

SZÉCHENYI 2020



Szakmai Terv

Az EFOP 2.2.2-17 Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás című felhíváshoz

PÁLYÁZAT CÍME

„KIKÖLTÖZÜNK! – új szociális lakhatási forma a Dél-békési településeken”

PÁLYÁZÓ NEVE

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

KIVÁLTANDÓ BENTLAKÁSOS ENGEDÉLYES

Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum

Fogyatékosok Otthona Magyarbánhegyes

5667 Magyarbánhegyes, Tanya 37.

Budapest, 2017. október

Tartalomjegyzék

1. Helyzetértékelés.....	3
1.1. A projekt háttere és indokoltsága.....	3
1.1.1. A szakterület elemzése.....	3
1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása.....	10
1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása.....	14
2. A projekt céljai és tevékenységei.....	49
2.1. A projekt céljainak meghatározása.....	49
2.2. A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete.....	54
2.3. Az új szolgáltatási struktúra bemutatása.....	59
2.4. Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása.....	85
2.5. Indikátorok, műszaki-szakmai tartalomhoz és a mérföldkövekhez kapcsolódó mutatók.....	94
3. A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése.....	98
3.1. A tervezett fejlesztés bemutatása.....	98
3.1.1. A megvalósulás helyszíne.....	98
3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása.....	106
3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése.....	108
3.1.4. Pénzügyi terv.....	113
3.1.5. Kockázatelemzés.....	159
3.1.6. Fenntartás.....	162
3.2. Részletes cselekvési terv.....	165
3.2.1. A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása.....	165
3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése.....	165
4. Projekt megvalósításának szervezeti keretei.....	170
4.1. A projektgazda és partnereinek bemutatása.....	170
4.1.1. A projektgazda bemutatása – Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatóság.....	170
4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása.....	177
4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása.....	179
4.2. A megvalósítás, projektirányítás és a fenntartás szervezete.....	184
5. A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység.....	188
5.1. A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása.....	188
5.2. A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása.....	191
5.3. Kommunikációs eszközök azonosítása.....	193
5.4. Kommunikációs ütemterv.....	196

1. HELYZETÉRTÉKELÉS

1.1. A PROJEKT HÁTTERE ÉS INDOKOLTSÁGA

1.1.1. A szakterület elemzése

A projekt által érintett szakterület A fogyatékkal élők helyzete az Európai Unióban

A társadalom tagjainak a fogyatékkal élőkhez való viszonyulása meglehetősen változatos volt a történelem során. Az embert a maga testi tökéletességében idealizáló ókori kultúra egyik szimbolikus jelenségét írta meg Plutarkhosz, bemutatva azt a spártai hagyományt, amely szerint a fogyatékossgal született gyermekeket bedobták a Taigetosz Apothetai elnevezésű szakadékába azt a meggyőződést követve, hogy nem előnyös sem a gyermekek, sem az állam számára, ha életben maradnak.¹

Az ókori ember is ismerte már és sajátos eszközeivel „kezelte” a fogyatékossg állapotát, de egészen a XX. századig tartott az emberiségnek feladnia korábbi attitűdjét és a teljes vagy részleges kirekesztés, stigmatizálás és izolálás helyett a fogyatékkal élő emberek esélyegyenlőségéért, társadalmi integrációjának elősegítéséért emelni szót. Az Európai Unió ennek érdekében számos intézkedést hozott az elmúlt évtizedekben.

Statisztikai adatok alapján a világban közel 650 000 000 ember él valamilyen fogyatékkal, az Európai Unió területén ez összességében körülbelül 80 millió embert jelent. Ezeknek az uniós polgároknak közel 50%-a munkaképes állapotú. Napjainkban az Európai Unió országaiban mindenhol jelentős figyelmet fordítanak az esélyegyenlőség kezelésére, köztük a fogyatékos személyek helyzetének javítására, hogy a fogyatékkal élők is a társadalom egyenjogú tagjaként élhessenek mindazon jogokkal, melyeket a tagállamok biztosítanak valamennyi európai uniós polgár számára. Ennek szellemében alapvetően, hogy a diszkrimináció minden formában tilos a fogyatékkal élőkkel szemben az Európai Unió tagállamaiban.

A fogyatékos emberek életminőségét alapvetően meghatározza az a tény, hogy bár a rendelkezésre álló adatok szerint közel 50%-uk munkaképes, mégis többnyire kiszorulnak a munkaerőpiacról. A jelenség az EU tagállamaiban általánosnak nevezhető, valamennyi tagországban jelentős arányban sújtja a munkanélküliség a fogyatékos személyeket. Ennek megoldása érdekében az egyik legfontosabb kezdeményezés irányukban a lehetséges munkahelyek megteremtésének elősegítése. A helyzet kezelése nem csak egyezségek és deklarátumok formájában érhető tetten. Amellett, hogy 1998-ban, 1999-ben és 2000-ben megfogalmazott foglalkoztatási irányelvek tartalmazznak ilyen irányú javaslatokat, a Közösség anyagi támogatást is nyújt az Európai Szociális Alapon keresztül az egyes tagállamoknak erre a célra.

A Bizottság 1996 júliusában közleményt fogadott el a fogyatékos személyekre vonatkozólag, melyben az egyenlő jogok és diszkriminációmentesség elvének bevezetését irányozza elő valamennyi EU politikába, úgy, mint a szociálpolitikába, az oktatásba, a kutatásba, a közlekedésbe, a telekommunikációba vagy az egészségügybe. A Bizottság 1996. december 20-i határozatában megerősítette júliusi közleményét és hangsúlyozta, hogy bár a felelősség ezen a területen, a tagországokon nyugszik, az Európai Uniónak jelentős erőfeszítéseket kell tennie a tagországok közötti együttműködés előmozdítása érdekében és támogatnia kell a leghatékonyabb gyakorlatok és eljárások fejlesztését és egymással való megosztását. 1996-ban létrejött a Felsőszintű Fogyatékos Csoport, melynek célja, hogy figyeljék a tagállamok kormányainak politikáját, és információkat, tanácsokat adjanak a fogyatékosok esélyegyenlőségének elősegítése érdekében. Ezen munka egyik eredményét, a fogyatékos emberek foglalkoztatásáról szóló nyilatkozatot 1999. május 19-én tették közzé.

A Bizottság 2002. május 12-én egy másik közleményt adott ki az „Akadálymentes Európa felé a fogyatékos emberek számára” – címmel, melyben ráirányítja a figyelmet a fogyatékos személyek közlekedési lehetőségének javítására.

¹ Kálmán Zsófia –Könczei György: A Taigetosztól az esélyegyenlőségig. Osiris Kiadó, Budapest 2002. 40o.

A fentiek alapján elmondható, hogy az Európai Uniónak a fogyatékosok helyzetének javítására tett intézkedései leginkább az egyes tagállamok szabályozásának összehangolására, illetőleg a kölcsönös tapasztalatszerzésre irányulnak. 1993 óta pedig minden év december 3-án megrendezett „Fogyatékosok Európai Napja” ad alkalmat arra, hogy minden uniós polgár elgondolkodjon azon, hogy fogyatékos embertársaiknak eltérő feltételek szükségesek ahhoz, hogy jogaikkal élni tudjanak.

Az EU az emberi jogok szempontjából közelít a fogyatékosügyei kérdésekhez; ezzel összhangban az aktív befogadást és a fogyatékos emberek teljes körű társadalmi részvételét támogatja. A fogyatékosokkal kapcsolatos kihívások megoldása jogi kérdés, nem az egyes tagállamok belátása szerint kezelendő probléma. Ez a szellemisége a fogyatékos személyek jogairól szóló ENSZ-egyezménynek is, melynek aláírói között van az Európai Unió is.

A 2010–2020 közötti időszakra szóló európai fogyatékosügyei stratégia, melyet az Európai Bizottság 2010-ben fogadott el, az említett ENSZ-egyezményen alapszik, és figyelembe veszi a 2004–2010 közötti fogyatékosügyei cselekvési terv végrehajtása során szerzett tapasztalatokat.

A stratégia nyolc kiemelt intézkedési területet határoz meg, úgy, mint az akadálymentesítés, a részvétel, az egyenlőség, a foglalkoztatás, az oktatás és képzés, a szociális védelem, az egészség és a külső fellépések.

A fogyatékos személyek helyzete Magyarországon

Magyarországon az Alaptörvény mellett a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségükről biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény a legfontosabb jogi szabályozó. A törvény, a fogyatékos személyeket a következőképpen definiálja: „az a személy, aki tartósan vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással – illetve ezek bármilyen halmozódásával – él, amely a környezeti, társadalmi és egyéb jelentős akadályokkal kölcsönhatásban a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja”.

Az egyes fogyatékosági csoportok különleges szükségleteit figyelembe véve a fenti jogszabályi környezet garantálja számukra az akadálymentes környezetet, kommunikációt és közlekedést, valamint a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést és a fogyatékosága által indokolt szükségleteinek megfelelő támogató szolgálat igénybevételét és segédeszközt. A fogyatékosok között a súlyosan fogyatékosokról külön jogszabály rendelkezik, amely részletesen kitér a súlyos fogyatékoság megállapítására és felülvizsgálatára vonatkozó eljárási folyamatokra és kiemelten a fogyatékosági támogatás jogosultsági körére és folyósításának részleteire. A róluk szóló kormányrendelet hét fogyatékosági formát határoz meg: látási, hallási, értelmi és mozgásszervi fogyatékoság, valamint autizmus, kromoszóma rendellenesség és halmozott fogyatékoság.

Ahogy Európában többi országában, úgy hazánkban is a múlt századig váratott magára a fogyatékkal élő személyek esélyegyenlőségével kapcsolatos kezdeményezések megjelenése, a fogyatékoság, mint hiányosság, mint korrekcióra szoruló egészségügyi probléma megítélésének változása. De számos teendő akad még ezen a területen, mert a fogyatékos személyek többsége még ma is hátrányban él Magyarországon az átlagos állampolgárhoz képest. A 2011. évi népszámlálás során 491 ezer személy jelezte, hogy fogyatékkal él, 8 %-uk nem saját otthonában, hanem valamilyen intézményben.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény többféle személyes gondoskodást nyújtó ellátást definiál és garantál a fogyatékos személyek számára. Ezek a szociális szolgáltatások elméletileg egy egymásra épülő rendszert alkotnak, ahol a legelső szintet az alapszolgáltatások, mint a támogató szolgáltatás és a nappali ellátást nyújtó intézmények képviselik. Ezek az úgynevezett otthon közeli ellátások alapvetően azt a célt szolgálják, hogy a fogyatékosokkal élő emberek ne kényszerüljenek családjuk és otthonuk elhagyására, hanem eredeti lakókörnyezetükben élhessék mindennapjaikat. Amennyiben egészségi állapotukban, életkörülményeikben olyan mértékű romlás következik be, hogy rendszeres gondozásra, állandó felügyeletre szorulnak, bentlakásos otthonok is rendelkezésre állnak a szakellátás biztosítására, hogy az önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képes személyek ellátásáról gondoskodjanak.

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthonába többnyire családból, de legalábbis egyéni háztartásból kerül az ember, nem lényegtelen tehát, hogy életét mekkora létszámú közösségben folytatja tovább. A férőhely-koncentráció elsősorban gazdaságossági szempont hozadéka, azonos feltételek mellett gazdaságosabb mind az épület és az infrastruktúra fajlagos költségei, mind a munkaerő-kihasználás szempontjából egy több száz férőhelyes intézmény fenntartása, mint egy emberközpontúbb, 10–12 személyre méretezett otthoné.

A nagyobb létszámú intézmények „üzemszerű” működése még a legmagasabb színvonalú feladatellátás és ellátott központú munkavégzés mellett is személytelenséget, az egyéni igények, szükségletek háttérbe szorulását, a sematikus gondolkodásmódok, eljárásrendek előnyben részesítését eredményezik. A nagy létszámú intézményekben élő ellátottak sokat veszítenek önállóságukból, kezdeményezőkézségükből, a társadalom rájuk úgy tekint, mint jogukat önállóan gyakorolni nem képes, gyámolítást igénylő állampolgárookra. A tárgyban folytatott szakmai párbeszédok, a területet vizsgáló tanulmányok egységesen rámutatnak a nagy létszámú intézmények emberi méltóságot hátrányosan befolyásoló hatásaira.

A lakóotthont, mint állami normatívával támogatott ellátási formát a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény csak 1999-ben nevesítette, holott korábban, az a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvényben már szerepelt a kifejezés, mint a korszerű gondozás alapintézménye. 2013-ban a fogyatékosok ápoló-gondozó intézményeinek átlagos befogadóképessége 82 férőhely volt. Minden harmadik otthonban 100-nál több férőhely működött, ezekben élt az ellátottak 60 százaléka. Mindez azt jelentette, hogy a bentlakásos intézményben elhelyezett fogyatékos személyek nagyobbik hányada közel száz másik emberrel együtt élte, éli mindennapjait Magyarországon. Az igénybe vehető kapacitásokat megvizsgálva jól látszik, hogy a földrajzi eloszlás e tekintetben is igen egyenlőtlen. Budapest rendelkezik mind népességarányosan, mind a fogyatékosok számához viszonyítva a legkevesebb férőhellyel, míg Vas megye a legtöbbel. Településtípus szerint pedig a férőhelyek csaknem fele községekben található, és mindössze 6 százaléka Budapesten, miközben az ország lakosságának 18 százaléka fővárosi illetőségű. Számos otthon távol fekszik a nagyobb településektől, sokszor az érintettek lakóhelyétől, nem egyszer külterületen, ami felerősítheti az izolációs problémákat, az elszigeteltség, kirekesztettség érzését. Az otthonok elhelyezkedése a családdal, rokonokkal, korábbi barátokkal való kapcsolattartást is megnehezíti, sőt sok esetben lehetetlenné teszi, a távolság, a nehéz megközelíthetőség pedig tetemes költséget róhat a hozzátartozókra. Több tanulmány is ráirányítja a figyelmet a nagy létszámú bentlakásos otthonokban élők elszigetelődésére, társadalmi kirekesztődésére, hangsúlyozva, hogy ez a probléma nemcsak őket, hanem a magánháztartásban élő, fogyatékos személyeket gondozó családokat is sújtja.²

Egy néhány éve készült felmérés szerint a bentlakók külvilággal való érintkezései meglehetősen korlátozottak. Az épületet ritkán hagyják el, kevesebb, mint kétharmaduk rendelkezik intézményen kívüli kapcsolatokkal, és ezek is elsősorban a szülőkkel való alkalmankénti találkozásra korlátozódnak. „Ez gyakorlatilag minimalizálja a fogyatékos emberek társadalmi jelenlétét, kapcsolatát a külvilággal. Ugyanígy a többségi, intézményen kívüli társadalomnak sincs lehetősége kapcsolatba kerülni és megismerni a fogyatékos embereket, amely hosszabb távon csökkenthetné az előítéletességet és segíthetné a társadalmi befogadást.” (Kozma Á., 2009) A fogyatékosokkal együtt élő „családok nagy számban számolnak be bezártságról, elmagányosodásról, elszigetelődésről, beszűkülésről, arról, hogy a család élete a gyerekekhez igazodik.” (Bass L., 2004)

A fogyatékos személyek helyzete Békés megyében

Békés megye demográfiai helyzetét egyrészt az országos tendenciák, másrészt pedig az adott települések népesség megtartó, illetve népesség eltartó képessége befolyásolja. Az itt levő települések népességére is jellemző az országoshoz hasonlóan az alacsony termékenység, a viszonylag magas halandóság miatti népességfogyás, amit még a települések jelentős részét érintő vándormozgalom is pozitív vagy negatív irányban befolyásol. 2015 első negyedévében Békés megyében – az országos folyamatokhoz hasonlóan – erősödött a népesség természetes fogyása. Január-március között – az előzetes adatok szerint – az élve születések és a halálozások száma is emelkedett 2014 azonos időszakához képest: az előbbi 5,7, az

² *A fogyatékosokkal élők helyzete és szociális ellátásuk - népszámlálás 2011 - KSH jelentés*

utóbbi 17,1%-kal. A 689 születés és a 1661 halálozás különbözeteként kialakult 972 fős fogyás 27%-kal magasabb az egy évvel korábbinál. Tovább élénkült a házasságkötési kedv, március végéig 183 pár állt anyakönyvvezető elé, 19%-kal több mint egy évvel korábban.

A népességarányos mutatók alapján a megyék rangsorában változatlanul kedvezőtlen Békés megye helyzete. Az élve születések aránya Zala megye után Vas megyével együtt itt a második legkisebb a megyék között, a halálozásoké viszont a legnagyobb. A természetes fogyás mértéke Békés megyében továbbra is a legmagasabb, közel kétszerese az országosnak.

A fogyatékossgal élők és tartósan betegek száma Békés megyében 23.586 fő, melyből 10.615 fő férfi, 12.971 fő nő. Legmagasabb számban megjelenő problémák: mozgássérült (13.060 fő), gyengénlátó-aliglátó (3.534 fő), nagyothalló (2.432 fő), súlyos belszervi fogyatékossgal élő (2.394 fő), mentálisan sérült (2.307 fő).

Békés megyében a népszámláláshoz kapcsolódó válaszokat alapul véve az elmúlt 10 évben a fogyatékossgal élők népességen belüli arányának mérséklődése figyelhető meg. A mutató 1990-ben 4 százalék volt, 2001-ben már a lakosság 9,3 százaléka vallotta magát fogyatékosnak, míg 2011-re az arány 6,2 százalékra csökkent. Ugyanakkor ez az arány még mindig meghaladja az országos átlagot.

A korcsoportos megoszlást összevetve a tartós betegségben szenvedőkével a fiatalabb korosztályok arányai némileg magasabbak. A fogyatékossgal élők többsége veleszületett, egész életen áthúzódik, sok esetben megrövidítve az élethosszt. A fogyatékossgal élők csupán 13 százaléka vélte úgy, hogy akadálymentes életet él. A fogyatékossgal az érintettek több mint felének a mindennapi életében jelent problémát.

A fogyatékos személyek egyik nagy csoportját Békés megyében a tartós elhelyezést biztosító otthonokban élő, jellemzően mozgássérült, kisebb részben egyéb testi fogyatékossgal élő, látássérült, vagy az egyéb kategóriába sorolt egészségkárosodással bíró személyek alkotják. A másik csoportot - a megyében élő fogyatékossgal élő, intézményben lakó személyek mintegy 40 százalékát - az értelmi fogyatékossgal élő személyek alkotják. Nagy részük a fogyatékos személyek részére tartós elhelyezést biztosító otthonokban él, körükben a fiatal- és középkorúak aránya a magasabb.

A fogyatékos személyek ellátását biztosító intézmények (fogyatékos személyek otthona, fogyatékos személyek rehabilitációs ellátása, fogyatékos személyek ápoló-gondozó, ill. rehabilitációs lakóotthona) dominánsan a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában (615 férőhellyel) működnek, a működő férőhelyek közel 90 %-át teszik ki. A fennmaradó 10 %-ot az alapítványok, egyesületek által Gyulán, Mezőberényben, Vésztőn és Csorváson fenntartott lakóotthonok képezik. A férőhely kihasználtság közel 99 %-os, a várakozók száma az engedélyezett férőhely arányában viszonylag alacsony 4 %-os. Országos viszonylatban, Békés megyében a fogyatékos személyeket ellátó rendszert jól kiépítettnek tekinthetjük.

1. táblázat: Fogyatékosok ellátása Békés megyében az SZGYF fenntartásában működő intézményekben (2016. december 31. adatok alapján)

Intézmény típusa	Intézmény neve	Telephely neve, címe	Engedélyezett férőhelyek száma	Várakozók száma
Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Békés Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Központ 5600 Békéscsaba, Degré u. 59.	5600 Békéscsaba, Degré u. 59.	115	4
	Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum 5630 Békés, Farkas Gy. u. 2.	„Borostyánkert Otthon” Dévaványa 5510 Széchenyi u. 25.	130	-
		„Nefelejcs Otthon” Vésztő 5530 Vésztő, Kossuth u. 192.	100	11

		„Nefelejcs Otthon” Okány 5534 Kastélykert u. 4.	150	6
	Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum Szarvas	5667 Magyarbánhegyes, Tanya 37.	120	7
Fogyatékosok rehabilitációs intézménye	Békés Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Központ 5600 Békéscsaba, Degré u. 59.	5600 Békéscsaba, Degré u. 59.	13	-
	Békés Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Központ Békéscsaba	5600 Békéscsaba, Degré u. 59.	12	-
	Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum Békés	„Harmónia” Lakóotthon Dévaványa	10	-
		„Indigó” Lakóotthon Dévaványa	12	-
		„Türkiz” Lakóotthon Dévaványa	10	-
		„Smaragd” Lakóotthon Okány	12	-
		Vésztő	10	-
Fogyatékosok ápoló- gondozó célú lakóotthona	Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum Szarvas	„Flamingó” Lakóotthon Mezőkovácsháza	9	-
Fogyatékosok ápoló- gondozó otthonainak férőhely száma összesen:			615	

A projekt illeszkedése a helyi szükségletekhez, igényekhez, lehetőségekhez

A fogyatékosokkal élők és tartósan betegek száma Békés megyében 23.586 fő, melyből 10.615 fő férfi, 12.971 fő nő. Legmagasabb számban megjelenő problémák: mozgássérült (13.060 fő), gyengénlátó-aliglátó (3.534 fő), nagyothalló (2.432 fő), súlyos belszervi fogyatékosokkal élők (2.394 fő), mentálisan sérült (2.307 fő).

A fogyatékkal élők aránya a megye népességének összlétszámához viszonyítva évek óta meghaladja az országos átlagot. A megye sajátos településszerkezete és gazdaságilag hátrányos helyzete miatt a rászorulóknak esetében a családon belüli gondoskodást egyre kevesebben vállalják fel. Nem megfelelő színvonalú az a támogatás sem, amely az otthonukban fogyatékkal élő családok gondoskodását célozza megsegíteni. A munkahelyek elvesztésétől való félelem, az alacsony egészségkultúráltság, a lakókörnyezet érzékenységének hiánya miatt számos család kényszerül arra a döntésre, hogy bentlakásos intézmény szolgáltatásait veszi igénybe. Ha a szakellátási intézményekbe való bekerülés okait vizsgáljuk, az is gyakori indok, hogy elhunynak az idős szülők, akik fogyatékos gyermeküket nevelték, vagy saját önellátási képességük hanyatlása miatt nem tudják már a továbbiakban vállalni gyermekük támogatását.

A statisztikai adatok alapján az ellátási igény jelentkezése tartósan és megalapozottnak mondható, amit alátámaszt az a tény is, hogy a 2016. évi havi adatszolgáltatási adatok alapján az SZGYF fenntartásában

működő – fogyatékos személyek bentlakásos ellátását biztosító – intézményekben a férőhelyek kihasználtsága minimum 100 %-os éves átlagot tekintve és emellett a várakozók száma is állandó. A fogyatékos személyek ellátásának megoldása a lakosság körében tehát jól szervezett intézményi struktúrában képzelhető el, ugyanakkor az is egyértelművé vált mára, hogy a régi, nagy létszámú, korszerűtlen infrastruktúrával rendelkező intézmények a magas színvonalú szakmai tartalom mellett sem képesek a kor követelményeinek és az ellátottak valós, egyéni igényeinek megfelelő ellátás nyújtására.

Az SZGYF fenntartásában működő lakóotthonok működésének ismeretében valamennyi szakmai szereplő számára világosan látszik, hogy jelentős életszínvonalbeli különbség adódik már pusztán abból is, hogy egyes ellátottak egy kisebb létszámú, családias jellegű házban élnek a 120 férőhelyes intézmény helyett. A férőhely kiváltásban érintett intézmény mondhatni évek óta vár arra a lehetőségre, hogy a folyamatos beruházások ellenére sem megfelelő tárgyi feltételeket biztosító külterületi épületegyüttesből ellátottai az őket megillető, méltó körülmények között élhessék életüket.

A szakterület múltbeli, jelenlegi és várható jövőbeli helyzete, jellemző folyamatok

A fogyatékkal élő emberek helyzete – úgymint az oktatási, a munkaerő-piaci, a társadalmi elfogadással összefüggő szerepek, a politikai aktivitás – az ezredfordulót követően jelentősen megváltozott. Ez egyfelől az európai tendenciák hazai szintű megjelenésének és adaptálásának köszönhető, másfelől az érintettek társadalmi integrálódása erőteljesebbé válásának, valamint a különböző hazai és nemzetközi jogi szabályozásoknak, a különböző szintű szakmapolitikai kezdeményezéseknek. Ez utóbbi magába foglalja az oktatás, a munkaerőpiac és a társadalmi kezdeményezések körét is, és nem hanyagolható el azoknak az egyéneknek, csoportoknak, állami, civil és magánkezdeményezéseknek a köre sem, amelyek kitartóan küzdenek a fogyatékos jogok és célok megvalósításáért. Magyarországon a 20. század utolsó évtizedéig sajátos történelmi okok miatt a fogyatékosokkal élő emberek ügye nem vált közügyvé, hanem családjuk problémája maradt (Horváthné, 2009). E téren a 21. század mindenféleképpen pozitív változást hozott, mely azt is jelenti, hogy az érintett csoport helyzete és társadalmi élettere átalakult, az integráció elve a háttérből előtérbe került, az inklúzió folyamata pedig erőteljesebbé, legfőképpen gyakoribbá vált. Az új évezred progresszív fogyatékos ügyi politikája a fogyatékos emberek helyzetét már elsősorban nem egészségügyi, rehabilitációs vagy szociálpolitikai kérdésnek tekinti, hanem az emberi jogok közé emeli be. Nem elég az állampolgári jogok deklarálása és a negatív diszkrimináció megnyilvánulásai, illetve társadalmi mechanizmusai elleni küzdelem, hanem a pozitív cselekvés, a pozitív diszkriminációs eszközök is szükségesek a társadalmi kirekesztés és a fogyatékos emberek társadalmi hátrányainak mérsékléséhez.

A férőhelyek átalakításáról, a hosszú távú szakmapolitikai cél az, hogy minél kevesebb fogyatékos éljen intézményi keretek között. A társadalmi integráció fontos eszköze a foglalkoztatás erősítése. A kormányzati politika azt szeretné elérni, hogy aki alkalmas lakóotthoni életre, az egyáltalán ne kerüljön az intézményrendszerbe. A 2011-ben, harminc évre megfogalmazott célnak már vannak eredményei: az első kiváltási szakaszban hétszáz fogyatékkal élő került ki intézményekből. Személyközpontú megközelítésre van szükség, arra, hogy mindenki a neki legjobb környezetben élhessen. Fontos a „szolgáltatási gyűrű”, hogy csak támogató környezetbe, megfelelő körülmények közé emelhetők ki a fogyatékkal élők az intézményekből. A kiváltásra új pályázati forrásokból is további lehetőség nyílik a fogyatékkal élők normalizált életére.

A bentlakásos intézményrendszer megreformálását számos egyezmény is sürgeti. Az ENSZ egyezmény 19. cikke pl. kimondja, hogy a fogyatékosokkal élő személyeknek egyenlő joga van a közösségben való élethez. Az Európai Unió 2003 óta egyre határozottabban foglal állást az intézménytelenítés (de-institucionalizáció), a nagy létszámú intézmények átalakítása és az otthon-közeli kis létszámú ellátások mellett.

A szociális igazgatásról és a szociális szolgáltatásokról szóló 1993. III. törvény szövege kimondja: 2011. január 1-jét követően fogyatékos személyek ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása céljából új férőhelyet csak lakóotthoni formában lehet létrehozni.

A fogyatékossgal élő és mentális problémával küzdő emberek társadalmi integrációja szempontjából kulcsfontosságú kérdés Magyarországon a nagy létszámú intézmények kitagolása. A probléma közvetlenül mintegy 23 ezer embert (és családtagjaikat, valamint a velük foglalkozó szakembereket) érinti.

Nemzetközi egyezmények ajánlásainak megfelelően kisebb létszámú, a helyi társadalom közösségébe integrált, rehabilitációs szemlélettel dolgozó lakhatási formákra van szükség, és emellett alapjaiban kell átalakítani a nagy létszámú, tartós bentlakásos formákban dolgozó szakmai stáb munkamódszereit, attitűdjét. Továbbá fel kell készíteni a hazai lakosságot az érintettek fogadására, a fogyatékossgal és mentális problémával élő emberekkel való együttélésre. Ez komplex beavatkozásokat igényel, komoly anyagi ráfordításokkal.

Az ágazatot érintő jogi szabályozás változásai

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) - a bentlakást biztosító ellátások területén- kiadásának évében a felnőtt fogyatékos emberek és pszichiátriai betegek ellátását elsősorban a nagy létszámú intézményekre építette. Az azóta eltelt években azonban többszöri változáson keresztül a hangsúlyosabbá váltak a különböző életminőség-javító tendenciák, például:

- az intézmények profiljának tisztulása,
- lakóotthonok kialakítása
- az intézményben élők foglalkoztatása.³

A jelenleg hatályos Szt. hatályba lépését megelőző, korábbi, szociális ágazatot érintő jogi szabályozók négyféle tartós bentlakásos intézményt és egy átmeneti ellátást ismertek:

- ápoló-gondozó otthon vagy lakóotthon gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes fogyatékos és/vagy elmebeteg személyek ellátásáról, abban az esetben, ha ellátásuk más módon – elsősorban családjukban – nem megoldható.
- a fogyatékos személyek otthonába az a fogyatékos személy vehető fel, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.
- rehabilitációs intézményben vagy rehabilitációs célú lakóotthonban az enyhébb fokban sérültek bentlakásos ellátása történhet. A fogyatékosok rehabilitációs intézménye előkészíti az ott élők családi és lakóhelyi környezetbe történő visszatérését, valamint megszervezi az intézményi ellátás megszűnését követő utógondozást.
- a fogyatékos személyek gondozóházát átmeneti ellátásként határozza meg a jogszabály, amely legfeljebb két éven keresztül azok számára biztosít bentlakásos ellátást, akiknek a gondozása családjukban nem biztosított, vagy az átmeneti elhelyezést a család tehermentesítése indokolta teszi.

Azonban sok esetben ezek a leírások a gyakorlatban nem, vagy nem kellő mértékben valósultak meg (különösen jelentős ez a rehabilitációs célú intézményeknél, ahol a visszatérés a társadalomban korántsem olyan mértékű, mint azt a jogszabályban megfogalmazottak alapján várnánk)

³ A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999 sz. Szociális és Családügyi Minisztériumi rendelet

A 1257/2011. (VII.21.) Kormányhatározat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról (2011-2041) a nagy létszámú intézmények megszüntetése érdekében fogalmazott meg alapvető és konkrét célkitűzéseket.

A kitagolási stratégia célja a lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő és az azt fejlesztő szolgáltatási rendszer irányába történő elmozdulás. A bentlakásos intézmények által nyújtott komplex szolgáltatás most önálló életvitelt segítő szociális szolgáltatásokra (pl. rehabilitáció, fejlesztés, gondozás, szállítás), valamint a lakhatási szolgáltatásra bomlik szét, a lakhatási szolgáltatás az egyéni szükségleteknek megfelelően három formára bomlik szét, ezek a lakás (maximum 6 fő részére), a lakóotthon (maximum 12 fő részére) és a lakócentrum (maximum 6 fő részére). A Stratégia fontos eleme, hogy valamennyi helyzetben szétváljanak a lakhatás és a napközbeni tartózkodás terei.

A szükséglet összetett pszichológiai konstrukció. Az egyének azon igényét jeleníti meg, hogy segítséget kapjanak szociális függetlenségük és életminőségük elfogadható szintjének eléréséhez, fenntartásához vagy helyreállításához.

A szükségletek kiindulópontként használhatóak a szolgáltatástervezés során, emellett alkalmasak arra, hogy a szociális ellátórendszer is épüljön rá, az ellátásban megjelenő erőforrások elosztásának rendszerét építhetjük a szükségletekre. A szükségletfelmérés alá kell, hogy támassza a tervezett fejlesztés minden elemének szükségességét, a választott módszerek indokoltságát.

A szükségletfelmérésnek ki kell terjednie a programban vagy szolgáltatásfejlesztésben érintett valamennyi célcsoportra.

A szolgáltatásfejlesztés célja az új szolgáltatások kifejlesztése annak érdekében, hogy lépést tartsunk a célcsoport változó szükségleteivel. Jelentheti a meglévő szolgáltatások továbbfejlesztését a tartalom, a módszerek továbbfejlesztésével, valamint a szolgáltatások minőségfejlesztését és értékelését.

A szolgáltatásfejlesztés végső célja, hogy a célcsoportnak a legjobb és leghatékonyabb szolgáltatást nyújtsunk.

A helyi szintű szükségletek azonosítása, felmérése, majd az ezekre irányuló szolgáltatások tervezése, feladatok meghatározása közös egyeztetést igényel.

A tervezés szükségessége egyértelművé vált a szociális szolgáltatást nyújtó szervezetek körében is, mert a segítő szakemberek munkájára hosszú távon van szükség.

1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása

A projektben a Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum telephelye, a Magyarbánhegyes, Tanya 37. sz. alatt található Fogyatékosok Otthona érintett, amely 120 férőhelyen biztosít ápoló-gondozó otthoni ellátást fogyatékkal élő ellátottak számára.

A magyarbánhegyesi Fogyatékosok Otthona külterületen, Magyarbánhegyes településtől kb. 3 km-re található. 1960-tól kezdte meg működését értelmileg akadályozott felnőttek ápoló-gondozó otthonaként. Az intézményhez vezető bekötő út nehezen járható, az ellátottak lakhatása pavilonrendszerű, vegyes falazatú épületblokkokban biztosított, melyek az eltelt évtizedek alatt többször kerültek felújításra.

Az intézmény építészeti adottságai miatt a hatályos jogszabályok által előírt tárgyi feltételek nem biztosítottak, így az intézmény szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése ideiglenes, 2018. december 31-ig érvényes. Az épületek adottságai és az ellátotti férőhelyek száma miatt nem megoldható a fürdők és mellékhelyiségek számának az ellátotti létszámhoz történő növelése, a fürdők és mellékhelyiségek felújítása csak részben jelent megoldást az ellátás minőségének javítására. Községi helyiség kialakítására nincs lehetőség.

További nehézséget jelent az épületekben az akadálymentesítés teljes körű megvalósítása, ahogyan az előregedett épületrészek, burkolatok, nyílászárók belső karbantartásáról is egyre nehezebb gondoskodnia a működtetőnek és a fenntartónak egyaránt. Az elmúlt évek tapasztalatai alapján jelentős minőségi változás az ellátottak életkörülményeiben a jelen intézményi infrastruktúra javításával már nem érhetőek el.

Az intézmény a korszerűtlen infrastruktúra mellett magas szakmai színvonalon, elhivatott, jól képzett szakdolgozói állománnyal rendelkezik és látja el a 120 férőhelyes intézmény szakmai feladatait.

Az intézmény az ellátási területén ápolási, gondozási feladatokat lát el, gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni. A fogyatékkal élők ápolását, gondozását, az egyéni fejlesztési és foglalkoztatási terv keretében látják el. Az intézmény területén sokoldalú tevékenység, fejlesztő és szinten tartó foglalkoztatás biztosított, melynek célja az ellátottak képességeinek fejlesztése, szakmai képzésének elősegítése. Az intézményhez kapcsolódik egy ápoló – gondozó célú lakóotthon Mezőkovácsházán, ahol 9 fogyatékkal élő lakó él 3 segítő közreműködésével. Számukra, képességeikhez igazodó célszerű és hasznos tevékenységeket szerveznek oly módon, hogy családias légkörben, személyre szabottan történjen a segítségnyújtás

Az intézmény ellátottainak általános jellemzése

Magyarországon a fogyatékoság a népességben előforduló nagyszámú különböző funkcionális korlátozottság összefoglaló elnevezése. A fogyatékoságot okozhatja fizikai, értelmi vagy érzékszervi károsodás, egészségi állapot, vagy lelki betegség. Ezek a károsodások, állapotok vagy betegségek lehetnek állandó, vagy átmeneti természetűek. A fogyatékosággal együtt jár a hátrányos helyzet, amelynek következménye az esélyegyenlőtlenség. Ez a fogalom a közösség életében a másokkal egyenlő szintű részvétel lehetőségének elvesztését, vagy korlátozottságot jelenti. A fogyatékosokat elkülönítik és diszkriminálják. Szabad mozgásukat környezeti akadályok gátolják, hiányoznak a megfelelő segédeszközök, illetve a megfelelő segítő személyzet és nincs információjuk arról, hogyan javíthatnának helyzetükön. Társas kapcsolataik jórészt közvetlen környezetükre terjed ki, lakókörnyezetüket ritkán hagyják el.⁴

Az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, harmonizált környezet kialakítása és működtetése a cél az intézményben, ahol az ellátottak foglalkoztatása, fejlesztése a szakmai program megvalósításának egyik legfőbb célkitűzése.

Olyan harmonikus életforma biztosítása azonban, amelyben a szolgáltatást igénybe vevő személyeknek lehetősége nyílik egyéni képességei kibontakoztatására, tartalmas közösségi tevékenységre, egyéni és

⁴ Tudastar.fszk.hu – A súlyos – halmozott fogyatékoság meghatározása

társas munkavégzésre otthonos körülmények között, kulturált szórakozásra, pihenésre, rehabilitációra, habilitációra jelen intézményi körülmények között csak korlátozottan valósítható meg.

A szociális intézményi ellátás alapvetően a gondoskodó családot, otthont hivatott pótolni szolgáltatás formájában, s nem a másság társadalmi szintű kezelésére szolgál. Alapvető problémaként nevezhető meg a jelenlegi ellátási struktúrában, és ez az intézmény környezetét képező települések vonatkozásában is helytálló, hogy az ellátórendszer struktúrája nem épül egymásra. Az alapszolgáltatások és a szakellátás rendszere nincs rendszerbe integrálva, nincs megfelelő kapcsolat a különböző rendszerek között, illetve az ellátás területenként meglehetősen hiányos.

A megyében működő intézmények vezetői, szakembereik évtizedes tapasztalatokat birtokolnak a szociális szolgáltatások területein. Az egyes területeken szerzett tudás, ismeret a szakma és az ellátottak számára megtérülő erőforrást jelent. A szolgáltatások egymásra épülése régi elvárás a szakma képviselőitől és bár a marketing tevékenység nem erős ezekben az intézményekben, ennek hiányát pótolja az az emberi közvetlen segítő attitűd, amit egy ismert és az ellátott bizalmára érdemes szolgáltatató tud kínálni.

Nagy hiány egy olyan kistérséget átfogó kiadvány, vagy felület létesítése, amely tájékoztatja a térségben élőket minden alap és szakosított ellátási formáról és elérhetőségeikről.

A szolgáltatásokhoz való hozzáférést segítette az elmúlt években a lakosságszámhoz kötött kötelező ellátások nagyobb arányú biztosítása, azonban a bentlakásos intézményekbe való bekerülés a mai napig sok nehézséget jelent a rászorulóknak. A kisebb települések bentlakásos otthonok tekintetében szolgáltatás hiányosak. A felmerülő igények miatt a szorosabb együttműködés képviselheti a rászorulókat érdekeit.

A területi egyenlőtlenségek leküzdésére, innovatív módszerrel lehetne szervezni az ellátásokat. Ennek lényege a szolgáltatástervezés, szervezés. Ebben az esetben a hangsúly a társadalmi és területi hátrányok kiegyenlítésén van. Az, hogy Magyarországon az ágazat jogi szabályozása értelmében és a gyakorlatban is, az alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat többségükben más fenntartó szervezi, nem garantálja az intézményesített, egységes szemléletet.

A társadalmi kohézió megtartása, a kirekesztettség problémájának kezelése, a szociális területen minden ember kiemelt feladata. A rászorulókat, betegeket izolációjának csökkentése gondozói tevékenységünk szerves részét képezi jelenleg is. Az intézmények meglévő jól működő kapcsolatrendszerét fenn kell tartani, bővíteni kell.

A támogatott lakhatás, mint új ellátási forma megvalósulásával az intézmény lehetőséget kapna, hogy a tárgyi feltételei javuljanak, infrastrukturális hiányosságai és túlzásfoltosság megszűnjön. A javuló ellátotti életminőség, csökkenti a társadalmi izolációt, amellyel létre jöhet, egy reintegrációs folyamat.

A 120 fő ellátott – az egyéni szükségletekre reagáló, az ellátottak igényeinek minden tekintetben megfelelő – 10 db korszerű, 12 fős családi ház jellegű ingatlanban vehetné igénybe a szolgáltatást. A külterületi tanyáról egy település dinamikus mindennapi életének részesévé válhatnának a kis lakóközösségek. A 2 fős szobákban az ellátottak maguk által választott szobatársukkal, barátjukkal, élettársukkal költözhetnek és rendezkedhetnek be, amely ellátási forma nagyobb fokú önállóságot, a kompetenciák kiterjesztésének lehetőségeit, az emberi méltóság biztosítását és egyben az izoláció csökkenését eredményezhetné.

Egy társadalom akkor tesz valamit azért, hogy fogyatékos tagjai teljes értékű életet tudjanak élni, ha biztosítja ehhez ez együttélés lehetőségét, ha lebontja a környezeti akadályokat, ha nem megbélyegző, nem előítéletes, nem elutasító.

A rehabilitáció célja tehát a minél teljesebb beilleszkedés és befogadás. Ennek érdekében feladata a fogyatékos-akadályozott ember önsegítő képességének, és a társadalom segítőkészségének növelése. A rehabilitáció komplex (sok szakterület közreműködését igénylő) és rövidebb, hosszabb ideig tartó folyamatjellegű tevékenység, mely a rehabilitációt igénylő személy, és számos szakember együttes munkájában érvényesül. Elsődleges ebben a folyamatban az emberi jogok védelme, érdekvédelem a

társadalomból kiszoruló, illetőleg nehéz sorsra ítélt emberek emberi méltóságának védelme, és megőrzése, az alkotmányos emberi jogok, esélyegyenlőség biztosítása. Szorosan kapcsolódik mindehhez az ellátottak érdekvédelmének hangsúlya, ami a gondozás alapvető eleme, biztosítása, az egyénre szabott gondoskodás, a szükségletekre alapozott, holisztikus gondozás megvalósítása, az egyéni bánásmód fontosságának hangsúlyozása.

A kis létszámú ellátási formák előnyei:

- Jobb minőséget nyújtanak, mint a nagy intézmények.
- A kiscsoportos, lakóközösségbe integrált lakóotthoni ellátási forma alkalmas minden fogyatékos, pszichés problémákkal küzdő ember ellátására, fogyatékoságának, betegségének súlyosságától és életkorától függetlenül.
- A felnőtt fogyatékos emberek bentlakásos ellátásai egyre közelednek a "normál" lakhatáshoz, elismerik a magánszférához és az önrendelkezéshez való jogot. (PORDÁN 2008).
- Több választási és döntési lehetőségük van a mindennapi életüket érintő alapvető kérdésekben (STANCLIFFE–ABERY 1997).
- Több társas kapcsolatuk és barátjuk van, mert a nagy létszámú intézményekben az összezártságból számos konfliktus is adódik, ami sok esetben elszigetelődéshez, magány kialakulásához vezet. A lakóotthonok a kisebb létszám következtében kevesebb a súrlódás lehetősége, illetve az elhelyezési körülményeknek köszönhetően több lehetőség van a visszavonulásra, nagyobb a privát szféra (EMERSON–MCVILLY 2004).
- Gyakoribb és szorosabb kapcsolatban állnak családjukkal
- Nagyobb mértékben vesznek részt a helyi közösség életében és veszik igénybe a közösségi szolgáltatásokat, pl. járnak boltba, moziba, színházba, uszodába stb.
- Több lehetőségük van készségeik fejlesztésére. Például az intézményből lakóotthonba költözők önállóbbá válnak, javulnak készségeik, különösen a személyes higiénia és az önellátás területén.
- Idejük nagyobb részét töltik aktívan, értelmes tevékenységgel (pl. fejlesztésben való részvétel, házimunka, hobbi gyakorlása stb.) és kevésbé jellemző a passzivitás.
- Kézenfekvő, de kutatások is megerősítik (KEBBON–WINDAHL 1986; EMERSON és munkatársai 2001), hogy a destruktív hatású agresszív és autoagresszív események részben összefüggnek a lakhatási körülményekkel és az összezártság miatt gátolt mobilitással.
- Ezekhez vehetjük még, hogy kisebb közösségeknél szorosabb a kooperáció a tagok között, nagyobb a lehetőség barátságok kialakítására, még igen eltérő igényű személyiségek között is, mint amorf, nagyobb létszámú csoportos együttlét esetén.

A kitagolási stratégia célja a lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő és az azt fejlesztő szolgáltatási rendszer irányába történő elmozdulás. A bentlakásos intézmények által nyújtott komplex szolgáltatás most önálló életvitelt segítő szociális szolgáltatásokra (pl. rehabilitáció, fejlesztés, gondozás, szállítás), valamint a lakhatási szolgáltatásra bomlik szét. A Stratégia fontos eleme, hogy valamennyi helyzetben szétváljanak a lakhatás és a napközbeni tartózkodás terei.

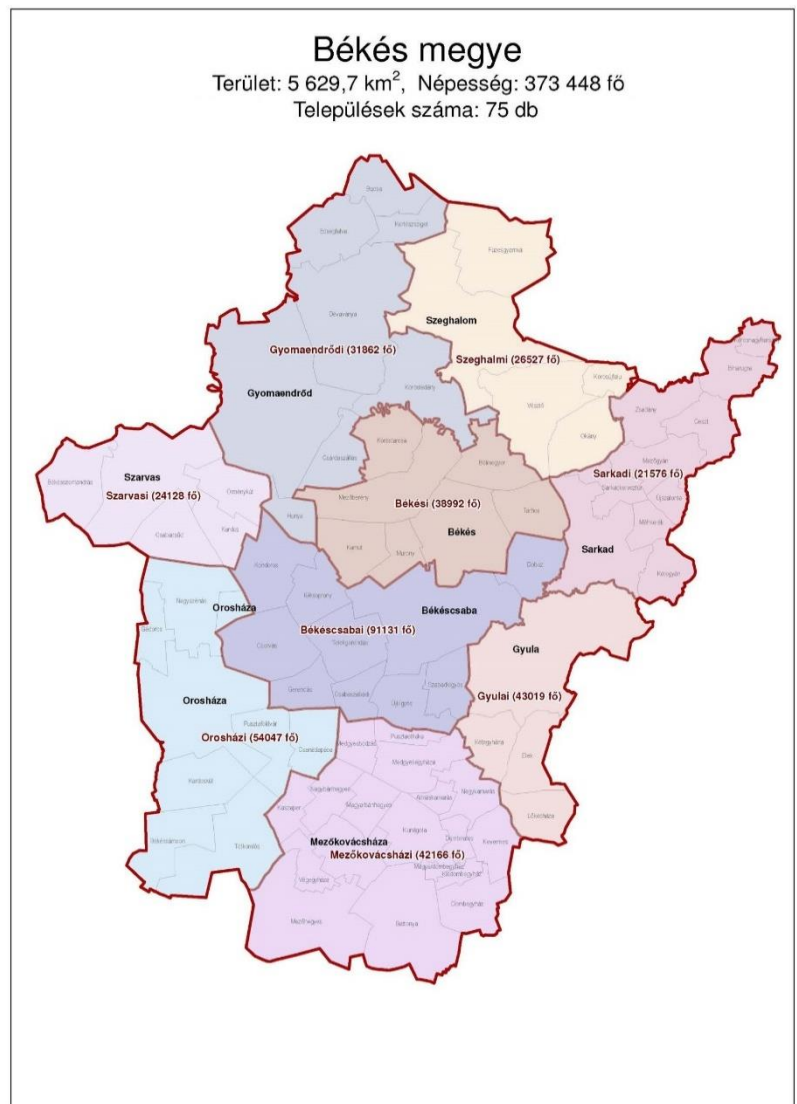
1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása

Az intézmény jelenlegi társadalmi-gazdasági környezete

1. ábra: Békés megye térképe

Békés megye demográfiai helyzetét egyrészt az országos tendenciák, másrészt pedig az adott települések népesség megtartó, illetve népesség eltartó képessége befolyásolja. Az itt levő települések népességére is jellemző az országoshoz hasonlóan az alacsony termékenység, a viszonylag magas halandóság miatti népességfogyás, amit még a települések jelentős részét érintő vándormozgalom is pozitív vagy negatív irányban befolyásol.

2015 első negyedében Békés megyében – az országos folyamatokhoz hasonlóan – erősödött a népesség természetes fogyása. Január-március között – az előzetes adatok szerint – az élve születések és a halálozások száma is emelkedett 2014 azonos időszakához képest: az előbbi 5,7, az utóbbi 17,1%-kal. A 689 születés és a 1661 halálozás különbözeteként kialakult 972 fős fogyás 27%-kal magasabb az egy évvel korábbinál. Tovább élénkült a házasságkötési kedv, március végéig 183 pár állt anyakönyvvezető elé, 19%-kal több mint egy évvel korábban. A népességarányos mutatók alapján a megyék rangsorában változatlanul kedvezőtlen Békés megye helyzete. Az élve születések aránya Zala megye után Vas megyével együtt itt a második legkisebb a megyék között, a halálozásoké viszont a legnagyobb.



Forrás: Békés Megyei Kormányhivatal

A természetes fogyás mértéke Békés megyében továbbra is a legmagasabb, közel kétszerese az országosnak.

**2. táblázat: A népességszám alakulása, népsűrűség
 2015. január 1. Békés megye**

Év	A lakónépesség			Egy km ² -re jutó lakónépesség
	száma	változása az előző év azonos időpontjához képest, %	az országos százalékában	
2010	366 556	98,7	3,7	65
2011	361 802	98,7	3,6	64
2012	362 662	100,2	3,7	64
2013	359 153	99,0	3,6	64
2014	355 199	98,9	3,6	63
2015	351 000	98,8	3,6	62

(Forrás: KSH)

A Mezőkovácsházi kistérség gazdaságföldrajzi helyzete

A férőhely kiváltással érintett intézmény Magyarbánhegyes, Tanya 37. sz. alatt található, így közigazgatási szempontból Magyarbánhegyes településhez tartozónak mondható, ugyanakkor külterületi elhelyezkedése miatt, illetve a működésre ható társadalmi-gazdasági környezet miatt is helyzetének elemzésében az egész kistérség érintett.

A Mezőkovácsházi Kistérség a Dél-Alföldi Régióban, Békés megye délkeleti sarkában, a magyar-román országhatár mentén fekszik, a déli országhatártól észak-északkeleti alakban felnyúló mintegy 88.148 km² területen, 38.828 embernek ad otthont. A Mezőkovácsházi Kistérséget 18 település alkotja, amelyből négy városi rangú: Battonya, Medgyesegyháza, Mezőhegyes és Mezőkovácsháza. A régió sajátossága a települések viszonylag magas száma.

Önálló polgármesteri hivatal valamennyi településen van. A térség közigazgatási infrastruktúrája a megyei átlagnak felel meg (Városi Bíróság, közjegyző, végrehajtó Battonyán; földhivatal, rendőrkapitányság Mezőkovácsházán; rendőrőrs Mezőhegyesen, Battonyán, Medgyesegyházán; körzeti megbízott Almáskamaráson, Dombegyházán, Kaszaperen, Kevermesen, Kunágotán, Magyarbánhegyesen, Medgyesbodzáson, Nagybánhegyesen, Nagykamaráson, Pusztatlakán, Végegyházán).

A kistérségre általában jellemző a jó talajadottság és éghajlati feltételek, melyek elsősorban a mezőgazdaságnak kedveznek, de földgáz és kőolaj is található a területen. A kistérség más alföldi területekhez képest viszonylag gazdag felszíni vizekben, de számottevőnek mondható a felszín alatti vízkészlete is. Ennek persze hátrányai is vannak: a megye belvív által leginkább veszélyeztetett települései közül több itt található. Geológiai fúrások helyenként jól hasznosíthatóak - bár ebben a kistérségben még ki nem aknázott - termál-, emellett pedig komoly ivóvízkincset is jeleztek.

Kedvező adottságai ellenére a kistérség az elmúlt évtizedekben részben a geopolitikai, másrészt a társadalmi változások hatására perifériális helyzetbe került, mára a 311/2007. (XI. 17.) Korm. rendeletben meghatározott 33 komplex programmal segítendő, leghátrányosabb helyzetű kistérség közé tartozik. 1989 után, a szövetkezetek, ipari üzemek jelentős számú megszűnése következtében a területen kirívóan magas lett a munkanélküliek száma. A településeken, és kistérségi szinten is – hiányzik a mezőgazdasági termelést átfogó, annak tervezhető és piacszemléletet tükröző, racionális irányítása. A fejlődés egyik

zálogát jelentő kis- és közép vállalkozások száma alacsony, a felét sem éri el az országos átlagnak. A külföldi tőke jelenléte is rendkívül alacsonynak mondható a mezőkovácsházi kistérségben.

A dél-békési terület úthálózata – a minőségi problémák mellett – súlyos szerkezeti fogyatékoságokkal küzd. A főút nélküli területnek nincs egyértelmű csomópontja – a települések többségéből számos lényeges célpont csak jelentős kerülővel érhető el, ami a térség belső kohézióját is nehezíti. Az Arad elérését megkönnyítő battonyai határátkelőhely megépítésével bár csökkent a térség elzártsága, de szükség lenne további állandó közúti átkelők nyitására. A vasúthálózat kedvezőtlen szerkezetű és műszakilag elavult. Az autóbusz-közlekedés a legelterjedtebb, azonban az elmúlt időszakban a járatok ritkítása a lakosság mobilitási szintjének csökkenését eredményezték.

A térség telefonhálózata bár kiépült, de egyes helyeken az alkalmazott technológia, míg másutt műszaki problémák miatt a telefonszolgáltatásban komoly gondok jelentkeznek. A környezetkímélő infrastruktúrával való ellátottságban a szennyvíztisztítókkal és technológiailag optimális hulladéklerakókkal jellemezhető települések tűnnek ki, a közműöllő nyílása azonban igen nagy. Általában véve alacsony a beépített területeket védő zöldsávok aránya.

Az idegenforgalom mutatószámai is messze alulmaradnak a térségben rejlő lehetőségekhez képest: a térségben a kereskedelmi szálláshelyeken rendelkezésre álló férőhelyek száma 221, amelyet kiegészít még 50 férőhely magánzálláshelyeken. (Összehasonlításként: a Gyulai kistérségben az 1.000 lakosra jutó férőhelyek száma 55, a mezőkovácsházi 5-tel szemben, összesen 2.938 helyet nyújtva az idelátogatóknak, és ez az adat még nem tartalmazza az 1.518 magánzálláshelyi férőhelyet). Ennek egyik oka lehet a térség földrajzi helyzete és az úthálózat állapota: települések megközelíthetősége főleg a téli időszakban nehézkes.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum a Magyarbánhegyes, Tanya 37. sz. alatt működteti egyik telephelyét. A Fogyatékosok Otthona 1960. óta működik, jelenleg 120 férőhelyen biztosít bentlakásos szociális szakellátást fogyatékos személyek számára.

Az intézmény környezetében élő lakosság demográfiai, iskolázottsági, munkaerő-piaci, szociális jellemzői, továbbá anyagi helyzete, szociális rászorultsága tekintetében elmondható, hogy a kistérség, viszonylag jelentős népséggel rendelkezik, azonban az utóbbi évtizedben csökkenés tapasztalható a lakosság számában. Ennek oka kettős. Egyrészt az élve születések száma alulmarad a halálazások számához képest, másrészt a térségre jellemző a viszonylag nagyarányú elvándorlás, amely főleg az iskolázott, szakmával rendelkező, fiatal lakosságot érinti.

A kistérség lakosai közül sokan élnek a létminimum alatt, sok aktív korú csak alkalmi munkából, jövedelempótló támogatásból él. Az aktív korú lakosság átlagos képzettsége alacsony, igen magas a kistérségben a csak általános iskolai végzettséggel rendelkezők aránya.

Évek óta romlik a 60 éves és idősebb népesség aránya (23,7%-os értékével meghaladja a megyei (22,1%) és az országos (21%) arányokat) – a lakosság öregedését és a lakosságszám további csökkenését prognosztizálja.

A Mezőkovácsházi Kistérség népsűrűsége az országos, de a megyei átlaghoz képest is jelentősen kisebb, 53,3 fő/ km². A lakosság 43,7%-a városi, 56,3%-a községben, falusi környezetben él. A gazdasági recesszió, a piacvesztés eredményeként a térségben az országos átlagot is meghaladó mértékben nőtt a munkanélküliség és tartós társadalmi jelenséggé vált. Országos viszonylatban a munkavállalási korú népesség összesített munkanélküliségi rátája az elmúlt 3 évben 5,9% körüli mutatókkal bírt, Békés megyében ez az arány 7,1%-8-9%. A Mezőkovácsházi Kistérség ezeket az arányokat kiemelkedően meghaladja a maga rendkívül magas munkanélküliségi rátájával. A kedvezőtlen helyzetre „válaszként” a települések szociális kiadásainak igen magas arányát a különböző szociális segélyek és járulékok jelentik, korlátozva ezáltal a fejlesztésre fordítható források lehetőségeit.

A munkanélküliség magas arányának okai között szerepel, hogy kevés a munkalehetőséget nyújtó közeli nagyobb település, valamint nem megfelelően szervezett a tömegközlekedés sem, így nem ösztönzi ingázásra az aktív korú lakosságot. A települések többségében az önkormányzatok és intézményei az elsődleges foglalkoztatók. A lakosság jelentős része állattartással és mezőgazdasági termeléssel egészíti ki

jövedelmét. Az alkalmi és idegyermunka mellett sok család számára jelent szükségmegoldást az önkormányzatoknál vállalható közmunkaprogramok keretében támogatott tevékenységért kapott bér.

A térség településein a munkanélküliség magas aránya mellett jelentős a megváltozott munkaképességűek száma is, főleg mozgásszervi rendellenességek miatt. Ennek oka részben az egészségtelen lakhatási körülmények, másrészt a kedvezőtlen munkakörülmények (fóliasátorban végzett mezőgazdasági tevékenység). A kistérségre a már kifejtett negatív demográfiai tendenciák miatt jellemző az időskorúak nagy aránya: a 60 év felettiek aránya 23,7%, míg országosan ez a szám 21%. Ez az arány várhatóan tovább fog romlani a fiatalok körében tapasztalható nagyarányú elvándorlás miatt.

A kistérség hátrányos helyzetéből következik, hogy a szociális problémák halmozottan vannak jelen. A települések szociális kiadásainak legjelentősebb részét az állandó és átmeneti segélyek kifizetése jelenti. A rendszeres szociális segélyben részesülők átlagos száma országos viszonylatban is kiemelkedő. Az országosnál nagyobb szükség van különböző jövedelempótló támogatások kifizetésére is, illetve az átmeneti segélyben részesülők aránya is magas.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény lakosságszámhoz és nem a lakosság egészségi, szociális szükségleteihez rendeli a kötelező és ellátható szociális szolgáltatásokat. A régiónkénti speciálisnak is mondható állapotokhoz és speciális szükségletekhez emiatt nem juthatnak el a szolgáltatás biztosításának esélyei, mert a városok és községek csak ritkán tehetik meg, hogy a kötelező szociális ellátásokon túli támogatást nyújtsanak a lakosságnak. Súlyosbítja a helyzetet, hogy a települések forráshiánnyal küszködnek, így gyakran a törvényben előírt kötelezettségeiknek sem tudnak eleget tenni. A települések egyre nagyobb hányada ennek következtében nem tudja biztosítani a szükséglethez igazodó ellátások egy részét. Így az ellátatlanság, a társadalmi elégedetlenség egyre nő, segítve az esélyegyenlőtlenség megkövesedését térségben. Több szolgáltatást kellett megszüntetni az utóbbi években, a kistérségben, és több szociális szolgáltató intézmény szűnt meg, melyek feladatait az amúgy is leterhelt önkormányzatoknak kell biztosítani.

Bár az idősellátás többnyire működik, a férőhelyek száma mégsem éri el az optimális számot. Emellett az intézmények állaga és felszereltsége nem éri el a szükséges és hatályos ágazati jogszabályokban előírt színvonalat. A szolgáltatások humánerőforrása számára előírt képzéseket-továbbképzéseket a települések nem tudják teljesíteni. Nincs megfelelően megoldva a megváltozott munkaképességű, aktív korú népesség foglalkoztatása, holott erre nagy igény lenne a térségben. A térségben 2011-ig nem volt bölcsőde, sorra zárták be őket az elmúlt időszakban. Jelenleg Mezőkovácsházán üzemel a kistérség egyetlen bölcsődéje. Alacsony óraszámokban működik a járó beteg szakellátás. A megfelelő szakrendelések felkeresése főleg az elzárt településeken lakók számára nehezen megoldható feladat. Bár a városokban működnek egyes járó beteg szakellátó egységek, az idős lakosság arányát tekintve a kórházak nehéz elérhetősége, valamint az átmeneti elhelyezési lehetőségek hiánya gondot okoz.

A térségben kiemelt probléma, hogy nincs egy egységesen és hatékonyan működő, komplex megoldásokat nyújtó szociális és gyermekjóléti intézményrendszer, a térség azonos ellátást nyújtó szolgáltatói elszigetelten működnek. Hiányoznak a tudásmegosztás, tapasztalatcsere, szupervízió formái. A települési önkormányzatok közötti együttműködésre épülő probléma-megoldásokra egyre többször adódnak ugyan jó és eredményes példák, de ezek a kezdeményezések általában kevés települést érintenek egyszerre.

Az intézmény szociális szolgáltatási környezete

A kistérség egyes településein az egyes szolgáltatások hasonló tartalommal, de elkülönült szervezettel épültek ki. A lakosság igényeinek elsősorban a kisebb lélekszámú településeken igen nehézkesen tud megfelelni a fennálló rendszer, egyrészt az egyes települések elszigeteltsége, másrészt a forráshiányból fakadó hiányzó szolgáltatások miatt. A településeken biztosított szociális alap- és szakellátások, valamint köznevelési intézmények elérhetőségét az alábbi szolgáltatási térképek mutatják be.

2. ábra: Békés megye szociális alapellátásainak elérhetősége

Békés megye

Terület: 5 629,7 km², Népség: 373 448 fő
 Járások száma: 9 db, Települések száma: 75 db



Jelmagyarázat:

- NE: nappali ellátás
- É: étkeztetés
- TSZ: támogató szolgáltatás
- CS: családsegítés
- JHS: jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- HS: házi segítségnyújtás
- USZM: utcai szociális munka
- FT: falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás
- KE: közösségi ellátás

Forrás: A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójához készült munkaanyag - 2015

3. ábra: Békés megye szociális szakellátásainak elérhetősége



Jelmagyarázat:

- IO: idősek otthona
- FSZÁGLO: fogyatékos személyek ápoló-gondozó lakóotthona
- PBO: pszichiátriai betegek otthona
- PBRLO: pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona
- FSZO: fogyatékos személyek otthona
- FSZRI: fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye
- SZBO: szenvedélybetegek otthona
- SZRLO: szenvedélybetegek rehabilitációs lakóotthona

Forrás: A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójához készült munkaanyag - 2015

4. táblázat: A Mezőkovácsházi kistérség településeinek szolgáltatási spektruma

Település	Település jellemzői	Szociális alapszolgáltatások	Oktatási-nevelési intézmények
Almáskamarás	A 979 lakosú község szociális alapszolgáltatásait részben önálló alapszolgáltatási intézménye, a Családsegítő Szolgálat (5747 Almáskamarás, Dózsa Gy. u. 54.) útján biztosítja a rászorulóknak számára.	Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza város biztosítja Támogató szolgáltatás biztosítása: Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás	óvoda: 1 db általános iskola: 1 db
Battonya	Az 6252 fős város önkormányzata a szolgáltatásokat részben önálló intézménye, az Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet (5830 Battonya, Hősök tere 8.) keretében biztosítja a rászorulóknak számára.	Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Közösségi szenvedélybeteg ellátás (14 településre rendelkezik működési engedéllyel) Pszichiátriai betegek nappali ellátása Idősek nappali ellátása Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza város biztosítja Támogató szolgáltatás biztosítása: Mezőkovácsháza Város Humán Szolgáltató Központja biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás	óvoda: 6 db általános iskola: 3 db középiskola: 1 db
Dombegyház	Az 2177 fő lakosú község a szolgáltatásokat részben önálló intézménye útján, integrált szervezeti formában, Gondozási Központ (5836 Dombegyház, Felszabadulás u. 3.) keretében biztosítja a rászorulóknak számára.	Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Idősek nappali ellátása Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza város biztosítja Támogató szolgáltatás: Mezőkovácsháza Város Humán Szolgáltató	óvoda: 1 db általános iskola: 1 db

		<p>Központja biztosítja Közösségi szenvedélybeteg ellátás: Battonya város Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete biztosítja Szociális szakellátás nyújtása: Idősek tartós bentlakásos ellátása: 28 férőhelyen Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás</p>	
Dombiratos	<p>Az 599 fős község önkormányzata a szolgáltatásokat a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (5745 Dombiratos Széchenyi u. 42.) révén biztosítja a rászorulóknak számára, önálló intézményt nem működtet a magas fenntartási, működési költségek, és az alacsony állami támogatás miatt.</p>	<p>Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés</p> <p>Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja: 16 fő számára Támogató szolgáltatás biztosítása: Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás</p>	<p>óvoda: 1 db</p>
Kaszaper	<p>Az 2056 lakosú település a szolgáltatásokat részben önálló intézménye útján, integrált szervezeti formában, a Kaszaperi Humán Szolgáltató és Gondozási Központ (5948 Kaszaper, Árpád u. 19.) keretében biztosítja a rászorulóknak számára.</p>	<p>Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Idősek nappali ellátása Tanyagondnoki szolgálat</p> <p>Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Támogató szolgáltatás biztosítása: Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Közösségi szenvedélybeteg ellátás: Battonya Város Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete biztosítja Szociális szakellátás nyújtása: (Önkormányzat fenntartásában Pustaszőlősen) Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás</p>	<p>óvoda: 1 db általános iskola: 1 db</p>
	<p>Az 2139 fős község a szolgáltatásokat részben önálló intézménye, a Humán</p>	<p>Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés</p>	<p>óvoda: 3 db általános iskola: 1 db</p>

<p>Kevermes</p>	<p>Szolgáltató és Gondozási Központ (5744 Kevermes Jókai u. 3.), valamint a Közösség Misszió által működtetett Humán Szolgáltató Központ keretében biztosítja a rászorulóknak számára.</p>	<p>Idősek nappali ellátása Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás: Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Támogató szolgáltatás biztosítása: Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Szociális szakellátás nyújtása: Idősek tartós bentlakásos ellátása Idősek átmeneti szállása Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás</p>	
<p>Kisdombegyház</p>	<p>Az 505 lakosú település a szociális alapszolgáltatásait az önkormányzat Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (5837 Kisdombegyház, Kossuth u. 77.) útján biztosítja.</p>	<p>Étkeztetés: ellátottak száma jelentés napján Házi segítségnyújtás Családsegítés Tanyagondnoki szolgálat Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Támogató szolgáltatás biztosítása: Mezőkovácsháza Város Humán Szolgáltató Központja biztosítja Közösségi szenvedélybeteg ellátás: Battonya Város Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás</p>	<p>óvoda: 1 db</p>

<p>Kunágota</p>	<p>A 2939 lakosú község a szolgáltatásokat részben önálló intézménye, a Szociális Szolgáltató Központ (5746 Kunágota, Rákóczi utca 6.) keretében biztosítja a rászorulóknak számára.</p>	<p>Étkeztetés: ellátottak száma jelentés napján Házi segítségnyújtás Családsegítés: Idősek nappali ellátása Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Támogató szolgáltatás biztosítása: Mezőkovácsháza Város Humán Szolgáltató Központja biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás</p>	<p>óvoda: 3 db általános iskola: 3 db</p>
<p>Magyarbánhegyes</p>	<p>A 2461 fős település önkormányzata az egyes szolgáltatásokat részben önálló intézménye, a Humán Szolgáltató Központ (5667 Magyarbánhegyes, Kossuth u. 70.) keretében biztosítja a rászorulóknak számára.</p>	<p>Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Idősek nappali ellátása Fogyatékosokkal élők nappali ellátása Pszichiátriai betegek nappali ellátása</p> <p>Az önkormányzat mindhárom nappali ellátásban szociális foglalkoztatási szolgáltatást biztosít, melynek célja a megváltozott munkaképességű embereknek könnyű fizikai munka biztosítása.</p> <p>Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Támogató szolgáltatás biztosítása: Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás</p>	<p>óvoda: 2 db általános iskola: 4 db</p>
<p>Magyardombegyház</p>	<p>A 236 lakosú település a szociális alapszolgáltatásait az önkormányzat Család és Gyermekjóléti Szolgálatán keresztül biztosítja.</p>	<p>Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Tanyagondnoki szolgálat</p> <p>Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Támogató szolgáltatás</p>	<p>óvoda: 1 db</p>

		<p>biztosítása: Mezőkovácsháza Város Humán Szolgáltató Központja biztosítja Közösségi szenvedélybeteg ellátás: Battonya Város Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgálat</p>	
Medgyesbodzás	<p>A 1184 lakosú község szociális alapszolgáltatásainak biztosítását az önkormányzat szakfeladatoként és gesztor szolgáltatókkal oldja meg.</p>	<p>Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Tanyagondnoki szolgálat</p> <p>Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Támogató szolgálat: Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja. Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgálat</p>	<p>óvoda: 1 db</p>
Medgyesegyháza	<p>A 3863 lakosú város szociális és egészségügyi ellátásait részben önálló intézménye, a Gondozási Központ (5666 Medgyesegyháza, Luther u. 1.) keretén belül, integrált szolgáltatási formában biztosítja.</p>	<p>Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Idősek nappali ellátása Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Támogató szolgálat</p> <p>Szociális szakellátás nyújtása: Idősek tartós bentlakásos ellátása Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgálat</p>	<p>óvoda: 2 db általános iskola: 2 db</p>
Mezőhegyes	<p>Az 5858 fős város a szociális alapszolgáltatásokat részben a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat keretében biztosítja a rászorulóknak számára.</p>	<p>Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Idősek nappali ellátása:</p> <p>Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Támogató szolgáltatás biztosítása: Battonya Város Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete biztosítja Közösségi szenvedélybeteg ellátást: Battonya Város Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete biztosítja</p>	<p>óvoda: 4 db általános iskola: 1 db középiskola: 1 db</p>

		Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgálat	
Mezőkovácsháza	A 6459 lakosú város a szolgáltatásokat részben önálló intézménye útján, integrált szervezeti formában, a Humán Szolgáltató Központ (5800 Mezőkovácsháza, Hősök tere 6.) keretében biztosítja a rászorulóknak számára.	Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Idősek nappali ellátása Támogató szolgálat Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza város Gondozási Központja biztosítja Közösségi szenvedélybeteg ellátást: Battonya Város Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgálat	bölcsőde: 1 db óvoda: 4 db általános iskola: 2 db középiskola: 1 db
Nagybánhegyes	Az 1365 lakosú település a szociális szolgáltatásait részben a Családsegítő Szolgálatával, részben civil szolgáltatóval, a Közösség Misszió által működtetett Humán Szolgáltató Központ segítségével biztosítja a rászorulóknak számára.	Étkeztetés Házi segítségnyújtás Idősek nappali ellátása Fogyatékos nappali ellátás–szociális foglalkoztatással Támogató szolgálat Közösségi gondozás Családsegítés Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgálat	óvoda: 2 db általános iskola: 1 db
Nagykamarás	Az 1492 lakosú község a szolgáltatásokat a Gondozási Központ segítségével biztosítja a rászorulóknak számára.	Étkeztetés Házi segítségnyújtás Családsegítés Idősek nappali ellátása Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Támogató szolgálat: Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgálat	óvoda: 1 db általános iskola: 1 db
	A 390 fős település szociális szolgáltatásait önálló intézménye, a Humán Szolgáltató Központ (5665	Étkeztetés Házi segítségnyújtás Gesztorral biztosított	

Puszttaotlaka	Puszttaotlaka, Lakatos P. u. 24.) segítségével biztosítja a rászorulóknak számára.	alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás Battonya Városi Önkormányzat egészségügyi és Szociális Ellátó szervezet biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás Kunágota Szociális Szolgáltató Központ és Konyha biztosítja	
Végegyháza	Az 1536 fős település szociális szolgáltatásait részben civil szolgáltatóval, az ADA Nonprofit Gondozó Kht. (5811 Végegyháza, Széchenyi István u. 15.) segítségével biztosítja a rászorulóknak számára.	Étkeztetés Házi segítségnyújtás Idősek nappali ellátása Családsegítés Gesztorral biztosított alapszolgáltatások: Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza város Gondozási Központja biztosítja Közösségi szenvedélybeteg ellátást: Battonya Város Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete biztosítja Támogató szolgálat: Mezőkovácsháza Város Humán Szolgáltató központja biztosítja Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás	óvoda: 1 db általános iskola: 1 db

Forrás: saját szerkesztés

Az intézmény környezetében biztosított egészségügyi ellátások

A Mezőkovácsházi Kistérségben a háziorvosi ellátás folyamatosságát biztosító ügyeleti szolgáltatás két ellátási formában működik. Az ügyeleti szolgálatok lefedik a kistérség teljes közigazgatási területét, és ellátják a kistérségben élő összes lakost.

Központi orvosi ügyelet működik

Mezőkovácsháza központtal:
 Mezőkovácsháza Város Önkormányzata,
 Kaszaper Község Önkormányzata,
 Végegyháza Község Önkormányzata,
 Nagybánhegyes Község Önkormányzata,
 Battonya Város Önkormányzata mikro-térségi társulásban.

Kunágota központtal:
 Almáskamarás Község Önkormányzata,
 Dombiratos Község Önkormányzata,

Dombegyház Nagyközség Önkormányzata,
Kevermes Község Önkormányzata,
Kisdombegyház Község Önkormányzata,
Kunágota Község Önkormányzata,
Magyarbánhegyes Község Önkormányzata,
Magyardombegyház Község Önkormányzata,
Medgyesbodzás Község Önkormányzata,
Medgyesegyháza Város Önkormányzata,
Nagykamarás Község Önkormányzata,
Pusztatottlaka Község Önkormányzata
ellátási területtel.

Mezőhegyes Város Önkormányzata önállóan, összevont orvosi ügyeletet működtet.

Háziorvosi rendelés a kistérség minden településén elérhető egészségügyi alapellátás.

Gyógyító-megelőző intézmény-kórház: két területileg illetékes kórház található, Gyulán és Orosházán.

Járóbeteg szakrendelések Mezőkovácsházán, Orosházán, Gyulán elérhető.

Mentőállomás Mezőkovácsházán található.

Szolgáltatások helyzete, szolgáltatások tartalma

Az intézmény környezetében található települési önkormányzatok az egyes szociális alapszolgáltatásokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben rögzítetteknek megfelelően nyújtják a térség lakosságának. Az alapszolgáltatások megszervezésével a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan nehéz helyzetben egyéneknek, hogy otthonukban, lakókörnyezetükben önálló életvitelüket fenntarthassák, valamint egészségi-, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáikat megoldhassák. Az alapszolgáltatások körében a települési önkormányzatok elsősorban a gyermekek, a családok, az időskorúak, a fogyatékos emberek, a pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, továbbá a hajléktalan emberek számára nyújtanak szolgáltatásokat.

A biztosított alapszolgáltatások ellátási formáiként

Családsegítés:

A családsegítés által nyújtott általános és speciális segítő szolgáltatás a szociális munka eszközeinek és módszereinek alkalmazásával hozzájárul az egyének, a családok, valamint a különböző közösségek jólétéhez, fejlődéséhez, szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A nagyobb települések jogászt és pszichológust is alkalmaznak a szolgáltatás keretében. Tapasztalatok szerint a pszichológus szolgáltatásának igénybevétele emelkedő tendenciát mutat.

Étkeztetés:

Valamennyi kistérségi településen kötelezően biztosított szociális alapszolgáltatás az étkeztetés, mely a rászorulókat által legnagyobb számban igénybe vett ellátás. Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Az étkezést a legtöbb településen helyben fogyasztás vagy az étel elvitele keretében oldják meg, de egyes településeken lehetőség van kiszállításra is.

Házi segítségnyújtás:

A szolgáltatást igénybevevők részére saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. A megállapított gondozási szükséglet alapján alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése, az ellátott lakókörnyezetének tisztán, rendben tartása, veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, szükséglet kielégítése. A Kistérség településein nincs férőhelykorlát a szolgáltatásra, minden rászoruló el tudnak látni az önkormányzatok.

Idősek nappali ellátása:

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését. Az idősek megfelelő minőségű nappali ellátásának célja a települések közigazgatási területén élő időskorúaknak segítséget nyújtani szociális és mentális állapotuk megtartásában. A nappali ellátás közösségi összetartó erejével, támogatásával az ellátottak részére megfelelő napi életritmust biztosítani. Az idős ellátás szerepet vállal a rászoruló mentális és szociális helyzetének javításában, egészségük megőrzésében. Biztosítja az elérhetőséget minden rászoruló számára. A szolgáltatás személyre szabottan valósul meg, igazodik a lakosság igényeihez, szükségleteihez. A nappali ellátás alapvetően egy nyitott, a szükségletekre gyorsan reagáló, integráló szerepet betöltő ellátási forma, amely által az alapszolgáltatások átjárhatóak, és összekapcsolódnak az ellátást igénybe vevő számára. Ez a szolgáltatási forma jelenleg a kistérség 12 településén vehető igénybe, annak ellenére, hogy az idősek nappali ellátásának biztosítására a lakosságszám alapján 5 település kötelezett. A kistérségre jellemző elöregedési tendenciák miatt a közeljövőben sajnos fokozott igény várható az idősek szociális ellátását biztosító szolgáltatások iránt.

Fogyatékos személyek nappali ellátása:

A tartós intézményi elhelyezést nem igénylő fogyatékkal élő személyek napközbeni tartózkodását, mentális gondozását, speciális foglalkoztatását biztosító ellátási forma. A célcsoport által felmerülő valamennyi ellátotti igényt kielégíti a térségben működő két nappali intézmény.

Támogató szolgáltatás:

A támogató szolgáltatás célja, a fogyatékossgal élő személyek saját lakókörnyezetükben történő ellátása, elsősorban lakáson kívüli szolgáltatások, közszolgáltatások elérésének segítése, az önálló életvezetés megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás. A Mezőkovácsházi Kistérségben a fogyatékkal élő személyek speciális ellátása két szolgáltató által folyamatosan biztosított, Medgyesegyháza és Mezőkovácsháza gesztorságával. Az ellátásban részesített településeken folyamatos a valamennyi rászoruló, szociális problémával élő, hátrányos helyzetű gyermek, család, fogyatékkal élő, és idős, segítségre szoruló személy felkutatása, a velük való segítői, gondozói kapcsolat kialakítása. A szakszerű segítségnyújtással a veszélyeztetettség megelőzése, megszüntetése, a krízishelyzetek azonnali, hatékony kezelése, a mindennapi élettevékenységek szinten tartása, javítása, jobbá tétele történik. A támogató szolgáltatás által nyújtott speciális szolgáltatások megszervezése és további fejlesztése a társadalmi kirekesztettség megelőzését szolgálja. A szolgáltatás Medgyesegyházán 2007 decemberében kezdte meg működését. A Dél-Békési Kistérség Többcélú Társulásának 2006. szeptember 15-én hatályba lépő megállapodása szerint, Medgyesegyháza központtal, Almáskamarás, Kaszaper, Kevermes, Magyarbánhegyes, Medgyesbodzás, Nagykamarás, Nagybánhegyes, Pusztatothlaka, Dombiratos településeken biztosít támogató szolgáltatást a szociálisan rászoruló lakosok részére. Támogató Szolgálat szolgáltatásainak igénybevétele során, szociálisan rászorult a súlyosan fogyatékos személy. Súlyosan fogyatékos az, aki a hatályos jogszabályok szerint, fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása:

A szenvedélybetegség okozta egészségügyi és szociális károk mérsékléséhez szükséges egyes ártalomcsökkentő szolgáltatások biztosítása, megkereső programok szervezését az ellátásra szoruló személyek elérése érdekében, pszichoszociális rehabilitációt, a szociális mentális gondozást biztosítja az ellátás. A szolgáltatás gesztor település szakmai irányításával történik, a munkát egy fő koordinátor és két fő segítő látja el 10 településen. A településeken az adott szociális intézményben napi 1 óra fogadóórát tartanak. A segítségnyújtás az ellátott otthonában illetve lakókörnyezetében történik. A szolgáltatás segítséget nyújt a szenvedélybetegeknek az egészségi és pszichés állapotuk javításában, a meglévő készségek és képességek megtartásában illetve fejlesztésében, valamint a mindennapi életben adódó konfliktusok feloldásában és a problémák megoldásában.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

A saját otthonukban élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük alapján rászoruló, a segélyhívó készülék használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek részére, krízishelyzetek elhárítása céljából biztosított ellátás. A szolgáltatás a Mezőkovácsházi Kistérség valamennyi települése számára hozzáférhető.

Gyermekjóléti szolgáltatás-gyermekvédelmi alapellátás:

Gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Minden családot érint segítő munkája, hiszen a gyermeket komplex környezetében vizsgálja, feltárja és orvosolja a gyermeket körülvevő problémahalmazt, vizsgálja a család működési zavarait és a megoldáshoz is szakmai team együttes segítő munkája, többirányú segítése szükséges.

Hiányzó szolgáltatások, tartalmak

A kisebb települések forráshiány miatt egyes alapszolgáltatásokat képtelenek fenntartani. A térség egyik legnagyobb demográfiai problémája a lakosság elidősödése, ezért bővíteni szükséges az olyan szolgáltatásokat, amelyek az időskorúak nappali, illetve bentlakásos formájú ellátását teszi lehetővé. Sajnos a kisebb lélekszámú települések forráshiány miatt jelenleg a nappali ellátást sem képesek mindenhol megoldani, holott az első sorban saját otthonukban élő, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, napközbeni tartózkodása, társas kapcsolatok kialakítása, higiéniai szükségletek kielégítésére volna igény. A szolgáltató intézmények és a közöttük lévő munkamegosztás, intézmények közötti együttműködések. Az egyes településeken a különböző szociális ellátási formákat az önkormányzatok maguk, illetve önálló intézményeik útján látják el, így a településeken belül általánosságban nem beszélhetünk intézmények közötti munkamegosztásról. A térségre jellemző a számos kis lélekszámú település, amelyek forráshiány miatt nem képesek valamennyi szociális alapellátást biztosítani.

Az egyes alapszolgáltatásokat gesztorönkormányzatok segítségével látják el a települések:

Mezőkovácsháza gesztor településként támogató szolgáltatást biztosít saját városának ellátásán túl még további hét településnek. Az ellátott települések: Mezőkovácsháza, Battonya, Dombegyház, Kisdombegyház, Magyarombegyház, Kunágota, Mezőhegyes, Végegyháza. Gyermekjóléti Szolgálat és a Családsegítő Szolgálat feladat ellátását Mezőkovácsháza Város közigazgatási területén kívül még Végegyháza községen látja el.

Medgyesegyháza gesztor településként ellátott feladatai:

- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a kistérség valamennyi településének
- Gyermekjóléti Szolgálat feladat szempontjából működési területe: Medgyesegyháza, Medgyesbodzás.
- Támogató Szolgálat tekintetében működési területe: Medgyesegyháza, Almáskamarás, Kaszaper, Kevermes, Magyarbánhegyes, Medgyesbodzás, Nagykamarás, Dombiratos.

Battonya gesztor településként

Szenvedélybeteg közösségi ellátás szociális alapszolgáltatást biztosít saját városának ellátásán túl még további hét településnek. Ellátott települések: Battonya, Dombegyház, Kaszaper, Kisdombegyház, Magyarombegyház, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Végegyháza

A szolgáltatások fejlesztésére irányuló tevékenységek

A szociális ellátórendszer fejlesztésére több projekt is irányult ez elmúlt években, mind helyi önkormányzati, mind kistérségi szinten. Sajnálatos módon a pályázati kiírások sokszor nem illeszkednek a térségben felmerülő igényekhez, így több pályázatot az előírt feltételek hiánya miatt nem tudott benyújtani a Társulás, holott a fejlesztésekre nyilvánvaló szükség van.

2007-ben a HEFOP/2.2.1-06/1 - A társadalmi befogadás elősegítése a szociális területen dolgozó szakemberek képzésével c. konstrukció keretében valósult meg a szociális gondozók és a szociális szervezők képzése a 18 település dolgozóinak és leendő dolgozóinak bevonásával.

A TÁMOP-6.1.2/A/09/1 - Egészségre nevelő és szemléletformáló életmódprogramok pályázati konstrukció keretében Komplex egészségmegőrző program Battonyán és a mezőkovácsházi kistérség többi településén” címmel nyújtott be pályázatot a Társulás.

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata a Dél-Békési Kistérség Többcélú Társulásával, mint konzorciumi partnerrel sikeresen pályázott a TIOP-3.5.1-10/1-2011-0001 számú konstrukcióban. A pályázat címe Integrált Szolgáltató Központ kialakítása, jelenleg a Támogatási Szerződés megkötése van folyamatban. A projekt keretében megvalósuló fejlesztések során a helyi szereplők/intézmények bevonásán és együttműködésén alapuló, a hátrányos helyzetű, alacsony érdekérvényesítő képességgel rendelkező emberek/csoportok integrációja valósul meg. A projekt több éven átívelő, kohéziót erősítő, komplex fejlesztés, amely a fenntartható fejlesztésével szolgálja a szükségletek összehangolását, a települések, társadalmi rétegek, és csoportok együttműködését. Az életminőséget javító szolgáltatásfejlesztésekkel közvetlenül több ezer, közvetetten pedig több tízezer embert érnek el. 2013-2014 TÁMOP – 5.4.9-11/1 „Együtt egymásért” – a Mezőkovácsházi Kistérség alapszolgáltatásainak funkcionális összekapcsolásáért

Az intézmény története

A mai Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum Magyarbánhegyesi telephelyén (Magyarbánhegyes, Tanya 37.), egy régi uradalmi épület átalakításával 1960-ban jött létre pszichiátriai betegek és értelmi fogyatékosokkal élő emberek gondozása céljából, 64 engedélyezett férőhellyel. Az ellátottak többsége értelmi fogyatékos volt, ezek közül nagyrészüket súlyosabb fokban akadályozott.

Az intézményt 1979-ben foglalkoztató intézménnyé alakították át. Az elmebetegek és a nem foglalkoztatható értelmi fogyatékosok helyére foglalkoztatható, enyhe, de többségében középsúlyos, értelmi akadályozottak kerültek beutalásra. Az intézmény a szakosodás során vált koedukálttá. Az ezt követő években többszöri bővítésre került sor. Egy új kétszintes lakóépület átadásával 1992-ben lehetőség nyílt a férőhelyek bővítésére, ennek során 120 főre emelkedett az ellátottak száma. Az új férőhelyek betöltése gondot okozott mind a fenntartónak, mind a személyzetnek. Az addig kialakult tiszta profilú intézményben nem foglalkoztatható értelmi fogyatékosok és pszichiátriai betegségekben szenvedők is beutalásra kerültek.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról alkotott 1993. évi III. törvény életbe lépését követően az ápoló-gondozó alapfeladat preferálásával az intézmény Fogyatékosok Otthona lett, szakmai célkitűzésében kiemelt feladatként jelent meg a lakók foglalkoztatása. Az eltérő gondozást igénylők megfelelő szintű ellátása jelentős problémát jelentett a megfelelő szakképzettség hiánya miatt. A férőhelybővítést – anyagi okok miatt – nem követte létszámbővítés, és az intézmény infrastruktúrájának fejlesztése. Ez sokáig éreztette hatását a gondozás színvonalán.

Egészen a 90-es évek végéig az intézmény – és más megyei fenntartású intézmények is – vegyes profilú intézményként működtek. Az ezredfordulóra megtörtént a profiltisztítás, a Magyarbánhegyesi intézményt 2001-től összevonták a szintén megyei fenntartású, Mezőkovácsházán működő Pszichiátriai Betegek Otthonával. Így az intézmény két telephelyen működött tovább. A mezőkovácsházi részlegben 150 pszichiátriai beteget, a Magyarbánhegyesi otthonban pedig 120 felnőtt korú értelmi fogyatékosot gondoznak.

A 2005-ös év ismét változást hozott az intézmény életében. Átadásra került a Flamingó Lakóotthon, ahol 9 értelmi fogyatékos ellátott került elhelyezésre.

A 120 férőhelyes Fogyatékosok Otthona – a férőhelykiváltásban érintett intézmény – földrajzi elhelyezkedése nem túl szerencsés, tekintve, hogy Magyarbánhegyes településtől 3 kilométerre található. Minden oldalról szántóföld veszi körül, a település központja kb. 30-40 perces gyaloglással érhető el. Az intézmény nagy udvarral, kerttel, és egy 3,5 hektáros földterülettel rendelkezik. A lakók ellátása 2 épületrészben, három helyen 40 fős gondozási egységekben történik. Az egyik gondozási egység egy több mint 50 éves épületrészben került kialakításra. Az egy főre előírt 6 m² biztosított. Mosdóhelyiség és WC a folyosókon vannak elhelyezve, megközelítően az ellátotti létszámnak megfelelően.

A főépületben – ami viszonylag új építésű – a lakószobák 4 fő elhelyezésére szolgálnak. Élettársi kapcsolatok esetén 5 szobában biztosított a 2 fős elhelyezés. Szintenként megfelelő számú tusoló biztosítja a tisztálkodási lehetőséget, melyet férfiak és nők felváltva használnak. Közösségi helyiséggel nem rendelkezik az épületrész. Minden szobában van televízió. A lakószobák otthonosan vannak berendezve. Az ablakokat hangulatos függönyök és drapériák díszítik, s velük harmonizáló takarók fedik az ágyakat. A

szobák berendezése természetesen a lakók személyes dolgaival egészül ki és attól teljes (plüss-állatok, faliképek, csecsebecsék).

A lakók nem étkezhetnek a szobákban. A közösségi ebédlő egy külön épületrészben található, csakúgy, mint a foglalkoztató helyiségek. Utóbbiak tárgyi felszereltsége jó, a munkához szükséges eszközök, gépek, asztalok, székek és szekrények alkotják a berendezést. Pár éve került átadásra az intézmény tankonyhája, amelyben egyszerre kb. 6-8 gondozott főzhet, felügyelettel. Itt készülhetnek/készülhetnek fel az önellátásra azok, akik a lakóotthonba kerülnek/kerültek. A konyha gépekkel jól felszerelt.

A melegvíz-ellátás folyamatos, központi fűtés zavartalanul működik. Az intézmény rendelkezik sportszobával, ahol az ellátottaknak lehetőségük van a rendszeres mozgásra. A sportszoba felszereltsége jó, az eszközök bővítése folyamatosan, általában pályázatok útján történik.

Az intézményre vonatkozó általános adatok

Az intézmény típusát tekintve ápolást-gondozást nyújtó intézmény. Olyan felnőtt korú értelmi fogyatékosok gondozását végzi, akiknek ellátása, foglalkoztatása csak intézményi keretek között lehetséges. Fenntartója a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság. Engedélyezett férőhelyek száma: 120 fő. Az intézmény ellátási területe országos. Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő, vagy annak törvényes képviselője kérelmezheti. A felvételre várakozók száma átlagosan 5-10 fő. A férőhely-kihasználtság 1995-től 100%-os, esetenként megközelíti a 110%-os arányt is.

Az ellátás igénybevételekor a lakó, vagy annak törvényes képviselője, és az intézményvezető megállapodást köt, mely tartalmazza az ellátás időtartamát, a nyújtott szolgáltatások körét, a térítési díj megállapítását, a panasztétel lehetőségeit.

Soron kívüli elhelyezésre van lehetőség azok számára, akik ilyen irányú igényüket elhelyezési kérelmükben jelzik, és helyzetük indokolja a soron kívüli elhelyezést. Az elhelyezésről a döntést egy bizottság hozza meg, melynek tagjai: az intézményvezető, az intézmény háziorvosa és a fenntartó képviselője. Az új lakó felvételét minden esetben megelőzi az előgondozás, melynek keretében a leendő lakó információkat kap az intézményről.

Jelenleg nyújtott szolgáltatások célja, feladata

A Magyarbánhegyesi Fogyatékosok Otthona Magyarbánhegyes településtől 3 km-re, a Magyarbánhegyes, Tanya 37. sz. alatt, 120 férőhellyel működik, ellátási területe országos.

Az ellátás célja, hogy a lakosok életkorukból és egészségi állapotukból eredő hátrányait megelőzze és csökkentse, oly módon, hogy a legtakarékosabb és kiemelkedő módon nyújtson professzionális segítséget a rászorulóknak. A fogyatékos egyének ellátása speciális ismereteket igényel, családi környezetben gyakran nem biztosított ez számukra. Csak speciális oktatási módszerekkel fejleszthetők, képezhetők. A fogyatékos személyek otthonába az a fogyatékos személy vehető fel, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetősége.

A Fogyatékosok Otthonában az ellátottak számára jelenleg biztosított a normalizált lakókörnyezet megteremtése, a személyi szükségleteik kielégítése az ellátott egészségi állapotának megfelelően (fizikai, egészségi ellátás, mentális gondozás), testi-lelki harmónia megteremtésére törekvés, kortárs csoportba kerülés, izoláció megszüntetése, életviteli támogatás, szinten tartó, képességfejlesztő foglalkoztatás, sport és szabadidős tevékenységek szervezése és biztosítása.

A szolgáltatás ellátórendszerben betöltött szerepét és hatásait illetően elmondható, hogy a gondozás, ápolás magas színvonalon való végzése következtében a lakók életminőségének javulása érhető el.

A gondozás valamennyi elemét (fizikai, egészségügyi, pszichés gondozás, foglalkoztatás) együtt alkalmazza az intézmény, a szakmai, etikai és jogszabályi elvárások betartásával.

A munkatársak és az ellátottak egyenrangú felek az ellátással kapcsolatos döntésekben és azok végrehajtásában. Bevonjuk az ellátottakat a saját ellátásában való részvételre, szociális foglalkoztatás keretében.

Az intézményünkben élő ellátottak számára biztonságos, otthon nyújtó, emberbarát környezetet biztosítunk, amelyben az individuális különbözőségek is elfogadhatóvá válnak.

Intézményi működésünk során lakóink ellátását holisztikus szemléletben komplex gondozás keretében valósítjuk meg. Külön hangsúlyt adva a lakók önállóságának és rehabilitációjának. Gondozási szemléletünk elméleti és gyakorlati keretét az adja, hogy törekszünk lakóink jólétének fokozására, így életminőségük maximalizálását.

A feladatellátás során alapvető törekvés:

a biztonságos környezet kialakítása

az egyéni szükségletek kielégítése

a beteg szocializáltságának fenntartása

az állapotrosszabbodás lassítása

a foglalkoztatás, a szociális foglalkoztatás és a szabadidős programok szervezése

az ellátottak képességeinek, tapasztalatainak, egészségi állapotuknak megfelelő szociális foglalkoztatásának bevonása.

Személyi feltételek – Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum

Fogyatékosok Otthona- Magyarbánhegyes, Tanya 37.

Az alábbi táblázatokban összesített adatok a – Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum telephelyeként működő – Fogyatékosok Otthonára (Magyarbánhegyes, Tanya 37.) vonatkozó humánerőforrás állomány összetételére vonatkoznak. Az adatokból jól látszik, hogy az intézmény folyamatosan törekszik a hatályos ágazati jogszabályok által előírt személyi feltételek biztosítására, a rendelkezésre álló státuszok betöltésére. A humánerőforrás állomány jellegéből adódóan (zömében női munkatársak) a fluktuáció itt is tetten érhető, de a megüresedő státuszok viszonylag rövid idő alatt betölthetőek.

A dolgozók közel 2/3-a 40 éven felüli, a férfiak aránya elmarad a szükségestől. Évek óta igényként jelentkezik az ellátásban a férfi munkatársak foglalkoztatásának növelése, de erre nem sok lehetőség mutatkozik.

A szakképzettséget vizsgálva megállapítható, hogy csekély az intézményben az alapfokú végzettségű munkatársak száma, 16 fő pedig felsőfokú szakképesítéssel rendelkezik.

3. sz. táblázat: Engedélyezett és betöltött álláshelyek száma- Fogyatékosok Otthona Magyarbánhegyes

	Engedélyezett létszám	Betöltött létszám
Szakmai létszám	44	43
Funkcionális létszám	5	5

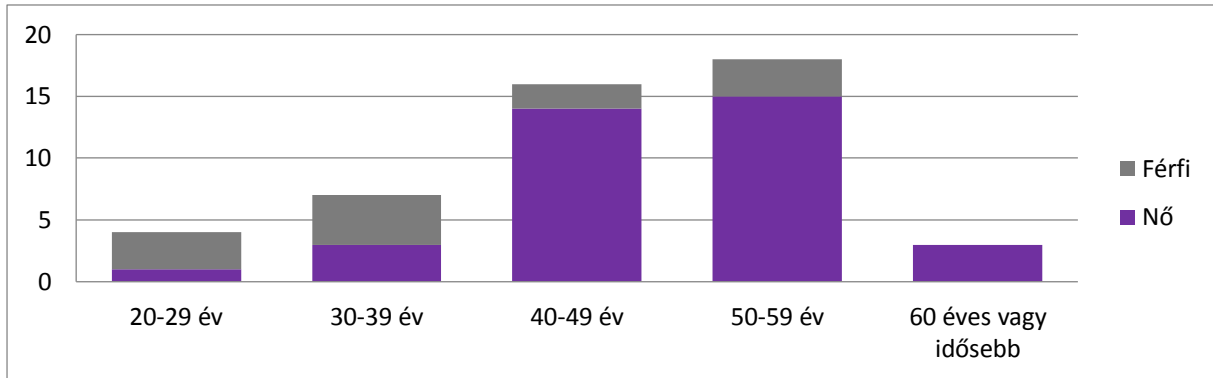
Forrás: saját táblázat

4. sz. táblázat: A munkavállalók életkor szerinti megoszlása - Fogyatékosok Otthona Magyarbánhegyes

Életkor szerinti megoszlás	Nő	Férfi
20-29 év	1	3
30-39 év	3	4
40-49 év	14	2
50-59 év	15	3
60 éves vagy idősebb	3	0

Forrás: Saját táblázat

4. sz. ábra: Dolgozók nem és korcsoport szerinti megoszlása - Fogyatékosok Otthona-Magyarbánhegyes



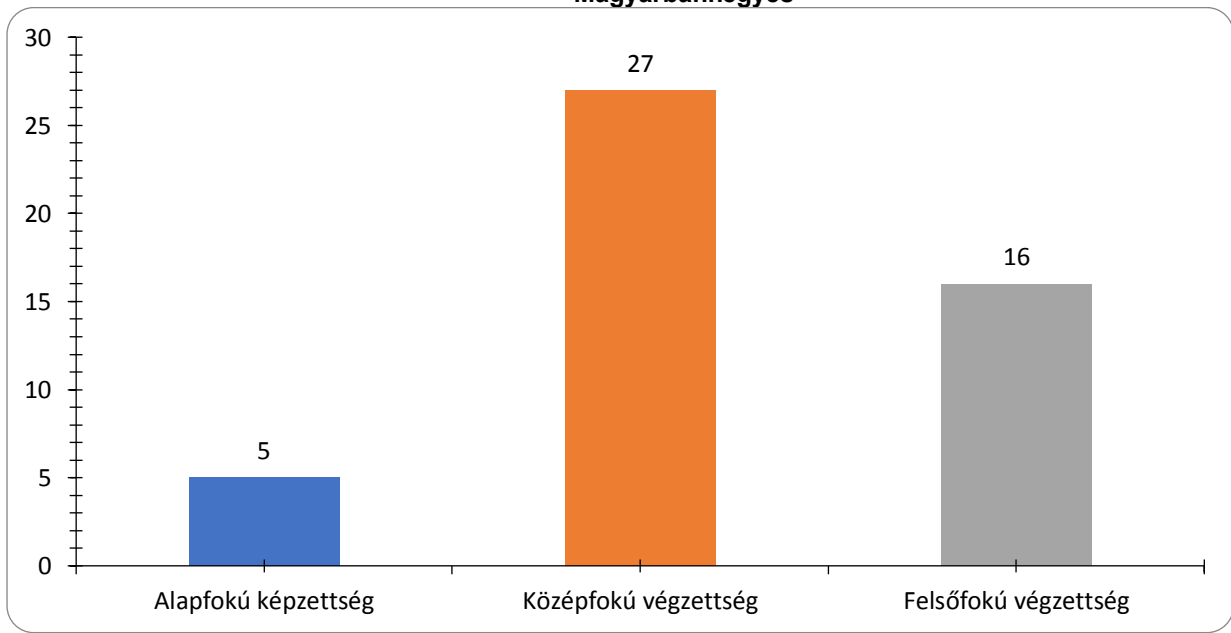
Forrás: saját ábra

5. sz. táblázat: Képzettségi adatok a dolgozók körében- Fogyatékosok Otthona Magyarbánhegyes

Végzettség	Fő
Alapfokú képzettség	5 fő
Középfokú végzettség	27 fő
Felsőfokú végzettség	16 fő

Forrás: Saját táblázat

5. sz. ábra: Képzettségi mutatók a dolgozók körében - Fogyatékosok Otthona Magyarbánhegyes



Forrás: Saját táblázat

Munkavállalók Jogviszony kezdete az Intézménynél	Fő
1979-2000	17
2001-2010	12
2011-2017	19

6. sz. táblázat: A munkavállalók jogviszonyának kezdete az intézménynél- Fogyatékosok Otthona Magyarbánhegyes

Forrás: Saját szerkesztés

Tárgyi, technikai feltételek

A Magyarbánhegyesi intézménynek a zökkenőmentes működéshez, valamint a mindennapi feladatok ellátásához rendelkeznie kell számos technikai eszközzel és berendezéssel.

Tárgyi és technikai eszközök:

- a szállító járművek
- fűtő berendezések
- világító berendezések
- meleg-víz előállítására használatos berendezések
- étkeztetéssel kapcsolatos eszközök és berendezések
- a higiénias elvárásoknak megfelelő berendezések
- az elhelyezéssel és lakhatással kapcsolatos berendezések
- a szabadidős tevékenységhez kapcsolható eszközök
- a foglalkoztatáshoz kapcsolódó eszközök
- az épített és a természetes környezet fenntartásához szükséges eszközök
- a működéshez és karbantartáshoz szükséges tárgyi feltételek

Szállító járművek:

- **NLY 993** Frsz.-ú Opel **Vivaro** 6 személy szállítására alkalmas jó állapotú
- **IOU 959** Frsz.-ú Citroen **Jumpy** 9 személy szállítására alkalmas nagy futás teljesítménnyel elhasználdott állapotú
- **JDK 305** Frsz.-ú **Renault Thália** 5 személy szállítására alkalmas gépjármű, nagy futás teljesítménnyel, elhasználdott gépjármű.

Az elsődleges feladata az ellátottak szállítása (orvosi vizsgálatra, hivatalos ügyintézők, bíróság, sport rendezvények, kirándulások) továbbá minden olyan feladat ellátása, amely az intézmény mindennapos működéséhez kapcsolható (szennyes ruha mosodába való szállítása, ill. a tiszta ruha visszaszállítása)

Fűtő berendezések: központi fűtésrendszerrel az intézmény helységeiben a megfelelő hőmérséklet a **Hőterm 41 ESB, Hőterm 45 ES, ÉTI 75, Beretta R 24 C, Beretta Power Green 50, Fégterm C40, Termotéka 25 ES** földgázüzemű gázkazán biztosítása, az energia hatékony felhasználásának figyelembe vétele mellett. Kiemelten a **175 KW-s biomassza kazán** működtetése.

Világító berendezések: az intézmény helységeinek megfelelő **megvilágítása**, hagyományos izzók és neoncsöves lámpatestek használatával biztosítható. Az Elektromos hálózat korszerűtlen, elavult, teljes felújításra szorul.

Hálózati meleg-víz előállítás: **Hőterm 45 ES típusú földgázüzemű** és elektromos üzemű berendezések (kazánok, bojler) **működtetésével** biztosítható. A meleg-víz ellátó rendszer korszerűtlen, felújítása elkerülhetetlen.

Étkeztetéssel kapcsolatos eszközök, berendezések: **Konyhai** berendezések-mikrohullámú sütő, elektromos főző számoly, nagykonyhai mosogató gép.

Higiénias berendezések: 18 zuhanyzó hely, 13 mosdókagyló, 18 vízőblítéses WC kagylók.

Elhelyezés, lakhatás: 24 db 2-5 ágyas lakószoba, ágyneműtartós heverőkkel, beépített és szabadon álló ruhás szekrényekkel

Szabadidős tevékenység: sportpálya 2000 m² területű, tornaszoba 100 m² területű rendelkezésre álló sportszerek labdák, tollas ütők, televíziók, hangszerek,

Foglalkoztatáshoz kapcsolódó eszközök: szövőszékek, elektromos eszközök, famegmunkáláshoz használatos eszközök

Az épített és a természetes környezet fenntartásához szükséges eszközök: Benzín üzemű fűnyíró gép, aljnövény tisztító gép, fűnyíró traktor, kerti - kézi szerszámok.

Működéshez és karbantartáshoz szükséges eszközök: - adminisztrációs feladatok elvégzéséhez szükséges berendezések – asztali számítógépek, nyomtatók, irodai berendezések, műhely berendezések-elektromos kéziszerszámok és kiségek.

Épületek és tulajdonjogi helyzetek:

Tulajdonos: Magyar Állam

Fenntartó és vagyonnevelő: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

Üzemeltető: Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum

Épületek:

Új épület –hasznos alapterülete: **990 m²** magába foglalja az iroda részt és a 1.-es és 2.-es gondozási egységet.

Régi épület- hasznos alapterülete: **297 m²**, magába foglalja a 3-as gondozási egységet.

Foglalkoztató épület – hasznos alapterület **270 m²**

Foglalkoztató „Kézmű” épület – hasznos alapterület: **208 m²**

Mentálhigiénés épület - hasznos alapterület: **234 m²**

Konyha épület - hasznos alapterület: **193 m²**

Új részleg épülete - hasznos alapterület: **82 m²**, a 3-as gondozási egységhez tartozik

Ellátotti ebédlő épülete - hasznos alapterület: **200 m²**

Az intézmény szolgáltatásnyújtás szempontjából releváns külső kapcsolatai

A Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum szakmai tevékenységével, elérhető, magas színvonalú szakmai tevékenységével és együttműködési hajlandóságával, hozzájárul a szolgáltatások közötti jó szakmai viszony eléréséhez, a rászorulóknak segítése érdekében.

Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú, mely kiterjed:

- költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére,
- szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére,
- a szakmai program szerinti működésre.

A települések Önkormányzati Hivatalaival hivatalos ügyek intézése során, kulturális és hagyományörző rendezvények kapcsán működik együtt az intézmény.

A más hasonló intézménnyel való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről.

Az intézmények kapcsolatot tartanak a férőhely kihasználtságuk optimalizálása érdekében is.

Más szociális bentlakásos intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottaknak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében.

Az intézmény együttműködik a megfelelő ellátás érdekében az alábbi szolgáltatókkal:

- Családsegítő szolgálatokkal
- Nappali ellátásokkal
- Falu és tanyagondnoki szolgálatokkal
- Községi ellátásokkal
- Házi segítségnyújtásban dolgozókkal
- Támogató szolgálatokkal
- Utcai szociális munkát végzőkkel és

más szakosított szociális szolgáltatást végzőkkel.

Együttműködés szakorvosi ellátással:

- A szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos, az ellátottak minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében fenntartott kapcsolat.
- Együttműködés gyógyító-megelőző intézményekkel:

- Az ellátottak komplex gondozása érdekében összehangolt a tevékenység.

Az utóbbi évtizedben, Békés megyében is megerősödött a civil szektor működése. Főként a kulturális, érdekvédelmi és oktatási tevékenységet folytató szervezetekkel tartjuk a kapcsolatot.

Együttműködés hatósági szervekkel, mint a Szociális és Gyámhivatallal, hivatásos gondnokokkal, bírósággal, rendőrséggel. A hatósági szervekkel a kapcsolatot, intézményi és ellátottaink egyéni ügyintézése miatt, valamint prevenciók céljával tartjuk fenn.

Együttműködés Speciális Sportegyesülettel

Az intézmény sporttevékenységét koordinálja, az eddigi sikeres sportélet további folytatását szolgálja. Megalakulás: 2002., taglétszáma: 53 fő, ebből értelmi akadályozottsággal élő ember: 39 fő. Eddigiekben is folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a Magyar Speciális Olimpiai Szövetséggel, amely 2005 óta tovább bővült, miután létrejött a Fogyatékkal Élők Megyei Sportszövetsége.

Külföldi sportrendezvényeken vettünk részt Romániában és Lengyelországban. Sportolóink arany és bronzéremmel tértek haza. Női versenyzőnk bejutott a 2007-ben Sanghajban rendezendő Nyári Világjátékokra ahol 3 aranyérmet nyert.

Egyéb kapcsolatok

- Közvetlen személyes kapcsolat van a település polgármesteri hivatalával
- Vöröskereszt
- Rendszeres kapcsolatunk van az ÉFOÉSZ Békés Megyei Egyesületével
- Az országos sportegyesülettel: Magyar Speciális Olimpiai Szövetséggel, valamint a Fogyatékkal Élők Békés Megyei Sportszövetségével.
- A Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesülettel.
- Rendőrséggel: közlekedésbiztonsági tréningek tartása
- A Mezőkovácsházi Kistérség vezetőivel felvesszük a kapcsolatot. Az együttműködés tartalommal való megtöltése a közeljövő feladata.

Az intézmény által 2001-ben létrehozott „Aranykapocs Alapítvány” eredményesen működik.

Célja: az intézményi ellátottak életkörülményeinek javítása, kulturális, sport és szabadidős programjainak támogatása, szakmai képzettség megszerzéséhez segítségnyújtás a dolgozók tekintetében is.

Az intézmény lakóira vonatkozó adatok

A lakók intézményi előtörténete

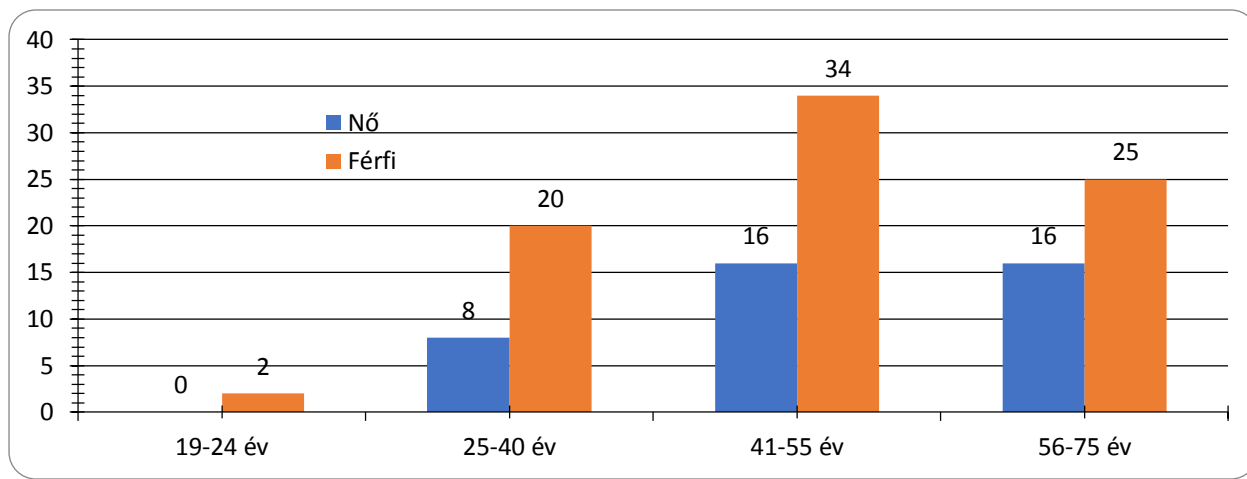
Az intézményünkben élő ellátottak száma 120 fő, melyből 80 fő születése, illetve gyermekora óta intézményben élt és mindösszesen 40 fő, aki családból került be intézményünkbe 18 éves kora után.

Az intézménybe kerülés legfőbb indoka, hogy idősek a szülők, korunknál és egészségi állapotuknál fogva nem tudtak tovább gyermekükről gondoskodni.

Intézményünkben az ellátottak hosszabb ideje (30 évtől visszszámolva napjainkig) élnek.

Az ellátottak nemek szerinti megoszlása: nő 40 fő,
férfi 80 fő.

6.sz. ábra: Ellátottak életkor szerinti megoszlása- Fogyatékosok Otthona Magyarbánhegyes



Forrás: saját szerkesztés

7. sz. táblázat: A lakók fogyatékoság szerinti összetétele- Fogyatékosok Otthona Magyarbánhegyes

Fogyatékoság szerinti összetétel	Fő
Enyhe fokban értelmileg akadályozott személy	41
Közepes fokban értelmileg akadályozott személy	40
Súlyos fokban értelmileg akadályozott személy	4
Halmazottan fogyatékos	13
Értelmi akadályozottsággal élő személy+hallásfogyatékos	7
Értelmi akadályozottsággal élő személy+látásfogyatékos	1
Értelmileg akadályozottsággal élő személy+mozgáskorlátozott	9
Pszichiátriai beteg	5
Pszichiátriai beteg+mozgáskorlátozott	1
Tolókocsit használ	4

Forrás: saját szerkesztés

Családi helyzet:

A jelenlegi ellátottak közül 40 fő családból került az intézménybe. A családok helyzete igen eltérő, az intézménybe kerülés indokai között az alábbiak szerepelnek:

- az idős szülők
- szociokulturális hátránnyal élő családok
- magatartási problémáiból adódó nehézségek
- az értelmi akadályozottsággal élő személy elszigetelődése (nincsenek társas kapcsolatai, nem érzi magát hasznosnak a társadalom számára)

- anyagi helyzet miatt

8. sz. táblázat: A lakók összetétele gondnokság szerinti állapot alapján

Gondnokság	Fő
cselekvőképesség teljes korlátozása alatt áll	35
cselekvőképesség részleges korlátozása alatt áll	58
nem áll gondnokság alatt	27
hivatásos gondnoka van	58
családi gondnoka van	35

Forrás: saját szerkesztés

A törvény rendelkezik a gondnokság alá helyezés felülvizsgálatáról is, abból kiindulva, hogy a gondnokolt személy mentális állapotában, az ebből eredő, ügyeinek viteléhez szükséges belátási képességében az évek elteltével változás állhat be.

Kötelezettséget jelent a bíróság számára, hiszen a cselekvőképesség korlátozását elrendelő, azt fenntartó vagy módosító ítéletében rendelkeznie kell a gondnokság alá helyezés kötelező felülvizsgálata iránti eljárás megindításának időpontjáról.

Ez az időpont:

- a cselekvőképesség részleges korlátozása esetén nem lehet későbbi, mint az ítélet jogerőre emelkedésétől számított öt év
- a cselekvőképesség teljes korlátozása esetén pedig nem lehet későbbi, mint tíz év.

A gyámhatóság kötelezettsége, hogy a felülvizsgálati eljárást hivatalból megindítsa - a fent jelzett - a bíróság ítéletében meghatározott idő elteltével.

9. sz. táblázat: A lakók összetétele a képzettség- iskolai végzettség alapján

Iskolai végzettségek	Fő
Kisegítő iskola	73
Általános iskola	12
Speciális szakképesítés	11
Szakképesítés	5
Iskolázatlan	19

Forrás: saját szerkesztés

10. sz. táblázat: A lakók összetétele a jövedelmük alapján

Jövedelem	Fő
20.300,- Ft - 55.325,- Ft	7
55.326,- Ft - 95.000,- Ft	27
95.001,- Ft - 120.000,- Ft	38
120.001,- Ft - 200.000,- Ft	48

Forrás: saját szerkesztés

A foglalkoztatási szakmai programokban felsorolt tevékenységi körök alapján végzett szolgáltatások, valamint az előállított termékek értékesítésének lépései:

- Kereslet feltérképezése, konkurencia megismerése
- Tapasztalatok, képességek, engedélyek relevanciája
- Reklám stratégia, értékesítési csatornák
- Az ár kialakítása
- Értékelés
- Értékesítés

A kereslet feltérképezésének első lépése a saját piac meghatározása. Az elsődleges vevőkör az intézményben dolgozók, és az ide látogatók köréből kerül ki. Ez az a csoport, akik a legjobban ismerik az előállított termékeket, az előállítás folyamatát. Az értékesítés során ők tapasztalják meg a termékek jó minőségét, esetleges javaslatokat közvetlenül és sérelmek nélkül adják a termelés tudtára, ezzel segítik a hatékonyság növekedését. A körükből kikerülő vásárló, tapasztalataikat tovább adják ismeretségi körükben, így terjesztik a vásárlói körünket.

A termékek kiválasztása során, elsősorban nem a hiánytermékeket kerestük, hanem a megye hagyományainak ápolásával ötvöztük az ellátottak képességeit és tudását. Termékeink, más piaci szereplők által is elérhetőek, de árban drágábbak, valamint az értékesítés módja is más.

Tapasztalatok, képességek, engedélyek relevanciája:

A szociális foglalkoztatás a meglévő készségekre, képességekre és tapasztalatokra építkezik.

A termékek előállítása, és a szolgáltatási formák megtervezése előtt, megismertük az ellátottak tapasztalatait és képességeit, ezekre a tevékenységekre kértük az engedélyeinket. Az új ellátottakat képzéssel és betanítással tanítják segítők.

Reklám stratégia, értékesítési csatornák:

A leghitelesebb és tapasztalataink szerint jól bevált reklám, maga a termék használata és ajánlása, amit a dolgozóink és az általuk szerzett vevőkör terjeszt a termékeinkről. A személyes reklámon kívül, a piacokon, a települések vásárain, a megye ismertségét célzó nagy létszámú rendezvényeken való részvétellel, a szórólapok és prospektusok terjesztését alkalmazzuk.

Értékesítési csatornák:

Közvetlen: telephelyen, illetve szervezett külső értékesítési helyen

Értékesítés helye: telephely, illetve szervezett külső értékesítési helyek (piacok, vásárok, rendezvények). Azokon a településeken, ahol telephelyeink találhatóak, (Magyarbánhegyes, Mezőkovácsháza, Nagyszénás, Szarvas), a helyi rendezvényekre meghívunk minket, ahol bemutatkozunk a rendezvények résztvevőinek, árusítjuk a termékeinket. A közvetlen értékesítést segíti, hogy olyan egyedi technikákat, mint például a kosárfonás, a helyszínen bemutatjuk és a rendezvény résztvevői is kipróbálhatják. Ennek a módszernek az az előnye, hogy akik kipróbálják, szinte kivétel nélkül vásárlóink is lesznek. Egyben a foglalkoztatottaknak nagy sikerélményt nyújt, hogy az általuk végzett tevékenységet megtaníthatják másoknak is. Ettől hasznosnak és fontosnak érzik a munkájukat. A termékekből katalógust hoztunk létre, melyet bárki megtekinthet, letölthet az internetről. Nagy előnyünk, hogy egyedi igényeket is kiszolgálunk: például tetszés szerinti stílus, forma és méret. Értékesítést szervezi: foglalkoztatás-koordinátor, segítők

Az ár kialakítása

Intézményünkben az ár kalkulációját az ECO STAT főkönyvi könyvelési szoftver analitikus alrendszerével hajtjuk végre.

Az ár kialakítása során figyelembe vett tényezők:

- a nyersanyag ára, gyártási selejt ára
- a termék előállításához szükséges munkaerő (segítő, ellátott, koordinátor) bére és járulékai
- A termék előállításához szükséges rezsi költség.
- ÁFA összege

A raktárkészletet az ECO STAT programon könyveljük.

Értékelés

Az értékesítés folyamatának folyamatos monitorozása.

A szükségletekhez és igényekhez való alkalmazkodás, új tevékenységek kérelmezése, betanítás és képzés.

A bevált módszerek megerősítése, kiterjesztése.

Együttműködés a piac más szereplőivel

Takarékoskodási lehetőségek szerzése: felajánlások, a felajánlók felé a köszönetünk, elismerésünk kifejezése, a minél jobb minőségű és olcsóbb alapanyagok beszerzésének felkutatása.

Saját nyersanyag megtermelése. –Előkészítés - kockázatelemzés.

A terv szükség szerinti módosítása.

Értékesítés

A termékek fentebb felsorolt módszerekkel történő értékesítése.

A foglalkoztatás kialakításának elvi háttere. Az előállított termék, illetve szolgáltatásban résztvevő személy munkavégzés terén történő továbblépéséhez biztosított lehetőségek.

Differenciálás

A munka-rehabilitációs, illetve fejlesztő felkészítő foglalkoztatás kiválasztásában, az azon belüli konkrét munkatevékenységek kiválasztásában, illetve még ezen belül is a képességeknek megfelelő, elsajátítható munkaszakasz kiválasztásánál a differenciálás elvét vettük figyelembe. Arra törekedtünk, hogy minél több részre osszuk a munkafolyamatokat, mert így tudunk megfelelni a személyre szabott fejlesztés elvárásának.

Alapozás a meglévő ismeretekre, képességekre, készségekre

A tervezésnél alapozunk a meglévő tapasztalatokra, ismeretekre. Több személy már OKJ- s végzettséggel is rendelkezik bizonyos munka területén,(kosárfonó) ezeket az ismereteket alapul vettük. Sajnos a mindennapi életben a sérültek szakiskolai képzését követően nincs megfelelő munkahely, ahol a tanult ismereteiket alkalmazhatnák. Ezt a hiányt szeretnénk pótolni, az oktatási ágazatban megszerzett ismereteket, végzettségeket alkalmazni, gyakorolni szociális intézményünkben, majd ezt a komplex tudást érvényesíteni vagy védett munkahelyen, vagy a nyílt munkaerőpiacon.

Továbblépési lehetőség

Az intézmény vállalja, hogy kapcsolatai révén keresi az integrált foglalkoztatás irányába való segítség lehetőségeit, azon dolgozóknál, akik erre alkalmasak.

Intézményünk szintén keresi a védett munkahelyi, illetve nyílt munka-erőpiaci foglalkoztatási továbblépés lehetőségeit.

A nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedés, mint kimeneti cél figyelembevétel a munkatevékenységek kiválasztásánál.

Olyan munkatevékenységek kiválasztására törekedtünk, melyek reményt adnak a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedésre: Békés megye mezőgazdasági jellegére alapoztunk, a kosárfonás esetében ugyanerre, illetve az esetleges bedolgozási lehetőségre.

Participáció

Nem csak egy bizonyos munkafolyamatba kívánjuk bevonni a projekt résztvevőit, hanem képességeik szerint a folyamat lehető legteljesebb körébe: pld. az értékesítésbe is.

Célunk, hogy mindezzel fokozzuk munkamotivációját, elősegítsük, hogy átérezze a siker örömét. Az értékesítési folyamat alatt belelát olyan feladatokba, amelyek számára érdekesek és fontosak. Találkozik sok-sok emberrel és el tud velük beszélgetni, erősödik ez által a kommunikációs készsége és belátja, hogy milyen nagy szükség van arra a munkára is, amelyet „Ő” végez, hiszen az általa készített termékeket árusítjuk.

Komplexitás elvének figyelembevétele

A foglalkoztatási rehabilitáció céljainak megvalósításához az alábbi területeken, komplex módon kívánjuk a támogatást biztosítani.

- tevékenységek kiválasztása
- megfelelő körülmények biztosítása
- személyi feltételek: hozzáértő szakemberek kiválasztása, továbbképzésük biztosítása
- a foglalkoztatási formák, szintek átjárhatóságának biztosítása, a szakértői bizottság véleménye alapján.

11. sz. táblázat: Támogatási szükségletek, Szolgáltatási igények- Fogyatékosok Otthona Magyarbánhegyes

Életterületek							
Támogatás típusa	Személyi higiéné	Személyi függetlenség	Mobilitás	Életvezetés: háztartás, bevásárlás	Életvezetés: hivatalos ügyek, pénzügyek	Kapcsolatok	Közösségi részvétel
Önálló	3	0	5	4	3	4	1
Figyelemmel kísérés, szóbeli támogatás,	81	61	61	52	21	59	73
Intenzív motiválás, részleges támogatás	16	41	39	46	44	42	31
Teljes támogatás	20	18	15	18	52	15	15

Forrás: saját szerkesztés

A lakók felmérésének összesített eredményei alapján a következő támogatási szükségleteknek kell megvalósulni.

- 1. Nappali ellátás** - mely biztosítja az ellátottak foglalkoztatását, készségfejlesztését. Lehetőséget ad közösségi együttlétre, pihenésre, szabadidős programok lebonyolítására, pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtásra.
- 2. Étkeztetés** - célja: az igénybevevő szükségleteinek és egészségi állapotának megfelelő hideg vagy meleg étel biztosítása
- 3. Támogató szolgáltatás** - keretében segítséget kell nyújtani a fogyatékos személy életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez. A szolgáltatás a következő szolgáltatási elemekből tevődik össze: gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási alapismeretek elsajátításának segítése és esetkezelés. A támogató szolgálat legalább egy gépjárművének alkalmasnak kell lennie elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.
- 4. Házi segítségnyújtás** - biztosítja az ellátott lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartását szükségleteinek megfelelően.

A fogyatékos ember is integráns része a társadalomnak, ugyanolyan, egyenlő jogokkal és kötelezettségekkel rendelkező tagja, mint bárki más. Ezen személyek önálló életvezetésükhöz speciális eszközöket és segédeszközöket vagy személyes segítséget vesznek igénybe. Az önálló életvitelt segítő eszközök beszerzése és birtoklása a társadalmi életben való részvétel esélyének és az önrendelkezés elve érvényesülésének alapfeltétele.

A kiváltás során értelmileg akadályozott személyek, hallás, látás és intellektuális fogyatékosokkal élő emberek kerülnek támogatott lakhatási ellátásba. Számukra biztosítani kell az önálló életvitelüket elősegítő akadálymentes környezetet.

Az egyenlő hozzáférést biztosító környezet lehetővé teszi, hogy az átlagtól eltérő emberek is mindenki máséval, azonos eséllyel legyenek képesek a környezetet használni. Ez azt jelenti, hogy úgy kell megválasztani a méreteket, a tereket, hogy azzal mindenki számára hozzáférhetőek, használhatóak legyenek, még azok számára is, akik a legszélsőségesebben eltérnek az átlagtól. Az egyetemes tervezés a speciális igényű emberek számára szükséges, míg a többség számára az így kialakított környezet kényelmes, biztonságos, hozzájárulhat komfortérzetünk, életminőségünk kedvező változásához. Az egyetemes tervezés, az egyenlő hozzáférést biztosító környezet megvalósítása messze nem annyival drágább, mint amilyen előnyökkel jár.

A felmérésből kiderül, hogy a következő akadálymentességi igényekre van szükség az épülő támogatott lakhatási formában:

- Megfelelő épített környezet
- A látás - és a mozgássérült személyek számára szükséges a csúszásmentes, szilárd, egyenletes felület, a hibátlan, káprázatmentes burkolat.
- Lépcső előírásnak kialakítva
- Küszöbmentesség
- Rámpa kialakítása
- Kapaszkodók felszerelése a szükséges helyeken
- Lekerekített járdaszegély
- Ajtók akadálymentes szabványnak megfelelően
- Akadálymentes WC, fürdőszoba előírás szerint

Az infokommunikáció fogalmába a mai felfogás szerint beletartozik mindaz, ami az emberek információhoz jutását segíti, az írott, a beszélt, a rajzolt, a számítógépen megjelenő kommunikáció egyaránt. A látás- és a hallássérült embereknél, illetve az intellektuális fogyatékossgal élő embereknél a struktúrákárosodásból eredő funkcióhiányt és az ezzel járó, a részvételt és a tevékenységet segítő környezeti feltételeket teremti meg az infokommunikáció.

Látássérült ellátottakat segítő infokommunikációs segédeszköz igény:

- Vezetősávok kialakítása
- Tapintható jelzések szövegek
- Hangos információ, beszélő eszközök, közlekedést segítő szerkezet
- Braille-eszközök
- Akadálymentesített számítógépes használat

Hallássérült ellátottakat segítő infokommunikációs segédeszköz igény:

- Jelnyelv –a lakók és az őket segítő személyzet részére képzés a jelnyelv elsajátításához
- Fényjelzéses információk/pl. tűz, füstjelző/
- Megfelelő betűméretű, szövegezésű és színezésű feliratok
- Kiírások káprázatmentes elhelyezése
- Indukciós hurok nagyothallóknak

Intellektuális fogyatékossgal élő embereket segítő infokommunikációs segédeszközök igény:

- Rövid, tömör, egyszerű szavakkal megfogalmazott szövegek
- Tevékenységet segítő rajzok és szövegek
- Tevékenységet segítő piktogramok

A korszerű ellátás biztosítása és a szakszerű gondozás érdekében szükséges a személyi feltételek javítása a szakdolgozói /gyógypedagógusok, szociális munkások, rehabilitációs szakemberek/ létszám emelésével és a szakképzettség növelésével.

Jövőre vonatkozó elképzelések

A lakók jövőképe alakulásában természetesen legfőbb szempont a támogatott lakhatás alapelveinek figyelme bevétele. Így abban a kérdésben, hogy hol és kivel kíván élni, kivel szeretné az otthonát megosztani mindenekelőtt a kiváltás döntésének szabadsága biztosítja az önrendelkezés elvét. A személyi segítő szolgálat teljesen személyközpontú, jellemzi az egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok lehetőségének nyújtása, illetve a csoportos és a képviselői megoldások mellőzése. Az egyén lehetőségeihez, képességeihez, elvárásaihoz és igényeihez mérten a lehető legjobb életminőség kialakítását célozza meg a lakhatási és támogatási forma megválasztásával, egyik legfőbb szempontként figyelembe véve az alapvető emberi jogokat, alapul véve az alábbi törvényi meghatározásokat:

Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, mely elismeri minden ember jogát ahhoz, hogy egyenlő méltóságú személyként élhessen.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) alapelve, hogy a szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

Ez alapján: „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

- a) az élethez, emberi méltósághoz,
- b) a testi épséghez,
- c) a testi-lelki egészséghez.

Az Szt. 70. § (3) „A nagykorú fogyatékos személy intézményi ellátását úgy kell megszervezni, hogy számára az állapotának megfelelő önállóság, döntési lehetőség biztosított legyen. A fogyatékos személy részére biztosítani kell - a fogyatékoságának megfelelő - szinten tartó, képességfejlesztő foglalkoztatást, továbbá sport- és szabadidős tevékenység végzését is.”

Az Szt. 94/F. § (2) A fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen

- c) a képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapotfenntartás vagy a javítás lehetőségeinek megteremtésére,
- d) az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartására,
- e) társadalmi integrációjukhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint intézmények, szolgáltatások igénybevételére, elérésére.

Mindezen alapvető jogok és a komplex szükségletfelmérő rendszer figyelembevételével készül el a jövőre vonatkozó egyéni szolgáltatási terv, mely tartalmazza a szolgáltatásnyújtással elérendő rövid - és hosszú távú célok meghatározását, a várható eredmények elérésének módját, időtartamát, ütemezését. A lakók komplex szükségletfelmérésének és az ennek keretén belül végzett interjúk összesített eredményei alapján elmondható, hogy a lakók kb. 50 %-a pontosan tudja, hogy kivel szeretne egy lakóközösséget kialakítani, a többi ellátásra szoruló személy esetében pedig a jogszabályi előírások figyelembevételén túl az alábbi szempontokat vesszük figyelembe a lakószobák betöltése és a lakóházak lakóinak megválasztása során:

- **Nem:** a nemek keveredése megengedett, sőt az integráció szerves része.
- **Életkor:** igyekszünk hasonló korú ellátottakat egy lakószobába elhelyezni, viszont a családias légkör megteremtését, egymás elfogadását a különböző életkorok keveredése segítheti.
- **Párkapcsolat:** a tartós párkapcsolatban élők együttélése, vagy az eddigiekben élettársi viszonyban élőknel természetesen továbbra is preferáljuk a lakóhelyválasztásban a kapcsolatokat.

- **Mozgásképesség**
- **Önellátó képesség**
- **Kommunikációs készségek megléte**
- **Lakó személyisége**

- **Érdeklődési kör, napi ritmus hasonlósága:** elengedhetetlen feltétele a békés együttélésnek, a későbbi súrlódások elkerülésének a napi ritmus hasonlósága.

- **Eddigi lakótársak:** fontos megemlíteni, hogy az értelmi fogyatékossgal élő személyek nagyon ragaszkodnak az állandóság fenntartásához a napi tevékenységeikben, az életritmusuk kialakításában, így nagyon kötődnek bizonyos személyekhez, ezért fontos szempont a nagymértékű változás bizonyos fokú mérsékléséhez, ha az eddig is, esetlegesen hosszú idő óta együtt lakók most is egy helyiségben élnek az életüket.

A munkával kapcsolatban szinte egyöntetűen mindenki úgy nyilatkozott, hogy a jövőben is azt a munkafeladatot szeretnék végezni, mint az eddigiekben, elégedettek a jelenlegi munkájukkal, így a későbbiekben is kézimunkásként, vagy betanított munkásként kívánnak tevékenykedni, szőnyegszövésben, kosárfonásban, parkgondozói feladatkörben, kreatív alkotó tevékenységben szeretnének részt venni. Többen jelezték, hogy nyitottak új munkafolyamatok megismerésére. A nyugdíjas korú lakók felmérése pedig azt mutatta, hogy ők az időseket pihenéssel, illetve szabadidős tevékenység végzésével szeretnék tölteni pl. említették a rajzolást, festést, bábozást, mesehallgatást, varrást, hímzést, papírhajtogatást.

Az ellátottak jövőre vonatkozó elképzeléseiben szerepel, hogy némely igénybevevő így közelebb fog élni valamely hozzátartozójához. Nagy örömmel tölti el őket a kétágyas szobák lehetősége, s ez által a nagyobb szabad tér megélésének lehetősége, családi környezet kialakítása. Közelebbinek érzik az általuk oly régóta áhított „kinti élet” lehetőségének megvalósulását, amire eddig az akadályozottságuk miatt nem volt lehetőség.

A férőhely kiváltásához való felkészítésében első és legfontosabb a teljes körű, értelmi képességeikhez mért megfelelő mértékű és személyre szabott tájékoztatás, amivel az előrevetített változás okozta bizonytalanságérzetük csökken, biztonságérzetük továbbra is fenntarthatóvá válik. Fontos, hogy a folyamatában felmerülő kérdésekre azonnali választ kapjanak a mentoroktól és a jól felkészített ápológondozó, mentálhigiénés szakemberektől. A szakmentorok előre kidolgozott tematika alapján végzik az önállóbb lakhatási formára történő felkészítést, kiemelve az önellátási képességek, kommunikációs készségek, konfliktuskezelés, önismeret, asszertivitás fejlesztése, háztartási ismeretek bővítése, praktikus ismeretek megszerzése témakörében. Hangsúlyt kap az ellátottak közlekedéssel kapcsolatos készségeinek fejlesztése, önállóságuk fokozása.

Az intézményi elhelyezésre várakozó személyek jellemzői

Az intézményben jelenleg 9 fő szerepel várólistán. A várakozók összetétele az alábbiak szerint alakul:

Nemek:

- Nő 4 fő
- Férfi 5 fő

A várakozó egyének életkori jellemzői:

17 évtől 79 évig, 2 fő 18 év alatti. Átlag életkor 32 év.

Fogyatékossg szerinti összetétel:

- enyhe fokú értelmi fogyatékossgal élő 3 fő
- középfokú értelmi fogyatékossgal élő 5 fő
- súlyos értelmi fogyatékossgal élő 1 fő

Jelenleg családban él: 3 fő,

Intézményben: 6 fő, ebből: 2 főnél nincs család, gyermekkor óta intézményben él, 4 fő pedig szülővel, testvérrel rendszeresen tartja a kapcsolatot.

Gondnokság jellemzői:

- 1 fő gyám (18 év alatti)
- 2 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság
- 6 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság

Képzettség, végzettség:

- 2 főnek nincs iskolai végzettsége,
- 1 fő kisegítő iskola,
- 6 fő speciális szakiskola

Munkaerő piaci helyzet:

- 1 fő szociális foglalkoztatásban dolgozik

Az intézményi elhelyezésre általában 1 hónaptól 6-12 hónapig (üresedés függvénye) kell várni.

A kérelmezők között található olyan egyén is, akinek több éve bent van az igénye, de a szülő, amíg tud róla gondoskodni nem szeretné az intézményi elhelyezését, de biztonságérzetet nyújt számára hogy gyermekéről nagyfokú egészségi állapotromlás, illetve halála esetén is megfelelően fognak gondoskodni.

Következtetések

Az eredmények pontosan meghatározzák a támogatás szükségességét, módját, rendszerességét. Az alábbi területeket érinti részletesen: személyi higiéné, személyi függetlenség, mobilitás, életvezetéssel kapcsolatos támogatási szükséglet, kapcsolati rendszerek, közösségi részvétel, egészségmegőrzés, egészségügyi kockázatok felmérése. A felméréshez komplex támogatási szükségletfelmérő eszközt alkalmaztunk, melynek készítésekor figyelembe vettük az ellátási forma által biztosított tevékenységek körét és tevékenységtartalmát és a támogatott lakhatás aktuális vonatkozási kérdéseit, s ezeket az elemeket egyesítettük az igénybevevő szükségleteivel a törvényben szereplő igény esetén biztosítandó segítségnyújtási formákkal ötvözve.

- Első lépésként interjú és kérdőív formájában feltártuk az egyén vágyait, céljait, általános törekvéseit, esetleges diszkrepanciákat.
- Második lépés volt a támogatási szükségletek feltárása a mérőeszköz segítségével.
- Harmadik lépésként történt meg az individuális támogatási terv kidolgozása, melyben feltártuk a támogató forrásokat, az egyéni prioritásokat figyelembe véve. Feltárára került, hogy a támogatások az életminőség mely fő területén belül szükségesek.

Az egyéni szükségletfelmérés alapján az előző fejezetekben részletezett lakhatás és támogatott életvitel mellett meg kell szervezni az étkeztetést a szociális ellátás keretein belül, napi háromszori formában, kiszállítási lehetősége mellett. Az ápolás-gondozási feladatok ellátása a nappali ellátás keretében kellő szakemberrel továbbra is team munkában fog folytatódni. Az egyéni rehabilitációs program és a társadalmi életbe való részvétel a szociális alapszolgáltatások igénybevételével a társadalmi integrációt célozza meg.

A komplex szükségletfelmérésből adódó szolgáltatások köre:

A gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszaailleszkedését.

A gondozás célja: az igénybevevő szükségletének megfelelő típusú és mértékű támogatás biztosítása, az igénybevevő közvetlen személyi szükségleteinek kielégítése, az igénybevevő lehető legnagyobb mértékű önállóságának és önrendelkezésének figyelembe vétele mellett. A gondozási tevékenységek felmérésen és terven alapulnak. A gondozás célja a személy meglévő képességeire építő, az életkort, az életkörülményeket és a szükségleteket figyelembe vevő személyi támogatás. A cél megvalósulása érdekében a gondozó érzékenyen reagál a változásokra, a tevékenységét folyamatosan monitorozza és korrigálja. A szükségleteknek megfelelő személyi segítségnyújtás, közvetlenül az igénybevevő személyére és az ő közvetlen személyi szükségleteire irányul.

Gondozási tevékenységek

-személyi segítség: a szükségleteknek és képességeknek megfelelő támogatás biztosítása az önellátás, étkezés, tálalás, személyi higiéné, ételkészítés, öltözés területén.

Helyzet-, és helyváltató mozgás, segédeszközök használatára buzdítás, helyes használatának elsajátíttatása, kerekesszékekben élők speciális gondozási igényeinek ellátása, tartósan ágyban fekvő ellátott esetén a decubitus megelőzésére szolgáló kényelmi eszközök és ápolási tevékenységek végzése.

- önellátás, étkezés, tálalás: Évszaknak megfelelő ruházat kiválasztása, napi ruhanemű elkészítése, apróbb javítási munkák gyakoroltatása, elvégzése. Ruházat rendben tartására, hajtogatásra buzdítás. Tálalásban segédkezés, egészséges táplálkozásra való buzdítás, diéta betartatása, szükség esetén az étel feldarabolása, előkészítése.

-viselkedési kockázatok: Konfliktuskezelés az egyéni bánásmód figyelembe vételével. Önismeret fejlesztése.

-kapcsolatok fenntartása: Kapcsolatépítő tréningek, csoportos foglalkozások szervezése. Esetmegbeszélés, közösségi szintű problémamegoldás.

-étkeztetés: Gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében.

Az étkeztetés: az igénybevevő szükségleteinek és egészségi állapotának megfelelő hideg vagy meleg étel biztosítása. Célja az étel előállítása, elkészítése és szükség esetén szállítása. Tevékenységi területek: Étel elkészítése, az igénybevétel helyére való szállítása, megfelelő tállása, igény szerint apróra darabolása, pépesítése, diétás étel biztosítása, diéta betartatása.

-felügyelet: Az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

A felügyelet célja: Az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel biztosított kontroll, arra az időtartamra, amíg nem részesül más szolgáltatásban.

Tevékenységek: A felügyelet célja az igénybevevő mentális, pszichés vagy fizikai biztonságának ellenőrzése, a szükséges időben történő jelzés megtétele az adott helyzetnek megfelelően. Szükséges mértékű és típusú felügyelet biztosítása. A felügyelet támogató személyi jelenlét, vagy eszközös kontroll lehet. A tevékenység közvetlenül az igénybevevőre irányul. Az általunk vizsgált populáció minden tagja felügyeletet igényel, állandó éjszakai felügyelet szükséges.

-háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

A tevékenység célja: A háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás célja az igénybevevő közvetlen környezetének rendben tartása és közvetlen személyéhez kapcsolódó, a környezeti tényezőkhöz kapcsolódó szükségleteinek kielégítése. Az igénybevevő közvetlen személyes terére, környezetére irányul.

Tevékenységek: Segítség, támogatás nyújtása a bevásárlásban, élelmiszerek csoportjainak felismerése, diabetikus termékek felismerése, pénzismeret fejlesztése. A segítségnyújtás kiterjed az igény szint emelésére, rendrakásban, háztartási eszközök használatában, működtetésében, ruházat rendbetartásában, segédeszközök tisztán tartásában, étkezések előkészítése, takarítás, növények és kisállatok gondozása, kertgondozás, szabadidős tevékenységek tervezése és szervezése, szórakoztató-elektronikai és szabadidős eszközök működtetése.

-szállítás: Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz, vagy az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

A szállítás célja: Elsősorban a mobilitás segítése, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, abban az esetben, amennyiben az igénybe vevő valamilyen okból akadályoztatva van szabad mozgásában.

Tevékenységek: Az igénybevevő közlekedni csak speciális tárgyi feltételek biztosítása mellett tud. Amennyiben a közlekedéshez személyi segítség is szükséges, akkor az a szállítás kiegészítő szolgáltatásaként felügyelet, esetleg gondozás is biztosítandó. A szakellátásra szoruló kliensek minden esetben kíséretre szorulnak.

-kétségfejlés: Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségkézségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Célja: Társas készségek, társadalmi alkalmazkodást lehetővé tevő viselkedésformák kialakulását, fejlődését szolgáló helyzetek biztosítása. Ide tartozhatnak a kognitív részképességek fejlesztése, kommunikáció fejlesztése, szociális készségek fejlesztése, segédeszközzel való közlekedés, valamint segédeszköz-használat elsajátításában, utcai közlekedés gyakorlásában való támogatás. Minden olyan intervenció, amely nem pedagógiai vagy gyógypedagógiai eszköztárat használja.

Készségfejlesztésre irányuló tevékenységek tartalmak, melyek kiterjednek: a hivatalos ügyek intézésére, pénzkezelésre, pénzbeosztásra, érdekérvényesítés, döntéshozatal, kommunikáció, társas helyzetek kezelésére.

-a gyógypedagógiai segítségnyújtás: A fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybevevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

Célja: A részvételt és a hozzáférést segítő gyógypedagógiai intervenciók biztosítása. A szolgáltatás biztosításának nem célja, hogy a más ágazatok alá tartozó köznevelési vagy oktatási, továbbképzési tevékenységeket biztosítsa.

Tevékenység: Gyógypedagógus szakember által összeállított fejlesztő tevékenységek folytatása.

- a pedagógiai segítségnyújtás: Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybevevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

Célja: Az autonóm és méltó életvitelt, valamint a megismerést, a kommunikációt, a tanulást, az alkalmazkodást és a foglalkoztatást elősegítő készségek fejlesztésére, begyakorlására irányuló segítségnyújtás. A szolgáltatás biztosításának nem célja, hogy a más ágazatok alá tartozó köznevelési vagy oktatási, továbbképzési tevékenységeket biztosítsa.

Tevékenységek: Oktatási tevékenységhez kapcsolódó pedagógiai intervenciók, önálló életvitel kialakítását támogató pedagógiai intervenciók.

-a tanácsadás: Az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Célja: általános és speciális információk megadása, az információhoz való hozzáférés segítése, a támogatott döntéshozatalhoz szükséges tényezők figyelembevételét segítő információadás-, keresés támogatása. Életvezetési, párkapcsolati, foglalkoztatási vagy rehabilitációs célú segítségnyújtás.

Tevékenységek: Életvezetési, rehabilitációs és foglalkozási tanácsadás, krízisintervenció, pszichológiai intervenció, mentálhigiénés intervenció.

2. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI

2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA A projekt céljai

Átfogó cél az ENSZ Egyezmény 19. cikkének, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük-biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénynek, továbbá a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat (a továbbiakban Stratégia) foglaltaknak való megfelelés, tényleges integráció biztosítása, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formák helyét át kell vegyék a közösségi alapú ellátási formák.

A projekt célja – a fenti folyamat részeként – a fogyatékosokkal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában 120 férőhelyes intézményi ellátási forma teljes körű kiváltása, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakítása a környező településeken.

Az intézményi kiváltással 12 fő számára kialakított házak kerülnek megépítésre Mezőkovácsháza, Medgyesegyháza és Magyarbánhegyes települések szerkezetébe integráltnak.

A kiváltás során létrejövő új lakhatási szolgáltatások megfelelnek a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban Szociális törvény) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt támogatott lakhatás szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek.

A fejlesztés eredményeként a kiváltott intézménynek helyet adó ingatlanban, valamint Mezőkovácsháza településen szolgáltató központok kerülnek kialakításra, ezáltal a szükséges szociális alapszolgáltatások, valamint foglalkoztatási lehetőségek, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő mértékben, stabilan, jó minőségben, elegendő kapacitással rendelkezésre állnak majd a lakhatási szolgáltatást igénybe vevő ellátottak részére. A térségben rendelkezésre álló alapszolgáltatási struktúra jelenleg ugyanis nem látszik alkalmasnak a további 120 ellátott befogadására, ellátására, a kapacitás növelésének szándékát a működtetők nem jelezték a kiváltásban érintett intézmény felé.

A projekt megvalósításának eredményeként megvalósulnak az alábbiak:

1. a fogyatékos személyek életminőségének javítása, jogainak érvényesítése, önálló életvitelük támogatása
2. a helyi szociális szolgáltatási rendszer fejlesztése: minőségi, közösségi alapú új támogatott lakhatási férőhelyek kerülnek létrehozásra,
3. az alapszolgáltatások fejlesztésével javul az általános hozzáférhetőség,
4. megvalósulhat a foglalkoztatás lehetőségeinek kialakítása,
5. a közösségi alapú ellátásban jól képzett szakemberek állnak rendelkezésre, akik tudásukkal, kapacitásukkal megfelelően képesek segíteni az új szolgáltatás színvonalas működtetését, a lakók beilleszkedését, a lakókörnyezet elfogadó attitűdjének erősítését,
6. a projekt megvalósítása során minden érintett szereplő a folyamat minden döntési pontjába bevonásra kerül,
7. a lakók felkészítése a folyamatban hangsúlyos. Az eredményesség érdekében mindez kidolgozott szempontrendszer alapján, szakmentorok irányítása mellett, az FSZK munkatársainak segítségnyújtása mellett történik.

Illeszkedés szakmapolitikai környezethez, jogszabályi keretekhez, a felhívásban meghatározott célokhoz

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi szándékokat és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-

módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (financiális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Ahogy az európai uniós, úgy a hazai szociális szakpolitika is jelentős szemléletváltáson ment keresztül az elmúlt évtizedekben. A korábbi, az érintett személyek hiányzó képességeire fókuszáló hozzáállásával szemben, az új szakpolitika közösségi szemlélete az egyén aktív társadalmi részvételét, közösségi szerepvállalását helyezi középpontba. Az új megközelítésben a legfőbb célkitűzés (aminek kulcseleme a jelen pályázat tárgyát is képező intézményi kitagolás, közösségi szolgáltatásokra való áttérés), hogy az érintettek ne csupán a szociális védőháló szolgáltatásaira támaszkodjanak, hanem a társadalomba beilleszkedve, annak egyenjogú tagjaként aktív közösségi életet éljenek, illetve visszatérjenek a munka világába.

Ez a szemlélet testesül meg **A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezményben**, amit az Országgyűlés a 2007. évi XCII. törvénnyel hirdetett ki, és amelynek 9. (A fogyatékossgal élő személyek önálló életvitelének és az élet valamennyi területén történő teljes körű részvételének lehetővé tétele, fizikai környezet, szolgáltatások, információ terén); 12. (a fogyatékossgal élő emberberek törvény előtti egyenlősége, 19. (önálló életvitel és közösségbe való befogadás, lakóhely megválasztás, hozzáférés biztosítása intézményi és egyéb közösségi támogató szolgálathoz, közösségtől való elszigetelődés és kirekesztődés megelőzése, igényeikhez igazított közösségi szolgáltatások) és 28. (megfelelő életszínvonal és szociális védelem, állami lakhatási programokhoz való hozzáférés biztosítása, életkörülményeik javítása) cikkéhez kapcsolódnak pályázati célkitűzéseink.

A megvalósuló fejlesztés teljesíti a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló **1998. évi XXVI. törvény** alapvető célkitűzését, hiszen javulnak az érintett személyek jogainak érvényesülése, a jogok érvényesítési eszközei bővülnek, önálló életvitelük és a társadalmi életben való aktív részvételük biztosítottá válik. A 17§-a rendelkezik az 50 főnél nagyobb férőhelyű szociális intézmények kiváltásáról is.

Utóbbi rendelkezés 2010-ben, az 1998. évi XXVI. évi törvény módosító 2010. évi XXXIX. törvény emelte törvény szintre. Az ennek végrehajtásához szükséges stratégiát és feladatokat **a 2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról** és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat határozta meg, amit a 1023/2017 (I.24) Korm. határozattal **a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója** váltott. Az ezekben foglalt kötelezettségekhez illeszkedik a pályázat, hiszen az előírások szerint az 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi forma megszüntetését és a közösségi alapú ellátási formák, a támogatott lakhatás bevezetését célozza. Utóbbi jogi kereteit **a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi II. törvény** (Szociális törvény), a szakmai, személyi és tárgyi feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet tartalmazza**, a támogatott lakhatási forma kialakításánál ezek iránymutatására támaszkodunk.

A pályázat támaszkodik az 1257/2011 (VII.21) Korm. határozat 3. pontjának megfelelően elkészült, az első 3 éves fejlesztési ciklus eredményeit és tapasztalatait összegző **Fejlesztési alapvetések a fogyatékos személyek szociális intézményi férőhelyi kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásához, 2015-2020** című dokumentum, továbbá több ponton kapcsolódik a **1653/2015. (IX.14.) Korm. határozat az Országos Fogyatékosügyi program végrehajtásának 2015-2018. évekre vonatkozó Intézkedési Tervéhez**: 5.4. (Szabályozási szinten kell lehetővé tenni a fogyatékos személyek részére a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését, különös tekintettel a nappali ellátást biztosító intézményekre); 7.3. (Létre kell hozni azt a szakmai műhelyt, amely a szociális intézményi férőhely kiváltás koordinatív-módszertani támogatását biztosítja) 7.4. (Az előző évek tapasztalataira alapozva felül kell vizsgálni a férőhelykiváltással és a támogatott lakhatással kapcsolatos jogszabályi környezetet a fogyatékos gyermekekre is figyelemmel) pontjaihoz. A fejlesztés tervezésekor és megvalósításakor kiemelt figyelmet fordítunk a 2015-2025. évekre vonatkozó **Országos Fogyatékosügyi Programról szóló 15/2015. (IV.7.) OGY határozat** 7.2 pontjának (önrendelkezés, társadalmi integráció érvényesítése, kiváltással érintett személyek és intézmények felkészítése, kapcsolódó jó gyakorlatok felhasználása, lakóhelyhez közeli szolgáltatások körének bővítése).

A fent bemutatott, a projekt előkészítéséhez és majdani megvalósításához közvetlenül kapcsolódó szabályozókon túl, számos egyéb hazai és nemzetközi jogszabály határozza meg működési környezetet. Összefoglalóan alább felsoroljuk a legfontosabb vonatkozó dokumentumokat.

Nemzetközi jogszabályok, ajánlások:

- A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény
- Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény /Alapelvek (3. cikk), a 19. cikk Önálló életvitel és a közösségbe való befogadás
- Európai Unió Alapjogi Chartájának az Egyenlőségről szóló címéhez tartozó 21. és 26. cikk
- 2010-2020-as Európai Fogyatékossgügyi Stratégia
- Európa Tanács (ET) Miniszteri Bizottságának 2006-ban elfogadott Akcióterve
- Az intézményi ellátásról a közösségi alapú ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató
- ENSZ CRPD Bizottság állásfoglalásai
- A Bizottság 651/2014/EU rendelete (2014. június 17.)
- a WHO jelentése pszichiátriai ellátásról elnevezésű dokumentumhoz

Hazai fogyatékossgügyi szabályozás:

- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Fejlesztési koncepció-javaslat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásának elősegítéséről a 2015-2020. időszak tervezéséhez
- A Kormány 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozata a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról
- 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017–2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról
- 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat az Országos Fogyatékossgügyi Programról (2015-2025.)
- A támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény
- A súlyos fogyatékossg minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossgai támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) kormányrendelet

Speciális szolgáltatási jogi szabályozás

- Az intézményi ellátásról, a közösségi életvitelt támogató szolgáltatásokra való áttérés folyamatának szabályozási háttere.
- Szociális szolgáltatások, és kapcsolódó szolgáltatási rendszer (egészségügy, köznevelés, foglalkoztatás, közszolgáltatások)

Törvények:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szoctv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Magyarország Központi költségvetéséről szóló törvény
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról (Flt.)
- A 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról (Mmtv.)

Kormányrendeletek, kormányhatározatok:

- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 415/2015 (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Tr.),

- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet a szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és a szociális foglalkoztatási támogatásról
- 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznyr.)
- A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet
- 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól
- A 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet.

Miniszteri rendeletek:

- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: Szakmai rendelet)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (továbbiakban: Ir.)

Ez szakmapolitikai stratégiák végrehajtásához forrást a különböző fejlesztéspolitikai eszközök biztosítanak. A fejlesztés tárgya a legmagasabb uniós stratégiai szinthez kapcsolódik, hiszen a társadalmi beilleszkedés az EU 10 éves foglalkoztatási és növekedési stratégiája, az **Európa 2020** öt kiemelt céljának egyike. A stratégia az évtized végére az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés feltételeit kívánja megteremteni 2020-ra, aminek érdekében a foglalkoztatás, oktatás, kutatás-fejlesztés, energiaügy valamint a szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelem területén jelöl meg beavatkozási területeket. Az érintett csoportok közösségi életbe integrálásával, a munkához juttatásával, egyéni igényeikre reflektáló, hozzáférhető szolgáltatási struktúra kialakításával tehát kettős cél is realizálódik, egyrészt a társadalmi kirekesztettségük csökken, továbbá a foglalkoztatási mutatók is javulnak.

A célok eléréséhez a 2014-2020 programozási időszakban szükséges konkrét beruházási prioritásokat és a intézkedések – a hozzájuk társított forrásokkal – a **Közös Stratégiai Keret**ben kerültek összefoglalásra. Ennek 9. cikke határozza meg azt a 11 tematikus célkitűzést, aminek elérésével az Európa 2020 stratégia eredményesen megvalósulhat. Hazánk az ehhez való hozzájárulás mikéntjét, a fejlesztési prioritásokat - az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepcióval összhangban - a **Partnerségi Megállapodás**ban rögzíti. Ebben a 4. Társadalmi felzárkózási és népesedési kihívások kezelése nemzeti prioritáson belül, illeszkedve a 9. A társadalmi együttműködés erősítése és a szegénység, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem tematikus célkitűzés keretében nevesíti az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérést, amely program megvalósulásával hozzájárul a célcsoport társadalmi integrációjához, megnyílik a lehetőség az egyéni szükségletekre alapozott szolgáltatások, hozzáférhető ellátási formák kialakítására.

A pályázatban célzott fejlesztés a Partnerségi Megállapodásban elérendő eredményekhez az alábbiak szerint tud közvetlenül illetve közvetve hozzájárulni:

- a szociális intézmények közösségi ellátásra való áttérése és a bentlakásos intézmények kiváltása;
- jó minőségű közszolgáltatásokhoz való hozzáférés;
- a fogyatékosággal élő személyek és a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációja, a helyzetük javítása a későbbi nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatás érdekében;
- a hátrányos helyzetűek alapvető szociális készségének erősítése, lehetővé téve foglalkoztathatóságuk későbbi fejlesztését és majdani munkaerő-piaci részvételüket (ez kapcsolódási pontot jelent a 8. A fenntartható és minőségi foglalkoztatás, valamint a munkavállalói mobilitás támogatása tematikus célkitűzéssel).

A fenti eredmények elérését célzó konkrét fejlesztési programok az **Emberi Erőforrás Operatív Program** (EFOP) tartalmazza. Ennek 2.2. A társadalmi együttműködést szolgáló intézmények és szolgáltatások fejlesztése, bentlakásos intézmények kiváltása, új kapacitások létesítése elnevezésű intézkedése egyedi célként határozza meg az intézményi férőhelyek kiváltását. A projekt többek között a szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés megteremtésével előmozdítja a társadalmi együttműködést, az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra áll át, az aktív befogadást és esélyegyelőséget támogatja, valamint a foglalkoztathatóság, továbbá a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációját erősíti.

Jelen pályázati felhívás a fentiek mentén jelölte ki a főbb célkitűzéseket, melynek a projekt maximálisan eleget tesz, amennyiben a fejlesztés eredményeképp a jelenlegi intézményi ellátási forma teljes egészében kiváltásra kerül, új támogatott lakhatási férőhelyek és új, a lakók igényeire reflektáló közösségi alapú szolgáltatások jönnek létre, a közösségi alapú ellátás fejlesztésével a hozzáférhetőség javul. Az új struktúra elősegíti a célcsoport életminőségének javítását, jogainak érvényesítését, önálló életvitelük támogatását, a társadalmi integrációt és az aktív közösségi szerepvállalást. Ezek együttesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a célcsoportok foglalkoztathatósági esélyei javuljanak és megtalálják azokat a formákat, amelyek keretében hatékony, sikeres munkaerő válhat belőlük. Utóbbit erősítendő távlati elvárás a foglalkoztatási lehetőségek, illetve a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő minőségű rendelkezésre állása.

A felhívás további célként fogalmazza meg az érintettek bevonását, illetve a lakók tájékoztatását. Tekintettel arra, hogy projektcélok teljesülésének alapvető feltétele, hogy megfelelően ismerjük az érintettek véleményét, hozzáállását, illetve elképzeléseit a fejlesztés kapcsán, jelen célok a projekt keretében is kiemelt jelentőséggel bírnak. Egyrésztől azért, mert ez a záloga annak, hogy az igényekre reflektáló, hatékony, magas minőségű lakhatási és szolgáltatási rendszer alakuljon ki. Másrésztől csak így érhető el, hogy a lakók, mint a fejlesztések közvetett érintettjei, megfelelő információ híján vagy fél információ birtokában idegenkedve, elutasítónak álljanak a fejlesztéshez, hiszen annak érzékeny volta miatt a teljes társadalmi elfogadottság kulcskérdés.

Kapcsolódás más humán-fejlesztési programokhoz

Az intézményi férőhely kiváltás konkrét végrehajtási fejlesztési feladatait az 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat és a 1023/2017 (I.24) Korm. határozat nevesíti. Ezek keretében egy hosszú távú fejlesztéssorozat indult ek, melyek egymáshoz illeszkedve, egymást kiegészítve szolgálják a meghatározott távlati célok elérését.

A **TIO-3.4.1. A-11/1** projekt Szociális Intézmények komponense keretében összesen 6 intézmény (Berzence, Bélapátfalva, Kalocsa, Mérk, Szakoly és Szentés) férőhelyeinek kiváltását támogatták. 697 lakó számára összesen 67 ingatlant (6 lakócentrumot, 40 db 12 fő részére kialakított támogatott lakhatást, valamint 12 lakást) építettek vagy újítottak fel. A konstrukció alapján létrehozásra került a Intézményi Átalakítási Cselekvési Terv, jött létre, ami 3 éves ütemezésben az adott időszakban szerzett tapasztalatok alapján felülvizsgálatra kerül.

A **TÁMOP-5.4.1-12/1** kiemelt projekt eleme volt a TIO-3.4.1 „Bentlakásos intézmények kiváltása” konstrukció kedvezményezettjei számára egy országos, társadalmi befogadást erősítő médiakampány lebonyolítása, mely elősegíti a szakemberek és a lakosság szemléletváltását a fogyatékos személyekkel szemben. A TÁMOP-5.4.1. keretében megvalósuló kampány és az érzékenyítést célzó honlap (<http://tanuljunkmegegyuttelni.hu/>) a TIO 3.4.1. pályázatot követő év végén indult el.

A **TÁMOP 5.4.4.** „Szociális képzések fejlesztése, szakemberek képzése, továbbképzése és készségfejlesztése valamint a helyi fejlesztési kapacitások megerősítése” című konstrukcióban a t szolgáltatásokat nyújtó különböző (elsősorban szociális, egészségügyi és pedagógiai) munkakörben dolgozó szakemberek részére a képzési tematika, a képzési anyagok kidolgozása, valamint a képzésük történt meg több szociális területen, többek között a fogyatékoság szakterületén belül is.

A **TÁMOP-5.4.5.-11/1** – a fizikai és infó-kommunikációs akadálymentesítés szakmai tudásának kialakítása című konstrukció keretében a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft és a Kézenfogva Alapítvány konzorciumban valósította meg a mentorhálózat kialakítását, valamint működtetését. Így a mintegy 100 fő mentor rendelkezésre bocsájtásával (2013 nyarától) támogatta az intézményekben élő érintetteket, családtagjaikat, az ott dolgozó szakembereket, valamint az új, befogadó

környezetet. Egy-egy intézményben 10-14 fős mentor team dolgozott 3 fős kulcsmentor team vezetésével, koordinációjával.

Ugyancsak a **TÁMOP-5.4.5.-11/1** konstrukció keretében 2013.09.01. és 2014.01.10 között működött a nyertes pályázók számára a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT) által biztosított, és az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ) által koordinált érdekvédelmi tanácsadás. Összesen 16 fő 18 órás képzése valósult meg, belőlük alakultak azok a több esetben 4-5 fős munkacsoportok, amelyek egy-egy intézményben tevékenykedve képviselték a lakók érdekeit, és információnyújtással, konstruktív javaslatokkal segítettek a kiváltási folyamatot. Munkájuk elsődleges célja az volt, hogy a kiváltásban résztvevő intézmények folyamatosan figyelembe vegyék az intézményben élő lakók érdekeit, és segítse a lakókat bevonódni a kiváltás folyamatába (FESZT, 2014).

Pályázatunk épít az **EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001** Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című projektre. Az ennek keretében létrehozott Intézményi Férőhely Kiváltási Szakmai Koordinációs Műhely, valamint munkacsoportjai (kutatási, szolgáltatásfejlesztési, foglalkoztatási, intézménytámogatási és hálózati) megfelelő stratégiai-módszertani háttérrel biztosít a kiváltási folyamat során. A szakmai terv a kialakított Intézmény Férőhely Kiváltási Terv módszertana alapján került összeállításra, míg a megvalósítás során a szakmai koordinációs, módszertani fejlesztésébe vonható beruházásokhoz kapcsolódó „soft” tevékenységekre tud hatékonyan bekapcsolódni. Így együttműködünk az érintettek bevonásában, felkészítésében, az érzékenyítésben, rehabilitációs tanácsadásban, a szolgáltatási struktúra kialakításának kérdéskörében.

Kapcsolódás a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz

- Vállalkozásbarát és népességmegtartó település-, kiemelten városfejlesztés, az életminőség és társadalmi összetartozás javításához szükséges helyi feltételek biztosítása
- az önkormányzati épületek energiahatékonyságának javítása a hatékony településüzemeltetés és a széndioxid kibocsátás csökkentése érdekében,
- a közszolgáltatások fejlesztése, bővítése az életminőség javítása, és a népesség, különösen a fiatalok megtartása érdekében,
- leromlott városrészek fejlesztése a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítására,
- helyi közösségek és együttműködés erősítése a helyi és térségi gazdasági és közösségi aktivitás ösztönzésére.

TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-5.2.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-6.9.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése, feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

2.2. A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE

Projektünk közvetlen célcsoportja a projektben részt vevő ellátottak, szervezetek, szakemberek: az intézmény szociális ellátórendszerének humánerőforrása, munkatársai.

Projektünk közvetett célcsoportja a Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum ellátottjai, dolgozói, az ellátottak családtagjai, gondnokok, a térség érintett településeinek lakossága.

Fogyatékkal élők

Magyarországon a fogyatékkal élő népesség társadalmi helyzetéről igen kevés adat áll rendelkezésre. A fogyatékoság a népességben előforduló nagyszámú különböző funkcionális korlátozottság összefoglaló elnevezése. A fogyatékoságot okozhatja fizikai, értelmi vagy érzékszervi károsodás, egészségi állapot, vagy lelki betegség. Ezek a károsodások, állapotok vagy betegségek lehetnek állandó, vagy átmeneti természetűek. A fogyatékosággal együtt jár a hátrányos helyzet, amelynek következménye az esélyek egyenlőtlensége. Ez a fogalom a közösség életében a másokkal egyenlő szintű részvétel lehetőségének elvesztését, vagy korlátozottságot jelenti. A fogyatékosokat elkülönítik és diszkriminálják. Szabad mozgásukat környezeti akadályok gátolják, hiányoznak a megfelelő segédeszközök, illetve a megfelelő segítő személyzet és nincs információjuk arról, hogyan javíthatnának helyzetükön. Társas kapcsolataik jórészt közvetlen környezetükre terjed ki, lakókörnyezetüket ritkán hagyják el.

Az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, harmonizált környezet kialakítása és működtetése a cél. Olyan harmonikus intézményi életforma biztosítása, melyben a szolgáltatást igénybe vevő személyeknek lehetősége nyílik egyéni képességei kibontakoztatására, tartalmas közösségi tevékenységre, egyéni és társas munkavégzésre otthonos körülmények között, kulturált szórakozásra, pihenésre, rehabilitációra, habilitációra.

Egy társadalom akkor tesz valamit azért, hogy fogyatékos tagjai teljes értékű életet tudjanak élni, ha biztosítja ehhez az együttélés lehetőségét, ha lebontja a környezeti akadályokat, ha nem megbélyegző, nem előítéletes, nem elutasító. A rehabilitáció célja tehát a minél teljesebb beilleszkedés és befogadás. Ennek érdekében feladata a fogyatékos-akadályozott ember önsegítő képességének, és a társadalom segítőkészségének növelése. A rehabilitáció komplex (sok szakterület közreműködését igénylő) és rövidebb, hosszabb ideig tartó folyamatjellegű tevékenység, mely a rehabilitációt igénylő személy, és számos szakember együttes munkájában érvényesül. Bár ez egyes közreműködő szakterületek, szakemberek feladatkörei jól behatárolhatók, a rehabilitáció komplexitásánál fogva nem egy-egy szakterülethez köthető szakma, hanem szemléletmód, munkamódszer, mely az egyes szakemberek munkájában a rehabilitálandó személy szükségleteit tarja szem előtt.

Céljuk, hogy csökkentsék a károsodások következményeit, ha lehet, adják vissza az elveszett képességeket. A rehabilitációs folyamat előre haladtával egyre több, a napi életvitelt, környezeti beilleszkedést közvetlenül segítő, mástípusú rehabilitációs feladat adódik. Ha a képességek megengednek, szükség van a rehabilitációs célú szakmai képzésre. Végül az önállódást segítő, döntően szociális támogatást jelentő feladatok kerülnek előtérbe. Lényegében ezek a feladatok adják a komplex rehabilitáció területeit.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 17. §-a rendelkezik arról, hogy a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, 50 főnél nagyobb férőhelyszámú szociális intézményeket ki kell váltani. 1990 után, a rendszerváltást követően született meg a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény. Ez a jogszabály a bentlakást biztosító ellátások területén a 1970-es években kialakult ellátórendszer rögzítette, amely a felnőtt fogyatékos személyek ellátását elsősorban a nagy létszámú intézményekre építette. A rendszer így annak a gondozási modellnek a megvalósulása volt, amely egyetértett a fogyatékosággal élő emberek életrszakaszonként változó teljes, vagy részleges izolációjával, megengedte a különböző fogyatékosági kategóriákba tartozó személyek különböző szintű ellátását, és a fogyatékosággal élők elkülönítését távoli településeken, városokon kívül kialakított intézményekben. Rendszerváltás után egyre erősödött a kiscsoportos és egyéni szükségletekre alapuló gondozás iránti igény, amely a '90-es évek közepétől hazánkban is bevezetésre került. Ennek kiteljesítése érdekében történt minden hazai és uniós fejlesztési projekt. Az intézményi férőhely kiváltás megvalósításának és végrehajtásának alapelvei horizontális jellegűek, szem előtt tartásuk és érvényesítésük a stratégia végrehajtásában érdekelt valamennyi partner feladata.

A tömegintézmények elszoktatták a magyar társadalmat a sérülteknek még a látványától is, és nehéz lesz rá visszazokni, de a demokráciában talán azoknak is fontosak emberi jogaik, akik kevésbé tudják értelmezni annak jelentőségét.

A fogyatékos emberek ellátásában a hagyományos medikális eredetű megközelítés helyett a szociális vagy közösségi ellátás irányába történő elmozdulás jellemzi napjaink törekvéseit. A medikális megközelítés értékel, címkéz, normákat hoz létre, ezek alapján méréseket végez és fejlesztő tevékenysége során ezeket sablonként alkalmazza. Erős hatása a specializáció és a szegregáció. Hangsúlyja a védelmen, az óvó és biztonságos személyi és tárgyi környezet megteremtésén van. Így felnőttkorban is rögzíti a függőséget és a kiszolgáltatottságot. A sematizmus és a konformitás erőteljes jellemzője ennek a modellnek. A szociális modell ezzel szemben az egyént helyezi a középpontba és elismeri az egyén jogát és igényét az élete alakításában. Az egyént a társadalom tagjaként jeleníti meg függetlenül életkorától, élethelyzetétől,

fogyatékoságának súlyosságától és jellegétől. A szociális modellben a fogyatékos ember a közösségben, a társadalom más tagjaival azonos módon és helyen szolgáltatások és lehetőségek igénybevevőjeként jelenik meg. Normaként a modell a társadalomban jellemző és elfogadott életmódokat ismeri el. A személyközpontú tervezés és megközelítés, a gondozási paradigma átfordítása az életminőség paradigmájába azok a legfőbb gyakorlati vetületek, amelyek egyre inkább kezdenek beépülni a hazai szakmai alkalmazásba.

Célunk, a szolgáltatások hatékonyságának növelése annak érdekében, hogy az ellátotti célcsoport a szükségleteire épülő komplex szolgáltatásnyújtás jöjjön létre és az elért célcsoport erősebb ön-érdekérvényesítő és önellátási képességet alakíthasson ki.

A fogyatékos ember is integráns része a társadalomnak, ugyanolyan, egyenlő jogokkal és kötelezettségekkel rendelkező tagja, mint bárki más. Ezen személyek önálló életvezetésükhöz speciális eszközöket és segédeszközöket vagy személyes segítséget vesznek igénybe. Az önálló életvitelt segítő eszközök beszerzése és birtoklása a társadalmi életben való részvétel esélyének és az önrendelkezés elve érvényesülésének alapfeltétele.

A kiváltás során értelmileg akadályozott személyek, hallás, látás és intellektuális fogyatékosággal élő emberek kerülnek támogatott lakhatási ellátásba. Számukra biztosítani kell az önálló életvitelüket elősegítő akadálymentes környezetet.

Az egyenlő hozzáférést biztosító környezet lehetővé teszi, hogy az átlagtól eltérő emberek is mindenki máséval, azonos eséllyel legyenek képesek a környezetet használni. Ez azt jelenti, hogy úgy kell megválasztani a méreteket, a tereket, hogy azzal mindenki számára hozzáférhetőek, használhatóak legyenek, még azok számára is, akik a legszélsőségesebben eltérnek az átlagtól. Az egyetemes tervezés a speciális igényű emberek számára szükséges, míg a többség számára az így kialakított környezet kényelmes, biztonságos, hozzájárulhat komfortérzetünk, életminőségünk kedvező változásához. Az egyetemes tervezés, az egyenlő hozzáférést biztosító környezet megvalósítása messze nem annyival drágább, mint amilyen előnyökkel jár.

A szükségletmérések célja, hogy a kliens aktuális szükségleteiről, és a szükségleteket befolyásoló fontosabb szociodemográfiai, egészségügyi, természetes és professzionális támogatói környezeti tényezőkről képet adjon. A felmérést végző szakember szerepe jelentős a folyamatban. Feladata, hogy a szükségleteket a lehető legteljesebb körben mérje fel, és derítsen fel minden befolyásoló tényezőt. A jól vezetett felmérés nem kizárólagosan a jelenlegi szükségletekről ad képet, hanem a közös beszélgetés alkalmat teremt arra is, hogy a jövőbeni támogatási irányokat meghatározza, vagy újabb támogatási igényeket generáljon. Az életterületek teljes áttekintése a kliens számára is segítséget nyújt abban, hogy komplexen tekintse végig az egyes területeken jelentkező szükségleteit, lehetőségeit, és a szükségletek kielégítéséhez szükséges erőforrásait. A szükségletek és a bevonható erőforrások köre is folyamatosan változik, ezért fontos, hogy mind a kliens, mind a felmérést végző szakember tisztában legyen azzal, hogy a felmérés pillanatában egy folyamatról adnak pillanatképet. A teljes rendszer bármely pontján bekövetkező változás az egész rendszert megmozdítja és a támogatási tervben változásokat generálhat. Célja a szükségletek, beavatkozási lehetőségek több szempontú, átgondolt felderítése. Ennek alapján terv készíthető, igényre szabott, egyéni formában. Fontos azonban, hogy egyes célcsoportok és kliensek esetében szükséges lehet megfigyelésre is. A felmérés során az egyes célcsoportok esetében a felmérési módszertan eltérő lehet. A felmérést végző szakembernek felkészültnek kell lennie arra, hogy az egyéni igényeknek, teherbírásnak, a felmért egyéni szükségleteknek megfelelően módosítson a felmérés menetén. Ugyanakkor rendkívül fontos, hogy a kliensekhez igazítsuk a kérdéseket. Fontos, hogy a felvételt végző szakember képes legyen a kérdéseket az egyén képességeihez igazítani. Ebből a szempontból az interjú készítés módszerét választottuk.

A szükségletmérő rendszer célja, hogy a kliens szükségleteiről és a szükségleteit befolyásoló tényezőkről képet adjon. Mutassa meg a kliens esetében, aktuális élethelyzetében releváns támogatás, szükséges beavatkozás mértékéről, típusáról és gyakoriságáról. Emellett a felmérés fel kell, hogy tárja a kliens külső és belső erőforrásait, képzettségét, életkorát, vagyoni helyzetét, természetes és mesterséges támogatói körét, a kliens által használt segítő technikákat, munkatapasztalatát, végzettségét, tanulmányokat, lakhatási és családi körülményeket.

Tájékoztató

Az felvétel megkezdésekor, illetve a felvétel folyamán szükség szerint többször is tájékoztatni szükséges a résztvevőket a felmérés céljáról és kereteiről. Ehhez a következőszempontok hívhatóak segítségül:

A felmérés célja, hogy a kliens szükségleteiről valós képet adjon. A szükségleteket számos tényező befolyásolja, emiatt a szükséglet folyamatosan változik, változhat. A felmérés egésze vagy egyes része a szükségletek változásával összhangban újra-újra felvehető. A felmérés során közös érdek, hogy a kliens szükségleteiről a lehető legteljesebb képet kapjuk, és a beszélgetés során erre koncentráljunk. A felmérést végző szakember feladata, hogy a kliens szükségletéről folyó beszélgetések mederben tartsa, a felmérés

céljának megtartása.

A szükségletfelmérés három célcsoportja:

1. Az ellátottak helyzetének, szükségleteinek, igényeinek felmérése. (motivációs tényezők, együttműködési hajlandóság, speciális igények feltárása)
2. Az ellátottak segítségét szolgáló ellátórendszer vizsgálata. (helyi elérhető szolgáltatások jellemzői, az ellátottak és a segítők közötti együttműködés, humánerőforrások)
3. Mikro és makro közösség

A feltárás fogalma és céljai: A feltárás az a folyamat, melynek során az ügy szempontjából fontos adatokat gyűjtünk, elemzünk és szintetizálunk annak érdekében, hogy releváns megállapításokat tehesünk.

A szükségletfelmérés alá kell, hogy támassza a tervezett fejlesztés minden elemének szükségességét, a választott módszerek indokoltságát. A szükségletfelmérésnek ki kell terjednie a programban vagy szolgáltatásfejlesztésben érintett valamennyi célcsoportra. A szolgáltatásfejlesztés célja az **új szolgáltatások** kialakítása annak érdekében, hogy lépést tartsunk a célcsoport változó szükségleteivel. Jelentheti a meglévő szolgáltatások továbbfejlesztését a tartalom, a módszerek továbbfejlesztésével, valamint a szolgáltatások minőségfejlesztését és értékelését. A szolgáltatásfejlesztés végső célja, hogy a célcsoportnak a legjobb és leghatékonyabb szolgáltatást nyújtsunk. A helyi szintű szükségletek azonosítása, felmérése, majd az ezekre irányuló szolgáltatások tervezése, feladatok meghatározása közös egyeztetést igényel.

Módszerei:

Micro és makro környezet megismerése
Kommunikációs csatornák kiépítése
Folyamatos kommunikáció fenntartása
Folyamatos tájékoztatás
Visszacsatolás

A helyi közéleti szereplők időbeni tájékoztatása a projekt megkezdéséről, illetve előrehaladottságáról
Érzékenyítő közösségi programok szervezése
Nyitott rendezvények – intézmény oldaláról
Média tájékoztatása

A humán erőforrás bevonásának módszerei:

Képzésbe bevonás
Esetmegbeszélés
Szupervízió
Tanácsadás
Tapasztalatcsere szervezése

Bevonás a tervezési, megvalósítási, értékelési szakaszokba

A tervezés szükségessége egyértelművé vált a szociális szolgáltatást nyújtó szervezetek körében is, mert a segítő szakemberek munkájára hosszú távon van szükség.

A projektben résztvevő ellátottak közül egy gondozási csoport, súlyos és halmozottan fogyatékos személyekből áll.

A mindennapi életvitelhez nyújtott segítségnyújtás esetükben különös odafigyelést, érzékenységet igényel. A tárgyi és személyi feltételeket részükre biztosítani kell. A szükségletekhez illeszkedő szolgáltatást kell nyújtani, amennyire az egyénnek szüksége van, se többet, se kevesebbet.

Hat fő súlyos értelmileg akadályozott, 4 főnél súlyos mozgáskorlátozottság is fenn áll, két fő súlyos látásfogyatékos.

A súlyos és halmozott fogyatékos az egész élet során fennálló állapot, amelyre jellemző, hogy a testi struktúrák károsodása következtében a speciálisan humán funkciók - mint a kommunikáció, a beszéd, a mozgás, az értelem és az érzékelés-észlelés - minimálisan két területén súlyos vagy legsúlyosabb mértékű zavar mutatható ki. Ennek következtében az érintett személy pszichofizikai teljesítményei extrém mértékben eltérnek az átlagtól, így tevékenységeiben erősen akadályozottá válik, és társadalmi részvételében jelentősen korlátozott lehet.

Halmozottan fogyatékos ellátottjainknál elsősorban a súlyos értelmi akadályozottság élő személyek, akiknek e fogyatékosága mellett még jelen van egy más területen megjelenő - beszéd, mozgás, látás, hallás téren létrejött súlyos funkciózavar.

Ezen lakóink a mindennapi élettevékenységekben részleges vagy teljes ápolási és gondozási segítséget igényelnek.

Az ellátottak speciális segítségre szorulnak szükségleteik kielégítése, egészségük megtartása, az emberi, a dologi és természeti világhoz való viszonyuk kialakítása és a társadalom életében való aktív részvétel

érdekében. Egész életükben a környezet fokozott mértékű és folyamatos, komplex segítségére, támogatására utaltak.

Ezen igénybevevők legtöbbjük másképpen tapasztalja meg a világot, de az ő életüket is ugyanazok a dolgok gazdagítják, mint mindnyájunkét/ például baráti közösségek, a zene, vagy az ételek íze/.

Az intézményi körülmények helyett egy kisebb családisabb, otthonosabb hely számukra is lehetővé teszi a jobb életminőséget, az egyén képességeinek legteljesebb kibontakoztatását, szinten tartását és fejlesztését.

Célcsoportok:

1. Az ápoló-gondozó intézményben ellátott fogyatékos személyek

Az intézményben jelenleg 120 fő ellátása valósul meg. Jellemzőik:

- kétszer annyi a férfi ellátottak száma, mint a nőké, nagyrészüket 40 év feletti, az ellátottak majdnem fele (50 fő) 41-55 év közötti, aktív korú felnőtt
- fogyatékoság szempontjából az értelmi akadályozottság dominál, 81 fő enyhe vagy közepes fokban értelmileg akadályozott személy
- a cselekvőképesség teljes korlátozása 35 főre terjed ki, 27 fő önjogú, nem áll gondnokság alatt
- a 120 ellátott közül csak 40 fő az, aki családból került be az intézménybe, az ellátottak 2/3-a tehát soha nem is élt másutt csak egy nagy intézmény keretei között
- a többség jellemzően valamilyen képesítéssel, általános iskolai vagy kisegítő iskolai végzettséggel rendelkezik, 19 fő iskolázatlan
- az intézmény lakóira jellemző az aktivitás, sporttevékenység rendszeres folytatása, foglalkoztatásban való részvétel
- igényük van jelenlegi körülményeik változtatására, többen közülük párkapcsolatban élnek, szívesen vennének igénybe olyan lakószobát, ahol kettesben élhetnek
- a várható változást többségükben pozitívan fogadták, de az új szolgáltatási forma eredményes és elégedett igénybevételéhez kompetenciáik fejlesztése, új kompetenciák kialakítása elengedhetetlenül szükséges

2. Az intézményben szakmai, illetve funkcionális munkakörben dolgozók

- az intézményben az engedélyezett státuszok száma 49, ebből betöltött 48 (2017. március 1. adat). 5 funkcionális álláshely mellett 44 szakmai álláshelyen a megfelelő szakképesítéssel rendelkező dolgozók látják el feladataikat. A szakmai feladatot ellátó munkatársak közül 27 fő középfokú, 16 fő pedig felsőfokú szakképesítéssel rendelkezik.
- a dolgozói munkacsoport összetételét tekintve háromszorosa a nők száma, mint a férfiaké, életkori megoszlás tekintetében a 40-59 év közöttiek vannak többségben
- a munkatársi közösség kifejezetten jónak mondható, igazi team munkában képesek együtt dolgozni, a csoportkohézió az intézményben megtartó erővel bír. Bizonyítja ezt az is, hogy a dolgozók közül 29 fő, legalább 7 éve, vagy annál hosszabb ideje dolgozik már az intézményben.
- a dolgozók elkötelezettek az ellátottokról való gondoskodás színvonalas és szakszerű megvalósítása mellett, de a támogatott lakhatás, mint új szolgáltatás számukra még ismeretlen
- számos kérdés merül fel a dolgozóknál a tervezett változással kapcsolatban, saját szerepük, további feladatuk konkrét körülírásának igénye jelentkezik

3. Az érintett fogyatékos személyek, családtagjai, szomszédság, gondnokok

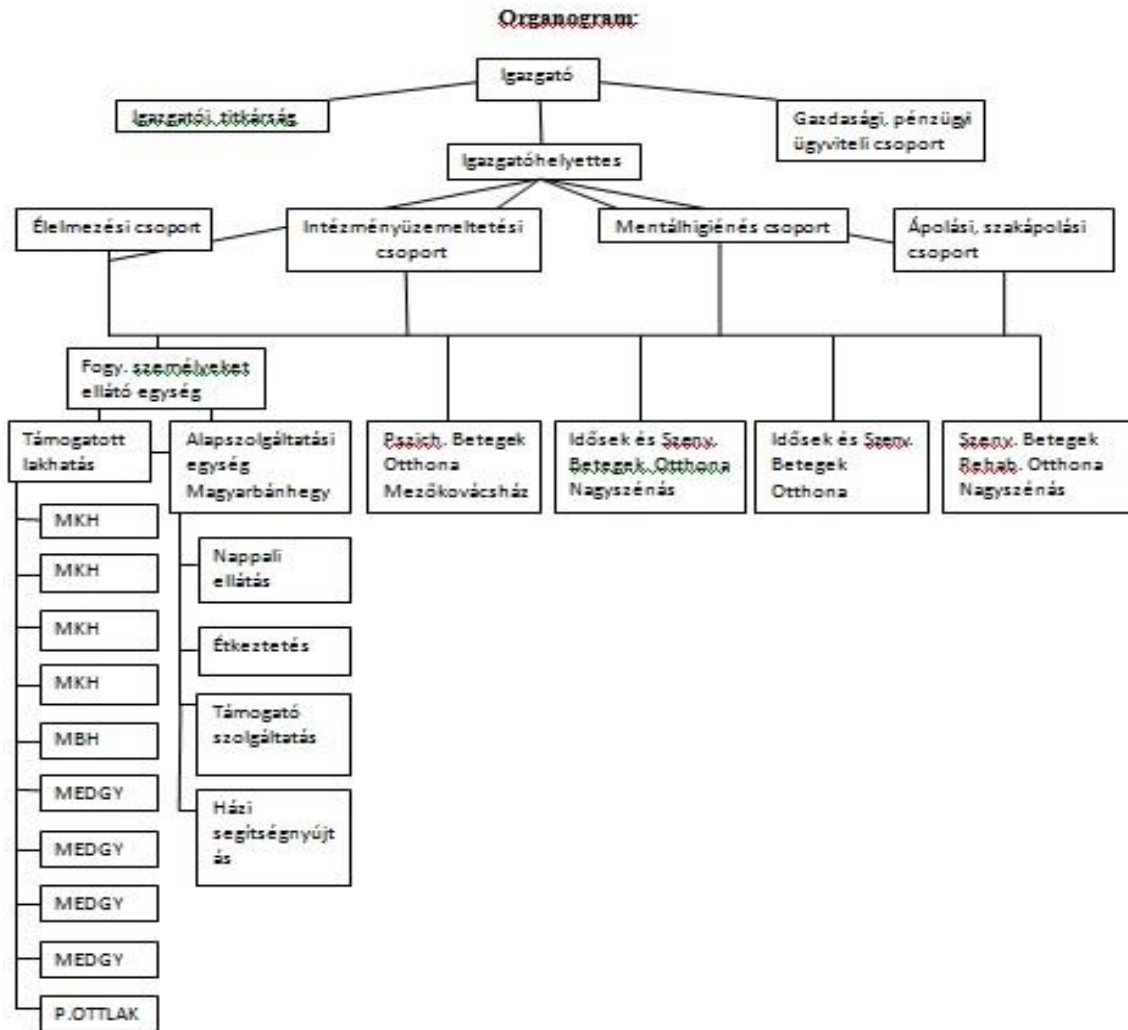
- a tervezett új szolgáltatási forma kialakítását illetően szükséges a kapcsolattétel a Békés Megyei Kormányhivatallal, segítendő az új szolgáltatások illeszkedését és engedélyeztetési eljárásának lebonyolítását
- a lakókörnyezet és szomszédság érzékenyítése a projekt egyik kiemelt célja és feladata, sikere a megvalósulás egészének záloga. Miután Mezőkovácsháza településen már működik egy lakóotthon, ahol fogyatékos személyek élnek, a lakosság számára kevésbé idegen az integrált ellátási forma
- ugyanakkor a település lakosságának többsége számára nehezen kezelhető helyzetet jelent a fogyatékos személyek beköltözése a községbe, némelyükben riadalmat kelt

- a családtagok, akik eddig elégedettek voltak a megszokott intézményi környezettel és ellátással, fenntartásokkal fogadják az új szolgáltatást
- a gondnokok többsége érti a változás szükségességét és a lakók szempontjait szem előtt tartva segítő szándékkal áll a megvalósulás folyamatához.

2.3. AZ ÚJ SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA BEMUTATÁSA

Az új szolgáltatási struktúra bemutatása

I. A szervezeti felépítés



A szervezeti felépítés – Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum

(székhely: Mezőkovácsháza, Tanya 36.)

Az intézmény élén az igazgató áll, közvetlen irányítása alá tartozik az igazgatói titkárság, a pénzügyi számviteli csoport és az ellátotti ügyintéző. Az igazgató vezetői feladatainak ellátását az igazgató helyettes és a megbízás esetén helyettesi feladatokat ellátó intézményvezető ápoló segíti. A szervezet az intézményvezetés mellett további öt nagyobb szervezeti egységre tagolódik, amelyek a székhelyen és a telephelyeken is biztosítják a komplex szociális ellátás nyújtását.

Az intézmény belső szervezeti tagolódása:

Székhely: Pszichiátriai Betegek Otthona, 5800 Mezőkovácsháza, Tanya 36.

Telephelyek:

- Idősek és Szenvedélybetegek Otthona, 5540 Szarvas, Rákóczi u. 25.
- Idősek és szenvedélybetegek Otthona - 5931 Nagyszénás, Táncsics u. 3.
- Szenvedélybetegek Rehabilitációs Otthona - 5931 Nagyszénás, Orosházi út 55.
- Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú „Flamingó” lakóotthona - 5800 Mezőkovácsháza, Táncsics u. 78/1.
- Szolgáltató Központ - 5667 Magyarbánhegyes, Tanya 37.
- Szolgáltató Központ – 5800 Mezőkovácsháza, Árpád utca 120.
- Támogatott lakhatás szolgáltatás telephelyei

Az intézmény vezetősége

Az intézmény vezetőségét az igazgató és közvetlen munkatársai az igazgatóhelyettes, intézményvezető ápolók, élmezőnyvezető, intézményüzemeltetési részegység vezető, mentálhigiénés csoportvezető, telephelyvezetők és a fogyatékos személyeket ellátó egység vezetője alkotják. Vezetői munkájukat az igazgató irányítása mellett, a munkaköri leírásban meghatározott módon végzik, az abban rögzített körben önálló döntési joggal és feladatkörrel rendelkeznek. Ezen felül segítik az igazgatót az évközben felmerülő feladatok megoldásában. Közvetlenül irányítják az alkalmazottak munkáját. Véleményüket, utasításukat egymással és az igazgatóval összehangolják, tevékenységükről rendszeresen beszámolnak az igazgatónak.

Az intézményben a vezetéssel kapcsolatos feladatokat az igazgató, az igazgatóhelyettes, telephelyvezetők, a fogyatékos személyeket ellátó egység vezetője és az intézményvezető ápolók látják el.

Az igazgató az intézmény vezetésében fennálló felelősségét, képviseleti és döntési jogkörét a hatályos jogszabályok és a munkaköri leírás határozza meg.

Nevesített munkakörök:

- Intézményvezető
- Intézményvezető-helyettes
- Intézményvezető ápoló
- Élmezőnyvezető
- Ügyviteli koordinátor
- Intézményüzemeltetési részegység vezető
- Részlegvezető
- Mentálhigiénés csoportvezető
- Szociális és mentálhigiénés munkatárs
- Fejlesztő pedagógus
- Foglalkoztatás szervező
- Foglalkoztatás segítő
- Foglalkoztatás-koordinátor
- Gazdasági koordinátor
- Pénzügyi ügyintéző
- Szociális ügyintéző
- Mozgásterapeuta
- Ápoló-gondozó
- Mosónő
- Szakács
- Konyhai kisegítő
- Ellátotti ügyintéző
- Titkárnő
- Esetfelelős
- szociális segítő étkeztetés
- házi szociális gondozó
- vezető gondozó
- kísérelő támogatást biztosító munkatárs

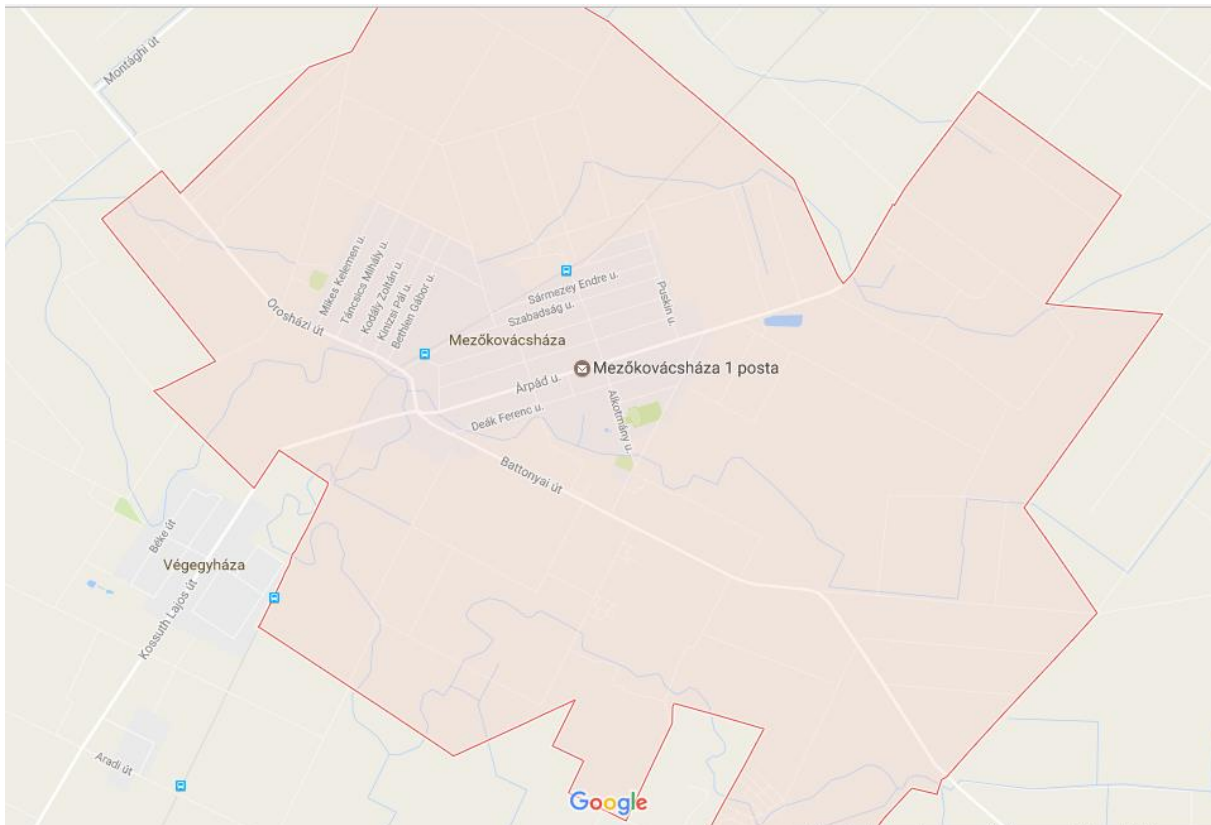
Támogatott lakhatás

Szolgáltatások bemutatása településenként és ingatlanonként:

Mezőkovácsháza városának bemutatása

A település és lakosságának általános bemutatása

Mezőkovácsháza város a Dél-Alföldi Régióban, Békés megyében található, a Mezőkovácsházai Járás központja és legnépesebb városa. A Csanádi hátton, a román határ közelében fekszik, a Marosból kiágazó Száraz-ér mentén. Békéscsabától 45 km-re-délre található. A román határ a várostól mintegy 20 kilométerre helyezkedik el.



Mezőkovácsháza település térképe

Mezőkovácsháza lakossága a KSH adatai alapján 9141 fő volt 2014. évben. A lakosság nemek szerinti megoszlását figyelembe véve 2014-ben 53 %-a a lakosnagnak nő, 47 %-a férfi volt. Az elmúlt évek tendenciáit figyelembe véve a lakosság száma évről – évre folyamatosan csökken (2. számú melléklet), mely probléma mellett a település egyre inkább előregedő tendenciát mutat, magas a 60 év felettiek száma.

A lakosság 10,85 %-a 14 éven aluliak, 62,29 %-a 14-59 év közöttiek, 26,8 %-a 60 év felettiek korcsoportjába tartozott (3. számú melléklet). Az öregedési index 168,32 % volt a KSH 2014. évi adatai alapján. A születések és halálozási arányok egyre inkább távolodnak egymástól. Megállapíthatjuk, hogy Mezőkovácsházán a halálozások aránya 2006-tól csaknem több mint a duplájára emelkedett, mint az élve születések száma.

A településen az előzetes helyzetfelmérések alapján a fogyatékkal élők, valamint a mozgáskorlátozottak számra a lakosság 5 %-át teszi ki. A lakosság egészségi állapotát tekintve magas a szív- és érrendszeri betegségekben szenvedők száma, és már fiatal korban rendszeres egészségügyi gondozásra szorulnak.

Magas az egyedülálló, a gyermeket/gyermekeket egyedül nevelők aránya, és egyre jellemzőbb az egy keresős, vagy az aktív kereső családtag nélküli család. A 2011. évi népszámláláskor Mezőkovácsházán a foglalkoztatottak nélküli háztartások aránya 45,1 %-os tett ki.

Az egyének, családok anyagi, szociális problémáiból, a mindennapok feszültségéből eredően jelentős a hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek száma, akik rossz szociális körülmények között nevelkednek.

A lakosság és az ellátotti körbe tartozók körében sokan élnek létminimum alatt, alacsony az iskolázottság, képzettség szintje is. A munkanélküliség aránya az ellátott településeken 7 % fölötti, mely az országos átlagos is meghaladja. A településeket a mezőgazdasági termelések-, munkálatok jellemzik, az iparosítás megléte, fejlődése nem jellemző. A munkalehetőségek, munkahelyek száma csekély, még a közelebbi nagyobb városok sem tudnak biztos kereseti lehetőséget nyújtani.

Mezőkovácsházán a 15-64 év közöttiekben belül a 2011. évi népszámláláskor 52,2 % volt a foglalkoztatottak aránya (5. számú melléklet). Legjellemzőbb megélhetési forma az alkalmi és idegymunkálatok mellett a közmunkaprogramokban való megjelenés, mely csak időszakosan oldja meg egy-egy család megélhetését. A gyermekvállalások és a lakosság egészségi állapotromlása tovább növeli az inaktív keresők számát.

Az önkormányzatok, munkaügyi szervek által segélyezésben részesülők mellett jelentősen nő a megváltozott, csökkent munkaképességűek száma.

Ezen mutató növekedése az egyre kedvezőtlenebb lakáskörülményeknek, az életvezetési problémáknak, a lakosság munkanélküliség következtében történő pszichés megterhelésének, és a kényszerből vállalt kedvezőtlen munkakörülményeknek tudható be.

Lakhatási szolgáltatás helye, lakókörnyezete, az ingatlanok bemutatása

Mezőkovácsháza város a Dél-Alföldi Régióban, Békés megyében található, a Mezőkovácsházai Járás központja és legnépesebb városa. Mezőkovácsháza lakossága a KSH adatai alapján 6.141 fő 2014. évben.

A lakosság nemek szerinti megoszlása szintén a 2014. év adatai alapján: 53 %-a nő, 47 %-a férfi. A lakosság 10,85 %-a 14 éven aluli, 62,29 %-a 14-59 év közötti, 26,87 %-a 60 év feletti korcsoportba tartozott.

Az elmúlt évek tendenciáit figyelembe véve a lakosság száma évről évre csökken.

A településen az előzetes helyzetfelmérések alapján a fogyatékkal élők, valamint a mozgáskorlátozottak száma a lakosság 5 %-át teszi ki.

A fogyatékos ellátott személyek új otthonai a településbe integráltan, belterületen kerülnek elhelyezésre.

Medgyesegyháza városának bemutatása

Medgyesegyháza városa Békés megyében, Békéscsabától 30 km-re, délre, a Dél-Alföldi régióban helyezkedik el, a Mezőkovácsházai járás részeként. A településhez tartozik Bánkút, mely Medgyesegyházától keletre 8 km távolságra található. Medgyesegyháza lakossága a KSH adatai alapján 3698 fő volt 2011. évben, mely az óta számottevően nem változott. A lakosság nemek szerinti megoszlását figyelembe véve 2011-ben 55%-a a lakosságnak nő, 45%-a férfi volt. Az elmúlt évek tendenciáit figyelembe véve a lakosság száma évről-évre folyamatosan csökken, mely probléma mellett a település egyre inkább előregedő tendenciát mutat, magas a 60 év felettek száma. A lakosság 15%-a 14 éven aluli, 29%-a 15-39 év közötti, 28%-a 40-59 év közötti, valamint 28%-a 60 év feletti korcsoportba tartozott (1. ábra)

A népesség korcsoport és nemek szerint, 2011							
-14	15-39	40-59	60-69	70-	összesen	férfi	nő
éves							
535	1 100	1 029	494	54 0	3 698	1 755	1 943

Forrás: KSH

A születések és halálozási arányok egyre inkább távolodnak egymástól. Megállapíthatjuk, hogy Medgyesegyházán a halálozások szám a 2008-tól kezdve állandóan magasabb, mint az élve születések száma, melynek következménye az elöregedő és csökkenő létszámú lakosság. Az öregedési index 2012-ben 137,8% volt.

A településen az előzetes felmérések alapján a fogyatékkal élők valamint a megváltozott munkaképességűek száma a lakosság 3%-át teszi ki. A lakosság egészségi állapotát tekintve magas a szív-és érrendszeri betegségekben szenvedők száma, továbbá a légúti megbetegedések aránya is évről-évre nő.

Az egyének, családok anyagi, szociális problémáiból, a mindennapok feszültségéből eredően jelentős a hátrányos helyzetű gyermekek száma, akik rossz szociális körülmények között nevelkednek.

Az ellátotti körbe tartozók körében sokan élnek létminimum alatt, alacsony az iskolázottság, képzettség szintje is. A nyilvántartott álláskereső aránya a településen 9,4% volt 2012-ben, mely az országos átlagot is meghaladja.

Medgyesegyházát a mezőgazdasági termelések és az ehhez tartozó munkálatok jellemzik, az iparosítás megléte, fejlődése nem jellemző. A munkalehetőségek, munkahelyek száma csekély, még a közelebbi nagyobb városok sem tudnak biztos kereseti lehetőséget nyújtani a lakosságnak.

Medgyesegyházán a 15-64 év közöttiekben belül a 2012. évben 62% volt a foglalkoztatottak aránya. Legjellemzőbb megélhetési forma az alkalmi és idegymunkálatok mellett a közmunkaprogramokban való megjelenés, mely csak időszakosan oldja meg egy-egy család megélhetését. A gyermekvállalások és a lakosság egészségi állapotromlása tovább növeli az inaktív lakosság arányát.

Az önkormányzatok, munkaügyi szervek által segélyezésben részesülők mellett jelentősen nő a megváltozott, csökkent munkaképességűek száma. Ezen mutató növekedése az egyre kedvezőtlenebb lakáskörülményeknek, az életvezetési problémáknak, a lakosság munkanélküliség következtében történő pszichés megterhelésének, és a kényszerből vállalt kedvezőtlen munkakörülményeknek tudható be. A fogyatékos személyek új otthonai a településbe integráltan, belterületen kerülnek elhelyezésre. A Fáy András utcában elhelyezkedő telkek egymással nem szomszédosak, ebben az utcában a települési Önkormányzat további beruházások megvalósítását tervezi. A fiatalok és családok elvándorlásának megakadályozása érdekében szociális bérlakások építése kezdődhet meg a támogatott lakhatás szolgáltatást nyújtó házak mellett.

A kiváltott férőhelyek és a lakosságszám egymáshoz viszonyítva az alábbiak szerint alakul

12. sz. táblázat: A kiváltott férőhelyek és a lakosságszám egymáshoz viszonyítva

Település neve	Település lakosságszám (fő)	Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)	Település lakosságszám (fő) / Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)
Medgyesegyháza (Békés megye)	3863	48	1,2%
Mezőkovácsháza (Békés megye)	6141	60	1%
Magyarbánhegyes (Békés megye)	2461	12	0,4%

Forrás: saját szerkesztés

1. Szolgáltató-központ:

Mezőkovácsháza, Árpád utca 120. sz, alatti 997 m² területen 320 m² alapterületű ingatlan található. Iskolaként volt használva, közművesített, kiépített út mellett. Az Árpád utca és a Petőfi utca sarkán helyezkedik el, egy lakóház és egy bölcsőde határolja. Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása új ingatlan építésével Mezőkovácsháza területének különböző utcáiban kerül megépítésre, amelyek általában kiépített, közművesített út mellett fekszenek. Ezek az újonnan építendő házak tizenkét fő számára fognak biztosítani lakhatást.

2. Szolgáltató-központ:

A jelenlegi intézményi bentlakási ellátást biztosító épület felújításával, átalakításával kerül kialakításra egy szolgáltató központ, amely címe: Magyarbánhegyes Tanya 37., A telek a Magyar Állam tulajdonában van 1/1 arányban, nagysága 69056 m². Az ingatlan jelenlegi művelési ágának megnevezése „szántó, erdő, kivett út, gyümölcsös községi mintatér, kivett szociális otthon”. Az ingatlanon a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum Fogyatékosok Otthona - Magyarbánhegyes működik.

A LAKHATÁSI SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ INGATLANOK BEMUTATÁSA:

1. Ház

Mezőkovácsháza, Bethlen Gábor utca 85. szám alatti 2140 m² beépítetlen terület. Talaja nem löszös, nem vizes, közművesítve nincs. Kiépített út mellett fekszik. Egyik oldalról lakóház másíkról a szárazér határolja.

2. Ház

Mezőkovácsháza, Kinizsi utca 41/1 szám alatti 999 m² beépítetlen terület. Talaja nem löszös, nem vizes, közművesítve nincs. Földút mellett fekszik. Egyik oldalán üres telek, másikon lakóház található.

3. Ház

Mezőkovácsháza, Bajcsy Zsilinszky utca 36. szám alatti 1180 m² beépítetlen terület. Talaja nem löszös, nem vizes, közművesítve nincs. Kiépített út mellet fekszik. Mindkét oldalán lakóház található.

4. Ház

Mezőkovácsháza, Árpád utca 277. szám alatti 1080 m² beépítetlen terület. Talaja nem löszös, nem vizes, közművesített. Kiépített út mellett fekszik. Mindkét oldalán lakóház található.

5. Ház

Magyarbánhegyes Kossuth u. 71/2. A telek 1751 m² területű, tulajdonosa a Magyar Állam 1/1 arányban, vagyonkezelője az SZGYF 1/1 arányban. Az ingatlan jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett lakóház, udvar”. A telken lévő jelenlegi épület 6 fő elhelyezését biztosítja, amely bővítésével, felújításával összesen 12 férőhely kerül kialakításra.

6. Ház

Medgyesegyháza, Fáy András utca 91. szám alatti 1153 m² beépítetlen terület. Fekete mezőségi (csernozjom) talaj, lösz alapkőzettel és alacsony-közepes agyagtartalommal. Kiépített út mellett fekszik. Lakóház és mezőgazdasági terület határolja.

7. Ház

Medgyesegyháza, Fáy András utca 99. szám alatti 1153 m² beépítetlen terület. Fekete mezőségi (csernozjom) talaj, lösz alapkőzettel és alacsony-közepes agyagtartalommal. Kiépített út mellett fekszik. Mezőgazdasági terület határolja.

8. Ház

Medgyesegyháza, Fáy András utca 95. szám alatti 1154 m² beépítetlen terület. Fekete mezőségi (csernozjom) talaj, lösz alapkőzettel és alacsony-közepes agyagtartalommal. Kiépített út mellett fekszik. Fásor és mezőgazdasági terület határolja.

9. Ház

Medgyesegyháza, Fáy András utca 93. szám alatti 1153 m² beépítetlen terület. Fekete mezőségi (csernozjom) talaj, lösz alapkőzettel és alacsony-közepes agyagtartalommal. Kiépített út mellett fekszik. Fásor és mezőgazdasági terület határolja.

10. Ház

Mezőkovácsháza, Bethlen G. utca 101. szám alatti 1934 m² beépítetlen terület. Talaja nem löszös, nem vizes, közművesített. Kiépített út mellett fekszik. Mindkét oldalán lakóház található.

TL-t biztosító ingatlanok

10 darab, egyenként 12 fős ingatlan

Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása új ingatlan építésével Medgyesegyháza, Mezőkovácsháza és Magyarbánhegyes területének utcáiban kerül megépítésre, illetve átalakításra, amelyek általában kiépített, közművesített út mellett fekszenek. Ezek az újonnan építendő házak tizenkét fő számára fognak biztosítani lakhatást.

A házak alapterülete kb. 200 m², funkcionális felépítésük hasonló, mindegyik földszintes épület.

Minden házban megtalálhatóak az alábbi helyiségek:

- előtér (20 m²)
- tágas nappali (kb. 30 m²)
- vendégszoba (12,5 m²)
- konyha - esetenként kamra – étkezővel (18-20 m²)
- mosókonyha (4,5 – 5 m²)
- akadálymentes vizesblokkok (5,5-6 m²)
- közlekedők

A lakások ezen egysége alkalmas a közösségi együttlésre.

- 2 ágyas szobák (egyenként 12 m²-t meghaladó alapterülettel)
- fürdőszoba, WC

Házak felszereltsége

Előtér:

előszobafal, álló fogas, cipős szekrény

Nappali:

elemes bútor, ülogarnitúra, dohányzó asztal, zárható szekrény elem, íróasztal, forgósék, számítógép internet- tv-telefon szolgáltatással, televízió, szőnyeg, függönytartó függönyök.

Konyha:

konyhabútor, villanytűzhely-sütővel, páraelszívó, hűtő, mosogatógép, mikrohullámú sütő, konyhai robotgép, meleg szendvicssütő, kenyérpíró, kávéfőző, vízforraló, főzéshez- tálaláshoz- étkezéshez szükséges alapvető konyhai eszközök (fazék, lábas, tepsi, evőeszközök, étkészlet, bögre, fakanál, vágódeszka, szeletelő, mérleg, konyharuha, szemetesvödör... stb.), mosó-szárítógép

Étkező:

étkezőasztal, székek, asztalterítő

Lakószobák:

ruhás szekrénypolcos résszel, komód, fali polc, ágy (néhány esetben speciális szanatóriumi ágy), matrac, dohányzóasztal, fotel, éjjeli szekrény, éjjeli lámpa, függöny, falvédő, paplan, párna, matracvédő, ágynemű, ágytakaró

Fürdőszobák:

Kapaszkodók, zuhanyzószék, piperepolc, pipereszekrény, zuhanyfüggöny, tükör, hajszárító, ruhaszárító, felmosó szett, vasalódeszka, vasaló, porszívó

Kamra:

polcok

Kerti eszközök:

Fűnyíró, szegélynyíró, rotációs kapa, ásó, kapa, gereblye, lapát, cirokseprű, műanyag kerti bútor

Egyebek:

Külső kamerarendszer, telefon és internet használati lehetőség kiépítése, kiépített televízió antenna csatlakozás, esetfelelős munkatársak számára laptop, nyomtató, mobiltelefon
Hulladékgyűjtő edény

Akadálymentes:

- Utcáról az udvarokba, házakba való bejutás
- Parkolási lehetőség az udvarokban
- Bejárati ajtók, szobák, fürdőszobák ajtómérete
- Közösségi tér (nappali, étkező, konyha) tágas
- Akadálymentes vizesblokk (önállóságot elősegítő segédeszközök felszerelése: zuhanytálca nélküli kialakítás padló összefolyóval, zuhanyzószék, kapaszkodók, szenzoros vízcsapok...)
- infokommunikációs eszközök

A társadalmi életbe való integrálódás az új TL lakókörnyezetbe kerülő állandó lakcímre bejelentkező lakosokat elősegíti a település által szervezett

- közösségi programok
 - nyitott rendezvények
 - helyi rendezvényeken, programokon való részvétel
 - TL-ben élők munkája által a foglalkoztatásban előállított termékekkel vásárok rendezése közösségi programokon
 - bemutatkozás, kapcsolatépítés a szomszédsággal
 - közlekednek a tömegközlekedési eszközökkel (akik tudnak)
 - helyi üzletekben vásárolnak
 - helyi közszolgáltatásokat igénybe vesznek
 - házak illeszkednek a lakókörnyezetbe (nincs jelzés a szolgáltatás jellegére)
 - integrált foglalkoztatási lehetőség biztosítása
- Integrált szolgáltatási háló (támogató szolgáltatás, nappali ellátás)

13. sz. táblázat: A támogatott lakhatást igénybe vevő ellátotti kör fogyatékoság szerinti összetétele

Fogyatékoság szerinti összetétel	Fő
Enyhe fokban értelmileg akadályozott személy	43
Közepes fokban értelmileg akadályozott személy	47
Súlyos fokban értelmileg akadályozott személy	4
Halmazottan fogyatékos	8
Értelmi akadályozottsággal élő személy+hallásfogyatékos	8
Értelmi akadályozottsággal élő személy+látásfogyatékos	0
Értelmileg akadályozottsággal élő személy+mozgáskorlátozott	6
Pszichiátriai beteg	4
Pszichiátriai beteg+mozgáskorlátozott	0
Kerekesszéket használ	0

Forrás: saját ábra

A felmérésből kiderül, hogy a következő akadálymentességi igényekre van szükség az épülő támogatott lakhatási formában:

- Megfelelő épített környezet
- A látás - és a mozgássérült személyek számára szükséges a csúszásmentes, szilárd, egyenletes felület, a hibátlan, káprázatmentes burkolat.
- Lépcső előírásnak kialakítva
- Küszöbmentesség
- Rámpa kialakítása
- Kapaszkodók felszerelése a szükséges helyeken
- Lekerekített járdaszegély
- Ajtók akadálymentes szabványnak megfelelően
- Akadálymentes WC, fürdőszoba előírás szerint

Az infokommunikáció fogalmába a mai felfogás szerint beletartozik mindaz, ami az emberek információhoz jutását segíti, az írott, a beszélt, a rajzolt, a számítógépen megjelenő kommunikáció egyaránt. A látás- és a hallássérült embereknél, illetve az intellektuális fogyatékosággal élő embereknél a struktúrakárosodásból eredő funkcióhiányt és az ezzel járó, a részvételt és a tevékenységet segítő környezeti feltételeket teremti meg az infokommunikáció.

Látássérült ellátottakat segítő infokommunikációs segédeszköz igény:

- Vezetősávok kialakítása
- Tapintható jelzések szövegek
- Hangos információ, beszélő eszközök, közlekedést segítő szerkezet
- Braille-eszközök
- Akadálymentesített számítógépes használat

Hallássérült ellátottakat segítő infokommunikációs segédeszköz igény:

- Jelyelv – a lakók és az őket segítő személyzet részére képzés a jelyelv elsajátításához
- Fényjelzéses információk/pl. tűz, füstjelző/
- Megfelelő betűméretű, szövegezésű és színezésű feliratok
- Kiírások káprázatmentes elhelyezése
- Indukciós hurok nagyothallóknak

Intellektuális fogyatékosággal élő embereket segítő infokommunikációs segédeszközök igény:

- Rövid, tömör, egyszerű szavakkal megfogalmazott szövegek
- Tevékenységet segítő rajzok és szövegek
- Tevékenységet segítő piktogramok

A korszerű ellátás biztosítása és a szakszerű gondozás érdekében szükséges a személyi feltételek javítása a szakdolgozói /gyógypedagógusok, szociális munkások, rehabilitációs szakemberek/ létszám emelésével és a szakképzettség növelésével.

Szolgáltatások igénybevevői:

A fogyatékos ember is integráns része a társadalomnak, ugyanolyan, egyenlő jogokkal és kötelezettségekkel rendelkező tagja, mint bárki más. Ezen személyek önálló életvezetésükhöz speciális eszközöket és segédeszközöket vagy személyes segítséget vesznek igénybe. Az önálló életvitelt segítő eszközök beszerzése és birtoklása a társadalmi életben való részvétel esélyének és az önrendelkezés elve érvényesülésének alapfeltétele.

A kiváltás során értelmileg akadályozott személyek, hallás, látás és intellektuális fogyatékosággal élő emberek kerülnek támogatott lakhatási ellátásba. Számukra biztosítani kell az önálló életvitelüket elősegítő akadálymentes környezetet.

Az egyenlő hozzáférést biztosító környezet lehetővé teszi, hogy az átlagtól eltérő emberek is mindenki máséval, azonos eséllyel legyenek képesek a környezetet használni. Ez azt jelenti, hogy úgy kell megválasztani a méreteket, a tereket, hogy azzal mindenki számára hozzáférhetőek, használhatóak legyenek, még azok számára is, akik a legszükségesebben eltérnek az átlagtól. Az egyetemes tervezés a speciális igényű emberek számára szükséges, míg a többség számára az így kialakított környezet kényelmes, biztonságos, hozzájárulhat komfortérzetünk, életminőségünk kedvező változásához. Az egyetemes tervezés, az egyenlő hozzáférést biztosító környezet megvalósítása messze nem annyival drágább, mint amilyen előnyökkel jár.

Szolgáltatások bemutatása:

A lakók felmérésének összesített eredményei alapján a következő támogatási szükségleteknek kell megvalósulni.

- 1. Nappali ellátás** - mely biztosítja az ellátottak foglalkoztatását, készségfejlesztését. Lehetőséget ad közösségi együttlétre, pihenésre, szabadidős programok lebonyolítására, pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtásra.
- 2. Étkeztetés** - célja: az igénybevevő szükségleteinek és egészségi állapotának megfelelő hideg vagy meleg ételbiztosítása.
- 3. Támogató szolgáltatás** - keretében segítséget kell nyújtani a fogyatékos személy életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez. A szolgáltatás a következő szolgáltatási elemekből tevődik össze: gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási alapismeretek elsajátításának segítése és esetkezelés. A támogató szolgálat legalább egy gépjárművének alkalmaznak kell lennie elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint rendelkeznie kell mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, valamint 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel.
- 4. Házi segítségnyújtás** - biztosítja az ellátott lakókörnyezetében az önálló életvitel fenntartását szükségleteinek megfelelően.

**14. sz. táblázat: Személyi feltételek
(Ellátottak száma: 120 fő)**

	1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet szerint előírt személyi feltétel	Előírt dolgozói létszám	Megjegyzés	Hiányzó személyi feltétel
TERVEZETT Alapszolgáltatások				
Támogató szolgáltatás				
	személyi segítő	4 fő		4 fő hiányzik
	gépkocsivezető	2 fő		2 fő hiányzik
Étkeztetés				
	szociális segítő	1,2 fő	100 fő felett 1 fő	
	étel kiszállításában közreműködő gépkocsivezető/segítő	2 fő	Nem írja elő a rendelet, de kellene. A rendelet nem írja elő, de szükség van rá.	2 fő hiányzik
Házi segítségnyújtás				
	vezető gondozó	2 fő		

	szociális gondozó	20 fő		14 fő hiányzik
Nappali ellátás				
	Nappali ellátás vezető	0 fő		
	Terápiás munkatárs	6,6 fő	3 gondozási csoportra (1 gondozási csoportba = 6 fő ellátott tartozik)	6,6 fő hiányzik
	Szociális gondozó	6,6 fő		0,6 fő hiányzik
	súlyos vagy halmozottan fogyatékos személyek ellátása esetében szociális gondozó (gondozási csoportonként)	2 fő		
	egészségügyi szakdolgozó	3 fő	Nem írja elő a rendelet, de kellene. A rendelet nem írja elő, de szükség van rá.	
	gyógytornász	1 fő	Nem írja elő a rendelet, de kellene. A rendelet nem írja elő, de szükség van rá.	1 fő hiányzik
Támogatott lakhatás				
10 Lakás				
	Esetfelelős	10 fő		10 fő hiányzik
	Kísérő támogatást biztosító munkatárs	40 fő		20 fő hiányzik
Fejlesztő foglalkoztatás				
	Foglalkoztatási koordinátor	0 fő	Várhatólag nem engedélyezi a törvény	
	Segítő	4,8 fő	50 főre 2 fő segítő	
Összesítés		105,2 fő		60,2 fő hiányzik

Forrás: saját szerkesztés

Ellátottak szükségletei:

Közlekedés:

A nappali ellátás igénybevételéhez az ellátottaknak szükségük van intézményi autókra a közlekedéshez. A tömegközlekedéssel való bejárásra az ellátottak szűk köre képes. Fontos az ellátó hely akadálymentesítése a balesetmentes közlekedés biztosítása céljából.

Fizikai ellátás:

Megfelelő hőmérsékletű és világítású helyiségek biztosítása. Állandó felügyeletet igényelnek.

Kulturális étkezési körülmények megvalósítása.

Megfelelő diéta biztosítása. Az étkezéshez a lakók nagyrésze segítséget igényel, illetve az önállóan étkezni nem tudó ellátottak etetése szükséges. Ruhavédelemre étkezésnél kb. 20 főnek van szüksége (előke). Öltözködésben, személyi higiénében segítségnyújtás. Inkontinens ellátottak ellátása. Igény szerint a ruházat mosására és javítására is kell lehetőséget biztosítani (szükséges mosógép és varrógép).

Egészségügyi ellátás:

Cél: az egészség megtartásához, visszaállításához szükséges feltételek biztosítása. Alapápolási feladatok elvégzéséhez szükséges feltételek megteremtése, rendszeres orvosi felügyelet biztosítása, gyógyszerhez és gyógyászati segédeszközkhöz való hozzájutás segítése, szakellátás és kórházi ápolás igénybevételéhez segítségnyújtás.

Fontos a rehabilitáció formáihoz való hozzájutás elősegítése (orvosi, gyógypedagógiai, munka és szociális). A prevenció fontos – előadások, tanácsadások és szűrő vizsgálatok.

Mentálhigiénés gondozás:

Célja: fogyatékos embernél az egyéni bánásmód eszközeivel olyan lelki egyensúly megteremtése (megőrzése) mellyel képessé válik a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodásra.

Szükségesek egyéni és csoportos beszélgetésre alkalmas terápiás szobák, pihenőszobák, fejlesztő szobák.

Fontos feladatok: mentális irányítás, egyéni bánásmód, segítő beszélgetések, társas kapcsolatok fenntartása és újak kiépítése, környezet ártalmainak megelőzése, krízis megelőzés, erősíteni és fejleszteni a személyiséget, segíteni a feszültségek levezetését és a konfliktusok megoldását, hasznosságérzés kialakítása, pozitív önértékelés fenntartása (dicséret, elismerés) segíteni, kialakítani a megfelelő életvezetést, egészséges életmódot (tanácsadás, előadás) hasznos elfoglaltság biztosítása.

Mentálhigiénés munkaterv – heti – havi, évi – elkészítése.

Ezen feladatok ellátáshoz szükséges a megfelelő számú és képzettségű szakemberek biztosítása.

Foglalkoztatás:

A foglalkoztatás hozzájárul az egészségi állapot javításához, fenntartásához, valamint hangulatjavító, hasznos időtöltés és növeli a hasznosság érzését.

Ehhez fontos a megfelelő létszámú kreatív személyzet megléte, valamint a szükséges eszközök és helyiségek biztosítása.

Az ellátottak részvételére épül.

Szocioterápia – csak bentlakásos intézményben

A szocioterápiás foglalkozások formái különösen

- a munkaterápia,
- a terápiás és készségfejlesztő foglalkozás,
- a képzési célú foglalkozás.

A munkaterápia elsődleges célja a munkaképesség fejlesztése annak érdekében, hogy az ellátott alkalmassá váljon a szociális foglalkoztatásban való részvételre.

Az ellátott munkaterápiájára fordítható idő nem érheti el a napi négy órát és a heti húsz órát.

A munkaterápiás foglalkoztatás díjazása: a munkajutalom: Az intézmény működési körén belül szervezett munkavégzésben (az intézményen belül vagy a közvetlen környezetében, kertben végzett munkában) részt vevő ellátottak munkajutalomban részesülnek. A munkajutalom forrása az intézménynek az adott évi költségvetésében erre a célra előirányzott összeg.

Az ellátásban részesülőnek kifizethető munkajutalom összegét – a munkalapon rögzített tevékenység jellege és a munkában töltött idő alapján – a foglalkoztató nővér és az osztályvezető nővér állapítja meg, és az intézmény vezetője engedélyezi a kifizetését.

Érdekvédelem, érdekképviselő:

Az érdekvédelem a segítségnyújtás egyik speciális formája.

Emberi, állampolgári jogok ne sérüljenek.

Egyenlő bánásmód elve. Személyiségi jogok védelme.

Az ellátottak általános és speciális jogai érvényesüljenek.

Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás.

Ellátott jogi képviselő elérhetősége, fogadó órája ki legyen függesztve, az ellátottak tájékoztatva legyenek e lehetőségről.

Javasoljuk, hogy az ellátott jogi képviselő továbbra is havi rendszerességgel tartsa meg a fogadóóráját.

Az ellátottak szempontjából optimális megoldási forma az egészségügyi alapellátáshoz:

-3 fő egészségügyi szakdolgozó- feladata: egészségügyi alapellátás biztosítása, szakápolási feladatok végzése, szakorvosi illetve sürgősségi ellátás hozzájutásáról és kórházi kezeléshez való hozzájutásról gondoskodás, gyógyászati segédeszközök biztosítása.

-1 fő gyógytornász-gyógytorna biztosítása

Tárgyi feltételek:

- ápolói szoba-szükséges berendezésekkel, felszereltséggel
- betegszoba-szükséges berendezésekkel, felszereltséggel
- szakápoláshoz szükséges eszközök
- telefon-kapcsolattartáshoz
- intézményi autó- az ellátottak szakellátásra való eljuttatásának biztosításához
- tornaterem felújítása, illetve kialakítása a gyógytorna biztosításához.

A Magyarbánhegyes, Tanya 37. sz. alatt a kiváltandó intézményi férőhelyeknek helyet adó épület új funkciót kap, Szolgáltató Központként működik tovább. A jelenlegi épületben az alábbi helyiségek kialakítása szükséges:

A 3-as gondozási egység átalakítása szabadidős tevékenységek helyszínévé:

Alkalmas legyen közösségi együttlétre, szellemi és szórakoztató tevékenységek, fejlesztések lebonyolítására.

1. Társalgó (33m²)

Zeneterápia, délutáni beszélgetések, tévénézés

Felszereltsége:

- 3 db szennytaszító, vízzel tisztítható bútorkárpittal bevont 3+2-es ülögarnitúra
- 3 db dohányzóasztal lemosható asztallappal
- 1 db polcos szekrény folyóiratoknak, könyveknek
- 2 db falifogas
- 1 db LED televízió 120 cm képátmérőjű
- 1 db CD lejátszó
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólap

2. Klub szoba (33m²) csoportos játékok színhelye

Felszereltsége:

- 1 db kerek kártyaasztal
- 1 db 6 személyes ovális asztal
- 12 db lemosható ülőfelületű támlás szék
- 1 db biliárdasztal és tartozékai
- 1 db csocsó asztal
- 2 db falifogas
- 1 db polcos szekrény
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólap

3. Informatikai szoba (32,5 m²)

Számítógép használatának felhasználó szintű elsajátítása, közösségi oldalak használata, célzott információszerezés.

Felszereltsége:

- 3 db számítógép asztal
- 3 db számítógép
- 3 db monitor
- 3 db billentyűzet
- 3 db egér
- szükséges tartozékok
- internet elérés
- 3 db lemosható ülőfelületű támlás szék
- 1 db íróasztal
- 1 db irodai forgószék
- 1 db falifogas
- függönytartók
- függönyök

- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólapp

4. Kreatív műhely (32,5m2)

Művészeti csoport felkészülésének helyszíne, kézműves foglalkozások, dekorációk, dísz tárgyak készítése

Felszereltsége:

- 2 db 6 személyes asztal
- 12 db lemosható ülőfelülettel rendelkező támlás szék
- 2 db polcos szekrény
- 2 db fali fogas
- 1 db CD lejátszó hangfalakkal
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólapp

5. Fejlesztő szoba (32,5m2)

Egyéni elbeszélgetések, fejlesztések, kiscsoportos foglalkozások

Felszereltsége:

- 1 db 6 személyes asztal
- 6 db lemosható ülőfelülettel rendelkező támlás szék
- 1 db íróasztal
- 1 db irodai forgószék
- 1 db polcos, vitrines szekrény
- 1 db mágnes tábla és tartozékai
- 1 db falifogas
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólapp

6. Személyzeti pihenő (5m2)

Felszereltsége:

- 2 db fotel
- 1 db dohányzóasztal
- 1 db fali polc
- 1 db álló fogas
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólapp

7. Vizesblokk szükség szerinti felújítása

- nemenkénti WC, mozgáskorlátozott WC 13m²
- fürdő helyiség 29m²

8. Közlekedő folyosó (49,5m2)

Felszereltsége:

- 10 db lemosható ülőfelülettel rendelkező támlás szék
- 4 db fali fogas
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólapp

II. Tornaterem (74,5m²) felújítása

Felszereltsége:

- sportpadló padozat
- burkolt világító testek
- 1 db asztalitenisz asztal és tartozékai
- 2 db kosárpalánk normál méretű
- 2 db mini foci kapu

III. Tornaszoba (56,5m²) felújítása

Tartásjavító torna, duci torna, táncórák, erőnléti edzések

Felszereltsége:

- sportpadló padozat
- burkolt világító testek
- 3 db tornapad
- 5 db tornaszőnyeg
- 3 db bordásfal
- 2 db szoba kerékpár
- 2 db futópad
- 2 db tároló szekrény
- 2 db fali fogas
- 1 db falitükör 6 m²-es

Teakonyha (35m²) felújítása

Alkalmankénti tea főzése, ételmelegítés

Felszereltsége:

- 2 db két ajtós fali konyhaszekrény
- 1 db 2 m-es munkapult
- 1 db mikrohullámú sütő
- 1 db elektromos főzőlap
- 1 db elektromos teafőző
- 1 db hűtőszekrény
- 1 db hatszemélyes konyhai sarokülő
- 1 db 6 személyes asztal
- 1 db mosogató
- 1 db kézmosó
- szükséges edények (csészek, poharak, tányérok evőeszközök)
- padozata csúszásmentes járólappal
- világító testek
- függönytartók
- függönyök
- 1 db fali fogas

Az elektromos hálózat felújítása minden területen feltétlenül szükséges!

Szabadtéri rekreáció, sport

Mint minden embernek, így az ellátottjainknak az életében fontos a rekreáció, a sport és az aktív kikapcsolódás.

Különböző szabadtéri sporteszköz beszerzésével olyan szabadidő aktív eltöltésére alkalmas teret lehetne létrehozni, ahol játékos formában oldhatnák a napi feszültséget egyénileg és csoportosan is.

Néhány a célnak megfelelő szabadtéri sporteszköz bemutatása:

Derék forgató

Fejleszti a derék és a csípő izmait, javítja a rugalmasságot a deréktájon. Kiváló alakformáló.

Futópad

A felső és alsó végtagok mozgékonyágát fokozza, javítja az ízületek rugalmasságát.

Lábtaposó

Erősíti a derék izmokat, javítja a rugalmasságot és a mozgás koordinációt. Tornáztassuk a hátat, a derekat, és a csípőt.

Lovagló

A végtagok mozgása által a szív-és tüdőkapacitás növelése, a lábak és a mellkas izomcsoportjainak erősítése.

Pihenés a nappali ellátásban

Az I.-es Gondozási egység átalakítása pihenőszobákká.(Építészeti átalakítást nem igényel)

Ellátottjaink nem egyformán terhelhetőek az egész napos munka közben, vagy annak befejezése után sokszor jólesik a lazítás, feltöltődés. Erre kiváló lehetőséget biztosíthatnak a pihenőszobák.

A nappali ellátás intézményben 5 helységben alakítanánk ki pihenőszobákat.

A szobák alapterülete 21 m². Vizesblokk használata biztosított (WC, fürdőszoba)

Szükséges eszközök:

20 db ágy

5 db asztal

10 fotel

5 db fali fogas

Akik nem élnek párkapcsolatban, vagy nem egy helyen laknak választottjukkal, szükségük van egy olyan helyre ahol zavartalanul együtt lehetnek.

Intimszoba kialakításához szükséges berendezések:

1 db franciaágy

1 db asztal

2 db fotel

1 db szekrény

1 db falifogas

Tusoló kialakítása szükséges (1 db tusolókabin)

Étkeztetéshez szükséges átalakítások, felújítások, vásárlások.

A meglévő ebédlő és tálalókonyha kevés átalakítással és felújítással megfelelő a 200 fő étkeztetéséhez.

A rugalmasabb, gyorsabb kiszolgálást eredményezne a tálcás rendszerű étkeztetési megoldás.

Kézműosó:

Alapterülete 10m².

5 mosdókagyló van felszerelve, melyek szennyvízrendszere felújítást igényel.

Szükséges 5 db elektromos kézszártó és a helység akadálymentesítése.

Ebédlő:

Alapterülete 200m².

A járólapokat cserélni kell.

A világító armatúrákat korszerűsíteni, ill. cserélni kell.

Konyha:

Alapterülete 41m²

A szennyvízrendszere és a járólap felújítást igényel.

Tálalóablak és a hozzá szükséges hely kialakítása. Tálcaosztató rács, tálca és evőeszköztartó beszerzése. A villamos hálózat felújítása.

Fehér mosogató:

Alapterülete 8m².

Szennyvízrendszere felújítást igényel

Szükséges eszközök:

250 db
tálca
mélytányér
lapostányér
kistányér
kompótos tál
kanál
kés
villa
süteményes villa
pohár
csésze
35 db asztal
70 db asztalterítő
140 db szék
5 db adagolókanál, spicckanál
½ l-es merítőkanál
3dl-es merítőkanál
1db melegen tartó pult
3 db 7 Kw-os elektromos melegítő zsámoly
1 db mosogatógép
Tároló szekrények.

A Mezőkovácsháza, Árpád u. 120. sz. alatti ingatlanban a Szolgáltató Központ kialakításához az épület átalakítására úgy kerül sor, hogy az alábbi helyiségek álljanak rendelkezésre:

1. Társalgó (kb. 30-35 m2)

Zeneterápia, délutáni beszélgetések, tévénézés

Felszereltsége:

- 3 db szennytaszító, vízzel tisztítható bútorkárpittal bevont 3+2-es ülőgarnitúra
- 3 db dohányzóasztal lemosható asztallappal
- 1 db polcos szekrény folyóiratoknak, könyveknek
- 2 db falifogas
- 1 db LED televízió 120 cm képátmérőjű
- 1 db CD lejátszó
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólappal

2. Klub szoba (kb. 30 m2) csoportos játékok színhelye

Felszereltsége:

- 1 db kerek kártyaasztal
- 1 db 6 személyes ovális asztal
- 12 db lemosható ülőfelületű támlás szék
- 1 db biliárdasztal és tartozékai
- 1 db csocsó asztal
- 2 db falifogas
- 1 db polcos szekrény
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólappal

3. Informatikai szoba (30-32 m2)

Számítógép használatának felhasználó szintű elsajátítása, közösségi oldalak használata, célzott információszerezés.

Felszereltsége:

- 3 db számítógép asztal
- 3 db számítógép
- 3 db monitor
- 3 db billentyűzet
- 3 db egér
- szükséges tartozékok
- internet elérés
- 3 db lemosható ülőfelületű támlás szék
- 1 db íróasztal
- 1 db irodai forgószek
- 1 db falifogas
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólapp

4. Kreatív műhely (30-35 m2)

Művészeti csoport felkészülésének helyszíne, kézműves foglalkozások, dekorációk, dísz tárgyak készítése

Felszereltsége:

- 2 db 6 személyes asztal
- 12 db lemosható ülőfelülettel rendelkező támlás szék
- 2 db polcos szekrény
- 2 db fali fogas
- 1 db CD lejátszó hangfalakkal
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólapp

5. Fejlesztő szoba (legalább 30 m2)

Egyéni elbeszélgetések, fejlesztések, kiscsoportos foglalkozások

Felszereltsége:

- 1 db 6 személyes asztal
- 6 db lemosható ülőfelülettel rendelkező támlás szék
- 1 db íróasztal
- 1 db irodai forgószek
- 1 db polcos, vitrines szekrény
- 1 db mágnes tábla és tartozékai
- 1 db falifogas
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólapp

6. Személyzeti pihenő (5-6 m2)**Felszereltsége:**

- 2 db fotel
- 1 db dohányzóasztal
- 1 db fali polc
- 1 db álló fogas
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólapp

7. Vizesblokkok

- nemenkénti WC, mozgáskorlátozott WC 13m2
- fürdő helyiség 29m2

8. Közlekedő folyosó (kb. 50 m2)**Felszereltsége:**

- 10 db lemosható ülőfelülettel rendelkező támlás szék

- 4 db fali fogas
- függönytartók
- függönyök
- világító testek
- padozatra csúszásmentes járólap

Tornaterem (70-75 m2)

Felszereltsége:

- sportpadló padozat
- burkolt világító testek
- 1 db asztalitenisz asztal és tartozékai
- 2 db kosárpalánk normál méretű
- 2 db mini foci kapu

Tornaszoba (50-55 m2)

Tartásjavító torna, duci torna, táncórák, erőnléti edzések

Felszereltsége:

- sportpadló padozat
- burkolt világító testek
- 3 db tornapad
- 5 db tornaszőnyeg
- 3 db bordásfal
- 2 db szoba kerékpár
- 2 db futópad
- 2 db tároló szekrény
- 2 db fali fogas
- 1 db falitükör 6 m2-es

Teakonyha (35 m2)

Alkalmankénti tea főzése, ételmelegítés

Felszereltsége:

- 2 db két ajtós fali konyhaszekrény
- 1 db 2 m-es munkapult
- 1 db mikrohullámú sütő
- 1 db elektromos főzőlap
- 1 db elektromos teafőző
- 1 db hűtőszekrény
- 1 db hatszemélyes konyhai sarokülő
- 1 db 6 személyes asztal
- 1 db mosogató
- 1 db kézmosó
- szükséges edények (csészek, poharak, tányérok evőeszközök)
- padozata csúszásmentes járólap
- világító testek
- függönytartók
- függönyök
- 1 db fali fogas

Az elektromos hálózat felújítása minden területen feltétlenül szükséges!

Szabadtéri rekreáció, sport

Mint minden embernek, így az ellátottjainknak az életében fontos a rekreáció, a sport és az aktív kikapcsolódás.

Különböző szabadtéri sporteszköz beszerzésével olyan szabadidő aktív eltöltésére alkalmas teret lehetne létrehozni, ahol játékos formában oldhatnák a napi feszültséget egyénileg és csoportosan is.

Néhány a célnak megfelelő szabadtéri sporteszköz bemutatása:

Derék forgató

Fejleszti a derék és a csípő izmait, javítja a rugalmasságot a deréktájon. Kiváló alakformáló.

Futópad

A felső és alsó végtagok mozgékonyágát fokozza, javítja az ízületek rugalmasságát.

Lábtaposó

Erősíti a derék izmokat, javítja a rugalmasságot és a mozgás koordinációt. Tornáztassuk a hátat, a derekat, és a csípőt.

Lovagló

A végtagok mozgása által a szív-és tüdőkapacitás növelése, a lábak és a mellkas izomcsoportjainak erősítése.

Pihenés a nappali ellátásban

Ellátottjaink nem egyformán terhelhetőek az egész napos munka közben, vagy annak befejezése után sokszor jólesik a lazítás, feltöltődés. A Mezőkovácsháza településen működő fogyatékos személyek ápoló-gondozó lakóotthonának ellátottjai jelenleg is bejárnak a Magyarbánhegyes, tanya 37. sz. alatti telephelyre foglalkoztatás céljából. Az a tapasztalat, hogy ebéd után az ellátottak igénylik annak lehetőségét, hogy megpihenjenek, sziesztázzanak, a délutáni munka folytatása előtt. Erre kiváló lehetőséget biztosíthatnak a pihenőszobák.

A nappali ellátás intézményben 5-5 helyiségben alakítanánk ki pihenőszobákat.
A szobák alapterülete 21 m². Vizesblokk használata biztosított (WC, fürdőszoba)

Szükséges eszközök:

40 db ágy
10 db asztal
10 db fotel
10 db fali fogas

Akik nem élnek párkapcsolatban, vagy nem egy helyen laknak választottjukkal, szükségük van egy olyan helyre ahol zavartalanul együtt lehetnek.

Intimszoba kialakításához szükséges berendezések:

1 db franciaágy
1 db asztal
2 db fotel
1 db szekrény
1 db falifogas
Tusoló kialakítása szükséges (1 db tusolókabin)

Étkeztetéshez szükséges átalakítások, felújítások, vásárlások

A meglévő ebédlő és tálalókonyha kevés átalakítással és felújítással megfelelő a 200 fő étkeztetéséhez.
A rugalmasabb, gyorsabb kiszolgálást eredményezne a tálcás rendszerű étkeztetési megoldás.

Kézműosó:

Alapterülete 10m².

5 mosdókagyló van felszerelve, melyek szennyvízrendszere felújítást igényel.

Szükséges 5 db elektromos kézszártó és a helység akadálymentesítése.

Ebédlő:

Alapterülete 200m².

A járólapokat cserélni kell.

A világító armatúrákat korszerűsíteni, ill. cserélni kell.

Konyha:

Alapterülete 41m²

A szennyvízrendszere és a járólappal felújítást igényel.

Tálalóablak és a hozzá szükséges hely kialakítása. Tálcaosztató rács, tálca és evőeszköztartó beszerzése. A villamos hálózat felújítása.

Fehér mosogató:

Alapterülete 8m².

Szennyvízrendszere felújítást igényel

Szükséges eszközök:

250 db
tálca
mélytányér
lapostányér
kistányér
kompótos tál
kanál
kés
villa

süteményes villa
 pohár
 csésze
 35 db asztal
 70 db asztalterítő
 140 db szék
 5 db adagolókanál, spicckanál
 ½ l-es merítőkanál
 3dl-es merítőkanál
 1db melegen tartó pult
 3 db 7 Kw-os elektromos melegítő zsámoly
 1 db mosogatógép
 Tároló szekrények.

Fejlesztő foglalkoztatás terve

A Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum Magyarbánhegyesi Telephelyén jelenleg is működő szociális foglalkoztatás fő profilja a kosárfonás, szőnyegszövés és kreatív tevékenység. Ellátottjaink és segítők által előállított termékeink (különböző kosarak, tálcák, szőnyegek, lábtörlők, asztali díszek, kopogtatók adventi koszorúk) értékesítésre kerülnek. Termékeink igen keresettek, rengeteg a megrendelés, felkérés vásárokon való részvételre és a bevételünk is minden évben növekszik, amelynek értékét természetesen a foglalkoztatás nyersanyagainak vásárlására fordítjuk vissza.

Célja: a gondozási, fejlesztési illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztő foglalkoztatás önálló szolgáltatásként jelenik meg.

Két fajta jogviszony:

Mt. szerinti munkaviszony esetén:

Cél: egyén felkészítése a nyílt munkaerőpiacon történő munkavégzésre.

Munkaidő: 8 óra/nap; 40 óra/hét (havi munkaidő keret, egyenlőtlen napi munkaidő beosztás)

Díjazás: Mt. szerint.

Kritériumok: 16. életév betöltése, irányadó nyugdíj korhatárt nem éri el, Szt. 99/B § (2) szerinti szolgáltatásokra intézményi jogviszonnyal rendelkezik, a munkakör betöltéséhez előírt foglalkozás-egészségügyi orvosi vizsgálat szerinti tevékenységre alkalmas, egyéni foglalkoztatási terv

Szt. szerinti fejlesztési szerződés esetén:

Cél: egyén felkészítése önálló munkavégzésre.

Munkaidő: 6 óránap; 30 óra/hét (egyenlőtlen napi munkaidő beosztás)

Díjazás: minimum órabér 30 %-ánál nem lehet kevesebb.

Kritériumok: Munka- és szervezetszociológus által kiadott javaslattal rendelkezik, vagy Rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvéleménnyel rendelkezik, egyéni foglalkoztatási terv

A Fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek: megegyeznek a szociális foglalkoztatás keretében végzett tevékenységekkel, kivéve:

Plusz tevékenységi kör bevezetését szeretnénk még engedélyeztetni, mind fejlesztő felkészítő foglalkoztatásra, mind munka-rehabilitációs foglalkoztatásra, amely a következő:

15. sz. táblázat: Munkatevékenység megnevezése- textildolgozás

Munkatevékenységek megnevezése
2.3.1.1. 1392 Textildolgozás, konfekcionált textiláru gyártása (kivéve: ruházat)

Forrás: saját szerkesztés

Ezen tevékenység kialakításához szükségünk lenne 2-3 db nagyteljesítményű varrógépre.

Anyagokat, tűket, cipzáraikat, szivacsokat és varrócérnákat a pályázati forrásból szeretnénk megvásárolni.

Termékek, amelyeket előállítanánk: székpárnák, díszpárnák, állatfigurák, asztalterítők stb...

Az így előállított termékek ugyan úgy, mint a kosárfonásban, szőnyegszövésben és a kreatív tevékenységben előállított termékeink értékesítésre kerülnének, melynek összegét a már megszokott módon nyersanyag beszerzésekre fordítanánk vissza.

Személyi feltételek a Fejlesztő foglalkoztatásnál:

50 foglalkoztatottra vetítve:

- 1 fő intézményvezető
- 2 fő segítő

A Fejlesztő foglalkoztatás tárgyi feltételei: A tárgyi feltételek ugyan azok, mint a szociális foglalkoztatásban.

A Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum Magyarbánhegyesi Telephelyén külső foglalkoztatóként jelen van a Kézmű Nonprofit Kft is, aki 43 fő ellátottunkat foglalkoztat akkreditált foglalkoztatás keretében. Amennyiben a külső foglalkoztatás nem valósulna meg a továbbiakban, akkor számításba kell vennünk, hogy az eddig foglalkoztatott 43 fő ellátottunknak is foglalkoztatási lehetőséget biztosítsunk.

Ennek egyik feltétele, a foglalkoztatási engedélyünk bővítésének kérése.

Jelenleg a fejlesztő felkészítő foglalkoztatási engedélyünk 35 főre-, míg a munka-rehabilitációs foglalkoztatási engedélyünk 36 főre szól.

Igaz, hogy nem teljes létszámmal folyik jelenleg a foglalkoztatásunk, de a Fejlesztő foglalkoztatás már más feltételekhez kötött, mint a szociális foglalkoztatás, ez által valószínűsíthető, hogy fel tudjuk tölteni szinte teljes létszámmal a foglalkoztatásunkat, megfelelő mennyiségű feladatmutató esetén.

Ha a külső foglalkoztatóból a 43 ember foglalkoztatását is meg szeretnénk valósítani, akkor már nem elég az engedélyezett létszám, emelésre van szükségünk mind a mostani munka-rehabilitációs foglalkoztatásra, mind a fejlesztő felkészítő foglalkoztatásra.

- Fejlesztő felkészítő foglalkoztatás (majd Mt. szerinti foglalkoztatás): 35 -ről 70-re
- Munka-rehabilitációs foglalkoztatás (majd Szt. szerinti foglalkoztatás): 36-ról 50-re.

Minden tényezőt figyelembe véve: a jelenlegi állapotot, az április 1-től életbelépő állapotot és a külső foglalkoztató változtatásait is: Ellátottjaink foglalkoztatása szükséges. Hisz fejlesztenünk és szinten kell tartani Őket.

Ehhez a legjobb megoldás a családias környezetben, de mégis a munka moráljában biztatni Őket a munkára, az együttműködésre, a győzni akarásra. Hisz ellátottjaink tudják, az, amit csinálnak, hogy dolgoznak, az nekik is jó és azoknak az embereknek is, akik megveszik az általuk gyártott termékeket, hisz keresett termékekről beszélünk.

A foglalkoztatás célja:

- az ellátott személy számára a munkafolyamatok betanítása és foglalkoztatása révén az önálló munkavégző képesség kialakítása, helyreállítása, fejlesztése, valamint az ellátott felkészítése védett munka keretében, illetve a nyílt munkaerőpiacon történő önálló munkavégzésre.
- az ellátott személy munkakészségének, valamint testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése, továbbá a fejlesztő felkészítő foglalkozásra való felkészítés.
- az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

Amire szükségünk van:

Tevékenységi kör módosítása, új felvétele. (TEÁOR:13.92)

Engedélyezett foglalkoztatási létszám emelése.

Tárgyi feltételek:

- Varrógépek beszerzése
- Asztalok (5 db), székek (30 db), irodai szék a segítőknak (5 db)
- Új munkaruházat a foglalkoztatottak részére
- Elektromos hálózat felújítása a foglalkoztató épületekben
- Almatúrák cseréje
- Meszelés, a beázások helyreállítása
- Gázfűtés korszerűsítése (Ha a biomassza kazán leáll, nem bírja a gázkazán felfűteni a foglalkoztató helyiségeket)

A fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek

16. sz. táblázat: A foglalkoztatottak által végzett és tervezett munkatevékenységek

Munkatevékenységek megnevezése	
2.3.1.2. 0130 Növényi szaporítóanyag termesztése	
0129 Egyéb évelő növények termesztése	
2.3.1.3. 8130 Zöldterület kezelés	
2.3.1.4. 8129 Egyéb takarítás	
3299 Egyéb feldolgozóipari tevékenység m.n.s.	
2.3.1.5. 1393 Szőnyeggyártás	
2.3.1.6. 8121 Általános épülettakarítás	
2.3.1.7. 1431Kötött, hurkolt harisnyafélék gyártása	
Munkatevékenységek megnevezése	
2.3.1.8. 0130 Növényi szaporítóanyag termesztése	
2.3.1.9. 0129 Egyéb évelő növények termesztése	
2.3.1.10.	8130 Zöldterület kezelés
2.3.1.11.	8129 Egyéb takarítás
2.3.1.12.	1629 Parafa és fonott áru gyártás
2.3.1.13.	1393 Szőnyeggyártás
2.3.1.14.	8121 Általános épülettakarítás
2.3.1.15.	9820 Háztartás szolgáltatása saját fogyasztásra
2.3.1.16.	1431Kötött, hurkolt harisnyafélék gyártása

Forrás: saját szerkesztés

Személyi, tárgyi feltételek

A szociális foglalkoztatás tárgyi feltételeinek biztosítása során a munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002.(II.8.) SzCsM-EüM rendelet alkalmazása szempontjából a szociális foglalkoztatást szervezett munkavégzésnek kell tekinteni. A szociális foglalkoztatásban feltüntetett helyiségek akadálymentesek, megfelelnek az előírt munkavédelmi követelményeknek.

Rendelkezünk a munkaterületekre is vonatkozó munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi szabályzattal.

A műhely-helyiségek méretét tekintve a mozgáshoz legalább 2 m²/ fő szabad terület biztosított.

A tisztálkodó és mellékhelyiségek biztosítottak, a műhelyekben, vagy közelükben a folyóvízes kézmosási illetve mosdási lehetőség biztosított.

A szabadtéri munkaterületen a dolgozók a veszélytől, biológiai kóroki tényezőktől, lehulló tárgyaktól, zajtól, gáz, gőz, illetve portól védettek.

Az elsősegélynyújtásra kijelölt személy biztosított.

17. sz. táblázat: A foglalkoztatás tárgyi feltételei

Munkatevékenység	Helyiség, munkaterület	Eszközök, alapanyagok
Növényi szaporítóanyag termesztése	Intézményi udvar, park, kert, zöldterület: 10.000 m ²	Eszközök: gereblye, söprű, kosár, lapát, kapa,
Egyéb feldolgozóipari tevékenység	Foglalkoztató helyiség 31 m ²	Festék, ecset, üveg, kiöntőformák, rajzeszközök, Viasz, gyöngy, damil papír, stb.
Szőnyeggyártás /2010. január 1-től működési engedélyben tevékenységbővítéssel/	25 m ² -es műhely	szövőszék, talpas Alapanyag: hulladék textília szövőkeret,
Kötött hurkolt harisnyafélék gyártása /2010. január 1-től működési engedélyben tevékenységbővítéssel	Foglalkoztató műhely 30 m ² -es	Alapanyag: fonalak, cérnák, késztermék, csomagolóanyagok
Egyéb takarítás 2010. január 1-től működési engedélyben tevékenységbővítéssel/	4000 m ² tisztítandó terület	Seprű, lapát, szemeteszák védőkesztyű, évszaknak megfelelő ruházat, lábbeli.
Zöldterület kezelés 2010. január 1-től működési engedélyben tevékenységbővítéssel/	Négy hektár zöldterületen, (intézményi kert, park), füves területek, örökzöld és lombhullató, védett fák, sövények és bokrok, évelő és egynyári virágok gondozása.	Kerti szerszámok. Sövény, fűnyíró, öntöző berendezés. Seprű, lapát, kapa, ásó, metszőolló, locsoló, kiskocsi, védőkesztyű, évszaknak megfelelő ruházat, lábbeli.
Egyéb évelő, tuják, évelő növények termesztése 2010. január 1-től működési engedélyben tevékenységbővítéssel/	2000 nm területen évelő növények termesztése.	Eszközök: gereblye, söprű, kosár, lapát, kapa,
Munkatevékenység	Helyiség, munkaterület	Eszközök, alapanyagok
Szőnyeggyártás	25 m ² -es műhely	4 szövőszék, talpas Alapanyag: hulladék textília szövőkeret,

Parafa, fonott áru gyártás	Kosárfonó műhely 31 m ² -es műhely	Munkapadok, kosárfonó szerszámok, áztatókád Alapanyag: vessző
Kötött hurkolt harisnyafélék gyártása /2010. január 1-től működési engedélyben tevékenységbővítéssel/	Foglalkoztató műhely 30 m ² -es	Alapanyag: fonalak, cérnák, késztermék, csomagolóanyagok
Zöldterület kezelés /2010. január 1-től működési engedélyben/ tevékenységbővítéssel/	Intézményi park, kert, zöldterület 10 000 m ² terület	Eszközök: ásó, kapa, gereblye, kas, fűnyíró, stb.
Általános épülettakarítás 2010. január 1-től működési engedélyben tevékenységbővítéssel/	2000 m ² tisztítandó terület	Takarításhoz szükséges eszközök, egyszerűbb gépek használata
Egyéb takarítás 2010. január 1-től működési engedélyben tevékenységbővítéssel/	4000 m ² tisztítandó terület	Seprű, lapát, szemeteszsák védőkesztyű, évszaknak megfelelő ruházat, lábbeli.
Háztartás szolgáltatása saját fogyasztásra 2010. január 1-től működési engedélyben tevékenységbővítéssel/ Az intézményi teakonyhákban, ebédlőben (100 nm) a terítékek elkészítése és használat utáni leszedése, mosogatása. Egészségügyi alkalmasságukat orvos vizsgálja. védőfelszerelést, köpenyt és kesztyűt használnak.	Intézményi tálalókonyhák, ellátotti ebédlők.300 nm.	Védőfelszerelést, köpenyt és kesztyűt használnak. Eszközeik: törülőruha, mosogató és fertőtlenítőszer, edények, tálcák, evőeszközök, szállítókoszarak, vödör.
Tuják, egyéb évelő növények termesztése 2010. január 1-től működési engedélyben tevékenységbővítéssel/	2000 nm területen évelő növények termesztése.	Eszközök: gereblye, söprű, kosár, lapát, kapa,

Forrás: saját szerkesztés

Értékmegőrzés

Az intézmény éjszaka, hétvégeken és ünnepnapokon őrizetlenül marad, ezért fontos lenne az eszközök és épületek megóvása érdekében a teljes területet lefedő biztonsági kamerás megfigyelőrendszer kiépítése.

Szolgáltatási gyűrű

Mezőkovácsháza

A 6141 lakosú város a szolgáltatásokat részben önálló intézménye útján, integrált szervezeti formában, a **Humán Szolgáltató Központ** (5800 Mezőkovácsháza, Hősök tere 6.) keretében biztosítja a rászorulóknak számára.

Szociális alapszolgáltatások:

Étkeztetés
Házi segítségnyújtás
Családsegítés
Idősek nappali ellátása
Támogató szolgálat

Gesztorral biztosított alapszolgáltatások:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza város Gondozási Központja biztosítja
Közösségi szenvedélybeteg ellátást: Battonya Város Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezete biztosítja

Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgálat

Oktatási-nevelési intézmények:

bölcsőde: 1 db
óvoda: 4 db
általános iskola: 2 db
középiskola: 1 db

Magyarbánhegyes

A 2461 fős település önkormányzata az egyes szolgáltatásokat részben önálló intézménye, a **Humán Szolgáltató Központ** (5667 Magyarbánhegyes, Kossuth u. 70.) keretében biztosítja a rászorulóknak számára.

Szociális alapszolgáltatások:

Étkeztetés
Házi segítségnyújtás
Családsegítés
Idősek nappali ellátása
Fogyatékosokkal élők nappali ellátása
Pszichiátriai betegek nappali ellátása

Az önkormányzat mindhárom nappali ellátásban szociális foglalkoztatási szolgáltatást biztosít, melynek célja a megváltozott munkaképességű embereknek könnyű fizikai munka biztosítása.

Gesztorral biztosított alapszolgáltatások:

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja
Támogató szolgáltatás biztosítása: Medgyesegyháza Város Gondozási Központja biztosítja

Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgáltatás

Oktatási-nevelési intézmények:

óvoda: 2 db
általános iskola: 4 db

Medgyesegyháza

A 3863 lakosú város szociális és egészségügyi ellátásait részben önálló intézménye, a Gondozási Központ (5666 Medgyesegyháza, Luther u. 1.) **keretén belül, integrált szolgáltatási formában biztosítja.**

Szociális alapszolgáltatások:

Étkeztetés

Házi segítségnyújtás
Családsegítés
Idősek nappali ellátása
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
Támogató szolgálat

Szociális szakellátás nyújtása:

Idősek tartós bentlakásos ellátása

Gyermekvédelmi alapellátás: Gyermekjóléti szolgálat

Oktatási-nevelési intézmények:

óvoda
általános iskola

2.4. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

Részletes cselekvési terv

A 2.3. pontban bemutatott új szolgáltatások struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása

A kiváltás során megvalósuló szervezeti átalakulás folyamatát stratégiai döntések sora előzi meg. A szervezet az átalakulás során 3 fő időszakon megy keresztül, amikor időszaktól függetlenül más-más stratégiát alkalmazhat. Az IFKT módszertani útmutató alapján a következő három időszakot különíthetjük el:

- Jelenlegi működési állapot
- Átmeneti állapot
- Támogatott lakhatás szolgáltatói szervezeti profil

A pályázat célkitűzése a Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum Magyarbánhegyesi Fogyatékosok Otthonának teljes körű intézményi férőhely kiváltása 120 fővel. Az intézményi ellátási kötelezettséget a projekt ideje alatt biztosítani szükséges. Ez a szakasz a jelenlegi intézményi működési állapot. E szakaszban a szolgáltatási ellátási stabilitást minden érintett fél megelégedésére biztosítani kell. Ennek érdekében az érintettek bevonása (ellátottak, hozzátartozók, gondnokok, dolgozók stb.), a munkatársak, a lakók felkészítése, a szervezeti átalakulás prioritást kell, hogy élvezzen, és nem szabad elfelejtenünk az intézményi környezet tájékoztatásáról sem.

Az intézményi férőhely kiváltás a projekt előrehaladásával egy átmeneti állapotot ér el, mikor a meglévő struktúra működtetése mellett elindul a lakhatási támogatási szolgáltatások működtetése is. E szakaszban a kiköltözéssel egy ütemben a nappali szolgáltatások nyújtása és feladattá válik, ezáltal az igénybevevők biztonsága elsőbbséget kap.

Az átmeneti szakaszba tartozik a kivitelezési folyamat, melybe a klienskört, a támogatott lakhatás igénybevevőit, a közösségi környezet résztvevőit bevonni szükséges. Ezúton látjuk biztosítottnak a krízisállapot nélküli átmenetet, a környezeti elemek érzékenyítő befolyását.

Az átmeneti szakasz egy krízissel teli szakasz a projektben, a biztonságos kiváltási folyamat elengedhetetlen része a dolgozók felvilágosítása, biztonságérzetük fenntartása, ezáltal a célcsoport motiváltságának fenntartása, erősítése.

E szakaszban már a kiváltott ingatlan hasznosításra való átalakítása is feladattá válik.

A harmadik szakasz a támogatott lakhatás szolgáltatói szervezeti profil, ahol a támogatott lakhatás működtetése, a nappali ellátással való együttműködése és a szolgáltatás biztosítása a cél. Törekedni kell a stabilitás fenntartására.

Az intézményi férőhelykiváltás zárása az értékelés, valamint az adminisztratív feladatok.

A kiváltott ingatlan hasznosítása

A támogatott lakhatás és nappali ellátásra való átállás következményeként a Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum Fogyatékosok Otthona, Magyarbánhegyes, Tanya 37. szám alatti ingatlan kiváltásra kerül. Hasznosítása az ingatlan új funkció telepítésével történne.

A kiváltandó ingatlan a Medgyesegyháza és Magyarbánhegyes településeken létrehozni tervezett, 5 házban lakó, 60 férőhelyet érintő támogatott lakhatás szolgáltató központjaként működne tovább.

A Mezőkovácsháza, Árpád u. 120. szám alatt kialakítandó másik Szolgáltató Központ szolgáltatást biztosít Mezőkovácsháza város területére támogatott lakhatásba kikerülő 60 fő fogyatékos személy, illetve a város és vonzáskörzetének lakossága részére.

Az alapszolgáltatási egység az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

- fogyatékosok nappali ellátása
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- támogató szolgálat
- fejlesztő foglalkoztatás
- szocioterápiás foglalkoztatás

A térség egyes településein az egyes szolgáltatások hasonló tartalommal, de elkülönült szervezettel épültek ki. A lakosság igényeinek elsősorban a kisebb lélekszámú településeken igen nehézkesen tud megfelelni a fennálló rendszer, egyrészt az egyes települések szolgáltatóinak elszigeteltsége, másrészt a forráshiányból fakadó hiányzó szolgáltatások miatt.

A térség egyes településein az egyes szolgáltatások hasonló tartalommal, de elkülönült szervezettel épültek ki. A lakosság igényeinek elsősorban a kisebb lélekszámú településeken igen nehézkesen tud megfelelni a fennálló rendszer, egyrészt az egyes települések szolgáltatóinak elszigeteltsége, másrészt a forráshiányból fakadó hiányzó szolgáltatások miatt.

A nappali ellátást minimálisan a két szolgáltató központban 60-60 fő igénybevevő részére tervezzük.

Projektelőkészítés:

Tevékenység megnevezése: Szakmai terv elkészítése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. március 10 - 2017. április 10.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A problémafelvetést követően a szakmai terv tartalmazza a projekt részletes bemutatását, a célokat, célcsoportokat, a tevékenységeket, a hozzájuk kapcsolódó költségeket, valamint a megvalósítók bemutatását.
Célhoz kapcsolódás A szakmai terv mutatja be a pályázat szakmapolitikai háttérét, célját, célcsoportjait, tevékenységeit, indikátorait, a lebonyolítás személyi és tárgyi feltételeit.
Részletezés Szükséges háttér tanulmányok, hatástanulmányok, szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények, elemzések, felmérések engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli és tendertervek, tervdokumentációk elkészítése, hatósági eljárás és díjai, illetve EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítójú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés alapján, rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele mellett) A szakmai terv első fejezete a helyzetértékelés, amely keretében a probléma részletes ismertetése, ezt követően a projekt céljainak és az azok eléréséhez szükséges tevékenységek bemutatása. A projekt megvalósításának szakmai és pénzügyi ütemezése, a projekt menedzsment bemutatása és a kommunikációs tevékenységek leírása. A szakmai terv elkészítéséhez szükséges szükségletfelmérések, helyzetfeltárás megtörténnek, az építésekhez szükséges kiviteli tervek elkészülnek az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítójú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés alapján, rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele mellett.

Elvárt eredmény Elkészült szakmai terv, amely a pályázathoz csatolásra kerül.

Tevékenység megnevezése: Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1 Kedvezményezettjével
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.02.15-2017.03.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A kiemelt projektben létrejött egy olyan szakmai, támogató műhely, amely a jelen pályázatban megfogalmazott problémákra adott válaszok kidolgozásában közreműködik.
Célhoz kapcsolódás A kiemelt projekt módszertani segítséget nyújt a projekt tervezése során.
Részletezés A támogatási kérelem benyújtását megelőzően együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével, jelen Felhívás megjelenését követően regisztrálni szükséges az FSZK által biztosított elektronikus felületen (http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/efop-2-2-2-palyazoi-regisztracio/) a 4.3 A támogatási kérelem benyújtásának határideje és módja pont szerint A támogatási kérelem benyújtását megelőzően az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. kiemelt projekt keretében megtartott a szakmai terv elkészítését segítő tematikus napokon részvétel az együttműködés kialakításának érdekében.
Elvárt eredmény Együttműködési megállapodás megkötésre kerül az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. projekt megvalósítójával az előkészítési szakaszra.

Tevékenység megnevezése: Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.03.01-2018.08.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A pályázatban tervezett építéshez valamint beszerzésekhez (eszközbeszerzés, gépjármű beszerzés) szükséges beszerzési eljárások lebonyolítása A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása során nagy hangsúlyt kapott a korszerűtlen bentlakásos intézmények bemutatása. A tárgyi feltételek (eszközök, házak, gépjármű) megújulásával az ellátottak jobb lakhatási körülmények közé kerülnek, ami a pályázat alapvető célkitűzése.
Célhoz kapcsolódás A támogatott lakhatást biztosító házak alkalmassá váljanak az ellátottak beköltözésére, valamint a kialakított szociális gyűrű elérhető legyen minden kiváltásban érintett célcsoporttag számára. A projekt megfogalmazott célkitűzése, hogy a kiváltás során létrejövő új lakhatási szolgáltatások feleljenek meg a 1993. évi III. törvényben valamint az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben előírtaknak.
Részletezés Közbeszerzés eljárás díja, közbeszerzési szakértő díja – személyi jellegű kifizetés is lehet A pályázatban szereplő minden beszerzéshez (köz)beszerzési tanácsadó A pályázat keretében az építési beruházás a becsült érték alapján (tervezői költségbecslés) kerül lebonyolításra a Kbt. előírásai szerint: - Szakmai terv készítésének beszerzése - Tervező kiválasztása - Beszerzési/közbeszerzési szakértő kiválasztása - Projektmenedzsment szolgáltatás beszerzése - Beszerzések lefolytatása a lakhatáshoz - Beszerzések lefolytatása a szolgáltatási gyűrű kialakításához - Beszerzések lefolytatása a foglalkoztatáshoz - A szakmai megvalósítók részére kis értékű informatikai eszközök beszerzése és az ehhez kapcsolódó

<p>immateriális javak beszerzése</p> <ul style="list-style-type: none"> - Speciális gépjármű beszerzése 2 db - Terület előkészítés - Új támogatott lakhatást biztosító férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás) - Szolgáltató központ kialakítása (átalakítás, felújítás). A két építési beruházás a becsült érték – tervezői költségbeclés alapján) egybeszámítva a KBT. 115.§-a alapján kerül beszerzésre - Műszaki ellenőri szolgáltatás beszerzése - Rehabilitációs szakmérnök szolgáltatás beszerzése - A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra - felkészítő programok beszerzése - A lakók felkészítése a foglalkoztatásra – felkészítő programok beszerzése - kötelezően előírt nyilvánossághoz kapcsolódó beszerzések - A KTK 2020 Útmutató 500 millió Ft feletti infrastrukturális fejlesztés kategória feladatai alapján. - A lakosság érzékenyítő tevékenységéhez kapcsolódó beszerzések - könyvvizsgálói szolgáltatás beszerzése <p>Minden beszerzési eljárás lebonyolítása az „ÁLTALÁNOS ÚTMUTATÓ A FELHÍVÁSOKHOZ” című dokumentum vonatkozó előírásai alapján, valamint az SZGYF beszerzési szabályzatában foglaltak szerint történik.</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A beszerzések lebonyolítását követően az új támogatott lakhatást biztosító házak megfelelnek az 1993. évi III. törvényben és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételeknek.</p>

<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>Lakosság tájékoztatása</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p> <p>2017.02.15.-2017.06.30.</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>A pályázat alapvető célja a nagyobb intézményi ellátási forma teljes körű kiváltása a 12 fő számára kialakított házakban.</p>
<p>Részletezés</p> <p>Már a támogatási kérelem benyújtását megelőzően legalább egy tevékenységgel (Társadalmi partnerek, érintettek bevonása, közmeghallgatás)</p> <ul style="list-style-type: none"> - A támogatási kérelem benyújtását megelőzően Magyarbánhegyesen szórólapok kerültek kiosztásra. A fejlesztési helyszínek környezetében, annak érdekében, hogy a lakosság már a beadás előtt információt szerezzen a tervezett fejlesztésekről. - A támogatási kérelem benyújtását megelőzően Mezőkovácsházán lakossági fórum Medgyesegyházán közmeghallgatás történt 2017.02.14-én annak érdekében, hogy a lakosság már a beadás előtt információt szerezzen és véleményt formáljon a tervezett fejlesztésekről.
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A lakosság széles körű tájékozottsága, az ellátotti kör megismerése, elfogadásának erősödése a lakosság körében.</p>

Szakmai megvalósítás

<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása új ingatlanok építésével.</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p> <p>2017.07.01.-2018.12.31</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>A 120 férőhelyes, gyenge minőségű infrastruktúrával rendelkező külterületi ingatlanban az ellátottak jelenlegi elhelyezése nem megfelelő. Az ellátást biztosító jelenlegi épület adottságai nem teszik lehetővé az ellátás színvonalának, a lakók életkörülményeinek javítását, az egyéni igények és képességek teljes értékű figyelembe vételét.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>A projekt célja a fogyatékos személyek életminőségének javítása, jogainak érvényesítése, önálló</p>

életvitelük javítása, valamint a nagy létszámú intézmények kiváltása.
<p>Részletezés</p> <p>A projekt tervezése és megvalósítása során költség-optimális épületenergetikai megoldásokat kell alkalmazni, amelyet a Szakmai tervben is be kell mutatni.</p> <p>Az intézményi kiváltással létrehozható lakhatási szolgáltatások:</p> <ul style="list-style-type: none"> tizenkét fő számára kialakított lakás vagy ház Medgyesegyháza településen 4 ingatlan, Mezőkovácsháza településen 5 ingatlan építésével, Magyarbánhegyes településen egy ingatlan felújításával, bővítésével. Az újonnan épülő házak mindegyike a lakókörnyezetbe integráltan kerül felépítésre, a települési önkormányzatok által ingyenesen rendelkezésre bocsátott telkeken. A korszerű, akadálymentesített ingatlanok, az oda költöző ellátottak igényeinek megfelelően kerülnek kialakításra és biztosítják a családias légkört, önállóbb életvitelt. A lakhatási szolgáltatás kialakításával a fogyatékos személyek társadalmi elfogadás, esélyegyenlősége nő.
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A nagy létszámú intézményből kiköltöző ellátottak elégedettek új helyzetükkel, beilleszkednek a lakókörnyezetbe, a település életének aktív részeseivé válnak. Fokozódik aktivitásuk, kapcsolatrendszerük kibővül, önállóságuk fokozódik</p>

<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra a felhívás mellékletét képező Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület ajánlása mellett elkészült „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumok alapján.</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p> <p>2017.02.15.-2018.08.31</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>A nagy létszámú intézményben történő ellátás egyik veszélye és hatása, hogy az ott élők veszítenek önállóságukból, döntéshozatalaik kevésbé aktív résztvevői. Életük jelentősen megváltozik a nagy intézményből való elköltözéssel.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>A projekt egyértelmű célja a lakók felkészítése a várható változásra.</p>
<p>Részletezés</p> <p>A támogatott lakhatási szolgáltatás igénybevételéhez az ellátottaknak fel kell készülniük egy önállóbb, aktívabb élet lehetőségeire, amely meglévő kompetenciáik fejlesztésének és új kompetenciák elsajátításának szükségességét jelenti. A több éve, esetleg születésétől fogva a jelenlegi intézményben élő ellátottak számára radikális változás a nagy intézmény elhagyása, megfelelő felkészítés nélkül félelmet, riadalmat, elutasítást kelthet az ellátottakban. Meg kell látniuk a számukra kedvező lehetőséget a változásban, érezniük kell, hogy a megvalósítás az ő érdeküket szolgálja és erősíti.</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>Valamennyi ellátott pozitívan áll hozzá az új szolgáltatási forma igénybe vételéhez, együttműködésük biztosította a megvalósítás során.</p>

<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p> <p>2017.07.01-2018.12.31.</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>Az Intézmény rendelkezik az ellátás szinte teljes intézményi vertikumával. Az intézményben dolgozó szakemberek szakmailag felkészültek, azonban az intézmény életében ez az ellátási forma ekkora létszám mellett szakmai kihívást jelent, így szükséges ezen szakemberek felkészítése az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-0001 kedvezményezettjével.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>A minőségi, közösségi alapú támogatott lakhatási férőhelyek létrehozásához és az intézmény jelenlegi szolgáltatásainak fejlesztéséhez szükséges olyan képzéseken részt venni, amely felkészíti az intézmény munkatársait a támogatott lakhatáshoz kötődő szakmai változásokra, valamint felvértezi őket azzal a tudással, amellyel képessé válnak olyan szakmai program összeállítására és megvalósítására, amely megfelel az EFOP 2.2.2-17 pályázati felhívás, valamint a korszerű, magas minőségű támogatott lakhatási szolgáltatás követelményeinek.</p> <p>A kiemelt projekt módszertani segítséget nyújt a projekt megvalósítása során.</p>

Részletezés Folyamatos együttműködés, szakmai kapcsolatok kialakítása, tapasztalatcsere
Elvárt eredmény Aláírt együttműködési megállapodás.

Tevékenység megnevezése: EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.09.30.
Szükségesség a problémafelvetés alapján Jelenleg a nagyobb intézményi ellátási forma nem biztosít egyénre szabott, mindenki számára megfelelő lakhatást, amely kialakításához szükséges a rehabilitációs szakmérnöki vélemény.
Célhoz kapcsolódás A projekt minden tevékenysége megfelelően megalapozott és alátámasztott, amelyet a rehabilitációs szakmérnöki vélemény is alátámaszt.
Részletezés A pályázat keretében épített házak valamint a pályázat minden tevékenysége az esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontokban megfogalmazott elvárásoknak megfelelően kerül tervezésre, kivitelezésre, a rehabilitációs szakmérnökkel történő együttműködés eredményeképpen.
Elvárt eredmény Csatolásra kerül a rehabilitációs szakmérnöki vélemény.

Tevékenység megnevezése: Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység: Lakosság érzékenyítése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.08.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen.
Célhoz kapcsolódás A lakosság befogadó képességének javítása, a társadalmi elfogadottság érdekében,
Részletezés <ul style="list-style-type: none">• Legalább egy személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása, és• legalább egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást A pályázat megvalósítása során 6 alkalommal tervezünk az ellátottak közvetlen és közvetett környezetében élők részére érzékenyítést. Az első alkalom az építési beruházás kezdetekor, lakossági fórum keretében bemutatásra kerülnek a házak látványtervei. Második alkalommal egy intézménylátogatás keretében a lakosság személyesen is megismerheti a támogatott lakhatásba kerülő ellátottakat a velük foglalkozó munkatársakkal. A projekt fizikai befejezését megelőzően egy sajtóhirdetéssel is tájékoztatjuk a település lakosságát a projekt eredményeiről valamint a megvalósítás teljes ideje alatt a fenntartó SZGYF és az intézmény honlapja is tájékoztatást nyújt a fejlesztésről.
Elvárt eredmény A lakosság pozitív attitűdje a pályázat célkitűzéseire és a megvalósításhoz.

Tevékenység megnevezése: A szolgáltatási gyűrű nem, illetve nem megfelelő kapacitással áll rendelkezésre, ezért szükséges a szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése a kitagolással érintett, meglévő épület átalakításával, illetve a Mezőkovácsháza, Árpád u. 120. sz. alatti ingatlan átalakításával, 2 db szolgáltató központ kialakítása.
--

<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01.-2018.10.31.</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A térségben nem áll rendelkezésre megfelelő kapacitással a szolgáltatási gyűrű, a települési önkormányzatok nem kívánnak alapszolgáltatást létrehozni, illetve a meglévő kapacitások továbbfejlesztését nem tervezik. A kitagolásban érintett intézménynek magának kell kialakítani a támogatott lakhatás szolgáltatás háttéréként működő alapszolgáltatásokat.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás Az alapszolgáltatások fejlesztésével az általános hozzáférhetőség javítása.</p>
<p>Részletezés</p> <ul style="list-style-type: none"> • a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben nevesített, fogyatékos személyek számára létrehozott szociális alapszolgáltatások kialakítása az alábbi tevékenységek által: <ul style="list-style-type: none"> ○ férőhelyek létrehozása ○ bővítés, átalakítás, felújítás (beleértve az épületgépészetet is) a korábbi bentlakásos ellátást nyújtó ingatlant érintően, így megvalósul a funkcióját veszített épületek hasznosítása ○ eszközbeszerzés: eszközök, bútorok és berendezési, felszerelési tárgyak beszerzése a tárgyi feltételek biztosítása érdekében ○ külső terekhez kapcsolódó tárgyi eszközök beszerzése, ○ foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése
<p>Elvárt eredmény A kialakított Szolgáltató Központok képesek a pályázatban vállalt szociális alapszolgáltatások biztosítására, megfelelő személy, tárgyi feltételekkel 120 ellátott számára.</p>

<p>Tevékenység megnevezése: Szakmai szempontoknak megfelelő, a lakhatáshoz, az alapszolgáltatások nyújtásához valamint a foglalkoztatás megvalósításához szükséges berendezési tárgyak, önálló, támogatott életvitelt segítő eszközök beszerzése</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.08.31</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása során nagy hangsúlyt kapott a korszerűtlen bentlakásos intézmények bemutatása. A tárgyi feltételek (eszközök, házak, gépjármű) megújulásával az ellátottak jobb lakhatási körülmények közé kerülnek, ami a pályázat alapvető célkitűzése.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A projekt megfogalmazott célkitűzése, hogy a kiváltás során létrejövő új lakhatási szolgáltatások feleljenek meg a 1993. évi III. törvényben valamint az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben előírtaknak.</p>
<p>Részletezés A Szakmai terv 2.3 pontjában részletesen bemutatásra kerülnek a tárgyi feltételek.</p>
<p>Elvárt eredmény A beszerzések lebonyolítását követően az új támogatott lakhatást biztosító házak megfelelnek az 1993. évi III. törvényben és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételeknek.</p>

<p>Tevékenység megnevezése: Projektmenedzsment</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.31</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A pályázat megvalósításához szükséges projekt és pénzügyi menedzsment, a szabályszerű és sikeres lebonyolítás érdekében.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A pályázat céljainak megvalósítása érdekében szabályszerű menedzsment tevékenység.</p>
<p>Részletezés Projektmenedzsment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 500 millió Ft felett projektmenedzser és pénzügyi vezető (a két feladatot nem láthatja el egy ember) alkalmazása minimum heti 40 órában, munkaviszony, közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony keretében. Felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalat elvárás. Lehetőség van továbbá projekt/pénzügyi asszisztens alkalmazására. • 500 millió Ft alatt projektmenedzser és pénzügyi vezető alkalmazását (nincs kizárva, hogy egy személy legyen), előbbi esetében minimum heti 20, utóbbi esetében minimum heti 10 órában,

<p>munkaviszony, közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony keretében. Felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalat elvárás.</p> <p>Szakmai megvalósítók:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kötelező szakmai vezető alkalmazása a projekt teljes hossza alatt, heti minimum 40 órában, munkaviszony, közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében. A szakmai vezetőnek az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 3. sz. mellékletében szereplő fogyatékos személyek ápoló- gondozó otthona, átmeneti intézménye, ápoló-gondozó célú lakóotthon intézményvezető, vagy pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona, átmeneti intézménye, rehabilitációs intézménye, rehabilitációs célú lakóotthona intézményvezető vagy szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona, átmeneti intézménye, rehabilitációs intézménye, rehabilitációs célú lakóotthona intézményvezető esetében elvárt szakirányú felsőfokú végzettséggel és 5 éves releváns szociális területen szerzett szakmai tapasztalattal kell rendelkeznie. A szakmai vezető és a projektmenedzser nem lehet ugyanazon személy. • Önkéntesek bevonása opcionálisan igénybe vehető a megvalósítás folyamán a projekt hatékonyságának erősítése érdekében. <p>Az 500 millió Ft feletti támogatási összeg esetében a felhívás szerint kötelező projektmenedzser és pénzügyi vezető alkalmazása minimum heti 40 órában. (Lásd csatolt önéletrajzok), valamint további 1 fő projektasszisztens és 2 fő pénzügyi asszisztens alkalmazása.</p> <p>Kötelező szakmai vezető alkalmazása a projekt teljes hossza alatt, heti minimum 40 órában. (lásd. csatolt önéletrajz) valamint szükséges 1 fő szakmai asszisztens alkalmazása.</p> <p>A projekt menedzsment feladatainak ellátásában közreműködik egy külső szolgáltató is, aki a menedzsment team munkáját támogatja, koordinálja, felügyeli a jogszabály szerinti lebonyolítást.</p> <p>Elvárt eredmény</p> <p>1 fő projektmenedzser 40 órában történő alkalmazása, 1 fő pénzügyi vezető 40 órában történő alkalmazása, 1 fő projektasszisztens és 2 fő pénzügyi asszisztens alkalmazása. 1 fő szakmai vezető 40 órában történő alkalmazása és 1 fő szakmai asszisztens alkalmazása.</p>
--

<p>Tevékenység megnevezése: Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. július 1. – 2018. december 31.</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján Folyamatba épített projektmenedzsment szolgáltatás tevékenység ellátása</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A projektmenedzsment szolgáltatás szigorú módszertani alapokon nyugvó tevékenység, ami lehetővé teszi a feladatok sikeres elvégzését. Az alkalmazott módszerek alapján a megfelelő projektszervezet felállítása, a feladatok előkészítése, a munkák levezénylése, a folyamatos kontrol gyakorlása tartozik a felelősségei közé. A projekt végrehajtása során alkalmazott kontrolling és jelentési rendszer lehetőséget biztosít a megrendelő részére az esetleges korrekciókra.</p>
<p>Részletezés</p> <ul style="list-style-type: none"> • A projekt projektterv alapján történő menedzselése, belső menedzsmenttel való közreműködés. • Döntési pontok meghatározása, vezetői döntéshozatalok előkészítése. • A jelentési rendszer felállítása, jelentések készítése • A projekttervben meghatározott feladatok teljesítésének folyamatos ellenőrzése
<p>Elvárt eredmény A hatékony, professzionális projektmenedzsment tevékenység segítségével lehetőség van arra, hogy a megrendelő stratégiai céljainak elérése érdekében létrehozott projekteket az elvárt időkereteken belül, a lehetséges erőforrások hatékony felhasználásával, kívánt minőségben fejezze be.</p>

<p>Tevékenység megnevezése: Könyvvizsgálat</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.11.01-2018.12.31</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt szabályszerű lebonyolításának vizsgálata</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p>

A projekt szabályszerű lebonyolításának vizsgálata
Részletezés A pályázati felhívás vonatkozó rendelkezése szerint kötelező a projekt befejezésekor a projektszintű könyvvizsgálat elvégzése, az erről szóló könyvvizsgálói jelentés a záró elszámolás részeként szükséges benyújtani.
Elvárt eredmény Projektszintű könyvvizsgálói jelentés

Tevékenység megnevezése: Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.03.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen.
Célhoz kapcsolódás A kommunikáció fő célja az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása, és a projekt ismertségének és elfogadhatóságának növelése. Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen.
Részletezés A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenység célja, hogy a projektet és annak eredményeit minél szélesebb körben ismertté tegyék. A kommunikációs eszközök segítségével tájékoztatást nyújtunk a nyilvánosság, a döntéshozók és a célcsoportok számára a folyamatban lévő vagy megvalósult projektelemekről, és arról a tényről, hogy EU támogatásból valósult meg a projekt. A KTK 2020 Útmutató 500 millió Ft feletti infrastrukturális fejlesztés kategória feladatai alapján történik a megvalósítás.
Elvárt eredmény Az eredmények széles körű ismertetése.

Tevékenység megnevezése: Horizontális tevékenységek
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A támogatott lakhatási szolgáltatás kialakítása saját forrás hiányában csak Európai Unió forrásból valósítható meg, így a projekt megvalósítása során szükséges a Pályázati Felhívás 3.4.1.2 pontjának való maradéktalan megfelelés.
Célhoz kapcsolódás A Pályázati Felhívás 3.4.1.2 pontjának való maradéktalan megfelelése mellett a tervezett horizontális tevékenységek hozzájárulnak az 1.1 A felhívás indokoltsága és célja című fejezetben foglalt megvalósításához.
Részletezés <ul style="list-style-type: none"> • Az európai uniós forrásból támogatott projektek kedvezményezettje köteles a projektekre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályokat betartani, a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrizni, a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kárt és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőséget legkésőbb a projekt megvalósítása során megszüntetni. • A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációjában és viselkedésében a támogatást igénylő esélytudatosságot fejez ki: nem közvetít szegregációt, csökkenti a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket. • Infrastrukturális fejlesztéseknél: létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor a támogatást igénylő figyelembe veszi és érvényesíti az egyetemes tervezés elveit, azaz a nők és férfiak igényeit, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeit, és bemutatja ennek módját. (információ: http://www.etikk.hu) • A közösségi célú funkciókat ellátó és/vagy ügyfélforgalmat lebonyolító és/vagy állandó munkavégzés helyszínéül szolgáló épület/épületrész építése/felújítása során kötelező a

projektarányos akadálymentesítés. <ul style="list-style-type: none"> • Esélyegyenlőségi munkatárs, felelős alkalmazása. • A szervezet döntéshozói, munkavállalói vagy közönsége számára esélyegyenlőségi képzést tart. • Az esélyegyenlőségi célcsoportot vagy annak képviselőit bevonja a projekt tervezésébe, végrehajtásába. • Munkaidő-kedvezmény biztosítása a dolgozók továbbképzéséhez. • GYES-en, GYED-en levő munkatársakkal való szervezett, dokumentált kapcsolattartás. Akadálymentesítés
Elvárt eredmény A horizontális vállalások dokumentált teljesítése

2.5. INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK

Indikátorok:

	A Felhívás által elvárt célérték	A projekt keretében vállalt célérték
Indikátor neve: A kitagolt gyermekvédelmi és szociális ellátási helyek férőhely kapacitása (a kiváltott férőhelyek száma, főben megadva)	minimum 51 fő	120 fő
Célérték elérésének céldátuma:	2018.12.31.	2018.12.31
Igazolás módja	szakmai beszámoló	szakmai beszámoló
Az eredmény leírása Miképpen realizálódik a célérték (jelenlegi intézményi kapacitás megadása, kitagolás módja (új építés, felújítás, hány darab, milyen típusú, milyen kapacitású épülettel valósul meg a kiváltás, mi(k) a céldátum(ok))? A jelenlegi bentlakásos intézményből 120 fő ellátott kitagolásával történik meg az intézmény teljes körű kiváltása. A fejlesztés eredményeképpen 10 db egyenként 12 fő lakhatását biztosító ház kerül kialakításra, felépítésre 2018. 12.31-ig.		

Műszaki-szakmai tartalom meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott tevékenységek
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 3 darab
A projekt keretében vállalt célérték	6 db
Igazolás módja	szakmai beszámoló
Az eredmény leírása Az érzékenyítő tevékenységek célja, hogy erősítse a helyi közösség befogadó képességét, a lakosság támogató hozzáállását, ezzel megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. A kommunikációs és a közösségi munka révén a pozitív, elfogadó hozzáállás megerősíthető, a kiváltás eredményeinek fenntarthatósága biztosítható. A tevékenységek közé tartozik a lakók és támogató környezetük, valamint a támogatott lakhatások szomszédságai, illetve a helyi közösségek tájékoztatása többféle kommunikációs csatornán keresztül. A projekt a fogyasztékkal élőket célozza meg, valamint az őket körülvevő mikro és makrokörnyezet tagjait. Ebbe beletartoznak mind a közvetlen hozzátartozók, szomszédok, a település teljes lakossága, a szolgáltatások igénybevétele és ügyintézés közben velük interakcióba lépő emberek, továbbá az érintett intézmények szakmai, kiegészítő, és ápoló-gondozó munkatársai. A közvetlen mikrokörnyezet számára elengedhetetlen a folyamatos, részletes, átfogó információnyújtás annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a környezetükben végbemenő változásokat és könnyen bevonhatók legyenek, valamint a helyi közösség befogadó képességét növelje, ezáltal megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. Mivel	

attitűdjük nagyban befolyásolja az integrációs projekt sikerességét, ezért célszerű már jóval a projekt megkezdése előtt tájékoztatni és felkészíteni az őket, majd a pályázat megvalósítása során további 6 alkalommal tervezünk az ellátottak közvetlen és közvetett környezetében élők részére érzékenyítést.

1. Az első alkalom az építési beruházás kezdetekor történne, amely keretében bemutatásra kerülnek a házak látványterve lakossági fórum keretében Medgyesegyháza és Mezőkovácsháza településeken. A fórumot megelőzően tájékoztatjuk az érintett településrész lakosságát az esemény idejéről és helyszínéről. A lakossági fórumon a pályázó SZGYF, a kiváltásban érintett Intézmény valamint a települési önkormányzat képviselői is részt vesznek, a felmerülő kérdésekre azonnali választ adnak a társadalmi elfogadottság növelése érdekében.

2. Az építési beruházás kezdetekor bemutatásra kerülnek a házak látványterve lakossági fórum keretében Mezőkovácsháza és Magyarbánhegyes településeken. A fórumot megelőzően tájékoztatjuk az érintett településrész lakosságát az esemény idejéről és helyszínéről. A lakossági fórumon a pályázó SZGYF, a kiváltásban érintett Intézmény valamint a települési önkormányzat képviselői is részt vesznek, a felmerülő kérdésekre azonnali választ adnak a társadalmi elfogadottság növelése érdekében

3-4. Intézménylátogatás keretében a lakosság személyesen is megismerheti a támogatott lakhatásba kerülő ellátottakat a velük foglalkozó munkatársakkal. Az intézménylátogatás lehetőséget nyújt arra, hogy személyes kapcsolatok alakuljanak ki a kiköltözést megelőzően a közvetlen lakókörnyezetben élőkkel.

5-6. A projekt fizikai befejezését megelőzően 2 sajtóhirdetéssel is tájékoztatjuk minden érintett település lakosságát a projekt eredményeiről valamint a megvalósítás teljes ideje alatt a fenntartó SZGYF www.szgyf.gov.hu és az intézmény honlapja is tájékoztatást nyújt a pályázatról.

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	A kiváltással járó változásokra felkészített lakó(k)
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 51 fő
A projekt keretében vállalt célérték	120 fő
Igazolás módja	Szakmai beszámoló a felkészítésről
<p>Az eredmény leírása Az Intézményi Férőhely Kiváltást Koordináló Országos Testület ajánlása mellett a „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” c. dokumentum alapján felkészített lakók száma:</p> <p>A képzéseket az IFKKOT által kiadott „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumban foglaltak szerint kell megszervezni.</p> <p>Alapelvek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A folyamat központi szereplője az az egyén, aki az intézményből a közösségébe kerül. • A lakók felkészítését meg kell, hogy előzze egy egyéni állapot- és támogatási szükséglet felmérés, melynek kiemelt célterülete a kommunikációs szint felmérése, az alkalmazható alternatív kommunikációs módszerek pontos felmérése. • A felkészítést és a képzéseket a projekt megvalósítás megkezdésével egy időben meg kell kezdeni, az érintettek bevonásával felkészítő csoportokat kell létrehozni. Az érintettek képzése az alábbi területeken történik: önismeret, önérvényesítés, támogatott lakhatás, önállóság fejlesztése, életvezetési ismeretek, háztartásvezetési ismeretek, kapcsolatrendszerek kialakítása és ápolása, kommunikáció, támogatott döntéshozatal, kapcsolati szférák, együttélés és együttműködés, konfliktuskezelési technikák, váratlan helyzetek kezelése. <p>A gyakorlati képzés elemeihez az alábbi részműveket kapcsolódunk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tervezés, megvalósítás: napi, heti, havi feladatok, rendszeresség - Önkiszolgálás, önellátás (étkezés, testi higiénia) - Háztartási ismeretek - Biztonság / kockázat / segítségkérés, eszköz-ismeret és kezelés, önvédelem, - Pénz beosztása, gazdálkodás - Munkavállalás, jogok, kötelezettségek - Ügyintézés (posta, hivatalok, orvos stb.) - Közlekedés, helyismeret - Intimitás, együttélés szabályai (párkapcsolatok, lakótársi viszonyok) - Életrajz-feldolgozás - Szabadidő eltöltése 	

- Művészeti tevékenység

A képzések módszerei: egyéni felkészülés, pármunka, csoportos foglalkozás, szituációs gyakorlatok, esetmegbeszélés. Az elméleti képzéseken, szakmai műhelyeken való részvétel után a gyakorlati oldalt is erősíteni kell.

Mérőföldkövek

Mérőföldkő sorszáma:	1.
Mérőföldkő megnevezése:	Építési beruházás közbeszerzési eljárásának elindítása
Elérésének tervezett dátuma:	Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 3. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A fejlesztés rendelkezik a kivitelezéshez szükséges engedélyekkel, valamint a kapcsolódó (köz)beszerzések kiírásra kerültek a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 3. hónapban és a megítélt támogatás legalább 5%-ról kifizetési igénylést nyújt be A mérőföldkő elérésének dátumáig a projektmenedzment szervezet megbízása megtörténik, elkészülnek az engedélyezési és kiviteli tervdokumentációk, az engedélyköteles építési tevékenységre építési engedéllyel rendelkezünk, a bejelentés köteles építési tevékenységet bejelentettük. Elindul a lakók felkészítése a korszerűsítéssel járó változásokra. A megítélt támogatás 10%-áról kifizetési igénylést nyújtottunk be.

Mérőföldkő sorszáma:	2.
Mérőföldkő megnevezése:	Kivitelezési szerződések megkötése
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 8. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került és a megítélt támogatás legalább 10%-ról kifizetési igénylést nyújt be Az építéshez kötődő közbeszerzési eljárások lezárultak, melynek eredményeként építési szerződést kötöttünk 5 db 12 fős támogatott lakhatási lakóház és 1 db foglalkoztató épület kivitelezésére, valamint megtörtént a munkaterület átadása. A megítélt támogatás 10%-áról kifizetési igénylést nyújtottunk be.

Mérőföldkő sorszáma:	3.
Mérőföldkő megnevezése:	Építési beruházás 30%-os készültsége
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 12. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A tervezett kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 30%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 12. hónapban Az építési beruházás legalább 30%-os készültségének műszaki átadás-átvétele megtörtént, a támogatás 30%-áról kifizetési igénylést nyújtottunk be.
Mérőföldkő sorszáma:	4.
Mérőföldkő megnevezése:	Építési beruházás 60%-os készültsége
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 15. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A tervezett kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 65%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 15. hónapban

	Az építési beruházás legalább 60%-os készülttségének műszaki átadás-átvétele megtörtént, a támogatás 65%-áról kifizetési igénylést nyújtottunk be.
--	--

Mérföldkő sorszáma:	5.
Mérföldkő megnevezése:	A projekt fizikai befejezése
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek és a megítélt támogatás legalább 90%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban

3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE

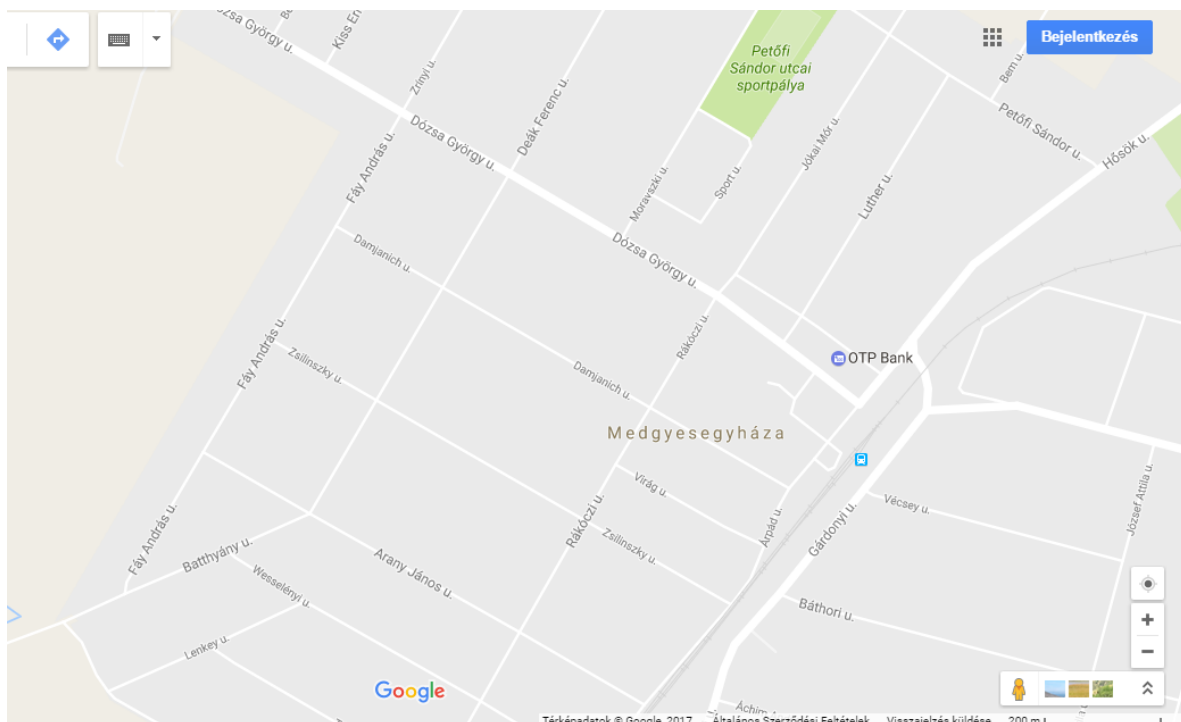
3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA

3.1.1. A megvalósulás helyszíne

A pályázat keretében 10 db összesen 120 fő lakhatását biztosító ház kerül kialakításra, ebből 4 db Medgyesegyházán, 5 db Mezőkovácsházán és 1 db Magyarbánhegyesen. A házak egyenként kb. 200 m² alapterületűek. A jelenlegi lakhatást biztosító intézmény **külterületen** 5667 Magyarbánhegyes, Tanya 37. alatt helyezkedik el a település központjától délre. Az ingatlan kövesúton a Kossuth utca felől kb. 450 méteres bekötőúton közelíthető meg. A Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum magyarbánhegyesi telephelyén az ellátás jelenleg nagy létszámban, 120 férőhelyen, külterületen valósul meg.

Medgyesegyháza város Békés megyében, a Mezőkovácsházi járásban található. Békés megye központjától, Békéscsabától km 30 km távolságra helyezkedik el. A település megközelíthető közúton: az 5-ös úton Kiskunfélegyházáig, majd a 451-esen Szentésig, tovább délkeleti irányban Orosházára, innen keleti irányban Medgyesbodzásig, innen kb. 6 km.

Medgyesegyháza település térképe



Fejlesztéssel érintett ingatlanok Medgyesegyházán:

1. ház Medgyesegyháza, Fáy u. 81. A telek Medgyesegyháza keleti részén a város központjától 2 km-re fekszik. Az ingatlan Medgyesegyháza Város Önkormányzatának tulajdonában áll 1/1 arányban, nagysága 1154 m², jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett beépítetlen terület”. Az SZGYF és az Önkormányzat között használati megállapodás kertült aláírásra az ingatlan közfeladat ellátása érdekében, szociális intézmény létesítése, működtetése céljából.

Közművesítés: a telek nincs közművesítve, azonban az utcában található víz, gáz, áram és szennyvíz is.

2. ház Medgyesegyháza, Fáy u. 85. A telek Medgyesegyháza keleti részén a város központjától 2 km-re fekszik. Az ingatlan Medgyesegyháza Város Önkormányzatának tulajdonában áll 1/1 arányban, nagysága 1154 m², jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett beépítetlen terület”. Az SZGYF és az Önkormányzat között használati megállapodás kertült aláírásra az ingatlan közfeladat ellátása érdekében, szociális intézmény létesítése, működtetése céljából.

Közművesítés: a telek nincs közművesítve, azonban az utcában található víz, gáz, áram és szennyvíz is.

3. ház Medgyesegyháza, Fáy u. 89. A telek Medgyesegyháza keleti részén a város központjától 2 km-re fekszik. Az ingatlan Medgyesegyháza Város Önkormányzatának tulajdonában áll 1/1 arányban, nagysága 1153 m², jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett beépítetlen terület”. Az SZGYF és az Önkormányzat között használati megállapodás kertült aláírásra az ingatlan közfeladat ellátása érdekében, szociális intézmény létesítése, működtetése céljából.

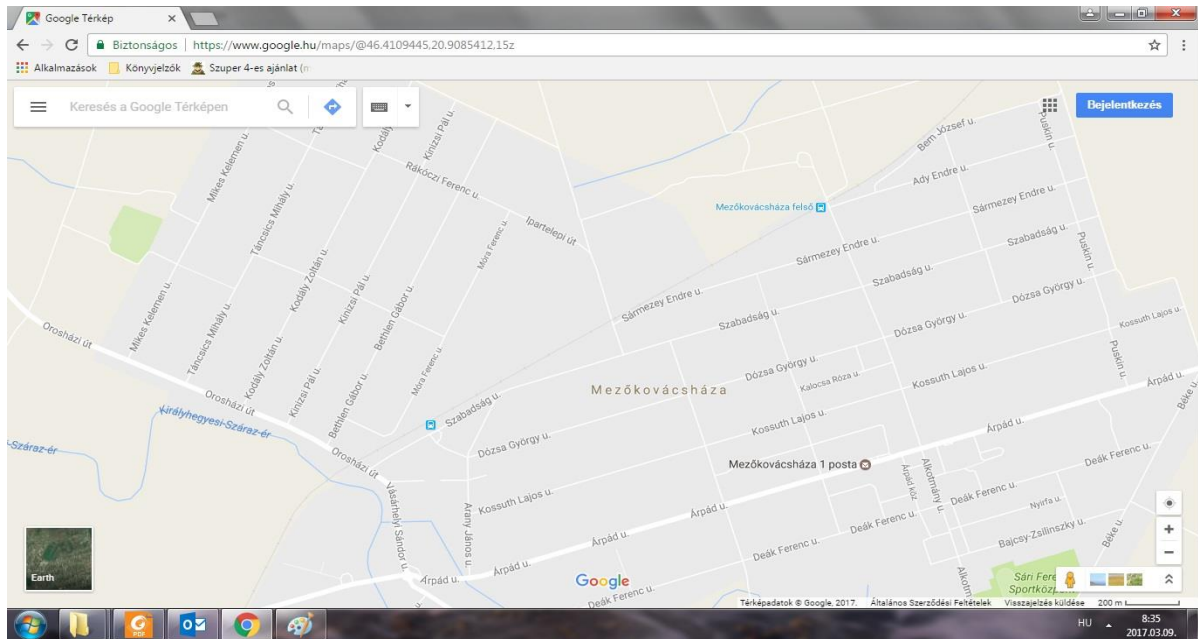
Közművesítés: a telek nincs közművesítve, azonban az utcában található víz, gáz, áram és szennyvíz is.

4. ház Medgyesegyháza, Fáy u. 93. A telek Medgyesegyháza keleti részén a város központjától 2 km-re fekszik. Az ingatlan Medgyesegyháza Város Önkormányzatának tulajdonában áll 1/1 arányban, nagysága 1153 m², jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett beépítetlen terület”. Az SZGYF és az Önkormányzat között használati megállapodás került aláírásra az ingatlan közfeladat ellátása érdekében, szociális intézmény létesítése, működtetése céljából.

Közművesítés: a telek nincs közművesítve, azonban az utcában található víz, gáz, áram és szennyvíz is.

Mezőkovácsháza város Békés megyében, a Mezőkovácsházai járás központja és legnépesebb városa. Mezőkovácsháza jelentősebb városrészei a Belváros, a Kertváros és Reformátuskovácsháza. Mezőkovácsháza belvárosa a város legnagyobb része. A Belváros Mezőkovácsháza politikai, gazdasági, kulturális és kereskedelmi központja. Északról a Külváros, délről a Kertváros határolja. A belváros utcái: Árpád utca, Árpád köz, József Attila utca, Fáy András utca, Hősök tere, Petőfi Sándor utca. Mezőkovácsháza legkisebb területű és népességű városrésze a „Kertváros”. Területe kb. 4 négyzetkilométer, lakossága kb. 600 fő. A kertváros a város legnyugodtabb része. A bűnözési mutatók rendkívül alacsonyak, a bűnözés szinte ismeretlen fogalom. Kertváros összesen öt utcából áll: Bajcsy-Zsilinszky Endre utca, Nyírfa utca, Deák Ferenc utca az Alkotmány és a Deák utcák sarkától kezdve (tehát a Deák Ferenc utca nagyobb része a Belvárosban található, csak egy utcaszakasz van a Kertvárosban), Béke utca, valamint az Alkotmány utca egy része, a Bajcsy és az Alkotmány sarkától a Battonyai útig.

Mezőkovácsháza térképe



Fejlesztéssel érintett ingatlanok Mezőkovácsházán:

5. ház: Mezőkovácsháza, Bethlen G. u. 101. Hrsz. 1888. Az ingatlan Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának tulajdonában áll 1/1 arányban, nagysága 1934 m², jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett beépítetlen terület”. talaja nem löszös, nem vizes, közművesítve nincs, kiépített út mellett fekszik. Az SZGYF és az Önkormányzat között használati megállapodás kerül aláírásra az ingatlan közfeladat ellátása érdekében, szociális intézmény létesítése, működtetése céljából.

6. ház Mezőkovácsháza, Bethlen Gábor u. 85. A telek Mezőkovácsháza Reformátuskovácsháza településrész közepén helyezkedik el a város központjától észak-nyugatra. Az ingatlan Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának tulajdonában áll 1/1 arányban, nagysága 5114 m², jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett beépítetlen terület”, talaja nem löszös, nem vizes, közművesítve nincs, kiépített út mellett fekszik, egyik oldalról lakóház, másíkról a szárazér határolja. Az SZGYF és az Önkormányzat között használati megállapodás került aláírásra az ingatlan közfeladat ellátása érdekében, szociális intézmény létesítése, működtetése céljából.

Közművesítés: a telek nincs közművesítve, azonban az utcában található víz, gáz, áram és szennyvíz is.

7. ház Mezőkovácsháza, Kinizsi u. 41/1. A telek Mezőkovácsháza Reformátuskovácsháza településrész közepén helyezkedik el a város központjától észak-nyugatra. Az ingatlan Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának tulajdonában áll 1/1 arányban, nagysága 999 m², jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett beépítetlen terület”, talaja nem löszös, nem vizes, közművesítve nincs, földút mellett fekszik, egyik oldalán üres telek, másikon lakóház található. Az SZGYF és az Önkormányzat között használati megállapodás került aláírásra az ingatlan közfeladat ellátása érdekében, szociális intézmény létesítése, működtetése céljából.

Közművesítés: a telek nincs közművesítve, azonban az utcában található víz, gáz, áram és szennyvíz is.

8. ház Mezőkovácsháza, Bajcsy-Zsilinszky u. 36. A telek Mezőkovácsháza belvárosában a település polgármesteri hivatalától dél-keleti irányban található. Az ingatlan Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának tulajdonában áll 1/1 arányban, nagysága 1180 m², jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett beépítetlen terület” talaja nem löszös, nem vizes, közművesítve nincs. Kiépített út mellett fekszik. Mindkét oldalán lakóház található. Az SZGYF és az Önkormányzat között használati megállapodás kertült aláírásra az ingatlan közfeladat ellátása érdekében, szociális intézmény létesítése, működtetése céljából.

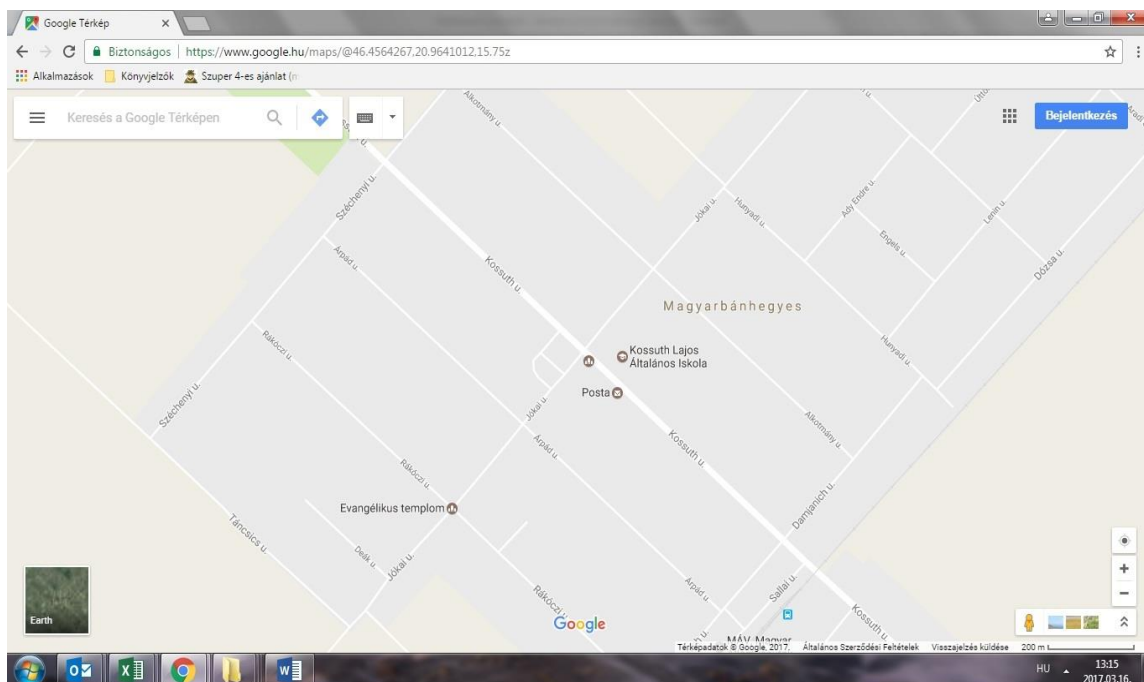
Közművesítés: a telek nincs közművesítve, azonban az utcában található víz, gáz, áram és szennyvíz is.

9. ház Mezőkovácsháza, Árpád u. 277. A telek Mezőkovácsháza belvárosában a település polgármesteri hivatalával egy utcában található. Az ingatlan Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának tulajdonában áll 1/1 arányban, nagysága 1080 m², jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett beépítetlen terület”, talaja nem löszös, nem vizes, közművesített. Kiépített út mellett fekszik. Mindkét oldalán lakóház található. Az SZGYF és az Önkormányzat között használati megállapodás kertült aláírásra az ingatlan közfeladat ellátása érdekében, szociális intézmény létesítése, működtetése céljából.

Közművesítés: a telek teljesen közművesített: víz, gáz, áram és szennyvíz is található az utcákban.

Magyarbánhegyes település Békés megyében, a Mezőkovácsházai járásban található. Békés megye központjától, Békéscsabától km 40 km távolságra helyezkedik el. A település a Medgyesegyháza-Mezőkovácsháza közötti műútról, a Telbisz tanyai elágazástól, Nagybánhegyes felől és a Csanádapáca-Kaszaper felőli műútról, a Vilma-majori elágazástól közelíthető meg.

Magyarbánhegyes település térképe



10. ház: Magyarbánhegyes Kossuth u. 71/2. A telek 1751 m² területű, tulajdonosa a Magyar Állam 1/1 arányban, vagyongekezelője az SZGYF 1/1 arányban. Az ingatlan jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett lakóház, udvar”. A telken lévő jelenlegi épület 6 fő elhelyezését biztosítja, amely bővítésével, felújításával összesen 12 férőhely kerül kialakításra.

Szolgáltató központok:

Jelen projekt keretében az alapszolgáltatás fejlesztése a férőhely kitagolásban érintett, 120 fogyatékos személy számára – a földrajzi elhelyezkedés miatt, a könnyebb elérhetőség érdekében – 2 db szolgáltató központ kerül kialakításra.

Az alapszolgáltatási egység az alábbi szolgáltatásokat nyújthatja:

- fogyatékosok nappali ellátása
- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- támogató szolgálat
- fejlesztő foglalkoztatás
- szocioterápiás foglalkoztatás

1. sz. Szolgáltató központ:

Mezőkovácsháza, Árpád u. 120. A telek Mezőkovácsháza belvárosában a település polgármesteri hivatalával egy utcában található. Az ingatlan Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának tulajdonában áll 1/1 arányban, nagysága 997 m², amelyen 320 m² alapterületű épület található, jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett beépítetlen terület”, iskolaként volt használva, közművesített, kiépített út mellett, az Árpád utca és a Petőfi utca sarkán helyezkedik el, egy lakóház és egy bölcsőde határolja. Az SZGYF és az Önkormányzat között használati megállapodás került aláírásra az ingatlan közfeladat ellátása érdekében, szociális intézmény létesítése, működtetése céljából. Az épület felújításával, energetikai korszerűsítésével helyet ad a vállalt szociális alapszolgáltatásoknak és a foglalkoztatásnak.

Közművesítés: a telek teljesen közművesített: víz, gáz, áram és szennyvíz is található az utcákban.

Alkalmas legyen közösségi együttlétre, szellemi és szórakoztató tevékenységek, fejlesztések lebonyolítására.

Az épület átalakítását követően az alábbi helyiségek állnak rendelkezésre az alapszolgáltatások működtetéséhez:

1. *Társalgó*
2. *Klub szoba csoportos játékok színhelye*
3. *Informatikai szoba*

4. *Kreatív műhely*
5. *Fejlesztő szoba*
6. *Személyzeti pihenő*
7. *Vizesblokkok*
8. *Közlekedő folyosó*
9. *Tornaterem*
10. *Teakonyha*

2. sz. Szolgáltató központ:

A jelenlegi intézményi bentlakási ellátást biztosító épület felújításával, átalakításával kerül kialakításra a szolgáltató központ, amely címe: Magyarbánhegyes Tanya 37., A telek a Magyar Állam tulajdonában van 1/1 arányban, nagysága 69056 m². Az ingatlan jelenlegi művelési ágának megnevezése „szántó, erdő, kivett út, gyümölcsös községi mintatér, kivett szociális otthon”. Az ingatlanon a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum Fogyatékosok Otthona - Magyarbánhegyes működik.

A 3-as gondozási egység átalakítása szabadidős tevékenységek helyszínévé:

Alkalmas legyen közösségi együttlétre, szellemi és szórakoztató tevékenységek, fejlesztések lebonyolítására.

1. *Társalgó (33m²)*
2. *Klub szoba (33m²) csoportos játékok színhelye*
3. *Informatikai szoba (32,5 m²)*
4. *Kreatív műhely (32,5m²)*
5. *Fejlesztő szoba (32,5m²)*
6. *Személyzeti pihenő (5m²)*
7. *Vizesblokk szükség szerinti felújítása*
8. *Közlekedő folyosó (49,5m²)*
9. *Tornaterem (74,5m²) felújítása*
10. *Tornaszoba (56,5m²) felújítása*
11. *Teakonyha (35m²) felújítása*

Mindkét szolgáltató központ vonatkozásában a nappali ellátás intézményben 5 helységben alakítanánk ki pihenőszobákat.

A szobák alapterülete 21 m². Vizesblokk használata biztosított (WC, fürdőszoba)

Szükséges eszközök:

- 20 db ágy
- 5 db asztal
- 10 fotel
- 5 db fali fogas

Akik nem élnek párkapcsolatban, vagy nem egy helyen laknak választottjukkal, szükségük van egy olyan helyre ahol zavartalanul együtt lehetnek.

Intimszoba kialakításához szükséges berendezések:

- 1 db franciaágy
- 1 db asztal
- 2 db fotel
- 1 db szekrény
- 1 db falifogas
- Tusoló kialakítása szükséges (1 db tusolókabin)

Étkeztetéshez szükséges

A rugalmasabb, gyorsabb kiszolgálást eredményezne a tálcsás rendszerű étkeztetési megoldás.

Kézmosó:

Alapterülete 10m².

5 mosdókagyló mellé szükséges 5 db elektromos kézszáritó és a helység akadálymentesítése.

Ebédlő:

Alapterülete 200m².

A járólapokat és a világító armatúrákat korszerűsíteni, ill. cserélni kell.

Konyha:

Alapterülete 41m²

A szennyvízrendszere és a járólap felújítást igényel.

Tálalóablak és a hozzá szükséges hely kialakítása. Tálcacsúsztató rács, tálca és evőeszköztartó beszerzése. A villamos hálózat felújítása.

Fehér mosogató:

Alapterülete 8m².

Szennyvízrendszere felújítást igényel

Szükséges eszközök:

- 250 db
- tálca
- mélytányér
- lapostányér
- kistányér
- kompótos tál
- kanál
- kés
- villa
- süteményes villa
- pohár
- csésze
- 35 db asztal
- 70 db asztalterítő

- 140 db szék
- 5 db adagolókanál, spicckanál
- ½ l-es merítőkanál
- 3dl-es merítőkanál
- 1db melegen tartó pult
- 3 db 7 Kw-os elektromos melegítő zsámoly
- 1 db mosogatógép
- Tároló szekrények.

A Szolgáltatói Központok kialakításánál a fejlesztő foglalkoztatáshoz az alábbi helyiségek kialakítása válik szükségessé:

A fejlesztő foglalkoztatásban feltüntetett helyiségek akadálymentesítésére szükség van.

A műhely-helyiségek méretét tekintve a mozgáshoz legalább 2 m²/ fő szabad területre lesz szükségünk. a 3/2002 NMM rendelet alapján

A tisztálkodó és mellékhelyiségek, a műhelyekben, vagy közelükben a folyóvizes kézmosási, illetve mosdási lehetőség kialakítása szükséges.

A szabadtéri munkaterületen a dolgozók a veszélytől, biológiai kóroki tényezőktől, lehulló tárgyaktól, zajtól, gáz, gőz, illetve portól védettek.

Az elsősegélynyújtásra kijelölt személy biztosított.

1. Kosárfonó műhely: Parafa, fonott árugyártás:

40 m²alapterületű foglalkoztató műhely helyiségének kialakítása

Eszközigény:

- munkapadok
- kosárfonó szerszámok
- áztatókád
- oszlopos fűrés
- csiszológép
- asztalok, székek

Alapanyag: Zöldvessző, főzött fűz, lakk, hígító, citromsav, osb lap, bútorlap (tálcáknak)

2. Szőnyegszövő műhely: Szőnyeggyártás:

40 m²alapterületű foglalkoztató műhely helyiségének kialakítása

Eszközigény:

- 4 db szövőszék
- asztalok, székek

Alapanyag: végszél (textília), cordonett

3. Általános épülettakarítás:

320 m² alapterületű ingatlan takarítása

Eszközigény: Takarításhoz szükséges eszközök, egyszerűbb gépek

4. Egyéb feldolgozóipari tevékenység műhely:

40 m² alapterületű foglalkoztató műhely helyiségének kialakítása

Eszközigény:

- asztalok, székek

Alapanyag: festék, ecset, rajzeszközök, viasz, gyöngy, damil, papír, kreatív eszközök

5. Nem konfekcionált textiláru gyártása tevékenység műhely:

40 m² alapterületű foglalkoztató műhely helyiségének kialakítása

Eszközigény:

- asztalok, székek
- varrógépek

Alapanyag: csomagoláshoz szükséges anyagok, ágyneműk, terítők készítéséhez szükséges anyagok, párnák, díspárnák készítéséhez szükséges anyagok

6, Zöldterület kezelés:

677 m² nagyságú terület. Park, kert, zöldterület.
Eszközigény: ásó, kapa, gereblye, kas, seprű, lapát, fűnyíró, fűrés, stb...

7, Raktárhelyiségek kialakítása:

- **Készáru raktár:** az elkészített késztermékek raktározásához
15 m² alapterületű helység kialakítása
- **Nyersanyag raktár:** a szükséges nyersanyagok raktározásához
15 m² alapterületű helység kialakítása

8, Pihenőhelység kialakítása:

Eszközigény: asztalok, székek, szekrények

9, Öltöző helység kialakítása:

Eszközigény: fogas, zárható szekrények, székek, asztalok

10, Étkező helység kialakítása: segítők részére

11, Tálaló konyha, ebédlő kialakítása: 120 fő részére

Eszközigény: székek, asztalok, tálaláshoz szükséges eszközök

12, Iroda helység kialakítása:

Eszközigény: Íróasztal, szék, szekrények (zárható is), számítógép nettel, multifunkcionális nyomtató

Minden területen dolgozóknak munkaruhára, munkacipőre lesz szükség.

Munkaterületeink kialakítása az ergonometriai követelményeinek figyelembevételével szükséges.

3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása

A projekt előkészítése során megvalósítandó feladatok:

1. Szakmai terv készítése: A szakmai terv első fejezete a helyzetértékelés, amely keretében a probléma részletes ismertetése, ezt követően a projekt céljainak és az azok eléréséhez szükséges tevékenységek bemutatása. A projekt megvalósításának szakmai és pénzügyi ütemezése, a projekt menedzsment bemutatása és a kommunikációs tevékenységek leírása. A szakmai terv elkészítéséhez szükséges szükségletfelmérések, helyzetfeltárás megtörténnek, az építésekhez szükséges kiviteli tervek elkészülnek az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés alapján, rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele mellett.

2. A támogatási kérelem benyújtását megelőzően az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. kiemelt projekt keretében megtartott a szakmai terv elkészítését segítő tematikus napokon részvétel az együttműködés kialakításának érdekében, valamint együttműködési megállapodás megkötése az előkészítési szakaszra.

3. Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása az alábbi résztevékenységek vonatkozásában:

- Szakmai terv készítésének beszerzése
- Tervező kiválasztása
- Beszerzési/közbeszerzési szakértő kiválasztása
- Projektmenedzsment szolgáltatás beszerzése
- Beszerzések lefolytatása a lakhatáshoz
- Beszerzések lefolytatása a szolgáltatási gyűű kialakításához
- Beszerzések lefolytatása a foglalkoztatáshoz
- A szakmai megvalósítók részére kis értékű informatikai eszközök beszerzése és az ehhez kapcsolódó immateriális javak beszerzése
- Speciális gépjármű beszerzése 2 db
- Terület előkészítés
- Új támogatott lakhatást biztosító férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás)

- Szolgáltató központ kialakítása (átalakítás, felújítás). A két építési beruházás a becsült érték – tervezői költségbecslés alapján) egybeszámítva a KBT. 115.§-a alapján kerül beszerzésre
- Műszaki ellenőri szolgáltatás beszerzése
- Rehabilitációs szakmérnök szolgáltatás beszerzése
- A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra - felkészítő programok beszerzése
- A lakók felkészítése a foglalkoztatásra – felkészítő programok beszerzése
- kötelezően előírt nyilvánosságához kapcsolódó beszerzések - A KTK 2020 Útmutató 500 millió Ft feletti infrastrukturális fejlesztés kategória feladatai alapján.
- A lakosság érzékenyítő tevékenységéhez kapcsolódó beszerzések
- könyvvizsgálói szolgáltatás beszerzése

Minden beszerzési eljárás lebonyolítása az „ÁLTALÁNOS ÚTMUTATÓ A FELHÍVÁSOKHOZ” című dokumentum vonatkozó előírásai alapján, valamint az SZGYF beszerzési szabályzatában foglaltak szerint történik.

4. Lakosság tájékoztatása: Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezért a támogatási kérelem benyújtását megelőzően Mezőkovácsházán lakossági fórumot tartottunk 2017. 02.14.-én annak érdekében, hogy a lakosság már a beadás előtt információt szerezzen és véleményt formáljon a tervezett fejlesztésekről.
A szakmai megvalósítás során megvalósítandó feladatok:

5. Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra

7. Folyamatos együttműködés EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. kiemelt projekt kedvezményezettjével a projekt megvalósítás alatt.

8. EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele: A pályázat keretében épített házak valamint a pályázat minden tevékenysége az esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontokban megfogalmazott elvárásoknak megfelelően kerül tervezésre, kivitelezésre, a rehabilitációs szakmérnökkel történő együttműködés eredményeképpen.

9. Lakosság érzékenyítése: Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen. A pályázat megvalósítása során 3 alkalommal tervezünk az ellátottak közvetlen és közvetett környezetében élők részére érzékenyítést. Az első alkalom az építési beruházás kezdetekor, lakossági fórum keretében bemutatásra kerülnek a házak látványtervei. Második alkalommal egy intézménylátogatás keretében a lakosság személyesen is megismerheti a támogatott lakhatásba kerülő ellátottakat a velük foglalkozó munkatársakkal. A projekt fizikai befejezését megelőzően egy sajtóhirdetéssel is tájékoztatjuk a település lakosságát a projekt eredményeiről valamint a megvalósítás teljes ideje alatt a fenntartó SZGYF és az intézmény honlapja is tájékoztatást nyújt a fejlesztésről.

10. Szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése

11. A kiváltás során fennmaradt épületek hasznosítási terv készítése lásd. a szakmai terv 1.1.3. pontja.

12. Tulajdonosi hozzájárulási nyilatkozatok kiadása, hogy hozzájárul a támogatási kérelem benyújtásához és a megvalósításhoz

A pályázat céljainak elérése érdekében az ingatlanok tulajdonosa az SZGYF rendelkezésére bocsátotta a „Tulajdonosi hozzájárulást és szándéknyilatkozatot”, amely dokumentum a pályázat benyújtásakor csatolásra kerül, valamint „Használati megállapodás került megkötésre minden önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében.

13. Projektmenedzsment

A projekt keretében 1 fő projektmenedzser heti 40 órában, 1 fő projektasszisztens heti 20 órában, valamint 1 fő pénzügyi vezető heti 40 órában és 2 fő pénzügyi asszisztens tevékenykedik a projekt teljes hossza alatt. A menedzsment tapasztalatát a csatolt önéletrajzok tartalmazzák.

A projektmenedzser felelős a projekt sikeres, támogatási szerződésnek megfelelő megvalósításáért, a vonatkozó eljárásrendek betartásáért. A projekt operatív irányítását végzi, a projekt határidőre történő előkészítését és lebonyolítását koordinálja, ennek keretében gazdálkodik a projekt megvalósításához szükséges erőforrásokkal, a rendelkezésre álló pénzügyi- és időkerettel.

A projekt asszisztens feladatát heti 20 órában látja el a projektmenedzser iránymutatásai alapján.

3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése

A projekt társadalmi és gazdasági hatásai a különböző hatásviselő rendszereken a közvetlen és közvetett célcsoportok viszonylatában mutatjuk be. A településre életvitelszerűen beköltöző ellátottak munkaerőpiaci és társadalmi integrációjának elősegítése, a társadalmi befogadás növelése. A meghatározott célok elérése érdekében az intézmény szolgáltatásainak fejlesztése és infrastrukturális feltételeinek nélkülözhetetlen javítása:

a. Társadalmi és gazdasági hatások

Társadalmi-gazdasági hatások és erősségük bemutatása (0-6)				
Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
Foglalkoztatás és munkaerőpiac	A projekt hatására javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, valamint a célcsoport munkaerőpiacon való megjelenési esélyei nőnek. Képzés segítségével további tudásra tesznek szert.	4	Az intézményi szolgáltatásfejlesztés következtében javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, ennek hatásaként a kiváltással érintett településen élők elhelyezkedési esélyei javulnak (szükséges személyi feltételek megteremtése által), hosszú távon a település versenyképessége javul.	6
Munkakörülmények	Az új szolgáltatások javítják a munkakörülményeket, melynek hatására a képzési/ szociális alapellátási tevékenységek színvonala javul.	4	A nemzetközi fejlődési trendekhez való felzárkózás felgyorsul, a képzési/ szociális alapellátási tevékenység magasabb szintű elismertségre tehet szert;	3
Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme	A társadalmi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét;	4	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, lakossággal, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növeli a szociális szakma elismertségét és versenyképességét, hatással lesz a lakosságra és a környezeti tényezőkre	5
Esélyegyenlőség	A projekt hozzájárul az alapszolgáltatás fejlesztésén keresztül a társadalmi esélyegyenlőség növeléséhez. Az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására. A szolgáltatási gyűrű fejlesztései mindenki számára elérhetővé válnak, továbbá a fejlesztett területek komplex akadálymentesítésen esnek át, amely tovább növeli a társadalmi csoportok elérési lehetőségeit.	6	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vételével az intézmény megítélése, eredményessége javul	6
Területi kiegyenlítés	Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat a fejlesztés által le tudják küzdeni, a tényleges integrációt biztosítani tudják.	6	A területi izoláció megszűnik, a korszerűtlen ellátó-helyek funkcióváltása megtörténhet.	6

Személyhez és családhoz kötődő jogok és lehetőségek védelme	A projekt hozzájárul a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény, továbbá a célcsoportok vonatkozásában tényleges integrációt biztosít, így a 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozatnak is megfelel.	6	Teljes körű kiváltás történik, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kerülnek kialakítása.	6
Társadalmi integráció	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, pl. nehézségekkel küzdő hallgatókkal való kiemelt foglalkozás;	4	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, tanulási nehézségek csökkenése;	5
Önkormányzatiság, döntéshozatalban való társadalmi részvétel – nyilvánosság, igazságosság, erkölcs	A projekt keretében a közösségi alapú ellátási formák kialakítása a cél, ahol a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával.	6	A projekt keretében a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával;	6
Közegészségügy, közbiztonság	A projekt célja, hogy az addig nagyobb létszámú intézményekben élő személyek szűkebb közösségbe kerüljenek. Ennek számos hatása van a társadalomra nézve. Az egyik ilyen hatás a közegészségügy területén is jelentkezik. A lakók prevenciós ellátása a szükség szerinti tanácsadás biztosítása, az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése is. A lakók egészségtudatos életvitelére így fejlődni fog. A közbiztonság, mint kollektív társadalmi termék, amely az egyének és a közösségek tevékenysége által tovább fejleszhető.	6	Kisebb létszámú közösség kerül kialakításra, így egyes fertőzési góccok a prevenciónak és az alacsonyabb környezeti terhelésnek köszönhetően kevésbé alakulnak ki. A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.	6
Bűnözés, terrorizmus és biztonság	A helyi viszonyoktól függően területenként is eltérő a lakosság biztonságérzete, amely a fokozatos társadalmi integrációval stabilizálható.	6	A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.	4

A szociális ellátó-rendszerekhez történő hozzáférés	A projekt keretében a szolgáltatási gyűrű kialakításával és/vagy fejlesztésével a szociális ellátórendszer centralizációja történik. Mely lehetővé teszi a közvetlen és közvetett célcsoport részére egyaránt az alapszolgáltatások magas szintű és egy helyen való elérését.	6	Az önkormányzatokkal együttműködve, vagy azok tevékenységét kiegészítve magasabb szintű szolgáltatási paletta kerül létrehozásra.	6
Kutatás-fejlesztés	Jelen projekt keretében nem releváns.		Jelen projekt keretében nem releváns.	
Nemzetközi kapcsolatok, határmentiség	A nemzetközi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét. Jelen projekt keretében a határmenti településeken való fejlesztés érheti el azt a célt, hogy minőségi szolgáltatást nyújtson a határon túli lakosság számára.	4	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növelheti a szociális ágazat versenyképességét.	4
Közsféra pénzügyi és szervezeti keretei	A pénzügyi eszközök keretében nyújtott támogatások állandóak, szervezeti keretei rendezettek.	5	A jelenlegi támogatási és szervezeti struktúra hosszú távú célok megfogalmazását tűzte ki célul, mely további eredményeket hoz létre.	4

b. Környezeti hatások

Az SZGYF összes fejlesztési projektje a környezettudatos menedzsment és tervezés keretében valósul meg. A szervezet egy dinamikusan fejlődő környezettudatosan működő, amely az alábbi két fő területen tudja biztosítani a fenntarthatósághoz történő hozzájárulását:

1) Környezettudatos menedzsment és tervezés: környezeti menedzsment eszközök, fenntartható fejlődést szolgáló tervezési eljárások és a természetes térszerkezet megőrzése révén. E tevékenységek lehetőséget adnak a jelentős negatív környezeti hatások reális felbecsülésére, ezáltal azok elkerülésére, megelőzésére, csökkentésére vagy kompenzálására. A fenntarthatósághoz szükséges feltételek biztosítása által lehetőség nyílik az alternatívák megfontolására, a nyilvánosság bevonására, ezáltal a környezeti problémák megelőzésére. Ennek módja a környezetvédelem megfelelő integrálása a szervezet gazdálkodásába, a tevékenységek során az alternatívák megfontolása, főleg a lehetséges helyszínek és tevékenységek mérlegelésével.

2) Fenntartható fejlődést szolgáló megvalósítás és fenntartás: a természeti erőforrások megőrzése, a jó környezet- és egészség állapot megőrzése és a társadalmi felelősségvállalás.

E szempontok szem előtt tartása segít abban, hogy az intézmény a természeti és humán erőforrásokat környezettudatosan, előrelátóan és takarékosan használja, funkcióikat megőrizze és károsodásukat megelőzze.

Környezeti hatások és erősségük bemutatása (0-6)				
Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
Levegő tisztaság	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
Talaj minőség	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele. Az építkezés során különös figyelemmel vannak a talajt ért negatív hatások megakadályozásra kerülhessenek.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	5
Területhasználat	A projekt megvalósítása során zöldmezős területek nem kerülnek bevonásra.	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
Hulladékhasznosítás	Az intézményben jelenleg is működik szelektív hulladékgyűjtés, melyet a projekt során is megvalósít, így hozzájárul a hulladék újrafelhasználás gyakorlatának terjedéséhez.	5	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
Környezeti kockázatok	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
Mobilitás, energiafelhasználás	Környezettudatos szemlélet a programokon, energiatakarékos eszközök alkalmazása.	4	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6

3.1.4. Pénzügyi terv

3.1.4.1. A fenntarthatósági és költséghaszon számítások módszertani alapjai

A vizsgálat időhorizontja: a projekt előkészítés időszakát is figyelembe véve a 2017. február 15. és 2018. december 31. közötti időszak.

A felhívás szerint igényelt támogatás mértéke: 100%.

Saját forrás finanszírozásának módja: nem releváns, tekintettel arra, hogy a projekt 100%-os támogatási intenzitású.

A projektgazda és a tevékenység jellege: közcélú, nem jövedelemtermelő.

A projekt és az eredmények működtetője: a Pályázó.

Amortizáció kezelésének módszertana: számviteli tv. szerinti ÉCS alkalmazása, maradványérték alkalmazásával (aktiválást követő 10. évben immateriális javak esetén aktiválási érték 10%-a, materiális javak esetén 5%-a), jelen pályázat esetében nem releváns.

Pályázó áfa-státusza: a pályázó a projekt kapcsán áfa visszaigénylésre nem jogosult, a költségvetés bruttó értéken tervezett.

A számítások az Útmutató elvárásainak megfelelően a **fejlesztési különbözet módszerével** készültek. A számítások alapja a projekt megvalósulási költség-ütemezése. Tekintettel arra, hogy a projekt nem jövedelemtermelő, illetve a támogatás nélkül a projekt egyetlen eleme sem valósulna meg, a projekt teljes költségvetése fejlesztési különbözetként került figyelembe vételre.

Az inflációs prognózisok alapjául a 2016 decemberében az MNB honlapján elérhető inflációs prognózisok alapul vételével jártunk el:

(<https://www.mnb.hu/kiadvanyok/jelentesek/inflacios-jelentes/2016-12-22-inflacios-jelentes-2016-december>)

Tekintettel arra, hogy a projekthez kapcsolódó közbeszerzések még az idei évben lezárulnak, az infláció figyelembevétele a gyakorlatban nem releváns.

Mivel a támogatás igénylője ÁFA visszaigénylésre nem jogosult, így az elszámolható költségek között az egyes költségelemek bruttó árát tüntettük fel.

3.1.4.2. A költségvetésben szereplő költségelemek bemutatása

EFOP-2.2.2-17						
Tevékenységek / Munkacsomagok	mennyiség egysége	db	Egységár bruttó	Bruttó ár	Az összes költséghez arányában	
PROJEKT ÖSSZESEN				1 050 000 000 Ft	100,00%	
Támogatás				1 050 000 000 Ft	100,00%	
Önrész				0 Ft	0%	
1. Projekt előkészítés költségei				58 546 000 Ft	5,58%	
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költsége				48 046 000 Ft	4,58%	
megvalósíthatósági tanulmány			0 Ft	0 Ft	0,00%	
szakmai terv költsége		1	10 200 000 Ft	10 200 000 Ft	0,97%	
szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek költsége		1	37 846 000 Ft	37 846 000 Ft	3,60%	
szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények költsége			0 Ft	0 Ft	0,00%	
társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos költségek (köz meghallgatás, lakossági fórum)			0 Ft	0 Ft	0,00%	
projekt előkészítéshez kapcsolódó személyi jellegű ráfordítások - munkabér			0 Ft	0 Ft	0,00%	
projekt előkészítéshez kapcsolódó személyi jellegű ráfordítások – foglalkoztatást terhelő adók, járulékok			0 Ft	0 Ft	0,00%	
projekt előkészítéshez kapcsolódó személyi jellegű ráfordítások – személyi jellegű egyéb kifizetések			0 Ft	0 Ft	0,00%	
szakértői díjak (földmérés, telek kitézés)			0 Ft	0 Ft	0,00%	
tervelenőr költsége (ha alkalmazása jogszabály alapján kötelező)			0 Ft	0 Ft	0,00%	
Egyéb projekt-előkészítéshez kapcsolódó költség				0 Ft	0,00%	
hatósági díjak, illetékek			0 Ft	0 Ft	0,00%	
jogi, közjegyzői költségek			0 Ft	0 Ft	0,00%	
Közbeszerzési költségek (max 1%)				10 500 000 Ft	1,00%	
közbeszerzési eljárás díja			0 Ft	0 Ft	0,00%	
közbeszerzési szakértő díja		1	10 500 000 Ft	10 500 000 Ft	1,00%	
2. Beruházáshoz kapcsolódó költségek				883 538 725 Ft	84,15%	
Eszközbeszerzés költségei				119 143 759 Ft	11,35%	
kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök beszerzése a szakmai megvalósítók részére (pl. laptop, nyomtató, telefon)			0 Ft	0 Ft	0,00%	
eszközök (pl.: berendezési tárgyak, munkagépek, munkaeszközök) szakmai szempontoknak megfelelően és közvetlenül szolgálják az ellátottak önálló támogatott életvitelét/munkavégzését		1	13 925 996 Ft	13 925 996 Ft	1,33%	
eszközök szerezhetőek be (pl. berendezési, informatikai eszközök, telefon/jelzőrendszer), amelyek közvetlenül szolgálják az ellátottak gondozását.		1	22 074 466 Ft	22 074 466 Ft	2,10%	
eszközök - bútorzat, háztartási gépek/eszközök		1	59 010 517 Ft	59 010 517 Ft	5,62%	
speciális gépjármű		2	12 066 390 Ft	24 132 780 Ft	2,30%	
Immateriális javak beszerzése				2 521 966 Ft	0,24%	
szoftver bekerülési értéke		10	252 197 Ft	2 521 966 Ft	0,24%	
egyéb szellemi termék bekerülési értéke				0 Ft	0,00%	
Ingtatlanvásárlás költségei (max. 2%)				0 Ft	0,00%	
ingatlan vásárlás költségei			0 Ft	0 Ft	0,00%	
Egyéb, ingatlanhoz kapcsolódó kártalanítási költségek (max. 2%)				0 Ft	0,00%	
ingatlanhoz kapcsolódó, tulajdonszerzéssel nem járó kártalanítási költség			0 Ft	0 Ft	0,00%	
Terület-előkészítési költségek				0 Ft	0,00%	
projekt célkitűzéseivel illeszkedő terület beruházásra alkalmassá tétele érdekében végzett előkészítő munkák költségei			0 Ft	0 Ft	0,00%	
Építéshez kapcsolódó költségek				761 873 000 Ft	72,56%	
új építés		1	605 155 000 Ft	605 155 000 Ft	57,63%	
átalakítás, bővítés, felújítás, bontás		1	156 718 000 Ft	156 718 000 Ft	14,93%	
infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül			0 Ft	0 Ft	0,00%	
akadálymentesítés			0 Ft	0 Ft	0,00%	
energiatakarékossá tétel			0 Ft	0 Ft	0,00%	

3.	Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei				17 412 440 Ft	1,66%
	Műszaki ellenőri szolgáltatás költségei				5 000 000 Ft	0,48%
	műszaki ellenőri szolgáltatás költségei	1	5 000 000 Ft		5 000 000 Ft	0,48%
	Egyéb szakértői szolgáltatás költségei				2 000 000 Ft	0,19%
	egyéb mérnöki és szakértői díjak, tanácsadási költségek	1	2 000 000 Ft		2 000 000 Ft	0,19%
	Marketing, kommunikációs szolgáltatások költségei				2 421 600 Ft	0,23%
	rendezvényszervezés, kapcsolódó ellátási, ún. „catering” költségek, reprezentációs költségek (pl.: lakossági fórumok, nyílt napok stb.. szervezéséhez kapcsolódó költségek)	6	175 000 Ft		1 050 000 Ft	0,10%
	egyéb kommunikációs tevékenységek költségei	4	342 900 Ft		1 371 600 Ft	0,13%
	Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költsége				5 450 840 Ft	0,52%
	a megvalósítás helyszínén tájékoztató tábla elkészítésének és elhelyezésének költsége	1	5 450 840 Ft		5 450 840 Ft	0,52%
	kommunikációs terv készítése		0 Ft		0 Ft	0,00%
	sajtóközlemény kiadása, sajtó nyilvános események szervezésének költsége (pl.: sajtótájékoztató)		0 Ft		0 Ft	0,00%
	egyéb a nyilvánosság biztosításához kapcsolódó költség a kedvezményezett tájékoztatási kötelezettségei útmutató szerint (lásd: Széchenyi 2020 honlap, Arculati kézikönyv)		0 Ft		0 Ft	0,00%
	Projektszintű könyvvizsgálat költsége				2 540 000 Ft	0,24%
	könyvvizsgálat	1	2 540 000 Ft		2 540 000 Ft	0,24%
	Egyéb szolgáltatási költségek				0 Ft	0,00%
	hatósági igazgatási, szolgáltatási díjak, illetékek		0 Ft		0 Ft	0,00%
	Jogi, közjegyzői költségek		0 Ft		0 Ft	0,00%
	horizontális követelmények méréséhez és teljesítéséhez igénybe vett szolgáltatások díja		0 Ft		0 Ft	0,00%
4.	Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei				12 627 000 Ft	1,20%
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás				12 627 000 Ft	1,20%
	munkabér				10 350 000 Ft	0,99%
	szakmai vezető	18	425 000 Ft		7 650 000 Ft	0,73%
	szakmai asszisztens 1.	18	150 000 Ft		2 700 000 Ft	0,26%
	foglalkoztatást terhelő adók, járulékok				2 277 000 Ft	0,22%
	szakmai vezető	18	93 500 Ft		1 683 000 Ft	0,16%
	szakmai asszisztens 1.	18	33 000 Ft		594 000 Ft	0,06%
	személyi jellegű egyéb kifizetések				0 Ft	0,00%
	szakmai vezető		0 Ft		0 Ft	0,00%
	szakmai asszisztens 1.		0 Ft		0 Ft	0,00%
	munkaköri alkalmassági vizsgálat				0 Ft	0,00%
	alkalmassági vizsgálat		0 Ft		0 Ft	0,00%
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó útiköltség, kiküldetési költség				0 Ft	0,00%
	utazási költség		0 Ft		0 Ft	0,00%
	napidíj		0 Ft		0 Ft	0,00%
	helyi közlekedés költsége		0 Ft		0 Ft	0,00%
5.	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek				3 229 835 Ft	0,31%
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó anyagköltség				3 229 835 Ft	0,31%
	munka- és védőruházat	1	3 229 835 Ft		3 229 835 Ft	0,31%
	a projekt megvalósításához szükséges, indokolt egyéb anyagköltség				0 Ft	0,00%
6.	Célcsoport támogatásának költségei				24 000 000 Ft	2,29%
	Célcsoport képzési költségei				24 000 000 Ft	2,29%
	képzés költsége résztvevőnként (önálló életvitelt támogató felkészítés)	120	200 000 Ft		24 000 000 Ft	2,29%
	képzéshez kapcsolódó útiköltség				0 Ft	0,00%
	a fogyatékossgal élő/pszichiátriai beteg/szenvedélybeteg munkára felkészítő képzéshez (ha releváns) kapcsolódó alkalmassági vizsgálat költsége				0 Ft	0,00%
	Célcsoport által igénybe vett munkaerő-piaci szolgáltatások költségei				0 Ft	0,00%
	szolgáltatás 1		0 Ft		0 Ft	0,00%
	szolgáltatás 2		0 Ft		0 Ft	0,00%
	szolgáltatás 3		0 Ft		0 Ft	0,00%
	szolgáltatás 4		0 Ft		0 Ft	0,00%

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 „KIKÖLTÖZÜNK! – új szociális lakhatási forma a Dél-békési településeken”

7.	Projektmenedzsment költség				50 646 000 Ft	4,82%
	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása				29 646 000 Ft	2,82%
	munkabér				24 300 000 Ft	2,31%
	projektmenedzser		18	500 000 Ft	9 000 000 Ft	0,86%
	pénzügyi vezető		18	500 000 Ft	9 000 000 Ft	0,86%
	projekttaszisztens 1.		18	175 000 Ft	3 150 000 Ft	0,30%
	projekttaszisztens 2.		18	100 000 Ft	1 800 000 Ft	0,17%
	projekttaszisztens 3.		18	75 000 Ft	1 350 000 Ft	0,13%
	foglalkoztatást terhelő, adók, járulékok				5 346 000 Ft	0,51%
	projektmenedzser		18	110 000 Ft	1 980 000 Ft	0,19%
	pénzügyi vezető		18	110 000 Ft	1 980 000 Ft	0,19%
	projekttaszisztens 1.		18	38 500 Ft	693 000 Ft	0,07%
	projekttaszisztens 2.		18	22 000 Ft	396 000 Ft	0,04%
	projekttaszisztens 3.		18	16 500 Ft	297 000 Ft	0,03%
	személyi jellegű egyéb kifizetések				0 Ft	0,00%
	projektmenedzser			0 Ft	0 Ft	0,00%
	pénzügyi vezető			0 Ft	0 Ft	0,00%
	projekttaszisztens 1.			0 Ft	0 Ft	0,00%
	projekttaszisztens 2.			0 Ft	0 Ft	0,00%
	Projektmenedzsmenthez kapcsolódó útiköltség, kiküldetési költség				0 Ft	0,00%
	utazási költség			0 Ft	0 Ft	0,00%
	helyi közlekedés költségei			0 Ft	0 Ft	0,00%
	napidíj			0 Ft	0 Ft	0,00%
	Projektmenedzsmenthez igénybevevett szakértői szolgáltatás díja				21 000 000 Ft	2,00%
	PM szolgáltatás		18	1 166 667 Ft	21 000 000 Ft	2,00%
	Egyéb projektmenedzsment költség				0 Ft	0,00%
	projektmenedzsmenthez kapcsolódó iroda, eszköz bérelti költsége			0 Ft	0 Ft	0,00%
	projektmenedzsmenthez kapcsolódó anyag és kis értékű eszközök költsége			0 Ft	0 Ft	0,00%
8.	Általános (repsi) költség				0 Ft	0,00%
	Általános vállalat-irányítási költség				0 Ft	0,00%
	Egyéb általános (repsi) költség				0 Ft	0,00%
	kommunikációs és postaforgalmi szolgáltatások költsége			0 Ft	0 Ft	0,00%
	közüzemi szolgáltatások költsége			0 Ft	0 Ft	0,00%
	karbantartás költsége			0 Ft	0 Ft	0,00%
	őrzés költsége			0 Ft	0 Ft	0,00%
	biztosítási költség			0 Ft	0 Ft	0,00%
	bankszámlanyitás és vezetés költsége, valamint a tranzakciós költségek			0 Ft	0 Ft	0,00%
	dokumentációs, irattározási, archiválási költségek			0 Ft	0 Ft	0,00%
9.	Adók, közterhek (ide nem értve a le nem vonható áfát)				0 Ft	0,00%
10.	Tartalék (max 3%)				0 Ft	0,00%
	Tartalék			0 Ft	0 Ft	0,00%

A beküldött Adatbekérő alapján projektköltségek bemutatása:

Tevékenység neve	Projekt előkészítés
Költségtípus	Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költségei
Költségelem	Szakmai terv költsége
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	8 031 496
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	2 168 504
Bruttó egységár	10 200 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	10 200 000
Elszámolható költség (Ft)	10 200 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	10 200 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A "Szakmai terv elkészítése" a pályázat kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységei közé tartozik. A terv elkészítése során kiemelt figyelmet kapott a projekt részletes bemutatása, mely magába foglalja többek között a támogatást igénylő, a célok, illetve célcsoportok, a szakmai tartalom, a tervezett tevékenységek, a vállalt indikátorok, a költségvetési tervben szereplő költségek bemutatását.</i>

Tevékenység neve	Projekt előkészítés
Költség típus	Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költségei
Költségelem	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek költsége
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	29 800 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	8 046 000
Bruttó egységár	37 846 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	37 846 000
Elszámolható költség (Ft)	37 846 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	37 846 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem magába foglalja a különböző engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, további tender tervek költségét, melyek beszerzése a projekt végrehajtásához szükségesek. Az engedélyezési tervek kidolgozásakor külön figyelmet kap az épületek akadálymentesítése. A projekttel érintett ingatlanon végrehajtott bármely fejlesztési tevékenység során figyelembe kell venni az összes érintett fogyatékosági csoportra vonatkozó akadálymentesítési követelményeket.</i>

Tevékenység neve	Projekt előkészítés
Költségtípus	Közbeszerzési költségek
Költségelem	Közbeszerzési szakértő díja
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	8 267 717
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	2 232 283
Bruttó egységár	10 500 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	10 500 000
Elszámolható költség (Ft)	10 500 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	10 500 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A Kbt. 27. § (3) bekezdésében megfogalmazottak értelmében a részben vagy egészben európai uniós forrásból megvalósuló, valamint árubeszerzés és szolgáltatás megrendelése esetén az uniós értékhatárt elérő, építési beruházás esetén pedig az ötszázmillió forintot elérő értékű közbeszerzési eljárásba az ajánlatkérő köteles felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadót bevonni, ezért jelen költségelem magában foglalja ezen külső, közbeszerzési szakértő igénybevételenek költségét.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Eszközbeszerzés költségei
Költségelem	Bekerülési érték
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	91 378
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	24 672
Bruttó egységár	116 050
Mennyiség (db)	120
Teljes költség (Ft)	13 925 996
Elszámolható költség (Ft)	13 925 996
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	13 925 996
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Eszközbeszerzés - foglalkoztatás fejlesztése A foglalkoztatás tárgyi feltételeinek megteremtése érdekében szükséges eszközök beszerzésének költsége, amelyek a szakmai szempontoknak megfelelnek és közvetlenül szolgálják az ellátottak önálló támogatott életvitelét, valamint munkavégzését.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Eszközbeszerzés költségei
Költségelem	Bekerülési érték
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	144 846
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	39 108
Bruttó egységár	183 954
Mennyiség (db)	120
Teljes költség (Ft)	22 074 466
Elszámolható költség (Ft)	22 074 466
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	22 074 466
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Eszközbeszerzés - szolgáltatási gyűrű A szolgáltatási gyűrű fejlesztése érdekében szükséges eszközök beszerzésének költsége, amelyek a szakmai szempontoknak megfelelnek és közvetlenül szolgálják az ellátottak önálló támogatott életvitelét, valamint munkavégzését.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Eszközbeszerzés költségei
Költségelem	Bekerülési érték
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	387 208
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	104 546
Bruttó egységár	491 754
Mennyiség (db)	120
Teljes költség (Ft)	59 010 517
Elszámolható költség (Ft)	59 010 517
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	59 010 517
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Eszközbeszerzés - lakóotthon berendezés A lakóotthon megfelelő színvonalú berendezéséhez szükséges bútorok, háztartási gépek és egyéb szükséges eszközök beszerzésének költsége.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Eszközbeszerzés költségei
Költségelem	Bekerülési érték
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	9 501 094
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	2 565 295
Bruttó egységár	12 066 390
Mennyiség (db)	2
Teljes költség (Ft)	24 132 780
Elszámolható költség (Ft)	24 132 780
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	24 132 780
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Speciális gépjármű Az ellátottak szállítása, továbbá mindennapi közlekedésük segítése érdekében szükséges speciális gépjármű beszerzésének költsége.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Új építés
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	51 500 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	13 905 000
Bruttó egységár	65 405 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	65 405 000
Elszámolható költség (Ft)	65 405 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	65 405 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db telken (Medgyesegyháza, Fáy u. 81. Hrsz: 1601/16) új épület kerül kialakításra, melynek eredményeként létrejön 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon), mely maradéktalanul megfelel a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Új építés
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	51 500 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	13 905 000
Bruttó egységár	65 405 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	65 405 000
Elszámolható költség (Ft)	65 405 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	65 405 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db telken (Medgyesegyháza, Fáy u. 85. Hrsz: 1601/18) új épület kerül kialakításra, melynek eredményeként létrejön 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon), mely maradéktalanul megfelel a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Új építés
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	51 500 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	13 905 000
Bruttó egységár	65 405 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	65 405 000
Elszámolható költség (Ft)	65 405 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	65 405 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db telken (Medgyesegyháza, Fáy u. 89. Hrsz: 1601/20) új épület kerül kialakításra, melynek eredményeként létrejön 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon), mely maradéktalanul megfelel a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Új építés
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	51 500 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	13 905 000
Bruttó egységár	65 405 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	65 405 000
Elszámolható költség (Ft)	65 405 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	65 405 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db telken (Medgyesegyháza, Fáy u. 93. Hrsz: 1601/22) új épület kerül kialakításra, melynek eredményeként létrejön 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon), mely maradéktalanul megfelel a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Új építés
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	57 500 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	15 525 000
Bruttó egységár	73 025 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	73 025 000
Elszámolható költség (Ft)	73 025 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	73 025 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db telken (Mezőkovácsháza, Bethlen G. u. 101 Hrsz: 1888.) új épület kerül kialakításra, melynek eredményeként létrejön 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon), mely maradéktalanul megfelel a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Átalakítás, bővítés, felújítás, bontás
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	36 450 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	9 841 500
Bruttó egységár	46 291 500
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	46 291 500
Elszámolható költség (Ft)	46 291 500
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	46 291 500
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db ingatlan kerül átalakításra, melynek eredményeként létrejön a Szolgáltató Központ (Magyarbánhegyes Tanya 37. Hrsz.: 026/6), amely teret biztosít a foglalkoztatásnak és a szociális alapszolgáltatásoknak a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Új építés
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	52 500 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	14 175 000
Bruttó egységár	66 675 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	66 675 000
Elszámolható költség (Ft)	66 675 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	66 675 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db telken (Mezőkovácsháza, Bethlen G. u. 85. Hrsz: 1878) új épület kerül kialakításra, melynek eredményeként létrejön 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon), mely maradéktalanul megfelel a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Új építés
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	54 500 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	14 715 000
Bruttó egységár	69 215 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	69 215 000
Elszámolható költség (Ft)	69 215 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	69 215 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db telken (Mezőkovácsháza, Kinizsi u. 41/1. Hrsz: 1984/1) új épület kerül kialakításra, melynek eredményeként létrejön 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon), mely maradéktalanul megfelel a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Új építés
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	53 500 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	14 445 000
Bruttó egységár	67 945 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	67 945 000
Elszámolható költség (Ft)	67 945 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	67 945 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db telken (Mezőkovácsháza, Bajcsy-Zsilinszky u. 36. Hrsz: 142) új épület kerül kialakításra, melynek eredményeként létrejön 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon), mely maradéktalanul megfelel a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Új építés
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	52 500 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	14 175 000
Bruttó egységár	66 675 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	66 675 000
Elszámolható költség (Ft)	66 675 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	66 675 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db telken (Mezőkovácsháza, Árpád u. 277. Hrsz: 503.) új épület kerül kialakításra, melynek eredményeként létrejön 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon), mely maradéktalanul megfelel a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Átalakítás, bővítés, felújítás, bontás
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	35 450 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	9 571 500
Bruttó egységár	45 021 500
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	45 021 500
Elszámolható költség (Ft)	45 021 500
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	45 021 500
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db ingatlan (Magyarbánhegyes, Kossuth u. 71/2. Hrsz: 976) kerül kibővítésre, felújításra, melynek eredményeként létrejön 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon), mely maradéktalanul megfelel a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Eszközbeszerzés költségei
Költségelem	Átalakítás, bővítés, felújítás, bontás
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	51 500 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	13 905 000
Bruttó egységár	65 405 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	65 405 000
Elszámolható költség (Ft)	65 405 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	65 405 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Jelen költségelem keretében 1 db ingatlan kerül átalakításra, melynek eredményeként létrejön a Szolgáltató Központ (Mezőkovácsháza, Árpád u. 120. Hrsz.: 601/3), amely teret biztosít a foglalkoztatásnak és a szociális alapszolgáltatásoknak a tervezői költségbecslés alapján.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Műszaki ellenőri szolgáltatás költsége
Költségelem	Műszaki ellenőri szolgáltatás költsége
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	3 937 008
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	1 062 992
Bruttó egységár	5 000 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	5 000 000
Elszámolható költség (Ft)	5 000 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	5 000 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projekt keretében több olyan tevékenység is megvalósul, mely infrastrukturális beruházást is magában foglal, ezen építési munkák eredményes és szabályszerű lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges a műszaki ellenőri tevékenység. Jelen költségelem a műszaki ellenőr költségeit tartalmazza.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Egyéb szakértői szolgáltatás költségei
Költségelem	Egyéb mérnöki és szakértői díjak, tanácsadási költségek
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	2 000 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	2 000 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	2 000 000
Elszámolható költség (Ft)	2 000 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	2 000 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projekt keretében több olyan tevékenység is megvalósul, mely infrastrukturális beruházást is magában foglal, ezen építési munkákhoz szükséges a teljes körű, komplex akadálymentesítés, amely megalapozottságát a rehabilitációs szakmérnök biztosítja. Jelen költségelem a rehabilitációs szakmérnök költségeit tartalmazza.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költség típus	Marketing, kommunikációs szolgáltatások költségei
Költségelem	Rendezvényszervezés, kapcsolódó ellátási, ún. "catering" költségek, reprezentációs költségek (pl.: lakossági fórumok, nyílt napok stb. szervezéséhez kapcsolódó költségek)
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	137 795
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	37 205
Bruttó egységár	175 000
Mennyiség (db)	6
Teljes költség (Ft)	1 050 000
Elszámolható költség (Ft)	1 050 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	1 050 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A pályázat megvalósítása során 6 alkalommal tervezünk 50-50-50 fő részvételével az ellátottak közvetlen és közvetett környezetében élők részére érzékenyítést, jelen költségelem az ehhez kapcsolódó költségeket tartalmazza. 3500 Ft/fő költséggel.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Marketing, kommunikációs szolgáltatások költségei
Költségelem	Egyéb kommunikációs tevékenységek költségei
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	270 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	72 900
Bruttó egységár	342 900
Mennyiség (db)	4
Teljes költség (Ft)	1 371 600
Elszámolható költség (Ft)	1 371 600
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	1 371 600
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A megvalósítás során a projekt indításáról és a sikeres befejezéséről fizetett sajtóhirdetés megjelenítése 2-2 db. Célja a projekt eredményeinek széles körű megismertetése.</i>

Tevékenység neve	Tájékoztatás, nyilvánosság
Költségtípus	Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költsége
Költségelem	
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	4 292 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	1 158 840
Bruttó egységár	5 450 840
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	5 450 840
Elszámolható költség (Ft)	5 450 840
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	5 450 840
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Az 500 millió Ft feletti támogatási összeg esetén fennálló kötelezettségek teljesítése: megvalósítási helyszíneken elhelyezett tájékoztató táblák, Sajtónyilvános események szervezése, Médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan, Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el), Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése,</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Projektszintű könyvvizsgálat költsége
Költségelem	Projektszintű könyvvizsgálat költsége
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	2 000 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	540 000
Bruttó egységár	2 540 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	2 540 000
Elszámolható költség (Ft)	2 540 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	2 540 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A "Könyvvizsgálat" a pályázat kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységei közé tartozik. A projektszintű könyvvizsgálatról szóló könyvvizsgálói jelentést a záró elszámolás részeként szükséges benyújtani.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	425 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	425 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	7 650 000
Elszámolható költség (Ft)	7 650 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	7 650 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projekt szakmai megvalósításában közreműködő munkatársak munkabérének költsége. A munkabérek elszámolásánál figyelembe vételre került, hogy a bérek elszámolása csak a projekt keretében való foglalkoztatás arányában történhet. A szakmai vezető munkabére havi 425.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes munkabér a megvalósítása alatt 7.650.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	93 500
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	93 500
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	1 683 000
Elszámolható költség (Ft)	1 683 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	1 683 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projekt szakmai megvalósításában közreműködő munkatársak foglalkoztatásával kapcsolatban felmerült adók és járulékok. A szakmai vezető foglalkoztatásával kapcsolatban felmerülő adók és járulékok havi 93.500,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes adó és járulék a megvalósítása alatt 1.683.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költség típus	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	150 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	150 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	2 700 000
Elszámolható költség (Ft)	2 700 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	2 700 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projekt szakmai megvalósításában közreműködő munkatársak munkabérének költsége. A munkabérek elszámolásánál figyelembe vételre került, hogy a bérek elszámolása csak a projekt keretében való foglalkoztatás arányában történhet. A szakmai asszisztens munkabére havi 150.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes munkabér a megvalósítása alatt 2.700.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költség típus	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	33 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	33 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	594 000
Elszámolható költség (Ft)	594 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	594 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projekt szakmai megvalósításában közreműködő munkatársak foglalkoztatásával kapcsolatban felmerült adók és járulékok. A szakmai asszisztens foglalkoztatásával kapcsolatban felmerülő adók és járulékok havi 33.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes adó és járulék a megvalósítása alatt 594.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó anyagköltség
Költségelem	Munka- és védőruházat
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	21 193
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	5 722
Bruttó egységár	26 915
Mennyiség (db)	120
Teljes költség (Ft)	3 229 835
Elszámolható költség (Ft)	3 229 835
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	3 229 835
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Az ellátottak részére a foglalkoztatáshoz szükséges munka- és védőruházat beszerzése 120 fő részére.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Célcsoport képzési költségei
Költségelem	Képzés költsége résztvevőként (önálló életvitelt támogató felkészítés)
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	157 480
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	42 520
Bruttó egységár	200 000
Mennyiség (db)	120
Teljes költség (Ft)	24 000 000
Elszámolható költség (Ft)	24 000 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	24 000 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projekt elengedhetetlen és szerves része a lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra. A folyamat központi szereplője az az egyén, aki az intézményből a közösségébe kerül. A lakók felkészítését az egyének igényei, szükségletei alapján szükséges elvégezni. Ezen egyénre szabott képzések költségei képezik jelen költségelemet.</i>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költség típus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	500 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	500 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	9 000 000
Elszámolható költség (Ft)	9 000 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	9 000 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projektmenedzsmenttel szembeni elvárások 500 millió Ft feletti támogatás esetén: A projektmenedzsernek felsőfokú végzettséggel és legalább 1 éves szakmai tapasztalattal kell rendelkeznie uniós forrásból megvalósult projektek projektmenedzsmentje területén A projektmenedzser munkaidejének a minimum heti 40 órát el kell érnie. A projektmenedzser munkabére havi 500.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes munkabér a megvalósítása alatt 9.000.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költség típus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	110 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	110 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	1 980 000
Elszámolható költség (Ft)	1 980 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	1 980 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projektmenedzsmenttel szembeni elvárások 500 millió Ft feletti támogatás esetén: A projektmenedzsernek felsőfokú végzettséggel és legalább 1 éves szakmai tapasztalattal kell rendelkeznie uniós forrásból megvalósult projektek projektmenedzsmentje területén A projektmenedzser munkaidejének a minimum heti 40 órát el kell érnie. A projektmenedzser foglalkoztatásával kapcsolatban felmerülő adók és járulékok havi 110.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes adó és járulék a megvalósítása alatt 1.980.000,- Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költség típus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	500 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	500 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	9 000 000
Elszámolható költség (Ft)	9 000 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	9 000 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projektmenedzsmenttel szembeni elvárások 500 millió Ft feletti támogatás esetén: A pénzügyi vezetőnek szakirányú felsőfokú végzettséggel és legalább 1 éves uniós finanszírozású projekteken szerzett tapasztalattal kell rendelkeznie. A pénzügyi vezető munkaidejének a minimum heti 40 órát el kell érnie. A pénzügyi vezető munkabére havi 500.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes munkabér a megvalósítása alatt 9.000.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költség típus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	110 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	110 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	1 980 000
Elszámolható költség (Ft)	1 980 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	1 980 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projektmenedzsmenttel szembeni elvárások 500 millió Ft feletti támogatás esetén: A pénzügyi vezetőnek szakirányú felsőfokú végzettséggel és legalább 1 éves uniós finanszírozású projektekből szerzett tapasztalattal kell rendelkeznie. A pénzügyi vezető munkaidejének a minimum heti 40 órát el kell érnie. A pénzügyi vezető foglalkoztatásával kapcsolatban felmerülő adók és járulékok havi 110.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes adó és járulék a megvalósítása alatt 1.980.000,- Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	175 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	175 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	3 150 000
Elszámolható költség (Ft)	3 150 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	3 150 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A pénzügyi asszisztens munkabére havi 175.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes munkabér 3.150.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	38 500
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	38 500
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	693 000
Elszámolható költség (Ft)	693 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	693 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A pénzügyi asszisztens foglalkoztatásával kapcsolatban felmerülő adók és járulékok havi 38.500,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes munkabér a megvalósítása alatt 693.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	75 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	75 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	1 350 000
Elszámolható költség (Ft)	1 350 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	1 350 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A pénzügyi asszisztens munkabére havi 75.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes munkabér 1.350.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	16 500
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	16 500
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	297 000
Elszámolható költség (Ft)	297 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	297 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A pénzügyi asszisztens foglalkoztatásával kapcsolatban felmerülő adók és járulékok havi 16.500,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes munkabér a megvalósítása alatt 297.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	100 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	100 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	1 800 000
Elszámolható költség (Ft)	1 800 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	1 800 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projektasszisztens munkabére havi 100.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes munkabér a megvalósítása alatt 1.800.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	22 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	22 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	396 000
Elszámolható költség (Ft)	396 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	396 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projektasszisztens foglalkoztatásával kapcsolatban felmerülő adók és járulékok havi 22.000,- Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes munkabér a megvalósítása alatt 396.000,- Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment igénybevett szakértői szolgáltatás díja
Költségelem	Projektmenedzsment igénybevett szakértői szolgáltatás díja
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	918 635
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	248 031
Bruttó egységár	1 166 667
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	21 000 000
Elszámolható költség (Ft)	21 000 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	21 000 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A pályázat megvalósításához szükséges projekt és pénzügyi menedzsment, a szabályszerű és sikeres lebonyolítás érdekében. Jelen költségelem a projektmenedzsment költségeit tartalmazza.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Immateriális javak beszerzése
Költségelem	Szoftver bekerülési értéke
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	198 580
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	53 617
Bruttó egységár	252 197
Mennyiség (db)	10
Teljes költség (Ft)	2 521 966
Elszámolható költség (Ft)	2 521 966
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	2 521 966
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>Kisértékű informatikai eszközökhöz szoftver beszerzése - Microsoft Office irodai csomag, vírusirtó.</i>

3.1.4.3. A költségvetési tételek pénzügyi megalapozottsága

A költségvetési tételeket alátámasztó dokumentumok (pl. árajánlat, tervezői költségbecslés) rendelkezésre állnak, melyek megfelelően alátámasztják a piaci árak való megfelelést. A Pályázati Felhívásban rögzített módon beszerzett költségvetési tételek alátámasztó dokumentumok a támogatási kérelemhez csatolásra kerültek.

3.1.4.4. A projekt során végrehajtott tevékenységek és beszerzések ütemezése

A szakmai tevékenységek és beszerzések ütemezését a Pályázati Felhívás előírásainak megfelelően készítettük el, 5 mérföldkő tervezésére lesz szükség, mely mérföldkövek teljesítését a következőképpen tervezzük:

Mérföldkő száma	Kötelezően végrehajtható tevékenységek megnevezése	Benyújtott kifizetési igénylés	Mérföldkő elérésének dátuma
1.	Rendelkezik a kivitelezéshez szükséges engedélyekkel, valamint a kapcsolódó (köz)beszerzések kiírására kerültek a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 3. hónapban és a megítélt támogatás legalább 5%-ról kifizetési igénylést nyújt be.	Támogatás 5 %-a	2017.09.30.
2.	A kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került és a megítélt támogatás legalább 10%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 8. hónapban.	Támogatás 5 %-a	2017.11.30.
3.	A tervezett kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 30%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 12. hónapban.	Támogatás 20 %-a	2018.03.31.
4.	A tervezett kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 65%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban.	Támogatás 35 %-a	2018.09.30.
5.	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek és a megítélt támogatás legalább 90%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 21. hónapban.	Támogatás 35 %-a	2018.12.31.

A mérföldkövek elérési dátumának meghatározása során a GANTT diagramban meghatározott határnapokhoz az 1-4. mérföldkövek esetében plusz egy hónap került hozzászámításra, mely a mérföldkő teljesítéséhez kapcsolódó adminisztratív teendők lebonyolítására szolgál (időközi beszámolók és kifizetési kérelmek benyújtása).

Eredmények és tevékenységek		2017											
		január		február		március		április		május		június	
		I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Ref. szám	Megnevezés												
ELŐKÉSZÍTÉS													
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok													
	Szakmai terv elkészítése									X	X	X	
	Tervező kiválasztása										X		
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése										X	X	
	Szükségletfelmérés, helyzetfelfedezés, szakvélemények elkészítése									X	X		
	Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (közmeghallgatás, lakossági fórum)									X	X	X	
	Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)										X	X	X
	Szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)										X	X	
	Szakértői tanácsadás (stb)										X	X	
	Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján									X	X	X	
	Rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele										X	X	X
	Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen									X	X		
	Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével									X	X	X	
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése									X	X	X	
	Szakmai terv megküldése IFKKOT részére												X
MEGVALÓSÍTÁS													
Szakmai tevékenységek - Közbeszerzés													
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűjű												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűjű												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződések megkötése - szolgáltatók												
	KEF beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök												
	Speciális gépjármű beszerzése												
	Immateriális javak beszerzése												
	Ingyatlanvásárlás												
	Ingyatlanhoz kapcsolódó kártalanítási feladatok												
	Térfel-előkészítés - pl. tereprendezési munkák												
	Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)												
	Projektárványos és/vagy komplex akadálymentesítés												
	Infrastruktúra (víz- és energielátás, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül												
	EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele												
	Műszaki ellenőri szolgáltatás												
	1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása												
	Szolgáltatási gyűjű kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)												
	Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 1.												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interszociális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interszociális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást												
	Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján												
	Projektszintű környezetszámítási tevékenység												
	Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)												
	Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában												
	Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása												
	Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása												
	A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra												
	Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában												
	Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában												
	Projektasszisztens foglalkoztatása												
	Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása												
	Projektmenedzsmint szolgáltatás												
	A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.												
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése												
MÉRŐFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK													
	Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egységei részére												
	Céleltszámlási számla nyitása, fenntartása												
	Kivitelezéshez szükséges engedélyek												
	Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került												
	A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 5%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 10%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 30%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 65%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 90%												
	Záró kifizetési kérelem benyújtása												

Eredmények és tevékenységek		2017											
		július		augusztus		szeptember		október		november		december	
Ref. szám	Megnevezés	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
ELŐKÉSZÍTÉS													
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok													
	Szakmai terv elkészítése												
	Tervező kiválasztása												
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Szükségletfelmérés, helyzetfelfedezés, szakvélemények elkészítése												
	Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (közmeghallgatás, lakossági fórum)												
	Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)												
	Szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)												
	Szakértői tanácsadás (stb)												
	Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján												
	Rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele												
	Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen												
	Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével												
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Szakmai terv megküldése IFKKOT részére												
MEGVALÓSÍTÁS													
Szakmai tevékenységek - Közbeszerzés													
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése	X	X	X	X								
	Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása	X											
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás							X	X	X	X		
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűjű												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűjű												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások	X	X	X	X								
	KEF beszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök			X	X	X							
	Speciális gépjármű beszerzése												
	Immateriális javak beszerzése			X	X	X							
	Ingyanvásárlás	X	X	X	X								
	Ingyanhoz kapcsolódó kártalanítási feladatok	X	X	X	X								
	Térület-előkészítés - pl. tereprendezés munkák					X	X	X					
	Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)									X	X	X	X
	Projektarányos és/vagy komplex akadémiai mentesítés									X	X	X	X
	Infrastruktúra (víz- és energielátás, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül									X	X	X	X
	EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele									X	X	X	X
	Műszaki ellenőri szolgáltatás									X	X	X	X
	1/2000. (I. 7.) SzCsm rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása												
	Szolgáltatási gyűjű kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)												
	Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 1.												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interszociális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása.						X						
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interszociális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást												
	Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektszintű környezetszámítási tevékenység												
	Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)	X	X	X	X					X	X	X	X
	Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra					X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektasszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzsmenet szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése								X	X	X	X	X
	Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MÉRŐFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSEGEK													
	Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egységei részére							X					X
	Céleltszámlási számla nyitása, fenntartása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Kivitelezéshez szükséges engedélyek												
	Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került				X								
	A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 5%						X						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 10%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 30%									X			
	Kifizetési kérelem benyújtása - 65%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 90%												
	Záró kifizetési kérelem benyújtása												

Eredmények és tevékenységek		2018											
		január		február		március		április		május		június	
		I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Ref. szám	Megnevezés												
ELŐKÉSZÍTÉS													
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok													
	Szakmai terv elkészítése												
	Tervező kiválasztása												
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Szükségletfelmérés, helyzetfelfedezés, szakvélemények elkészítése												
	Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (közmeghallgatás, lakossági fórum)												
	Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)												
	Szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)												
	Szakértői tanácsadás (stb)												
	Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján												
	Rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele												
	Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen												
	Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével												
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Szakmai terv megküldése IFKKOT részére												
MEGVALÓSÍTÁS													
Szakmai tevékenységek - Közbeszerzés													
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás						X	X	X	X			
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűjű						X	X	X	X			
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök						X	X	X	X			
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűjű								X	X		X	
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök								X	X		X	
	Beszerezés lefolytatása, szerződések megkötése - szolgáltatók												
	KEF beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök												
	Speciális gépjármű beszerzése			X	X	X							
	Immateriális javak beszerzése												
	Ingyatlanvásárlás												
	Ingyatlanhoz kapcsolódó kártalanítási feladatok												
	Terület-előkészítés - pl. tereprendezési munkák												
	Új támogatott lakhatási főrészek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektarányos és/egy komplex ak adálményesítés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Infrastruktúra (víz- és energiaszolgáltatás, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi főrészek kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Műszaki ellenőri szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása									X	X	X	X
	Szolgáltatási gyűjű kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)									X	X	X	X
	Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése									X	X	X	X
	Egyéb szakértői szolgáltatás 1.												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi főrészek kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást												
	Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektszintű környezetszámítási tevékenység												
	Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)												
	Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektasszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzsmenet szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi főrészek kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MÉRŐFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK													
	Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egységei részére							X					X
	Céleltszámlálási számla nyitása, fenntartása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Kivitelezéshez szükséges engedélyek												
	Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került												
	A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént						X						
	A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 5%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 10%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 30%						X						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 65%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 90%												
	Záró kifizetési kérelem benyújtása												

Eredmények és tevékenységek		2018											
		július		augusztus		szeptember		október		november		december	
		I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Ref. szám	Megnevezés												
ELŐKÉSZÍTÉS													
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok													
	Szakmai terv elkészítése												
	Tervező kiválasztása												
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Szükségletfelmérés, helyzetfelfedezés, szakvélemények elkészítése												
	Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (közmeghallgatás, lakossági fórum)												
	Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)												
	Szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)												
	Szakértői tanácsadás (stb)												
	Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján												
	Rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele												
	Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen												
	Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítójú konstrukció kedvezményezettjével												
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Szakmai terv megküldése IFKKOT részére												
MEGVALÓSÍTÁS													
Szakmai tevékenységek - Közbeszerzés													
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűjű												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűjű												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződések megkötése - szolgáltatások												
	KEF beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök												
	Speciális gépjármű beszerzése												
	Immateriális javak beszerzése												
	Ingyatlanvásárlás												
	Ingyatlanhoz kapcsolódó kártalanítási feladatok												
	Terület-előkészítés - pl. tereprendezési munkák												
	Új támogatott lakhatási főrészek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektarányos és/egy komplex akadémiai mentesítés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Infrastruktúra (víz- és energiaszolgáltatás, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítójú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Műszaki ellenőri szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szolgáltatási gyűjű kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megerősítése, bővítése, fejlesztése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása.	X											
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítójú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást												X
	Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektszintű környezeti tevékenység												
	Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)												
	Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektasszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzsmenet szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítójú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MÉRŐFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK													
	Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egységei részére							X					X
	Célelismólyási számla nyitása, fenntartása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Kivitelezéshez szükséges engedélyek												
	Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került												
	A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént						X						
	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek												X
	Kifizetési kérelem benyújtása - 5%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 10%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 30%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 65%						X						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 90%												X
	Záró kifizetési kérelem benyújtása												

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 „KIKÖLTÖZÜNK! – új szociális lakhatási forma a Dél-békési településeken”

Eredmények és tevékenységek		2019					
		január		február		március	
Ref. szám	Megnevezés	I	II	I	II	I	II
ELŐKÉSZÍTÉS							
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok							
	Szakmai terv elkészítése						
	Tervező kiírástírása						
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbeccslés elkészítése						
	Szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények elkészítése						
	Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (köz meghallgatás, lakossági fórum)						
	Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)						
	Szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)						
	Szakértői tanácsadás (stb)						
	Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján						
	Réhabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele						
	Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen						
	Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével						
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése						
	Szakmai terv megküldése IFKKOT részére						
MEGVALÓSÍTÁS							
Szakmai tevékenységek - Közbeszerzés							
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbeccslés elkészítése						
	Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása						
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás						
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás						
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűrű						
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök						
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűrű						
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök						
	Beszerezés lefolytatása, szerződések megkötése - szolgáltatások						
	KEF beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök						
	Speciális gépjármű beszerzése						
	Immateriális javak beszerzése						
	Ingyenértékesítés						
	Ingyenértékesítés - pl. tereprendezési munkák						
	Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)						
	Projektábrányos és/vagy komplex akadálymentesítés						
	Infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül						
	EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele						
	Műszaki ellenőri szolgáltatás						
	1/2000. (I. 7.) SzCsm rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása						
	Szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)						
	Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése						
	Egyéb szakértői szolgáltatás 1.						
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.						
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása.						
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást						
	Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján						
	Projektszintű könyvtárszolgálat tevékenység						
	Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)						
	Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában						
	Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása						
	Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása						
	A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra						
	Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában						
	Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában						
	Projektasszisztens foglalkoztatása						
	Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása						
	Projektmenedzserment szolgáltatás						
	A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.						
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése						
	Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése						
MÉRŐFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK							
	Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egységei részére						
	Célszámolási számla nyitása, fenntartása						
	Kivitelezéshez szükséges engedélyek						
	Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került						
	A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént						
	A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént						
	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 5%						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 10%						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 30%						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 65%						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 90%						
	Záró Kifizetési kérelem benyújtása						X

3.1.4.5. A projekt likviditási terve

A pályázat pénzügyi fenntarthatóságának, illetve a megfelelő finanszírozást alátámasztó cash-flow-nak a bemutatására likviditási terv készült, mely a projekt adatlap mellékleteként kerül a támogató számára benyújtásra.

A likviditási terv kiadási sorainak tervezése a projekt költségvetésének, megvalósítási ütemtervének, illetve a pályázati felhívásban meghatározott mérföldkövek figyelembevételével került kialakításra. A bevételi oldal tervezése során a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet által biztosított maximális előleg mértékkel kalkuláltunk, mely figyelembe véve a projektre vonatkozó 100%-os támogatási intenzitást, a megvalósítás szempontjából biztonságos likviditást nyújt.

A 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 117/A. § (2) bekezdése szerint: „Az adott naptári évben folyósított támogatási előleg összege nem haladhatja meg a likviditási tervben támogatási előlegként az adott naptári év vonatkozásában eredetileg meghatározott összeg 150%-át.”

A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val.

A projekt eredményeinek pénzügyi fenntartásának fedezetét a mindenkorai Költségvetés biztosítja.

3.1.5. Kockázatelemzés

A projekt sikeres megvalósítása érdekében elengedhetetlen a projektet fenyegető kockázatok feltárása kockázatelemzés keretében. A kockázatelemzés folyamán azonosítani kell a lehetségesen felmerülő kockázatokot, megállapítani azok jellegét és mértékét, majd ezen kockázati tényezők felismerését követően becsülni kell és vizsgálni ezek egymásra, és a folyamat kimenetelére vonatkozó hatásait és kiértékelni az így kapott szcenáriókat.

A kockázatazonosítás célja annak megállapítása, hogy melyek a projekt célkitűzésének és megvalósítását veszélyeztető fő kockázatok. Ezen kockázatok jellegüket tekintve lehetnek külső, illetve belső kockázatok. A külső kockázatok a projektet tervező, illetve végrehajtó munkatársak hatáskörén kívül álló okból lépnek fel. A belső kockázatok a projekt a végrehajtása során a végrehajtótól függenek. Kockázat mértéke alapján megkülönböztetünk kis-, közepes-, és nagymértékű kockázatot. Kismértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és jelentősége kicsi, vagy amelynek alacsony a valószínűsége, de közepes lényegi befolyása van a projektre, vagy fordítva, hogy kis horderejű, de közepes az előfordulásának valószínűsége. A közepes mértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és hordereje egyaránt közepes, vagy amelynek nagy a valószínűsége, de kicsi projektszempontból a jelentősége, vagy amelynek kicsi a valószínűsége, de nagy horderővel rendelkezik. Nagymértékű kockázatról olyan esemény bekövetkezése vagy körülmény fennállása esetén beszélünk, amelynek valószínűsége és hatása együttesen nagy, vagy amelynek nagy a valószínűsége közepes horderővel, vagy amelynek közepes a valószínűsége, de nagy jelentőséggel bír.

A kockázatkezelési kulcsfontosságú szerepet tölt be a projekt zökkenőmentes megvalósításában, melynek fontos elemei a kezelési eljárások hatékony és rezponzív kialakítása, az ehhez szükséges erőforrások biztosítása, a kezelési terv végrehajtása, és az eredményességek hosszú távú nyomon követése. Az esetlegesen a projektet negatívan befolyásoló esemény bekövetkeztekor, valamint a nemkívánatos állapot megszűnésekor a megfelelő érintettek felé irányuló kommunikáció és tájékoztatás rendkívül fontos.

a. Pénzügyi kockázatok elemzése

Mivel a projekt fizikai befejezésére még 2018. december 31.-e előtt sort kell keríteni, így minden megvalósítást módosító körülményre érdemes odafigyelni. Az érzékenységvizsgálat célja azon kritikus változók és paraméterek kijelölése, amelyek tervtől való eltérése módosíthatja az egyes költség paramétereket, és ezáltal közvetve az egész projekt megvalósítását. Elemzés során érdemes figyelembe venni a projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi eszközök teljes projekt időtartam alatti rendelkezésre állását, pénzügyi és szakmai ütemezést, valamint a fenntarthatósági költségek biztosítását. Pénzügyi

szempontból komoly kockázatot jelent a projekt megvalósításában az útmutató szigorú elszámolásokra vonatkozó előírásától való eltérés. A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val. A likviditási és Cash-flow kockázattal nem kell számolnunk, mivel minden szükséges fedezetül szolgáló forrást a rendelkezésünkre bocsájtják a projekt megkezdése előtt. Az intézményi férőhelyek kiváltását célzó projekt szigorú és folyamatosan kontrollált szakmai és pénzügyi ütemezéssel valósítjuk meg, ami a projekt pénzügyi ütemezésének csúszását hivatott meggátolni. A beruházás kockázatát csökkenti, hogy a lehetséges előre nem várt kockázatokra tekintettel tartalékot képzünk.

A lehetséges felmerülő pénzügyi kockázatokat a következő táblázat tartalmazza:

18. sz. táblázat: Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok

Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Projekttevékenységek csúszása az ütemtervhez képest	Közepes	Magas	Minőségbiztosítás, folyamatszabályozás, folyamatos monitoring
A projekt pénzügyi ütemezésének csúszása	Közepes	Magas	Pontos ütemezéssel, tervezéssel, szerződésnek való megfeleléssel, elszámolások benyújtása
Nem megfelelően alátámasztott pénzügyi teljesítés	Alacsony	Közepes	Folyamatos ellenőrzés, dokumentálás
Partnerkockázat: nem az általunk előre kalkulált áron jön létre a szerződéskötés	Alacsony	Közepes	Tartalék képzése, átcsoportosítás az idő közbeni változott helyzetekhez való alkalmazkodás céljából
Hosszú távú fenntartási költségek biztosításának problémája	Közepes	Magas	További rendszeres állami támogatások igénybe vétele, hátrányos helyzetűek munkába állása

b. Megvalósíthatóság és fenntarthatósági kockázatok

A kockázatelemzés során a megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok elemzésének célja a projekt kockázatainak azonosítása, azok erősség és bekövetkezési valószínűség szerinti értékelése, majd ezekre irányuló intézkedések és kezelési javaslatok megfogalmazása. Szakmai, jogi szempontú, továbbá intézményi és társadalmi kockázatokkal érdemes számolni. A kockázatok külön egy erre a célra készített nyilvántartásban rögzítjük.

19. sz. táblázat: Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok

Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Szakmai szempontú kockázatok			
A projekt tevékenységének összetétele nem a pályázati kiírásnak megfelelő	Alacsony	Magas	A pályázat tervezése során az tervezett szolgáltatások és fejlesztések összeállítása szigorúan a kiírás feltételeihez illeszkedik
A projekt tevékenységének összetétele nem az igényeknek megfelelő	Alacsony	Magas	Körültekintő tervezés, a speciális igények teljeskörű felmérése és implementálása, Szakmai koordinációs műhely tevékenysége
A célcsoport tagjai alacsony aktivitást mutatnak az egyes projekttevékenységekben	Alacsony	Magas	A projektelemegek igényeknek megfelelő kialakítása, folyamatos felülvizsgálata, esetenként beavatkozás
A megrendelt szolgáltatások minősége nem megfelelő	Alacsony	Közepes	Szállítók körültekintő kiválasztása, elvárt eredmények pontos definiálása
Információs	Alacsony	Magas	Előzetes felmérések, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Fogyatékosok, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek állapotára negatív hatással van a környezetváltozás	Közepes	Magas	Azonos típusú hátrányos helyzetű emberek kerülnek egy ingatlanba, így koncentráltabban lehet speciális igényeiknek megfelelő körülményeket biztosítani szakszerű ápolókkal
Alacsony együttműködési hajlandóság a fogyatékosok részéről, nem tudnak/akarnak beilleszkedni	Alacsony	Magas	Közvetlen támogató környezet megteremtése, emellett az fogyatékosok alapos felkészítése
Rendelkezésre álló humán kapacitás hiánya	Közepes	Magas	Szakemberek, ápoló-gondozók képzése/továbbképzése a közösségi alapú ellátás eredményessége céljából
Jelenlegi intézményi dolgozók az új szolgáltatási struktúrának nem felelnek meg	Közepes	Magas	Bevonás, képzés, mentorálás
Jogi szempontú kockázatok			
Jogszabályi előírások változása	Közepes	Közepes	Egyeztetések a fenntartókkal, regionális és országos döntéshozókkal
A megadott határidőre a szerződések nem kerülnek aláírásra	Alacsony	Közepes	A tevékenységek körültekintő ütemezése
Intézményi kockázatok			
Projektmenedzsment színvonala nem megfelelő	Alacsony	Magas	A projektvezető feladatainak megvalósításához tapasztalattal rendelkező projektvezető alkalmazását biztosítjuk, szakmai tapasztalatai a kiírásnak és projekt elvárásainak megfelelnek.

Szakmai vezetés színvonala, a tevékenységek koordinációja nem megfelelő	Alacsony	Magas	Kellő szakmai tapasztalattal rendelkező szakmai vezető kiválasztása, a feladatok körültekintő meghatározása
Társadalmi kockázatok			
Társadalmi befogadás helyi közösségi szinten nem valósul meg	Közepes	Magas	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenységek, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Globális társadalmi ellenállás: Magyarország fogyatékossgal szembeni elutasító attitűdje	Közepes	Magas	Projekt megkezdése előtti szemléletformáló program
Projekt hatására még inkább kiéleződik a szakadék a lakosság és a különleges bánásmódot igénylő emberek között	Közepes	Magas	Érzékenyítő rendezvények szervezése, személyes és egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja által

3.1.6. Fenntartás

A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása

Az intézményi férőhelykiváltás szempontjából érintettek köre

A célcsoport

A fogyatékos, halmozottan fogyatékos és kevert diagnózisú személyek, akik több-kevesebb intézményi jogviszonnyal rendelkeznek, s akiknek a szociális kompetenciája sérült.

Azok az emberek, akik értelmi akadályozottsággal élnek, ők is a társadalom egyenlő méltóságú és egyenrangú tagjai kell, hogy legyenek. Ezért biztosítjuk intézményi keretek között is számukra, hogy felnőttként kezeljék őket.

Az azonos esélyek értelmében joguk van képzésre, munkavégzésre egész életük során.

Az értékeket igyekszünk megkeresni minden személyiségben, és ezzel erősítjük önbizalmukat.

Minden beteg illetve fogyatékos ember jogosult a közösségi életre, illetve re integrációra és betegsége, fogyatékosága miatt nem zárható ki a közösségből. Továbbá: szakmai szempontból egyetlen fogyatékos ember tekintetében sem szabad lemondani egy bizonyos mértékű rehabilitációról, illetve szinten tartásról.

A célcsoport további jellemzője, az alacsony iskolai végzettség, 20-25 %-ban analfabetizmus.

Az érdekérvényesítési képességük, szocializációs szintjük, problémamegoldó készségük a több évtizedes szociális ellátó rendszerben eltöltött idő alatt beszűkült, torzan alakult illetve elveszett.

Az intézményi lét, élet és a Magyarországon uralkodó évtizedes szakmai jellemzők miatt a tájékozódásuk, az önrendelkezésük, a környezethez való adaptációjuk, a környezeti erőforrások igénybevétele nagymértékben sérült, illetve hiányzik függetlenül az értelmi színvonalától.

Az intézményi dolgozók

A Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum Magyarbánhegyes Fogyatékosok Otthonában a dolgozói közösséget két részre tagolhatjuk, de a megosztás kommunikációs szempontból nem releváns.

A dolgozók 60 %-a a célcsoporttal közvetlenül létesít kapcsolatot (mentális, ápolás, foglalkoztatók, ellátotti ügyintéző) a fennmaradó rész közvetetten kerül kapcsolatba (technikai és irodai dolgozók) az ellátotti csoporttal. Az intézményi dolgozók többségében az intézmény „törzs” dolgozói csoportjába tartozik, 10 évet meghaladó munkaviszonnyal rendelkezik.

Iskolai végzettséget tekintve a 8. általános iskolai végzettségtől a főiskolai végzettségig bezárólag rendelkeznek.

Meghatározó az intézmény elhelyezkedésének környezete, mert e térség többszörösen hátrányos kistérségi besorolásba esik.

A társadalmi környezet

A mezőkovácsházi kistérség, ahol az intézmény található előregedő társadalmi szerkezettel rendelkezik, mobilitási lehetőségek alacsonyak. Sajnos a képzettebb, elfogadóbb fiatalság a régiót jobb megélhetés reményében elhagyja.

A Mezőkovácsházi Kistérség a Dél-Alföldi Régióban, Békés megye délkeleti sarkában, a magyar-román országhatár mentén fekszik, a déli országhatártól észak-északkeleti alakban felnyúló mintegy 88.148 km² területen, 38.828 embernek ad otthont.

(forrás: (http://portal.ksh.hu/pls/ksh/docs/hun/hnk/Helysegnevkonyv_adattar_2011.xls)

A Mezőkovácsházi Kistérséget 18 település alkotja, amelyből négy városi rangú: Battonya, Medgyesegyháza, Mezőhegyes és Mezőkovácsháza. A régió sajátossága a települések viszonylag magas száma.

A férőhely kiváltásban érintettek körének megszólításánál a jellemzőik, valamint az intézményi kiváltás során megvalósuló szervezeti átalakítás folyamatát figyelembe kell venni.

A kommunikáció kialakításánál az érintettek körében a célcsoportra vonatkoztatva leginkább az interaktív információs kommunikáció tűnik célszerűnek, az egyéni beszélgetéstől, esetviteltől a csoportmegbeszélésekig a csoportmunkán keresztül a közösségi munkán át a dolgozók bevonásával való intézményi közösség kialakításáig.

A lakók nagy része gondnokság alatt áll, családi és hivatásos gondnokok látják el a tisztséget. E kört a lakó intraperszonális szintjének nevezhetjük, a lakó felkészítésébe, felvilágosításába bevonni szükséges. A kommunikáció hitelessége előfeltétele a lakó motiváltságának. El kell érni, hogy a lakóra befolyással bíró intraperszonális környezet támogató háttérként jelenjen meg a projektben.

A kiváltás során megvalósuló szervezeti átalakulás folyamatában kommunikációs stratégiák kialakítása szükséges.

A jelenlegi intézményi működési állapot, melynek jellemzője a kiváltási projekt megvalósítása kezdetén és elején a kommunikációs stratégia az ellátási stabilitására, a kiszámíthatóságra kell, fókuszáljon. E cél elérése érdekében a lakók és a közvetlen hozzátartozók, gondnokok folyamatos tájékoztatása, információáramlás biztosítása a feladatunk.

Átmeneti állapot

A projekt megvalósítási szakaszában a célcsoport bevonása a folyamatokba elengedhetetlen (félkész épületek megtekintése) motivációs szint megtartása, a megvalósítási folyamatok rendszeres bemutatása.

A támogatott lakhatás, mint szolgáltatás igénybevételei (lezárási) szakasza

Monitoring, felkészítés a kiköltözésre, a közvetlen szomszédsággal való kapcsolat kiépítése a feladatot.

Az esetleges krízishelyzetekre való felkészülés, az életmódváltozásból adódó feszültségek oldása, feldolgozása.

Dolgozók

A kiváltási projekt megvalósítása kezdetén és elején a kommunikációs stratégia az ellátási stabilitására, a kiszámíthatóságra kell, fókuszáljon. Az egzisztenciális biztonság megléte, a továbbfoglalkoztatás lehetősége foglalkoztatja leginkább az érintett dolgozókat. A kiváltást támogató kommunikációs stratégia, mely az információ verbális és nyomtatott formájú megjelenítésével, a megvalósulási folyamatokba való betekintéssel, a jogszabályokra és a módszertani ajánlások megismerésére épít. A felmerülő kérdéseket tájékoztató értekezleteken szükséges kezelni.

Átmeneti állapot

A kiváltás egy paradigmaváltozást jelent, melyhez a személy érzelmileg is kötődhet. Ezért nehéz megváltoztatni, így a kommunikációnak képzési, tanítási szerepet is be kell töltenie. Ennek elhagyása a célcsoport motiváltságán, elfogadó készségén mérhető le. A jól megválasztott dolgozók felé való kommunikáció sarkalatos pontja az alkalmazott stratégiának.

A támogatott lakhatás, mint szolgáltatás igénybevételi (lezárási) szakasza

Monitoring, felkészítés a kiköltözésre, a közvetlen szomszédsággal való kapcsolat kiépítése a feladatot. Az esetleges krízishelyzetekre való felkészülés, a munkafeladat változásából adódó feszültségek oldása, feldolgozása.

Amennyiben az előkészítési és kivitelezési fázisban a kommunikáció hatékony és sikeres, akkor a rendszer zökkenőmentesen indul.

A társadalmi környezet

A kommunikációnak helyi szinteken is meg kell jelennie, melyet kistérségi szinten is be kell mutatni. A befogadó településeken a kommunikáció feladata a társadalmi közeg érzékenyítése, a befogadási hajlandóság fejlesztése, a másság elfogadásának erősítése. Ehhez a közösségi tájékoztatás lehetőségeit, közmeghallgatásokat, lakossági fórumokat, nyomtatott tájékoztató anyagokat, kiadványokat, projektlátogatást, valamint helyi kiadványokat és a megyei napilapokat is bevonni szükséges.

Kisközösségi szinten a szomszédságot is meg kell szólítani, megfelelő tájékoztatást nyújtani számukra.

A társadalmi érzékenyítés, mint cél elérése érdekében igénybe kell venni a megfelelően képzett és hiteles munkatársakat. Az írott és elektronikus média bevonása is szükséges társadalom formálásába (intézményi és önkormányzati internetes honlapok használatával).

A beruházás helyszínén kihelyezett tájékoztató táblák elhelyezésével a projekt bemutatása és figyelmének felhívása elérhető.

3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV

3.2.1. A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása

A kiváltott ingatlan hasznosítása

Hasznosítási terv

A kiváltandó ingatlan a Magyarbánhegyes, Tanya 37. sz. alatt található, a Magyar Állam tulajdona, amely a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagyonkezelésében van. Sikeres pályázat esetén az ingatlan területén jelenleg működő 120 férőhelyes fogyatékosok ápoló-gondozó otthona megszűnik, helyére új funkció kerül telepítésre. A bentlakásos szociális szolgáltatás megszűnésével a támogatott lakhatás szolgáltatás szociális háttérszolgáltatásainak kialakítására kerül sor.

Az épületegyüttes a pályázat megvalósulásának eredményeként szolgáltató központként funkcionál tovább a Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum működtetésében.

3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése

A mellékelt táblázat a projekt ütemezését tartalmazó GANTT diagram, a projekt részletes feladatait a szakmai terv 2.4 pontjában rögzítettük.

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017				2018			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
ELŐKÉSZÍTÉS								
Szakmai terv elkészítése	X							
Tervező kiválasztása	X							
tervezői költségbecslés elkészítése	X							
szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények elkészítése	X							
Lakosság tájékoztatása a pályázat beadását megelőzően	X							
Rehabilitációs szakmémők tanácsadásának igénybevétele előkészítés során	X							
Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1 Kedvezményezettjével	X							
A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése	X							
Szakmai terv megküldése IFKKOT részére	X							

MEGVALÓSÍTÁS								
kiviteli tervek elkészítése		X						
Beszerezési/közbeszerzései szakértő kiválasztása		X						
Közbeszerzések lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás			X	X				
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás					X			
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűrű					X			
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök					X			
Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűrű					X			
Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök					X			
Beszerezés lefolytatása, szerződések megkötése – szolgáltatók			X					
KEF beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök			X					
Speciális gépjármű beszerzése					X			
Immateriális javak beszerzése			X					
Terület-előkészítés - pl. tereprendezési munkák			X					
Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)			X	X	X	X	X	
Projektarányos és/vagy komplex akadálymentesítés			X	X	X	X	X	
infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül			X	X	X	X	X	
EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele			X	X	X	X	X	

Műszaki ellenőri szolgáltatás			X	X	X	X	X	
1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása					X	X	X	X
Szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése					X	X	X	X
Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése					X	X	X	X
Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása			X	X	X	X	X	X
Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján			X	X	X	X	X	X
Projektszintű könyvvizsgálat tevékenység				X				X
Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában				X	X	X	X	X
Szakmai asszisztens foglalkoztatása heti 20 órában				X	X	X	X	X
A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra				X	X	X	X	
Projektmenedzser foglalkoztatása heti 40 órában				X	X	X	X	X
Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 40 órában				X	X	X	X	X
Projektasszisztens foglalkoztatása heti 20 órában				X	X	X	X	X
Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása (2 fő)				X	X	X	X	X
Projektmenedzsment szolgáltatás				X	X	X	X	X
A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.				X	X	X	X	X
A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további			X					

hasznosítási tervek elkészítése								
Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése			X	X	X	X	X	X

A kiváltott intézmény és egységeinek leírása az ellátandó szakmai feladatok szempontjából

Tárgyi feltételek, eszközök bemutatása (pl. berendezési tárgyak, munkagépek, munkaeszközök, stb.).

A pályázat keretében létrehozandó lakóépületek (lakóotthon) berendezési tárgyai, tárgyi feltételei és eszközei a Szakmai rendelet 110/E. § és 110/F. §-ában foglalt előírásoknak megfelelően kerülnek meghatározásra és beszerzésre.

A lakóépületeket (lakóotthonokat) új bútorokkal szükséges berendezni, mert a kitagolásra kerülő kastélyépületben található bútorok elavultak, korszerűtlenek. Új bútorok beszerzésével az ellátottak állapotához és igényeihez leginkább illeszkedő berendezési tárgyak biztosíthatóak számukra.

A lakóotthonok (lakóházak) berendezésekor figyelemmel kell lenni a lakók speciális igényeire, többek között arra, hogy a berendezési tárgyak az akadálymentes közlekedést, a segédeszközök használatát ne akadályozzák. További fontos szempont, hogy a beszerzett eszközök a lakók személyes biztonsága mellett növeljék a lakók komfortérzetét is.

Figyelemmel kell lenni a tárgyi eszközök beszerzése során a lakók ízlésére, esetleges egyedi kéréseikre, a hozzátartozókkal, gondnokokkal való egyeztetést követően a lakóotthonokba (lakóházakba) behozható személyes tárgyakra, eszközökre az ingatlanok otthonosabbá tétele érdekében.

Valamennyi lakóépületet (lakóotthont) és közvetlen környezetét *kamerarendszerrel, kültéri világítással* szükséges felszerelni, továbbá az ingatlant *kerítéssel és zárható kapuval* szükséges körbekeríteni az ellátottak biztonságának garantálása érdekében.

Minden lakóházhoz szükséges *egy db EU szabványnak megfelelő, 1100 L-es kommunális hulladékgyűjtő edény* beszerzése.

A lakóépületek (lakóotthonok) valamennyi ablakára *redőnyt, szúnyoghálót, karnist és függőnyt* kell beszerezni, és valamennyi helyiségbe *mennyezetlámpákat/csillárokat* szükséges felszerelni.

Minden lakóépület (lakóotthon) konyhájába szükséges beszerezni az alábbi 100.000 Ft bekerülési összeget meghaladó bútorokat, berendezési tárgyakat, eszközöket:

- konyhabútor,
- kombinált hűtő szekrény (3 rekeszes fagyasztóval),
- gáztűzhely,
- mosogatógép
- konyhai kisgépek (mikrohullámú sütő, vízforraló, kenyérpirító, kávéfőző)
- főzőedények (egy sorozat labas, fazék),
- étkező (asztal, székek) 15 fő számára,
- étkezés, evő- és tálalóeszközök 15 fő számára,

Minden lakóépület (lakóotthon) nappalijába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- kanapé, fotel 15 fő számára,
- TV, TV szekrény,
- számítógép, számítógépasztal,
- porszívó.

Minden lakóépület (lakóotthon) akadálymentesített fürdőszobájába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- fürdőszobai bútor és berendezési tárgyak (zuhanyzók, mosdótálak, szaniterek, tükrök, fürdőszoba szőnyegek, zuhanyzókba csúszásmentes szőnyegek, szekrény a mosó- és tisztítószernek)
- mosógép (12 főre 1 darab),

Minden lakóépület (lakóotthon) minden lakószobájába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- bútorzat [2 db heverő, ruhás szekrény (1-1 akasztós, 1-1 polcos), éjjeliszekrény (2 db), éjjeli vagy állólámpa (2 db)]

Az alapszolgáltatások fejlesztése érdekében a Szolgáltató Központokban egyenként a nemek szerint elkülönített 3-3 zuhanyzó, 3-3 mosdó, női és férfi öltözők eszközökkel, berendezési tárgyakkal való felszerelése, továbbá a fogyatékkal élők nappali ellátása érdekében az alábbiak beszerzése indokolt:

Egy Szolgáltató Központra vonatkoztatva:

- öltözőszekrények,
- étkező (40 szék + asztalok),
- kanapék a pihenő szobába,
- TV, TV szekrény,
- számítógép, nyomtató, számítógépasztal,
- rajz és írószerek, füzetek, irodaszerek (az induláshoz szükséges, egyszeri, nagymennyiségű beszerzés),
- zárható szekrények, polcok a tároláshoz.

A foglalkoztatás fejlesztéséhez az alábbi - 100.000 Ft bekerülési összeget meghaladó - eszközök, berendezési tárgyak beszerzése szükséges:

- öltöző-étkező helyiség,
- öltözőszekrény,
- munkaruha, védő cipő, védő szemüveg,
- park és kertgondozáshoz szerszámok (fűnyíró, seprű, személtlapát, lapát, hólapát, gereblye, kapa, ásó), mindenből legalább 10 darab,
- étkező (asztal+székek a textil, papírmerítő, kerámia műhely munkáihoz),
- zárható szekrények, polcok a tároláshoz.

A 100.000 Ft bekerülési összeg alatti eszközök, berendezési tárgyak beszerzése önerőből az intézményi költségvetés terhére történik. Ezek közé tartozik például az ingatlanok zöld területeinek rendben tartásához szükséges *5 db seprű, személtlapát, lapát, hólapát, gereblye, kapa, ásó.*

A bútorzat, a berendezési tárgyak, felszerelések, műszaki eszközök beszerzése során kiemelt figyelmet fordítunk az eszközök tartósságára, időtállóságára, tisztíthatóságára.

A műszaki eszközbeszerzés keretében korszerű, hatékony, alacsony energiafelhasználású valamint környezetbarát termékek kerülnek megvásárlásra.

Az ellátottak lakóépületekbe (lakóotthonokba) való költöztetésének megvalósításával egyidejűleg a lakók mobilitását is szükséges biztosítani annak érdekében, hogy részt vehessenek a fejlesztő foglalkoztatásban, továbbá mindennapjaik során felmerülő közlekedési igényük megoldott legyen. A kiváltandó 120 férőhely alapján 2 darab (minimum 6 személy szállítására alkalmas) olyan gépjármű beszerzése indokolt, amely alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, továbbá 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel rendelkezik.

4. PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI

4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA

4.1.1. A projektgazda bemutatása – Szociális Gyermekvédelmi Főigazgatóság

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: Főigazgatóság vagy SZGYF) ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti fenntartói feladatokat.

Az SZGYF hazánk egyik legnagyobb állami intézménye, mely az emberi erőforrások minisztere irányítása alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó, közszolgáltató költségvetési szerv, melyet a Kormány a szociális és gyermekvédelem irányítójaként kijelölt.

Az SZGYF megalapítását, jog- és feladatköreinek rögzítését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012 (XI.13.) Kormányrendelet⁵ tartalmazza. A szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer a főigazgatóságból, a területi (megyei és fővárosi) kirendeltségekből, valamint intézményeiből áll. A rendeletben nevesített esetben a főigazgatóság, egyéb esetben a fővárosi és megyei kirendeltségek látják el a szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartását, amely feladatkörbe többek között a gazdálkodás és működés törvényszerűségének vizsgálata, a szakmai program jóváhagyása, illetve a szakemberek továbbképzése tartozik. Jelenleg az SZGYF összesen 109 intézmény és telephelyei fenntartói feladatait látja el, melyből 67 szociális, 32 gyermekvédelmi, 10 vegyes (szociális és gyermekvédelmi illetve máshová nem sorolható intézmény is) típusú intézmény.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III.31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF központi szerve belső szervezeti egységei és a területi szervek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a szociál- és nyugdíjpolitikáért, valamint a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) irányítása alatt álló központi költségvetési szerv.

A Főigazgatóság vállalkozási tevékenységet végezhet, amelynek mértéke nem haladhatja meg a költségvetési szerv módosított kiadási előirányzatának 30%-át.

A Főigazgatóság költségvetési szervként gazdálkodó szervezetekben alapítói, tulajdonosi (tagsági, részvényesi) jogokat nem gyakorol.

A Főigazgatóság szervezeti felépítése:

A Főigazgatóság a miniszter irányítása alatt álló, önálló jogi személyiséggel rendelkező, önállóan működő, gazdálkodó szervezettel rendelkező központi költségvetési szerv, melynek élén főigazgató áll. A főigazgató felett a munkáltatói jogkört a miniszter gyakorolja.

A főigazgató felett az EMMI Szervezeti és Működési Szabályzatának 7. függelék II/3. és II/5. pontjában megjelölt munkáltatói jogköröket a közigazgatási államtitkár gyakorolja. A Főigazgatóság főigazgató-helyettesét a miniszter nevezi ki és menti fel. Felette az egyéb munkáltatói jogkört a főigazgató gyakorolja.

A Főigazgatóság központi szervből, valamint területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből (a továbbiakban: kirendeltség) áll.

A Főigazgatóság székhelye Budapest, illetékessége országos, a közvetlen fenntartású kiemelt intézmények tekintetében a Főigazgatóság központi szerve látja el az intézményfenntartói feladatokat.

A kirendeltségek illetékességi területe a fővárosra, illetve a megyékre terjed ki.

⁵ http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1200316.KOR

A kirendeltség a főigazgató irányítása és a kirendeltség igazgató vezetése alatt álló szervezeti egység.

Az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (a továbbiakban: OGYSZB) a főigazgató mellett önálló ügyrend alapján működő testület, amelynek tagjait és vezetőjét a miniszter jelöli ki.

A Fejlesztési Igazgató alá tartozik az Intézményfejlesztési Főosztály, aminek a feladata az uniós vagy egyéb forrásból megvalósuló beruházások kezelése.

A Szabályzat rendelkezéseit az OGYSZB tekintetében az ügyrendben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Főigazgatóság feladatai:

A Főigazgatóság ellátja

- a) a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény alapján átvett szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, valamint a szociális és gyermekvédelmi tevékenységet végző alapítványokkal, közalapítványokkal, gazdasági társaságokkal kapcsolatos, e törvény 9. § (1) bekezdése szerinti feladatokat,
- b) az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény 2. § (3) bekezdése, 9. § (1) bekezdése és 9/A. § (2) bekezdése szerinti feladatokat.

A Főigazgatóság végzi a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerinti fenntartói feladatokat. A fenntartásában lévő intézmények a 3. számú mellékletben megtalálhatóak.

A Főigazgatóság központi szerve a fenntartott intézmények vonatkozásában az alábbi fenntartói hatásköröket gyakorolja:

- a) felterjeszti miniszteri döntésre az Szt. 91. § (3) bekezdése, valamint a Gyvt. 122. § (2) bekezdése szerinti iratokat,
- b) egységesen meghatározza, és honlapján közzéteszi az Szt. 92. § (2) bekezdés b)-f) pontja szerinti információkat a fenntartott szociális intézményekre vonatkozóan,
- c) javaslatot tesz a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére, meghatározza a gazdálkodásuk részletes rendjét,
- d) az Szt. 90/A. §-a, 92/B. § (3) bekezdése és 92/L. §-a szerinti, illetve a Gyvt. 100/A. §-a szerinti esetben – a kirendeltség előterjesztése alapján – intézkedik a jogszabálysértés megszüntetéséről,
- e) ellátja – a kirendeltségek előterjesztése alapján – az Szt. 122/A-122/C. §-a szerinti fenntartói feladatokat.

A Főigazgatóság központi szerve biztosítja az Szt. 65. §-a szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A kirendeltség feladatai:

- a) A kirendeltség ellátja az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b)-h) pontjában és a Gyvt. 104. § (1) bekezdés c)-l) pontjában meghatározott fenntartói feladatokat.
- b) A kirendeltség – a főigazgató egyetértése mellett – megállapítja az intézményi térítési díjat.
- c) A kirendeltség eljár a működési engedélyezéssel kapcsolatos ügyekben.
- d) A kirendeltség felterjeszti a főigazgatónak – javaslatával együtt – a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére és a gazdálkodás rendjére vonatkozó iratokat, illetve javaslatot tesz az Szt. 122/A-122/C. §-ával kapcsolatban.

A szervezeti egységek és azok feladatai:

A Főigazgatóság szervezeti egységei a főosztály és az osztály. A kirendeltség főosztályi jogállású szervezeti egység. A szervezeti egység ellátja a Szabályzatban foglalt, valamint a szervezeti egység vezetője által meghatározott feladatokat.

A kapcsolattartás rendje

a) A belső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóság szervezeti egységei feladatellátásuk során kötelesek együttműködni. Valamennyi szervezetszabályozó eszköz a Főigazgatóság intranetes felületén a munkavállalók részére hozzáférhető, megismerhető. A kapcsolattartás formái:

a) Vezetői értekezlet: a vezetői értekezlet a főigazgató szűkebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a belső ellenőrzési főosztályvezető.

b) Főigazgatói értekezlet: a főigazgatói értekezlet a főigazgató szélesebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a főosztályvezetők és a kirendeltség igazgatók.

c) Gazdasági vezetői értekezlet: az intézmények egységes gazdálkodási rendjét biztosító munkaértekezlet. Tagjai a gazdasági vezető, a gazdasági igazgató, a fejlesztési igazgató, a központi gazdasági, fejlesztési osztályok és a megyei gazdasági osztályok vezetői.

d) Állománygyűlés: a főigazgató évente legalább egy alkalommal, az előző év értékelése és a következő év legfontosabb feladatainak meghatározása céljából tájékoztatót tart.

e) Projekt Előminősítő Bizottság értekezlete (eseti): a főigazgató mellett működő, pályázati javaslatokkal, a pályázatokkal kapcsolatos döntés-előkészítő, véleményező, javaslattevő testület ülése.

b) A külső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóságot a főigazgató vagy az általa meghatalmazott személy képviseli. A főigazgató akadályoztatása esetén az általános képviseleti jogot a főigazgató-helyettes gyakorolja. Az államháztartás alrendszerével való külső kapcsolattartás során – a főigazgató és a főigazgató-helyettes kivételével – a Főigazgatóság vezetői az azonos vezetői szinttel tartanak kapcsolatot. A Jogi és Igazgatási Főosztály Jogi és Perképviseleti Osztálya látja el általános jelleggel a Főigazgatóság képviseletét a hatóságok és bíróságok, közjegyzők és végrehajtók előtt. A Főigazgatóság jogtanácsosai önállóan jogosultak a bíróságokkal, illetve más hatóságokkal kapcsolatot tartani, valamint előttük a Főigazgatóság jogi képviseletét ellátni. Érdekvédelmi szervezetekkel a főigazgató és a főigazgató-helyettes tartanak kapcsolatot. A Főigazgatóság nevében nyilatkozattétel csak a főigazgató meghatalmazása, illetve a kiadmányozás rendje alapján tehető.

Pályázatok előkészítése és pályázati támogatással megvalósuló projektek lebonyolítás az Intézményfejlesztési Főosztály irányításával/koordinációjával zajlik az releváns szakmai főosztályok, a kirendeltségek és az érintett intézmények részvételével a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

2007-13-as programozási időszak tapasztalatai:

A 2007-2013-as fejlesztési időszakban Európai Unió forrásból a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság kedvezményezettként vagy kedvezményezett jogutódjaként összesen 104 db projektet valósított meg 13 milliárd Ft értékben, e projektekből a szociális terület ellátásában működő intézmények 83 db projektben, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézmények 21 db projektben voltak érintettek.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő intézmények az SZGYF szakmai közreműködésével összesen 136 db projektet valósítottak meg 11 milliárd Ft értékben. Ebből a szociális terület ellátásában működő intézményekben 60 db projekt, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézményekben 76 db projekt lebonyolítása történt meg. A szociális intézményekben megvalósított projektek javarészt építési témájúak voltak, főként akadálymentesítés, megújuló energiaforrások használata, energetikai korszerűsítés, valamint nagy létszámú otthonok kiváltása. Kisebb részben kooperációra épülő képzési, szemléletformálási projekteket bonyolítottunk intézményeink együttműködésével.

Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett szociális ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elnyert összeg (Ft)
TÁMOP	5	101 911 024
TIOP	11	5 107 274 435
KEOP	56	5 373 153 936
ROP	11	268 901 250
Összesen	83	10 851 240 645

A gyermekvédelmi intézményekben szintén építési témájú projektek domináltak. A főbb témák lakóotthon korszerűsítés, épületek akadálymentesítése, valamint nagy létszámú gyermekotthonok kiváltása és energetikai korszerűsítés voltak.

Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett gyermekvédelmi ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elnyert összeg (Ft)
TIOP	15	2 274 443 156
KEOP	3	175 140 662
ROP	3	37 748 363
Összesen	21	2 487 332 181

Megvalósítás alatt álló és tervezett projektek

Az EFOP éves fejlesztési keretét megállapító 1037/2016. (II.9.), a VEKOP éves fejlesztési keretét megállapító 1016/2016. (I.20.), valamint az RSZTOP éves fejlesztési keretét megállapító 1347/2016. (VII.6.) kormányhatározatban az alábbi kiemelt projektek megvalósításában vesz részt az SZGYF konzorciumvezetőként vagy konzorciumi tagként.

Felhívás/pályázat kódszáma/azonosító száma	Felhívás/pályázat címe
EFOP-1.1.1-15-2015-00001	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
VEKOP-7.1.3-15	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
EFOP-1.1.2-16-2016-00001	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
VEKOP-7.1.1-15	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
EFOP-1.3.2-16-2016-00001	Felzárkózási mentorhálózat fejlesztése
EFOP-1.4.1-15-2016-00001	Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása
EFOP-1.6.1-16-VEKOP-16-2016-00001	Felzárkózási együttműködések támogatása
EFOP-1.9.4-VEKOP-16	A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása
EFOP-1.9.5-16-VEKOP-16-2016-00001	A koragyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése
EFOP-2.2.4-16-VEKOP-16-2016-00001	Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása
EFOP-3.7.1-16	Aktívan a tudásért
EFOP-3.8.2-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
KEHOP-5.2.2-16-2016-00021	Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései
KEHOP-5.2.5-16-2016-00008	Közel nulla energiaigényű épületek létesítése mintaprojekt jelleggel
RSZTOP-1.1.1-15-2015-00001	Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása
RSZTOP-1.1.1-15-2016-00002	Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok részére
RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001	Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára.
RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001	Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára
RSZTOP-5.1.1-16-2017-00003	Technikai segítségnyújtás
EFOP-1.9.7-16-2017-00001	Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára

A kiemelt projekteken kívül az SZGYF egyéb standard pályázati felhívásra is nyújtott be projektjavaslatot különösen az EFOP-2.1.1-17 és a VEKOP-6.3.1-17 - Gyermekotthonok kiváltása, gyermekotthonok korszerűsítése, hiányzó gyermekotthoni kapacitások létrehozása c. konstrukcióra, melyek közül az alábbi pályázatok részesültek támogatásban:

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
EFOP-2.1.1-16-2016-00006	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00018	Speciális gyermekotthon	24	168 001 472
EFOP-2.1.1-16-2016-00010	Befogadó otthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00021	4 db lakásotthon (4x12)	48	288 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00020	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00007	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00012	3 db különleges lakásotthon (3x10)	30	164 500 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00014	2 db lakásotthon (2x12)	24	144 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00013	4 db különleges lakásotthon (4x10)	40	280 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00017	kettős szükségletű gyermekotthon (2x5)	10	80 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00009	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00015	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00019	2 db lakásotthon	24	144 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 336 db, a támogatott projektek támogatási összege: 2.260.501.472 Ft

A VEKOP-6.3.1-16 pályázati felhívás keretében az alábbi pályázatok kerültek benyújtásra:

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
VEKOP-6.3.1-16-2016-00001	különleges lakásotthon	48	107 496 979
VEKOP-6.3.1-16-2016-00002	speciális gyermekotthon (lány)	24	153 296 793
VEKOP-6.3.1-16-2016-00003	normál lakásotthon	44	86 545 961
VEKOP-6.3.1-16-2016-00004	speciális gyermekotthon	52	95 550 326
VEKOP-6.3.1-16-2016-00005	befogadó gyermekotthon	36	212 238 241
VEKOP-6.3.1-16-2016-00006	normál gyermekotthon	48	101 991 374
VEKOP-6.3.1-16-2016-00007	normál lakásotthon	24	52 843 190

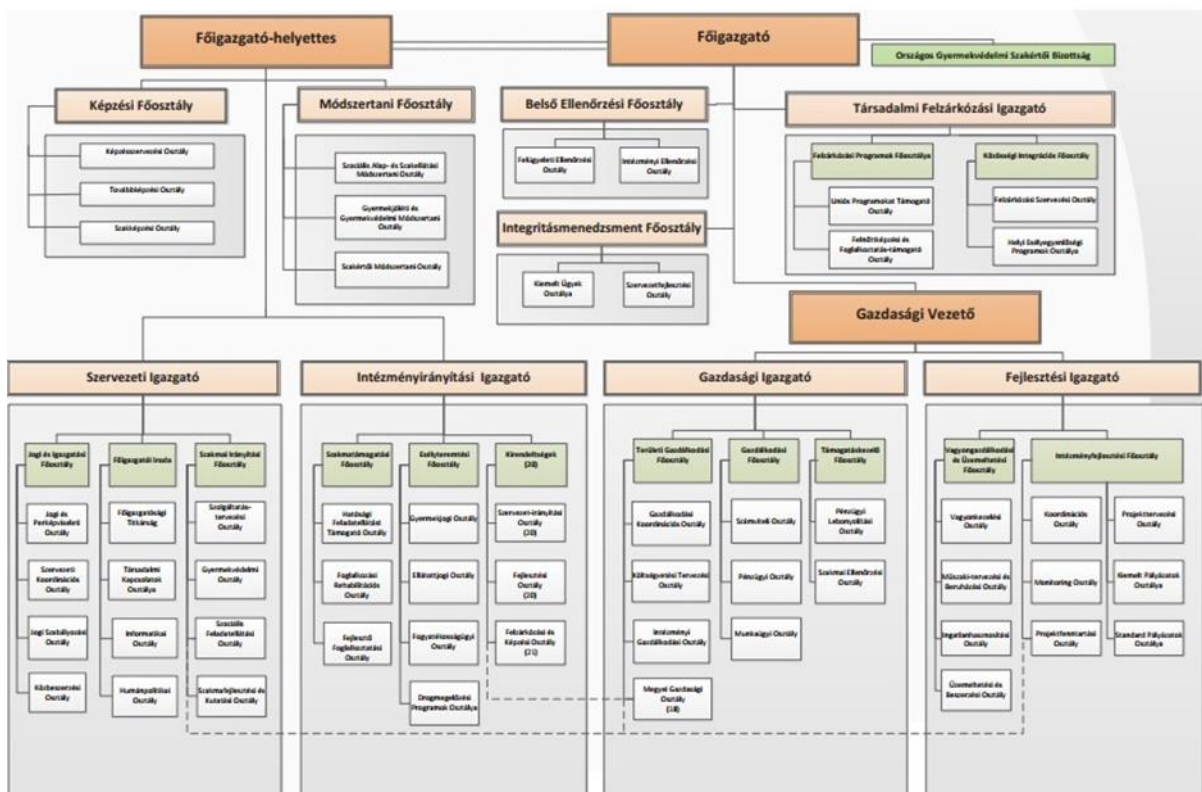
VEKOP-6.3.1-16-2016-00008	integrált gyermekotthon	40	61 234 317
VEKOP-6.3.1-16-2016-00009	normál lakásotthon	62	125 435 740
VEKOP-6.3.1-16-2016-00011	normál lakásotthon	98	196 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 490 db, a pályázatokban igényelt támogatási összeg összesen: 1.192.632.921 Ft

A pályázatok nagy száma az SZGYF feladatellátásából fakadóan természetes. Mind a szociális, mind a gyermekvédelem olyan terület, amely jelentős fejlesztési igénnyel és ebből fakadó magas pályázati potenciállal bír. Ezt felismerve alakítja ki az SZGYF a pályázatok előkészítésével és lebonyolításával foglalkozó nagy létszámú szervezeti egységeit, amelyek jelen pályázati projekt megvalósítását is nyomon fogják követni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezeti felépítése

2. függelék



Forrás: 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF központi szerve belső szervezeti egységeit, és a területi szervek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

Az SZGYF Intézményfejlesztési Főosztályon alkalmazott kollégák a projekt támogató feladatainak koordinálásáért, illetve a projektváltozások menedzsmentjéért felel. Ennek keretében közreműködik a projekt jogi és beszerzési folyamataiban, kapcsolatot tart ezen területek szakértőivel, segítséget nyújt a

támogatási- és vállalkozási/megbízási szerződések, beszerzési eljárások és dokumentációk összeállításában, továbbá a szakmai beszámolók összeállításában.

A támogatási szerződés módosítását koordinálja, a projektmenedzser által megküldött támogatási szerződésmódosítást véleményezi és felterjeszti jóváhagyásra az SZGYF főigazgatójának.

A pályázat előkészítésében és a projekt lebonyolításban a főosztály irányítása alá tartozó szervezeti egységek, illetve a kirendeltségek vesznek részt a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása

A pályázat **tervezésébe, előkészítésébe** bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnökök;
- hatóságok.

A pályázat **megvalósításába** bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnökök;
- kivitelezők;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek;
- egyházak.

A pályázat **fenntartási időszakába** bevonandó partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kivitelezők – az esetleges garanciális munkák miatt;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek;
- egyházak.

Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. feladata a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítése, a komplex rehabilitációban közreműködők tevékenységének összehangolása. Céljait – mint nagy szakmai

tudásbázissal rendelkező módszertani fejlesztéseket generáló, szakmai műhelyeket működtető és felnőttképző intézmény, továbbá mint pályázató szervezet valósítja meg.

A Társaság átfogó szakmapolitikai célja a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítése szakterületi tudásközpont működtetésével, a komplex rehabilitációban közreműködők tevékenységének összehangolásával, az ellátásában közreműködő intézményrendszerek tervszerű fejlesztésével, az integrációt segítő kutató, fejlesztő, módszertani, tanácsadó, szolgáltató és képzési programok megvalósításával.

A Társaság alapító okirat szerinti főbb tevékenységei:

- a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítéséhez kapcsolódó tevékenységek,
- az egyéni rehabilitációs programokban megjelölt szolgáltatások, ellátások igénybevételéhez kapcsolódó tevékenység,
- szakmai, illetve anyagi támogatás nyújtása a komplex (re)habilitációra szoruló személyek képzéséhez és az ilyen képzést folytató szervezeteknek,
- a komplex (re)habilitációs folyamatban összegyűjtött hazai és nemzetközi tapasztalatok alapján szakmai-módszertani ajánlások kidolgozása, és gondoskodás azok hozzáférhetővé tételéről,
- a pedagógiai szakmai szolgáltatások és a pedagógiai szakszolgáltatások körében országos pedagógiai szakmai szolgáltatás nyújtása a különleges gondozás feladataiban közreműködő pedagógiai szakszolgálat intézményei részére,
- szakmai, illetve anyagi támogatás nyújtása az érintett tanulók középiskolai tanulmányaihoz, felkészítő oktatásuk megszervezéséhez, felsőfokú tanulmányainak folytatásához, továbbá a munkába állásukat segítő tevékenységhez,
- szakmai programjai megvalósítása során, a fogyatékosügy minél szélesebb körű társadalmi elfogadottsága érdekében és a "semmit rólunk, nélkülünk" elv alapján szorosan együttműködik a fogyatékos személyek érdekvédelmi és szakmai szervezeteivel, hazai és nemzetközi szakembereivel, intézményeivel.

Az FSZK közel húszéves átfogó és egyedülálló tapasztalattal rendelkezik a fogyatékosügy területén.

Munkatársai a fogyatékosügy legkülönbözőbb területeire szakosodtak. Vannak közöttük tanult tudással rendelkező munkatársak és megélt tapasztalattal rendelkező kollégák is. A komplex rehabilitáció szemléletében végzik szakmai tevékenységüket, és a különböző területeken szerzett végzettség és szakmai tapasztalat mellett projektmenedzseri tudással is rendelkeznek.

AZ FSZK hazai viszonylatban egyedülálló módon valamennyi fogyatékoságtípussal foglalkozik, a fogyatékos fogalmát széles alapokra helyezi az ENSZ Egyezmény terminológiájának megfelelően. Szinte minden életkori szakaszban jelen van kezdeményezéseivel a korai intervenció időszakától elkezdve egészen a támogatott lakhatásig. A szélesen értelmezett rehabilitáció szinte valamennyi területén generál fejlesztéseket az elemi rehabilitációtól a képzésen át a foglalkozási rehabilitációs kezdeményezésekig.

Országos szakmai hálózatot épített ki és működtet a szélesen értelmezett rehabilitáció valamennyi érdekelt szereplőjével itthon és külföldön. Közel 700 szakemberrel áll szakmai kapcsolatban, illetve szoros szakmai együttműködést alakított ki közel ugyanennyi szakmai szolgáltató szervezettel országszerte és a fogyatékos emberek országos érdekvédelmi szervezeteivel.

Széles körű fogyatékosügyi és szolgáltatásfejlesztési tudásbázissal rendelkezik, amelyet mindenki számára hozzáférhetővé tesz hivatalos honlapján (www.fszk.hu). Tevékenységének további területei a hiánypótló helyzetfeltárások és kutatások. Minden évben több szakmai kiadvány készül programjai számos területéről. Tananyagokat, képzési és módszertani anyagokat dolgoz ki és dolgoztat ki.

Szakmai műhelyeket generál és működtet. Szakmai együttműködő szervezetként áll partnerei rendelkezésére a hátránykezelés és a fogyatékosügy változatos területein. Adatszolgáltatóként és a szakpolitikák formálójaként az államigazgatás részére megkönnyíti a tényalapú tervezést és megvalósítást, a jogszabályi környezet megalkotását és folyamatos alakítását a rehabilitáció számos területén.

Információs-pontként szolgál a fogyatékos emberek és családjaik, a fogyatékosügyben dolgozó szakemberek és egyéb stakeholderok számára (szolgáltatói címlisták, olvasó terem hazai és nemzetközi irodalmakkal). Szakmai könyvtárát folyamatosan bővíti.

A programjai keretében beszerzett és fejlesztett eszközparkot a fogyatékos emberek és az érdekelt szakemberek számára hozzáférhetővé teszi, illetve eszközkölcsonzési szolgáltatást nyújt.

Az FSZK pályázatói minőségében megbízható, gyors és fogyasztóbarát eljárásrendjével támogatja a komplex rehabilitáció szereplőinek működését és szakmai munkáját.

4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása

A TIOP-3.4.1.A-s konstrukcióban a bentlakásos intézmények kiváltásának célja a lakók életminőségének javítása az intézményekben uralkodó rossz infrastrukturális adottságok és a hiányos felszereltség megváltoztatása, illetve az életviszonyok humanizálása, társadalmi integrációja és modernizálása révén. A pályázatok összhangban vannak a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénnyel, az 1993. évi III. törvénnyel és az 1257/2011. (VII.21.) Kormányhatározatban megfogalmazott célkitűzésekkel, szakmai tartalommal.

4 db, egyenként körülbelül 1 Mrd Ft támogatási igényű pályázat kedvezményezettje az SZGYF és 1 db (Kalocsa) intézményi pályázat. A projektek célja nagylétszámú, bentlakásos szociális intézmények kiváltása.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0001, A Béalpátfalvi Fogyatékosok Otthonának kitagolása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.11.30.

A projekt megítélt támogatása: 1.144.840.290 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 150

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 16 ingatlanból 15 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adja. A kiváltás 5 településen (Béalpátfalva, Szilvásvárad, Mónosbél, Bükkszentmárton, Nagyvisnyó), összesen 16 helyszínen valósult meg 150 férőhely kiváltásával.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0002 Az Aranysziget Otthon Szentesi Otthonának kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.066.845.703 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 90

A költségvetés legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 11 ingatlanból 7 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. Az Aranysziget Otthon Szentesi Otthona Szentesre, és Nagymágocsra került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0004 Kastélykiváltás Berzencén

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.04.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.146.804.499 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 120

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 11 ingatlanból 3 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A Somogy Megyei Szeretet Szociális Otthon Berzence intézmény minden férőhelye Berzence településre került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0002 A Mérki Ápoló-Gondozó Otthon férőhely kiváltási projektje

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.10.31.

A projekt megítélt támogatása: 1.145.789.279 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 102

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 10 ingatlanból 6 ingatlan tulajdonjogának, valamint 3 ingatlan földhasználati jogának megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A kiváltás 3 településen (Mérk, Fábiánháza, Ökörítőfűpös), összesen 10 helyszínen valósult meg.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0001 Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 893.500.000 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 60

A projekt az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény módosításáról szóló 2013. évi CLXXXIV. törvény alapján a jogelőd Kalocsa Város Önkormányzatától a fejlesztéssel érintett Kalocsai Szociális Szakellátási Központba került, tehát a projektet 2014. január 1-je óta az intézmény - jelentős SZGYF segítséggel - valósította meg.

A Kalocsai Szociális Szakellátási Központ kiváltása 7 ingatlan bevonásával Kalocsán valósult meg.

A TIOP-3.4.2-11/1 konstrukció önkormányzati, állami, egyházi, non-profit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítésére irányult. A kiírás kapcsán az SZGYF 3 db – szociális intézményi ellátás korszerűsítését célzó – projektet valósított meg:

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0120 A Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. számú telephelyének korszerűsítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 180.000.000 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 85

A fejlesztésben a Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. sz. telephelye (3. sz. Idősek Otthona) volt érintett. A projekt lényeges elemei a következők voltak: az ellátottak és a gondozottak felkészítése a fejlesztéssel járó változásokra, az időskori internethasználat lehetőségeinek megteremtése, az elhasználdott és korszerűtlenné vált épület külső és belső átalakításával az ellátást igénybevevők életminősége, a dolgozók munkakörülményeinek javítása, az idős emberek megfelelő ellátása.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 35.536.714,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0225 Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény korszerűsítése, férőhely bővítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.12.01-2015.09.30

A projekt megítélt támogatása: 140.786.192 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 43

A szakmai terv alapján a pályázatban 43 szenvedélybeteg ellátó férőhely korszerűsítése, valamint az intézmény további 7 férőhellyel történő bővítése történt volna. Az 1993. évi III. törvény 140/P. § (1) bekezdés szerint 2013. január 1-jét követően fogyatékos, pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása céljából új férőhelyeket csak támogatott lakhatás formájában lehet létrehozni. A jogszabály módosítás miatt a projektterv átdolgozása, valamint műszaki tartalom csökkentése vált szükségessé. A projekt szakmai terve úgy módosult, hogy a projektben csak a már meglévő 43 férőhely korszerűsítése valósult meg. A 7 férőhely létrehozásának elmaradása, a projektben tervezett épületbővítés, és eszközbeszerzés sorokról összesen 35 millió Ft támogatás-megvonását eredményezett.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 17.481.822,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0267 Lakóotthonok korszerűsítése a Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrumban

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 36.836.991 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 32

Az ápoló-gondozó célú lakóotthonokban felnőtt értelmi fogyatékos személyek számára biztosított a teljes körű ellátás. A projekt megvalósítása során az alábbi tevékenységek valósultak meg: az épületek nyílászáróinak cseréje, kazánok, bojlerok cseréje, teljes fűtési rendszer cseréje, vizesblokkok felújítása, bútortart, berendezési, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai eszközök, háztartási gépek cseréje, internethasználathoz szükséges számítógépek beszerzése.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 1.887.446,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE

A szervezet feladatainak ismertetése, jelenleg rendelkezésre álló humán erőforrásainak bemutatása

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fejlesztési igazgatója alá tartozó szervezeti egységek (Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, Intézményfejlesztési Főosztály) készítik elő a pályázatokat és koordinálják a projekteket együttműködve gazdasági és szervezettervezési területtel. A koordináció azonban jelen pályázat esetében elsősorban felügyeleti jellegű, a projekt megvalósításával kapcsolatos koordinatív, pénzügyi és adminisztratív feladatainak ellátását a kirendeltségek munkatársai végzik a fejlesztési helyszíneken érintett intézményekkel együttműködve. A kirendeltségek vezetősége minden egyes pályázat sikeres megvalósítása érdekében a pályázati felhívás előírásainak megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkező projektmenedzserrel, szakmai megvalósítói személyzetet jelöl ki. A kijelölt munkatársak a pályázat beadási szakaszától a projekt előrehaladását követik nyomon, illetve a feladatkörökbe utalt feladatokat látják el.

A szükséges személyi fejlesztések meghatározása

A projekt sikeres megvalósításához a Szociális és Gyermekvédelmi Központ koordinálásával a Kirendeltség vezetősége a pályázati felhívás előírásainak megfelelő projektszemélyzetet állít fel a szükséges személyi fejlesztések részeként alábbiak szerint:

Kirendeltség részéről	SZGYF részéről
Projektmenedzser	Projektfelelős (SZGYF Intézményfejlesztési Főosztály kijelölt munkatársai – pályázat keretében nem kerül elszámolásra) Külső szakértők
Projekt pénzügyi vezető	Tervező (szakági tervezők bevonásával), tervellenőr, rehabilitációs szakmérnök
Projekt asszisztens (2 fő)	Közbeszerzési szakértő
Pénzügyi asszisztens	Műszaki ellenőr
Szakmai vezető (nem projektmenedzsment költség terhére kerül elszámolásra)	Felelős műszaki vezető
Szakmai asszisztens (nem projektmenedzsment költség terhére kerül elszámolásra)	Könyvvizsgáló
Pályázati referens (költség a projektben nem kerül elszámolásra)	Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás

4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE

Feladat	Felelős
Projekt regisztrációs adatlap elkészítése	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pályázati referens
Véleményezése, módosítása, jóváhagyása	IFF, Sári László főosztályvezető
Vezetői döntés a projekt indításról	főigazgató, Bátori Zsolt
Projekt megvalósítására kijelölt felelős szervezeti egység vezetője részére meghatalmazás készítése, jóváhagyása a projekt képviselőjéhez	IFF, Sári László főosztályvezető
Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó kötelezettségvállaló, teljesítésigazololó, utalványozó kijelölése	Főigazgató, Bátori Zsolt
Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó pénzügyi ellenjegyző, érvényesítő kijelölése (gazdasági vezetői hatáskör)	Gazdasági vezető, Helmanné Enner Margit
Amennyiben a projekt végrehajtásáért felelős szervezeti egység által javasolt személynek nincs felhatalmazása, akkor a meghatalmazó levél elkészítése és jóváhagyatása	IFF, Sári László főosztályvezető, főigazgató, Bátori Zsolt
Munkaszám generálás - kódképzés	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
EcoSTAT munkaszám törzsében történő rögzítés	GFO, Barti Szilvia GFO Koordinációs osztályvezető
Munkaszámról érintettek tájékoztatása és a kötelező használat elrendelése	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
EU-s célelszámolási számlanyitás/módosítás/törlés kezdeményezése az EMMI-nél	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
MÁK értesítő levél beérkezését követően rögzítés az EcoSTATban	GFO, Barti Szilvia, GFO Koordinációs osztályvezető
EU-s célelszámolási számla nyilvántartásával kapcsolatos feladatok (analitika)	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
EU célelszámolási számla bejelentő/aláíró kartonok ügyintézése	GFO Pénzügyi osztály
ELEKTRA tanúsítvány (GIRO) bejelentések	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
Esetleges fedezetigazolás kiadása, módosítása, törlése előirányzat módosítás kötelezettség vállaláshoz	Gazdasági vezető, Helmanné Enner Margit
Saját hatáskörű előirányzat módosítás és munkaszámra könyvelés bevétel és kiadás esetén	Békés Megyei Kirendeltség Gazdasági Osztályának vezetője: Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető, GFO, Helmanné Enner Margit
SZGYF forrás esetén saját hatáskörű előirányzat átcsoportosítása és munkaszámra könyvelés	Békés Megyei Kirendeltség Gazdasági Osztályának vezetője: Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető, GFO, Helmanné Enner Margit

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„KIKÖLTÖZÜNK! – új szociális lakhatási forma a Dél-békési településeken”

Utalás a projekt EU célelszámolási számláján történő tranzakciók kezelése, lebonyolítása	Békés Megyei Kirendeltség, Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető (Gazdasági Osztály), Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, projekt pénzügyi vezetője, GFO, Helmanné Enner Margit, Helmanné Enner Margit, Tulák Ferencné Balog Judit
A bér számfejtéshez szükséges dokumentumok biztosítása	GFO, Jusits-Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
Bérszámfejtés	GFO, Jusits-Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
Bér után járó adó, járulék fizetések intézése, bizonylatok biztosítása	GFO, Jusits-Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
Szakmai dokumentumok elkészítése	SZIF, Gulyásné Kovács Erzsébet főosztályvezető, IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség: Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, Kállai Mária mb. osztályvezető (Szervezetirányítási Osztály), érintett intézmény igazgatója
Költségvetés megtervezése	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség: Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pályázati referens, érintett intézmény igazgatója,
Költségvetés jóváhagyása	GFO, Helmanné Enner Margit, Főigazgató, Bátor Zsolt
Beszerezések lebonyolítása	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, dr. Boncz Jenő főosztályvezető, IFF, Sári László főosztályvezető
Indikatív árajánlatok beszerzése	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség: Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pályázati referens, érintett intézmény igazgatója
Szakmai terv készítése	Vállalkozó, IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség: Kállai Mária mb. osztályvezető (Szervezetirányítási Osztály), érintett intézmény igazgatója
Ingtatlanokkal kapcsolatos ügyintézés	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, dr. Boncz Jenő főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató
Pályázat benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató
Támogatási szerződés előkészítése	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, projektmenedzser, szakmai vezető
Támogatási szerződés aláírása	Főigazgató, Bátor Zsolt
Támogatási szerződés módosításainak összeállítása	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, projektmenedzser, szakmai vezető
Támogatási szerződés módosítások felülvizsgálata, benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„KIKÖLTÖZÜNK! – új szociális lakhatási forma a Dél-békési településeken”

Projektmenedzsment megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató,
Szakmai vezető megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató,
Beszerezések/közbeszerzések lebonyolítása	Vállalkozó, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, projektmenedzser, szakmai vezető
Projektmenedzsment feladatok elvégzése (pl. kifizetési kérelem összeállítása és benyújtása; munkafolyamatok koordinálása; adminisztráció vezetése; pályázati dokumentáció összeállítása stb.)	Projektmenedzser, pénzügyi vezető.
Szakmai vezetői feladatok elvégzése (pl. változásra felkészítő programok stb.)	Szakmai vezető
Alapító okirat módosítása	SZIF, Gulyásné Dr. Kovács Erzsébet mb. főosztályvezető
Engedélyek beszerzése	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, projektmenedzser
Záróbeszámoló összeállítása és benyújtása	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, projektmenedzser, szakmai vezető
számla befogadás - érvényesítés	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető
szakmai teljesítés igazolás	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató
pénzügyi teljesítés igazolás	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető
utalás a projekt EU célelszámolási számláról - utalványozás	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető (Gazdasági Osztály)
könyvelés az EcoSTAT rendszerben	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető (Gazdasági Osztály)
áfa bevallás	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető (Gazdasági Osztály), GFO, Mácsné Petrovics Mariann osztályvezető

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„KIKÖLTÖZÜNK! – új szociális lakhatási forma a Dél-békési településeken”

aktiválás	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető (Gazdasági Osztály), GFO, Falatovics Tünde osztályvezető
Fenntartási jelentések összeállítása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, érintett intézmény igazgatója
Módosítási kérelmek összeállítása, benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató
Fenntartási jelentések összeállítása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, érintett intézmény igazgatója
Módosítási kérelmek összeállítása, benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató

5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

5.1. A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA

A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenység célja, hogy a projektet és annak eredményeit minél szélesebb körben ismertté tegyék. A kommunikációs eszközök segítségével tájékoztatást nyújtunk a nyilvánosság, a döntéshozók és a célcsoportok számára a folyamatban lévő vagy megvalósult projektelemekről, és arról a tényről, hogy EU támogatásból valósult meg a projekt. A projekt megvalósítása során végzett kommunikációs tevékenységet a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget téve kívánjuk végrehajtani. A kommunikáció fő célja az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása, és a projekt ismertségének és elfogadhatóságának növelése. Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen. A projekt nyilvánosságának biztosítását a projektmenedzser tagjaként az nyilvánosságért felelős munkatárs szervezi és koordinálja.

A „Széchenyi 2020 Kedvezményezettek Tájékoztatási Kötelezettségei útmutató és arculati kézikönyv” előírásai szerint a Kedvezményezettnek a projekt keretében megvalósítandó kommunikációs feladatokat a támogatott tevékenység típusa határozza meg.

Projektünk tervezett költségvetése 525 millió Ft, így az „Infrastrukturális fejlesztés” 500 millió Ft feletti támogatási kategóriához tartozó kommunikációs csomag kötelező elemeit valósítja meg.

500 millió Ft feletti támogatási kategóriához tartozó kommunikációs csomag

PROJEKT SZAKASZOK	Ssz.	FELADAT	KÖTELEZŐ Igen / Nem
A PROJEKT ELŐKÉSZÍTŐ SZAKASZA	1.	Kommunikációs terv készítése	Igen
	2.	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	Igen
	3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig	Igen
A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSI SZAKASZA	4.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	Igen
	5.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapköletétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása, stb.)	Igen

	6.	A beruházás helyszínén „A” vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	Igen ("B")
	7.	Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	Igen
	8.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése	Igen
A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁT KÖVETŐ SZAKASZ	9.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	Igen
	10.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	Igen
	11.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	Igen
	12.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	Igen
	13.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	Igen ("B" vagy "D")

A projektkommunikáció szakaszai az alábbi elemekből tevődnek össze:

1. a projekt előkészítő szakasza
2. a projekt megvalósítási szakasza
3. a projekt megvalósítást követő szakasza

A projekt előkészítő szakasza kommunikációs szempontból, a támogatási szerződés megkötésétől a projekt fizikai megkezdéséig tart. A projekt uniós támogatottságáról kommunikálni csak a támogatási szerződés megkötését követően jogosult a projektgazda.

A projekt előkészítő szakaszában a kommunikációs tevékenységek elsődleges célja, hogy a kedvezményezett megtervezze a projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközöket, és azok időbeni ütemezését.

1. Kommunikációs terv

Az előkészítés során elkészül a projekt kommunikációs terve, amely részleteiben rögzíti, hogy a projekt kommunikációja során alkalmazott kommunikációs elemek milyen tartalommal jelenjenek meg, mi az a teljes nyilvánosságot átfogó üzenet, amely a projekt eredményességét tükrözni fogja. A kommunikációs terv ezen kívül a jelen fejezetben kifejtett kommunikációs elemek és célcsoportok részletekbe menő elemzését tartalmazza.

2. Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése

A projekt előkészítő szakaszában a nyomtatott tájékoztatók célja a lakosság, illetve az érintett célcsoportok informálása az induló projektről. Fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen.

3. Honlap fejlesztés

A projektgazda jelenleg is működő honlapján számol be a folyamatban lévő vagy lezárult projektekről, jelen projekttel kapcsolatos információk is ide kerülnek feltöltésre (www.szgyf.gov.hu). A projekt megvalósításával érintett kirendeltségek és intézmények (amennyiben rendelkeznek már honlappal) a saját oldalukon tesznek közzé információkat a fejlesztésről. A projekt során készített fotódokumentáció is a honlapon található galériába kerül elhelyezésre.

*A projekt **megvalósítási szakasza** a támogatási szerződés aláírásától a kivitelezés végéig (azaz a fizikai zárásig) tart, ez idő alatt a kommunikáció feladatokra nagy hangsúlyt kell fektetni.*

4. Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtó megjelenések összegyűjtése

A támogatási szerződés aláírását követően a projekt megvalósításában közreműködő kirendeltség az SZGYF és a saját sajtókapcsolatainak megküldi elektronikusan a sajtóközleményt a beruházás megkezdéséről. A sajtóközlemény kötelező jelleggel megküldésre került az MTI-nek is. Indokolt esetben a települési önkormányzat hirdetőtábláján is elhelyezésre kerül a sajtóközlemény szövege. A kiküldött sajtóközlemény megjelenésének nyomon követését az SZGYF sajtófigyelésével megbízott osztálya végzi el és küldi meg a kirendeltségnek.

5. Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatások, átadások, képzés zárása, stb.)

A sajtónyilvános események szervezésének célja a projekt megvalósítási fázisainak minél nagyobb nyilvánosságot biztosító bejelentése. Amennyiben lehetőség van rá, akkor a projekt leendő helyszínén, egy helyszínbemjárással, személyes bemutatással egybekötött tájékoztató megtartása a Kirendeltség és az Intézmény feladata. Ha a leendő helyszín ezt még nem teszi lehetővé, akkor az intézmény székhelyén vagy egy arra alkalmas helyen lehetséges az esemény megtartása. A rendezvényt követő média-megjelenéseknek a számát és információtartalmát nagymértékben befolyásolja az esemény kivitelezése.

A projekteseményhez kapcsolódó sajtóközlemény a résztvevő újságíróknak a helyszínen átadandó, illetve az eseményt követően sajtólistára kiküldendő. A közleményt a téma jellegétől függően a helyi/országos médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz, illetve a Magyar Távirati Irodához (MTI) juttatjuk el.

6. Tájékoztató tábla elhelyezése a beruházás helyszínén

A kivitelezés megkezdésekor az építési területen jól látható, ám védett helyen elhelyezésre kerül az útmutatónak megfelelő tartalmi elemekkel ellátott B típusú tájékoztató tábla.

7. Média megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan

Hirdetések vásárlása:

- nyomtatott sajtó (napi-, heti, havilapok, szakmai lapok)
- online felületeken, közösségi oldalakon elhelyezett hirdetések (banner vagy cikk)

8. Fotódokumentáció készítése

A projekttel összefüggésben megrendezésre kerülő összes eseményről digitális képanyag készül, a honlapon kerülnek elhelyezésre a rendezvényt követően. A képeket a lehetséges sajtóanyagok miatt minél nagyobb felbontásban, nyomdai felhasználásra alkalmas minőségben és méretben indokolt elkészíteni.

*A projekt **megvalósítását követő szakasz** a projekt fizikai és pénzügyi zárása közötti időtartamot fedi le, itt a leghangsúlyosabb a projekt eredményeinek ismertetése.*

9. Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése

A projekt sikeres befejezésének minél nagyobb nyilvánosságot biztosító bejelentése. A beruházás befejezését követően a fejlesztés helyszínén sajtónyilvános rendezvény megtartása. A projekteseményhez kapcsolódó sajtóközlemény a résztvevő újságíróknak a helyszínen átadandó, illetve az eseményt követően a sajtólistára kiküldendő.

10. Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése

A gyermekotthon műszaki átadását követően a projekt megvalósításában közreműködő kirendeltség az SZGYF és a saját sajtókapcsolatainak megküldi elektronikusan a sajtóközleményt a beruházás befejezéséről. A sajtóközlemény kötelező jelleggel megküldésre került az MTI-nek is. Indokolt esetben a települési önkormányzat hirdetőtábláján is elhelyezésre kerül a sajtóközlemény szövege. A kiküldött sajtóközlemény megjelenésének a nyomon követését az SZGYF sajtófigyelésével megbízott osztálya végzi el és küldi meg a kirendeltségnek.

11. Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése

A projekt megvalósítást követő szakaszában az eredménykommunikációs anyagok célja a lakosság, illetve az érintett célcsoportok informálása a megvalósult projekt eredményeiről. Fontos, hogy a széles közvéleményt tájékoztassuk az európai uniós támogatások felhasználásáról, és azok pozitív hatásairól. Ennek érdekében a kiadvány közzétehetően tartalmazza a projekt főbb adatait, illetve látványos fotókkal szemléltessük a fejlesztés eredményeit. A beruházás megkezdése előtti állapotról és a megvalósult fejlesztésről készült fotók bemutatásával érzékeltetjük a fejlődést.

12. Térképtér feltöltése

A palyazat.gov.hu felületen a kirendeltség munkatársai feltöltik a beruházás során keletkezett fényképeket az előírásoknak megfelelő méretben és példányszámban, amelyeken nyomonkövethető a fejlesztés előtti és utáni állapot.

13. Emlékeztető tábla kihelyezése

A projekt fizikai zárását követően egy D típusú tábla kerül a beruházás helyszínén elhelyezésre.

5.2. A CÉLCSOPORTOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA

Projektünk közvetlen célcsoportjai a projekt megvalósítása során létrejött eredmények közvetlen használói, az alábbiak szerint:

1. ápoló-gondozó intézményben ellátott fogyatékos személyek/pszichiátriai betegek
2. az érintett intézményekben szakmai illetve kisegítő munkakörben dolgozók

A közvetlen célcsoportot elsősorban nem a beruházás indokoltságáról kell tájékoztatni, hanem arról, hogy a fejlesztés milyen hatással lesz életükre. Ennek érdekében a projekt teljes időtartama alatt szükséges annak az üzenetnek a közvetítése, hogy:

- az újonnan kialakított támogatott lakhatást biztosító házak és a Szolgáltató Központ a jelenleginél kedvezőbb élet- és munkakörülményeket teremtenek;
- a településközponti elhelyezésnek köszönhetően közelebb kerülnek a települési szolgáltatásokhoz, illetve a lakossághoz is, könnyebben tudnak beilleszkedni a település életébe.

A fenti üzenetek közvetítése elsősorban a munkatársak és a kirendeltség feladata személyes tájékoztatókon keresztül. A közvetlen célcsoport tájékoztatása során folyamatosan információt kell nyújtani a beruházásról, amennyiben lehetséges helyszíni látogatás keretében megnézni az építkezést, hogy az ellátottak és a munkatársak is magáénak érezzék a fejlesztést. A projekt fizikai zárásához közeledve pedig a költözés és a változásra való felkészítést kell elvégezni.

Az intézményi férőhelyek kiváltására, és közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérésre irányuló projekt kommunikációs tevékenységei két csoportra bonthatók; a kötelező tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó, továbbá a célcsoport számára folytatott kommunikációra. Előbbi a projekt célját kívánja megismertetni a nyilvánossággal esetenként építő jellegű társadalmi vitát generálva, mely során a

probléma közbeszédbe, köztudatba kerülésével nőhet a célcsoport, valamint speciális életformájuk elfogadása. Utóbbi, azaz a célcsoport számára biztosított kommunikáció célja a megváltozott élethelyzetre való felkészítés, képzés, körülményekhez való alkalmazkodás és nem utolsósorban a támogató attitűd kialakulásának elősegítése. A célcsoport felé irányuló kommunikáció kialakításában szorosan együttműködünk a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhellyel a megfelelő eszközök azonosítása és alkalmazása céljából.

A projekt a fogyatékkal élőket, pszichiátriai betegeket, és a szenvedélybeteg személyeket célozza meg, valamint az őket körülvevő mikro és makrokörnyezet tagjait. Ebbe beletartoznak mind a közvetlen hozzátartozók, szomszédok, a település teljes lakossága, a szolgáltatások igénybevétele és ügyintézés közben velük interakcióba lépő emberek, továbbá az érintett intézmények szakmai, kisegítő, és ápoló-gondozó munkatársai. A közvetlen mikrokörnyezet számára elengedhetetlen a folyamatos, részletes, átfogó információnyújtás annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a környezetükben végbemenő változásokat és könnyen bevonhatók legyenek, valamint a helyi közösség befogadó készségét növelje, ezáltal megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. Mivel attitűdjük nagyban befolyásolja az integrációs projekt sikerességét, ezért célszerű már jóval a projekt megkezdése előtt tájékoztatni és felkészíteni az őket. A lakosság tájékoztatását éppen ezen okok miatt már az előkészítés szakaszában is legalább egy tevékenységgel elkezdjük, mivel fontos a fokozatos hozzászoktatás az új helyzethez. A különleges bánásmódot igénylő célcsoport minden tagját tájékoztatni célszerű az előttük álló változásokról, hiszen a fogyatékossgal élő személyek az átlagnál nehezebben élik meg mindennapi rutinjukban beálló változásokat. Számukra megfelelő felkészítést kell biztosítani az előttük álló változásokról és képzésekről, melyek során többek között életvezetési, és háztartásvezetési ismereteket, kommunikációs készségeket, önállóság fejlesztési, és konfliktuskezelési technikákat sajátíthatnak el. Az ápoló-gondozó, és kisegítő munkatársak informálása az adott kiváltandó intézmény közreműködésével, majd oktatások, képzések lebonyolításán keresztül tervezzük, mivel a projekt megvalósítását követően számukra relatív új munkakörnyezetben és lényegesen specializáltabb körülmények között végzik majd munkájukat. A szociális alapszolgáltatások ügyintézői és munkatársai tájékoztatása szintén elengedhetetlen, mivel a különleges bánásmódot igénylő emberekkel másfajta együttműködés és kommunikáció lefolytatása szükséges, amely sikeres megvalósulása önálló ügyintézési és életviteli szokásokat generálhat. Sok esetben az érintettek felé történő megfelelően időzített hatékony kommunikáció feloldhatja az ellenállásokat és az elutasító magatartást. A közvetett makrokörnyezet számára elsősorban tájékoztató jellegű információkkal elegendő szolgálni annak érdekében, hogy képet kapjanak az intézkedésekről. Nem csak a projekt megvalósítása során törekszünk figyelembe venni a környezetvédelmi és esélyegyenlőségi szempontokat, de azok nyilvánosság felé történő kommunikálására is nagy hangsúlyt fektetünk. Mindezekon felül a kommunikációnkban a fizetett média-megjelenések célja az uniós támogatás segítségével megvalósuló fejlesztés ismertségének a növelése, lényegesen nagyobb elérésszámot generáló platformon keresztül.

A közvetett célcsoport azon személyek köre, akik nem a projekt eredményeinek közvetlen használói, de összetett mechanizmusokon keresztül a projekt eredményei és hatásai helyzetüket befolyásolják:

Az érintett fogyatékos személyek/ pszichiátriai betegeket körülvevő mikro-makro környezet (családtagok, szomszédság, gondnokok, más szolgáltatásban dolgozók, település lakossága)

A hozzátartozókat a projekt indításakor személyesen és írásban is érdemes tájékoztatni a tervezett változásokról, hangsúlyozni, hogy a tervezett változások kedvezően hatnak az ellátottak életére, illetve adott esetben egy nagyobb rendezvény keretén belül ismertetni lehet a pályázatban foglalt terveket. A beruházásról érdemes folyamatos tájékoztatást nyújtani a honlapon keresztül.

A település lakosságának tájékoztatása a legneuralgikusabb része a kommunikációnak, előfordult már lakossági ellenállás a támogatott lakhatási szolgáltatást biztosító házak létesítésével szemben. A projekt előkészítése során lezajlott lakossági tájékoztatás mellett rendszeres időközönként szükséges a települési önkormányzat bevonásával lakossági fórumot tartani, ahol a fejlesztés előrehaladásáról kell számot adni. Indokolt lehet az átadást megelőzően a házakba bejárást szervezni, illetve adott esetben a megnyitást követően egy kisebb rendezvény keretében a település lakosai megismerkedhetnek a házak lakóival és a kialakított szolgáltató központtal.

A közvetett célcsoport számára megfogalmazott üzenetek az alábbiak lehetnek:

- Az új házak okozta változások kedvezőtlen hatásait az SZGYF és a kirendeltség minimalizálja;
- A hozzátartozók részére kedvezőbb látogatási körülmények kerülnek kialakításra;

Célcsoport megnevezése	Javasolt kommunikációs eszköz
Ellátottak	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes tájékoztatás • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Szórólap / kiadvány • Fotódokumentáció • Helyszínbejárás • Weboldal
Munkatársak	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes tájékoztatás • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Szórólap / kiadvány • Helyszínbejárás • Weboldal
Hozzá tartozók	<ul style="list-style-type: none"> • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Sajtómegjelenések • Szórólap / kiadvány • Helyszínbejárás • Weboldal
Település lakossága	<ul style="list-style-type: none"> • Lakossági fórumok • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Sajtómegjelenés • Szórólap / kiadvány • Helyszínbejárás • Weboldal

5.3. KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA

Mivel a projekt keretében több típusú tevékenység valósul meg, ezért a nagyobb kommunikációs eszköz igényű infrastrukturális beruházáshoz megfelelő eszközöket használjuk. A nyilvánosság érdekében mind a projekt előkészítési időszakára, mind a megvalósítási, és a projekt megvalósítását követő szakaszra a célokhoz és célcsoportokhoz leginkább illeszkedő kommunikációs eszközök megválasztására törekedtünk.

A KTK előírásai alapján a projektkommunikáció szakaszainak megfelelően a projektben kötelezően megvalósítandó tájékoztatási feladatokat az alábbiak szerint tervezzük.

Kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdéséig bezárólag **előkészítési szakasról** beszélünk. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, hogy a projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközöket és azok időbeni ütemezését megtervezzük, valamint, hogy a tervezett fejlesztésről a lakosságot és az érintett célcsoportokat tájékoztassuk a társadalmi elfogadottság erősítése érdekében.

A szakasz kommunikációs feladatai:

- Kommunikációs terv készítése.
 - A kommunikációs terv a projekt életútjához kapcsolódó kommunikációs tevékenységeket, azok időbeni ütemezését és az eszközökhöz rendelt költségeket tartalmazza.

- Az SZGYF működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig.

A honlapon megjelenítendő tartalmi elemek:

- a kedvezményezett neve,
 - a projekt címe,
 - a szerződött támogatás összege,
 - a támogatás mértéke (%-ban),
 - a projekt tartalmának bemutatása,
 - a projekt tervezett befejezési dátuma (ha megvalósult, akkor a tényleges befejezés)
 - projekt azonosító száma.
-
- A honlapon megjelenítendő arculati elemek, az ún. infoblokk:
 - Széchenyi 2020 grafikai elem,
 - Széchenyi 2020 logó,
 - EU-logó és az Európai Unió kiírás,
 - Magyar kormány logó,
 - A támogató alap(ok)ra vonatkozó utalás,
 - „Befektetés a jövőbe” szlogen.

A **projekt megvalósítási szakasza** kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdésétől a projekt fizikai befejezéséig tart. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, a fejlesztés, illetve egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel.

A szakasz kommunikációs feladatai:

- Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.
A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről a projektgazda által készített tájékoztató anyag. A konkrét feladat a sajtólista összeállítása és azon keresztül a médiumok tájékoztatása. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz és az MTI-hez tervezzük eljuttatni.
- A beruházás főhelyszínén „B” típusú tájékoztató tábla (3000 mm x1500 mm) elkészítése és elhelyezése, a többi kevésbé frekvenciált helyszínén „C” típusú tájékoztató táblák elhelyezése (594 x 420 mm)
A tájékoztató táblák feladata a lakosság figyelmének felhívása az adott helyen megvalósuló európai uniós fejlesztésről és a források átlátható felhasználásáról.

A tábla kötelező elemei:

- a projekt címe,
- a projekt célja,
- a kedvezményezett neve,
- támogatási szerződés/támogatási okirat szerinti támogatási összeg,
- projekt azonosítószáma,
- a kötelező arculati elemek.
- Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése.

A projekt megvalósítást követő szakasza kommunikációs szempontból a projekt fizikai befejezésétől a projekt pénzügyi zárásáig tart, melynek feladatai:

- Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.

- A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről készített tájékoztató anyag. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz tervezzük eljuttatni.
- Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése
- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal.
- A térinformatikai kereső-adatbázis komplex szolgáltatásokkal áll az európai uniós forrásokból megvalósuló projektek iránt érdeklődő nyilvánosság rendelkezésére. A www.palyazat.gov.hu honlapon elérhető felületen az alábbi, projektekkal kapcsolatos információk megjelenítését tervezzük:
 - projekthez kapcsolódó leírást,
 - kommunikációs célú, nyomdai felhasználásra alkalmas képet,
 - projektről készült videót.
- A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése, vagy a korábban kihelyezett táblák kint hagyása

Feladatok		500 M Ft felett
1.	Kommunikációs terv készítése	x
2.	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	x
3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)	x
4.	Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése	x
5.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	x
6.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása stb.)	x
7.	A beruházás helyszínén „A” vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	B
8.	Médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	x
9.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)	x
10.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	x
11.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	x
12.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	x

13.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)	x
14.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	D

5.4. KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV

A kommunikációs ütemtervben meghatároztuk a kommunikációs feladatokat, eszközöket, csatornákat, illetve az elérendő célcsoportot és a kommunikáció ütemezését.

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt előkészítő szakasza	Helyzetelemzés, kockázatelemzés	Felmérés készítése a további feladatok elvégzése érdekében	Potenciális partnerek, érintettek	Email, internet	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport
Projekt előkészítő szakasza	Kommunikációs terv kidolgozása, egyeztetése	A projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközök és azok időbeni ütemezésének megtervezése	A projektben résztvevők	Email, internet, személyes egyeztetések	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport, együttműködő partnerek (FSZK)
Szerződés-kötés után	Tájékoztatás a projekt elindításáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	SZGYF honlap	SZGYF
Szerződés-kötés után	„B és C” típusú információs táblák kihelyezése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	„B és C” típusú tábla	SZGYF
Megvalósítás félidejében	Sajtóközlemények kiadása, elért eredmények kommunikációja	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemények	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Sajtómegjelenések összegyűjtése és elemzése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Nyomatott és elektronikus médiumok	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Fotódokumentáció készítése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek	SZGYF
Megvalósítás során	Érzékenyítő fórumok, nyílt napok szervezése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Konferenciák	SZGYF

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
		személyes és más kommunikációs formákkal			
Projekt zárásakor	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemény	SZGYF
Projekt zárásakor	TÉRKÉPTÉR feltöltése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek, tájékoztató leírás a projektről	SZGYF

Irodalomjegyzék:

- Hatos Gy.: Az értelmileg akadályozottsággal élő emberek: nevelésük, életük. Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Tanárképző Főiskola, Budapest 1996.
- Komplex támogatási szükségletfelmérő eszközök
- Dr. Tausz Katalin, Bácskay Andrea, Csordás Gábor, Kovács Beáta, Németh Eszter, Panyik Barbara, Tóth - Judit Nikoletta: Központi Statisztikai Hivatal 2011. ÉVI NÉPSZÁMLÁLÁS A fogyatékkal élők helyzete és szociális ellátásuk
- Intézményi Férőhely Kiváltási Terv Módszertani útmutató 2017
Szerzők:
Csumán-Lechner Alexandra, Eszik Orsolya, Dr. Gazsi Adrienn, Kovács Éva, Matolcsi Rita, Pordán Ákos, Sándor Zsolt, Szabóné Ivánku Zsuzsanna
- Széchenyi 2020 kedvezményezettek tájékoztatási kötelezettségei útmutató és Arculati Kézikönyv „KTK 2020”c. dokumentum

Internetes források:

www.njt.hu
<http://kunagota.hu/>
<http://www.magyarbanhegyes.hu/>
<http://www.magyardombegyhaz.eoldal.hu/cikkek/letoltheto-dokumentumok.html>
<http://dombiratos.hu/>
<http://www.dombegyhaz.hu/>
<https://kaszaper.hu/>
<http://www.medgyesegyhaza.hu/>
<http://www.medgyesbodzas.hu/teleptort/index.htm>
<http://www.battonya.hu/>
<http://www.puszaotlaka.hu/>
<http://almaskamaras.hu/>

<http://www.nagykamaras.hu/>

<http://www.mezohegyes.hu/>

<http://www.kevermes.hu/>

<http://www.nagybanhegyes.hu/>

http://www.ksh.hu/nepszamlalas/tablak_teruleti_04

http://www.ksh.hu/nepszamlalas/tablak_foglalkoztatas

<http://www.kozossegimisszio.hu/index.php?q=content/Szolgalatok>

<http://www.medgyesegyhaza.hu/>

<http://www.medgyesbodzas.hu/teleptort/index.htm>

<http://www.battonya.hu/>

<http://www.puszaotlaka.hu/>

<http://almaskamaras.hu/>

<http://www.nagykamaras.hu/>

<http://www.mezohegyes.hu/>

<http://www.kevermes.hu/>

<http://www.nagybanhegyes.hu/>

http://www.ksh.hu/nepszamlalas/tablak_teruleti_04

http://www.ksh.hu/nepszamlalas/tablak_foglalkoztatas

<http://www.kozossegimisszio.hu/index.php?q=content/Szolgalatok>