

**Az EFOP-1.1.1-15 „Megváltozott munkaképességű emberek támogatása”
kiemelt projekt aktuális eredményei**

(2019.05.14.)

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által megvalósított EFOP-1.1.1-15 kiemelt projekt eredményes tevékenysége következtében 2018-ban – a munkaerő-piaci tendenciákkal összefüggésben – tovább folytatódott a megváltozott munkaképességű személyek munkaerő-piaci aktivitásának és munkavállalási esélyeinek növelése. A stabil gazdasági növekedés és az általános munkaerő-hiány az EFOP-1.1.1-15 projekt munkatársai számára megkönnyítette a munkaadói érdeklődés felkeltését és ezáltal a célcsoport foglalkoztatásba történő bevonását, ugyanakkor ezen okok miatt a projekt tevékenységének fókuszja az összetettebb munkaerő-piaci kihívásokkal, alacsonyabb egészségi állapottal élő és ennek következtében magasabb fejlesztési igénnyel rendelkező megváltozott munkaképességű emberek irányába kellett, hogy áthelyeződjön. Ezen munkaerő-piaci folyamatok mentén a projekt által az ügyfélkör foglalkozási rehabilitációjának megvalósításában biztosított támogató segítség eredményessége a 2018-as évben nagymértékben megnövekedett.

**Célcsoporttagok elérése, ügyfélbevonás**

A fejlesztésbe vont, megváltozott munkaképességű programrésztvevő személyek létszámának aktuális értéke 2019.05.15-én: **13 248 fő** (a programba vontak száma 2017. 06.30-án: 6 109 fő, 2018. január elsején: 8.331 fő, 2018.06.30-án: 11 628 fő, 2018.10.15-én: 13 073 fő, 2019.03.14-én: 13 241 fő volt.)

A 2017.06.01-jén megjelenő Felhívás módosítás bővítette a programba bevonható célcsoporttagok körét, amely így a rehabilitációs hozzájárulás kiváltásához megfelelő minősítéssel vagy ellátással rendelkező megváltozott munkaképességű személyek körével egyezik meg. Jelenleg a Felhívás alapján a projekt közvetlen célcsoportját azon személyek alkotják, akik a 2011. évi CXCI. törvény 22. § a) - d) pontja alapján megváltozott munkaképességű személyek, vagy akik részére 38/C. § (1) pontja alapján rokkantsági ellátás került továbbfolyósításra, vagy akik 2011. évi CXCI. törvény 19.§ (1a) alapján rokkantsági ellátásban részesülnek.

Ügyfélkör fejlesztése:**- Foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások (belső, külső)**

A projektbe történő bevonást követően az ügyfélkör személyes, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások révén történő fejlesztése valósul meg, amely a halmozott hátrányokkal rendelkező, komplex, a munkaerő-piaci visszailleszkedést nagymértékben akadályozó problémák megszüntetésére, a munkaerő-piaci alkalmazkodó képesség növelésére, az ügyfélkör foglalkoztathatóságának javítására, és végső soron a munkára kész állapot elérésére majd a – lehetőségekhez képest legmagasabb szintű – munkaerő-piaci integráció elérésére irányul. A programba történő belépést követően a munkatársaink elkészítik az ügyfélről felállított problématerkép által behatárolt szükségletek kielégítésére irányuló, aktív munkaerő-piaci eszközök és szolgáltatások egyedi kombinációját és menetrendjét tartalmazó rehabilitációs fejlesztési tervet. A rendelkezésre álló foglalkozási rehabilitációs eszköztár kiemelt eszköze a szolgáltatás révén történő fejlesztés, ugyanis az ügyfélkör esetében az egészségkárosodással összefüggő tartós munkaerő-piaci távollét alatt kialakult, a foglalkoztathatóságot és munkaerő-piaci vonzerőt nagymértékben csökkentő motívumok lebontása leginkább intenzív, személyes támogató segítség révén érhető el.

Ennek keretében munkatársaink által 156.208 belső kapacitásból nyújtott foglalkozási rehabilitációs szolgáltatás került biztosításra a 13 268 fő programrésztvevő célcsoporttag számára.



Az EFOP-1.1.1-15 projekt foglalkozási rehabilitációt elősegítő támogatási repertoárjában előkelő helyen szerepel a külső szolgáltatásban történő részvétel támogatása, melynek lényege, hogy akkreditációval rendelkező szolgáltató szervezetek számára kerülhet kiszervezésre a programrésztvevők fejlesztéséhez szükséges szolgáltatási és tanácsadási „csomag” azért, hogy minél adekvátabb segítség mellett a munkaerő-piacra történő visszailleszkedés minél hamarabb megtörténhessen.

A külső szolgáltatásban történő részvételre irányuló támogatás bevezetése az Alternatív Munkaerő-piaci Szolgáltatásokat biztosító szervezetek költségvetési támogatásának megszüntetését tartalmazó, 2015. évi központi költségvetéséről szóló 2014. C. törvényben megfogalmazott úgynevezett „átterelés” figyelembevételével történt meg. A jogszabály és a szakpolitikai elvárások alapján a megszűnő hazai költségvetési források helyett európai uniós források terhére szükséges biztosítani a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások működtetését, amely során a rendelkezésre álló források függvényében a projektek biztosítják az ügyfelek fejlesztéséhez szükséges szolgáltatások finanszírozását az ügyfelek egyéni támogatásának keretében. Az átterelésben nevesítetten megjelent (feladatot kapott) az EFOP-1.1.1-15 kiemelt projekt.

Az átterelés megvalósítása érdekében módosított 327/2011. Korm. rendelet (továbbiakban: Mmr.) alapján, illetve a rendelkezésre álló források célszerű és felelős felhasználásával kapcsolatban az alábbi szempontok keresztmetszete határozta meg a támogatási rendszer kialakítását és működtetését:

- Az „átterelés” megvalósítása során elvárásként fogalmazódott meg, hogy biztosítani kell az AMSZ keretében támogatott szervezetek korábbi sokszínűségét és a szolgáltatás nyújtás országos lefedettségét.
- A szolgáltatások díjazását a projektgazda az Irányító Hatóság elvárása alapján, a 2016. július 22-én, továbbá 2016. december 15-én és 2017. december 1-én kelt, szolgáltatók számára (árajánlatkérés tárgyú) elektronikus levélben megküldött és erre válaszul beérkezett adatszolgáltatásban foglalt szolgáltatói díjak alapján alakította ki, figyelembe véve *A munkaerőpiaci szolgáltatásokról, valamint az azokhoz kapcsolódóan nyújtható támogatásokról* szóló 30/2000. (IX. 15.) GM rendelet 25. §-ban meghatározott költségnormák értékeit.
- Az Európai Uniós források terhére kifejezetten fejlesztési jellegű támogatások biztosíthatóak a felhívásban nevesített célcsoport vagy a közvetett célcsoport részére, amelynek keretében nem elszámolhatóak az AMSZ szervezetek működési jellegű költségei, csak az ügyfelek számára biztosított szolgáltatások ellenértéke.
- Az Mmr-ben foglalt egyéni szolgáltatás támogatás koncepciója nem teszi lehetővé a szolgáltatások volumenének szolgáltató szervezetenkénti tervezését (mert az ügyfél választja ki a szolgáltatást biztosító akkreditált szolgáltató szervezetet), amelyet a jellegéből adódóan előre jelezni lehetetlen, így a szolgáltatók mennyiségi tervezése, kapacitás-gazdálkodása sem valósítható meg teljes körűen.
- A támogatás rendszere, ezen belül az ügyfelek szolgáltatók közötti választása a korábbi finanszírozási módszerrel ellentétben egy olyan versenypiaci jellegű helyzetet teremtett, amelyben a szolgáltatók a nyilvánosság felé kommunikált teljesítményük és az ezen alapuló marketingtevékenységük, helyi ismertségük alapján tudják az ügyfél választását előzetesen befolyásoló információkat a potenciális, jövőbeni ügyfelek részére eljuttatni.
- A foglalkozási rehabilitációs szolgáltatási támogatások tekintetében előleg nem folyósítható a finanszírozás kizárólag a teljesített és elszámolható szolgáltatások alapján történhet, továbbá a támogatott szolgáltatáshoz és annak elszámolásához kapcsolódó adminisztratív feltételek és elvárások mértéke a forrás európai uniós jellege alapján jóval magasabb, mint a hazai, költségvetési forrásokból finanszírozott, megszűnt AMSZ pályázatok esetében.

Ezen elvárások támogatási rendszerbe történő beépítése, az átterelés végrehajtása csak bizonyos használdozat, illetve kompromisszum mentén volt megvalósítható. A projekt keretében 2019. május 14-ig 29 akkreditált szolgáltatóval került sor az együttműködési megállapodás megkötésére, amely biztosítja a külső kapacitásból nyújtott foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások országos lefedettségét.

A projektbe bevont ügyfelek részére eddig az időpontig **4.534 fő programrésztvevő** esetében került sor külső szolgáltatáson történő részvételre irányuló támogatás megállapítására, mintegy 657,7 millió Ft értékben. **Az ügyfelek számára ezen forrásból eddig az időpontig 80.774 db, akkreditált külső szolgáltató által biztosított foglalkozási rehabilitációs szolgáltatás került nyújtásra.**

- Képzés:

A projekt keretein belül képzési támogatás nyújtható a célcsoporttagok számára, amely során a munkaerő-piaci előrejelzésben meghatározott szakmai irányokban indítható képzéseken történő részvételhez nyújtható támogatás. A képzés a foglalkoztathatóság javításának egyik kiemelt eszköze a foglalkozási rehabilitációban, hiszen a megváltozott munkaképességű emberek egészségkárosodása sok esetben nem kompatibilis a korábban megszerzett végzettséggel, így esetükben az új szakma megszerzése, vagy a digitális írástudás növelése gyakran paradigmaváltó lehet a munkaerő-piaci integráció folyamatában.

A projekt keretében 2017. októberében indult el az első szakmai képzés, mindeddig **580 fő projektrésztvevő került képzésbe**, melyhez 550 fő esetében a képzés elvégzését elősegítő megélhetést biztosító támogatás is társul. A képzésbe került ügyfelek közül **2019.05.14-ig 482 fő esetében sikeresen zárult a képzés**. Az indított képzések között a programrésztvevők és a munkaerő-piac igényei alapján az az elmúlt időszakban nagyobb ügyfélszámot érintően az ECDL jellegű, számítástechnikai kompetenciák fejlesztésére irányuló képzések, virágkötő, targoncavezető, számítógépes adatrögzítő, idegen nyelvi, nyelvvizsga megszerzésére felkészítő képzések és egy gyógymasször, valamint egy villanszerelő képzés valósult meg. A folyamatban lévő képzések között ECDL, valamint digitális írástudás tanfolyamokon vesznek részt ügyfeleink.

Foglalkoztatási eredmények

- Munkaadói kapcsolattartás

A projekt keretében az elmúlt egy évben a megfelelő munkaerő-kereslet megteremtése érdekében megtett intézkedések hatására az alábbi táblázatban foglalt mennyiségben emelkedett a regisztrált munkaadói partnerek, illetve a benyújtott, célcsoport foglalkoztatására irányuló munkaerő-igények száma:

Munkaadói kapcsolattartás		2018.01.03	2018.03.31	2018.06.30	2018.09.30	2019.05.16
Partnerként regisztrált munkaadó	db	1 388	2 019	2 457	2 689	2 752
Benyújtott munkaerő-igény	db	3 915	5 337	7 086	8 057	8 547
	fő	5 337	7 216	10 298	11 720	12 562

Az eredmények a munkatársaink által biztosított állásfeltárára irányuló tevékenységnek, a széleskörű munkaadói kapcsolattartásnak, illetve a projekt keretében megvalósult, munkaadók számára biztosított szolgáltatás vásárlásra irányuló beszerzés eredménye. A beszerzett szolgáltatás keretében a nyertes ajánlattevő 2 697 db munkaadó számára biztosított rehabilitációs foglalkoztatási tanácsadást, illetve foglalkozási rehabilitációs célú érzékenyítést (összesen, mintegy 6.500 db szolgáltatást) annak érdekében, hogy a munkaadók nyitottságát hajlandóságát növelve minél szélesebbé váljon a projekt ügyfélkörét foglalkoztatni szándékozó munkaadói kör. A beszerzés eredményeként közel 300 munkaadó, mintegy 850 ügyfélre vonatkozóan nyújtott be munkaerőigényt a projekt informatikai rendszerében.

- Támogatás nélküli elhelyezkedés elősegítése

A projektbe vont ügyfelek közül a projektben biztosított, különböző foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások és a megfelelő munkaerő-piaci információk igénybevétele mentén támogatás nélkül **4 528 fő** programrésztvevő helyezkedett el, 3 009 fő belső, 1 519 fő pedig külső szolgáltatást követően. Ezen személyek közül összesen 3 027 fő az, akik esetében csak támogatás nélküli elhelyezkedés valósult meg.

Ezen programrésztvevők közül **2 514 fő esetében valósult meg, hogy támogatás nélkül elhelyezkedtek és legalább 3 hónapig foglalkoztatták őket**, közülük 1 552 fő ügyfél belső, 962 fő pedig külső szolgáltatás hatására helyezkedett el (ezen ügyfelek számára nem kerül beszámításra az, aki a programrésztvevői során támogatás mellett is elhelyezkedett).

- Támogatott foglalkoztatás

A programba történő belépést követően a támogatás nélkül nem elhelyezhető ügyfelek, illetve a megváltozott munkaképességű emberek foglalkoztatása iránt nyitott munkaadók számára a támogatott foglalkoztatás (bértámogatás) programelem nyújthat segítséget a két fél egymásra találásában. A célcsoport foglalkozási rehabilitációját és ezen belül munkatapasztalat szerzését elősegítő támogatás keretében 2019.05.14-ig 7 589 db támogatási szerződés került megkötésre (valamint 3 fő elhelyezése van folyamatban), amelyek közel 5.633,3 Mrd Ft kötelezettségvállalást jelentenek. Ezzel mintegy 7 345 fő támogatott elhelyezkedését segítette elő a Projekt.

A munkáltatók támogatás iránti igénye, valamint a beérkező munkaerő-igények elvárásai és az ügyfélkörünk foglalkoztathatóságának és képességeinek egymásnak való megfeleltetése sok tényezőtől függ, emiatt a tervezett támogatás kihelyezés ütemezés teljesítésében az eddigi 770,3 Milliárd Ft-os megtakarításon túl a további várható megtakarításokkal növelt mértékben szükséges a kötelezettségvállalás teljesítése. A Főigazgatóság tapasztalatai alapján a korábbiaknál magasabb arányban megíhúsuló (célcsoport) támogatási összeg várható a jelen projektben, elsősorban az ügyfélkör korábbi projekthez képest jóval bővebb (alacsonyabb foglalkoztathatósággal és egészségi állapottal jellemezhető) célcsoporti kategóriáinak köszönhetően.

Jelen időpontig 7 557 támogatás zárult már le, amelyekből 1 026 db támogatási szerződés (13,58%) szűnt meg a határozott időtartam letelte előtt. Ez az eredmény a projektgazda korábbi projekt megvalósítás (TÁMOP-1.1.1-12/1 projekt) kapcsán szerzett tapasztalataira (7,8%-os meghiúsulás) alapozott, a hátrányosabb helyzetű célcsoport összetétellel korrigált (magnövelt) korábbi várakozásait is felülmúlja. A 6 hónapnál hamarabb megszűnő támogatási szerződések esetében, amennyiben az adott ügyfél támogatással történő újra-elhelyezése nem oldható meg – egészségügyi okok, munkaerő-piaci problémák, stb. miatt – a műszaki-szakmai mutató teljesítése tekintetében „holtterhet” jelentenek a támogatásra felhasznált költségek a projekt megvalósítás szempontjából, hiszen forrás került a foglalkoztatásukhoz felhasználásra, ugyanakkor a támogatott ügyfél műszaki-szakmai mutatót nem teljesített

- Önfoglalkoztatóvá válás támogatása

Jelen pillanatig a programrésztvevők közül 25 fő megváltozott munkaképességű személy esetében volt lehetőség a vállalkozóvá válást elősegítő támogatás igénybevételére, amelynek keretében a célcsoporttagok a támogatás mellett nyelvtanár, szellőztetisztító, ingatlan közvetítő, zöldterület karbantartó, autókölcsönző, ruházati kiskereskedő és egyéb más tevékenységi körökben hoztak létre újonnan induló egyéni vállalkozásokat.

Összefoglalva:

A projekt által biztosított segítségnek köszönhetően (szolgáltatást vagy támogatást követően) a 2019. május 14-én **a projektbe bevont 13 268 fő** részére:

- 236 982 foglalkozási rehabilitációs szolgáltatást nyújtott a projekt,
- 580 fő kezdte meg a támogatott képzését, közülük már 482 fő sikeresen be is fejezte azt,
- a bevont **programrésztvevőből eddig (támogatással vagy támogatás nélkül) összesen 10 372 fő került elhelyezésre** (7345 + 3027 fő).
- A projekt támogatásával 25 ügyfél kezdte meg vállalkozói tevékenységét.

Az aktuálisan nem dolgozó ügyfelek tekintetében munkatársaink különböző foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásokkal és támogatásokkal segítik elő a munkára kész állapot elérését és a tartós munkába állás lehetőségének megteremtését.

A PROJEKT SZAKMAI EREDMÉNYEI (2019.05.14)

Megye	Projektbe vont ügyfelek száma (fő)	TÁMOGATÁSI ÜGYEK SZÁMA (db)				Összes önállóan elhelyezkedett ügyfél
		Külső szolgáltatás	Támogatott foglalkoztatás	Önfoglalkoztatás	Képzés	
Bács-Kiskun	988	262	489	0	39	375
Baranya	867	315	435	0	50	362
Békés	1 072	333	680	1	40	240
Borsod-Abaúj-Zemplén	1 203	499	730	0	53	320
Csongrád	912	371	557	2	52	324
Fejér	455	172	290	1	20	158
Győr-Moson-Sopron	475	145	234	2	18	185
Hajdú-Bihar	1 039	252	651	0	39	262
Heves	549	171	270	0	23	259
Jász-Nagykun-Szolnok	1 006	342	609	1	47	359
Komárom-Esztergom	550	178	289	1	30	185
Nógrád	418	180	260	0	18	131
Somogy	555	172	314	0	12	155
Szabolcs-Szatmár-Bereg	1 168	458	660	0	53	416
Tolna	568	235	334	4	11	144
Vas	442	134	245	3	27	253
Veszprém	430	143	227	4	24	195
Zala	571	172	316	6	24	205
Összesen	13 268	4 534	7 583	25	580	4 528

A PROJEKT INDIÁTOROK ÉS MŰSZAKI SZAKMAI EREDMÉNY ELVÁRÁSOKKAL KAPCSOLATOS EREDMÉNYEI (2019.05.14)

megye	1. indikátor	2. indikátor	3. indikátor	4. mutató	5. mutató	6. mutató	7. mutató	8. mutató	9. mutató
	Fogyatékos-sággal élő résztvevők száma	Kilépést követően dolgozó vagy RH-val együttműködő személyek száma	Munkaerő-piaci integráló programokba bevont résztvevők száma	Támogatott foglalkoztatásban részesült - több mint 6 hónapig foglalkoztatott	Külső szolgáltatást követően min. 3 hónapig foglalkoztatott	Belső szolgáltatást követően min. 3 hónapig foglalkoztatott	Képzést sikeresen befejezők száma	Munkaerő-piaci ismereteket szerző személyek száma	IKRT-ben regisztrált új munkáltatók száma
Bács-Kiskun	985	631	985	409	103	127	25	984	187
Baranya	867	372	867	356	72	134	49	860	187
Békés	1 072	576	1 072	588	40	108	34	1 067	204
Borsod-Abaúj-Zemplén	1 203	691	1 203	623	86	105	43	1 202	262
Csongrád	910	257	910	415	71	154	39	893	199
Fejér	455	10	455	254	22	47	19	435	91
Győr-Moson-Sopron	471	172	471	172	46	75	14	457	84
Hajdú-Bihar	1 039	537	1 039	538	59	109	38	1 039	241
Heves	549	223	549	224	40	66	23	535	124
Jász-Nagykun-Szolnok	1 005	548	1 005	526	56	111	36	990	138
Komárom-Esztergom	550	183	550	232	41	77	28	549	101
Nógrád	418	261	418	210	34	44	17	413	55
Somogy	555	86	555	271	27	59	5	446	134
Szabolcs-Szatmár	1 165	421	1 165	578	100	85	42	1 165	187
Tolna	563	289	563	271	39	36	11	567	109
Vas	442	180	442	201	40	94	23	437	103
Veszprém	428	250	428	168	39	57	14	428	85
Zala	571	183	571	260	47	70	22	571	119
Pest megye ¹									142
Projekt összesen	13 248	5 870	13 248	6 296	962	1 558	482	13 038	2 739
Elvárás	13 000	7 000	11 000	6 500	1 250	1 250	500	11 000	1 600
Százalékos teljesülés	102%	84%	120%	97%	77%	125%	96%	119%	171%

¹ (csak 9. mutatónál releváns, olyan munkaadó, aki KMR-ben regisztrált, de a Konvergencia régiókban nyújtott be munkaerőigényt)