

Szakmai Terv

Az EFOP 2.2.2-17 Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás című felhíváshoz

PÁLYÁZAT CÍME

„TÁMOGAT – LAK ” Férőhelykiváltás Andornaktályán

PÁLYÁZÓ NEVE

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

KIVÁLTANDÓ BENTLAKÁSOS ENGEDÉLYES

Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény
Andornaktályai Szociális Otthona
3399 Andornaktálya, II. Rákóczi Ferenc út 289.

Tartalomjegyzék

1. Helyzetértékelés.....	3
1.1. A projekt háttere és indokoltsága.....	3
1.1.1. A szakterület elemzése.....	3
1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása.....	7
1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján mutassa be a következőket.....	9
2. A projekt céljai és tevékenységei	55
2.1. A projekt céljainak meghatározása	55
2.2. A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete.....	61
2.3. Az új szolgáltatási struktúra bemutatása	64
2.4. Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása.....	83
2.5. Indikátorok, műszaki-szakmai tartalomhoz és a mérőföldkövekhez kapcsolódó mutatók	99
3. A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése	111
3.1. A tervezett fejlesztés bemutatása	111
3.1.1. A megvalósulás helyszíne	112
3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása	112
3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése.....	113
3.1.4. Kockázatelemzés.....	114
3.1.5. Fenntartás.....	155
3.2. Részletes cselekvési terv.....	156
3.2.1. A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása.....	156
3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése	160
4. Projekt megvalósításának szervezeti keretei	162
4.1. A projektgazda és partnereinek bemutatása	162
4.1.1. A projektgazda bemutatása	162
4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása.....	163
4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása ..	163
4.2. A megvalósítás, projektirányítás és a fenntartás szervezete.....	164
A kiváltott intézmény és egységeinek leírása az ellátandó szakmai feladatok szempontjából:	164
5. A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység	169
5.1. A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása	170
5.2. A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása.....	175
5.3. Kommunikációs eszközök azonosítása	177
5.4. Kommunikációs ütemterv.....	178

1. HELYZETÉRTÉKELÉS

1.1. A PROJEKT HÁTTERE ÉS INDOKOLTSÁGA

1.1.1. A szakterület elemzése

A projekt által érintett szakterület

Az Európai Unióban az elmúlt három évtized során paradigmaváltás történt a fogyatékossgal élő személyekről való intézményes gondoskodásban. A nyugati országokban mindenhol elindult a bentlakásos ellátások átalakítása. Az intézmények „lebontásában” a legmesszebb a skandináv és angolszász országok jutottak, ahol gyakorlatilag bezártak az intézmények és a fogyatékos emberek ellátása kis létszámú, lakóhely-közeli egységekben történik. Egyre elterjedtebb a támogatott lakhatás ellátási forma, ahol elválnak egymástól a lakhatás és a szolgáltatás.

Mindenhol nagy hangsúly helyeződik a személyközpontúságra, ami érvényesül a szolgáltatások tervezésében és finanszírozásában.

A nemzetközi tapasztalatok alapján a következő általános következtetéseket lehet levonni:

- A kis létszámú ellátási formák jobb minőséget nyújtanak, mint a nagy intézmények.
- A támogatott lakhatás, mint ellátási forma alkalmas minden fogyatékossgal élő személy ellátására.

A DECLOC jelentés szerint 2007-ben az Európai Unióban (és Törökországban) megközelítőleg 1,2 millió fogyatékos gyermek és felnőtt élt bentlakásos intézményekben, többségük értelmi fogyatékos.

Magyarországon a rendszerváltást követően a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) a bentlakást biztosító ellátások területén gyakorlatilag a szakosítások nyomán az 1970-es években kialakult ellátórendszer rögzítette, amely a felnőtt fogyatékossgal élő személyek gondozását elsősorban a nagy létszámú intézményekre építette. A fogyatékossgal élő személyeket ellátó férőhelyek száma az 1990-es évek elejétől viszonylag dinamikusan bővült. Az új férőhelyek jelentős része feltehetően még a szakosítások és profiltisztítások nyomán jött létre. A lakóotthon, mint új szolgáltatási típus jogszabályba foglalása 1999-ben egy már létező ellátási formát legalizált. Évtizedekig új bentlakásos ellátási forma nem került bevezetésre, csupán a lakóotthon típusa került kiterjesztésre más csoportok – súlyosan fogyatékos emberek, pszichiátria betegek és szenvedélybetegek – számára. Az áttörés csak néhány éve történt, amikor a támogatott lakhatás, mint új ellátási forma megjelent a szolgáltatási palettán.

A 2001-es Népszámlálási adatok szerint – a fogyatékossgal élő személyeket ellátó intézmények átlagos létszáma 97 fő (*Kézenfogva Alapítvány: Szakértői anyag a fogyatékos emberek számára tartós bentlakást nyújtó intézményrendszer átalakításához 2008.*)

A lakók 78%-a él 100 főnél nagyobb, és mindössze 1%-a 20 főnél kisebb intézményben.

Az épületek fele 1945 előtt épült. Az összes intézmény egyötöde kastélyépületben működik, mely a funkciónak nem felel meg.

Az intézményi lakók közel 60%-a 5 vagy többágyas szobában él, 8%-uk pedig legalább tizedmagával kényszerül osztozni a szobán.

A Kézenfogva Alapítvány 2007-ben készített reprezentatív felmérése alapján az értelmi fogyatékosok száma 100 ezer fő, ezen belül a súlyos, közepesúlyos értelmi fogyatékos emberek létszáma 25 ezer fő körül van. Feltételezhető azonban, hogy valós létszámuk ennél nagyobb, ugyanis a nyilvántartások hiányosak a legfiatalabbak (tanköteles kor alattiak) és az idősebbek (az 1970-es évek előtt születettek esetében) adatait nem tartalmazza.

A felnőtt és gyermekkorú fogyatékossgal élő személyek átmeneti és tartós bentlakásos intézményeiben 2014-ben összesen 14.751 fő élt, lakóotthonokban 1.679 fő lakott, támogatott lakhatás 201 férőhelyen működött, ami 2015-re 660 férőhellyel bővült. Ezek az intézmények gyakorlatilag 100%-os férőhelykihasználtsággal működtek.

Az intézményben élők 61,8%-a halmozottan fogyatékos, 45,6%-a mozgásában korlátozott, 31,2%-a látássérült, és 18,2%-a hallássérült.

Heves megyében a fogyatékossgal élők az összlakosság 3%-át teszik ki, mely megegyezik a nemzetközi adatokkal.

Heves Megye összlakossága 2010. január 1-jén 311.454 fő, melyből a fogyatékos emberek száma 9.344 fő. (Heves Megye Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója 2011. évi)

Fogyatékosnak születettek száma:

- Beszédfogyatékos	0,5 %	47 fő
- Siket	2,9 %	271 fő
- Vak	1,1 %	103 fő
- Mozgásfogyatékos	0,5 %	47 fő
- Értelmi fogyatékos	95 %	8.876 fő

Fogyatékossgaj fajtái szerint:

- Érzékszervi és mozgásfogyatékos	468 fő
- Értelmi fogyatékos	8.876 fő

Az értelmi fogyatékosok száma fogyatékossgájuk súlyossága szerint Heves megyében:

- Enyhe fokban értelmi fogyatékos	80 %	7.100 fő
- Középsúlyos értelmi fogyatékos	12 %	1.066 fő
- Súlyos értelmi fogyatékos	8 %	710 fő

Az egri kistérségben is érzékelhető az az országos tendencia, hogy a lakosság száma folyamatosan csökken, s az a kihívás is, amit az elöregedési folyamat jelent.

Az alábbi táblázat az Észak-magyarországi régió természetes szaporodási (fogyás) arányait mutatja 2003-tól (http://www.ksh.hu/thm/2/indi2_1_1.html)

1. Táblázat

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
-6,9	-7	-7,6	-8	-11,9	-10,9	-11,6	-12	-10,2	-9,5	-10,6	-10,3	-9,6

A lakosság tényleges természetes szaporodási és fogyási mutatója a természetes népmozgalmi folyamatok (születések, halálozások) mellett egy adott földrajzi terület népességmentartó erejét vagy annak hiányát is kifejezi.

Az Észak-magyarországi régióban a Heves megye központjaként funkcionáló Eger és térsége fejlettnek mondható a régió központjához képest. Az egri kistérségben a 60 éven felüliek aránya 25,1 százalék, mely meghaladja az országos 23,1%-os átlagértéket (országos átlag: 23,6%). A 0-14 év közötti korosztály

aránya az országos átlaggal megegyező 14,7% adatot prezentálja (országos átlag: 14,6%), míg a 15-30 év közötti korosztály országos átlag alatti értéket mutat, 17,6 százalékot (országos átlag: 18,4%). A férfiak és a nők arányát tekintve az országos, a régiós és a kistérségi mutatók csaknem megegyeznek. A régió lakosságának 52,5 százaléka nő, 47,5 százaléka férfi. Ha a vándorlási mutatókat szemléljük, azt tapasztaljuk, hogy Észak-magyarország az élen jár az elvándorlást illetően, de az egri kistérségben a legalacsonyabb az oda illetve elvándorlás.

A következő táblázat a nyilvántartott állás keresők számát mutatja állandó lakhelyük szerint az Egri járásban (2016.12.20-i állapot)

2. Táblázat

Település neve	Nyilvántartott állás keresők száma a tartózkodási helyük szerint településenként (2016.12.20-i állapot szerint)									
	Nyilvántartott állás keresők száma (fő)	Foly. nyilv. hossz. > 365 nap (fő)	Járadék tip. ell. (fő)	Segély tip. ell. (fő)	FHT, RSZS (fő)	Munkav. korú népes. (fő)	Relatív mutató*	Arányszám**		
Andornaktálya	48	8	14	2	8	2.034	2,36	0,59		
Bátor	19	6	2	0	8	246	7,72	1,93		
Demjén	16	5	5	1	4	437	3,66	0,92		
Eger	1.425	429	238	91	398	39.913	3,86	0,97		
Egerbakta	142	52	4	5	80	1.050	13,52	3,39		
Egerbocs	21	3	3	0	9	370	5,68	1,42		
Egercsehi	99	22	11	5	39	906	10,93	2,74		
Egerszalók	118	25	15	2	59	1.341	8,8	2,21		
Egerszólát	24	8	2	4	9	760	3,16	0,79		
Feldebrő	47	24	2	5	26	676	6,95	1,74		
Felsőtárkány	94	22	20	4	24	2.397	3,92	0,98		
Hevesaranyos	62	14	3	2	33	426	14,55	3,65		
Kerecsend	165	44	20	6	87	1.637	10,08	2,53		
Maklár	70	21	10	6	21	1.737	4,03	1,01		
Nagytálya	13	5	3	1	4	587	2,21	0,55		
Noszvaj	40	14	3	2	10	1.232	3,25	0,81		
Novaj	39	12	7	4	12	969	4,02	1,01		
Ostoros	44	14	12	3	4	1.871	2,35	0,59		
Szarvaskő	11	0	3	0	2	261	4,21	1,06		

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„TÁMOGAT – LAK ” Férőhelykiváltás Andornaktályán

Szúcs	64	16	7	2	40	310	20,65	5,18
Tarnaszentmária	16	6	1	0	8	155	10,32	2,59
Verpelét	305	106	62	10	135	2.577	11,84	2,97

*relatív mutató: a nyilvántartott álláskereső a munkavállalási korú népesség %-ában

**Arányszám:- a relatív mutatónak az országos relatív mutatóhoz viszonyított aránya.

Az Észak magyarországi régió szociális helyzetelemzése ESZCSM (2004)

<http://www.afsz.hu/engje.aspx?page=full> afsz stat telepules adatok 2012

1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása

A szociális ellátórendszer kiépítettsége Heves megyében és az egri kistérségben is az országos átlagot tükrözik. A támogatott lakhatás hosszútávon történő fenntarthatóságának alapvető feltétele az alapellátás megbízható működése, mely nem csak Heves megyében, de az egri kistérségben is számos területen hiányos. Az alapszolgáltatások elérhetőségét az egri kistérségen belül az alábbi táblázat szemlélteti:

3.Táblázat

Település	Szociális alapszolgáltatások							
	Falugondnoki szolgálat	Étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Családsegítés	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Közösségi ellátás	Támogató szolg.	Nappali ell.
Andornaktálya		X/ö	X/ ö	X/t			X	X /fogy.
Bátor	X/ö	X/t	X/t	X/t				
Demjén		X/ö	X/ö	X/t			X	
Eger		X/ö	X/ö	X/ö	X/ö	X/ö	X/ö	X /fogy.
Egerbakta		X/ö	X/ö	X/t			X	
Egerbocs		X/ö	X/ö	X/t				
Egercsehi		X/ö	X/t	X/t			X/ö	
Egerszalók		X/ö	X/ö	X/t			X	
Egerszólát		X/ö	X/ö	X/t			X	
Feldebrő		X/ö	X/ö	X/t	X/c			
Felsőtárkány		X/ö	X/ö	X/ö				
Hevesaranyos		X/ö	X/ö	X/t				
Kerecsend		X/ö	X/ö	X/t				
Maklár		X/ö	X/ö	X/t	X/c		X	
Nagytálya				X/t			X	
Noszvaj		X/ö	X/ö	X/t				

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 „TÁMOGAT – LAK ” Férőhelykiváltás Andornaktályán

Novaj		X/ö	X/ö	X/ö			X	X /idős
Ostoros		X/ö	X/ö	X/ö	X/ö			X /idős
Szarvaskő			X/ö	X/ö	X/ö			
Szúcs		X/ö	X/t	X/t	X/t			
Tarnaszentmária		X/ö	X/ö	X/t				
Verpelét	X/ö	X/ö	X/ö	X/t	X/ö			X /idős

Az önkormányzat által működtetett szolgáltatásokat „ö” betűvel, a társulásban működtetett szolgáltatásokat „t” betűvel, a civil szervezet által működtetett szolgáltatásokat „c” betűvel jelöltük.

Az étkeztetést és a házi segítségnyújtást többnyire a települések önkormányzatai, míg a családsegítést, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és a közösségi ellátást 2-3 település közösen, társulás formájában biztosítja. Fogytékosok nappali ellátása csak Egerben és Andornaktályán biztosított, a többi településen idősök számára elérhető a szolgáltatás. Támogató szolgáltatást intézményünk biztosítja 8 településen, ezen kívül az egri önkormányzat Egerben, és a füzesabonyi önkormányzat Egercsehiben biztosít még támogató szolgáltatást.

Az alábbi táblázat a Heves megyei fogyatékos bentlakásos intézményi ellátás és nappali ellátás férőhelyszámát mutatja be.

4. Táblázat

	Nappali ell.	Lakóotthon ápoló gondozó célú	Lakóotthon rehab. célú	Támogatott lakhatás	Ápoló gondozó otthon	Átmeneti otthon	Rehab. int.	Összesen
Andornaktálya	20	12+10	18	-	60	-	32	152
Bélapátfalva	30	-	-	150	-	10	-	190
Eger	30	12	12	-	148	-	-	202
Gyöngyös	32	-	-	-	20	-	-	52
Hatvan	17	-	-	-	-	-	-	17
Karácsond	-	10	-	-	-	-	-	10
Összesen	129	44	30	150	228	10	32	623

A táblázat jól szemlélteti, hogy a megyében élő 9.344 fogyatékossgal élő személy 7 %-a (623 fő) vesz igénybe valamilyen intézményi ellátást és az intézményi ellátást igénybe vevők 34 %-a (224 fő) él lakóotthonokban és támogatott lakhatásban.

A Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Andornaktályai Szociális Otthona - az egri kistérség egyik legnagyobb felnőtt fogyatékossgal élő személyeket ellátó intézményeként - jelentős szerepet vállal Heves megye alap- és szakosított ellátásában. Az intézmény 70 éve működik egy több mint kétszáz éves kastélyban és egy közel 30 éves épületben.



A rossz körülmények, a korszerűtlen ellátás, a nagy létszám ma már nem segíti az otthonban élők fejlődését. Az intézmény jelen állapotában nem képes megfelelni az európai elvárásoknak.

A pályázat segítségével kívánunk enyhíteni és javítani a megyében és az egri kistérségben tapasztalható, fenti elemzésben is megfogalmazott ellátási szükségleten. Hatvan fő ápolást-gondozást nyújtó intézményből történő kitagolásával, a támogatott lakhatásuk kialakításával szeretnénk jobb körülményeket és korszerűbb ellátást biztosítani a fogyatékos embereknek, továbbá az alapszolgáltatásokat is elérhetővé kívánjuk tenni a területen élőknek, melyet az alábbi jogszabályi előírások figyelembevételével alakítunk ki:

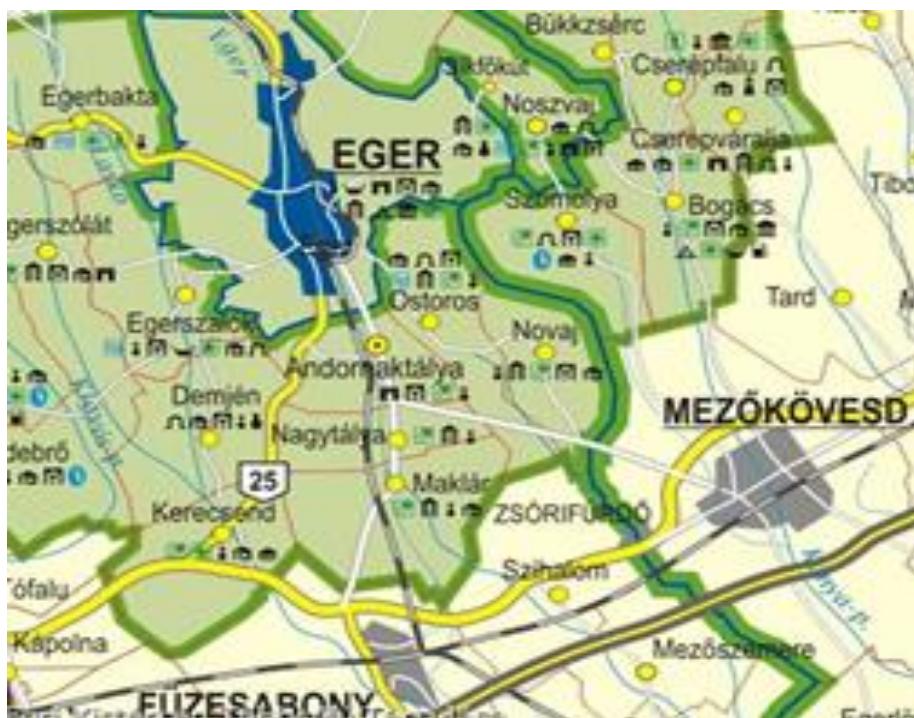
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról szóló 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat
- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény.
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet

1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján mutassa be a következőket

Az intézmény jelenlegi társadalmi – gazdasági környezete: Az intézmény **székhelye** Füzesabonyban, **telephelyei** Andornaktályán és Nagytályán található. A székhelyen pszichiátriai és szenvedélybeteg

gondozása zajlik. A fogyatékos személyek ellátása szempontjából Andornaktálya központi szerepet tölt be. A környezet bemutatása során Andornaktályáról kiindulva - onnan körkörösén távolodva - az azt körülölelő településeket mutatjuk be.

Az Andornaktályától 5 km-re lévő települések közelségüknek, és a jó közlekedési viszonyoknak köszönhetően tömegközlekedéssel és személygépkocsival is könnyen megközelíthetők. Mindez lehetővé teszi a szakemberek és a szolgáltatások gyors elérését. Az autópálya és a vasút közelsége megkönnyíti a családokkal, gondnokkal való kapcsolattartást.



Andornaktálya 1939-ben, két település Andornak és Kistálya összeolvadásával jött létre. A település Heves megye keleti-középső részén, Egertől egy kilométerre, déli irányban fekszik, az Eger-patak völgyében. A település az M3-as autópályától 12 km-re található. Vonattal az Eger-Füzesabony vasútvonalon közelíthető meg.

A megyeszékhely közelsége, a kiváló közlekedési adottságok, ugyanakkor a falusi nyugalom, mind az itt élőknek, mind az ide látogatóknak egyaránt vonzerőt jelent.

Teljes népessége: 2.604 fő (www.andornaktalya.hu)

Népsűrűség: 165,13 fő/ km²

Terület: 16,75 km²

Lakások száma 1052, népességet figyelembe véve ez 2.5 fő/lakás.

Nagytálya Heves megyében, Mezőkövesdtől nyugatra, Andornaktálya és Maklár között fekvő település. Földrajzi adottságai kedvezőek, hiszen számos lehetőséget biztosít az iparban munkát vállalóknak éppúgy, mint a mezőgazdaságban dolgozóknak. A fő közlekedési út a település keleti szélén fut, ennek köszönhetően a lakott részek nagy többsége szinte forgalommentes. A település békés, csendes és idilli.

Teljes népesség: 851 fő (<http://www.nagytalya.hu>)

Népsűrűség: 65,20 fő/ km²

Területe: 13.2 km²

Lakások száma 362, népességet figyelembe véve 2.4 fő/lakás.

Maklár Egertől déli irányban 11 kilométerre, Füzesabonytól északi irányban 4 kilométerre fekvő település. Eger völgyének déli kijáratában, a Bükk-vidék Alföldbe simuló legdélibb nyúlványai között helyezkedik el. Autóval könnyen rácsatlakozható az M3-as autópályára, de a település a Füzesabony–Eger vasútvonalon is megközelíthető. Maklár község közlekedés-földrajzi adottságai nagyon jók, melyeket tovább javít a határában futó M25-ös autópályát építése. Mezőgazdaságára a szőlő- és gyümölcsstermesztés jellemző, de napjainkra a településen az ipari termelés is megjelent. Az elmúlt években ide települt a ZF Lenksysteme Hungária Kft. (jelenleg: Robert Bosch Automotive Steering Kft.) gépjármű alkatrészeket előállító gyára, valamint a Stühmer Cukrárszüzem. Akik nem találnak helyben munkát, nagyrészt a közeli városban, Egerben helyezkednek el, vagy a szomszédos Füzesabonyban dolgoznak.

Teljes népesség: 2361 fő (<http://www.maklar.hu>)

Népsűrűség: 86,25 fő/ km²

Lakások száma 968, népességet figyelembe véve, ez 2.4 fő/lakás.

Eger megyei jogú város, Heves megye és az Egri járás székhelye. Magyarország egyik legszebb, műemlékekben gazdag városa, mely a Mátra és a Bükk hegység között folyó Eger patak völgyében, a Bükk hegység nyugati lábánál húzódó dombvidéken fekszik. A település tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Itt található Magyarország egyik legnagyobb bazilikája, az egri főszékesegyház, emellett több híres műemlékkel és múzeummal is rendelkezik, pl. az Egri Vár. Jelentős oktatási és kulturális központ. Az egri borvidék központjaként a legjelentősebb magyar borvárosok közé tartozik, gyógyfürdői miatt pedig nagy jelentőségű a gyógyturizmus is. Az itt élők, és az ide látogató turisták egyaránt nagyon kedvelik ezt a hangulatos, sokszínű várost.

Teljes népesség: 54609 fő (2015. évben) (<http://www.nepesseg.com>)

Népsűrűség: 592 fő/ km²

Lakások száma 26299, népességet figyelembe véve, ez 2.1 fő/lakás.

Füzesabony Egertől 17 km-re, Heves megye dél-keleti részén található, a Füzesabonyi járás és kistérség központja.

Közlekedési csomópont, hiszen ezen a szakaszon halad keresztül az M3-as autópálya, illetve vasúti csomópont is, mivel a Budapest-Miskolc fővonalon, itt van átszállási lehetőség Eger illetve Debrecen felé. Összekötő kapocs az ország és a szűkebb régió minden tájegysége felé. Füzesabonynak igen kedvező a földrajzi elhelyezkedése, 50 km-es körzeten belül elérhetőek innen az ország jelentős területei, pl. Eger a megyeszékhely, a közkedvelt Tisza-tó, a Hortobágyi Nemzeti Park, a Bükk és a Mátra hegység kirándulóhelyei.

Füzesabony alapvetően mezőgazdasági terület, az ipar szerepe nem jelentős, de a Pikopack Zrt. és a Duropack-Starpack Kft. az elmúlt években jelentősen növelte a város ipari kapacitását, és új munkahelyeket teremtett.

Teljes népesség: 7637 fő (2015 évben) (<http://www.nepesseg.com>)

Népsűrűség: 165 fő/ km²

Lakások száma 3128, népességet figyelembe véve, ez 2,4 fő/lakás.

Az andornaktályai intézmény:

60 éves múltra tekint vissza. A második világháború után, 1957-ben a volt Mocsáry-kastély államosításával jött létre, Betegek Szociális Otthona néven, 60 férőhellyel. Kezdetben idős, fogyatékos és pszichiátriai betegeket egyaránt ápoltak. 1970-től az otthon tevékenységi köre megváltozott és hét éven keresztül „Elmebetegek Szociális Otthona”-ként működött, változatlan férőhelyszámmal, majd 1977-től kezdődően - a profiltisztításnak köszönhetően – fogyatékosággal élő személyek gondozását ápolását végzi.

Már a 70-es évek végén nagy hangsúlyt fektettek a foglalkoztatásra, ezért a Fővárosi Kézműipari Vállalat Vegyipari Gyáregysége számára az intézményen belül egy telket biztosítottak, melyen a vállalat felépíthette műhelyét és 1987-ben megkezdhette 50 fő fogyatékos fiatal foglalkoztatását.

1990-ben a zsúfoltság megszüntetése miatt a fogyatékosok otthonát 40 férőhellyel bővítették. A paneltechnikával épített egyszintes „pavilon” lakóépület egy év alatt elkészült, így az ódon kastélyban lakók és a várakozók jelentős részét az új épületben, korszerű körülmények közé helyezhették.

Az intézmény szakmai munkája is lendületet kapott, újszerű gondozási modelleket vezettek be, melynek köszönhetően 1990 nyarán az országban az elsők között nyitották meg - családi környezetben történő lakhatás biztosításával - rehabilitációs célú lakóotthonukat Andornaktálya településen 8 fő enyhe fokú fogyatékos fiatal számára.

A fiatalok kiköltözését komoly felkészítő munka előzte meg, melynek során az életvezetésük és az önállóságuk megerősítése volt a cél.

1991-ben a Fővárosi Kézműipari Vállalat Ruházati Gyáregységével közösen egy 15 főt foglalkoztató varroda került kialakításra komplett felszereléssel. A varroda „intézeti háttérű speciális védőmunkahelyként” működött. A munkavégzés lehetőségének további bővítése céljából 1992-ben 700 m² alapterületű növénytermesztő fóliasátor létesült, ahol plumóza virág és konyhakerti növények termesztését végezték.

A Rehabilitációs intézmény 25 férőhellyel 1998-ban nyitott meg. Mivel a lakóotthonban élő fiataloknál nagyon komoly fejlődés volt tapasztalható az önállóság és az önellátás terén, ezért az intézmény még ugyanezen évben megnyitotta Andornaktályán második rehabilitációs célú lakóotthonát, amely 10 fő enyhe fokú fogyatékosággal élő fiatal részére biztosított családi környezetben komfortos lakhatást. A középsúlyos fogyatékosok számára is lehetőséget szerettek volna teremteni a családi környezetben történő életvitelre, ezért 2001-ben 12 fő számára ápolási gondozási célú lakóotthonban biztosítottak ellátást az Andornaktályától 5 km-re lévő Nagytályán. A szomszéd faluban szeretettel fogadták a fiatalokat, akik könnyen beilleszkedtek új lakókörnyezetükbe. A fogyatékosággal élő személyek együttélése a falu lakóközösségével ma is békés és példaértékű

2004-ben pályázat útján jött létre a nappali ellátás 20 férőhellyel, lehetőséget biztosítva ezzel a környező településeken lakó fogyatékosággal élő fiataloknak is a fejlődésre, munkavégzésre. 2007-ben indult el a szociális foglalkoztatás. Ennek sikerességét uniós pályázat alapozta meg, melynek köszönhetően a meglévő varroműhely újabb műhellyel bővült, továbbá négy, gombatermesztésre alkalmas fóliasátor építésére is sor került. A szociális foglalkoztatásba már az ellátottak több mint 60 %-át lehetett bevonni.

Pályázat tette lehetővé 2007 decemberében a támogató szolgáltatás elindítását az egri kistérség 8 településén, lehetővé téve az itt lakó fogyatékosággal élő személyek számára a lakókörnyezetben történő speciális ellátás igénybevitelét, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérését. A szolgálat telephelye Nagytályán került kialakításra.

Az intézmény 2013-ban az Emberi Erőforrások Minisztériuma irányítása alá került. 2015-ben a fenntartó komoly energetikai beruházásokat hajtott végre, napelemeket telepített, biomassza-kazánt épített és szigetelte az épületek egy részét.

2016.11.01.napjától az Andornaktályai Fogyatékosok Otthona és Rehabilitációs Intézete szervezetileg a Fűzesabonyi Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Otthona intézményi egységeként, beolvadással új néven működik: Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Andornaktályai Szociális Otthona.

Jelenleg az intézmény integrált formában, alap- és szakosított ellátást biztosít a Heves megye közigazgatási területén élők számára, továbbá az intézményi jogviszonnal rendelkezők számára szociális foglalkoztatást, 2017. április 1-től fejlesztő foglalkoztatást biztosít.

A székhely:

Neve: Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény

Címe: 3390 Fűzesabony, Tábor út 52.

Szolgáltatásai:

- pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása 285 férőhelyen
- szenvedélybetegek tartós bentlakásos ellátása 65 férőhelyen

Telephelyek:

Neve: Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Andornaktályai Szociális Otthona

Címe: 3399. Andornaktálya, II. Rákóczi Ferenc út 289.

Szolgáltatás: Fogyatékos személyek ápolást gondozást nyújtó intézményi ellátása 60 férőhelyen

Fogyatékos személyek rehabilitációs intézményi ellátása 32 férőhelyen *(a továbbiakban bentlakásos intézmények)*

Fogyatékos személyek nappali ellátása 20 férőhelyen

Neve: Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Rehabilitációs célú Lakóotthona I.

Címe: 3399. Andornaktálya, Mezőkövesdi utca 9.

Szolgáltatás: Lakóotthoni ellátás 8 férőhelyen

Neve: Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Rehabilitációs célú Lakóotthona II.

Címe: 3399. Andornaktálya, Arany János utca 18.

Szolgáltatás: Lakóotthoni ellátás 10 férőhelyen

Neve: Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-gondozó Lakóotthona III.

Címe: 3398. Nagytálya, Petőfi Sándor út 18.

Szolgáltatás: Lakóotthoni ellátás 12 férőhelyen, Támogató szolgáltatás

Az intézmény jelenlegi szolgáltatásainak bemutatása

A székhely alaptevékenysége

Pszichiátriai és szenvedélybetegek bentlakásos ellátása és fejlesztő foglalkoztatása működik.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet alapján azon **krónikus pszichiátriai betegek ápolása, gondozása** történik a székhelyen, akik az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotúak, akut gyógyintézeti kezelést nem igényelnek és egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt önmaguk ellátására segítséggel sem képesek, állandó intézményi gondoskodást igényelnek.

Feladata továbbá azoknak a szenvedélybetegeknek az ápolása, gondozása, akik szomatikus és mentális állapotukat stabilizáló, illetve javító kezelést igényelnek, önálló életvitelre időlegesen nem képesek, de – a külön jogszabályban meghatározott – kötelező intézményi gyógykezelésre nem szorulnak.

Fejlesztő foglalkoztatás keretén belül fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatást és Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatást biztosít a székhely a jogviszonyban álló pszichiátriai és szenvedélybetegek részére.

Államháztartási szakágazat szerinti besorolása

872000 Mentális, szenvedélybeteg bentlakásos ellátása

A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkciók szerinti besorolása

101121	Pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátása
101122	Szenvedélybetegek tartós bentlakásos ellátása
107030	Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás

Telephelyek alaptevékenysége

Az andornaktályai telephelyeken fogyatékossgal élő személyek tartós és rehabilitációs célú bentlakásos ellátása, fejlesztő foglalkoztatása, valamint rehabilitációs célú lakóotthona működik.

A fogyatékos személyek tartós bentlakásos ellátása esetén azoknak az értelmi fogyatékos személyeknek az ápolása, gondozása folyik, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

A rehabilitációs célú bentlakásos ellátás azoknak a fogyatékos személyeknek az elhelyezését szolgálja, akiknek oktatása, képzése, átképzése és rehabilitációs célú foglalkoztatása csak intézményi keretek között valósítható meg. A rehabilitációs bentlakásos ellátás legfőbb feladata, hogy egyéni fejlesztés, felkészítés és foglalkoztatás eredményeképpen a lehetőségekhez mérten a lakókat lakóotthoni, illetve önálló életvitelre felkészítse.

A rehabilitációs célú lakóotthonban azok a fogyatékos személyek helyezhetők el, akiknél az önálló életvitel megteremtésére van esély, s a rehabilitációjuk a családjukban nem oldható meg.

A nappali ellátás a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését

Fejlesztő foglalkoztatás keretén belül fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatást és Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatást biztosít a telephely a jogviszonyban álló fogyatékos személyek részére.

A nagytályai telephelyen fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona, és támogató szolgáltatás működik.

Az ápoló-gondozó lakóotthonban családból vagy intézményből (intézményből történő elhelyezés esetén a felülvizsgálat és az egyéni fejlesztés eredményeire figyelemmel) a fogyatékoság jellegétől és súlyosságától függetlenül helyezhető el fogyatékosággal élő személy.

A támogató szolgáltatás a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátását, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérését segíti, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakóhelyen speciális segítséget nyújt.

Államháztartási szakágazat szerinti besorolása

873000 Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása

Alaptevékenységek kormányzati funkciók szerinti besorolása

101211 Fogyatékosággal élők tartós bentlakásos ellátása

101212 Fogyatékosággal élők rehabilitációs célú bentlakásos ellátása

101215 Fogyatékosággal élők ápoló-gondozó lakóotthoni ellátása

101216 Fogyatékosággal élők rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása

101221 Fogyatékosággal élők nappali ellátása

101222 Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek számára

107030 Szociális foglalkoztatás, fejlesztő foglalkoztatás

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, a gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma

Ápolási-gondozási, rehabilitációs feladatok jellege

Kiemelt feladat az intézmény minden egységében a lakók személyre szóló testi-és lelki gondozása, higiénés és egészségügyi ellátásának biztosítása.

Orvosi ellátás

- Az ellátottak állapotának megfelelő, korszerű fizikai, egészségügyi és pszichés ellátás nyújtása a cél, amely magában foglalja a rendszeres orvosi felügyeletet. A háziorvos a székhelyen heti 4-5 alkalommal, alkalmanként 3-4 órában, a pszichiáter szakorvos heti 2 alkalommal, alkalmanként 5 órában és rendszeres vizitekkel, valamint állandó telefonos elérhetőség mellett látja el a lakókat.
- A telephelyeken a lakók orvosi ellátását a háziorvos végzi heti egy alkalommal, de akut probléma esetén, hétköznapokon bármikor biztosított az elérhetősége, illetve a helyszínrre hívható. Szombaton, vasárnap és ünnepnapokon a hétfégi ügyelet szolgáltatása vehető igénybe. A pszichiáter szakorvos kéthetente tart rendelést az intézmény orvosi szobájában.
- A szabad háziorvos választás lehetőségével minden lakó élhet, amennyiben a lakó nem az otthon orvosát választja, döntéséről a vezető ápolót tájékoztatnia kell.
- Az orvos által előírt szakvizsgálatok és a szűrő-ellenőrző vizsgálatok lebonyolítását az adott „részlegek” ápoló-koordinátorai hangolják össze.
- A lakók szállítását a szakrendelésekre, illetve kórházakba, kórházakból díjmentesen biztosítjuk, abban az esetben, ha a mentővel való szállítás nem megoldható.
- A fogászati szűrést Füzesabony, illetve Andornaktálya község fogorvosa, a tüdőszűrést évente az egri tüdőgondozó, az egyéb vizsgálatokat pedig a Füzesabonyi Egészségügyi Központ szakrendelője, valamint az egri kórház rendelőintézet megfelelő szakrendelése végzi el. Egyéb

szűrővizsgálatok szervezése folyamatosan történik ellátottaink egészségi állapotának javítása érdekében.

Gyógyszerelés

- Az intézmény az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szerint, az alaplistán szereplő gyógyszereket térítésmentesen biztosítja lakói részére.
- A gyógyszerek adagolása és nyilvántartása részlegenként történik.
- A hozzátartozó által beszerzett és adagolt gyógyszerekért az intézmény felelősséget vállalni nem tud.
- A lakó megtagadhatja az orvos által előírt gyógyszer használatát, de ezt a tényt a lakó és gondnoka aláírásával együtt az egészségügyi katonon rögzíteni kell.
- Az intézmény csak az orvos által előírt gyógyszerkészítményeket biztosíthatja a lakók részére.
- A lakóotthonban az orvos által elrendelt gyógyszerek beszerzésében az intézmény közreműködik. A betegség kezelésére orvos által felírt gyógyszereket az ápoló-gondozó/ segítő nyilvántartja. A szigorú felügyelet mellett szedhető gyógyszerek beadásáról az ápoló- gondozó/ segítő, a felügyelet nélkül beszedhető gyógyszerekről a szolgáltatást igénybevevő személy maga gondoskodik, betartva az orvos utasításait.
- A fenti pontokban nem taglalt egyéb esetekben az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései az irányadóak.

Ápolás

- Az ápolás, a háziorvossal, pszichiáter szakorvossal, a mentálhigiénés csoporttal, az ápoló személyzettel együttműködve a lakók fizikai, pszichés és higiénés szükségleteinek maradéktalan ellátása személyre szabottan, a meglévő képességek megtartása és a részben elvesztett képességek visszaállítása mellett történik.
- Az ápolási és gondozási feladatokat a mindenkor érvényben lévő, személyre szóló ápolási tervek tartalmazzák.
- Az ápolási dokumentációba az ápoló személyzetten, orvoson kívül a gondnok is betekinhet.
- Rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítjuk az ellátást igénybevevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat – az ápoló-gondozó kompetenciájába tartozó - elvégzését, testsúlymérést, a kardinális tünetek folyamatos ellenőrzését.
- Az egyéni gondozási terv az ellátott személyére, fizikai és mentális állapotára vonatkozóan készül el, és tartalmazza az egészség megőrzése, ill. helyreállítása érdekében szükséges feladatokat, valamint a segítségnyújtás egyéb elemeit is.
- A lakók egészségmegőrző felvilágosításban részesülnek
- Ápoló-gondozó lakóotthonban elhelyezett személyek részére nyújtott egészségügyi-gondozási ellátást – a fent vázolt módon - teljes körűen biztosítani kell.
- Rehabilitációs célú lakóotthonban a lakóotthon lakóinak orvosi ellátása is az intézmény orvosi rendelésének időpontjában, az intézményben, vagy a háziorvosi rendelőben történik. A rehabilitációs célú lakóotthonokban elhelyezett személyek esetében ápolási-gondozási feladatként a kísérés, segítség, felkészítés jelentkezik.
- A lakóotthonban teljes ellátásra szoruló, vagy fertőző betegség esetén az állapot rendeződéséig a lakót átmeneti időre az intézmény betegszobájában kell elhelyezni.

Rehabilitációs feladatok

Az intézményben és az ápolási gondozási célú lakóotthonban:

A rehabilitáció főbb alapelvei a normalizáció, az integráció és az autonómia.

- Első lépcsőfokként főként a rehabilitációs ellátást biztosító intézmény, valamint az ápolási-gondozási célú lakóotthonok azok, amelyek ennek a három alapelvnek a maradéktalan figyelembevételével és szem előtt tartásával nyújtanak segítséget.
- A legfőbb feladat, hogy az egyéni fejlesztés, felkészítés és foglalkoztatás eredményeképpen a lehetőségekhez mérten a lakókat lakóotthoni, illetve önálló életvitelre készítse fel. E feladat támogatása a különböző elméleti és gyakorlati fejlesztések során valósul meg.
- Egyéni fejlesztési tervet kell készíteni, amelynek összeállítása a fogyatékosággal élő személy aktív közreműködésével történik és a közösen felállított célok megvalósulásához az időkeretet a

fejlődés üteméhez igazítottan kell biztosítani. A célok akkor valósulhatnak meg és érhetőek el, ha azok reálisak.

- A minél nagyobb fokú önállóság elérése végett a praktikus ismeretek elsajátítása lényeges feladat, csakúgy, mint a munkaérettség megfelelő szinten történő kialakítása és a hivatali ügyintézkésekben való, élethelyzetüknek megfelelő jártasság megszerzése. Ismerniük és tudniuk szükséges az alapvető viselkedési szabályokat, a telefonkönyvben, a menetrendben való eligazodást, a telefon helyes használatát, a tisztálkodás és öltözködés legfontosabb ismérveit. Fontos, hogy megfelelően tudjanak kommunikálni, elemi ismeretekkel rendelkezzenek az olvasás, írás és számolás területén. Tudják, hogyan kell kondíciójukat karbantartani, egészségügyi probléma esetén hova kell és lehet fordulniuk.

Rehabilitációs célú lakóotthonokban:

A rehabilitációs célú lakóotthonokban elhelyezett személyek számára a rehabilitáció területén a továbblépést az integrált munkahelyi foglalkoztatás, illetve az önálló életvitel fenntartása jelenti. A szociális segítő feladatkörében hangsúlyos szerepet kap az egyéni fejlesztési, és foglalkoztatási tervek fentiek szerinti megvalósításának segítése.

Mentálhigiéné

A mentálhigiénés munka lényege a gondozottak interperszonális kapcsolatrendszerének alakítása, a mentális és pszichés egészség megőrzése, amely lényegéből adódóan kiegészül képességfejlesztéssel. A csoport tagjainak (mentálhigiénés munkatársak, foglalkoztatás szervezők, fejlesztő pedagógus, segítő) feladata az éves és az egyéni gondozási, fejlesztési tervek elkészítése, a megvalósulás érdekében egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások szervezése. Figyelemmel kell kísérni a lakók családi és patronálói kapcsolatait. Nagy hangsúlyt kell fektetni a kulturális és a hagyományokon alapuló rendezvények megtartására. A lakók érdekvédelmét szem előtt kell tartani. Amikor az „osztályos mentálhigiénés felelős rendszer” kidolgozásra került, a már működő mentálhigiénés csoportot az motiválta, hogy az intézményben élők szabadideje strukturáltan, tudatosan és szervezeten legyen kitöltve. Lakóink részére minél több személyre szabott, életkornak és érdeklődési körnek megfelelő programot ajánlunk fel. Ahhoz viszont, hogy számukra ezeket a programokat meg tudjuk szervezni és tudjunk felajánlani, meg kell lakóinkkal ismerkedni.

Amikor lakóinknál megtörtént az intézményi életbe való beilleszkedés, az érdeklődési körüknek, intellektusuknak megfelelő foglalkoztatási formák közül választhatnak. Az „osztályos mentálhigiénés felelős rendszer” jelentősége itt abban van, hogy a már megismert lakók számára, a leginkább megfelelő szabadidős tevékenységet tudjuk ajánlani.

A székhelyen és a telephelyen könyvtár áll a lakók rendelkezésére heti kettő alkalommal.

A lakóotthonokban dolgozó segítő életvezetési tanácsot ad, ehhez kapcsolódó programokat szervez, segítséget nyújt az ellátott életkörülményivel kapcsolatos problémáik megoldásában, a pénzkezelésben, valamint az önálló életvitel megteremtésében. Fejleszti az ellátottak szociális készségét. A napi életritmus kialakítása során figyelemmel van a munkavégzés, a szabadidő, és a lakóotthon fenntartásában vállalt feladatok arányára. Közreműködik a munka jellegű foglalkoztatás megszervezésben, a szabadidős programok szervezésében, a sportszerek használatának biztosításában. Szükség esetén szállításukat megszervezi a támogató szolgálat igénybevételével.

Az ápolási-gondozási feladatok megvalósításának alapelvei

A feladatellátás tartalma

A feladatellátás keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátását.

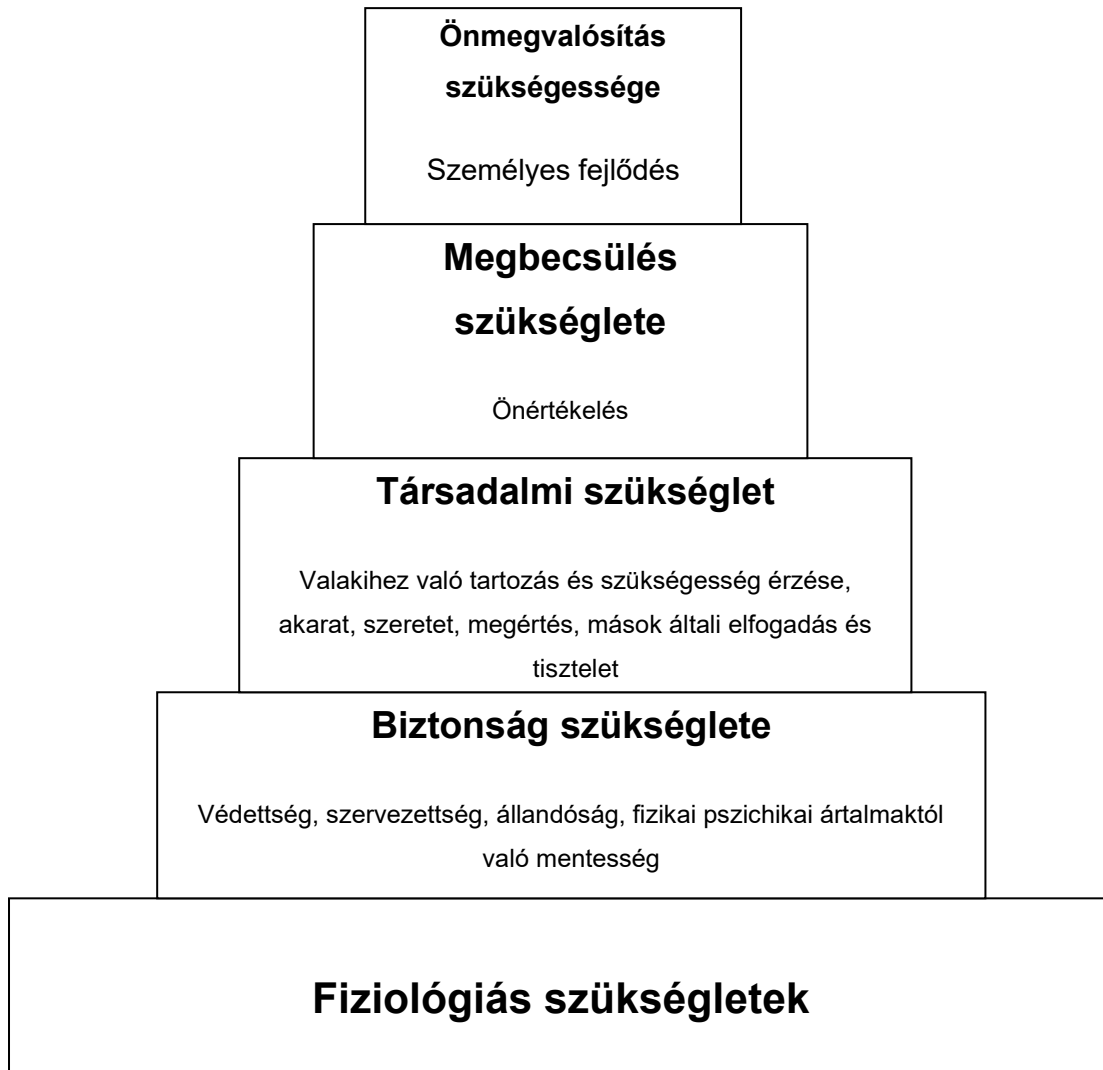
Az emberek testi - lelki - szociális szükségletei egyénenként változóak és rendkívül széles körűek lehetnek.

A szükségletekhez igazodó segítségnyújtás mértékét és formáját akkor tudjuk meghatározni, ha a szerteágazó, minden igényt figyelembe vevő emberi szükségleteket valamilyen módon csoportosítjuk.

Ennek módja elsődleges feladatként az alapvető szükségletek kielégítése, majd erre épülve a magasabb rendű szükségletek kielégítése a cél.

A szükségletek főbb csoportjainak egymásra épülését, fokozatait az emberi szükségletek hierarchiája ábráján ismertetjük. (Maslow)

Az emberi szükségletek hierarchiája



A szociális gondozás elemei és a fiziológias szükségletek

Az ápolásra–gondozásra szoruló embertársaink emberi szükségleteinek hierarchiáját a szociális gondozás elemeinek segítségével igyekszünk megvalósítani.

A szociális gondozás elemei azok, melyek mentén meghatározzuk az ápolási-gondozási feladatok tartalmát, jellegét és módját.

A szociális gondozás komplexitása több gondozási elem együttes alkalmazásával érhető el.

Előgondozás	Gondozási igények felmérése A gondozott megismerése A beköltözés, beilleszkedés elősegítése
Fizikai ellátás	Szűkebb és tágabb környezet Élelmezés Ruházat, textília
Mentálhigiénés ellátás (pszichés gondozás)	Mentális gondozás Egyéni bánásmód Társas kapcsolatok fenntartása, kiépítése Életvezetési tanácsadás
Foglalkoztatás	Fizikai foglalkoztatás Szellemi-kulturális foglalkoztatás Szórakoztató foglalkoztatás
Egészségügyi ellátás	Prevenció Egészségügyi alapápolási feladatok ellátása Ápolás-gondozás Rendszeres orvosi felügyelet Szakorvosi ellátás Gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátás
Érdekvédelem	Lakó-önkormányzat működtetése Érdekképviselői fórumok igénybevétele Személyiségi jogok védelme

Az ápolási-gondozási feladatok tartalma

Az előgondozás szerepe

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM

rendeletnek megfelelően az ápoló-gondozó otthonokban a beköltözni szándékozót az ellátás igénybevételét megelőzően előgondozásban kell részesíteni. Az előgondozás lényege, hogy a lehető legtöbbet tudjunk meg a gondozott körülményeiről, szokásairól, igényeiről, életmódjáról, a gondozás előkészítése és a minél zökkenőmentesebb beilleszkedés elősegítése érdekében. Az előgondozás keretében az igazgató, vagy az általa kijelölt személyek (szakmai igazgatóhelyettes, telephely-vezető, intézményvezető ápoló, vezető pedagógus, mentálhigiénés munkatárs, ápoló-koordinátor) tájékoznak az intézményi ellátást igénybe vevő életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről és felkészítik őt az intézményi elhelyezésre. A honlapunk mindezek mellett részletes tájékoztatást nyújt az elhelyezési feltételekről, az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról, a foglalkoztatás módjairól, művészeti és sportolási tevékenységekről, az intézmény működéséről.

Az előgondozás célja

- Az elhelyezést igénybe vevő helyzetének megismerése annak megállapítása céljából, hogy az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek megfelel-e az intézmény szolgáltatása.
- A szolgáltatás biztosítása előtt tájékoztatás nyújtása az elhelyezést igénybe vevő részére, az intézményi életre való megfelelő felkészülés érdekében.
- Annak vizsgálata, hogy az ellátást igénybe vevő egészségi állapota (diagnózisa), valamint szociális helyzete alapján jogosult-e az ellátásra.
- A szolgáltatás biztosításának előkészítése az igénybe vevő részére a fogadó intézményben.
- Az intézményben élők és dolgozók felkészítése az új igénybe vevő fogadására, az intézménybe történő beilleszkedés zavartalan biztosítása miatt.

Az előgondozást az intézmény igazgatója által megbízott személyek végzik.

Tájékoztatni kell az új lakót, a hozzátartozóját, illetve törvényes képviselőjét az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, valamint a térítési díj várható mértékéről, és a házirendben foglaltakról. Az előgondozást végző személyek a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoznak a leendő lakó életkörülményeiről és egészségi állapotáról. Ennek ismeretében véleményt nyilvánítanak arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek-e a leendő ellátott szükségleteinek és állapotának.

Amennyiben nem felelnek meg, akkor javaslatot tesznek más ellátási forma igénybevételére. Ha az előgondozást végző személyek lényeges különbséget észlelnek a leendő ellátott egészségi állapotában a kérelemben foglaltakhoz képest, úgy

- kezdeményezik, hogy az intézmény orvosa előzetesen vizsgálja meg a leendő ellátottat, vagy
- az igazgató kezdeményezi a nyilvántartásba vett várakozó lakóhelye szerint illetékes eü.-i szakrendelés szakorvosától a felülvizsgálatát.

Az előgondozást végző személyek feladata a szolgáltatás biztosításának előkészítése is.

A soron kívüli elhelyezési igény esetén az előgondozást végző személyek a kérelem benyújtásától számított 20 munkanapon belül végzik el az előgondozást.

Az előgondozás során fontosnak tartjuk az alábbi kérdések felvetését, melyek nagymértékben segíthetik a későbbi gondozási munka eredményességét, valamint segíthet a gondozottnak az ismeretlen környezetbe való beilleszkedésben, az új kapcsolatok kialakításában:

- Mikor és milyen okból határozta el, hogy az otthonba szülő elhelyezés iránti kérelmét benyújtja?
- Milyen elvárásai vannak az intézménnyel és az ott dolgozókkal kapcsolatban?
- (A kliens elvárásait szükséges egyeztetni az intézmény által nyújtott lehetőségekkel)
- Van-e családja, rokona, barátja? Kihez kötődik?
- (A további kapcsolattartás vagy kapcsolatépítés miatt szükséges tudni)
- Milyen az érdeklődési köre, mivel foglálja el magát a legszívesebben?
- Milyenek a testi-szellemi adottságai, milyen feladatok elvégzésére teszik alkalmassá?
- (A fenti 2 kérdés a megfelelő foglalkoztatási forma megtalálását segíti elő)
- Milyen az életvezetése: megfontolt, kapkodó, rendezett, hanyag, aprólékos, nagyvonalú?
- Milyen a társas helyzetek, kapcsolatok iránti érdeklődése?
- Milyen sajátos megnyilvánulások figyelhetők meg (érzelmei hiánya, csökkenése vagy fokozott érzelmszükséglet, szorongás, bizonytalanság, feledékenység)?
- (Ez a 3 kérdés a kliens mentális állapotának megfigyelésére vonatkozik, mely szükséges az elhelyezésnél, a beilleszkedésnél és a foglalkozásba való bevonásnál is)
- Milyen betegségei voltak/vannak?
- Szed-e gyógyszert, ha igen mit, mennyit, és milyen rendszerességgel?

– (ezek a kérdések az egészségi állapot felméréséhez nyújtanak segítséget)
Ezekre a kérdésekre célszerű, ha a válaszokat irányított beszélgetések módszerével szerezzük meg.

A leggyakrabban felmerülő kérdések a várankozók, és hozzátartozóik részéről:

- Mennyi a térítési díj összege? Mi van abban az esetben, ha a jövedelem nem éri el ezt az összeget?
- Mit jelent a gondnokság alá helyezés, és ez feltétele-e az elhelyezésnek, illetve, hogy hogyan lehet ezt a folyamatot elindítani?
- Mi történik akkor, ha a várankozó tiltakozik az elhelyezés ellen, de önálló életvezetésre nem képes?
- Mit jelent a soron kívüli kérelem?
- Van-e lehetőség az intézményen belül a személyes tárgyak, és ruházat használatára?
- Egy szobában mennyi ágy van, és van-e lehetőség 2 ágyas szobában elhelyezkedni?
- Hogyan van szabályozva a látogatás rendje?
- Milyen időközönként és mennyi időre kaphatnak szabadságot a lakók, ill. van-e éves szinten egy felső határ?
- Lehetőség van-e az intézményből kimenni, sétálni, vásárolni, és ez hogyan van szabályozva?
- A gyógyszerekért kell-e fizetni külön, vagy ez benne van a térítési díj összegében?
- Menüválasztásos étkezés van-e, és diétára van-e lehetőség?

Természetesen az előgondozást végző szakemberek mindezen kérdésekre felkészülve látják el feladatukat.

Gondozási terv

Az intézményben folyó gondozási tevékenység olyan mentális és életvezetési segítséget foglal magában, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciójának helyreállítására kerülhet sor.

Ápolási tevékenység: az intézményben biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő, és az intézmény keretei között biztosítható, egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység. Nagy szerepe van a meglévő képességek szinten tartásában, illetve lehetőség szerinti fejlesztésében.

Az ellátásban részesülő személyre vonatkozóan el kell készíteni az egyéni gondozási tervet, a beköltözést követő 1 hónapon belül.

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási feladatait, és azok megvalósításának módszereit.

A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése, melynek hiányában a hozzátartozót is be kell vonni a terv elkészítésébe.

A gondozási terv kidolgozásában a lakóval közvetlenül foglalkozó szakember, valamint a vezető ápoló által kijelölt szakemberek vesznek részt (orvos, foglalkoztatás vezető, mentálhigiénés munkatárs, ápoló-gondozói személyzet, koordinátor).

Az egyéni gondozási terv tartalmazza

- a lakó fizikai, mentális állapotának helyzetét, legfontosabb feladatokat
- a feladat elvégzésének pontos célját
- a feladatok elvégzésének módszereit
- a feladatok elvégzésének időbeli sorrendjét
- a várható/ elért eredményeket
- a gondozási tervértékelést, esetleg korrekciókat.

A lakóval közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport jelentős állapotváltozás esetén, annak bekövetkeztekor, átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek

figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet. Évente legalább 1-szer új tervet készít, negyedévente állapotleírást végez.

Ha a lakó állapota miatt ápolásra szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet készítünk. Az ápolási terv az elhelyezett személy részére nyújtott ápolási feladatok dokumentációja, amely ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható terápiát tartalmazza.

Az egyéni fejlesztési terv tartalmazza:

- az ellátást igénybe vevő állapotának leírását és az abban bekövetkezett változást, az egyéni fejlődést,
- az egyénileg szükséges külön szolgáltatásokat, pedagógiai, mentális, egyéb segítségnyújtási feladatokat, azok időbeli ütemezését, a foglalkoztatásban való részvételt,
- szükség szerint az új szolgáltatás vagy az új ellátási forma igénybevételére való felkészítést,
- a hiányzó, vagy korlátozottan meglévő személyes funkciók helyreállítása, pótlása érdekében teendő intézkedéseket,
- a konfliktushelyzetek kezelésének, megoldásának módjait.

Az egyéni fejlesztési tervet kidolgozó munkacsoport félévente értékeli az elért eredményeket, és szükség esetén módosítja az egyéni fejlesztési tervet.

Fiziológiás szükségletek

Tartalmazzák azokat az alapvető szükségleteket, amelyek az emberi lét fenntartásához elengedhetetlenek. Ilyen szükségletek, pl. hogy az ember mindennapi életvitelhez jövedelemmel rendelkezzen. Élelme, ruházata, emberi életre alkalmas lakása legyen, de ide tartozik az élethez szükséges környezeti tényezők, a friss levegő, tisztaság, megfelelő ivóvíz... stb.

A teljes körű gondoskodás esetében a gondozási elemek mindegyikét kell alkalmazni, csakúgy, mint a hozzá kapcsolódó feladatokat. Ez jelenti a gondoskodás komplexitását.

Fizikai ellátás

Alapvető szükségletek: étkezés, védelem és megfelelő hőmérséklet, pihenés, alvás, higiénés szükségletek.

A fizikai ellátás célja

A rászoruló alapvető szükségleteinek kielégítése után, lehetőség szerint biztosítani a magasabb rendű szükségletek kielégítését. Amennyiben a fizikai szükségletek nem kerülnek kielégítésre, abban az esetben a rá épülő magasabb rendű szükségletek kielégítése is elégtelenné válik.

Fizikai ellátás:

- Személyi higiéné kialakítása, biztosítása
- A környezet kialakítása, takarítás
- Élelmezés
- Ruházati ellátás
- Tisztítás mosás

Személyi higiéné kialakítása, biztosítása

A higiénének fontos szerepe van az ellátott megjelenésének és önképének alakulásában. A testi tisztaság a kulturáltság velejárója.

Az ápolási igények felmérése, célkitűzések:

- a test tisztán tartásához szükséges eszközök biztosítása,
- egyéni igények, kívánságok figyelembe vétele.

A környezet kialakítása - takarítási feladatok ellátása

Tágabb környezet

A környezet nagymértékben befolyásolja a mindennapi életünket, hangulatunkat, egészségi állapotunkat. Az ember általában zöldövezetben, csendesebb zaj és füstmentes területen szeretne élni. Az intézménynek a székhelyen és a telephelyen is hatalmas pihenőpark van, mely alkalmas kisebb sétára valamint pihenésre. A zöld környezet esztétikai szépségén túl, kedvezően befolyásolja a levegő tisztaságát.

Szűkebb környezet

A székhely közel 8200 m² hasznos alapterületű kétszintes épület. A hét gondozási részleg azonos szerkezeti egységben épült. A közlekedést épületen belül két lift segíti. A lakószobák 2, 3, 6 ágyasak. Az ellátott szobája, bútorzata, helyiségek tisztasága a megvilágítás, és hőmérséklet fokozza a lakó komfortérzetét (aula, társalgó közös helyiségek). A szobák berendezését úgy igyekezünk megválogatni, hogy az praktikus, könnyen tisztítható legyen és elősegítse a gondozottak pihenését és jó közérzetüket. A képek, fényképek, függönyök, és személyes tárgyak, hozzátartoznak az ideális környezet kialakításához.

A telephely intézményi egységei tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető helyen található, az épületek akadálymentesek, vagy részben akadálymentesek. A lakószobák tágasak, egy ellátottra 8 m² lakóterület jut. A lakóotthonok 2 ágyasak, míg a fogyatékosok otthona és a rehabilitációs intézmény szobái 2-3-4 ágyasak. Az intézmény minden bentlakásos egységében biztosítja a folyamatos vízzel, fűtéssel, árammal való ellátást, a lakószobák alapfelszerelését, házaspárok, élettársak együttes elhelyezését, közösségi helyiségeket, étkezés céljára szolgáló helyiséget, nemenként megfelelő számú zuhanyzót és illemhelyet.

A fogyatékos személyek otthonában és a rehabilitációs intézményben élőknek biztosítjuk az orvosi szobát, betegszobát, látogatók fogadására szolgáló helyiséget, intimszobát, szocioterápiás és fejlesztő foglalkoztatáshoz megfelelő helyiségeket, fejlesztő termeket (pl.: kondicionáló terem, snoezelen szoba).

Az ember élete során kölcsönhatásban él környezetével. A kedvező hatásokat igyekezünk kihasználni, a kedvezőtleneket kiküszöbölni. Arra törekszünk, hogy a tágabb és szűkebb környezetet úgy alakítsuk ki, hogy célszerűen szolgálja pihenésüket, kényelmüket és kedvezően befolyásolja lakóink mindennapi életét.

A lakószobák berendezései

Lehetőség szerint igyekezünk az otthonos jelleget megtartani. A közös helyiségek barátságosak, nyugalmat sugároznak.

Az intézmény belső higiénés rendbetételét a takarító munkatársak végzik beosztás szerinti rendben, illetve igény szerint. Az intézmény parkját fejlesztő foglalkoztatás keretében lakóink gondozzák, segítő felügyeletével.

Az élelmezés

Az emberi szervezet számára fontos tápanyagokat (fehérjéket, szénhidrátokat, vitaminokat) a napi táplálékfelvétellel juttatjuk a szervezetbe. A helyes táplálkozás biztosítása, a napi étrend kialakítása több tényező függvénye. Az élelmezésnél, a havi étlapok tervezésénél figyelembe vesszük a lakó kor- és egészségi állapot szerinti összetételét. Az életkor előrehaladtával fokozódik a fehérje szükséglet. A fehérje gazdag táplálékerősítő hatású, előnyösen befolyásolja a szervezet anyagcsere folyamatait. Mindezekon túl a megfelelő folyadékbevitel is sarkalatos pont.

A székhely saját, korszerűen felszerelt 600 adagos, míg a telephely 200 adagos konyhával rendelkezik. Javaslattelemeknek, a lakók aktuális állapotának, és az orvosi utasításának megfelelően bármilyen típusú diétára van lehetőség.

Az intézményben szakképzett ételmezeveszevető állítja össze a napi étrendet, melyet az intézményvezető ápoló hagy jóvá. A lakók speciális étkeztetésére fokozott figyelmet fordítunk. A gyümölcsök által biztosított vitaminok bevitelét és a tejtermékek növelését évről évre szem előtt tartjuk.

Az orvos által javasolt diéta biztosítása megoldott. Szükség esetén az ételeket pépesítjük.

A lakóotthonokban élők étkezésüket egyénileg is megoldhatják, de térítési díj ellenében az intézmény konyháján is igényelhetnek étkezést. Egyéni főzésekre teakonyhák állnak rendelkezésre.

A feladatellátás tartalma, rendszeressége

Az intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében napi ötszöri étkezést – ebből napi egy-két alkalommal meleg ételt – biztosítunk, és nagy hangsúlyt kap a jó minőségű, házias ételek biztosítása, kulturált elfogyasztása.

Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi javaslatra – speciális étkezési lehetőséget kell biztosítani (diéta, gyakoribb étkezés).

A feladatellátás módja

A feladatellátás az alábbiak szerint történik:

- az intézmény étkezőjében történő önkiszolgálással, illetve
- szükség esetén az ellátott szobájában történő felszolgálással.

Az étkezés biztosítása

A jogszabályoknak megfelelően működik a székhely és a telephely konyhája, mely mind az ellátottaknak mind, pedig a dolgozóknak biztosítja a napi étkezést. A szakácsok adagonként osztják szét az ételt. Az adagonkénti tálalás célja, hogy minden egyes gondozott tápanyagbevitelét egyénileg figyelhessük. A folyadékbevitelre fokozott figyelmet fordítunk.

A súlyosabb állapotú ellátottak étkeztetése

A súlyosabb állapotú ellátottakat is arra bátorítjuk, hogy lehetőleg az osztályon a teakonyhában étkezzenek.

Csak nagyon súlyos állapotú gondozottak étkeznek a lakószobákban. Erre a célra külön ágyasztalt rendszeresítünk, hogy kényelmesen, az állapotukhoz mérten, kulturáltan tudjanak az ágyhoz kötött lakók étkezni. Nagyon fontos a megfelelő folyadékbevitel garantált biztosítása (szükség szerint folyadékclapot kell vezetni).

Azon lakóink, akik ki tudnak ülni, a szobában az asztalnál étkeznek, ezzel is elősegítjük a mobilizáció folyamatosságát, és az önálló funkciók megtartását.

Diétás ellátás

A diétás (szakorvosi javaslat alapján) ellátást az orvos előírása szerint az ételmezeveszevető és az ápoló-koordinátor felügyeli, minden egyes ellátott szükségleteit figyelembe véve.

Az étel szállítása

A konyhában elkészített ételeket adagonként, rozsdamentes duplafalú ételszállítókkal szállítjuk az osztályokra. A több fogásos menüt így egyszerre lehet a helyszínre szállítani.

Ruházattal és textíliával való ellátás

A bentlakásos intézményben élők saját ruházatukat és textíliájukat használhatják. Ha az ellátást igénybe

vevő megfelelő mennyiségű és minőségű saját ruházattal nem rendelkezik, a teljes körű ellátás részeként nyújtott ruházat legalább három váltás fehérneműt és hálóruhát, valamint az évszaknak megfelelő legalább két váltás felső ruházatot és utcai cipőt - szükség szerint más lábbelit - tartalmaz. A saját ruházatot monogram belevarrásával, míg az intézményi tulajdonú ruhát pecséttel ellátva különböztetjük meg.

Az öltözködés célja a külső környezet, az időjárás hatásaitól való védelem. Különösen figyelni kell a pszichiátriai betegek, illetve idős emberekre, hogy az évszaknak megfelelő öltözéssel rendelkezzenek. A felső ruházat legyen könnyű, szellős, lehetőleg természetes alapanyagból készült. A téli öltözködés legyen több rétegű, de ne akadályozza a mozgást. Az alsó ruházat lehetőleg pamutból készüljön, mely a test nedvességét jól magába szívja. Célszerű viselet a pamut zokni, harisnya, praktikus viselet a végig gombolós ruha, ami megkönnyíti az önálló öltözködést. Különösen figyelünk fekvőbetegeink hálóruházatára.

A lakók számára biztosítjuk a rendes, tiszta ruházat viselését. Ha szükséges az intézmény biztosít számukra megfelelő ruhaneműt és textíliát a ruharaktárból. A lakók hálóruhát főként csak éjszakára viselnek, súlyos betegeinket is lehetőség szerint napközben felöltöztetjük, és közösségbe visszük. Ágyneműt a tisztálkodáshoz szükséges textíliákat, inkontinens ellátottaink számára betétet, és egyéb szükséges testtávoli gyógyászati segédeszközöket biztosítunk.

A telephelyen szennyezettségi fokuk szerinti csoportosításban nyilonnal bélelt kukákban gyűjtik az ápolók a monogramokkal ellátott szennyes ruhát, melyet szétválogatás után névre szólóan - mosodai jegyzéken - adnak le a központi mosodába. A mosást követően az ápolók a tiszta ruhát szintén névre szólóan veszik át.

A foglalkoztatásban résztvevőknek védő- és munkaruhát biztosítunk. Az intézmény által személyes használatra átadott ruhanemű az intézmény tulajdona, azt az egyéni leltár-nyilvántartó lapon jelölnie kell az ápolóknak.

A tisztálkodási szerek, valamint a tisztítószerek – a rehabilitációs lakóotthonok kivételével - átlagos szinten biztosítottak, de a lakók egyéni igényeik szerint maguk is beszerezhetik azokat.

Mentálhigiénés ellátás

Az ember társas lény, alapvető szüksége hogy kapcsolatot teremtsen. A másik emberrel való kommunikáció, a mások sorsa iránti érdeklődés, a közelebbi vagy távolabbi környezetben végbemenő változások figyelemmel való kísérése emberi igény.

Az embernek szüksége van társra, szüksége van arra, hogy örömet, bánatát és a mindennapok apró gondjait megossza valakivel. Az ember igényli az együttérzést, a rokonszenvet, az elismerést, ha ezeket a szükségleteket az ember nem tudja kielégíteni, akkor kialakulhat benne a feleslegesség érzése.

A gondozás során célunk, hogy az ellátottak a társas kapcsolataikat megtartsák, próbálunk segítséget nyújtani a mindennapi problémákkal való megküzdésben. Továbbá, ismerjük fel az izoláció veszélyét és törekedjünk annak megelőzésére.

Minden ember számára meg kell adni a kellő tiszteletet és megbecsülést, az ellátottnak minden cselekedetünkben éreznie kell ezt. Ha megérik, hogy bízhatnak bennünk, akkor könnyebben megnyílnak.

Fontos készség a mindennapi munkavégzés során az empátia, hitelesség és a feltétel nélküli elfogadás.

A mentálhigiénés ellátás biztosítása:

Az intézmény feladatkörében gondoskodik a lakó mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szükség szerinti szocioterápiás foglalkozást,
- az ellátottak családi, és társadalmi kapcsolatainak fenntartását, ehhez a feltételeket
- a gondozási tervek megvalósítását,

- a hitélet gyakorlásának feltételeit (az ellátottak étkezője, imaterem, rendezvényterem),
- segíti, támogatja az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.
- Egyéni lelki gondozást: a lakók külvilághoz fűződő problémáinak kezelésére irányul és jellegét tekintve feszültség feldolgozás.
- Életviteli támogatást: célja, hogy az egyén számára tartalmas, aktivitást és érdeklődést megőrző, személyes kapcsolatokban gazdag létet biztosítson, csökkentve a hospitalizációs hatásokat.
- Krízisek kezelését: hosszú folyamat, érzelmi veszteségek pl. gyász feldolgozására irányul, jelentkezőkor azonnali beavatkozást igényel.
- A kliens képviselőjét: a lakók egyéni hivatalos ügyeikben történő segítségnyújtást jelenti.
- Közösségi programok szervezését: mindezekkel örömforrást, élményt kínálunk fel az intézményben élők számára, amelyek lehetnek átfogó közösségi, szabadidős programok, klub jellegű foglalkozások, szakköri jellegű foglalkozások, kirándulások, közös nyaralások.
- Művészeti tevékenységünk nagyon sokrétű. Évek óta sikeresen dolgozik a tánc- és énekcsoport, a Color Rock és a Da Capo zenekar, valamint a színjátszó csoportjaink.

A telephelyen, az egyéni fejlesztési tervekben foglaltak megvalósítása érdekében speciális fejlesztő termekben különböző személyiség- és képességvizsgáló tesztek, valamint a fejlesztéshez szükséges ugyancsak speciális eszközöket alkalmazunk: Pl: Snoozezen szobában: vízágy, masszázs fotel, gyopár párnák, relax fotel stb., az oktató teremben applikációs táblák, oktató gépek, érzékelésfejlesztő berendezések, kondicionáló szobában: kondigépek, speciális tartásjavító eszközök.

A lakóotthonokban:

Rehabilitációs célú és ápoló-gondozó célú lakóotthonokban a mentálhigiénés fejlesztő munka keretében a fent felsoroltakon kívül az alábbi feladatok jelentkeznek hangsúlyosan:

- Napi életritmus kialakítása, mely során figyelemmel kell lenni a munkavégzés, a szabadidő, és a lakóotthon fenntartásában vállalt feladatok arányára.
- Személyre szabott bánásmód biztosítása, melynek során az igénybe vevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák megoldásában, konfliktushelyzetek megelőzésében, döntések meghozatalában, kapcsolatainak fenntartásában, valamint szükségletei szerinti szolgáltatások elérhetővé tételében kell segítséget nyújtani.
- Munka jellegű foglalkoztatás megszervezése.
- Pénzkezeléssel kapcsolatos segítségnyújtás.
- Tanácsadás, életvitel javítását segítő programok, az önálló életvitel megteremtéséhez segítség nyújtása (pl: takarítási rend kialakítása, szabadidősítés segítése, háztartási ismertek, gazdálkodás tanítása stb.).
- Szabadidős programok szervezése.
- Sportszerek használatának biztosítása.
- Személyre szóló fejlesztő foglalkozások biztosítása.
- Szükség esetén szállításuk megszervezése.

A feladatellátás formái

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni:

- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.)
- a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepek, névnapok, színház, mozi, múzeumi látogatások, kirándulások, kiállítások stb.)

Foglalkoztatás és a tevékeny élet biztosítása

Betegségükből adódóan csökkennek a kognitív funkciók, érzelmi elsivárosodás jelentkezik, gátoltság és hangulati labilitás is gyakran előfordul.

Célunk, hogy minél hamarabb alkalmazkodni tudjanak az új helyzethez, megtaláljuk a lakóval közösen a számára leginkább megfelelő foglalkoztatási formát, mely lehetővé teszi, hogy a meglévő képességeik, készségeik szinten tarthatóak legyenek, illetve lehetőség szerint fejlődjenek.

A szociálisan inadaptív, státusz-és szerepvesztett emberek inaktív életet élnek. A foglalkoztatás által társas kapcsolataik, kommunikációs készségeik bővülnek. A társas kapcsolatok újratanulása, a készségek, képességek újraépülése, szociális szerepeik újratanulása és az önálló kezdeményezőkézség elsajátítása során jutottunk el az inaktivitástól az aktív életformáig. Az aktív életforma szükségletté válik, a mindennapi tevékenységekben jelentkező korlátok lecsökkennek, ill. a strukturált időbeosztás is szükségletként jelentkezik.

Ezen folyamatok által eljut a lakó arra a szintre, mely képessé teszi az intézményben lévő szerződéses munkafoglalkoztatásban való részvételre. A további fejlődés a munkafoglalkoztatásból adódik, mely elvezethet az intézményen kívüli védett munkahelyhez, lakóotthoni elhelyezéshez és nem utolsósorban a közösségi pszichiátria eszközei által nyújtott önálló életvitelhez.

A foglalkoztatás megszervezése

Az intézmény megszervezi a munkavégzésre képes ellátottak foglalkoztatását, valamint a meglévő képességek fejlesztését, szinten tartását. Az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának megfelelően a foglalkozás lehet

- munkavégzési célú,
- terápiás célú, képességfejlesztő.

A munkavégzési célú foglalkoztatás formája az intézmény működési körén belül szervezett munkavégzés.

A terápiás célú munkavégzés formái közé tartozik a kertben, az intézmény közvetlen környezetében végzett kiegészítő tevékenység.

Fejlesztő foglalkoztatás

Az 1993. évi III. tv. 99/B.§ szerint az intézményi jogviszonyban álló személyek, intézményen belüli foglalkoztatását az egyéni gondozási, fejlesztési tervben foglaltak szerint, a szolgáltatást igénybe vevő meglévő képességeire építve, korának, fizikai és egészségi valamint mentális állapotának megfelelően fejlesztő foglalkoztatás keretében biztosítjuk.

Foglalkoztatásba bevonni csak azt az ellátottat lehet, aki munka-, szervezetszichológus javaslatával, vagy rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott hatályos munka-rehabilitációt javasoló szakvéleménnyel, „alkalmas” munka- alkalmassági vizsgálati eredménnyel rendelkezik, és vállalja a munkát.

Intézményi keretek között fejlesztési jogviszonyban és Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban foglalkoztatnak ellátottakat a székhelyen és a telephelyen. Az intézményi jogviszonyban álló lakók munkájának irányítását a segítők végzik. A székhelyen a munkafoglalkoztatás jelenleg 2 helyiségben, a telephelyen 4 helyiségben zajlik, minden helyiség jól felszerelt.

A munkahelyek a munkavédelem követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002. (II. 8.) SzCsM-EüM rendelet követelményeinek megfelelőek. A kialakított helyiségek jól szellőztethetőek, világosak, munka- és tűzvédelmi szempontból, valamint a higiéniai szempontoknak megfelelnek.

A fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó segítők szerint, azon lakóinknál, akik részt vesznek a foglalkoztatásban, pozitív irányban életszemlélet-váltás történik. Életminőségük javul, társas kapcsolataik bővülnek, a külvilág felé nyitottabbak lesznek, némely esetben megfigyelhető, hogy a családdal való kapcsolattartás is javul. Az ellátott önmaga és hozzátartozói számára is bizonyítja munkafoglalkoztatásban való részvételével, hogy képes alkalmazkodni a tőle elvárt társadalmi normákhoz. A napirendet már konkrétan meghatározza a munkahelyi időbeosztás, ezáltal a felelősségérzet erősödik a foglalkoztatottban.

A fejlesztő foglalkoztatásban végzett tevékenységek köre:

- Textilia darabolása, összevarrása
- Textilcsíkok felgombolyítása
- Szőnyegszövés
- Lábtörő készítés
- Műanyag csomagolóeszköz gyártása
- Intézményen belüli kisegítő tevékenység
- Parkgondozás
- Varrodai kiegészítő tevékenységek (pl.: szivacsapritás, csomagolás, fóliahegesztés)
- Varrási munkák
- Ház körüli kisegítő munkák (pl.: takarítás, udvaros, portás, konyhai, és mosodai kisegítő, karbantartó)
- Gombatermesztés

A fejlesztő foglalkoztatást saját szervezésben biztosítjuk intézményi és lakóotthoni ellátottjainknak.

Az utóbbi években kialakult kezdeményezésünk-melyben a lakóinkat és a civil társadalmat megismertjük egymással- sikeresnek mondható, egyre több civil rendezvényre kapunk meghívást, melynek örömmel eleget is teszünk. Különböző vásárokon (adventi vásár, magyarok vására, helyi piac, stb.) a fejlesztő foglalkoztatás keretében előállított termékeket bemutatjuk, és igény esetén eladásra is kerülnek.

Feladatellátás módja

A lakók képességeinek, érdeklődési körének, egészségi állapotának, egyéni adottságainak figyelembevételével szervezzük meg az ellátottak foglalkoztatását.

A foglalkozások a mentálhigiénés munkatársak szervezésével és vezetésével történnek.

A foglalkozások célja, hogy olyan tevékeny életet nyújtsunk a gondozottaknak, ami nagy részben modellezi a hétköznapi életet, és strukturálja a napot a tétlenség helyett. Segíti a gondozottak reszocializációját, és a közösségbe integrálja őket.

A foglalkoztatás során, olyan önálló munkavégző képesség elérése a célunk, amellyel lehetőség esetén a nyílt munkaerőpiacon is megállják a helyüket.

A jól megszervezett foglalkoztatás pozitív hatással van pszichés állapotukra:

- jó hangulatot, derűt, örömet szerez,
- elfoglaltságot teremt,
- fontosságérzést biztosít,
- megnyugtat, oldja a szorongást,
- új ismereteket adhat, kreativitást fejleszt,
- lehetővé teszi az önbecsülést, sikerélményt nyújt,
- megerősíti az emberi közösségbe való tartozás érzését, és
- az emberi méltóságot.

Tevékenységek formái

- Egyéni
- Csoportos
- Közösségi

Alkalmazott technikák, módszerek:

- problémamegoldó módszerek,

- kommunikációs technikák,
- segítő beszélgetések,
- konfliktuskezelési technikák,
- személyes hatékonyság, hitelesség.

A mentálhigiénés gondozás (pszichés gondozás) célja:

A teljes ellátotti klienskörnél az egyéni bánásmód eszközeivel olyan lelki egyensúly megteremtése, megőrzése, mellyel képessé válik a megváltozott körülményekhez való alkalmazkodásra. Olyan tevékenység, mely biztosítja az életminőség megtartását – javítását, a veszteségek feldolgozását, és szociális biztonságot nyújt. A különféle technikák révén segít a lakóknak az emberi kapcsolatok újjáépítésében, új kapcsolatok kialakításában, a szabadidő hasznos eltöltésében.

Szocioterápia:

- Művészetterápia (kreatív)
- Színházterápia (báb, színpálya kör)
- Zeneterápia (aktív, passzív)
- Zenés festés
- Életmód csoport
- Biblioterápia (irodalmi kör)
- Mozgásterápia (sport, tánc, gesztusfoglalkozás)
- Játékterápia (szerepjáték, ügyességi-, alkotó, funkció játék)
- Munkaterápia

Hitélet: Az intézmény biztosítja, hogy a lakók az intézménybe kerülés után is gyakorolhassák vallásukat. Fűzesabony városának római katolikus plébániájáról, valamint a Maklári – Andornaktályai plébániáról heti rendszerességgel kijár az intézmény székhelyére egy plébános, ill. egy hitoktató.

Tevékenységek:

- Hittan – foglalkozások (hetente 1 órában)
- Szentmise (havonta 1,5 órában)

Egészségügyi ellátás

Az egészség megtartása fontos és nehéz feladat. Az egészséges életmód kialakításában és megtartásában elsősorban a természetes támogató rendszerek nyújthatnak segítséget (pl. család). Ha ezek a rendszerek nem tudják támogató szerepüket betölteni vagy csak kevésbé, az egészségileg, illetve testileg-lelkileg vagy szociálisan fogyatékos emberek ekkor fordulnak segítségért.

Az egészségügyi ellátás célja

A szociális gondoskodás területén elsősorban az egészség megtartásához (visszaállításához) szükséges életfeltételek biztosítása, melynek eszközei:

- **Prevenció:** a betegség kialakulásának megelőzése
- **Kuráció:** a betegség kialakulásának korai felismerése gyógyítása
- **Rehabilitáció:** a megromlott egészségi állapot helyreállítása

Az egészségügyi csoport a pszichiáter szakorvos, a háziorvos és a vezető ápoló közvetlen irányítása alatt dolgozik.

Az orvosi ellátás

Az intézmény a következő orvosi- és szakorvosi felügyelet keretében biztosítja a lakók egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését.

Háziorvos:

A székhelyen a belgyógyász háziorvos minden hétköznap délelőtt rendel, az intézmény orvosi rendelőjében vizsgálja meg a lakókat. Feladata a gondozottak egészségi állapotváltozásainak nyomon követése és szükség szerinti beavatkozások kezdeményezése. Az orvos betegeinket ellátja, ha heveny vagy idült betegségben szenvednek, szükség esetén szakrendelésre, illetve kórházba utalja őket. Elrendeli a megfelelő gyógyszereket.

A gondozottak egészségügyi ellátásában együttműködik a szakorvossal. Gondoskodik arról, hogy az ellátottak egészségügyi törzskartonján rögzítésre kerüljön minden egyes egészségügyi esemény.

Az orvos megtekinti, megvizsgálja azokat az ellátottakat, akiknek panaszai vannak, valamint kontrolálja az előző viziten problémával jelentkezetteket. A viziten történetek dokumentálása az ápoló-koordinátor távollétében a szakápoló feladata. A szakápoló feladata továbbá a lakók ápolási - dekurzuslapjára rávezetni a panaszokat és az elrendelt terápiát, az ápolási terv elkészítése, a gyógyszerek kiadása és dokumentálása az egyéni gyógyszernyilvántartó lapokon.

Rosszullét, illetve akut esetekben, ügyeleti időben az ügyeletes orvost hívjuk ki. Traumás esetekben a beteget ellátjuk, és mentővel az egri Markhot Ferenc Kórház sürgősségi osztályra küldjük.

A vizsgálatok alkalmával elrendelt ápolási feladatokat az ápoló-koordinátor az ápolási tervben dokumentálja, és annak végrehajtására a szakápolóknak utasítást ad.

Pszichiáter:

A pszichiáter szakorvos heti kétszer alkalommal látja el a lakókat és hetente tart viziteket. Lakóink részére rendkívül fontos az állandó szakorvosi felügyelet biztosítása. Az ápolószemélyzet és az ápoló-koordinátorok feladata az állapotváltozások fokozott figyelemmel kísérése.

A gyógyszeres kezelés és a mentálhigiénés foglalkozások a betegek nagy többségénél - az otthoni viszonyokhoz képest - állapot javulást eredményeznek.

Rendkívül fontos akár javulás, akár rosszabbodás esetén a gyógyszerek újra beállítása.

A különböző betegségcsoportoknál a más-más viselkedési normák miatt nem lehet általánosságban gondolkodni és ápolni. A sérülések mélysége az eddigi életút, az adott kórkép súlyossága határozza meg az egészségügyi ellátást is.

A munkatársak hozzájuthatnak a megfelelő szakirodalomhoz, és folyamatos belső képzésben is részt vesznek.

Az alapbetegséghez - szinte valamennyi lakónál – egyéb belgyógyászati megbetegedések is társulnak. A róluk való gondoskodás, az ápolás, a gondozás rendkívül összetett, következetes, összehangolt szakmai munkát igényel. Célunk a magas színvonalú szolgáltatás nyújtása.

A telephelyek egészségügyi ellátása:

A bentlakásos intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását. Ennek keretében heti 5 órában háziorvosi, kéthetenként 4 órában pszichiáter szakorvosi, a foglalkoztatásban résztvevők munkaalkalmasságának megállapítására, havonta ill. szükség esetén foglalkozás-egészségügyi szakorvosi ellátásról gondoskodik. Szükség esetén a körzeti orvosi rendelőben, illetve szakrendeléseken és kórházi

gyógyító osztályokon végezhető el a vizsgálatok, melyhez az intézmény megfelelő szakmai tájékozottsággal rendelkező dolgozói kíséretet biztosít térítésmentesen. Az intézmény a lakók egészségmegőrzését szolgáló szűrővizsgálatokat szervez és felvilágosító előadásokat tart. Közreműködik szükség szerinti gyógyszer – és gyógyászati segédeszköz beszerzésében. Gondoskodik a szükséges alapápolási feladatok elvégzéséről: a személyi higiéné biztosításáról, gyógyszererezésről, étkezésben, folyadékpótlásban, a hely-és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciában való segítségnyújtásról.

A feladatellátás tartalma, rendszerezettsége:

Az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását.

Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az ellátást igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- a rendszeres orvosi felügyeletéről,
- a kórházi kezelést nem igénylő akut és krónikus betegek szükség szerinti ápolásáról,
- a szakorvoshoz való jutásáról,
- a kórházi kezeléshez való hozzájutásához,
- a rendeletben meghatározott gyógyszerellátásáról,
- a gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az intézmény rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálatok elvégzését – ami az intézmény keretei között megoldható, gyógykezelését (amire az intézménynek kompetenciája van).

Az intézmény orvosaival közösen arra törekszünk, hogy a gondozottak számára a legoptimálisabb gyógyszeres kezelést állítsuk össze.

Gyógyszer és gyógyászati segédeszközök, ellátási segédanyagok biztosítása

Gyógyszerellátás:

Az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően alaplístát készített, melyet a házi orvos havonta ellenőriz, és ezt aláírásával igazolja. Az ebben rögzített gyógyszereket az intézmény térítésmentesen biztosítja a lakók részére, amennyiben az adott gyógyszer szedését az orvos számukra előírta. Egyéni gyógyszernyilvántartó lapot vezetünk minden gondozott gyógyszereléséről. A gyógyszereket minden esetben elzárva, saját eredeti csomagolásában kell tartani.

Gyógyászati segédeszközök biztosítása:

A testen viselt gyógyászati segédeszközöket (szemüveg, protézis) a lakó fizeti és az egyéb segédeszközöket (test távoli) az intézmény biztosítja az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet alapján. A kötszereket és egyéb ellátási segédanyagokat az ellátott finanszírozza.

A feladatellátás formái: Folyamatos ellenőrzés, és szűrés.

Ápolási - gondozási szükségletek szerinti besorolás

Szolgáltatások:

- rendszeres orvosi felügyelet,
- szakorvosi ellátás megszervezése,
- szükség esetén kórházi ellátás és szűrővizsgálatok megszerzése,
- 24 órás ápolási felügyelet,

- gondozás, személyre szóló bánásmóddal,
- törekvés az egészség megőrzésére,
- a meglévő képességek megtartása,
- gyógyszer és gyógyászati segédeszközök biztosítása,
- segítség az étkezésnél,
- pszichoterápiás foglalkoztatás,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni és csoportos megbeszélések,
- megfigyelés.

A pszichiátriai részlegek egyéb sajátosságai

6 részlegesen összesen 285 pszichiátriai beteget helyezhetünk el. A pszichiátriai betegek alkalmazkodó képessége igen alacsony szinten van, beilleszkedésük nehézkes.

Az ápolószemélyzet legfontosabb feladata közé tartozik az ellátottak mentális állapotának változásait észlelni és továbbítani az intézményvezető ápolója, illetve az orvosa felé. A gyógyszerelés rendszeressége és pontossága rendkívül nagy jelentőséggel bír. Az öngyilkossággal való fenyegetést minden esetben komolyan kell venni.

A korlátozó intézkedés elrendelése a 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 6. számú melléklete alapján történhet, melyet a jogszabály által előírt nyomtatványon dokumentálnak.

Szenvedélybeteg részleg egyéb sajátosságai

A szenvedélybeteg részlegesen 65 fő lakó helyezhető el. A gondozottak többsége nehezen illeszkedik be az új környezetbe, a kereteket nehezen tartják. Ezek általában kezdeti nehézségek, melyek a beilleszkedés után megszűnnek.

Az ápolószemélyzet legfontosabb feladatai közé tartozik a megfelelő higiénés körülmények megteremtése, a megfigyelés, a konfliktuskezelés, és a gyógyszerek pontos és szakszerű adagolása.

A fogyatékossgal élő klienseket ellátó részleg sajátosságai

A fogyatékos személyek tartós bentlakásos ellátása két épületben történik, 60 fővel. Többségük enyhe és középsúlyos fokú fogyatékossgal él, de halmazott fogyatékossgal élő személyt is gondozunk. Nehezen illeszkednek be az új környezetbe, a szabályokat, kereteket betegségük miatt nehezen tartják.

Az ápolószemélyzet legfontosabb feladatai közé tartozik a megfelelő higiénés körülmények megteremtése, a megfigyelés, a konfliktuskezelés, a gyógyszerek pontos és szakszerű adagolása, alkalmazkodás és az önállóság fejlesztése.

A Rehabilitációs intézményi részen 32 főt helyeztünk el. Többnyire enyhe fokú fogyatékossgal élők, akik jól tudnak alkalmazkodni a környezethez, önálló képességük viszonylag jónak mondható. Együttműködnek az személyzettel és az orvosokkal.

A lakóotthonokban 8-10-12 főt helyzetünk el. Az ápolási gondozási célú lakóotthonban élők középsúlyos és enyhe fokú fogyatékossgal élnek, jól alkalmazkodnak egymáshoz és a lakókörnyezethez, szomszédsághoz. Együttműködők, akik irányításra, felügyeletre szorulnak. A rehabilitációs célú lakóotthonokban élők enyhe fokú fogyatékossgal élnek, teljesen önállóak, nem igénylik a 24 órás felügyeletet. Az orvos engedélyével maguk szedik a gyógyszereiket és rendszeresen bejárnak az egészségi személyzethez, ill. orvoshoz konzultációra, rendelésre.

A személyzet legfontosabb feladatai közé tartozik a megfelelő higiénés körülmények megteremtése, megtartása, a megfigyelés, gyógyszerrendelés, adagolás, a konfliktushelyzetek megelőzése, az önállóság fejlesztése, életvezetés javítása.

A támogatott lakhatásban érintett telephelyre vonatkozó szolgáltatások bemutatása

A bentlakásos ellátások három lakóépületben - a kastélyban, a pavilon épületében és a kiskastélyban - lettek kialakítva.

A *fogyatékos személyek otthonában* élők a kastélyban (12 db), a pavilon épület földszintjén (5 db), összesen 17 db lakószobában vannak elhelyezve, 2 db kétágyas, 4 db háromágyas, 11 db négyágyas szobában.

A *rehabilitációs intézményben* lakók a pavilon épület emeletén (8 db) és a kiskastélyban (3 db), összesen 11 db lakószobában vannak elhelyezve, 1 db egyágyas, 3 db kétágyas, 3 db háromágyas, 4 db négyágyas szobában. A kiskastélyban (ez egy különálló lakóegység) 5 fő él, úgynevezett „tréninglakásban”, ők itt készülhetnek fel a lakóotthonba történő továbblépésre. Az egy főre jutó lakónégyzetméter megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Az épületek nincsenek teljes körűen akadálymentesítve, mert a kastély megközelíthetősége, valamint a szintek közötti közlekedés, a vizesblokkok és az egyes fogyatékosági csoportokra vonatkozó akadálymentesítés nincs kialakítva. A pavilon épületébe történő bejutás akadálymentesített, továbbá van mozgáskorlátozottak számára kialakított vizesblokk, de hiányoznak az egyéb infokommunikációs eszközök. A gondozási egységekben több, nemenként kialakított vizesblokk van, melyben a zuhanyzók és az illemhelyek száma megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Nők és férfiak vegyesen laknak, természetesen egy-egy lakószobában nemenként külön –külön. A két ágyas szobák lehetőséget biztosítanak a párkapcsolatban élők elhelyezésére. A lakószobák berendezési tárgyai intézményi és saját tulajdonúak, az ellátottak korának, állapotának, ízlésének megfelelően.

A kastély kivételével teakonyha mindkét épületben rendelkezésre áll. A közösségi életre, szabadidős foglalkoztatásra alkalmas társalgók minden épületben megtalálhatók. A társalgókban televízió, magnó és videó szórakoztatja az ellátottakat. Képességfejlesztő termek segítik a lakók fejlesztését, mentális támogatását. Nagyobb rendezvények a 100 főt befogadó, színpaddal ellátott rendezvényteremben szervezhetők.

A közös ebédlő 100 fő egyidejű étkeztetésére alkalmas. A konyha üzem 200 főt képes meleg étellel kiszolgálni. Napi ötszöri étkezés és szükség esetén diéta biztosított. Büfé külső vállalkozó révén áll a lakók rendelkezésére.

Két nővérszoba, a fertőző betegek elkülönítésére pedig egy-egy kétágyas betegszoba áll rendelkezésre, mely közül csak a pavilon épületében lévő rendelkezik külön vizesblokkal. Az elkülönített betegek lábadozásuk ideje alatt a betegszobában étkeznek. Egy orvosi szoba került kialakításra, mely a pavilonban található, felszereltsége megfelelő.

Ápolási feladatok: a bentlakásos intézményekben összesen 25 fő ápoló gondozó biztosítja a 24 órás szolgálatot, az egészségi állapot megőrzését, folyamatos ellenőrzését, gondozását. Házi orvos heti két alkalommal rendel, szükség esetén soron kívül is. Munkanapokon 16 óra után, ill. hétvégeken az orvosi ügyelet hívható. A pszichiáter szakorvos kéthetenkénti gyakorisággal vizsgálja meg az ellátottakat. Orvosi beutalást követően a lakó szakorvosi, kórházi ellátáshoz való hozzájutásáról az intézményi gépjármű, mentő, vagy betegszállító biztosításával gondoskodnak. Tüdőszűrésen és egyéb szűrő vizsgálatokon rendszeresen részt vesznek. A szükséges gyógyászati segédeszközök beszerzésében igény szerint segítséget nyújtanak. Az intézmény alapgyógyszer listáját az orvos javaslatára folyamatosan frissítik, jól látható helyre kifüggesztik, melyen szereplő gyógyszerek teljes költségét az intézmény fizeti. Az alaplistán kívüli gyógyszerek költsége az ellátottakat terheli.

A mentálhigiénés feladatokat: 10 fő munkatárs látja el. A csoport éves munkatervet készít, mely tartalmazza a félévenkénti fejlesztési tervek elkészítésének ütemtervét, a napi gyakoriságú képességfejlesztő foglalkozások tematikáját, a kulturális, sport, és szabadidős programkínálatokat és a tervezett országos, regionális, megyei szintű és intézményen belüli rendezvényeket. A délelőtti és délutáni egyéni és kiscsoportos fejlesztéseket naponta ütemezett beosztás alapján végzik, egyszerre párhuzamosan hat foglalkoztatási helyszínen, a snooezelen szobában, a kondicionáló teremben, a rendezvényteremben, az imaszobában, és két fejlesztő teremben. A foglalkozási rend, ill. programkínálat a közösségi terekbe kihelyezett információs táblákon megtalálható. A csoport feladatai közé tartozik a lakók képvisellete, ügyek intézésében való segítségnyújtás, szorosan együttműködve gondnokaikkal.

Az intézmények szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzés hatálya az akadálymentes környezet hiánya miatt ideiglenes hatályú.

A férőhelykiváltás során 60 fő ápolást gondozást nyújtó halmozottan fogyatékos személyt kívánunk 5 db 12 férőhelyes, új építésű családi házba költöztetni. A megüresedő helyeken alapszolgáltatást biztosító Szolgáltatói Központot alakítunk ki.

Lakóotthonok

A lakóotthonokban összesen 30 fő él családi házas környezetben. A lakószobák egy és kétágyasak, minden lakóházban két közös fürdőszoba található, konyha, ebédlő és közösségi tér is kialakításra került. Az házak - a II. számú (10 fős) rehabilitációs lakóotthon kivételével - akadálymentesítettek. Fűtés korszerűsítése 2016-ban megtörtént. A rehabilitációs célú lakóotthonban 8 órás, az ápoló-gondozó célú lakóotthonban 24 órás felügyeletet biztosítanak a szakdolgozók. A rehabilitációs lakóotthonokban élők előrehaladott életkora miatt a 8 órás felügyelet a jövőben kevésnek bizonyulhat.

A napi életvitel szervezésében 7 fő szociális segítő nyújt segítséget, vagy működik közre ügyeik intézésében. Többnyire önállóan, ill. irányítással takarítanak, főznek, mosnak, gondozzák a kertet. Minden lakó munkaviszonnyal rendelkezik, az intézmény által biztosított fejlesztő foglalkoztatásban, ill. a nyílt munkaerőpiacon. Pénzüket önállóan kezelik, szabadidejüket maguk tervezik. A szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzés hatálya - a II. sz. lakóotthon kivételével -határozatlan idejű.

Nappali ellátás

A szolgáltatást 20 fő veszi igénybe Andornaktályán hétfőtől péntekig 7 órától 15 óráig.

Az épület nem akadálymentesített. A közösségi együttlétre szolgáló helyiség nem éri el a 20 négyzetmétert. A pihenő szoba a pavilon épületében került kialakításra. A nappali intézményhez több foglalkoztató műhely is tartozik: az egyik varróműhely az épületen belül található, a másik az épület mellett egy különálló épületben került kialakításra, míg a harmadik, - a szivacsaprító - a kastély földszintjén került elhelyezésre. A gombasátrak is a nappali ellátás épülete mellett található. Sajnos a foglalkoztatásban résztvevőknek nincsen szociális blokkjuk és saját öltözőjük, amit jelen pályázat segítségével szeretnénk kialakítani.

A nappali ellátásban lehetőség van étkezés igénybevételére, tisztálkodásra és mosásra akár napi szinten is. Két fő dolgozó nyújt segítséget a munkába integrálásban, a szabadidő hasznos eltöltésének megszervezésében, a gyógypedagógiai fejlesztésben, a szociális ügyek intézésében, ill. egészségügyi problémák intézésében. Az ellátásra jelenleg 6 fő várakozik, akiket helyhiány miatt nem tudnak fogadni. A nappali ellátás a tárgyi feltételek hiánya miatt ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik.

A nappali ellátást 20 férőhelyről 50 férőhelyre szeretnénk bővíteni, a kiváltással megüresedő épületekben, Szolgáltató Központ létrehozásával.

Támogató szolgáltatás

Az épület akadálymentes, korszerű, minden igényt kielégítő. A személyi segítséget 2 fő dolgozó, a szállítást egy gépkocsivezető végzi. Jelenleg 75 főt gondoznak. Munkájuk kiterjed az ellátást igénybe vevők személyi szükségleteinek kielégítésére, és a társadalmi életbe való teljes jogú részvételének segítésére. Egyéni gondozási terv alapján nyújtanak segítséget a munkahely vagy iskola keresésében, munkába vagy iskolába járásban, szociális és egészségügyi szolgáltatások, kulturális, szabadidős, és sport szolgáltatások elérésében. Kíséretet biztosítanak, ügyeket intéznek, információt szolgáltatnak. A szállítást 13 éves Ford Transit Kombi 2.0 TDI típusú JJU-198 rendszámú gépjárművel végzik, mely mobil rámpája és 4+3 pontos biztonsági rögzítése révén alkalmas kerekesszékes személyek szállítására. A szállító szolgálat a közszolgáltatásokhoz való hozzájutást segíti. Az ellátást kizárólag szociálisan rászorulóknak veszik igénybe. Az intézmény szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzés hatálya határozatlan idejű.

A támogató szolgáltatás kapacitását 100 főre kívánjuk bővíteni, 18 fős kisbusz gépjármű beszerzésével. A Szolgáltató Központba ügyfélforgalmi iroda kialakítását tervezzük, mivel a támogató szolgálat székhelye Nagytályán található.

Fejlesztő foglalkoztatás:

Az intézmény által szervezett fejlesztő foglalkoztatáson belül fejlesztési jogviszonyba 29 főt, Mt. szerinti foglalkoztatásba 38 főt vontak be. A Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft.-nél 37 fő dolgozik megváltozott munkaképességű személyként, míg egyéb foglalkoztatónál (önkormányzati cégnél, alapítványnál, Kft-nél) 5 fő tudott elhelyezkedni. A munkavállalók többnyire 4-6 órában dolgoznak.

Az intézmény az alábbi munkalehetőséget kínálja: szivacsaprítás, takarítás, udvari, mosodai, konyhai kisegítő munka, varrás, gombatermesztés, portaszolgálat, karbantartás – 2017.04.01-től parkgondozás, raktáros kisegítő. Összesen 109 főt, az ellátottak 75%-át integrálták valamilyen foglalkoztatási formába. Évről évre komoly bevételre tesznek szert elsősorban a gombatermesztésből és a varrodai tevékenységből. A gombát a környező településen üzemelő éttermek, szállodák, köz-étkeztetők, vállalkozók, és a lakosság is szívesen vásárolja. A különböző textiltermékek - ágynemű, párna, ballagó tarisznya, gépi és kézi hímzett terítők, hintaágy-párnák, konyhai kiegészítők - megrendelésre készülnek, vagy vásárokon értékesítik azokat. A szociális foglalkoztatást 1 fő koordinálja és a munkacsoportokat 5 fő segítő irányítja. A foglalkoztatás 2017.04.01-től átalakul, és fejlesztő foglalkoztatásként működik tovább.

A pályázat segítségével fejleszteni kívánjuk a foglalkoztatást a Szolgáltató Központban csomagoló műhely, fóliahegesztő műhely, kézműves műhely és karbantartó műhely kialakításával, parkgondozás beindításával, raktáros kisegítő munkakör kialakításával, valamint a mosoda és a konyha korszerűsítésével bővíteni szeretnénk ezen a területen dolgozó munkacsoportok létszámát.

Jelenleg hiányzó alapszolgáltatások: a házi segítségnyújtás, amit 30 fő részére a pályázat segítségével szeretnénk kialakítani a Szolgáltató Központban. A támogatott lakhatást igénybevevők részére az étkeztetést – saját főzőkonyhánk segítségével – 100 fő részére szintén a Szolgáltató Központon keresztül kívánjuk biztosítani.

Az alapszolgáltatásokat nyitottá, a környező településeken élők részére is elérhetővé kívánjuk tenni.

Személyi feltételek: A szociális intézmény Andornaktályán a legnagyobb munkáltató. Több olyan dolgozónk is van, akinek a szülei 70 évvel ezelőtt itt kezdtek dolgozni, majd nyugdíjba vonulásukat követően gyermekeik vették át a stafétabotot. A dolgozók átlagéletkora: 43 év. A szakképzettségi arány 100%-os.

Dolgozónk közel 30 %-a hátrányos helyzetű, 11 fő gyermekét egyedül neveli, roma identitású 5 fő, megváltozott munkaképességű 2 fő.

Munkájukat az esélyegyenlőségi tervben foglaltak szerint kiemelten támogatjuk.

A telephelyeken összesen 69 fő dolgozik: melyből 54 fő szakmai 15 fő technikai feladatot lát el. A telephelyeket 1 fő általános igazgatóhelyettes/ telephelyvezető irányítja.

Az intézmény szakmai létszáma jelenleg megfelel a minimum előírásoknak. A szakdolgozók közel 40 %-a rendelkezik diplomával, vagy felsőfokú képesítéssel. Ezeket a számokat a pályázat eredményes lebonyolítását megalapozó biztató adatoknak tekintjük.

A dolgozók rendszeresen részt vesznek továbbképzéseken, ill. a társintézmények által szervezett konferenciákon. Az elmúlt 5 évben minden dolgozó eleget tett továbbképzési kötelezettségének.

Az 5. táblázat a telephelyeken lévő intézményi egységek szakmai és technikai létszámát, a 6. táblázat a létszámellátottságot, a 7. táblázat a dolgozók iskolai végzettség szerinti megoszlását, a 8. sz. a a dolgozók szakképesítés szerinti bontást tartalmazza.

5. Táblázat

Szakmai létszám	Technikai
-----------------	-----------

Nappali ellátás	Támogató szolgáltatás	Rehabilitációs lakóotthonok I-II. számú	Ápolási gondozási célú lakóotthon	Fogyatékos Otthona	Rehabilitációs intézmény	Fejlesztő foglalkoztatás	
2 fő	3 fő	3 fő	4 fő	29 fő	7 fő	6 fő	15 fő

6. Táblázat

Nappali ellátás (20 férőhelyre)			
Munkakörök	Jogszábaály által előirt (fő)	Tényleges (fő)	Többllet/Hiány (fő)
Terápiás munkatárs	1	1	0
Szociális gondozó	1	1	0
Támogató szolgálat			
Személyi segítő	2	2	0
Gépkocsivezető	1	1	0
Rehabilitációs lakóotthonok I-II. (8+10 férőhelyre)			
Szociális segítő	3	3	0
Ápolási gondozási célú lakóotthon (12 férőhelyre)			
Szociális segítő	3	3	0
gondozó	1	1	0
Fogyatékosok ápoló gondozó otthona (60 férőhelyre)			
Telephelyvezető	1	1	0
orvos	heti 4 órában	heti 4 órában	0
Intézményvezető ápoló	1	1	0

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„TÁMOGAT – LAK ” Férőhelykiváltás Andornaktályán

Ápoló gondozó	21	21	0
Fejlesztő pedagógus	3	3	0
Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1	1	0
<i>Mozgásterapeuta *(ajánlott)</i>	1	1	0
<i>Foglalkoztatás-szervező *(ajánlott)</i>	1	0	0
Szociális ügyintéző	1	1	0
Rehabilitációs intézmény (32 férőhelyre)			
Vezető pedagógus	1	1	0
Ápoló gondozó	3	3	0
Fejlesztő pedagógus	1	1	0
<i>Foglalkoztatás-szervező *(ajánlott)</i>	1	0	0
<i>Szabadidő-szervező *(ajánlott)</i>	1	1	0
<i>Mozgásterapeuta *(ajánlott)</i>	1	0	0
Szociális mentálhigiénés munkatárs	1	1	0
Szociális ügyintéző	1	0	0
Fejlesztő Foglalkoztatás (egyidejűleg foglalkoztathatók száma 90 fő)			
segítő	6	6	0
összesen	Kötelező:54	54	0

7. Táblázat

Munkakör	Egyetem/ szociális szakvizsga	Egyetem / Főiskola	Felsőfokú	Középfokú / szakiskola	összesen
Igazgatóhelyettes/telephelyvezető	1				1
Vezető pedagógus		1			1
Vezető ápoló		1			1
Ápoló gondozó			6	19	25
Fejlesztő pedagógus		4			4
Szociális mentálhigiénés munkatárs		2			2
Személyi segítő				2	2
Gépkocsivezető (támogató szolg.)				1	1
Terápiás munkatárs		1			1
Szociális gondozó				1	1
Szociális segítő			4	2	6
Mozgásterapeuta		1			1
Szabadidő szervező		1			1
Szociális ügyintéző				1	1
segítő				6	6
Összesen	1	11	10	32	54

8. Táblázat

SZAKKÉPESÍTÉS							
szociális gondozó	ápoló OKJ	diplomás ápoló	szociális munkás	szociális asszisztens	szociálpedagógus	pedagógus	gyógyped. asszisztens

29 fő	7 fő	1 fő	1fő	6 fő	4 fő	4 fő	2 fő
-------	------	------	-----	------	------	------	------

Tárgyi technikai feltételek szempontjából az intézmény komoly elmaradásokkal küzd. Jelenlegi infrastrukturális háttere elavult, gyakorlatilag a 80-as évek óta alig fejlődött. A fűtési rendszer biomassza-kazánnal korszerűsödött, de a radiátorok, ill. a fűtés csőhálózata korszerűtlen. A víz-csatorna hálózat nagyon rossz állapotban van, az elektromos vezetékek állaga, teherbíró képessége, mind magas rezsiköltségeket eredményez. A kastély hőszigetelése, a nyílászárók nem megfelelőek. Tűzvédelmi, műszaki előírásoknak sem felel meg teljes mértékben. A műszaki felszereltség, a korszerűtlen konyha és mosoda, az elavult irodatechnikai eszközök, valamint a bútorok elöregedettsége, mind a fogyatékossgal élő személyek számára nyújtott szolgáltatások minőségét gyengítik. Az akadálymentesítés hiánya miatt több ellátási forma nem kapta meg a határozatlan idejű működési engedélyt.

Épületek tulajdonjogi helyzete: Az intézmény fenntartója a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság. Az ingatlan a Magyar Állam tulajdonában van, használati célra adták át, ingyenes használat jogcímen.

Az intézmény szolgáltatásnyújtás szempontjából külső kapcsolatokkal rendelkezik: Feladat ellátási megállapodás alapján az egri kistérség nyolc településén - Andornaktályán, Nagytályán, Maklárán, Novajon, Egerszalókon, Egerbaktán, Egerszóláton és Demjénben- biztosítja a támogató szolgáltatást.

Az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetségével (továbbiakban: ÉFOÉSZ) kötött együttműködési megállapodás alapján - mint külső foglalkoztató - a civil szervezet által fenntartott lakóotthonban élőknek is biztosítja a fejlesztő felkészítő foglalkoztatást.

Lakók:

h) A férőhely kiváltási terv felméréseit a célcsoportra, vagyis a 60 fő fogyatékos személyek otthonában élőkre vonatkozóan készítettük el.

A vizsgálat kiterjedt az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 110/ C §-ban meghatározott területekre.

Az egyének igényei, elvárásai a mindennapi életvezetés során, rövid és hosszú távú céljaik, együttműködési szándékuk:

A munkatársak kiscsoportos formában beszélgettek ellátottjainkkal a pályázat adta lehetőségekről. Lakóink többsége azt fogalmazta meg, hogy igényli és vágyik a támogatott lakhatásban történő elhelyezésre. Erősen motivált az új életforma iránt, mivel vannak tapasztalataik és benyomásaik - a már lakóotthonban élők elbeszélései, és társaik látogatása révén - a kiscsoportos életformára vonatkozóan. Hosszú távú célként fogalmazták meg, hogy a „kinti élet” jobb, ezért ők nem szeretnének itt bezárva élni. Sokuk barátjukkal, barátnőjükkel költözne össze. Könnyebb egy emberhez alkalmazkodni, mint háromhoz. Rövidtávú célként elmondták, szívesen segítenek főzni és mosni is. Bár vágnak a kiköltözésre, mégis számtalan kérdés nyugtalanította őket, pl.: hogyan fognak bejárni dolgozni; lesz-e velük valaki éjszaka; aki velük lesz majd főzni is fog; hogyan és hol fognak találkozni a barátaikkal, akik bent maradnak az intézményben; látogathatják-e egymást?

Szűk réteg komoly félelemmel tekint a változások elé. Ők azt fogalmazták meg, hogy ez az otthonuk, itt biztonságosabb, mint kint, itt mindent megkapnak, úgy érzik, ők nem tudnak megtanulni takarítani vagy bevásárolni. Bizonytalanok a kiköltözést illetően.

A félelmek és bizonytalanságok oldása érdekében nagy hangsúlyt kívánunk fektetni a lakók felkészítésére.

A kiváltás önállóbb életvitelt kíván. Minden lakónk számára továbbra is biztosítjuk a személyzet által a megerősítést, odafigyelést, ellenőrzést, szükség szerint segítségnyújtást. Ennek módja azonban más lesz.

Az új lakhatási formákat igénylő ellátottainknál - kiköltözés előtt - felmérjük a készségeiket, képességeiket, illetve a komplex támogatási szükségletfelmérés tapasztalatai alapján minden személy számára egyéni szolgáltatási tervet készítünk, figyelembe véve az integrált lakhatás, az önállóbb életvitel kihívásait, s az igényelt szolgáltatások körét.

60 fő támogatott lakhatásban történő elhelyezése után az egyéni szolgáltatási tervük az önellátás, a szocializáció, a munka és a környezethez való alkalmazkodás területén fog lényegesen bővülni, e területeken nyílik lehetőség a továbblépésre.

Az esetfelelősök és a kísérő támogatást biztosító munkatársak figyelemmel kísérik majd a szolgáltatási terv tartalmának megvalósulását, s a szükségletnek megfelelő támogatás biztosításáról gondoskodnak. A támogatott lakhatásban dolgozók szoros kapcsolatban állnak majd a **Szolgáltató Központban** létrehozott alapszolgáltatásban dolgozó többi munkatárssal is, mivel az ellátottak az alapszolgáltatási elemek közül is igénybe vesznek majd szolgáltatásokat. A szakmai team összehangolt munkája elengedhetetlen.

Az újfajta ellátást igénybe vevők számára **egyéni és kiscsoportos fejlesztéseket biztosítunk**, mely felkészíti őket az új kihívásokra, hiszen az alkalmanként hosszú évtizedes hospitalizációt követően igen nagy minőségbeli változás lesz az új ellátási forma.

Lakóink meglévő képességeire alapozva, az alábbi területek fejlesztését tervezzük:

Önismeret, önérvényesítés, támogatott lakhatás, önállóság fejlesztése, életvezetési ismeretek, háztartásvezetési ismeretek, kapcsolatrendszerek kialakítása és ápolása, kommunikáció, támogatott döntéshozatal, kapcsolati szférák, együttélés és együttműködés, konfliktuskezelési technikák, váratlan helyzetek kezelése.

A gyakorlati képzés elemeihez résztémák is kapcsolódnak:

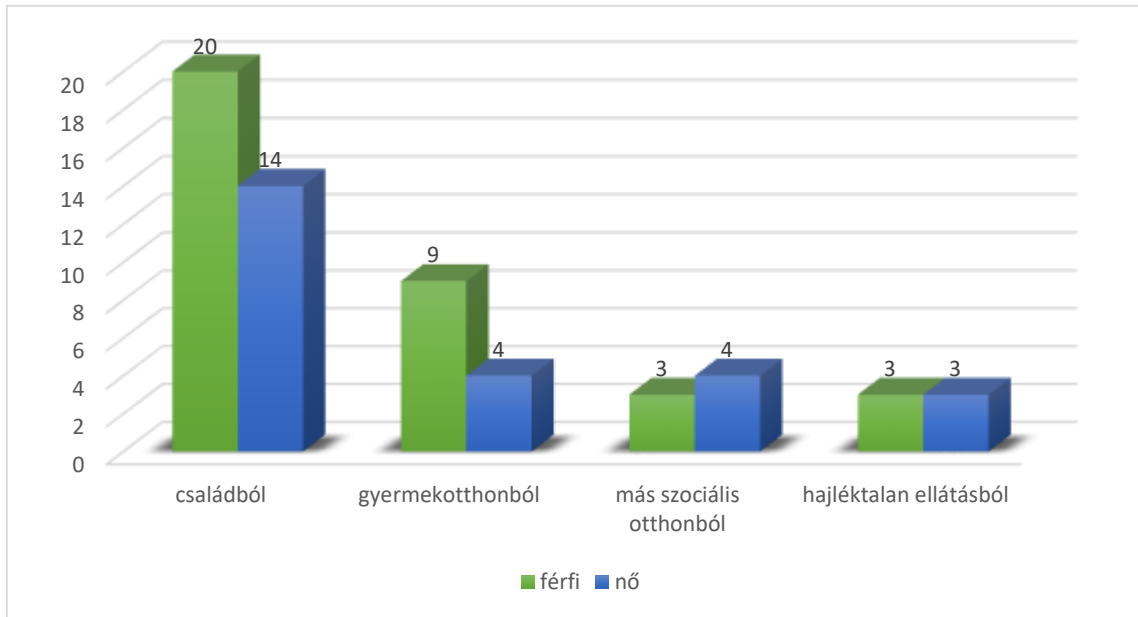
- Önkiszolgálás, önellátás fejlesztése
- Háztartási ismeretek,
- Biztonság /kockázat/, segítségkérés, eszközismeret és kezelés, önvédelem,
- Pénz beosztása, gazdálkodás,
- Munkavállalás, jogok, kötelezettségek,
- Ügyintézés,
- Közlekedés, helyismeret,
- Intimitás, együttélés szabályai, párkapcsolatok, lakótársi viszonyok
- Életrajz-feldolgozás
- Szabadidő eltöltése,
- Művészeti tevékenység

A lakók támogatott lakhatásra történő felkészítése kiegészül a fejlesztő foglalkoztatásban való részvételhez szükséges ismeretek átadásával. Ennek megfelelően konyhai kisegítő, kertépítő-parkgondozó, mosodai kisegítő képzésen vesznek részt.

Életkor és fogyatékoság-specifikus igények:

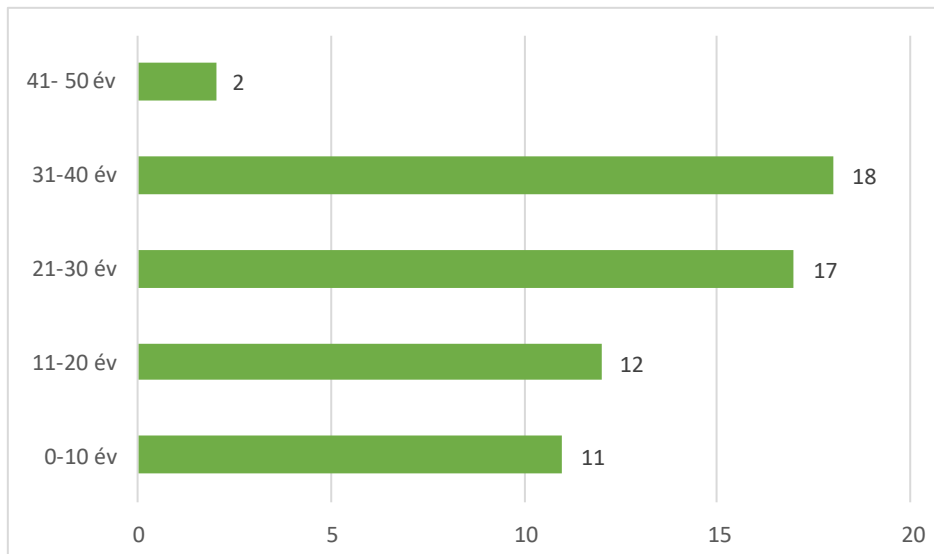
Az 1. sz. tábla azt mutatja, **honnan érkeztek lakóink**. Az ellátottak többsége családból érkezett, ami a kiváltás szempontjából biztató, hiszen a családmodell – még ha hosszú időt is töltöttek az intézményben – könnyen felszínre hozható, ismét kialakítható, természetesen megfelelő felkészítéssel.

1. sz. ábra Bekerülés



A 2. számú ábra azt szemlélteti, **hány éve élnek az intézményben**. Az otthonban eltöltött idő alapján megállapítható, hogy a lakók többnyire fiatalon kerültek a szakosított ellátásba, mert a többségük 20- 40 éve él itt. Hospitalizációs tünettél találkozhatunk, ezért a lakók felkészítése e miatt is fontos feladat.

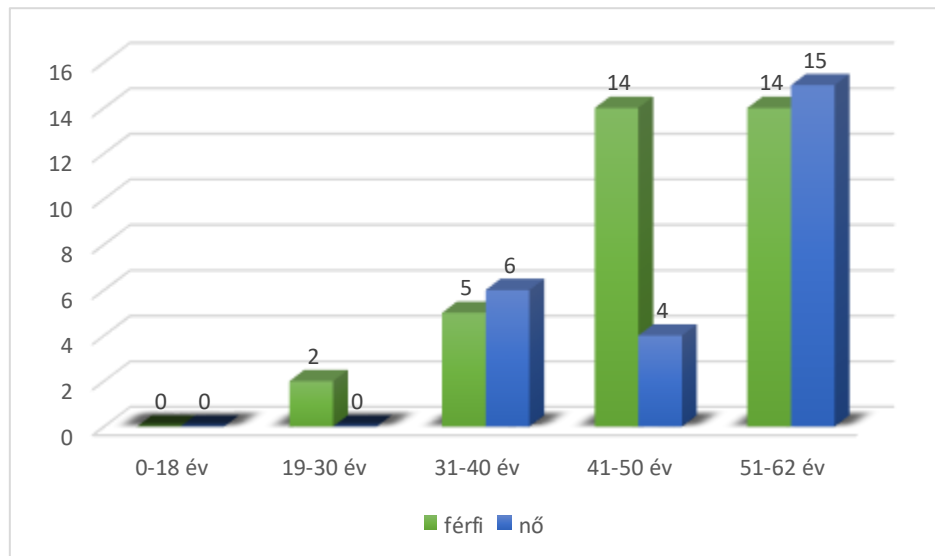
2. sz. ábra Otthonban eltöltött idő



A 3. számú ábrán a **lakók korösszetétele** látható. A férfiak száma 35 fő, a nők 25 fő.

Ellátottaink átlag életkora: 50 év, melyből a férfiak átlag életkora 46 év, míg a nők 50 évre tehető. Mivel a lakók jelentős része már nem fiatal, az új lakhatási forma megvalósítása komoly előkészületet igényel. Bízható, hogy a lakóknak vannak ismereteik a lakóotthoni létre vonatkozóan.

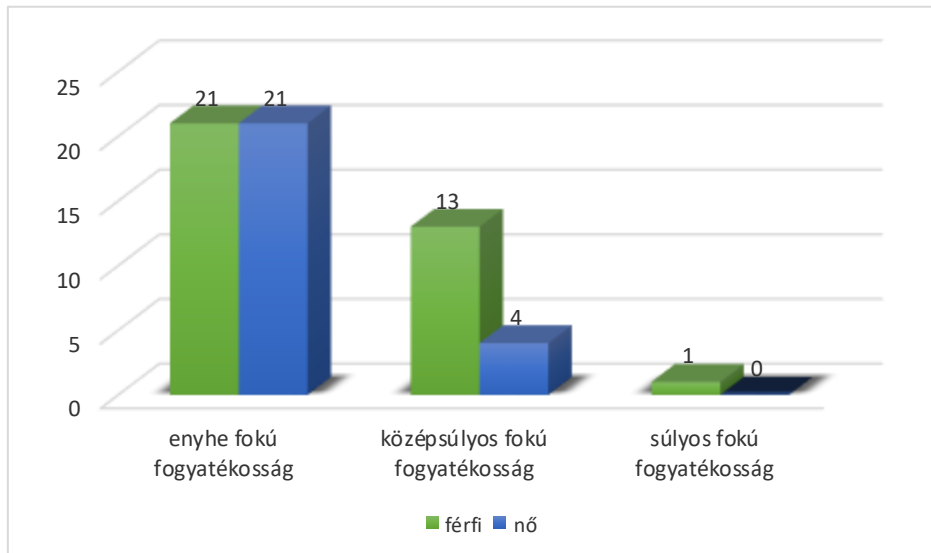
3. sz. ábra Korösszetétel



Az ellátottak többsége, 68%-a cselekvőképességében részlegesen korlátozott, 1 fő cselekvőképes. A lakók többsége a döntéshozatalt napi szinten gyakorolja az élet számos területén, ami a kiváltás szempontjából nagy segítséget és előnyt jelent. A gondnokság alatt állók törvényes képviselőjét három hivatásos gondnok látja el 42 fő esetében, 17 főnél hozzátartozói gondnokok képviselik érdekeiket.

A **fogyatékosági szintet** a 4. sz. ábra mutatja. Minden ellátott értelmi fogyatékos, 70 % enyhe fokú fogyatékosággal él. Kognitív képességeik alapján képzésük, taníthatóságuk, szocializációjuk jó eredményekkel kecsegtetnek. Az értelmi szint nagyon fontos tényező, hiszen nem mindegy, hogy lakóink milyen gyorsan és milyen mélységben sajátítják majd el azokat az ismereteket, amelyek az új életforma kialakításához szükségesek.

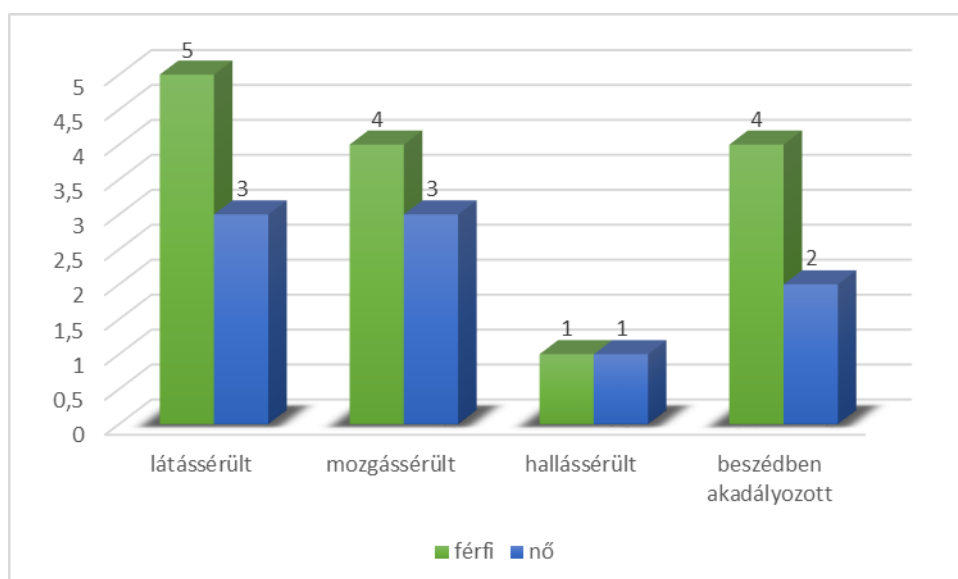
4. sz. ábra Fogyatékoság szerinti összetétel



A 5. sz. ábrán a **speciális szükségletek** láthatóak. **Fogyatékoság specifikus problémákkal** 38% (23 fő) küzd. Az értelmi fogyatékosággal élő lakóink közül sok esetben valamilyen mozgás, hallás, látássérülés, illetve egyéb pl.: beszéd fogyatékoság is fennáll. Speciális igényeik a részükre kialakítandó lakhatás során külön figyelmet, és szakmai segítséget, támogatást igényel, különösen az akadálymentes környezet kialakítása során kell ezeknek a hiányosságoknak az ellensúlyozására nagy hangsúlyt fektetni.

A halmozott fogyatékoság mellett – tekintettel arra, hogy átlagéletkoruk 50 év – más szervi betegségek is fennállnak pl.: keringési betegségek, cukorbetegség stb.

5. sz. ábra Fogyatékoság specifikus szükségletek

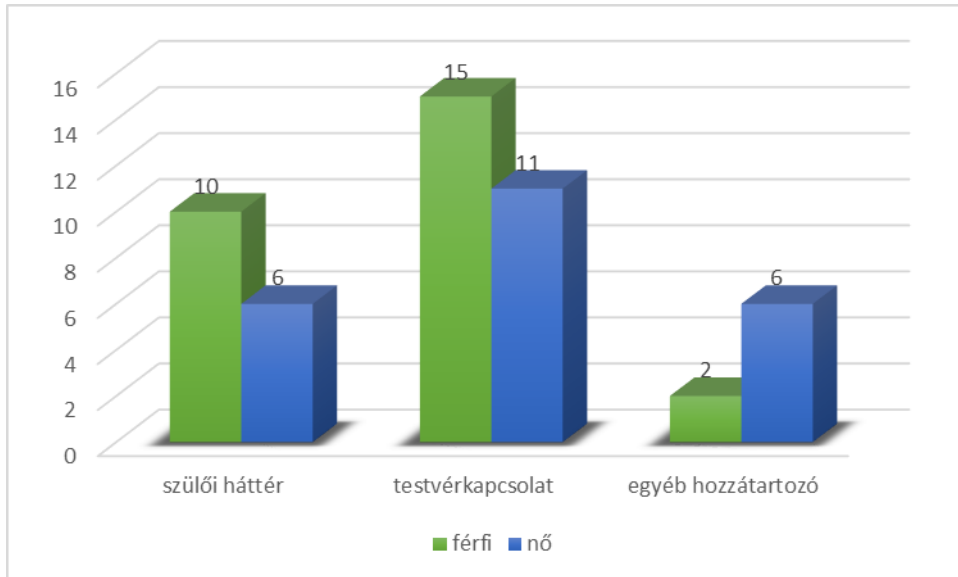


Családi állapot, természetes és professzionális támogató környezet:

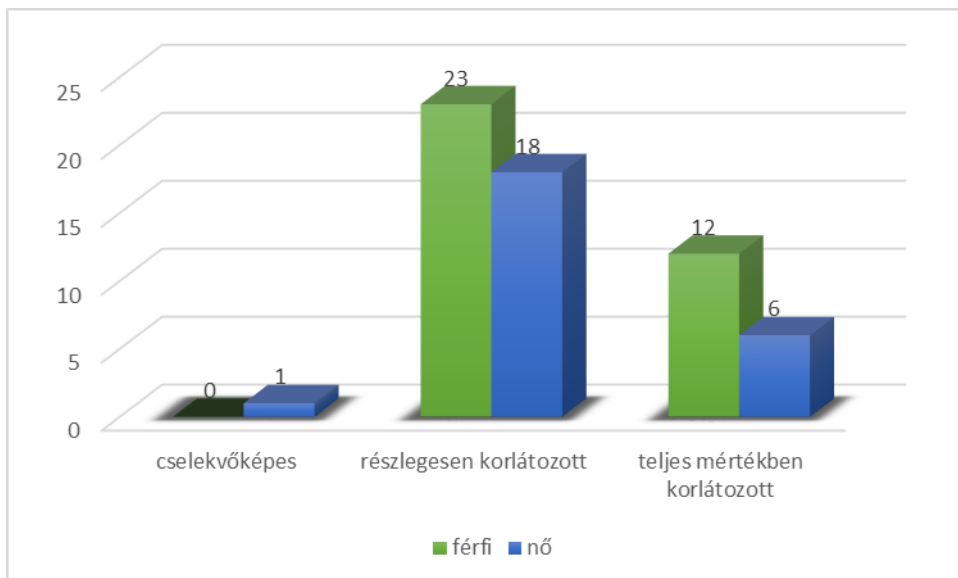
Egyetlen lakónk sem volt házas és senkinek sem született gyermeke. Beköltözés előtt 1 fő élt élettársi kapcsolatban. Két pár itt az intézményben ismerkedett meg és létesített élettársi kapcsolatot.

A 6. sz. ábra a **természetes támogatói környezetet** mutatja, amivel 83 % rendelkezik: szülői háttér 16 főnek van, testvérkapcsolattal 26 fő, egyéb hozzátartozóval (nagynéni, nagybácsi, unokatestvér) 8 fő rendelkezik. A rokonok 60%-a rendszeresen tarja a kapcsolatot az otthonban élő hozzátartozójával, melyhez a munkatársak nyújtanak segítséget. A kiváltási folyamatban a hozzátartozók bevonása, felkészítése a támogatásban való részvételre, kiemelt feladataink közé tartozik.

6. sz. ábra Családi háttér



7.sz.ábra Cselekvőképesség foka



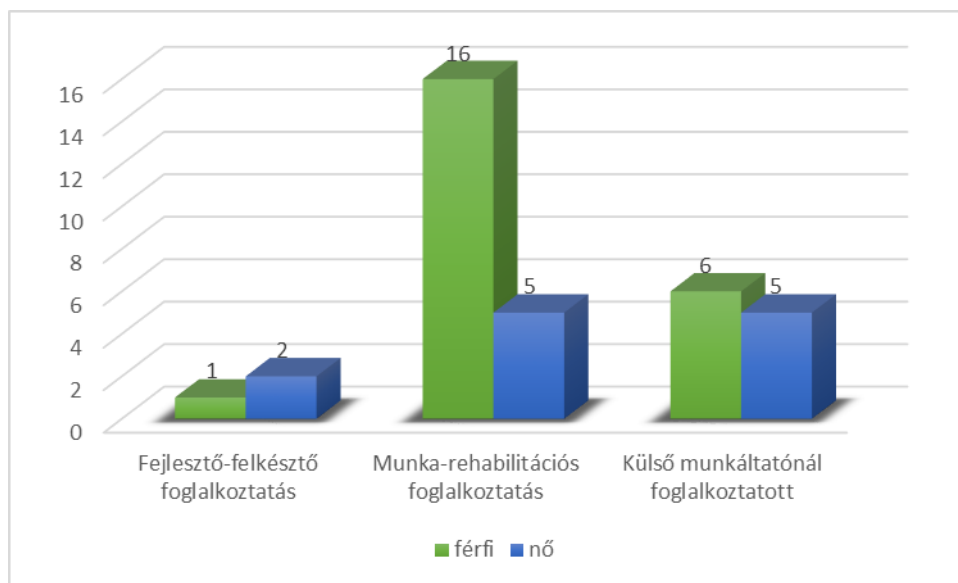
Képzetség, munkatapasztalat:

Nyolc általánosnál alacsonyabb végzettséggel 7 fő rendelkezik, 8 osztályos iskolai végzettsége 33 főnek van. Szakmunkás képzőben iskolai tanulmányait 7 fő kezdte meg, azonban az iskolát egyikük sem fejezte be.

Intézménybe kerülés előtt 4 főnek volt már kapcsolata a munka világával. Az ellátottak 63%-a dolgozik 4-6 órában. Intézményünk által szervezett munka-rehabilitációs foglalkoztatásban a lakók 35 %-a vesz részt, fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban 0,6 %-a dolgozik. A jövőben több ellátottat szeretnénk ebbe a foglalkoztatási formába is bevonni, ezért céljaink között szerepel a foglalkoztatás bővítésével az egyszerűbb munkatevékenységek, mint pl. csomagolás, fóliahegesztés beindítása, ill. a konyhai és mosodai munkakörökbe felvehető létszámának növelése. Külső munkáltató - a KÉZMŰ Nonprofit Kft. - által működtetett foglalkoztatásban az ellátottak 21 %-a dolgozik.

A munkaerő-piaci jellemzőket a 8. sz. ábrán szemléltettük.

8. sz. ábra Munkaerő-piaci jellemzők



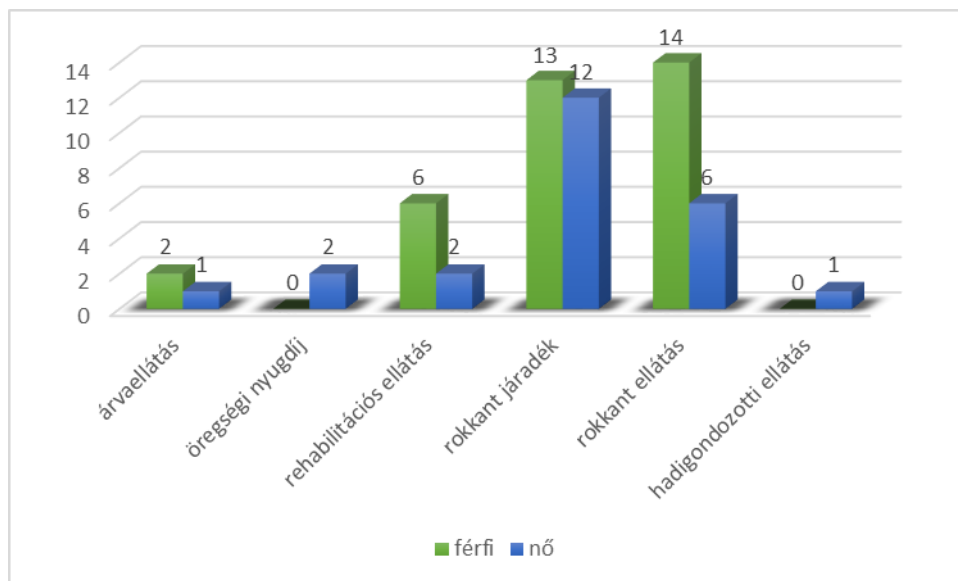
Jövedelmi és vagyoni helyzet:

A lakók többsége, 50 fő, rokkant járadékban vagy rokkant ellátásban részesül. Minden lakó rendelkezik valamilyen jövedelemmel. Állandó jövedelmüket munkabérral tudják kiegészíteni, ezért tarjuk fontosnak a foglalkoztatás fejlesztését, amit belső képzéssel, a munkafolyamatok betanításával kötünk össze minden esetben.

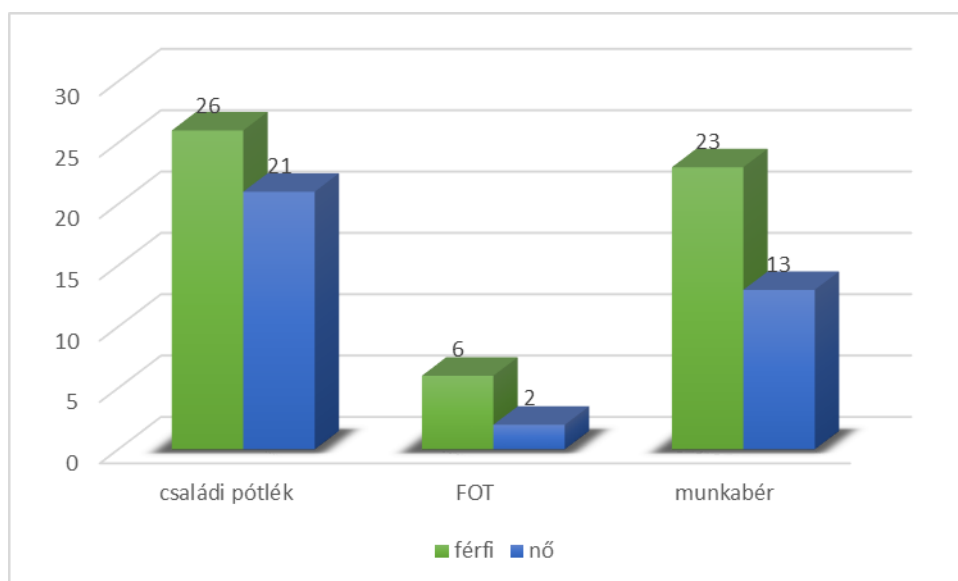
65 ezer Ft alatti jövedelemmel a lakók 20 %-a rendelkezik, míg 105 ezer Ft feletti jövedelemmel 12 % bír. A többség, 68 % 65.000- és 105.000. Ft közötti jövedelemből él.

Az ellátottak jövedelmi helyzetét a 9. sz. tábla, egyéb juttatásokat a 10. sz. tábla, a jövedelmek alakulását a 11. sz. tábla szemlélteti.

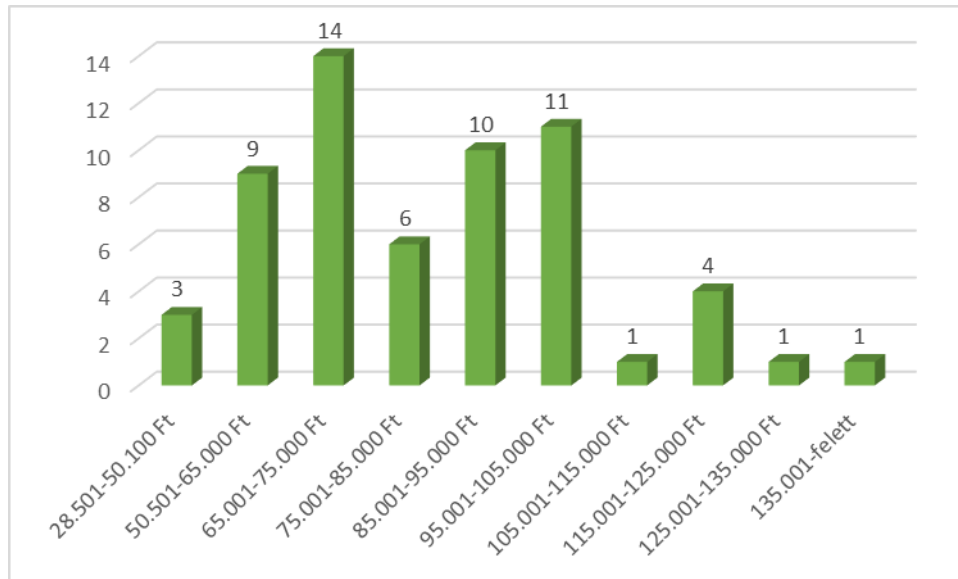
9. sz. ábra Jövedelemi helyzet



10. sz. ábra Egyéb juttatások



11.sz. ábra Jövedelmek alakulása



Támogatási szükségletek, szolgáltatási igények, jövőre vonatkozó elképzelések:

A lakók egyöntetűen fogalmazták meg, hogy elsősorban az ételek elkészítésében és a gyógyszerek kiadagolásában kérnek folyamatos segítséget.

További igényként fogalmazódott meg a munka, a nyaralás, vásárlás, ügyintézés, a családtag meglátogatása, a szakköri foglalkozásra járás, közlekedés, valamint gondozás pl.: segítsenek borotválkozni, fürdeni.

A lakók által a szolgáltatások területén felmerült igények zömét az intézmény jelenleg is biztosítja. pl.:

- étkezést,
- ápolást-gondozást,
- rehabilitációs szolgáltatást,
- mentálhigiénés gondozást, ezen belül az aktivitást segítő fizikai tevékenységet, a szellemi szórakoztató, kulturális tevékenységet, a hitélet gyakorlását,
- a szocioterápiát, ezen belül a készség- képesséfejlesztést, a munkaterápiás foglalkoztatást, a képzési célú foglalkozást,
- a fejlesztő foglalkoztatást,
- az ügyintézésben való támogatást, tanácsadást,
- támogató szolgáltatáshoz való hozzáférést.

A jövőben, a kiscsoportos foglalkoztatási formák által a lakhatás helyileg különválik az egyéb szolgáltatásoktól, de továbbra is az intézményünk humánerőforrása biztosítja majd azokat a komplex szükségletfelmérésben megfogalmazottak szerint egyénre szabottan, részben a telephelyeken, részben a szolgáltatási központban. *(Részletesen a 2.3. pontban a szolgáltatások bemutatása címszó és a 2.4. pontban az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása címszó alatt)*

Az egészségügyi ellátáshoz, oktatáshoz és foglalkoztatáshoz való hozzájutás megszervezésének igénye:

Az otthonban élők **fiziológiás szükségleteit** és egészségi állapotuk figyelemmel kísérését a szakdolgozók maximálisan kielégítik. Ez számukra védettséget és biztonságot ad.

Nagy szükségük van a **mentális támogatásra**, segítő beszélgetésekre, az **egyéni fejlesztésre, képzésre**, amit a magas lakó-létszám miatt nem tudunk minden esetben az elvárásoknak megfelelően teljesíteni. A személyzet minimális létszáma, a lakók különböző fogyatékosági összetevője is nehezíti a továbblépést, a fejlesztést, főleg a szocializáció ill. az önálló életvezetés kialakítása terén. A hosszú intézményi gondozás, a kialakult hospitalizáció, az önállóság kialakításának gátló tényezője.

A pályázat útján a kiscsoportos ellátás segítségével több lehetőség teremődne az egyéni odafigyelésre, csak a szükségleteknek megfelelő minimális segítségre, az egyéni fejlesztésre. A kisebb csoport lehetőséget teremt arra, hogy a fogyatékos személyek egymást is jobban megismerjék, egymásnak is segítséget nyújtsanak, s maguk is maximálisan részt vegyenek szükségleteik kielégítésében.

A támogatott lakhatási program kulcseleme a személy szükségleteinek és akaratának megfelelő támogatás biztosítása. Az egyénre szabott támogatásoknak és szolgáltatásoknak képessé kell tenni az egyéneket, hogy saját otthonaikban éljenek, közösségükben értelmes tevékenységekben vegyenek részt és meghozzák saját életükkel kapcsolatos döntéseiket.

Speciális és egyéb támogatási szükségletek:

Az ellátottak **kommunikációs szükségleteinek** kielégítése kiemelt szerepet kap. A lakók részére történő naprakész információ átadása, jogaik megismertetése és érdekérvényesítő készségük fejlesztése folyamatos. Jelenleg két számítógép áll a lakók rendelkezésére, aminek használatában dolgozói segítséget kapnak. A kitagolás során a kiköltözés után az esetfelelősök tartják a kapcsolatot a lakókkal. Fontos szerepet töltenek be a lakók tájékoztatásában, folyamatosan közvetítik számukra az aktuális információt. A lakók az észrevételeiket az esetfelelősökkel tudják megvitatni, akik szükség esetén önálló hatáskörben intézkednek. Minden támogatott lakhatásban szeretnénk biztosítani az internet hozzáférést.

Fontosnak tarjuk a **döntéshozatali képesség** fejlesztését. Minden fogyatékos embernek joga van ahhoz, hogy olyan személyként fejlesszék, aki képes megfontoltan dönteni és választani, aki ésszerűen meg tudja állapítani, hogy mit szeret, és mit nem, akinek adekvát kapcsolatai vannak a többi emberrel, és aki a lehető legkevesebb segítséget várja a környezettől.

A szabadidő szervezése és a foglalkozás választása az egyén joga, lakóink önállóan választhatnak szabadidős tevékenységet, vagy munkatevékenységet. Költségüket és jövedelmüket segítő személy instruálása mellett költhetik el, a szabad választás lehetősége biztosítva van, egyúttal a helyes életmódra történő nevelés alapja is megteremtődik a megfelelő alternatívák ajánlásával. Igyekszünk facilitálni és serkenteni a cselekvésekre, az önállóságra irányuló késztetéseket, törekvéseket. Bízunk a képességek kipróbálására, teret adunk az autonómia gyakorlására és mindeközben az óvó biztonságot, megnyugtatást, figyelmet nyújtunk.

Szükség van a támogató szolgálat igénybevételére, a **személyi segítség**re, mely a személyi szükségletek kielégítéséhez, a társadalmi életben való teljes jogú részvételhez, szociális és egészségügyi, kulturális szolgáltatások igénybevételéhez nyújt segítséget. Különösen fontos a **szállító szolgálat**, a lakóhelyről, a munkahelyre, ill. a szolgáltató központba történő szállítás, ill. egyéb közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében. Mely főként a közlekedésben akadályozottak számára, vagy a tájékozódásban nehézségekkel küzdők számára jelent biztonságot. A támogató szolgáltatást jelenleg 75 fő veszi igénybe. A 60 főből jelenleg 40 fő igényli a szállító szolgálatot. A támogatott lakhatás során szükséges a szolgálat kapacitásának bővítése, hiszen a lakhatás, és a munkahely szétválásával megnövekedett igényre kell számítani. Ehhez új gépkocsi beszerzése szükséges.

A **házi segítségnyújtás** új igényként merül fel. Sajnos Nagytályán nem működik, Makláron és Andornaktályán a speciális gondozást igénylő fogyatékosokkal élő ellátottainkat nem tudja ellátni a házi gondozás, ezért 30 fő részére szükségesnek tartjuk a szolgáltatás bevezetését. A házi segítségnyújtás az önálló életvitel fenntartásában, ezen belül az igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségleteinek kielégítésében nyújt majd segítséget kint a lakóotthonokban az arra rászoruló ellátottainknak.

Az **étkeztetést** a támogatott lakhatással érintett települések - speciális szükségletű csoportjaink számára - nem tudják biztosítani. Mivel a lakók többsége napközben a Szolgáltató Központban lesz munkavégzés,

fejlesztés és gondozás céljából, ezért étkezési - szükség esetén diéta - igényüket is saját főzőkonyhánkon keresztül fogjuk biztosítani, amit a komplex szükségletfelmérés alapján vehetnek majd igénybe. Igényük szerint az ételt elfogyaszthatják helyben, de elvitelről és kiszállításról is gondoskodunk.

Az intézményi várólistán lévők főbb jellemzői:

A várakozók száma összesen 23 fő, melyből bentlakásos ellátásra 17 fő (sürgős kérelemmel 12 fő) várakozik átlagosan 5 éve. Nappali ellátásra 6 fő vár, átlagosan 5 éve, erre az ellátásra nem érkezett sürgős elhelyezési igény.

A várakozók közül 13 fő családban, 3 fő egyedül él, 6 fő más intézményben, 1 fő hajléktalan.

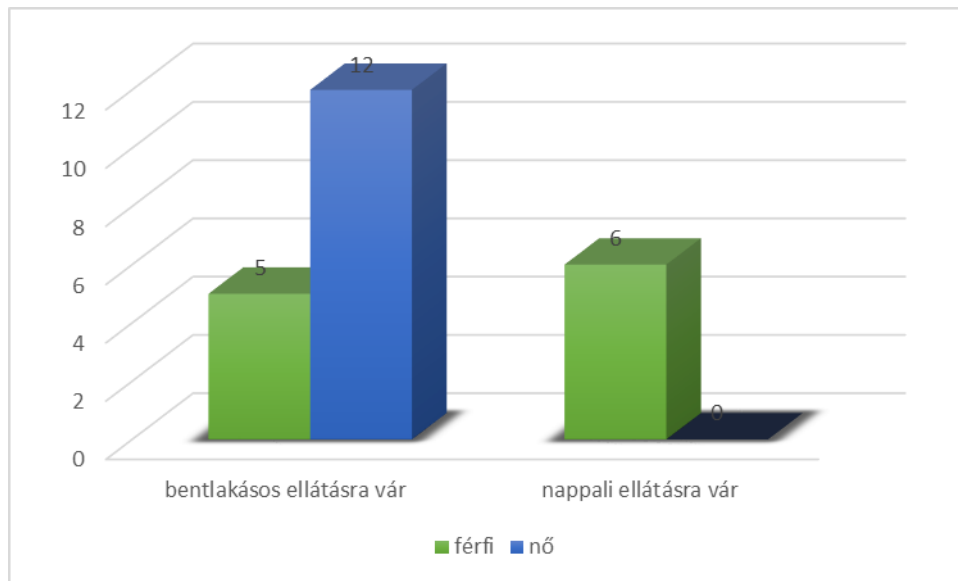
Cselekvőképes 2 fő, cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll 18 fő, cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll 3 fő.

Nyolc általános iskolai végzettséggel rendelkezik 20 fő, 3 fő annál kevesebbel. Szakképzettsége senkinek nincsen. Munkavisztonnyal 1 fő rendelkezik.

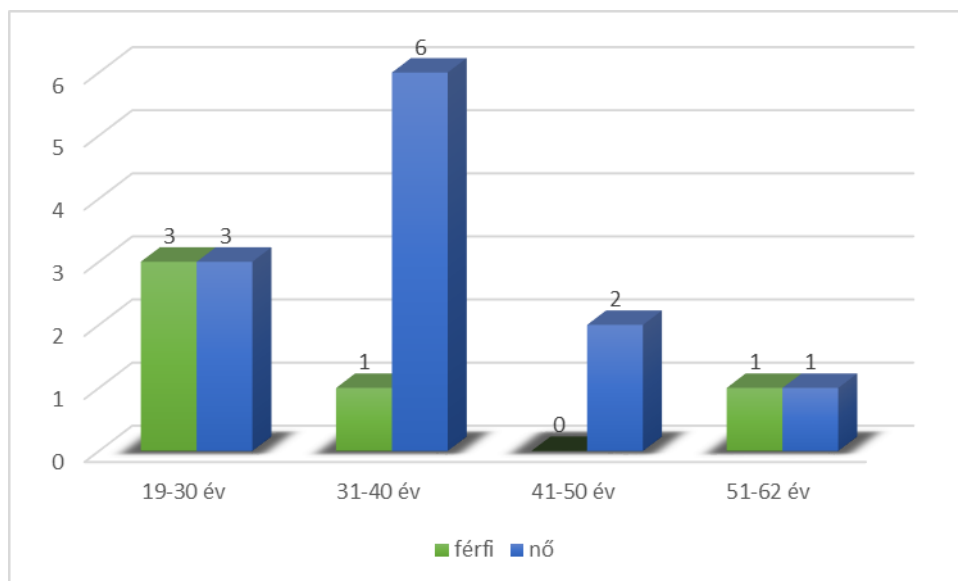
A várakozók összetételét a 12. sz. ábra mutatja, életkorukat a 13. sz. és 14. sz. ábrán jelentettük meg.

Minden várakozónk értelmi fogyatékossgal élő, fogyatékossg szerinti összetételük a 15. és 16. sz. ábrán látszik. Speciális igénye 1 fő bentlakásra várakozónak van, aki látássérült.

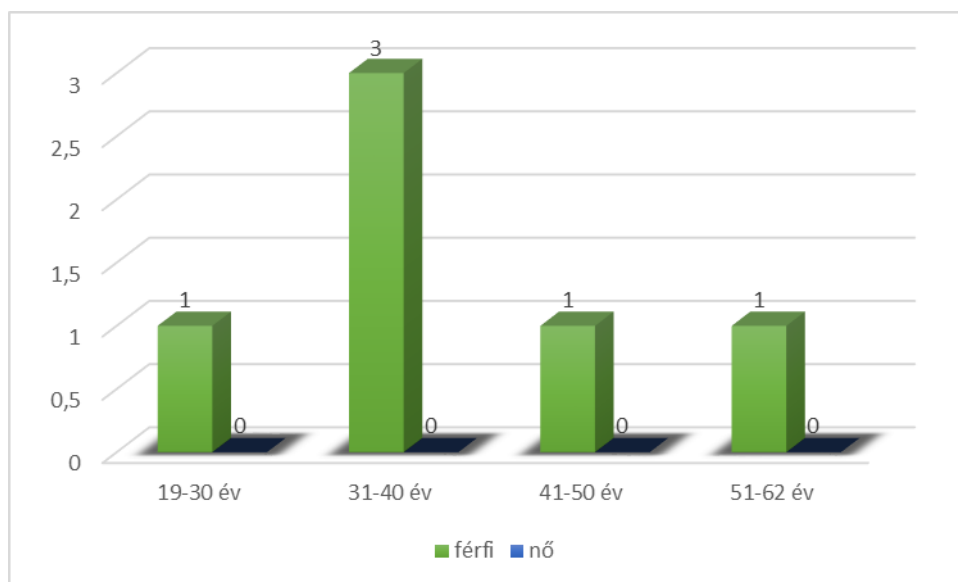
12. sz. ábra Várakozók neme



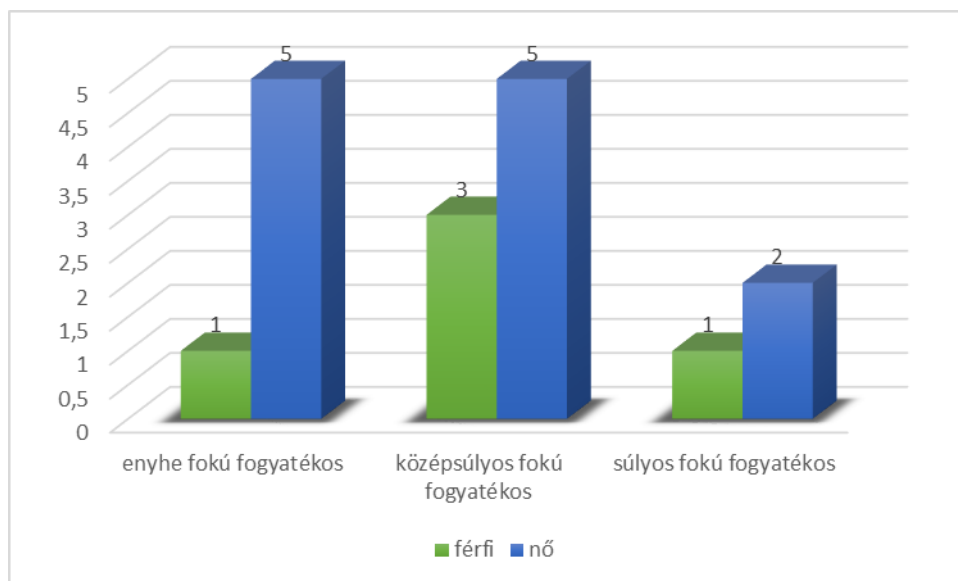
13. sz. ábra Bentlakásos ellátásra várakozók életkora



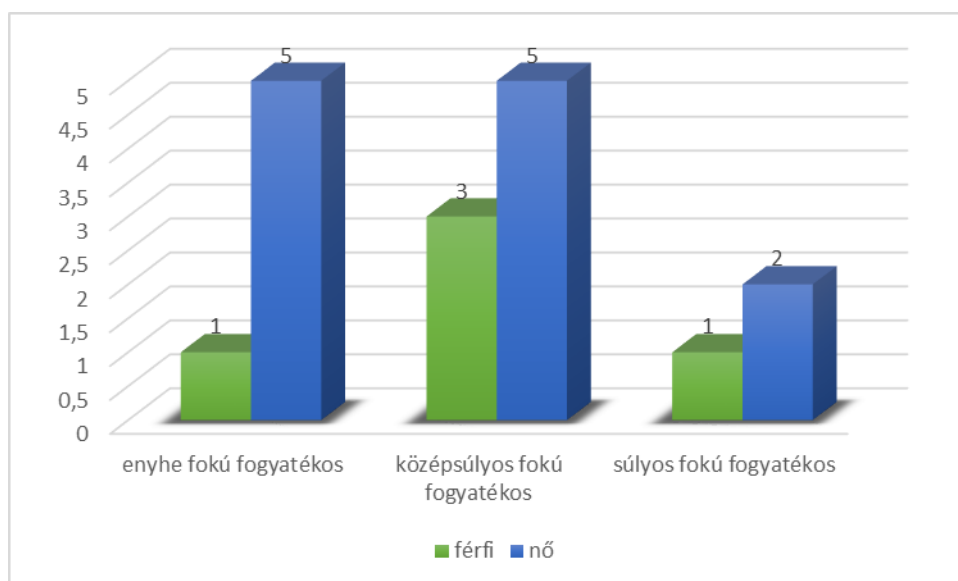
14. sz. ábra Nappali ellátásra várakozók életkora



15.sz. ábra Bentlakásos várakozók fogyatékoság szerinti összetétele



16.sz. ábra Nappali ellátásra várakozók fogyatékoság szerinti összetétele



Következtetések, szükségletek összefoglaló bemutatása:

- Az egri kistérségben hiányos az alapszolgáltatások köre, kevés fogyatékossgal élő személy számára érhetőek el az intézményi ellátások, csekély a lakóotthonok száma, **támogatott lakhatás egyáltalán nincs kialakítva.**
- A várakozók száma alapján **igény van az alapszolgáltatásra** és az intézményi elhelyezésre.

- Az általános hozzáférés javítása érdekében az **alapszolgáltatások fejlesztése Szolgáltató Központ létrehozásával** oldható meg.
- A nagy létszámú bentlakásos intézményben élők számára a jelenlegi intézményi struktúra és elhelyezési körülmények nem alkalmasak egyéni szükségleteik kielégítésére, az önálló életvitel és önrendelkezés gyakorlására.
- **Kiscsoportos lakhatási formák kialakítása szükséges** 12 férőhelyes lakóházakban, ahol az egyén a komplex szükségletfelmérés alapján kapja meg az alábbi szolgáltatási elemeket: tanácsadást, esetkezelést, gyógypedagógiai, pedagógiai segítségnyújtást, gondozást, étkeztetést, felügyeletet, háztartási vagy háztartást pótló tevékenységet, szállítást, készségfejlesztést.
- Az intézményben élő **célcsoport erősen motivált** a támogatott lakhatási forma igénybevételére. Az intézmény 27 éve működtet lakóotthonokat, így az érintett célcsoportnak van összehasonlítása a különböző típusú lakhatásokat illetően. Az új ellátásra alaposan fel kell készíteni a lakókat, hozzátartozóikat, és a befogadó környezetet is.
- A dolgozók esetében a lakóotthoni tapasztalataikra alapozva kell a **szemléletformálást elérni** és az új ismereteket építeni, míg a mikro-és makro környezet esetében az érzékenyítő programok vezetnek eredményre.
- A támogatott lakhatási szolgáltatás mellett nyújtott egyéb szolgáltatásokat a komplex szükségletfelmérés eredménye szerint az intézmény saját fenntartásában kell, hogy biztosítsa alapszolgáltatásai révén, Szolgáltató Központ kialakításán keresztül. A támogatott lakhatás során a **komplex szükségletfelmérés eredménye szerint az alábbi szolgáltatásokra van szüksége a célcsoportnak:**

Étkeztetés: melyet helyben fogyasztással, kiszállítással, elvitel formájában igény szerint biztosít a Szolgáltató Központ.

Házi segítségnyújtás: melynek keretein belül **ápolást, gondozást**, és kiegészítő jelleggel a higiénés körülmények megtartását, vészhelyzetek kialakulásának megelőzését, elhárítását biztosítják.

Nappali ellátás: ahol **fejlesztést nyújtanak** a társadalmi re-integráció céljából.

Támogató szolgáltatás: melynek keretén belül a **társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatásokat** és más szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosítják személyi segítséssel és szállítással.

Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy egyes életterületeken hány fő, milyen típusú támogatást igényel:

9. Táblázat

Életterületek							
Támogatás típusa	Személyi higiéné	Személyi függetlenség	Mobilitás	Életvezetés: háztartás, bevásárlás	Életvezetés: hivatalos ügyek, pénzkezelés	Kapcsolatok	Közösségi részvétel
Önálló	0	0	2	0	0	0	0
Figyelemmel kísérés, szóbeli támogatás,	22	17	13	8	2	25	14
Intenzív motiválás, részleges támogatás	30	35	34	33	25	32	37
Teljes támogatás	8	8	11	19	33	3	9

A támogatás gyakoriságát és időtartamát 60 főre az alábbi táblázat mutatja:

10. Táblázat

Ellátási területek	Havonta, kéthetente (óra)	Hetente rendszeresen (óra)	Naponta és naponta többször (óra)
Személyi higiéné	0	34	146
Személyi függetlenség	2	19	196
Mobilitás	90	78	56
Életvezetés: : bevásárlás, háztartási munkák	6	29	189
Életvezetés: hivatalos ügyek, pénzkezelés	97	95	24
Kapcsolatok	27	83	47
Közösségi részvétel	54	117	19

2. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI

2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA

A projekt céljai

A társadalmi és jogszabályi elvárásoknak való megfelelés érdekében a fogyatékos személyek ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltása, a tényleges integráció biztosítása kiemelt cél. 2041-ig a kötelezettségek szerint Magyarországon meg kell szűnnie a fogyatékossgal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, 50 főnél nagyobb intézményi formának. Át kell térni a közösségi alapú ellátási formákra.

A jelenlegi projekt célja a fogyatékossgal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, 50 főnél nagyobb intézményi ellátási forma teljes körű kiváltása, magas minőségű, hozzáférhető, közösségi alapú ellátási formák létrehozása. Elengedhetetlen, hogy a projekt eredményeként az érintett településeken a foglalkoztatási lehetőségek, a szociális alapszolgáltatások jó minőségben, megfelelő mértékben rendelkezésre álljanak.

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi sztemdeket és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (finansziális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Ahogy az európai unió, úgy a hazai szociális szakpolitika is jelentős szemléletváltáson ment keresztül az elmúlt évtizedekben. A korábbi, az érintett személyek hiányzó képességeire fókuszáló hozzáállásával szemben, az új szakpolitika közösségi szemlélete az egyén aktív társadalmi részvételét, közösségi szerepvállalását helyezi középpontba. Az új megközelítésben a legfőbb célkitűzés (aminek kulcseleme a jelen pályázat tárgyát is képező intézményi kitagolás, közösségi szolgáltatásokra való áttérés), hogy az érintettek ne csupán a szociális védőháló szolgáltatásaira támaszkodjanak, hanem a társadalomba beilleszkedve, annak egyenjogú tagjaként aktív közösségi életet éljenek, illetve visszatérjenek a munka világába.

Ez a szemlélet testesül meg **A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezményben**, amit az Országgyűlés a 2007. évi XCII. törvénnyel hirdetett ki, és amelynek 9. (A fogyatékossgal élő személyek önálló életvitelének és az élet valamennyi területén történő teljes körű részvételének lehetővé tétele, fizikai környezet, szolgáltatások, információ terén); 12. (a fogyatékossgal élő emberberek törvény előtti egyenlősége, 19. (önálló életvitel és közösségbe való befogadás, lakóhely megválasztás, hozzáférés biztosítása intézményi és egyéb közösségi támogató szolgálathoz, közösségtől való elszigetelődés és kirekesztődés megelőzése, igényeikhez igazított közösségi szolgáltatások) és 28. (megfelelő életszínvonal és szociális védelem, állami lakhatási programokhoz való hozzáférés biztosítása, életkörülményeik javítása) cikkéhez kapcsolódnak pályázati célkitűzéseink.

A megvalósuló fejlesztés teljesíti a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló **1998. évi XXVI. törvény** alapvető célkitűzését, hiszen javulnak az érintett személyek jogainak érvényesülése, a jogok érvényesítési eszközei bővülnek, önálló életvitelük és a társadalmi életben való aktív részvételük biztosítottá válik. A 1998. évi XXVI. évi törvénnyel módosított 17 §-a rendelkezik az 50 főnél nagyobb férőhelyű szociális intézmények kiváltásáról is.

Az ennek végrehajtásához szükséges stratégiát és feladatokat a **2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról** és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat határozta meg, amit a 1023/2017 (I.24) Korm. határozattal **a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója** váltott. Az ezekben foglalt kötelezettségekhez illeszkedik a pályázat, hiszen az előírások szerint az 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi forma

megszüntetését és a közösségi alapú ellátási formák, a támogatott lakhatás bevezetését célozza. Utóbbi jogi kereteit a **szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi II. törvény** (Szociális törvény), a szakmai, személyi és tárgyi feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet tartalmazza**, a támogatott lakhatási forma kialakításánál ezek iránymutatására támaszkodunk.

A pályázat támaszkodik az 1257/2011 (VII.21) Korm. határozat 3. pontjának megfelelően elkészült, az első 3 éves fejlesztési ciklus eredményeit és tapasztalatait összegző **Fejlesztési alapvetések a fogyatékos személyek szociális intézményi férőhelyi kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásához, 2015-2020** című dokumentum, továbbá több ponton kapcsolódik a **1653/2015. (IX.14.) Korm. határozat az Országos Fogyatékosügyi program végrehajtásának 2015-2018. évekre vonatkozó Intézkedési Tervéhez**: 5.4. (Szabályozási szinten kell lehetővé tenni a fogyatékos személyek részére a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését, különös tekintettel a nappali ellátást biztosító intézményekre); 7.3. (Létre kell hozni azt a szakmai műhelyt, amely a szociális intézmény férőhely kiváltás koordinatív-módszertani támogatását biztosítja) 7.4. (Az előző évek tapasztalataira alapozva felül kell vizsgálni a férőhelykiváltással és a támogatott lakhatással kapcsolatos jogszabályi környezetet a fogyatékos gyermekekre is figyelemmel) pontjaihoz. A fejlesztés tervezésekor és megvalósításakor kiemelt figyelmet fordítunk a 2015-2025. évekre vonatkozó **Országos Fogyatékosügyi Programról szóló 15/2015. (IV.7.) OGY határozat** 7.2 pontjának (önrendelkezés, társadalmi integráció érvényesítése, kiváltással érintett személyek és intézmények felkészítése, kapcsolódó jó gyakorlatok felhasználása, lakóhelyhez közeli szolgáltatások körének bővítése).

A fent bemutatott, a projekt előkészítéséhez és majdani megvalósításához közvetlenül kapcsolódó szabályozókon túl, számos egyéb hazai és nemzetközi jogszabály határozza meg működési környezetet. Összefoglalóan alább felsoroljuk a legfontosabb vonatkozó dokumentumokat.

Nemzetközi jogszabályok, ajánlások:

- A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény
- Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény /Alapelvek (3. cikk), a 19. cikk Önálló életvitel és a közösségbe való befogadás
- Európai Unió Alapjogi Chartájának az Egyenlőségről szóló címéhez tartozó 21. és 26. cikk
- 2010-2020-as Európai Fogyatékossgügyi Stratégia
- Európa Tanács (ET) Miniszteri Bizottságának 2006-ban elfogadott Akcióterve
- Az intézményi ellátásról a közösségi alapú ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató
- ENSZ CRPD Bizottság állásfoglalásai
- A Bizottság 651/2014/EU rendelete (2014. június 17.)
- a WHO jelentése pszichiátriai ellátásról elnevezésű dokumentumhoz

Hazai fogyatékossgügyi szabályozás:

- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Fejlesztési koncepció-javaslat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásának elősegítéséről a 2015-2020. időszak tervezéséhez
- A Kormány 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozata a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról
- 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossggal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017–2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról
- 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat az Országos Fogyatékossgügyi Programról (2015-2025.)
- A támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény
- A súlyos fogyatékossg minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossgai támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) kormányrendelet

Speciális szolgáltatási jogi szabályozás

- Az intézményi ellátásról, a közösségi életvitelt támogató szolgáltatásokra való áttérés folyamatának szabályozási háttere.
- Szociális szolgáltatások, és kapcsolódó szolgáltatási rendszer (egészségügy, köznevelés, foglalkoztatás, közszolgáltatások)

Törvények:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szocvtv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Magyarország Központi költségvetéséről szóló törvény
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról (Ft.)
- A 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról (Mmtv.)

Kormányrendeletek, kormányhatározatok:

- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 415/2015 (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Tr.),
- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznvr.)
- A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet
- 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól
- A 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet.

Miniszteri rendeletek:

- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: Szakmai rendelet)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (továbbiakban: Ir.)

Ez szakmapolitikai stratégiák végrehajtásához forrást a különböző fejlesztéspolitikai eszközök biztosítanak. A fejlesztés tárgya a legmagasabb uniós stratégiai szinthez kapcsolódik, hiszen a társadalmi beilleszkedés az EU 10 éves foglalkoztatási és növekedési stratégiája, az **Európa 2020** öt kiemelt céljának egyike. A stratégia az évtized végére az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés feltételeit kívánja megteremteni 2020-ra, aminek érdekében a foglalkoztatás, oktatás, kutatás-fejlesztés, energiaügy valamint a szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelem területén jelöl meg beavatkozási területeket. Az érintett csoportok közösségi életbe integrálásával, a munkához juttatásával, egyéni igényeikre reflektáló,

hozzáférhető szolgáltatási struktúra kialakításával tehát kettős cél is realizálódik, egyrészt a társadalmi kirekesztettségük csökken, továbbá a foglalkoztatási mutatók is javulnak.

A célok eléréséhez a 2014-2020 programozási időszakban szükséges konkrét beruházási prioritásokat és a intézkedések – a hozzájuk társított forrásokkal – a **Közös Stratégiai Keret**ben kerültek összefoglalásra. Ennek 9. cikke határozza meg azt a 11 tematikus célkitűzést, aminek elérésével az Európa 2020 stratégia eredményesen megvalósulhat. Hazánk az ehhez való hozzájárulás mikéntjét, a fejlesztési prioritásokat - az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptióval összhangban - a **Partnerségi Megállapodás**ban rögzíti. Ebben a 4. Társadalmi felzárkózási és népesedési kihívások kezelése nemzeti prioritáson belül, illeszkedve a 9. A társadalmi együttműködés erősítése és a szegénység, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem tematikus célkitűzés keretében nevesíti az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérést, amely program megvalósulásával hozzájárul a célcsoport társadalmi integrációjához, megnyílik a lehetőség az egyéni szükségletekre alapozott szolgáltatások, hozzáférhető ellátási formák kialakítására.

A pályázatban célzott fejlesztés a Partnerségi Megállapodásban elérendő eredményekhez az alábbiak szerint tud közvetlenül illetve közvetve hozzájárulni:

- a szociális intézmények közösségi ellátásra való áttérése és a bentlakásos intézmények kiváltása;
- jó minőségű közszolgáltatásokhoz való hozzáférés;
- a fogyatékossgal élő személyek és a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációja, a helyzetük javítása a későbbi nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás érdekében;
- a hátrányos helyzetűek alapvető szociális készségeinek erősítése, lehetővé téve foglalkoztathatóságuk későbbi fejlesztését és majdani munkaerőpiaci részvételüket (ez kapcsolódási pontot jelent a 8. A fenntartható és minőségi foglalkoztatás, valamint a munkavállalói mobilitás támogatása tematikus célkitűzéssel).

A fenti eredmények elérését célzó konkrét fejlesztési programok az **Emberi Erőforrás Operatív Program** (EFOP) tartalmazza. Ennek 2.2. A társadalmi együttműködést szolgáló intézmények és szolgáltatások fejlesztése, bentlakásos intézmények kiváltása, új kapacitások létesítése elnevezésű intézkedése egyedi célként határozza meg az intézményi férőhelyek kiváltását. A projekt többek között a szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés megteremtésével előmozdítja a társadalmi együttműködést, az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra áll át, az aktív befogadást és esélyegyenlőséget támogatja, valamint a foglalkoztathatóság, továbbá a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációját erősíti.

Jelen pályázati felhívás a fentiek mentén jelölte ki a főbb célkitűzéseket, melynek a projekt maximálisan eleget tesz, amennyiben a fejlesztés eredményeképp a jelenlegi intézményi ellátási forma teljes egészében kiváltásra kerül, új támogatott lakhatási férőhelyek és új, a lakók igényeire reflektáló közösségi alapú szolgáltatások jönnek létre, a közösségi alapú ellátás fejlesztésével a hozzáférhetőség javul. Az új struktúra elősegíti a célcsoport életminőségének javítását, jogainak érvényesítését, önálló életvitelük támogatását, a társadalmi integrációt és az aktív közösségi szerepvállalást. Ezek együttesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a célcsoportok foglalkoztathatósági esélyei javuljanak és megtalálják azokat a formákat, amelyek keretében hatékony, sikeres munkaerő válhat belőlük. Utóbbit erősítendő távlati elvárás a foglalkoztatási lehetőségek, illetve a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő minőségű rendelkezésre állása.

A felhívás további célként fogalmazza meg az érintettek bevonását, illetve a lakók tájékoztatását. Tekintettel arra, hogy projektcélok teljesülésének alapvető feltétele, hogy megfelelően ismerjük az érintettek véleményét, hozzáállását, illetve elképzeléseit a fejlesztés kapcsán, jelen célok a projekt keretében is kiemelt jelentőséggel bírnak. Egyrészt azért, mert ez a záloga annak, hogy az igényekre reflektáló, hatékony, magas minőségű lakhatási és szolgáltatási rendszer alakuljon ki. Másrészt csak így érhető el, hogy a lakók, mint a fejlesztések közvetett érintettjei, megfelelő információ híján vagy félinformáció birtokában idegenkedve, elutasítóan álljanak a fejlesztéshez, hiszen annak érzékeny volta miatt a teljes társadalmi elfogadottság kulcskérdés.

Kapcsolódás más humán-fejlesztési programokhoz

Az intézményi férőhely kiváltás konkrét végrehajtási fejlesztési feladatait az 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat és a 1023/2017 (I.24) Korm. határozat nevesíti. Ezek keretében egy hosszú távú

fejlesztéssorozat indult ek, melyek egymáshoz illeszkedve, egymást kiegészítve szolgálják a meghatározott távlati célok elérését.

A **TÍOP-3.4.1.A-11/1** projekt Szociális Intézmények komponense keretében összesen 6 intézmény (Berzence, Bélapátfalva, Kalocsa, Mérk, Szakoly és Szentés) férőhelyeinek kiváltását támogatták. 697 lakó számára összesen 67 ingatlant (6 lakócentrumot, 40 db 12 fő részére kialakított támogatott lakhatást, valamint 12 lakást) építettek vagy újítottak fel. A konstrukció alapján létrehozásra került a Intézményi Átalakítási Cselekvési Terv, jött létre, ami 3 éves ütemezésben az adott időszakban szerzett tapasztalatok alapján felülvizsgálatra kerül.

A **TÁMOP-5.4.1-12/1** kiemelt projekt eleme volt a TÍOP-3.4.1 „Bentlakásos intézmények kiváltása” konstrukció kedvezményezettjei számára egy országos, társadalmi befogadást erősítő médiakampány lebonyolítása, mely elősegíti a szakemberek és a lakosság szemléletváltását a fogyatékos személyekkel szemben. A TÁMOP-5.4.1. keretében megvalósuló kampány és az érzékenyítést célzó honlap (<http://tanuljunkmegegyuttelni.hu/>) a TÍOP 3.4.1. pályázatot követő év végén indult el.

A **TÁMOP 5.4.4.** „Szociális képzések fejlesztése, szakemberek képzése, továbbképzése és készségfejlesztése valamint a helyi fejlesztési kapacitások megerősítése” című konstrukcióban a t szolgáltatásokat nyújtó különböző (elsősorban szociális, egészségügyi és pedagógiai) munkakörben dolgozó szakemberek részére a képzési tematika, a képzési anyagok kidolgozása, valamint a képzésük történt meg több szociális területen, többek között a fogyatékoság szakterületén belül is.

A **TÁMOP-5.4.5.-11/1** – a fizikai és info-kommunikációs akadálymentesítés szakmai tudásának kialakítása című konstrukció keretében a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft és a Kézenfogva Alapítvány konzorciumban valósította meg a mentorhálózat kialakítását, valamint működtetését. Így a mintegy 100 fő mentor rendelkezésre bocsátásával (2013 nyarától) támogatta az intézményekben élő érintetteket, családtagjaikat, az ott dolgozó szakembereket, valamint az új, befogadó környezetet. Egy-egy intézményben 10-14 fős mentor team dolgozott 3 fős kulcsmentor team vezetésével, koordinációjával.

Ugyancsak a **TÁMOP-5.4.5.-11/1** konstrukció keretében 2013.09.01. és 2014.01.10 között működött a nyertes pályázók számára a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT) által biztosított, és az Értelmi Fogyatékosággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ) által koordinált érdekvédelmi tanácsadás. Összesen 16 fő 18 órás képzése valósult meg, belőlük alakultak azok a több esetben 4-5 fős munkacsoportok, amelyek egy-egy intézményben tevékenykedve képviselték a lakók érdekeit, és információnyújtással, konstruktív javaslatokkal segítették a kiváltási folyamatot. Munkájuk elsődleges célja az volt, hogy a kiváltásban résztvevő intézmények folyamatosan figyelembe vegyék az intézményben élő lakók érdekeit, és segítse a lakókat bevonódni a kiváltás folyamatába (FESZT, 2014).

Pályázatunk épít az **EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001** Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című projektre. Az ennek keretében létrehozott Intézményi Férőhely Kiváltási Szakmai Koordinációs Műhely, valamint munkacsoportjai (kutatási, szolgáltatásfejlesztési, foglalkoztatási, intézménytámogatási és hálózati) megfelelő stratégiai-módszertani háttérrel biztosít a kiváltási folyamat során. A szakmai terv a kialakított Intézmény Férőhely Kiváltási Terv módszertana alapján került összeállításra, míg a megvalósítás során a szakmai koordinációs, módszertani fejlesztésébe vonható beruházásokhoz kapcsolódó „soft” tevékenységeke tud hatékonyan bekapcsolódni. Így együttműködünk az érintettek bevonásában, felkészítésében, az érzékenyítésben, rehabilitációs tanácsadásban, a szolgáltatási struktúra kialakításának kérdéskörében.

Kapcsolódás a Terület– és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz

- Vállalkozásbarát és népességmegtartó település-, kiemelten városfejlesztés, az életminőség és társadalmi összetartozás javításához szükséges helyi feltételek biztosítása
- az önkormányzati épületek energiahatékonyságának javítása a hatékony településüzemeltetés és a széndioxid kibocsátás csökkentése érdekében,
- a közszolgáltatások fejlesztése, bővítése az életminőség javítása, és a népesség, különösen a fiatalok megtartása érdekében,
- leromlott városrészek fejlesztése a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítására,

- helyi közösségek és együttműködés erősítése a helyi és térségi gazdasági és közösségi aktivitás ösztönzésére.

TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-5.2.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-6.9.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése, feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

Mindezek figyelembe vételével **az alábbi célokat fogalmazzuk meg:**

- A Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Andornaktályai Szociális Otthona fogyatékosokkal élő személyei számára, az ápolást, gondozást nyújtó (60 férőhelyes) fogyatékosok otthona szolgáltatási egységében lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási forma kialakítása, új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása a cél. Ennek érdekében a projekt során 5 db 12 férőhelyes új építésű ház kialakítását tervezzük.
- A támogatott lakhatási szolgáltatás létrehozásával a fejlesztés eredményeként a szociális alapszolgáltatások, valamint a foglalkoztatási lehetőségek megfelelő mértékben, stabilan, jó minőségben és elegendő kapacitással állnának a térségben élők rendelkezésére. Az alapszolgáltatások fejlesztésével az általános hozzáférhetőség javulna. A Szolgáltató Központ Andornaktályán, a kiváltással megüresedő épületekben jönne létre. A Szolgáltató Központban 100 fő részére étkeztetést, 30 fő részére házi segítségnyújtás elérhetőségét biztosítaná a rászorulóknak.

A nappali ellátás 20 férőhelyről 50 férőhelyre bővülne, többfunkciós helyiségek kialakításával, melyek a fejlesztést és a foglalkoztatást hivatottak szolgálni.

A közszolgáltatások elérése a támogató szolgáltatás kapacitásának bővítésével (100 fő részére), gépjármű beszerzéssel, és a Szolgáltató Központban ügyfélforgalmi iroda megnyitásával javulna.

A foglalkoztatás fejlesztését csomagoló műhely, fóliahegesztő műhely, karbantartó és kézműves műhely kialakításával, parkgondozó, raktáros kisegítő munkakör kialakításával, továbbá a mosoda és a konyha korszerűsítésével segítenénk elő.

- A fogyatékosokkal élő személyek életminőségének javításával, a jogaik érvényesítésével az önálló életvitel kialakítását támogatnánk. A lakóingatlanokat és a Szolgáltató Központban létrehozott és kibővített alapszolgáltatásokat biztosító épületeket európai színvonalon, korszerűen kívánjuk felszerelni. Az eszközöknek és a technikai berendezéseknek igazodniuk kell az ellátottak igényeihez és speciális szükségleteikhez.

- A programban résztvevő célcsoportok – lakók, dolgozók, valamint mikro és makro környezetük – megfelelő felkészítése a kiváltással járó változásokra kiemelten fontos. A lakók interperszonális környezetében élők részére érzékenyítő programokat kívánunk tartani, a célcsoportok számára az Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület (továbbiakban: IFKKOT) által ajánlott tréningeket tervezzük megtartani, a lakosság számára a sajtó bevonásával tájékoztatókat, találkozókat, konzultációt szervezünk.

2.2. A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE

Magyarországon 14751 férőhellyel működnek 12 fő feletti intézményi ellátások (ápoló-gondozó otthon, rehabilitációs intézmény, átmeneti intézmény). Lakóotthon (1-12 fő) 1679 férőhellyel nyújt szolgáltatást, míg támogatott lakhatás (1-6, 1-12 fő) 201 férőhelyen¹. A 2014 végi adathoz képest 2015 végén 660 kiváltott vagy kiváltás alatt lévő férőhelyről beszélhetünk.

A fejlesztések célcsoportjai:

A fogyatékossgal élő személyek: az intézményben élők és a várakozók (60 fő)

Az intézményben dolgozó munkatársak (54 fő)

Mikro-makro környezet: családtagok, gondnokok, szomszédok, település lakói

A fogyatékossgal élő személyek jelenleg két épületben, egy 200 éves kastélyban, és egy 30 éves lakópavilonban vannak elhelyezve, korszerűtlen körülmények között.

Az élet színterei – a lakhatás, napközbeni tevékenységek, munkahely – a lehetőségekhez mérten szétválnak, mégis egy ingatlanon valósulnak meg. Otthonunk a magas ellátotti létszám ellenére megpróbálja az egyéni igényeket az életkornak és a különböző fogyatékossgáltípusnak megfelelően biztosítani. A szükséges egészségügyi, foglalkozási, kulturális stb. szolgáltatások az intézményen belül biztosítottak.

Ellátottjaink 3 gondozási részlegen élnek. Egy-egy részleg 20 fős. A lakószobák 2-3-4 ágyas elhelyezést nyújtanak, részlegenként biztosított a létszámhoz igazodó nemenkénti vizesblokk, illemhely, társalgó, teakonyha, betegszoba. A lakóknak lehetőségük van lakrészük saját igényeiknek, ízlésüknek megfelelő berendezésére, díszítésére, saját bútoraik használatára. A lakóknak lehetőségük van lakótársaik kiválasztására. Nemi identitásuknak megfelelő szexuális és partnerkapcsolatot szabadon létesíthetnek, azokat saját igényeik szerint megélhetik. Erre külön helyiséget is úgynevezett „intim szobát” biztosítunk.

Az intézmény infrastruktúrája, személyi feltételei, szakmai tevékenysége támogatja az önellátás fejlesztését, a mindennapi tevékenységek (közlekedés, személyi és környezeti higiéné fenntartása, (munkavégzésre történő fejlesztés) önálló vagy részben önálló végrehajtását.

A lakók munkavégzése, foglalkoztatása, az intézményen belül történik. A szabadidős, kulturális lehetőségeken kívül közösségi szolgáltatást nem vesznek igénybe rendszeresen. Otthonunk segítséget nyújt a személyi és környezeti higiéné fenntartásában, bevásárlás, szállítás ügyintézésében, a szociális kapcsolatok fejlesztésében pl. a helyi közösségben megvalósuló programok látogatása.

Célcsoport elérésének, bevonásának módszertana

Az ellátottak és az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális- (pl. család, gondnok, egyéb támogató közösség) és a szélesebb társadalmi környezet tájékoztatása, felkészítése és támogatása. Fontos, hogy minden érintett szereplő a folyamat minden döntési pontjába bevonásra kerüljön a többszintű, széleskörű kommunikációs tevékenység módszerének alkalmazásával.

¹ https://www.kent.ac.uk/tizard/research/DECL_network/Project_reports.html

A lakók felkészítése már elkezdődött a komplex támogatási szükségletfelméréssel, melynek kiemelt célterülete a kommunikációs szint felmérése, az alkalmazható alternatív kommunikációs módszerek pontos feltérképezése. Beszélgettünk a lakókkal a céljaikról, lehetőségeikről, bevonásra kerültek a folyamatba. Ezek alapján egyéni szolgáltatási terv készül egészségügyi és szociális oldalról a személyes célok és egyéni igények figyelembevételével.

A projekt megvalósításának megkezdésével egy időben meg kell kezdeni az érintettek bevonásával a felkészítő csoportok létrehozását. A felkészítő tréningeket, gyakorlatokat szakemberek vezetésével tervezzük, az alábbi módszerek alkalmazásával: egyéni felkészítés, pármunka, csoportos foglalkozás, szituációs gyakorlatok, esetmegbeszélések. Az elméleti képzéseken, szakmai műhelyeken való részvétel után a gyakorlati oldalt is erősíteni kell. Szituációs játékokkal, példákkal, sajátélményű gyakorlatokkal színesíthető a gyakorlatorientált képzés, így a tudásanyag könnyebben elsajátítható. Az elsajátított ismereteket a lakók a mindennapokban az intézmény dolgozóival gyakorolhatják, akiknek fő feladata az ismétlés, megerősítés és visszacsatolás lesz.

Bentlakásos ellátásra jelenleg 17 fő várakozik. A várólistán szereplőket és hozzátartozóikat megkerestük, akik örömmel fogadták annak lehetőségét, hogy a jövőben egy kisebb létszámú, az egyéni igényekhez és szükségletekhez jobban igazodó, korszerű ellátást nyújtó, családi hangulatú lakóházakba költözhetnek. Tudomásul vették, hogy a bejutás azonnal nem lehetséges, arra férőhely üresedés esetén lesz lehetőségük. A várakozók és gondnokaik elmondták, nagyon örülnek annak, hogy az intézmény ilyen fejlesztéseket kíván megvalósítani.

Mivel az alapszolgáltatás is bővítésre kerül, ezért a nappali ellátásra várakozókat is megkerestük. Elmondtuk, hogy a nappali ellátás férőhelyeinek bővítésével, a pályázat lezárása után azonnal lehetőséget tudunk majd biztosítani a bekerülésre, ahol a pedagógiai, gyógypedagógiai fejlesztések mellett a munkába való bekapcsolódásba is segítséget kínálunk. A megkérdezettek örültek a megnyíló lehetőségnek, elmondták, hogy azonnal igénybe fogják venni az ellátást, mihamarabon lehetőség lesz rá.

A várakozók részére lehetőséget biztosítunk intézménylátogatásra, és konzultációra, annak érdekében, hogy jobban megismerhessék a szolgáltatások adta lehetőségeket.

A kiváltásban érintett telephelyen dolgozó munkatársak összlétszáma 69 fő, melyből 54 fő szakmai 15 fő technikai feladatot lát el. A telephelyeket 1 fő általános igazgatóhelyettes/telephelyvezető irányítja. A szakképzettségi arány 100%-os.

Intézményünk jelenleg ápolási, gondozási célú lakóotthonot és rehabilitációs célú lakóotthonokat is működtet. A dolgozóknak van rálátásuk és tapasztalatuk a lakóotthonban végzett munkát illetően. Ez az ismeret és tudás azonban nem felel meg a támogatott lakhatáshoz szükséges ismerteknek, de alapul szolgálhat a támogatott lakhatásban végzendő, új típusú szakmai munka felkészítéséhez, ahol a szemléletformálás kap majd nagy szerepet.

A projektet jelenlegi dolgozóinkkal kívánjuk megvalósítani. Minden ember más kompetenciákkal rendelkezik, de igyekszünk az előnyös kompetenciákat kihasználni, illetve továbbfejleszteni, a hátrányt jelentő tulajdonságokat lehetőség szerint gyengíteni (öntanulás, önfigyelés eszközeivel).

A projekt megvalósítása során szükség van az intézmény szerkezeti átalakítására, a dolgozók feladatainak átstrukturálására. Már maga az a tény, hogy új környezetben fognak dolgozni munkatársaink, illetve az ellátottakkal más jellegű kapcsolatuk lesz, inspirálóan hat a kiégés ellen. Az ezzel kapcsolatos formális tréningeket ennek ellenére elengedhetetlennek tartjuk.

A kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező új lakhatási forma segítségével történő fejlesztés kihívás elé állítja a szakmát és a szférában dolgozó szakembereket is. Fontos, hogy szakdolgozóink képességeik fejlesztése révén a megváltozott környezetben is tudásuk javával szolgálják az ellátottak érdekeit. Ehhez képzések, fejlesztő programok szervezése kiemelt feladatunk, azért, hogy a megváltozott feltételrendszer kialakításához munkatársaink sikeresen tudjanak alkalmazkodni.

Fejleszteni szükséges a dolgozók tudás és ismeretanyagát a fogyatékosok köréből, többek között: a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek támogatása, autizmussal élő személyek támogatása, kapcsolat kialakítása fogyatékos személlyel, kommunikáció (alternatív kommunikációs eszközök), viselkedés, abúzusok felismerése, kezelése, konfliktuskezelés, foglalkoztatás, támogatott döntéshozatal, személyközpontú tervezés témákat érintve.

Azok a fogyatékossgal élő személyek, akik pszichiátriai betegséggel is küzdenek, a pszichiátriai betegség tekintetében is felkészült szakember segítségét igénylik.

Az intézmény életében nem ritka jelenség egy váratlan helyzet megjelenése, a változó feltételrendszer. Ebben a munkakörnyezetben munkatársainktól alapvető elvárás a magas fokú tolerancia, a másság elfogadása, rugalmasság a munkakört illetően.

Nagyobb hangsúlyt kell fektetniük dolgozóinknak a problémák azonnali felismerésére, a rugalmas, gyakorlatias problémamegoldásra, praktikus gondolkodásra. A tervezett fejlesztéseken a dolgozók megismerhetik erősségeiket és gyengeségeiket, erősíthetik empátiás készségüket, felelősségtudatukat, döntésképeségüket, kreativitásukat.

Terveink szerint a kötelező képzéseken vesznek részt munkatársaink, az IFKKOT ajánlásai alapján.

Tervezzük, hogy a projekt előkészítő szakaszában tapasztalatszerzés céljából meglátogatjuk azokat az intézményeket, ahol már működik támogatott lakhatás, ahol a munkatársak bemutatják mindennapi életüket, majd kötetlen beszélgetés formájában elmondják eddigi nehézségeiket, sikereiket, mely tapasztalatokat felhasználva sikeresebben indulhatunk a kitagolás felé. Munkánk során lehetőséget fogunk biztosítani minden munkatársunknak, hogy a folyamatosan felmerülő problémák és kétségek esetmegbeszélés keretein belül megoldásra találjanak. Reméljük, hogy a kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integráló folyamat során a mentori hálózat segíti majd munkánkat.

Mikro-makro környezet egy olyan közeg a fogyatékossgal élő ember számára, ami - ha kellő empátiával és elfogadással fordul felé -, természetes támogató hálóként funkcionál. Segíti, óvja és tapintattal, emberi méltóságát tiszteletben tartva támogatja. Ezért fontosnak tarjuk, hogy a szomszédok és a település lakosai ill. szolgáltatói is megismerjék a támogatott lakhatási szolgáltatást igénybe vevő embereket, családtagjaikat, gondnokaikat. A családtagoknak megnyugtató érzés, ha azt látják, hogy a település befogadó magatartást tanúsít. A családtagok, gondnokok felkészítése is fontos, hiszen ők is félelemmel nézhetnek a változás elé, ezért kérdéseikre, félelmeikre megnyugtató válaszokat kell adni.

A családtagokkal és a gondnokokkal nagyon jó a kapcsolatunk, mondhatni napi szinten érdeklődnek, és tájékoztatjuk őket hozzátartozóik állapotáról. A jó kapcsolat megalapozza a kiváltásban való még szorosabb együttműködést. A családtagokat a kezdetektől be kívánjuk vonni a programba és folyamatosan informáljuk. Az egyéni fejlesztési tervek kidolgozásában a családtagoknak kell központi szerepet játszaniuk. Más a helyzet, ha az egyénnek nincsen közvetlen családja, vagy valamilyen oknál fogva nem akarja őket bevonni. A tervek elkészítése során figyelembe kell venni, hogy a családtagok és az ellátott érdekei nem minden esetben vannak szinkronban. Ezért elengedhetetlen, hogy a tervezés és a megvalósítás szakaszában is részt vegyen egy semleges pl. koordinátor/ támogató szakember.

Az andornaktályai és nagytályai települések lakosai évtizedek óta ismerik, elfogadják, befogadták intézményünk ellátottjait. Minden rendezvényünkön jelen vagyunk fellépőként és vendégként is. Intézményünk a nyitott kapuk elvét vallja, ezért rendezvényeinkre mi is meghívjuk a települések gyermek, nyugdíjas, civil, vagy egyházi csoportjait. Az ellátottjaink által szerkesztett intézményi újságunkat, korlátozott példányszámban, de a lakosokhoz is eljuttatjuk

Elsődleges célunk, hogy erősítsük a kiváltásban érintett településeken a helyi közösség befogadó készségét, a lakosság támogató hozzáállását. A **kommunikációs és közösségi munka révén** a pozitív, elfogadó hozzáállás megerősíthető, a kiváltás eredményeinek fenntarthatósága biztosítható. Többféle kommunikációs csatornán pl. lakossági fórumokon, bemutatók, nyílt napok szervezésével, személyes és egyéni konzultációs lehetőségek biztosításával, csoportos találkozók szervezésével, ellátottak és a lakókörnyezet közös programjaival igyekszünk minél több információt és tájékoztatást adni mindenkinek. Egyéb csatornákat: szórólapot, internetet és a helyi sajtót is be szeretnénk vonni.

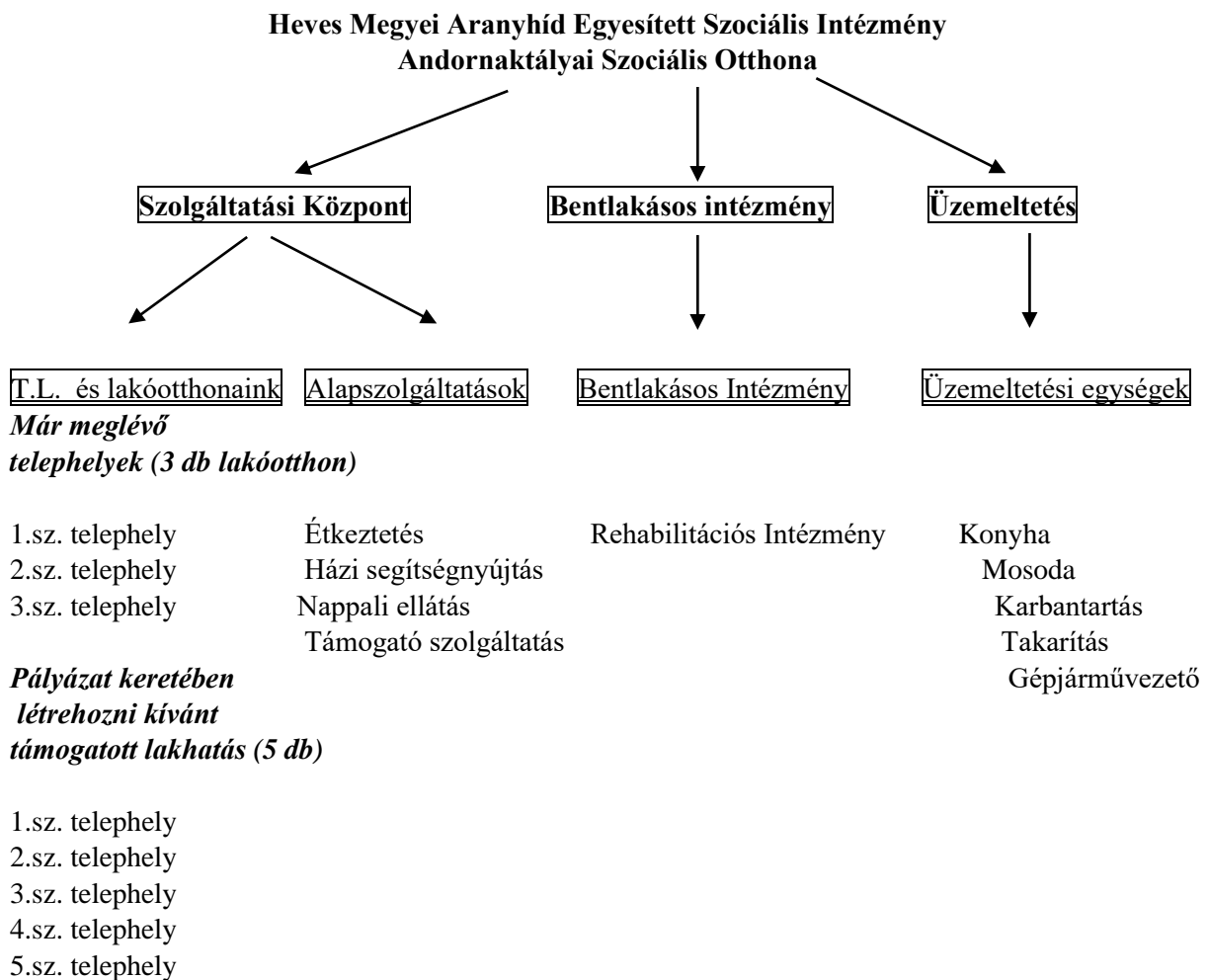
Célcsoport statisztikai adatai és a megvalósítás során létrejött eredmények közvetlen használói *(Részletesen a 1.1.3. pontban az intézményi dokumentumok és az intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései címszó alatt)*

2.3. AZ ÚJ SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA BEMUTATÁSA

Az új szolgáltatási struktúra kialakításával megváltozik, átalakul az intézmény szervezeti felépítése. Létrejön egy szerkezetileg más szolgáltatási integráció, melyben a szolgáltatásoknak külön-külön is meg kell felelniük a jogszabály által előírt személyi és tárgyi feltételeknek, de a szakmai tevékenységet illetően szorosan kell összekapcsolódnuk.

A dolgozók és a vezetők számára nagy kihívás ez, hiszen az átalakulás és az eredményes működtetés kulcsszereplői ők.

(Az organogramban a pályázattal releváns struktúra kerül bemutatásra.)



Vezetői team kialakítása:

1 fő igazgató	Feladata: székhely és telephely vezetése
1 fő általános igazgatóhelyettes	Feladata: a telephelyek és az üzemeltetés menedzselése
1 fő szolgáltatási központ vezető	Feladata: a szolgáltatási központ szakmai irányítása
1 fő támogatott lakhatás vezető	Feladata: a támogatott lakhatás szakmai munkájának vezetése
1 fő alapszolgáltatás vezető	Feladata: alapszolgáltatások szakmai vezetése

1 fő vezetőápoló	Feladata: szakosított ellátás irányítása
1 fő üzemeltetési koordinátor	Feladata: üzemeltetés koordinálása

A vezetők között **szoros, rugalmas együttműködés** kialakítása szükséges. Feladatuknak, hatáskörüknek egyértelműeknek és világosaknak kell lenniük. A sikeres működés záloga, hogy képesek önálló döntések meghozatalára, **innovatívak, nyitottak és elkötelezettek**. Egy stratégiai keretrendszerben, azonos értékek mentén kell dolgozniuk. Munkájuk fontos része az eredmények mérése és a mérések visszacsatolása. Fejlődés és növekedés iránt elkötelezettek.

Dolgozói munkacsoportok felállítása:

A támogatott lakhatásban étkeztést, ápolást gondozást, fejlesztést, és a társadalmi éltben való részvételt segítő szolgáltatásokat kívánunk nyújtani. A szolgáltatáselemeket az alapszolgáltatás segítségével kapják meg az igénybe vevők, ezért a különböző munkacsoportok **teamben** való együttműködése elengedhetetlen.

Az alábbi csoportokat kívánjuk működtetni:

Ápolási csoport: Tagjai: ápolók, szociális gondozók,

Támogató csoport: Tagjai: esetfelelősök, terápiás munkatársak, személyi segítők

Foglalkoztató csoport: Tagjai: segítők

A munkacsoportok munkáját **1-1 koordinátor fogja majd össze**, akik koordinálják majd a szükségleteknek megfelelő feladatokat. Fontos, hogy a kommunikáció megfelelő, egyértelmű és asszertív legyen a csoportok között, melyben a központi szerep a támogatott lakhatásban résztvevő személyé lesz.

A dolgozók az új szervezeti kultúrában sokkal **nagyobb önállóságot kapnak**, mint korábban, munkájuk változatosabb lesz, ezért elvárható a kreativitás, új megoldások keresése. A lakókkal közvetlenebb kapcsolatot tudnak majd ápolni. **Fő feladatuk** az ellátottakkal való együttműködés, képességeik erősítése, vagyis a „**képesség tevés**” lesz. Munkájukat holisztikus szemlélet kell, hogy jellemezze.

Támogató hálózat kialakítása:

A támogatott életvitelhez nem csak saját szervezeti struktúránk szükséges. Törekszünk az integráció és a személyiségfejlődés érdekében minél szélesebb körűvé fejleszteni azon személyek bevonását, akikkel a klienseink kapcsolatba léphetnek, akiktől a szolgáltatást megkapják (pl. önkéntesek, szomszédok, településen élő szolgáltatók stb.)

Természetesen a szakmai fejlődés, a folyamatos minőségjavulás érdekében, a jogszabályoknak való megfelelés végett, széles körű kapcsolatokra törekszünk helyi- és országos szinten, valamint határokon túl is. Az alábbi szervezetekkel tartunk kapcsolatot:

- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és megyei kirendeltsége
- Kormányhivatalok Szociális és Gyámügyi Osztály, Járási Hivatalok,
- Működési engedélyezésben érintett hatóságok,
- Kiváltásban érintett települési önkormányzatok,
- Kiváltásban érintett településeken lévő szociális, egészségügyi, oktatási és művelődési, egyéb szolgáltatók, egyházak és civil szervezetek
- Szociális módszertani tevékenységet ellátó szervezetek,
- Civil szervezetek: Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft., Kézenfogva Alapítvány, EFOÉSZ
- Ellátottjogi képviselő,

- Egyházak,
- Egészségügyi és oktatási intézmények

Szolgáltatások bemutatása településenként, szolgáltatásnyújtás környezete

A támogatott lakhatási szolgáltatás biztosítása Heves megye területére terjed ki. Heves megye az ország legkisebb területi egységű megyéi közé tartozik. A településeinek száma 122, melyből 10 városi rangban áll. A települések közel 70%-ában a lakosok lélekszáma 2000 fő alatti. Az összlakosságának száma megközelíti a 330.000 fő-t.

Az Andornaktályán található fogyatékosok otthona megszüntetésével **60 fő fogyatékosággal élő személyt helyezünk el 5 db új építésű, 12 férőhelyes házban**. Az ellátottak összetételében változásra a természetes fogyás következtében, vagy jogviszony megszüntetése és jogviszonyok keletkezése által kerülhet sor.

Füzesabony: A Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézménynek helyet adó város, mely Maklárral szomszédos, Egertől 17 km-re található, Heves megye délkeleti részén. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. A település vasúti csomópont, itt van átszállási lehetőség több megyeszékhely Eger, Debrecen, Miskolc és a főváros Budapest irányába. 50 km-es körzetben belül elérhetők az ország jelentősebb területei. A turizmus szempontjából kiemelkedő adottságokkal rendelkezik, pl. itt van a Tisza-tó, a Hortobágyi Nemzeti Park, a Bükk és a Márta hegységek. Alapvetően mezőgazdasági terület, az ipar szerepe nem jelentős. Két komolyabb cég vetette meg a lábát az utóbbi évtizedben, ami új munkahelyet teremtett az itt élőknek. Lakosainak száma 7.637 fő. Polgármesteri hivatal, több bolt, óvoda, kulturális létesítmények, sportlétesítmények, orvosi rendelő, több templom is található a településen.

Andornaktálya: Egerrel szomszédos település, tőle 1 km-re fekszik. Autóbuszszal és vonattal is megközelíthető. Lakosainak száma 2.604 fő. A településen 60 éve működő fogyatékos otthoni és rehabilitációs intézményi lakóink, valamint a két lakóotthonunkban élő ellátottjaink Andornaktályára bejelentett lakóhellyel rendelkeznek. Polgármesteri hivatal, több bolt, óvoda, iskola, kultúrház, sportlétesítmény, orvosi rendelő, templom és civil szervezetek (falu-és asszonykórus, polgári kör, nyugdíjas kör stb.) található a településen. Kevés a munkalehetőségek száma, többnyire vállalkozások, kis cégek működnek. A legnagyobb munkáltató az intézményünk. Andornaktálya településen hoztuk létre a Szolgáltató Központot a kiváltással megüresedett épületekben. A Központ étkeztetést, házi segítségnyújtást, nappali ellátást, támogató szolgáltatást és fejlesztő foglalkoztatást nyújt.

11. Táblázat A támogatott lakhatásba kiköltözők lakossághoz viszonyított aránya:

Település neve	Település lakosságszám (fő)	Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)	Település lakosságszám (fő) / Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)
Maklár (Heves megye)	2361	48	2,03 %
Nagytyálya (Heves megye)	851	12	1,41 %

Maklár: Nagytyályával szomszédos település. A két falu teljesen összenőtt, őket egy utca választja el. Egertől 11 km-re van. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. Lakosainak száma 2.361 fő. Polgármesteri hivatal, több bolt, óvoda, kultúrház, sportlétesítmény, orvosi rendelő, több templom is található a településen. A településre az utóbbi években több vállalat is települt, új munkalehetőséget biztosítva a környéken élőknek. Maklár településen 4 db 12 fős lakhatási szolgáltatást biztosító, új építésű lakóházat kívánunk felépíteni.

Nagytyálya: Andornaktályával szomszédos település, tőle 5 km-re, Egertől 10 km-re, déli irányba található. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthető. Lakosainak száma 850 fő. A településen 16 éve működő ápolási gondozási célú lakóotthonban élő ellátottjaink Nagytyályára bejelentett lakóhellyel rendelkeznek. Polgármesteri hivatal, két bolt, óvoda, kultúrház, sportlétesítmény, orvosi rendelő, templom, és két civil szervezet (nyugdíjas és énekkari egyesület) található a településen. Kevés a munkalehetőség, az emberek többnyire a környező településekre járnak dolgozni. Nagytyálya településen 1 db 12 fős lakhatási szolgáltatást biztosító, új építésű lakóházat kívánunk felépíteni.

Lakhatási szolgáltatás helye, lakókörnyezete

Csendes, nyugodt zöldövezeti környezetben tervezzük a házak felépítését.

A fogyatékosok új otthonai a településekbe integráltan, belterületen kerülnek elhelyezésre. Egy km-en belül megközelíthető a település központja. Széles földrajzi területen alakítjuk ki az új lakóingatlanokat. Hétköznapi környezetben nyújtanak tartós bentlakásos ellátást. Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetők. Az ingatlanok mindegyike közművesített területen fekszik.

Az lakóingatlanok 12 fő számára kényelmes, összkomfortos elhelyezést biztosítanak. A szobák mérete a 12 m²-t meghaladja. Két ágyas szobák kerülnek kialakításra. Az épületekben lesz még nappali szoba, fürdőszobák, spájz, konyha, étkező, mosókonyha. A dolgozók a nappali helyiség egyik részében végezhetik a napi adminisztrációs tevékenységeiket, melyhez számítógép rendelkezésükre fog állni.

A házak teljes körűen akadálymentesítettek lesznek, melyek a speciális igényeket is kielégítik majd. Valamennyi közösségi funkciója mindenki számára elérhető lesz. A parkolás, a bejáraton, illetve a szélfogón történő átjutás, a szintkülönbségek áthidalása, a közlekedők és az egyes helyiségek használata biztosított lesz.

A kert egy része parkosított lesz, egy részén konyhakert kialakítását tervezzük, melyet a ház lakói gondoznak majd. Állattartásra is lesz lehetőség, amennyiben az ott élő közösség a házirendben foglaltak szerint vállalja azok megfelelő gondozását. Az udvarok a szabadidő kényelmes eltöltését szolgálják majd, kialakított pihenőkkel, kerti bútorokkal.

A házakban biztosítjuk az energiatakarékos fűtést, hideg-melegvíz szolgáltatást, a világítást, elektromos áram használatát, kiépített televízió antenna csatlakozást, házon belüli telefon-internet használati

lehetőséget. A házakat koedukáltakra tervezzük, a közösségek összeállítása, kialakítása az érintettek bevonásával történik majd a baráti-, párkapcsolatok és egyéni kérések figyelembevételével.

Az életvitelhez minden házban alapellátmányt biztosítunk (külön szabályozás szerint), tisztítószeres, tisztálkodási szerek, élelmiszerek csoportjában.

Az alapfelszereltségen és az alapellátmányon túl minden ellátást igénybevevő a házirendben meghatározottak szerint saját bútorát, felszerelését, tisztító és tisztálkodási szerét használhatja majd.

1. lakóingatlan: **Maklár** belterületén, a *Kertész utcában* található. A település jó földrajzi adottságokkal rendelkezik, infrastrukturálisan jól kiépített, közlekedés szempontjából is előnyös helyzetű. Az ingatlan forgalommentes övezetben van. A Szolgáltató Központ innen tömegközlekedéssel is könnyen elérhető. Új építésű, 12 férőhelyes házban biztosítanának a lakhatási szolgáltatást. A ház helyiségei, felszereltsége a lakók igényeihez igazodva készül el. 12 m²-t meghaladó, 2 ágyas szobákat tervezünk az ingatlanba, a hozzá kapcsolódó közös helyiségekkel.
2. lakóingatlan: **Maklár** belterületén, a *Kertész utcában* helyezkedik el. Az utca a település központjához közel található, csendes, zajmentes részen áll. Pár száz méterre található a templom, pékség, cukrászda, közért, lottózó, polgármesteri hivatal. A Szolgáltató Központba utazás egyszerű. Új építésű, 12 férőhelyes házban biztosítanának a lakhatási szolgáltatást. A ház helyiségei, felszereltsége a lakók igényeihez igazodva készül el. 12 m²-t meghaladó, 2 ágyas szobákat tervezünk az ingatlanba, a hozzá kapcsolódó közös helyiségekkel.
3. lakóingatlan: **Maklár** belterületén, a *Kölcsey Ferenc utcában* található. A főúthoz közel lévő utca, forgalommentes övezetben. Közlekedés szempontjából nézve, helyközi buszmegálló 2 perces sétával megközelíthető. Templom, polgármesteri hivatal, élelmiszer boltok, pékség szintén a közvetlen közelében található. A Szolgáltató Központba történő bejutás könnyen megoldható, a helyközi tömegközlekedést igénybe vételével is. Új építésű, 12 férőhelyes házban biztosítanának a lakhatási szolgáltatást. A ház helyiségei, felszereltsége a lakók igényeihez igazodva készül el. 12 m²-t meghaladó, 2 ágyas szobákat tervezünk az ingatlanba, a hozzá kapcsolódó közös helyiségekkel.
4. lakóingatlan: **Maklár** belterületén, a *Kerecsendi utcában* található. A vasúthoz közel, de nem közvetlenül mellette helyezkedik el. A községben lévő szolgáltatások elérhető távolságban vannak. Új építésű, 12 férőhelyes házban biztosítanának a lakhatási szolgáltatást. A ház helyiségei, felszereltsége a lakók igényeihez igazodva készül el. 12 m²-t meghaladó, 2 ágyas szobákat tervezünk az ingatlanba, a hozzá kapcsolódó közös helyiségekkel.
5. lakóingatlan: **Nagytálya** belterületén, a *Béke utcában* helyezkedik el. A telek Andornaktálya felől érkeve a község elején található, a helyközi buszmegállótól 300 méter távolságra. A főúthoz közel, de mégis nyugodt, kevésbé forgalmas területen van. A bolt, templom, polgármesteri hivatal szintén elérhető közelségben, kb. 700 méteres körzetben fekszik. 12 férőhelyes, új építésű lakóház felépítésével kívánjuk biztosítani a támogatott lakhatást az ellátottaknak. A ház helyiségei, felszereltsége a lakók igényeihez igazodva készül el. 12 m²-t meghaladó, 2 ágyas szobákat tervezünk az ingatlanba, a hozzá kapcsolódó közös helyiségekkel.

Az ide költözők igényei; Az erre reagáló szolgáltatások:

A fogyatékossgal élő személyek ellátási szükségleteit több tényező határozza meg. Ezen tényezők közé sorolhatók az életkori sajátosságok, a szociális helyzet, befolyásoló tényező a fogyatékossg jellege, mértéke, az esetleges betegségek, de meghatározóak a lakáskörülmények, illetve családi kapcsolatok is. (Részletesen az intézményi férőhely kiváltási terv felmérései címszó alatt az 1.1.3. pontban.) Intézményünk célja, hogy a szolgáltatások minden típusa minél teljesebben elégítse ki a fogyatékos személyek szükségleteit és igényeit.

Néhány adat, mely meghatározza az egyéni és speciális szükségletek körét a támogatott lakhatás során:

Nők száma: 25 fő, Férfiak száma: 35 fő. Átlagéletkoruk: 50 év.

Súlyos és középsúlyos értelmi fogyatékos: 18 fő. Halmozottan fogyatékos: 23 fő Látássérült: 8 fő, Mozgásfogyatékos: 7 fő (ebből 2 fő kerekesszékes), Hallássérült: 2 fő. Beszédben akadályozott: 6 fő. Inkontinens: 12 fő.

Cselekvőképes: 1 fő, cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll: 41 fő, cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll 18 fő.

Hivatásos gondnoka 41 főnek van, hozzátartozói gondnokkal 17 fő rendelkezik.

Kapcsolataikat tekintve 60%-ukat rendszeresen látogatják, 15 %-t egyáltalán nem.

Mindenki rendelkezik jövedelemmel, mely különböző típusú. A többség rokkant járadékot vagy rokkant ellátást kap. A lakók 68 %-a 65-105 ezer forint közötti összegből él. A lakók 58 %-a vesz részt főként munka-rehabilitációs foglalkoztatásban.

Közös jellemzőik:

Mindannyian ápoló, gondozó otthonban élnek, többségük egész életében intézményes világban. Önkiszolgáló, önellátó képességgel rendelkeznek, de fejlesztésre szorulnak, melyre motiváltak. Készülnek a kis létszámú lakóformában való életformára. A közösségi részvételt illetően nyitottak.

A támogatott lakhatás szolgáltatásai:

Támogatott lakhatás keretében a 18. életévüket betöltött enyhe-, középsúlyos-, és súlyos értelmi fogyatékos személy részére biztosítunk ellátást, az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, ill. elősegítése érdekében.

A támogatott lakhatás nyújtása során szem előtt tartjuk az alábbi alapelveket:

- a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül, az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogatjuk,
- személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával, illetve a csoportos és a képviselői megoldások mellőzésével biztosítjuk a döntés szabadságát az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában,
- az egyén meglévő képességeire építve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztása révén biztosítunk lehetőséget az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására.

A fenntartó a támogatott lakhatás **szolgáltatásait** - étkezés, ápolás, gondozás, fejlesztés, társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatások - az **általa fenntartott szociális alapszolgáltatások révén biztosítja.**

Az egyes **szolgáltatási elemek** a komplex **szükségletfelmérés eredménye alapján, szolgáltatási tervben foglaltak szerint** kerülnek kiválasztásra, melyek lefedik a lehetséges tevékenységek átfogó csoportjait.

A szolgáltatási elemek az alábbi alapszolgáltatásokon keresztül vehetők igénybe:

12. Táblázat

Szolgáltatási elemek	Alapszolgáltatások
felügyelet	támogató szolgáltatás, nappali ellátás,
étkeztetés	nappali ellátás
gondozás	házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, nappali ellátás
készségfejlesztés	támogató szolgáltatás, nappali ellátás
tanácsadás	támogató szolgáltatás, nappali ellátás
pedagógiai segítségnyújtás	támogató szolgáltatás, nappali ellátás
gyógypedagógiai segítségnyújtás	támogató szolgáltatás, nappali ellátás
szállítás	támogató szolgáltatás
háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, nappali ellátás,

A biztosítandó szolgáltatási elemeket az igénybevevővel kötött megállapodás is tartalmazza.

Személyi feltételek:

Jelenleg az intézmény szakmai létszám 54 fő.

- a pályázattal nem érintett intézményi egységeinkben összesen 14 fő dolgozik (ápoló-gondozó célú lakóotthonban 4 fő, rehabilitációs célú lakóotthonainkban 3 fő, rehabilitációs intézményünkben 7 fő.)
- a támogatott lakhatás és az alapszolgáltatások kialakítása érdekében a rendelkezésünkre álló létszám 40 fő, ugyanakkor a működtetéshez 48 fő létszámmal számolunk. Ez 8 fővel több szakmai létszám, mint amennyi jelenleg a rendelkezésünkre áll. A hiányzó létszámot az alapszolgáltatásban foglalkoztatott dolgozókkal, osztott munkakörben biztosítjuk.

A komplex szükségletfelmérés alapján minden házban szükség van az éjszakai felügyeletre. Az ápolást, gondozást elsősorban a házi segítségnyújtás keretein belül fogjuk megoldani.

A további szükségleteket pl. fejlesztést, esetkezelést, szállítást, stb. a támogató szolgálat, valamint a nappali ellátás dolgozóival fogjuk biztosítani. A munkatársakat osztott munkakörben tervezzük foglalkoztatni.

A pályázat során kialakított szolgáltatások és a hozzárendelt létszámok:

13.Táblázat

Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Andornaktályai Szociális Otthona		
Munkakörök	Jogszabály által előírt (fő)	Tervezett (fő)
Vezető	1	1
Összesen:	1	1

TÁMOGATOTT LAKHATÁS (60 főre, 5 db. lakóházat érintően)		
Munkakörök	Jogszabály által előírt (fő)	Tervezett (fő)
Esetfelelős	5	5
Összesen:	5	5

ÉTKEZTETÉS (100 főre)		
Munkakörök	Jogszabály által előírt (fő)	Tervezett (fő)
Szociális segítő	1	1
Összesen:	1	1

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS (30 főre)		
Munkakörök	Jogszabály által előírt (fő)	Tervezett (fő)
Szociális gondozó	5	25
Összesen:	5	25

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT		
Munkakörök	Jogszabály által előírt (fő)	Tervezett (fő)
Személyi segítő	2	2
Gépkocsivezető	1	2
Összesen:	3	4

NAPPALI ELLÁTÁS (50 főre)		
Munkakörök	Jogszabály által előírt (fő)	Tervezett (fő)
Terápiás munkatárs	3	3
Szociális gondozó	3	3
Összesen:	6	6

FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS (90 foglalkoztatottra)		
Munkakörök	Jogszabály által előírt (fő)	Tervezett (fő)
Segítő	4	6
Összesen:	4	6

Mindösszesen: 30 48

Tárgyi-technikai feltételek

A lakóingatlanok berendezései az ellátottak igényeit, valamint speciális igényeit kell, hogy kielégítsék. Az ajtók megfelelő szélességűek lesznek és a villanykapcsolók is elérhető magasságba kerülnek a kerekesszékes ellátottak számára. A nappali és a konyha a közösségi együttlétre alkalmas helyiségként is funkcionál majd.

Az alábbi eszközök beszerzését tervezzük:

Nappali: szekrény, ülőgarnitúra, számítógép internet szolgáltatással, tévé, szőnyeg, függöny,

Konyha: konyhabútor, villanytűzhely, hűtő, fagyasztó szekrény, mosogatógép, mikrohullámú sütő, konyhai robotgép, kenyérpíró, kávéfőző, főzéshez, tálaláshoz, étkezéshez szükséges alapvető konyhai eszközök (fazék, lábas, tepszi, evőeszközök, étkezészet, bögre stb.)

Spájz: tároló polcok

Étkező: étkezőasztal székekkel.

A lakószobákba: ruhásszekrény polcos résszel, ágy, asztal, fotel, szőnyeg, függöny

Fürdőszoba: akadálymentes zuhanyzó, szükség szerint kapaszkodók, fürdető szék, egyéb speciális eszközök, fali tükör, polc

Mosókonyha: mosó-szárítógép, ruhaszárító, vasaló

Udvar: grillsütő, pad, kerti székek, kerti szerszámok (ásó, gereblye, kapa, seprű) fűnyíró gép, tároló a kerekesszékeknek, a kerti szerszámoknak.

Szolgáltatási célú ingatlan bemutatása, környezete

Andornaktálya településen hozzuk létre a Szolgáltató Központot, a kiváltással megüresedett épületekben. A Szolgáltató Központnak helyet adó épület Andornaktálya központi részén, könnyen megközelíthető útvonalon helyezkedik el, tömegközlekedéssel jól elérhető, a buszmegálló az épület előtt található. Az ingatlan több épületből áll, nagy udvar tartozik hozzá és sportpálya szolgálja a szabadidő hasznos eltöltését. Továbbá zöld területen gyümölcsfákkal és konyhakerti növényekkel beültetett kertrész található.

A kastély lakóépület 36 ellátott kiköltöztetésével **teljesen kiürül**. Műemlékvédelem alatt áll, ezért komoly átalakításra nincs lehetőség. Jelenlegi bentlakásos funkciójának nem tud megfelelni. A vizesblokkok akadálymentesítése szükséges. Szintek közötti akadálymentesítés nem szükséges, az emeleti irodák nincsenek bevonva az ellátottak szükségleteinek kielégítésébe.

Tervezett szolgáltatások: Földszinten: **étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás.**

Emeleten: irodák (irányítás, üzemeltetés)

A pavilon lakóépület 24 ellátott kiköltöztetésével **részlegesen kiürül**. A szobákban kisebb átalakítást, valamint vizesblokkok átalakítását tervezzük.

Tervezett szolgáltatások: Földszinten: **foglalkoztatás bővítése** (műhelyek kialakítása), **támogató szolgáltatás**

A nappali ellátás épülete a jelenlegi helyén megszűnik, **részlegesen kiürül**. (A varróműhely ott marad.) A helyiség kisebb átalakítását tervezzük.

Tervezett szolgáltatás: **foglalkoztatás bővítése** (pihenő a varrodai dolgozóknak és raktár kialakítása)

Egyéb épületek:

Konyha: Kézi raktár kialakítását tervezzük, melyet a fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó ellátottak kezelnének. Az étkeztetés alapszolgáltatás létrejöttével bonyolultabbá és sokoldalúbbá válik a főzőkonyha feladata, ezért létszámbővítést tervezünk, raktáros kisegítő munkakör létrehozásával. A feladat komoly előrelépést jelentene ellátottjaink számára. A helyiség burkolása, hűtők és fagyasztók, tároló polcok beszerzése szükséges.

Tervezett szolgáltatás: **foglalkoztatás fejlesztése** (kézi raktár kialakítása, raktáros kisegítő munkakör létrehozása)

Mosoda: A támogatott lakhatás miatt a mosoda munkája lecsökken, mert lakóink a házakban fognak mosni. A szabad kapacitás terhére tervezzük a fűzesabonyi székhelyünk 350 lakója számára történő textília mosást. (A székhely jelenleg a patyoltnál mosat.) A mosoda felújítását, korszerű, nagy teljesítményű mosógépek és szárítógépek beszerzését, és több ellátott foglalkoztatását tervezzük

Tervezett szolgáltatás: **foglalkoztatás fejlesztése** (mosodai kapacitás, ellátotti mosodai létszám növelése)

Kialakítandó helyiségek, eszközigénnyel

Házi segítségnyújtás (kastély épület földszintjén) Új szolgáltatás kialakítása.

- *Ügyfélforgalmi iroda:* a napi adminisztrációs tevékenységek ellátására. A helyiség átalakítást nem igényel. Tisztasági festés, nyílászárók festése szükséges.

Étkeztetés (kastély épület földszintjén) Új szolgáltatás kialakítása.

- *Ügyfélforgalmi iroda:* a házi segítségnyújtás irodájával azonos

Nappali ellátás (a kastély földszintjén) Szolgáltatás bővítése.

- *Ügyfélforgalmi iroda:* a napi adminisztrációs feladatok és az esetmegbeszélések helyszíne. Az iroda funkciója szerinti berendezése szükséges. Irodatechnikai eszközök, számítógépek (Laptopok)
- *Snoozezen terápia szoba:* idegrendszeri problémákkal küzdők számára nyújt segítséget. Meglévő eszközök használatát tervezzük.
- *Kondi és gyógytorna terem:* mozgásszervi és rehabilitációs célokat szolgál, de a rekreációt is segíti. Meglévő eszközök használatát tervezzük.
- *Fejlesztő terem:* az alapképességek fejlesztésére szolgál. Bútorzata cserére szorul. Audiovizuális eszközök pótlása szükséges.
- *„Lélekűdítő” terápia csoportszoba:* mentálhigiénés célokat szolgál, egyéni vagy kiscsoportos foglalkozások színtere. Szekrény, asztal, székek szükségesek
- *Oktató és informatika terem:* a fejlesztést és az információ gyors elérését teszi lehetővé. Berendezési tárgyak és számítógépek beszerzését (internet szolgáltatással) tervezzük.
- *Tankonyha:* a szocializációs képességek fejlesztésére, az önálló életvezetés gyakorlására szolgáló helyiség. A helyiség teljes körű felszerelése, kialakítása szükséges
- *Pihenő szoba:* jogszabály által előírt helyiség, a napközbeni pihenésre. Csak festést tervezzük.
- *Közösségi helyiség:* közösségi programok lebonyolításához. Teljes körű berendezése szükséges, kanapék, szekrény, székek, asztalok, televízió.
- A vizesblokkok akadálymentesítése szükséges. A vizesblokkokban automata mosógép elhelyezése szükséges.

Támogató szolgáltatás (pavilon földszintjén) Szolgáltatás bővítése.

- *Ügyfélszolgálati irodát* kívánunk nyitni a Szolgáltató Központban, hogy könnyebben elérhessék klienseink a szolgáltatást. (A szolgálat székhelye Nagytályán van) A szükségletfelmérés eredményei alapján növekvő szállítási igénnyel kell számolnunk, ezért egy 18 fős kisbusz beszerzését tervezzük. Az iroda berendezése és felszerelése szükséges.

Foglalkoztatás (a pavilon épület földszintjén, a volt nappali ellátás helyén, a konyha és a mosoda épületeit érintően) Szolgáltatás fejlesztése.

- *Szivacsaprító műhely:* varrodai kiegészítő tevékenység. Székek asztalok szükségesek.
- *Fóliahegesztő és csomagoló műhely:* fóliahegesztő gépek beszerzése szükséges.
- *Karbantartó műhely:* karbantartáshoz szükséges anyagok, eszközök, kisgépek, tároláshoz szükséges polcok beszerzése szükséges.
- *Kézműves műhely:* villanytűzhely, munkaasztalok, székek, polcok beszerzése szükséges a kézzel készített különféle dísz tárgyak elkészítéséhez, mint pl. a gyertyaöntés, batikolás, szőnyeggyártás, divatékszer-készítés.
- *Oktató terem:* a foglalkoztatáshoz kapcsolódó ismeretanyag elsajátítására szolgáló helyiség. Székek, asztalok, szekrény megvásárlása.
- *Orvosi és egészségügyi szoba:* ezek a helyiségek elsősegély nyújtására, rendelésre (üzemorvos, háziorvos, pszichiáter szakorvos látogatására) alkalmasak, de a központi gyógyszerraktár funkcióját is betölti. A helyiség bútorcseréjét tervezzük.
- *Öltözők:* (Két férfi és két női) kialakítását tervezzük zuhanyzóval. A támogatott lakhatásból érkezőknek és a velük foglalkozó munkatársaknak (segítők, gondozók, kísérő támogatók, esetfelelősök stb.) a kulturált átöltözési és a munkavégzés utáni fürdési lehetőséget kívánjuk megteremteni. Főleg a takarító, a karbantartó, az udvari munkás és a parkgondozó tevékenységet végző ellátottjaink számára lesz hasznos.

- *Raktárak:* (2 db) szükséges a foglalkoztatáshoz (a késztermékeknek és nyersanyagoknak, főleg a nagy helyigényű varrodai termékek miatt, mint pl.: hintaágy-párnák, párnatömő szivacs), de az intézmény tárolási kapacitása is rossz.
- A pavilon földszintjén található vizesblokk akadálymentesített.

Szolgáltatások igénybevevői

Az alapszolgáltatások igénybevevői elsősorban a támogatott lakhatásban élők lesznek, akik korábban az intézmény ápoló-gondozó otthonának lakói voltak, de a településen élők számára is nyitottá kívánjuk tenni. A bentlakók közel 57%-a családból került az intézménybe. Az ellátottak átlagéletkora magas: 50 év, az 51-62 év közöttiek vannak a legnagyobb arányban, az ellátottak 48%-a. Az intézményben lakók fogyatékoság típusa szerint enyhe fokú értelmi fogyatékos 70%, középsúlyos fokú fogyatékosággal él 28%, és súlyos fogyatékosággal él 2%. Cselekvőképességüket tekintve 68% részlegesen korlátozott, 30% teljes mértékben korlátozott és 2% cselekvőképes. Az értelmi fogyatékosággal élők közül többeknek társult fogyatékosága van, melyből 8 fő látássérült, 7 fő mozgássérült, 2 fő hallássérült, 6 fő beszédében akadályozott. Munkaképességüket nézve jelenleg 35 fő vesz részt foglalkoztatásban, 3 fő fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásban, 21 fő munka-rehabilitációs foglalkoztatásban és 11 fő külső munkáltatónál foglalkoztatott. A nappali ellátás jelenleg is nyitott, az új szolgáltatásokat - étkeztetés, házi segítségnyújtás- a környéken élők számára is biztosítani kívánjuk. A komplex szükségletfelmérések fogják meghatározni, hogy kik milyen szolgáltatást tudnak igénybe venni.

A szolgáltatások bemutatása

A Szolgáltató Központ biztosítja az igénybevevői számára releváns alapszolgáltatásokat:

- Étkeztetést – saját főzőkonyhán keresztül,
- Házi segítségnyújtást – szociális gondozók alkalmazásával,
- Fogyatékos személyek nappali ellátását – a kiváltás során megüresedett intézmény részen kialakított önálló egységben, osztott munkakörben dolgozó munkatársak alkalmazásával,
- Támogató szolgáltatás – önálló működési engedéllyel rendelkező szolgáltatásunk, mely kifelé és a támogatott lakhatást igénybevevőinek is szolgáltató.

Támogatott lakhatás során biztosított tevékenységek szakmai tartalma, módszere

Támogatott lakhatás keretében a 18. életévüket betöltött enyhe-, középsúlyos-, és súlyos értelmi fogyatékos személy részére biztosítunk ellátást, az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, ill. elősegítése érdekében.

A támogatott lakhatásban az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk az alapszolgáltatások révén:

A szolgáltatás során gondoskodunk:

- A lakóhelyi és a munkahelyi feladatok, valamint a szabadidő eltöltésének szétválasztásáról – a lakhatás 5 különböző helyrajzi számon lesz biztosítva. Munkalehetőségeik ezektől elkülönült helyszínen, részben a Szolgáltató Központban működő fejlesztő foglalkoztatás keretein belül, részben külső munkahelyeken biztosítható. A szabadidő eltöltését mindenki érdeklődésének, igényének megfelelően szervezi.
- A felügyelet, az étkezés, a gondozás, a készségfejlesztés, a tanácsadás, a pedagógiai és gyógypedagógiai segítségnyújtás, a szállítás és a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás olyan módon lesz biztosítva, hogy a lakhatásban és a szolgáltatásokban érintett ingatlanok egymástól elkülönült földrészleten helyezkedjenek el - az intézmény saját fenntartásában, a Szolgáltató Központon

keresztül nyújtja az étkezést, a házi segítségnyújtást, nappali ellátást, támogató szolgáltatást, amely valamennyi lakhatási szolgáltatást biztosító háztól elkülönül.

- Foglalkoztatás– *főként fejlesztő foglalkoztatást, az intézmény a Szolgáltató Központban biztosít.*
- A kulturális és szabadidős tevékenységek szervezésében, társas kapcsolatok fenntartásában való segítségnyújtásról – *esetfelelősök támogatásával, igény szerint a nappali ellátás keretein belül gondoskodunk.*
- Az igénybevevők életkörülményeivel kapcsolatos problémáik önálló megoldásában, szükség szerint a döntések meghozatalában való segítségnyújtásról – *esetfelelősök támogatásával, a házi segítségnyújtás és a támogató szolgáltatás keretien belül gondoskodunk. Az önálló életvitel kialakítását segítő fejlesztésekhez, képzésekhez, programokhoz való hozzáférést – esetfelelősök támogatásával biztosítjuk.*

A támogatott lakhatás esetében alapküldokumentáció az **egyéni szolgáltatási terv**, mely a komplex szükségletfelmérés eredményén és tartalmán alapul.

A **komplex szükségletfelmérés** kezdeményezéséről az intézmény vezetője gondoskodott 60 fő igénybevevő esetében. A felméréshez megfelelő, nyugodt helyszínt biztosított az ellátottak és a szükségletfelmérő munkatársak számára. Az első szükségletfelmérést követően másfél év múlva, majd ezt követően három évenként kell kezdeményezni a felmérés ismétlését.

A komplex támogatási szükségletfelmérés eredményeire támaszkodva az **esetfelelősök gondoskodni fognak** a hozzájuk tartozó igénybevevők személyre szóló **egyéni szolgáltatási tervének elkészítéséről**. Az egyéni szolgáltatási tervet a szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjától számított három hónap elteltével felül kell vizsgálni, majd ezt követően legalább félévente értékelni, és szükség esetén – a komplex szükségletfelmérés eredményére és tartalmára figyelemmel – módosítani kell.

Esetvitel: A lakhatás biztosítása mellett ez a szolgáltatás minden ellátást igénybevevőt érint majd. Az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett tevékenységet az esetfelelős végzi. Feladata lesz a szolgáltatási terv elkészítése, az egyéni döntéshozatal támogatása, az egyéni esetkezelés, a segítői munkát végző csoport koordinálása. Az esetvitel körébe tartozik az elláttal kapcsolatos szervezés és koordináció, a szociális ügyintézésben való segítségnyújtás, az életvitel támogatását szolgáló tevékenységek szervezése. Az állapotváltozás követése, a kapcsolatépítés, kapcsolattartás más szolgáltatást nyújtó szervezetekkel az igénybevevő hatékonyabb ellátása érdekében ugyancsak az esetvitelt végző feladata lesz.

A 60 fő támogatott lakhatásban részesülő, főként a kiváltási folyamat első időszakában igényli a folyamatos 24 órás figyelemmel kísérést, támogatást, mely igény a komplex támogatási szükségletfelmérések eredményében is megmutatkozik.

Az egyéni szolgáltatási tervben foglaltak alapján az igénybevevő támogatását, napi életvitelének segítségét, illetve állapot-változásának felismerését, éjszakai felügyeletét és gondozását, a háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtást a házi segítségnyújtás és a támogató szolgálat gondozói osztott munkakörben biztosítják.

Étkeztetés: Az intézményben saját, 200 adagos főzőkonyhát működtetünk a HACCP előírásoknak megfelelően. A konyha nagysága, adagszáma lehetővé teszi, hogy a támogatott lakhatást igénybevevők közül a jogosultakat és igénylőket kiszolgálja, melyet a komplex támogatási szükségletfelmérés alapján vehetnek igénybe.

Az étkeztetést, mint alapszolgáltatást az alapszolgáltatás vezetője felügyeli, koordinálja majd.

A szolgáltatónál az étkezés igénybevételének lehetőségei:

helyben fogyasztással: a hét mindennapján biztosítani fogjuk. Szükség szerint a reggeli és a vacsora is elfogyasztható ebben a formában.

elvitellel: névre szóló, tiszta ételhordóban a hét mindennapján.

lakásra szállítással: megfelelő gépjármű megléte esetén

Az ebédlőben szükség szerint jelen lesznek majd az alapszolgáltatás munkatársai, akik segítik a kulturált étkezés szabályainak elsajátítását, betartását, segítik az étkeztetést egyéni szükségletek alapján.

A reggeli és a vacsora elkészítésére igény szerint a lakásokban lesz lehetőség. Azok esetében, akiknél e területen fennáll a támogatási szükséglet, ellátmány keretében alapanyagot biztosítunk, vagy igény szerint az esetfelelőssel, gondozóval közösen vásárolják meg.

Ápolás, gondozás: a Szolgáltató Központon keresztül, alapvetően a házi segítségnyújtás keretében tervezzük biztosítani, de történhet fogyatékos személyek nappali ellátásának keretein belül is. A komplex támogatási szükségletfelmérés alapján vehető igénybe.

A szolgáltatás szociális segítség, vagy személyi gondozás keretében a saját lakókörnyezetükben biztosítja majd az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást és felügyeletet.

Alapvető ápolási, gondozási feladatok körébe tartozik a személyi higiénia és a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés, fizikai támogatás és a háziorvos és a szakorvos utasításait figyelembe véve olyan ápolási-gondozási feladatok elvégzése, amelyekre megfelelő kompetenciával rendelkeznek. A szolgáltatást többnyire szociális gondozókkal tervezzük biztosítani.

Egészségügyi kockázatok megelőzése és kezelése kiemelt feladat. Az alapápoláson túl támogatott lakhatásban az egészségügyi ellátás keretében a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, a kórházi kezeléséhez való hozzájutásáról, valamint a gyógyászati segédeszközök biztosításáról kell gondoskodni a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján.

Az ellátottak egészségi állapotának folyamatos figyelemmel kísérése a támogatott lakhatás szakmai stábjának folyamatos feladata lesz, az egészségügyi alapellátáshoz való hozzájutás biztosításához hasonlóan.

Orvosok szolgáltatásai a támogatott lakhatást igénybevevők részére is rendelkezésre állnak majd, így szükséglet szerint az esetfelelősök, gondozók közreműködésével, az alapszolgáltatás keretében a rendelési időben elérhetők. A támogatott lakhatást igénybevevő választása alapján a települések háziorvosainál igénybe veheti a szolgáltatást a szabad orvosválasztás alapján.

A szakorvosi ellátás az egri Markhot Ferenc Kórházban és Rendelőintézetben történik továbbra is, a fogorvosi ellátás pedig a települések fogászati rendelőjében oldható meg, szükség szerint az esetfelelős, vagy gondozó kísérésével.

Gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök biztosítása továbbra is az I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet „Egészségügyi ellátás” fejezetében leírtak szerint történik. A felhasználást az egyéni gyógyszernyilvántartó lapon dokumentálja majd az esetfelelős.

A gyógyszereket a fenntartó által meghatározott központi gyógyszerútból szerzik be, melyet az egészségügyi csoport munkatársa fog átadni az esetfelelősök részére. A lakásokban a gyógyszerelésben az esetfelelősök működnek közre.

Fejlesztés: A Szolgáltató Központon keresztül tervezzük biztosítani a fejlesztést, főként a nappali ellátás keretében. A fejlesztés során kiemelt hangsúlyt fektetünk a pedagógiai és a gyógypedagógiai segítségnyújtásra, egyéb készségek fejlesztésére. Célunk, hogy az egyén képessé váljon az önállóságra, az önálló életvitelre, kapcsolatai és közösségi részvétele erősödjön, mindezek segítségével az önálló élet kialakításának, illetve a társadalomba való re/integrációjának esélyét növeljük.

Az alábbi területeken kívánunk fejleszteni: szociális készségek kompetenciák, önkiszolgálási képesség, személyes szféra, kapcsolatok, életviteli készségek, kommunikáció, közösségi tudat, testi funkciók, egyéb készségek, képességek (pl.: művészeti, kreatív, mozgás, tánc).

A nappali ellátás munkanapokon 7.00-16.00 óra között fogadja majd az ellátást igénybevevőket, akiknek teljes körű felügyeletet, gondozást, egyéni fejlesztő programokra épülő foglalkozást, szabadidős programokat biztosít.

A munkatársakat (terápiás munkatárs, szociális gondozó) osztott munkakörben kívánjuk foglalkoztatni.

A nappali ellátás igénybevételére a komplex támogatási szükségletfelmérés eredményeként és az egyéni szolgáltatási terv alapján van lehetőség.

Az igénybevevők számára az egyéni szolgáltatási tervvel összhangban egyéni gondozási tervet is készít majd a velük foglalkozó szakmai team.

A nappali ellátás összességében a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- A napközbeni tartózkodás biztosítása, felügyelet
- Közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtás
- Az alapvető higiénés szükségletek kielégítése
- Igény szerint az ellátottak napközbeni étkeztetésének megszervezése
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, segítése
- Szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- Érdekképviseleti szervekkel való kapcsolattartás
- Egyéni fejlesztő programokra épülő készségfejlesztés, pedagógiai segítségnyújtás, gyógypedagógiai segítségnyújtás és foglalkozások szervezése
- Szabadidejük hasznos eltöltésének segítése, szabadidős programok szervezése
- Társadalmi integráció elősegítése, a fogyatékos személyek iránti társadalmi szemlélet megváltoztatásában való közreműködés

A napi programok, foglalkozások szervezésében kiemelt figyelmet kap majd, hogy a fejlesztés sokoldalú legyen, az igénybevevőknek lehetőségük legyen terápián és fejlesztésen részt venni önállóságuk és akadályozott képességeik fejlesztésére. A gondozási tervben/szolgáltatási tervben meghatározottak szerinti komplex, egyéni igényeket figyelembe vevő ellátást kívánunk biztosítani az igénybevevők részére.

Speciális lehetőségként kínáljuk a mozgás, sport, zene, mentális képességek fejlesztését szolgáló szakkör jellegű foglalkozásokat, melyek nagy részét az esetfelelős munkatársak osztott munkakörben vezetnek, koordinálnak általában heti egy-egy alkalommal, délutánonként.

A **támogató szolgáltatás** keretében biztosítjuk a közszolgáltatások elérését és a társadalmi életben való részvételt. Az integrált intézmény saját fenntartásban, a Szolgáltató Központon keresztül biztosítja a **szállítást** a közszolgáltatások elérése érdekében, és a **személyi segítséget** a mindennapi életvitelben, környezet rendben tartásában, **háztartási vagy háztartást pótló** tevékenységekben. A szolgáltatást a

komplex támogatási szükségletfelmérés eredménye és az egyéni szolgáltatási tervek alapján vehetik igénybe.

Alapvető szolgáltatás:

- Hozzáférés biztosítása más szolgáltatásokhoz: információnyújtás, tanácsadás, elérés szervezése, illetve az arra irányuló szükséglet esetén szállítás révén - szabadidős tevékenységek elérésére, programokra, egészségügyi szolgáltatóhoz illetve más közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása.
- A társadalmi részvételt segítő szolgáltatások körébe tartozik a szolgáltatást igénybevevő kapcsolattartásának támogatása a természetes támogató közzel - hozzátartozók, barátok -, és a professzionális támogatói háló - hivatásos gondnok, hivatásos támogató, külső szakemberek - tagjaival való kapcsolattartás, együttműködés támogatása.
Fontos a helyi lakossággal történő kapcsolat, az integráció támogatása.

Konkrétabb feladatok:

- környezettel való kapcsolattartás
- közlekedés támogatása
 - amennyiben szükséges, az ellátottak lakásból, házából történő beszállítása a munkahelyére, nappali ellátásba reggel és haza délután,
 - amennyiben szükséges integrált szabadidős tevékenységre szállítás, hozzájutás segítése,
- egészségügyi szolgáltatóhoz és egyéb közszolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése,
- oktatás, képzés, foglalkoztatás igénybevétele,
- információ nyújtása,
- a helyi közösségben, településen elérhető szolgáltatások igénybevételeinek segítése (pl. könyvtár, templom, üzletek, étterem...),
- a helyi közösségben, településen elérhető kulturális programok igénybevételeinek segítése (pl. települési ünnepek, egészségnap, színház, mozi, múzeum, stb.).

A külső, integrált programok, lehetőségek elérésének biztosításán túl a társadalmi beilleszkedést segíti, ha a lakhatás során az esetfelelősök, és a gondozók a normalizáció elveit követve segítik az igénybevevők életkörülményeinek és napi rutinjának kialakítását.

Foglalkoztatás: Az intézményi jogvisztonnyal rendelkezőknek, így természetesen a támogatott lakhatásban lévőeknek is - amennyiben megfelelő szakvéleménnyel rendelkeznek - foglalkoztatást biztosítunk. Jelenleg összesen a (lakóotthonban élők, nappali ellátottak, rehabilitációs intézményi lakók közül) 67 főt foglalkoztatunk, a célcsoportból 35 fő dolgozik fejlesztő foglalkoztatásban.

Törekszünk arra, hogy a foglalkoztatási kínálat kiteljesedjen klienseink számára és néhányuk a szervezetünktől független, külső integrált foglalkoztatásban, akkreditált foglalkoztatásban is helyet találjon, illetve a szervezetünkhöz kötődő foglalkoztatási lehetőségeik is bővüljenek.

A fejlesztő foglalkoztatás az értékteremtésen túl magába foglalja a fogyatékossgal élő lakóink munkavállalásához szükséges kompetenciáinak képességeikhez igazodó, differenciált egyéni fejlesztését.

A fejlesztő foglalkoztatást kétféle módon valósítjuk meg a következő célokkal:

- Mt. szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatásban, melynek célja az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, az ellátott felkészítése a nyílt munkaerőpiacon történő munkavégzésre.
- Fejlesztési jogviszonyban, melynek célja a foglalkoztatásban részt vevő személy testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

Lakóink jelenleg 8 tevékenység közül választhatnak: szivacsaprítás, takarítás, udvari munka, mosodai, konyhai kisegítő munka, varrás, portaszolgálat és gombatermesztés. A napi munka tehát az alábbi

helyszíneken zajlik: két varróműhelyben és hozzá tartozó szivacsaprító műhelyben, négy gombaházban, az udvar területén, a portán, a konyha és mosoda épületeiben, valamint a takarítás révén a lakóépületekben is.

Fejleszteni kívánjuk a foglalkoztatást a Szolgáltató Központban:

- csomagoló műhely,
- fóliahegesztő műhely,
- kézműves műhely,
- karbantartó műhely kialakításával,
- az ezekhez tartozó raktárak és szociális blokkok létrehozásával,
- parkgondozó, raktáros kisegítő munkakörök kialakításával ,
- konyhai és mosodai munkakörben dolgozók létszámának növelésével .

Az egyidejűleg foglalkoztatható személyek számát 90 főben kívánjuk meghatározni 6 fő segítő munkatárs támogatásával.

A fejlesztő foglalkoztatásban résztvevők számára lehetővé tesszük, hogy bővüljenek ismereteik, fejlődjön munkakészségük. Differenciált feladatokkal biztosítjuk az egyes foglalkoztatási formákon belüli egyre jobb teljesítmény elérésének feltételeit, foglalkoztatási formák körében történő továbblépés lehetőségét, szakma-specifikus ismeretek elsajátítását, a munkahelyi integráció elősegítését és a nyílt munkaerőpiacon való megjelenést.

Személyi feltételek:

Az Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Andornaktályai Szociális Otthona szakmai létszáma 54 fő, amely a jelenleg biztosított szolgáltatások tekintetében elegendő a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2. számú melléklete szerint.

A fogyatékosok rehabilitációs bentlakásos ellátása a támogató szolgáltatás, a fejlesztő foglalkoztatás és a nappali ellátás mellett a támogatott lakhatás bevezetését követően a telephelynek az alábbi szolgáltatási elemet kell biztosítania:

- Támogatott lakhatás 60 fő részére (5 db 12 fős ház)
- Házi segítségnyújtás 30 fő részére
- Étkeztetés 100 fő részére
- Fogyatékos személyek nappali ellátásának bővítése 20 főről 50 főre bővítése

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 2. számú mellékletének értelmében:

- **Fogyatékosok tartós bentlakást nyújtó intézménye, rehabilitációs intézmény (32 fő):**
Intézményvezető
(minden szolgáltatást ő vezet) 1 fő
Orvos 0,1 fő
Vezető pedagógus 1 fő

Ápoló, gondozó	3 fő
Fejlesztő pedagógus	1 fő
Szociális és mentálhigiénés munkatárs	1 fő
Szociális ügyintéző	1
Összesen:	8,1 fő
Ajánlott létszám:	3 fő (1 mozgásterapeuta, 1 foglalkoztatás-szervező, 1 szabadidő szervező)
• Lakóotthonok (8 + 10+12 fő)	
Szociális segítő	5 fő
Ápoló, gondozó	1 fő
Összesen:	6 fő
• Támogató szolgáltatás	
Személyi segítő	2 fő
Gépkocsivezető	1 fő
Összesen:	3 fő
• Fejlesztő foglalkoztatás (90 fő):	
Segítő	4 fő
Összesen	4 fő
• Támogatott lakhatás (60 fő, 5 ház):	
Esetfelelős	5 fő
Összesen:	5 fő
• Fogyatékos személyek nappali ellátása (50 fő, 8 csoport, 1 csoport 6-8 fő):	
Terápiás munkatárs	3 fő
Szociális gondozó	3 fő
Összesen:	6 fő
• Házi segítségnyújtás (30 fő):	
Szociális gondozó	5 fő
• Étkeztetés (150 fő)	
Szociális segítő	1 fő

A fentiek értelmében 38 fő szakmai létszámot ír elő a jogszabály, azonban a támogatott lakhatás házanként egy fővel nem megoldható, mert 24 órás felügyeletre van szükség az 5 házban. Az intézmény előzetesen felmérte a támogatott lakhatásba kiköltöző lakók ellátási szükségletét és házanként 1 fő esetfelelős, valamint gondozó szükséges, akiket az alapszolgáltatásban foglalkoztatunk osztott munkakörben.

Az intézményben jelenleg 54 fő a szakmai létszám. Az alábbi szakmai létszámok engedélyezésére lenne szükség a jövőben:

14. Táblázat

Egység	Munkakör	Létszám
Közös létszám (1 fő)	Telephely vezető	1 fő
Fogyatékosok tartós bentlakást nyújtó intézménye, rehabilitációs intézmény (7 fő):	Vezető pedagógus	1 fő
	Ápoló – gondozó	3 fő
	Fejlesztő pedagógus	1 fő
	Szociális, mentálhigiénés munkatárs	1 fő
	Szociális ügyintéző	1 fő
	Szabadidő szervező – ajánlott	0 fő
	Mozgásterapeuta – ajánlott	0 fő
Támogatott lakhatás (5 fő)	Esetfelelős (5 ház)	5 fő
Meglévő lakóotthonok (7 fő)	Szociális segítő	6 fő
	Ápoló, gondozó	1 fő
Fejlesztő foglalkoztatás (6 fő)	Segítő	6 fő
Támogató szolgáltatás (4 fő)	Gépkocsivezető (támogató szolg.)	2 fő
	Személyi segítő	2 fő
Fogyatékos személyek nappali ellátása (6 fő)	Terápiás munkatárs	3 fő
	Szociális gondozó	3 fő

Házi segítségnyújtás (támogatott lakhatásban élőknek) (25 fő)	szociális gondozó	25 fő
Étkeztetés (támogatott lakhatásban élőknek) (1 fő)	Szociális segítő	1 fő
Összesen		62 fő

A többletlétszámot az alapszolgáltatásban dolgozókkal osztott munkakörben kívánjuk megoldani.

Tárgyi, technikai feltételek:

A Kastély lakóépületben a vizesblokkok akadálymentesítése szükséges. A Pavilon épületben a szolgáltatások eléréséhez szükséges a szobák és vizesblokkok átalakítása. A nappali ellátásnak helyet adó épület kisebb átalakításokkal tovább hasznosítható. Az étkeztetéshez és a fejlesztő foglalkoztatáshoz kézi raktár kialakítását, helyiségek burkolatának cseréjét, hűtők, fagyasztók, tárolópolcok beszerzését tervezzük. Szintén a fejlesztő foglalkoztatás bővítéséhez a mosoda felújítása, korszerűsítése, nagy teljesítményű mosógépek és szárítógépek beszerzése szükséges.

A Szolgáltató Központ működéséhez az alábbi eszközigényeket kell biztosítani: irodatechnikai eszközök, számítógépek, terápiás- és fejlesztőeszközök, sporteszköz, gyógytorna segédeszköz, fejlesztő terem bútorzatának cseréje, audiovizuális eszközök, konyha teljes körű felszerelése, kanapék, székek, szekrény, asztalok, televízió, automata mosógép, imateremhez kegytárgyak, polcok.

Az udvar akadálymentes burkolása, pihenő padok elhelyezése.

Szolgáltatási gyűrű:

Andornaktálya településen jelenleg az étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, támogató szolgálat és fogyatékos személyek nappali ellátása szociális alapszolgáltatások működnek.

Makláron az önkormányzat házi segítségnyújtást és étkeztetést biztosít, társulás formájában családsegítést, egy civil szervezet jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, az intézmény pedig támogató szolgáltatást biztosít.

Nagytályán családsegítés és támogató szolgáltatás szociális alapszolgáltatás folyik.

Összegezve a három településen a támogató szolgáltatást és a fogyatékosok nappali ellátását jelenleg is a kiváltásban érintett Andornaktályai intézmény látja el. Mivel a férőhelykiváltásban érintett lakók részére a település nem tudja biztosítani az alapszolgáltatásokat, ezért az intézménynek saját magának kell gondoskodni ezekről az elemekről. Ezeket a szolgáltatásokat a településen élők számára is elérhetővé kívánjuk tenni a jövőben.

2.4. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

A projekt célja, hogy a Heves Megyei Aranyhíd Szociális Otthon Andornaktályai Fogyatékosok Otthonában élő 60 fő fogyatékossgal élő személyt új építésű családi házakba költöztesse, a kiváltott intézmény környezetében lévő települések szövetébe ágyazva. Az otthon kiváltását öt, egyenként tizenkét fő befogadására alkalmas lakóépület felépítésével és berendezésével éri el az intézmény. A fejlesztés által a lakók szabadabban dönthetnek életük szervezéséről, önállóbban osztják be szabadidejüket, a megváltozott környezet pedig segíti képességeik fejlődését. A kiváltott intézmény felszabadult kapacitáson bővül a foglalkoztatási és szolgáltatási kínálat.

A projekt előkészítése során megtörténik az kiváltást szolgáló ingatlanok helyszíneinek kiválasztása, az adásvételi szerződés megkötéséhez **jogi tanácsadás igénybe vétele**, majd az **épületek terveinek, költségbeclésének elkészítése**. A tervezés és a költségbeclés pontos összeállítása fontos alapokat fektet le a projekt megvalósításának szempontjából. Az alapos tervezés hozzájárul a lakóingatlanok praktikus használatához és a célcsoport speciális igényeinek kiszolgálásához. A tervezés alapozza meg a lakók jövőbeni életvitelét és az ingatlanokban folyó szakmai munkát. Emellett fontos szempont a fenntartható és gazdaságos jövőbeli működési költségek és a környezet megóvásának érdekében. A tervezéskor előnyben részesülnek a környezetkímélő energetikai megoldások. A kivitelezés pontos és reális költségbeclése a projekt megvalósíthatóságának alapja. Az ingatlanok földrajzi elhelyezkedése, kialakítása hozzájárul a projekt céljainak eléréséhez. Elhelyezkedésünknek megválasztása biztosítja az integrációt és a lakók közszolgáltatásokhoz való hozzáférését, a bennük élők mindennapjainak zökkenőmentes szervezését. Kialakításuk biztosítja az akadálymentességet, a környezetvédelmi szempontok érvényesülését és a bennük folyó ápoló- gondozó munka hatékonyságát.

Az elkészült tervek alapján megindítható a kivitelező kiválasztására irányuló **közbeszerzési eljárás**, amely lebonyolításához **közbeszerzési tanácsadó** igénybevétele történik. A megvalósítás szempontjából fontos a megfelelő referenciákkal rendelkező vállalkozó kiválasztása, amely biztosítja a magas színvonalon és határidőre történő építést. A közbeszerzési tanácsadó közreműködése által történik az eljárás típusának meghatározása valamint a beérkezett ajánlatok szabályossági értékelése.

A projekt költségeinek és időbeli igényének legnagyobb hányadát a **kivitelezés** teszi ki, amely által a kiváltást szolgáló 5 új lakóépület létrejön. Az építési munka pályázati vállalkozásoknak megfelelő teljesülését **műszaki ellenőr** közreműködése szavatolja. Feladata többek közt, hogy felügyelje a kivitelezés magas színvonalú megvalósítását, támogassa a beruházót az esetlegesen felmerülő műszaki jellegű problémák megoldásába és ellenőrizze az építés vállalkozásoknak megfelelő teljesülését. A pályázati kiírásnak megfelelően a beruházás teljesíti az akadálymentesítéssel kapcsolatos szempontokat. Az akadálymentesítési szempontok érvényesülésének érdekében **rehabilitációs szakmérnök** közreműködése történik. Ezen szempont érvényesülése fontos az épületben folyó szakmai munka szempontjából. A kitagolással érintett célcsoport tagjai közt gyakori a mozgásában korlátozott vagy egyéb fogyatékossgal élő személy. Az akadálymentesítési szempontok szem előtt tartása segíti az ápoló munkát és megkönnyíti a lakók mindennapjait. A kiváltott intézmény belső átalakítási munkálatok által alkalmassá válik nagyobb kapacitású foglalkoztatásra, valamint új tevékenységek fogadására.

A projekt eredményes megvalósítását külső 1005-ban állami tulajdonban lévő menedzsment cég, valamint belső **projektmenedzsment** segíti (pénzügyi menedzser, projektmenedzser, projektasszisztens). Végzik a támogatóval történő kapcsolattartást, a dokumentációs és irattározási feladatokat, a kifizetési kérelmek, szakmai és pénzügyi feladatok ellátását. A kiváltást és a létrehozott új ellátási forma működtetésének alapjait **szakmai vezető** fekteti le. Közreműködésével történik a szolgáltatási háló újragondolása, a pályázat céljainak megfelelően a szociális szolgáltatási rendszer fejlesztése és a fogyatékos személyek önálló életvitelének támogatása. Az alapszolgáltatások fejlesztése mellett bővül a foglalkoztatási lehetőség.

A **lakók felkészítést** komplex szakmai felkészítőprogram segíti, amely segíti és átvezeti őket az önállóbb életvitelre

A pályázati útmutatónak megfelelően sor kerül a **kötelező nyilvánossági** elemek biztosítására, s a projekt szabályszerű lebonyolításának érdekében **könyvvizsgálói** szolgáltatás igénybe vételére. Az integráció zökkenő mentes megvalósításához elengedhetetlen a lakókörnyezet, a kitagolásban részt vevő személyek hozzátartozóinak és a kiváltott intézmény dolgozóinak tájékoztatása. Ennek érdekében a pályázó összetett

kommunikációs tevékenységet folytat a külső- és belső környezet tájékoztatására a téves információk eloszlásának érdekében.

Tevékenység megnevezése: Szakmai terv elkészítése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. március - április
Szükségesség a problémafelvetés alapján A terv alapozza meg a lakók jövőbeni életvitelét és az ingatlanokban folyó szakmai munkát.
Célhoz kapcsolódás A pontos szakmai tervezés fontos a projekt megvalósulásához
Részletezés A szakmai terv összefogja és átgondolttá teszi a pályázót az új ellátási forma jövőbeni megvalósításáról, segíti a támogatás ütemezet felhasználását, és átgondolttá teszi a megvalósíthatóságot.
Elvárt eredmény Rendelkezésre áll egy jól kidolgozott, szakmailag megalapozott terv, mely kijelöli az irányvonalakat a pályázat megvalósítása során.

Tevékenység megnevezése: Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1 Kedvezményezettjével
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.02.15 – 2017.03.31-ig
Szükségesség a problémafelvetés alapján Jelenleg kevés szakmai anyag áll rendelkezésünkre a támogatott lakhatással kapcsolatban, ezért szükséges az FSZK támogatása a kiváltási folyamatban.
Célhoz kapcsolódás Megalapozott szakmai terv elkészítéséhez segítségnyújtás.
Részletezés A támogatási kérelem benyújtását megelőzően együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével.

Elvárt eredmény

A kiváltásban érintett intézmény szakmai támogatást kapjon.

Tevékenység megnevezése:

Értékbecslő és jogi szakértő igénybe vétele az adásvételi szerződések megkötéséhez

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.02.15 – 2017.11.30-ig

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A projekt előkészítéséhez szükséges külső szakemberek igénybevétele. A fejlesztés 5 lakóház építésével valósul meg magánszemélyektől vásárolt építési telkeken. A telkek adásvételi ügyletéhez értékbecslő és jogi szakértő bevonására van szükség (ingatlan forgalmi értékbecslés, adásvételi előszerződések és szerződések). Ezen szakértők bevonása az ügylet biztonságos lebonyolításának érdekében és a szervezet jogszabályi kötelezettségeinek megfelelően történik.

Célhoz kapcsolódás

Támogatott lakhatás. A projekt célja a teljes intézményi férőhelykiváltás, amely 60 fő támogatott lakhatásba történő kiköltözésével valósul meg. Ennek eléréséhez szükséges a lakóházaknak helyet biztosító építési telkek megvásárlása.

Részletezés

A tervezésnél szükséges az ingatlanok értékének megismerése, az ingatlanvásárláshoz jogi és közjegyzői közreműködés. A szervezet törvényi kötelezettsége az adásvételi ügyletek során értékbecslő és jogi szakértő bevonása.

Elvárt eredmény

A projekt megvalósításához a legmegfelelőbb ingatlanok megvásárlása.

Tevékenység megnevezése:

Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2018.02.01-2018.06.30.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Törvényi kötelezettség szerint a pályázó szervezet a kbt hatálya alá esik. A beszerzés szabályszerű lefolytatása közbeszerzési tanácsadó közreműködését igényli. A közbeszerzési eljárás biztosítja a legalkalmasabb ajánlattevő kiválasztását.

Célhoz kapcsolódás

<p>Támogatott lakhatás. A projekt célja az intézményi férőhely kiváltás. A projektben szereplő beszerzések mind a támogatott lakhatás megvalósítását szolgálják. A beszerzések lebonyolításához törvényi kötelezettség és a pályázati útmutatónak is megfelelően közbeszerzési tanácsadó igénybe vétele történik.</p>
<p>Részletezés</p> <p>Közbeszerzési tanácsadó kiválasztása, a kiválasztott szakértő segítségével a projekt beszerzéseinek közbeszerzés szempontú értékelése, s az érintett tételekre az eljárások lefolytatása.</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A projektben szereplő beszerzések közbeszerzés szempontú vizsgálata. Szabályosan lebonyolított közbeszerzési eljárások az érintett tételek esetén (kivitelezés, eszközbeszerzés).</p>

<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>Lakosság tájékoztatása</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p> <p>2017. március</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>A kitagolás akkor lehet igazán sikeres, ha az intézményekből kikerülő fogyatékossgal élő emberek szerető, befogadó települési közegbe kerülnek. A projekt céljainak elérése érdekében fontos a lakosság korai tájékoztatása a téves információk elterjedésének megelőzése érdekében és a rossz attitűdök kialakulásának meggátolásához.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>A támogatott lakhatás megvalósítása, lakosság támogatásának elnyerése.</p>
<p>Részletezés</p> <p>A fogyatékossgal élő embereknek otthon adó települések lakóinak személyes tájékoztatására 3 alkalommal kerül sor: a projekt előkészítő szakaszában (2017. március), a kivitelezés megindítása előtt (2017. június), illetve a lakók kiköltözése előtti időszakban (2018. június).</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>Informált lakosság, befogadó környezet, a fogyatékos személyek életviteléről, viselkedéséről, a támogatott lakhatási formáról valós képpel rendelkező emberek.</p>

Szakmai megvalósítás

<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>Új ingatlan építésével, új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása.</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p>

2018. 07.01-2018.11.30
Szükségesség a problémafelvetés alapján
1257/2011.(VII.21.) Korm.határozatban foglaltaknak való megfelelés alapján 2041-ig meg kell szűnni a fogyatékossgal élők számára ápolás-gondozást nyújtó 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának.
Célhoz kapcsolódás
A Heves Megyei Egyesített Szociális Intézmény Andornaktályai Szociális Otthona 60 férőhelyes ápoló-gondozó otthonának kiváltása.
Részletezés
A fejlesztés során 5 db, 12 fő befogadására alkalmas lakóingatlan épül fel, akadálymentes és energiatakarékos megoldásokat alkalmazva.
Elvárt eredmény
60 fő támogatott lakhatásba költözése, 5 lakóépület műszaki átadása.

Tevékenység megnevezése:
A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra a felhívás mellékletét képező Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület ajánlása mellett elkészült „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumok alapján.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés
2017.07.01-től folyamatosan
Szükségesség a problémafelvetés alapján
Közösségi alapú lakhatáshoz szükséges önálló életvitelt támogató, gyakorlatorientált, felkészítő képzések. Ezeken túl a fejlesztő foglalkozás bővítéséhez az érintett személyek (lakók) egy része szakmai képzéseken vesznek részt.
Célhoz kapcsolódás
Cél, hogy az intézmény rendszeréből kikerülő fogyatékossgal élő emberek segítséget kapjanak a megváltozott élethelyzetük kezeléséhez, minél hatékonyabb kihasználásához, önállóbb életvitelük kialakításához.
Részletezés
A kitagolásban érintett 60 fő mindegyike részt vesz az összetett felkészítő foglalkozásokon.
Elvárt eredmény
Önállóbb életvitelre felkészített lakók

Tevékenység megnevezése:
A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés
2017.07.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján
Az intézményi férőhely kiváltása összetett folyamat, számos nehézséggel. A projekt eredményes megvalósításához szükséges külső tanácsadók, szakemberek segítő támogatása
Célhoz kapcsolódás
Kiváltást szolgáló szakmai munkák megvalósítása
Részletezés
Szakmai programok kidolgozása, szolgáltatási és ellátási struktúra meghatározása
Elvárt eredmény
eredményesen megvalósított férőhely-kiváltási program, hosszútávon alkalmazható szakmai koncepció kidolgozása, életképes intézményi modell felállítása

Tevékenység megnevezése:
EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés
2017.11.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján
A kitagolással érintett célcsoport tagjai közt gyakori a mozgásukban vagy egyéb képességeikben korlátozott ember. A létrehozott új épületeket akkor tudják hatékonyan használni, ha azokban minden funkció akadálymentesen hozzáférhető. Ennek teljes körű és leghatékonyabb biztosítása szakember bevonásával valósulhat meg.
Célhoz kapcsolódás
Új építésként megvalósuló beruházás esetében cél a komplex akadálymentesítés
Részletezés
A kialakítandó 5 épület akadálymentesítése, az előírások betartása és praktikus megoldások alkalmazásának érdekében rehabilitációs szakmérnök bevonása.

Elvárt eredmény

Komplex akadálymentesítési előírásoknak megfelelő épületek építése

Tevékenység megnevezése:

Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység:

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2018.09.01.-2018.09.30.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A támogatott lakhatásba költöző embereknek fontos a támogató, befogadó környezet kialakítása. A környezetben lévő emberek közül sokan téves elképzelésekkel rendelkeznek a fogyatékos személyekkel kapcsolatban (pl.: agresszívnek gondolják őket). Ezért fontos, hogy kellő információt kapjanak a viselkedésükről, tulajdonságaikkal kapcsolatban (szabálykövető, jó magaviseletű, jó szomszédok). Ezeket az információkat kellő időben el kell juttatni hozzájuk, ezzel elkerülve a tudatlanságból keletkező félelmek elterjedését. A dolgozók tájékoztatása is fontos, megismerjék jövőbeli munkavégzésük körülményeit, feltételeit, szakmai elvárásait. Ezekon túl az ellátottak rokonainak informálása, a kitagolást befogadó települések vezetőinek megnyerése, médiumok képviselőinek tájékoztatása.

Célhoz kapcsolódás

Befogadó lakosság megteremtése

Részletezés

A lakosság részére tartott informáló rendezvények, családtagok, szomszédok személyes megkeresése, települési vezetők felkeresése, weboldalon közzétett információk, szóróanyagok terjesztése.

A közösségek számára hasznos, vonzó elemeket, akciókat szervezünk - Érzékenyítő rendezvény az érintett településeken az intézmény művészeti csoportjainak bemutatkozásával.

Az intézmény kulturális és szabadidős programokat szervezését tervezi azokon a településeken, ahová a fogyatékosok otthona lakói fognak költözni. A programok célja, hogy az emberek jobban megismerhessék az intézményben és környezetükben lakó intellektuális nehézséggel és egyéb szervi fogyatékosokkal élő embertársaikat, s közelebb kerüljenek egymáshoz a települések lakosai és az intézményben fogyatékosokkal élő személyek.

A rendezvényeken megtekinthetők és megvásárolhatók azok a termékek, melyeket a fejlesztő foglalkoztatás keretében az intézmény fogyatékosokkal élő lakói készítettek.

Programjainkkal minden korosztályt szeretnénk megszólítani, a legkisebbektől kezdve próbáljuk a fogyatékosokkal élő emberek elfogadását erősíteni, melyek befolyásolhatják környezetük véleményformálását is.

A rendezvény helyszínein az az intézmény munkatársai szakértelmükkel is segítik a kézműves foglalkozások lebonyolítását. A helyszín egy kiállítószobában bemutatásra kerülnek, azok a termékek, melyek a fejlesztő foglalkoztatás keretében az intézmény fogyatékosokkal élő lakói készítettek. Ezzel is ösztönözve a jelenlévőket, hogy bárki képes rövid idő alatt, irányítás segítségével egy-egy kézműves

technika elsajátítására. A kiállított termékek a rendezvény ideje alatt megvásárolhatók, valamint a résztvevők által elkészült „alkotások” elvihetők.

A kulturális programok biztosításánál a fogyatékossgal élő emberek is bemutatják a jelenlévő közösségek számára mennyire muzikálisak, hogy ők is ugyanúgy kedvelik a zenét és szeretnek és tudnak táncolni, énekelni.

A rendezvény programjai:

Megnyitó

Az intézmény lakóinak műsora

Helyi szervezetek műsora

Helyi civil szervezetek műsora

Helyi művész fellépése

Ismert, neves előadók fellépése /településenként változó/

KÉZMŰVES TEVÉKENYSÉGEK

Az érintett településeken képviselő-testületi ülésen tájékoztatást adunk a pályázat szándékáról, a pályázat tartalmáról.

A Képviselő-testület üléséről hang és képfelvétel is készül. Az ülést annak tényleges időpontjában, a róla készült felvételt az ülést követő napon a Maklár Nagytálya Televízió közösségi csatornája sugározza. Mindemellett - a valamennyi maklári ingatlanulajdonoshoz eljuttatott - Maklári Harsonában évi négy alkalommal összefoglalót készítenek a testületi ülésekről és az azokon született döntésekről.

Tájékoztatók közzétételét tervezzük az érintett települések honlapján, a helyi kábeltelevízió adásában.

Elvárt eredmény

Az érzékenyítő tevékenységek megvalósításával azt szeretnénk elérni, hogy az érintett települések befogadó közösségekké váljanak, egy sokszínű, minden tagját tiszteletben tartó közösséggé, amelyben ugyanolyan helyet kaphatnak az értelmi fogyatékos emberek. Nem, mint páciensek vagy intézménylakók, hanem mint teljes jogú állampolgárok és a közösség megbecsült tagjai

Tevékenység megnevezése:

Szolgáltató Központ létrehozása Andornaktálya településen, a hiányzó és nem megfelelő kapacitással rendelkező szociális alapszolgáltatások és a megfelelő fejlesztő foglalkoztatás biztosítása érdekében.

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.11.01 - 2018.12.31.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Jelenleg az érintett településeken nem, vagy nem megfelelő kapacitással állnak rendelkezésre a szociális alapszolgáltatások. Maklár és Nagytálya településen működik házi segítségnyújtás és

étkeztetés, de a kitagolással érintett 60 fő ellátását már nem képesek biztosítani.

Célhoz kapcsolódás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 75. § (1) bekezdésében felsorolt szolgáltatásokat kívánja biztosítani az intézmény

Részletezés

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 75. § (1) bekezdése értelmében a támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek – ide nem értve a demens személyeket – és a szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja

a) a lakhatási szolgáltatást,

b) az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,

c) a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételeiben való segítségnyújtást,

d) az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén

da) a felügyeletet,

db) az étkeztetést,

dc) a gondozást,

dd) a készségfejlesztést,

de) a tanácsadást,

df) a pedagógiai segítségnyújtást,

dg) a gyógypedagógiai segítségnyújtást,

dh) a szállítást,

di) a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást.

Andornaktálya településen hozzuk létre a Szolgáltató Központot, a kiváltással megüresedett épületekben

Az épületek és funkciói:

A kastély lakóépület 36 ellátott kiköltöztetésével **teljesen kiürül**. Műemlékvédelem alatt áll, ezért komoly átalakításra nincs lehetőség. Jelenlegi bentlakásos funkciójának nem tud megfelelni. A vizesblokkok akadálymentesítése szükséges. Szintek közötti akadálymentesítés nem szükséges, az emeleti irodák nincsenek bevonva az ellátottak szükségleteinek kielégítésébe.

Tervezett szolgáltatások: Földszinten: **étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás**

Emeleten: irodák (irányítás, üzemeltetés)

A pavilon lakóépület 24 ellátott kiköltöztetésével **részlegesen kiürül**. A szobákban kisebb átalakítást, valamint vizesblokkok átalakítását tervezzük.

Tervezett szolgáltatások: Földszinten: **foglalkoztatás bővítése** (műhelyek kialakítása), **támogató szolgáltatás**

A nappali ellátás épülete a jelenlegi helyén megszűnik, **részlegesen kiürül**. (A varró műhely ott marad.) A helyiség kisebb átalakítását tervezzük.

Tervezett szolgáltatás: **foglalkoztatás bővítése** (pihenő a varrodai dolgozóknak és raktár kialakítása)

Egyéb épületek:

Konyha: Kézi raktár kialakítását tervezzük, melyet a fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó ellátottak kezelnének. Az étkeztetés alapszolgáltatás létrejöttével bonyolultabbá és sokoldalúbbá válik a főzőkonyha feladata, ezért létszámbővítést tervezünk, raktáros kisegítő munkakör létrehozásával. A feladat komoly előrelépést jelentene ellátottjaink számára. A helyiség burkolása, hűtők és fagyasztók, tároló polcok beszerzése szükséges.

Tervezett szolgáltatás: **foglalkoztatás fejlesztése** (kézi raktár kialakítása, raktáros kisegítő munkakör létrehozása)

Mosoda: A támogatott lakhatás miatt a mosoda munkája lecsökken, mert akóink kint a házakban fognak mosni. A szabad kapacitás terhére tervezzük a fűzesabonyi székhelyünk 350 lakója számára a mosást. (A székhely jelenleg a patyolatnál mosat.) A mosoda felújítását, korszerű, nagy teljesítményű mosógépek és szárítógépek beszerzését, és több ellátott foglalkoztatását tervezzük

Tervezett szolgáltatás: **foglalkoztatás fejlesztése** (mosodai kapacitás és létszám növelésével)

A fogyatékosok rehabilitációs bentlakásos ellátása a támogató szolgáltatás, a fejlesztő foglalkoztatás és a nappali ellátás mellett a támogatott lakhatás bevezetését követően a székhely intézménynek több új szolgáltatási elemet kell biztosítania:

- Támogatott lakhatás 60 fő részére (5 db 12 fős ház)
- Házi segítségnyújtás 30 fő részére
- Étkeztetés 100 fő részére
- Fogyatékos személyek nappali ellátásának bővítése 20 főről 50 főre bővítése

Elvárt eredmény

A támogatott lakhatásban élők számára a szükségletfelmérés alapján biztosítandó alapszolgáltatások rendelkezésre fognak állni.

Tevékenység megnevezése: Kiváltott intézmény egyes belső részlegeinek felújítási, átalakítási munkálatai a szolgáltatási kínálat bővítésével
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2018.07.01-2018.11.30.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A kiváltott intézménylétre jövő üres kapacitását a gazdaságos működés és a társadalmi igények alapján hasznosítani szükséges
Célhoz kapcsolódás Szolgáltatási kínálat fejlesztése
Részletezés <u>Kialakítandó helyiségek, eszközigénnyel</u> Házi segítségnyújtás (kastély épület földszintjén) Új szolgáltatás kialakítása. <ul style="list-style-type: none">- <i>Ügyfélforgalmi iroda:</i> a napi adminisztrációs tevékenységek ellátására. A helyiség átalakítást nem igényel. Tisztasági festés, nyílászárók festése szükséges. Étkeztetés (kastély épület földszintjén) Új szolgáltatás kialakítása. <ul style="list-style-type: none">- <i>Ügyfélforgalmi iroda:</i> a házi segítségnyújtás irodájával azonos Nappali ellátás (a kastély földszintjén) Szolgáltatás bővítése. <ul style="list-style-type: none">- <i>Ügyfélforgalmi iroda:</i> a napi adminisztrációs feladatok és az esetmegbeszélések helyszíne. Az iroda funkciója szerinti berendezése szükséges. Irodatechnikai eszközök, számítógépek (Laptopok)- <i>Snooezelen terápiás szoba:</i> idegrendszeri problémákkal küzdők számára nyújt segítséget. Terápiás és fejlesztő eszközök pótlását tervezzük.- <i>Kondi és gyógytorna terem:</i> mozgásszervi és rehabilitációs célokat szolgál, de a rekreációt is segíti. Néhány sporteszköz, gyógytorna segédeszköz pótlását tervezzük.- <i>Fejlesztő terem:</i> az alapképességek fejlesztésére szolgál. Bútorzata cseréire szorul. Audiovizuális eszközök pótlása szükséges.- <i>„Lélekűdítő” terápiás csoportszoba:</i> mentálhigiénés célokat szolgál, egyéni vagy kiscsoportos foglalkozások színtere. Szekrény, asztal, székek szükségesek- <i>Oktató és informatika terem:</i> a fejlesztést és az információ gyors elérését teszi lehetővé. Berendezési tárgyak és számítógépek beszerzését (internet szolgáltatással) tervezzük.- <i>Tankönyha:</i> a szocializációs képességek fejlesztésére, az önálló életvezetés gyakorlására szolgáló helyiség. A helyiség teljes körű felszerelése, kialakítása szükséges- <i>Pihenő szoba:</i> jogszabály által előírt helyiség, a napközbeni pihenésre. Csak festést tervezzük.- <i>Közösségi helyiség:</i> közösségi programok lebonyolításához. Teljes körű berendezése szükséges, kanapék, szekrény, székek, asztalok, televízió.- A vizesblokkok akadálymentesítése szükséges. A vizesblokkokban automata mosógép elhelyezése szükséges.

Támogató szolgáltatás (pavilon épület 2. szintjén) Szolgáltatás bővítése.

- Ügyfélszolgálati irodát kívánunk nyitni a Szolgáltató Központban, hogy könnyebben elérhessék klienseink a szolgáltatást. (A szolgálat székhelye Nagytályán van) A szükségletfelmérés eredményei alapján növekvő szállítási igényrel kell számolnunk, ezért egy 18 fős kisbusz beszerzését tervezzük. Az iroda berendezése és felszerelése szükséges.

Foglalkoztatás (a pavilon épület földszintjén, a volt nappali ellátás helyén, a konyha és a mosoda épületeit érintően) Szolgáltatás fejlesztése.

- Szivacsaprító műhely: varrodai kiegészítő tevékenység. Székek asztalok szükségesek.
- Fóliahegesztő és csomagoló műhely: fóliahegesztő gépek beszerzése szükséges.
- Karbantartó műhely: karbantartáshoz szükséges anyagok, eszközök, kisgépek, tároláshoz szükséges polcok beszerzése szükséges.
- Kézműves műhely: villanygáztűzhely, munkaasztalok, székek, eszközök beszerzése szükséges a kézzel készített különféle dísz tárgyak elkészítéséhez, mint pl. a gyertyaöntés, batikolás, szőnyeggyártás, divatékszer-készítés.
- Oktató terem: a foglalkoztatáshoz kapcsolódó ismeretanyag elsajátítására szolgáló helyiség. Székek, asztalok, szekrény megvásárlása.
- Orvosi és egészségügyi szoba: ezek a helyiségek elsősegély nyújtására, rendelésre (üzemorvos, házi orvos, pszichiáter szakorvos látogatására) alkalmasak, de a központi gyógyszerraktár funkcióját is betölti. A helyiség bútorcseréjét tervezzük.
- Öltözők: (Két férfi és két női) kialakítását tervezzük zuhanyzóval. A támogatott lakhatásból érkezőknek és a velük foglalkozó munkatársaknak (segítők, gondozók, kísérő támogatók, esetfelelősök stb.) a kulturált átöltözési és a munkavégzés utáni fürdési lehetőséget kívánjuk megteremteni. Főleg a takarító, a karbantartó, az udvari munkás és a parkgondozó tevékenységet végző ellátottjaink számára lesz hasznos.
- Raktárak: (2 db) szükséges a foglalkoztatáshoz (a késztermékeknek és nyersanyagoknak, főleg a nagy helyigényű varrodai termékek miatt, mint pl.: hintaágy-párnák, párnatömő szivacs), de az intézmény tárolási kapacitása is rossz.
- A pavilon földszintjén található vizesblokk akadálymentesített.
- Konyha épületében egy kézi raktár kialakítása, raktáros kisegítő munkakör létrehozásával. A helyiség burkolása, polcok, hűtők beszerzése szükséges.
- Mosoda felújításával a mosási kapacitás és létszám bővítése. A mosoda burkolása, ipari mosógép, szárító és vasalógép beszerzése szükséges.
- Parkgondozó tevékenység beindítása. Fűnyíró gépek beszerzése szükséges

Elvárt eredmény

A kiváltott intézmény egyes belső részlegeinek átalakításával 90 főre bővül a fejlesztő foglalkozás, 50 főre a nappali ellátás és 100 főre a támogató szolgálat. Új szolgáltatásként 30 fő házi segítségnyújtást és 100 fő étkeztetést vehet igénybe.

Tevékenység megnevezése:

Szakmai szempontoknak megfelelő, a lakhatáshoz, az alapszolgáltatások nyújtásához valamint a foglalkoztatás megvalósításához szükséges berendezési tárgyak, önálló, támogatott életvitelt segítő eszközök beszerzése

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2018.04.01-2018.08.30
Szükségesség a problémafelvetés alapján A támogatott lakhatás akkor váltja be teljesen a funkcióját, ha a családi házakba költöző személyek a kialakított ingatlanokban otthonosan érzik magukat, méltó körülmények között lakhatnak, s rendelkezésre áll az a bel- és kültéri lakásfelszerelés, bútortzat, amely megkönnyíti mindennapjaikat, lehetővé teszi önellátásukat. Az intézmény szolgáltatási kínálatának bővítéséhez, fejlesztéséhez eszközök beszerzése szükséges.
Célhoz kapcsolódás Szolgáltatási gyűrű fejlesztése.
Részletezés Lakóingatlanok bútortzatának, berendezésének beszerzése, foglalkoztatáshoz szükséges gépek, eszközök megvásárlása. Támogatott lakhatás feltételeinek megteremtése, a fejlesztő foglalkoztató, nappali ellátás és támogató szolgálat nyújtásának megteremtése
Elvárt eredmény Beszerzett és helyükre telepített felszerelések, eszközök, bútorok.

Tevékenység megnevezése: Gépjármű beszerzése a feladatellátáshoz kapcsolódóan
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2018.04.01-2018.06.30.
Szükségesség a problémafelvetés alapján Támogató szolgáltatás bővítése. A 60 fő Szolgáltató Központba az alapszolgáltatások, valamint a fejlesztő foglalkoztatásba szállítás érdekében a megnövekedett kapacitás miatt speciális gépjármű beszerzése szükséges.
Célhoz kapcsolódás Szolgáltatási gyűrű kialakítása
Részletezés <ul style="list-style-type: none">• Kizárólag engedélyesenként és megkezdett 50 férőhelyenként 1 darab (minimum 6 személy szállítására alkalmas) gépjármű beszerzése és szükséges esetén átalakítása, ülésmagasító beszerzése maximum nettó 13 millió Ft összértékben.• A gépjármű vásárlás központi beszerzés útján valósul meg.
Elvárt eredmény A szolgáltatásokhoz való hozzájutás gépkocsi igénybevételének biztosításával.

Tevékenység megnevezése: Projektmenedzsment
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.11.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján Uniós projektek lebonyolítása szakértelemmel és gyakorlattal rendelkező szakembergárdát kíván.
Célhoz kapcsolódás támogatott lakhatás
Részletezés A projektben pénzügyi vezető, projektmenedzser és projekt asszisztens közreműködése valósul meg. A belső menedzsment munkáját külső projektmenedzsment cég támogatja.
Elvart eredmény Megkötött munkaszerződések, munkaköri leírások, vállalkozási szerződés, működő projektmenedzsment.

Tevékenység megnevezése: Könyvvizsgálat
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.10.01- 2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A pályázat kötelezően előírja a projektszintű könyvvizsgálat végzését.
Célhoz kapcsolódás támogatott lakhatás
Részletezés Könyvvizsgáló szolgáltatás igénybe vétele, aki folyamatában ellenőrzi a projekt szabályszerű megvalósítását.
Elvart eredmény Megkötött könyvvizsgáló szerződés, könyvvizsgálói jelentés kiállítása

Tevékenység megnevezése: Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.11.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján a projekt megvalósítása során fontos a támogatás forrásáról és a projekt céljairól informálni a külső környezetet
Célhoz kapcsolódás támogatott lakhatás
Részletezés Előírt tájékoztatási kötelezettségeknek megfelelő tevékenységek elvégzése.
Elvárt eredmény kihelyezett tájékoztató táblák, megtartott sajtótájékoztatók, rendezvények. A külső környezet informálása a projekt és a támogató népszerűsítése.

Tevékenység megnevezése: Horizontális tevékenységek
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.11.01-2018.12.31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján Új struktúra működtetése.
Célhoz kapcsolódás A kialakított struktúra megfelelő minőségű működtetése az ellátottak érdekeinek, igényeinek figyelembevételével.
Részletezés A kiváltás során létrejövő új struktúra csak akkor lesz működőképes, ha a felállított vezetői team, és a munkacsoportok azonos értékek mentén, megújult szemlélettel, az ügyért elkötelezetten dolgoznak. Ehhez viszont az alábbi szervezetfejlesztési képességek fejlesztése szükséges: <ul style="list-style-type: none">- rendszerszemléletű stratégiai gondolkodás és megvalósíthatósági képesség,- valós szolgáltatási igényekre való kapacitástervezés,- horizontális szervezési struktúra és folyamatszervezés (hierarchia, csak a feladatoknak és a funkcióknak megfelelően van jelen!)- menedzsment és kulcsszereplők tudatos humán erőforrás-fejlesztése (motivációs és

<p>fejlesztési rendszerek kitűzött eredményihez történő alkalmazkodás)</p> <ul style="list-style-type: none"> - partnerség, hálózatszerű működés, - változtatási képesség: változások kezelésének módszere és rendszeres alkalmazása - társadalomba történő beilleszkedés elősegítése - nemek közötti egyenlőség biztosítása - nemzetközi egyezményekben lefektetett alapvető emberi jogok biztosítása <p>Az intézmény vezetése és a dolgozók továbbképzéseken, tréningeken kívánják elsajátítani az új ismereteket, amiket a munkájuk során alkalmuk lesz gyakorolni.</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A hatékony szervezetfejlesztéssel, a horizontálisan működő struktúrával elérjük az ellátottak társadalomba történő visszaillesztését, az intézménytelenítést, az ellátottak személyes önállóságuk növelését, munka világába történő integrálódásukat, mentális, szociális fejlődésük biztosítását, a társadalmi előítéletek csökkentését.</p>

2.5 INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK

Indikátorok:

	A Felhívás által elvárt célérték	A projekt keretében vállalt célérték
<p>Indikátor neve: A kitagolt gyermekvédelmi és szociális ellátási helyek férőhely kapacitása (a kiváltott férőhelyek száma, főben megadva)</p>	minimum 51 fő	60 fő
<p>Célérték elérésének céldátuma:</p>	2018.12.31.	2018.12.31.
<p>Igazolás módja</p>	szakmai beszámoló	szakmai beszámoló
<p>Az eredmény leírása A kiváltandó intézményben jelenleg 60 fő fogyatékos személy él. A projekt során a teljes létszám kitagolásra kerül. Nagytálya és Maklár településeken 5 lakóépület kerül kialakításra, melyek 12 fő befogadására alkalmasak. Az épületek kialakításánál fontos szempont, hogy a települések központi helyén, jól megközelíthető és jó földrajzi adottságokkal rendelkező sík területen helyezkedjenek el. További ismérv, hogy kellő nagyságú kerthelyiséggel rendelkezzenek, amely az ott élők rekreációját és önellátását segíti. A támogatás és az abból megvalósított tevékenység eredményeképpen az intézmény 60 lakója összesen 5 lakóházba költözik. Ennek megfelelően a kiváltott férőhelyek száma 60.</p>		

Műszaki-szakmai tartalom meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

<p>Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése</p>	<p>Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott tevékenységek</p>
<p>A Felhívás által elvárt célérték</p>	minimum 3 darab

A projekt keretében vállalt célérték	3 db
Igazolás módja	szakmai beszámoló
<p>Az eredmény leírása</p> <p>Az érzékenyítő tevékenységek célja, hogy erősítse a helyi közösség befogadó képességét, a lakosság támogató hozzáállását, ezzel megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. A kommunikációs és a közösségi munka révén a pozitív, elfogadó hozzáállás megerősíthető, a kiváltás eredményeinek fenntarthatósága biztosítható.</p> <p>A tevékenységek közé tartozik a lakók és támogató környezetük, valamint a támogatott lakhatások szomszédságai, illetve a helyi közösségek tájékoztatása többféle kommunikációs csatornán keresztül. Fontos a külső és belső környezet időben történő tájékoztatása, ezzel elosztatva a téves elképzeléseket és elősegítve a támogatott lakhatásba költözők befogadását. A tájékoztató tevékenységek célja a befogadás elősegítése. Módszere, hogy pontos információkat adjon át a lakosság részére a fogyatékos személyek életmódjáról, viselkedéséről, és az újszerű lakhatási formáról. Ezek megerősítésére korábban megvalósított kitagolási programok kedvező tapasztalatai is bemutatásra kerülnek. Cél, hogy az intézményből kikerülő személyek befogadó közösségbe érkezzenek, akik reális képpel és pontos információkkal rendelkeznek a kiköltöző célcsoportról valamint az ellátási formáról.</p> <p>Elsődleges célcsoportot az ingatlanoknak helyt adó települések, Nagytálya és Maklár lakossága. Települési önkormányzat segítségével valamint általános statisztikai adatok alapján jól beazonosítható.</p> <p>A célcsoport megszólítása akkor a leghatékonyabb, ha többféle eszközzel él. A projekt során szoros együttműködés történik a helyi önkormányzatokkal. 2 közmeghallgatásra kerül sor valamint egy nyílt nap szervezésére a kiváltandó intézményben. Ezekon túl ismertető anyagok eljuttatása valósul meg. Az információs kiadványok a település lakosainak postaládájába kerül elhelyezésre. Külön hangsúly kerül a közvetlen szomszédok tájékoztatására. Őket a pályázó szakemberei személyesen keresik fel. Az érdeklődők a szervezet weboldalán folyamatosan frissülő hasznos információkat találnak a támogatott lakhatásról.</p> <p>A tájékoztatás, meggyőzés a projekt előkészítési és kezdeti szakaszában a legfontosabb, hogy ne alakuljanak ki téves attitűdök, illetve, hogy az intézményből kikerülő fogyatékosággal élő személyek már a kiköltözés előtt megismerkedhessenek leendő szomszédjaikkal. Ezen túl fontos, hogy a projekt teljes ciklusában elegendő és megfelelő információkat kapjanak a lakosok.</p> <p>A mikro-makro környezet egy olyan közeg a fogyatékosággal élő ember számára, ami – ha kellő empátiával és elfogadással fordul felé -, természetes támogató hálóként funkcionál. Segíti, óvja és tapintattal emberi méltóságát tiszteletben tartva támogatja. Ezért fontosnak tartjuk, hogy a szomszédok és a település lakosai ill. szolgáltatói is megismerjék a lakóházakba kiköltözésre váró embereket, családtagjaikat, gondnokaikat. A családtagoknak megnyugtató érzés, ha azt látják, hogy a település befogadó magatartást tanúsít. A családtagok, gondnokok felkészítése is fontos, hiszen ők is félelemmel nézhetnek a változás elé, ezért kérdéseikre, féleleimre megnyugtató válaszokat kell adni.</p> <p>A családtagokkal és a gondnokokkal nagyon jó az intézmény kapcsolata, mondhatni napi szinten érdeklődnek és tájékoztatást kapnak a hozzátartozóik állapotáról. A jó kapcsolat megalapozza a kiváltásban való még szorosabb együttműködést. A családtagokat a kezdetektől be kívánjuk vonni a programba és folyamatosan informáljuk őket. Az egyéni fejlesztési tervek kidolgozásában a családtagoknak kell központi szerepet játszaniuk. Más a helyzet, ha az egyének nincsen közvetlen családja, vagy valamilyen oknál fogva nem akarja őket bevonni. A tervek elkészítése során figyelembe kell venni, hogy a családtagok és az ellátott érdekei nem minden esetben vannak szinkronban. Ezért elengedhetetlen, hogy a tervezés és a megvalósítás szakaszában is részt vegyen egy semleges pl. koordinátor/ támogató szakember.</p> <p>Az andornaktályai és nagytályai települések lakosai évtizedek óta ismerik, elfogadják, befogadták intézményünk ellátottjait. Minden települési kulturális rendezvényünkön jelen vagyunk fellépőként és vendégként is. Intézményünk a nyitott kapuk elvét vallja, ezért rendezvényeinkre mi is meghívjuk a települések gyermek, nyugdíjas, civil, vagy egyházi csoportjait. Az ellátottjaink által szerkesztett intézményi újságunkat – korlátozott példányszámban, de a lakosokhoz is eljuttatjuk</p> <p>Elsődleges célunk, hogy erősítsük a kiváltásban érintett településeken a helyi közösség befogadó képességét, a lakosság támogató hozzáállását. A kommunikációs és közösségi munka révén a pozitív, elfogadó hozzáállás megerősíthető, a kiváltás eredményeinek fenntarthatósága biztosítható. Többféle kommunikációs csatornán pl. lakossági fórumokon, bemutatók, nyílt napok szervezésével, személyes és egyéni konzultációs lehetőségek biztosításával, csoportos találkozók szervezésével, ellátottak és a</p>	

lakókörnyezet közös programjaival igyekszünk minél több információt és tájékoztatást adni mindenkinek. Egyéb csatornákat: szórólapot, internetet és a helyi sajtót is be szeretnénk vonni.

A projekt során az alábbi tevékenységeket tervezzük:

- Nyílt napok szervezése az intézményben
- Helyi lakosság tájékoztatása
- Fórumok lebonyolítása
- Leendő szomszédok felkeresése a lakókkal közösen
- Rendezvényeink nyitottá tétele a településen élők számára
- A települési rendezvényeken való részvétel

A helyi közösségekben integráló programokat fogunk szervezni. Az előítéletek oldására az ismeretek átadása fontos az itt élők számára. Ennek érdekében az intézmény dolgozói mesélnek környezetükben munkájukról, az értelmi fogyatékosok emberi értékeiről. Ha a család beszélget az ilyen dolgokról és pozitív a véleménye, az hat a gyermekre is. Ha már gyermekkorban találkozik az ember a mássággal, megtanulja, hogyan segítsen a rászorulóknak. Dolgozóink sok olyan ismeretet tudnak átadni környezetükben, amelyek megváltoztatják a fogyatékos emberekkel szembeni nézeteket, véleményeket.

A projekt indulása előtt a támogatott lakhatás helyszíneinek kiválasztásához több ingatlant megnéztünk. Elsődleges szempont volt, hogy mindig tájékoztassuk a tulajdonost és a szomszédokat, hogy mi a célunk. A szomszédokkal még a vásárlás előtt elbeszélgetünk. Az építkezést követően, a beköltözés előtt a leendő új lakókat is elvisszük bemutatni a leendő szomszédokhoz. Nagy lehetőség ez, megnyílhat számukra egy új világ kapuja, melyben majdnem olyan életet élhetnek, mint azok az emberek, akik birtokában vannak valamennyi testi-szellemi képességüknek.

Intézményünk munkatársai az intézmény környezetében lévő településeken élnek. Sokan évtizedek óta dolgoznak fogyatékosokkal élők között. A dolgozók és családtagjaik megismerték és elfogadják az itt élő lakókat. Így a tágabb környezetük is ismeri és ezeket az embereket.

Az intézményi férőhelykiváltás során 60 fő fogyatékos ember számára 5 db 12 férőhelyes új házat építünk. **A társadalmi integráció lépései:**

1. Munkatársak tájékoztatása
2. Ellátottak tájékoztatása
3. Törvényes képviselő/hozzátartozó tájékoztatása
4. Lakosság tájékoztatása a pályázati célokról a helyi önkormányzatok honlapján
5. Munkatársak programra való felkészítő képzése
6. Ellátottak önálló életvitelre felkészítő programba való bevonása
7. Törvényes képviselő/ hozzátartozó felkészítő programba való bevonása
8. Lakosság tájékoztatása a pályázat realizálódásáról
9. Az új lakók bemutatása a szomszédoknak
10. Az ellátottak bevonása a házépítés körüli feladatokba
11. Személyzet jelenlétének biztosítása a beköltözést követően. Integrált életvitel biztosítása

Az érzékenyítő tevékenység célja a résztvevők attitűdformálása mellett olyan ismeretek, információk és módszerek átadása, melyek segítségével a résztvevők a fogyatékos emberek jogait tiszteletben tartva alakíthatják velük akár informális, akár formális kapcsolataikat. Az érzékenyítés a résztvevők saját élménye, közvetlen tapasztalat és az átadott ismeretek által segíti a sztereotípiák és előítéletek kezelését, a diszkrimináció megelőzését, csökkentését.

A fogyatékos személyeket támogató szakemberek, szervezetek feladata, hogy érzékenyítő képzéseket, tréningeket, kampányokat tervezzenek és valósítsanak meg a lakosság és más szakterületek képviselői számára.

A befogadás „közösségi feltételeihez” hozzátartozik a leendő közösség minél teljesebb megismerése, a kapcsolatfelvétel és együttműködés kialakítása, ezáltal pedig az érintettek társadalomhoz való tartozásának elősegítése. A közösség bevonásához, támogatásuk elnyeréséhez szükséges bevonni a

véleményformáló személyeket, szervezeteket, intézményeket. A település, a jelentősebb intézmények vezetői, az aktív civil szervezetek tájékoztatása, megnyerése elősegíti a kiváltás megvalósítását és majdan a zökkenőmentes működést is. A létrehozandó TL-ek környezetével való kétirányú kommunikáció, a helyi közösség bevonása a tervezésbe és megvalósításba megelőzheti, csökkentheti a kockázatokat, konfliktusokat.

A fogyatékossgal élő emberek befogadását elősegíti nem csak a közvetlen szomszédok, de a helyi közösség tájékoztatása, megnyerése, bevonása. Már az ingatlankereséshez is megkerestük a helyi önkormányzatok vezetőit. A polgármester, a képviselők és az önkormányzat munkatársai számos információval tudják támogatni a tervezést, ugyanakkor véleményformálóként elősegíthetik a TL és lakóinak befogadását.

Az intézmény szorosan együttműködik az egészségügy, oktatás helyi szervezeteivel. Az intézmény egyeztetést kezdeményez minden olyan közösséggel, amelynek jelentős befolyása van, vagy aktív a részvétele a közösségi életben (vallási közösségek, helyi civil szervezetek, nemzetiségi önkormányzatok, stb.).

Ha a lakosság széles körű tájékoztatása (pl. rendezvényeken, helyi médián keresztül) és bevonása (pl. rendezvények) megvalósul, számos jövőbeli konfliktus megelőzhető.

- **A célcsoport azonosítása**

A belső, intézményi kommunikáció célcsoportjai: a lakók, a munkatársak, a fenntartó megyei munkatársai.

A külső, társadalmi kommunikáció célcsoportjai: a lakók hozzátartozói, támogatói, gondnokai

A lakók szociális hálójá, hasonlóan minden emberhez, az őt körülvevő személyekből (lakótársak, családtagok, ismerősök, szomszédság, olyan munkatársak, akikhez személyes, szorosabb kapcsolatuk fűződik) tevődik össze. A támogatói háló tájékoztatásának elsődleges célja, hogy a család, illetve a törvényes képviselők is megértsék, elfogadják a folyamatot, segítsék a lakók véleményformálását, döntését.

A külső, társadalmi kommunikáció célcsoportjai:

A helyi társadalom – Maklár, Nagytálya, Andornaktálya települések

szomszédság, település lakossága, települési szervezetek, intézmények (óvoda, általános iskola, könyvtár, faluház

Maklári Önkormányzati Hivatal

Andornaktályai Önkormányzati Hivatal

Napsugár Óvoda, Maklár

Maklári I.István Általános Iskola

Petőfi Sándor Émlékkönyvtár, Maklár

Nagytályai Szivárvány Óvoda

Töröcsik Mari faluház, Nagytálya

Partnerek – külső tanácsadók, külső szolgáltatók, hasonló szervezetek, civil szervezetek.

Maklári Református Gyülekezet

Maklári Katolikus Egyházközösség

Együtt Maklárért Egyesület

Felhőtlen Gyermekkorért Közhasznú Egyesület

Magyar Ugrókötelesek Szövetsége

Maklár Faluszépítő Közhasznú Egyesület

Maklár Községért Közalapítvány

Maklár-Nagytálya Fejlesztéséért Közhasznú Egyesület

Maklári Motoros Baráti Társaság Egyesület

Maklári Polgárőr Kiemelten Közhasznú Egyesület

Maklári Sport Klub Közhasznú Egyesület

Maklári Sportegyesület

Egervölgye Maklár-Nagytálya-Andornaktálya Kiemelten Közhasznú Polgárőr Egyesület

KÉZ A KÉZBEN GYERMEKEKÉRT 2005 Alapítvány

Maklár és Térsége Gazdakör

Melódia Kamarakórus Nagytálya-Maklár Kulturális Közhasznú Egyesület

Nagytályai Faluvédő Egyesület

Andornaktálya Citerahagyományáért Alapítvány

Andornaktálya Sportegyesület

Andornaktályai Hegyközség

Andornaktályai Kiemelten Közhasznú Polgárőr Egyesület

Andornaktályai Művelődési Központ Tanulóiért Alapítvány

Andornaktályai Óvodásokért Alapítvány

Andornaktályai Polgári Kör Egyesület

Egervölgye Nyugdíjas Klub Egyesület

Jelenünkért és Jövőnkért Alapítvány

Kis BÓBITÁk Alapítvány

"SZILAJ" Kulturális és Hagyományőrző Közhasznú Egyesület

Társágazatok intézményei

Kormányzati szervek – kormányhivatalok, intézmények,

Heves Megyei Kormányhivatal

- **célcsoport elérésének módja**

A lakók interperszonális környezetében élők részére érzékenyítő programokat kívánunk tartani, a célcsoportok számára az IFKKOT által ajánlott tréningeket tervezzük megtartani, a lakosság számára a sajtó bevonásával tájékoztatókat, találkozókat, konzultációt szervezünk.

Az intézmény által az 1990-es években létrehozott rehabilitációs célú lakóotthonok és ápoló-gondozó célú lakóotthon működésének pozitív tapasztalatai és példái megkönnyítik az aktuális helyi érzékenyítést.

1990 nyarán az intézmény az országban az elsők között nyitotta meg rehabilitációs célú lakóotthonát Andornaktályán, mely nagymértékű fejlődési lehetőséget biztosított az önállóság és az önellátás terén 8 fő enyhe fokban fogyatékossgal élő fiatal számára. A pozitív tapasztalatok hatására az intézmény 1998-ban újabb rehabilitációs célú lakóotthont létesített a településen. 2001-ben 12 fő középsúlyos fogyatékossgal élő személy számára hoztak létre ápoló-gondozó célú lakóotthont Nagytályán. A településen szeretettel fogadták a fogyatékossgal élő fiatalokat, akik könnyen beilleszkedtek új lakókörnyezetükbe. A fogyatékosok együttélése a falu lakóközösségével békés és példaértékű.

Célcsoportok szerint differenciáljuk a tájékoztatást (pl. **szomszédság közvetlen megkeresése, önkormányzattal, egyéb intézménnyel tárgyalás kezdeményezése, szakmai rendezvény tervezése**)

A közösségek számára hasznos, vonzó elemeket, akciókat szervezünk - Érzékenyítő rendezvény az érintett településeken az intézményművészeti csoportjainak bemutatkozásával.

Az intézmény kulturális és szabadidős programokat szervezését tervezi azokon a településeken, ahová a fogyatékosok otthona lakói fognak költözni. A programok célja, hogy az emberek jobban megismerhessék az intézményben és környezetükben lakó intellektuális nehézséggel és egyéb szervi fogyatékossgal élő embertársaikat, s közelebb kerüljenek egymáshoz a települések lakosai és az intézményben fogyatékossgal élő személyek.

A rendezvényeken megtekinthetők és megvásárolhatók azok a termékek, melyeket a fejlesztő foglalkoztatás keretében az intézmény fogyatékos lakói készítettek.

Programjainkkal minden korosztályt szeretnénk megszólítani, a legkisebbektől kezdve próbáljuk a fogyatékossgal élő emberek elfogadását erősíteni, melyek befolyásolhatják környezete véleményformálását is.

A rendezvény helyszínein az az intézmény munkatársai szakértelmükkel is segítik a kézműves foglalkozások lebonyolítását. Ezek főként a mentálhigiénés csoport munkatársai, akik nagy gyakorlati tapasztalatokkal rendelkeznek, hiszen az intézmény műhelyeiben évek óta segítőként részt vesznek az intézmény fejlesztő foglalkoztatásában.

A helyszín egy kiállítócsarnokában bemutatásra kerülnek, azok a termékek, melyek a fejlesztő foglalkoztatás keretében az intézmény fogyatékossgal élő lakói készítettek. Ezzel is ösztönözve a jelenlévőket, hogy bárki képes rövid idő alatt, irányítás segítségével egy-egy kézműves technika elsajátítására. A kiállított termékek a rendezvény ideje alatt megvásárolhatók, valamint a résztvevők által elkészült „alkotások” elvihetők.

Az egész napra tervezett program folytonosságát biztosítja, ha a rendezvények ideje alatt az étel és ital fogyasztásáról is gondoskodunk.

A kulturális programok biztosításánál a fogyatékossgal élő emberek is bemutatják a jelenlévő közösségek számára mennyire muzikálisak, hogy ők is ugyanúgy kedvelik a zenét és szeretnek táncolni, énekelni.

A rendezvény programjai:

Megnyitó

Az intézmény lakóinak műsora

Helyi szervezetek műsora

Helyi civil szervezetek műsora

Helyi művész fellépése

Ismert, neves előadók fellépése /településenként változó/

KÉZMŰVES TEVÉKENYSÉGEK

- elérés eszközei

A TL struktúrából fakadóan a kiváltás során felértékelődik a közvetlen mikrokörnyezet, a szomszédság szerepe. Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes elérésre. A szomszédságot az ingatlan kiválasztása során személyesen megkeressük. Stratégiai kapcsolatokat építünk, egyeztetéseket kezdeményezünk és tartunk fenn a szomszédságokkal, helyi intézményekkel, potenciális szolgáltatókkal.

Az érintett településeken képviselő-testületi ülésen tájékoztatást adunk a pályázat szándékról, a pályázat tartalmáról.

Maklár Község Önkormányzata a képviselő-testület szervezeti és működési szabályzatáról szóló 3/2013. (III. 27.) rendelete 33.§-a értelmében: „ A képviselő-testület üléséről a jegyzőkönyv 2 példányban készül, melyből egy példányt a lakosság tájékoztatása érdekében a Hivatal titkárságán ügyfélfogadási időben lehet megtekinteni. A Képviselő-testület üléséről hang és képfelvétel is készül. Az ülést annak tényleges időpontjában, a róla készült felvételt az ülést követő napon a Maklár Nagytálya Televízió közösségi csatornája sugározza. Mindemellet - a valamennyi maklári ingatlantulajdonoshoz eljuttatott - Maklári Harsonában évi négy alkalommal összefoglalót készítenek a testületi ülésekről és az azokon született döntésekről.

Tájékoztatók közzétételét tervezzük az érintett települések honlapján, a helyi kábeltelevízió adásában

A helyi közösségi eseményeken való részvételt és szerepvállalást kiemelkedő fontosságúnak ítéljük.

A település éves eseménynaptára alapján tervezzük a lakók és az intézmény munkatársainak aktív részvételét a következő programokon:

Gulyásfesztivál Nagytályán

Népzenei Kórustalálkozó

Járműáldás

Melódia Est

Az Új kenyér ünnepe

XI. Maklár-Nagytálya Horgászverseny

I. Veterán Tengerész Találkozó

Közlekedési Nap

Szüreti felvonulás és népzenei gála

Az 1956-os forradalom és szabadságharc ünnepe

Idősek napi műsor bemutatója

Idősek napja

Iskolai Jótékonyági Bál

1. Adventi gyertyagyújtás

IX. Röfifestivál,

2. Adventi gyertyagyújtás

Nyugdíjasok karácsonya

3. Adventi gyertyagyújtás

Általános Iskolások Karácsonyi Műsora

Melódia Kamarakórus Adventi Koncertje

4. Adventi gyertyagyújtás

Az intézmény andornaktályai szociális otthona saját szervezésű rendezvényeire meghívást kapnak a leendő kitagolásban érintett települések vezetői, szervezeteinek képviselői. Cél, hogy megismerjék a települések leendő lakót.

Farsangi mulatság - A Jelenünkért és Jövőnkért Közalapítvány, a település civil szervezetei, a szülők és gondnokok valamint ellátottaink részvételével mintegy 120 fő búcsúztatja a telet.

Március 15-i ünnepség: színjátszó csoportunk közreműködésével ünnepeltük 1848-49 hőseit.

„*Költészet Napja*”: verses megemlékezés József Attiláról 2016. április 14-én. Zenekarunk és színjátszó csoportunk készült fel egy szép összeállítással, melyet ellátott társaiknak mutattak be.

Majális Regionális Kulturális és Sportrendezvény: A megyei társintézményekben élő ellátottakon kívül putnoki, miskolci és berceli fogyatékossgal élő fiatalok részvételével zajlik a szabadban tartandó, jó hangulatú rendezvény.

Varázscipők Országos Társastánc Fesztivál: A meghívott táncscsoportok 12 megyéből 19 produkcióval lépnek színpadra standard és latin-amerikai táncokkal.

Külső helyszínen megvalósuló rendezvények

Ezekon a programokon meghívottként lépnek fel, vesznek részt művészeti csoportjaink, sportolóink,

ellátottaink.

Fő célunk: az integráció érdekében minél több rendezvényre, külső helyszínre eljutni és megmutatkozni. Ilyenek voltak:

- Farsangi Batyus Bál (ÉFOÉSZ)
- Télúzó vigadalom Andornaktályán
- Regionális Asztalitenisz Verseny – „Kormos István Emlékverseny”
- Színházlátogatások Budapesten és Egerben
- Korcsolyázás az Érsekkerti jégpályán – Fogyatékkal Élők Heves Megyei Sportszövetsége
- „A zene mindenkié” Zenekari Találkozó Béalapátfalván
- „Ügyes vagyok” Sportverseny - Fogyatékkal Élők Heves Megyei Sportszövetsége
- „Húsvéti Játsszóház” – Egri Gyermekotthon
- ÉFOÉSZ Hagyományos Nosztalgia Majális – Mátyus udvarház
- „Add a kezed, mert együtt kerek a világ”– Márai Aktív Turisztikai Látogatóközpont
- VI. Népzenei és Művészeti Találkozó – Fenyves Otthon, Bánhalma
- Nemzetközi bocsá bajnokság –Marosvécs (Románia)
- VII. Lecsősütő Verseny – Vámosgyörki Idősek Otthona
- Szüreti Vigasság – Hatvani Idősek Otthona
- Regionális Bocsá Csapatverseny a Füzesabonyi Pszichiátriai és Szenvedélybetegek Otthonában
- Városismereti Sétavonatozás – ÉFOÉSZ
- ÉFOÉSZ Karácsony a Bartakovics Béla Közösségi Házban
- Köszönet Napja – Maklári Polgármesteri Hivatal

Támogatáshoz kötődő kötelező nyilvánosság biztosítása:

A projekt nyitó- és záróeseményét a helyi művelődési vagy közösségi házban szervezzük meg. A meghívottak között szerepel a minisztérium, a fenntartó, a helyi országgyűlési képviselő, a képviselő-testület, az intézményvezetők. A rendezvényeken az intézményvezető, a munkacsoportok és a lakók beszélnek a projektről. Meghívott előadó mutatja be a kiváltás eddigi magyarországi példáit és értékeli a projekt megvalósítását.

A projekt előkészítő szakaszában és a megvalósítás során az Érintetteket, a nyilvánosságot folyamatos tájékoztatjuk (település helyi kábeltelevízió, weboldal, interjúk a megyei napilapban, stb.)

A projekt első hónapjában létrehozunk egy aloldalt az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Megyei Kirendeltsége weboldalán, mely bemutatja a projekt céljait, várható ütemezését, híreit.

A projekt bemutatására a projekt első három hónapjában szórólapot tervezünk a lakók, a hozzátartozók és a lakosság tájékoztatására.

Az érzékenyítő tevékenységben aktív szerepet szánunk a Béalapátfalvai Fogyatékosok Otthona kiváltása című már megvalósult projekt szereplőinek.

A projekt előkészítő szakaszában tapasztalatszerzés céljából, már működő TL-t különböző szakemberekből álló dolgozói csoporttal látogatunk meg, ahol a szociális segítő munkatársak bemutatják mindennapi életüket, majd kötetlen beszélgetés formájában elmondják eddigi nehézségeiket, sikereiket, melyet felhasználva sikeresebben indulhatunk a kitagolás felé.

A TL szolgáltatást igénybe vevők (tapasztalati szakértők) és a megvalósításban részt vevő munkatársak tapasztalatainak megosztása fontos és értékes része a jelenlegi, aktuális andornaktályai projekt megvalósításában.

Közösségi akciók szervezését is tervezzük a szomszédsággal: pl. a maklári és nagytályai építési beruházásokhoz kapcsolódóan faültetés, közös kertészkedés stb. tervezése, megvalósítása

Az érzékenyítő tevékenységben felhasználjuk a BÉlapátfalvai Fogyatékosok Otthona kiváltása című már megvalósult projekt híreit, sajtómegjelenéseit.

Már megvalósult példákon, ígéretes és jó gyakorlatokon keresztül, azok felhasználásával mutathatjuk be az önálló életvitelt, illetve a támogatott lakhatást, pl.

Bélapátfalvai Fogyatékosok Otthona kiváltása

<http://ifomi.hu/palyazat-tiop-341a.html>

Bélapátfalvai Fogyatékosok Otthona kiváltása - cikkek, sajtómegjelenések felhasználása:

Lakóházakat alakítottak ki a fogyatékos gondozottak számára

2015. nov 25. TVEGER

<http://www.tveger.hu/lakohazakat-alakitottak-ki-a-fogyatekos-gondozottak-szamara/>

Jobb életkörülmények a fogyatékos embereknek Bélapátfalván

2015. november 27. HEOL

<http://egriugyek.hu/a-kornyek-ugye/jobb-eletkorulmenyek-a-fogyatekos-embereknek-belapاتفالvan>

Kövesdi Péter (2016) Már nem félnek a beköltözőktől Szilvásvárakon - A lakótársak

büntetőpirítóssal regulázzák a hanyagokat. [Újságcikk] Vasárnapi Hírek, 2016. június 4.

<https://www.vasarnapihirek.hu/friss/buntopiritos>

Bélapátfalvai Fogyatékosok Otthona kiváltása - Képek, fotók felhasználása a megvalósított TL-ről

Saját gyártású (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság) filmek bemutatása:

Élet a nagytályai lakóotthonban

Bélapátfalvai Fogyatékosok Otthona kiváltása

A fogyatékos emberek korszerű, méltó életkörülményeinek megteremtése, önrendelkezésük tiszteletben tartása mindannyiunk felelőssége.

Az érzékenyítő tevékenységek megvalósításával azt szeretnénk elérni, hogy az érintett települések befogadó közösségekké váljanak, egy sokszínű, minden tagját tiszteletben tartó közösséggé, amelyben ugyanolyan helyet kaphatnak az értelmi fogyatékos emberek. Nem, mint páciensek vagy intézménylakók, hanem mint teljes jogú állampolgárok és a közösség megbecsült tagjai.

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény | A kiváltással járó változásokra felkészített

megnevezése	lakó(k)
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 51 fő
A projekt keretében vállalt célérték	60 fő
Igazolás módja	Szakmai beszámoló a felkészítésről

Fontos, hogy a korábban intézményben fogyatékossgal élő személyek megfelelő felkészítésben részesüljenek a támogatott lakhatásba történő kikerülésük segítésére. Pályázó két célt tűzött ki ezen a területen. Az első, hogy minden lakó (60 fő) részesüljön olyan felkészítő foglalkozáson, amely támogatja őket az önálló életvitelük kialakításában, saját döntéshozataluk megerősítésében, mindennapi tevékenységük hatékony szervezésében. A másik, hogy olyan szaktudás birtokába jussanak, amelynek hasznát veszik a fejlesztő foglalkoztatás során.

Az Intézményi Férőhely Kiváltást Koordináló Országos Testület ajánlása mellett a „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” c. dokumentum alapján felkészített lakók száma: 60 fő.

A 60 lakó felkészítése az IFKKOT által kiadott „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumban foglaltak szerint kerül megszervezésre.

A lakók felkészítése során kitűzött alapelvek:

- A folyamat központi szereplője az az egyén, aki az intézményből a közösségébe kerül.
- A lakók felkészítését meg kell, hogy előzze egy egyéni állapot- és támogatási szükséglet felmérés, melynek kiemelt célterülete a kommunikációs szint felmérése, az alkalmazható alternatív kommunikációs módszerek pontos felmérése.
- A felkészítést és a képzéseket a projekt megvalósítás megkezdésével egy időben meg kell kezdeni, az érintettek bevonásával felkészítő csoportokat kell létrehozni.
Az érintettek képzése az alábbi területeken történik: önismeret, önérvényesítés, támogatott lakhatás,

önállóság fejlesztése, életvezetési ismeretek, háztartásvezetési ismeretek, kapcsolatrendszerek kialakítása és ápolása, kommunikáció, támogatott döntéshozatal, kapcsolati szférák, együttélés és

együttműködés, konfliktuskezelési technikák, váratlan helyzetek kezelése.

A gyakorlati képzés elemeihez az alábbi részmák kapcsolódnak:

- Tervezés, megvalósítás: napi, heti, havi feladatok, rendszeresség
- Önkiszolgálás, önellátás (étkezés, testi higiénia)
- Háztartási ismeretek
- Biztonság / kockázat / segítségkérés, eszköz-ismeret és kezelés, önvédelem,
- Pénz beosztása, gazdálkodás
- Munkavállalás, jogok, kötelezettségek
- Ügyintézés (posta, hivatalok, orvos stb)
- Közlekedés, helyismeret
- Intimitás, együttélés szabályai (párkapcsolatok, lakótársi viszonyok)
- Életrajz-feldolgozás

<p>- Szabadidő eltöltése</p> <p>- Művészeti tevékenység</p> <p>A képzések módszerei: egyéni felkészülés, pármunka, csoportos foglalkozás, szituációs gyakorlatok, esetmegbeszélés. Az elméleti képzéseken, szakmai műhelyeken való részvétel után a gyakorlati oldalt is erősíteni kell.</p> <p>A fejlesztő foglalkoztatáshoz szükséges szaktudás parkgondozó, mosodai kisegítő és konyhai kisegítő képzések igénybe vételére irányulnak.</p>

Mérőföldkövek

Mérőföldkő sorszáma:	1.
Mérőföldkő megnevezése:	Előkészítési feladatok lezárása
Elérésének tervezett dátuma:	Legkésőbb a Támogatási szerződés aláírását követő 3. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	<p>A fejlesztés rendelkezik a kivitelezéshez szükséges engedélyekkel, valamint a kapcsolódó (köz)beszerzések kiírásra kerültek a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 3. hónapban és a megítélt támogatás legalább 5%-ról kifizetési igénylést nyújt be</p> <p>A projekt ezen szakaszában lezárulnak ez előkészítési feladatok. Elkészülnek a közbeszerzési eljárás megindítására is alkalmas kiviteli tervek, és megtörténik az építés megkezdéséhez szükséges engedélyek beszerzése.</p>

Mérőföldkő sorszáma:	2.
Mérőföldkő megnevezése:	Kivitelezési szerződés megkötése
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 8. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	<p>A kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került és a megítélt támogatás legalább 10%-ról kifizetési igénylést nyújt be</p> <p>Megtörténik a kivitelezővel a szerződéskötés, megindul a kiváltását szolgáló 5 épület kivitelezése. Megindul a lakók felkészítési programja.</p>

Mérőföldkő sorszáma:	3.
Mérőföldkő megnevezése:	Kivitelezés

Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 12. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A tervezett kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 30%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 12. hónapban Folyamatban van az 5 épület kivitelezése. Zajlik a lakók felkészítése.

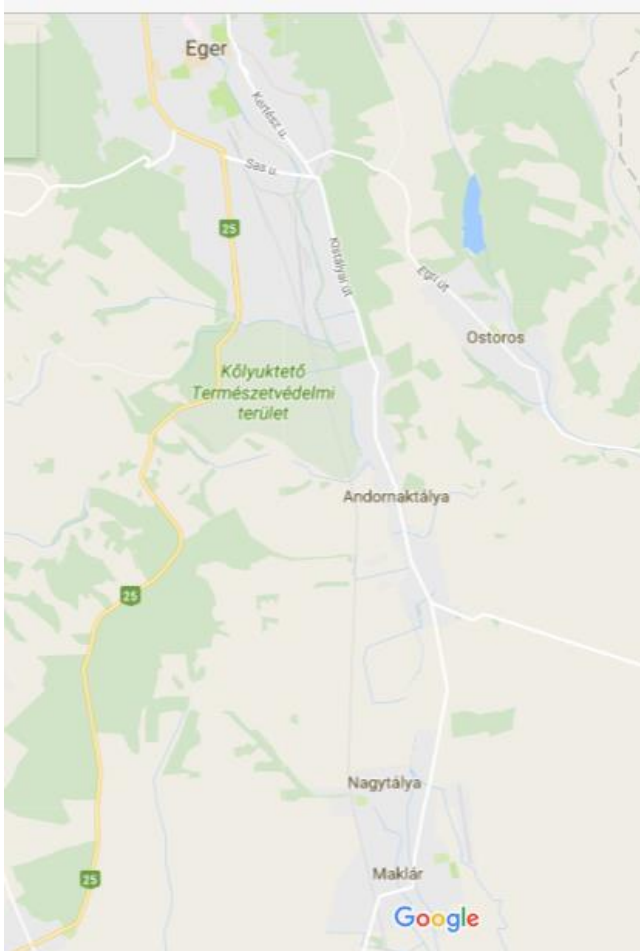
Mérföldkő sorszáma:	4.
Mérföldkő megnevezése:	lakók felkészítésének zárulása
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 15. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A tervezett kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 65%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 15. hónapban Kivitelezés előrehaladott, belső munkálatok folynak. Lezárul a lakók felkészítő tevékenysége. A pályázó minden tevékenységre leszerződött.

Mérföldkő sorszáma:	5.
Mérföldkő megnevezése:	Projekt záró szakasza
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek és a megítélt támogatás legalább 90%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban Minden tevékenység zárul, megtörténik a kivitelezés műszaki átadás-átvétele. Az épületek berendezésre kialakításra került. Záró rendezvény megszervezésére sor került.

3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE

3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA

A tervezés a környezetvédelmi szempontok szem előtt tartásával történik. Amellett, hogy hozzájárul természeti értékeink megóvásához és erőforrásaink jövő generáció számára történő fenntartásához az üzemeltetés költségeit is csökkenti. Fontos szempont a megfelelő homlokzati és födém szigetelés valamint a jó hőmegtartási képességekkel rendelkező nyílászárók beépítése. Az épületen belül is az energiatakarékos megoldások kerülnek preferálásra. A+ energiabesorolású háztartási gépek beszerzése történik. Rűgős csapteleppek és aerátorok beszerelésével víztakarékos megoldások alkalmazására is sor kerül.



3.1.1. A megvalósulás helyszíne

A kiváltott intézményből 60 fő költözik a környező településekre ágyazott 12 fő befogadására alkalmas családi házakba. Az 5 lakóépületnek helyt adó települések a kiváltott Andornaktályai Otthon szomszédságában lévő kistépelülések. Az új ellátási formában létre jövő 5 épületnek Nagytálya és Maklár ad otthont. Maklárán 4 db, Nagytályán 1 lakóépület kerül kialakításra. Mivel közvetlenül a megyeszékhely, Eger körzetében találhatóak, fizikailag azzal szinte egybeépülve igen fejlett infrastruktúrával rendelkeznek. Megközelítésük közúton és vasúton is lehetséges. A kiváltandó intézménynek Andornaktálya ad otthont. Eger városhatárával szinte egybeépült a település. Nagytálya és Maklár mintegy 4 km távolságra található. A kiváltott intézmény Andornaktályán helyezkedik el, amelytől az új épületeknek helyszínt biztosító Maklár és Nagytálya szintén 4 km-re található. Minden érintett település egy közútvonal és vasúti útvonal mellett található. Az autóbusszjáratok és a vasúti közlekedés az Eger- Budapest, Eger-Miskolc, Eger- Debrecen vonalakat érintik, így az ingatlanokban élő lakók hozzátartozói könnyen elérik családtagjaikat. Vonatok Egerből illetve azokon keresztül Egerbe az érintett településekre mintegy háromnegyedóránként indulnak, autóbusszjáratok körülbelül félóránként.

Nagytálya és Maklár közelében halad el a 3-as főút, illetve 8 kilométerre található az M3-as autópálya fel és lejárati lehetősége. A települések a terület földrajzi adottságából eredően völgyben helyezkednek el, sík területen. Településen belüli jelentős szintkülönbség nincs, így minden lakóingatlan, valamint a településen belüli közszolgáltatás jól hozzáférhető. Mivel a települések frekvenciát helyen találhatók, a megyeszékhely és jó közúti elérés közelében fejlett infrastruktúrával rendelkeznek. Betelepültek a nagyobb élelmiszeripari láncok (pl.: Coop, Spar), s számos kisebb élelmiszerbolt található. Mindkét település rendelkezik óvodával, általános iskolával, postával és gyógyszertárral. Több nagy munkáltató is megtalálható, Maklárán a Bosch és a Stühmer a legjelentősebb foglalkoztatók. Ezek mellett több kisebb vállalkozás működik a településeken. A lakóingatlanok a települések szövetébe ágyazva helyezkednek el, jó megközelíthetőséggel, közel a település főutcájához.

3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása

A projekt megvalósításához több előkészítő munka szükséges. Első lépésként az **ingatlanok felkutatása** vált szükségessé. Ennek során nagy hangsúlyt kapott, hogy az építés helyszínéül szolgáló telkek jó elhelyezkedéssel, könnyen megközelíthető, megfelelő földrajzi adottságokkal rendelkező ingatlanok legyenek. Sík terepen találhatóak, aszfaltozott úton elérhetőek, s kellő nagyságú művelésre, rekreációra alkalmas zöldterülettel rendelkeznek. Ezzel szolgálva az ott lakók kikapcsolódást, szabadidejük kellemes eltöltését. Az udvar hozzájárul a lakók önellátóvá válásához s esetlegesen a piacra történő termelés által keresetük kiegészítéséhez. Az ingatlanok 700-800 m²-es telekterületen létesülnek. Az ingatlanok kiválasztása után azok vételére kerül sor, adásvételi előszerződés és végleges **adásvételi szerződések** megkötése által. Az ingatlanok kialakítása körültekintő **tervezés** által valósul meg, amely szem előtt tartja az ott élők speciális igényeit valamint megalapozza a beszerzési eljárást.

Az ingatlanok tulajdonjogának átvezetése valamint a tervek és tervezői költségbebecslés elkészülte után indulhat a kivitelező kiválasztásáról irányuló **közbeszerzési eljárás**. A legkedvezőbb ajánlatot adó nyertes

ajánlattevővel történt szerződéskötés után indulhat az 5 lakóépület építésének folyamata. A beruház teljesülését **műszaki ellenőr és rehabilitációs szakmérnök** munkája segíti. A létrehozott ingatlanok

Fontos szempont a külső és belsőkörnyezet, azaz a lakosság, dolgozók és a kitagolásban érintett fogyatékossggal élő személyek, valamint azok hozzátartozóinak tájékoztatása, mivel korábbi tapasztalatok alapján sok téves elképzelés él az emberekben. Fontos a fogyatékos személyek tulajdonságairól, az új lakhatási formáról történő információk átadása, a félelmek eloszlatása, ennek érdekében a kötelező **tájékoztatási** feladatokon túl a pályázó több alkalommal tart az érintett települések lakosai számára tájékoztató rendezvényt. Emellett a dolgozók megfelelő időben történő tájékoztatása is nagy jelentőséggel bír új feladatokról, a megváltozott munkavégzési körülményekről a célok belsővé tétele érdekében.

A kitagolással érintett intézményi lakók jelentős változáson mennek keresztül, kikerülnek a zárt intézmény falai körül, önálló döntéshozatal által maguk osztják be szabadidejüket, szervezik életüket. A változásokra **felkészítő foglalkozás** segíti őket.

A projekt eredményes megvalósítását külső szakértői **projektmenedzsmnt** és belső szakemberekből álló stáb koordinálja.

Szervezetfejlesztés

Az intézmény jövőbeni céljai, missziója és alapvető értékei összhangban állnak a közösségi alapú ellátás nemzetközi és hazai alapelveivel.

A kiváltás során létrejövő új struktúra csak akkor lesz működőképes, ha a felállított vezetői team, és a munkacsoportok azonos értékek mentén, megújult szemlélettel, az ügyért elkötelezetten dolgoznak. Ehhez viszont az alábbi szervezetfejlesztési képességek fejlesztése szükséges:

- rendszerszemléletű stratégiai gondolkodás és megvalósíthatósági képesség,
- valós szolgáltatási igényekre való kapacitástervezés,
- horizontális szervezési struktúra és folyamatszervezés (hierarchia, csak a feladatoknak és a funkcióknak megfelelően van jelen!)
- menedzsmnt és kulcsszereplők tudatos humánerőforrás-fejlesztése (motivációs és fejlesztési rendszerek kitűzött eredményihez történő alkalmazkodás)
- partnerség, hálózatszerű működés,
- változtatási képesség: változások kezelésének módszere és rendszeres alkalmazása

Az intézmény vezetése és a dolgozók továbbképzéseken, tréningeken kívánják elsajátítani az új ismereteket, amiket a munkájuk során alkalmuk lesz gyakorolni.

3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése

60 fő támogatott lakhatásba költözés a Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Andornaktályai Szociális Otthona fogyatékosok ápoló-gondozó otthonából mind a kiköltöző lakók, mind az intézményben dolgozók, mind a környezetük életére jelentős hatással lesz.

A projekt hatásai:

- **Lakók:** A jelenleg zsúfolt, intézményi keretek között élő gondozottak, egy nyitott társadalomba integrált 12 férőhelyes lakóingatlanba költöznek. Ez alakhatási forma egy sokkal szabadabb, nyitottabb környezetben élés lehetőségét teremti meg. Ez a szabadabb életforma, nehézséget jelenthet kezdetben a gondozottak és a dolgozók részéről is. Egy alkalmazkodási folyamat lesz, melynek során tisztázni kell a kereteket, a feladatokat. Strukturált napirend fog kialakulni, amely

igazodik a lakók igényeihez és önellátó képességéhez. A gondozottak életminősége javul, önállóbbak lesznek, kevesebb támogatást igényelnek. Az egyének megfelelő szintű támogatást biztosít az önálló élethez. Lehetőség lesz szélesebb körű társadalmi részvételre, interperszonális kapcsolatok bővülnek. A fejlesztő foglalkoztatás bővítésével több lakónak lesz lehetősége részt venni az intézmény által biztosított munkafolyamatokban. Fontos cél, hogy a foglalkoztatásban résztvevők egy része kivezethető legyen a munka világába, külső foglalkoztatókhoz. A támogatott lakhatás keretében nagyobb lehetőség nyílik arra, hogy a lakók az általuk választott barátokkal élhessen együtt. Az intézmény biztosítani kívánja, hogy a párkapcsolatban élők közös szobába költözhessenek. Az új építésű házakban újonnan beszerzett berendezési tárgyak és eszközök növelik a lakók komfort érzetét.

- **Dolgozók.** Nagy előnyt jelenthet, hogy az intézményben dolgozók nagy százaléka régóta a fogyatékos ellátásban dolgozik, nagy szakmai tapasztalattal rendelkeznek a célcsoport ellátásában, a megszerzett tudásukat a gyakorlatban is alkalmazni tudják a támogatott lakhatásban. Az új ellátási forma nagyobb fizikai, pszichés és mentális megterhelést vonhat maga után. Az új munkakör nagyobb odafigyelést, önállóságot követel meg. A kihívásokkal való megbirkózási képesség a dolgozóknál eltérő lehet, melynek következménye lehet a fluktuáció.
- **Közvetlen környezet:** A kitagolás várható hatásaként, a helyi munkaerőpiac (helyi vállalkozók, helyi önkormányzat) megnyílhat a lakók számára. A helyi közösséggel együttélés során lehetőség lesz mind a fogyatékos lakók és a helyi lakosok között a kapcsolat kialakítására. Ennek mércéje az, hogy a közösség előítélete milyen mértékben fog csökkenni. A környékbeli falvak helyi rendezvényeire már régóta rendszeresen meghívást kapnak az intézmény gondozottjai, műsorokkal is fellépnek. Ezek a megjelenések minden alkalommal pozitív kicsengésűek, a helyiek szívesen fogadják.

•

a. Társadalmi és gazdasági hatások

3.1.4. Kockázatelemzés

<u>S ERŐSSÉGEK</u>	<u>W GYENGESÉGEK</u>
TÖBB ÉVTIZEDES MUNKATAPASZTALAT	FLUKTUÁCIÓ
LAKÓOTTHONI ELLÁTÁSBAN	DOLGOZÓK FIZIKAI ÉS PSZICHÉS LETERHELTSÉGE
A DOLGOZÓK 100 %-a SZAKKÉPZETT	AKADOZÓ INFORMÁCIÓ ÁRAMLÁS
KLIENSKÖZPONTÚSÁG	ELAVULT INFORMATIKAI HÁTTÉR
DOLGOZÓK RUGALMASSÁGA, ELÉGEDETT KLIENSEK	NEM MEGFELELŐ TÁRGYI FELTÉTELEK
FOGLALKOZTATÁS	MINŐSÉGI MUNKAVÉGZÉS ELISMERÉSÉNEK HIÁNYA
TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT MEGLÉTE	
NAPPALI ELLÁTÁS MEGLÉTE	
A KÖRNYEZŐ TELEPÜLÉSEK LAKOSSÁGA BEFOGADÓ	
<u>O LEHETŐSÉGEK</u>	<u>T VESZÉLYEK</u>

<p>EUS FORRÁSOK ELÉRHETŐSÉGE FEJLESZTÉSRE</p> <p>ÚJ ELLÁTÁSI FORMÁK BEVEZETÉSE</p> <p>SZOLGÁLTATÁSOK KÖRÉNEK BŐVÍTÉSE</p> <p>A TÁMOGATOTT LAKHATÁS INFRASTRUKTURÁLIS ÉS</p> <p>SZAKMAI MEGVALÓSÍTÁSA</p> <p>ELLÁTOTTAK KÉSZSÉGFEJLESZTÉSE A TL-BAN</p> <p>CSAPATÉPÍTŐ TRÉNINGEK</p> <p>SZAKMAI TOVÁBBKÉPZÉSEK</p> <p>MÁS INTÉZMÉNYEK TAPASZTALATAINAK INTEGRÁLÁSA A MEGVALÓSÍTÁS SORÁN</p>	<p>FINANSZÍROZÁS CSÖKKENÉSE</p> <p>KEDVEZŐTLEN DEMOGRÁFIAI VÁLTOZÁSOK</p> <p>VÁLTOZÓ GAZDASÁGI KÖRNYEZET</p> <p>FOLYAMATOSAN VÁLTOZÓ JOGSZABÁLYOK</p> <p>AZ EDDIGIEKTŐL ELTÉRŐ MUNKAREND, OSZTOTT MUNKAKÖRÖK</p>
--	--

A keresztkapcsolatok elkészítését és tanulmányozását követően az alábbiakban meghatároztuk azt, hogy az erősségek milyen lehetőségek kiaknázását segítik, mely területeken teszik lehetővé a veszélyek elhárítását, illetve a gyengeségek közül melyek azok, amelyek akadályozzák az egyes lehetőségek kihasználását, illetve a tényleges veszélyek elhárítását.

Lehetővé teszik-e az erősségek, hogy éljünk a lehetőségekkel?	Lehetővé teszik-e az erősségek, hogy elhárítsuk a veszélyeket?
<p>Az erősségek segítik a lehetőségek kihasználását.</p> <p>Elsősorban a pályázat megvalósítása során, az abban rejlő lehetőségek kihasználásában válnak előnyvé az erősségek, de az ellátási forma, szolgáltatás bővülésében is dominánsak lehetnek.</p> <p>Ezeknek a lehetőségnek a megvalósítását azonban erősen befolyásolják jelenleg nem ismert külső tényezők.</p> <p>A csapatépítő tréningek és szakmai továbbképzések, mint erősségek a fizikailag és pszichésen leterhelt dolgozók kiegészítését megelőzhetik, szakmai személyiségüket erősíthetik.</p>	<p>Az erősségek a veszélyek elhárítására csekély hatást gyakorolnak.</p> <p>A gazdasági környezet kiszámíthatatlansága, a jogszabályi környezet gyakori változása az erősségeink kihasználásával nem kompenzálható.</p>

<p>Az új ellátási formák és szolgáltatások szervezésével új szemlélettel, korszerű tudással rendelkező szakdolgozók munkába állítására is lehetőség nyílik, ami szemléletváltás lehetőséget is hordoz magában.</p>	
<p style="text-align: center;">Akadályozzák-e a gyengeségek, hogy éljünk a lehetőségekkel?</p>	<p style="text-align: center;">Akadályozzák-e a gyengeségek, hogy a veszélyeket elhárítsuk?</p>
<p>A gyengeségek összességében akadályozzák, hogy intézményünk kihasználja a lehetőségeket.</p> <p>Az akadozó információáramlás, mint gyengeség a szervezet működéséből adódó probléma, melynek megszüntetése - ha nem is nagymértékben - segítheti, hogy az adódó lehetőségeket maximálisan kihasználjuk.</p> <p>A dolgozók fizikai és pszichés leterheltsége mint gyengeség nem feltétlenül a szervezettől függő „belső” tényező, így a probléma kezelése, vagyis ezen gyengeségek csökkentése sem elsődlegesen a szervezeten múlik.</p> <p>Az elavult informatikai háttér korszerűsítése, biztonságosan működtethető műszaki-informatikai háttérbázis megléte nagymértékben elősegítené a lehetőségek minél teljesebb körű kihasználását</p>	<p>A gyengeségek a veszélyekre csekély hatással vannak.</p>

A projekt sikeres megvalósítása érdekében elengedhetetlen a projektet fenyegető kockázatok feltárása kockázatelemzés keretében. A kockázatelemzés folyamán azonosítani kell a lehetségesen felmerülő kockázatokat, megállapítani azok jellegét és mértékét, majd ezen kockázati tényezők felismerését követően becsülni kell és vizsgálni ezek egymásra, és a folyamat kimenetelére vonatkozó hatásait és kiértékelni az így kapott szcenáriókat.

A kockázatazonosítás célja annak megállapítása, hogy melyek a projekt célkitűzésinek és megvalósítását veszélyeztető fő kockázatok. Ezen kockázatok jellegüket tekintve lehetnek külső, illetve belső kockázatok. A külső kockázatok a projektet tervező, illetve végrehajtó munkatársak hatáskörén kívül álló okból lépnek fel. A belső kockázatok a projekt a végrehajtása során a végrehajtótól függenek. Kockázat mértéke alapján megkülönböztetünk kis-, közepes-, és nagymértékű kockázatot. Kismértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és jelentősége kicsi, vagy amelynek alacsony a valószínűsége, de közepes lényegi befolyása van a projektre, vagy fordítva, hogy kis horderejű, de közepes az előfordulásának valószínűsége. A közepes mértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és hordereje egyaránt közepes, vagy amelynek nagy a valószínűsége, de kicsi projektszempontból a jelentősége, vagy amelynek kicsi a valószínűsége, de nagy horderővel rendelkezik. Nagymértékű kockázatról olyan esemény bekövetkezése vagy körülmény fennállása esetén beszélünk, amelynek valószínűsége és hatása együttesen nagy, vagy amelynek nagy a valószínűsége közepes horderővel, vagy amelynek közepes a valószínűsége, de nagy jelentőséggel bír.

A kockázatkezelési kulcsfontosságú szerepet tölt be a projekt zökkenőmentes megvalósításában, melynek fontos elemei a kezelési eljárások hatékony és reszponzív kialakítása, az ehhez szükséges erőforrások

biztosítása, a kezelési terv végrehajtása, és az eredményességek hosszú távú nyomon követése. Az esetlegesen a projektet negatívan befolyásoló esemény bekövetkeztekor, valamint a nemkívánatos állapot megszűnésekor a megfelelő érintettek felé irányuló kommunikáció és tájékoztatás rendkívül fontos.

a. Pénzügyi kockázatok elemzése

Mivel a projekt fizikai befejezése még 2018. december 31-e, így minden megvalósítást módosító körülményre érdemes odafigyelni. Az érzékenységvizsgálat célja azon kritikus változók és paraméterek kijelölése, amelyek tervtől való eltérése módosíthatja az egyes költség paramétereket, és ez által közvetve az egész projekt megvalósítását. Elemzés során érdemes figyelembe venni a projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi eszközök teljes projekt időtartam alatti rendelkezésre állását, pénzügyi és szakmai ütemezést, valamint a fenntarthatósági költségek biztosítását. Pénzügyi szempontból komoly kockázatot jelent a projekt megvalósításában az útmutató szigorú elszámolásokra vonatkozó előírásától való eltérés. A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmazott cash flow-val. A likviditási és Cash-flow kockázattal nem kell számolnunk, mivel minden szükséges fedezetül szolgáló forrást a rendelkezésünkre bocsájtják a projekt megkezdése előtt. Az intézményi férőhelyek kiváltását célzó projekt szigorú és folyamatosan kontrollált szakmai és pénzügyi ütemezéssel valósítjuk meg, ami a projekt pénzügyi ütemezésének csúszását hivatott meggátolni.

15.Táblázat

Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Projekttevékenységek csúszása az ütemtervhez képest	Közepes	Magas	Minőségbiztosítás, folyamatszabályozás, folyamatos monitoring
A projekt pénzügyi ütemezésének csúszása	Közepes	Magas	Pontos ütemezéssel, tervezéssel, szerződésnek való megfeleléssel, elszámolások benyújtása
Nem megfelelően alátámasztott pénzügyi teljesítés	Alacsony	Közepes	Folyamatos ellenőrzés, dokumentálás
Partnerkockázat: nem az általunk előre kalkulált áron jön létre a szerződéskötés	Alacsony	Közepes	Tartalék képzése, átcsoportosítás az idő közbeni változott helyzetekhez való alkalmazkodás céljából
Hosszú távú fenntartási költségek biztosításának problémája	Közepes	Magas	További rendszeres állami támogatások igénybe vétele, hátrányos helyzetűek munkába állása

b. Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok

A projekt megvalósítása és fenntartása több kockázatot is jelent. A veszélyek mérlegelése által csökkenthető a kockázat, mérsékelhető a kedvezőtlen esemény bekövetkezése, illetve előre átgondolt tervvel hatékonyabbá válhat elhárításuk. Legveszélyesebb tényezők azok, amelyek bekövetkezési valószínűsége magas vagy közepes és a projekt kimenetelére nagy veszélyt jelentenek.

Kockázatot jelenthet az építési **engedélyezés eljárásban** történő változás. Előfordulhat, hogy a tervezés folyamata alatt változnak a jogszabályok által támasztott követelmények, így a létrehozott tervek nem lesznek alkalmasak az eljárás lebonyolításához. A változás bekövetkezése nagy veszélyt jelentene, de bekövetkezésének valószínűsége alacsony. A kockázat tovább mérsékelhető megfelelő referenciákkal és szakági gyakorlattal rendelkező tervező felkérésével és körültekintő tervezői munkával, valamint a tervezői szerződésben meghatározott teljesítési idő megfelelő meghatározásával.

Veszélyt jelenthet a beruházás zárásával a **működési engedélyek** kiváltása. A szakhatóságok engedélyezése során kockázat lehet az épületek kialakítása (pl.: tűzvédelmi, népegészségügyi szempontoknak történő megfelelés, stb.). Az esemény nagy veszélyt jelent a projekt megvalósulását tekintve, a kockázat bekövetkezése alacsony. Bekövetkezése mérsékelhető a tervezési szakasz alapos és körültekintő előkészítésével, a szakági követelmények áttekintésével.

Az **épületek kivitelezése** során kockázatot jelenthet, hogy hosszú távon tekintve mennyire hatékony és költségtakarékos energetikai megoldások kerültek beépítésre. A projekt eredményes zárásához ezen szempont nem jelent nagy veszélyt, mivel az épületek átadása e teljesülés nélkül is megvalósul. Ugyanakkor a hosszú távú költséghatékony működés és a környezettudatos gondolkodást szem előtt tartva fontos tényezőként szerepel. Hosszú távon az energiahatékony működést az előremutató és a hatályos törvényi előírások mértékét pozitív irányban meghaladó energetikai megoldások biztosítják (pl.: homlokzati és fődém szigetelés mértéke, nyílászárók típusa, elektronikai eszközök energiaszempontú besorolása).

Nagy kockázatot jelentene az **üzemeltetői struktúra változása**, a létrehozott kapacitás stabil működtetésének változása. A kockázatot csökkenti, hogy a pályázó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság stabilan működik, a kiváltással kapcsolatos intézményi formát tekintve mind a szakmai, mind pedig a pénzügyi koncepciói hosszú távon tervezettek.

A projekt megvalósításának szempontjából nagy kockázatot jelent az **ütemezéstől való eltérés**. Az ütemezéstől való jelentős eltérés nagy veszélyt jelent annak zárását tekintve. A kockázat mérséklése reális ütemterv készítéssel és a közreműködő vállalkozók referenciáinak ellenőrzésével illetve kötbérezési lehetőségük megfogalmazásával történhet.

Veszélyt jelenthet a **közbeszerzési eljárás** elhúzódása. Ebben az esetben közepes kockázattal lehet számolni. Az ajánlattevők részéről beérkező nagyszámú kérdés vagy jogorvoslat hátráltatja a nyertes ajánlattevővel történő szerződéskötést, így a kivitelezés tervezett ütemezését is. Ebben az esetben fennáll a veszély, hogy az építés időjárási körülmények miatt nem indulhat meg a szükséges időben. A kockázat mérsékelhető a megfelelően kidolgozott és részletezett kiviteli tervekkel.

Magas kockázatot jelent az építési **kivitelezés tervezett ütemezésének** megtartása. A kivitelezés csúszhat külső tényezők, mint például különböző időjárási körülmények vagy a kivitelező hanyagságából is. A kivitelezőt a tervezett ütemezés megtartására a vele kötött szerződésbe foglalt késedelmi kötbér terhe sarkallja a megfelelő teljesítésre. Így a kivitelező késedelmes teljesítésének kockázata csökkenthető a megfelelő vállalkozási szerződéssel.

Kockázatot jelenthet, hogy a kivitelezői árajánlat adásának időpontjában jelentős **drágulás áll be** a tervezéskor az előzetes költségkalkulációkban meghatározott árakhoz képest, így nem érkezik be fedezeti határon belül lévő ajánlat. Az építőipar fellendülése, a megrendelések számbeli növekedése (pl.: családok otthonteremtő támogatása, uniós forrásokból történő fejlesztések) árdrágulást okozhat. Az építőiparban bekövetkező jelentős árdrágulás veszélyének kockázata alacsony, tekintve, hogy a tervezés és a kivitelezői szerződéskötés közt csak 2-3 hónap időtáv telik el.

A projekt megvalósítása során jelentős kockázattal számolandó a külső társadalmi környezet, főként a **települési lakosság hozzáállása**. A pályázó korábban már valósított meg nagy létszámú (150 fő) kitagolására irányuló projektet. Akkor szerzett tapasztalatok alapján láthatóvá vált, hogy számos téves elképzelés és ezekből eredő félelem él az emberek tudatában a fogyatékos személyek viselkedésével és a támogatott lakhatási formával kapcsolatban. Szintén tapasztalatok támasztják alá, hogy a lakosok nagyrésze nem ellenzi a korábban intézményi keretek közt élő ellátottak családi házakba költözését. Az aktív ellenzők csak a lakosok nagyon kis hányadát jelentik, viszont ők a hangadók. Megfelelő információk kellő időben történő átadása. A pályázó összetett kommunikációs tevékenységgel segíti a félelmek és téves elképzelések szétoszlatását, ezzel előzve meg a lakosság tiltakozását. A magas kockázat ezen tevékenységgel jelentősen csökkenthető. Ennek érdekében lakossági tájékoztató fórumok szervezésére kerül sor, információs anyagok kiadására, a települési önkormányzatokkal történő együttműködésre. Ezeken túl saját weboldalán folyamatosan tájékoztatja az érdeklődőket. A meggyőzést segíti, hogy a korábbi kiváltási projekt során a kitagolt személyek kiválóan integrálódtak, kedves, jó szomszédokként ismerték őket meg a lakosok. A kockázat bekövetkezési esélyét csökkenti, hogy előzetes felmérések alapján a lakosság részéről nem tapasztalható ellenállás. Andornaktálya településen jelenleg is működik családi házas környezetben lévő kis létszámú lakóotthon, amely lakóival jó viszonyt ápolnak a szomszédok.

A kockázatelemzés során, összhangban a pályázattal, az alábbi kockázati tényezőket azonosítottuk:

16. táblázat

Kockázat megnevezése	Valószínűség	Hatás	Kockázat kezelésének módja
Kapcsolódó jogszabályi környezet változása	30%	A változó szakmai, műszaki, pénzügyi stb. jogszabályok befolyással lehetnek a stratégiára, és a fenntarthatóságra	A jogszabályok folyamatos nyomon követése, biztonsági elemek beépítése a stratégiába.
Üzemeltetői struktúra változása, közigazgatási átalakítás	10%	Tulajdonos, vagy fenntartóváltás, szervezeti átalakítás megváltoztathatja a szakmai és pénzügyi elképzeléseket	Az állam elkötelezett a program iránt, stabil garanciákat biztosít.
Lakossági ellenállás, negatív közvélemény	50%	A lakókörnyezet előítéletes magatartása, ellenállása megnehezítheti a projekt megvalósulását	A lakosság felkészítése, tájékoztatása, érzékenyítő programok, rendezvények megtartása erősíti az elfogadást
Dolgozói motiválási nehézségek,	40%	Az újtól való félelem bizonytalanságot, a pályázat miatt megnőtt feladat túlterhelődést okoz, ami kiegészítéshez vezethet.	A dolgozók folyamatos tájékoztatása, képzése, rekreálódása elkötelezetté teszi az ügy iránt

Hospitalizációs problémák, ellátotti félelmek	50%	Félnek az önállóságtól, az új környezettől, a nagyobb szabadságtól	A lakók folyamatos felkészítése, bevonása a folyamat részleteibe és a köré épített támogató háló biztonságot és garanciát jelent
Finanszírozási problémák	50%	Az intézmény működési keretei módosulnak, a többletköltségek negatív hatással lehetnek a működésre és a fenntarthatóságra	A finanszírozás feltételeinek megteremtése a fenntartóval és a szakmapolitikai környezettel.

Az egyes kockázati tényezők negatív hatással lehetnek a projektre, a folyamat megvalósíthatósága veszélybe kerülhet. A kockázatok kezelése ezért kiemelt feladata a menedzsmentnek, a fenntartónak és az intézménynek egyaránt.

A kockázatelemzés során a megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok elemzésének célja a projekt kockázatainak azonosítása, azok erősség és bekövetkezési valószínűség szerinti értékelése, majd ezekre irányuló intézkedések és kezelési javaslatok megfogalmazása. Szakmai, jogi szempontú, továbbá intézményi és társadalmi kockázatokkal érdemes számolni. A kockázatok külön egy erre a célra készített nyilvántartásban rögzítjük.

17.Táblázat

Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Szakmai szempontú kockázatok			
A projekt tevékenységének összetétele nem a pályázati kiírásnak megfelelő	Alacsony	Magas	A pályázat tervezése során az tervezett szolgáltatások és fejlesztések összeállítása szigorúan a kiírás feltételeihez illeszkedik
A projekt tevékenységének összetétele nem az igényeknek megfelelő	Alacsony	Magas	Körültekintő tervezés, a speciális igények teljeskörű felmérése és implementálása, Szakmai koordinációs műhely tevékenysége
A célcsoport tagjai alacsony aktivitást mutatnak az egyes projekttevékenységekben	Alacsony	Magas	A projektelemelek igényeknek megfelelő kialakítása, folyamatos felülvizsgálata, esetenként beavatkozás
A megrendelt szolgáltatások minősége nem megfelelő	Alacsony	Közepes	Szállítók körültekintő kiválasztása, elvárt eredmények pontos definiálása
Információs	Alacsony	Magas	Előzetes felmérések, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása

Fogyatékosok, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek állapotára negatív hatással van a környezetváltozás	Közepes	Magas	Azonos típusú hátrányos helyzetű emberek kerülnek egy ingatlanba, így koncentráltabban lehet speciális igényeiknek megfelelő körülményeket biztosítani szakszerű ápolókkal
Alacsony együttműködési hajlandóság a fogyatékosok részéről, nem tudnak/akarnak beilleszkedni	Alacsony	Magas	Közvetlen támogató környezet megteremtése, emellett az fogyatékosok alapos felkészítése
Rendelkezésre álló humán kapacitás hiánya	Közepes	Magas	Szakemberek, ápoló-gondozók képzése/továbbképzése a közösségi alapú ellátás eredményessége céljából
Jelenlegi intézményi dolgozók az új szolgáltatási struktúrának nem felelnek meg	Közepes	Magas	Bevonás, képzés, mentorálás
Jogi szempontú kockázatok			
Jogszabályi előírások változása	Közepes	Közepes	Egyeztetések a fenntartókkal, regionális és országos döntéshozókkal
A megadott határidőre a szerződések nem kerülnek aláírásra	Alacsony	Közepes	A tevékenységek körültekintő ütemezése
Intézményi kockázatok			
Projektmenedzsment színvonala nem megfelelő	Alacsony	Magas	A projektvezető feladatainak megvalósításához tapasztalattal rendelkező projektvezető alkalmazását biztosítjuk, szakmai tapasztalatai a kiírásnak és projekt elvárásainak megfelelnek.
Szakmai vezetés színvonala, a tevékenységek koordinációja nem megfelelő	Alacsony	Magas	Kalló szakmai tapasztalattal rendelkező szakmai vezető kiválasztása, a feladatok körültekintő meghatározása
Társadalmi kockázatok			
Társadalmi befogadás helyi közösségi szinten nem valósul meg	Közepes	Magas	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenységek, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Globális társadalmi ellenállás: Magyarország fogyatékosággal szembeni elutasító attitűdje	Közepes	Magas	Projekt megkezdése előtti szemléletformáló program

Projekt hatására még inkább kiéleződik a szakadék a lakosság és a különleges bánásmódot igénylő emberek között	Közepes	Magas	Érzékenyítő rendezvények szervezése, személyes és egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja által
--	---------	-------	--

3.4.1. Pénzügyi terv

3.1.4.1. A fenntarthatósági és költséghaszon számítások módszertani alapjai

A vizsgálat időhorizontja: a projekt előkészítés időszakát is figyelembe véve a 2017. február 15. és 2018. december 31. közötti időszak.

A felhívás szerint igényelt támogatás mértéke: 100%.

Saját forrás finanszírozásának módja: nem releváns, tekintettel arra, hogy a projekt 100%-os támogatási intenzitású.

A projektgazda és a tevékenység jellege: közcélú, nem jövedelemtermelő.

A projekt és az eredmények működtetője: a Pályázó.

Amortizáció kezelésének módszertana: számviteli tv. szerinti ÉCS alkalmazása, maradványérték alkalmazásával (aktiválást követő 10. évben immateriális javak esetén aktiválási érték 10%-a, materiális javak esetén 5%-a), jelen pályázat esetében nem releváns.

Pályázó áfa-státusza: a pályázó a projekt kapcsán áfa visszaigénylésre nem jogosult, a költségvetés bruttó értéken tervezett.

A számítások az Útmutató elvárásainak megfelelően a **fejlesztési különbözet módszerével** készültek. A számítások alapja a projekt megvalósulási költség-ütemezése. Tekintettel arra, hogy a projekt nem jövedelemtermelő, illetve a támogatás nélkül a projekt egyetlen eleme sem valósulna meg, a projekt teljes költségvetése fejlesztési különbözetként került figyelembe vételre.

Az inflációs prognózisok alapjául a 2016 decemberében az MNB honlapján elérhető inflációs prognózisok alapul vételével jártunk el:

(<https://www.mnb.hu/kiadvanyok/jelentesek/inflacios-jelentes/2016-12-22-inflacios-jelentes-2016-december>)

Tekintettel arra, hogy a projekthez kapcsolódó közbeszerzések még az idei évben lezárulnak, az infláció figyelembevétele a gyakorlatban nem releváns.

Mivel a támogatás igénylője ÁFA visszaigénylésre nem jogosult, így az elszámolható költségek között az egyes költségelemek bruttó árát tüntettük fel.

3.1.4.2. A költségvetésben szereplő költségelemek bemutatása

EFOP-2.2.2-17						
Tevékenységek / Munkacsomagok	mennyiség egysége	db	Egységár bruttó	Bruttó ár	Az összes költséghez arányában	
PROJEKT ÖSSZESEN				525 000 000 Ft	100,00%	
Támogatás				525 000 000 Ft	100,00%	
Önrész				0 Ft	0%	
1. Projekt előkészítés költségei				23 776 620 Ft	4,53%	
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költsége				18 823 620 Ft	3,59%	
megvalósíthatósági tanulmány			0 Ft	0 Ft	0,00%	
szakmai terv költsége		1	5 100 000 Ft	5 100 000 Ft	0,97%	
szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek költsége		1	13 081 000 Ft	13 081 000 Ft	2,49%	
szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények költsége			0 Ft	0 Ft	0,00%	
társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos költségek (köz meghallgatás, lakossági fórum)			0 Ft	0 Ft	0,00%	
projekt előkészítéshez kapcsolódó személyi jellegű ráfordítások - munkabér			0 Ft	0 Ft	0,00%	
projekt előkészítéshez kapcsolódó személyi jellegű ráfordítások – foglalkoztatást terhelő adók, járulékok			0 Ft	0 Ft	0,00%	
projekt előkészítéshez kapcsolódó személyi jellegű ráfordítások – személyi jellegű egyéb kifizetések			0 Ft	0 Ft	0,00%	
szakértői díjak (földmérés, telek kitézés)		5	128 524 Ft	642 620 Ft	0,12%	
tervelőnköltsége (ha alkalmazása jogszabály alapján kötelező)			0 Ft	0 Ft	0,00%	
Egyéb projekt-előkészítéshez kapcsolódó költség				0 Ft	0,00%	
hatósági díjak, illetékek			0 Ft	0 Ft	0,00%	
jogi, közjegyzői költségek			0 Ft	0 Ft	0,00%	
Közbeszerzési költségek (max 1%)				4 953 000 Ft	0,94%	
közbeszerzési eljárás díja			0 Ft	0 Ft	0,00%	
közbeszerzési szakértő díja		1	4 953 000 Ft	4 953 000 Ft	0,94%	
2. Beruházáshoz kapcsolódó költségek				452 577 220 Ft	86,21%	
Eszközbekzerzés költségei				104 376 311 Ft	19,88%	
kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök beszerzése a szakmai megvalósítók részére (pl. laptop, nyomtató, telefon)			0 Ft	0 Ft	0,00%	
eszközök (pl.: berendezési tárgyak, munkagépek, munkaeszközök) szakmai szempontoknak megfelelnek és közvetlenül szolgálják az ellátottak önálló támogatott életvitelét/munkavégzését		60	448 856 Ft	26 931 369 Ft	5,13%	
eszközök szerezhetőek be (pl. berendezési, informatikai eszközök, telefon/jelzőrendszer), amelyek közvetlenül szolgálják az ellátottak gondozását.		60	395 022 Ft	23 701 332 Ft	4,51%	
eszközök - bútorzat, háztartási gépek/eszközök		5	8 335 444 Ft	41 677 220 Ft	7,94%	
speciális gépjármű		1	12 066 390 Ft	12 066 390 Ft	2,30%	
Immateriális javak beszerzése				0 Ft	0,00%	
szoftver bekerülési értéke			0 Ft	0 Ft	0,00%	
egyéb szellemi termék bekerülési értéke			0 Ft	0 Ft	0,00%	
Ingatlanvásárlás költségei (max. 2%)				10 200 000 Ft	1,94%	
ingatlan vásárlás költségei		1	10 200 000 Ft	10 200 000 Ft	1,94%	
Egyéb, ingatlanhoz kapcsolódó kártalanítási költségek (max. 2%)				0 Ft	0,00%	
ingatlanhoz kapcsolódó, tulajdonszerzéssel nem járó kártalanítási költség			0 Ft	0 Ft	0,00%	
Terület-előkészítési költségek				0 Ft	0,00%	
projekt célkitűzéseivel illeszkedő terület beruházásra alkalmassá tétele érdekében végzett előkészítő munkák költségei			0 Ft	0 Ft	0,00%	
Építéshez kapcsolódó költségek				338 000 909 Ft	64,38%	
új építés		1000	295 292 Ft	295 292 000 Ft	56,25%	
átalakítás, bővítés, felújítás, bontás		1	42 708 909 Ft	42 708 909 Ft	8,14%	
infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül			0 Ft	0 Ft	0,00%	
akadálymentesítés			0 Ft	0 Ft	0,00%	
energiatakarékossá tétel			0 Ft	0 Ft	0,00%	

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„TÁMOGAT – LAK ” Férőhelykiváltás Andornaktályán

3.	Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei				9 319 710 Ft	1,78%
	Műszaki ellenőri szolgáltatás költségei				5 248 910 Ft	1,00%
	műszaki ellenőri szolgáltatás költségei	1	5 248 910 Ft	5 248 910 Ft		1,00%
	Egyéb szakértői szolgáltatás költségei				0 Ft	0,00%
	egyéb mérnöki és szakértői díjak, tanácsadási költségek		0 Ft	0 Ft		0,00%
	Marketing, kommunikációs szolgáltatások költségei				400 000 Ft	0,08%
	rendezvényszervezés, kapcsolódó ellátási, ún. „catering” költségek, reprezentációs költségek (pl.: lakossági fórumok, nyílt napok stb.. szervezéséhez kapcsolódó költségek)	1	400 000 Ft	400 000 Ft		0,08%
	egyéb kommunikációs tevékenységek költségei		0 Ft	0 Ft		0,00%
	Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költsége				2 350 000 Ft	0,45%
	a megvalósítás helyszínén tájékoztató tábla elkészítésének és elhelyezésének költsége	1	2 350 000 Ft	2 350 000 Ft		0,45%
	kommunikációs terv készítése		0 Ft	0 Ft		0,00%
	sajtóközlemény kiadása, sajtó nyilvános események szervezésének költsége (pl.: sajtótájékoztató)		0 Ft	0 Ft		0,00%
	egyéb a nyilvánosság biztosításához kapcsolódó költség a kedvezményezett tájékoztatási kötelezettségei útmutató szerint (lásd: Széchényi 2020 honlap, Arculati kézikönyv)		0 Ft	0 Ft		0,00%
	Projektszintű könyvvizsgálat költsége				1 320 800 Ft	0,25%
	könyvvizsgálat	1	1 320 800 Ft	1 320 800 Ft		0,25%
	Egyéb szolgáltatási költségek				0 Ft	0,00%
	hatósági igazgatási, szolgáltatási díjak, illetékek		0 Ft	0 Ft		0,00%
	Jogi, közjegyzői költségek		0 Ft	0 Ft		0,00%
	horizontális követelmények méréséhez és teljesítéséhez igénybe vett szolgáltatások díja		0 Ft	0 Ft		0,00%
4.	Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei				4 392 000 Ft	0,84%
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás				4 392 000 Ft	0,84%
	munkabér				3 600 000 Ft	0,69%
	szakmai vezető	18	200 000 Ft	3 600 000 Ft		0,69%
	szakmai asszisztens 1.		0 Ft	0 Ft		0,00%
	foglalkoztatást terhelő adók, járulékok				792 000 Ft	0,15%
	szakmai vezető	18	44 000 Ft	792 000 Ft		0,15%
	szakmai asszisztens 1.		0 Ft	0 Ft		0,00%
	személyi jellegű egyéb kifizetések				0 Ft	0,00%
	szakmai vezető		0 Ft	0 Ft		0,00%
	szakmai asszisztens 1.		0 Ft	0 Ft		0,00%
	munkaköri alkalmassági vizsgálat				0 Ft	0,00%
	alkalmassági vizsgálat		0 Ft	0 Ft		0,00%
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó útiköltség, kiküldetési költség				0 Ft	0,00%
	utazási költség		0 Ft	0 Ft		0,00%
	napidíj		0 Ft	0 Ft		0,00%
	helyi közlekedés költsége		0 Ft	0 Ft		0,00%
5.	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek				0 Ft	0,00%
	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó anyagköltség				0 Ft	0,00%
	munka- és védőruházat		0 Ft	0 Ft		0,00%
	a projekt megvalósításához szükséges, indokolt egyéb anyagköltség		0 Ft	0 Ft		0,00%
6.	Célcsoport támogatásának költségei				12 000 000 Ft	2,29%
	Célcsoport képzési költségei				12 000 000 Ft	2,29%
	képzés költsége résztvevőnként (önálló életvitelt támogató felkészítés)	60	200 000 Ft	12 000 000 Ft		2,29%
	képzéshez kapcsolódó útiköltség			0 Ft		0,00%
	a fogyatékkal élő/pszichiátriai beteg/szenvedélybeteg munkára felkészítő képzéshez (ha releváns) kapcsolódó alkalmassági vizsgálat költsége			0 Ft		0,00%
	Célcsoport által igénybe vett munkaerő-piaci szolgáltatások költségei				0 Ft	0,00%
	szolgáltatás 1		0 Ft	0 Ft		0,00%
	szolgáltatás 2		0 Ft	0 Ft		0,00%
	szolgáltatás 3		0 Ft	0 Ft		0,00%
	szolgáltatás 4		0 Ft	0 Ft		0,00%

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„TÁMOGAT – LAK ” Férőhelykiváltás Andornaktályán

7.	Projektmenedzsment költség				22 863 492 Ft	4,35%
	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása				12 363 480 Ft	2,35%
	munkabér				10 134 000 Ft	1,93%
	projektmenedzser	18	300 000 Ft		5 400 000 Ft	1,03%
	pénzügyi vezető	18	230 000 Ft		4 140 000 Ft	0,79%
	projektasszisztens 1.	18	33 000 Ft		594 000 Ft	0,11%
	projektasszisztens 2.		0 Ft		0 Ft	0,00%
	foglalkoztatást terhelő, adók, járulékok				2 229 480 Ft	0,42%
	projektmenedzser	18	66 000 Ft		1 188 000 Ft	0,23%
	pénzügyi vezető	18	50 600 Ft		910 800 Ft	0,17%
	projektasszisztens 1.	18	7 260 Ft		130 680 Ft	0,02%
	projektasszisztens 2.		0 Ft		0 Ft	0,00%
	személyi jellegű egyéb kifizetések				0 Ft	0,00%
	projektmenedzser		0 Ft		0 Ft	0,00%
	pénzügyi vezető		0 Ft		0 Ft	0,00%
	projektasszisztens 1.		0 Ft		0 Ft	0,00%
	projektasszisztens 2.		0 Ft		0 Ft	0,00%
	Projektmenedzsmenthez kapcsolódó útiköltség, kiküldetési költség				0 Ft	0,00%
	utazási költség		0 Ft		0 Ft	0,00%
	helyi közlekedés költségei		0 Ft		0 Ft	0,00%
	napidíj		0 Ft		0 Ft	0,00%
	Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás díja				10 500 012 Ft	2,00%
	PM szolgáltatás	18	583 334 Ft		10 500 012 Ft	2,00%
	Egyéb projektmenedzsment költség				0 Ft	0,00%
	projektmenedzsmenthez kapcsolódó iroda, eszköz bérleti költsége		0 Ft		0 Ft	0,00%
	projektmenedzsmenthez kapcsolódó anyag és kis értékű eszközök költsége		0 Ft		0 Ft	0,00%
8.	Általános (rezi) költség				0 Ft	0,00%
	Általános vállalat-irányítási költség				0 Ft	0,00%
	Egyéb általános (rezi) költség				0 Ft	0,00%
	kommunikációs és postalforgalmi szolgáltatások költsége		0 Ft		0 Ft	0,00%
	közüzemi szolgáltatások költsége		0 Ft		0 Ft	0,00%
	karbantartás költsége		0 Ft		0 Ft	0,00%
	őrzés költsége		0 Ft		0 Ft	0,00%
	biztosítási költség		0 Ft		0 Ft	0,00%
	bankszámlanyitás és vezetés költsége, valamint a tranzakciós költségek		0 Ft		0 Ft	0,00%
	dokumentációs, irattározási, archiválási költségek		0 Ft		0 Ft	0,00%
9.	Adók, közterhek (ide nem értve a le nem vonható áfát)				0 Ft	0,00%
10.	Tartalék (max 3%)				70 958 Ft	0,01%
	Tartalék		1	70 958 Ft	70 958 Ft	0,01%

A beküldött Adatbekérő alapján projektköltségek bemutatása:

Tevékenység neve	Projekt előkészítés
Költségtípus	Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költségei
Költségelem	Szakmai terv
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	4 015 748
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	1 084 252
Bruttó egységár	5 100 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	5 100 000
Elszámolható költség (Ft)	5 100 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	5 100 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt megalapozásához, az abban tervezett tevékenységek átgondolásához, s a tervezett fejlesztések részletes bemutatásához Szakmai terv elkészítése szükséges. A szakmai terv komplex dokumentumként mutatja be az érintett Andornaktályai Fogvatékosok Otthonának intézményi férőhelykiváltás szakmai és pénzügyi feladatait, azok ütemezését valamint a kiváltott intézmény hasznosításának tervét és a szolgáltatások jövőbeli működésének felvázolását. A szakmai terv elkészítése nélkülözhetetlen a pályázat tervezéshez, benyújtásához.</i></p> <p><i>A "Szakmai terv elkészítése" a pályázat kötelezően megvalósítandó, önállóan nem támogatható tevékenységei közé tartozik. A terv elkészítése során kiemelt figyelmet kapott a projekt részletes bemutatása, mely magába foglalja többek között a támogatást igénylő, a célok, illetve célcsoportok, a szakmai tartalom, a tervezett tevékenységek, a vállalt indikátorok, a költségvetési tervben szereplő költségek bemutatását.</i></p> <p><i>A szakmai terv elkészítésének költsége bruttó 5.100.000 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt előkészítés
Költségtípus	Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költségei
Költségelem	Szakértői díjak (értékbecslés, jogi tanácsadás)
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	506 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	136 620
Bruttó egységár	642 620
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	642 620
Elszámolható költség (Ft)	642 620
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	642 620
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt során a kiváltás 5 db, 12 fő befogadására alkalmas lakóépület építésével valósul meg. Az ingatlanok új építésként jönnek létre. Ennek megfelelően 5 db építési telek megvásárlására kerül sor. A telkek megvásárlásához és a tulajdonjog váltás átvezetéséhez értékbecslések elvégzésére, valamint adásvételi előszerződésekre és végleges adásvételi szerződések megkötése szükséges.</i></p> <p><i>Az 5 ingatlan értékbecslésének díja 96.000 Ft + áfa, az adásvétellel kapcsolatos jogi tanácsadás díja (82 e Ft/ingatlan) 410.000 Ft + ÁFA. Mindösszesen bruttó 642.600 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt előkészítés
Költségtípus	Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok költségei
Költségelem	Tervezés (műszaki tervek, dokumentumok elkészítése)
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	10 300 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	2 781 000
Bruttó egységár	13 081 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	13 081 000
Elszámolható költség (Ft)	13 081 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	13 081 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt tervezéséhez, a költségvetés összeállításához, a szakmai koncepció kialakításához, az építési engedélyezési eljárás, valamint a kivitelezésre irányuló közbeszerzési eljárás megjelentetéséhez szükséges.</i></p> <p><i>Jelen költségelem magába foglalja a különböző engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, további tender tervek költségét, melyek beszerzése a projekt végrehajtásához szükségesek. Az engedélyezési tervek kidolgozásakor külön figyelmet kap az épületek akadálymentesítése. A projekttel érintett ingatlanon végrehajtott bármely fejlesztési tevékenység során figyelembe kell venni az összes érintett fogyatékosági csoportra vonatkozó akadálymentesítési követelményeket. Az előzetes vázlattervek, költségbecslés és kiviteli tervek költségének díja összesen 10.300.000. Ft + ÁFA.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt előkészítés
Költségtípus	Közbeszerzési költségek
Költségelem	Közbeszerzési szakértő díja
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	3 900 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	1 053 000
Bruttó egységár	4 953 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	4 953 000
Elszámolható költség (Ft)	4 953 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	4 953 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt beszerzéseinek szabályszerű és hatékony lebonyolításához közbeszerzési tanácsadó bevonása szükséges. A pályázat megvalósításához szükséges beszerzések típusának és eljárásrendjének meghatározását illetve a közbeszerzésekkel érintett beszerzések teljeskörű lebonyolítását közbeszerzési tanácsadó végzi.</i></p> <p><i>A Kbt. 27. § (3) bekezdésében megfogalmazottak értelmében a részben vagy egészben európai uniós forrásból megvalósuló, valamint árubeszerzés és szolgáltatás megrendelése esetén az uniós értékhatárt elérő, építési beruházás esetén pedig az ötszázmillió forintot elérő értékű közbeszerzési eljárásba az ajánlatkérő köteles felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadót bevonni, ezért jelen költségelem magában foglalja ezen külső, közbeszerzési szakértő igénybevételének költségét.</i></p> <p><i>Az intézményi kiváltást többek közt 5 lakóház felépítése szolgálja. A kivitelező kiválasztása közbeszerzési eljárás alapján kerül kijelölésre, illetve az épületek berendezési tárgyainak, a szolgáltatások kialakításához szükséges eszközök beszerzése szintén közbeszerzés hatálya alá esik.</i></p> <p><i>A közbeszerzések teljeskörű lebonyolításának tanácsadói díja 3.900.000 Ft + ÁFA költséget jelentenek.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Eszközbeszerzés költségei
Költségelem	Bekerülési érték (eszközbeszerzés)
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	82 186 072
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	22 190 239
Bruttó egységár	104 376 311
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	104 376 311
Elszámolható költség (Ft)	104 376 311
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	104 376 311
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>Az intézményi férőhelykiváltás 5 lakóépület építésével és az intézmény meglévő szolgáltatásainak fejlesztésével valósul meg. Az anyaintézményből 60 fő fogyatékos személy kerül kitagolásra. Az új építésként létrejövő lakóépületek otthonná tételéhez, élhetővé alakításához, a lakók mindennapi komfortos életmódjának biztosításához, az intézményi szolgáltatások biztosításához berendezési tárgyak, eszközök beszerzése szükséges.</i></p> <p><i>Az ellátottak önálló támogatott életvitelét, munkavégzését szolgáló eszközök összesen bruttó 26.931.369 Ft-ot jelentenek (60 fő*448.856 Ft)</i></p> <p><i>Az ellátottak gondozását szolgáló berendezési tárgyak, eszközök, jelzőrendszerek értéke bruttó 23.701.332 Ft (60 fő*395.022 Ft).</i></p> <p><i>Háztartási gépek, eszközök, bútorok költsége összesen bruttó 41.677220 millió Ft-ot tesznek ki (5 épület*8.335.444 Ft).</i></p> <p><i>Speciális gépjármű beszerzése pedig bruttó 12.066.390 Ft összegben valósul meg. Az ellátottak szállítása, továbbá mindennapi közlekedésük segítése érdekében szükséges speciális gépjármű beszerzése.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Ingatlan vásárlás költségei
Költségelem	Ingatlanvásárlás költsége
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	10 200 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	10 200 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	10 200 000
Elszámolható költség (Ft)	10 200 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	10 200 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>Az andornaktályai otthon támogatott lakhatásra történő kiváltása 5 lakóépület építésével valósul meg, amely 60 fő számára biztosít elhelyezést. Az épületeknek otthont adó telkeket a pályázó magánszemélyektől vásárolja meg. Ennek a projekt terhére elszámolt költsége összesen 10,2 millió Ft. A telkek kiválasztásakor fontos szempont volt a frekventált elhelyezkedés, a közszolgáltatásokhoz való jó hozzáférés, könnyű megközelíthetőség, megfelelő domborzati viszonyok megléte, és a kikapcsolódást, otthoni munkavégzést, gazdálkodást szolgáló megfelelő méretű kert kialakíthatósága.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Új építés
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	232 513 386
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	62 778 614
Bruttó egységár	295 292 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	295 292 000
Elszámolható költség (Ft)	295 292 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	295 292 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A támogatott lakhatás 5 lakóépület építésével valósul meg. Az ingatlanok új építésként jönnek létre. Az épületek Heves megye megyeszékhelye, Eger és kiváltott intézménynek otthont adó település mellett, azokkal szomszédos településen, közúton és tömegközlekedéssel kiválóan megközelíthető helyeken jönnek létre, akadálymentesített ingatlanokban, új építésű beruházásként. A kialakított épületek maradéktalanul megfelelnek a Szociális törvényben és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban állnak a stratégiában foglaltakkal is. Az építési költség bruttó 59.058.400 Ft költséget jelent ingatlanonként. A kiváltást szolgáló 5 ingatlanra vonatkozóan összesen bruttó 295.292.000 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Építéshez kapcsolódó költségek
Költségelem	Átalakítás, felújítás
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	33 629 062
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	9 079 847
Bruttó egységár	42 708 909
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	42 708 909
Elszámolható költség (Ft)	42 708 909
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	42 708 909
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A kiváltott andornaktályai otthon új funkciókkal történő bővítés által növeli az intézmény által kínált szolgáltatásokat. Átalakítás, felújítás által a támogatott lakhatásba kiköltöző személyek után megüresedett kapacitáson bővül az intézmény szolgáltatási gyűrűje. Bővül a fejlesztő foglalkoztató, a támogató szolgálat és a nappali ellátás kapacitása. A fejlesztő foglalkoztató bővítése hozzájárul az ott dolgozó ellátottak képességfejlődéséhez és jövedelmük kiegészítéséhez. A támogató szolgálat bővítése lehetővé teszi a speciális igényű emberek ellátást, akik igényeit más hasonló szolgáltatók nem képesek kielégíteni. A nappali ellátás bővítése pedig az országos szinten meglévő szűkös kapacitást javítja. A kiváltandó intézmény egyes részlegeinek belső átalakítási költsége bruttó 42.708.909 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Műszaki ellenőri szolgáltatás költsége
Költségelem	Műszaki ellenőri szolgáltatás költsége
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	4 133 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	1 115 910
Bruttó egységár	5 248 910
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	5 248 910
Elszámolható költség (Ft)	5 248 910
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	5 248 910
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt fő célja az intézményi férőhelykiváltás, amely 60 fő támogatott lakhatásba történő kitagolásával valósul meg. Ennek érdekében 5 lakóépület építésére kerül sor, valamint a szolgáltatási gyűrű fejlesztéséhez a kiváltott intézmény egyeses részlegeinek átalakítására. A beruházások tervszerű, magas minőségű, a kivitelezési szerződésnek és a pályázati vállalásoknak megfelelő teljesítéséhez műszaki ellenőr igénybe vételére kerül sor. A műszaki ellenőri tevékenység díja bruttó 5.248.910 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Marketing, kommunikációs szolgáltatások költségei
Költségelem	Rendezvényszervezés, kapcsolódó ellátási, ún. "catering" költségek, reprezentációs költségek (pl.: lakossági fórumok, nyílt napok stb. szervezéséhez kapcsolódó költségek)
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	314 961
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	85 039
Bruttó egységár	400 000
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	400 000
Elszámolható költség (Ft)	400 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	400 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A támogatott lakhatás csak befogadó települési közegben tudja teljes egészében megvalósítani a célul kitűzött integrációt. Ennek érdekében az érintett külső és belső környezetet időben tájékoztatni szükséges, ezzel elősegítve a pontos információkhoz jutásukat. A kiváltás szolgáló 5 épületnek otthont adó települések lakosságának tájékoztatására nyílt nap és lakossági fórumok megszervezésére kerül sor. Jelen költségelem a rendezvényszervezéssel, kapcsolódó ellátással, cateringgel kapcsolatos költségeket tartalmazza, valamint a reprezentációs költségeket (pl.: lakossági fórumok, nyílt napok stb. szervezéséhez kapcsolódó költségek).</i></p> <p><i>A nyílt naphoz és lakossági fórumokhoz kapcsolódó rendezvényszervezés költsége összesen bruttó 400.000 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Tájékoztatás, nyilvánosság
Költségtípus	Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költsége
Költségelem	Tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	1 851 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	499 770
Bruttó egységár	2 350 770
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	2 350 770
Elszámolható költség (Ft)	2 350 770
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	2 350 770
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A hatályos Arculati kézikönyv alapján az 500 millió Ft feletti támogatási összeg esetén a pályázó az alábbi elszámolható kötelezettségeket tervezi megvalósítani:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása stb.) 110fős rendezvény összesen 349.250 Ft,</i> - <i>A beruházás kiemelt helyszínein „B” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése (fém váz, melyre fém lemezek vannak részegecselve. A lemez felületen a pvc fólia nyomat. Helyszínrre szállítás és kihelyezés. 2 db összesen 635.00 Ft,</i> - <i>A beruházás helyszínein „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése (3 mm műanyag) 4 db összesen 25.400 Ft,</i> - <i>Médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan 4 alkalommal összesen 508.000 Ft,</i> - <i>Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése 2 alkalommal összesen 76.200 Ft,</i> - <i>Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése 1 alkalommal 110 fős rendezvény összesen 349.250 Ft,</i> - <i>Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése 50 csomag összesen 381.000 Ft,</i> - <i>A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése (3 mm műanyag) 6 db összesen 26.670 Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Projektszintű könyvvizsgálat költsége
Költségelem	Projektszintű könyvvizsgálat költsége
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	1 040 000
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	280 800
Bruttó egységár	1 320 800
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	1 320 800
Elszámolható költség (Ft)	1 320 800
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	1 320 800
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projekt szabályszerű lebonyolításához könyvvizsgáló igénybe vétele történik. Ennek megfelelően a projekt zárásakor könyvvizsgáló jelentés kiállítására kerül sor. A könyvvizsgálói jelentés és a szolgáltatás igénybe vételének díja összesen bruttó 1.320.800 Ft.</i>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	200 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	200 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	3 600 000
Elszámolható költség (Ft)	3 600 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	3 600 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A támogatott lakhatás, az intézményi férőhelykiváltás és a szolgáltatások bővítésének megszervezéséhez, a változások utáni szakmai munka megszervezéséhez, a pályázatban vállalt lakhatási forma kialakításához szakmai vezető alkalmazására kerül sor. Az intézményben folyó szakmai munka átalakításán túl feladatai közé tartozik többek közt a lakók felkészítő foglalkozásainak szervezése is.</i></p> <p><i>A szakmai vezető a projekt teljes időtartama alatt részt vesz a projekt megvalósításában, heti 40 órában, munkaviszonyban látja el feladatát. Ennek megfelelően bére a következők szerint alakul: 18 hónap* 200.000 Ft/hó. A projekt teljes időtartamára vetítve ez 3.600.000 Ft-ot jelent.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó személyi jellegű ráfordítás
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	44 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	44 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	792 000
Elszámolható költség (Ft)	792 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	792 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A szakmai vezető a projekt teljes időtartama alatt részt vesz a projekt megvalósításában, heti 40 órában, munkaviszonyban látja el feladatát. Ennek megfelelően bére a következők szerint alakul: 16 hónap* 200.000 Ft/hó. A bér után fizetendő járulék 22%. A szakmai vezető havi bruttó bére 200.000 Ft/hó, amelynek járuléka 44.000 Ft/hó fizetendő járulékot jelent. A projekt teljes időtartama alatt ez 792.000 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt szakmai megvalósítása
Költségtípus	Célcsoport képzési költségei
Költségelem	Képzés költsége résztvevőnként
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	200 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	200 000
Mennyiség (db)	60
Teljes költség (Ft)	12 000 000
Elszámolható költség (Ft)	12 000 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	12 000 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt elengedhetetlen és szerves része a lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra. A folyamat központi szereplője az az egyén, aki az intézményből a közösségébe kerül. A lakók felkészítését az egyének igényei, szükségletei alapján szükséges elvégezni. Ezen egyénre szabott képzések költségei képezik jelen költségelemet.</i></p> <p><i>A támogatott lakhatásban részt vevő, az intézményből kikerülő 60 fő önálló életvitel kialakításának megkönnyítése érdekében támogató felkészítésen vesz részt. A felkészítő foglalkozások 200.000 Ft/fő költséget jelentenek, mindösszesen 12.000.000 Ft a projekt ideje alatt.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	230 000
ÁFA kulcs (%)	
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	230 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	4 140 000
Elszámolható költség (Ft)	4 140 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	4 140 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt eredményes megvalósításához projektmenedzsment stáb közreműködése szükséges. A projekt koordinációját, adminisztrációját, pénzügyi ütemezésének nyomon követését, menedzsmenti feladatait 3 fő biztosítja: pénzügyi vezető, projektmenedzser, projekt asszisztens. Mindhárman munkaviszonyban látják el feladataikat a projekt teljes 18 hónapos időtartama alatt.</i></p> <p><i>A pénzügyi vezető projekttel kapcsolatos havi bére 230.000 Ft/hó, a projekt teljes időtartamára vetítve 4.140.000 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok.
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	50 600
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	50 600
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	910 800
Elszámolható költség (Ft)	910 800
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	910 800
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt eredményes megvalósításához projektmenedzsment stáb közreműködése szükséges. A projekt koordinációját, adminisztrációját, pénzügyi ütemezésének nyomon követését, menedzsmenti feladatait 3 fő biztosítja: pénzügyi vezető, projektmenedzser, projekt asszisztens. Mindhárman munkaviszonyban látják el feladataikat a projekt teljes 18 hónapos időtartama alatt.</i></p> <p><i>A pénzügyi vezető projekttel kapcsolatos havi bére 230.000 Ft/hó, ennek megfelelően a foglalkoztatást terhelő adók, járulékok a pénzügyi vezető esetén (230.000 Ft* 22%) 50.600 Ft/hó. A projekt teljes idejét tekintve 910.800 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	300 000
ÁFA kulcs (%)	
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	300 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	5 400 000
Elszámolható költség (Ft)	5 400 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	5 400 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt eredményes megvalósításához projektmenedzsment stáb közreműködése szükséges. A projekt koordinációját, adminisztrációját, pénzügyi ütemezésének nyomon követését, menedzsmenti feladatait 3 fő biztosítja: pénzügyi vezető, projektmenedzser, projekt asszisztens. Mindhárman munkaviszonyban látják el feladataikat a projekt teljes 18 hónapos időtartama alatt.</i></p> <p><i>A projektmenedzser projekttel kapcsolatos havi bére 300.000 Ft/hó, a projekt teljes időtartamára vetítve 5.400.000 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok.
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	66 000
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	66 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	1 188 000
Elszámolható költség (Ft)	1 188 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	1 188 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt eredményes megvalósításához projektmenedzsment stáb közreműködése szükséges. A projekt koordinációját, adminisztrációját, pénzügyi ütemezésének nyomon követését, menedzsmenti feladatait 3 fő biztosítja: pénzügyi vezető, projektmenedzser, projekt asszisztens. Mindhárman munkaviszonyban látják el feladataikat a projekt teljes 18 hónapos időtartama alatt.</i></p> <p><i>A projektmenedzser projekttel kapcsolatos havi bére 300.000 Ft/hó, ennek megfelelően a foglalkoztatást terhelő adók, járulékok a pénzügyi vezető esetén (300.000 Ft* 22%) 66.000 Ft/hó. A projekt teljes idejét tekintve 1.188.000 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Munkabér
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	33 000
ÁFA kulcs (%)	
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	33 000
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	594 000
Elszámolható költség (Ft)	594 000
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	594 000
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt eredményes megvalósításához projektmenedzsment stáb közreműködése szükséges. A projekt koordinációját, adminisztrációját, pénzügyi ütemezésének nyomon követését, menedzsmenti feladatait 3 fő biztosítja: pénzügyi vezető, projektmenedzser, projekt asszisztens. Mindhárman munkaviszonyban látják el feladataikat a projekt teljes 18 hónapos időtartama alatt.</i></p> <p><i>A projektasszisztens projekttel kapcsolatos havi bére 33.000 Ft/hó, a projekt teljes időtartamára vetítve 594.000 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment személyi jellegű ráfordítása
Költségelem	Foglalkoztatást terhelő adók, járulékok.
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	7 260
ÁFA kulcs (%)	-
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	-
Bruttó egységár	7 260
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	130 680
Elszámolható költség (Ft)	130 680
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	130 680
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>A projekt eredményes megvalósításához projektmenedzsment stáb közreműködése szükséges. A projekt koordinációját, adminisztrációját, pénzügyi ütemezésének nyomon követését, menedzsmenti feladatait 3 fő biztosítja: pénzügyi vezető, projektmenedzser, projekt asszisztens. Mindhárman munkaviszonyban látják el feladataikat a projekt teljes 18 hónapos időtartama alatt.</i></p> <p><i>A projektasszisztens projekttel kapcsolatos havi bére 33.000 Ft/hó, ennek megfelelően a foglalkoztatást terhelő adók, járulékok a pénzügyi vezető esetén (33.000 Ft* 22%) 7.260 Ft/hó. A projekt teljes idejét tekintve 130.680 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Projekt menedzsment
Költségtípus	Projektmenedzsment igénybevett szakértői szolgáltatás díja
Költségelem	Projektmenedzsment igénybevett szakértői szolgáltatás díja
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	459 318
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	124 016
Bruttó egységár	583 334
Mennyiség (db)	18
Teljes költség (Ft)	10 500 012
Elszámolható költség (Ft)	10 500 012
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	10 500 012
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<p><i>Ezen költségelem elszámolásakor figyelembe vételre került, hogy a szakértői szolgáltatás kizárólag akkor számolható el a projekt keretében, ha a szakértői szolgáltatást állami vagy önkormányzati költségvetési szerv, vagy 100%-ban állami vagy önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság, egyéb szervezet látja el.</i></p> <p><i>A projektmenedzsment szolgáltatás díja havi bruttó 583.334 Ft, a projekt megvalósítása 18 hónapig tart, az összes költség a megvalósítása alatt 10.500.012 Ft.</i></p>

Tevékenység neve	Adók, tartalék, általános rezsi
Költségtípus	Tartalék
Költségelem	Tartalék
Állami támogatás kategória	Nem állami támogatás
Nettó egységár (Ft)	55 266
ÁFA kulcs (%)	27
Nettó egységárra jutó ÁFA (Ft)	14 922
Bruttó egységár	70 188
Mennyiség (db)	1
Teljes költség (Ft)	70 188
Elszámolható költség (Ft)	70 188
Nem elszámolható költség (Ft)	-
Támogatási százalék (%)	
Támogatási összeg (Ft)	70 188
Részletezés (szöveges leírás, max. 2000 karakter)	<i>A projekt megvalósítása során felmerülő, előre nem látható költségtételek finanszírozására szolgál.</i>

3.1.4.3. A költségvetési tételek pénzügyi megalapozottsága

A költségvetési tételeket alátámasztó dokumentumok (pl. árajánlat, tervezői költségbecslés) rendelkezésre állnak, melyek megfelelően alátámasztják a piaci árak való megfelelést. A Pályázati Felhívásban rögzített módon beszerzett költségvetési tételeket alátámasztó dokumentumok a támogatási kérelemhez csatolásra kerültek.

3.1.4.4. A projekt során végrehajtott tevékenységek és beszerzések ütemezése

A szakmai tevékenységek és beszerzések ütemezését a Pályázati Felhívás előírásainak megfelelően készítettük el, 5 mérföldkő tervezésére lesz szükség, mely mérföldkövek teljesítését a következőképpen tervezzük:

Mérföldkő száma	Kötelezően végrehajtandó tevékenységek megnevezése	Benyújtott kifizetési igénylés	Mérföldkő elérésének dátuma
1.	Rendelkezik a kivitelezéshez szükséges engedélyekkel, valamint a kapcsolódó (köz)beszerzések kiírásra kerültek a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 3. hónapban és a megítélt támogatás legalább 5%-ról kifizetési igénylést nyújt be.	Támogatás 5 %-a	2018.01.15.
2.	A kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került és a megítélt támogatás legalább 10%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 8. hónapban.	Támogatás 5 %-a	2018.06.30.
3.	A tervezett kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 30%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 12. hónapban.	Támogatás 20 %-a	2018.10.30.
4.	A tervezett kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 65%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban.	Támogatás 35 %-a	2018.11.30.
5.	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek és a megítélt támogatás legalább 90%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 21. hónapban.	Támogatás 35 %-a	2018.12.31.

A mérföldkövek elérési dátumának meghatározása során a GANTT diagramban meghatározott határnapokhoz az 1-4. mérföldkövek esetében plusz egy hónap került hozzászámításra, mely a mérföldkő teljesítéséhez kapcsolódó adminisztratív teendők lebonyolítására szolgál (időközi beszámolók és kifizetési kérelmek benyújtása).

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 „TÁMOGAT – LAK” Férőhelykiváltás Andornaktályán

Eredmények és tevékenységek		2017											
		január		február		március		április		május		június	
Ref. szám	Megnevezés	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
ELŐKÉSZÍTÉS													
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok													
	Szakmai terv elkészítése									X	X	X	X
	Tervező kiválasztása										X	X	X
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése										X	X	X
	Szükségletfelmérés, helyzetfelfedezés, szakvélemények elkészítése									X	X	X	X
	Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (közmeghallgatás, lakossági fórum)									X	X	X	X
	Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)										X	X	X
	Szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)										X	X	X
	Szakértői tanácsadás (stb)										X	X	X
	Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján									X	X	X	X
	Rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele									X	X	X	X
	Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen									X	X	X	X
	Együtműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével									X	X	X	X
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése									X	X	X	X
	Szakmai terv megküldése IFKKOT részére											X	X
MEGVALÓSÍTÁS													
Szakmai tevékenységek - Közbeszerzés													
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűri												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűri												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződések megkötése - szolgáltatók												
	KEF beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök												
	Speciális gépjármű beszerzése												
	Immateriális javak beszerzése												
	Ingyatlanvásárlás												
	Ingyatlanhoz kapcsolódó kártalanítási feladatok												
	Terrület-előkészítés - pl. tereprendezés munkák												
	Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)												
	Projektarányos és/vagy komplex akadálymentesítés												
	Infrastruktúra (víz- és energiaszolgáltatás, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül												
	EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele												
	Műszaki ellenőri szolgáltatás												
	1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása												
	Szolgáltatási gyűri kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)												
	Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 1.												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása,												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást												
	Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján												
	Projektszintű könyvvizsgálat tevékenység												
	Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)												
	Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában												
	Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása												
	Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása												
	A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra												
	Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában												
	Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában												
	Projektasszisztens foglalkoztatása												
	Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása												
	Projektmenedzsmenet szolgáltatás												
	A szakmai megvalósításra vonatkozó együtműködési megállapodás alapján folyamatos együtműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.												
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése												
MÉRŐFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK													
	Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egységei részére												
	Célelőirányítási számla nyitása, fenntartása												
	Kivitelezéshez szükséges engedélyek												
	Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került												
	A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 5%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 10%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 30%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 65%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 90%												
	Záró kifizetési kérelem benyújtása												

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„TÁMOGAT – LAK” Férőhelykiváltás Andornaktályán

Eredmények és tevékenységek		2017											
		július		augusztus		szeptember		október		november		december	
Ref. szám	Megnevezés	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
ELŐKÉSZÍTÉS													
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok													
	Szakmai terv elkészítése												
	Tervező kiválasztása												
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Szükségletfelmérés, helyzetfelfedezés, szakvélemények elkészítése												
	Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (közmeghallgatás, lakossági fórum)												
	Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)												
	Szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)												
	Szakértői tanácsadás (stb)												
	Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján												
	Rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele												
	Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen												
	Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével												
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Szakmai terv megküldése IFKKOT részére												
MEGVALÓSÍTÁS													
Szakmai tevékenységek - Közbeszerzés													
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése	X	X	X	X								
	Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása	X											
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás							X	X	X	X		
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűri												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűri												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások	X	X	X	X								
	KEF beszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök			X	X	X							
	Speciális gépjármű beszerzése												
	Immateriális javak beszerzése			X	X	X							
	Ingyatlanvásárlás	X	X	X	X								
	Ingyatlanhoz kapcsolódó kártalanítási feladatok	X	X	X	X								
	Terrület-előkészítés - pl. tereprendezés munkák					X	X	X					
	Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)									X	X	X	X
	Projektarányos és/vagy komplex akadálymentesítés									X	X	X	X
	Infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül									X	X	X	X
	EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele									X	X	X	X
	Műszaki ellenőri szolgáltatás									X	X	X	X
	1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása												
	Szolgáltatási gyűri kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)									X	X	X	X
	Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 1.												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interszociális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása,					X							
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interszociális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást												
	Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projekt szintű könyvizsgálat tevékenység									X	X	X	X
	Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)	X	X	X	X								
	Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra					X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektasszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzsmenet szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése							X	X	X	X	X	X
	Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MÉRŐFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK													
	Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egység részére						X						X
	Célszámolási számla nyitása, fenntartása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Kivitelezéshez szükséges engedélyek												
	Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került			X									
	A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 5%					X							
	Kifizetési kérelem benyújtása - 10%									X			
	Kifizetési kérelem benyújtása - 30%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 65%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 90%												
	Záró kifizetési kérelem benyújtása												

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„TÁMOGAT – LAK” Férőhelykiváltás Andornaktályán

Eredmények és tevékenységek		2018											
		január		február		március		április		május		június	
Ref. szám	Megnevezés	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
ELŐKÉSZÍTÉS													
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok													
	Szakmai terv elkészítése												
	Tervező kiválasztása												
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Szükségletfelmérés, helyzetfelfedezés, szakvélemények elkészítése												
	Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (közmegehallgatás, lakossági fórum)												
	Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)												
	Szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)												
	Szakértői tanácsadás (stb)												
	Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján												
	Rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele												
	Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen												
	Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével												
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Szakmai terv megküldése IFKKOT részére												
MEGVALÓSÍTÁS													
Szakmai tevékenységek - Közbeszerzés													
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás							X	X	X	X		
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűri							X	X	X	X		
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök							X	X	X	X		
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűri									X	X		X
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök									X	X		X
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások												
	KEF beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök												
	Speciális gépjármű beszerzése			X	X		X						
	Immateriális javak beszerzése												
	Ingyatlanarás												
	Ingyanhoz kapcsolódó kártalanítási feladatok												
	Terrület-előkészítés - pl. tereprendezés munkák												
	Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektaranyos és/vagy komplex akadálymentesítés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközi hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Műszaki ellenőri szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása									X	X	X	X
	Szolgáltatási gyűri kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)									X	X	X	X
	Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése									X	X	X	X
	Egyéb szakértői szolgáltatás 1.												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakóközönet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása,												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakóközönet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást												
	Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektszintű könyviségálat tevékenység												
	Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)												
	Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektasszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzsmnt szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MÉRŐFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK													
	Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egység részére							X					X
	Célszámolási számla nyitása, fenntartása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Kivitelezéshez szükséges engedélyek												
	Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került												
	A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént						X						
	A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 5%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 10%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 30%						X						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 65%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 90%												
	Záró kifizetési kérelem benyújtása												

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„TÁMOGAT – LAK” Férőhelykiváltás Andornaktályán

Eredmények és tevékenységek		2018											
		július		augusztus		szeptember		október		november		december	
Ref. szám	Megnevezés	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
ELŐKÉSZÍTÉS													
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok													
	Szakmai terv elkészítése												
	Tervező kiválasztása												
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Szükségletfelmérés, helyzetfelfedezés, szakvélemények elkészítése												
	Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (köz meghallgatás, lakossági fórum)												
	Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)												
	Szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)												
	Szakértői tanácsadás (stb)												
	Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján												
	Rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele												
	Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen												
	Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével												
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Szakmai terv megküldése IFKKOT részére												
MEGVALÓSÍTÁS													
Szakmai tevékenységek - Közbeszerzés													
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése												
	Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűri												
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűri												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök												
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások												
	KEF beszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök												
	Speciális gépjármű beszerzése												
	Immateriális javak beszerzése												
	Ingyatlanarás												
	Ingyatlanhoz kapcsolódó kártalanítási feladatok												
	Terrület-előkészítés - pl. tereprendezés munkák												
	Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektaranyos és/vagy komplex akadálymentesítés	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközi hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Műszaki ellenőri szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szolgáltatási gyűri kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Egyéb szakértői szolgáltatás 1.												
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.												
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakóközvetet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása,	X											
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakóközvetet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást												X
	Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁUF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektszintű könyvizsgálat tevékenység									X	X	X	X
	Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)												
	Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektasszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Projektmenedzsmenet szolgáltatás	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése												
	Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
MÉRŐFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK													
	Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egység részére						X						X
	Célszámlási számla nyitása, fenntartása	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Kivitelezéshez szükséges engedélyek												
	Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került												
	A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént												
	A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént						X						
	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek												X
	Kifizetési kérelem benyújtása - 5%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 10%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 30%												
	Kifizetési kérelem benyújtása - 65%						X						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 90%												X
	Záró kifizetési kérelem benyújtása												

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„TÁMOGAT – LAK” Férőhelykiváltás Andornaktályán

Eredmények és tevékenységek		2019					
		Január		február		március	
Ref. szám	Megnevezés	I	II	I	II	I	II
ELŐKÉSZÍTÉS							
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok							
	Szakmai terv elkészítése						
	Tervező kiválasztása						
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése						
	Szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények elkészítése						
	Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (köz meghallgatás, lakossági fórum)						
	Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)						
	Szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)						
	Szakértői tanácsadás (stb)						
	Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján						
	Rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele						
	Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen						
	Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével						
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése						
	Szakmai terv megküldése IFKKOT részére						
MEGVALÓSÍTÁS							
Szakmai tevékenységek - Közbeszerzés							
	Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése						
	Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása						
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás						
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lekhatás						
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűrű						
	Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök						
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűrű						
	Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök						
	Beszerezés lefolytatása, szerződések megkötése - szolgáltatók						
	KEF Beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök						
	Speciális gépjármű beszerzése						
	Immateriális javak beszerzése						
	Ingtatlanvásárlás						
	Ingtalanhoz kapcsolódó kártalanítási feladatok						
	Terület-előkészítés - pl. tereprendezési munkák						
	Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)						
	Projektáranys és/vagy komplex akadálymentesítés						
	Infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül						
	EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmémók tanácsadás igénybevétele						
	Műszaki ellenőri szolgáltatás						
	1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása						
	Szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)						
	Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése						
	Egyéb szakértői szolgáltatás 1.						
	Egyéb szakértői szolgáltatás 2.						
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása.						
	Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást						
	Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján						
	Projektszintű könyvvezérlés tevékenység						
	Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)						
	Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában						
	Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása						
	Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása						
	A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra						
	Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában						
	Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában						
	Projektasszisztens foglalkoztatása						
	Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása						
	Projektmenedzsment szolgáltatás						
	A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.						
	A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése						
	Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése						
MÉRFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK							
	Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egységei részére						
	Célszámolási számla nyitása, fenntartása						
	Kivitelezéshez szükséges engedélyek						
	Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került						
	A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént						
	A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént						
	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 5%						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 10%						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 30%						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 65%						
	Kifizetési kérelem benyújtása - 90%						
	Záró kifizetési kérelem benyújtása						X

3.1.4.5. A projekt likviditási terve

A pályázat pénzügyi fenntarthatóságának, illetve a megfelelő finanszírozást alátámasztó cash-flow-nak a bemutatására likviditási terv készült, mely a projekt adatlap mellékleteként kerül a támogató számára benyújtásra.

A likviditási terv kiadási sorainak tervezése a projekt költségvetésének, megvalósítási ütemtervének, illetve a pályázati felhívásban meghatározott mérföldkövek figyelembevételével került kialakításra. A bevételi oldal tervezése során a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet által biztosított maximális előleg mértékkel kalkuláltunk, mely figyelembe véve a projektre vonatkozó 100%-os támogatási intenzitást, a megvalósítás szempontjából biztonságos likviditást nyújt.

A 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 117/A. § (2) bekezdése szerint: „Az adott naptári évben folyósított támogatási előleg összege nem haladhatja meg a likviditási tervben támogatási előlegként az adott naptári év vonatkozásában eredetileg meghatározott összeg 150%-át.”

A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val.

A projekt eredményeinek pénzügyi fenntartásának fedezetét a mindenkorai Költségvetés biztosítja.

3.1.5. Fenntartás

A projekt során a pályázó Andornaktályán működtetett fogyatékosok otthonából 60 fő fogyatékos személy intézményi férőhely kiváltása valósul meg azáltal, hogy az említett létszám Maklár és Nagytálya településeken számukra új építésként létrejövő, összesen 5 lakóházba költözik. A létrehozott ingatlanok 12 fő befogadására alkalmasak. A pályázó vállalja az előírt fenntartási időszakban a lakóépületek és a kialakított szolgáltatási rendszer működtetését. Fenntartási időszakban önköltségen végzi a lakóépületek karbantartási, állagmegóvási, üzemeltetési feladatait. Felelős a pályázó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Megyei Kirendeltségének működtetési osztály vezetője, valamint az intézményi férőhelykiváltással érintett Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény Andornaktályai Szociális Otthonának telephely vezetője.

A fenntartási időszakban gördülékenyen zajlik az ápoló, gondozó tevékenység. Valamint a kiváltott intézményben fejlesztett szolgáltatásokon zajlik a szakmai munka. A pályázat során bővítésre került a fejlesztő foglalkoztatás (90 főre) és a támogató szolgálat (100 főre), valamint a nappali ellátás. Ezen tevékenységeit a projektgazda a fenntartás során a megnövekedett kapacitással tovább folytatja. A tevékenységek felelőse a kiváltással érintett intézmény telephely vezetője.

A fenntartási időszakra jutó költségek csökkentését segíti a fejlesztő foglalkoztatás bővítése, valamint a családi házakban a lakók által végzett önellátó tevékenység (kertészkedés, zöldség- gyümölcsstermelés).

A megváltozott struktúrában folyó intézményi működés plusz költségeit a lenti táblázat mutatja be. A költségek fedezete önerőből (központi költségvetésből) történik.

18. Táblázat

	1. év	2. év	3. év	4. év	5. év
Személyi juttatások (Ft)	17.724.000	17.724.000	18.000.000	18.500.000	20.000.000
Szociális hozzájárulási adó (Ft)	3.545.000	3.545.000	3.899.000	3.899.000	4.289.000
Dologi kiadások (Ft)	2.760.000	1.400.000	1.500.000	1.600.000	2.760.000

Beruházások (Ft)	2.000000	0	0	1.000.000	0
Felújítások (Ft)	0	0	500.000	0	700.000
Összesen (Ft)	26 029 000	22 669 000	23 899 000	24 999 000	27 749 000

Az integrált intézmény missziójának tartja, hogy olyan **minőségi szintű ellátást** biztosítson, a szolgáltatásait igénybe vevő fogyatékossgal élő személyek részére, amely biztonságot és támaszt ad ahhoz, hogy életkoruknak, képességeiknek és egészségi állapotuknak megfelelő életet élhessenek.

A dolgozók a munkavégzésük során a **fogyatékossgal élő embert partnernek tekintik**, akinek a fogyatékossguk vagy egészségi állapotuk, életkoruk okán segítségre van szükségük ahhoz, hogy joguk a lehető legmagasabb szintű testi és lelki egészséghez megvalósuljon, mindeközben az önrendelkezéshez való joguk sem csorbul.

A támogatott lakhatás ellátási forma megvalósításával az ellátottak mind teljesebb autonómiájának és társadalmi integrációjának az elősegítése a cél, amelyet a normalizáció, integráció elveinek szem előtt tartásával, normalizált életfeltételek és életritmus kialakításával, a szükségletekhez és igényekhez igazodó kísérő támogatás és esetvitel biztosításával valósítható meg.

Támogatott életvitel során az ellátottak számára nagyfokú önállóságot és önrendelkezést igyekszünk biztosítani. Igényeiket rugalmasan, egyénre szabottan elégítjük ki. Nem az irányítás, hanem a támogatás a cél. Munkánk középpontjában a fogyatékos ember áll. A sikeres átalakulás kulcsa, hogy a gondozási modell helyett az életminőség modellt valósítsuk meg.

Cél, hogy lakókörnyezetbe integrált, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő és azt fejlesztő szolgáltatási rendszer valósuljon meg.

Ennek eléréséhez kiemelten fontos feladat az egyéni szükségleteknek megfelelő szolgáltatások biztosítása. Valamint olyan struktúra kialakítása, mely partneri viszonyokon alapul és a hierarchia csak a feladatoknak és funkcióknak megfelelően van jelen.

Olyan szervezetet szeretnénk, amely hosszú távon képes szakmailag és gazdaságilag is rentábilisan fenntartható módon működni. Melyben a benne élő fogyatékos emberek és az értük dolgozók egyaránt jól érzik magukat. Ahol azonos értékek mentén, azonos célokért küzdenek, és mindenki sajátjának érzi a folyamatot. A dolgozók elkötelezettek, a lakók pedig elégedettek. Mindez csak rendszerszemléletű gondolkodással, valós kapacitástervezéssel, horizontális szervezési struktúrával biztosítható

3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV

3.2.1. A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása

A pályázat célja, hogy a támogatott lakhatás igénybevevői a komplex szükségletfelmérés alapján személyre szabott szolgáltatásokat kapjon. A támogatott lakhatás a fogyatékossgal élő személyek részére biztosít ellátást, amely életkoruknak, egészségi állapotuknak, és önellátási képességének megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja:

- lakhatási szolgáltatás
- az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében mentálhigiénés, szociális munkakörébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitel
- az ellátott életkörülményeinek figyelemmel kísérését biztosító kísérő támogatást,

- az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján erre vonatkozó igény esetén
 - étkezést,
 - ápolást-gondozást,
 - fejlesztést,
 - **társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatásokat.**

Kommunikáció

A pályázattal járó kommunikáció célja, hogy a kiváltás folyamatát társadalmi és intézményi szinten támogassa.

A megvalósítás során a kommunikáció három szintjét tervezzük:

- belső kommunikáció, mely a dolgozókra és ellátottakra irányul
- helyi kommunikáció, a lakosság tájékoztatását szolgálja
- országos kommunikáció, a hosszú távú fenntarthatóságot segíti elő

E három szint egymás mellett, párhuzamosan kell, hogy megvalósuljon.

Szervezeti átalakítás

A projektidőszakban új szervezeti struktúra kialakítására kerül sor. Újrafogalmazzuk a szakmai programot, SZMSZ-t, módosítjuk a szabályzatainkat, a munkaköri leírásokat. A költségvetési, gazdálkodási folyamatokat, szabályozókat, ügyrendeket az átalakított profilhoz, működéshez igazítjuk.

A projekt megvalósulásával az intézmény szervezeti struktúrájának, működésének és méretének változása mellett jelentős szerep jut a szemléletváltásnak is, hiszen az ellátottak a jövőben inkább „lakók” lesznek, akik ellátás helyett személyre szabott szolgáltatásban részesülnek. Ennek a szemléletváltásnak a megvalósítása a szervezetben is változásokat követel, új szervezeti jellemzőket igényel.

Ezek kialakítását segíti elő a különböző szervezetfejlesztési eszközök, módszerek alkalmazása, melyekkel az ún. dinamikus szervezeti formák fenntartható kialakítására fogunk törekedni.

A munkatársak felkészítése

A projekt megvalósítása során szükség van az intézmény szerkezeti átalakítására, a dolgozók feladatainak átstrukturálására. A munkatársak új környezetben fognak dolgozni, iaz ellátottakkal más jellegű kapcsolatuk lesz, ez inspirálóan hat a kiegészés ellen. A formális tréningeket ezzel kapcsolatosan elengedhetetlennek tartjuk.

Kihívás elé állítja a szakmát és a szférában dolgozó szakembereket is a kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező új lakhatási forma segítségével történő fejlesztés. Fontos, hogy szakdolgozóink képességeik fejlesztése révén a megváltozott környezetben is tudásuk javával szolgálják az ellátottak érdekeit. Ehhez képzések, fejlesztő programok szervezése kiemelt feladatunk, azért, hogy a megváltozott feltételrendszer kialakításához munkatársaink sikeresen tudjanak alkalmazkodni.

A dolgozók tudás és ismeretanyagát a fogyatékosok köréből fejleszteni szükséges, többek között: a súlyosan, halmozottan fogyatékos személyek támogatása, autizmussal élő személyek támogatása, kapcsolat kialakítása fogyatékos személlyel, kommunikáció (alternatív kommunikációs eszközök), viselkedés, abúzusok felismerése, kezelése, konfliktuskezelés, foglalkoztatás, támogatott döntéshozatal, személyközpontú tervezés témákat érintve. Akik pszichiátriai betegséggel is küzdenek, a pszichiátriai betegség tekintetében is felkészült szakember segítségét igénylik.

Nem ritka jelenség az intézmény életében egy váratlan helyzet megjelenése, a változó feltételrendszer. Ebben a munkakörnyezetben munkatársainktól alapvető elvárás a magas fokú tolerancia, a másság

A problémák azonnali felismerésére, a rugalmas, gyakorlatias problémamegoldásra, praktikus gondolkodásra elfogadása, rugalmasság a munkakört illetően nagyobb hangsúlyt kell fektetniük dolgozóinknak. A tervezett fejlesztéseken a dolgozók megismerhetik erősségeiket és gyengeségeiket, erősíthetik empátiás készségüket, felelősségtudatukat, döntésképeségüket, kreativitásukat.

Terveink szerint a kötelező képzéseken vesznek részt munkatársaink, az IFKKOT ajánlásai alapján.

A lakók felkészítése

Az ellátottak és az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális- (pl. család, gondnok, egyéb támogató közösség) és a szélesebb társadalmi környezet tájékoztatása, felkészítése és támogatása. Fontos, hogy minden érintett szereplő a folyamat minden döntési pontjába bevonásra kerüljön a többszintű, széleskörű kommunikációs tevékenység módszerének alkalmazásával.

A lakók felkészítése már elkezdődött a komplex támogatási szükségletfelméréssel, melynek kiemelt célterülete a kommunikációs szint felmérése, az alkalmazható alternatív kommunikációs módszerek pontos feltérképezése. Beszélgettünk a lakókkal a céljaikról, lehetőségeikről, bevonásra kerültek a folyamatba. Ezek alapján egyéni szolgáltatási terv készül egészségügyi és szociális oldalról a személyes célok és egyéni igények figyelembevételével.

A projekt megvalósításának megkezdésével egy időben meg kell kezdeni az érintettek bevonásával a felkészítő csoportok létrehozását. A felkészítő tréningeket, gyakorlatokat szakemberek vezetésével tervezzük, az alábbi módszerek alkalmazásával: egyéni felkészítés, pármunka, csoportos foglalkozás, szituációs gyakorlatok, esetmegbeszélések. Az elméleti képzéseken, szakmai műhelyeken való részvétel után a gyakorlati oldalt is erősíteni kell. Szituációs játékokkal, példákkal, sajátélményű gyakorlatokkal színesíthető a gyakorlatorientált képzés, így a tudásanyag könnyebben elsajátítható. Az elsajátított ismereteket a lakók a mindennapokban az intézmény dolgozóival gyakorolhatják, akiknek fő feladata az ismétlés, megerősítés és visszacsatolás lesz.

A környezet felkészítése

A környezet felkészítése során nagy hangsúlyt fektetünk a lakosság érzékenyítésére, mint pl. információs anyagok terjesztése, lakossági fórumok, intézményi nyílt nap, közvetlen lakószomszédok felkeresése, médiamegjelenés, internetes aloldal létrehozása.

A kiváltott ingatlan hasznosítása

Andornaktálya településen hozzuk létre a Szolgáltató Központot, a kiváltással megüresedett épületekben. A Szolgáltató Központnak helyet adó épület Andornaktálya központi részén, könnyen megközelíthető útvonalon helyezkedik el, tömegközlekedéssel jól elérhető, a buszmegálló az épület előtt található. Az ingatlan több épületből áll, nagy udvar tartozik hozzá és sportpálya szolgálja a szabadidő hasznos eltöltését. Továbbá zöld területen gyümölcsfákkal és konyhakerti növényekkel beültetett kertész található.

A kastély lakóépület 36 ellátott kiköltöztetésével **teljesen kiürül**. Műemlékvédelem alatt áll, ezért komoly átalakításra nincs lehetőség. Jelenlegi bentlakásos funkciójának nem tud megfelelni. A vizesblokkok akadálymentesítése szükséges. Szintek közötti akadálymentesítés nem szükséges, az emeleti irodák nincsenek bevonva az ellátottak szükségleteinek kielégítésébe.

Tervezett szolgáltatások: Földszinten: **étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás.**

Emeleten: irodák (irányítás, üzemeltetés)

A pavilon lakóépület 24 ellátott kiköltöztetésével **részlegesen kiürül**. A szobákban kisebb átalakítást, vizesblokkok átalakítását tervezzük.

Tervezett szolgáltatások: Földszinten: **foglalkoztatás bővítése** (műhelyek kialakítása), **támogató szolgáltatás**

A nappali ellátás épülete a jelenlegi helyén megszűnik, **részlegesen kiürül.** (A varróműhely ott marad.) A helyiség kisebb átalakítását tervezzük.

Tervezett szolgáltatás: **foglalkoztatás bővítése** (pihenő a varrodai dolgozóknak és raktár kialakítása)

Egyéb épületek:

Konyha: Kézi raktár kialakítását tervezzük, melyet a fejlesztő foglalkoztatásban dolgozó ellátottak kezelnének. Az étkeztetés alapszolgáltatás létrejöttével bonyolultabbá és sokoldalúbbá válik a főzőkonyha feladata, ezért létszám-bővítést tervezünk, raktáros kiegészítő munkakör létrehozásával. A feladat komoly előrelépést jelentene ellátottjaink számára. A helyiség burkolása, hűtők és fagyasztók, tároló polcok beszerzése szükséges.

Tervezett szolgáltatás: **foglalkoztatás fejlesztése** (kézi raktár kialakítása, raktáros kiegészítő munkakör létrehozása)

Mosoda: A támogatott lakhatás miatt a mosoda munkája lecsökken, mert lakóink a házakban fognak mosni. A szabad kapacitás terhére tervezzük a füzesabonyi székhelyünk 350 lakója számára történő textília mosást. (A székhely jelenleg a patyoltnál mosat.) A mosoda felújítását, korszerű, nagy teljesítményű mosógépek és szárítógépek beszerzését, és több ellátott foglalkoztatását tervezzük

Tervezett szolgáltatás: **foglalkoztatás fejlesztése** (mosodai kapacitás, ellátotti mosodai létszám növelése)

Hasznosítási terv

A projekt során az andornaktályai fogyatékosok otthonában élő 60 fő fogyatékkal élő személy támogatott lakhatási keretek közé történő költözésére irányul. Maklár és Nagytálya településen összesen öt, 12 fő befogadására alkalmas lakóépület jön létre új építésű lakóházként. Ennek érdekében első lépésként az ingatlanoknak helyszínt biztosító építési telkek felkutatására került sor. Ezek után megindulhat a tervezési feladat, a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljáráshoz szükséges kivitelei tervek és költségbebecslések elkészítése.

Ezekkel párhuzamosan előkészítés során zajlik a külső és belső környezet tájékoztatása. A projekt elején szükséges az érintettek meggyőzése, félelmeik eloszlatása, minél több információ átadása. A dolgozókat belső tájékoztatók segítségével informálja a pályázó és kiváltandó intézmény vezetősége a jövőben várható munkavégzés menetéről, az előttük álló új szakmai feladatokra. Fontos belső tények a projekt céljait, felkészüljenek a szakmai változásokra. A kiköltöző fogyatékosokkal élő személyek szüleinek, gondnokainak tájékoztatása írásban és személyesen is történik. Ismertetni kell velük a megváltozott lakhatás előnyeit, és bemutatni színvonalasabb és méltóbb életkörülményeket, a lakókra gyakorolt kedvező hatásokat. A települések lakosságának tájékoztatása, félelmeik eloszlatása összetett kommunikációs folyamatok által zajlik (szóróanyag, nyílt nap, tájékoztató rendezvény, weboldal, stb.).

Az előkészítő szakasz után a megvalósítás során megtörténik a megvalósításhoz szükséges közreműködők bevonása. A költségelemek várható értéke alapján közbeszerzés vagy árajánlatkérések alapján kerül sor a vállalkozók, közreműködők kiválasztására. A kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás közbeszerzési tanácsadó bevonásával történik. A kivitelezés folyamatát műszaki ellenőr felügyeli.

Eközben folyik a lakók felkészítése az önállóbb életvitelre és döntéshozatalra, a mindennapi életben a településen való hatékony elboldogulásra. A felkészítő program után szakmai képzéseken vesznek részt, ahol az intézmény fejlesztő foglalkoztatási kínálatának megfelelő ismeretekre tesznek szert.

A fejlesztés előre haladásáról sajtóközlemények megjelentetésével és sajtótájékoztatók tartásával tájékoztatja a pályázó a környezetét.

A kivitelezési munka záró szakaszában megtörténik a bútortat és lakásfelszerelés telepítése.

Az öt ingatlan építésével párhuzamosan a lakók turnusos átköltözésével a kiváltott intézmény megüresedett kapacitásán felújítási, átalakítási munkálatok zajlanak. Kialakításra kerülnek azok a helyszínek, amelyek biztosítják az új szolgáltatási funkciók kiépítését. A fejlesztő foglalkoztatás 90 főre bővül mosoda és konyha helyiségek bővítésével. A nappali ellátás 20-ról 50 főre javul, a támogató szolgálat pedig 100 ellátását tudja biztosítani a fejlesztés után.

A kivitelezés zárulásával sor kerül műszaki átadás- átvételre, a használatba vételi eljárásra és az intézmény működési engedélyének módosítására.

A fent bemutatott funkciókat (fejlesztő foglalkoztatás, nappali ellátás, támogató szolgálat) az intézmény jelenleg is működteti. A pályázati támogatásból ezek kapacitásának bővítésére kerül sor. A szolgáltatások kapacitásának bővítésére valós igény mutatkozik. A fejlesztő foglalkoztató bővítése hozzájárul az ott dolgozó ellátottak képességfejlődéséhez és jövedelmük kiegészítéséhez. A támogató szolgálat bővítése lehetővé teszi a speciális igényű emberek ellátását, akik igényeit más hasonló szolgáltatók nem képesek kielégíteni. A nappali ellátás bővítése pedig az országos szinten meglévő szűkös kapacitást javítja.

A projekt zárásakor könyvvizsgáló igénybe vételére és záró rendezvény megtartására kerül sor.

3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése

A kiváltott intézmény és egységeinek leírása az ellátandó szakmai feladatok szempontjából

Tárgyi feltételek, eszközök bemutatása (pl. berendezési tárgyak, munkagépek, munkaeszközök, stb.).

A projektben szereplő intézmény férőhely kiváltása 5 tizenkét fős lakóingatlan építésével valósul meg, melyekbe összesen 60 fogyatékos személy költözik.

A projekt kezdetén történik az ingatlanoknak helyt adó építési telkek felkutatása, az adásvételi ügyletet megalapozó szándéknyilatkozat, adásvételi előszerződés, majd végleges adásvételi szerződések megkötése.

Az 5 épület építési eljáráshoz szükséges terveinek, a beruházás költségbecslésének és a kiviteli terveknek elkészítése márciustól májusig tartó időszakban esedékes.

2017. év végén és 2018. első negyedévében megtörténik a projektben közreműködő vállalkozókkal, szolgáltatókkal történő szerződéskötés (pl.: műszaki ellenőr, közbeszerzési tanácsadó, lakók felkészítését végző képző)

A tervek elkészítése és építéssel kapcsolatos engedélyek beszerzése után megindulhat a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás lefolytatása, amely ütemezetten júniustól augusztusig tartó időszakra esik.

A kivitelező kiválasztása és szerződéskötés után megindul a kivitelezés (2018. júniustól 2018. novemberig). A kiváltandó intézmény szolgáltatási kapacitásának bővítéséhez szükséges fejlesztések során az épület egyes belső részlegei felújításra, átalakításra kerülnek. Ennek ütemezése 2018. június- szeptember közé esik. A fejlesztést műszaki ellenőr felügyeli.

A fejlesztéssel párhuzamosan zajlik a lakók felkészítési programja, képzése. Tervezetten 2017. júniusától 2018 júliusáig tartó időintervallumban valósul meg a tevékenység.

Az kivitelezés előre haladásával lehetővé válik az épületek és a szolgáltató eszközeinek, bútortatának beszerzése és telepítése (2018. szeptember-2018. december).

A fogyatékossgal élő embereknek otthont adó települések lakóinak személyes tájékoztatására 3 alkalommal kerül sor: a projekt előkészítő szakaszában (2017. március), a kivitelezés megindítása előtt (2017. június), illetve a lakók kiköltözése előtti időszakban (2018. június).

Ezekén túl a pályázó folyamatos marketing és tájékoztató tevékenységet folytat a projekt teljes ideje alatt. Információkat jelentet meg weboldalán, tájékoztatási táblát helyez el a beruházás helyszínein, sajtóközleményeket jelentet meg és sajtótájékoztatót tart.

A projekt teljes ideje alatt biztosított a pénzügyi vezető, projekt asszisztens, projekt menedzser és szakmai vezető közreműködése. Tevékenységüket külső menedzsmentcég is segíti.

A projektben könyvvizsgálói szolgáltatás igénybe vételére kerül sor, aki éves és záró könyvvizsgáló ellenőrzést végez.

2018. júliusától a hatósági működési engedélyek kiváltásra kerülnek, s megindul a lakók ingatlanokba történő beköltözése.

19. Táblázat

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017				2018			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
építési telkek kiválasztása	X			X				
építési telkek adásvételével kapcsolatos szerződések megkötése, jogi tanácsadó közreműködése					X			
tervezési feladat ellátása			X	X	X			
kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás lefolytatása					X	X		
5 lakóépület építése						X	X	X
kiváltandó intézmény egyes belső részlegeinek átalakítási munkálatai							X	X
műszaki ellenőr közreműködése					X	X	X	X
Lakók felkészítése			X	X	X	X	X	
lakóépületek és a szolgáltató bútorzatának, eszközeinek beszerzése						X	X	X
Lakosság tájékoztatása			X				X	
Tájékoztatás, marketing			X	X	X	X	X	X
Projektmenedzsment és szakmai vezetőközreműködése			X	X	X	X	X	X
Projektmenedzsment szolgáltatás				X	X	X	X	X
Könyvvizsgáló								X

Működési engedély megkérése						X	X	
Lakók átköltözése							X	X

4. PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI

4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA

4.1.1. A projektgazda bemutatása

A Heves Megyei Kirendeltség szervezet rövid történeti bemutatásakor 3 mérföldkövet kell kiemelni. 2012 előtt a megyei önkormányzat fenntartásába tartoztak az oktatási- nevelési intézmények (óvodák, általános és középiskolák), kulturális intézmények (könyvtárak, múzeumok, várak) valamint a szociális intézmények (idősek és fogyatékosok otthonai, gyermekvédelmi központok). 2012 január 1-el megalakultak a megyei intézményfenntartó központok, amelyek arra kaptak felhatalmazást, hogy fenntartóként gondját viseljék a megyei önkormányzattól átvett iskoláknak, szociális és gyermekvédelmi intézményeknek. 2013. március 31-én a megyei intézményfenntartó központok pedig beolvadtak a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságba (SZGYF), melynek központja Budapesten található a Visegrádi utca 49-ben. Jelenleg az SZGYF és területi kirendeltségei látják el az ország és a főváros szakosított szociális és gyermekvédelmi intézményeinek fenntartói és módszertani irányítói feladatait. A megyei kirendeltségek célja, hogy a területileg hozzá tartozó szociális intézményekben kiegyensúlyozott gazdálkodás megteremtésével elősegítsék a gondjaikra bízott ellátottak számára a lehető legjobb ellátását. A Heves Megyei Kirendeltség a megyei szinten látja el szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények fenntartói és módszertani feladatait. Célja, hogy a fenntartásába tartozó intézményekben élő ellátottak számára kimagasló szakmai gondoskodást biztosítson, keresse és szervezze a fenntartott intézmények fejlesztéseit (szakmai programok, építkezések, beszerzések), koordinálja pénzügyi gazdálkodásukat, személyi állományukat. Jelenleg 5 integrált intézmény időseket, fogyatékosokat, pszichiátriai betegeket, szenvedélybetegeket ellátó otthon és gyermekvédelmi szakellátás tartozik fenntartása alá.

A hozzá tartozó intézmények:

Heves Megyei Aranyhíd Egyesített Szociális Intézmény (pszichiátriai, szenvedélybeteg, fogyatékos otthoni ellátás)

Heves Megyei Harmónia Egyesített Szociális Intézmény (idős és fogyatékos otthoni ellátás, gyermekvédelmi szakellátás)

Heves Megyei Fenyőliget Egyesített Szociális Intézmény (idős otthoni ellátás)

Bélapátfalvai Idősek, Fogyatékosok Otthona (idős és fogyatékos otthoni ellátás)

Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szervezet célja, hogy a fenntartásába tartozó intézményekben élő ellátottak számára kimagasló szakmai gondoskodást biztosítson, valamint az alkalmazásában álló kormánytisztviselők és munkavállalók állomáshelyükön empátikus hozzáállást és emberséges magatartást tanúsítanak a hozzájuk forduló, leggyakrabban segítségre szoruló, sok esetben súlyos fogyatékoságukkal vagy mentális problémáikkal küszködő emberekkel szemben.

Fenntartóként a megyei kirendeltség javaslatot tesz a központ felé a fenntartott intézmények éves költségvetésére, meghatározza a gazdálkodásuk részletes rendjét, egyeztet az intézményi térítési díjakról. Eljár a működési engedélyezéssel kapcsolatos ügyekben. Szervezi, irányítja és ellenőrzi a fenntartott intézmények szakmai feladatainak végrehajtásához szükséges pénzügyi feltételeket. Összegyűjti, ellenőrzi

a fenntartott intézmények gazdálkodására vonatkozó kötelező, rendszeres és ad hoc jellegű adatszolgáltatásokat. Szociális, illetve gyermekjóléti, gyermekvédelmi módszertani feladatokat lát el, összesíti, kiértékeli és elemzi a szolgáltatók és intézmények által szolgáltatott és más, az ellátórendszerrel kapcsolatos adatokat, javaslatokat. Engedélyezi, vagy lebonyolítja az intézményei beszerzéseit.

A szervezet célja, hogy hatékonyan és gazdaságosan működtesse az általa fenntartott intézményeket, az ellátottak minél magasabb színvonalú szakmai szolgáltatásokban részesüljenek, a tárgyi infrastruktúra folyamatosan megújuljon, a dolgozók pedig szakmai hozzáértéssel és elégedetten végezzék munkájukat.

4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása

Az intézményi férőhely kiváltással érintett intézmény alaptervékenysége a fogyatékos személyek ellátása. Az intézmény működésének kezdete óta nagy hangsúlyt fektet a magas színvonalú szolgáltatásra, az innovatív megoldások keresésére. Ezen törekvése során folyamatosan fejlesztette a foglalkoztató tevékenységét, törekedve a piacépes megoldások alkalmazására. A pályázatban tervezett szolgáltatásait jelenleg is folytatja, így megfelelő gyakorlattal rendelkezik benne. Az intézmény a Heves Megyei Kirendeltség koordinálása alá tartozik. A kirendeltség törekvése az ellátottak életkörülményeinek javítása, önálló döntéshozataluk támogatása. Ennek megfelelően az országban az elsők közt valósított meg nagy létszámú, 150 fős kitagolási programot (Bélapátfalván).

A pályázó a projektet konzorciumi partner nélkül valósítja meg. Szerződéses partnerei kiválasztásakor a beszerzések során külön gondot fordít arra, hogy azok megfelelő referenciákkal és tapasztalatokkal rendelkezzenek, ezzel biztosítva a projekt eredményes és tervszerű teljesülését.

4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása

A pályázó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság megyei szervezetekből épül fel. A projektek megvalósítása a központban működő projektirányítási osztály és a megyei fejlesztési osztály szoros együttműködésével történik.

Mind a központ, mind pedig a megyei kirendeltség nagy tapasztalattal rendelkezik uniós forrásokból történő fejlesztések lebonyolításában. Ennek megfelelően nagy gyakorlattal rendelkező projektstáb jött létre a szervezetnél.

Csak a megyei kirendeltséget tekintve az elmúlt 3 évben több energetikai pályázatot megvalósítására került sor. 7 db KEOP-4.10.0.A projekt lebonyolítására került sor, amelyben napelemes áramtermelő rendszert épített ki intézményeire (projektenként 30-70 millió forint támogatási összeg). 4 intézményében a KEOP-4.10.0.B pályázatok keretében biomassza kazánok beszerzésére és kazánház építésére került sor 170-400 millió forint összegekben.

Több képzési és foglalkoztatási projekt valósult meg az elmúlt 3 évben uniós források felhasználásával. TÁMOP keretei közt roma hölgyek foglalkoztatását biztosította, GINOP projektek által pedig saját dolgozói informatikai képzését valósította meg.

A TIOP-3.4.1.A pályázat során a Bélapátfalvi Fogyatékos Otthon teljes intézményi férőhely kiváltását valósította meg. A program során 150 fő költözött 6 és 12 fő befogadására alkalmas családi házakba. A kitagolásban 5 település (Mónosbél, Mikófalva, Bükkszentmárton, Bélapátfalva, Szilvásvárad) volt érintett. A pályázat remek lehetőséget kínált arra, hogy a kirendeltség tapasztalatot szerezzen a teljes kiváltás folyamatban, amelyeket jól hasznosíthat jelen program megvalósítása során. Hasznos ismeretekre tett szert a lakossági attitűdöket illetően, a kiváltási folyamat ellenzőinek tájékoztatásában és meggyőzésében. A szolgáltatási kínálat bővítésében, átszervezésében is nagy rutinra tett szert. A projekt 2015-ben zárult, így az azóta eltelt idő alkalmas volt arra, hogy reális képet kapjon a fenntartásról, annak költségeiről, és az új ellátási forma működtetéséről. Mindezen tapasztalatoknak nagy hasznát veszi jelen pályázat megvalósítása során.

4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE

A kiváltott intézmény és egységeinek leírása az ellátandó szakmai feladatok szempontjából:

Az intézményi férőhelykiváltás során 60 fő fogyatékos ember számára 5 db. 12 férőhelyes új házat építünk.

A társadalmi integráció lépései:

1. Munkatársak tájékoztatása
2. Ellátottak tájékoztatása
3. Törvényes képviselő/hozzátartozó tájékoztatása
4. Lakosság tájékoztatása a pályázati célokról a helyi önkormányzatok honlapján
5. Munkatársak programra való felkészítő képzése
6. Ellátottak önálló életvitelre felkészítő programba való bevonása
7. Törvényes képviselő/ hozzátartozó felkészítő programba való bevonása
8. Lakosság tájékoztatása a pályázat realizálódásáról
9. Az új lakók bemutatása a szomszédoknak
10. Az ellátottak bevonása a házépítés körüli feladatokba
11. Személyzet jelenlétének biztosítása a beköltözést követően. Integrált életvitel biztosítása

Az új lakóegységek: széles földrajzi területen helyezkednek el, lakóházakkal övezett belterületen. Hétköznapi környezetben nyújtanak tartós bentlakásos ellátást. Tömegközlekedési eszközzel jól megközelíthetőek. Minden településen elszórtan helyezkednek el, ezért lakosságszám tekintetében a fogyatékosok számára tervezett új lakhatási szolgáltatások férőhelyszáma nem haladja meg a 10 %-ot. Egyik lakóház sincs egymás szomszédságában.

Az intézmény dolgozói számára létesítendő helyiségekkel kapcsolatos elképzelések, elvárások: A lakóházakban nem tervezünk külön dolgozó szobát a személyzetnek, ők nem elkülönülve, hanem a lakóközösségbe besimulva végzik támogató, segítő munkájukat. A nappaliban alakítunk ki munkasarkot. Itt történik a dokumentáció vezetése, a gyógyszerelés, valamint az igény szerinti ápoláshoz, gondozáshoz szükséges eszközök tárolása. A dolgozó számára számítógép is elhelyezésre kerül. Igyekszünk családi hangulatot kialakítani, kerülünk minden intézményi formációt.

Szociális szolgáltatási funkcióval bíró épület, a kapcsolódó infrastruktúra bemutatása:

A lakóházak felszereltségét úgy kívánjuk kialakítani, hogy az értelmi fogyatékosággal élő lakóink számára minél egyszerűbb és használhatóbb legyen. Probléma, vagy veszély esetén jelzőrendszert építünk ki. A lakócentrumban nővérhívó rendszert, mely a lakószoba bármely pontjáról riasztást ad, a lakóotthonok és lakások tekintetében telefonos jelzőrendszer kialakítását tervezzük. A legegyszerűbb használatú készülékkel jelzést adhatnak lakóink a Szolgáltató Központba, ahonnan irányítják az egészségügyi vagy kísérő-támogató egységhez, vagy ügyeletre a jelzést, akik azonnal segítségnyújtásra indulnak.

További jelzésre ad lehetőséget az internet – skype használata – mely megtanulása az egyik felkészítési feladatunk lesz.

Az épületekben használatos eszközök olyanok lesznek, melyek kezelése egyszerű, s a legkevesebb balesetveszélyt hordozzák. További szempont, hogy gazdaságos, energiatakarékos üzemeltetésűek legyenek. Így a mosdók csapteteleit automatikus működésűekre tervezzük, a zuhany hőmérséklete szintén automatikus lesz, kizárva a forrázás veszélyét. Az elektromos berendezések A+ energetikai minőségi besorolásúak lesznek.

A lakók védelme és vagyonvédelem miatt – a személyes jogok sértése nélkül – a kapu és az épület bejáratát kamera figyeli, mely a szintén a Szolgáltató Központban küldi a képet.

A lakóházak mindegyike tartalmaz közösségi tereket, ahol a lakók ismerősöket, barátokat, szomszédokat fogadhatnak és közös ünnepeket, programokat szervezhetnek. Mivel a nyilvánosság és a lakók társadalmi, közösségi beágyazása fontos feladat, ezért olyan rendezvények szervezését is tervezzük, ahol a település lakói nyerhetnek bepillantást az otthonok életébe.

A kiváltás következtében megüresedett épületek új szociális funkciókkal bővülnek, mint Szolgáltató Központ: pl. nappali ellátás, étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, foglalkoztatás, valamint kulturális és oktató színterek.

Természetesen a házaink lakói használni fogják a települési infrastruktúrát, az egészségügyi (házi orvos, szakellátás), szociális ellátásokat, kulturális intézményeket. Hozzáférésben erre őket bátorítjuk, a szükséges támogatást a kezdeti nehézségek leküzdésére, a kapcsolattalálásban, a rendszer átlátásában segítjük.

20.Táblázat: A projekt során megvalósítandó feladatok és felelősök

téma	Feladat	Felelős
Projekt indítás lépései	Projekt regisztrációs adatlap elkészítése	Heves Megyei Kirendeltségi igazgató, Sinka Zsolt
	Véleményezése, módosítása, jóváhagyása	IFF, Sári László főosztályvezető
	Vezetői döntés a projekt indításról	főigazgató, Bátor Zsolt
	Projekt megvalósítására kijelölt felelős szervezeti egység vezetője részére meghatalmazás készítése, jóváhagyatása a projekt képviselőéhez	IFF, Sári László főosztályvezető
Gazdálkodási jogkörök, feladatkörök meghatározása	Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó kötelezettségvállaló, teljesítésigazoló, utalványozó kijelölése	Főigazgató, Bátor Zsolt
	Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó pénzügyi ellenjegyző, érvényesítő kijelölése (gazdasági vezetői hatáskör)	Gazdasági vezető, Helmanné Enner Margit
	Amennyiben a projekt végrehajtásáért felelős szervezeti egység által javasolt személynek nincs felhatalmazása, akkor a meghatalmazó levél elkészítése és jóváhagyatása	IFF, Sári László főosztályvezető, főigazgató, Bátor Zsolt

Munkaszám generálás - kódképzés	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
EcoSTAT munkaszám törzsében történő rögzítés	GFO, Barti Szilvia GFO Koordinációs osztályvezető
Munkaszámról érintettek tájékoztatása és a kötelező használat elrendelése	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
EU-s célelszámolási számla nyitás/módosítás/törlés kezdeményezése az EMMI-nél	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
MÁK értesítő levél beérkezését követően rögzítés az EcoSTATban	GFO, Barti Szilvia, GFO Koordinációs osztályvezető
EU-s célelszámolási számla nyilvántartásával kapcsolatos feladatok (analitika)	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
EU célelszámolási számla bejelentő/aláíró kartonok ügyintézése	GFO Pénzügyi osztály
ELEKTRA tanúsítvány (GIRO) bejelentések	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
Esetleges fedezetigazolás kiadása, módosítása, törlése előirányzat módosítás kötelezettség vállaláshoz	Gazdasági vezető, Helmanné Enner Margit
Saját hatáskörű előirányzat módosítás és munkaszámra könyvelés bevétel és kiadás esetén	Heves Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, Prázmári Zsolt, GFO, Helmanné Enner Margit
SZGYF forrás esetén saját hatáskörű előirányzat átcsoportosítása és munkaszámra könyvelés	Heves Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, Prázmári Zsolt, GFO, Helmanné Enner Margit
Útalás a projekt EU célelszámolási számláján történő tranzakciók kezelése, lebonyolítása	Heves Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, Prázmári Zsolt, GFO, Helmanné Enner Margit, projekt pénzügyi vezetője, Molnár Valéria
A bér számfejtéshez szükséges dokumentumok biztosítása	GFO, Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
Bérszámfejtés	GFO, Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„TÁMOGAT – LAK ” Férőhelykiváltás Andornaktályán

	Bér után járó adó, járulék fizetések intézése, bizonylatok biztosítása	GFO, Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
Projekt előkészítése	Szakmai dokumentumok elkészítése	SZIF, Gulyásné dr. Kovács Erzsébet mb. főosztályvezető, IFF, Sári László főosztályvezető, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató, érintett intézmény, Tatai Edina igazgató
	Költségvetés megtervezése	IFF, Sári László főosztályvezető, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató, érintett intézmény, Tatai Edina igazgató
	Költségvetés jóváhagyása	GFO, Helmanné Enner Margit, Főigazgató, Bátor Zsolt
	Beszerezések lebonyolítása	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, dr. Boncz Jenő főosztályvezető, IFF, Sári László főosztályvezető
	Indikatív árajánlatok beszerzése	IFF, Sári László főosztályvezető, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató, érintett intézmény, Tatai Edina igazgató
	Megvalósíthatósági tanulmány készítése	Vállalkozó, IFF, Sári László főosztályvezető, érintett intézmény, Tatai Edina igazgató
	Ingtatlanokkal kapcsolatos ügyintézés	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, dr. Boncz Jenő főosztályvezető, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató
	Pályázat benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató,
	Támogatási szerződés előkészítése	IFF, Sári László főosztályvezető, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató,
	Támogatási szerződés aláírása	Főigazgató, Bátor Zsolt
	Támogatási szerződés módosításainak összeállítása	Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató, Várkonyi Szabolcs projektmenedzser, pénzügyi vezető, Molnár Valéria
	Támogatási szerződés módosítások felülvizsgálata, benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
 „TÁMOGAT – LAK ” Férőhelykiváltás Andornaktályán

Projekt szakmai megvalósítás tevékenységei	Projektmenedzsment megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató,
	Szakmai vezető megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató,
	Beszerezések/közbeszerzések lebonyolítása	Vállalkozó, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató, Várkonyi Szabolcs projektmenedzser
	Projektmenedzsment feladatok elvégzése (pl. kifizetési kérelem összeállítása és benyújtása; munkafolyamatok koordinálása; adminisztráció vezetése; pályázati dokumentáció összeállítása stb.)	Projektmenedzser, Várkonyi Szabolcs, pénzügyi vezető, Molnár Valéria
	Szakmai vezetői feladatok elvégzése (pl. változásra felkészítő programok stb.)	szakmai vezető, Fehér Elvira
	Alapító okirat módosítása	SZIF, Gulyásné dr. Kovács Erzsébet mb. főosztályvezető
	Engedélyek beszerzése	Projektmenedzser, Várkonyi Szabolcs, pénzügyi vezető, Molnár Valéria
	Záróbeszámoló összeállítása és benyújtása	Projektmenedzser, Várkonyi Szabolcs, pénzügyi vezető, Molnár Valéria, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató
Projekt pénzügyi megvalósítás tevékenységei	számla befogadás - érvényesítés	Heves Megyei Kirendeltség, Molnár Valéria pénzügyi vezető
	szakmai teljesítés igazolás	Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató
	pénzügyi teljesítés igazolás	Heves Megyei Kirendeltség, Molnár Valéria pénzügyi vezető,
	utalás a projekt EU célelszámolási számláról - utalványozás	Heves Megyei Kirendeltség, Molnár Valéria pénzügyi vezető, BA
	könyvelés az EcoSTAT rendszerben	Heves Megyei Kirendeltség, Molnár Valéria pénzügyi vezető,

	áfa bevallás	Heves Megyei Kirendeltség, Molnár Valéria Pénzügyi vezető, GFO, Mácsné Petrovics Mariann osztályvezető
	aktiválás	Heves Megyei Kirendeltség, Molnár Valéria Pénzügyi vezető, GFO, Falatovics Tünde osztályvezető
Fenntartás	Fenntartási jelentések összeállítása	IFF, Sári László főosztályvezető, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató, érintett intézmény, Tatai Edina igazgató
	Módosítási kérelmek összeállítása, benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Heves Megyei Kirendeltség, Sinka Zsolt kirendeltségi igazgató

5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

A támogatott lakhatás új szervezeti struktúrát kíván, ami **új infrastruktúrát** is igényel. A szervezeti átalakulás során az új szervezeti struktúra mentén a kommunikációra vonatkozóan új szabályokat alkotunk, amit szabályzatokban is rögzítünk. A felelősségi köröket is újra definiáljuk és lehetőség szerint azokat a munkaköri leírásokban is rögzítjük.

Kiépítjük a belső kommunikációt és megszervezzük a **kommunikációs csatornákat**. Minden épületben tervezzük telefont, számítógépet és internetet. A munkatársaknak minél több mobil eszköz szeretnénk vásárolni, főleg azoknak, akik több helyszínen végeznek munkát. Elektronikus dokumentációs rendszer kialakításával lehetővé tesszük az online elérést és használatot. Az eszközök használatára felkészítjük a lakókat és a dolgozókat.

A belső kommunikáció során az alábbi feladatokat, célokat és eszközöket tervezzük:

A munkatársakat **folyamatosan tájékoztatjuk** személyesen, írásban hírlevél formájában, belső interneten, intézményi Weboldalon a kiváltást érintő folyamatokról.

Havonta egyszer rendszeres időpontban megrendezett **értekezletet** tartunk a stratégiai célok, a küldetés és jövőkép meghatározása, a szervezeti arculati elemek létrehozása, és a belső kommunikációs csatornák erősítése végett.

A dolgozókat - munkacsoportonként – a **közös tervezésbe** is bevonjuk, hogy aktív részesei legyenek egy új, közösségi alapú szolgáltatás létrehozásának. A közös munka során elkötelezetteké válnak az ügy iránt. Főként az egyéni szolgáltatási tervek elkészítésében való együtt gondolkodást és munkálkodást tartjuk hasznosnak, de pl. rendezvények megtartásában is számítunk az ötletekre és segítségre.

Folyamatos **szervezetfejlesztést, csapatépítést** szervezünk **tréningek** és tanulmányutak tervezésével.

Belső képzési program során **műhelymunka** keretein belül tervezzük olyan szakemberek és társintézményi kollégák meghívását, akik a támogatott lakhatást illetően szakmai tapasztalatokkal rendelkeznek.

A dolgozók tudásának, kompetenciájának fejlesztése érdekében **csoportos tanulás** és **esetmegbeszélés** keretében szeretnénk feldolgozni, értelmezni és megbeszélni olyan szakmai anyagokat, ill. szakmai helyzeteket, eseteket melyek a támogatott lakhatás módszertanaként segítik majd munkánkat.

Biztosítjuk a dolgozók és a lakók **részvételét a külső kommunikációban** pl. ismertető, tájékoztató, fotók, videók, kiadványok készítésében, rendezvények előkészítésében, és megvalósításában.

5.1. A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA

A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenység célja, hogy a projektet és annak eredményeit minél szélesebb körben ismertté tegyék. A kommunikációs eszközök segítségével tájékoztatást nyújtunk a nyilvánosság, a döntéshozók és a célcsoportok számára a folyamatban lévő vagy megvalósult projektelemekről, és arról a tényről, hogy EU támogatásból valósult meg a projekt. A projekt megvalósítása során végzett kommunikációs tevékenységet a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget téve kívánjuk végrehajtani. A kommunikáció fő célja az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása, és a projekt ismertségének és elfogadhatóságának növelése. Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen. A projekt nyilvánosságának biztosítását a projektmenedzsment tagjaként az nyilvánosságért felelős munkatárs szervezi és koordinálja.

A projektet be kell mutatni a közvéleménynek, feladat, a nyilvánosság biztosítása a kötelező tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó elvárások szerint (KTK 2020). A kommunikációs programelem keretében széles körű tájékoztatást kell nyújtani a társadalmi és szakmai nyilvánosság, a döntéshozók és a célcsoportok számára a megvalósuló/megvalósult fejlesztésről és arról a tényről, hogy EU támogatásból valósult meg a projekt. A célcsoportoknak be kell mutatni a kiváltási projekt célját, értelmét; a folyamat szakmai – módszertani irányítási és támogatási struktúráját, a projekt előkészítésének, megvalósításának szervezési, kivitelezési, finanszírozási tényeit, eredményeit, illetve aktuális helyzetét.

A kiváltási folyamat során ugyanakkor fel kell készülni kisebb-nagyobb helyi konfliktusokra, válsághelyzetek megelőzésére, azok kommunikációs kezelésére.

A cselekvési terv két nagyobb részre, a Társadalmi nyilvánosságra és a Szakmai kommunikációra tagozódik, de úgy, hogy vannak benne közös (elvek, üzenetek, kiértékelés) és vannak különálló részek (célok, célcsoportok, eszközök).

Kötelező lépések a támogatási döntést követően:

A projekt előkészítő szakasza

1. Kommunikációs (cselekvési) terv készítése
2. Nyomtatott tájékoztató elkészítése és lakossági terjesztése
3. Internetes aloldal létrehozása és naprakészen tartása
4. Lakossági fórum szervezése

A projekt megvalósítási szakasza

5. Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése
6. Sajtó nyilvános ünnepélyes projektnyitó rendezvény
7. „B” típusú tábla elkészítése és elhelyezése
8. Média-megjelenés vásárlása

9. Fotódokumentáció készítése

A projekt megvalósítását követő szakasz

10. Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése

11. Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése

12. Eredménykommunikációs információs kiadvány készítése

13. TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal

14. A beruházás helyszínén „D” típusú tábla

A kommunikációs feladatok és eszközök értelmezése

1. Kommunikációs (cselekvési) terv készítése

Leírás: az előzetes kommunikációs stratégia pontosítása, kiegészítése; költségterv készítése; az eszközök használatának ütemezése.

Cél: a hibás pontok kiszűrése

2. Nyomtatott tájékoztató (brossura) elkészítése és lakossági terjesztése

Leírás: a projektről, céljairól, jelentőségéről összefoglaló kiadvány készítése. A kiadványt fel lehet használni a különböző nyilvános rendezvényeken.

Cél: általános tájékoztatás a projektről, a főbb üzeneteiről, céljáról.

3. Internetes aloldal létrehozása

Leírás: információk a projektről, az adatok naprakészen tartása. Szerepeltetni kell a Széchényi 2020 arculati kézikönyv szerinti kötelező elemeket.

Cél: a projekt célközönsége kapjon tájékoztatást arról, hogy a projekt milyen forrásból valósul meg, kapjanak nyilvánosságot a legfontosabb adatok, legyen a projekt átlátható

Tartalma:

- a kedvezményezett neve,
- a projekt címe,
- a szerződött támogatás összege,
- a támogatás mértéke (%-ban),
- a projekt tartalmának bemutatása.
- a projekt tervezett befejezési dátuma (ha megvalósult, akkor a tényleges befejezés)
- projekt azonosító száma

4. Lakossági fórum

Leírás: régióként egy fórum szervezése a lakóházak vezetősége, lakói és az érintett lakosság részvételével.

Cél: az érintett közönség tájékoztatása

5. Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról (valamint a mérföldkövekről) és a sajtómegjelenések összegyűjtése

Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról

Leírás: a fontosabb, tervezett vagy váratlan eseményekről sajtóközlemény kibocsátása.

Cél: a széles nyilvánosság tájékoztatása, a sajtó háttéranyagokkal való ellátása. A szakmai- és a sajtónyilvánosságot ezen a módon lehet irányítottan, gyorsan, költségtakarékosan informálni.

6. Sajtómegjelenések összegyűjtése

Leírás: a projekttel kapcsolatos cikkek, riportok, és egyéb média-megjelenések folyamatos begyűjtése, értékelése, archiválása, ha szükséges, reakció-javaslatok kidolgozása.

Cél: a sajtónyilvánosságot kapott témák nyomon követése.

7. Sajtó nyilvános ünnepélyes projektnyitó rendezvény, valamint köztes sajtótájékoztatók az egyes mérföldköveknél.

a) Leírás: a megnyitón, amelyre meghívást kapnak a projektben résztvevő szereplők, az országos, regionális és szaksajtó szerkesztői, újságírói, a projekt céljairól, megvalósítási tervéről, főbb etapjairól lesz szó. Az eseményről sajtóközleményben kell beszámolni.

Cél: figyelemfelkeltés, szakszerű, első kézből való tájékoztatás, sajtómegjelenések generálása.

b.) Leírás: a projekt mérföldköveinél, illetve nagyobb érdeklődést kiváltó eseményeinél

Cél: figyelemfelkeltés, szakszerű, első kézből való tájékoztatás, sajtómegjelenések generálása.

8. A beruházás helyszínén „B” típusú tábla elkészítése és elhelyezése

Leírás: a Műhely központjánál, az arculati kézikönyvben meghatározott tábla tervezése, kihelyezése.

Mérete: 3000 mm x1500 mm

Minimális tartalom:

a projekt címe,

a projekt célja,

a kedvezményezett neve,

a támogatási szerződés/támogatási okirat szerinti támogatási összeg milliárd forint esetén 3

tizedes jegyig kerekítve,

a projekt azonosítószáma (átláthatósági szempontok miatt),

a kötelező arculati elemek feltüntetése az előírásoknak megfelelően

Cél: a környéken élő lakosság, az intézményben dolgozók, látogatók tájékoztatása, az átláthatóság biztosítása

9. Média-megjelenések vásárlása

Leírás: annak érdekében, hogy az uniós támogatás ténye a projekt pontos bemutatása mindenképpen eljusson a széles nyilvánossághoz, érdemes a fizetett megjelenésekkel is élni, elsősorban a helyi médiumokban és az online felületeken.

Cél: a széles nyilvánosság tájékoztatása.

10. Fotódokumentáció készítése

Leírás: a projekt minden egyes eseményét fotókkal is szükséges dokumentálni

Cél: a folyamat dokumentálása

11. Sajtó-nyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése

Leírás: protokolláris esemény, amelyre a projekt szereplői, támogatói, a döntéshozók, működtetők és a sajtó képviselői kapnak meghívást.

Cél: a sikeres projekt ünnepélyes lezárása.

12. Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése

Leírás: sajtóközlemény kibocsátása a projekt eredményeiről.

Cél: a széles nyilvánosság tájékoztatása, a sajtó háttéranyagokkal való ellátása.

13. Eredménykommunikációs információs kiadványok készítése

Leírás: a projekt eredményeinek szerkesztett, a nagyközönség számára is érthető valóleírása.

Cél: Az eredmények rögzítése, közzététele

14. TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal

Leírás: a TÉRKÉPTÉR online adminisztrátori felületén a kedvezményezett a részére kialakított felületen a támogatott projektjéhez kapcsolódó alábbi információkat kell megjeleníteni:

- a projekthez kapcsolódó leírás,
- kommunikációs célú, nyomdai felhasználásra alkalmas kép,
- a projektről készült video,
- és egyéb, a projektet bemutató nyomdai kiadványok.

Cél: a nyilvánosság tájékoztatása, elérhető nyilvános archívum biztosítása.

15. A beruházás helyszínén „D” típusú tábla

Leírás: a Műhely központjánál, az arculati kézikönyvben meghatározott emlékeztető tábla tervezése, kihelyezése. A „D” típusú emlékeztető táblát a projekt helyszínén - legkésőbb a projekt pénzügyi zárását követő 3. hónap végéig kell elhelyezni és azt, az útmutatóban, illetve a támogatási szerződésben meghatározott projektfenntartási ideig szükséges fenntartani. Méret: min. A3 (297 mm x 420 mm), max. A1 (594 mm x 841 mm)

Cél: a környéken élő lakosság, az intézményben dolgozók, látogatók tájékoztatása a projekt megvalósulásáról.

Kommunikációs célok

Társadalmi nyilvánosság:

- a projektcélok kommunikációs támogatása, széleskörű megismerésének, elfogadásának elősegítése,
- a projekt értelmének, céljainak, megvalósítása ütemezésének, finansziális hátterének, forrásfelhasználásának megismertetése,
- a projekt pozitív eredményeinek bemutatása,
- a társadalom, az érintett helyi közösségek felkészítése a kiváltási folyamatokra a célzott, helyi szintű kommunikációs tevékenységek koordinálásával és megvalósításával,
- az érintettek felkészítése a változásokra.

Szakmai nyilvánosság:

- a projekt sikerességének elősegítése az érintettek bevonásával,
- a projekt eredményeinek bemutatása, gyakorlatainak, módszereinek, innovatív megoldásainak megismertetése.

A kommunikációs elképzelések összefoglaló leírása:

A kommunikáció elvei, felépítése:

A fogyatékosok emberhez méltó elhelyezésének szükségességéről; a váltás értelméről, indokoltsága.

Tájékoztatási, érzékenyítési feladatok.

A kommunikáció szintjei:

Belső kommunikáció, mely az intézményen belüli tájékoztatást, szemléletformálást és bevonó interaktivitást, az „ügy mellé állást” hivatott szolgálni.

Helyi kommunikáció, kiemelt jelentőséggel a közvetlen szomszédságra, mely a lakosság ismerethiányát, szemléletformálását és aktív bevonását hivatott szolgálni a fogyatékos személyek és környezetük békés egymás mellett élése érdekében.

Vertikális és horizontális szakmai kommunikáció, amely a kiváltás sikeres megvalósításához nélkülözhetetlen szakembereket, intézményvezetőket, (helyi) döntéshozókat, társágzatokat, társszakmákat (szociális alapszolgáltatások, egészségügy, foglalkozásügy stb.) szólítja meg.

Célja a szemléletformálás, valamint az aktív befogadó, támogató attitűd biztosítása.

A kiváltás kommunikációs stratégiájának alapja minden résztvevő átlátható, érthető tájékoztatása a folyamatról, és a folyamatban betöltendő szerepekről.

Az integráció erősítése, a diszkrimináció, stigmatizáció leépítése. A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános események kommunikációjában az esélytudatosságot kell közvetíteni: az integráció emberi és társadalmi előnyeit kiemelni, a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket lebontani.

A projekt eredményeit, a tapasztalatokat meg kell osztani az érintett települések kompetens önkormányzati és szakmai szervezeteinek munkatársaival.

A kommunikációs program felépítése

A kommunikációs program ütemezése, eszköztrendszere igazodik a Kedvezményezettek Tájékoztatási Kötelezettségeiben (KTK 2020) meghatározott szakaszokhoz (előkészítési, megvalósítási, záró), illetve a projekt céljaihoz, szükségleteihez, mérföldköveihez.

Az előkészítési, tervezési szakaszban össze kell gyűjteni a projekt szempontjából fontos adatokat, és könnyen kezelhető formában rendszerezni a különböző adatbázisokat, kapcsolati listákat. Ebben a szakaszban történik a kreatív tervezés, az internetes platformok, az együttműködés kereteinek kialakítása, és, ha igény van rá, a munkatársak kommunikációs felkészítése is.

A megvalósítási szakaszban két típust szükséges elkülöníteni: az alkalmoszerűen és a folyamatosan végzett munkafeladatokat. Ebben a munkafázisban kerül sor a társadalom és a szakma tájékoztatására, az egyes projekt-etapok kommunikációs kísérésére; különböző események szervezésére, print és online anyagok elkészítésére, a sajtómunkára, a sajtómegjelenések monitorozására, elemzésére.

A megvalósítás utáni, záró szakaszban a program eredményességének kiértékelése zajlik. Ebben a fázisban kerül sor az anyagok dokumentálására, archiválására is.

5.2. A CÉLCSOPORTOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA

Az intézményi férőhelyek kiváltására, és közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérésre irányuló projekt kommunikációs tevékenységei két csoportra bonthatók; a kötelező tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó, továbbá a célcsoport számára folytatott kommunikációra. Előbbi a projekt célját kívánja megismertetni a nyilvánossággal esetenként építő jellegű társadalmi vitát generálva, mely során a probléma közbeszédbe, köztudatba kerülésével nőhet a célcsoport, valamint speciális életformájuk elfogadása. Utóbbi, azaz a célcsoport számára biztosított kommunikáció célja a megváltozott élethelyzetre való felkészítés, képzés, körülményekhez való alkalmazkodás és nem utolsósorban a támogató attitűd kialakulásának elősegítése. A célcsoport felé irányuló kommunikáció kialakításában szorosan együttműködünk a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhellyel a megfelelő eszközök azonosítása és alkalmazása céljából.

A projekt a fogyatékossgal élő személyeket, pszichiátriai betegeket, és a szenvedélybeteg személyeket célozza meg, valamint az őket körülvevő mikro és makrokörnyezet tagjait. Ebbe beletartoznak mind a közvetlen hozzátartozók, szomszédok, a település teljes lakossága, a szolgáltatások igénybevétele és ügyintézés közben velük interakcióba lépő emberek, továbbá az érintett intézmények szakmai, kisegítő, és ápoló-gondozó munkatársai. A közvetlen mikrokörnyezet számára elengedhetetlen a folyamatos, részletes, átfogó információnyújtás annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a környezetükben végbemenő változásokat és könnyen bevonhatók legyenek, valamint a helyi közösség befogadó készségét növelje, ezáltal megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. Mivel attitűdjük nagyban befolyásolja az integrációs projekt sikerességét, ezért célszerű már jóval a projekt megkezdése előtt tájékoztatni és felkészíteni az őket. A lakosság tájékoztatását éppen ezen okok miatt már az előkészítés szakaszában is legalább egy tevékenységgel elkezdjük, mivel fontos a fokozatos hozzászoktatás az új helyzethez. A különleges bánásmódot igénylő célcsoport minden tagját tájékoztatni célszerű az előttük álló változásokról, hiszen a kiváltásban érintett célcsoport az átlagnál nehezebben éli meg mindennapi rutinjukban beálló változásokat.

Számukra megfelelő felkészítést kell biztosítani az előttük álló változásokról és képzésekről, melyek során többek között életvezetési, és háztartásvezetési ismereteket, kommunikációs készségeket, önállóság fejlesztési, és konfliktuskezelési technikákat sajátíthatnak el. Az ápoló-gondozó, és kisegítő munkatársak informálása az adott kiváltandó intézmény közreműködésével, majd oktatások, képzések lebonyolításán keresztül tervezzük, mivel a projekt megvalósítását követően számukra relatív új munkakörnyezetben és lényegesen specializáltabb körülmények között végzik majd munkájukat. A szociális alapszolgáltatások ügyintézői és munkatársai tájékoztatása szintén elengedhetetlen, mivel a különleges bánásmódot igénylő emberekkel másfajta együttműködés és kommunikáció lefolytatása szükséges, amely sikeres megvalósulása önálló ügyintézési és életviteli szokásokat generálhat. Sok esetben az érintettek felé történő megfelelően időzített hatékony kommunikáció feloldhatja az ellenállásokat és az elutasító magatartást. A közvetett makrokörnyezet számára elsősorban tájékoztató jellegű információkkal elegendő szolgálni annak érdekében, hogy képet kapjanak az intézkedésekről. Nem csak a projekt megvalósítása során törekszünk figyelembe venni a környezetvédelmi és esélyegyenlőségi szempontokat, de azok nyilvánosság felé történő kommunikálására is nagy hangsúlyt fektetünk. Mindezekon felül a kommunikációnkban a fizetett média-megjelenések célja az uniós támogatás segítségével megvalósuló fejlesztés ismertségének a növelése, lényegesen nagyobb elérésszámot generáló platformon keresztül.

A célcsoportok kommunikációs szempontú értékelése

A kiváltási folyamatban részt vevő intézmény vezetői, munkatársai.

A kommunikációs folyamatban más feladata, felelőssége van a vezetőknek és a beosztott munkatársaknak. A vezetőknek kell menedzselniük az intézményből kiköltöző lakók felkészítésének megszervezését; kollegáik informálását, és nekik kell biztosítaniuk a külvilág felé történő helyi kommunikáció szakmai háttérét is. A munkatársak feladata kreatív ötletek felvetése, a felvállalt kommunikációs tartalmak közvetítése, végrehajtása.

Közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók.

Az intézmények feladatait segítő külső szakmai kör tagjai: a település szociális, egészségügyi, mentálhigiénés szakemberei

Kiköltöző lakók.

Nem biztos, hogy értik a váltás indokait, a felálló új szervezet lényegét, feladatait. A lakók egy része, feltehetően nem szeretne a megszokott környezetéből kiszakadni, részben a hospitalizálódás, részben a megszokott biztonság, személyes kapcsolataik miatt, de nyilván lesznek köztük olyanok is, akik várakozással tekintenek a költözés elé. A kommunikáció a félelmek oldására, az újdonság iránti vágy felkeltésére, az új helyzet megismerésére irányuljon, ám ebben a feladatban a kommunikációt végzőknek szorosan együtt kell működniük az intézményi szakemberekkel. Ezek a feladatok speciális eszköztárral igényelnek, és amelynek végig viteléhez nagy szakmai hozzáértés szükséges.

Kiköltöző lakók családtagjai, rokonai.

A családtagok, rokonok, gyámok támogatói és egyben akár akadályozói is lehetnek a kiváltás folyamatának. A változás miatt aggódókat feltehetően nem nyugtatja meg, ha pusztán az új szervezeti konstrukció előnyeiről tájékoztatják őket, rokonuk jövőbeli sorsa, elhelyezésének konkrét körülményei fogják érdekelné őket.

Társadalmi szervezetek (fogyatékos egyesületek, alapítványok, egyházak)

A kommunikációs cél a velük való együttműködés erősítése, támogatásuk elnyerése.

Közvetlenül érintett lakosság.

Az intézmény közelében lakók hozzáállása többirányú lehet. Lesznek, akik azonnal elutasítják, félelemmel tekintenek az új jövevényekre, de olyanok is, akik elfogadóan vagy közönyösen. A cél nem lehet más, mint a kiváltás indokainak megértetése, őszinte párbeszéddel a félelmek lebontása, az elfogadás erősítése.

Különböző szintű döntéshozók és végrehajtók.

A helyi hatalom képviselőivel érdemes már a kezdetektől fogva együttműködést kialakítani. A döntéshozók felé érdemes olyan, meggyőző erejű információkat eljuttatni, amelyek a szakterület kívánt fejlesztését szolgálják.

Kommunikációs üzenetek megfogalmazása

Alapüzenetek

- A fogyatékossgal élő személyeknek ugyanolyan joguk van a közösségben való élethez, mint bárki másnak. Ezt a jogot testesíti meg a kiváltás, azaz a nagy ellátó intézményekből, a településekre jobban integrálható kisebb lakóházakba költözés lehetősége.
- Esélyegyenlőségre törekvés

Célcsoportok számára megfogalmazott üzenetek

A kiváltási folyamatban részt vevő intézmény vezetői, munkatársai.

Segítsék a kiváltás folyamatát, leginkább azt, hogy a lakók számára ez minél probléma- és zökkenőmentesebb legyen. Egzisztenciájuk, jövőjük nem kerül veszélybe, továbbra is számítanak a szakértelmükre, tapasztalataikra.

Kiköltöző lakók.

Legyenek részesei az új otthon számukra megfelelő kialakításába, tegyenek javaslatot az együttélés normáira, szabályaira.

Kiköltöző lakók hozzátartozói.

Hozzá tartozójuk az intézményinél sokkal jobb helyzetbe kerül. Tájékozódjanak a változásokról, segítsék a változás elfogadását.

Lakosság, a befogadó helyek közelében élők.

Az érkezők ugyanolyan lakók lesznek, mint bárki más. Ugyanúgy fognak élni, boltba, munkába járni, mint a régebben itt élők. Ismerjék meg az új lakókat.

Társadalmi szervezetek.

A civilek sokat tehetnek az esélyegyenlőség ügyéért. Hálózatukon, kapcsolati rendszerükön keresztül informálhatják, befolyásolhatják társaikat.

5.3. KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA

Mivel a projekt keretében több típusú tevékenység valósul meg, ezért a nagyobb kommunikációs eszköz igényű infrastrukturális beruházáshoz megfelelő eszközöket használjuk. A nyilvánosság érdekében mind a projekt előkészítési időszakára, mind a megvalósítási, és a projekt megvalósítását követő szakaszra a célokhoz és célcsoportokhoz leginkább illeszkedő kommunikációs eszközök megválasztására törekedtünk.

21. Táblázat

Feladatok		500M felett
1.	Kommunikációs terv készítése	x

2.	Nyomatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok, stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	x
3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)	x
4.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	x
5.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása, stb.)	x
6.	A beruházás helyszínén „A”vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	B
7.	Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	x
8.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)	x
9.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	x
10.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	x
11.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	x
12.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)	x
13.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	D

5.4. KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV

A kommunikációs ütemtervben az alábbi táblázatos formában meg kell határozni a kommunikációs feladatokat, eszközöket, csatornákat, illetve az elérendő célcsoportot és a kommunikáció ütemezését.

22. Táblázat

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
2017.	nyomatott/elektronikus	a helyi kommunikáció	lakosság, helyi	szórólap/települési weboldal, helyi	intézmény,

március	tájékoztató	támogatása	szervezetek	televízió képűtség	fenntartó
2017. március - 2018. július	lakossági fórum szervezése	a közvetlenül érintett közönség tájékoztatása, ismerkedés	az érintett települések lakói, a lakóházak szomszédsága	lakossági fórum moderátorral	intézmény vezetői, munkatársai
2017. áprilistól	honlap aloldal létrehozása	tájékoztató a projekt tartalmáról, az aktuális információkról	nyilvánosság tájékoztatása	fenntartó weboldala	fenntartó
2017. május	Sajtónyilvános projektnyitó szervezése	tájékoztató a projekt tartalmáról	sajtó, nyilvánosság tájékoztatása	nyitórendezvény, sajtótájékoztató	ügynökség
2017. május	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	tájékoztató a projekt tartalmáról	sajtó, nyilvánosság tájékoztatása	sajtóközlemény	ügynökség
2017. április	A beruházás helyszínén „B” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	a figyelem felkeltése	a környéken élő lakosság, az intézményben dolgozók, látogatók	információs tábla	ügynökség
2017. július	Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	a széles nyilvánosság tájékoztatása	helyiek és internet használó érdeklődők	helyi és online médiahirdetések	ügynökség
2017. áprilistól folyamatos	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése	a folyamat dokumentálása	projekt szereplői, nyilvánosság	szempontok szerint dokumentálás	ügynökség
2018. október	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	a projekt ünnepélyes lezárása	döntéshozók, végrehajtók, intézményvezetők, lakók, sajtó	záróesemény	ügynökség
2018. október	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	a nyilvánosság tájékoztatása a projekt sikeres lezárásáról	sajtó	sajtóközlemény	ügynökség
2018. dec.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	az eredmények rögzítése, közzététele	a szakma és a téma iránt érdeklődő közönség	kiadvány	ügynökség
folyamatos	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó	a nyilvánosság tájékoztatása, elérhető	közvélemény	térképtér	fenntartó

s	tartalommal	nyilvános archívum biztosítása			
2018. dec.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	figyelemfelkelt és	a környéken élő lakosság, az intézményben dolgozók, látogatók	információs tábla	ügynökség

Táblázatok

1. táblázat: Észak-magyarországi régió természetes szaporodási aránya
2. táblázat: Nyilvántartott álláskeresők száma az Egri Járásban
3. táblázat: Szociális alapszolgáltatások Heves megyében
4. táblázat: Heves megyei fogyatékos bentlakásos intézményi ellátás és nappali ellátás férőhelyszámai
5. táblázat: Dolgozói létszám
6. táblázat: Szakmai létszám szolgáltatási egységenként
7. táblázat: Dolgozók iskolai végzettség szerinti megoszlása
8. táblázat: Dolgozók szakképesítés szerinti bontása
9. táblázat: Támogatás típusa életterületenként
10. táblázat: Támogatás gyakorisága és időtartama
11. táblázat: A támogatott lakhatásba kiköltözők lakossághoz viszonyított aránya:
12. táblázat: Az alapszolgáltatáson keresztül igénybe vehető szolgáltatási elemek
13. táblázat: Szolgáltatások és hozzárendelt létszámok
14. táblázat: Tervezett szakmai létszámok
15. táblázat: Pénzügyi kockázatok
16. táblázat: Kockázatelemzés
17. táblázat: Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok
18. táblázat: A megváltozott struktúrában folyó intézményi működés plusz költségei
19. táblázat: Feladatütemezés
20. táblázat: A projekt során megvalósítandó feladatok és felelősök
21. táblázat: Kommunikációs feladatok
22. táblázat: Kommunikációs ütemterv

Az intézmény lakóira és várankozóira vonatkozó ábrák

1. sz. ábra: Bekerülés
2. sz. ábra: Otthonban eltöltött idő
3. sz. ábra: Korösszetétel
4. sz. ábra: Fogyatékoság szerinti összetétel
5. sz. ábra: Sérülés specifikus szükségletek
6. sz. ábra: Családi háttér
7. sz. ábra: Cselekvőképesség foka
8. sz. ábra: Munkaerő-piaci jellemzők
9. sz. ábra: Jövedelmi helyzet
10. sz. ábra: Egyéb juttatások
11. sz. ábra: Jövedelmek alakulása
12. sz. ábra: Várankozók neme
13. sz. ábra: Bentlakásos ellátásra várankozók életkora
14. sz. ábra: Nappali ellátásra várankozók életkora
15. sz. ábra: Bentlakásos várankozók fogyatékoság szerinti összetétele
16. sz. ábra: Nappali ellátásra várankozók fogyatékoság szerinti összetétele

Csatolandó mellékletek listája:

1. Szakmai terv
2. Közjegyzői aláírási címpéldány vagy ügyvédi aláírásminta (a támogatást igénylő részéről cégszerűen aláírásra jogosult személy(ek) részéről)
3. Alapító vagy létesítő okirat, konzorciumi megvalósítás esetében a konzorciumi partneré is
4. Ingatlan(ok) tulajdoni lapja: teljes, 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap
5. Tulajdonosi/vagyonkezelői hozzájárulás (nem releváns esetben nyilatkozat)
6. Projektmenedzser, pénzügyi vezető, szakmai vezető önéletrajza
7. Indikatív árajánlatok (Bővebben lásd az 5.6. piaci ár igazolása fejezetben)
8. Konzorciumi együttműködési megállapodás támogatásban részesített projekt megvalósítására (amennyiben releváns)
9. Együttműködési megállapodás az EFOP-1.9.1-VEKOP/15 Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. kiemelt projekt megvalósítóival az előkészítési szakaszra vonatkozóan
10. Nyilatkozat az EFOP-1.9.1-VEKOP/15 Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. kiemelt projekt keretében nyújtott felkészítésen való részvételről
11. Rehabilitációs szakmérnöki nyilatkozat
12. Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzésről szóló határozat
13. Likviditási terv
14. Intézményi Férőhely Kiváltást Koordináló Országos Testület (IFKKOT) által kiadott írásos véleménye
15. A kapacitásbefogadásért felelős szervezet támogató nyilatkozata új férőhely/új szolgáltatás létrehozása esetén a kapacitás növelésének jóváhagyásáról
16. Nyilatkozat Helyi Esélyegyenlőségi Program (helyi önkormányzat, mint Támogatást igénylő esetében, beleértve a konzorciumi tagot is) rendelkezésre állásáról.
17. Közbeszerzéshez kapcsolódó minőségellenőrzési tanúsítvány, szabályossági tanúsítvány, utó/utólagos ellenőrzési jelentés (amennyiben az előkészítés során már zajlott eljárás)
18. A projekt keretében beszerzendő eszközök listája