



Szakmai Terv

Az EFOP 2.2.2-17 Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás című felhíváshoz

PÁLYÁZAT CÍME

„KIKÖLTÖZÜNK! – új szociális lakhatási forma Eleken”

PÁLYÁZÓ NEVE

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

KIVÁLTANDÓ BENTLAKÁSOS ENGEDÉLYES

Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona
5742 Elek, Semmelweis u. 14-16. szám

Budapest, 2017. április

Tartalomjegyzék

1	Helyzetértékelés	5
1.1	A projekt háttere és indokoltsága	5
1.1.1	A szakterület elemzése.....	5
1.1.2	A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása	8
1.1.3	Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása	12
2	A projekt céljai és tevékenységei.....	31
2.1	A projekt céljainak meghatározása.....	31
2.2	A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete.....	37
2.3	Az új szolgáltatási struktúra bemutatása.....	43
2.4	Az elérendő célokhöz szükséges tevékenységek bemutatása	55
2.5	Indikátorok, műszaki-szakmai tartalomhoz és a mérőföldkövekhez kapcsolódó mutatók.....	66
3	A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése	70
3.1	A tervezett fejlesztés bemutatása.....	70
3.1.1	A megvalósulás helyszíne	70
3.1.2	Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása.....	72
3.1.3	A fejlesztés hatásainak elemzése.....	74
3.1.4	Pénzügyi terv.....	81
3.1.5	Kockázatelemzés.....	82
3.1.6	Fenntartás.....	87
3.2	Részletes cselekvési terv	87
4	Projekt megvalósításának szervezeti keretei	110
4.1	A projektgazda és partnereinek bemutatása	110
4.1.1	A projektgazda bemutatása	110
4.1.2	A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása.....	117
4.1.3	A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása.....	119
5	A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység	133
5.1	A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása	133
5.2	A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása	136
5.3	Kommunikációs eszközök azonosítása.....	139
5.4	Kommunikációs ütemterv.....	141
5.4	Kommunikációs ütemterv	143
6	Mellékletek:.....	145
1. sz.	melléklet: tárgyi feltételek	145
	Ingtatlanok tárgyi Feltételei.....	145
	Foglalkoztatás tárgyi feltételei	156

Táblázatok jegyzéke

1. táblázat: Pszichiátriai betegek ellátása Békés megyében az SZGYF fenntartásában működő intézményekben (2016. december 31.).....	7
5. táblázat: Az ellátottak életkor szerinti megoszlása az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely.....	23
10. táblázat: Az új szolgáltatási struktúra organogramja.....	43
11. táblázat: Az esetvitel körében biztosított feladatok és a feladatellátáshoz szükséges kompetenciák:.....	45
12. táblázat: Település lakosságszám (fő) / Lakhatási szolgáltatás (fő/település).....	48
13. táblázat: A tervezett szolgáltatások személyi feltételei.....	53
14. táblázat: Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok.....	83
15. táblázat: Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok.....	84
16. táblázat: Az előkészítés feladatai.....	103
17. táblázat: A megvalósítás bevezetési feladatai.....	104
18. táblázat: A megvalósítás egyéb feladatai.....	106
19. táblázat: Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett szociális ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól.....	113
20. táblázat: Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett gyermekvédelmi ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól.....	113
21. táblázat: Az SZGYF megvalósítás alatt álló és tervezett kiemelt projektjei.....	114
22. táblázat: EFOP-2.1.1-17 konstrukció keretében benyújtott projektek.....	115
23. táblázat: VEKOP-6.3.1-16 konstrukció keretében benyújtott projektek.....	115
24. táblázat: Menedzsment felelősségi körök.....	121
25. táblázat: A szükséges személyi fejlesztések meghatározása.....	123
26. táblázat: Személyi állomány feladatai, becsült javadalmazásuk.....	129
27. táblázat: 500 millió Ft feletti támogatási kategóriához tartozó kommunikációs csomag.....	133
28. táblázat: Kommunikációs eszközök.....	138
29. táblázat: Kommunikációs ütemterv.....	143

Ábrajegyzék

1. ábra: Békés megye.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
2. ábra: Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonának humánerőforrás állománya - korcsoport megoszlás alapján	20
3. ábra: Az intézménybe kerülés ideje az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
4. ábra: Az ellátottak nemek szerinti megoszlása az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
5. ábra: A gondnoksági fokok aránya az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
6. ábra: Az ellátottak összetétele iskolázottságuk szerint az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
7. ábra: Korcsoport megoszlás alapján	51
8. ábra: Elek város térképe.....	71
9. ábra: A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezeti felépítése	116
10. ábra: Összefoglaló (projekt) szervezeti ábra.....	131

1 HELYZETÉRTÉKELÉS

1.1 A PROJEKT HÁTTERE ÉS INDOKOLTSÁGA

1.1.1 A szakterület elemzése

A pszichiátriai betegek helyzete az Európai Unióban

A WHO definíciója értelmében a krónikus betegségek hosszan tartó, általában lassú progressziójú betegségek, amelyek világszerte fő okai a felnőttek megbetegedéseinek és halálzásának. A krónikus megbetegedések alatt elsősorban a kardiovaszkuláris megbetegedéseket, a daganatos betegségeket, a krónikus légzőszervi megbetegedéseket, a diabéteszt, valamint a mentális betegségeket értik. A mentális betegségek (különböző mentális zavarok, mentális egészségi állapotok vagy neuropszichiátriai rendellenességek) különösen a modern társadalmakban jelentenek nagy betegségterhet. (World Economic Forum, 2011) Az Európai Unióban a 2000-es évek közepén a 15 évesnél idősebb lakosok 20-40 százaléka jelezte, hogy hosszan tartó egészségi problémával küzd, és negyede kap tartósan orvosi kezelést. (Nolte et al., 2012) A krónikus betegségek jelentik a legnagyobb kihívást az Európai Unió azon célkitűzése számára, hogy 2020-ra az egészségben töltött életek száma 2 évvel növekedjen az EU lakosai számára. (Discussion paper, 2012) A krónikus megbetegedések nemcsak a betegségekben szenvedőkre és családtagjaikra, hanem a társadalomra is jelentős terheket rónak. A krónikus betegség az időskor leggyakoribb vejejárója. Az idős krónikus beteg ápolásában az országok nagy részében fontos szerepet játszik a szociális szektor. A szociális intézményekben (nappali vagy bentlakásos otthonok stb.) nyújtott szolgáltatások lehetnek ingyenesek, részben támogatottak, vagy az igénybe vevő fél által teljes egészében térítendőek (rendszerektől és/vagy jövedelemtől függően). A szociális szférához tartozó tartós ápolás az egészségügyi ellátáshoz képest lényegesen nagyobb mértékben támaszkodik a benne részesülők anyagi hozzájárulására.¹

A pszichiátriai betegségben szenvedő személyek helyzete Magyarországon

Magyarországon működő szociális intézményi ellátórendszeren belül a szakosított ellátások tekintetében a KSH adatok szerint főként Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében, Békés megyében – mutatkozott a legnagyobb igény. A szociális szolgáltatások közül a pszichiátriai ellátásban részesülők száma a második legnagyobb csoport, a szolgáltatásokat 2010 évben 10 906 fő vette igénybe.

Magyarországon jelenleg nincs pontos adat arról, hány pszichiátriai beteg van összesen. Ennek oka, hogy a pszichiátriai betegek kezelése és gondozása megosztva történik az egészségügyi, illetve a szociális ellátási területen.

Az ellátórendszer részei „egészségügyi oldalról a kórházak pszichiátriai osztályai, különálló pszichiátriai intézmények, orvosi egyetemek pszichiátriai klinikái, ambuláns pszichiátriai gondozók, szakrendelők, nappali kórházak, rehabilitációs részlegek és magánrendelések. Szociális oldalról a pszichiátriai otthonok, pszichiátriai rehabilitációs otthonok, lakóotthonok, átmeneti otthonok, nappali intézmények, közösségi ellátások vagy akár családsegítő szolgáltatások speciális szolgáltatásai.” (Bugarszki, 2009). A 2011-es Népszámlálás adatai szerint a mentálisan sérült személyek száma 46 265 fő. Közülük a KSH adatai szerint, 2011-ben pszichiátriai betegek tartós ellátásában 8 785 fő, átmeneti ellátásában 104 fő élt, tehát bentlakásos intézményi ellátást összesen 8 889 fő pszichiátriai beteg személy vett igénybe, ami a mentálisan sérült népesség 19,21%-a. A DECLOC 3 jelentés szerint 2007 - ben az Európai Unióban (és Törökországban) megközelítőleg 1,2 millió fogyatékos

¹ (https://irf.gyemsi.hu/new3/kutatas/zip_doc/2013/kronikus_ellatas_nemzetkozi_v3.pdf)

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

gyermek és felnőtt élt bentlakásos intézményekben. A pszichiátriai betegek otthonainak döntő többsége, a fogyatékos személyek intézményeinek pedig több mint fele egy fenntartóhoz, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz tartozik. A telephelyek tekintetében a központi költségvetési szerv fenntartásában működik a pszichiátriai intézmények telephelyeinek több mint 70%-a nonprofit gazdasági társaság fenntartásában pedig közel egyötödük. Az egyházi fenntartók aránya elenyésző, nem éri el a 10%-ot sem. A fogyatékos személyek intézményei között második legjelentősebb fenntartó a civil szektor (együttesen közel egyharmadát adják a telephelyek fenntartóinak), illetve az egyházak működtetik a telephelyek 10%-át. A nyilvánosan hozzáférhető adatbázisokban az utóbbi két évre vonatkozóan nincsenek adatok, de feltételezhető egyfajta további átrendeződés az egyházi fenntartók irányába. Emellett a települési önkormányzatok alig vannak jelen az intézmények fenntartói között. *(FSZK- Megvalósíthatósági tanulmány -TÁRS – Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása projekt)*

A pszichiátriai betegségben szenvedő személyek helyzete Békés megyében

Békés megye demográfiai helyzetét egyrészt az országos tendenciák, másrészt pedig az adott települések népesség megtartó, illetve népesség eltartó képessége befolyásolja. Az itt levő települések népességére is jellemző az országoshoz hasonlóan az alacsony termékenység, a viszonylag magas halandóság miatti népességfogyás, amit még a települések jelentős részét érintő vándormozgalom is pozitív vagy negatív irányban befolyásol.

2015 első negyedében Békés megyében – az országos folyamatokhoz hasonlóan – erősödött a népesség természetes fogyása. Január-március között – az előzetes adatok szerint – az élve születések és a halálozások száma is emelkedett 2014 azonos időszakához képest: az előbbi 5,7%-kal, az utóbbi 17,1%-kal. A 689 születés és a 1 661 halálozás különbözeteként kialakult 972 fős fogyás 27%-kal magasabb az egy évvel korábbinál. Tovább élénkült a házasságkötési kedv, március végéig 183 pár állt anyakönyvvezető elé, 19%-kal több mint egy évvel korábban.

A népességarányos mutatók alapján a megyék rangsorában változatlanul kedvezőtlen Békés megye helyzete. Az élve születések aránya Zala megye után Vas megyével együtt itt a második legkisebb a megyék között, a halálozásoké viszont a legnagyobb. A természetes fogyás mértéke Békés megyében továbbra is a legmagasabb, közel kétszerese az országosnak.

Pszichiátriai betegek otthonába az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes.

Pszichiátriai betegek otthonába történő felvételhez a területileg illetékes pszichiátriai gondozó szakorvosának szakvéleménye szükséges.

A pszichiátriai otthon biztosítja a napi huszonnégy órás felügyeletet, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket, a lakók teljes körű ellátását: a napi legalább háromszori étkeztetést, a szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátást, a mentális és lelki gondozást és az egészségügyi ellátást.

Az intézmény az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében szocioterápiás foglalkozásokat szervez. A szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kell megválasztani. A szocioterápiás foglalkozások formái a munkaterápia, a terápiás és készségfejlesztő foglalkozás, a képzési célú foglalkozás.

A munkaterápia célja a munkaképesség fejlesztése annak érdekében, hogy az ellátott alkalmassá váljon a szociális foglalkoztatásban való részvételre. A terápiás és képességfejlesztő foglalkozás célja

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása, melynek keretében kreatív, művészeti-, mozgás- és játékterápiák is szervezhetőek.

Békés megyében a potenciális pszichiátriai betegek száma 2 361 fő. Közösségi ellátásban, a megyében 305 fő részesül, a szolgáltatás 20 településen érhető el. Az ellátásokat civil szervezetek biztosítják, de megjelenik Békés Város Önkormányzata és a Gyula és Környéke Többcélú Kistérségi Társulás is. A szolgáltatást igénybe vevők száma évről évre emelkedő szintet mutat. Az ellátottak 61,7%-a nő, a legtöbben a 40-59 éves korosztályból érintettek, de magas a 19-39 év közöttiek aránya is. Az ellátottak körében a következő kórképek dominálnak: hangulati zavarok közül a depresszió és annak megjelenési formái enyhétől a súlyos depressziós rendellenességig, illetve az ismétlődő depressziós rendellenesség, skizofrénia és annak altípusai, valamint a szorongásos kórképek.

Pszichiátriai nappali ellátásban 2014-ben, a megyében 344 fő részesült. Pszichiátriai nappali ellátás 25 település lakosai számára érhető el. A működési engedélyek szerint, a megyében összesen 126 férőhely áll rendelkezésre.

A szolgáltatások 3 alapítványi (Béthel Alapítvány- Békéscsaba, Ösvény Esélynövelő Alapítvány – Füzesgyarmat, Szent Lázár Alapítvány – Békés), 2 egyesületi (Mentálhigiénés Egyesület – Békés, Egyensúly AE Egyesület – Békéscsaba), 1 Nonprofit Kft. (BÉKÉS- REHAB Közhasznú Nonprofit Kft – Békés), 1 Önkormányzati (Humán Szolgáltató Központ – Magyarbánhegyes) és 2 kistérségi (Gyula és Szeghalom) telephelyen hozzáférhetőek.

A férőhelyek szinte folyamatosan 100%-ban betöltöttek. Ennél az ellátási formánál Füzesgyarmaton a várakozók száma 42 fő. Az ellátást igénybe vevők 65,8% nő, életkorukat tekintve túlnyomó részt a 40-59 év közöttiek.

A Békés megyében az SZGYF fenntartásában működő pszichiátriai betegek ellátását biztosító intézmények 425 férőhelyen nyújtanak ellátást a rászorulóknak. A várakozók száma 60 főre tehető. E fenntartói körben egy lakóotthon működik Eleken 9 férőhellyel. Az ellátást nyújtó intézmények zsúfoltak, az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona a tárgyi feltételek tekintetében elmarad a szakmai elvárástól és ennek megfelelően működési engedélye is határozott időre szól. (A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szociális szolgáltatásszervezési koncepció készítéséhez készült munkaanyag, 2015.)

1. táblázat: Pszichiátriai betegek ellátása Békés megyében az SZGYF fenntartásában működő intézményekben (2016. december 31.)

Intézmény típusa	Intézmény neve	Telephely neve, címe	Engedélyezett férőhelyek száma	Várakozók száma
Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Békés Megyei Körös-menti Szociális Centrum 5540 Szarvas, Rákóczi u. 25.	Mezőkovácsháza	150	23
	Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona 5742 Elek, Béke u. 4.	Pszichiátriai Betegek Otthona 5742 Elek, Béke u. 4.	50	17
		Pszichiátriai Betegek Otthona 5742 Elek, Semmelweis u. 14-16.	86	
	Körösладányi Pszichiátriai Betegek Otthona 5516 Körösladány, Nagy M. u. 2.		130	26
Pszichiátriai	Eleki Pszichiátriai Betegek	Napsugár Lakóotthon	9	-

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

betegek rehabilitációs célú lakóotthona	Otthona 5742 Elek, Béke u. 4.	5742 Elek, Petőfi u. 4.		
Pszichiátriai betegeket ellátó intézmények férőhelyeinek száma összesen:			425	

A szakterület múltbeli, jelenlegi és várható jövőbeli helyzete, jellemző folyamatok

Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona bentlakásos ellátást biztosít, azon pszichiátriai betegek számára, akikről életkoruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt az alapszolgáltatások keretében már nem lehet gondoskodni. Békés megyében a potenciális pszichiátriai betegek száma 2361 főre tehető. A bentlakásos intézményben élő ellátottak esetében a várakozók száma évről évre nő.

A férőhelyek átalakításáról, a hosszú távú szakmapolitikai cél az, hogy minél kevesebb pszicho fogyatékos személy éljen intézményi keretek között. A társadalmi integráció fontos eszköze a foglalkoztatás erősítése. Azt szeretné elérni a kormányzati politika, hogy aki alkalmas lakóotthoni életre, az egyáltalán ne kerüljön az intézményrendszerbe. A 2011-ben, harminc évre megfogalmazott célnak már vannak eredményei: az első kiváltási szakaszban hétszáz fogyatékkal élő került ki az intézményekből. Személyközpontú megközelítésre van szükség, arra, hogy mindenki a neki legjobb környezetben élhessen. Fontos a „szolgáltatási gyűrű”, hogy csak támogató környezetbe, megfelelő körülmények közé emelhetők ki a fogyatékkal élők az intézményekből. A kiváltásra új pályázati forrásokból is további lehetőség nyílik a pszicho fogyatékkal élők normalizált életére.

Az Európai Unió 2003 óta egyre határozottabban foglal állást az intézménytelenítés (de-institucionalizáció), a nagy létszámú intézetek átalakítása és az otthon-közeli kis létszámú ellátások mellett.

Nemzetközi egyezmények ajánlásainak megfelelően kisebb létszámú, a helyi társadalom közösségébe integrált, rehabilitációs szemlélettel dolgozó lakhatási formákra van szükség, és emellett alapjaiban kell átalakítani a nagy létszámú, tartós bentlakásos formákban dolgozó szakmai stáb munkamódszereit, attitűdjét. Továbbá fel kell készíteni a hazai lakosságot az érintettek fogadására, a pszicho fogyatékosokkal élő emberekkel való együttélésre. Ez komplex beavatkozásokat igényel, komoly anyagi ráfordításokkal. A KSH adatai szerint, 2011-ben pszichiátriai betegek tartós ellátásában Magyarországon 8 889 fő élt. Békés megyében a Szociális és gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában pszichiátriai betegek férőhely száma összesen 425 hely. Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában 131 főt látnak el.

A projekt keretében az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonának a Semmelweis utcai telephelyen 72 férőhelyének kiváltását tervezzük.

Az intézmény határozott időre szóló működési engedéllyel rendelkezik, amelynek oka a túlszűfolttság. A hatósági ellenőrzések során megállapításra került, hogy az intézmény tárgyi feltételei részben megfelelőek. Az intézményben a teljes akadálymentesség csak részben valósítható meg, az épület építészeti megoldásai miatt.

A támogatott lakhatás, mint új ellátási forma megvalósulásával az intézmény lehetőséget kapna, hogy a tárgyi feltételei javuljanak, infrastrukturális hiányosságai és a túlszűfolttság megszűnjön. A javuló ellátotti életminőség csökkenti a társadalmi izolációt, amellyel létre jöhet egy reintegrációs folyamat.

1.1.2 A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása

A hagyományos pszichiátriai ellátórendszer alapintézményei a kórházak pszichiátriai osztályai, a pszichiátriai otthonok és a pszichiátriai gondozók. A kórházban jellemzően csak pár hétig maradnak a betegek intenzív gyógyszeres kezelés céljából, aztán elbocsátják őket (forgóajtós modell). A kórházból hazabocsátott betegek ellátásának nagy részét a pszichiátriai gondozók biztosítják. A pszichiátriai gondozóhálózat az ország egész területén működik, de ennek ellenére a gondozók jellemzően túlterheltek, és dominánsan gyógyszeres kezelést tudnak biztosítani az ide kerülők számára. Azok a

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

betegek, akik képtelenek az önellátásra és családjuk sem képes gondozni őket, pszichiátriai betegek otthonába kerülnek. „A pszichiátriai betegek otthona olyan gondozást nyújtó tartós bentlakásos szociális intézmény, amelybe az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes” (A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 71. § továbbiakban: 1993. évi III. törvény).

A pszichiátriai betegekkel kapcsolatos alapfogalmak vonatkozásában az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény 188. §-a a következőket rögzíti:

a) pszichiátriai intézet: minden olyan egészségügyi szolgáltatást vagy azt is nyújtó ellátóhely, amely pszichiátriai betegek pszichiátriai betegsükből eredő ellátását, továbbá felügyeletét, gondozását napi 24 órán át biztosítja, függetlenül az intézmény által nyújtott egyéb szolgáltatásoktól, fenntartójától és elnevezésétől, ideértve a külön jogszabály szerinti közösségi pszichiátriai ellátást nyújtó intézetet is. A 189-195. § tekintetében pszichiátriai intézetnek minősül a pszichiátriai betegek járóbeteg-szakellátását végző pszichiátriai intézmény, a pszichiátriai betegek otthona, valamint rehabilitációs intézete, ideértve az átmeneti intézményt is. A pszichiátriai betegek otthonára és rehabilitációs intézetére vonatkozó eltérő szabályokat külön jogszabály állapítja meg. Külön jogszabály tartalmazza a büntetőeljárás során elrendelt kényszergyógykezelést, ideiglenes kényszergyógykezelést és elmemegfigyelést végző szervre vonatkozó eltérő szabályokat;

b) veszélyeztető magatartás: a beteg - mentális zavara következtében - saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére jelentős veszélyt jelenthet, és a kezelés hiánya állapotának további romlását eredményezné, amely a 196. § c) pontja szerinti gyógykezeléssel hárítható el, de a megbetegedés jellegére tekintettel a sürgős intézeti gyógykezelésbe vétel nem indokolt;

c) közvetlen veszélyeztető magatartás: a beteg - akut mentális zavara következtében - saját vagy mások életére, testi épségére, egészségére közvetlen és súlyos veszélyt jelent, és az azonnali kezelés hiánya állapotának további romlását eredményezné, amely a 196. § b) pontja szerinti azonnali intézeti gyógykezeléssel hárítható el;

d) pszichiátriai beteg: az a beteg, akinél a kezelőorvos a Betegségek Nemzetközi Osztályozása X. Revíziója szerinti Mentális és Viselkedészavar (F00-F99), illetve szándékos önártalom (X60-X84) diagnózisát állítja fel.)

A pszichiátriai betegek otthonai javarészt határszéli településeken üzemelnek, így az ide kerülő betegek elszakadnak a családjuktól, addigi környezetüktől, és életük végéig az intézmény lakóivá válnak.

A betegek társadalmi integrációját szolgáló intézmények szinte teljes mértékben hiányoznak, bár törvényi szinten már megjelentek az ellátórendszerben. A közösségi alapú ellátás egyfajta alternatívájává válhatna a rendszernek. Jelenleg azonban a hagyományos ellátórendszer részeként, a kialakult intézményekhez igazodni próbáló, ugyanakkor egy jelentősen eltérő szemléletmódot igénylő ellátási formaként szűk keretek között működik. A közösségi kezelés nagymértékben támaszkodik a helyi erőforrásokra, nemcsak a beteget, hanem a családot, mint egészet szemléli és segíti. A közösségi ellátási formában nem csak a pszichiáterek vesznek részt a betegek kezelésében, hanem a betegek és a hozzátartozók minden lehetséges pszichiátriai és szociális szolgáltatáshoz hozzájuthatnak a közösségben, és a saját otthonukban is. A közösségi pszichiátriai alapszolgáltatások között szerepel a lakás lehetőségének biztosítása (átmeneti intézmények, lakóotthonok, védett lakások formájában), a nappali programok (nappali szolgáltatás) és a munkába állítási programok (védett munkahely, támogatott munkába állítás). A közösségi ellátási modell csökkentheti a betegek kórházi tartózkodásának gyakoriságát, mert a relapszusok száma csökken, ez költséghatékony a

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

pszichiátriai osztályok működésében, a betegek a korai tünetek megjelenésénél már hamarabb megfelelő ellátást kaphatnak és a betegségük alatt lehetőségük van a különböző rehabilitációs és reintegrációs programok elérésére, ezáltal az aktivitásuk, önállóságuk segíti őket abban, hogy ne sodródjanak a társadalom peremére. Emellett, mint ahogy azt számos kutatás kimutatta, így a közvetlen környezetük is jobban elfogadja őket és betegségüket.

A lakóotthoni elhelyezés viszonylag új eleme az ellátórendszernek, ami elvileg a betegek integrációját szolgálná. A lakóotthonok többségét azonban nagy szociális otthonok hozták létre jelentős állami támogatással, hogy csökkenteni tudják intézményeik zsúfoltságát, így beleolvadnak a hagyományos ellátórendszerbe. (Hronyecz-Mátics-Klucsai 2004)

A szociális intézményi ellátás alapvetően a gondoskodó családot, otthonot hivatott pótolni szolgáltatás formájában, s nem a másság társadalmi szintű kezelésére szolgál.

Alapvető problémaként nevezhető meg a jelenlegi ellátási struktúrában, hogy az ellátórendszer struktúrája nem épül egymásra. Az alapszolgáltatások és a szakellátás rendszere nincs rendszerbe integrálva. Nincs megfelelő kapcsolat a különböző rendszerek között.

Az intézmények vezetői, szakembereik, mind a fenntartó képviselői évtizedes tapasztalatokat birtokolnak a szociális szolgáltatások területein. Az egyes területeken szerzett tudás, ismeret a szakma és az ellátottak számára megtérülő erőforrást jelent. A szolgáltatások egymásra épülése régi elvárás a szakma képviselőitől és a törvényalkotótól. Bár a marketing tevékenység nem erős ezekben az intézményekben, ennek hiányát pótolja az - az emberi közvetlen segítő attitűd, amit egy ismert és az ellátott bizalmára érdemes szolgáltató tud kínálni.

Fontos egy olyan kistérséget átfogó kiadvány, vagy felület létesítése, amely tájékoztatja a térségben élőket minden alap és szakosított ellátási formáról és elérhetőségeikről.

A szolgáltatásokhoz való hozzáférést segítette az elmúlt években a lakosságszámhoz kötött kötelező ellátások nagyobb arányú biztosítása. Azonban a bentlakásos intézményekbe való bekerülés a mai napig sok nehézséget jelent a rászorulóknak. A kisebb települések bentlakásos otthonok tekintetében szolgáltatás hiányosak. A felmerülő igények miatt a szorosabb együttműködés képviselheti a rászorulók érdekeit.

A területi egyenlőtlenségek leküzdésére, innovatív módszerrel lehetne szervezni az ellátásokat. Ennek lényege a szolgáltatástervezés, szervezés.

Ebben az esetben a hangsúly a társadalmi és területi hátrányok kiegyenlítésén van.

Az alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat többségükben más fenntartó szervezi. Ez nem garantálja az intézményesített, egységes szemléletet. Ahhoz, hogy a rendszer egységes elveken nyugodjon, és a szükséglet-kielégítés valóban a valós és felmért szükségleteken alapuljon, az egy fenntartó által működtetett szolgáltató biztosíthatná a szakmai tudás meghatározó bázisát, az ellátásokhoz való hozzáférés esélyegyenlőségét.

A társadalmi kohézió megtartása, a kirekesztettség problémájának kezelése, a szociális területen minden ember kiemelt feladata. A rászoruló, betegek izolációjának csökkentése gondozói tevékenységünk szerves részét képezi jelenleg is. Az intézmények meglévő jól működő kapcsolatrendszerét fenn kell tartani, bővíteni kell.

Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona Semmelweis utcai intézmény hivatalos dokumentumokkal nem rendelkezik az épület történetéről. Szociális jellegű ellátást kb. 1960-as évektől végzi, ahol pszichiátriai betegek és fogyatékkal élők ellátását végezték. A profiltisztításnak köszönhetően 2000 évek elejétől az intézményben már csak pszichiátriai betegek tartós bentlakásos ellátását biztosítják.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Az intézmény engedélyezett létszáma 86 fő volt, de jelenleg túlzásfoltosság csökkenése miatt, 72 főre csökkent a létszám. Várakozók száma 17 fő. Az intézmény határozott időre szóló működési engedéllyel rendelkezik, amelynek oka a túlzásfoltosság. A hatósági ellenőrzések során megállapításra került, hogy az intézmény tárgyi feltételei részben megfelelőek. Az intézményben a teljes akadálymentesség csak részben valósítható meg, az épület építészeti megoldásai miatt. A küszöbnélküliség és a kerekesszék méretéhez megfelelő ajtószélesség nem mindenütt biztosított. Az emeleti szobákba lépcsőn keresztül lehet feljutni, lift nincs az intézményben. A lakóknak étkezésre egy ebédlő áll rendelkezésre. A látogatók fogadására szolgáló helyiséggel nem rendelkezik az intézmény, a látogatókat az ellátottak saját szobájukban, illetve a folyosón vagy az ebédlőben tudják fogadni. Az egy ellátottra jutó 6 m² 13 szobában nem biztosított. 11 db szobában 4 főnél több személy van elhelyezve. Több női és férfi lakószobában az oldalfal vakolata vízesedés miatt málló állapotban van, a rendszeres karbantartás ellenére is. A férfi részlegén az elektromos hálózat elavultsága nehézségeket okoz. A tetőszerkezet is igényel javítást. Az intézmény külső és belső terének teljes felújítására lenne szükség.

A támogatott lakhatás, mint új ellátási forma megvalósulásával az intézmény lehetőséget kapna, hogy a tárgyi feltételei javuljanak, infrastrukturális hiányosságai és a túlzásfoltosság megszűnjön. A javuló ellátotti életminőség, csökkenti a társadalmi izolációt, amellyel létre jöhet, egy reintegrációs folyamat. A 72 fő ellátott 6db 12 fős családi lakásban vehetné igénybe a szolgáltatást.

A szociális ellátó rendszernek új szükségletekre kell reagálnia a pszichiátriai betegek ellátása során, mivel tapasztalataink szerint, növekszik a droghasználat miatt kialakult megbetegedések száma. Ezek az igénybevevők, fiatalok, életkorukból adódóan nehezebb a sikeres beilleszkedés a nagy létszámú intézmények életébe. Egy társadalom akkor tesz valamit azért, hogy a pszicho fogyatékos tagjai teljes értékű életet tudjanak élni, ha biztosítja ehhez ez együttélés lehetőségét, ha lebontja a környezeti akadályokat, ha nem megbélyegző, nem elítélő, nem elutasító. A rehabilitáció célja tehát a minél teljesebb beilleszkedés és befogadás. Ennek érdekében feladata a pszicho fogyatékosokkal élő ember önsegítő képességének, és a társadalom segítőkészségének növelése. A rehabilitáció komplex (sok szakterület közreműködését igénylő) és rövidebb, hosszabb ideig tartó folyamatjellegű tevékenység, mely a rehabilitációt igénylő személy és számos szakember együttes munkájában érvényesül.

Emberi jogok védelme, érdekvédelem a társadalomból kiszoruló, illetőleg nehéz sorsra ítélt emberek emberi méltóságának védelme és megőrzése. Az alkotmányos emberi jogok, esélyegyenlőség biztosítása. Az ellátottak érdekvédelmének, ami a gondozás alapvető eleme, biztosítása.

Egyénre szabott gondoskodás a szükségletekre alapozott, holisztikus gondozás megvalósítása. Az egyéni bánásmód fontosságának hangsúlyozása.

A kis létszámú ellátási formák előnyei:

- Jobb minőséget nyújtanak, mint a nagy intézmények.
- A kiscsoportos, lakóközösségbe integrált lakóotthoni ellátási forma alkalmas minden fogyatékos, pszichés problémákkal küzdő ember ellátására, életkorától függetlenül.
- Több választási és döntési lehetőségük van a mindennapi életüket érintő alapvető kérdésekben (STANCLIFFE–ABERY 1997).
- Több társas kapcsolatuk és barátjuk van, mert a nagy létszámú intézményekben az összezártságból számos konfliktus is adódik, ami sok esetben elszigetelődéshez, magány kialakulásához vezet. A lakóotthonok a kisebb létszám következtében kevesebb a súrlódás lehetősége, illetve az elhelyezési körülményeknek köszönhetően több lehetőség van a visszavonulásra, nagyobb a privát szféra (EMERSON–MCVILLY 2004).
- Gyakoribb és szorosabb kapcsolatban állnak családjukkal

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- Nagyobb mértékben vesznek részt a helyi közösség életében és veszik igénybe a közösségi szolgáltatásokat, pl. járnak boltba, moziba, színházba, uszodába stb.
- Több lehetőségük van készségeik fejlesztésére. Például az intézményből lakóotthonba költözők önállóbbá válnak, javulnak készségeik, különösen a személyes higiénia és az önellátás területén.
- Idejük nagyobb részét töltik aktívan, értelmes tevékenységgel (pl. fejlesztésben való részvétel, házimunka, hobbi gyakorlása stb.) és kevésbé jellemző a passzivitás.
- Kézenfekvő, de kutatások is megerősítik (KEBBON–WINDAHL 1986; EMERSON és munkatársai 2001), hogy a destruktív hatású agresszív és autoagresszív események részben összefüggnek a lakhatási körülményekkel és az összezártság miatt gátolt mobilitással.
- Ezekhez vehetjük még, hogy kisebb közösségeknél szorosabb a kooperáció a tagok között, nagyobb a lehetőség barátságok kialakítására, még igen eltérő igényű személyiségek között is, mint amorf, nagyobb létszámú csoportos együttlét esetén.

A lakóknak a szociális alapszolgáltatásban a következő szolgáltatások lesznek biztosítva lesz az étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás és közösségi ellátás. Elek településen működő szociális intézmények a fent felsorolt alapszolgáltatási biztosítják, de az intézményeknek létszámbővítésre nincs kapacitásuk.

A kitagolási stratégia célja a lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő és az azt fejlesztő szolgáltatási rendszer irányába történő elmozdulás. A bentlakásos intézmények által nyújtott komplex szolgáltatás most önálló életvitelt segítő szociális szolgáltatásokra (pl. rehabilitáció, fejlesztés, gondozás, szállítás), valamint a lakhatási szolgáltatásra bomlik szét. A Stratégia fontos eleme, hogy valamennyi helyzetben szétválnak a lakhatás és a napközbeni tartózkodás terei.

Az intézmény ellátottaink általános jellemzése:

Pszichiátriai ápolást- gondozást nyújtó intézménybe az a pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségügyi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes. Ha az életkorának, egészségügyi állapotának, valamint szociális helyzete miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultak állapotának és helyzetének megfelelő szakosított ellátási formában kell gondoskodni. Az ellátottak többsége az intézményből a kórházból érkezik. Életkorukat tekintve 55-65 év közöttiek a legmagasabb számban. Az ellátottak családi helyzetét tekintve elmondható, hogy 50% egyedülálló, olyan, aki házasságot sem kötött, másik 50% pedig elvált, vagy özvegy. A betegek nagytöbbsége paranoid schizophrenia és reziduális schizophrenia diagnózisokkal kerül beutalásra. Esetükben az otthoni hatékony kezelés és a család odafigyelése sem lehet eléggé eredményes.

1.1.3 Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása

Az intézmény jelenlegi társadalmi-gazdasági környezete

Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona az intézményi fejlesztése kapcsán mindig figyelembe vette Békés megye demográfiai, szociális helyzetének sajátosságait, amelyek a következőképpen foglalhatóak össze.2

2A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szociális szolgáltatásszervezési koncepció készítéséhez készült munkaanyag, 2015.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Békés megye az ország közepes kiterjedésű megyéje, 5630 km²-en, mely az ország 6,1 százalékán terül el, továbbá 2011-ben a megyében egy négyzetkilométerén átlagosan 64 fő élt, ez 43 fővel volt kevesebb, mint az országos átlag. A megyén belül legsűrűbben a Békéscsabai járásban laknak, itt egy négyzetkilométerre 131 személy jut, közel négyszer annyi, mint a legritkábban lakott Gyomaendrődi járásban. A települések közül a népsűrűség a megyeszékhelyen, továbbá Békésen, Orosházán és Gyulán a legnagyobb, a legkisebb Újszalonta, Örménykút, Csárdaszállás, Kertészsziget. Az utóbbiak esetében négyzetkilométerenként a 10 főt sem érte el a lakosság szám.³

Békés megyét a sajátos demográfia helyzetkép jellemzi, mint a lakosság csökkenése az elvándorlásból, csökkenő születésszámból kifolyólag. A KSH adatai alapján a megye népessége 2013. január 1-jén 359,2 ezer fő volt, egy év alatt 3509 fővel csökkenve, ezen belül a nők létszámcsökkenése meghaladta a férfiakét. A 2001. évi adatokhoz viszonyítva a népesség 10,6%-kal esett vissza, ami a megyék közötti összehasonlítás tekintetében a legnagyobb arányú csökkenés, 1,2 százalékponttal nagyobb, mint Borsod-Abaúj-Zemplén és Nógrád megyéké.³ Az utóbbi évtizedben a 2013-as adatok alapján a gyermeknépesség aránya 3,2 százalékponttal csökkent, az időskorúaké pedig 2,3 százalékponttal nőtt. Az öregedési index is nőtt, „amely 2001-ben 100,3% volt, és a mutató értéke 2013. év elejére 141%-ra emelkedett, azaz 100 gyermekre 141 időskorú ember jutott. A megyék közül ez a második legnagyobb érték, a legmagasabbat Zalában mérték.”⁴

1. ábra: Békés megye

³Statisztikai tájékoztató Békés megye, 2013/2, Központi Statisztikai Hivatal, 2013. szeptember, 2. o., <http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/megy/132/beke132.pdf>

⁴Statisztikai tájékoztató Békés megye, 2013/2, Központi Statisztikai Hivatal, 2013. szeptember, 2-3.o., <http://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/megy/132/beke132.pdf>



A KSH 2015 III. negyedében készített munkaerő piaci felmérése szerint a megyében a 15-74 éves népességének 57,5%-a, 154 ezer fő tartozott a gazdaságilag aktívak körébe, mely 2,2%-kal nőtt az előző év azonos időszakához képest. Közülük 143 ezret foglalkoztatottként, 11 ezret munkanélküliként számoltak a munkaerőpiacon. A foglalkoztatottak száma növekedett 4,6%-kal, míg a munkanélküliek esetében 21,7%-kal csökkent 2014 III. negyedéhez képest. Az év harmadik negyedében továbbá a megyében a vizsgált népességcsoport 53,4%-át foglalkoztatták, mely a 2014 hasonló időszakához képest 3,0 százalékpontos emelkedést mutatott. A megye foglalkoztatottsága viszont 3,2 százalékponttal maradt el az országos átlagtól. 2015 III. negyedében a gazdaságilag aktív népesség 7,1%-a tartozott a munkanélküliek közé, ami 2,2 százalékponttal volt alacsonyabb az egy évvel korábnál. A megye munkanélküliségi rátája az országos átlaghoz viszonyítva 0,7 százalékponttal volt magasabb.⁵

Egyes elemzések alapján megállapítható, hogy Magyarország jelenlegi helyzetét, az ország jövőbeli kilátásait alapvetően befolyásolják a területi egyenlőtlenségek, mely különbségek az eltérő

⁵<https://ec.europa.eu/eures/main.jsp?catId=2769&acro=Imi&lang=hu&countryId=HU®ionId=HU3&nuts2Code=HU33&nuts3Code=null®ionName=Del-Alfold>

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

adottságokból eredő különböző intenzitású és irányú társadalmi és gazdasági változások következményei. Az állandósulni látszó különbségek pedig hosszú távon hátráltathatják a kiegyensúlyozott térszerkezet kialakulását. Jellemző továbbá, hogy a hazai és a külföldi tőke távol marad, gyenge az exportképesség, valamint a fogyó munkaerő piaci kínálat, az elvándorlás, az előregedési tendencia meghatározzák a kistérség gazdasági-, társadalmi-, és szociális szerkezetét.⁶

Amíg a korábbi évtizedekben óriásfalvas-kismezővárosi hálózat dominanciája jellemezte Békés megyét, addig a népességcsökkenés következtében az utóbbi két évtizedben a kis- és aprófalvak állományának növekedése, az óriásfalvak (5 ezer feletti lélekszám) eltűnése volt a jellemző, és a településhálózatban megszaporodtak az 500 fő alatti lélekszámú aprófalvak.⁷

A területfejlesztés szempontjából a megyében a 290/2014. (XI. 26.) Korm. rendelet a kedvezményezett járások besorolásáról alapján a Békési, Gyomaendrődi, Orosházi, Szarvasi, Szeghalmi járás kedvezményezett járásnak, míg a Mezőkovácsházi és a Sarkadi járás komplex programmal fejlesztendő járásnak minősül.⁸

Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona földrajzi szempontból Elek városában helyezkedik el. A város Magyarország délkeleti részén, a Dél-alföldi régióban, Békés megyében a Gyulai járásban található a román határ közelében.

Elek város és térsége hátrányos helyzetűnek minősül, a korösszetétel, a képzettség, a gazdasági aktivitás, a vállalkozási készség tekintetében nagyon kedvezőtlen képet mutat. A népességmozgás tekintetében a kontraszelekció figyelhető meg. Jellemző továbbá, hogy visszaesett a korábbi húzóágazat, a mezőgazdaság, illetve az arra épülő feldolgozóipar, gyengült így a foglalkoztatásban betöltött szerepük. Az elmúlt időszak világgazdasági válsága a termelő vállalkozások lehetőségeit érezhetően rontotta, így fontos eredmény, hogy ilyen körülmények között elmúlt években nem csökkent, hanem kismértékben még emelkedett is a településen a foglalkoztatottak száma. Növekedést mutatott a jövedelemszint és a termelés árbevétele is valamelyest, ellenben a vállalkozások tőkeellátottsága az országos és a régiós átlaga alatt van, melyből következik, hogy a fejlesztési, páci lehetőségek korlátozottak. A munkanélküliségi ráta javulást mutat - nem utolsósorban a közfoglalkoztatásnak köszönhetően - az elmúlt években, valamint a kis- és közepes vállalkozások rugalmasan tudtak alkalmazkodni a megváltozott körülményekhez. A költségvetési szervek tekintetében a megyei és a helyi önkormányzati fenntartású intézményeknél már korábban lezajlottak a racionalizálási folyamatok, így az intézményi szerkezet stabilnak mondható.

Elek város története röviden

Elek (németül: Elek, románul: Aletea) város a Dél-Alföldi régióban, Békés megye keleti részén, a Gyulai kistérségben helyezkedik el. Szomszédos települések: Gyula, Kétegyháza, Lőkősháza, illetve a jelenlegi határ másik oldalán Ottlaka (Grăniceri). Békéscsabától 25, Gyulától 12 km-re, a román határ közelében fekszik.

⁶Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója 2016 – 2018, tervezet, 6. o.,

⁷Békés Megye Területfejlesztési Konceptiója - Helyzetelemzés, helyzetértékelés, 2014, 6. o., http://www.bekesmegye.hu/wp-content/uploads/2015/11/TFO_Teruletfejlesztes_Konceptio_Helyzetelemzes.pdf

⁸Békés Megye Foglalkoztatási Stratégiája 2017-2021, 37. o., http://www.bekesmegye.hu/wp-content/uploads/2017/02/Foglalkoztatasi_strategia_mellekletes.pdf

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A történelmi múltban gazdag település már a honfoglalás előtt is lakott volt. Írásos emlékek elsőként 1232-ben említik. A török időkben kihalt, teljesen lakatlanná vált. Harruckern János György 1724-ben telepítette be német telepeseekkel, Békés megye több más településéhez hasonlóan. Nagy részük Gerolzhofen és környékéről érkezett. 1796-tól a Harruckernek örököse a Wenckheim család lett. Birtokaikat 1843-ban kiosztották a lakosságnak.

Elek 1854-ben már mezőváros, majd e rang megszűnése után a 19. század végén nagyközséggé alakult. Ekkoriban már zsidók is éltek a községben.

A trianoni békeszerződés után a község az országhatár közelébe került. 1920 és 1923 között a csonka Arad vármegye székhelye volt, az Önkormányzata a jelenlegi Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona Béke u. 4. szám alatti épületében működött. Ennek emlékét egy tábla őrzi a falon. 1923-tól 1946-ig Csanád, Arad és Torontál vármegyéhez tartozott, melynek neve 1945-től Csanád vármegye lett. Eleket 1946-ban csatolták Békés vármegyéhez, ekkor vesztette el járási székhely szerepét.

A második világháború alatt a helyi zsidóság tagjait munkaszolgálatra és Auschwitzba hurcolták. A háború után a német lakosokat elhurcolták kényszermunkára és más telepéseket telepítettek a helyükbe. Eleken a kitelepítések során a statisztikák szerint 5619 német lakost űztek el otthonukból, többet, mint amennyi a város teljes mai lakossága. A kiűzöttekkel való kapcsolattartást szolgálják az 1990 óta két évente megrendezésre kerülő világtalálkozók.

Eleknek 1950 és 1990 között mindvégig önálló tanácsa volt, 1970-ben nagyközséggé nyilvánították. Békés megyéhez 1946-ban történt csatolásától a járások megszűnéséig, 1983 végéig a Gyulai járáshoz tartozott, ezután 1990-ig a Gyulai városkörnyékhez.

Elek össznépessége 1940-ben volt a legnagyobb, azóta csökkenés mutatkozik, mely napjainkban is tapasztalható. 1990-ben 5582 fő, 2001-ben 5531 fő, 2010-ben 4985 fő, 2015-ben 4787 fő. 1993. augusztus 20-án avatták fel a település jelképeit, a címert és a zászlót. Elek 1996 óta város. Napjainkban több nemzetiség is lakja, magyarok, németek, szlovákok, románok, cigányok. A város elsősorban kulturális életéről és rendezvényeiről híres, a nemzetiségi táncsoportok folyamatosan szerepelnek a nemzetközi találkozókön.

Megközelíthetősége közúton, a Gyulát Lőkősházán keresztül Battonyával összekötő alsóbbrendű főúton, valamint Békéscsaba felől Kétegyházán keresztül érhető el, autóbusszal. Működő vasútállomás legközelebb a 6 km-re lévő Kétegyházán található.

2. táblázat: Lakosság számának alakulása: 2001. 2007. 2010. 2015. év adatai alapján

Állandó népesség Eleken			
2001	2007	2010	2015
5531	5285	4985	4787

Forrás: Eleki Közös Önkormányzati Hivatal adatai

A népesség számot tekintve elmondható, hogy Elek város lakossága csökkenő tendenciát mutat. Amely szoros összefüggésbe hozható az elvándorlással és a város gazdasági helyzetével.

A város jelenlegi gazdasági és foglalkoztatási helyzete

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Sajnálatos tény, hogy a városban egyre kevesebb a munkalehetőség. Az itt élők főként mezőgazdasági tevékenységet végeztek, de a TSZ megszűnésével a munkákat östermelőként folytatták, egyre kevesebb ember foglalkoztatását igényelve. Az ipari tevékenység nem jellemző, csak néhány magánvállalkozó végzi Eleken. Egyéb munkalehetőség a vállalkozók által üzemeltetett kereskedelmi egységek és a Harruckern János Közoktatási intézmény, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona. A munkahelyek nagy részét az Önkormányzat és intézményei jelentik. Napjainkban nagyobb létszámú munkaerőt foglalkoztató önkormányzati intézmény az Óvoda, az Általános iskola, a Napközi konyha, és a Polgármesteri hivatal. Számos munkahely szűnt meg az elmúlt évek során. Magas a munkanélküliség aránya. A lakosság jelentős része a környező városokba, Gyulára és Békéscsabára jár dolgozni, de itt is sorra zártak be a gyárak, üzemek.

Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona ma is nagy jelentőségű munkahely a foglalkoztatás szempontjából. A dolgozói létszám 55 fő körül alakul, mely jelentős a mai viszonyok között. Emellett közfoglalkoztatóként is funkcionál.

Helyi egészségügyi és szociális ellátás lehetőségei

Eleken Háziorvosi Szolgálat működik, ahol három háziorvos és egy gyermek háziorvos látja el a város egészségügyi alapellátását. A központi ügyelet is működik.

Szociális alapszolgáltatást biztosítja a Gyulai Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye, ahol családsegítés, gyermekjóléti ellátás, közösségi pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátás, adósságkezelés, fogyatékosok nappali ellátása, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, étkeztetés, idősek klubja működik.

A Közösségi Misszió Humán Szolgáltató Központja a városban házi segítségnyújtást, étkeztetést, fogyatékos személyek nappali ellátását végzi.

A településen két idősek otthona működik. Az egyik önkormányzati fenntartású, a másik pedig egyházi. Ők emellett az ellátás mellett más szociális szolgáltatást nem biztosítanak.

Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona története

Az intézmény székhelyéül szolgáló központi, Béke úti épületben hosszú ideje valamiféle szociális segítségnyújtás folyik. 1900-ban szociális intézményként funkcionált, a településen és környékben élő szegényeket, fogyatékosokat gondozták itt. 1920-1923 között Csonka Arad vármegye székháza. Volt apácázárda, szegényház és a háború alatt az elesettek menedéke. Átmeneti időre laktanyaként is működött. 1949-ben államosították és a gyulai járáshoz csatolták. Az itt dolgozó apácákat elbocsátották.

Az első profiltisztítás 1954-ben történt. Az időseket elvitték, csak a fogyatékosok és elmebetegek maradtak itt. A férőhely közel 50 fő volt ekkor. 1970-ben hozzá csatolták a volt szülőotthon épületét a Semmelweis u. 14. alatt, ahol 44 férőhelyet alakítottak ki. Az intézmény már két telephelyen működött, igazgatásilag a megyéhez tartozott.

A második profiltisztítás 1973-ban történt meg, a foglalkoztatható fogyatékos gondozottakat elvitték a gyulai kórház munkaterápiás osztályára. Helyettük súlyos, nem foglalkoztatható elmebetegeket hoztak. 1978-ban bővítették a Semmelweis úti telephelyet, emeletet alakítottak ki, így a férőhely szám 100 főre növekedett. Férfi lakókat gondoztak férfi ápolókkal. A Béke úti épületben 50 női beteget ápoltak női ápolókkal. Még ma is gyakran emlegeti mind a személyzet, mind az itt élők „női és férfi osztályként” a telephelyeket. A lakóknak és személyzetnek a koedukálása az 1980-as években kezdődött el. Az intézmény 1983-tól Gyula városhoz tartozott. Megyei intézmény 1985-ben lett. 1986-

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

ban Elek község a fenntartója. 1992-ben a Semmelweis úti telephely mellett lévő varroda épületét megvásárolta az intézményt. Átalakítva egybenyitotta 152 férőhelyet kialakítva.

Harmadik profiltisztítás 2000-ben történt. Az értelmi fogyatékosokat szakosított intézménybe vitték át, kivéve azt a 10%-ot akik olyan régen voltak az intézményben, hogy áthelyezésük negatív hatással járt volna. A Semmelweis úti telephelyet két részlegre bontották, az 50 fős férfi részlegre és a 36 fős női gondozási részlegre, ápolási osztályra.

Szociális Otthonból ekkor lett Pszichiátriai Betegek Otthona. Az intézmény 2008-ig önállóan működött, ezután csak szakmailag maradt önálló. 2000-ben minisztériumi támogatással az országban az elsők között megalakult Lakóotthona, Napsugár néven. A központi épülettel szemben az utca másik oldalán helyezkedik el a rehabilitációs célú pszichiátriai Lakóotthon, mely 9 férőhellyel működik.

Jelenleg a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartása alatt működik az intézmény Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona.

Ellátottak köre: Pszichiátriai betegek ápolást- gondozást nyújtó intézményébe az a pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségügyi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes. Ha az életkorának, egészségügyi állapotának, valamint szociális helyzete miatt a rászorult személyekről az alapszolgáltatások keretében nem lehet gondoskodni, a rászorultak állapotának és helyzetének megfelelő szakosított ellátási formában kell gondoskodni.

Az intézmény által jelenleg nyújtott szolgáltatások:

Ellátandó, szakfeladat szerint besorolt alaptervékenységek (szakfeladat száma, megnevezése):

- 872001 Pszichiátriai betegek tartós ellátása 50+72 fő
- 872003 Pszichiátriai betegek lakóotthoni ellátása 9 fő
- 890431 Szociális foglalkoztatás munka-rehabilitáció keretében

Pszichiátriai betegek tartós ellátása:

A pszichiátriai betegek otthonában az a krónikus pszichiátriai beteg vehető fel, aki az ellátás igénybevételének időpontjában nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt, önmaga ellátására segítséggel sem képes.

A pszichiátriai betegek otthonának feladata a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett, az ápolási, gondozási feladatok ellátása, a napi háromszori étkeztetés, melyből legalább egy alkalommal meleg étel biztosítása, valamint az orvos javaslatára diéta, gyakoribb étkeztetés biztosítása, a ruházattal és textíliával való ellátás, a tisztálkodáshoz szükséges anyagok, eszközök szükség szerinti biztosítása. Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az igénybe vevő, egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításáról, az orvosi ellátásról, szükség szerinti alapápolásról, melynek keretében gondoskodik a személyi higiénia biztosításáról, a gyógyszereléséről, az étkeztetésben, a folyadékpótlásban, a hely- és helyzetváltoztatásban, valamint az inkontinenciás problémák kezelésében való segítségnyújtásról, a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátásához való hozzájárulásáról, a kórházi kezeléséhez való hozzájárulásáról, a gyógyszerellátásáról, a gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Az intézményben a lakók részére nyújtott ápolás-gondozás, mentális segítség, és foglalkoztatás két telephelyen történik.

Pszichiátriai betegek lakóotthoni ellátása

Szociális szolgáltatások, ellátások formáit a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló I/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szabályozza. A személyes gondoskodás magába foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat. A szakosított ellátások egyik formája a lakóotthoni elhelyezés.

Intézetünk rehabilitációs céllal lakóotthoni ellátást biztosít.

A lakóotthonban – a szociális intézményből történő áthelyezés esetén – az a személy helyezhető el, aki az egyéni gondozási és egyéni fejlesztési terv részét képező egyéni fejlesztő program lezárását követően elfogadja a kihelyezést.

A lakóotthonban ellátottakat próbaidővel is fel lehet venni. A próbaidő tartalma 6 hónapnál hosszabb nem lehet.

Szociális foglalkoztatás

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 99/B. § (1) bekezdése meghatározza, hogy az intézményi jogviszonyban álló személy intézményen belüli foglalkoztatása az intézmény szakmai programja alapján az egyéni gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint az ellátott meglévő képességeire építve korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően munka-rehabilitáció vagy fejlesztő felkészítő foglalkoztatás keretében biztosítható (a továbbiakban együtt szociális foglalkoztatás).

Szociális foglalkoztatás keretében végzett tevékenység megnevezése, száma:

- 32.99. Egyéb m.n.s feldolgozó tevékenység (Textil előkészítés, kreatív tevékenységek, drótmentes)
- 81.30. Zöldterület előkészítés (park- és kertgondozás)
- 82.92. Csomagolás (kézzel történő csomagolás)
- 98.20. Háztartás szolgáltatása saját fogyasztásra (házkörüli tevékenység)
- 81.21. Általános épülettakarítás
- 81.29. Egyéb takarítás

Szervezeti tagozódás: gondozási részleg, mentálhigiénés csoport, intézmény üzemeltetés. Szervezeti integráció a bentlakásos intézményi szolgáltatások egy szervezeti keretben történő működtetése, amely a különböző ellátási formák egymásra épülésével, szervezeti és szakmai összekapcsolásával, a részterületek együttműködésével valósul meg.

Ellátási területe: országos

Biztosított szolgáltatások: Az ápolást-gondozást nyújtó otthon a lakhatás, az ellátást igénybe vevő teljes körű ellátása, ápolása-gondozása mellett biztosítja az egészségügyi ellátást, gyógyszerelést,

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

szükség szerinti mentális segítséget, foglalkoztatást, és egyéb rehabilitációs, rehabilitációs jellegű ellátását.

Szolgáltatási elemek:

- Lakhatást biztosít, folyamatos fűtést, melegvíz ellátást.
- Napi ötszöri étkezés biztosítása, délben főtt étel valamint hetente két alkalommal meleg vacsora. Diétás étkezés igényelhető, ha az orvos által diétás étkezést javasolt ellátottak számára. Az étkeztetés rendelése a Körös-menti Szociális Szolgáltató Centrumból történik.
- A szolgáltatást igénybe vevők egy része saját ruházattal rendelkezik, akinek nincs megfelelő ruházata annak az intézmény biztosítja. A saját ruházat pipere mosása, szárítása megoldott. A textíliák tisztítása az intézményi mosodában történik.
- Az egészségügyi ellátást a Háziorvos végzi az intézményben történő rendelési ideje heti 6 óra telephelyenkénti elosztásban.
- A Pszichiátriai szakellátást Pszichiáter végzi heti 4 órában.
- Akkreditált foglalkoztató működik a város külső telephelyén a KÉZMŰ Nonprofit Kft. által. **A foglalkoztatóval korábban is együttműködött a férőhely kiváltásban érintett intézmény, a megállapodás megújítása (a 2017. április 1-től életbe lépő jogszabályi változások miatt) folyamatban van.**
- Munka-rehabilitációs foglalkoztatáshoz engedélyünk a Semmelweis úti telephelyen 43 fő részére, melyből 2017. 01.01.-től 32 fő ellátott munkavégzése történik.

Foglalkoztatásba bevont ellátotti kör: pszichiátriai ellátottak

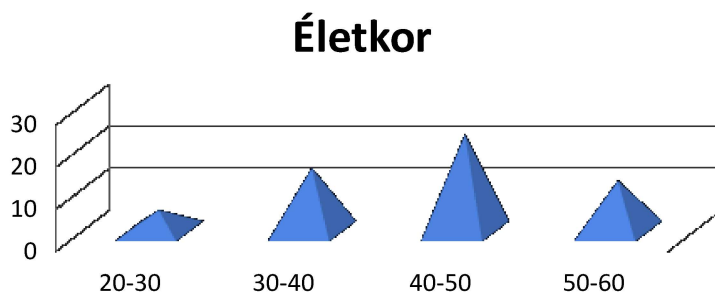
- Szocioterápiás foglalkozás biztosítása folyamatos

Az intézményt az intézményvezető irányítja. Távollétben helyettese az intézményvezető ápoló. Az ápolói munka koordinálása, ellenőrzése az intézményvezető ápoló és a felelős irányító ápoló feladata. A szociális és mentálhigiénés csoport vezetője végzi, a szociális ügyintézés és az ő irányítása alá tartozik mentálhigiénés csoport. A segítők és a mentálhigiénés munkatársak feladatai közé tartozik a mentális gondozás, a foglalkoztatás és a szabadidő hasznos eltöltésének szervezése. A hozzátartozókkal, törvényes képviselőkkel, gondnokokkal, hivatali szervekkel való kapcsolattartás.

Személyi feltételek:

Dolgozók életkora átlagban: 42 év.

1. ábra: Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonának humánerőforrás állománya - korcsoport megoszlás alapján



Forrás: saját ábra

Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában az engedélyezett dolgozói létszám 55 fő.

A dolgozók szakképzettsége

- 1 fő intézményvezető Pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása szakvizsgával rendelkezik.
- 5 fő szociális munkás,
- 1 fő diplomás ápoló,
- 3 fő szociális asszisztens,
- 4 fő E kategóriás ápoló,
- 1 fő szociális gondozó és asszisztens,
- 2 fő szociális gondozó és szervező,
- 2 fő általános ápoló és asszisztens,
- 3 fő ápolási asszisztens,
- 14 fő szociális gondozó és ápoló,
- 1 fő pénzügyi ügyintéző,
- 1 fő könyvelő,
- 1 fő postai tisztviselő,
- 1 fő hivatásos gépkocsivezető.

Jelenleg 8 fő nem rendelkezik szakképzettséggel.

A dolgozók szakképzettségi aránya 80%-os. Érettségizett 10 fő.

A támogatott lakhatás szempontjából szociális munkás, valamint szociális végzettséggel rendelkező szakemberek foglalkoztatása szükséges.

A dolgozók beosztása

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető ápoló
- 2 fő felelős irányító ápoló
- 2 fő szociális munkás
- 2 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő foglalkoztatás segítő
- 1 fő foglalkoztatás segítő és koordinátor
- 5 fő ápoló
- 3 fő szociális gondozó
- 18 fő szociális gondozó és ápoló
- 7 fő segédápoló
- 4 fő ügyintéző
- 1 fő pénztáros
- 1 fő konyhai kisegítő
- 2 fő takarítónő
- 1 fő gépkocsivezető
- 1 fő karbantartó
- 2 fő mosónő

A Semmelweis utcai telephelyen a dolgozói létszám 24 fő.

Az intézmény szakképzettség tekintetében megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Az intézmény tárgyi, technikai feltételei

Az épületek korát tekintve elmondható, hogy közel 100 éves múltra tekintenek vissza. A Béke utcai székhely régi építésű, egymásba nyíló, magas légterű szobákból áll. Az épület fűtési rendszerének korszerűsítése megtörtént 2014 évben, valamint a nyílászárók cseréje, a fürdők, WC-k felújítása is. Azonban nem áll rendelkezésre a jogszabályban előírt egy főre jutó 6 m². A lakószobák zsúfoltak, 1 db

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

5 ágyas, 3 db 6 ágyas, 1 db 7 ágyas, 1db 8 ágyas, 1 db 10 ágyas szoba található. A lakószobák tekintetében a bútorzat elöregedett állapotú. A közösségi helyiség funkcióját az ebédlő látja el. Az ellátotti létszámra szükséges tusolóval, WC-vel rendelkezik az intézmény. Ebben az épületben kaptak helyet az irodák, a mosoda és az intézményi működést technikailag segítő személyzet.

A székhely akadálymentesítése részben megoldott. A Petőfi utcai Napsugár Lakóotthon rendelkezik a megfelelő tárgyi feltételekkel. A nyílászárók cseréje megtörtént 2014. évben. Az épület 3 szobájában 9 ellátott gondozást végezzük. Megfelelő konyhával, ebédlővel, nappali helyiséggel rendelkezik. A fürdési és mosási lehetőségek biztosítottak.

A Semmelweis utcai telephelyen a lakószobák zsúfoltak, 2db 1 ágyas, 1 db 2 ágyas, 3 db 3 ágyas, 7 db 4 ágyas, 3 db 5 ágyas, 3 db 6 ágyas szoba található. A telephelyen 72 fő ellátott gondozása történik.

Az épület egy része közel 100 éves. Az épület akadálymentessége részben megoldott. A 2014-ben történt felújítás kiterjedt a nyílászárók cseréjére, a WC-k, fürdők felújítására. Az emeleti férfi ellátottak részére kialakításra került egy WC és tusoló.

A lakószobák bútorzata elöregedett, elhasználódott. Az közösségi helyiség szerepét az egyetlen erre a célra alkalmas ebédlő tölti be, mely nagy alapterületű.

Az internet elérhetőség nincs kialakítva a telephelyen. Az orvosi szobában nincs kialakítva a meleg vízellátás, a nővérszobában nincs kialakítva a kézmosási lehetőség. Nem áll rendelkezésre a látogatók fogadása részére kialakított helyiség. Nincs az ellátottak számára kialakított intim szoba.

Az intézmény épületeinek tulajdonjogi helyzete

Az épületek a Magyar Állam tulajdonában és a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagyonkezelésében állnak.

3. táblázat: Az intézmény szervezeti struktúrája

Székhelye:	5742 Elek, Béke. u. 4 sz.	pszichiátriai betegek otthona	50 férőhelyes
telephely	5742 Elek, Semmelweis u. 14-16.sz	pszichiátriai betegek otthona	72 férőhelyes
telephely	5742 Elek, Petőfi u. 4. sz.	pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona	9 férőhelyes

Forrás: saját

Az intézmény kapcsolat rendszere

- Az intézmény működésében elsődleges kapcsolat rendszer a fenntartóval, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal és Megyei Kirendeltségével való napi kapcsolattartás.
- Szociális ügyintézés során a Járási Hivatalokkal.
- Ellátotti ügyekben a Járási Gyámhivatallal és törvényes képviselőkkel.
- A hozzátartozókkal való kapcsolattartás rendszeres.
- Az egészségügyi ellátás során a Békés Megyei Központi Kórház és szakambulanciájával.
- Ellátottjogi képviselővel való kapcsolattartás rendszeres.
- Eleki Közös Önkormányzat
- Társintézményekkel való kapcsolattartás.

Lakók:

Az ellátottak intézményi előtörténete

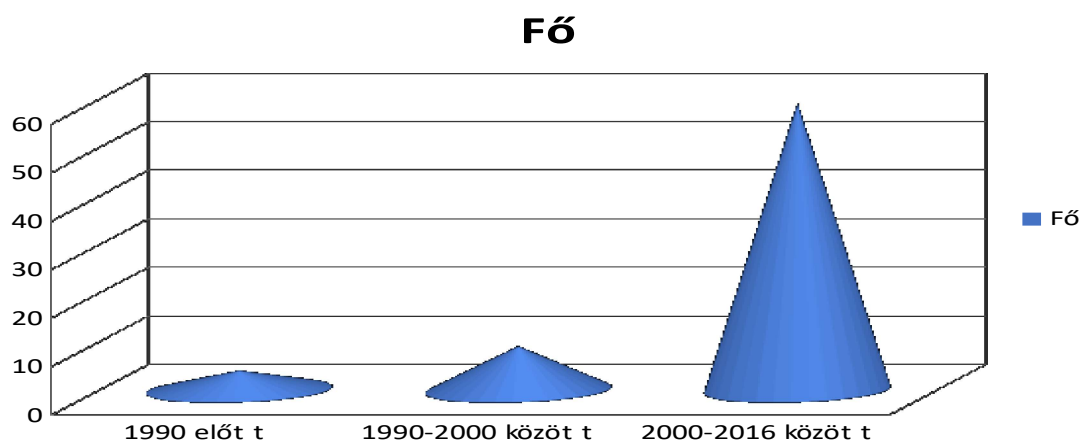
A kitagolással érintett 72 fő legtöbb esetben másik intézményből vagy kórházból került az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona. Ezután jellemzően otthonukból érkeztek. Néhányan pedig az IMEI-ből (Igazságügyi Megfigyelő és Elmegyógyító Intézet) és ketten hajléktalan szállóról érkeztek.

4. táblázat: Az intézménybe kerülés az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely

Intézménybe kerülés helye	fő
Igazságügyi Megfigyelő és Elmegyógyító Intézet	4
Hajléktalanszálló	2
Otthonából	26
Intézményből, kórházból	40
Összesen	72

Forrás: saját ábra

2. ábra: Az intézménybe kerülés ideje az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely



Forrás: saját

A grafikon jól mutatja, hogy az intézmény iránti kereslet az elmúlt években jelentősen megnőtt, az elmúlt 17 évben érkezett a legtöbb beteg. A pszichiátriai betegek száma az elmúlt évtizedekben erősen emelkedett, ami igazolja az ellátásukról való gondoskodás fontosságát, a szolgáltatói kör ez irányú fejlesztésének létjogosultságát.

Korösszetétel

A kiváltásban érintett telephely ellátottainak körében végzett felmérések alapján megállapítható, hogy kiemelkedően nagy számban vannak az 51-65 év közötti ellátottak. Ez a korosztály még aktív, ennek fenntartásában a támogatott lakhatási forma nagy segítséget nyújthat az ellátottaknak.

2. táblázat: Az ellátottak életkor szerinti megoszlása az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely

Korcsoport	Fő
------------	----

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

25-30	2
31-35	4
36-40	3
41-45	6
46-50	5
51-55	11
56-60	17
61-65	16
66-70	6
71-75	2
Összesen	72

Forrás: saját

Az ellátottak családi helyzetét tekintve elmondható, hogy az ellátottak 50% egyedülálló, olyan, aki házasságot sem kötött, másik 50% pedig elvált, vagy özvegy.

1. ábra: Az ellátottak nemek szerinti megoszlása az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely



Forrás: saját

A diagram jól mutatja, hogy a nemek arányában nincs nagy különbség. A férfiak száma magasabb ugyan, de ez nem olyan nagymértékű, mindössze 14 % az eltérés.

Kapcsolattartás

Az intézményben élő személyekre jellemző, hogy alapvetően kevésnek mondható emberi kapcsolataik is beszűkültek, a helyi társadalomhoz való kapcsolódásuk gyenge. A családtagjaikkal nem, vagy kevésbé tartják a kapcsolatot, sok esetben így megfigyelhető körükben a hospitalizációs ártalom. Az intézményekbe kerülő pszichiátriai betegséggel élők gyakran kényszerülnek arra, hogy elhagyják lakhelyüket, ezzel pedig fellazulnak vagy megszakadnak családi, rokoni és baráti kapcsolataik.

6. tábla: Az ellátottak jellemzői az Eleki Otthonában – Elek, sz. alatti telephely

Kapcsolattartás gyakorisága	Fő
Rendszeresen tart kapcsolatot	18
Időnként tart kapcsolatot	49

kapcsolattartásainak Pszichiátriai Betegek Semmelweis u. 14-16.

Nem tart kapcsolatot	5
----------------------	---

Forrás: saját ábra

7. táblázat: BNO alapján a betegség meghatározása az ellátottak körében az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely

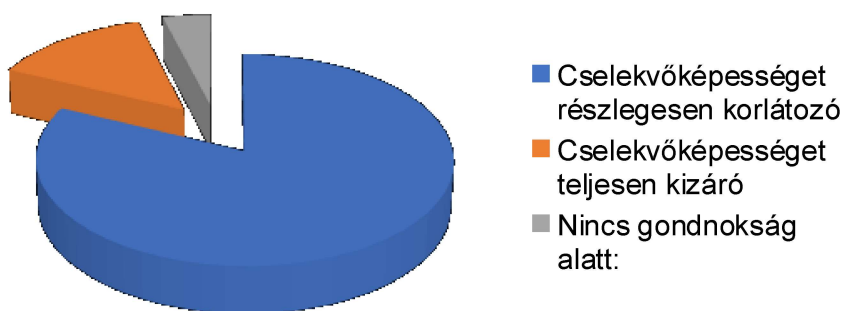
BNO kód	Betegség meghatározása	Fő
F2000	Paranoid schizophrenia	25
F2010	Hebefrenia	1
F2030	Nem diferenciálható sch.	1
F2050	Reziduális sch.	26
F2060	Schizophrenia simlex	1
F2080	Egyéb schizophrenia	3
F2090	Nem meghatározott sch.	4
F2290	Nem meghatározott perzisztáló paranoid zavar.	1
F3090	Nem meghatározott mániás epizód	1
F3120	Bipoláris affektív zavar mániásepizód pszichotikus tünetekkel	1
F3160	Bipoláris affektív zavar	2
F7110	Közepes mentális retardáció markáns viselkedésromlással	1
F4190	Nem meghatározott szorongás	1
F3220	Súlyos depressziós epizód pszichotikus tünetek nélkül	
F3140	Bipoláris affektív zavarsúlyos depresszió pszichotikus tünetek nélkül	1
F0790	K.m.n. személyiség-viselkedészavar, a közp. idegr. elváltozásától	
F4320	Alkalmazkodási zavar	
	Összesen	72 fő

Forrás: saját

Az ellátottak orvosi dokumentációiból jól kiolvasható, hogy a pszichiátriai betegség több formája is fellelhető az ellátottak diagnózisai között, ezért nagyon fontos, hogy megbízható, nyugodt körülmények között éljenek. Ebben a támogatott lakhatás nagymértékben segítséget nyújthat.

1. ábra: A gondnoksági fokok aránya az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely

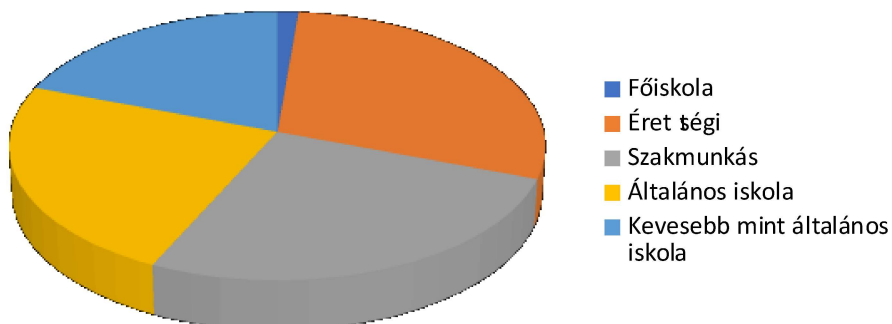
„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken



Forrás: saját ábra

Az ellátottak túlnyomó része részlegesen kizáró gondnokság alatt áll, ami a bizonyos ügycsoportokban való eljárást korlátozza. Ez által Ők egyes ügyekben saját jogon eljárhatnak, ami lehetőséget nyújt számukra az önálló döntések meghozatalára.

2. ábra: Az ellátottak összetétele iskolázottságuk szerint az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonában – Elek, Semmelweis u. 14-16. sz. alatti telephely



Forrás: saját ábra

Az ellátottak közül 1 fő rendelkezik főiskolai végzettséggel. Az érettségi, szakmunkás és általános iskolai végzettségűek aránya nagyjából hasonlóképpen alakul. Kissé kevesebb az általános iskolánál kevesebbet végzettek aránya.

Az ellátottak jövedelmi helyzete

Az ellátottak jövedelme többnyire két részből tevődik össze. Mindössze 7 fő ellátott kap saját jogú nyugdíjellátást, a többiek jövedelme rokkant ellátásból, rehabilitációs ellátásból illetve fogyatékosági támogatásból tevődik össze, melyek összege alacsony. Ezen kívül azon ellátottak, akik orvosi szakvélemény alapján alkalmasak arra, hogy szociális foglalkoztatásban részt vegyenek, dolgoznak napi 4 órában. Kétféle munkatevékenységben tudjuk foglalkoztatni megváltozott munkaképességű ellátottjainkat, fejlesztő-felkészítő, illetve munka rehabilitációs foglalkoztatás. Ezért a tevékenységért

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

munkabért vagy munka-rehabilitációs díjat kapnak, amely kiegészíti a szociális-, illetve nyugdíjszerű ellátásukat.

Támogatási szükségletek

A támogatási szükségleteket teljesen egyénhez igazítva, individuálisan kell kialakítani, meghatározni, hiszen minden ellátott más és más, eltérő igényekkel, szükségletekkel rendelkezik. Ami minden ellátottnál kétségként merült fel, az a háztartás (főzés, mosás), a segítők jelenléte és az ügyintézés.

A szükségletfelmérések a Szakmai rendelet 14. számú melléklete alapján kerültek elkészítésre 72 fő ellátottal, akik jelenleg az Eleki Pszichiátriai Betegek Semmelweis utcai telephelyen élnek.

Az ellátottak támogatási szükségletét az alábbi táblázat foglalja össze.

Szükségletmérés az ellátott szükségleteiről 2017. március 10.

Életterületek							
Támogatás típusa	Személyi higiéné	Személyi függetlenség	Mobilitás	Életvezetés: háztartás, bevásárlás	Életvezetés: hivatalos ügyek, pénzkezelés	Kapcsolatok	Közösségi részvétel
Önálló	8	0	4	4	0	4	3
Figyelemmel kísérés, szóbeli támogatás,	35	30	30	31	0	44	28
Intenzív motiválás, részleges támogatás	28	29	34	37	0	24	40
Teljes támogatás	1	13	4	2	72	0	1

Forrás: szükségletfelmérésből nyert adatok

A komplex szükségletfelmérésekből kiderült, hogy a szolgáltatásban résztvevők igényei között a kulturált lakáskörülmeny, az intimitás és a biztonság megléte. Emellett még fontos számukra, hogy támogatást kapjanak hivatalos és szociális ügyek intézésében, életvitel segítésében.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Az igények között első helyen a jövedelem szerepel. Megemlítik továbbá az egészségügyi ellátás fontosságát.

Az igényekre reagáló szolgáltatások a lakhatási szolgáltatás, a nappali ellátás, az étkeztetés, az esetvitel, a szociális munka, a kísérés, a szállítás, az éjszakai felügyelet, a házi segítségnyújtás, a fejlesztő foglalkoztatás és az egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása.

Szükségletek összefoglaló bemutatása

Az intézményi férőhely kiváltást sürgetővé teszi, hogy a Semmelweis úti épület túlszűfolt, a tárgyi feltételek hiányosak, a tárgyak elhasználtak, és a működési engedély határozott idejének lejárt.

A mai kor és az ellátottak szükségletének, életminőségének nem megfelelő a jelenlegi épület, szolgáltatási forma. Nem nyújt megfelelő intimitást, nem ad lehetőséget párkapcsolati életvitelre.

Egy modern felszereltséggel ellátott lakhatás, közösségi alapú ellátás nagyban segítené az önálló életvitelt, fejlődéshez való lehetőséget vagy a szinten tartást. Csökkenti a hospitalizációt. A pszicho fogyatékossgal élő ellátottaink részére lehetőséget nyújthat a reszocializációhoz, reintegrációhoz. A személy részére lehetőséget nyújthat az ecoveri a további egészségi állapot stabilizálódására, amely következménye a minőségi élet.

A támogatott lakhatás, mint új ellátási forma megvalósulásával az intézmény tárgyi feltételei, infrastrukturális hiányosságainak a helyhiány és a túlszűfolttság megszüntetésére adna lehetőséget. A javuló ellátotti életminőség, csökkenti a társadalmi izolációt, amellyel létre jöhet, egy reintegrációs folyamat. A 72 fő ellátott 6 db 12 fős családi házban vehetné igénybe a szolgáltatást. A szociális ellátó rendszernek új szükségletekre kell reagálnia a pszichiátriai betegek ellátása során, a projekt erre nyújt lehetőséget.

Szolgáltatási igények

Napi 24 órás megsegítés, mely tartalmazza a gondozást, készségfejlesztést, tanácsadást, esetkezelést, étkeztetést, szállítást, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, felügyeletet.

A lakók felkészítésénél előtérbe kell helyezni a család, a gondnokok szerepének, részvételének fontosságát. A projektidőszak alatt folyamatos tájékoztatva lesznek a törvényes képviselők mert, így a gondnokság tartalmi elemeit hozzá lehet igazítani az új típusú szociális szolgáltatáshoz, lakhatási szolgáltatáshoz.

Jövőre vonatkozó elképzelések

Az ellátottak jövőbeli elképzelései meglehetősen széles skálán mozognak a passzivitás és a tartalmas, konkrét célok megfogalmazását illetően. Vannak, akik még az intézményi jogviszonyt inkább előnyben részesítik a támogatott lakhatással szemben, így egyelőre nem fogalmaztak meg konkrét célokat. Ugyanakkor vannak, akik már tudatosan készülnek az intézmény „elhagyására” és ebből fakadóan az alábbiakat „nyilatkozták”, mint a jövőben elérendő terveikre vonatkozóan:

- „örülök, hogy ketten leszünk egy szobába a barátommal”
- "azokkal a lakótársakkal élek együtt, akikkel én akarok"
- "jobb munkahelyet, több pénzt szeretnék"
- „nyugodtabb körülmények közé szeretnék kerülni”

A fenti elképzelések közül vannak teljesen reális célkitűzések, melyek elérése gond nélkül megoldható lesz az adott ellátott részére és természetesen vannak a földtől elrugaszkodott elképzelések is, melyek némi finomhangolást igényelnek. Kiemelkedő szerepet szánunk az esetfelelősöknek, hiszen

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

az ő segítségükkel reális, elérhető, megvalósítható, ez által sikerélményt eredményező célok kerülhetnek megfogalmazásra és megvalósításra.

Az 72 ápoló-gondozó otthoni ellátott többsége hosszú évek óta az intézményben él. Ez idő alatt megszokták, elfogadták egymást, szorosabb-lazább baráti kapcsolatok alakultak ki. Az ellátás során fontosnak tartják a családi, baráti kapcsolatok ápolását.

A személyes találkozások, telefonbeszélgetések biztosításán túl segítséget adnak az internet nyújtotta kommunikációs csatornák használatában is. A családi, baráti kapcsolatok és az évek óta tartó párkapcsolatok ugyanolyan meghatározó része az ellátottak életének, mint a többségi társadalom tagjainak. A támogatott lakhatási formában családias környezetben tudják számukra biztosítani a személyes, privát szférát.

Jövőre vonatkozó elképzelések

- a pszicho fogyatékkal élő ellátottak életminőségének javítása, jogainak érvényesítése, önálló életvitelük támogatása,
- a szociális rendszer fejlesztése, minőségi alapú szolgáltatás biztosítása
- hozzáférhetőség javítása
- a fejlesztő foglalkoztatásban tevékenységi körök bővítése
- közösségi alapú ellátásban jól képzett szakemberek álljanak rendelkezésre
- társadalmi integráció segítése
- **megyei civil szervezetekkel való kapcsolat megerősítése, amely elsősorban a foglalkoztatás lehetőségeit bővíti az ellátotti körben**
- **az ellátott állapotának javulása esetén akkreditált foglalkoztatásban való részvétel támogatása, nyílt munkaerőpiacon való elhelyezkedés segítése**
- **befogadó attitűd mellett az ellátott családjához történő visszaköltözésének segítése, vagy saját család alapításának támogatása**
- **állapotromlás esetén a gyulai székhelyű Békés Megyei Központi Kórház pszichiátriai osztályán érhető el szakorvosi segítség. Ha a relapszus tartós, akkor az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonának, Elek, Béke u. 4. sz. alatti pszichiátriai betegek otthona továbbra is bentlakásos szolgáltatást nyújt 50 férőhelyen.**

Az intézményi várólistán lévők főbb jellemzői

Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonának várólistáján jelenleg 9 nő, 8 férfi van nyilvántartásba véve. Az átlag életkoruk 49 év.

8. táblázat: Az intézményi várólistán lévők megoszlása családi állapot szerint

Családi állapot	Létszám/fő
Elvált	3
Hajadon	6
Nőtlen	7
Házass	1
Összesen	17

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Forrás: saját

- Gondnokság alatt 14 fő áll, ebből 8 fő korlátozó, 6 fő kizáró. Nem áll gondnokság alatt 3 fő.

Jövedelmük:

- Rokkantsági ellátást: 9 fő
- Saját jogú ellátást: 1 fő
- Rehabilitációs ellátást: 2 fő
- Fogyatékos támogatást: 1 fő
- Öregkori nyugdíjat: 3 fő
- Munkabért: 1 fő kap.

A várólistán szereplő igénylők bekerülési ideje általában néhány év.

Következtetések

Az intézményben élő személyekre jellemző, hogy a kevés emberi kapcsolataik beszűkültek, a helyi társadalomhoz való kapcsolódásuk gyenge. A családtagjaikkal nem, vagy kevésbé tartják a kapcsolatot, sok esetben így megfigyelhető körükben a hospitalizációs ártalom. Az intézményekbe kerülő pszichiátriai ellátottak sok esetben messze kerülnek, a lakóhelyüktől ezzel fellazulnak vagy megszakadnak a családi, rokoni és baráti kapcsolataik.

A gondozás és a szolgáltatásnyújtás során az igénybevevők csupán az ellátórendszer ellátottjaiként jelennek meg, nem úgy, mint egy integrált közösség tagjai. A szolgáltatás során így gyakori az olyan szemlélet, melyben a szakemberek nézetei általában nagyobb befolyással bírnak, mint a szolgáltatást igénybevevők, ellátottak véleménye. A bürokratikus szervezeti felépítés hátráltatja sokszor a hatékony döntéshozatalt, és ez az alapelvek elhanyagolásához vezethet. Ilyen módon a lakók passzív „elszenvedői” lehetnek az ellátásnak, gondozásnak, ugyanis beleszólásuk saját életük alakításába gyakran korlátozott, vagyis még a legalapvetőbb kérdésekben sincs döntési lehetőségük.

A támogatott lakhatás olyan szolgáltatásokat foglal össze, amelyek lehetővé teszik az egyén számára a közösségi életvitelt, és részvételt. A szolgáltatásoknak olyannak kell lennie, melyek a közösség egészségét segítik, a szolgáltatások továbbá mindenki számára hozzáférhetőek, elérhetőek. Fontos ezért a pszicho fogyatékosokkal élő emberek társadalmi megítélésének változtatása, a rehabilitációs szemlélet erősítése, az integráció biztosítása, az önálló életvitel lehetőségének megteremtése. A szolgáltatási struktúra kialakításánál pedig a személyre szabott és a szükségletekre reagáló, horizontálisan szerveződő, együttműködésre épülő szemlélet.

A kitagolással a jelenlegi gondozásközpontú szemlélet gyökeres megváltoztatása jön létre, mely nem csak térbeli elmozdulással és a lakókörülmények fizikai megváltoztatásával jár, hanem párosul a személyre szabott, az individuális szükségleteket és igényeket előtérbe helyező minőségi szolgáltatásokkal. Ez esetben olyan szolgáltatói szerepfelfogás lesz jellemző, mely a felhasználók életminőségére és szubjektív elégedettségére helyezi át a hangsúlyt. Ennek következtében a lakók és munkatársak viszonyát a fogyasztói és szolgáltatói attitűd határozza meg.

2 A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI

2.1 A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA

Célok azonosítása

Átfogó cél az ENSZ Egyezmény 19. cikkének, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük-biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénynek, továbbá a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1023/2017. (I.24.) Korm. határozat (a továbbiakban: Stratégia) foglaltaknak való megfelelés, tényleges integráció biztosítása. A fenti kötelezettségek alapján Magyarországon legkésőbb 2036-ig meg kell szűnnie a fogyatékossgal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának, és helyét át kell vegyék a közösségi alapú ellátási formák.

A projekt célja – a fenti folyamat részeként – a fogyatékossgal élő, pszichiátriai beteg, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb intézményi ellátási forma teljes körű kiváltása, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakítása.

Az intézményi kiváltással létrehozható lakhatási szolgáltatások:

- legfeljebb hat fő számára kialakított lakóépület (lakóotthon) vagy ház, vagy
- hét-tizenkét fő számára kialakított lakóépület (lakóotthon) vagy ház.

A kiváltás során létrejövő új lakhatási szolgáltatásoknak meg kell felelnie a Szociális törvény és a Szakmai rendelet foglalt támogatott lakhatás szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban kell lennie a Stratégiában foglaltakkal.

Emellett elengedhetetlen, hogy a fejlesztés eredményeként az adott település(rész), ahol a lakhatási szolgáltatások létrehozása megtörténik, a szükséges szociális alapszolgáltatások, valamint foglalkoztatási lehetőségek, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő mértékben, stabilan, jó minőségben, elegendő kapacitással rendelkezésre álljanak.

Részcélok:

- 1) a fogyatékos személyek és/vagy pszichiátriai betegek és/vagy szenvedélybeteg személyek életminőségének javítása, jogainak érvényesítése, önálló életvitelük támogatása
- 2) a szociális szolgáltatási rendszer fejlesztése: minőségi, közösségi alapú új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása,
- 3) amennyiben szükséges az alapszolgáltatások fejlesztésével az általános hozzáférhetőség javítása,
- 4) amennyiben szükséges foglalkoztatás lehetőségeinek kialakítása,
- 5) a közösségi alapú ellátásban jól képzett szakemberek álljanak rendelkezésre,
- 6) minden érintett szereplő a folyamat minden döntési pontjába való megfelelő bevonása,
- 7) a lakók felkészítése.

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi sztenderdeket és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (finansziális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Ahogyan az európai uniós, úgy a hazai szociális szakpolitika is jelentős szemléletváltáson ment keresztül az elmúlt évtizedekben. A korábbi, az érintett személyek hiányzó képességeire fókuszáló hozzáállásával szemben, az új szakpolitika közösségi szemlélete az egyén aktív társadalmi részvételét, közösségi szerepvállalását helyezi középpontba. Az új megközelítésben a legfőbb célkitűzés (aminek kulcseleme a jelen pályázat tárgyát is képező intézményi kitagolás, közösségi szolgáltatásokra való áttérés), hogy az érintettek ne csupán a szociális védőháló szolgáltatásaira támaszkodjanak, hanem a társadalomba beilleszkedve, annak egyenjogú tagjaként aktív közösségi életet éljenek, illetve visszatérjenek a munka világába.

Ez a szemlélet testesül meg a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezményben, amit az Országgyűlés a 2007. évi XCII. törvénnyel hirdetett ki, és amelynek 9. (A fogyatékossgal élő személyek önálló életvitelének és az élet valamennyi területén történő teljes körű részvételének lehetővé tétele, fizikai környezet, szolgáltatások, információ terén); 12. (a fogyatékossgal élő emberberek törvény előtti egyenlősége, 19. (önálló életvitel és közösségbe való befogadás, lakóhely megválasztás, hozzáférés biztosítása intézményi és egyéb közösségi támogató szolgálathoz, közösségtől való elszigetelődés és kirekesztődés megelőzése, igényeikhez igazított közösségi szolgáltatások) és 28. (megfelelő életszínvonal és szociális védelem, állami lakhatási programokhoz való hozzáférés biztosítása, életkörülményeik javítása) cikkéhez kapcsolódnak pályázati célkitűzéseink.

A megvalósuló fejlesztés teljesíti a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapvető célkitűzését, hiszen javulnak az érintett személyek jogainak érvényesülése, a jogok érvényesítési eszközei bővülnek, önálló életvitelük és a társadalmi életben való aktív részvételük biztosítottá válik. A 17§-a rendelkezik az 50 főnél nagyobb férőhelyű szociális intézmények kiváltásáról is.

Utóbbi rendelkezés 2010-ben, az 1998. évi XXVI. évi törvényt módosító 2010. évi XXXIX. törvény emelte törvény szintre. Az ennek végrehajtásához szükséges stratégiát és feladatokat a 2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat határozta meg, amit a 1023/2017 (I.24) Korm. határozattal a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója váltott. Az ezekben foglalt kötelezettségekhez illeszkedik a pályázat, hiszen az előírások szerint az 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi forma megszüntetését és a közösségi alapú ellátási formák, a támogatott lakhatás bevezetését célozza. Utóbbi jogi kereteit a Szociális törvény, a szakmai, személyi és tárgyi feltételeket a Szakmai rendelet tartalmazza, a támogatott lakhatási forma kialakításánál ezek iránymutatására támaszkodunk.

A pályázat támaszkodik az 1257/2011 (VII.21) Korm. határozat 3. pontjának megfelelően elkészült, az első 3 éves fejlesztési ciklus eredményeit és tapasztalatait összegző Fejlesztési alapvetések a fogyatékos személyek szociális intézményi férőhelyi kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásához, 2015-2020 című dokumentum, továbbá több ponton kapcsolódik a 1653/2015. (IX.14.) Korm. határozat az Országos Fogyatékossgügyi program végrehajtásának 2015-2018. évekre vonatkozó Intézkedési Tervéhez: 5.4. (Szabályozási szinten kell lehetővé tenni a fogyatékos személyek részére a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését, különös tekintettel a nappali ellátást biztosító intézményekre); 7.3. (Létre kell hozni azt a szakmai műhelyt, amely a szociális intézményi férőhely kiváltás koordinatív-módszertani támogatását biztosítja) 7.4. (Az előző évek tapasztalataira alapozva felül kell vizsgálni a férőhelykiváltással és a támogatott

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

lakhatással kapcsolatos jogszabályi környezetet a fogyatékos gyermekekre is figyelemmel) pontjaihoz. A fejlesztés tervezésekor és megvalósításakor kiemelt figyelmet fordítunk a 2015-2025. évekre vonatkozó Országos Fogyatékosügyi Programról szóló 15/2015. (IV.7.) OGY határozat 7.2 pontjának (önrendelkezés, társadalmi integráció érvényesítése, kiváltással érintett személyek és intézmények felkészítése, kapcsolódó jó gyakorlatok felhasználása, lakóhelyhez közeli szolgáltatások körének bővítése).

A fent bemutatott, a projekt előkészítéséhez és majdani megvalósításához közvetlenül kapcsolódó szabályozókon túl, számos egyéb hazai és nemzetközi jogszabály határozza meg működési környezetet.

Ez szakmapolitikai stratégiák végrehajtásához forrást a különböző fejlesztéspolitikai eszközök biztosítanak. A fejlesztés tárgya a legmagasabb uniós stratégiai szinthez kapcsolódik, hiszen a társadalmi beilleszkedés az EU 10 éves foglalkoztatási és növekedési stratégiája, az Európa 2020 öt kiemelt céljának egyike. A stratégia az évtized végére az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés feltételeit kívánja megteremteni 2020-ra, aminek érdekében a foglalkoztatás, oktatás, kutatás-fejlesztés, energiaügy valamint a szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelem területén jelöl meg beavatkozási területeket. Az érintett csoportok közösségi életbe integrálásával, a munkához juttatásával, egyéni igényeikre reflektáló, hozzáférhető szolgáltatási struktúra kialakításával tehát kettős cél is realizálódik, egyrészt a társadalmi kirekesztettségük csökken, továbbá a foglalkoztatási mutatók is javulnak.

A célok eléréséhez a 2014-2020 programozási időszakban szükséges konkrét beruházási prioritásokat és a intézkedések – a hozzájuk társított forrásokkal – a Közös Stratégiai Keretben kerültek összefoglalásra. Ennek 9. cikke határozza meg azt a 11 tematikus célkitűzést, aminek elérésével az Európa 2020 stratégia eredményesen megvalósulhat. Hazánk az ehhez való hozzájárulás mikéntjéért, a fejlesztési prioritásokat - az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Kon koncepcióval összhangban - a Partnerségi Megállapodásban rögzíti. Ebben a 4. Társadalmi felzárkózási és népesedési kihívások kezelése nemzeti prioritáson belül, illeszkedve a 9. A társadalmi együttműködés erősítése és a szegénység, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem tematikus célkitűzés keretében nevesíti az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérést, amely program megvalósulásával hozzájárul a célcsoport társadalmi integrációjához, megnyílik a lehetőség az egyéni szükségletekre alapozott szolgáltatások, hozzáférhető ellátási formák kialakítására.

A pályázatban célzott fejlesztés a Partnerségi Megállapodásban elérendő eredményekhez az alábbiak szerint tud közvetlenül illetve közvetve hozzájárulni:

- a szociális intézmények közösségi ellátásra való áttérése és a bentlakásos intézmények kiváltása;
- jó minőségű közszolgáltatásokhoz való hozzáférés;
- a pszicho fogyatékossgal élő személyek és a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációja, a helyzetük javítása a későbbi nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatás érdekében;
- a hátrányos helyzetűek alapvető szociális készségeinek erősítése, lehetővé téve foglalkoztathatóságuk későbbi fejlesztését és majdani munkaerő-piaci részvételüket (ez kapcsolódási pontot jelent a 8. A fenntartható és minőségi foglalkoztatás, valamint a munkavállalói mobilitás támogatása tematikus célkitűzéssel).

A fenti eredmények elérését célzó konkrét fejlesztési programok az Emberi Erőforrás Operatív Program (EFOP) tartalmazza. Ennek 2.2. A társadalmi együttműködést szolgáló intézmények és szolgáltatások fejlesztése, bentlakásos intézmények kiváltása, új kapacitások létesítése elnevezésű intézkedése egyedi célként határozza meg az intézményi férőhelyek kiváltását. A projekt többek között a szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés megteremtésével előmozdítja a társadalmi együttműködést, az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra áll át, az aktív befogadást és

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

esélyegyenlőséget támogatja, valamint a foglalkoztathatóság, továbbá a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációját erősíti.

Jelen pályázati felhívás a fentiek mentén jelölte ki a főbb célkitűzéseket, melynek a projekt maximálisan eleget tesz, amennyiben a fejlesztés eredményeképp a jelenlegi intézményi ellátási forma teljes egészében kiváltásra kerül, új támogatott lakhatási férőhelyek és új, a lakók igényeire reflektáló közösségi alapú szolgáltatások jönnek létre, a közösségi alapú ellátás fejlesztésével a hozzáférhetőség javul. Az új struktúra elősegíti a célcsoport életminőségének javítását, jogainak érvényesítését, önálló életvitelük támogatását, a társadalmi integrációt és az aktív közösségi szerepvállalást. Ezek együttesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a célcsoportok foglalkoztathatósági esélyei javuljanak és megtalálják azokat a formákat, amelyek keretében hatékony, sikeres munkaerő válhat belőlük. Utóbbit erősítendő távlati elvárás a foglalkoztatási lehetőségek, illetve a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő minőségű rendelkezésre állása.

A felhívás további célként fogalmazza meg az érintettek bevonását, illetve a lakók tájékoztatását. Tekintettel arra, hogy projektcélok teljesülésének alapvető feltétele, hogy megfelelően ismerjük az érintettek véleményét, hozzáállását, illetve elképzeléseit a fejlesztés kapcsán, jelen célok a projekt keretében is kiemelt jelentőséggel bírnak. Egyrésztől azért, mert ez a záloga annak, hogy az igényekre reflektáló, hatékony, magas minőségű lakhatási és szolgáltatási rendszer alakuljon ki. Másrésztől csak így érhető el, hogy a lakók, mint a fejlesztések közvetett érintettjei, megfelelő információ híján vagy fél információ birtokában idegenkedve, elutasítón álljanak a fejlesztéshez, hiszen annak érzékeny volta miatt a teljes társadalmi elfogadottság kulcskérdés.

Kapcsolódás a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz:

- Vállalkozásbarát és népességmegtartó település-, kiemelten városfejlesztés, az életminőség és társadalmi összetartozás javításához szükséges helyi feltételek biztosítása
- az önkormányzati épületek energiahatékonyságának javítása a hatékony településüzemeltetés és a széndioxid kibocsátás csökkentése érdekében,
- a közszolgáltatások fejlesztése, bővítése az életminőség javítása, és a népesség, különösen a fiatalok megtartása érdekében,
- leromlott városrészek fejlesztése a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítására,
- helyi közösségek és együttműködés erősítése a helyi és térségi gazdasági és közösségi aktivitás ösztönzésére.

TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-5.2.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-6.9.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

Illeszkedés szakmapolitikai környezetéhez, jogszabályi keretekhez, a felhívásban meghatározott célokhoz

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi sztenderdeket és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (finansziális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetben a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetben az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Nemzetközi jogszabályok, ajánlások:

- A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény
- Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény /Alapelvek (3. cikk), a 19. cikk Önálló életvitel és a közösségbe való befogadás
- Európai Unió Alapjogi Chartájának az Egyenlőségről szóló címéhez tartozó 21. és 26. cikk
- 2010-2020-as Európai Fogyatékossgügyi Stratégia
- Európa Tanács (ET) Miniszteri Bizottságának 2006-ban elfogadott Akcióterve
- Az intézményi ellátásról a közösségi alapú ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató
- ENSZ CRPD Bizottság állásfoglalásai
- A Bizottság 651/2014/EU rendelete (2014. június 17.)
- a WHO jelentése pszichiátriai ellátásról elnevezésű dokumentumhoz

Hazai fogyatékossgügyi szabályozás:

- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Fejlesztési koncepció-javaslat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásának elősegítéséről a 2015-2020. időszak tervezéséhez
- A Kormány 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozata a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról
- 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017–2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról
- 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat az Országos Fogyatékossgügyi Programról (2015-2025.)
- A támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény
- A súlyos fogyatékossg minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossgai támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) kormányrendelet

Speciális szolgáltatási jogi szabályozás:

- Az intézményi ellátásról, a közösségi életvitelt támogató szolgáltatásokra való áttérés folyamatának szabályozási háttere.
- Szociális szolgáltatások, és kapcsolódó szolgáltatási rendszer (egészségügy, köznevelés, foglalkoztatás, közszolgáltatások)

Törvények:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Magyarország Központi költségvetéséről szóló törvény
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról
- A 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról

Kormányrendeletek, kormányhatározatok:

- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 415/2015 (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet a szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és a szociális foglalkoztatási támogatásról
- 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet
- 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól
- A 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet.

Miniszteri rendeletek:

- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

Kapcsolódás más humán-fejlesztési programokhoz

Az intézményi férőhely-kiváltás konkrét végrehajtási fejlesztési feladatait az 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat és a 1023/2017 (I.24) Korm. határozat nevesíti. Ezek keretében egy hosszú távú fejlesztéssorozat indult el, melyek egymáshoz illeszkedve, egymást kiegészítve szolgálják a meghatározott távlati célok elérését.

A **TIOP-3.4.1.A-11/1** projekt Szociális Intézmények komponense keretében összesen 6 intézmény (Berzence, Belpátfalva, Kalocsa, Mérk, Szakoly és Szentés) férőhelyeinek kiváltását támogatták. 697 lakó számára összesen 67 ingatlant (6 lakócentrumot, 40 db 12 fő részére kialakított támogatott lakhatást, valamint 12 lakóépületet (lakóotthont)) építettek vagy újítottak fel. A konstrukció alapján

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

létrehozásra került a Intézményi Átalakítási Cselekvési Terv, ami 3 éves ütemezésben az adott időszakban szerzett tapasztalatok alapján felülvizsgálatra kerül.

A **TÁMOP-5.4.1-12/1** kiemelt projekt eleme volt a TIOP-3.4.1 „Bentlakásos intézmények kiváltása” konstrukció kedvezményezettjei számára egy országos, társadalmi befogadást erősítő médiakampány lebonyolítása, mely elősegíti a szakemberek és a lakosság szemléletváltását a fogyatékos személyekkel szemben. A TÁMOP-5.4.1. keretében megvalósuló kampány és az érzékenyítést célzó honlap (<http://tanuljunkmegegyuttelni.hu/>) a TIOP 3.4.1. pályázatot követő év végén indult el.

A **TÁMOP 5.4.4.** „Szociális képzések fejlesztése, szakemberek képzése, továbbképzése és készségfejlesztése valamint a helyi fejlesztési kapacitások megerősítése” című konstrukcióban a t szolgáltatásokat nyújtó különböző (elsősorban szociális, egészségügyi és pedagógiai)munkakörben dolgozó szakemberek részére a képzési tematika, a képzési anyagok kidolgozása, valamint a képzésük történt meg több szociális területen, többek között a fogyatékoság szakterületén belül is.

A **TÁMOP-5.4.5.-11/1** – a fizikai és info-kommunikációs akadálymentesítés szakmai tudásának kialakítása című konstrukció keretében a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft és a Kézenfogva Alapítvány konzorciumban valósította meg a mentorhálózat kialakítását, valamint működtetését. Így a mintegy 100 fő mentor rendelkezésre bocsátásával (2013 nyarától) támogatta az intézményekben élő érintetteket, családtagjaikat, az ott dolgozó szakembereket, valamint az új, befogadó környezetet. Egy-egy intézményben 10-14 fős mentor team dolgozott 3 fős kulcsmentor team vezetésével, koordinációjával.

Ugyancsak a **TÁMOP-5.4.5.-11/1** konstrukció keretében 2013.09.01. és 2014.01.10 között működött a nyertes pályázók számára a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT) által biztosított, és az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítők Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ) által koordinált érdekvédelmi tanácsadás. Összesen 16 fő 18 órás képzése valósult meg, belőlük alakultak azok a több esetben 4-5 fős munkacsoportok, amelyek egy-egy intézményben tevékenykedve képviselték a lakók érdekeit, és információnyújtással, konstruktív javaslatokkal segítették a kiváltási folyamatot. Munkájuk elsődleges célja az volt, hogy a kiváltásban résztvevő intézmények folyamatosan figyelembe vegyék az intézményben élő lakók érdekeit, és segítse a lakókat bevonódni a kiváltás folyamatába.

Pályázatunk épít az **EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001** Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című projektre. Az ennek keretében létrehozott Intézményi Férőhely Kiváltási Szakmai Koordinációs Műhely, valamint munkacsoportjai (kutatói, szolgáltatásfejlesztési, foglalkoztatási, intézménytámogatási és hálózati) megfelelő stratégiai-módszertani háttérrel biztosít a kiváltási folyamat során. A szakmai terv a kialakított Intézmény Férőhely Kiváltási Terv módszertana (kiadás dátuma: 2017. március 2.) alapján került összeállításra, míg a megvalósítás során a szakmai koordinációs, módszertani tevékenységekbe, és a fejlesztéssel érintett beruházásokhoz kapcsolódó szakmai támogatásba tud hatékonyan bekapcsolódni. Így együttműködünk az érintettek bevonásában, felkészítésében, az érzékenyítésben, rehabilitációs tanácsadásban, a szolgáltatási struktúra kialakításának kérdéskörében.

2.2 A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE

A projekt célcsoportjaként a pályázati felhívás meghatározza a közvetlenül és a közvetve érintett célcsoportokat. A projekt közvetlen célcsoportja azon személyek köre, akik a projekt eredményeinek közvetlen, elsődleges használói. Esetükben a projekt tevékenységei, eredményei, hatásai helyzetüket befolyásolja.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A projektnek több **közvetlen célcsoportja** van. A közvetlen célcsoport rétegződése: egyéni, intézményi és társadalmi. Egyrészt egyéni szinten mindazok a fogyatékossgal élő emberek/pszichiátriai betegek/szenvedélybetegek, akik bentlakásos szociális intézményekben élnek vagy bekerülési várólistán lévő, ellátást igénylők, továbbá a közvetlen családtagjaik. Másrészt – szintén egyéni szinten – a pszicho fogyatékossgal élő személyek intézményi ellátását végző szakemberek, személyi segítők, gondnokok.

Célcsoportok:

Az ápoló-gondozó intézményben ellátott pszicho fogyatékos személyek

Az intézményben jelenleg 72 fő ellátása történik.

Jellemzőik:

- 72 fő legtöbb esetben másik intézményből vagy kórháziból került az intézménybe.
- nagy számban vannak az 51-65 év közötti ellátottak. Ez a korosztály még aktív.
- a férfiak száma magasabb, de ez nem olyan nagymértékű.
- Az ellátottak túlnyomó része részlegesen kizáró gondnokság alatt áll, ami a bizonyos ügycsoportokban való eljárást korlátozza. Ez által Ők egyes ügyekben saját jogon eljárhatnak, ami lehetőséget nyújt számukra az önálló döntések meghozatalára.
- az intézmény lakóira jellemző az aktivitás, sporttevékenység rendszeres folytatása, foglalkoztatásban való részvétel
- igényük van jelenlegi körülményeik változtatására, többen közülük párkapcsolatban élnek, szívesen vennének igénybe olyan lakószobát, ahol kettesben élhetnek
- a várható változást többségükben pozitívan fogadták, de az új szolgáltatási forma eredményes és elégedett igénybevételéhez kompetenciáik fejlesztése, új kompetenciák kialakítása elengedhetetlenül szükséges

Az intézményben szakmai, illetve funkcionális munkakörben dolgozók

- az intézményben a Semmelweis utcai telephelyen az engedélyezett státuszok száma 24 ebből betöltött 24 (2017. március 1. adat). 2 funkcionális álláshely mellett szakmai álláshelyen a megfelelő szakképesítéssel rendelkező dolgozók látják el feladataikat. A szakmai feladatot ellátó munkatársak közül 12 fő középfokú, 2 fő pedig felsőfokú szakképesítéssel rendelkezik.
- a dolgozói munkacsoport összetételét tekintve háromszoros a nők száma, mint a férfiaké, életkori megoszlás tekintetében a 40-50 év közöttiek vannak többségben a munkatársi közösség kifejezetten jónak mondható, igazi team munkában képesek együtt dolgozni, a csoportkohézió az intézményben megtartó erővel bír. Bizonyítja ezt az is, hogy a dolgozók szinte mindenki hosszabb ideje dolgozik már az intézményben.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- a dolgozók elkötelezettek az ellátottakról való gondoskodás színvonalas és szakszerű megvalósítása mellett, de a támogatott lakhatás, mint új szolgáltatás számukra még ismeretlen
- számos kérdés merül fel a dolgozóknak a tervezett változással kapcsolatban, saját szerepük, további feladatuk konkrét körülírásának igénye jelentkezik

Az érintett pszicho fogyatékos személyek, családtagjai, szomszédság, gondnokok

- a tervezett új szolgáltatási forma kialakítását illetően szükséges a kapcsolatfelvétel a Békés Megyei Kormányhivatallal, segítő az új szolgáltatások illeszkedését és engedélyeztetési eljárásának lebonyolítását
- a lakókörnyezet és szomszédság érzékenyítése a projekt egyik kiemelt célja és feladata, sikere a megvalósulás egészének záloga. Miután Elek városban már működik egy lakóotthon, ahol pszicho fogyatékos személyek élnek, a lakosság számára kevésbé idegen az integrált ellátási forma
- ugyanakkor a település lakosságának többsége számára nehezen kezelhető helyzetet jelent a pszicho fogyatékos személyek beköltözése a város különböző helyeire, némelyükben riadalmat kelt
- a családtagok, akik eddig elégedettek voltak a megszokott intézményi környezettel és ellátással, fenntartásokkal fogadják az új szolgáltatást
- a gondnokok többsége érti a változás szükségességét és a lakók szempontjait szem előtt tartva segítő szándékkal áll a megvalósulás folyamatához

A kitagolási stratégia célja a lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő és az azt fejlesztő szolgáltatási rendszer irányába történő elmozdulás. A bentlakásos intézmények által nyújtott komplex szolgáltatás ezután közösségi alapú ellátásra, valamint a lakhatási szolgáltatásra válik szét, egyéni szükségleteknek megfelelően. A Stratégia fontos eleme, hogy valamennyi helyzetben szétváljanak a lakhatás és a napközbeni tartózkodás terei.

A személyi szükségleteihez igazodó támogatásokat, szolgáltatásokat nyújt. A hagyományos ellátásoknál a jogszabályok az ellátást igénybevevőkre egységesen meghatározzák az intézmény által nyújtandó szolgáltatások körét.

A lakhatás és a napközbeni tevékenységek (pl. foglalkoztatás, oktatási tevékenységek, fejlesztési lehetőségek igénybevétele, szabadidős tevékenységek, társas kapcsolatok) szétváljanak. A korábbi egy térben zajló életfunkciók elkülönülnek, az intézményben élők ugyan úgy kapják meg a szolgáltatásokat, mint a családban élők.

A lakhatás integrált lakó környezetben valósul meg. Az intézményi gondozás keretei között élők izolálódtak, elzárva éltek az őket körülvevő közösségektől. A támogatott lakhatás keretei között az egyén a közösség részévé válik, kapcsolatai alakulnak ki az őt körülvevő környezet tagjaival.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Az új ellátási formánál alapkövetelmény a minél nagyobb önállóság elősegítése, aminek elengedhetetlen feltétele a közösségi alapú ellátásra való áttérés.

A célcsoport bevonásának módszertana

A törvény előírja, hogy Támogatott Lakhatás keretein belül, az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében, mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt kell biztosítani.

Alkalmazott módszerek az esetvitel keretein belül:

Pszichoszociális rehabilitáció: A módszer középpontjában a segítő személy, annak transzparenciája, hitelessége áll. A segítő és a segített közötti kapcsolat, bizalom, elfogadás és párbeszéd kialakítása a legelső és egyben döntő lépés, a közös munka tekintetében. A komplex szemléletmód lehetőséget ad arra, hogy a klienst és a környezetét, többféle problémáit – munkanélküliség, életvitel, addikciós problémák, kapcsolati nehézségek, büntető ügyek, jogi ügyek – együttesen kezeljék.

A rehabilitáció lépései a következők:

1. Célok megfogalmazása, vágyak, személyes törekvések letisztázása.
2. Vágyak és lehetőségek közelítése, ambivalenciák feltárása. Személyes körülmények, tapasztalatok megvizsgálása, figyelembe vétele.
3. Lépések megfogalmazása a célok eléréséhez, cselekvés.
4. Értékelés, monitorozás, a megvalósulás nyomon követése.
5. Új célok megfogalmazása.

Az egyéni esetvitel nagyban támaszkodik a saját erőforrásokra, kialakítja és megerősíti megküzdési mechanizmusokat az addikcióval, illetve betegséggel szemben. Igyekszik érzelmi stabilitást elérni, ventiláció révén kiemelni a nagy feszültséggel, stresszel járó helyzetekből. Támogató jellegű, önállóságra, tudatosságra és nagyobb felelősségvállalásra buzdítja a klienst a saját élete felett. A felépülés központú szemlélet nem a túlgondoskodást, túlsegítést preferálja, hanem az élethosszig tartó változást, önálló döntéshozatalt, fejlődést. A fejlődésbe belefér a megtorpanás, stagnálás is, és az már a szakember feladata, hogy különböző technikák révén elérje, hogy újra motivált legyen a kliens a változásra. A motivációfokozás egy összetett folyamat, addiktív betegeknel, például többször is végigmehetnek ugyanazon a fázisokon, visszaeshetnek a szerhasználatba is, míg hosszú távon képes lesz megőrizni elköteleződését a józanság felé.

Egyéni konzultáció: a belső munkát, pszichés struktúrák továbbépítését, szerkezetének változtatását célozza. Az elakadt fejlődési folyamatok beindítását és a személyiség reprezentációs világának módosítását, a józan identitás, gondolkodás kialakítását teszi lehetővé, átalakítva az addigi, függő gondolkodást, hamis meggyőződéseket. A keresztfüggőségek kialakulásának és kezelésének színtere is lehet a jól működő egyéni konzultáció, segítő kapcsolat. Pszichiátriai ellátott elősegíti a rájuk jellemző érzelmi-kötődési nehézségekből való elmozdulást, csökkenti az izolációt, és egy jól működő kapcsolati mintát ad, amit tovább tud vinni más kapcsolataira, az életminőség javításába.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Családi konzultáció: rendkívül fontos a család bevonása az egyéni esetmunkába, és a támogató háttér kialakítása. Közvetett módon pedig a család mentális terheinek a csökkentése, új szemléletmód megtanítása, amivel ők is el tudják „engedni” beteg hozzátartozójukat, és önállósodhat, kikerülhet addigi szerepeiből.

Csoportmunka: A csoport megadja az összetartozás érzését – nem vagyok egyedül” – növeli a szociális biztonságot, empátiát, elfogadást. A csoport funkciója amellett, hogy leképezi a valós szociális helyzetet, felkelti a tagokban a reményt a felépülésre, a jelenre koncentrál és érzésközpontú. Kevesebb teret enged a manipulációra, a segítő és a kliens között kialakuló játszmahelyzetekre. Adekvát válaszokat ad a mindennapi problémákra, együttgondolkodásra készíti a lakókat, hatékonyan fejleszti a kommunikációs készségeket. Visszaesés megelőzés szempontjából a leghatékonyabb forma, hiszen egymás viselkedéséből tudják beazonosítani a saját hibás gondolkodásukat, magatartásukat.

Tréningek: Bizonyos készségek elsajátítása a tapasztalati tanulás útján, szabad spontán kommunikációs helyzetekben, gyakorlás útján megy a leghamarabb. Asszertív kommunikációs sémák megtanulása, saját kommunikációs magatartás tudatosítása, verbális és nonverbális kommunikáció összehangolása, finomítása tréning helyzetekben lehetőséget ad az újfajta stílus elmélyítésére. A függő gondolkodás sajátos, hibáztató és önsajnálkozó kommunikációja szépen átfordítható hatékony én-kommunikációba.

Stressz kezelés: a saját felismerés, élmény alapú tudás jobban megmarad és rögzül, mint az oktatáson szerzett direkt tanítás, főleg az olyan klienseknél, akiknek már rég megkoptak a tanulási készségeik. A stressz kezelés olyan magatartásforma elsajátítását követeli meg, amire az eddigi begyakorolt technika a szenvedély szer fogyasztása volt. A hatékony stressz kezelés csökkenti a relapszusok számát. A pozitív érzések kifejezése, pozitív kérés kifejezése, negatív érzés kifejezése és az aktív figyelem hatékony alkalmazása javíthatja a problémamegoldó készséget, segítheti a stressz csökkentését.

Konfliktuskezelési technikák: az esetvivőnek lehetősége van a „szemtől szembe” módszer alkalmazására, mely segítségével az érintettek megbeszélhetik és tisztázhatják a vitás helyzeteket. Az esetvivő, nem avatkozik bele a konfliktus rendezésébe, jelenlétével, tisztázó kérdéseivel segíti elő a megoldás kialakulását. A vitás felek érdekeinek kölcsönös megértését helyezi a központba, és keresi a mindkét fél számára elfogadható megoldást, segíti újraértelmezni a vitás felek egymáshoz való viszonyulását.

Kísérő támogatás. Az ellátott életkörülményeinek figyelembevételével kísérést biztosító, kísérő támogatást munkatársat kell alkalmazni, aki rendelkezik a megfelelő kompetenciákkal.

Készségfejlesztés. A szükségletnek megfelelő készségfejlesztések végzése.

Társadalmi életbe való részvétel. A támogatott lakhatás intézményrendszere méreténél, funkciójánál fogva ideális a családi közösségi életre. Először ebben a kisebb közösségben, a segítők révén kialakított légkörben tapasztalja meg a reintegráció előnyeit.

A szükséglet felmérések eredményeként a táblázatban is jól látható, az életterületeket vizsgálva elmondható, hogy a legtöbb ellátott részleges és teljes támogatást igényel. Kimagaslóan magas az életvezetés terület, melyben a teljes ellátotti kör teljes segítséget igényel.

Országos statisztika

2003-ra megjelentek az alapellátások között a speciális alapellátási feladatok, amelyeket egy 2001-es törvénymódosítás léptetett hatályba. Ez a közösségi pszichiátriai ellátást működtetésének kötelezettségét róta az önkormányzatokra, utóbbi a fogyatékos személyek lakókörnyezetben való

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

ellátását célozza. Ezek adatai azonban az adatgyűjtés sajátosságai miatt a 2003-as évben még nem szerepelhetnek.

Nappali ellátás

A szociális törvény 2005. január 1-jén hatályba lépő módosításai a nappali ellátások helyzetét megváltoztatta, amennyiben a korábbi alap- és nappali ellátások a törvénymódosítással létrejött alapszolgáltatások részévé váltak. 1993 és 2003 között azonban a nappali ellátások az alapellátások mellett létező szakosított ellátások részei voltak, amelyekhez ezen kívül még a bentlakásos intézmények is tartoztak. Az alapellátáshoz hasonlóan a vizsgált időszakban a nappali ellátás is azoknak az igénybe vevőknek az ellátását biztosítja, akik saját otthonukban élnek. Az étkeztetésre és a házi segítségnyújtásra a gondozott saját háztartásában kerülhet sor, addig a nappali ellátást az igénybevevő felkeresheti, és így kapja meg a számára megfelelő szolgáltatást. A KSH országos adata alapján a 2003-ban induló pszichiátriai betegek intézménye 384 fővel kezdte működését.

Az adatból látható, hogy a nappali ellátás intézményrendszerének kiépülésében a pszichiátriai betegek részére nyújtott szolgáltatás jött létre a nappali ellátásban. A megjelenő pszichiátriai nappali ellátás lehetőséget biztosít a mentális betegségekkel küzdők számára a társas kapcsolatok bővítésére, fejlesztésre. Lehetőséget biztosít igény esetén egyéb szolgáltatások elérésére. A rendszeres étkezésre, a személyes higiéniére, szabadidő hasznos eltöltésére.

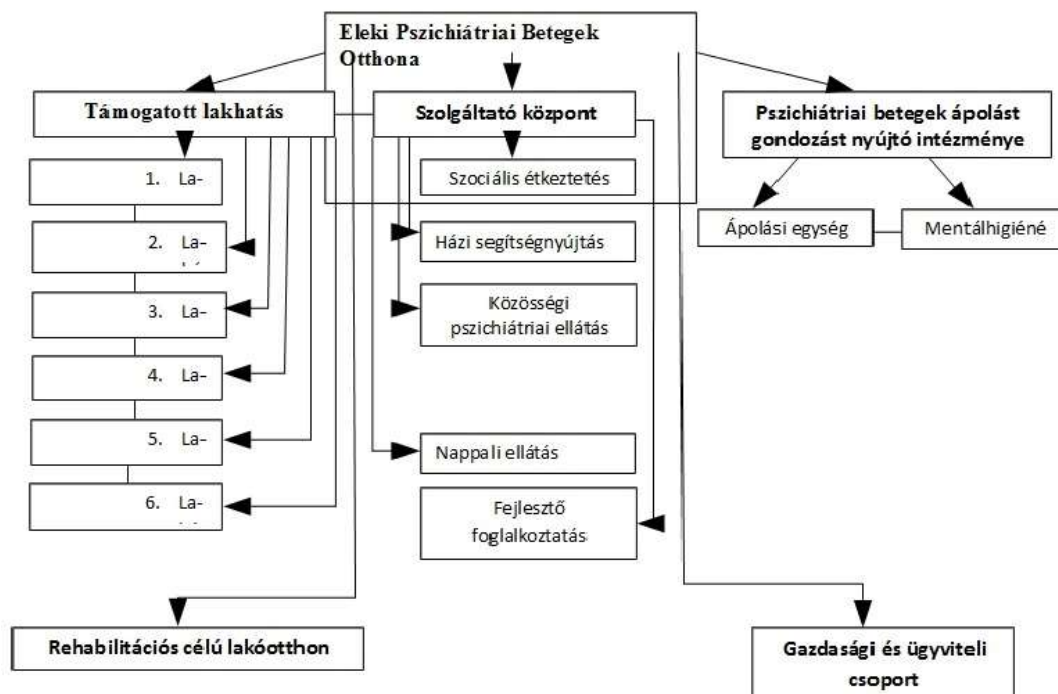
A bentlakásos intézmények főbb adatai:

Pszichiátriai Betegek Otthona ellátotti létszáma 1993-ban 8042, 1997-ben 7596, 2001-ben 7962, 2003-ban 7889 fő. (KSH adat).

2.3 AZ ÚJ SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA BEMUTATÁSA

Kialakítandó szervezet bemutatása

3. táblázat: Az új szolgáltatási struktúra organogramja



Az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona, mint intézmény 6 féle szolgáltatást tervez. A szolgáltatások a következők:

1. Támogatott lakhatás

A támogatott lakhatás szolgáltatását 6 db családi házban, amelyben házanként 12 fő elhelyezését tervezzük. Házanként 6 db 2 ágyas szoba kialakítására kerül sor.

2. Szolgáltató központ

A szolgáltató központ a kitagolt ellátottak számára a szükségleteiknek megfelelő szociális alapellátásokat kívánja biztosítani. A tervezett szolgáltatás területei:

- Étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Közösségi pszichiátriai ellátás
- Pszichiátriai Nappali ellátás

3. Fejlesztő foglalkoztatás

A 2017.04.01-től hatályos 1993.III évi. Törvény 88 § (1) bekezdés alapján.

4. Pszichiátriai betegek ápolást-gondozást nyújtó intézménye

- ápolási egység
- mentálhigiéné

5. Pszichiátriai Betegek Ápoló- Gondozó Lakóotthona- Napsugár Lakóotthon

A lakóotthonban 9 fő ellátott él. A jogszabályok alapján pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona.

6. Gazdaság és ügyvitel

Szolgáltatások bemutatása településenként és ingatlanonként

Az „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése” című pályázatot Elek város közigazgatási területén kívánjuk megvalósítani.

Az intézmény jelenleg 3 telephelyen működik:

- A Béke utcai székhelyen 50 fő pszichiátriai ellátott részére biztosítunk ápolást-gondozást. Ezt az ingatlant a projekt nem érinti.
- A Napsugár Lakóotthon jelenleg 9 fő pszichiátriai ellátott rehabilitációs célú lakóotthoni ellátását biztosítja. Az ingatlant a projekt nem érinti.
- A Semmelweis úti telephelyen jelenleg 72 fő pszichiátriai ellátott ápolás-gondozása folyik. Ezt az ingatlant kívánjuk 6 db 12 férőhelyes támogatott lakhatást biztosító ingatlanba tagolni.

Az ingatlant a kitagolás után Szolgáltató Központként kívánjuk tovább működtetni.

A Központ szolgáltatási elemeit a támogatott lakhatást igénybe vevők komplex szükségletfelmérése alapozza meg. Ennek fényében a nyújtani kívánt alapszolgáltatások az étkeztetés, a házi segítségnyújtás a közösségi ellátás, a nappali ellátás, valamint a fejlesztő foglalkoztatás.

- Az étkeztetést minden igénybevevőnek a komplex szükséglete alapján biztosítjuk.
- A házi segítségnyújtás szolgáltatás keretén belül biztosítjuk az igénylők részére szociális segítséget és személyi gondozást.
- A pszichiátriai közösségi alapellátás keretében biztosítani kell a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában.
- A pszichiátriai betegek nappali intézménye az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását.

A támogatott lakhatást biztosító ingatlanokat a település közigazgatási határán belül kívánjuk felépíteni. A használatba kapott telkek a város területén szétszórva helyezkednek el igazodva az integrációs célhoz.

Az ingatlanok küllemében egyszerűek, de különbözőek lesznek. Az igénybe vevők támogatással saját maguk döntenek el, hogy melyik ingatlanban és kivel szeretnének együtt élni. Lehetőség lesz házastársaknak, élettársaknak összeköltözni.

Mindegyik ingatlan rendelkezik udvarral, a zöld környezet kiegyensúlyozottabbá teszi pszichés állapotukat, harmonikusabbá életüket.

Mindezen szolgáltatási formák létrehozásával egy egységes ellátási rendszer felépítése a cél.

Az így kialakított közösségi alapú komplex ellátást az intézmény biztosítja ellátottai részére.

A támogatott lakhatást igénybe vevők számára szolgáltatási terv készül, a komplex szükségletfelmérés eredményére és tartalmára alapozva.

Az egyéni szolgáltatási terv tartalmazza:

- a szolgáltatásnyújtás formáit, felelőseit,
- a szolgáltatásnyújtással elérendő rövid és hosszú távú célok meghatározását, a várható eredmények elérésének módját, időtartamát és ütemezését
- az életvitel támogatását szolgáló tevékenységek körét és a megvalósításhoz szükséges eszközöket

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- kockázati tényezők felsorolását és azok elhárításának eszközeit
- az ellátást igénybevevőnek a társadalomba a közösségbe történő beilleszkedése érdekében szükséges koordinált intézkedéseket
- támogatók bevonásának módját, a támogató háló tagjait,
- esetlegesen más szolgáltatók által biztosított szolgáltatásokat és azok felelőseit

A Cselekvőképességet érintő gondnokság esetén a gondnok bevonása szükséges. Az egyéni szolgáltatási tervet félévente értékeli, szükség esetén módosítja.

Esetvitel a támogatott lakhatásban

Egy esetfelelőshöz egyszerre 12 fő ellátott tartozhat.

4. táblázat: Az esetvitel körében biztosított feladatok és a feladatellátáshoz szükséges kompetenciák:

Az esetvitel körében biztosított feladatok:	A feladatellátáshoz szükséges kompetenciák:
az egyénre szabott szolgáltatási terv készítése	az ellátott képességeinek, egészségi állapotának, a mindennapi életének és a tényleges segítség igényének ismerete
egyéni esetkezelés	empátia, interjú és segítő beszélgetés technikák ismerete
a segítői munkát végző csoport koordinálása	szervezői, vezetői készségek
döntés támogatása	az adott személy ismerete, jó helyzetfelismerő képesség

Forrás: saját

Kísérő támogatás a támogatott lakhatásban

A kísérő támogatást biztosító munkatárs felügyeli az egyén szolgáltatási tervében megfogalmazottak napi szintű megvalósulását.

Feladata:

- a napi életvitel segítése
- az állapotváltozás észlelése
- konfliktuskezelés, problémamegoldás, veszélyhelyzet megelőzése
- életvezetési tanácsadás

A támogatott lakhatás során biztosítjuk az igénybevevők számára:

- a lakóhelyi és - a távmunka kivételével - a munkahelyi feladatok, valamint a szabadidő eltöltésének szétválasztását,
- a foglalkoztatást, abban az esetben, ha a komplex szükségletfelmérés eredményének megfelelő foglalkoztatási lehetőség rendelkezésre áll,
- a segítségnyújtást a kulturális és szabadidős tevékenységek szervezésében, társas kapcsolatok fenntartásában,
- a lehetőséget az ellátást igénybevevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák önálló megoldására, szükség esetén segítséget a döntések meghozatalához,
- az ellátást igénybevevő szükségletei szerinti szolgáltatások elérhetőségének megkönnyítését, ide értve az önálló életvitel kialakítását segítő képzésekhez, programokhoz való hozzáférést.

A napi életritmust a következő szempontok figyelembe vételével kerül kialakításra:

- a munkavégzés, a szabadidő eltöltése,
- a munka- és a szabadidő megfelelő aránya,
- a támogatott lakhatás fenntartásában vállalt feladatok ellátása,

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- a szociális kapcsolatok fenntarthatóságának biztosítása.

A támogatott lakhatás szolgáltatásainak jellemzői

Az igénybe vevő támogatási szükségleteire reagál, tehát munkatársaink csak ott és akkor avatkoznak be, ahol, és amikor az igény valóban felmerül a komplex szükségletfelmérés alapján. Támogatjuk az igénybe vevőket saját képességeinek kibontakoztatásában és a szolgáltatások megtervezését e cél köré szervezzük.

Aktívan támogatjuk az ellátottaink fejlődését, önrendelkezési képességüket erősítjük, önállóságukat, önálló döntési képességüket támogatjuk, partneri viszonyt alakítva ki ezzel. Ennek érdekében már a lakhatási szolgáltatás tervezési folyamatába bevonjuk lakóinkat. Rugalmas kapcsolattartás jellemzi a szolgáltatást.

Az új szolgáltatás igénybevitelét egy felkészítést célzó fejlesztő program előzi meg, melynek sarkalatos részei: önellátási-, kommunikációs-, önérvényesítési, önismereti-, társismereti kompetenciák fejlesztése.

Az ellátás határozott vagy határozatlan időtartamú.

Komplex szükségletfelmérés

„A támogatott lakhatás a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján biztosítható.

A komplex szükségletfelmérést az igénybevevőnek a szolgáltatást megalapozó körülményeiben történő változás esetén, de legkésőbb az első szükségletfelmérés időpontját követő másfél év múlva, ezt követően pedig legalább háromévente meg kell ismételni” (a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 110/B. (1)).

Esetvitel

Az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett tevékenység. Az esetvitelért felelős személy (esetfelelős) felelős az ellátás igénybevevő szolgáltatási tervben meghatározott célokért és tevékenységekért. (Egy esetfelelőshöz egyszerre tizenkét ellátott tartozhat.).

Kompetenciája

- a szolgáltatási terv elkészítés,
- az egyéni esetkezelés,
- a döntések támogatása,
- a segítői munkát végző csoport munkájának koordinálására,
- az életvitel támogatását szolgáló tevékenységek szervezése,
- a szolgáltatást igénybevevő állapotváltozás követése,
- kapcsolatépítés, kapcsolattartás más szolgáltatást nyújtó szervezetekkel (az igénybevevő hatékonyabb ellátása érdekében),
- jelzés megtétele az intézményvezető, illetve a fenntartó felé az egyes igénybevevő számára nyújtott szolgáltatások hatékonyabbá tétele, intézmények közötti együttműködések megalapozása, kiépítése érdekében.

Kísérő támogatás

Kísérő támogatást biztosító munkatárs kompetenciája kiterjed:

- az egyéni szolgáltatási tervben foglaltak alapján az igénybevevő eredményes támogatására
- napi életvitelének segítésére

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- az állapotváltozásának felismerése, nyomon követése, jelzése
- a segítségnyújtáshoz szükséges döntésekre
- konfliktuskezelés, problémamegoldás, a veszélyhelyzetek megelőzése, elhárítása
- szükség esetén az éjszakai felügyelet biztosítása

Az egyéni szolgáltatási terv

Az egyéni szolgáltatási terv tartalmazza

- Az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében mentálhigiénés valamint a szociális munka körébe tartozó különféle támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt.
- A szolgáltatást igénybevevő életkörülményeinek figyelemmel kísérését a komplex szükségletfelmérése alapján: étkezést, ápolás-gondozást, fejlesztést, a társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatásokat.
- A nyújtott szolgáltatások formáit és felelőseit.
- A szolgáltatásnyújtással elérendő rövid- és hosszú távú célok meghatározását, a várható eredmények elérésének módját, időtartamát, ütemezését.
- Az életvitel támogatását szolgáló tevékenységek körét és a megvalósításhoz szükséges eszközöket.

Az ellátást igénybevevőnek a társadalomba, a közösségbe történő beilleszkedése érdekében szükséges, koordinált intézkedéseket.

A család és az egyéb támogatók bevonásának módját, a támogatói háló tagjait.

A más szervezet által biztosított szolgáltatásokat és azok felelőseit.

Az egyéni szolgáltatási tervet a szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjától számított három hónap elteltével felül kell vizsgálni, majd ezt követően legalább félévente értékelni, és szükség esetén módosítani kell.

Az egyéni szolgáltatási tervet az intézményvezető, a támogatott lakhatást igénybevevő személy, valamint szolgáltatásokat nyújtó intézmény, szolgáltató vezetője által kijelölt személy írja.

Részvétel elve

A kapott szolgáltatáshoz kapcsolódó döntésekbe bevonjuk, a döntéshez szükséges információkat megadjuk, nyomásgyakorlás nélkül, döntését szabadon kinyilváníthatja, és döntését tiszteletben tartjuk.

Az önrendelkezés elve

Az emberi méltóság tisztelete érdekében a szolgáltatás, támogatás fejlesztésénél figyelembe kell venni, hogy a szolgáltatást igénybe vevő – meglévő képességei és lehetőségei határain belül – maga rendelkezhesse élete célkitűzéseiről, az azokhoz vezető utakról. Az önállóság kiterjed a személyes mozgás, az idő, a tulajdon és a saját test feletti önrendelkezésre. A támogatások és szolgáltatások kialakításának és átalakításának nem szabad megfosztania az egyént mindattól, amit önállóan is el tud érni, amit önállóan is képes megvalósítani. A kiköltözésnél a lakókat minden őket érintő kérdésbe bevonjuk.

A normalizáció elve

Az egyén számára elérhetővé kell tenni az adott társadalomban általánosan elfogadott életkörülményeket és napi rutint. Úgy kell kialakítani az életkörülményeket, hogy azok az adott társadalom megszokott feltételeinek és életmódjának a lehető legteljesebb mértékben megfeleljenek. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a mentális fogyatékkal élő személyek ugyanolyan lakásokban, házakban élhetnek, mint nem társaik. Az ő életükben is különválnak a munka, a szórakozás és az otthon színterei.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A rehabilitáció elve

Az ügyfeleinket igyekszünk képessé tenni arra, hogy érdemi erőfeszítéseket tehessenek állapotuk és képességeik javítására. A rehabilitáció elve feltételezi az igénybe vevők együttműködését a megfelelő közszolgálati intézményekkel.

Az integráció elve

Feltételezi, hogy klienseink a mindennapi folyamatokban (pl. oktatás, szociális foglalkoztatás, sport, kultúra) kapcsolatot létesíthetnek és tarthatnak fenn más emberekkel, valamint a társadalmi és gazdasági intézmények legszélesebb körével. Az érintkezés feltételeinek biztosítása magában foglalja a társadalom tagjainak érzékeny tételeit erősítését, a megfelelő kommunikációs eszközök és technikák használatával. Különösen fontos és támogatandó, hogy a szolgáltatás igénybevétele során az ellátottak folyamatos kapcsolatot tarthassanak fenn családtagjaikkal.

Szolgáltatásnyújtás környezete

Elek város Békés megye keleti részén, a román határ mellett fekvő öt nemzetiségű kisváros. Lélekszáma: 4.787 fő. Megközelíthetősége közúton Gyula városától 12 km-re, Békéscsaba városától 25 Km-re található.

Elek város közigazgatási területén 6 helyrajzi számon, a település különböző pontjain, a létrehozott egyenként 6 szobás, 12 fő ellátott lakhatását szolgáló házak. A lakóépület szobánként 2 fő lakhatását szolgálja. A lakóházak családias környezete nagy füves területtel rendelkező pihenésre alkalmas kialakítású.

A támogatott lakhatási szolgáltatást igénybe vevők a jelenleg az otthonban élő pszichiátriai betegek, akiknek a komplex felmérés alapján alkalmasságuk megfelelő.

5. táblázat: Település lakosságszám (fő) / Lakhatási szolgáltatás (fő/település)

Település neve	Település lakosságszám (fő)	Kiváltásban érintett intézmény férőhelyszáma - kiváltott létszám (fő)	Kiváltásban érintett intézmény férőhelyszámával csökkentett lakosságszám (fő)	Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)	Település lakosságszám (fő) / Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)
Elek	4787	72	4715	72	1,53%

Forrás: saját

A pályázat keretében 6 db 12 fő lakhatását biztosító ház kerül kialakításra Eleken. Vidéki kisvárosi környezetben, kevésbé forgalmas utcákban helyezkednek el a lakhatást szolgáló házak telkei. A telkek közelében káros anyagot kibocsátó objektum nem található, az utcákban kertés házak épültek korábban, a környezet a pszichiátriai betegek számára ideális a nyugodt, kiegyensúlyozott lakhatás és aktív életvitel megvalósítása szempontjából.

1. ház: 5742 Elek Kölcsey u. (Hrsz.: 4312/4.) a telek 1792 m²-es beépítetlen terület. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában. A telek tulajdonosa Elek Város Önkormányzata, az ingatlan vonatkozásában a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások megtörténtek.

2. ház: 5742 Elek Leiningen u. (Hrsz.: 4405) a telek 1100 m²-es beépítetlen terület. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában. A telek tulajdonosa Elek Város Önkormányzata, az ingatlan vonatkozásában a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások megtörténtek.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

3. ház: 5742 Elek, Bólyai u. (**Hrsz.: 4511**) a terület a városközponttól nyugatra helyezkedik el. A telek 1087 m²-es beépítetlen terület. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában. A telek tulajdonosa Elek Város Önkormányzata, az ingatlan vonatkozásában a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások megtörténtek.

4. ház: 5742 Elek Bólyai u. (**Hrsz.: 4506**) a telek 1100 m²-es beépítetlen terület. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában. A telek tulajdonosa Elek Város Önkormányzata, az ingatlan vonatkozásában a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások megtörténtek.

5. ház: 5742 Elek Vécsey u. (**Hrsz.: 2159/13**) a telek 1181 m²-es beépítetlen terület. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában. A telek tulajdonosa Elek Város Önkormányzata, az ingatlan vonatkozásában a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások megtörténtek.

6. ház: 5742 Elek Szent István u. 30/A. (**Hrsz.: 301/2.**) a telek 2463 m² területű, tulajdonosa a Magyar Állam. Jelenleg a teleken álló épület bontása szükséges a fejlesztés érdekében. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában.

A pályázatban a szociális alapszolgáltatások fejlesztéséhez, valamint a foglalkoztatás helyszínének ad helyet a pályázatban kialakításra kerülő Szolgáltató Központ, mely a jelenlegi intézményi bentlakási ellátást biztosító épület felújításával, átalakításával kerül kialakításra (Elek, Semmelweis u. 14-16. szám). A telek a Magyar Állam tulajdonában van 1/1 arányban, nagysága 2411 m². Az ingatlan jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett szociális otthon, gazdasági épület”. Az ingatlanon a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona működik.

A szolgáltatásban résztvevők igényei

A komplex szükségletfelmérésekből kiderült, hogy a szolgáltatásban résztvevők igényei között a kulturált lakáskörülmeny, az intimitás és a biztonság megléte. Emellett még fontos számukra, hogy támogatást kapjanak hivatalos és szociális ügyek intézésében, életvitel segítésében.

Az igények között első helyen a jövedelem szerepel. Megemlítik továbbá az egészségügyi ellátás fontosságát.

Az igényekre reagáló szolgáltatások a lakhatási szolgáltatás, a nappali ellátás, az étkeztetés, az esetvitel, a szociális munka, a kísérés, a szállítás, az éjszakai felügyelet, a házi segítségnyújtás, a fejlesztő foglalkoztatás és az egészségügyi szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása.

Személyi feltételek (lakhatási szolgáltatás)

A rendelet értelmében 1 fő intézményvezetőt kell alkalmazni, aki az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthonának vezetője. Emellett esetfelelőst kötelező foglalkoztatni. 1 esetfelelőshöz egyszerre 12 ellátott tartozhat, így esetünkben 6 fő esetfelelős alkalmazása szükséges.

A komplex szükségletfelmérés alapján kísérő támogatást biztosító munkatársat/munkatársakat is biztosítunk.

Szolgáltatási célú ingatlan bemutatása

A Semmelweis utcai telephelyen tervezet Szolgáltatási Központ. Az ingatlan jelenleg ápolást-gondozást nyújtó telephelyként működik. Az épület állaga elavult. A 2014-ben történt felújítás kiterjedt a nyílászárók cseréjére, a WC-k, fürdők felújítására. Az épület akadálymentessége részben megoldott. Az ingatlan a város központjában helyezkedik el. Tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. Bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgás állapotának.

Az ingatlanban nappali ellátást kívánunk biztosítani, melynek helyiségei a következők

- irodák (3 db)
- terápiás helyiség
- pihenőszobák (2 szoba)
- ebédlő
- tároló
- társalgó
- egészségügyi szoba
- személyzeti ebédlő
- vizesblokk, mosó, szárító helyiség
- várakozó helyiség (2 db)

A nappali intézmény rendelkezik közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruha tisztítására alkalmas helyiségekkel.

Fejlesztő foglalkoztatás helyiségei a következők

- foglalkoztató helyiségek (4 db)
- mosoda helyiség (4 db)

A munkahelyek munkavédelmi követelményeinek minimális szintjéről szóló 3/2002. (II. 8.) SzCsM-Eüm rendelet értelmében megadottak az irányadók a fejlesztő foglalkoztatás kialakításánál.

Az ellátottak adottságaira figyelemmel vagyunk a munkahely kialakításánál. Az ajtókat, az átjárókat, a szintbeli különbségeket, áthidalókat, lépcsőket, a zuhanyzókat és mosdókat testi adottságaiknak megfelelően alakítjuk ki.

Közösségi ellátás és étkeztetés, házi segítségnyújtás helyiségei:

- irodák (4 db)

Az étkeztetés elvitellel és helyben fogyasztással vehető igénybe. A helyben fogyasztás esetén biztosítunk kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet, evőeszközt és étkezésletet.

A szolgáltató központ tervezett tárgyi feltételei

A szolgáltató központ tárgyi felszereltsége a jogszabályi feltételeknek megfelel. Internet a dolgozók és ellátottak részére biztosított. A technikai felszereltség megfelelő.

Szolgáltatási gyűrű

Az intézményi kiváltás utáni lehetőségeket vizsgálva megkerestük Elek városában és a környező településeken működő szociális intézményeket, szolgáltatásokat. Egyeztetni tudtunk Önkormányzati és Egyházi fenntartókkal is.

Az ellátottakkal készített komplex szükségletfelmérés alapján a szolgáltatási gyűrűben a szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást, közösségi ellátást, pszichiátriai betegek nappali ellátását és fejlesztő foglalkoztatást szükséges vásároljunk vagy biztosítsunk.

Minden egyes fenntartó és engedélyes válasza az volt, hogy a fenti szolgáltatásokra igaz van engedélye, de nincs üres férőhelyük, így a mi igénybevevőinket nem tudják kiszolgálni.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

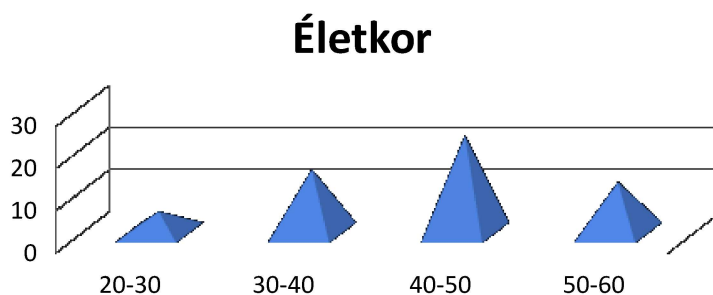
Ezért kívánjuk a projekt lehetőségein belül saját fenntartásban működtetett Szolgáltatási Központ keretén belül szolgáltatni a szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást, közösségi ellátást, nappali ellátást és fejlesztő foglalkoztatást. Ez teszi lehetővé, hogy a kitagolt ellátottaknak biztosítani tudjuk a szükségleteiknek megfelelő támogatást.

Jelenlegi szolgáltatások személyi feltételei:

Személyi feltételek

Dolgozók életkora átlagban: 42 év.

2. ábra: Korcsoport megoszlás alapján



Forrás: saját forrás

A dolgozók szakképzettsége

- 1 fő intézményvezető Pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása szakvizsgával rendelkezik.
- 5 fő szociális munkás,
- 1 fő diplomás ápoló,
- 3 fő szociális asszisztens,
- 4 fő E kategóriás ápoló,
- 1 fő szociális gondozó és asszisztens,
- 2 fő szociális gondozó és szervező,
- 2 fő általános ápoló és asszisztens,
- 3 fő ápolási asszisztens,
- 14 fő szociális gondozó és ápoló,
- 1 fő pénzügyi ügyintéző,
- 1 fő könyvelő,
- 1 fő postai tisztviselő,
- 1 fő hivatásos gépkocsivezető.

Jelenleg 8 fő nem rendelkezik szakképzettséggel.

A dolgozók szakképzettségi aránya 80%-os.

Érettségizett 10 fő.

A támogatott lakhatás szempontjából szociális munkás, valamint szociális végzettséggel rendelkező szakemberek foglalkoztatása szükséges.

A dolgozók beosztása

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető ápoló

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- 2 fő felelős irányító ápoló
- 2 fő szociális munkás
- 2 fő mentálhigiénés munkatárs
- 1 fő foglalkoztatás segítő
- 1 fő foglalkoztatás segítő és koordinátor
- 5 fő ápoló
- 3 fő szociális gondozó
- 18 fő szociális gondozó és ápoló
- 7 fő segédápoló
- 4 fő ügyintéző
- 1 fő pénztáros
- 1 fő konyhai kisegítő
- 2 fő takarítónő
- 1 fő gépkocsivezető
- 1 fő karbantartó
- 2 fő mosónő

Az intézmény szakképzettség tekintetében megfelel a jogszabályi előírásoknak.

A Támogatott lakhatás során biztosított személyi feltételek

A személyi feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet) elfogadott, de 2017. április 1-től hatályos passzusai szabályozzák.

A jogszabály értelmében étkeztetésben 100 fő felett 1 szociális segítő kötelezően alkalmazandó. A kitagolással érintett létszám jelen esetben 72 fő. Ennek ellenére szükségét érezzük 1 fő konyhai kisegítő alkalmazására.

Házi segítségnyújtásban a rendelet 5. számú melléklet A.) pontja szerinti tevékenységnaplóban összesített óraszám alapján kell a szociális gondozókat alkalmazni.

Közösségi pszichiátriai ellátásban 0,5 fő közösségi koordinátort és 1 fő közösségi gondozót foglalkoztatunk, továbbá havi 4 órában orvos konzultánst. A közösségi koordinátor és közösségi gondozónak rendelkeznie kell a rendeletben meghatározott közösségi pszichiátriai ellátással kapcsolatos képzés tanúsítvánnyal.

A nappali ellátás munkáját 1 fő ellátás vezető szociális munkás és 3 fő terápiás segítő végzi.

Fejlesztő foglalkoztatásban 3 fő segítőt kívánunk foglalkoztatni.

Jelenlegi személyi feltételek

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. számú melléklete tartalmazza a személyes gondoskodás egyes formáinak szakmai létszámnormáit. A szakmai létszámnorma – a szolgáltatások biztosítása érdekében – az intézményben kötelezően alkalmazandó létszámot jelenti.

Béke u. székhelyen: 50 fő ellátott esetében:

- 1 fő intézményvezető
- orvos heti 12 órába
- 12 fő ápoló, gondozó- 15 fő (ebből 1 fő intézményvezető ápoló és 2 fő segédápoló)
- 1 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs – 1 fő

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Semmelweis 14.-16. telephelyen: 72 fő ellátott esetében:

- 1 fő intézményvezető
- orvos heti 12 órába
- 17,28 fő ápoló, gondozó – 15 fő (ebből 4 fő segédápoló) – hiányzik 5,6 fő.
- 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs- 2 fő

Petőfi u. 4. telephelyen:

- 1 fő szociális segítő

6. táblázat: A tervezett szolgáltatások személyi feltételei

	1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet előírt személyi feltétel	Előírt dolgozói létszám	Megjegyzés	Hiányzó személyi feltétel
Alapszolgáltatások				
	Ápoló-gondozó	1 fő		
	Részlegvezető	1 fő		
Étkeztetés				
	szociális segítő	1 fő	100 fő felett	hiányzik 1 fő
Nappali ellátás				
	Intézményvezető	1 fő		
	Terápiás segítő	3 fő		hiányzik 3 fő
Közösségi ellátás				
	Közösségi Koordinátor	1 fő		hiányzik 1 fő
	Közösségi gondozó	2 fő		hiányzik 2 fő
Házi segítségnyújtás				
	Vezető gondozó	1 fő		
	Szociális gondozó	12 fő		hiányzik 7 fő
Támogatott lakhatás				
	Részlegvezető	1 fő		
I. Lakás				
	Esetfelelős	1 fő		hiányzik 1 fő
	kísérő támogatást biztosító munkatárs	4 fő		hiányzik 3 fő
II. Lakás				
	Esetfelelős	1 fő		hiányzik 1 fő
	Kísérő támogatást biztosító munkatárs	4 fő		hiányzik 3 fő

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

	1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet előírt személyi feltétel	Előírt dolgozói létszám	Megjegyzés	Hiányzó személyi feltétel
III. Lakás				
	Esetfelelős	1 fő		hiányzik 1 fő
	Kísérő támogatást biztosító munkatárs	4 fő		hiányzik 3 fő
IV. Lakás				
	Esetfelelős	1 fő		hiányzik 1 fő
	Kísérő támogatást biztosító munkatárs	4 fő		hiányzik 3 fő
V. Lakás				
	Esetfelelős	1 fő		hiányzik 1 fő
	Kísérő támogatást biztosító munkatárs	4 fő		hiányzik 3 fő
VI. Lakás				
	Esetfelelős	1 fő		hiányzik 1 fő
	Kísérő támogatást biztosító munkatárs	4 fő		hiányzik 3 fő
Fejlesztő foglalkoztatás				
	Foglalkoztatási koordinátor	1 fő	Várhatólag nem engedélyezi a törvény	
	Segítő	3 fő	50 főre 2 fő segítő	
Összesítés				37 fő

Forrás: saját

Támogatott lakhatás szolgáltatásban 1 fő Részlegvezetőt kívánunk alkalmazni. Ingatlanonként, azaz 12 igénybe vevőnként 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező esetfelelőst és 4 fő középfokú végzettséggel rendelkező kísérő támogatást biztosító munkatársat kívánunk alkalmazni. Az 1/2000. SzCsM rendelet által előírt minimum feltételeket minden esetben teljesítjük, emellett a kliensek szükségleteinek kielégítését és biztonságát e fölötti létszámmal tudjuk biztosítani, így lakásonként 4 fő kísérő támogatást biztosító munkatársat kívánunk biztosítani.

A tervezett alapszolgáltatások kialakítása során figyelembe kell venni, az igénybevevők személyre szóló, szolgáltatási elemekre vonatkozó szükségletét.

Házi segítségnyújtás szakmai létszámának meghatározásánál fontos szempont, a támogatott lakhatást igénybevevők számára biztosítandó szolgáltatási igény.

A házi segítségnyújtás szakmai létszámának az előírt minimális létszámtól való eltérés oka, az a tény, hogy az igénybevevők többségénél az önellátási képességek nagymértékben hiányosak, a szocializációs háttérük miatt. Ezeket a hiányosságokat csökkenteni kell, melyhez reszocializációs folyamatot szükséges indítani és fokozott mértékben támogatni.

Az étkeztetés területén, szintén az önellátási képesség fejlesztéséhez, illetve a megfelelő és biztonságos személyi étkeztetés területén szükséges, a szociális gondozó alkalmazása.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A támogatott lakhatásban, a lakhatási egységenkénti esetfelelősök feladata, az ellátást igénybevevő egyéni szolgáltatási tervben meghatározott célok és tevékenységek megvalósulása. Egy esetfelelőshöz maximum 12 fő tartozhat.

A szükséges tárgyi feltételeket az 1. számú melléklet tartalmazza.

2.4 AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

Projekt előkészítés:

Tevékenység megnevezése: Szakmai terv elkészítése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. március - április
Szükségesség a problémafelvetés alapján A problémafelvetést követően a szakmai terv tartalmazza a projekt részletes bemutatását, a célokat, célcsoportokat, a tevékenységeket, a hozzájuk kapcsolódó költségeket, valamint a megvalósítók bemutatását.
Célhoz kapcsolódás A szakmai terv mutatja be a pályázat szakmapolitikai hátterét, célját, célcsoportjait, tevékenységeit, indikátorait, a lebonyolítás személyi és tárgyi feltételeit.
Részletezés Szükséges háttér tanulmányok, hatástanulmányok, szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények, elemzések, felmérések engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli és tendertervek, tervdokumentációk elkészítése, hatósági eljárás és díjai, illetékei EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés alapján, rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele mellett) A szakmai terv első fejezete a helyzetértékelés, amely keretében a probléma részletes ismertetése, ezt követően a projekt céljainak és az azok eléréséhez szükséges tevékenységek bemutatása. A projekt megvalósításának szakmai és pénzügyi ütemezése, a projekt menedzsment bemutatása és a kommunikációs tevékenységek leírása. A szakmai terv elkészítéséhez szükséges szükségletfelmérések, helyzetfeltárás megtörténnek, az építésekhez szükséges kiviteli tervek elkészülnek az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés alapján, rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele mellett
Elvárt eredmény Elkészült szakmai terv, amely a pályázathoz csatolásra kerül.

Tevékenység megnevezése: Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1 Kedvezményezettjével
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. március
Szükségesség a problémafelvetés alapján A kiemelt projektben létrejött egy olyan szakmai, támogató műhely, amely a jelen pályázatban megfogalmazott problémákra adott válaszok kidolgozásában közreműködik.
Célhoz kapcsolódás A kiemelt projekt módszertani segítséget nyújt a projekt tervezése során.
Részletezés A támogatási kérelem benyújtását megelőzően együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével, jelen Felhívás megjelenését követően regisztrálni szükséges az FSZK által biztosított elektronikus felületen (<http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/efop-2-2-2-palyazoi-regisztracio/>) a 4.3 A támogatási kérelem benyújtásának határideje és módja pont szerint A támogatási kérelem benyújtását megelőzően az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. kiemelt projekt keretében megtartott a szakmai terv elkészítését segítő tematikus napokon részvétel az együttműködés kialakításának érdekében.

Elvárt eredmény

Együttműködési megállapodás megkötésre kerül az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. projekt megvalósítójával az előkészítési szakaszra.

Tevékenység megnevezése:

Az intézmény dolgozóinak felkészítése a változásra, az új szolgáltatási formára történő áttérésre

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés
folyamatos

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A férőhelyek kitagolása és az új szolgáltatási struktúra eredményessége szempontjából kulcsfontosságú az intézményben dolgozó szakemberek megfelelő szemlélete, segítő, támogató attitűdje.

Célhoz kapcsolódás

A szakemberek megfelelő felkészítésével az ellátottak új szolgáltatáshoz való alkalmazkodása várhatóan kedvezőbben és akadálytalanabban alakul, amely a kitagolási folyamat alapját képezi.

Részletezés

A szakmai feladatellátásban érintett munkatársak számára a projekt megvalósulásának folyamatában szükséges a tájékoztatás és információátadás mellett az új szolgáltatási struktúra bemutatása, annak elfogadtatása. Az esetleges előítéletek, félelmek, kétségek megbeszélésre lehetőséget adó kiscsoportos egyeztetések, szupervíziók, a mentorhálózat által biztosított támogató tevékenység igénybe vétele. Szükséges szakmai, módszertani útmutatás biztosítása a változás folyamatában, az új szolgáltatás lényegének elfogadtatása, interiorizálása. A nem szakmai feladatkörben foglalkoztatottak esetében hangsúlyosan jelenik meg az érzékenyítés.

Elvárt eredmény

A kitagolással érintett intézmény dolgozói segítik, katalizálják a kitagolás folyamatát, amely a 72 férőhely vonatkozásában valósul meg. Az ellátottak új lakhatási formába történő átköltöztetése, a szolgáltatás egészének új formában történő működtetését elégedetten támogatja valamennyi munkatárs.

Tevékenység megnevezése:

Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. április-június

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A pályázatban tervezett építéshez valamint beszerzésekhez (eszközbeszerzés, gépjármű beszerzés) szükséges beszerzési eljárások lebonyolítása

A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása során nagy hangsúlyt kapott a korszerűtlen bentlakásos intézmények bemutatása. A tárgyi feltételek (eszközök, házak, gépjármű) megújulásával az ellátottak jobb lakhatási körülmények közé kerülnek, ami a pályázat alapvető

célkitűzése.
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>A támogatott lakhatást biztosító házak alkalmassá váljanak az ellátottak beköltözésére, valamint a kialakított szociális gyűrű elérhető legyen minden kiváltásban érintett célcsoporttag számára.</p> <p>A projekt megfogalmazott célkitűzése, hogy a kiváltás során létrejövő új lakhatási szolgáltatások feleljenek meg a 1993. évi III. törvényben valamint az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben előírtaknak.</p>
<p>Részletezés</p> <p>Közbeszerzés eljárás díja, közbeszerzési szakértő díja – személyi jellegű kifizetés is lehet</p> <p>A pályázatban szereplő minden beszerzéshez (köz)beszerzési tanácsadó A pályázat keretében az építési beruházás a becsült érték alapján (tervezői költségbecslés) a KBT..... szerinti eljárásban kerül lebonyolításra.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Szakmai terv készítésének beszerzése - Tervező kiválasztása - Beszerzési/közbeszerzési szakértő kiválasztása - Projektmenedzsment szolgáltatás beszerzése - Beszerzések lefolytatása a lakhatáshoz - Beszerzések lefolytatása a szolgáltatási gyűrű kialakításához - Beszerzések lefolytatása a foglalkoztatáshoz - A szakmai megvalósítók részére kis értékű informatikai eszközök beszerzése és az ehhez kapcsolódó immateriális javak beszerzése - Speciális gépjármű beszerzése 1 db - Terület előkészítés - Új támogatott lakhatást biztosító férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás) - Szolgáltató központ kialakítása (átalakítás, felújítás). A két építési beruházás a becsült érték – tervezői költségbecslés alapján) egybeszámítva a KBT. 115.§-a alapján kerül beszerzésre - Műszaki ellenőri szolgáltatás beszerzése - Rehabilitációs szakmérnök szolgáltatás beszerzése - A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra - felkészítő programok beszerzése - A lakók felkészítése a foglalkoztatásra – felkészítő programok beszerzése - kötelezően előírt nyilvánossághoz kapcsolódó beszerzések - A KTK 2020 Útmutató 500 millió Ft feletti infrastrukturális fejlesztés kategória feladatai alapján. - A lakosság érzékenyítő tevékenységéhez kapcsolódó beszerzések - könyvvizsgálói szolgáltatás beszerzése <p>Minden beszerzési eljárás lebonyolítása az „ÁLTALÁNOS ÚTMUTATÓ A FELHÍVÁSOKHOZ” című dokumentum vonatkozó előírásai alapján, valamint az SZGYF beszerzési szabályzatában foglaltak szerint történik.</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A beszerzések lebonyolítását követően az új támogatott lakhatást biztosító házak megfelelnek az 1993. évi III. törvényben és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételeknek.</p>

<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>Lakosság tájékoztatása</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p> <p>2017. február – 2017. március</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>A pályázat alapvető célja a nagyobb intézményi ellátási forma teljes körű kiváltása a 12 fő számára kialakított házakban.</p>
<p>Részletezés</p> <p>Már a támogatási kérelem benyújtását megelőzően legalább egy tevékenységgel (Társadalmi partnerek, érintettek bevonása, közmeghallgatás)</p> <ul style="list-style-type: none"> - A támogatási kérelem benyújtását megelőzően Eleken szórólapok kerültek kiosztásra a

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

fejlesztési helyszínek környezetében, annak érdekében, hogy a lakosság már a beadás előtt információt szerezzen a tervezett fejlesztésekről.
Elvárt eredmény A lakosság széles körű tájékozottsága, az ellátotti kör megismerése, elfogadásának erősödése a lakosság körében.

Szakmai megvalósítás

Tevékenység megnevezése: Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása új ingatlan építése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.09.30-2018.12.31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A 72 férőhelyes, gyenge minőségű infrastruktúrával rendelkező ingatlanban az ellátottak jelenlegi elhelyezése nem megfelelő. Az ellátást biztosító jelenlegi épület adottságai nem teszik lehetővé az ellátás színvonalának, a lakók életkörülményeinek javítását, az egyéni igények és képességek teljes értékű figyelembe vételét.
Célhoz kapcsolódás A projekt célja a pszicho fogyatékos személyek életminőségének javítása, jogainak érvényesítése, önálló életvitelük javítása, valamint a nagy létszámú intézmények kiváltása.
Részletezés A projekt tervezése és megvalósítása során költség-optimalis épületenergetikai megoldásokat kell alkalmazni, amelyet a Szakmai tervben is be kell mutatni. Az intézményi kiváltással létrehozható lakhatási szolgáltatások: Tizenkét fő számára kialakított 6 ingatlan építését Elek városában kerül kialakításra. A házak mindegyike a lakókörnyezetbe integráltan kerül felépítésre a települési önkormányzatok által ingyenesen rendelkezésre bocsátott telkeken. A korszerű, akadálymentesített ingatlanok, az oda költöző ellátottak igényeinek megfelelően kerülnek kialakításra és biztosítják a családi légkört, önállóbb életvitelt. A lakhatási szolgáltatás kialakításával a pszicho fogyatékos személyek társadalmi elfogadás, esélyegyenlősége nő.
Elvárt eredmény A nagy létszámú intézményből kiköltöző ellátottak elégedettek új helyzetükkel, beilleszkednek a lakókörnyezetbe, a település életének aktív részeseivé válnak. Fokozódik aktivitásuk, kapcsolatrendszerük kibővül, önállóságuk fokozódik

Tevékenység megnevezése: A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra a felhívás mellékletét képező Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület ajánlása mellett elkészült „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumok alapján.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.08.31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A nagy létszámú intézményben történő ellátás egyik veszélye és hatása, hogy az ott élők veszítenek önállóságukból, döntéshozatalaik kevésbé aktív résztvevői. Életük jelentősen megváltozik a nagy intézményből való elköltözéssel.
Célhoz kapcsolódás A projekt egyértelmű célja a lakók felkészítése a várható változásra.
Részletezés A támogatott lakhatási szolgáltatás igénybeviteléhez az ellátottaknak fel kell készülniük egy önállóbb, aktívabb élet lehetőségeire, amely meglévő kompetenciáik fejlesztésének és új

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

kompetenciák elsajátításának szükségességét jelenti. A több éve, esetleg születésétől fogva a jelenlegi intézményben élő ellátottak számára radikális változás a nagy intézmény elhagyása, megfelelő felkészítés nélkül félelmet, riadalmat, elutasítást kelthet az ellátottakban. Meg kell látniuk a számukra kedvező lehetőséget a változásban, érezniük kell, hogy a megvalósítás az ő érdeküket szolgálja és erősíti.

Elvárt eredmény

Valamennyi ellátott pozitívan áll hozzá az új szolgáltatási forma igénybe vételéhez, együttműködésük biztosított a megvalósítás során.

Tevékenység megnevezése:

A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.07.01 – 2018.12.31.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A projekt megfelelő szintű szakmai lebonyolítása érdekében folyamatos együttműködés szükséges Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-vel a projekt szakmai támogatása érdekében.

Célhoz kapcsolódás

Az IFKT módszertan alkalmazása és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv elkészítése egy olyan adatgyűjtést, adatelemzést, tervezési és módszertani feladatokat magába foglaló folyamat, amely a lakók szükségleteire, az intézmény adottságaira és erőforrásaira, valamint a céltelepülések meglévő és lehetséges kapacitásaira épít. Ezekre támaszkodva az intézmény megtervezi a teljes kiváltási folyamatot: a lakók, a munkatársak és a támogatói háló felkészítését, a kiváltási folyamat során realizálódó intézményi szolgáltatási gyűrűt és szolgáltatási portfóliót, a lakhatási és egyéb szolgáltatások infrastrukturális és pénzügyi feltételeit, valamint az ápoló-gondozó otthoni ellátásról a közösségi szolgáltatásokra, támogatott lakhatásra való áttérést kísérő, a közösségi befogadást és részvételt támogató intézményi és (helyi) társadalmi kommunikációt.

Részletezés

Az intézmények az „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhelykiváltás” című kiírásokra pályázhatnak. A kiváltás módszertani támogatása az EFOP-1.9.1-VEKOP/15 Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukcióban az FSZK által benyújtott TÁRS PROJEKT - Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című pályázat (kódszáma: EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001) keretein belül valósul meg.

A projekt hármassztratégiai célrendszerrel bír. A stratégiai célrendszer az intézményi kiváltási folyamat három szintjét képezi le: az intézményben élő, Támogatott Lakhatásba kiköltöző pszicho fogyatékossgal élő egyén szintjét, a kiváltási folyamatot megvalósító, átalakuló intézményes ellátórendszer szintjét, valamint a társadalom egészét, illetve azt a helyi közösséget, amely partneri hozzáállása kulcsfontosságú a kiváltás, kiköltözés és később a Támogatott Lakhatás fenntartásának sikerében.

I. stratégiai cél: a szociális ápoló-gondozó otthonokban pszicho fogyatékossgal élő emberek Támogatott Lakhatásba való kiköltözésének, önálló életvitelének támogatása.

II. stratégiai cél: a szociális intézmények kiváltási folyamatának támogatása, valamint országosan egységes, azonos minőségű Támogatott Lakhatási szolgáltató-rendszer kialakításának biztosítása.

III. stratégiai cél: A társadalom, az érintett helyi közösségek felkészítése a kiváltási folyamatokra, célzott, helyi szintű kommunikációs tevékenységek koordinálásával és megvalósításával.

A stratégiai célokhoz kapcsolódóan hat operatív célt fogalmaztunk meg:

1. Intézményi Férőhely Kiváltási Szakmai Koordinációs Műhely (Műhely) létrehozása, amely a kiváltási folyamatban érintett intézményeket támogatja, koordinálja. A Műhely tudásközpontként is

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

<p>funkcionál, szorosan kapcsolódva a szociális alapszolgáltatások fejlesztéséhez, valamint segíti az érintett fogyatékosággal élő embereket</p> <p>2. Foglalkoztatási eszköztár-fejlesztés, amely a kliensek foglalkoztatási, aktív munkaerő-piaci részvételének erősítését szolgálja módszertan és célzott foglalkozási rehabilitációs eszközrendszer fejlesztésével</p> <p>3. Kutatási, mérési – értékelési rendszer működtetése, amely helyzetelemzéseket, igényfeltárásokat, tanulmányokat készít, kiemelten a kliensek életminőségét, a szakemberek alkalmazkodását, a közösségi alapú ellátást vizsgálva</p> <p>4. Szolgáltatás-fejlesztés a komplex kiváltási szükségletfelmérés, a komplex intézményi férőhely-kiváltási folyamat, valamint a Támogatott Lakhatási ellátórendszer módszertani megalapozására, továbbá kapcsolódó képzések, felkészítések kidolgozására</p> <p>5. Intézmény-átalakítási támogatórendszer létrehozása, amely a kiváltásban közvetlenül érintett intézményeket segíti egy egységes szervezet átalakítási módszerrel, folyamatos szakmai tanácsadással, mentorálással, folyamatkíséréssel</p> <p>6. Hálózat működtetése, amely országos szinten biztosítja a kiváltásban érintett szereplők közötti információáramlást, a módszerek és jó gyakorlatok megosztását, fejlesztések közössé tételét, továbbá garantálja a horizontális és vertikális szakmai kommunikációt az érintett szereplők között</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A koordinációs műhely a stratégiai célokhoz kapcsolódó hat operatív célt mentén a projekt sikerességét valósítja meg, elősegítve a z érintettek között a kommunikációt, szolgáltatások szakszerű kiépítést, foglalkoztatás kiépítését, megvalósítását, szakmai helyzetértékeléseket, értékeléseket, nem utolsó sorban a célcsoport támogatását.</p>
<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele.</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p> <p>2017.07.01-2018.09.30.</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>Jelenleg a nagyobb intézményi ellátási forma nem biztosít egyénre szabott, mindenki számára megfelelő lakhatást, amely kialakításához szükséges a rehabilitációs szakmérnöki vélemény.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>Jelenleg a nagyobb intézményi ellátási forma nem biztosít egyénre szabott, mindenki számára megfelelő lakhatást, amely kialakításához szükséges a rehabilitációs szakmérnöki vélemény.</p>
<p>Részletezés</p> <p>A projekt minden tevékenysége megfelelően megalapozott és alátámasztott, amelyet a rehabilitációs szakmérnöki vélemény is alátámaszt.</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A pályázat keretében épített házak, valamint a pályázat minden tevékenysége az esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontokban megfogalmazott elvárásoknak megfelelően kerül tervezésre, kivitelezésre, a rehabilitációs szakmérnökkel történő együttműködés eredményeképpen.</p>

<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység: Lakosság érzékenyítése</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p>

2017. szeptember – 2018. december 31.
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>A lakosság befogadó képességének javítása, a társadalmi elfogadottság érdekében,</p>
<p>Részletezés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legalább egy személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása, és • legalább egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást <p>A pályázat megvalósítása során 3 alkalommal tervezünk az ellátottak közvetlen és közvetett környezetében élők részére érzékenyítést. Az első alkalom az építési beruházás kezdetekor, lakossági fórum keretében bemutatásra kerülnek a házak látványtervei. Második alkalommal egy intézménylátogatás keretében a lakosság személyesen is megismerheti a támogatott lakhatásba kerülő ellátottakat a velük foglalkozó munkatársakkal. A projekt fizikai befejezését megelőzően egy sajtóhirdetéssel is tájékoztatjuk a település lakosságát a projekt eredményeiről, valamint a megvalósítás teljes ideje alatt a fenntartó SZGYF és az intézmény honlapja is tájékoztatást nyújt a fejlesztésről.</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A lakosság pozitív attitűdje a pályázat célkitűzéseire és a megvalósításhoz.</p>
<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>A szolgáltatási gyűrű nem, illetve nem megfelelő kapacitással áll rendelkezésre, ezért szükséges a szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése a kitagolással érintett, meglévő épület átalakításával.</p> <p>A szolgáltató központ kialakítása</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p> <p>2018. júniustól folyamatosan</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>A térségben nem áll rendelkezésre megfelelő kapacitással a szolgáltatási gyűrű, a települési önkormányzat nem kíván alapszolgáltatást létrehozni, illetve a meglévő kapacitások továbbfejlesztését nem tervezik. A kitagolásban érintett intézménynek magának kell kialakítani a támogatott lakhatás szolgáltatás háttéréként működő alapszolgáltatásokat.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>Az alapszolgáltatások fejlesztésével az általános hozzáférhetőség javítása.</p>
<p>Részletezés</p> <ul style="list-style-type: none"> • a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben nevesített, a célcsoportok számára létrehozott szociális alapszolgáltatások bővítése az alábbi tevékenységek által: <ul style="list-style-type: none"> ○ férőhely bővítése, létrehozása ○ bővítés, átalakítás, felújítás (beleértve az épületgépészetet is), ○ új építés, ingatlan kiváltás, funkciójukat veszített épületek hasznosítása ○ eszközbeszerzés: eszközök, bútorok és berendezési, felszerelési tárgyak beszerzése ○ külső terekhez kapcsolódó tárgyi eszközök beszerzése, • foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése
<p>Elvárt eredmény</p>

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A kialakított Szolgáltató Központ képes legyen a pályázatban vállalt szociális alapszolgáltatások biztosítására, megfelelő személy, tárgyi feltételekkel.

Tevékenység megnevezése:

A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási terveket is bemutatnia a támogatást igénylőnek (1. sz. melléklet Szakmai terv). A további hasznosítás nem szolgálhatja az eredeti ellátási forma visszaállítását. Továbbá a támogatást igénylő köteles bemutatni az általa választott kiváltási forma költséghatékonysági elemzését, valamint a kiváltott ingatlanra vonatkozó hasznosítási tervet.

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. július

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Célhoz kapcsolódás

Részletezés

A kiváltásban részt vevő bentlakást biztosító épületek a pályázó SZGYF vagyongazdálkodásában vannak, tulajdonosuk a Magyar Állam 1/1 arányban. Ezek az épületek Szolgáltató Központként funkcionálnak a projekt befejezését követően. A Szolgáltató Központ helyet biztosít a létrejövő új szociális alapszolgáltatásnak valamint a foglalkoztatásnak

Elvárt eredmény

Működő Szolgáltató Központ

Tevékenység megnevezése:

- Amennyiben az alapvető célkitűzésben foglalt fejlesztés eredményeképpen létrejövő ingatlan, épület nem a támogatást igénylő tulajdonában vagy vagyongazdálkodásában van, azaz bérelt ingatlanon valósul meg úgy:
 - a tulajdonosi nyilatkozat szükséges arról, hogy hozzájárul a támogatási kérelem benyújtásához és megvalósításához;
 - a támogatást igénylőnek a fenntartási időszakra, határozott időtartamra (legalább a projekt keretében az ingatlanon végzett építési munkálatok megkezdésétől számított 8 évig) szóló bérleti szerződéssel kell rendelkeznie (ami a támogatási szerződés megkötésének feltétele) és az épület tulajdonosának nyilatkoznia kell, hogy a bérleti szerződés hatálya alatt a fejlesztendő területet, épületet a támogatást igénylő rendelkezésére bocsátja. Amennyiben határozatlan idejű bérleti szerződéssel rendelkezik a támogatást igénylő, abban az esetben tulajdonosi nyilatkozat szükséges arról, hogy a tulajdonos a fejlesztendő épületet a támogatást igénylő rendelkezésére bocsátja legalább a projekt keretében az ingatlanon végzett építési munkálatok megkezdésétől számított 8 évig, valamint beleegyezését adja a támogatási kérelem benyújtásához, illetve a projektben vállalt fejlesztéshez.

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. július

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Az új támogatott lakhatást biztosító házak felépítésének helyét adó telkek SZGYF használatba kerülése

Célhoz kapcsolódás

A pályázat célkitűzése az intézményi kiváltással 12 fő számára kialakított ház kivitelezése.

Részletezés

A pályázat céljainak elérése érdekében az ingatlanok tulajdonosa az SZGYF rendelkezésére bocsátotta a „Tulajdonosi hozzájárulást és szándéknyilatkozatot”, amely dokumentum a pályázat benyújtásakor csatolásra kerül, valamint „Használati megállapodás került megkötésre minden önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében.

<p>Elvárt eredmény A projekt keretében 6 db egyenként 12 fő ellátott lakhatását biztosító ház.</p>
<p>Tevékenység megnevezése: Szakmai szempontoknak megfelelő, a lakhatáshoz, az alapszolgáltatások nyújtásához, valamint a foglalkoztatás megvalósításához szükséges berendezési tárgyak, önálló, támogatott életvitelt segítő eszközök beszerzése</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.08.31</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása során nagy hangsúlyt kapott a korszerűtlen bentlakásos intézmények bemutatása. A tárgyi feltételek (eszközök, házak, gépjármű) megújulásával az ellátottak jobb lakhatási körülmények közé kerülnek, ami a pályázat alapvető célkitűzése.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A projekt megfogalmazott célkitűzése, hogy a kiváltás során létrejövő új lakhatási szolgáltatások feleljenek meg a 1993. évi III. törvényben, valamint az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben előírtaknak.</p>
<p>Részletezés A Szakmai terv 2.3 pontjában részletesen bemutatásra kerülnek a tárgyi feltételek.</p>
<p>Elvárt eredmény A beszerzések lebonyolítását követően az új támogatott lakhatást biztosító házak megfelelnek az 1993. évi III. törvényben és az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben meghatározott tárgyi feltételeknek.</p>
<p>Tevékenység megnevezése: Gépjármű beszerzése a feladatellátáshoz kapcsolódóan</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2018.02.01-2018.03.15</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A célcsoport szállítási szükségleteinek kielégítése érdekében szükséges</p>
<p>Célhoz kapcsolódás Szolgáltatás minőségének, hozzáférhetőségének javulása</p>
<p>Részletezés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kizárólag engedélyesenként és megkezdett 50 férőhelyenként 1 darab (minimum 6 személy szállítására alkalmas) gépjármű beszerzése és szükséges esetén átalakítása, ülésmagasító beszerzése maximum nettó 13 millió Ft összértékben. • A gépjárműbeszerzést a szakmai tervben minden esetben szükséges indokolni <p>A pályázat keretében beszerzésre kerül 1 db minimum 6 személy szállítására alkalmas gépjármű az ellátottak mobilitásának növelése érdekében.</p>
<p>Elvárt eredmény 1 darab (minimum 6 személy szállítására alkalmas) gépjármű beszerzése</p>
<p>Tevékenység megnevezése: Projektmenedzsment</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.31</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A pályázat megvalósításához szükséges projekt és pénzügyi menedzsment, a szabályszerű és sikeres lebonyolítás érdekében.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A pályázat céljainak megvalósítása érdekében szabályszerű menedzsment tevékenység.</p>
<p>Részletezés</p>

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

<p>Az 500 millió Ft feletti támogatási összeg esetében a felhívás szerint kötelező projektmenedzser és pénzügyi vezető alkalmazása minimum heti 40 órában. (Lásd csatolt önéletrajzok), valamint további 1 fő projektasszisztens és 1 fő pénzügyi asszisztens alkalmazása 10 órában. Kötelező szakmai vezető alkalmazása a projekt teljes hossza alatt, heti minimum 40 órában. (lásd. csatolt önéletrajz) valamint szükséges 1 fő szakmai asszisztens alkalmazása. A projekt menedzsment feladatainak ellátásában közreműködik egy külső szolgáltató is, aki a menedzsment team munkáját támogatja, koordinálja, felügyeli a jogszabály szerinti lebonyolítást.</p>
<p>Elvárt eredmény 1 fő projektmenedzser 40 órában történő alkalmazása, 1 fő pénzügyi vezető 40 órában történő alkalmazása, 1 fő projektasszisztens és egy fő pénzügyi asszisztens alkalmazása. 1 fő szakmai vezető 40 órában történő alkalmazása és 1 fő szakmai asszisztens alkalmazása.</p>
<p>Tevékenység megnevezése: Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. július 1. – 2018. december 31.</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján Folyamatba épített projektmenedzsment szolgáltatás tevékenység ellátása</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A projektmenedzsment szolgáltatás szigorú módszertani alapokon nyugvó tevékenység, ami lehetővé teszi a feladatok sikeres elvégzését. Az alkalmazott módszerek alapján a megfelelő projektszervezet felállítása, a feladatok előkészítése, a munkák levezénylése, a folyamatos kontrol gyakorlása tartozik a felelősségei közé. A projekt végrehajtása során alkalmazott kontrolling és jelentési rendszer lehetőséget biztosít a megrendelő részére az esetleges korrekciókra.</p>
<p>Részletezés</p> <ul style="list-style-type: none"> • A projekt projektterv alapján történő menedzselése, belső menedzsmenttel való közreműködés. • Döntési pontok meghatározása, vezetői döntéshozatalok előkészítése. • A jelentési rendszer felállítása, jelentések készítése • A projekttervben meghatározott feladatok teljesítésének folyamatos ellenőrzése
<p>Elvárt eredmény A hatékony, professzionális projektmenedzsment tevékenység segítségével lehetőség van arra, hogy a megrendelő stratégiai céljainak elérése érdekében létrehozott projekteket az elvart időkereteken belül, a lehetséges erőforrások hatékony felhasználásával, kívánt minőségben fejezze be.</p>

<p>Tevékenység megnevezése: Könyvvizsgálat</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.11.01-2018.12.31</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt szabályszerű lebonyolításának vizsgálata</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A projekt szabályszerű lebonyolításának vizsgálata</p>
<p>Részletezés A pályázati felhívás vonatkozó rendelkezése szerint kötelező a projekt befejezésekor a projektszintű könyvvizsgálat elvégzése, az erről szóló könyvvizsgálói jelentés a záró elszámolás részeként szükséges benyújtani.</p>
<p>Elvárt eredmény Projektszintű könyvvizsgálói jelentés</p>

<p>Tevékenység megnevezése:</p>
--

Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen.
Célhoz kapcsolódás A kommunikáció fő célja az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása, és a projekt ismertségének és elfogadhatóságának növelése. Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen.
Részletezés A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenység célja, hogy a projektet és annak eredményeit minél szélesebb körben ismertté tegyék. A kommunikációs eszközök segítségével tájékoztatást nyújtunk a nyilvánosság, a döntéshozók és a célcsoportok számára a folyamatban lévő vagy megvalósult projektelemekről, és arról a tényről, hogy EU támogatásból valósult meg a projekt. A KTK 2020 Útmutató 500 millió Ft feletti infrastrukturális fejlesztés kategória feladatai alapján történik a megvalósítás.
Elvart eredmény Az eredmények széles körű ismertetése.

Tevékenység megnevezése: Horizontális tevékenységek
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján Társadalmi és környezettudatosság közösségi beágyazása, be- és elfogadás erősítése
Célhoz kapcsolódás Egyenlő hozzáférés, esélyegyenlőség megteremtése
Részletezés <ul style="list-style-type: none"> • Az európai uniós forrásból támogatott projektek kedvezményezettje köteles a projektre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályokat betartani, a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrizni, a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kárt és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőséget legkésőbb a projekt megvalósítása során megszüntetni. • A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációjában és viselkedésében a támogatást igénylő esélytudatosságot fejez ki: nem közvetít szegregációt, csökkenti a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket. • Infrastrukturális fejlesztéseknél: létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor a támogatást igénylő figyelembe veszi és érvényesíti az egyetemes tervezés elveit, azaz a nők és férfiak igényeit, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeit, és bemutatja ennek módját. (információ: http://www.etikk.hu) • A közösségi célú funkciókat ellátó és/vagy ügyfélforgalmat lebonyolító és/vagy állandó munkavégzés helyszínéül szolgáló épület/épületrész építése/felújítása során kötelező a projektarányos akadálymentesítés. • Esélyegyenlőségi munkatárs, felelős alkalmazása. • A szervezet döntéshozói, munkavállalói vagy közönsége számára esélyegyenlőségi képzést tart. • Az esélyegyenlőségi célcsoportot vagy annak képviselőit bevonja a projekt tervezésébe, végrehajtásába.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- Munkaidő-kedvezmény biztosítása a dolgozók továbbképzéséhez.
 - GYES-en, GYED-en levő munkatársakkal való szervezett, dokumentált kapcsolattartás.
- Akadálymentesítés

Elvárt eredmény

A horizontális vállalások dokumentált teljesítése

2.5 INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK

Indikátorok:

Indikátorok:

	A Felhívás által elvárt célérték	A projekt keretében vállalt célérték
Indikátor neve: A kitagolt gyermekvédelmi és szociális ellátási helyek férőhely kapacitása (a kiváltott férőhelyek száma, főben megadva)	minimum 51 fő	72
Célérték elérésének céldátuma:	2018.12.31.	2018.12.31
Igazolás módja	szakmai beszámoló	szakmai beszámoló
Az eredmény leírása Miképpen realizálódik a célérték (jelenlegi intézményi kapacitás megadása, kitagolás módja (új építés, felújítás, hány darab, milyen típusú, milyen kapacitású épülettel valósul meg a kiváltás, mi(k) a céldátum(ok))? A jelenlegi bentlakásos intézményből 72 fő ellátott 1 projektben történő kitagolásával történik meg az intézmény teljes körű kiváltása. A fejlesztés eredményeképpen 6 db egyenként 12 fő lakhatását biztosító ház kerül kialakításra 2018. 12.31-ig.		

Műszaki-szakmai tartalom meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott tevékenységek
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 3 darab
A projekt keretében vállalt célérték	3 db
Igazolás módja	szakmai beszámoló
Az eredmény leírása Az érzékenyítő tevékenységek célja, hogy erősítse a helyi közösség befogadó képességét, a lakosság támogató hozzáállását, ezzel megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. A kommunikációs és a közösségi munka révén a pozitív, elfogadó hozzáállás megerősíthető, a kiváltás eredményeinek fenntarthatósága biztosítható. A tevékenységek közé tartozik a lakók és támogató környezetük, valamint a támogatott lakhatások szomszédságai, illetve a helyi közösségek tájékoztatása többféle kommunikációs csatornán keresztül. A projekt a pszicho fogyatékkal élőket célozza meg, valamint az őket körülvevő mikro és makrokörnyezet tagjait. Ebbe beletartoznak mind a közvetlen hozzátartozók, szomszédok, a település teljes lakossága, a szolgáltatások igénybevétele és ügyintézés közben velük interakcióba lépő emberek, továbbá az érintett intézmények szakmai, kisegítő, és ápoló-gondozó munkatársai. A közvetlen mikrokörnyezet számára elengedhetetlen a folyamatos, részletes, átfogó információnyújtás annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a környezetükben	

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

végbemenő változásokat és könnyen bevonhatók legyenek, valamint a helyi közösség befogadó készségét növelje, ezáltal megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. Mivel attitűdjük nagyban befolyásolja az integrációs projekt sikerességét, ezért célszerű már jóval a projekt megkezdése előtt tájékoztatni és felkészíteni az őket, majd a pályázat megvalósítása során további 3 alkalommal tervezünk az ellátottak közvetlen és közvetett környezetében élők részére érzékenyítést.

1. Az első alkalom az építési beruházás kezdetekor történne, amely keretében bemutatásra kerülnek a házak látványterve lakossági fórum keretében. A fórumot megelőzően tájékoztatjuk az érintett településrész lakosságát az esemény idejéről és helyszínéről. A lakossági fórumon a pályázó SZGYF, a kiváltásban érintett Intézmény valamint a települési önkormányzat képviselői is részt vesznek, a felmerülő kérdésekre azonnali választ adnak a társadalmi elfogadottság növelése érdekében.

2. Második alkalommal egy intézménylátogatás keretében a lakosság személyesen is megismerheti a támogatott lakhatásba kerülő ellátottakat a velük foglalkozó munkatársakkal. Az intézménylátogatás lehetőséget nyújt arra, hogy személyes kapcsolatok alakuljanak ki a kiköltözést megelőzően a közvetlen lakókörnyezetben élőkkel.

3. A projekt fizikai befejezését megelőzően egy sajtóhirdetéssel is tájékoztatjuk a település lakosságát a projekt eredményeiről valamint a megvalósítás teljes ideje alatt a fenntartó SZGYF www.szgyf.gov.hu és az intézmény honlapja is tájékoztatást nyújt a pályázatról.

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	A kiváltással járó változásokra felkészített lakó(k)
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 51 fő
A projekt keretében vállalt célérték	72
Igazolás módja	Szakmai beszámoló a felkészítésről
Az eredmény leírása	
Az Intézményi Férőhely Kiváltást Koordináló Országos Testület ajánlása mellett a „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” c. dokumentum alapján felkészített lakók száma:	
A képzéseket az IFKKOT által kiadott „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumban foglaltak szerint kell megszervezni.	
Alapelvek:	
<ul style="list-style-type: none"> • A folyamat központi szereplője az az egyén, aki az intézményből a közösségébe kerül. • A lakók felkészítését meg kell, hogy előzze egy egyéni állapot- és támogatási szükséglet felmérés, melynek kiemelt célterülete a kommunikációs szint felmérése, az alkalmazható alternatív kommunikációs módszerek pontos felmérése. • A felkészítést és a képzéseket a projekt megvalósítás megkezdésével egy időben meg kell kezdeni, az érintettek bevonásával felkészítő csoportokat kell létrehozni. Az érintettek képzése az alábbi területeken történik: önismeret, önérvényesítés, támogatott lakhatás, önállóság fejlesztése, életvezetési ismeretek, háztartásvezetési ismeretek, kapcsolatrendszer kialakítása és ápolása, kommunikáció, támogatott döntéshozatal, kapcsolati szférák, együttélés és együttműködés, konfliktuskezelési technikák, váratlan helyzetek kezelése. 	
A gyakorlati képzés elemeihez az alábbi résztémák kapcsolódnak:	
<ul style="list-style-type: none"> - Tervezés, megvalósítás: napi, heti, havi feladatok, rendszeresség - Önkiszolgálás, önellátás (étkezés, testi higiénia) - Háztartási ismeretek - Biztonság / kockázat / segítségkérés, eszköz-ismeret és kezelés, önvédelem, - Pénz beosztása, gazdálkodás - Munkavállalás, jogok, kötelezettségek - Ügyintézés (posta, hivatalok, orvos stb.) - Közlekedés, helyismeret - Intimitás, együttélés szabályai (párkapcsolatok, lakótársi viszonyok) - Életrajz-feldolgozás 	

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

<ul style="list-style-type: none"> - Szabadidő eltöltése - Művészeti tevékenység <p>A képzések módszerei: egyéni felkészülés, pármunka, csoportos foglalkozás, szituációs gyakorlatok, esetmegbeszélés. Az elméleti képzéseken, szakmai műhelyeken való részvétel után a gyakorlati oldalt is erősíteni kell.</p>

Mérföldkövek

Mérföldkő sorszáma:	1.
Mérföldkő megnevezése:	Tervezés, kiválasztás
Elérésének tervezett dátuma:	2017.10.01
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	A kiviteli tervek elkészültek, a szükséges engedélyekkel a fejlesztés rendelkezik, a közbeszerzés kiírásra került.
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	40 930 488 Ft

Mérföldkő sorszáma:	2.
Mérföldkő megnevezése:	Szerződéskötések, kivitelezés indítása
Elérésének tervezett dátuma:	2018.03.01
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	A közbeszerzések lezárultak, a szerződések megkötésre kerültek, az érzékenyítés és a lakók felkészítése elindult.
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	32 692 690 Ft

Mérföldkő sorszáma:	3.
Mérföldkő megnevezése:	30%-os kivitelezési előrehaladás
Elérésének tervezett dátuma:	2018.07.01
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	A kivitelezési munkálatok 30%-os részteljesítése megtörtént, erről a műszaki ellenőr teljesítés igazolása rendelkezésre áll.
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	269 981 889 Ft

Mérföldkő sorszáma:	4.
Mérföldkő megnevezése:	60%-os kivitelezési előrehaladás
Elérésének tervezett dátuma:	2018.10.01

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

dátuma:	
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	A kivitelezési munkálatok előrehaladása 60%-os, a műszaki ellenőr az előrehaladási jelentést jóváhagyta.
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	238 357 575 Ft

Mérföldkő sorszáma:	5.
Mérföldkő megnevezése:	Projekt fizikai befejezése
Elérésének tervezett dátuma:	2018.12.31
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	A projekttevékenységek lezárultak, a szerződés vállalásai teljesültek, az intézménykiváltás folyamata végéhez ért.
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	48 037 358 Ft

3 A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE

3.1 A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA

3.1.1 A megvalósulás helyszíne

A pályázat keretében 6 db 12 fő lakhatását biztosító ház kerül kialakításra Eleken, ebből öt telek Elek Város Önkormányzatának tulajdonában van 1/1 arányban, a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások kiadása folyamatban vannak és egy telek a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságé.

Elek város a Dél-Alföldi régióban, Békés megyében, a Gyulai járásban, Békéscsabához 25 km-re, közel a román határhoz található.

1. ház: 5742 Elek Kölcsey u. a telek 1792 m²-es beépítetlen terület. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában. A telek tulajdonosa Elek Város Önkormányzata, az ingatlan vonatkozásában a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások megtörténtek.

2. ház: 5742 Elek Leiningen u. a telek 1100 m²-es beépítetlen terület. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában. A telek tulajdonosa Elek Város Önkormányzata, az ingatlan vonatkozásában a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások megtörténtek.

3. ház: 5742 Elek, Bólyai u. a terület a városközponttól nyugatra helyezkedik el. A telek 1087 m²-es beépítetlen terület. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában. A telek tulajdonosa Elek Város Önkormányzata, az ingatlan vonatkozásában a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások megtörténtek.

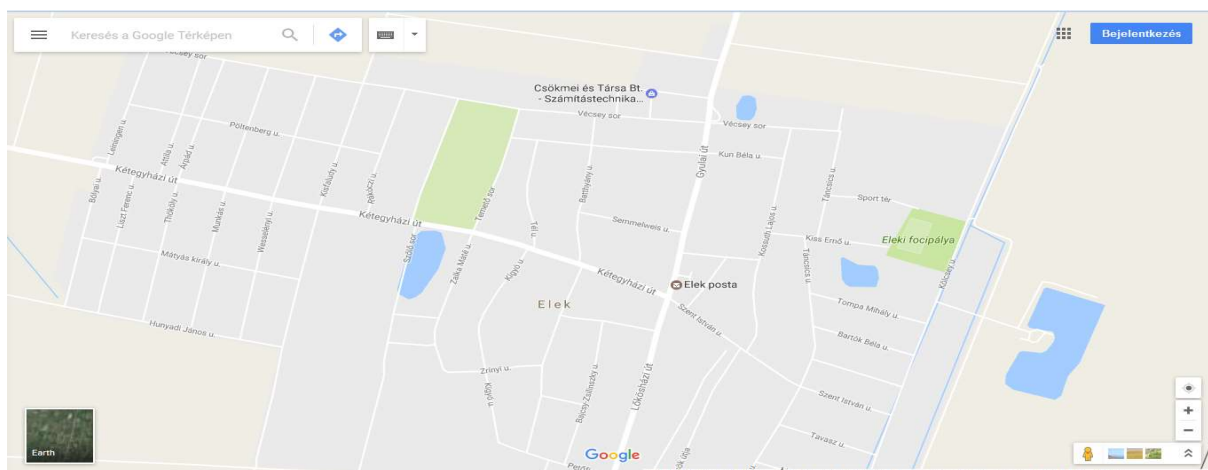
4. ház: 5742 Elek Bólyai u. a telek 1100 m²-es beépítetlen terület. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában. A telek tulajdonosa Elek Város Önkormányzata, az ingatlan vonatkozásában a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások megtörténtek.

5. ház: 5742 Elek Vécsey u. a telek 1181 m²-es beépítetlen terület. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában. A telek tulajdonosa Elek Város Önkormányzata, az ingatlan vonatkozásában a használati megállapodás megkötése, valamint a tulajdonosi hozzájárulások megtörténtek.

6. ház: 5742 Elek Szent István u. 30/A. a telek 2463 m² területű, tulajdonosa a Magyar Állam. Jelenleg a teleken álló épület bontása szükséges a fejlesztés érdekében. A közút aszfaltozott, valamint az ivóvíz, szennyvíz, gáz, és áram közmű kiépített az utcában.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

3. ábra: Elek város térképe



Forrás: Google maps

A pályázatban a szociális alapszolgáltatások fejlesztéséhez, valamint a foglalkoztatás helyszínének ad helyet a pályázatban kialakításra kerülő Szolgáltató Központ, mely a jelenlegi intézményi bentlakási ellátást biztosító épület felújításával, átalakításával kerül kialakításra (Elek, Semmelweis u. 14-16. szám). A telek a Magyar Állam tulajdonában van 1/1 arányban, nagysága 2411 m². Az ingatlan jelenlegi művelési ágának megnevezése „kivett szociális otthon, gazdasági épület”. Az ingatlanon a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona működik.

Minden házban megtalálhatóak:

- előtér
- tágas nappali
- vendégszoba
- konyha, kamra - étkezővel
- akadálymentes vizesblokkok

A lakások ezen egysége alkalmas a közösségi együttlétre.

- 2 ágyas hálószobák
- akadálymentes fürdőszoba, WC
- mosókonyha (önálló helyiségben)
- padlástér

Házak felszereltsége

Előtér: előszobafal, álló fogas, cipős szekrény

Nappali: elemes bútor, ülőgarnitúra, dohányzó asztal, zárható szekrény elem, íróasztal, forgószek, számítógép internet- tv-telefon szolgáltatással, televízió, szőnyeg, függönytartó függönyök

Konyha: konyhabútor, villanytűzhely-sütővel, páraelszívó, hűtő, mosogatógép, mikrohullámú sütő, konyhai robotgép, kenyérpíró, kávéfőző, vízforraló, főzéshez- tálaláshoz- étkezéshez szükséges alapvető konyhai eszközök (fazék, lábas, tepsi, evőeszközök, étkezéshez szükséges szerszámok, szelvény, mérleg, konyharuha, szemetesvödör...stb.)

Étkező: étkezőasztal, székek, asztalterítő

Lakószobák: ruhás szekrénypolcos résszel, fali polc, ágy (néhány esetben speciális szanatóriumi ágy), matrac, dohányzóasztal, fotel, éjjeli szekrény, éjjeli lámpa, függöny, falvédő, paplan, párna, matracvédő, ágynemű, ágytakaró

Fürdőszobák: Kapaszkodók, zuhanyzószek, piperepolc, pipereszekrény, zuhanyfüggöny, tükör, hajszárító

Mosókonyha: Mosó-szárítógép, ruhaszárító, felmosó szett, vasalódeszka, vasaló, porszívó

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Kamra: polcok

Kerti eszközök: Fűnyíró, szegélynyíró, rotációs kapa, ásó, kapa, gereblye, lapát, cirokseprű, műanyag kerti bútor,

Egyebek: Külső kamerarendszer, telefon és internet használati lehetőség kiépítése, kiépített televízió antenna csatlakozás, esetfelelős munkatársak számára laptop, nyomtató, mobiltelefon
Hulladékgyűjtő edény

Akadálymentes:

- Utcáról az udvarokba, házakba való bejutás
- Parkolási lehetőség az udvarokban
- Bejárati ajtók, szobák, fürdőszobák ajtómérete
- Közösségi tér (nappali, étkező, konyha) tágas
- Akadálymentes vizesblokk (önállóságot elősegítő segédeszközök felszerelése: zuhanytálca nélküli kialakítás padló összefolyóval, zuhanyzószek, kapaszkodók, lehetőség szerint szenzoros vízcsapok
- infokommunikációs eszközök
- A társadalmi életbe való integrálódás az új TL lakókörnyezetbe kerülő állandó lakcímre bejelentkező lakosokat elősegíti a település által szervezett
- közösségi programok
- nyitott rendezvények
- helyi rendezvényeken, programokon való részvétel
- TL-ben élők munkája által a foglalkoztatásban előállított termékekkel vásárok rendezése közösségi programokon
- bemutatkozás, kapcsolatépítés a szomszédsággal
- közlekednek a tömegközlekedési eszközökkel (akik tudnak)
- helyi üzletekben vásárolnak
- helyi közszolgáltatásokat igénybe veszik
- házak illeszkednek a lakókörnyezetbe (nincs jelzés a szolgáltatás jellegére)
- integrált foglalkoztatási lehetőség biztosítása
- integrált szolgáltatási háló (közösségi szolgáltatás, nappali ellátás)

3.1.2 Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása

A feladatok a tevékenységeket, a szolgáltatási struktúra kialakítását és a kommunikációt bemutató fejezetekben részletesen kifejtésre kerültek.

A projekt előkészítése során megvalósítandó feladatok:

1. Szakmai terv készítése: A szakmai terv első fejezete a helyzetértékelés, amely keretében a probléma részletes ismertetése, ezt követően a projekt céljainak és az azok eléréséhez szükséges tevékenységek bemutatása. A projekt megvalósításának szakmai és pénzügyi ütemezése, a projekt menedzsment bemutatása és a kommunikációs tevékenységek leírása. A szakmai terv elkészítéséhez szükséges szükségletfelmérések, helyzetfeltárás megtörténnek, az építésekhez szükséges kiviteli tervek elkészülnek az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés alapján, rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele mellett.

2. A támogatási kérelem benyújtását megelőzően az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. kiemelt projekt keretében megtartott a szakmai terv elkészítését segítő tematikus napokon részvétel

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

az együttműködés kialakításának érdekében, valamint együttműködési megállapodás megkötése az előkészítési szakaszra.

3. Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása az alábbi résztevékenységek vonatkozásában:

- Szakmai terv készítésének beszerzése
- Tervező kiválasztása
- Beszerzési/közbeszerzési szakértő kiválasztása
- Projektmenedzsment szolgáltatás beszerzése
- Beszerzések lefolytatása a lakhatáshoz
- Beszerzések lefolytatása a szolgáltatási gyűri kialakításához
- Beszerzések lefolytatása a foglalkoztatáshoz
- A szakmai megvalósítók részére kis értékű informatikai eszközök beszerzése és az ehhez kapcsolódó immateriális javak beszerzése
- Speciális gépjármű beszerzése 1 db
- Terület előkészítés
- Új támogatott lakhatást biztosító férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás)
- Szolgáltató központ kialakítása (átalakítás, felújítás). A két építési beruházás a becsült érték – tervezői költségbecslés alapján) egybeszámítva a KBT. 115.§-a alapján kerül beszerzésre
- Műszaki ellenőri szolgáltatás beszerzése
- Rehabilitációs szakmérnök szolgáltatás beszerzése
- A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra - felkészítő programok beszerzése
- A lakók felkészítése a foglalkoztatásra – felkészítő programok beszerzése
- kötelezően előírt nyilvánossághoz kapcsolódó beszerzések - A KTK 2020 Útmutató 500 millió Ft feletti infrastrukturális fejlesztés kategória feladatai alapján.
- A lakosság érzékenyítő tevékenységéhez kapcsolódó beszerzések
- könyvvizsgálói szolgáltatás beszerzése

Minden beszerzési eljárás lebonyolítása az „ÁLTALÁNOS ÚTMUTATÓ A FELHÍVÁSOKHOZ” című dokumentum vonatkozó előírásai alapján, valamint az SZGYF beszerzési szabályzatában foglaltak szerint történik.

4. Lakosság tájékoztatása: Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezért a támogatási kérelem benyújtását megelőzően szórólapokon keresztül szerez információt a tervezett fejlesztésekről.

A szakmai megvalósítás során megvalósítandó feladatok:

1. Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra
2. Folyamatos együttműködés EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. kiemelt projekt kedvezményezettjével a projekt megvalósítás alatt.
3. EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele: A pályázat keretében épített házak valamint a pályázat minden tevékenysége az esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontokban megfogalmazott elvárásoknak megfelelően kerül tervezésre, kivitelezésre, a rehabilitációs szakmérnökkel történő együttműködés eredményeképpen.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

4. Lakosság érzékenyítése: Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen. A pályázat megvalósítása során 3 alkalommal tervezünk az ellátottak közvetlen és közvetett környezetében élők részére érzékenyítést. Az első alkalom az építési beruházás kezdetekor, lakossági fórum keretében bemutatásra kerülnek a házak látványtervei. Második alkalommal egy intézménylátogatás keretében a lakosság személyesen is megismerheti a támogatott lakhatásba kerülő ellátottakat a velük foglalkozó munkatársakkal. A projekt fizikai befejezését megelőzően egy sajtóhirdetéssel is tájékoztatjuk a település lakosságát a projekt eredményeiről valamint a megvalósítás teljes ideje alatt a fenntartó SZGYF és az intézmény honlapja is tájékoztatást nyújt a fejlesztésről.

5. Szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése

6. A kiváltás során fennmaradt épületek hasznosítási terv készítése lásd. a szakmai terv 1.1.3. pontja. !!!!

7. Tulajdonosi hozzájárulási nyilatkozatok kiadása, hogy hozzájárul a támogatási kérelem benyújtásához és a megvalósításhoz

A pályázat céljainak elérése érdekében az ingatlanok tulajdonosa az SZGYF rendelkezésére bocsátotta a „Tulajdonosi hozzájárulást és szándéknyilatkozatot”, amely dokumentum a pályázat benyújtásakor csatolásra kerül, valamint „Használati megállapodás„ került megkötésre minden önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében.

8. Projektmenedzsment

A projekt keretében 1 fő projektmenedzser heti 40 órában, 1 fő projektasszisztens heti 10 órában, valamint 1 fő pénzügyi vezető heti 40 órában és 1 fő pénzügyi asszisztens tevékenykedik a projekt teljes hossza alatt. A menedzsment tapasztalatát a csatolt önéletrajzok tartalmazzák.

A projektmenedzser felelős a projekt sikeres, támogatási szerződésnek megfelelő megvalósításáért, a vonatkozó eljárásrendek betartásáért. A projekt operatív irányítását végzi, a projekt határidőre történő előkészítését és lebonyolítását koordinálja, ennek keretében gazdálkodik a projekt megvalósításához szükséges erőforrásokkal, a rendelkezésre álló pénzügyi- és időkerettel.

A projekt asszisztens feladatát heti 10 órában látja el a projektmenedzser iránymutatásai alapján.

3.1.3 A fejlesztés hatásainak elemzése

a) Társadalmi és gazdasági hatások

Pozitív externáliák:

Az integrációs területek meghatározása. Melynek részei:

- Szolgáltatások integrációja
- Területi integráció
- Szakmai tudás, tapasztalat összevonása
- Társadalmi integráció

Szolgáltatási integráció:

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Az ellátórendszer struktúrája fejlődik. Az alapszolgáltatások és a szakellátás rendszere egy rendszerbe integrálódik.

Az intézmények vezetői, szakemberei, mind a fenntartó képviselői évtizedes tapasztalatokat birtokolnak a szociális szolgáltatások területein. Az egyes területeken szerzett tudás, ismeret a szakma és az ellátottak számára megtérülő erőforrást jelent. A szolgáltatások egymásra épülése régi elvárás a szakma képviselőitől és a törvényalkotótól. A pályázat tárgyát képező intézmény a lakosság igényit is ki tudja elégíteni. Bár a marketing tevékenység nem erős ezekben az intézményekben, ennek hiányát pótolja az az emberi közvetlen segítő attitűd, amit egy ismert és az ellátott bizalmára érdemes szolgáltató tud kínálni.

Területi integráció

A szolgáltatásokhoz való hozzáférést segítette az elmúlt években a lakosságszámhoz kötött kötelező ellátások nagyobb arányú biztosítása. Azonban a bentlakásos intézményekbe való bekerülés a mai napig sok nehézséget jelent a rászorulóknak. A kisebb települések bentlakásos otthonok tekintetében szolgáltatás hiányosak

A szorosabb együttműködés képviselheti a rászorulók érdekeit.

A területi egyenlőtlenségek leküzdésére, innovatív módszerrel lehetne szervezni az ellátásokat. Ennek lényege a szolgáltatástervezés, szervezés. A szolgáltatások kihasználtságának javításához szolgáltatás-szervezőt lehet kérni, akinek feladata, hogy a szükségletek meghatározásán keresztül fejlessze a szolgáltatások tartalmát és ezen keresztül a hozzáférést.

Másképpen megfogalmazva, a feladat annak meghatározása, hogy egy adott területen milyen ellátásokra mutatkozik igény, és melyekre nem. A fenti megoldás azon szolgáltatások körében alkalmazható, amelyek esetén az ellátott érdekérvényesítő képessége gyenge, így például akkor, ha a cél a szegénység enyhítése, a kommunikációs akadályok csökkentése, vagy a beilleszkedési esélyek javítása. Ebben az esetben a hangsúly a társadalmi és területi hátrányok kiegyenlítésén van.

Szakmai tudás, tapasztalat összevonása

Az alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat többségükben más fenntartó szervezi. Ez nem garantálja az intézményesített, egységes szemléletet. Ahhoz, hogy a rendszer egységes elveken nyugodjon, és a szükséglet-kielégítés valóban a valós és felmért szükségleteken alapuljon, az egy fenntartó által működtetett szolgáltató biztosítja a szakmai tudás meghatározó bázisát, az ellátásokhoz való hozzáférés esélyegyenlőségét.

Társadalmi integráció

A társadalmi kohézió megtartása, a kirekesztettség problémájának kezelése, a szociális területen minden ember kiemelt feladata. A fogyatékkal élők izolációjának csökkentése gondozói tevékenységünk szerves részét képezi jelenleg is. Az intézmények meglévő jól működő kapcsolatrendszerét fenn kell tartani, bővíteni kell.

Tárgyi eszközök fejlesztése, állagmegőrzés: Infrastrukturálisan jól felszerelt intézményrendszer.

Negatív externália: Negatív attitűdök a lakosság részéről.

a. Társadalmi és gazdasági hatások

Társadalmi-gazdasági hatások és erősségük bemutatása (0-6)				
Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
Foglalkoztatás és munkaerőpiac	A projekt hatására javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, valamint a célcsoport munkaerőpiacon való megjelenési esélyei nőnek. Képzés segítségével további tudásra tesznek szert.	4	Az intézményi szolgáltatásfejlesztés következtében javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, ennek hatásaként a kiváltással érintett településen élők elhelyezkedési esélyei javulnak (szükséges személyi feltételek megteremtése által), hosszú távon a település versenyképessége javul.	6
Munkakörülmények	Az új szolgáltatások javítják a munkakörülményeket, melynek hatására a képzési/ szociális alapellátási tevékenységek színvonala javul.	4	A nemzetközi fejlődési trendekhez való felzárkózás felgyorsul, a képzési/ szociális alapellátási tevékenység magasabb szintű elismertségre tehet szert;	3
Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme	A társadalmi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét;	4	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, lakossággal, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növeli a szociális szakma elismertségét és versenyképességét, hatással lesz a lakosságra és a környezeti tényezőkre	5

Esélyegyenlőség	A projekt hozzájárul az alapszolgáltatás fejlesztésén keresztül a társadalmi esélyegyenlőség növeléséhez. Az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására. A szolgáltatási gyűrű fejlesztései mindenki számára elérhetővé válnak, továbbá a fejlesztett területek komplex akadálymentesítésen esnek át, amely tovább növeli a társadalmi csoportok elérési lehetőségeit.	6	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vételével az intézmény megítélése, eredményessége javul	6
Területi kiegyenlítődség	Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat a fejlesztés által le tudják küzdeni, a tényleges integrációt biztosítani tudják.	6	A területi izoláció megszűnik, a korszerűtlen ellátó-helyek funkcióváltása megtörténhet.	6
Személyhez és családhoz kötődő jogok és lehetőségek védelme	A projekt hozzájárul a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény, továbbá a célcsoportok vonatkozásában tényleges integrációt biztosít, így a 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozatnak is megfelel.	6	Teljes körű kiváltás történik, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kerülnek kialakításra.	6
Társadalmi integráció	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, pl. nehézségekkel küzdő hallgatókkal való kiemelt foglalkozás;	4	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, tanulási nehézségek csökkenése;	5
döntéshozatalban való társadalmi részvétel – nyilvánosság, igazságosság,	A projekt keretében a közösségi alapú ellátási formák kialakítása a cél, ahol a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával.	6	A projekt keretében a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával;	6

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

<p>Közegészségügy, közbiztonság</p>	<p>A projekt célja, hogy az addig nagyobb létszámú intézményekben élő személyek szűkebb közösségbe kerülnek. Ennek számos hatása van a társadalomra nézve. Az egyik ilyen hatás a közegészségügy területén is jelentkezik. A lakók prevenciók ellátása a szükség szerinti tanácsadás biztosítása, az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése is. A lakók egészségtudatos életvitele így fejlődni fog.</p> <p>A közbiztonság, mint kollektív társadalmi termék, amely az egyének és a közösségek tevékenysége által tovább fejleszthető.</p>	<p>6</p>	<p>Kisebb létszámú közösség kerül kialakításra, így egyes fertőzési góccok a prevenciónak és az alacsonyabb környezeti terhelésnek köszönhetően kevésbé alakulnak ki.</p> <p>A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.</p>	<p>6</p>
<p>Bűnözés, terrorizmus és biztonság</p>	<p>A helyi viszonyoktól függően területenként is eltérő a lakosság biztonságérzete, amely a fokozatos társadalmi integrációval stabilizálható.</p>	<p>6</p>	<p>A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.</p>	<p>4</p>
<p>A szociális ellátó-rendszerekhez történő hozzáférés</p>	<p>A projekt keretében a szolgáltatási gyűrű kialakításával és/vagy fejlesztésével a szociális ellátórendszer centralizációja történik. Mely lehetővé teszi a közvetlen és közvetett célcsoport részére egyaránt az alapszolgáltatások magas szintű és egy helyen való elérését.</p>	<p>6</p>	<p>Az önkormányzatokkal együttműködve, vagy azok tevékenységét kiegészítve magasabb szintű szolgáltatási paletta kerül létrehozásra.</p>	<p>6</p>
<p>Kutatás-fejlesztés</p>	<p>Jelen projekt keretében nem releváns.</p>		<p>Jelen projekt keretében nem releváns.</p>	

<p>Nemzetközi kapcsolatok, határmentiség</p>	<p>A nemzetközi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét. Jelen projekt keretében a határmenti településeken való fejlesztés érheti el azt a célt, hogy minőségi szolgáltatást nyújtson a határon túli lakosság számára.</p>	<p>4</p>	<p>A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növelheti a szociális ágazat versenyképességét.</p>	<p>4</p>
<p>Közzfára pénzügyi és szervezeti keretei</p>	<p>A pénzügyi eszközök keretében nyújtott támogatások állandóak, szervezeti keretei rendezettek.</p>	<p>5</p>	<p>A jelenlegi támogatási és szervezeti struktúra hosszú távú célok megfogalmazását tűzte ki célul, mely további eredményeket hoz létre.</p>	<p>4</p>

b. Környezeti hatások

Az SZGYF összes fejlesztési projektje a környezettudatos menedzsment és tervezés keretében valósul meg. A szervezet egy dinamikusan fejlődő környezettudatosan működő, amely az alábbi két fő területen tudja biztosítani a fenntarthatósághoz történő hozzájárulását:

1) Környezettudatos menedzsment és tervezés: környezeti menedzsment eszközök, fenntartható fejlődést szolgáló tervezési eljárások és a természetes térszerkezet megőrzése révén. E tevékenységek lehetőséget adnak a jelentős negatív környezeti hatások reális felbecsülésére, ezáltal azok elkerülésére, megelőzésére, csökkentésére vagy kompenzálására. A fenntarthatósághoz szükséges feltételek biztosítása által lehetőség nyílik az alternatívák megfontolására, a nyilvánosság bevonására, ezáltal a környezeti problémák megelőzésére. Ennek módja a környezetvédelem megfelelő integrálása a szervezet gazdálkodásába, a tevékenységek során az alternatívák megfontolása, főleg a lehetséges helyszínek és tevékenységek mérlegelésével.

2) Fenntartható fejlődést szolgáló megvalósítás és fenntartás: a természeti erőforrások megőrzése, a jó környezet- és egészség állapot megőrzése és a társadalmi felelősségvállalás.

E szempontok szem előtt tartása segít abban, hogy az intézmény a természeti és humán erőforrásokat környezettudatosan, előrelátóan és takarékosan használja, funkcióikat megőrizze és károsodásukat megelőzze.

Környezeti hatások és erősségük bemutatása (0-6)				
Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
Levegő tisztaság	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
Talaj minőség	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele. Az építkezés során különös figyelemmel vannak a talajt ért negatív hatások megakadályozásra kerülhessenek.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	5
Területhasználat	A projekt megvalósítása során zöldmezős területek nem kerülnek bevonásra.	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
Hulladékhasznosítás	Az intézményben jelenleg is működik szelektív hulladékgyűjtés, melyet a projekt során is megvalósít, így hozzájárul a hulladék újrafelhasználás gyakorlatának terjedéséhez.	5	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
Környezeti kockázatok	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
Mobilitás, energia felhasználás	Környezettudatos szemlélet a programokon, energiatakarékos eszközök alkalmazása.	4	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6

3.1.4 Pénzügyi terv

A pályázatban vállalt tevékenységek költségvetési sarokszámait az alábbi táblázat mutatja. A részletes költségvetést, az egyes tételek bemutatásával, indoklásával az elektronikus pályázati adatlap „Pénzügyi adatok” pontja tartalmazza.

	Tevékenységek / Munkacsomagok	Bruttó ár
1.	Projekt előkészítés költségei	31 216 000 Ft
2.	Beruházáshoz kapcsolódó költségek	535 361 790 Ft
3.	Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei	9 907 385 Ft
4.	Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei	7 137 000 Ft
5.	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek	684 993 Ft
6.	Célcsoport támogatásának költségei	14 400 000 Ft
7.	Projektmenedzsment költség	31 266 000 Ft
8.	Általános (rezsi) költség	26 832 Ft
9.	Adók, közterhek (ide nem értve a le nem vonható áfát)	0 Ft
10.	Tartalék	0 Ft
	PROJEKT ÖSSZESEN	630 000 000 Ft
	Támogatás	630 000 000 Ft
	Önrész	0 Ft

A pályázat pénzügyi fenntarthatóságának, illetve a megfelelő finanszírozást alátámasztó cash-flow-nak a bemutatására likviditási terv készült, mely a projekt adatlap mellékleteként kerül a támogató számára benyújtásra.

A likviditási terv kiadási sorainak tervezése a projekt költségvetésének, megvalósítási ütemtervének, illetve a pályázati felhívásban meghatározott mérföldkövek figyelembevételével került kialakításra. A bevételi oldal tervezése során a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet által biztosított maximális előleg mértékkel kalkuláltunk, mely figyelembe véve a projektre vonatkozó 100%-os támogatási intenzitást, a megvalósítás szempontjából biztonságos likviditást nyújt.

A 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 117/A. § (2) bekezdése szerint: „Az adott naptári évben folyósított támogatási előleg összege nem haladhatja meg a likviditási tervben támogatási előlegként az adott naptári év vonatkozásában eredetileg meghatározott összeg 150%-át.”

A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val.

A projekt eredményeinek pénzügyi fenntartásának fedezetét a mindenkorai Költségvetés biztosítja.

A fenntarthatósági és költséghaszon számítások módszertani alapjai:

- A vizsgálat időhorizontja a projekt végrehajtása szempontjából: 2017 – 2018.
- A vizsgálat időhorizontja a projekt fenntartási időszaka szempontjából: 2019 – 2024.
- Saját forrás finanszírozásának módja: nem releváns, tekintettel arra, hogy a projekt 100%-os támogatási intenzitású.
- A projektgazda és a tevékenység jellege: közcélú, nem jövedelemtermelő.
- A projekt és az eredmények működtetője: Pályázó

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- Amortizáció kezelésének módszertana: számviteli tv. szerinti ÉCS alkalmazása, maradványérték alkalmazásával (aktiválást követő 10. évben immateriális javak esetén aktiválási érték 10%-a, materiális javak esetén 5%-a), jelen pályázat esetében nem releváns.
- Pályázó áfa-státusza: projekt kapcsán áfa visszaigénylésre nem jogosult, a költségvetés bruttó értéken tervezett.
- A számítások az Útmutató elvárásainak megfelelően fejlesztési különbözet módszerével készültek.
- A számítások alapja a projekt megvalósulási költség-ütemezése.
- A számításokat a „projektre” végeztük el, a megvalósításon felül 10 éves futamidőre, folyó áron (infláció figyelembe vételével), 8%-os diszkont kamatláb alkalmazásával.
- A számítások alapjául szolgáló értékek meghatározásánál (különösen üzemeltetési költségek) a szakmai sztenderdek figyelembe vételével jártunk el, korrigálva ezeket az értékeket a pályázóra vonatkozó egyedi adatokkal (munkavállalói létszám, ellátotti létszám).
- Az inflációs prognózisok alapjául a 2016 decemberében az MNB honlapján elérhető inflációs prognózisok alapul vételével jártunk el (<https://www.mnb.hu/kiadvanyok/jelentesek/inflacios-jelentes/2016-12-22-inflacios-jelentes-2016-december>)

3.1.5 Kockázatelemzés

A projekt sikeres megvalósítása érdekében elengedhetetlen a projektet fenyegető kockázatok feltárása kockázatelemzés keretében. A kockázatelemzés folyamán azonosítani kell a lehetségesen felmerülő kockázatokat, megállapítani azok jellegét és mértékét, majd ezen kockázati tényezők felismerését követően becsülni kell és vizsgálni ezek egymásra, és a folyamat kimenetelére vonatkozó hatásait és kiértékelni az így kapott scenáriókat.

A kockázatazonosítás célja annak megállapítása, hogy melyek a projekt célkitűzésinek és megvalósítását veszélyeztető fő kockázatok. Ezen kockázatok jellegüket tekintve lehetnek külső, illetve belső kockázatok. A külső kockázatok a projektet tervező, illetve végrehajtó munkatársak hatáskörén kívül álló okból lépnek fel. A belső kockázatok a projekt a végrehajtása során a végrehajtótól függenek. Kockázat mértéke alapján megkülönböztetünk kis-, közepes-, és nagymértékű kockázatot. Kismértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és jelentősége kicsi, vagy amelynek alacsony a valószínűsége, de közepes lényegi befolyása van a projektre, vagy fordítva, hogy kis horderejű, de közepes az előfordulásának valószínűsége. A közepes mértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és hordereje egyaránt közepes, vagy amelynek nagy a valószínűsége de kicsi projektszempontról a jelentősége, vagy amelynek kicsi a valószínűsége de nagy horderővel rendelkezik. Nagymértékű kockázatról olyan esemény bekövetkezése vagy körülmény fennállása esetén beszélünk, amelynek valószínűsége és hatása együttesen nagy, vagy amelynek nagy a valószínűsége közepes horderővel, vagy amelynek közepes a valószínűsége de nagy jelentőséggel bír.

A kockázatkezelési kulcsfontosságú szerepet tölt be a projekt zökkenőmentes megvalósításában, melynek fontos elemei a kezelési eljárások hatékony és reszponzív kialakítása, az ehhez szükséges erőforrások biztosítása, a kezelési terv végrehajtása, és az eredményességek hosszú távú nyomon követése. Az esetlegesen a projektet negatívan befolyásoló esemény bekövetkeztekor, valamint a nemkívánatos állapot megszűnésekor a megfelelő érintettek felé irányuló kommunikáció és tájékoztatás rendkívül fontos.

b) Pénzügyi kockázatok elemzése

A pénzügyi kockázatok elemzésének (érzékenységvizsgálat) célja annak meghatározása, hogyan módosítja a projekt megvalósíthatóságát az egyes költség- (és bevételi) paramétereinek, illetve az ezekre ható főbb tényezőknek a tervezettől való eltérése. A vizsgálat célja a kritikus változók és paraméterek kiválasztása. Az elemzés során vizsgálni szükséges, hogy

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- a projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi erőforrások rendelkezésre állnak-e a projekt teljes időtartama alatt,
- a projekt pénzügyi és szakmai ütemezése az utófinanszírozás (a pénzügyi források időbeni eltolódása) tényével számol,
- rendelkezésre áll olyan mértékű előleg, illetve saját forrás, amely a likviditást biztosítja,
- a fenntartási költségek biztosítottak.

Az érzékenységvizsgálat része a változók kritikus csoportjára vonatkozó forgatókönyv-elemzés, amely az alapeset mellett az „optimista” és a „pesszimista” változatot vizsgálja.

Mivel a projekt fizikai befejezése még 2018. december 31-e, így minden megvalósítást módosító körülményre érdemes odafigyelni. Az érzékenységvizsgálat célja azon kritikus változók és paraméterek kijelölése, amelyek tervtől való eltérése módosíthatja az egyes költség paramétereket, és ez által közvetve az egész projekt megvalósítását. Elemzés során érdemes figyelembe venni a projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi eszközök teljes projekt időtartam alatti rendelkezésre állását, pénzügyi és szakmai ütemezést, valamint a fenntarthatósági költségek biztosítását. Pénzügyi szempontból komoly kockázatot jelent a projekt megvalósításában az útmutató szigorú elszámolásokra vonatkozó előírásától való eltérés. A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val. A likviditási és Cash-flow kockázattal nem kell számolnunk, mivel minden szükséges fedezetül szolgáló forrást a rendelkezésünkre bocsájtják a projekt megkezdése előtt. Az intézményi férőhelyek kiváltását célzó projekt szigorú és folyamatosan kontrollált szakmai és pénzügyi ütemezéssel valósítjuk meg, ami a projekt pénzügyi ütemezésének csúszását hivatott megátolni.

A lehetséges felmerülő pénzügyi kockázatokat a következő táblázat tartalmazza:

7. táblázat: Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok

Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Projekttevékenységek csúszása az ütemtervhez képest	Közepes	Magas	Minőségbiztosítás, folyamatszabályozás, folyamatos monitoring
A projekt pénzügyi ütemezésének csúszása	Közepes	Magas	Pontos ütemezéssel, tervezéssel, szerződésnek való megfeleléssel, elszámolások benyújtása
Nem megfelelően alátámasztott pénzügyi teljesítés	Alacsony	Közepes	Folyamatos ellenőrzés, dokumentálás
Partnerkockázat: nem az általunk előre kalkulált áron jön létre a szerződéskötés	Alacsony	Közepes	Tartalék képzése, átcsoportosítás az idő közbeni változott helyzetekhez való alkalmazkodás céljából

Hosszú távú fenntartási költségek biztosításának problémája	Közepes	Magas	További rendszeres állami támogatások igénybe vétele, hátrányos helyzetűek munkába állása
---	---------	-------	---

c) Megvalósíthatóság és fenntarthatósági kockázatok

A kockázatelemzés során a megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok elemzésének célja a projekt kockázatainak azonosítása, erősségi besorolásuk meghatározása, valamint a kockázati tényező bekövetkezésének valószínűsíthetősége. A kockázatkezelés módja, valamint a kapcsolódó intézkedések meghatározása is szükséges.

A felsorolt kockázatokat szövegesen bemutatva kell meghatározni, összesíteni, és részletesen le kell írni a kockázatok kezelésének módját:

- Jogi szempontok (kapcsolódó jogszabályi környezet, szabványok változása, kibocsátási határértékek változása stb.)
- Intézményi szempontok (új szereplők belépése a folyamatba, tervezett üzemeltetői struktúra változása a vizsgált időtávon, közbeszerzés, közigazgatási átalakítás hatásai stb.)
- Társadalmi szempontok (lakossági ellenállás, közvélemény stb.)
- Szakmai szempontok (vonatkozó stratégiák változása)
- Pénzügyi-gazdasági fenntarthatósági szempontok (díjfizetési hajlandóság, üzemeltető kiválasztása, stb.)
- Az abszorpciós képesség alacsony voltából adódó kockázatok (pl. párhuzamosan futó projektek menedzselési kockázatai)

A kockázatelemzés során a megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok elemzésének célja a projekt kockázatainak azonosítása, azok erősség és bekövetkezési valószínűség szerinti értékelése, majd ezekre irányuló intézkedések és kezelési javaslatok megfogalmazása. Szakmai, jogi szempontú, továbbá intézményi és társadalmi kockázatokkal érdemes számolni. A kockázatok külön egy erre a célra készített nyilvántartásban rögzítjük.

8. táblázat: Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok

Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Szakmai szempontú kockázatok			
A projekt tevékenységének összetétele nem a pályázati kiírásnak megfelelő	Alacsony	Magas	A pályázat tervezése során az tervezett szolgáltatások és fejlesztések összeállítása szigorúan a kiírás feltételeihez illeszkedik
A projekt tevékenységének összetétele nem az igényeknek megfelelő	Alacsony	Magas	Körültekintő tervezés, a speciális igények teljeskörű felmérése és implementálása, Szakmai koordinációs műhely tevékenysége
A célcsoport tagjai alacsony aktivitást mutatnak az egyes projekttevékenységekben	Alacsony	Magas	A projektelemek igényeknek megfelelő kialakítása, folyamatos felülvizsgálata, esetenként beavatkozás
A megrendelt szolgáltatások minősége nem megfelelő	Alacsony	Közepes	Szállítók körültekintő kiválasztása, elvárt eredmények pontos definiálása
Információs	Alacsony	Magas	Előzetes felmérések, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Fogyatékosok, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek állapotára negatív hatással van a környezetváltozás	Közepes	Magas	Azonos típusú hátrányos helyzetű emberek kerülnek egy ingatlanba, így koncentráltabban lehet speciális igényeiknek megfelelő körülményeket biztosítani szakszerű ápolókkal
Alacsony együttműködési hajlandóság a fogyatékosok részéről, nem tudnak/akarnak beilleszkedni	Alacsony	Magas	Közvetlen támogató környezet megteremtése, emellett az fogyatékosok alapos felkészítése
Rendelkezésre álló humán kapacitás hiánya	Közepes	Magas	Szakemberek, ápoló-gondozók képzése/továbbképzése a közösségi alapú ellátás eredményessége céljából
Jelenlegi intézményi dolgozók az új szolgáltatási struktúrának nem felelnek meg	Közepes	Magas	Bevonás, képzés, mentorálás
A jelenleg rendelkezésre álló humánerőforrás egy része nem kíván az új szolgáltatási struktúrában feladatot ellátni	Közepes	Magas	<i>Elsődleges az érintett munkavállalók felkészítése a várható változásra, az átmeneti időszakban fokozott mentorálás, folyamatos információnyújtás, kiscsoportos képzési felkészítési programok szervezése. Kiemelten fontos a szakmai feladatellátás háttér szolgáltatásait biztosító, technikai dolgozók szociális érzékenyítése, felkészítése.</i>
Jogi szempontú kockázatok			
Jogsabályi előírások változása	Közepes	Közepes	Egyeztetések a fenntartókkal, regionális és országos döntéshozókkal
A megadott határidőre a szerződések nem kerülnek aláírásra	Alacsony	Közepes	A tevékenységek körültekintő ütemezése
Társadalmi kockázatok			
Társadalmi befogadás helyi közösségi szinten nem valósul meg	Közepes	Magas	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenységek, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Globális társadalmi ellenállás: Magyarország fogyatékosággal szembeni elutasító attitűdje	Közepes	Magas	Projekt megkezdése előtti szemléletformáló program
Projekt hatására még inkább kiéleződik a szakadék a lakosság és a különleges bánásmódot igénylő emberek között	Közepes	Magas	Érzékenyítő rendezvények szervezése, személyes és egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja által
Intézményi kockázatok			
dolgozói kockázatok	közepes	a változás többletmunkát, félelmet jelent számukra	a dolgozók tervszerű, tudatos felkészítése
szervezeti kockázatok	enyhe	az intézményi menedzsment nem elégséges	tervszerű vezetői felkészítés

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

		hatékonysága	
tovább él az intézményesített forma	közepes	a kisebb létszámú intézményekben áthagyományozódnak a régi rutin folyamatok	szervezetfejlesztés
fenntartói finanszírozási nehézségek	enyhe	a fenntartó likviditási problémái az utó finanszírozású projektelemek miatt	likviditási terv körültekintő elkészítése
<i>intézményi imázs, presztízs veszteség</i>	<i>közepes</i>	<i>a lakói kockázatok miatt romlik a dolgozók negatív kampánya</i>	<i>lakossági érzékenyítés, lakossági fórum keretében az új szolgáltatási forma bemutatása a településen élők számára, a szomszédokkal való folyamatos kapcsolattartás a beruházás időszakában, intézménylátogatás lehetőségének biztosítása</i> <i>Az érdekképviselői fórum bevonásával az intézményben lakógyűlés, a családtagok és gondnokok részére szervezett tájékoztatók megszervezése. A dolgozói szupervízió, mentorálás a projekt egésze szempontjából kulcsfontosságú, ennek lebonyolításában a szakmentorer tevékenysége jelentős.</i>
lakói kockázatok			
viselkedési kockázatok	magas	negatív helyi társadalmi fogadtatás	lakók tudatos, tervszerű felkészítése lakossági érzékenyítés, tájékoztatás
foglalkoztatási kockázatok	magas	a lakók értéktelennek, feleslegesnek érzik magukat	állami fenntartói, helyi önkormányzati segítség
egészségügyi kockázatok	magas	az SHS lakók nem felelnek meg a támogatott lakhatási feltételeknek	szakszerű, célszerű speciális felkészítő tevékenység
anyagi kockázatok	magas	az új életformához kevés lesz a jövedelem	tudatos életvezetési segítségadás
folyamat kockázatok			
fenntarthatóság	közepes	az új típusú lakhatás finanszírozás a többbe kerül	átgondolt fenntartói finanszírozási rendszer, energiatakarékos technológiák alkalmazása a beruházás során
szakmapolitikai kockázatok	közepes	az új támogatott lakhatás a súlyosan halmozottan fogyatékos (SHS) +szervi beteg esetében nem működik	folyamatos szakmai kontroll, korrekciós lehetőségek

a projekt folyamat megszakad	enyhe	veszélybe kerül az addig elvégzett munka	elkötelezettség a teljes folyamat mellett támogatói, fenntartói, intézményi szinten
------------------------------	-------	--	---

3.1.6 Fenntartás

A működési bevételek közül az intézményi térítési díjakat szolgáltatási elemenként határozzuk meg. A lakó csak az igénybe vett szolgáltatásért fizet. A térítési díj erő képességet figyelembe véve (jelenleg 21 %) valamennyi lakó esetében a havi jövedelem 80%-áig lesz megállapítható a térítési díj. Tehát a fenntartási időszakban nem számíthatunk a térítési díj bevétel szignifikáns emelkedésére. A fenntarthatóság akkor lesz hosszú távon biztosított, ha a szolgáltatás 100 %-os kihasználtsággal üzemel. Ez annak ellenére biztosítható, hogy kevés a várakozó, mert integrált intézményi szinten a keresleti oldal tartósan jelen van.

A fenntartó keretfinanszírozás keretében részesül állami támogatásban, és jelenlegi információink alapján nem ismeretes, hogy a tervezett új lakhatási formákban hogyan alakul az állami finanszírozás. Azon új szociális szolgáltatások, amelyek nem részesülnek kapacitás befogadásban, illetve állami támogatásban, csak fenntartói finanszírozási alapon működtethetők.

A jelenlegi telephelyen koncentráltan merültek fel a dologi jellegű kiadások, ezzel szemben az új rendszerben 12 helyszínen jelentkeznek ezek a kiadások. Ez bizonyíthatóan magasabb költség lesz.

Ezért elengedhetetlenül fontos, hogy nagyon körültekintően járjunk el a működtetés költségeinek tervezésénél. A kivitelezés során olyan műszaki megoldásokat kell alkalmazni (passzívház technológia, megújuló energiaforrások beépítése), amelyek a fenntartási költségeket lehetőség szerint minimalizálják.

A fenntarthatóság **szakmai** oldalról akkor lesz biztosított, ha a jogszabályban előírt időközönként visszatérő komplex szükségletfelmérések eredményei vagy pozitív irányú elmozdulást vagy a megtartott állapot fennállását, illetve a progresszió késleltetését igazolják vissza.

Ahhoz, hogy ezt biztosítani tudjuk a szükségletekre épülő, életszerű, folyamatosan monitorozott szolgáltatási terveket kell készíteni és a tervek szerint kell nyújtani a szolgáltatásokat.

A fenntarthatóság **társadalmi** szinten akkor valósul meg, ha a támogatott lakhatást nyújtó intézmény és a közösségi szolgáltatásokat nyújtó helyi közszolgáltatók partnerségben, egymás tevékenységére épülve azt kiegészítve tevékenykednek. Az aktív és folyamatos települési jelenléttel, közösségi étellel lebonthatók a jelenleg még meglévő valós vagy virtuális falak.

3.2 RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV

3.2.1 A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása

A kiváltás során megvalósuló szervezeti átalakulás folyamatát stratégiai döntések sora előzi meg. A szervezet az átalakulás során 3 fő időszakon megy keresztül, amikor időszaktól függetlenül más-más stratégiát alkalmazhat. Az IFKT módszertani útmutató alapján a következő három időszakot különíthetjük el:

Jelenlegi működési állapot

Átmeneti állapot

Támogatott lakhatás szolgáltatói szervezeti profil

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A pályázat célkitűzése az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona Elek, Semmelweis utca 14-16. sz. alatti telephelyének intézményi férőhely kiváltása 72 fővel. Az intézményi ellátási kötelezettséget a projekt ideje alatt biztosítani szükséges. Ez a szakasz a jelenlegi intézményi működési állapot.

E szakaszban a szolgáltatási ellátási stabilitást minden érintett fél megelégedésére biztosítani kell.

Ennek érdekében az érintettek bevonása (ellátottak, hozzátartozók, gondnokok, dolgozók stb.), a munkatársak, a lakók felkészítése, a szervezeti átalakulás prioritást kell, hogy élvezzen, és nem szabad elfelejtkezni az intézményi környezet tájékoztatásáról sem.

Az intézményi férőhely kiváltás a projekt előrehaladásával egy átmeneti állapotot ér el, mikor a meglévő struktúra működtetése mellett elindul a lakhatási támogatási szolgáltatások működtetése is. E szakaszban a kiköltözéssel egy ütemben a nappali szolgáltatások nyújtása és feladattá válik, ezáltal az igénybevevők biztonsága elsőbbséget kap.

Az átmeneti szakaszba tartozik a kivitelezési folyamat, melybe a klienskört, a támogatott lakhatás igénybevevőit, a közösségi környezet résztvevőit bevonni szükséges. Ezúton látjuk biztosítottnak a krízisállapot nélküli átmenetet, a környezeti elemek érzékenyítő befolyásolását.

Az átmenti szakasz egy krízissel teli szakasz a projektben, a biztonságos kiváltási folyamat elengedhetetlen része a dolgozók felvilágosítása, biztonságérzetük fenntartása, ezáltal a célcsoport motiváltságának fenntartása, erősítése.

E szakaszban már a kiváltott ingatlan hasznosításra való átalakítása is feladattá válik.

A harmadik szakasz a támogatott lakhatás szolgáltatói szervezeti profil, ahol a támogatott lakhatás működtetése, a nappali ellátással való együttműködése és a szolgáltatás biztosítása a cél. Törekedni kell a stabilitás fenntartására.

Az intézményi férőhelykiváltás zárása az értékelés, valamint az adminisztratív feladatok.

A kiváltott ingatlan hasznosítása

Hasznosítási terv

A kiváltandó ingatlan Elek, Semmelweis u. 14-16. szám alatt található, a Magyar Állam tulajdona, amely a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagyonkezelésében van. Sikeres pályázat esetén az ingatlan területén jelenleg működő 72 férőhelyes pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona megszűnik, helyére új funkció kerül telepítésre. A bentlakásos szociális szolgáltatás megszűnésével a támogatott lakhatás szolgáltatás szociális háttérszolgáltatásainak kialakítására kerül sor.

Az épületegyüttes a pályázat megvalósulásának eredményeként szolgáltató központként funkcionál tovább az Eleki Pszichiátriai Betegek Otthona működtetésében.

3.2.2 Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése (3-5 oldal)

A mellékelt táblázat a projekt ütemezését tartalmazó GANTT diagram, a projekt részletes feladatait a szakmai terv 2.4 pontjában rögzítettük.

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017				2018			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
ELŐKÉSZÍTÉS								
Szakmai terv elkészítése	X							
Tervező kiválasztása	X							
tervezői költségbecslés elkészítése	X							
szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények elkészítése	X							
Lakosság tájékoztatása a pályázat beadását megelőzően	X							
Rehabilitációs szakmérnök tanácsadásának igénybevétele előkészítés során	X							
Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1 Kedvezményezettjével	X							
A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése	X							
Szakmai terv megküldése IFKKOT részére	X							
MEGVALÓSÍTÁS								
kiviteli tervek elkészítése		X						
Beszerezési/közbeszerzései szakértő kiválasztása		X						
Közbeszerzések lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás			X					
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás					X			
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűrű					X			
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök					X			

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

foglalkoztatás fejlesztése eszközök								
Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűrű					X			
Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök					X			
Beszerezés lefolytatása, szerződések megkötése – szolgáltatók			X					
KEF beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök			X					
Speciális gépjármű beszerzése					X			
Immateriális javak beszerzése			X					
Terület-előkészítés - pl. tereprendezési munkák			X					
Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)			X	X	X	X	X	
Projektarányos és/vagy komplex akadálymentesítés			X	X	X	X	X	
infrastruktúra (víz- és energiaszolgáltatási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül			X	X	X	X	X	
EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele			X	X	X	X	X	
Műszaki ellenőri szolgáltatás			X	X	X	X	X	
1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása					X	X	X	X
Szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése					X	X	X	X
Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés,					X	X	X	X

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

fejlesztése								
Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása			X	X	X	X	X	X
Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján		X	X	X	X	X	X	X
Projektszintű könyvvizsgálat tevékenység				X				X
Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában			X	X	X	X	X	X
Szakmai asszisztens foglalkoztatása heti 10 órában			X	X	X	X	X	X
A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra		X	X	X	X	X		
Projektmenedzser foglalkoztatása heti 40 órában			X	X	X	X	X	X
Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 40 órában			X	X	X	X	X	X
Projektasszisztens foglalkoztatása heti 10 órában			X	X	X	X	X	X
Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása			X	X	X	X	X	X
Projektmenedzsment szolgáltatás			X	X	X	X	X	X
A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.			X	X	X	X	X	X
A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további			X					

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

hasznosítási tervek elkészítése								
Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése			X	X	X	X	X	X

Tárgyi feltételek, eszközök bemutatása

A pályázat keretében létrehozandó lakóépületek (lakóotthon) berendezési tárgyai, tárgyi feltételei és eszközei a Szakmai rendelet 110/E. § és 110/F. §-ában foglalt előírásoknak megfelelően kerülnek meghatározásra és beszerzésre.

A lakóépületeket (lakóotthonokat) új bútorokkal szükséges berendezni, mert a kitagolásra kerülő épületben található bútorok elavultak, korszerűtlenek. Új bútorok beszerzésével az ellátottak állapotához és igényeihez leginkább illeszkedő berendezési tárgyak biztosíthatóak számukra.

A lakóotthonok (lakóházak) berendezésekor figyelemmel kell lenni a lakók speciális igényeire, többek között arra, hogy a berendezési tárgyak az akadálymentes közlekedést, a segédeszközök használatát ne akadályozzák. További fontos szempont, hogy a beszerzett eszközök a lakók személyes biztonsága mellett növeljék a lakók komfortérzetét is.

Figyelemmel kell lenni a tárgyi eszközök beszerzése során a lakók ízlésére, esetleges egyedi kéréseikre, a hozzátartozókkal, gondnokokkal való egyeztetést követően a lakóotthonokba (lakóházakba) behozható személyes tárgyakra, eszközökre az ingatlanok otthonosabbá tétele érdekében.

Valamennyi lakóépületet (lakóotthont) és közvetlen környezetét *kamerarendszerrel, kültéri világítással* szükséges felszerelni, továbbá az ingatlant *kerítéssel és zárható kapuval* szükséges körbekeríteni az ellátottak biztonságának garantálása érdekében.

Minden lakóházhoz szükséges *egy db EU szabványnak megfelelő, 1100 L-es kommunális hulladékgyűjtő edény* beszerzése.

A lakóépületek (lakóotthonok) valamennyi ablakára *redőnyt, szúnyoghálót, karnist és függönyt* kell beszerezni, és valamennyi helyiségbe *mennyezetlámpákat/csillárokat* szükséges felszerelni.

Minden lakóépület (lakóotthon) konyhájába szükséges beszerezni az alábbi 100.000 Ft bekerülési összeget meghaladó bútorokat, berendezési tárgyakat, eszközöket:

- konyhabútor,
- kombinált hűtő szekrény (3 rekeszes fagyasztóval),
- gáztűzhely,
- mosogatógép
- konyhai kisgépek (mikrohullámú sütő, vízforraló, kenyérpírtó, kávéfőző)
- főzőedények (egy sorozat lábas, fazék),
- étkező (asztal, székek) 15 fő számára,
- étkezés, evő- és tálalóeszközök 15 fő számára,

Minden lakóépület (lakóotthon) nappalijába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- kanapé, fotel 15 fő számára,
- TV, TV szekrény,
- számítógép, számítógépasztal,

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- porszívó.

Minden lakóépület (lakóotthon) akadálymentesített fürdőszobájába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- fürdőszobai bútor és berendezési tárgyak (zuhanyzók, mosdótálak, szaniterek, tükrök, fürdőszoba szőnyegek, zuhanyzóba csúszásmentes szőnyegek, szekrény a mosó- és tisztítószernek
- mosógép (12 főre 2 darab),

Minden lakóépület minden lakószobájába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- bútorzat [2 db heverő, ruhás szekrény (1-1 akasztós, 1-1 polcos), éjjeliszekrény (2 db), éjjeli vagy állólámpa (2 db)]

Az alapszolgáltatások fejlesztése érdekében a kitagolásra kerülő épületben a nemek szerint elkülönített 3-3 zuhanyzó, 3-3 mosdó, női és férfi öltözők eszközökkel, berendezési tárgyakkal való felszerelése érdekében, továbbá 72 fő pszichiátriai nappali ellátása érdekében az alábbiak beszerzése indokolt:

- öltözőszekrények,
- étkező (75 szék + asztalok),
- kanapék a pihenő szobába,
- TV, TV szekrény,
- számítógép, nyomtató, számítógépasztal,
- rajz és írószerek, füzetek, irodaszerek (az induláshoz szükséges, egyszeri, nagymennyiségű beszerzés),
- zárható szekrények, polcok a tároláshoz.

A foglalkoztatás fejlesztéséhez az alábbi - 100.000 Ft bekerülési összeget meghaladó - eszközök, berendezési tárgyak beszerzése szükséges:

- öltöző-étkező helyiség,
- öltözőszekrény,
- munkaruha, védő cipő, védő szemüveg,
- park és kertgondozáshoz szerszámok (fűnyíró, seprű, szemétlapát, lapát, hólapát, gereblye, kapa, ásó), mindenből legalább 10 darab,
- étkező (asztal+székek a textil, papírmerítő, kerámia műhely munkáihoz),
- zárható szekrények, polcok a tároláshoz.

A kiváltandó pszichiátriai betegek otthonában lévő bútorzat és berendezési tárgyak jellemzően nem megfelelnek az ellátás feltételeinek, ezért jelen pályázat keretében tervezésre kerül erre a célra eszközbeszerzés.

A 100.000 Ft bekerülési összeg alatti eszközök, berendezési tárgyak beszerzése önerőből az intézményi költségvetés terhére történik. Ezek közé tartozik például az ingatlanok zöld területeinek rendben tartásához szükséges *5 db seprű, szemétlapát, lapát, hólapát, gereblye, kapa, ásó.*

A bútorzat, a berendezési tárgyak, felszerelések, műszaki eszközök beszerzése során kiemelt figyelmet fordítunk az eszközök tartósságára, időtállóságára, tisztíthatóságára.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A műszaki eszközbeszerzés keretében korszerű, hatékony, alacsony energiafelhasználású valamint környezetbarát termékek kerülnek megvásárlásra.

Az ellátottak lakóépületekbe való költöztetésének megvalósításával egyidejűleg a lakók mobilitását is szükséges biztosítani annak érdekében, hogy részt vehessenek a fejlesztő foglalkoztatásban, továbbá mindennapjaik során felmerülő közlekedési igényük megoldott legyen. A kiváltandó 72 férőhely alapján 1 darab (minimum 16 személy szállítására alkalmas) olyan gépjármű beszerzése indokolt.

Az Alapszolgáltatási központba a következő szolgáltatások lesznek biztosítva:

1. Étkeztetés

A szociális alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az étkeztetést valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani. Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik,
- szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Joghely: 1993. évi III. törvény 62. §-a, 114-119/B.§-ai, 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 19-20-24. §-ai, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet (továbbiakban: 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet).

Jogosultsági-feltétel: Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A jogosultság részletes feltételeit a települési önkormányzat rendeletben szabályozza. Az ellátásért személyi térítési díjat kell fizetni. A kötelezett által fizetendő személyi térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja.

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek az alábbi módon szervezhető meg:

- kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással,
- elvitelének lehetővé tételével, lakásra szállításával.

Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára az ellátást igénybe vevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

Igény benyújtásának formája:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes:

- az ellátást igénylő kérelmére, indítványára történik;
- ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő;
- a korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételét szóban vagy írásban kell kérelmezni.

Étkeztetés esetén a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a 9/1999.(XI.24.) számú SZCSM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.

2. Házi segítségnyújtás:

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a házi segítségnyújtás, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani.

A házi segítségnyújtás magában foglalja:

- szociális segítséget és a,
- személyi gondozást.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást, szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, a szociális segítség keretében elvégzendő feladatokat.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, melynek keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

Joghely: 1993. évi III. törvény 63.§-a, 114-119/B.§-ai, 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 25-27.§-ai, 9/1999.(XI.24) SZCSM rendelet, 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet, a személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról szóló 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet (továbbiakban: 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet).

Jogosultsági-feltétel:

A jogosultság részletes feltételeit a települési önkormányzat rendeletben szabályozza. Az ellátásért személyi térítési díjat kell fizetni. A kötelezett által fizetendő személyi térítési díj összegét az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál:

A szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét, kiskorú igénybe vevő esetén a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni, azzal, hogy a megállapított személyi térítési díj nem haladhatja meg a fentiekben megállapított jövedelem 25% -át, illetve 30%-át, ha a házi segítségnyújtás mellett étkeztést is biztosítanak.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül:

Évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme a) olyan mértékben csökken, hogy az e törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni; b) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Ellátás megnevezése:

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a házi segítségnyújtás, melyet valamennyi önkormányzat – a lakosságszámtól függetlenül – köteles biztosítani.

A házi segítségnyújtás magában foglalja:

- szociális segítséget és a
- személyi gondozást

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, a szociális segítség keretében elvégzendő feladatokat.

Házi segítségnyújtás igénybevétele megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletek, melynek keretében meg kell állapítani, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, meg kell állapítani továbbá a napi gondozási szükséglet mértékét.

A gondozási szükséglet vizsgálatát a szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el.

Ha a vizsgálat eredményeként megállapítást nyer, hogy a gondozási szükséglet – az annak vizsgálatáról a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendeletben (továbbiakban: 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet) meghatározott értékelő adatlap szerint – III. fokozatú, a szolgáltatást igénylőt tájékoztatni kell a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételenek lehetőségéről. Ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig házi segítségnyújtásra jogosult.

Igénybenyújtás formája:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes:

- az ellátást igénylő kérelmére, indítványára történik;
- ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő;
- a korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele szóban vagy írásban kell kérelmezni.

A kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a 9/1999.(XI.24.) számú SZCSM rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolást, valamint II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.

A gondozási szükséglet vizsgálatának részletes szabályait, a vizsgálatához benyújtandó igazolások felsorolását a 36/2007.(XII.22. SZMM rendelet tartalmazza.

A gondozási szükséglet vizsgálatáért, felülvizsgálatáért a szolgáltatást igénylő személytől és törvényes képviselőjétől térítés nem kérhető.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Fellebbezés:

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, állami fenntartó esetén az intézményi térítési díj összegéről szóló írásbeli tájékoztatás kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ezt követően a fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető, nem állami fenntartó esetén a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását. A fenntartó döntéséig, illetve a bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Amennyiben a szolgáltatást igénylő személy (törvényes képviselője) a gondozási szükségletvizsgálatának eredményét vitatja, kérheti a gondozási szükséglet felülvizsgálatát 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet 2.§ (3) és (4) bekezdés rendelkezései szerint – a fenntartónál, illetve a települési önkormányzat jegyzőjénél.

Igénybenyújtás helye: A szociális szolgáltatást nyújtó intézmény

Megjegyzés: A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik, melynek hatálya határozatlan ideig fennáll.

- Az értékelő adatlap kitöltésében a házi orvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

A személyi gondozás a 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt, a szociális segítség a 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő

- a) hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
- b) hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- c) hetvenötödik életévét betöltötte.

A 4 órát meghaladó gondozási szükséglet III. fokozat esetén áll fenn, és ebben az esetben idősotthoni elhelyezés indokolt lehet.

3. Nappali ellátás:

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a nappali ellátás.

Az a települési önkormányzat, amelyiknek területén

- háromezer főnél több állandó lakos él, idősek nappali ellátását,
- tízezer főnél több állandó lakos él, a nappali ellátás egyéb formáit kötelees biztosítani.

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére:

- szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai elsősorban az alábbiak:

- igény szerint meleg étel biztosítása, kivéve idősek nappali ellátása esetén,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Joghely:

1993. évi III. törvény 65/F.§-a, 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 74-84/A. §-ia, 9/1999. (XI.24.) számú SZCSM rendelet.

Jogosultsági feltétel:

A nappali ellátásra való jogosultság és az igénybevétel részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletében szabályozza.

A nappali ellátás elsősorban a saját otthonukban élő

- tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
- a tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
- harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek, valamint hajléktalanok részére biztosít lehetőséget a későbbiekben ismertett szolgáltatások igénybevételére.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermekgondozást segítő ellátásban, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál:

- a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét,
- kiskorú igénybe vevő esetén a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni, azzal, hogy a megállapított személyi térítési díj nem haladhatja meg a fentiekben megállapított jövedelem 15 -át nappali ellátást, illetve 30-át nappali ellátást és ott étkezést nyújtó intézmények esetében.

Ellátás megnevezése:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A szociális alapszolgáltatások egyik formája a nappali ellátás:

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére:

- szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátást nyújtó intézmények szolgáltatásai elsősorban az alábbiak:

- igény szerint meleg étel biztosítása, kivéve idősek nappali ellátása esetén,
- szabadidős programok szervezése,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- munkavégzés lehetőségének szervezése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Igény benyújtás formája:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes:

- az ellátást igénylő kérelmére, indítványára történik;
- ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt – az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve – a törvényes képviselője terjeszti elő;
- a korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta – önállóan terjesztheti elő.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevitelét szóban vagy írásban kell kérelmezni.
- Az idősek, fogyatékosok és demens személyek nappali ellátása esetén a kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a 9/1999.(XI.24.) SZCSM rendelet 1. számú melléklete I. része szerinti orvosi igazolást.
- Valamennyi nappali ellátás esetében – kivéve a hajléktalan személyek nappali ellátását – a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani az 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot is.

4. Pszichiátriai beteg részére nyújtott közösségi alapellátás

TÉRÍTÉSMENTESEN KELL BIZTOSÍTANI.

Ellátás megnevezése:

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Joghely:

1993. évi III. törvény 65/A.§-a, 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 39/F-39/I. §- 9/1999. (XI.24.) számú SZCSM rendelet.

5. Fejlesztő foglalkoztatás:

Az intézményben megvalósuló Fejlesztő Foglalkoztatás célja a fejlesztési tervben foglaltak szerint az egyén egészségi állapotának, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyént felkészítse az önálló munkavégzésre vagy a nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztő foglalkoztatásnak ezen túlmutatóan nagyon fontos szerepe van azon célokhoz vezető folyamat előkészítésében, elérésében is, amelyek az Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése - intézményi férőhelyek kiváltásában. A kiváltásban megfogalmazott részcélok több pontjának az alapja lehet a fejlesztő foglalkoztatás által kapott fejlesztési és foglalkoztatási lehetőség az ellátottak számára, mely javítja a munkaerő-piaci helyzetüket, az önálló életvitelre történő igényt és képességet, érvényesülni tud az egyenlő bánásmód követelménye. A fogyatékkal élő célcsoport számára a fejlesztő foglalkoztatás lehetősége és komplex szolgáltatása nélkül az a cél, hogy „mindenki, aki tud és akar, az munkát végezhesen” nehezen válna elérhetővé.

A kiváltási terv 72 fő pszichiátriai ellátottra vonatkozóan a következő képen alakul, figyelembe véve a jelen intézmény építészeti adottságait a következő képen alakul:

Általunk biztosított fejlesztő foglalkoztatás tevékenységeihez szükséges eszközöket a 2. számú melléklet tartalmazza.

A tevékenységekben dolgozó foglalkoztatottak részére a jelenlegi időszakos gondozási szobák nyújtanak öltözésre lehetőséget.

A jelenlegi nagy foglalkoztató biztosítaná a közösségi helyiséget, ahol az ellátást igénybevevők – akik állapotukból kifolyólag nem tudnak részt venni a fejlesztő foglalkoztatásban szocioterápiás foglalkozásokon vehetnek részt, illetve a 72 fő tekintetében szabadidős programokból választhatnak.

Foglalkoztatási feladatok, foglalkoztatási típusok, foglalkoztatási csoportok:

Az intézményben zajló mentálhigiéniével segítik, az ellátottak interperszonális kapcsolatainak fenntartását, biztosítják beilleszkedésüket. Segítséget nyújtanak a szociális, pénzügyi és más hivatalos ügyek intézésében családdal, hivatalokkal, törvényes képviselőkkel való kapcsolattartásban. Megszervezik az egyéni és csoportos foglalkoztatásukat a szabadidő hasznos eltöltését. A foglalkoztatás éves, havi, heti, nap, foglalkoztatási terv alapján történik.

Eredményessége: Az ellátottak mentális állapotának megfelelően igyekeznek minél több ellátottat bevonnak a foglalkoztatásba. Az általuk készített munkák kiállításra kerülnek a fenntartó és az intézmény rendezvényein.

Szabadidős programok:

Fizikai és sport jellegű tevékenységek: a lakók fizikai állapotát fejleszteni és szinten tartása érdekében: sorversenyek és ügyességi játékok rendezése, városnéző séták, futballmérkőzések, sakkversenyek, uszodalátogatás, kötélhúzó versenyek, éves sportnap a társintézményekkel.

Rendelkezésre álló eszközök: szobakerékpár, labdák, kötelek, sakk.

Szellemi jellegű tevékenységek: memória, logikai, kvíz, játékok, kártyázás, társasjátékozás, **személyes** adatok gyakorlása, írás-olvasás gyakorlása, neves napokról beszélgetés, napi események megbeszélése, egyéni igény szerinti beszélgetések.

Rendelkezésre álló eszközök: memória kártyák, logikai és kvízzjátékok, magyar kártya, francia kártya, társasjátékok, íróeszközök, könyvek, napilapok. *Olvashoz könyvek adományból biztosítottak.*

Kulturális foglalkozások: felolvasás, újságotolás, prózamondás, versmondás, múzeumlátogatás, könyvtárlátogatás, internetezés, zenés-táncos rendezvények, természet és tudományos filmek nézése, a színjátszó csoporttal kisebb-nagyobb színdarabok előadása.

Rendelkezésre álló eszközök: televízió, DVD lejátszó, DVD lemezek, cd lemezek, hifi, magnó, könyvek, napilapok, jelmezek, díszletek.

Egyéb tevékenységek: levélírás a hozzátartozóknak, lakókörnyezet dekorálása, kiállítás a lakók munkáiból, megemlékezés a nevezetes ünnepekről, név- és születésnaposok köszöntése, lakógyűlés, egyéni beszélgetések, az ápoló személyzettel családi kapcsolat kialakítása, étrendi kívánságok összeírása.

Intézményen kívüli programok, kapcsolattartás: közös rendezvények szervezése évente több alkalommal, részvétel a nemzeti ünnepeken, részvétel városi-művelődési központ által szervezett programokon, év közben kapott meghívásoknak lehetőség szerinti elégtétele, több napos kirándulás, egy napos kirándulás, "Játék- Szín" Színjátszó Találkózón való részvétel, Gyulán a Pándy Kálmán Kórház Pszichiátriai osztály E részlegének betegeivel való kapcsolattartás, Sportnap az eleki szociális otthonban.

Kézügyesség fejlesztő programok: - rajzolás, festés, színezés, gyurmázás, - papírhajtogatás-vágás, - asztal és ajtódíszek készítése, - gipszfigurák öntése és festése, - szalvétaképek készítése, -

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

üvegfestészet, - díszletek, jelmezek készítése, - nőnapra, ünnepekre, ajándéktárgyak készítése, - karácsonyi, húsvéti, dekorációk készítése, - hímezés, kötés, varrás.

Rendelkezésre álló eszközök: vízfesték, papír, színes ceruza, gyurma, színes papírok, olló, ragasztó, gipsz, szalvéták, üvegfestékek, anyagok, tű, cérna, hímzőfonal, kötőfonal, kötőtűk, száraz virágok, szalagok, gyöngyök, gyertya, vékony drót.

Felkészítés az önálló életre: modern háztartási gépek használatának megismerése, teakonyhában sütés, főzés, bevásárlásnál az árak figyelemmel kísérése, heti költségvetés alapján történő vásárlás, pénzbeosztás, intézményen kívüli viselkedés, közlekedés, társas kapcsolatok kialakítása, - gondozottakkal, hozzátartozókkal való kapcsolattartás.

A közösségi vallásgyakorlás biztosított. A vallásgyakorlás lehetőségei az intézményben nincs.

Tervezett szolgáltatások:

Étkeztetés: Tervezett étkeztetésben résztvevők száma: 72 fő. Az ételt a Békés Megyei Körös-menti Centrum Mezőkovácsházi székhelyről lesz biztosítva. A dolgozó részére irodát emeleti részen biztosítana.

Házi segítségnyújtásban dolgozók részére irodát emeleti részen biztosítana. (72 fő igénybevevő)

Nappali ellátás irodahelységét intézményünk emeleti részén kívánjuk megvalósítani. (72 fő igénybevevő)

Dolgozók öltözködése a jelenlegi helyen történik. Jelenlegi orvosi szoba megtartja funkcióját.

Közösségi ellátás szolgáltatás irodahelységét intézményünk emeleti részén kívánjuk megvalósítani.

Mosodai szolgáltatás:

A pályázat keretében a meglévő mosoda épületéből átkerülne a mosoda a Semmelweis utcára és kívánjuk bővíteni és felújítani a meglévő infrastruktúrát. A szükséges tárgyi feltételek beszerzése a folyamatos mosodai kapacitás bővítést és minőségi szolgáltatást teszi lehetővé.

Hasznosítási terv

A Semmelweis úti telephelyen jelenleg 72 fő pszichiátriai ellátott ápolás-gondozása folyik. Ezt az ingatlant kívánjuk 6 db 12 férőhelyes támogatott lakhatást biztosító ingatlanba tagolni. Az ellátás helyét adó ingatlan a Magyar Állam tulajdona, vagyongekezelő a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság.

Az ingatlant a kiáltás után Szolgáltató Központként működik tovább az Eleki Pszichiátriai Betegek otthona, mint intézmény irányításával.

A Központ szolgáltatási elemeit a támogatott lakhatást igénybe vevők komplex szükségletfelmérése alapozza meg. Ennek fényében a nyújtani kívánt alapszolgáltatások az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a közösségi ellátás, a nappali ellátás, valamint a fejlesztő foglalkoztatás.

- Az étkeztetést minden igénybevevőnek a komplex szüksége alapján biztosítjuk.
- A házi segítségnyújtás szolgáltatás keretén belül biztosítjuk az igénylők részére szociális segítséget és személyi gondozást.
- A pszichiátriai közösségi alapellátás keretében biztosítani kell a lakókörnyezetben történő segítségnyújtást az önálló életvitel fenntartásában.
- A pszichiátriai nappali intézménye az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A támogatott lakhatást biztosító ingatlanokat a település közigazgatási határán belül kívánjuk felépíteni. A használatba kapott telkek a város területén szétszórva helyezkednek el igazodva az integrációs célhoz.

Az ingatlanok küllemében egyszerűek, de különbözőek lesznek. Az igénybe vevők támogatással saját maguk döntenek el, hogy melyik ingatlanban és kivel szeretnének együtt élni. Lehetőség lesz házastársaknak, élettársaknak összeköltözni.

Mindegyik ingatlan rendelkezik udvarral, a zöld környezet kiegyensúlyozottabbá teszi pszichés állapotukat, harmonikusabbá életüket.

Mindezen szolgáltatási formák létrehozásával egy egységes ellátási rendszer felépítése a cél.

Az így kialakított közösségi alapú komplex ellátást az intézmény biztosítja ellátottai részére.

A támogatott lakhatást igénybe vevők számára szolgáltatási terv készül, a komplex szükségletfelmérés eredményére és tartalmára alapozva.

Az egyéni szolgáltatási terv tartalmazza:

- a szolgáltatásnyújtás formáit, felelőseit,
- a szolgáltatásnyújtással elérendő rövid és hosszú távú célok meghatározását, a várható eredmények elérésének módját, időtartamát és ütemezését
- az életvitel támogatását szolgáló tevékenységek körét és a megvalósításhoz szükséges eszközöket
- kockázati tényezők felsorolását és azok elhárításának eszközeit
- az ellátást igénybevevőnek a társadalomba a közösségbe történő beilleszkedése érdekében szükséges koordinált intézkedéseket
- támogatók bevonásának módját, a támogató háló tagjait,
- esetlegesen más szolgáltatók által biztosított szolgáltatásokat és azok felelőseit

A Cselekvőképességet érintő gondnokság esetén a gondnok bevonása szükséges.

Az egyéni szolgáltatási tervet félévente értékeljük, szükség esetén módosítjuk.

3.2.3 Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése

A társadalmi integrációt már a szolgáltatás hirdetésével és az igénybevételekor fontos, hogy a szolgáltatást igénybevevők folyamatos kapcsolatot tarthassanak fenn családtagjaikkal. Az érintkezés biztosítása magában foglalja a társadalom tagjainak érzékenyvé tételét (társadalmi befogadás) erősítését, a megfelelő kommunikációs eszközök és technikák használatát.

Az intézmény jó kapcsolatot ápol a környező településekkel és a településen működő szervezetekkel. Többéves beruházási projektek kapcsán szerzett szakmai tapasztalatunk alapján elmondhatjuk, hogy egy jól előkészített és megfelelő részletezettséggel kidolgozott projektterv gördülékeny projektmegvalósítást tesz lehetővé.

Ennek megfelelően nagy hangsúlyt fektettünk a projekt mind szakmai, mind beszerzési, mind pénzügyi megvalósítási folyamatainak összehangolására és jól átlátható, könnyen követhető egymásra épülésére.

Az előkészítés

A projekt előkészítése a pályázati felhívás megjelenésével egy időben kezdődött, mely egyszerre több ágon futott. Döntéshozóink az előzetes felmérések és azok több szempontú értékelése alapján kiválasztották azokat az intézményeket, melyeket jelen felhívás keretein belül kiváltunk.

Ezt követően intézményünk, kirendeltséggel együtt meghatározták és elosztották az elvégzendő feladatokat. A tervezés folyamán elektronikus, telefonos és személyes kapcsolattartás segítette az információ áramlását.

9. táblázat: Az előkészítés feladatai

Feladat	Beszerezés tervezett időpontja	Megvalósítás	output
Előkészítés			
Szakmai terv és mellékletei, IFKKOT részére megküldése	2017.02.01. - 2017.02.15	2017.02.15. - 2017.03.31	szakmai terv és mellékletei, IFKKOT hozzájáruló nyilatkozat
Tervezés - költségbecslés a pályázat beadásához	2017.03.01 - 2017.03.15	2017.03.15. - 2017.03.31.	tervezői költségbecslés

Az előkészítés szakaszában az intézmény feladata volt a szakmai terv elkészítésének vonatkozó részei, míg a kirendeltségek a központtal egyeztetve felvették a kapcsolatot az érintett önkormányzatok polgármestereivel, együttesen kiválasztották az érintett ingatlanokat, szervezték a lakossági fórumokat, a tervezők beszerzését, a szakmai terv véglegesítését, összeállították a tervezett költségvetést.

A gyors és pontos munkavégzés elengedhetetlen feltétele volt a nyitott kommunikációs csatorna, a résztvevők szakmai felkészültsége, talpraesettsége.

Megvalósítás

Megvalósítás során két nagy irányvonalat szükséges követni. Az egyik az infrastrukturális beruházások elkészítése, a másik pedig a vállalt szakmai célok elérése.

Az infrastrukturális beruházások menete a következőképpen zajlik:

A tervező a projekt előkészítés során beszerzésre került. A pályázat beadását követően kiválasztjuk a közbeszerzőt aki elkészíti és ajánlattételi eljárás során kiválasztja a műszaki ellenőrt és a rehabilitációs szakmérnököt, valamint a belső közművesítés feladatait ellátót és a földmérőt a pályázat beadását követően, 2017 május végéig. Ezzel párhuzamosan a tervezett ingatlanvásárlás előkészületei is elkezdődnek, melyek az építés megkezdésére szükséges, hogy megvalósuljon.

Az építéshez kapcsolódó jogi szabályozások változását követően a tervezett építésekhez kapcsolódóan állásfoglalást kértünk arról, hogy építési engedély köteles-e az általunk tervezett lakóépületek építése. Az építési hatóságtól az alábbi választ kaptuk:

„**A lakóépület építésének egyszerű bejelentéséről** szóló 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdése szerint az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény (a továbbiakban: Étv.) szerinti egyszerű bejelentéshez (a továbbiakban: egyszerű bejelentés) kötött építési tevékenység a legfeljebb 300 négyzetméter összes hasznos alapterületű **új lakóépület építése**. Az Ön által jelzett építési szándék e paraméteren belül marad. A lakás fogalmát és minimum követelményeit az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet 105. § (1) - (4) bekezdése határozza meg.

Amennyiben a tervezett épület a fenti feltételeket kielégíti, és az építető, mint használati funkciót lakásnak jelöli meg, úgy az építés a 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendeletben foglaltak szerint történhet.”

A fentiek alapján nincs szükség építési engedélyre és ebből adódóan építési engedélyes tervdokumentációra, azonban a használatbavételi eljárás lefolytatásához szükséges a szakhatóságok

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

hozzájárulása, ezért a tervező feladatai közé emeltük a szakhatósági és közszolgáltatói engedélyek beszerzését is.

A tervezők további feladata, hogy a komplex kiviteli tervek elkészítése során folyamatosan kapcsolatot tartsanak a megrendelővel, hatóságokkal, rehabilitációs szakmérnökkel és műszaki ellenőrrel. A tervek elkészülte után a **rehabilitációs szakmérnök** kiad egy **megfelelőségi nyilatkozatot**, mely szerint azok az akadálymentesítési előírásoknak, javaslatoknak megfelelnek.

A komplex kiviteli tervek alapján, amely tartalmazza a kiviteli terveket, az árazott és árazatlan költségvetést, valamint a szakhatósági és közszolgáltatói engedélyeket - a közbeszerzési szakértő kiírja az építési tevékenységre a közbeszerzési eljárást a tervezővel, a műszaki ellenőrrel és a rehabilitációs szakmérnökkel egyeztetve.

Az építési terület előkészítése is fontos feladat az építés megkezdése előtt, így a földmérők - a tervezés és közbeszerzés időszaka alatt – a szükséges ingatlan alakítási munkálatokat, a terület kitérítést és házkitérítést végzik el.

Sikeres közbeszerzési eljárást követően az építő 2017 júliusában átveszi a területet és megkezd az építési munkák előkészítését.

Az infrastrukturális beruházásunk teljes körű megvalósításához szükséges az elkészült épületek bútorokkal és háztartási eszközökkel történő bútorozása és felszerelése. Az ehhez szükséges közbeszerzési eljárást szintén a komplex kiviteli tervdokumentáció elkészülte után írjuk ki és az eszközök beszerzését 2018. május végéig tervezzük

Az épületek megépítése és az ingatlanok felújítása az alábbi tevékenységeket foglalja magába: tereprendezése, alapozás, falazás, zsaluzás, koszorú kiöntés, tetőszerkezet készítés, tető héjazat készítés, gépészeti munkák, hideg/meleg burkolás, festés, akadálymentesítés. A műszaki átadás – átvételt 2018. szeptemberére terveztük, melyet a használatbavételi eljárás követ. Az eljárás lezárásaként megkapjuk a lakóházakra a használatba vételi engedélyt, melynek feltétele, hogy a közművesítési eljárás is befejeződjön. Ezt követően még a földhivatalai térképeken történő feltűntetés valósul meg.

Az építéssel kapcsolatos feladatok teljes körű befejezését 2018. december 31-ig valósítjuk meg.

A fent leírtakat az alábbi táblázat foglalja össze.

10. táblázat: A megvalósítás beuházási feladatai

Feladat	Beszerzés tervezett időpontja	Megvalósítás	output
tervezés - komplex kiviteli tervek, árazott és árazatlan költségvetés, szakhatósági és közszolgáltatói engedélyek	2017.03.01 - 2017.03.15	2017.03.15 - 2017.09.30.	komplex kiviteli tervek, árazott és árazatlan költségvetés
tervezés - közbeszerzési eljárásban rendelkezésre állás	2017.03.01 - 2017.03.15	2017.07.01. - 2017.11.30.	közbeszerzési felhívás
tervezés - kötelező tervezői művezetés	2017.03.01 - 2017.03.15	2017.12.01. - 2018.09.30.	tervezői művezetés

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

közbeszerzési szakértő	2017.07.01. - 2017.07.30.	2017.07.01. - 2018.03.31.	érvényes beszerzési és közbeszerzési eljárások
ingatlanvásárlás	2017.07.01- 2017.09.30.	2017.07.01- 2017.09.30	megvásárolt ingatlanok
Földmérő - telek kitzzés, házkitűzés, ingatlan feltüntetés a földhivatali nyilvántartásban	2017.07.01. - 2017.08.31	2017.07.01. - 2018.12.01.	telek kitzzés és házkitűzés teljesítésigazolása
			ingatlan feltüntetés a térképeken
műszaki ellenőr	2017.07.01. - 2017.08.31	2017.07.01. - 2018.12.31	vezetett építési naplóban megjelenő bejegyzések, sikeres műszaki átadás - átvétel, használatbavételi engedély
rehabilitációs szakmérnök	2017.07.01. - 2017.08.31	2017.07.01. - 2018.09.30.	rehabilitációs szakmérnöki nyilatkozat, vezetett építési naplóban megjelenő bejegyzések
építés	2017.08.01. - 2017.11.30.	2017.12.01. - 2018.09.30.	a lakóotthon felépítése
közmű telken belüli bekötése (víz, szennyvíz, villany, gáz)	2017.07.01. - 2017.08.31.	2017.07.01. - 2018.12.31	vízbecötés
			villanybecötés
			szennyvízbecötés
			gázbecötés
eszközbeszerzés	2018.02.01. - 2018.02.28.	2018.03.01. - 2018.05.31	a megépítésre kerülő lakások, az alapszolgáltatásokhoz és foglalkoztatáshoz szükséges eszközök beszerzésre kerültek

A sikeres projekt megvalósításhoz szükséges, hogy a gondozottak megfelelően felkészítésre kerüljenek. A képzést végző céget szintén 2017. május végéig választjuk ki, hogy a szükséges előkészítő és felkészítő munkákat, valamint célcsoport kiválasztást kellő alapossággal meg tudják tenni, hogy a vállalt képzéseket és felkészítéseket 2018. januárjában megkezdjük. Mindezen tevékenységek a lakóházak megépítésének és berendezésének elkészültére befejeződnek, így a felkészített gondozottak friss tudással kezdhetik meg új életüket.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A projekt keretében egy speciális gépjármű is beszerzésre kerül az alapszolgáltatási tevékenységek magas szintű végrehajtásának érdekében. Ennek beszerzése 2018 tavaszán valósul meg, a közbeszerzési szakértő utolsó beszerzéseként.

Fontos feladatunk továbbá, hogy a lakosságot és az otthon lakóit is megfelelően tájékoztassuk, melyeknek fóruma a lakossági rendezvények, illetve az otthon lakóinak csoportos programokon való részvétele. A pályázat előírása alapján a kötelező tájékoztatási tevékenységnek is meg kell felelni. Az itt megvalósuló tevékenységeket az alábbi táblázat foglalja össze.

11. táblázat: A megvalósítás egyéb feladatai

Feladat	Beszerzés tervezett időpontja	Megvalósítás	output
marketing kommunikációs tevékenységek	2017.07.01. - 2017.08.31	2017.07.01. - 2018.09.30.	az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott kommunikációs dokumentum és a megtartott rendezvények jelenléti íve és fényképdokumentációja valamint a személyes, csoportos találkozók jelenléti íve és fényképdokumentációja, az ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programjának jelenléti íve és fényképes dokumentációja, az elvégzett feladatokról készített beszámoló
kötelező tájékoztatás és nyilvánosság	2017.07.01. - 2017.08.31	2017.07.01. - 2018.12.31	Kommunikációs terv készítése, nyomtatott tájékoztatók készítése, weboldalon aloldal létrehozása, sajtóközlemény kiküldése projekt indításáról és sajtómegjelenések összegyűjtése, sajtónyelvű esemény szervezése, a beruházás helyszínén "B" és/vagy "D" típusú tábla kihelyezése, média megjelenés vásárlás, fotódokumentáció készítés, sajtónyelvű projektátadó szervezése, sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése, eredménykommunikációs infóanyagok készítése, TÉRKÉPTÉR feltöltés.
könyvvizsgálat -	2017.07.01. - 2017.08.31	2017.10.01. - 2019.02.28.	könyvvizsgáló jelentés
képzés	2017.07.01. - 2017.08.31	2018.01.01. - 2018.09.30.	tanúsítvány
speciális gépjármű beszerzés	2018.02.01. - 2018.03.31	2018.02.01. - 2018.03.31	új minimum 6 fős speciális gépjármű
belső projektmenedzsment	2017.07.01	2017.07.01. - 2018.12.31.	fenntartási időszakba került projekt, havi beszámoló az elvégzett tevékenységről
projektmenedzsment szolgáltatás	2017.07.01. - 2017.08.31.	2017.07.01. - 2018.12.31.	fenntartási időszakba került projekt, havi beszámoló az elvégzett tevékenységről

A projekt szakszerű megvalósítását egy projektmenedzsment team fogja szavatolni, melyben egy projektmenedzser, egy szakmai vezető, és egy pénzügyi vezető, valamint egy projektasszisztens vesz részt. Ők a projekt teljes időtartama alatt foglalkoztatásban lesznek és kapcsolatban állnak egy szakmai tanácsadó céggel, melyet szintén 2017. május végéig választunk ki.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A számviteli – könyvelési ellenőrzést a projekt megvalósítása során egy könyvvizsgáló biztosítja, melynek beszerzése 2017. május végéig megtörténik.

- A tervezési-előkészítési és a megvalósítási feladatok beazonosítását és ütemezését az alábbi táblázat foglalja össze negyedéves bontásban, melyben a mérföldkövet is szerepelnek.

Tárgyi feltételek, eszközök bemutatása

A pályázat keretében létrehozandó lakóépületek (lakóotthon) berendezési tárgyai, tárgyi feltételei és eszközei a Szakmai rendelet 110/E. § és 110/F. §-ában foglalt előírásoknak megfelelően kerülnek meghatározásra és beszerzésre.

A lakóépületeket (lakóotthonokat) új bútorokkal szükséges berendezni, mert a kitagolásra kerülő kastélyépületben található bútorok elavultak, korszerűtlenek. Új bútorok beszerzésével az ellátottak állapotához és igényeihez leginkább illeszkedő berendezési tárgyak biztosíthatóak számukra.

A lakóotthonok (lakóházak) berendezésekor figyelemmel kell lenni a lakók speciális igényeire, többek között arra, hogy a berendezési tárgyak az akadálymentes közlekedést, a segédeszközök használatát ne akadályozzák. További fontos szempont, hogy a beszerzett eszközök a lakók személyes biztonsága mellett növeljék a lakók komfortérzetét is.

Figyelemmel kell lenni a tárgyi eszközök beszerzése során a lakók ízlésére, esetleges egyedi kéréseikre, a hozzátartozókkal, gondnokokkal való egyeztetést követően a lakóotthonokba (lakóházakba) behozható személyes tárgyakra, eszközökre az ingatlanok otthonosabbá tétele érdekében.

Valamennyi lakóépületet (lakóotthont) és közvetlen környezetét *kamerarendszerrel, kültéri világítással* szükséges felszerelni, továbbá az ingatlant *kerítéssel és zárható kapuval* szükséges körbekeríteni az ellátottak biztonságának garantálása érdekében.

Minden lakóházhoz szükséges *egy db EU szabványnak megfelelő, 1100 L-es kommunális hulladékgyűjtő edény* beszerzése.

A lakóépületek (lakóotthonok) valamennyi ablakára *redőnyt, szúnyoghálót, karnist és függönyt* kell beszerezni, és valamennyi helyiségbe *mennyezetlámpákat/csillárokat* szükséges felszerelni.

Minden lakóépület (lakóotthon) konyhájába szükséges beszerezni az alábbi 100.000 Ft bekerülési összeget meghaladó bútorokat, berendezési tárgyakat, eszközöket:

- konyhabútor,
- kombinált hűtő szekrény (3 rekeszes fagyasztóval),
- gáztűzhely,
- mosogatógép
- konyhai kisgépek (mikrohullámú sütő, vízforraló, kenyérpíró, kávéfőző)
- főzőedények (egy sorozat labas, fazék),
- étkező (asztal, székek) 15 fő számára,
- étkezés, evő- és tálalóeszközök 15 fő számára,

Minden lakóépület (lakóotthon) nappalijába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- kanapé, fotel 15 fő számára,
- TV, TV szekrény,
- számítógép, számítógépasztal,
- porszívó.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Minden lakóépület (lakóotthon) akadálymentesített fürdőszobájába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- fürdőszobai bútor és berendezési tárgyak (zuhanyzók, mosdótálak, szaniterek, tükrök, fürdőszoba szőnyegek, zuhanyzókba csúszásmentes szőnyegek, szekrény a mosó- és tisztítószernek
- mosógép (12 főre 2 darab),

Minden lakóépület (lakóotthon) minden lakószobájába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- bútorzat [2 db heverő, ruhás szekrény (1-1 akasztós, 1-1 polcos), éjjeliszekrény (2 db), éjjeli vagy állólámpa (2 db)]

Az alapszolgáltatások fejlesztése érdekében a kitagolásra kerülő kastélyépületben a nemek szerint elkülönített 3-3 zuhanyzó, 3-3 mosdó, női és férfi öltözők eszközökkel, berendezési tárgyakkal való felszerelése érdekében, továbbá 40 fő fogyatékkal élő nappali ellátása érdekében az alábbiak beszerzése indokolt:

- öltözőszekrények,
- étkező (40 szék + asztalok),
- kanapék a pihenő szobába,
- TV, TV szekrény,
- számítógép, nyomtató, számítógépasztal,
- rajz és írószerek, füzetek, irodaszerek (az induláshoz szükséges, egyszeri, nagymennyiségű beszerzés),
- zárható szekrények, polcok a tároláshoz.

A foglalkoztatás fejlesztéséhez az alábbi - 100.000 Ft bekerülési összeget meghaladó - eszközök, berendezési tárgyak beszerzése szükséges:

- öltöző-étkező helyiség,
- öltözőszekrény,
- munkaruha, védő cipő, védő szemüveg,
- park és kertgondozáshoz szerszámok (fűnyíró, seprű, személtapát, lapát, hólapát, gereblye, kapa, ásó), mindenből legalább 10 darab,
- étkező (asztal+székek a textil, papírmerítő, kerámia műhely munkáihoz),
- zárható szekrények, polcok a tároláshoz.

A kiváltandó fogyatékos személyek otthonában lévő bútorzat és berendezési tárgyak jellemzően megfelelnek az időotthoni ellátás feltételeinek, ezért jelen pályázat keretében nem kerül tervezésre erre a célra eszközbeszerzés.

A 100.000 Ft bekerülési összeg alatti eszközök, berendezési tárgyak beszerzése önerőből az intézményi költségvetés terhére történik. Ezek közé tartozik például az ingatlanok zöld területeinek rendben tartásához szükséges *5 db seprű, személtapát, lapát, hólapát, gereblye, kapa, ásó.*

A bútorzat, a berendezési tárgyak, felszerelések, műszaki eszközök beszerzése során kiemelt figyelmet fordítunk az eszközök tartósságára, időtállóságára, tisztíthatóságára.

A műszaki eszközbeszerzés keretében korszerű, hatékony, alacsony energiaszükségletű valamint környezetbarát termékek kerülnek megvásárlásra.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Az ellátottak lakóépületekbe (lakóotthonokba) való költöztetésének megvalósításával egyidejűleg a lakók mobilitását is szükséges biztosítani annak érdekében, hogy részt vehessenek a fejlesztő foglalkoztatásban, továbbá mindennapjaik során felmerülő közlekedési igényük megoldott legyen. A kiváltandó 60 férőhely alapján 2 darab (minimum 6 személy szállítására alkalmas) olyan gépjármű beszerzése indokolt, amely alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, továbbá 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel rendelkezik. **Jelen projekt keretében az alapszolgáltatások és a foglalkoztatás fejlesztése a kitagolt férőhelyek számával arányosan került megtervezésre, de az intézmény hosszabb távú céljai között szerepel a szolgáltatások elérhetőségének biztosítása a saját intézményen kívüli ellátottak részére is.**

A pszichiátriai betegek nappali ellátása és a hozzá kapcsolódó foglalkoztatás vonatkozásában további 28 ellátott befogadása látszik vállalhatónak Elek, Gyula, Lökösháza települések érintettségével.

4 PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI

4.1 A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA

4.1.1 A projektgazda bemutatása

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: Főigazgatóság vagy SZGYF) ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti fenntartói feladatokat.

Az SZGYF hazánk egyik legnagyobb állami intézménye, mely az emberi erőforrások minisztere irányítása alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó, közszolgáltató költségvetési szerv, melyet a Kormány a szociális és gyermekvédelem irányítójaként kijelölt.

Az SZGYF megalapítását, jog- és feladatköreinek rögzítését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012 (XI.13.) Kormányrendelet⁹ tartalmazza. A szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer a főigazgatóságból, a területi (megyei és fővárosi) kirendeltségekből, valamint intézményeiből áll. A rendeletben nevesített esetben a főigazgatóság, egyéb esetben a fővárosi és megyei kirendeltségek látják el a szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartását, amely feladatkörbe többek között a gazdálkodás és működés törvényszerűségének vizsgálata, a szakmai program jóváhagyása, illetve a szakemberek továbbképzése tartozik. Jelenleg az SZGYF összesen 109 intézmény és telephelyei fenntartói feladatait látja el, melyből 67 szociális, 32 gyermekvédelmi, 10 vegyes (szociális és gyermekvédelmi illetve máshová nem sorolható intézmény is) típusú intézmény.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III.31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF központi szerve belső szervezeti egységei és a területi szervek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a szociál- és nyugdíjpolitikáért, valamint a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) irányítása alatt álló központi költségvetési szerv.

A Főigazgatóság vállalkozási tevékenységet végezhet, amelynek mértéke nem haladhatja meg a költségvetési szerv módosított kiadási előirányzatának 30%-át.

A Főigazgatóság költségvetési szervként gazdálkodó szervezetekben alapítói, tulajdonosi (tagsági, részvényesi) jogokat nem gyakorol.

A Főigazgatóság szervezeti felépítése:

A Főigazgatóság a miniszter irányítása alatt álló, önálló jogi személyiséggel rendelkező, önállóan működő, gazdálkodó szervezettel rendelkező központi költségvetési szerv, melynek élén főigazgató áll. A főigazgató felett a munkáltatói jogkört a miniszter gyakorolja.

A főigazgató felett az EMMI Szervezeti és Működési Szabályzatának 7. függelék II/3. és II/5. pontjában megjelölt munkáltatói jogköröket a közigazgatási államtitkár gyakorolja. A Főigazgatóság főigazgató-helyettesét a miniszter nevezi ki és menti fel. Felette az egyéb munkáltatói jogkört a főigazgató gyakorolja.

⁹ http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1200316.KOR

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A Főigazgatóság központi szervből, valamint területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből (a továbbiakban: kirendeltség) áll.

A Főigazgatóság székhelye Budapest, illetékessége országos, a közvetlen fenntartású kiemelt intézmények tekintetében a Főigazgatóság központi szerve látja el az intézményfenntartói feladatokat.

A kirendeltségek illetékességi területe a fővárosra, illetve a megyékre terjed ki.

A kirendeltség a főigazgató irányítása és a kirendeltség igazgató vezetése alatt álló szervezeti egység.

Az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (a továbbiakban: OGYSZB) a főigazgató mellett önálló ügyrend alapján működő testület, amelynek tagjait és vezetőjét a miniszter jelöli ki.

A Szabályzat rendelkezéseit az OGYSZB tekintetében az ügyrendben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Főigazgatóság feladatai:

A Főigazgatóság ellátja

- a) a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény alapján átvett szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, valamint a szociális és gyermekvédelmi tevékenységet végző alapítványokkal, közalapítványokkal, gazdasági társaságokkal kapcsolatos, e törvény 9. § (1) bekezdése szerinti feladatokat,
- b) az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény 2. § (3) bekezdése, 9. § (1) bekezdése és 9/A. § (2) bekezdése szerinti feladatokat.

A Főigazgatóság végzi a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerinti fenntartói feladatokat. A fenntartásában lévő intézmények a 3. számú mellékletben megtalálhatóak.

A Főigazgatóság központi szerve a fenntartott intézmények vonatkozásában az alábbi fenntartói hatásköröket gyakorolja:

- a) felterjeszti miniszteri döntésre az Szt. 91. § (3) bekezdése, valamint a Gyvt. 122. § (2) bekezdése szerinti iratokat,
- b) egységesen meghatározza, és honlapján közzéteszi az Szt. 92. § (2) bekezdés b)-f) pontja szerinti információkat a fenntartott szociális intézményekre vonatkozóan,
- c) javaslatot tesz a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére, meghatározza a gazdálkodásuk részletes rendjét,
- d) az Szt. 90/A. §-a, 92/B. § (3) bekezdése és 92/L. §-a szerinti, illetve a Gyvt. 100/A. §-a szerinti esetben – a kirendeltség előterjesztése alapján – intézkedik a jogszabálysértés megszüntetéséről,
- e) ellátja – a kirendeltségek előterjesztése alapján – az Szt. 122/A-122/C. §-a szerinti fenntartói feladatokat.

A Főigazgatóság központi szerve biztosítja az Szt. 65. §-a szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A kirendeltség feladatai:

- a) A kirendeltség ellátja az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b)-h) pontjában és a Gyvt. 104. § (1) bekezdés c)-l) pontjában meghatározott fenntartói feladatokat.
- b) A kirendeltség – a főigazgató egyetértése mellett – megállapítja az intézményi térítési díjat.
- c) A kirendeltség eljár a működési engedélyezéssel kapcsolatos ügyekben.
- d) A kirendeltség felterjeszti a főigazgatónak – javaslatával együtt – a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére és a gazdálkodás rendjére vonatkozó iratokat, illetve javaslatot tesz az Szt. 122/A-122/C. §-ával kapcsolatban

A szervezeti egységek és azok feladatai:

A Főigazgatóság szervezeti egységei a főosztály és az osztály. A kirendeltség főosztályi jogállású szervezeti egység. A szervezeti egység ellátja a Szabályzatban foglalt, valamint a szervezeti egység vezetője által meghatározott feladatokat.

A kapcsolattartás rendje

d) A belső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóság szervezeti egységei feladatellátásuk során kötelesek együttműködni. Valamennyi szervezetszabályozó eszköz a Főigazgatóság intranetes felületén a munkavállalók részére hozzáférhető, megismerhető. A kapcsolattartás formái:

- a) Vezetői értekezlet: a vezetői értekezlet a főigazgató szűkebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a belső ellenőrzési főosztályvezető.
- b) Főigazgatói értekezlet: a főigazgatói értekezlet a főigazgató szélesebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a főosztályvezetők és a kirendeltség igazgatók.
- c) Gazdasági vezetői értekezlet: az intézmények egységes gazdálkodási rendjét biztosító munkaértekezlet. Tagjai a gazdasági vezető, a gazdasági igazgató, a fejlesztési igazgató, a központi gazdasági, fejlesztési osztályok és a megyei gazdasági osztályok vezetői.
- d) Állománygyűlés: a főigazgató évente legalább egy alkalommal, az előző év értékelése és a következő év legfontosabb feladatainak meghatározása céljából tájékoztatót tart.
- e) Projekt Előminősítő Bizottság értekezlete (eseti): a főigazgató mellett működő, pályázati javaslatokkal, a pályázatokkal kapcsolatos döntés-előkészítő, véleményező, javaslattevő testület ülése.

e) A külső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóságot a főigazgató vagy az általa meghatalmazott személy képviseli. A főigazgató akadályoztatása esetén az általános képviseleti jogot a főigazgató-helyettes gyakorolja. Az államháztartás alrendszerével való külső kapcsolattartás során – a főigazgató és a főigazgató-helyettes kivételével – a Főigazgatóság vezetői az azonos vezetői szinttel tartanak kapcsolatot. A Jogi és Igazgatási Főosztály Jogi és Perképviseleti Osztálya látja el általános jelleggel a Főigazgatóság képviseletét a hatóságok és bíróságok, közjegyzők és végrehajtók előtt. A Főigazgatóság jogtanácsosai önállóan jogosultak a bíróságokkal, illetve más hatóságokkal kapcsolatot tartani, valamint előttük a Főigazgatóság jogi képviseletét ellátni. Érdekvédelmi szervezetekkel a főigazgató és a főigazgató-helyettes tartanak kapcsolatot. A Főigazgatóság nevében nyilatkozattétel csak a főigazgató meghatalmazása, illetve a kiadmányozás rendje alapján tehető.

Pályázatok előkészítése és pályázati támogatással megvalósuló projektek lebonyolítás az Intézményfejlesztési Főosztály irányításával/koordinációjával zajlik az releváns szakmai főosztályok, a

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

kirendeltségek és az érintett intézmények részvételével a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

2007-13-as programozási időszak tapasztalatai:

A 2007-2013-as fejlesztési időszakban Európai Unió forrásból a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság kedvezményezettként vagy kedvezményezett jogutódjaként összesen 104 db projektet valósított meg 13 milliárd Ft értékben, e projektekből a szociális terület ellátásában működő intézmények 83 db projektben, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézmények 21 db projektben voltak érintettek.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő intézmények az SZGYF szakmai közreműködésével összesen 136 db projektet valósítottak meg 11 milliárd Ft értékben. Ebből a szociális terület ellátásában működő intézményekben 60 db projekt, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézményekben 76 db projekt lebonyolítása történt meg. A szociális intézményekben megvalósított projektek javarészt építési témájúak voltak, főként akadálymentesítés, megújuló energiaforrások használata, energetikai korszerűsítés, valamint nagy létszámú otthonok kiváltása. Kisebb részben kooperációra épülő képzési, szemléletformálási projekteket bonyolítottunk intézményeink együttműködésével.

12. táblázat: Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett szociális ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elyert összeg (Ft)
TÁMOP	5	101 911 024
TIOP	11	5 107 274 435
KEOP	56	5 373 153 936
ROP	11	268 901 250
Összesen	83	10 851 240 645

A gyermekvédelmi intézményekben szintén építési témájú projektek domináltak. A főbb témák lakóotthon korszerűsítés, épületek akadálymentesítése, valamint nagy létszámú gyermekotthonok kiváltása és energetikai korszerűsítés voltak.

13. táblázat: Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett gyermekvédelmi ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elyert összeg (Ft)
TIOP	15	2 274 443 156
KEOP	3	175 140 662
ROP	3	37 748 363
Összesen	21	2 487 332 181

Megvalósítás alatt álló és tervezett projektek

Az EFOP éves fejlesztési keretét megállapító 1037/2016. (II.9.), a VEKOP éves fejlesztési keretét megállapító 1016/2016. (I.20.), valamint az RSZTOP éves fejlesztési keretét megállapító 1347/2016. (VII.6.) kormányhatározatban az alábbi kiemelt projektek megvalósításában vesz részt az SZGYF konzorciumvezetőként vagy konzorciumi tagként.

Felhívás/pályázat kódszáma/azonosító száma	Felhívás/pályázat címe
EFOP-1.1.1-15-2015-00001	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
VEKOP-7.1.3-15	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
EFOP-1.1.2-16-2016-00001	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
VEKOP-7.1.1-15	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
EFOP-1.3.2-16-2016-00001	Felzárkózási mentorhálózat fejlesztése
EFOP-1.4.1-15-2016-00001	Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása
EFOP-1.6.1-16-VEKOP-16-2016-00001	Felzárkózási együttműködések támogatása
EFOP-1.9.4-VEKOP-16	A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása
EFOP-1.9.5-16-VEKOP-16-2016-00001	A koragyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése
EFOP-2.2.4-16-VEKOP-16-2016-00001	Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása
EFOP-3.7.1-16	Aktívan a tudásért
EFOP-3.8.2-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
KEHOP-5.2.2-16-2016-00021	Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései
KEHOP-5.2.5-16-2016-00008	Közel nulla energiaigényű épületek létesítése mintaprojekt jelleggel
RSZTOP-1.1.1-15-2015-00001	Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása
RSZTOP-1.1.1-15-2016-00002	Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok részére
RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001	Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára.
RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001	Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára
RSZTOP-5.1.1-16-2017-00003	Technikai segítségnyújtás2
EFOP-1.9.7-16-2017-00001	Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára

A kiemelt projekteken kívül az SZGYF egyéb standard pályázati felhívásra is nyújtott be projektjavaslatot különösen az EFOP-2.1.1-17 és a VEKOP-6.3.1-16 - Gyermekotthonok kiváltása, gyermekotthonok korszerűsítése, hiányzó gyermekotthoni kapacitások létrehozása c. konstrukcióra, melyek közül az alábbi pályázatok részesültek támogatásban:

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

15. táblázat EFOP-2.1.1-17 konstrukció keretében benyújtott projektek

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
EFOP-2.1.1-16-2016-00006	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00018	Speciális gyermekotthon	24	168 001 472
EFOP-2.1.1-16-2016-00010	Befogadó otthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00021	4 db lakásotthon (4x12)	48	288 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00020	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00007	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00012	3 db különleges lakásotthon (3x10)	30	164 500 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00014	2 db lakásotthon (2x12)	24	144 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00013	4 db különleges lakásotthon (4x10)	40	280 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00017	kettős szükségletű gyermekotthon (2x5)	10	80 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00009	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00015	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00019	2 db lakásotthon	24	144 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 336 db, a támogatott projektek támogatási összege: 2.260.501.472 Ft

A VEKOP-6.3.1-16 pályázati felhívás keretében az alábbi pályázatok kerültek benyújtásra:

16. táblázat: VEKOP-6.3.1-16 konstrukció keretében benyújtott projektek

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
VEKOP-6.3.1-16-2016-00001	különleges lakásotthon	48	107 496 979
VEKOP-6.3.1-16-2016-00002	speciális gyermekotthon (lány)	24	153 296 793
VEKOP-6.3.1-16-2016-00003	normál lakásotthon	44	86 545 961
VEKOP-6.3.1-16-2016-00004	speciális gyermekotthon	52	95 550 326
VEKOP-6.3.1-16-2016-00005	befogadó gyermekotthon	36	212 238 241
VEKOP-6.3.1-16-2016-00006	normál gyermekotthon	48	101 991 374
VEKOP-6.3.1-16-2016-00007	normál lakásotthon	24	52 843 190
VEKOP-6.3.1-16-2016-00008	integrált gyermekotthon	40	61 234 317
VEKOP-6.3.1-16-2016-00009	normál lakásotthon	62	125 435 740
VEKOP-6.3.1-16-2016-00011	normál lakásotthon	98	196 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 490 db, a pályázatokban igényelt támogatási összeg összesen: 1.192.632.921 Ft

A pályázatok nagy száma az SZGYF feladatellátásából fakadóan természetes. Mind a szociális, mind a gyermekvédelem olyan terület, amely jelentős fejlesztési igénnyel és ebből fakadó magas pályázati potenciállal bír. Ezt felismerve alakítja ki az SZGYF a pályázatok előkészítésével és lebonyolításával

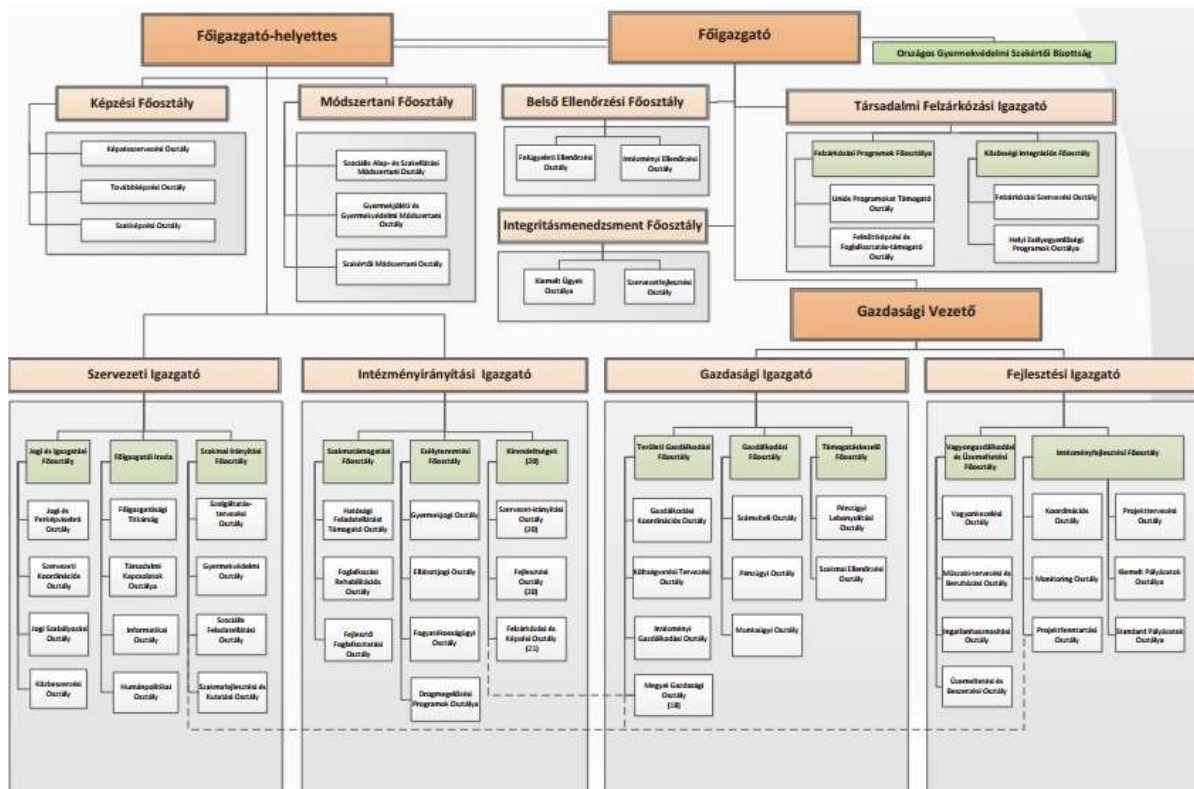
„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

foglalkozó nagy létszámú szervezeti egységeit, amelyek jelen pályázati projekt megvalósítását is nyomon fogják követni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezeti felépítése

4. ábra: A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezeti felépítése

2. függelék



Forrás: 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF központi szervezeti egységeit, és a területi szervek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Fejlesztési Igazgató alá tartozik az Intézményfejlesztési Főosztály, aminek a feladata az uniós vagy egyéb forrásból megvalósuló beruházások kezelése.

Az SZGYF Intézményfejlesztési Főosztályon alkalmazott kollégák a projekt támogató feladatainak koordinálásáért, illetve a projektváltozások menedzsmentjéért felel. Ennek keretében közreműködik a projekt jogi és beszerzési folyamataiban, kapcsolatot tart ezen területek szakértőivel, segítséget nyújt a támogatási- és vállalkozási/megbízási szerződések, beszerzési eljárások és dokumentációk összeállításában, továbbá a szakmai beszámolók összeállításában.

A támogatási szerződés módosítását koordinálja, a projektmenedzser által megküldött támogatási szerződésmódosítást véleményezi és felterjeszti jóváhagyásra az SZGYF főigazgatójának.

A pályázat előkészítésében és a projekt lebonyolításban a főosztály irányítása alá tartozó szervezeti egységek, illetve a kirendeltségek vesznek részt a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

4.1.2 A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása

A pályázat **tervezésébe, előkészítésébe** bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnök;
- hatóságok.

A pályázat **megvalósításába** bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnök;
- kivitelezők;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek;
- egyházak.

A pályázat **fenntartási időszakába** bevonandó partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kivitelezők – az esetleges garanciális munkák miatt;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek;
- egyházak.

Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. feladata a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítése, a komplex rehabilitációban közreműködők tevékenységének összehangolása. Céljait –

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

mint nagy szakmai tudásbázissal rendelkező módszertani fejlesztéseket generáló, szakmai műhelyeket működtető és felnőttképző intézmény, továbbá mint pályázató szervezet valósítja meg.

A Társaság átfogó szakmapolitikai célja a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítése szakterületi tudásközpont működtetésével, a komplex rehabilitációban közreműködők tevékenységének összehangolásával, az ellátásában közreműködő intézményrendszerek tervszerű fejlesztésével, az integrációt segítő kutató, fejlesztő, módszertani, tanácsadó, szolgáltató és képzési programok megvalósításával.

A Társaság alapító okirat szerinti főbb tevékenységei:

- a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítéséhez kapcsolódó tevékenységek,
- az egyéni rehabilitációs programokban megjelölt szolgáltatások, ellátások igénybevételéhez kapcsolódó tevékenység,
- szakmai, illetve anyagi támogatás nyújtása a komplex (re)habilitációra szoruló személyek képzéséhez és az ilyen képzést folytató szervezeteknek,
- a komplex (re)habilitációs folyamatban összegyűjtött hazai és nemzetközi tapasztalatok alapján szakmai-módszertani ajánlások kidolgozása, és gondoskodás azok hozzáférhetővé tételéről,
- a pedagógiai szakmai szolgáltatások és a pedagógiai szakszolgáltatások körében országos pedagógiai szakmai szolgáltatás nyújtása a különleges gondozás feladataiban közreműködő pedagógiai szakszolgálat intézményei részére,
- szakmai, illetve anyagi támogatás nyújtása az érintett tanulók középiskolai tanulmányaihoz, felkészítő oktatásuk megszervezéséhez, felsőfokú tanulmányainak folytatásához, továbbá a munkába állásukat segítő tevékenységhez,
- szakmai programjai megvalósítása során, a fogyatékosügy minél szélesebb körű társadalmi elfogadottsága érdekében és a "semmit rólunk, nélkülünk" elv alapján szorosan együttműködik a fogyatékos személyek érdekvédelmi és szakmai szervezeteivel, hazai és nemzetközi szakembereivel, intézményeivel.

Az FSZK közel húszéves átfogó és egyedülálló tapasztalattal rendelkezik a fogyatékosügy területén.

Munkatársai a fogyatékosügy legkülönbözőbb területeire szakosodtak. Vannak közöttük tanult tudással rendelkező munkatársak és megélt tapasztalattal rendelkező kollégák is. A komplex rehabilitáció szemléletében végzik szakmai tevékenységüket, és a különböző területeken szerzett végzettség és szakmai tapasztalat mellett projektmenedzseri tudással is rendelkeznek.

AZ FSZK hazai viszonylatban egyedülálló módon valamennyi fogyatékoságtípussal foglalkozik, a fogyatékos fogalmát széles alapokra helyezi az ENSZ Egyezmény terminológiájának megfelelően. Szinte minden életkori szakaszban jelen van kezdeményezéseivel a korai intervenció időszakától elkezdve egészen a támogatott lakhatásig. A széles értelemezett rehabilitáció szinte valamennyi területén generál fejlesztéseket az elemi rehabilitációtól a képzésen át a foglalkozási rehabilitációs kezdeményezésekig.

Országos szakmai hálózatot épített ki és működtet a széles értelemezett rehabilitáció valamennyi érdekelt szereplőjével itthon és külföldön. Közel 700 szakemberrel áll szakmai kapcsolatban, illetve szoros szakmai együttműködést alakított ki közel ugyanennyi szakmai szolgáltató szervezettel országszerte és a fogyatékos emberek országos érdekvédelmi szervezeteivel.

Széles körű fogyatékosügyi és szolgáltatásfejlesztési tudásbázissal rendelkezik, amelyet mindenki számára hozzáférhetővé tesz hivatalos honlapján (www.fszk.hu). Tevékenységének további területei a hiánypótló helyzetfeltárások és kutatások. Minden évben több szakmai kiadvány készül programjai számos területéről. Tananyagokat, képzési és módszertani anyagokat dolgoz ki és dolgoztat ki.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Szakmai műhelyeket generál és működtet. Szakmai együttműködő szervezetként áll partnerei rendelkezésére a hátránykezelés és a fogyatékosügy változatos területein. Adatszolgáltatóként és a szakpolitikák formálójaként az államigazgatás részére megkönnyíti a tényleges tervezést és megvalósítást, a jogszabályi környezet megalkotását és folyamatos alakítását a rehabilitáció számos területén.

Információs-pontként szolgál a fogyatékos emberek és családjaik, a fogyatékosügyben dolgozó szakemberek és egyéb stakeholderok számára (szolgáltatói címlisták, olvasóterem hazai és nemzetközi irodalmakkal). Szakmai könyvtárát folyamatosan bővíti.

A programjai keretében beszerzett és fejlesztett eszközparkot a fogyatékos emberek és az érdekelt szakemberek számára hozzáférhetővé teszi, illetve eszközkölcshözjárati szolgáltatást nyújt.

Az FSZK pályázati minőségében megbízható, gyors és fogyasztóbarát eljárásrendjével támogatja a komplex rehabilitáció szereplőinek működését és szakmai munkáját.

4.1.3 A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása

A TIOP-3.4.1.A-s konstrukcióban a bentlakásos intézmények kiváltásának célja a lakók életminőségének javítása az intézményekben uralkodó rossz infrastrukturális adottságok és a hiányos felszereltség megváltoztatása, illetve az életviszonyok humanizálása, társadalmi integrációja és modernizálása révén. A pályázatok összhangban vannak a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénnyel, az 1993. évi III. törvénnyel és az 1257/2011. (VII.21.) Kormány határozatban megfogalmazott célkitűzésekkel, szakmai tartalommal.

4 db, egyenként körülbelül 1 Mrd Ft támogatási igényű pályázat kedvezményezettje az SZGYF és 1 db (Kalocsa) intézményi pályázat. A projektek célja nagylétszámú, bentlakásos szociális intézmények kiváltása.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0001, A Belpátfalvi Fogyatékosok Otthonának kitagolása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.11.30.

A projekt megítélt támogatása: 1.144.840.290 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 150

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 16 ingatlanból 15 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adja. A kiváltás 5 településen (Belpátfalva, Szilvásvár, Mónosbél, Bükkszentmárton, Nagyvisnyó), összesen 16 helyszínen valósult meg 150 férőhely kiváltásával.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0002 Az Arany-sziget Otthon Szentesi Otthonának kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.066.845.703 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 90

A költségvetés legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 11 ingatlanból 7 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. Az Arany-sziget Otthon Szentesi Otthona Szentésre és Nagymágyocsra került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0004 Kastélykiváltás Berzencén

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.04.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.146.804.499 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 120

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 11 ingatlanból 3 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A Somogy Megyei Szeretet Szociális Otthon Berzence intézmény minden férőhelye Berzence településre került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0002 A Mérki Ápoló-Gondozó Otthon férőhely kiváltási projektje

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.10.31.

A projekt megítélt támogatása: 1.145.789.279 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 102

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 10 ingatlanból 6 ingatlan tulajdonjogának, valamint 3 ingatlan földhasználati jogának megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A kiváltás 3 településen (Mérk, Fábriánháza, Ökörítőfűlpös), összesen 10 helyszínen valósult meg.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0001 Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 893.500.000 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 60

A projekt az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény módosításáról szóló 2013. évi CLXXXIV. törvény alapján a jogelőd Kalocsa Város Önkormányzatától a fejlesztéssel érintett Kalocsai Szociális Szakellátási Központoz került, tehát a projektet 2014. január 1-je óta az intézmény - jelentős SZGYF segítséggel - valósította meg.

A Kalocsai Szociális Szakellátási Központ kiváltása 7 ingatlan bevonásával Kalocsán valósult meg.

A TIOP-3.4.2-11/1 konstrukció önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítésére irányult. A kiírás kapcsán az SZGYF 3 db – szociális intézményi ellátás korszerűsítését célzó – projektet valósított meg:

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0120 A Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. számú telephelyének korszerűsítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 180.000.000 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 85

A fejlesztésben a Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. sz. telephelye (3. sz. Idősek Otthona) volt érintett. A projekt lényeges elemei a következők voltak: az ellátottak és a gondozottak felkészítése a fejlesztéssel járó változásokra, az időskori internethasználat lehetőségeinek megteremtése, az elhasználadott és korszerűtlenné vált épület külső és belső átalakításával az ellátást igénybevevők életminősége, a dolgozók munkakörülményeinek javítása, az idős emberek megfelelő ellátása.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 35.536.714,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0225 Bácsborsodi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény korszerűsítése, férőhely bővítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.12.01-2015.09.30

A projekt megítélt támogatása: 140.786.192 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 43

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A szakmai terv alapján a pályázatban 43 szenvedélybeteget ellátó férőhely korszerűsítése, valamint az intézmény további 7 férőhellyel történő bővítése történt volna. Az 1993. évi III. törvény 140/P. § (1) bekezdés szerint 2013. január 1-jét követően fogyatékos, pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása céljából új férőhelyeket csak támogatott lakhatás formájában lehet létrehozni. A jogszabály módosítás miatt a projektterv átdolgozása, valamint műszaki tartalom csökkentése vált szükségessé. A projekt szakmai terve úgy módosult, hogy a projektben csak a már meglévő 43 férőhely korszerűsítése valósult meg. A 7 férőhely létrehozásának elmaradása, a projektben tervezett épületbővítés, és eszközbeszerzés sorokról összesen 35 millió Ft támogatás-megvonását eredményezett.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 17.481.822,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0267 Lakóotthonok korszerűsítése a Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrumban

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 36.836.991 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 32

Az ápoló-gondozó célú lakóotthonokban felnőtt értelmi fogyatékos személyek számára biztosított a teljes körű ellátás. A projekt megvalósítása során az alábbi tevékenységek valósultak meg: az épületek nyílászáróinak cseréje, kazánok, bojlerok cseréje, teljes fűtési rendszer cseréje, vizesblokkok felújítása, bútortartó, berendezési, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai eszközök, háztartási gépek cseréje, internethasználathoz szükséges számítógépek beszerzése.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 1.887.446,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE

Projektmenedzsment feladatok elvégzése (pl. kifizetési kérelem összeállítása és benyújtása; munkafolyamatok koordinálása; adminisztráció vezetése);

17. táblázat: Menedzsment felelősségi körök

Feladat	Felelős
Projekt regisztrációs adatlap elkészítése	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pályázati referens
Saját hatáskörű előirányzat módosítás és munkaszámra könyvelés bevétel és kiadás esetén	Békés Megyei Kirendeltség Gazdasági Osztályának vezetője: Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető, GFO, Helmanné Enner Margit
SZGYF forrás esetén saját hatáskörű előirányzat átcsoportosítása és munkaszámra könyvelés	Békés Megyei Kirendeltség Gazdasági Osztályának vezetője: Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető, GFO, Helmanné Enner Margit
Utalás a projekt EU célelszámolási számláján történő tranzakciók kezelése, lebonyolítása	Békés Megyei Kirendeltség, Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető (Gazdasági Osztály), Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, projekt pénzügyi vezetője, GFO, Helmanné Enner Margit, Helmanné Enner Margit, Tulák Ferencné Balog Judit
Szakmai dokumentumok elkészítése	SZIF, Gulyásné Dr. Kovács Erzsébet mb. főosztályvezető, IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség: Gara Ágnes Mónika

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

	kirendeltségi igazgató, Kállai Mária mb. osztályvezető (Szervezetirányítási Osztály), érintett intézmény igazgatója
Költségvetés megtervezése	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség: Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pályázati referens, érintett intézmény igazgatója,
Indikatív árajánlatok beszerzése	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség: Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pályázati referens, érintett intézmény igazgatója
Szakmai terv készítése	Vállalkozó, IFF, Sári László főosztályvezető Békés Megyei Kirendeltség: Kállai Mária mb. osztályvezető (Szervezetirányítási Osztály), érintett intézmény igazgatója
Ingtatlanokkal kapcsolatos ügyintézés	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, dr. Boncz Jenő főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató
Pályázat benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató
Támogatási szerződés előkészítése	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, projektmenedzser, szakmai vezető
Támogatási szerződés módosításainak összeállítása	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, projektmenedzser, szakmai vezető
Projektmenedzsment megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató,
Szakmai vezető megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató,
Beszerzések/közbeszerzések lebonyolítása	Vállalkozó, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, projektmenedzser, szakmai vezető
Projektmenedzsment feladatok elvégzése (pl. kifizetési kérelem összeállítása és benyújtása; munkafolyamatok koordinálása; adminisztráció vezetése; pályázati dokumentáció összeállítása stb.)	Projektmenedzser, pénzügyi vezető.
Szakmai vezetői feladatok elvégzése (pl. változásra felkészítő programok stb.)	Szakmai vezető
Projektmenedzsment megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató,
Engedélyek beszerzése	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, projektmenedzser
Záróbeszámoló összeállítása és benyújtása	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató,

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

	pénzügyi vezető, projektmenedzser, szakmai vezető
számla befogadás - érvényesítés	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető
szakmai teljesítés igazolás	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató
pénzügyi teljesítés igazolás	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető
utalás a projekt EU célelszámolási számláról – utalványozás	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető (Gazdasági Osztály)
könyvelés az EcoSTAT rendszerben	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető (Gazdasági Osztály)
áfa bevallás	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető (Gazdasági Osztály), GFO, Mácsné Petrovics Mariann osztályvezető
aktiválás	Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, pénzügyi vezető, Sándorfalvi Éva mb. osztályvezető (Gazdasági Osztály), GFO, Falatovics Tünde osztályvezető
Fenntartási jelentések összeállítása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató, érintett intézmény igazgatója
Módosítási kérelmek összeállítása, benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Békés Megyei Kirendeltség, Gara Ágnes Mónika kirendeltségi igazgató

18. táblázat: A szükséges személyi fejlesztések meghatározása

Kirendeltség részéről	SZGYF részéről	
Projektmenedzser	Projektfelelős (SZGYF Intézményfejlesztési Főosztály kijelölt munkatársai – pályázat keretében nem kerül elszámolásra)	Külső szakértők
Projekt pénzügyi vezető		Tervező (szakági tervezők bevonásával), tervellenőr, rehabilitációs szakmérnök
Projekt asszisztens		Közbeszerzési szakértő
Pénzügyi asszisztens		Műszaki ellenőr
Szakmai vezető (nem projektmenedzsment költség terhére kerül elszámolásra)		Felelős műszaki vezető
Szakmai asszisztens (nem projektmenedzsment költség terhére kerül elszámolásra)		Könyvvizsgáló
Pályázati referens (költség a projektben nem kerül elszámolásra)		Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás

Projektmenedzser

Heti 40 órában, közvetlenül a kirendeltség vezető alatt alkalmazott belső projektmenedzser feladata a projektben:

- Felelős a projekt sikeres, támogatási szerződésnek megfelelő megvalósításáért, a vonatkozó eljárásrendek betartásáért. A projekt operatív irányítását végzi, a projekt határidőre történő előkészítését és lebonyolítását koordinálja, ennek keretében gazdálkodik a projekt megvalósításához szükséges erőforrásokkal, a rendelkezésre álló pénzügyi- és időkerettel.
- Kapcsolatot tart a közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság szakmai részlegével, illetve a pályázati referenssel.
- Eleget tesz a támogatási szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak az előrehaladási jelentéssel, az információnyújtással, és az ellenőrzési jogkörök biztosításával, továbbá a projekt dokumentálásával kapcsolatban.
- Koordinálja a projekt kockázatelemzését, kockázat- és változáskezelését.
- Koordinálja és kontrollálja a vállalkozási szerződésekben foglaltak határidőre történő teljesülését, teljesítés esetén koordinálja a teljesítésigazolási és kifizetési folyamatot.
- Biztosítja a kommunikációs és PR munkához szükséges információkat a projekt előrehaladásával és kockázataival kapcsolatban.
- Részt vesz valamennyi, a projektet érintő szakmai és vezetői megbeszélésen.
- Felügyeli a beszerzési eljárásokat.
- Felelős a nyertes szállítókkal kötendő szerződések megkötéséért, a teljesítésigazolások kiállításáért.
- Átfogó felelősséggel tartozik a projekt határidőn belüli, költségkereten belüli és az előre meghatározott minőségi kritériumokon belüli, azaz a projekt támogatási szerződése szerinti eredményes megvalósításért az alábbiak szerint:
 - A hatáskörébe tartozó operatív szintű döntéseket meghozza a projektet érintő döntésekről a többi szereplőt tájékoztatja.
 - Felügyeli és jelzi a projektmenedzserment tagjai, illetve a projekt egyéb szereplői felé, amennyiben a munkájukban hiba, probléma, csúszás következik be.
 - A stratégiai szintű kérdéseket, problémákat határidőben jelzi a felettesi felé. Felelős a felettes projekttagok és az általuk kijelölt személyek írásbeli és szóbeli informálásáért a projekt előrehaladásáról, problémáiról, illetve az eszkalált stratégiai döntés, illetve operatív szinten nem kezelhető kérdések ismertetéséért.
 - Amennyiben a projekt megvalósítás során tapasztalja, hogy valamely tevékenység/döntés nincsen összhangban a projekt támogatási szerződésének tartalmával, haladéktalanul jelzi a pályázati referensnek az esetleges módosítási igényt.
 - A támogatási szerződés módosítása esetén a módosítást előkészíti és megküldi az Intézményfejlesztési Főosztálynak.
- Felelős a projekt nyilvánosságot biztosító, esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalásainak teljesüléséért;
- A nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzését figyelemmel kíséri és ellenőrzi, bekéri az illetékesektől a nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzésének dokumentumait (pl. újságcikk, riport hanganyaga, előadás vázlatok, jelenléti ívek). Illetve amennyiben szükséges, információt szolgáltat a nyilvánosságot biztosító tevékenységet végző személyeknek írásban a projektről. Az esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalásokat jelzi azok elvégzéséért felelős személyek felé, és beszámolót kér tőlük arra vonatkozóan, hogy a vállalások teljesülése hogyan halad előre, konkrét adatokkal, számításokkal, háttérdokumentumokkal alátámasztva. A nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzését igazoló dokumentumok és az esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalások beszámolóí lefűzésre kerülnek a

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken
projektdossziében. A nyilvánosság vonatkozásában fokozottan együttműködik a pályázati referenssel.

Projekt pénzügyi vezető

Heti 40 órában alkalmazott belső pénzügyi vezető a projekt projektmenedzsment szervezet tagjaként (közvetlenül kirendeltség vezető alatt) felelős a pénzügyi jellegű adminisztrációs feladatok határidőre történő elvégzéséért, a döntéshez szükséges információk és háttéranyagok, egyéb dokumentumok biztosításáért. Felelős a projekt pénzügyi tevékenységével kapcsolatos adminisztratív feladatokért, a számviteli és egyéb jogszabályok betartásáért, a szabályszerű könyvvitel és pénzügyi rend kialakításának koordinációjáért és fenntartásáért a projekt kapcsán. Felelős a projekt mindennapi likviditásának felügyeletéért, illetve az elszámolások, valamint a projekt beszámoló pénzügyi részének elkészítéséért.

A pénzügyi vezető köteles megismerni a projekt előkészítésére és végrehajtására vonatkozó dokumentumokat, így különösen a támogatási szerződést és mellékleteit, az SZGYF közbeszerzési szabályzatát, foglalkoztatási és javadalmazási szabályzatát, kötelezettségvállalási és utalványozási szabályzatát, továbbá az SZGYF releváns szabályzatait.

A projekt költségvetéséhez tartozó pénzügyi feltételek biztosítása során a pénzügyi vezetőnek figyelembe kell vennie egyrészt a pályázati útmutatóban és mellékleteiben, illetve a támogatási szerződésben foglaltakat, másrészt a releváns jogszabályokat, így különösen:

- 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről,

A pénzügyi vezető feladata a projektben elsősorban a folyamatos likviditás biztosítása, pénzügyi előrejelzések készítése, illetve a költségtervezés az alábbiak szerint:

- nyomon követi a pénzügyi tervek teljesülését, nyilvántartást vezet, igény esetén beavatkozik;
- kapcsolatot tart közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság pénzügyi részlegével;
- a közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság felé benyújtott kifizetési kérelmek menedzselése;
- ellenőrzi a projekt számláit; pénzügyi bizonylatait
- részt vesz a teljesítés-igazolások előkészítésében a szerződésekben leírtakat, illetve a teljesítéshez tartozó pénzügyi keretet figyelembe véve;
- részt vesz a támogatási szerződés módosításának előkészítésében és a projektfelelősnek történő megküldésében;
- részt vesz a projekt előrehaladási jelentéseinek és kifizetési igényeinek elkészítésében, a pénzügyi vonatkozású részeket felelősen és a követelményeknek megfelelően előkészíti, és megküldi a projektmenedzser részére;
- részt vesz a záró ellenőrzésen.

Projektasszisztens:

A heti 10 órában alkalmazott projektasszisztens feladatai:

- Időszakos beszámoló összeállításában való közreműködés. Adatgyűjtés a projektmenedzser iránymutatásainak megfelelően, kapcsolódó adminisztrációs és ügyviteli munkafolyamatok.
- Záró beszámoló összeállításában közreműködés. Adatgyűjtés a projektmenedzser iránymutatásainak megfelelően, kapcsolódó adminisztrációs és ügyviteli munkafolyamatok.
- Elektronikus Pályázó Tájékoztató és Kommunikációs Rendszer kezelése a projektmenedzser iránymutatásainak megfelelően.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- A projektmenedzser iránymutatásai alapján részt vesz a felelősök és munkavégzők kijelölésében, a hatáskörök megállapításában; a kockázatok feltárásában, a mérföldkövek kijelölésében, projektzárás megtervezésében.
- A szakmai tevékenységek teljesülésének nyomon követése a projektmenedzser iránymutatásainak megfelelően.
- Időkeret átnézése, határidők figyelemmel kísérése a projektmenedzser iránymutatásai alapján. Szükség esetén a szakmai munkatársak, együttműködő partnerek figyelmének a felhívása a határidők betartására.
- Folyamatos kapcsolattartás a szakmai megvalósítókkal. A szakmai előrehaladásról folyamatos tájékoztatás bekérése.
- Folyamatos együttműködés a pénzügyi területtel (pénzügyi vezetővel, pénzügyi asszisztenssel), szakmai megvalósítókkal, külső szakértőkkel.
- A projektmenedzser iránymutatásai alapján kapcsolatot tart a Közreműködő Szervezettel, Támogatóval, jogszabály által ellenőrzésre jogosult szervezetek képviselőivel, együttműködő partnerekkel, szolgáltatókkal, célcsoporttagokkal.
- Projektmenedzser iránymutatásai szerint projekttesemények, rendezvények, egyeztetések szervezésében közreműködés.
- Adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítésében közreműködés: pl. Közreműködő Szervezet, együttműködő partnerek irányába történő adatszolgáltatások.
- Segítségnyújtás a szolgáltatók kiválasztási, a szükséges közbeszerzési folyamatok szervezési, valamint a szolgáltatói-, megbízási szerződések, kinevezések, munkaköri leírások előkészítésében, feladatok meghatározásában, specifikumok konkretizálásában.
- A projekt sikeres megvalósítása érdekében a projektmenedzser által kiadott adminisztrációs és egyéb ügyviteli folyamatok végrehajtása:
- Projektdokumentáció rendezése a projektmenedzser iránymutatásainak megfelelően:
 - PI.
 - Változás-bejelentések időrendi sorrendben történő lefűzése.
 - Beszerzési dokumentációk rendszerezése.
 - Szakmai megvalósítók beszámolóinak rendszerezése.
 - Projekttesemények, rendezvények jelenléti íveinek, kapcsolódó alátámasztó dokumentumainak rendszerezése.
 - Összegyűjti az emlékeztetőket, jelenléti íveket (munkaidő-nyilvántartásokat), beszámolókat
 - Egyéb a projekt megvalósításával szoros összefüggésben lévő dokumentációk rendszerezése (pl. levelezések, értesítések).
- Pályázati kiírás és mellékleteinek folyamatos tanulmányozása, 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről megismerése.
- Kötelező nyilvánosság teljesülésének nyomon követése a palyazat.gov.hu/doc/25 internetes oldal alapján.
- Horizontális vállalások (esélyegyenlőség, környezeti fenntarthatóság) nyomon követése, kapcsolódó egyeztetési és adminisztrációs folyamatok.
- Műszaki-szakmai eredmények, indikátorok teljesülésének nyomon követése a projektmenedzser iránymutatásai alapján. Kapcsolódó dokumentációk összegyűjtése, rendszerezése.
- Napi operatív munkafolyamat végrehajtása.

Pénzügyi asszisztens:

A heti 10 órában alkalmazott pénzügyi asszisztens feladatai:

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- Pályázati kiírás és mellékleteinek tanulmányozása, 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről megismerése.
- Költségvetést érintő módosítási kérelmek elkészítésében segítségnyújtás, kapcsolódó adminisztrációs és egyeztetési folyamatok a pénzügyi vezető előírása szerint.
- Javaslattétel a pénzügyi vezetőnek költségvetést érintő módosítások végrehajtására, költségvetés pontosítása.
- Kifizetési igénylések elkészítésében közreműködés a pénzügyi vezető iránymutatása szerint. Kapcsolódó adminisztrációs (pl. bérjegyzékek összehasonlítása a kinevezésekkel, számlaösszesítők kitöltése), záradékolási folyamatok végrehajtása.
- A Közreműködő Szervezet által előírt, a költségvetésre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésében közreműködés.
- Adatszolgáltatás a gazdasági munkatársaknak a projekt előrehaladásáról a helyes könyvelés érdekében.
- Folyamatos kapcsolattartás a pénzügyi vezető iránymutatása alapján a szolgáltatókkal.
- Pénzügyi dokumentáció átnézése (ajánlatkérések, szerződés, számla, teljesítési igazolások, átadás-átvételi jegyzőkönyvek, banki kivonatok összhangjának ellenőrzése pénzügyi szempontból, dokumentum-mátrix szerinti átnézése, összhang a hatályos költségvetéssel), kapcsolódó adminisztrációs folyamatok végrehajtása (pl. záradékolások, költségvetési sorok felvezetése).
- Folyamatos költségfigyelés, költségtervezésben közreműködés: Felmerült kiadások, lehívott támogatási összegek, várható forráslehívás, várható kifizetések nyomon követése.
- Pénzügyi folyamatok strukturálásában, prioritások meghatározásában segítségnyújtás, határidők figyelemmel kísérése, kockázatok elemzése.
- Számlák befogadása, ellenőrzése a pénzügyi vezető iránymutatása szerint, kapcsolódó egyeztetési és adminisztrációs folyamatok.
- Egyéb adminisztrációs és ügyviteli munkafolyamatok.
- Napi operatív munka végrehajtása.
- Egyeztetéseken, megbeszéléseken részvétel.

Szakmai vezető

A heti 40 órában alkalmazott belső szakmai vezető felelős a projekt szakmai irányításáért, a megvalósítás jogszabályoknak, normáknak és egyéb előírásoknak való megfeleléséért és magas színvonaláért.

A projekt tervezése, előkészítése során felel azért, hogy az elkészült szakmai terv szakmailag teljes mértékben megfeleljen a szakágazati jogszabályi előírásoknak, sztenderdeknek és az SZGYF alapító okiratában, valamint az érintett pályázatok célkitűzéseiben foglalt követelményeknek. A projekt megvalósítása során biztosítja, hogy a projekt szakmailag megfelelő, magas színvonalon valósuljon meg, továbbá, hogy a szakmai tartalom megegyezzen a szakmai tervben rögzítettekkel. A projekt során felmerült szakmai változtatási, módosítási igényeket felülvizsgálja, szükség esetén módosítását kezdeményezi. A projekt során tudomására jutó, felelősségi-, vagy feladatkörét meghaladó szakági jellegű információkat, problémákat a projektmenedzser felé hivatalosan továbbítja.

További feladatai:

- felelős a projektben foglalt képzési, lakossági érzékenyítési feladatok maradéktalan megvalósulásáért, támogatja a projektmenedzser munkáját;
- folyamatosan figyelemmel kíséri és ellenőrzi a képzéseket;
- részt vesz a projekt szakmai beszámolóinak elkészítésében;

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

- elvégzi a projektmenedzser által megjelölt egyéb, a projekt keretében felmerülő szakmai feladatokat;
- részt vesz a záró ellenőrzésen.

Szakmai asszisztens:

Feladatát heti 10 órában a szakmai vezetővel szoros együttműködésben, a szakmai vezető iránymutatásai alapján látja el alábbiak szerint:

- A projekt során felmerült szakmai változtatási, módosítási igények elkészítésében közreműködik.
- A képzési, lakossági érzékenyítési feladatok koordinálásában, felügyeletében segítséget nyújt a szakmai vezető részére.
- A szakmai vezető iránymutatásai alapján adminisztrációs és ügyviteli folyamatok végrehajtása.
- Folyamatos kapcsolattartás az együttműködő intézmények vezetőivel.
- Folyamatosan együttműködik a projektmenedzserrel, pénzügyi vezetővel, projekt asszisztenssel, a pénzügyi asszisztenssel, a projekt külső szakértőivel.

Pályázati referens: Az SZGYF Kirendeltségén alkalmazott munkatárs. Feladatait a Kirendeltség Fejlesztési Osztályvezetőjének irányításával látja el. A projekthez szükséges adatszolgáltatásokban a projektmenedzserrel, szakmai megvalósítói kör részére segítséget nyújt, adatot szolgáltat.

Projektfelelős

Az SZGYF Intézményfejlesztési Főosztályon alkalmazott belső projektfelelős a projekt támogató feladatait, illetve a projektváltozásokat koordinálja. Ennek keretében közreműködik a projekt jogi és beszerzési folyamataiban, kapcsolatot tart az említett területek szakértőivel, segítséget nyújt a támogatási- és vállalkozási/megbízási szerződések, beszerzési eljárások és dokumentációk összeállításában, továbbá a szakmai beszámolók összeállításában.

A támogatási szerződés módosítását koordinálja, a projektmenedzser által megküldött támogatási szerződésmódosítást véleményezi és felterjeszti jóváhagyásra az SZGYF főigazgatójának.

A személyi kompetenciák elemzése, a személyi állomány végzettségeinek és pontos feladatainak meghatározása, a becsült javadalmazás feltüntetésével

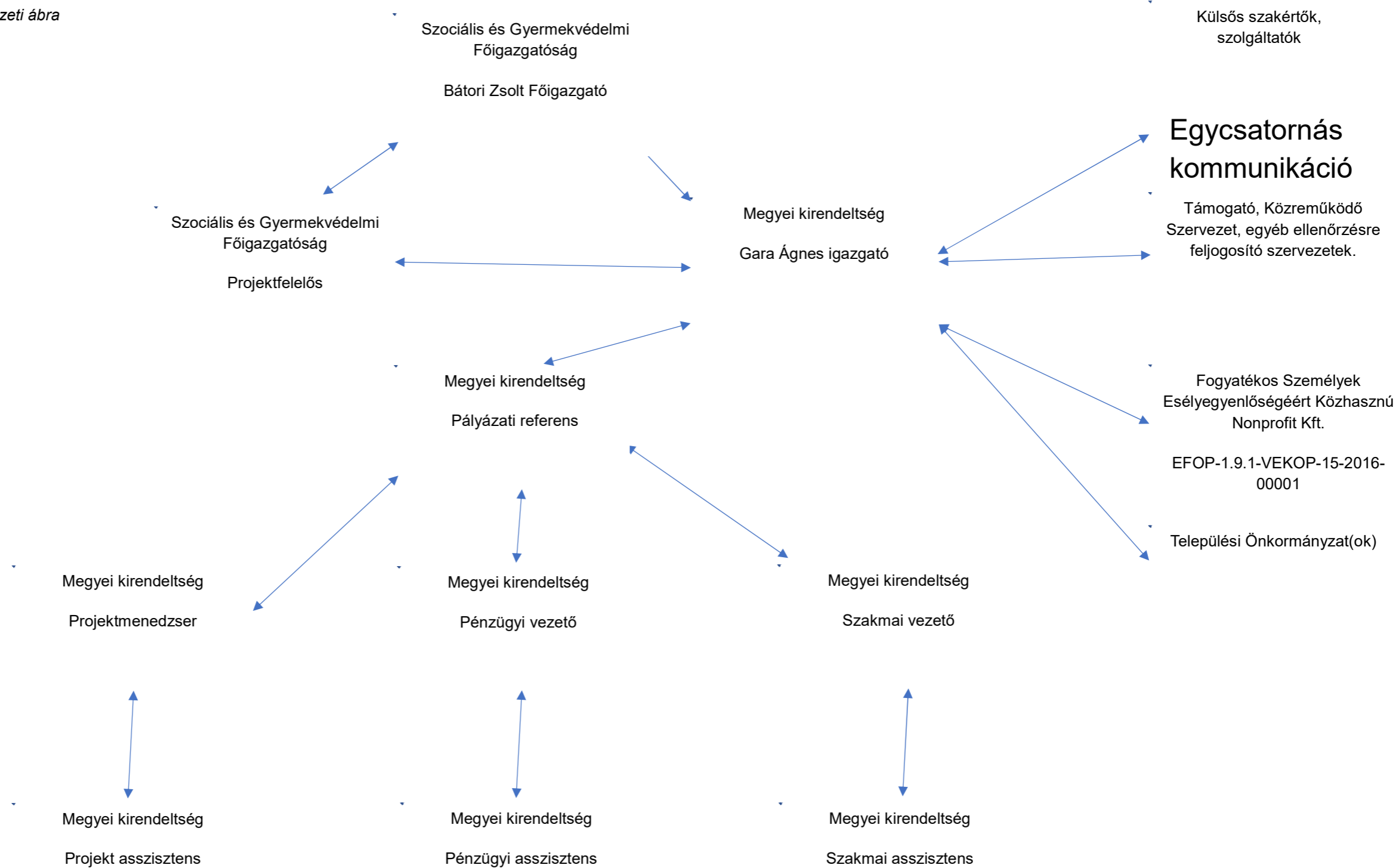
19. táblázat Személyi állomány feladatai, becsült javadalmazásuk

Pozíció	Végzettség, tapasztalat	Munkaidő (heti, óra)	Becsült javadalmazás.
Projektmenedzser	A projektmenedzser felsőfokú végzettséggel és legalább 1 éves szakmai tapasztalattal rendelkezik uniós forrásból megvalósult projektek projektmenedzsmenete területén (önéletrajz pályázathoz mellékelve).	40	Balog Zoltán Emberi Erőforrások Minisztériuma Minisztere által 2017. február 7-én kiállított „Miniszteri felhívás az európai uniós projektek kapcsán alkalmazandó bérmaximum bevezetéséről” tárgyú levélben meghatározottak szerint, az egyenlő munkáért járó értékarányos, lehetőség szerint egyenlő juttatás alapelve szerint kerül meghatározásra a becsült javadalmazás figyelemmel a pályázati felhívásban meghatározott belső költségvetési korlátokra: Projektmenedzser, Pénzügyi vezető, Szakmai vezető esetében maximum a minisztériumi főosztályvezetői illetménnyel azonos mértékű bér kerül betervezésre. Az asszisztensi munkakörök esetében maximum havi bruttó 291.000.-Ft illetmény kerül meghatározásra.
Projekt pénzügyi vezető	A pénzügyi vezető szakirányú felsőfokú végzettséggel és legalább 3 éves uniós finanszírozású projektekben szerzett tapasztalattal rendelkezik (önéletrajz pályázathoz mellékelve).	40	
Projekt asszisztens	Felsőfokú végzettségű, szakmai tapasztalat nem elvárt, ugyanakkor a kirendeltség vezetősége olyan munkatársat jelölt ki, aki legalább közvetetten érintett volt uniós forrásból megvalósult pályázatban.	10	
Pénzügyi asszisztens	Felsőfokú végzettségű, szakmai tapasztalat nem elvárt, ugyanakkor a kirendeltség vezetősége olyan munkatársat jelölt ki, aki legalább közvetetten érintett volt uniós forrásból megvalósult pályázatban.	10	
Szakmai vezető	A szakmai vezető az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 3. sz. mellékletében meghatározott szakirányú felsőfokú végzettséggel és 5 éves releváns szociális területen szerzett szakmai tapasztalattal rendelkezik.	40	
Szakmai asszisztens	Felsőfokú végzettségű, szakmai tapasztalat nem elvárt, ugyanakkor elsősorban személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben szerzett munkatapasztalattal rendelkező munkatárs.	10	

Külső szakértők és partnerek tevékenységének bemutatása:

- **Tervezői (szakági tervezők bevonásával), - tervezői művezetői, - rehabilitációs szakmérnöki tevékenység:** Az építési beruházás sikeres megvalósításához építésztervező, illetve szakági tervező bevonásával komplex kiviteli tervek, árazott és árazatlan költségvetés készül. A tervező a kivitelezésre irányuló közbeszerzési eljárásban is rendelkezésre áll, valamint a lakóépület építésének egyszerű bejelentéséről szóló 155/2016. (VI. 13.) Korm. rendelet alapján a kötelező tervezői művezetést is ellátja. A tervező feladatellátása során folyamatosan együttműködik a rehabilitációs szakmérnökkel, illetve a EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadást is igénybe veszi.
- **Közbeszerzési szakértő:** A projekt megkezdését követően kerül kiválasztásra a közbeszerzési szakértő, aki a kivitelezésre irányuló közbeszerzési eljárást, illetve igény esetén az eszközbeszerzés és a gépjárműbeszerzés lebonyolításában közreműködik, továbbá a projekthez kapcsolódó egyszerű beszerzési eljárások szabályszerű, jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő lebonyolításához szakmai segítséget nyújt.
- **Műszaki ellenőr:** Az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően a kivitelezés felügyeletére és folyamatos nyomon követésére egy megfelelő jogosultsággal, tapasztalatokkal rendelkező műszaki ellenőr bevonására kerül sor a projekt keretében. Az építési műszaki ellenőr az építőipari kivitelezési tevékenységet teljes folyamatában elősegíti és ellenőrzi a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások, szabványok, szerződések és a kivitelezési dokumentáció betartását. (191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet 16.§ (2) bekezdés).
- **Felelős műszaki vezető:** A kivitelező által biztosított felelős műszaki vezető az építési munkaterületen végzett építési-szerelési munkát irányítja a műszaki ellenőr iránymutatásainak megfelelően.
- **Könyvvizsgálat:** A Miniszterelnökség és az Irányító Hatóságok a Magyar Könyvvizsgálói Kamara megkeresésre és kérésére elkészített egy iránymutatást az európai uniós támogatások könyvvizsgálata tárgyában. Mivel jelen projekt esetében projektszintű könyvvizsgálói tevékenység szükséges, ezért az iránymutatásnak megfelelően látja el feladatát a külsős szakértő. A könyvvizsgálói jelentés a záró elszámolás részeként benyújtásra kerül.
- **Projektmenedzsmenthez igénybe vett szakértői szolgáltatás:** A pályázat sikeres és szabályszerű megvalósításához projektmenedzsment szakértői szolgáltatás igénybevételére kerül sor. A szakértő folyamatosan együttműködik a projektmenedzserrel, pénzügyi vezetővel, szakmai vezetővel, koordinálja tevékenységüket. A szakértői szolgáltatást 100%-ban állami tulajdonú gazdasági társaság, egyéb szervezet látja el.

5. ábra: Összefoglaló (projekt) szervezeti ábra



„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A monitoring és kontrolling feladok bemutatása és a mechanizmus működésének leírása:

A projekt végrehajtásában a monitoring és kontrolling feladatokat a projektfelelős látja el, az ő feladatainál ez ismertetésre került.

A partnerek közötti és az egyes partnerek belső információs rendszerének bemutatása.

A projektmenedzsment tagok, szakmai megvalósítói kör belső kommunikációját az intézményi, pályázatokért felelős szervezeti egységek felügyelik és koordinálják, a korábbi pályázatokban megszerzett tapasztalatok („best practice”) alapján. A rendszer kialakítása a projekt előkészítési szakaszában megtörténik. A partnerekkel (pl. külső szolgáltatókkal történő, együttműködő partnerekkel, támogatóval, közreműködő szervezettel) kommunikáció ún. egycsatornás rendszeren keresztül (lásd. összefoglaló projekt szervezeti ábra) történik az információtorzulás elkerülése érdekében.

5 A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

5.1 A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA

A „Széchenyi 2020 Kedvezményezettek Tájékoztatási Kötelezettségei útmutató és arculati kézikönyv” előírásai szerint a Kedvezményezettnek a projekt keretében megvalósítandó kommunikációs feladatokat a támogatott tevékenység típusa határozza meg.

Projektünk tervezett költségvetése 525/630 millió Ft, így az „Infrastrukturális fejlesztés” 500 millió Ft feletti támogatási kategóriához tartozó kommunikációs csomag kötelező elemeit valósítja meg.

20. táblázat: 500 millió Ft feletti támogatási kategóriához tartozó kommunikációs csomag

PROJEKT SZAKASZOK	Ssz.	FELADAT	KÖTELEZŐ Igen / Nem
A PROJEKT ELŐKÉSZÍTŐ SZAKASZA	1.	Kommunikációs terv készítése	Igen
	2.	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	Igen
	3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig	Igen
A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSI SZAKASZA	4.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	Igen
	5.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása, stb.)	Igen
	6.	A beruházás helyszínén „A” vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	Igen ("B")
	7.	Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	Igen
	8.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése	Igen

A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁT KÖVETŐ SZAKASZ	9.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	Igen
	10.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	Igen
	11.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	Igen
	12.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	Igen
	13.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	Igen ("B" vagy "D")

A projektkommunikáció szakaszai az alábbi elemekből tevődnek össze:

1. a projekt előkészítő szakasza
2. a projekt megvalósítási szakasza
3. a projekt megvalósítást követő szakasza

A projekt előkészítő szakasza kommunikációs szempontból, a támogatási szerződés megkötésétől a projekt fizikai megkezdéséig tart. A projekt uniós támogatottságáról kommunikálni csak a támogatási szerződés megkötését követően jogosult a projektgazda.

A projekt előkészítő szakaszában a kommunikációs tevékenységek elsődleges célja, hogy a kedvezményezett megtervezze a projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközöket, és azok időbeni ütemezését.

1. Kommunikációs terv

Az előkészítés során elkészül a projekt kommunikációs terve, amely részleteiben rögzíti, hogy a projekt kommunikációja során alkalmazott kommunikációs elemek milyen tartalommal jelenjenek meg, mi az a teljes nyilvánosságot átfogó üzenet, amely a projekt eredményességét tükrözni fogja. A kommunikációs terv ezen kívül a jelen fejezetben kifejtett kommunikációs elemek és célcsoportok részletekbe menő elemzését tartalmazza.

2. Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése

A projekt előkészítő szakaszában a nyomtatott tájékoztatók célja a lakosság, illetve az érintett célcsoportok informálása az induló projektről. Fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen.

3. Honlap fejlesztés

A projektgazda jelenleg is működő honlapján számol be a folyamatban lévő vagy lezárult projektekről, jelen projekttel kapcsolatos információk is ide kerülnek feltöltésre

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

(www.szgyf.gov.hu). A projekt megvalósításával érintett kirendeltségek és intézmények (amennyiben rendelkeznek már honlappal) a saját oldalukon tesznek közzé információkat a fejlesztésről. A projekt során készített fotódokumentáció is a honlapon található galériába kerül elhelyezésre.

*A projekt **megvalósítási szakasza** a támogatási szerződés aláírásától a kivitelezés végéig (azaz a fizikai zárásig) tart, ez idő alatt a kommunikáció feladatokra nagy hangsúlyt kell fektetni.*

4. Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése

A támogatási szerződés aláírását követően a projekt megvalósításában közreműködő kirendeltség az SZGYF és a saját sajtókapcsolatainak megküldi elektronikusan a sajtóközleményt a beruházás megkezdéséről. A sajtóközlemény kötelező jelleggel megküldésre került az MTI-nek is. Indokolt esetben a települési önkormányzat hirdetőtábláján is elhelyezésre kerül a sajtóközlemény szövege. A kiküldött sajtóközlemény megjelenésének nyomon követését az SZGYF sajtófigyelésével megbízott osztálya végzi el és küldi meg a kirendeltségnek.

5. Sajtó nyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkőletétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatások, átadások, képzés zárása, stb.)

A sajtónyilvános események szervezésének célja a projekt megvalósítási fázisainak minél nagyobb nyilvánosságot biztosító bejelentése. Amennyiben lehetőség van rá, akkor a projekt leendő helyszínén, egy helyszínbemutatóval, személyes bemutatással egybekötött tájékoztató megrendezése a Kirendeltség és az Intézmény feladata. Ha a leendő helyszínt ezt még nem teszi lehetővé, akkor az intézmény székhelyén vagy egy arra alkalmas helyen lehetséges az esemény megrendezése. A rendezvényt követő média-megjelenéseknek a számát és tartalmát nagymértékben befolyásolja az esemény kivitelezése.

A projekt eseményhez kapcsolódó sajtóközlemény a résztvevő újságíróknak a helyszínen átadandó, illetve az eseményt követően a sajtólistára kiküldendő. A közleményt a téma jellegétől függően a helyi/országos médiumokhoz, az illetékes sajtóhoz, illetve a Magyar Távirati Irodához (MTI) juttatjuk el.

6. Tájékoztató tábla elhelyezése a beruházás helyszínén

A kivitelezés megkezdésekor az építési területen jól látható, ám védett helyen elhelyezésre kerül az útmutatónak megfelelő tartalmi elemekkel ellátott B típusú tájékoztató tábla.

7. Média megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan

Hirdetések vásárlása:

- nyomtatott sajtó (napi-, heti, havilapok, szakmai lapok)
- online felületeken, közösségi oldalakon elhelyezett hirdetések (banner vagy cikk)

8. Fotódokumentáció készítése

A projekttel összefüggésben megrendezésre kerülő összes eseményről digitális képanyag készül, a honlapon kerülnek elhelyezésre a rendezvényt követően. A képeket a lehetséges sajtóanyagok

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

miatt minél nagyobb felbontásban, nyomdai felhasználásra alkalmas minőségben és méretben indokolt elkészíteni.

A projekt megvalósítását követő szakasz a projekt fizikai és pénzügyi zárása közötti időtartamot fedi le, itt a leghangsúlyosabb a projekt eredményeinek ismertetése.

9. Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése

A projekt sikeres befejezésének minél nagyobb nyilvánosságot biztosító bejelentése. A beruházás befejezését követően a fejlesztés helyszínén sajtónyilvános rendezvény megtartása. A projekt eredményhez kapcsolódó sajtóközlemény a résztvevő újságíróknak a helyszínen átadandó, illetve az eseményt követően a sajtólistára kiküldendő.

10. Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése

A lakások műszaki átadását követően a projekt megvalósításában közreműködő kirendeltség az SZGYF és a saját sajtókapcsolatainak megküldi elektronikusan a sajtóközleményt a beruházás befejezéséről. A sajtóközlemény kötelező jelleggel megküldésre került az MTI-nek is. Indokolt esetben a települési önkormányzat hirdetőtábláján is elhelyezésre kerül a sajtóközlemény szövege. A kiküldött sajtóközlemény megjelenésének a nyomon követését az SZGYF sajtófigyelésével megbízott osztálya végzi el és küldi meg a kirendeltségnek.

11. Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése

A projekt megvalósítást követő szakaszában az eredménykommunikációs anyagok célja a lakosság, illetve az érintett célcsoportok informálása a megvalósult projekt eredményeiről. Fontos, hogy a széles közvéleményt tájékoztassuk az európai uniós támogatások felhasználásáról, és azok pozitív hatásairól. Ennek érdekében a kiadvány közérthetően tartalmazza a projekt főbb adatait, illetve látványos fotókkal szemléltessük a fejlesztés eredményeit. A beruházás megkezdése előtti állapotról és a megvalósult fejlesztésről készült fotók bemutatásával érzékeltetjük a fejlődést.

12. Térképtér feltöltése

A palyazat.gov.hu felületen a kirendeltség munkatársai feltöltik a beruházás során keletkezett fényképeket az előírásoknak megfelelő méretben és példányszámban, amelyeken nyomonkövethető a fejlesztés előtti és utáni állapot.

13. Emlékeztető tábla kihelyezése

A projekt fizikai zárását követően egy D típusú tábla kerül a beruházás helyszínén elhelyezésre.

5.2 A CÉLCSOPORTOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA

Projektünk közvetlen célcsoportjai a projekt megvalósítása során létrejött eredmények közvetlen használói, az alábbiak szerint:

1. ápoló-gondozó intézményben ellátott pszichiátriai betegek személyek

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

2. az érintett intézményekben szakmai, illetve kiegészítő munkakörben dolgozók

A közvetlen célcsoportot elsősorban nem a beruházás indokoltságáról kell tájékoztatni, hanem arról, hogy a fejlesztés milyen hatással lesz életükre. Ennek érdekében a projekt teljes időtartama alatt szükséges annak az üzenetnek a közvetítése, hogy:

- az újonnan kialakított támogatott lakhatást biztosító házak és a Szolgáltató Központ a jelenleginél kedvezőbb élet- és munkakörülményeket teremtenek;
- a településközponti elhelyezésnek köszönhetően közelebb kerülnek a települési szolgáltatásokhoz, illetve a lakossághoz is, könnyebben tudnak beilleszkedni a település életébe.

A fenti üzenetek közvetítése elsősorban a munkatársak és a kirendeltség feladata személyes tájékoztatókon keresztül. A közvetlen célcsoport tájékoztatása során folyamatosan információt kell nyújtani a beruházásról, amennyiben lehetséges helyszíni látogatás keretében megnézni az építkezést, hogy az ellátottak és a munkatársak is magáénak érezzék a fejlesztést. A projekt fizikai zárásához közeledve pedig a költözés és a változásra való felkészítést kell elvégezni.

Ellátottak felkészítését, tájékoztatását folyamatosan az intézményvezető és az intézmény dolgozói végzik csoportos és egyéni megbeszélések során.

Ezen kívül:

- Lakógyűlés kerül megrendezésre ahol a lakók és hozzátartozójuk folyamatosan tájékoztatva lesznek.
- Dolgozói értekezletek, ahol az intézményben dolgozók felkészítése, tájékoztatása valósul meg.
- Az intézmény Érdekképviseleti Fórumának bevonása.

A közvetett célcsoport azon személyek köre, akik nem a projekt eredményeinek közvetlen használói, de összetett mechanizmusokon keresztül a projekt eredményei és hatásai helyzetüket befolyásolják:

1. az érintett pszichiátriai betegek körülvevő mikro-makro környezet (családtagok, szomszédság, gondnokok, más szolgáltatásban dolgozók, település lakossága)
2. Ellátottjogi képviselő folyamatos tájékoztatása
3. Békés Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának folyamatos tájékoztatása.

A hozzátartozókat a projekt indításakor személyesen és írásban is érdemes tájékoztatni a tervezett változásokról, hangsúlyozni, hogy a tervezett változások kedvezően hatnak az ellátottak életére, illetve adott esetben egy nagyobb rendezvény keretén belül ismertetni lehet a pályázatban foglalt terveket. A beruházásról érdemes folyamatos tájékoztatást nyújtani a honlapon keresztül.

A település lakosságának tájékoztatása a legneuralgikusabb része a kommunikációnak, előfordult már lakossági ellenállás a támogatott lakhatási szolgáltatást biztosító házak létesítésével szemben. A projekt előkészítése során lezajlott lakossági tájékoztatás mellett rendszeres időközönként szükséges a települési önkormányzat bevonásával lakossági fórumot tartani, ahol a

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

fejlesztés előrehaladásáról kell számot adni. Indokolt lehet az átadást megelőzően a házakba bejárást szervezni, illetve adott esetben a megnyitást követően egy kisebb rendezvény keretében a település lakosai megismerkedhetnek a házak lakóival és a kialakított szolgáltató központtal.

A közvetett célcsoport számára megfogalmazott üzenetek az alábbiak lehetnek:

Az érintettek részére az elsődleges üzenet, hogy a beruházás az eredeti terveknek megfelelően, szabályszerűen és meghatározott időkeretben lezajlik.

A kommunikációs célok elérése érdekében az üzeneteket és az eszközöket egységes rendszerben, összehangoltan és tervezetten szükséges alkalmazni (integrált kommunikáció). A szakmai csatornák mellett a lakossági tájékoztatás kiemelt hangsúlyt kap, így a média bevonása (pl. társadalmi célú hirdetések, riportok), valamint az online, internetes megoldások (pl. közösségi hálózatok) alkalmazása is szóba jöhet.

21. táblázat: Kommunikációs eszközök

Célcsoport megnevezése	Javasolt kommunikációs eszköz
Ellátottak	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes tájékoztatás • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Szórólap / kiadvány • Fotódokumentáció • Helyszínbejárás • Weboldal
Munkatársak	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes tájékoztatás • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Szórólap / kiadvány • Helyszínbejárás • Weboldal
Hozzá tartozók	<ul style="list-style-type: none"> • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Sajtómegjelenések • Szórólap / kiadvány • Helyszínbejárás • Weboldal
Település lakossága	<ul style="list-style-type: none"> • Lakossági fórumok • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Sajtómegjelenés • Szórólap / kiadvány • Helyszínbejárás • Weboldal

5.3 KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA

Mivel a projekt keretében több típusú tevékenység valósul meg, ezért a nagyobb kommunikációs eszközigenyű infrastrukturális beruházáshoz megfelelő eszközöket használjuk. A nyilvánosság érdekében mind a projekt előkészítési időszakára, mind a megvalósítási, és a projekt megvalósítását követő szakaszra a célokhoz és célcsoportokhoz leginkább illeszkedő kommunikációs eszközök megválasztására törekedtünk.

A KTK előírásai alapján a projektkommunikáció szakaszainak megfelelően a projektben kötelezően megvalósítandó tájékoztatási feladatokat az alábbiak szerint tervezzük.

Kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdéséig bezárólag **előkészítési szakasról** beszélünk. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, hogy a projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközöket és azok időbeni ütemezését megtervezzük, valamint, hogy a tervezett fejlesztésről a lakosságot és az érintett célcsoportokat tájékoztassuk a társadalmi elfogadottság erősítése érdekében.

A szakasz kommunikációs feladatai:

- Kommunikációs terv készítése.
 - A kommunikációs terv a projekt életútjához kapcsolódó kommunikációs tevékenységeket, azok időbeni ütemezését és az eszközökhöz rendelt költségeket tartalmazza.
- Az SZGYF működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig.

A honlapon megjelenítendő tartalmi elemek:

- a kedvezményezett neve,
 - a projekt címe,
 - a szerződött támogatás összege,
 - a támogatás mértéke (%-ban),
 - a projekt tartalmának bemutatása,
 - a projekt tervezett befejezési dátuma (ha megvalósult, akkor a tényleges befejezés)
 - projekt azonosító száma.
-
- A honlapon megjelenítendő arculati elemek, az ún. infoblokk:
 - Széchenyi 2020 grafikai elem,
 - Széchenyi 2020 logó,
 - EU-logó és az Európai Unió kiírás,
 - Magyar kormány logó,
 - A támogató alap(ok)ra vonatkozó utalás,
 - „Befektetés a jövőbe” szlogen.

A **projekt megvalósítási szakasza** kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdésétől a projekt fizikai befejezéséig tart. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, a fejlesztés, illetve egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel.

A szakasz kommunikációs feladatai:

- Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről a projektgazda által készített tájékoztató anyag. A konkrét feladat a sajtólista összeállítása és azon keresztül a médiumok tájékoztatása. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz és az MTI-hez tervezzük eljuttatni.

- A beruházás főhelyszínén „B” típusú tájékoztató tábla (3000 mm x1500 mm) elkészítése és elhelyezése, a többi kevésbé frekvenciált helyszínén „C” típusú tájékoztató táblák elhelyezése (594 x 420 mm)

A tájékoztató táblák feladata a lakosság figyelmének felhívása az adott helyen megvalósuló európai uniós fejlesztésről és a források átlátható felhasználásáról.

A tábla kötelező elemei:

- a projekt címe,
- a projekt célja,
- a kedvezményezett neve,
- támogatási szerződés/támogatási okirat szerinti támogatási összeg,
- projekt azonosítószáma,
- a kötelező arculati elemek.
- Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése.

A projekt megvalósítást követő szakasza kommunikációs szempontból a projekt fizikai befejezésétől a projekt pénzügyi zárásáig tart, melynek feladatai:

- Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.
- A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről készített tájékoztató anyag. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz tervezzük eljuttatni.
- Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése
- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal.
- A térinformatikai kereső-adatbázis komplex szolgáltatásokkal áll az európai uniós forrásokból megvalósuló projektek iránt érdeklődő nyilvánosság rendelkezésére. A www.palyazat.gov.hu honlapon elérhető felületen az alábbi, projektekkel kapcsolatos információk megjelenítését tervezzük:
 - projekthez kapcsolódó leírást,
 - kommunikációs célú, nyomdai felhasználásra alkalmas képet,
 - projektről készült videót.
- A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése, vagy a korábban kihelyezett táblák kint hagyása

Feladatok		500 M Ft felett
1.	Kommunikációs terv készítése	x
2.	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	x

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)	x
4.	Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése	x
5.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	x
6.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása stb.)	x
7.	A beruházás helyszínén „A” vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	B
8.	Médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	x
9.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)	x
10.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	x
11.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	x
12.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	x
13.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)	x
14.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	D

5.4. KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV

A kommunikációs ütemtervben meghatároztuk a kommunikációs feladatokat, eszközöket, csatornákat, illetve az elérendő célcsoportot és a kommunikáció ütemezését.

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt előkészítő szakasza	Helyzetelemzés, kockázatelemzés	Felmérés készítése a további feladatok elvégzése érdekében	Potenciális partnerek, érintettek	Email, internet	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport
Projekt	Kommunikációs	A projekt	A projektben	Email, internet,	SZGYF,

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
előkészítő szakasza	terv kidolgozása, egyeztetése	megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközök és azok időbeni ütemezésének megtervezése	résztevők	személyes egyeztetések	lakosság, Önkormányzatok, célcsoport, együttműködő partnerek (FSZK)
Szerződés kötés után	Tájékoztatás a projekt elindításáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	SZGYF honlap	SZGYF
Szerződés kötés után	„B és C” típusú információs táblák kihelyezése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	„B és C” típusú tábla	SZGYF
Megvalósítás félidejében	Sajtóközlemények kiadása, elért eredmények kommunikációja	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemények	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Sajtómegjelenések összegyűjtése és elemzése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Nyomtatott és elektronikus médiumok	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Fotódokumentáció készítése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek	SZGYF
Megvalósítás során	Érzékenyítő fórumok, nyílt napok szervezése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel személyes és más kommunikációs formákkal	Lakosság, érintett célcsoportok	Konferenciák	SZGYF
Projekt zárásakor	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemény	SZGYF

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt zárásakor	TÉRKÉPTÉR feltöltése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek, tájékoztató leírás a projektről	SZGYF

5.4 KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV

22. táblázat: Kommunikációs ütemterv

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt előkészítő szakasza	Helyzetelemzés, kockázatelemzés	Felmérés készítése a további feladatok elvégzése érdekében	Potenciális partnerek, érintettek	Email, internet	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport
Projekt előkészítő szakasza	Kommunikációs terv kidolgozása, egyeztetése	A projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközök és azok időbeni ütemezésének megtervezése	A projektben résztvevők	Email, internet, személyes egyeztetések	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport, együttműködő partnerek (FSZK)
Szerződéskötés után	Tájékoztatás a projekt elindításáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	SZGYF honlap	SZGYF
Szerződéskötés után	„B és C” típusú információs táblák kihelyezése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	„B és C” típusú tábla	SZGYF
Megvalósítás félidejében	Sajtóközlemények kiadása, elért eredmények kommunikációja	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemények	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Sajtómegjelenések összegyűjtése és elemzése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Nyomtatott és elektronikus médiumok	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Fotódokumentáció készítése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek	SZGYF

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Megvalósítás során	Érzékenyítő fórumok, nyílt napok szervezése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel személyes és más kommunikációs formákkal	Lakosság, érintett célcsoportok	Konferenciák	SZGYF
Projekt zárásakor	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemény	SZGYF
Projekt zárásakor	TÉRKÉPTÉR feltöltése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek, tájékoztató leírás a projektről	SZGYF

6 MELLÉKLETEK:

1. SZ. MELLÉKLET: TÁRGYI FELTÉTELEK

Ingtatlanok tárgyi Feltételei

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
WC		
	szőnyeg	1db
	wc ülőke	4db
	takarékos vízőblítésű wc	4db
	szekrény	1db
	kézmosó, csaptelep	4db
	kopásbiztos, csúszógátlós járólap	
ELŐSZOBA		
	előszobafal fogassal	1 db
	beépített szekrény	1db
	tükör	1db
	lábtörlő	2db
	csúszásmentes futószőnyeg	1db
	mennyezeti lámpa	3db
	kapaszkodók	
	cipősszekrény	1db
	cipőskanál, hosszú nyéllel	6db
	kopásbiztos, csúszásgátlós járólap	
	mágneses biztonsági zár	1db
	kültéri lámpa	1db
	széles ajtó a kerekesszékeseknek	
	légkondicionáló központilag pollenzűrővel	1db
	rovarháló az ablakra	az előszoba ablakára
	éjjeli fény	
	hirdetőtábla	1db
NAPPALI		
	ülőgarnitúra 12 főre	1db
	csillár	1db
	fotelok, puffok	6db
	asztal	2db
	szék	12db
	tv hozzáférés	1 db FULL HD LED SMART 4K 140 cm
	internet	az ingatlan teljes

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
		területén
	könyvespolc	1db
	tv fali konzol	1db
	redőny	a nappali minden ablakára
	kopásbiztos, csúszásgátlós járólap	
	szekréynyor	1db
	íróasztal	2db
	számítógép, laptop	2db
	nyomtató	1db
	komód	1db
	gyógyszerszekrény(zárható)	1db
	gyógyszeradagoló	12db
	szobanövény	5db
	függönykarnis	a nappali minden ablakára
	függönycsipesz	méterenként 10 db
	függöny	a nappali minden ablakára
	laminált parketta	
	szőnyeg	1db
	tűkőr	1db
	falkép	4db
	újságtartó	1db
	váza	4db
	falióra	1db
	terítő	4db
	pléd	6 db
	díszpárna	12 db
	akváriumtartó állvány	1db
	akvárium	1db
	terrarium	1db
	állólámpa állítható fényerősséggel	2db
	led lámpa	1db
	karaoke szett	1db
	széles ajtó a kerekesszékeseknek	
	légkondicionáló központilag pollenszűrővel	1db
	rovarháló az ablakra	a nappali minden ablakára
	éjjeli fény	
	hirdetőtábla	1db
	padlófűtés	
SZOBA		

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
	ágy	12db
	éjjeliszekrény	12db
	gardrób szekrény	6db
	komód	6db
	szőnyeg	12db kisméretű, 6 db nagyméretű
	csillár	6db
	tv, konzollal	6db
	fali lámpa	12db
	dohányzóasztal	6db
	puff	12db
	nagypárna, kispárna, paplan, pléd, ágytakaró	12 személyre 5 db-os szett
	ágynemű, lepedő	személyenként min. 2 garnitúra ágynemű és 2 db lepedő
	nagy méretű frottír (90x50) törülköző	24db
	falvédő	12db
	szobanövény	12db
	függöny	a szoba minden ablakára
	függönytartó	a szoba minden ablakára
	függönycsipesz	méterenként 10db
	falkép	12db
	falióra	6db
	terítő	12db
	laminált parketta (kopásbiztos)	
	könyvespolc	6db
	íróasztal	6 db
	asztali lámpa	6db
	szék	12db
	fali virágtartó	6db
	virágállvány	6db
	padlófűtés	
	széf	6db
	széles ajtó a kerekesszékeseknek	
	légkondicionáló központilag pollenszűrővel	6db
	rovarháló az ablakra	a szoba minden ablakára
	éjjeli fény	
GARDRÓBSZOBA		

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
	szekrény: akasztós és polcos, zárható	4db
	tükör	4db
	ufólámpa	2db
	vállfa	30db
	széles ajtó a kerekesszékeseknek	
	légkondicionáló központilag pollenzűrővel	1db
	rovarháló az ablakra	gardróbzsoba minden ablakára
	éjjeli fény	
KAMRA		
	biztonságos, rögzített polcrendszer	1 db
	zárható szekrények	1db
	létra, rövid és magas	1db
	kampók	10db
	tároló ládák	10db
	lámpa	2db
	kopásbiztos, csúszásgátlós járólappal	
	széles ajtó a kerekesszékeseknek	
	rovarháló az ablakra	a kamra ablakára
	éjjeli fény	
MOSÓKONYHA		
	10 kg-os mosógép	1db
	szárítógép	1db
	szennyestartó	3db
	gurulós ruhaszárító	4db
	műanyag ruhaskosár	4db
	takarítókoszori	2db
	kopásbiztos és csúszásgátlós járólappal	
	felmosó szett	3db
	takarítógép	1db
	központi porszívó	1db
	takarítóeszközök	3db
	összecsukható 5 emeletes szárító	5db
	vasaló	3db
	szekrény	4db
	páraelszívó	1db

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
	szék	2db
	falban elhelyezett rádió	1db
	fali lámpa	2db
	ufólámpa	2db
	szemetes	2db
	lavór	4db
	háztartási vödör	4db
	törlőkendő	20db
	vasalódeszka	3db
	partvis, lapát	2-2db
	széles ajtó a kerekesszékeseknek	
	légkondicionáló központilag pollenzűrővel	1db
	rovarháló az ablakra	mosókonyha ablakára
	éjjeli fény	
KONYHA		
	szekrény	1db
	2részes kerámia mosogatótálca	1db
	kihúzhatófejes, érintős mosogató csaptelep	1db
	edényszárító	1db
	mosogatógép	1db
	12 személyes étkészlet	1db
	6személyes asztal széssel	2db
	asztalterítő	5db
	páraelszívó	1db
	elektromos sütő	1db
	elektromos főzőlap	1db
	hűtőgép 100l-es A+++	1db
	beépített mikrohullámú sütő	1db
	lámpa	1db
	pohárkészlet 20db-os	1db
	tányérkészlet 20 db-os (lapos, mély, kis, kompót)	1db
	levesestál, pecsenyéstál 20 db-os	1db
	bögre készlet 20 db-os	1db

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
	edénykészlet fedővel 12L-es (fazék, lábas, serpenyő 32 cm, palacsintasütő 28 cm-es)	2db
	pult	1db
	csillár	1db
	kopásbiztos, csúszásgátlós járólapp	1db
	központi porszívó	1db
	kenyértartó kosár	2db
	fűszertartó szett	2db
	tésztaszűrő	2db
	kávéfőző	2db
	teafőző	2db
	vízforraló	2db
	kenyérpíró (4személyre)	2db
	szendvicssütő cserélhető betéttel	2db
	olajsütő	2db
	evőeszköz készlet 20 db-os (kanál, villa, kés, kiskanál, vágókés, háztartási olló, fakanál, merőkanál, kiszedőkanál, fokhagymanyomó, krumplinyomó	2db
	szűrőkészlet	2db
	tölcsér készlet	2db
	tálca	20db
	tepsi készlet 5db-os	1db
	tortasütő forma	2db
	nyújtódeszka, nyújtófa	1db
	sütemény kiszűrő készlet 24 db-os	1db
	botmixer	2db
	robotgép, elektromos kézi habverő	2db
	fagyaltkehely kanállal	20db
	nokedli szaggató	2db
	derelyevágó	2db
	fém keverőtál	2db
	fagyaltgép	1db
	bogrács, bográcsállvány	1db

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
	grillező	1db
	aprítógép	2db
	multifunkciós reszelő	5db
	kancsó	5db
	termosz	5db
	széles ajtó a kerekesszékeseknek	
	légkondicionáló központilag pollenzűrővel	1db
	rovarháló az ablakra	a konyha minden ablakára
	éjjeli fény	
FÜRDŐSZOBA		
	minden oldalról megközelíthető kád, kapaszkodóval	1db
	csúszásgátlós szőnyeg	5db
	kopásgátló járólap	
	tusoló ülőszerkezettel	1db
	fürdőszobaszekrény	1db
	központi hajszárító	4db
	hajnyírógép	2db
	orr és szakállnyíró, elektromos borotva	2db
	epilátor	2db
	kihúzható nagyító tükör	2db
	fali lámpa	2db
	tükör	2db
	mosdókagyló	2db
	kézszerítő	2db
	érintős csaptelep	2db
	12 db-os fogas	1db
	törülközőszárító fűtőtest	2db
	törülközőtartó	2db
	szennykosár	2b
	szemetes	2db
	falra szerelhető érintős, folyékony szappan adagoló	2db
	mosdószivacs	12db
	fogmosópohár fogkefével	12db
	széles ajtó a	

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
	kerekesszékeseknek	
	légkondicionáló központilag pollenzűrővel	2db
	rovarháló az ablakra	a fürdőszoba minden ablakára
	éjjeli fény	
ALKALMAZOTTI FÜRDŐSZOBA		
	tusolókabin	1db
	mosdókagyló	1db
	érintős csaptelep	2db
	tükör	2db
	fali lámpa	2db
	öltözőszekrény	10db
	szék	2db
	fogas	1db
	szőnyeg	1db
	kopásbiztos járólap	
	érzékelős páraelszívó	1db
	falra szerelhető hajszárító, kézsárító, folyékonyszappan adagoló	1db
	széles ajtó a kerekesszékeseknek	
	légkondicionáló központilag pollenzűrővel	1db
	rovarháló az ablakra	az alkalmazotti fürdőszoba minden ablakára
	éjjeli fény	
KÖZLEKEDŐ		
	kopásbiztos járólap	
	beépített szekrény	1db
	futószőnyeg	1db
	szobanövény	5db
	korlát	
DOLGOZÓI SZOBA		
	kopásgátló járólap	
	pihenőágy	1db
	íróasztal	1db
	számítógép	1db
	internet	
	polc	5db

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
	szekrény	3db
	dosszié	20db
	szék	2db
	fotel	2db
	asztali lámpa	2db
	csillár	1db
	szemetes	2db
	zárható, üveges gyógyszeres szekrény , biztonsági zárral (kábitószernak is rögzített gyógyszeres kazetta)	1db
	vezetékes telefon	1db
KERT		
	kerti bútor (stabil fa)	12 személyre
	párna	12 személyre
	asztalterítő	6db
	filagória	12 személyre
	szalonnasütő és nyárs	12 személyre
	bográcsozó hely, bogrács	12 személyre 1 db
	grill	1db
	kemence	1db
	kerti szerszámok	
	kerti gépek	
	zárható kerti raktár nagy méretű (12 személyes kerti bútor asztallal és az összes kerti szerszám és gép befogadására)	1db
	sátor	6db
	hátizsák	12 db
	hálózsák	12db
	fűnyíró	4db
	kerítés	1db
	postaláda, hulladékgyűjtő konténer	1db
	videotelefon	1db
	mágneses biztonsági zár	1db
	locsoló	6db

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
	slag	1db
	öntöző berendezés	1db
	gyümölcsfák	20db
	kerti növények (tuja, rózsza)	10db
	hinta, hintaágy	2db
	kerti játékok (tollaslabda, focilabda, pingpongasztal)	2db
	lapát	6db
	ásó	6db
	gereblye	6db
	lombsebű	6db
	nagy hatósugarú reflektor	2db
	hólapát	6db
	seprű	6db
	kézilapát	6db
	vödör	6db
	talicska	6db
	permetező	2db
	360 L-es esővízgyűjtő leeresztő csappal	1db
IRODÁK		
	Iroda szekrény	
	Ajtós szekrények	
	Üvegajtós szekrények	
	Fiókos konténerok	
	Akasztós szekrények	
	Tolóajtós szekrények	
	Nyitott polcok	
	Forgószék	
	Szék irodákba, várótermekbe	
	Íróasztal	
	Számítógép	
	Internet kapcsolat	
	Nyomtató	
	Fénymásoló	
	Lamináló készülék	
	Spirálozó	
	Projektor	
	Flipchart tábla + eszközei	
	Fényképező gép	
	Telefon	

Helység	Megnevezés	Mennyiség 1 ingatlanra vonatkozóan
	Mobil telefon	
	Laminált parketta	
	Irodai eszközök	
	várófolyosókon asztalok	

Öltözők tárgyi feltételei

Öltözők dolgozók részére tárgyi feltételek			
Öltöző szekrények	1 / fő	60 db	
Vállfa	5/fő	300 db	
Szék	1 / fő	60 db	
Szennyestároló	1 db	6 db	
Asztal	1 db	6 db	
Tükör	1 db	6 db	
Fogas	2 db	12 db	
Szemetes	2 db	12 db	
Öltözők szociális foglalkoztatottak részére (72 db)			
Öltöző szekrények	1 / fő	72 db	
Vállfa	5/fő	360 db	
Szék	1 / fő	72 db	
Szennyestároló	1 db	7 db	
Asztal	1 db	7 db	
Tükör	1 db	7 db	
Fogas	2 db	14 db	
Szemetes	2 db	14 db	

Foglalkoztatás tárgyi feltételei

Szappankészítés

Megnevezés	Egységár	Mennyiség	Költség
Tűzhely vagy rezsó	50.000	1db	50.000
Mikrohullámú sütő	20.000	1db	20.000
Digitális mérleg	6.000	2db	12.000
Hűtőszekrény	50.000	1db	50.000
Kézi mixer, bot mixer	7.000	3db	21.000
Szappantömb öntőforma	4.000	5db	20.000
Szappantömb öntőforma+szeletelő	10.000	2db	20.000
Szappanszeletelő kés hullámos	2.000	2db	4.000
Hőmérő	2.000	2db	4.000
Rozsdamentes edény	5.000	5db	25.000
Műanyag tál	1.000	5db	5.000
Műanyag kiöntőformák	1.500	5db	7.500
Műanyag keverő kanál	500	3db	1.500
Műanyag szűrő	500	2db	1.000
Műanyag mérőpohár	500	2db	1.000
Műanyag tálcák	500	3db	1.500
Lúgoldó edény	700	2db	1.400
Védőszemüveg	1.000	3db	3.000
Fóliakötény	100	50db	5.000
Gumikesztyű	600	20db	12.000
PH indikátorcsík vagy papír	4.500	3db	15.000
Nátrium-hidroxid pikkely vagy gyöngy	1.000	20db	20.000
Nátrium laktát	300	30db	9.000
Pálmazsír	2.000	10db	20.000
Pálmaolaj	2.000	10db	20.000
Kókuszszsír	1.000	10db	10.000
Kakaóvaj	1.100	10db	11.000
Desztillált víz	300	10db	3.000
Illóolaj	300	10db	3.000
Száritott virágok	500-1200	10db	10.000
Fenyőgyanta	500	5db	2.500
Asztal	15.000	2db	30.000
Székek	5.000	10db	50.000
Összesen:			453.900

Gyertyakészítés

Megnevezés	Egységár	Mennyiség	Költség
Tűzhely	50.000	1db	50.000
Rozsdamentes edény	5.000	5db	15.000
Rozsdamentes edény csőrös	5.000	2db	10.000
Öntőforma	1.500	5db	7.500
Gyertyakanóc 1m	100	20m	2.000
Kanóc talp/db	20	100db	2.000
Kanóc talpas 8cm/10db	400	10cs	4.000
Kanóc viaszos 20cm/5db	400	20cs	8.000
Méhviasz lapocska fehér és színes	1000	20db	20.000
Gyertyaillat	500	10db	5.000
Gyertyaviasz	1200	10db	12.000
Gyertyaszél fehér és színes	1200	10db	12.000
Gyertyaszínező rúd	300	20db	6.000
Asztal	15.000	2db	30.000
Székek	5.000	10db	50.000
Összesen:			263.000

Kerámiázás

Megnevezés	Egységár	Mennyiség	Költség
Kemence	700.000	1db	700.000
Aerométer	2.000	1db	2.000
Égető állvány	5.000	2db	10.000
Távtartó henger/db	500	4db	2.000
Égető túske	800	4db	3.200
Műanyag nyújtólap és sodrófa	6.000	5db	30.000
Kiszúrók	1.500	5db	7.500
Műanyag tálak	1.000	10db	10.000
Műanyag kés vagy fa	500	3db	2.500
Fa mintázó szerszám	500	5db	2.500
Üregező szerszám	1.200	2db	2.400
Tisztító kefe	1.000	2db	2.000
Spakli	1.000	2db	2.000
Ecsetek	1.000	3db	3.000
Fazekas eszköz szett	3.500	3db	10.500
Agyagtömb	2.000	10db	20.000
Mázak	3.000	3db	9.000
Mázazó fogó	2.000	2db	4.000
Keretes vágódrót	2.500	2db	5.000

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„Kiköltözünk! – új szociális lakhatási forma Eleken

Megnevezés	Egységár	Mennyiség	Költség
Asztal	15.000	2db	30.000
Székek	5.000	10db	50.000
Összesen:			910.100

Szőnyegszövés

Megnevezés	Egységár	Mennyiség	Költség
Szővőszék	60.000	5db	300.000
Ollók	5.000	5db	30.000
Mérőszalag	1.000	3db	3.000
Asztal	15.000	2db	30.000
Székek	5.000	10db	50.000
Összesen:			413.000

Papírtasak készítés

Megnevezés	Egységár	Mennyiség	Költség
Csomagoló papír	5.000	5 tekercs	25.000
Olló	5.000	5db	25.000
Ragasztó	2.000	5db	10.000
Vonalzó, mérőszalag	1.500	5db	7.500
Zsinór, szalag	2.000	5tekercs	10.000
Asztal	15.000	2db	30.000
Székek	5.000	10db	50.000
Összesen:			157.500

Mosoda

Megnevezés	Egységár	Mennyiség	Költség
Mosógép-száritógép	2.500.000	2db	5.000.000
Vasaló	10.000	3db	30.000
Vasalódeszka	15.000	3db	45.000
Műanyag kosarak	5.000	5db	25.000
Összesen:			5.100.000

Zöldterület-kezelés

Megnevezés	Egységár	Mennyiség	Költség
Lombseprű	1.200	10 db	12.000
Cirokseprű	1.200	10 db	12.000
Vödör	300	10 db	3.000
Műanyaglapát	200	10 db	2.000
Talicska	10.000	1 db	10.000
Összesen:			39.000

Textil előkészítés

Megnevezés	Egységár	Mennyiség	Költség
Anyag	1.500	30m	45.000
Olló	5.000	3db	15.000
Szalag	300	50m	15.000
Cérna	500	10db	5.000
Asztal	15.000	2db	30.000
Székek	5.000	10db	50.000
Összesen:			160.000

Étkeztetés

Megnevezés	Egységár	Mennyiség	Költség
100 fő ellátott részére:			
törésmentes műanyag lapos és mélytányér	500-500	110-110 db	110.000
evőeszköz készlet 3 db-os	1.000	110 db	110.000
tálca	400	110 db	44.000
kancsó	1.500	30 db	45.000
műanyag pohár	500	110 db	55.000
műanyag bögre	600	110 db	66.000
Összesen			430.000