

Szakmai Terv

Az EFOP 2.2.2-17 Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás című felhíváshoz

PÁLYÁZAT CÍME

„Kilátás – Kiváltás Gömörben” – Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthona ápolást-gondozást igénylő ellátottak férőhelyeinek kiváltása

PÁLYÁZÓ NEVE

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

KIVÁLTANDÓ BENTLAKÁSOS ENGEDÉLYES

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény
Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthona
(3630 Putnok, Bajcsy-Zsilinszky út 48.)

Budapest, 2017. április

Tartalomjegyzék

1.	Helyzetértékelés.....	3
1.1.	A projekt háttere és indokoltsága	3
1.1.1.	A szakterület elemzése	3
1.1.2.	A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása	5
1.1.3.	Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján mutassa be a következőket	9
2.	A projekt céljainak meghatározása	23
2.1.	A projekt céljai	23
2.2.	A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete.....	28
2.3.	Az új szolgáltatási struktúra bemutatása	30
2.4.	Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása	46
2.5.	Indikátorok, műszaki-szakmai tartalomhoz és a mérőoldkövekhez kapcsolódó mutatók	54
3.	A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése	59
3.1.	A tervezett fejlesztés bemutatása	59
3.1.1.	A megvalósulás helyszíne	59
3.1.2.	Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása.....	60
3.1.3.	A fejlesztés hatásainak elemzése	62
3.1.4.	Pénzügyi terv	67
3.1.5.	Kockázatelemzés.....	68
3.1.6.	Fenntartás.....	72
3.2.	Részletes cselekvési terv	74
3.2.1.	A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása	74
3.2.2.	Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése.....	75
4.	A projekt megvalósításának szervezeti keretei.....	82
4.1.	A projektgazda és partnereinek bemutatása	82
4.1.1.	A projektgazda bemutatása.....	82
4.1.2.	A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása	89
4.1.3.	A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása	89
4.2.	A megvalósítás, projektirányítás és a fenntartás szervezete	92
5.	A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység	98
5.1.	A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása	98
5.2.	A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása	98
5.3.	Kommunikációs eszközök azonosítása.....	99
5.4.	Kommunikációs ütemterv	100

A Borsod- Abaúj- Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthona intézményi ellátásból közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérésének pályázati programja

ÖSSZEGRZÉS

Az intézmény 1970 óta végzi értelmi fogyatékos személyek bentlakásos intézeti ellátását. Az azóta eltelt időszak több mérföldkövű változást tartalmazott, melyek mindegyike egybeesett és erősítette a gondozási paradigmaváltást.

Fizikai szinten:

Koedukáció, kastélyból kollégium rendszerű struktúra, gondozóház → lakóotthon.

Ellátási szinten

A totális intézményi ellátásból törekvés az individuális ellátás megteremtésére.

A gondozási modellváltásban a szervezeti egység az országos programok megvalósításában élen járt. A megengedő gondozási modellből a segítő gondozási ellátóból szolgáltatóvá modell bevezetése. A pályázat a már korábban megkezdett intézmény kiváltási folyamat továbbvitelként a kis közösségi alapú támogatott szükségletkielégítő modell, mint szolgáltatás bevezetése 60 fő ápoló gondozó szolgáltatást igénybe vevő részére.

1. HELYZETÉRTÉKELÉS

1.1. A PROJEKT HÁTTERE ÉS INDOKOLTSÁGA

1.1.1. A szakterület elemzése

Az Európai Unióban mintegy 80 millió ember, vagyis a népesség egy hatoda él valamilyen fogyatékossgal. A társadalmi és a gazdasági életben való teljes értékű részvételüket gyakran felfogásbeli és környezeti akadályok gátolják. A fogyatékos személyek esetében a szegénységi ráta 70%-kal magasabb az átlagnál, ami részben a foglalkoztatáshoz való korlátozott hozzáférésnek tulajdonítható.

Az Európai Unió országaiban fokozott figyelmet fordítanak a fogyatékossgal élő emberek helyzetének javítására, különösen arra, hogy a társadalom egyenjogú tagjaiként élhessenek mindazon jogokkal, melyeket a tagállamok biztosítanak az európai uniós polgárok számára.

A fogyatékossgügy területén az Európai uniós együttműködés és cselekvés keretét az Európai Bizottság által kidolgozott, 2010-2020 közötti időszakra szóló, a fogyatékos személyek társadalmi és gazdasági részvételének megerősítésére, valamint jogaik teljes körű gyakorlásának javítására irányuló Európai Fogyatékossgügyi Stratégia biztosítja. A stratégia a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény tényleges végrehajtásán alapul. Ezen túlmenően az Európai Bizottság fellépése az Európa 2020 stratégia keretébe illeszkedik.

Az Európai Unió fellépése és a fogyatékos személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény lényege, hogy a fogyatékossgal élő személyeknek is joguk van az emberi méltósághoz, a függetlenséghez és a társadalomban való teljes értékű részvételhez. Az egyezményben tükröződnek az Európai Unió fogyatékos személyekkel kapcsolatos stratégiájának fő elemei, melyek a megkülönböztetés-mentességet, az esélyegyenlőséget és az aktív befogadást ölelik fel. Fellépési területei az akadálymentesítés, az egyenlőség, a foglalkoztatás, az oktatás, a szociális védelem és befogadás, valamint az egészségügy.

A fogyatékos személyek számára az akadálymentesítés elengedhetetlen a társadalmi részvételhez. A fellépés legfontosabb területei közé tartozik az épített környezet, a közlekedés, az információ, a kommunikáció. Az Európai Unió a kutatás, a politika és a jogalkotás, illetve a szabványosítás eszközeivel is gondoskodik az akadálymentes termékek és szolgáltatások biztosításáról.

Az Európai Unió állampolgárainak 53%-a szerint a tagállamokban igen gyakori a fogyatékoságon alapuló megkülönböztetés. Az Európai Unió a fogyatékos személyek egyenlő bánásmódját egy olyan két pilléres módszerrel támogatja, amely megkülönböztetés mentes jogszabályokból és stratégiákból, valamint az esélyegyenlőség támogatásából áll.

A tagállamok összhangba hozták foglalkoztatáspolitikájukat az európai irányelvekkel. Az intelligens fenntartható és befogadásra épülő növekedést célzó Európa 2020 stratégia Európában 75%-os foglalkoztatási arányt tűzött ki célul. Ennek eléréséhez növelni kell a fogyatékos személyek munkaerő-piaci befogadását, ez egy másik cél elérését is segíti majd, amely szerint 2020-ig 20 millió európaiat kell kiemelni a szegénységből.

Oktatás területén az Európai Unió fogyatékos személyekkel kapcsolatos 2010-2020-as stratégiája kiemeli a minőségi oktatáshoz és az egész életen át tartó tanuláshoz való hozzáférést. Ezek kulcsfontosságú tényezők ahhoz, hogy a fogyatékos személyek a társadalom teljes értékű résztvevői lehessenek és ezáltal javíthassák életminőségüket.

Szociális védelem és befogadás tekintetében a fogyatékos személyeknek részesedniük kell az olyan szolgáltatások előnyeiből, mint a szociális védelem, a szegénységcsökkentő programok, a fogyatékosággal kapcsolatos támogatások és az állami lakásgazdálkodás. Ezekért az ügyekért elsősorban a tagállamok a felelősek, a nyílt koordinációs módszer nevű keretrendszeren keresztül, de közös célkitűzéseket és mutatókat is meghatároznak. Az Európai Unió különösen az eszmecsere megkönnyítésével támogatja a fogyatékos személyek kiváló minőségű, fenntartható szociális védelmét biztosító nemzeti intézkedéseket, szociális innovációs programok tervezését és végrehajtását.

Külső fellépés tekintetében az Európai Unió a fogyatékos személyek jogait a külpolitikában, a bővítésben és a nemzetközi fejlesztésekben is támogatja.

A 2011-es népszámlálás során 491 ezer ember jelezte, hogy valamilyen fogyatékosággal él. Ellátásukra a szociális ellátórendszer a bruttó hazai termék 1,6 százalékát fordította 2012-ben, ami arányát tekintve a 16. helyre elég az Európai Unió tagállamainak rangsorában, az egy főre jutó kiadás színvonala azonban az uniós átlagnak csupán 53,5 százaléka. A Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH) szerint a pénzügyi juttatások a fogyatékos személyeknek nyújtott összes támogatás 86 százalékát teszik ki. Ezeket csaknem teljes körűen alanyi jogon lehet igénybe venni, nem kötik jövedelmi vagy vagyoni helyzethez.

A KSH a fogyatékos személyek magyarországi helyzetéről készült kiadványa alapján csupán az érintettek négy százaléka részesül támogató szolgáltatásban, míg a napközbeni ellátást biztosító intézményekben 1,5 százalékuknak jut hely. Az ápoló-gondozó otthonokban még mindig nagy a zsúfoltság, és a férőhelyek földrajzi

eloszlása is rossz. /Forrás A fogyatékkal élők egyenlő jogokat élveznek, a fogyatékkal élőkkel kapcsolatos 2010-2020-as Európai stratégia/

1.1.1.2 A projekt illeszkedése a helyi szükségletekhez, igényekhez, lehetőségekhez

Borsod-Abaúj-Zemplén megye az ország északkeleti részén helyezkedik el. Területe 7 247 km², az ország második legnagyobb megyéje. Északon Szlovákiával határos, országon belül Nógrád, Heves, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyék veszik körül. A települések száma a megyék között a legmagasabb számú 357, az átlagos népességszáma viszont igen alacsony Miskolc város nélkül nem éri el az 1600 főt, az aprófalvak száma igen magas 134 és ebből sok a „zsáktelepülés”. Borsod-Abaúj-Zemplén megye az ország második legnagyobb lakónépességgel (749 ezer fő) rendelkező megyéje, népessége hosszú évek óta csökkenő tendenciát mutat.



Putnok város Borsod-Abaúj-Zemplén megye észak-nyugati részén található, területe 3472 ha, a lakosok száma 6764 fő és a lakások száma 2552.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a szociális ellátórendszer kiépítése összefüggésben áll az adott terület településszerkezetével, az ott élő népesség korösszetételével, demográfiai jellemzőivel, gazdasági, foglalkoztatási lehetőségeivel. Azokban a régiókban, ahol a kisebb lélekszámú települések súlya nagyobb, ott az idősek gondozása (pl. falu vagy tanyagondnoki), míg a nagyobb városokban az idősek mellett a gyermekek, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek és a hajléktalanok ellátása is feladatként jelenik meg.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye 358 településének lakónépessége a 2011. október 1-jei népszámlálás alapján 686,3 ezer fő volt, 7,8 százalékkal kevesebb, mint 2001-ben. A KSH továbbszámított adatai alapján 2013. január 1-jén a lakosság száma 682 350 fő volt, ez a szám 2015. január 1-ig tovább csökkent 667,8 ezer főre.

Lakónépesség nem és korcsoport szerinti megoszlása Borsod-Abaúj–Zemplén megyében (2015. január 01)

Korcsoport (év)	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen
0-29	121 266	113 165	234 431
30-49	92 019	88 901	180 920
50-64	64 503	74 181	138 684
65 felett	40 544	73 315	113 859

Összesen	318 332	349 262	667 794
----------	---------	---------	---------

A megyeszékhely után legtöbben (66,4 ezer fő) az 5 és 10 ezer fő közötti városokban élnek, ők adják a városi lakosság 17 százalékát. A megye településszerkezetét az aprófalvak erősen meghatározzák, a községek közül a legtöbb lakost az 500 és 1000 fő közötti területeken írták össze a 2011-es népszámlálás során.

A népesség változása 2001–2011 között viszonylag egységes képet mutat, a megye térségeit leginkább népességfogyás. A fogyás mértéke az aprófalvas térségekben dominál, legnagyobb fogyás Szikszó, Szerencs, és Cigánd járásait érintette. A népesség öregedését mutatja, hogy 2001-hez képest a gyermekkorúak száma 21 százalékkal, a fiatal aktív korúaké 10 százalékkal, az idősebb aktív korúaké 4,4 százalékkal csökkent, viszont a 60 éves és idősebbeké 4,4 százalékkal nőtt. Megyénkben jelentős változás, hogy a legnagyobb létszámú korcsoport, az 55–59 éveseké 25 százalékkal gyarapodott. A legnagyobb problémát az előregedő népesség (pl. Sátoraljaújhelyi, Mezőkövesdi, Szerencsi és Szikszói járás), a magas elvándorlás (pl. Szikszó, Szerencsi, Cigándi, Sátoraljaújhelyi, Gönci járás) és összességében a fogyatkozó népességszám jelenti.

A népesség előregedési folyamata jelentősen hozzájárult a társadalomban meglévő egészségügyi és szociális problémák fokozódásához. A többgenerációs családmódel egyre kevésbé jellemző, az egyedül élő idősök helyzete nagyon nehéz, különös tekintettel arra, hogy fokozott gondoskodásra szorulnak. Ez a gondoskodás kétféle lehet, egyrészt rokonok, családtagok, ismerősök közreműködésén alapuló, másrészt törvényileg garantált intézményes keretű. Sok más tényező mellett a nők munkaerő-piaci szerepe, a nyugdíjkorhatár kitolódása miatt az idős emberek ellátásában egyre inkább előtérbe kerülnek az intézményesített formák.

Borsod-Abaúj-Zemplénben (5,5 százalék) az országos átlaghoz képest (4,6 százalék) magasabb a fogyatékos személyek népességen belüli aránya. A fogyatékos személyek között a mozgássérültek száma a legnagyobb, arányuk a megyében magasabb, mint országosan.

A Putnoki járás Borsod-Abaúj-Zemplén megyéhez tartozó járás Magyarországon 2013-tól, székhelye Putnok. Területe 391,25 km², népessége 18 834 fő, népsűrűsége 48 fő/km² volt a 2012. évi adatok szerint. Egy város (Putnok) és 25 község tartozik hozzá, melyek az Edelényi, a Kazincbarcikai és az Ózdi kistérségekhez tartoznak.



A szakterület múltbeli, jelenlegi és várható jövőbeli helyzete, jellemző folyamatok

Az Európai Unió szerepe az intézményi-férőhely kiváltás folyamatában:

- az Európai Unió támogatási prioritásainak (szociális integráció és diszkrimináció-mentesség) feleltek meg az intézménytelenítés terén megvalósult intézkedések, programok, voltak összhangban a fogyatékosokkal élő személyek jogairól szóló ENSZ Egyezményvel;
- a fogyatékosokkal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezményvel összhangban segíteni, hogy az intézményi férőhely kiváltásban részt vevő személyek emberi jogukat szabadon gyakorolhassák.

Magyarországon 2015-ben is tipikusnak tekinthetők a nagy létszámú bentlakásos intézmények mint a fogyatékosokkal élő személyek és pszichiátriai betegek ellátásának sajátos formája. Az Európai Unióban és Törökországban megközelítőleg 1,2 millió ember él nagy létszámú bentlakásos intézményekben. Magyarországon ez a szám a KSH (2014) adatai alapján 25 ezer körülire tehető.

A nagylétszámú bentlakásos intézményekről és közösségi ellátásokról szóló vitákban az intézménytelenítés mellett hosszú ideig főleg csak az ellátásokban élők életminőségét érintő érvek szóltak, ám 2008 óta az ENSZ Fogyatékos személyek jogairól szóló egyezménye az egyik legfőbb katalizátora lett az intézménytelenítési programoknak. Az Egyezmény 19. cikkelye ugyanis kimondja, hogy a fogyatékos személyek azon jogát, hogy lakóhelyüket megválaszthassák, és a részes államokat közösségi szolgáltatások elérhetővé tételére is kötelezi. Az Egyezmény, amelyet Magyarország 2007-ben, az Európai Unió pedig 2010-ben ratifikált így kötelező erejű jogi szöveg, amelynek végrehajtásán Magyarországnak és az EU-nak is feladata dolgozni. Az EU esetében az Egyezmény végrehajtása az EU-nak az EU-s források és EU-s felelősségi körök e tartozó szakpolitikák körében kötelessége azt figyelembe

venni, hogy az EU Strukturális Alapjainak elköltésénél az EU-nak feladata biztosítani, hogy a forrásokból a tagállamok nem újítanak fel és nem építenek nagy létszámú bentlakásos intézményeket ezzel szemben a forrásokat közösségi szolgáltatások fejlesztésére és az intézményi ellátások közösségi szolgáltatásokkal történő kiváltására fordítják.

Partnerségi megállapodás jóváhagyott változata

A 2014-2020-as időszakban az Unió strukturális és kohéziós forrásainak felhasználása egy adott tagállamban a partnerségi megállapodás (az Európai Bizottság és a tagállam között létrejövő megállapodás) alapján történik. A korábbi uniós költségvetési időszakokra szóló nemzeti fejlesztési tervekhez hasonlóan ez a stratégiai dokumentum jelöli ki a kereteit az operatív programoknak, amelyek egy-egy tágabb szakterület fejlesztési prioritásait és tervezett intézkedéseit határozzák meg. A megállapodás a tematikus célkitűzések és a támogatási prioritások mellett tartalmazza azokat az előzetes (ún. ex ante) feltételeket, amelyek teljesítése elengedhetetlen az EU-támogatások lehívásához. A megállapodás ezen kívül rögzíti, hogy a támogatások felhasználása milyen operatív programok keretében valósul meg, valamint rögzíti a legfontosabb célokat és a forrásallokációt is. Az előző tervezési ciklusok keretstratégiáihoz képest újdonság, hogy a partnerségi megállapodás elsősorban az Európa 2020 stratégia céljaira fókuszál, a tagállamnak a saját fejlesztési céljait, igényeit ezekhez kapcsolódva kell bemutatnia, ismertetve, hogy hogyan fog hozzájárulni a közös európai stratégia megvalósításához.

A fogyatékos vagy megváltozott munkaképességű személyeket érintő célokat, fejlesztési irányokat a partnerségi megállapodás tervezete a 9. tematikus célhoz (a társadalmi befogadás előmozdítása és a szegénység, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem) kapcsolódóan tartalmazza.

A fogyatékos személyeket érintően a partnerségi megállapodásban megfogalmazott egyik feladat a bentlakásos intézmények férőhelyeinek kiváltása. Ezen kívül a 2007-2013-as költségvetési időszak tapasztalatai alapján a megállapodás hangsúlyozza, hogy fogyatékos személyek és megváltozott munkaképességűek társadalmi integrációját fókuszáltabb módon kívánják támogatni a 2014-2020 közötti időszakban.

A 9. tematikus célhoz kapcsolódóan a fő törekvés a szegénység csökkentése, elsősorban a leghátrányosabb helyzetű térségekre fókuszálva. A fejlesztések célterületei közül - jelen projekthez kapcsolódóan – az alábbiak hangsúlyosak:

- Fogyatékos vagy megváltozott munkaképességű emberek rehabilitációja és foglalkoztatása, nyílt munkaerőpiaci lehetőségeinek bővítése.
- A társadalmi befogadás segítése a társadalmi részvétel, a közösségek megerősítése, a diszkrimináció csökkentése, a tudatosság növelése, a család szerepének erősítése a rehabilitáció révén.
- A jó minőségű közszolgáltatásokhoz (beleértve a szociális, a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, rehabilitációs, egészségügyi, valamint a társadalmi befogadást támogató kulturális szolgáltatások való hozzáférés javítása.
- A társadalmi integráció mélyítése elsősorban közösségfejlesztéssel, a közszolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés, az önellátás és a szociális gazdaság erősítése révén.

A fogyatékos vagy megváltozott munkaképességű embereket (is) potenciálisan érintő fejlesztési irányokat tekintve

a partnerségi megállapodás a 9. tematikus célhoz kapcsolódóan az alábbi elvárt eredményeket fogalmazza meg:

a) Infrastrukturális fejlesztések (ERFA):

- megfelelő (az országos átlaghoz közelítő) hozzáférés a jó minőségű szociális, egészségügyi és kulturális közszolgáltatásokhoz a kapacitáshiányos térségekben is (különösen az elmaradott térségekben, elsősorban a meglévő szolgáltatási infrastruktúra átszervezésével);
- intézménytelenítés a fogyatékos személyeknek biztosított szociális gondozási szolgáltatások és a gyermekotthonok, szociális gondozási szolgáltatások területén;
- költséghatékony egészségügyi ellátórendszer létrehozása.

b) Humán fejlesztések (ESZA):

- a bentlakásos intézmények kiváltása érdekében megfelelő színvonalú közösségi alapú szociális szolgáltatások jönnek létre;
- erősödik a fogyatékosokkal élő emberek társadalmi befogadása foglalkoztathatóságuk javulása a munkaerő-piacra való belépésüket ösztönző megoldások révén (csökken a mélyszegénységben élők és a társadalomból kirekesztett személyek száma).

A projekt megvalósulása nélkül a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthona zsúfolt, infrastruktúrája elavult és továbbra is amaortizálódna. A lakók továbbra is zárt közösségben élnének, képességeik fokozatosan csökkennének. A projekt megvalósulásával integráltan élhetik mindennapjaikat Putnok város közösségében. Életvitelül megváltozik önálló képességüket megtartva és fejlesztve élhetik napjaikat. A projekt megvalósításával egy olyan szervezet működtetése a cél, amely képes hosszú távon, szakmailag és gazdaságilag rentábilisan, fenntartható módon működni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a projekt megvalósításával olyan támogatott lakhatást szeretne létrehozni, amelyeknek a fenntartása, működtetése gazdaságosabb, életminőséget jobbra tevő. A fenntartó kiemelt célja, hogy a támogatott lakhatás az érintett településeken hozzájáruljon a foglalkoztatás bővítéséhez, ezáltal a munkanélküliség csökkentéséhez, a helyi alapszolgáltatások fejlesztéséhez, a településképzés javításához. A támogatott lakhatásban részt vevők növelik a helyi lakosság számát, igénybe veszik a település közszolgáltatásait és hozzájárulnak a település élhetőbbé válásához. A támogatott lakhatás befogadásával együtt járó szemléletváltás révén a helyi társadalom elfogadóbbá, toleránsabbá, együttműködőbbé válik.

1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása (2-4 oldal)

„A DECLOC jelentés szerint 2007-ben az Európai Unióban (és Törökországban) megközelítőleg 1,2 millió fogyatékos gyermek és felnőtt élt bentlakásos intézményekben. Az intézményekben élők nagy része értelmi fogyatékossgal élő ember, a második legnagyobb csoportot a pszichiátriai ellátásban lévők jelentik (akiknek szintén lehet kísérő diagnózisa értelmi fogyatékossgal). Az intézmények mérete a kisebb (10-20 fős) ellátásoktól, a több száz embernek lakóhelyet adó intézményekig terjed. Magyarországon 14 751 férőhellyel működnek 12 fő feletti intézményi ellátások (ápoló-gondozó otthon, rehabilitációs intézmény, átmeneti intézmény). Lakóotthon (1-12 fő) 1679 férőhellyel nyújt szolgáltatást, míg támogatott lakhatás (1-6 és 1-12 fő) 201 férőhelyen. A 2014 végi adathoz képest 2015 végén 660 kiváltott vagy kiváltás alatt lévő férőhelyről beszélhetünk.

A jelenlegi nagylétszámú intézmények sok esetben a település szélén, rosszabb esetben az országhatáron, izoláltan, korszerűtlen épületekben működnek. Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat nem tudják

leküzdeni, nem tudják a tényleges integrációt biztosítani. Egy több száz fős intézmény esetében fennáll továbbá annak a veszélye, hogy nem alkalmas az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására, szükség van tehát a munkaerő-piaci részvételt és társadalmi befogadást segítő rendszerekre, az alapszolgáltatások erősítésére, a közösségi alapú szolgáltatások fejlesztésére.”

Jelen projekt célcsoportja az értelmileg akadályozott személyek, akiknek ellátása szegregáltan, a város peremén elhelyezkedő intézményben biztosított. Az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozat kimondja: *minden ember szabad és egyenlő méltóságban és jogaikban*. A fogyatékossgal élő emberek részére esélyegyenlőséget, valamint egyenlő hozzáférést kell biztosítani minden társadalmi erőforráshoz, szolgáltatáshoz. A szegregáltan a város peremén lévő intézményben társadalmi korlátok között, szociális kirekesztésben élik napjaikat. Az ellátottakat sújtó diszkrimináció a velük szembeni előítéletekre épül. A diszkrimináció mentességére egy megfelelő cselekvés létrehozó befogadó társadalom szükséges. A befogadó társadalom, az integráció során közösség emberi méltóságot, autonómiát egy élhetőbb környezet biztosíthat az értelmileg akadályozott emberek számára. A nagy létszámú korszerűtlen épületben, izoláltan, az ellátottak frusztráltak, alkalmazkodó képességüket folyamatosan figyelemmel kell kísérni, korlátok között kell élni, viselkedni, szabályokat kell betartani. Az intézmény területi elhelyezkedéséből adódó korlátokat az ellátottak nem tudják leküzdeni, nincs biztosítva a tényleges integráció. Szükséges egy elfogadható az ellátottak autonómiáját-, alkalmazkodó és önellátási képességét biztosító, megfelelően integrált lakókörnyezet kialakítása, ahol emberi méltóságban a kor elvárásainak megfelelő környezetben élhetik napjaikat.

A zárt lakóformákból a nyitott, a normalizációs elv támasztotta követelményeknek inkább megfelelő, magas integráltsági szintű lakóformák felé tartó fejlődés az ún. hospitalizációs ártalmak feltárása előzte meg. A vonatkozó pedagógiai, pszichológiai vizsgálatok szerint a tartós intézményi életforma erősen blokkolja a személyiség fejlődését, rontja az intellektuális állapotot, szegényíti az érzélemlágot, gátat szab a szociális kompetenciák megszerzésének és nemkívánatos viselkedési formák kialakulását eredményezi.

Az individuális bánásmód hiányából következő elhanyagolás és a törvényszerűen beszűkült kontaktus lehetőségek miatt nem alakulnak ki a biztonságot nyújtó személyes kötődések, a töredékes interakció pedig a szükséges visszajelzések és megerősítések tapasztalatainak elmaradását jelentik, amiből kifolyólag gyenge épkép lesz jellemző. Súlyosabb esetekben akár az ún. krónikus magára hagyatottság-szindróma tünetei, étvágytalanság, alvászavarok, apátia, teljes passzivitás, szereotíp viselkedési formák, hipermotilitás, agresszív és autoagresszív megnyilvánulások, destruktív tendenciák is megjelenhetnek. A kortárs vonatkoztatási csoport állandóságának hiánya és a túlzott homogenizáció gyengítik a szociális szereptanulást és általában a szocializációt. A megfelelő intimszféra megteremtésének lehetetlensége és az elszemélytelenítő bánásmód identitás zavarokat eredményez.

Az uniformizált külső meghatározottságú életkörülmények, erős hierarchia, totális kontroll lehetetlenné teszik az értelmi akadályozottsággal élő ember számára a participációt, az állandó kiszolgáltatottság és dependens helyzet kizárja az autonóm, a még lehetséges mértékig önálló és független élet szükségletének kielégítését.

Az intézmények hospitalizáló hatását feltáró kutatások lényeges hozadéka volt az uralkodó életkörülmények és az intézmény által nyújtott szolgáltatások minőségi minimumainak meghatározása. Az eredményeken keresztül a reformok szükséges lépéseit is körülrajzoló programok általában a lakó és életkörülmények, a nevelés és oktatás, a munka és

foglalkoztatás, a szabadidő, a participáció, az érdekképviselés és az önmegvalósítás, valamint a különféle támogató szolgáltatások és terápiák területén keresendőek. Általában a fellelhető szolgáltatások és segítségük individualizálása a saját életvezetés feletti lehető legnagyobb személyes kontroll a szociális participáció lehetősége, az egyéni képességek erősítése és a szükségletek kielégítéséhez nyújtott segítség, a közösséggel szembeni egyéni felelősségvállalás lehetővé tétele, végül a különböző szintű kapcsolatok megteremtésének elősegítése azok a szempontok, melynek fejlesztése, javítása a színvonalas ellátás teljesítményeként és értékeként megjelenik.

Az intézményi környezet látszólag megfelelő életteret nyújt az értelmi fogyatékos személy számára, de korlátozza a lehetőségeket a társadalmi integráció felé vezető úton. Az értelmi fogyatékosok ugyan a képességüknek, intellektusuknak megfelelő iskolákat elvégzik, ezáltal sok olyan ismerettel rendelkeznek, melyek eligazítják őket az intézményi zárt életterben, de a rehabilitációhoz, mint kedvező esetben reálisan kitűzött célhoz már kevésnek bizonyul. Az értelmi fogyatékosok felnőtté válása is ezen intézményi keretek között következik be. A felnőtté válásukkal nem oldódik meg a rehabilitációs intézményi gondozásban levő értelmi fogyatékosok helyzete, annak ellenére, hogy életük során szinte minden esetben a fogyatékoságuknak a koruknak a legmegfelelőbb, fejlődésüket elősegítő hatások érték, érhetők. A felnőtté válás mellett minden esetben jelen vannak a szocializációs zavarok, antiszociális magatartás formák, amelyekhez személyiség zavar is társul. A mentális képességük csökkent értékűségével is számolni kell, ebből adódik a gyakorlati, kapcsolati ismeretekkel összefüggő segítség, irányítás igénye, problematikája.

1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján mutassa be a következőket (35-50 oldal)

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: SZGYF) az Emberi Erőforrások Minisztériuma ágazati irányítása alá tartozó, központi hivatalként működő központi költségvetési szerv, amely 2012 decemberében kezdte meg működését. Az SZGYF központi szervből és a Főigazgatóság területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből áll. A szociális szakellátás állami intézményeinek fenntartói feladatait a megyei kirendeltségein keresztül látja el.

Az SZGYF 106 szociális intézményben, 32 500 férőhelyen nyújt ellátást fogyatékos személyek, idősek, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek számára. A Borsod-Abaúj-Zemplén megyében, három intézményben összesen 2435 férőhely biztosított, ebből 749 férőhelyen fogyatékos személyek részére nyújt ellátást, köztük a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthonában is.

Az intézmény története: A gyökerek visszavezetnek a putnoki Hadirokkantak Otthonához, mivel a Népjóléti Minisztérium a budapesti Hadirokkantak Otthonát a Németvölgyi útról 1946-ban a Daróczi útra helyezte át, 1948-ban a gondozotti létszám növekedésével a Marczibányi téri intézmény mellett három vidéki helyet jelölt meg a hadirokkant gondozottak elhelyezésére. E három vidéki település Kálmánca, Tompa és Putnok. Majd az 1950-es évek jugoszláv határ melletti eseményei miatt a Tompai gondozottakat is Putnokra helyezték át. Idővel a 60-as évek

második felétől a hadirokkantak száma is egyre kevesebb lett, így a férőhely-kihasználtságának visszaesését elkerülvén a minisztérium a hátrányos helyzetű, gondozást igénylő fiatalok beutalásával igyekezett pótolni azt. 1967 augusztusától a fiatalok beutalása folyamatos volt. Egy részük közvetlenül a szülői háztól, más részük intézményekből került be. Az intézménynek a város központjában lévő Serényi kastély adott otthont, majd 1969-ben a férőhelyek számának bővítése miatt szükségessé vált egy pavilon építése a kastély épülete mellé, amely 1970-től működött. A fejlesztés eredményeként a korábban 80 értelmi fogyatékos fiatal férfi ellátására szolgáló intézmény 70 férőhellyel bővült. Időközben koedukálttá vált intézmény lányokat is befogadtak. A profilváltás folyamán az otthon gondozásában lévő hadirokkantakat áthelyezték az országban működő hadirokkantak otthonába. 1970. január 1-vel az intézményt, mint Hadirokkantak Otthonát az Egészségügyi Minisztérium megszüntette, és új néven, mint Szociális Foglalkoztató Intézmény működtette tovább. 1981-től az intézmény részleges beutalási jogkörrel a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Tanács kezelésbe került át. 1982-ben az intézmény integráció révén kibővült egy akkor Szociális Betegothonnak nevezett 50 súlyos „elmebeteg gondozó részleggel”, mely közel 10 évvel később a súlyos értelmi fogyatékos személyek ellátására szerveződött át, amivel megteremtették az intézmény keretein belül az értelmi fogyatékos személyek differenciáltabb ellátásának feltételeit. 1987-ben a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Tanács az akkor valamennyi szociális otthon érintő helyi tanácsoknak történő „intézmény leadási” intézkedéssorozat utolsó lépéseként a putnoki Városi Tanács fenntartásába rendelte az otthon. A kastély épületének hosszú évek óta fokozatosan romló állaga ekkor már a további működést műszaki okokból szinte lehetetlenné tette. A felújítás tetemes anyagi ráfordítást igényelt volna. Egy új intézmény megépítésének gondolata mind az akkori Megyei Tanács mind Putnok város vezetésében megérlelődött, a megvalósítás azonban a szükséges pénzügyi fedezet hiányában csupán terv maradt. A kiköltözés, illetve az épület végleges elhagyása azonban mind nagyobb és sürgős megoldást igénylő problémaként jelentkezett. Így a megye és a városi vezetés összehangolt döntésének köszönhetően a putnoki, addigi általános iskola és diákotthoni feladatot ellátó megyei tanácsi épületkomplexum 1990 végén a foglalkoztató intézmény telephelyéül lett kijelölve. A szükséges felújítási munkálatok elvégzése után a lakótereket új berendezéssel látták el, így az intézmény lakói 1991. február 28-án birtokukba vehették az épületet. 1991-ben a Putnok város önkormányzatának döntése értelmében az intézmény a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat fenntartásába került át. Az a tény, hogy az intézmény átköltözött egy volt diákotthon épületébe, előnyére vált a rehabilitációs törekvéseknek. A foglalkoztató – ahol a lakók munkahelye van – a régi telephelyen, a kastélykert egy területén maradt, ami jelenleg működőképese, így a lakók eljárnak a munkahelyükre. Mindezt napjainkig is autóbusszal oldják meg. Az intézmények létrejöttének kezdeti időszakában mind a fiúknál, mind a lányoknál jelen voltak a szökések, a deviáns magatartási problémák, illetve a homoszexualitás. A problémák kezelése nagy energiát vont el a nevelőktől. Ennek elkerülése érdekében sikerült a 70-es években elérni, hogy a koedukáció tárgyi és személyi feltételei kialakuljanak. A koedukáció országos elfogadtatásában nagy szerepe volt a putnoki intézmény kezdeményezésének. 1992-ben az intézmény területén lévő kétszintes épületbe 18 főt költöztettek át a „nagy intézményből”. Ezen ellátottak olyan enyhe fokban fogyatékos személyek voltak, akiknél a felnőtté válási folyamat kedvezően ment végbe, a közösségbe beilleszkedtek, munkaviszonnyal, rendszeres jövedelemmel rendelkeztek, az önkiszolgálási képességük megfelelő volt. Kisebb nagyobb irányításra, felügyeletre szorultak. E gondozási forma a rehabilitáció útján fontos közbeeső állomást jelentett, vagyis átmenetet képezett a szociális foglalkoztató intézményi életforma és a társadalomba való beilleszkedés között. A társadalomba történő beilleszkedés elősegítésére a Soros Alapítvány kitagolási programján keresztül, pályázati forrásból lehetősége nyílt az intézménynek 1998-ban, majd 2004-ben a települési integrációs környezetben lévő lakóházak megvásárlására, amelyeket lakóotthonként kezdett

működtetni, az egyik 12 fővel, a másikat 9 fővel. A lakóotthonokban azon lakók kerülhettek, akik önellátásra részben képes enyhe értelmi fogyatékos személyek voltak és jól be tudtak illeszkedni a települési társadalomba, továbbá a költségek viseléséhez az anyagi feltételekkel rendelkeztek. Az intézmény 2011. március 31-ig önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervként tevékenykedett a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Közgyűlés fenntartásában. Majd a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat Közgyűlése a 11/2011. (II. 17.) számú határozattal az önkormányzat irányítása alá tartozó szociális és gyermekvédelmi intézmények átszervezésének megvalósításáról döntött. A döntés célja a költségtakarékosság volt, ezért a Borsod-Abaúj-Zemplén Megye területén működő szociális intézményeket – ápoló-gondozó otthonok, pszichiátriai betegeket ellátó otthonok, idősek otthona, szenvedélybetegek otthona, rehabilitációs intézmény – valamint a gyermekvédelmi intézményeket a 2011. április 1-én létrejött Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat Szociális- és Gyermekvédelmi Központja irányítása alá vonták. A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Önkormányzat Szociális- és Gyermekvédelmi Központja létrejöttével azonos időben kiszervezésre kerültek a szervezeti egységekből a mindennapi működést segítő gépjármű üzemeltetési, karbantartási, mosási, varrodai, takarítási, és ételmezési feladatok. A központ átalakulása tovább folytatódott. 2012-ben új fenntartó szervezet, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Intézményfenntartó Központ jött létre, melyet 2013. január 1-től a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság váltott fel. Időközben a szociális és gyermekvédelmi központ neve is megváltozott Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Központra, ezt követően Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, 2016. október 10-től négy önálló intézményre vált szét a nagy megyét átfogó intézményi struktúra. A jelenlegi struktúrában a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthona telephelyként működik.

Személyi feltételek: az ápoló-gondozó részlegen összesen 21 fő szakmai dolgozó van, közülük, 18 fő ápoló-gondozó munkakörben (15 fő szakképzett), 1 fő mentálhigiénés munkatárs munkakörben és 2 fő fejlesztő pedagógus munkakörben dolgozik. A szakmai létszám megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: szakmai rendelet) 2. számú mellékletében előírt létszámnormának.

Tárgyi feltételek: az ellátottak elhelyezésére szolgáló épület korszerűtlen a település szélén található, tömegközlekedési eszközzel, gépkocsival, gyalogosan megközelíthető a város központtól távol van. Az épület főbejárata rájárással akadálymentesített, a lakószobák, az ellátottak által használt helyiségek küszöbmentesek. A vizesblokkok részben akadálymentes. Az intézményben található helyiségek: „A” folyosón 6 szobában összesen 23 fő, a „E” folyosón 3 fő, „D” folyosón 4 szobában 16 fő, „C” folyosón 5 szobában 18 fő él. Személyi tisztálkodásra szolgáló helyiségek nők részére: 7 db WC 10 kézmosó, 2 db kád+ 9 db zuhanyzó, a férfiak részére: 2 db pisoár, 5 WC és 1 db AM WC, 1 db kád és 8 db zuhanyzó melyből 1 db AM. A nemenkénti illemhely, valamint a 10 ellátottra jutó kád vagy zuhanyzó az ellátottak részére biztosított. A vizesblokkok salétromossága, penészedése miatt folyamatos javítás szükséges. Egészségügyi egységek, orvosi szoba, betegszoba biztosított. Társalgó, foglalkoztató helyiség, Snoozelen relaxáló helyiség van. Az ellátottak étkezésére alkalmas étkező egyben a közösségi együttlétre szolgáló helyiség is. A folyamatos fűtés és meleg vízszolgáltatás biztosított.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény 3770 Sajószentpéter, Csiba László utca 1. telephelye a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthona jelenlegi szociális szolgáltatásai a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátás ápolást-gondozást nyújtó otthon és a rehabilitációs otthon. Az ápoló-gondozó otthonban 60 fogyatékossgal élő személy él. Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról az intézmény teljes körű ellátás keretében gondoskodik. A fogyatékos személyek otthonába az a fogyatékos személy kerül felvételre, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség. A Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthonba elhelyezhető az a 18. életévet betöltött középsúlyos és súlyos értelmi illetve halmozottan fogyatékos személyek teljes körű pedagógiai, mentálhigiénés szemléletű ellátása, terápiás célú foglalkoztatása, akiknek ellátása csak az otthon keretei között valósítható meg. Az otthonban az ellátottak határozatlan időre történő elhelyezése biztosított. A fogyatékos személyek otthonában elkülönítetten került megszervezésre az enyhe értelmi fogyatékos személyek és a középsúlyos értelmi fogyatékos személyek ellátása. A nagykorú fogyatékos személy intézményi ellátásánál biztosított az állapotának megfelelő önállóság, döntési lehetőség. A fogyatékos személy részére biztosított a szinten tartó, képességfejlesztő, foglalkoztatás, továbbá sport- és szabadidős tevékenység végzésének lehetősége. A nagykorú fogyatékos személyek otthonában alapvizsgálattal és a komplex szükségletfelméréssel valamennyi ellátott rendelkezik. A fogyatékos személyek bentlakásos intézményének vezetője valamennyi ellátottat, hozzátartozót, gondnokot folyamatosan tájékoztat a támogatott lakhatás igénybevételének lehetőségéről.

Lakók:

A megye ellátási területéről 20%-ban családokból és 80%-ban a gyermekvédelem szakellátásából kerültek az ellátottak a Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Intézménybe. Az évek során a rehabilitációs szakvéleményük hatálya lejárt meghosszabbításra kerültek, majd ismételt rehabilitációs intézményi ellátásba kerültek mindaddig míg az ápoló-gondozói szükségletük meg nem jelent.

Az ellátottak teljes egészében a rehabilitációs részlegről kerültek át, rehabilitációs részlegén élő 60 fő ellátott rehabilitációs szakvéleményt nem kapta meg ezért 2010. december 30-án ápoló-gondozói átminősítésük megtörtént. Így került kialakításra a 60 férőhelyes ápoló-gondozó részleg.

A minőségi élet záloga az önrendelkező élet, a gondozási modellnek elég hatékonynak kell lenni ahhoz, hogy minőségi életet biztosítson a személynek.

Az életminőséget hangsúlyozó intézmény szemléletmód ezzel szemben megváltoztathatja a tágabb szervezeti kereteket is, amelyben a fogyatékossgal és a fogyatékossgal élő emberek is más perspektívában jelennek meg. A megközelítési módban a hangsúly az egyéneken és az ő saját véleményükön, tapasztalataikon, illetve az eredmények személyes jellegén van, amelyek a nagyobb önállóságban, produktivásban, közösségi integrációban és szubjektív elégedettségben kell, hogy jelennek meg. A Putnoki Foglalkoztató Rehabilitációs Intézmény már 1999 évben részt vett az intézmények hospitalizáló hatását feltáró kutatásokban melynek lényeges hozadéka volt a bennük uralkodó életkörülmények az általunk nyújtott szolgáltatások átvilágítása és megítélésére szolgáló

minőségkritériumok, kontroll iránti igény megjelenése, majd a szociális ellátás minőségi standardjainak megállapítására, mérésére alkalmas eszközök kidolgozása. A Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Tanárképző Főiskola kiadásában megjelent a LEWO elnevezésű német minőségellenőrző eljárás, ami részletesen tárgyalta a különféle lakóformákhoz kapcsolódó minőségi kritériumokat.

Az életminőséget hangsúlyozó szemlélet a szolgáltatást igénybevevők számára valódi döntéseket kínál fel, döntéseiket pedig komolyan veszi, tehát e döntések mentén szervezheti szolgáltatásait és biztosíthat egyénre szabott szolgáltatásokat. Az inklúzió az életminőség egyik fő területe, az ilyen szellemben működő szervezet igénybevevői, a korábbi gyakorlattal ellentétben a társadalomban, a társadalom egyenjogú tagjaiként élnek, részt vesznek a közösség életében, igénybe véve annak szolgáltatásait. A lakhatás, a szabadidő és a munka során az igénybevevőknek olyan lehetőségük van, és olyan tevékenységeket nyújtani, amelyekkel elősegítik beilleszkedésüket, annak érdekében, hogy elsősorban állampolgárok, Putnok város lakosai legyenek.

Az önrendelkezés a fogyatékossgal élő személyek esetében gyakran praktikus helyzetekben megnyilvánuló autonómiát jelent. Ameddig a személy képes az általa hozott döntésekkel azonosulni és jól érezni magát a döntések következtében kialakult helyzetben, döntéseit érvényesnek kell tekinteni és annak megfelelően kell számára szolgáltatásokat biztosítani. Habár sokszor a döntések nem önállóan születnek meg, hanem egy kommunikációs folyamat eredményeként (támogatott döntéshozatal), mégis ugyanarra az eredményre vezetnek: a személy önállóságához és végső soron életminőségének javulásához. Az életminőség és az önrendelkezés között szoros összefüggés van.

A legkisebb egység, az egyén szintjén (mikroszint) az alapelvek személyre szabott, individuális tervezésen, szolgáltatásokon és támogatáson keresztül jelentkeznek, amelyben az egyén aktív és megbecsült tagja közösségének, kiterjedt szociális kapcsolatokkal rendelkezik.

Mezoszinten, azaz a szervezet szintjén az életminőség hangsúlya a rugalmas, egyénhez igazított támogatások rendszerében jelenik meg. A társadalmi inklúziót maximálisan szem előtt tartó szolgáltató szervezet segítséget nyújt igénybevevőinek abban például, hogy a közösségen belül, hagyományos keretek között találjanak maguknak megfelelő lakást. Ez minden egyes igénybevevő, így még a súlyosan-halmazottan fogyatékos személyek esetében is így történik. Ez együtt jár azzal, hogy nagyobb szükség van a személy informális szociális kapcsolati hálójának támogatására (család, barátok, szomszédok, önkéntesek, vallási felekezet). A munkavégzés - mint az egyik fő életterület - szintén lehetőség szerint a közösségben, az igénybevevő céljainak és elvárásainak megfelelően biztosított.

Makroszinten az emberi jogok védelme, a társadalmi részvétel és az esélyegyenlőség alkotják azt az általános szemléleti keretet, melyben az életminőség javítására irányuló törekvések megjelennek. A magyar jogalkotásban a fogyatékos személyeknek joguk van teljes értékű életet élni a közösségben. Ez alapján a kormány segítette és segíti a nagyméretű intézmények átalakulását kisebb, közösségi szolgáltatást nyújtó, szolgáltató szervezetekké. A támogatott lakhatás megjelenése a szociális szolgáltatási rendszerben fontos lépésnek tekinthető ezen az úton.

Az egyén, a szervezet és a társadalom szintjei egységesen, a személyre szabott támogatás mellett biztosított önálló és önrendelkező életben jelennek meg (támogatott életvitel). A támogatott lakhatás kialakítása során olyan lakhatási lehetőségek jönnek létre, amelyek minden szempontból igazodnak a lakók igényeihez. Sem a támogatási szükséglet

komplexitása, sem az igényelt beavatkozások mértéke nem befolyásolja azt, hogy mely lakhatási forma lehet megfelelő a személy számára. Minél kisebb, a lakó igényeihez és a helyi közösség életformájához legjobban illeszkedő lakóhely méret a megfelelő. Amennyiben a szolgáltatásnyújtás racionalizálása vezeti a gondolkodást, akkor nagyon hamar visszajutunk az intézményi kultúrához és az intézmény jellegű szolgáltatásnyújtáshoz. A támogatott életvitel azt jelenti, hogy a lakó igényeihez igazított támogatás mellett, rugalmasan és egyénre szabottan biztosítjuk a megfelelő szolgáltatásokat vagy a helyi közösségben megtalálható szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

Az ellátásból a 2016. év folyamán kikerült 6 fő ebből más intézménybe került 4 fő és elhunyt 2 fő.

2016 évben felvételt nyert 6 fő valamennyien a rehabilitációs részlegről került át, szakvéleményük lejárt rehabilitációjuk sikertelen volt, egészségi állapotuk jelentősen romlott

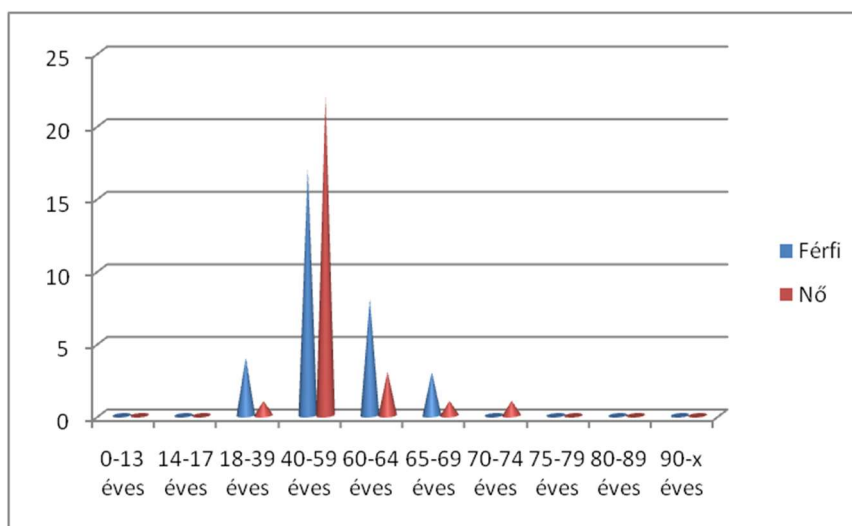
Családi kapcsolatok:

Élő családi kapcsolattal 13 ellátott rendelkezik, ők rendszeresen hazalátogatnak, folyamatos a kapcsolattartásuk a hozzátartozóikkal. 8 ellátott havonta és a nagyobb ünnepek alkalmával tölt családjával hosszabb időt. 2 ellátottat csak az ünnepekre tud fogadni hozzátartozó. 5 ellátott minden hétvégén hazautazik a családjához, folyamatos a kapcsolattartásuk. Hozzátartozókkal történő kapcsolattartás: Az ellátottak 42%-a rendszeresen tartja a kapcsolatot a családjával.

A támogatott lakhatás kialakításánál meghatározó szempont, hogy az ellátottak kapcsolattartása, hazautazása továbbra is zavartalan legyen, erősítve a családi kapcsolatokat.

Az intézményben 32 férfi (53%) és 28 nő (47%) él. Az ellátottak közül közép súlyos értelmi fogyatékos személy 35 fő, enyhe értelmi fogyatékos személy 25 fő.

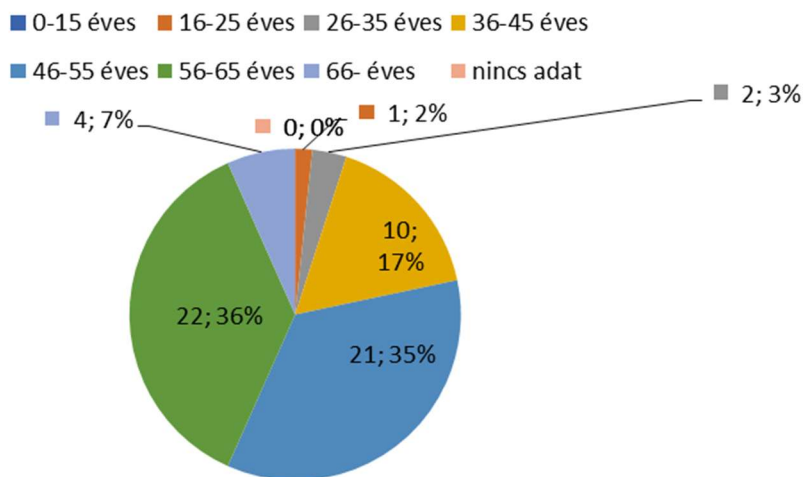
Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:



Férfiak összesen 32 fő, ebből 18-39 éves **4 fő**, 40-59 éves **17 fő**, 60-69 éves **8 fő** és 65-69 éves **3 fő**,

Nők: összesen 28 fő, ebből 18-39 éves **1 fő**, 40-59 éves **22 fő**, 60-64 éves **3 fő** 65-69 éves **1 fő**, 70-74 éves **1 fő**.

Lakók életkori megoszlása



Korcsoport szerinti megoszlás:	fő	%
0-15 éves	0	0,0%
16-25 éves	1	1,7%
26-35 éves	2	3,3%
36-45 éves	10	16,7%
46-55 éves	21	35,0%
56-65 éves	22	36,7%
66- éves	4	6,7%
nincs adat	0	0,0%
Átlagéletkor:	52,7	év

Az ellátottak cselekvőképességük szerinti megoszlása:

Kizáró gondnokság alatt álló ellátottak száma: 8 fő,

Korlátozó gondnokság alatt álló ellátottak száma 19 fő,

Cselekvőképes ellátottak száma: 9 fő,

Részleges korlátozó gondnokáság alatt álló ellátottak száma: 20 fő .

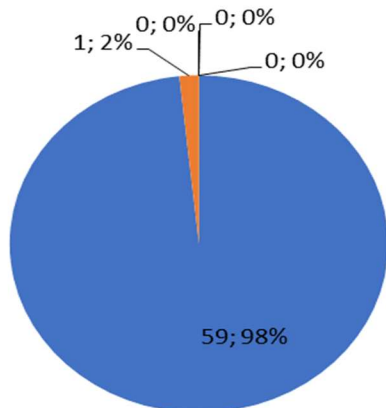
Teljes korlát alatt álló ellátottak száma: 4 fő

Ellátottak iskolázottsága:

Az ellátottak legmagasabb iskolai végzettsége: általános iskola 8. osztály, vagy annál kevesebb 59 fő, azaz az ellátottak 98%, szakiskola 1 fő azaz az ellátottak 2%-a.

Lakók iskolai végzettség szerinti megoszlása

■ 8 osztály, vagy annál kevesebb ■ szakiskola ■ érettségi ■ főiskola, egyetem ■ egyéb



Az ellátottak munkaerő piaci helyzete:

Az ellátottak számára az intézmény lehetőséget biztosít a munkavállalásra a szociális foglalkoztatás keretein belül, amely munka-rehabilitációs vagy fejlesztő felkészítő foglalkoztatási formában történik, a kiállított szakvéleményeknek megfelelően napi 4-6 órában.

A Szociális törvény 99/D. §-a szerint a munka-rehabilitációs foglalkoztatásra vonatkozó megállapodást az intézmény, az ellátott, illetve törvényes képviselője írja alá. Az ellátottak munkabért, illetve munka rehabilitációs díjat kapnak munkájukért.

Jelenleg foglalkoztatásban részt vesz 28 fő, 32 fő nem vesz részt.

Foglalkoztatás szerint: a 18-64 éves ellátottak száma 55 fő valamennyien rendelkeznek minősítéssel, ebből 9 fő rendelkezik komplex minősítéssel, fejlesztő-felkészítő foglalkoztatásra jogosító minősítése 34 főnek van és 12 fő még munka rehabilitációs minősítéssel is rendelkezik.

Foglalkoztatás típus szerint 18-64 éves ellátottak közül foglalkoztatott összesen 28 fő, ebből akkreditált foglalkoztatásban 18 fő, és munka-rehabilitációs foglalkoztatásban 10 fő vesz részt.

Jövedelemmel való rendelkezés:

Jövedelem típusai alapján: valamennyi ellátott rendelkezik rendszeres havi jövedelemmel. Az ellátottak közül 56 fő ellátott magasabb összegű családi pótlékot, 1 fő ellátott fogyatékosági támogatást, 19 fő ellátott rokkantsági ellátást, 20 fő ellátott rokkantsági járadékot, 4 fő ellátott rehabilitációs ellátást, 11 fő ellátott árvaellátásban, 1 fő ellátott özvegyi nyugdíjban részesül.

Szolgáltatási igényre várakozók:

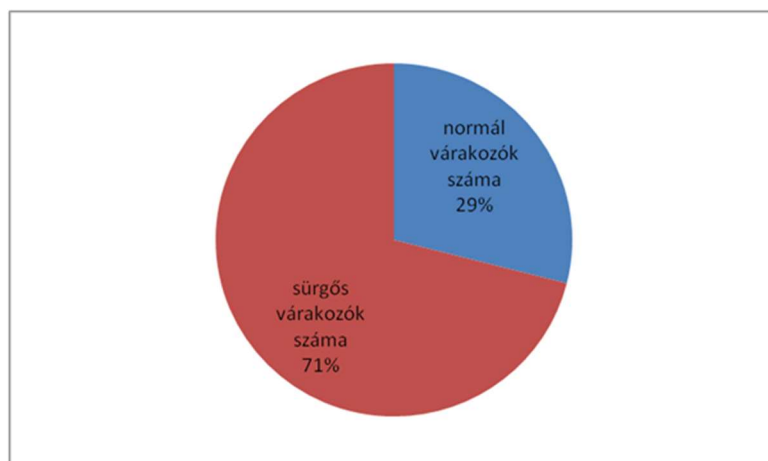
Az intézményi férőhelyre várakozók száma 2017. március 31-ei állapot szerint 22 fő.

A várakozók közül 7 férfi és 15 nő.

A várakozók korszerinti bontásban:

Férfiak: 22 éves 1 fő, 25 éves 2 fő, 34-36 évig 3 fő és 55 éves 1 fő,

Nők: 18 éves 1 fő, 22 éves 1 fő, 23 éves 1 fő, 25 éves 1 fő, 28 éves 1 fő, 37 éves 1 fő, 42 éves 1 fő, 45 éves 1 fő, 47 éves 1 fő, 49, éves 1 fő, 53 éves 1 fő, 54 éves 1 fő és 69 éves 1 fő.



A várakozók a megye ellátási területéről vannak, Más intézményből várakozik 3 fő, Miskolc városból 6 fő, Sajószentpéter városból 3 fő a többiek putnok környéki kisebb településekről sürgősséggel várakoznak, A várakozási idő 1-2 év.

Támogatási szükségletek:

Önellátási képesség:

A ellátottak közül öltözködésben 1 fő nem igényel segítséget, 26 fő csak irányítást, 28 főnek segítség szükséges. míg 5 fő esetében teljes segítség szükséges.

Tisztálkodás és személyi higiénia tekintetében 2 fő nem igényel segítséget, 18 fő irányítás szükséges, 34 fő esetében részleges segítségnyújtás és 5 fő esetében teljes körű segítségnyújtás szükséges.

Étkeztetésben 3 fő önállóan étkezik, 42 fő részbeni segítség nyújtásra szorul, 15 fő segítséget igényel.

Az intézményben jelenleg 3 éve él 2 ellátott,

4-5 éve él 4 ellátott,

6-10 éve él 4 ellátott,

10 évnél régebb óta 50 ellátott él.

Kulturális, sport szolgáltatások igénylése: az ellátottak fele a sportolási lehetőséget rendszeresen veszi igénybe, míg kulturális szolgáltatás tevékenységekre csak alkalmanként van igényük.

A lakók szükségletei:

A lakók összesen heti 80 óra fizikai támogatás igényelnek.

Rendszeres fejlesztést valamennyi lakó igényel.

Szállítást valamennyi lakó igényel ez átlagos heti óraszám: 2 óra/fő/hét, ez a szállítás átlagos heti óraszámában:115 óra/hét.

Rendszeres, napi egészségügyi támogatásra 10 lakónak van szüksége (epilepsziás rohamok, táplálkozási zavarok, súlyos allergia, eszméletvesztéssel járó állapot, Továbbá a lakók 52% krónikus betegségből, egészségi állapotból adódó egyéb támogatási szükségletet igényel. Kimagaslóan magas a lakók 70%-a rendszeres járóbeteg-szakellátásra szorul.

Következtetések

Az ellátottak egyéni szükségletét fogyelembe véve az intézményi férőhely kiváltás során reagálni kell az alábbi szolgáltatási elemekre, mint szükséglet kielégítő szolgáltatások szolgáltató központban történő biztosítására:

1. Tanácsadás: Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

2. Esetkezelés: Az igénybe vevő/vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

3. Pedagógiai segítségnyújtás: Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

4. Gondozás: Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését.

5. Étkeztetés.

6. Gyógypedagógiai segítségnyújtás: az igénybe vevő képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

7. Felügyelet: Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

8. Szállítás: az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan számára mindezek más módon nem oldhatóak meg.

9. Készségfejlesztés: Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

10. Fejlesztő foglalkoztatás

Támogatás típusa	Életerületek						
	Személyi higiéné	Személyi függetlenség	Mobilitás	Életvezetés: háztartás, bevásárlás	Életvezetés: hivatalos ügyek, pénzügy	Kapcsolatok	Közösségi részvétel
Önálló	0	20	15	2	1	3	2
Figyelemmel kísérés, szóbeli támogatás,	1	20	25	8	4	17	7
Intenzív motiválás, részleges támogatás	1	12	10	26	5	26	41
Teljes támogatás	58	8	10	24	50	14	10

Következtetések, szükségletek és a támogatott lakhatás

Fiziológiai szükségletek:

- több idő jut egy személy higiéniai szükségleteinek ellátására, a meglévő készségek fejlesztésére,
- ténylegesen személyre szabott ellátás biztosítható,
- nagyobb választási lehetőség térben és időben (mikor akar felkelni, lefeküdni, enni, inni – és mit),
- több személyes tér és pihenési lehetőség,
- kevesebb „zavaró” inger (zaj, fény, hőmérséklet, szag, stb.),
- több figyelem (testi-lelki problémák korábbi felismerése) szükség esetén,
- nagyobb személyi biztonság,
- nagyobb vagyoni biztonság,
- kisebb fertőzés veszély,
- kisebb tévesztési esély (gyógyszer, diéta ruha, stb.).

Mentális szükségletek:

- nagyobb személyes tér, nagyobb nyugalom,
- kevesebb konfliktusforrás, kevesebb stressz,
- több törődés (nagyobb figyelem),
- gyorsabb probléma felismerés, gyors reakció baj esetén,
- szükség esetén a konfliktusforrás fizikai elválasztásának lehetősége (másik lakóépületbe (lakóotthonba), otthonba helyezéssel),
- szélesebb körű interperszonális kapcsolatok (több helyszín, több szolgáltató, több ember (nagyobb esély egy „lelki társ” vagy „barát” megtalálására),
- szélesebb körű lehetőségek a kiteljesedésre, az egyén számára megfelelő elfoglaltság, örömforrás felismerésére,
- a „képes vagyok rá” és „meg tudtam tenni” öröme: sikerélmény.

Szociális szükségletek:

- a választás lehetősége,
- szegregáció, izoláció felszámolása,
- a környezet felfelé nivelláló hatása,
- társas kapcsolatok kiszélesedésének lehetősége,
- egyéni kiteljesedés lehetősége (érdeklődésnek megfelelő tevékenységek köre bővül, így az egyén számára szívesen végzett tevékenység megtalálásának esélye is nő, így önelégedettség, önbecsülése, önértékelése, önbizalma – ez által társadalmi megbecsültsége is nőhet),
- intim kapcsolat létesítésének lehetősége növekszik.

Társadalmi szükségletek

- nagyobb esély a foglalkoztatásra (nagyobb önállóság, nagyobb motiváció, több kihívás, több lehetőség),
- a nagyobb önellátás kevesebb támogatást igényel, amely olcsóbb szolgáltatást eredményez,
- a lassabban romló állapot kevesebb gondozást, gyógyszert, segédeszközt, kisebb fenntartási költséget igényel.

Mindezen szükségletek együttesen nagyobb társadalmi elfogadottságot eredményeznek.

Jövőre vonatkozó elképzelések:

Az ellátottak jövőbeli elképzelései meglehetősen széles körűek a kényelmes életmódot és a tartalmas, konkrét célok megfogalmazását illetően. Az intézményi jogviszonyt biztosabbnak látják és előnyben részesítik a támogatott lakhatással szemben, Konkrét célokat nyújt a városban működő két lakóotthon. Az ott élő ellátottaktól nyert információ alapján, életminőségbeli változást, önállóbb életet és több kapcsolat építési választási lehetőséget várnak.

A fenti elképzelések közül vannak teljesen reális célkitűzések, melyek elérése gond nélkül megoldható lesz az adott ellátott részére. Meghatározó szerepe lesz az esetfelelősöknek, Az ők segítségével reális, elérhető, megvalósítható sikerélményt eredményező célok kerülhetnek megfogalmazásra és megvalósításra.

A 60 ápoló-gondozó otthoni ellátott többsége hosszú évek, évtizedek óta az intézményben él. Ez idő alatt megszokták, elfogadták egymást, szorosabb-lazább baráti kapcsolatok alakultak ki. Az ellátás során fontosnak tartják a baráti, családi kapcsolatok ápolását.

2. A SZEMÉLYES TALÁLKOZÁSOK, TELEFONBESZÉLGETÉSEK BIZTOSÍTÁSÁN TÚL SEGÍTSÉGET ADNAK AZ INTERNET NYÚJTOTTA KOMMUNIKÁCIÓS CSATORNÁK HASZNÁLATÁBAN IS. A CSALÁDI, BARÁTI KAPCSOLATOK ÉS AZ ÉVEK ÓTA TARTÓ PÁRKAPCSOLATOK UGYANOLYAN MEGHATÁROZÓ RÉSZE AZ ELLÁTOTTAK ÉLETÉNEK, MINT A TÖBBSÉGI TÁRSADALOM TAGJAINAK. A TÁMOGATOTT LAKHATÁS TERVEZÉSÉNÉL KIEMELT SZEMPONTNAK TARTJÁK, ÉLETTÁRSI ÉS BARÁTI KAPCSOLATOKAT. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI

2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA

Pályázati programunk az ENSZ Egyezmény tükrében

Magyarország 2007-ben elsőként ratifikálta az Fogyatékosokkal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezményt és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyvet, így az abban foglaltak kötelező érvénnyel bírnak a magyar jogalkotásra, illetve szakpolitikákra nézve. Az ENSZ Fogyatékos Személyek Jogainak Bizottsága 2012. szeptember 20-21-én Genfben vizsgálta felül a magyar kormány által benyújtott első országjelentést. Az állami delegáció és a Bizottság közötti, úgynevezett konstruktív párbeszéd' eredményeképpen a Bizottság ajánlásokat fogalmazott meg arra vonatkozólag, hogy milyen területeken sérülnek a fogyatékosokkal élő emberek jogai hazánkban, illetve miképpen lehetne a helyzetüket javítani. Az Egyezmény 19. cikkét taglaló részben, a Bizottság azt ajánlotta Magyarországnak, hogy biztosítson forrásokat a fogyatékosokkal élő személyek számára, hogy kiválaszthassák

hol szeretnének élni, és hozzáférésük legyen mindennemű szolgáltatáshoz, ami a közösségben való életüket segíti elő, beleértve a személyi segítőket, és az az ésszerű alkalmazkodás elvén nyugvó egyéb támogatási formákat.

Pályázatunk megvalósításával hozzájárulunk ahhoz, hogy az intézmény átalakításban résztvevő ápoló-gondozó férőhelyen élő hatvan ellátott

- a jelenleginél jobb körülmények között lakhasson támogatott lakhatásba történő költözéssel.
- eldöntheti kivel és hol szeretne együttélni,
- akadálymentesen hozzáfér minden olyan szolgáltatáshoz és személyi segítségnyújtáshoz, amely a közösségben való életéhez segíti hozzá.

Ennek tükrében a pályázati programunk legfőbb célkitűzése:

- A projekt legszélesebb körben egyéni szükséglet kielégítésével járjon hozzá a lakók önálló életviteléhez (a lakók szabadon dönthetik-e el, hogy kivel és hol szeretnének élni, az új életvitellel körülményeit önmaguk állapítsák meg).
- A kiköltözés után rendelkezésre álljanak többféle otthoni, intézményi és egyéb közösségi támogató szolgáltatások, amik a közösségbe való beilleszkedést segítik elő.
- A fogyatékossgal élő személyek hozzáférjenek a mindenki számára biztosított közösségi szolgáltatásokhoz és létesítményekhez.

Az önálló életnek kulcsfontosságú központi eleme, hogy mindenkinek beleszólása legyen a saját életével kapcsolatos döntésekbe (ideértve: lakóhely kiválasztása, szabadidő eltöltése, lakás berendezése, napirend kialakítása stb.).

Pályázatunk megvalósítása során különös figyelmet fordítunk az alábbiakra:

1. A fogyatékos személy közösségben, és ne elszigetelten éljen, illetve, hogy annyi személyre szabott támogatást kapjon, amennyire szüksége van az önállósága megtartásához.
2. a fentiekből következik, hogy a támogatott lakhatási forma keretében biztosítjuk számára az önálló élet lehetőségét.
3. A kiköltözés után a lakók egy része a régi intézmény épületében létrehozandó szolgáltató központba jár be foglalkoztatásra.
4. A lakók a Szolgáltató Központban kialakított nappali ellátás szolgáltatási elemeit igényelhetik, ahol a legfontosabb szolgáltatások helyben elérhetőek számukra.
5. Cél, hogy a településen elérhető ellátási formák, szociális, egészségügyi, sport, kulturális és egyéb szolgáltatások akadálymentessé és inkluzívá váljanak.
6. Továbbá a fejlesztő foglalkozás foglalkoztatási forma nem kizárólag intézményi lakók alkalmazásával segítené az ott dolgozókat abban, hogy hosszabb távon bekapcsolódjanak Putnok Város közösségébe

A Putnok város lakóinak szemléletformálása is lényeges elem, hogy a támogatott lakhatásban élőkre ne ellátottként tekintsenek. A pályázati projektben szereplő szolgáltatási forma bevezetését évekkel ezelőtt megelőzte a településbe integrált két családi ház, lakóotthon társadalmilag elfogadott működése. A lakóotthon gyakorlata olyan tapasztalatot von maga után és olyan egyéb pozitív változásokat, amik a fogyatékossgal élő lakók közösségben élését, projektünk sikerességét nagymértékben elősegíti.

A projekt végrehajtását befolyásoló tényezők:

A külső tényezők a tervezés időpontjában adottak. A férőhelykiváltás projekt megvalósítása során a közbeszerzésről szóló törvény és a végrehajtást alapvetően befolyásoló új jogszabályok. Ezek között említhető a komplex szükségletfelmérés szabályozása, valamint a támogatott lakhatásról szóló jogszabályok megjelenése.

Belső tényezőnek tekintjük a végrehajtásban résztvevő szervezetek, illetve a közvetlen társadalmi környezet működésével kapcsolatos tényezőket.

Ilyenek például:

- a szervezet ellenállása a változással szemben, vagy a helyi társadalom reakciója.

A programban résztvevő ellátottak, dolgozók, a környezet képzésével felkészülünk. A belső tényezők esetében, a programok sikeressége növelhető lehet azáltal, hogy ezekre a befolyásoló tényezőkre előre felkészülünk minden döntés és cselekvés átlátható értelmezhető legyen minden érintett fél (lakó,hozzátartozó,gondnok,dolgozó stb.) számára.

Program előírások

A férőhelykiváltás EU-s infrastrukturális fejlesztési forrásokból (ERFA) valósul meg, amely alapvetően meghatározza a program kereteit és az infrastrukturális beruházásra helyezi a hangsúlyt. A program tervezésekor nyilvánvaló, hogy a férőhelykiváltás nem csak/elsősorban az épületekről szól.

A helyi társadalom

A férőhelykiváltás során nagy nyilvánosságot és visszhangot kaphat a program. Szükség van szervezett tájékoztató kampányokra, illetve a konfliktusok helyi kezelésére. Külön kérdés a kiköltöző fogyatékossgal élő emberek bevonása ebbe a folyamatba, érzékenyebb téma és az érintettek sajátosságait figyelembe vevő megközelítést kell alkalmazni. Lakossági fórumot csinálunk érzékenyítésre.

Költségek

A költségek kérdése két vonatkozásban merül föl a tervezés során: egyrészt a projektek rendelkezésére álló költségvetés, másrészt a kiváltott férőhelyek további működtetése és fenntarthatósága.

Szemléletváltás és értékek

A tervezés során sokszor felmerül a szemléletváltás kérdése. A projekt eredményessége az összes szereplőtől, a program résztvevőitől szemléletformálást, a szemléletváltást követel. Szemben állást a hagyományos „intézményi” szemlélettel és „hierarchikus” modellel.

A lakók bevonása

A felkészítést elméleti és gyakorlati képzések keretében az Egyéni Fejlesztési Terv dokumentációin tervezzük, a kiköltözést megelőző projekt időszakban. A képzések és felkészítés alapvető célja, hogy a lakókat képessé/alkalmassá tegye a támogatott lakhatás igénybe vételére. A kiváltási program sikerének egyik kulcsa a lakóink megfelelő felkészítése az új fizikai és szervezeti környezetre, az önállóbb életvitelre.

A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete

A projekt célcsoportjaként a pályázati felhívás meghatározza a közvetlenül és a közvetve érintett célcsoportokat. A projekt közvetlen célcsoportja azon személyek köre, akik a projekt eredményeinek közvetlen, elsődleges használói. Esetükben a projekt tevékenységei, eredményei, hatásai helyzetüket befolyásolja.

A projektnek több **közvetlen célcsoportja** van. A közvetlen célcsoport rétegződése: egyéni, intézményi és társadalmi. Egyrészt egyéni szinten mindazok a fogyatékossgal élő emberek/pszichiátriai betegek/szenvedélybetegek, akik bentlakásos szociális intézményekben élnek vagy bekerülési várólistán lévő, ellátást igénylők, továbbá a közvetlen családtagjaik. Másrészt – szintén egyéni szinten – a fogyatékossgal élő személyek intézményi ellátását végző szakemberek, személyi segítők, gondnokok.

Az egyéni szinten túl a projekt jelentős, az intézmények szintjén jelentkező célcsoportokra is jelentős hatással lesz. A kiváltás komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói; továbbá a közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók esetében a projekt a fogyatékossgal élő személyeken, családtagjaikon és az szakembereken túl az őket körülvevő, velük közvetlen kapcsolatban álló intézményekre is irányul. Ezen célcsoportba tartoznak a különféle célzott szociális alap-, nappali- és bentlakásos szociális szolgáltatásokat nyújtók, valamint azon társszakmák, társágzatok intézményei, melyek rendszeresen kapcsolódnak a fogyatékossgal élőkhöz. Ilyen társszázati az egészségügy (annak kapcsolódó alap- és szakellátása), a foglalkoztatás ügy (főként az aktív munkaerő-piaci eszközrendszereken, szolgáltatásokon keresztül).

A harmadik szintet a társadalom képviseli. Közvetlen célként a fogyatékossgal élő személyeket körülvevő, velük mindennapos kapcsolatban álló szűkebb környezet fogalmazódott meg. A kiváltás folyamatában kulcsfontosságú szerepe van a kiköltöző intézményi lakók érintett új szomszédságának, valamint az adott település(rész) véleményformálóinak. A korábbi kiváltások tapasztalata alapján e két célcsoport közvetlen elérése, rájuk irányuló tevékenységek tervezése és megvalósítása nagyban hozzájárul, vagy épp akadályozhatja a kiváltás sikerét.

A projekt felhívásában nevesített célcsoportok:

Közvetlen célcsoport:

- fogyatékos személyek intézményi ellátását végző szakemberek (ápolási, gondozási, önálló életvitelt elősegítő feladatot ellátó önálló és intézményi szolgáltatók), személyi segítők, gondnokok,
- bentlakásos szociális intézményekben élő vagy várólistán lévő, ellátást igénylő fogyatékos személyek és/vagy pszichiátriai betegek, és közvetlen családtagjaik,
- a kiváltási folyamatban, valamint a rehabilitáció komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói,
- közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók,
- fogyatékos személyeket és/vagy pszichiátriai betegeket körülvevő szűkebb környezet (pl. érintett szomszédság, település(rész)).

A kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező új lakhatási forma segítségével történő fejlesztés kihívás elé állítja a szakmát és a szférában dolgozó szakembereket is. Fontos, hogy szakdolgozóink képességeik fejlesztése révén a megváltozott környezetben is tudásuk javával szolgálják az ellátottak érdekeit. Ehhez képzések, fejlesztő programok szervezése fontos feladat, hogy a megváltozott feltételrendszer kialakításához munkatársaink sikeresen tudjanak alkalmazkodni.

Tervezzük, hogy a projekt előkészítő szakaszában tapasztalatszerzés céljából, már több éve jól működő lakóotthonokat különböző szakemberekből álló dolgozói csoporttal látogatunk meg, ahol a szociális segítő munkatársak bemutatják mindennapi életüket, majd kötetlen beszélgetés formájában elmondják eddigi nehézségeiket, sikereiket, melyeket felhasználva sikeresebben indulhatunk a kiváltás felé. Majdani munkánk során lehetőséget biztosítunk minden munkatársunknak, hogy a folyamatosan felmerülő problémák és kétségek egy esetmegbeszélés keretein belül megoldásra találjanak.

Közvetett célcsoport:

- fogyatékos személyeket körülvevő tágabb mikro-makro környezet

Az alábbiakban a projekt közvetlen és közvetett célcsoportjait, valamint az érintettek körét mutatjuk be részletesen:

Fogyatékos személyek intézményi ellátását végző szakemberek (ápolási, gondozási, önálló életvitelt elősegítő feladatot ellátó önálló és intézményi szolgáltatók), személyi segítők, gondnokok

Figyelembe kell venni azonban a létszám meghatározásánál, hogy a létszámra vonatkozó KSH adat a teljes intézményi körre vonatkozik, vagyis nem csak a fogyatékossgal élőket ellátókra, hanem a legjelentősebb ellátotti számot támogató időskorúakra és a hajléktalanokat ellátó intézményekre is.

A projekt közvetlen célcsoportját jelentő szakemberek száma a jelenleg is alkalmazott 21 fő szakmai létszám akikre személyi segítőkként számítunk, valamennyi ellátott gondnokság alatt áll, többségüknek hivatásos gondnoka van.

A változásokkal szembeni ellenérzést kis mértékben tapasztaltunk. A projektben betöltött szerepe szerint ez a közvetlen célcsoport az alapvető és általános képzések résztvevői. A projekt során megszerzett kompetenciák elősegítik a kiváltás, a szolgáltatási rendszer átalakítását.

Bentlakásos szociális intézményekben élő vagy várólistán lévő, ellátást igénylő fogyatékos személyek és pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek és közvetlen családtagjaik

A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) 2015. év júliusi adatai alapján fogyatékos személyeknek 13 683 férőhelyen, pszichiátriai betegeknek 8 413 férőhelyen, szenvedélybetegeknek 2103 férőhelyen nyújtottak tartós bentlakásos ellátást az országban. A várólistán szereplő, ellátást igénylők nagyságáról nem rendelkezünk pontos adatokkal (projektünk egyik tevékenysége épp ezért arra irányul, hogy a különféle várólistákon szereplőkről valós képet alkosson, s számukra modellprogramot dolgozzon ki). A becsült nagyság 2 500 – 3 500 fő közötti.

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (a továbbiakban: Fot.) 17. §-a rendelkezik arról, hogy a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, 50 főnél nagyobb férőhelyszámú szociális intézményeket ki kell váltani.

A kiváltási folyamatban a különféle érintett szociális szolgáltatások közötti együttműködés elengedhetetlen.

A kiváltás folyamatának korábbi szakaszában az alapszolgáltatások és a kiváltó bentlakásos intézmény közötti kapcsolatcsoport esetleges volt. A kormány által jóváhagyott, a szakmai és érdekképviseleti szervezetekkel együttműködésben készített, 2015 őszén megújított férőhely-kiváltási módszertan leszögezte, hogy a fogyatékossgal élő ember lehetőleg minél több szolgáltatóval, szolgáltatással kerüljön kapcsolatba, így diverzifikálva a szolgáltatói kört. Ezen túlmenően az egészségügyi szolgáltatások esetében szükséges kiemelten kezelni a háziorvosi szolgáltatás elérhetőségét, valamint a járóbeteg szakellátás kapcsán a pszichiátriai gondozóhálózatot.

A csoport esetében nehézséget jelent, a kompetencia-határok esetleges tisztázatlansága, változásokkal szembeni ellenérzések, a hálózatos működés hiánya, a szakmai tapasztalatcsere esetlegessége, illetve némely esetben az

vélt vagy valós félelmek is nehezítik az együttműködést. A projekt biztosítja a célcsoport hálózatosodását, a célcsoport tagjai közötti tapasztalatcserét és módszertani háttérük megerősítését

Közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók

A fogyatékossgal élő emberek esetében az integráció és az önálló életvitel támogatása komplex, a szociális területen kívül több más ágazat feladatkörébe tartozó szolgáltatások, támogatások együttesége révén biztosítható. A szociális szolgáltatások rendszerén belül az alapszolgáltatások (pl. támogató szolgálat, közösségi pszichiátriai ellátás) és a nappali ellátás (klubok) közti együttműködés lényeges, ezek kapcsolódása a bentlakásos szociális otthonokhoz esetleges. A szociális ágazaton kívül kulcsfontosságú az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés, amely érinti mind a házi orvosokat, mind a szakellátást (ezen belül pl. a pszichiátriai gondozókat), valamint a foglalkoztatás területén. A foglalkoztatás területén a foglalkozási rehabilitáción túl az aktív munkaerő-piaci eszközökhöz való hozzáférés (pl. képzések), illetve a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedés valódi lehetőségként történő szerepléséhez szükséges az ágazatok közti rendszeres, hatékony együttműködés.

A csoport erőssége a saját (pl. egészségügyi, foglalkoztatási, stb.) ágazatban szerzett jelentős tapasztalat.

Az érintett közfeladatot ellátók köre e szereplőknél jóval nagyobb. A kultúra és szabadidő tartalmas eltöltésének helyszínei, a különféle közösségi közlekedési eszközök, közszolgáltatások stb. körét is felöleli. Projektünkben e csoportba tartozónak tekintjük mindazokat, akik a kiváltás folyamata során a létrejövő támogatott lakhatási szolgáltatások szempontjából kulcsfontosságúak, alapvetően meghatározzák a kiváltás sikerét, fenntarthatóságát.

A csoportot jellemzi a saját célok követése, kevésbé nyitottság a komplex egyénre szabott megoldások. A projektben feladatunk a célcsoport tagjai közötti tapasztalatcserének előmozdítása, módszertani háttérük megerősítése.

Fogyatékos személyeket és körülvevő szűkebb környezet

A csoport jelentős befolyással rendelkezik a tekintetben, hogy a létrejövő új szolgáltatások (támogatott lakhatási férőhelyek) Putnok városban valósulnak meg. A közvetlenül érintett szomszédság, vagyis az újonnan létrejövő, fogyatékossgal élő embereknek otthont adó lakóépületek, házak szomszédjai, az érintett települések/településrészek döntéshozói, lakói, véleményformálói esetében partnerként, támogatóan állnak a kiváltás mellett, ismerve a lakókat, Putnok városban már két lakóotthon működik, a lakosság elfogadottsága így adott.

Ezen csoport érdeke egyfelől a problémamentesen integrálódó fogyatékossgal élő emberek és támogató szolgáltatások létrejötte, másfelől az új szolgáltatásokkal létrejövő új munkahelyek létrehozása.

Ez a csoport jelentősen képes hozzájárulni a projekt eredményeinek eléréséhez, illetve fenntarthatóságához. A projektből közösségfejlesztői, kommunikációs, információs és változáskezelési tevékenységek vonatkoznak rájuk.

2.2. AZ ÚJ SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA BEMUTATÁSA

Szervezeti felépítés

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény külön telephelyeken, szakosított bentlakásos szociális intézményi ellátás keretében nyújtja szolgáltatásait.

Az intézmény bentlakásos intézményként az önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képes fogyatékossgal élő személyek és pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek és idősek ápolását, gondozását, rehabilitációját végzi.

Az intézmény 11 telephelyen és a székhelyintézményben biztosítja összesen 1070 ellátott gondozását. (2017. január 31-i állapot).

Az igénybe vehető szakosított ellátási formák az alábbiak:

- fogyatékos személyek ápolást, gondozást nyújtó ellátása,
- fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása,
- fogyatékos személyek ápoló-gondozó lakóotthoni ellátása
- pszichiátriai betegek ápolást, gondozást nyújtó ellátása,
- idősek ápoló-gondozó ellátása

A projektben szereplő intézményi telephely a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthona.

Az intézményi telephely szociális foglalkoztatást biztosít az ellátottak számára. A foglalkoztatás a teljes intézményben munka-rehabilitációs (10 fő) és fejlesztő-felkészítő (18 fő) foglalkoztatási formában, napi 4-6 órában valósul meg.

A munka-rehabilitációs foglalkoztatás célja az ellátott személyek munkakészségének, fizikai és mentális állapotának munkavégzéssel történő megőrzése, illetve fejlesztése. A fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás célja a társadalmi integráció elősegítése.

Az intézmény szervezeti tagozódása a igazgató, az igazgató-helyettes, szervezeti egységvezető az intézményvezető ápoló, a mentálhigiénés csoportvezető irányításával valósul meg.

Az intézményi telephely szakmai feladatellátását intézményvezető ápoló, koordinátori feladatokat ellátó ápoló-gondozó, szociális és mentálhigiénés munkatárs, foglalkoztatás-szervező, fejlesztő pedagógus, szociális foglalkoztatási koordinátor, szociális foglalkoztatási segítő, szociális ügyintéző, és takarító segíti.

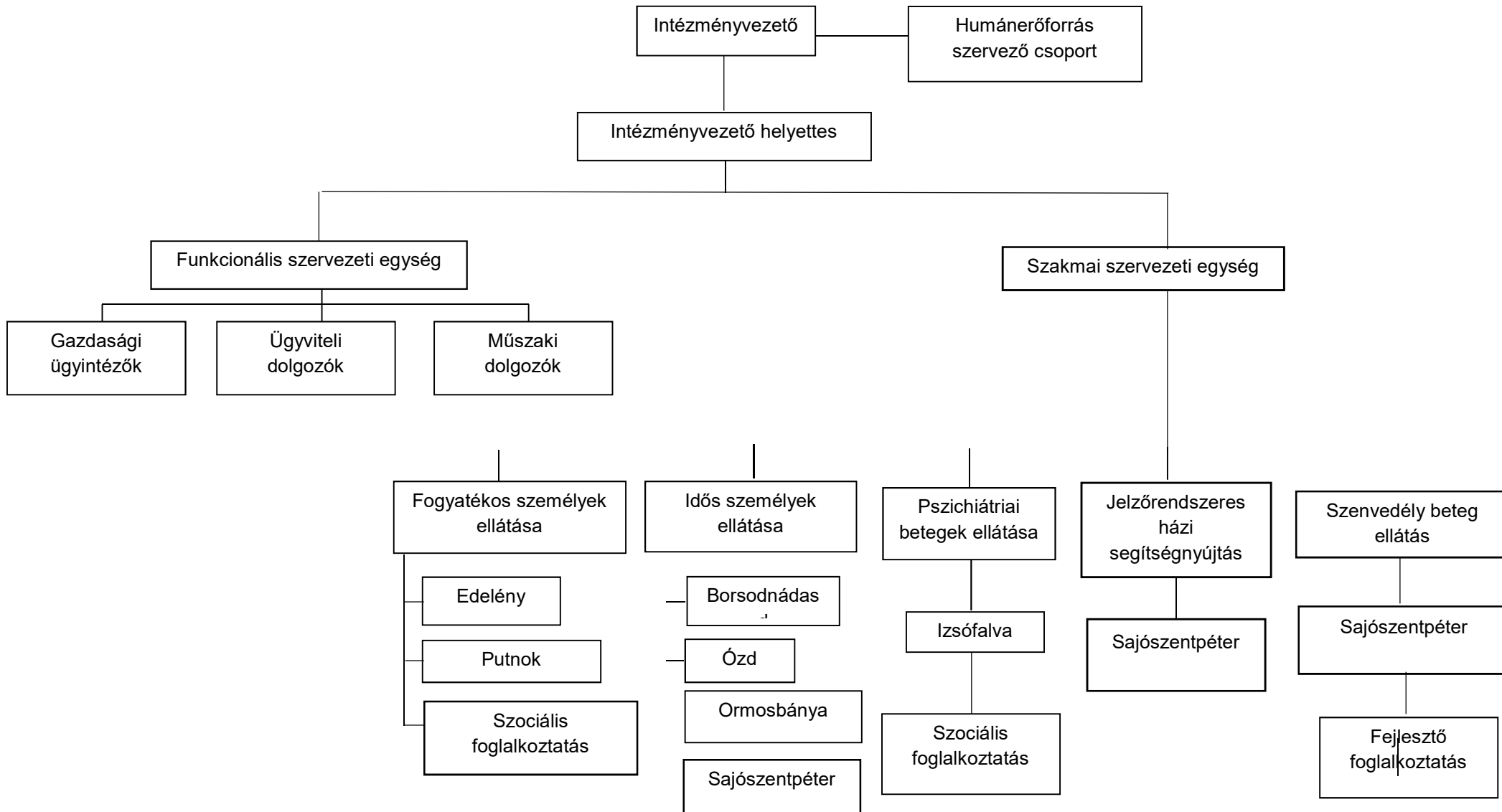
A jelenlegi intézményi struktúra jelentős gátakat szab az innovációnak, a közösségi alapú ellátás megvalósításának, a társadalmi reintegráció és az önálló életvitel lehetőségének.

Az épület jellege, életkora, karbantartási költségei megnehezítik a jelenlegi rendszer megfelelő szakmai színvonalon történő üzemeltetését.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthona 60 fő fogyatékos ellátott kerül kitagolásra Putnok városon belül 5 db 12 fős lakóházakba.

2.3. AZ ÚJ SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA BEMUTATÁSA

Szervezeti felépítés



A fejlesztés megvalósulásával az intézmény szervezeti struktúrájának és működésének változása mellett jelentős szerep jut a szemléletváltásnak is, amelynek megvalósítása a szervezetben is változásokat követel, új szervezeti jellemzőket igényel.

Az intézmény új organogramjából kiderül, hogy a székhelyintézmény a pályázat keretében 5 támogatott lakhatási egységet kíván létrehozni.

A Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény a székhelyintézmény, 11 intézményi telephely kapcsolódik hozzá, a székhelyen és 3 intézményi telephelyen (Putnokon, Izsófalván és Edelényben), fejlesztő foglalkoztatás valósul meg segítő szakemberek bevonásával. A szociális szolgáltató központok a település lakossága által is igénybe vehető sokszínű szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmények lesznek.

A szakmai intézményvezető közvetlenül kapcsolódik a humán erőforrásszervező csoport, intézményvezető-helyettes felelős közvetlenül az intézmény ellátási körébe tartozó ellátottakért, így a támogatott lakhatást igénybe vevő ellátottakért is. Funkcionális szervezeti egység és szakmai szervezeti egységek vannak. Valamennyi szervezeti egységnek van munkakör mellett megbízott vezetője.

A támogatott lakhatás és az alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgálat, nappali ellátás) irányítását a Szociális Szolgáltató Központ szakmai vezetője látja el.

A támogatott lakhatás kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök bevonásával/támogatásával valósul meg.

A szociális alapszolgáltatások biztosításához szükséges személyi feltételek: étkeztetés – személyi segítő, házi segítségnyújtás – szociális gondozó, fogyatékos személyek nappali ellátása – terápiás munkatárs, szociális gondozó, támogató szolgálat – személyi segítő.

A cél a projekt megvalósításával egy olyan szervezet struktúra működtetése, amely képes szakmailag és gazdaságilag fenntartható módon gazdaságosan működni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a projekt megvalósításával olyan lakóotthonokat szeretne létrehozni, amelyek olyan előnyöket vonnak maguk után, mint a gazdaságosabb működés, alacsonyabb közműköltségek stb. Emellett a fenntartó kiemelt célja, hogy a támogatott lakhatás az érintett településeken hozzájáruljon a foglalkoztatás bővítéséhez, ezáltal a munkanélküliség csökkentéséhez, a helyi alapszolgáltatások fejlesztéséhez, a településképvé javításához. A támogatott lakhatásban részt vevők növelik a helyi lakosság számát, igénybe veszik a település közszolgáltatásait és hozzájárulnak a település élhetőbbé válásához. A támogatott lakhatás befogadásával együtt járó szemléletváltás révén a helyi társadalom elfogadóbbá, toleránsabbá, együttműködőbbé válik.

A kiváltás során létrejövő új támogatott lakhatásnak meg kell felelnie az 1993. évi III. Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt támogatott lakhatás szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban kell lennie a Stratégiában foglaltakkal, különös tekintettel:

- a fogyatékos, illetve pszichiátriai- beteg személyek új otthonai a településbe integráltan, belterületen kerülnek elhelyezésre. A szenvedélybeteg célcsoport számára a külterületen való kialakítás megengedett
- a lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma az érintett település lakosságának maximum 5%-a lehet
 - amennyiben az intézmény településén történik a kiváltás, a lakhatási szolgáltatás maximális férőhelyszámát, a település lakosságának a kiváltásban érintett intézmény férőhelyszámával csökkentett lakosság szám százalékában kell meghatározni
- a támogatott lakhatási szolgáltatásokat minél szélesebb földrajzi területen kell létrehozni.

Szolgáltatási gyűrű

Az önkormányzat Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése szerinti közfeladatok ellátására köteles, melyek közül a projekt szempontjából az alábbi feladatok relevánsak:

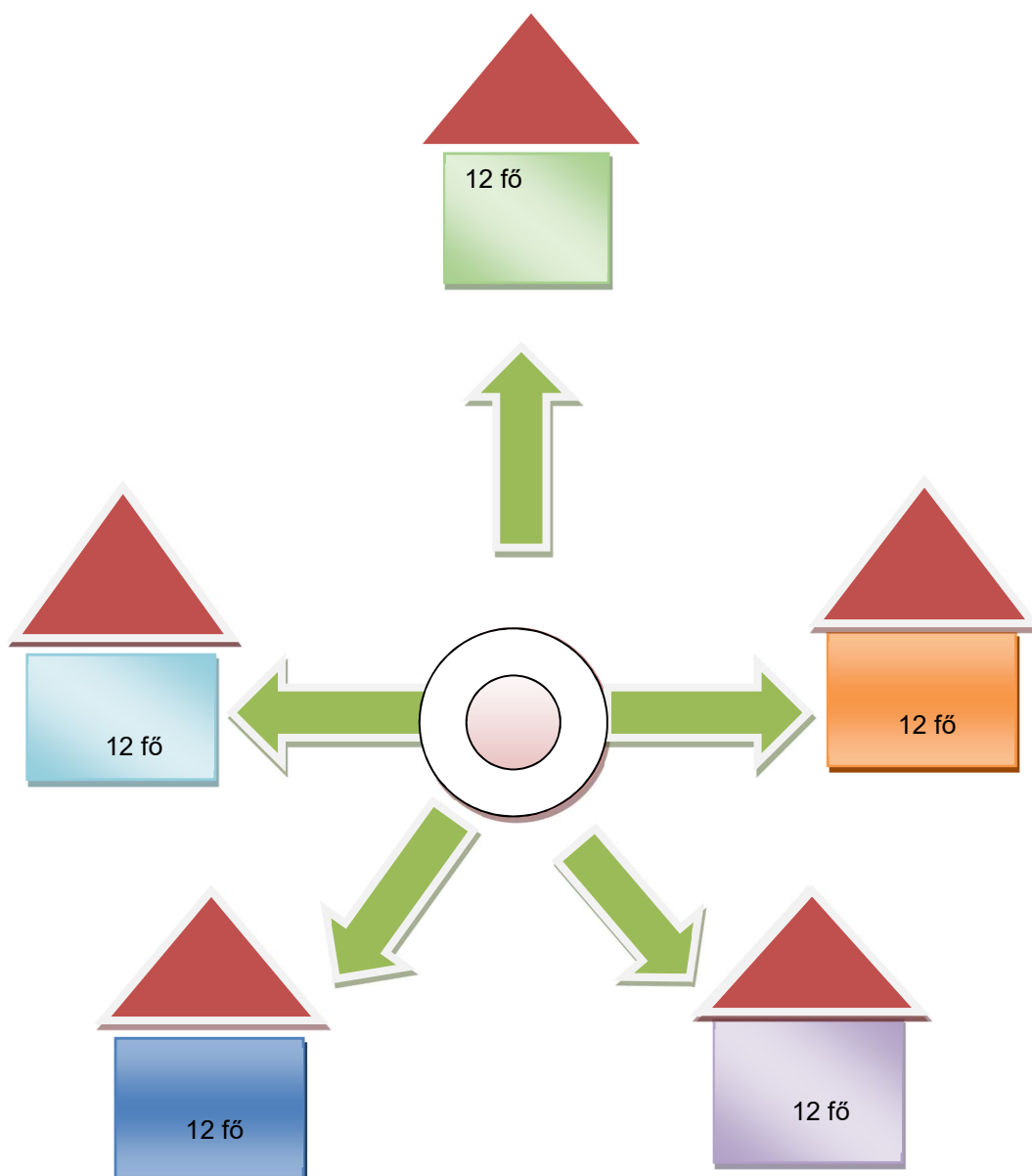
- egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások;
- óvodai ellátás;
- kulturális szolgáltatás, különösen a nyilvános könyvtári ellátás biztosítása; filmszínház, előadó-művészeti szervezet támogatása, a kulturális örökség helyi védelme; a helyi közművelődési tevékenység támogatása;
- gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások;
- szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg: étkeztetés, házi segítségnyújtás
- helyi közösségi közlekedés biztosítása.

A pályázat támogatott lakhatás szolgáltatásai és a szolgáltató centrum humánerőforrás igénye

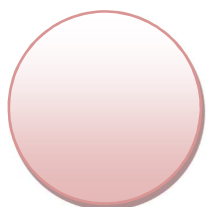
Kiváltás 60 fő részére 5 db (12 fős ház)	
Intézményvezető	1fő
Támogatott lakhatás	
esetfelelős	5 fő
kísérőtámogatást biztosító munkatárs	20 fő
Összesen:	26 fő
Szolgáltató centrum	
intézményvezető	1 fő
Házi segítségnyújtás	
vezető gondozó	1 fő
szociális gondozó	3 fő
Összesen:	4 fő
Támogató szolgálat	
személyi segítő	2 fő
gépkocsivezető	1 fő
Összesen:	3 fő
Nappali ellátás	
terápiás munkatárs (három gondozási csoportra)	3 fő
szociális gondozó	1 fő
Összesen:	4 fő
Fejlesztő foglalkoztató	
segítő	3 fő
Jelzőrendszer	
gondozó	4fő
Összesen:	7 fő
Összesen:	45 fő

Település neve	Település lakosságszám (fő)	Kiváltásban érintett intézmény férőhelyszám a - kiváltott létszám (fő)	Kiváltásban érintett intézmény férőhelyszám ával csökkentett lakosságszám (fő)	Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)	Település lakosságszám (fő) / Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)
Putnok(Borsod-Abaúj-Zemplénmegye)	6580	60	6520	60	0,92%

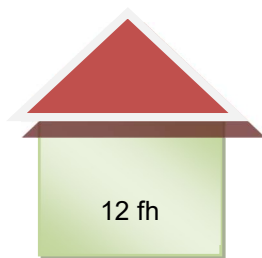
Az ellátottak 5x12 férőhelyes közösségi alapú új támogatott lakhatás kialakítása az Szt. és a szakmai rendeletben foglaltak alapján.



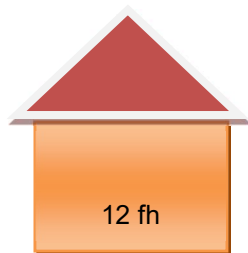
A szolgáltatás a fenntartó a támogatott lakhatás komplex szükségletfelmérés szerinti szolgáltatásait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 75. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltak alapján étkeztetés, ápolás-gondozás, fejlesztés, társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatások útján a Szakmai rendelet 110/H § (1) bekezdésben foglaltak szerint szociális étkeztetés, nappali ellátás, támogató szolgáltatás, közösségi ellátást, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás valamint foglalkoztatás kialakítása során valósítja meg.



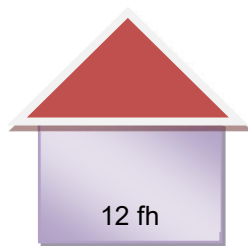
Szolgáltató Központ, amely a kitagolás során megüresedett épületrészbe kerül kialakításra Putnok, Bajcsy-Zsilinszky u. 48. alatti épületbe. Nappali ellátáshoz szükséges nyitott formában az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető. Közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, foglalkoztatásra, szabadidős programok lebonyolítására alkalmas helyiségek kialakítása, a támogató szolgálat központja is.



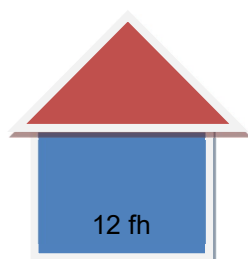
„Zöldház” Putnok városban a 2088/3 helyrajzi számon lévő építési telken valósul meg. 12 fő a támogatott lakhatásra alkalmas akadálymentesített ház az igénybevevő fogyatékoság típusának megfelelő speciális szükségletekhez igazodva, 6 db 2 férőhelyes lakószobák, közösségi helyiség, mozgáskorlátozott illetve nemenkénti illemhelyek, főzésre és étkezésre, száraz árú tárolására (kamra), mosókonyha, lomos egyéb eszközök tárolására alkalmas helyiség.



„Narancsház” Putnok városban a 2088/8 helyrajzi számon lévő építési telken valósul meg. 12 fő a támogatott lakhatásra alkalmas az igénybevevő fogyatékoság típusának megfelelő speciális szükségletekhez igazodva akadálymentes lakóház, 6 db 2 férőhelyes lakószobák, közösségi helyiség, mozgáskorlátozott illetve nemenkénti illemhelyek, főzésre és étkezésre, száraz árú tárolására (kamra), mosókonyha, lomos egyéb eszközök tárolására alkalmas helyiség.

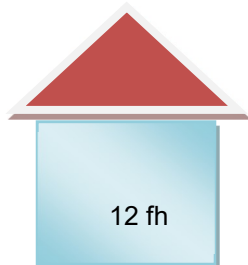


„Lilaház” Putnok városban a 2088/13 helyrajzi számon lévő építési telken valósul meg. 12 fő a támogatott lakhatásra alkalmas az igénybevevő fogyatékoság típusának megfelelő speciális szükségletekhez igazodva akadálymentes lakóház, 6 db 2 férőhelyes lakószobák, közösségi helyiség, mozgáskorlátozott illetve nemenkénti illemhelyek, főzésre és étkezésre, száraz árú tárolására (kamra), mosókonyha, lomos egyéb eszközök tárolására alkalmas helyiség.



„Indigóház” Putnok városban a 2088/15 helyrajzi számon lévő építési telken valósul meg. 12 fő a támogatott lakhatásra alkalmas az igénybevevő fogyatékoság típusának

megfelelő speciális szükségletekhez igazodva akadálymentes lakóház, 6 db 2 férőhelyes lakószobák, közösségi helyiség, mozgáskorlátozott illetve nemenkénti illemhelyek, főzésre és étkezésre, száraz árú tárolására (kamra), mosókonyha, lomos egyéb eszközök tárolására alkalmas helyiség.



„Kékház” Putnok városban a 2088/18 helyrajzi számon lévő építési telken valósul meg. 12 fő a támogatott lakhatásra alkalmas az igénybevevő fogyatékoság típusának megfelelő speciális szükségletekhez igazodva akadálymentes lakóház, 6 db 2 férőhelyes lakószobák, közösségi helyiség, mozgáskorlátozott illetve nemenkénti illemhelyek, főzésre és étkezésre, száraz árú tárolására (kamra), mosókonyha, lomos egyéb eszközök tárolására alkalmas helyiség.

A helyszínek megfelelnek az 1/2000 (I.27) SZCSM rendelet 110/F.§-ában foglaltaknak.

A házakba költöző ellátottak a komplex támogatási szükségletfelmérésre támaszkodva az elkészített egyéni szolgáltatási terv alapján veszik igénybe a fenntartó által biztosított támogatott lakhatást, közösségi szolgáltatást, ápolást, házi segítségnyújtást, támogató szolgáltatást, foglalkoztatást illetve nappali ellátást, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, étkeztetést.



Támogató szolgálat biztosítja a lakók szolgáltató központba, ügyintézés céljából hivatalokba, egészségügyi alap és szakellátásokhoz történő eljuttatását.

A szolgáltatások bemutatása:

A lakhatáson kívüli szolgáltatásokat a fenntartó saját fenntartásában tervezi biztosítani az ellátott komplex szükségletfelmérésének eredménye alapján, így igény szerint és szükséglet esetén az étkezést, az ápolás-gondozást, a fejlesztést, a társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatásokat az otthon megüresedett részében kialakított Szolgáltató Központon keresztül valósulhat meg.

Az alapszolgáltatások, melyeket működtetni kívánunk a megüresedett épület részben: étkeztetés, házi segítségnyújtás, fogyatékos személyek nappali ellátása, támogató szolgáltatás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

A szolgáltatás során gondoskodunk:

- A lakóhelyi és a munkahelyi feladatok, valamint a szabadidő eltöltésének szétválasztásáról – a lakhatás 5 különböző helyrajzi számon Putnok városban biztosított; a jelenlegi lehetőségek szerint a munkalehetőségeik ezektől elkülönült helyszínen, a Szolgáltató Központban és a Kézmű által működtetett Putnok Serényi utcai foglalkoztatóban működő foglalkoztatás keretein belül.

- Olyan módon biztosítjuk, hogy a lakhatásban és a szolgáltatásokban érintett ingatlanok egymástól elkülönült földrészleten helyezkednek el - saját fenntartásban, a Szolgáltató Központon keresztül, nyújtja az étkezést, a házi segítségnyújtást, nappali ellátást, támogató szolgáltatást, amely valamennyi lakhatási szolgáltatást biztosító háztól elkülönül.
- Foglalkoztatásról – foglalkoztatás keretében a Szolgáltató Központban.
- A kulturális és szabadidős tevékenységek szervezésében, társas kapcsolatok fenntartásában való segítségnyújtásról – esetfelelősök támogatásával, igény szerint a nappali ellátás keretein belül.
- Az igénybevevők életkörülményeivel kapcsolatos problémáik önálló megoldásában, szükség szerint a döntések meghozatalában való segítségnyújtásról – esetfelelősök, kísérő támogató munkatársak által, a támogatott döntést szem előtt tartva.
- Az önálló életvitel kialakítását segítő képzésekhez, programokhoz való hozzáférésről – esetfelelősök támogatásával.

Tárgyi feltételek – a támogatott lakhatás biztosítása során az újonnan épült lakásban az éjszakai tartózkodásra alkalmas 2 férőhelyes lakószobák, nappali tartózkodásra alkalmas helyiség, a személyi tisztálkodásra alkalmas vizesblokkok, valamint nemenkénti és mozgáskorlátozott személyek számára alkalmas WC-k, a főzésre, étkezésre, szárazáru raktározására (kamra), egyéb tároló, mosókonyha helyiségek. A bútorzat az ellátottak egészségi állapotának és korának megfelelően a helyiségek funkciói szerinti biztosítása.

Szolgáltatási gyűrű: Putnok és Térsége Önkormányzati Társulás (3630 Putnok, Kossuth u. 5.) által fenntartott Putnoki Humán Szolgáltató Központ 3630 Putnok, Szkala B. u. 20. szám alatti telephelyéről nyújt étkeztetést, házi segítségnyújtást, szenvedélybetegek közösségi ellátását, idősek otthona ellátást, időskorúak nappali ellátását és támogató szolgáltatást valamint a 3630 Putnok, Tompa u. 33. szám alatti ellátottak számára nyitva álló helyiségből nyújtott családsegítés szociális szolgáltatást.

A lakók felkészítése több szinten megjelenjen a programban:

1. Létrehozásra kerül a lakók felkészítéséért felelős szerepkör, és a lakók számára ajánlott képzések köréről egy Team dönt az Egyéni Fejlesztési Terv részeként.
2. A lakók felkészítését elsősorban készségeik és ismereteik fejlesztésével, amelynek során az érintetteket felkészítik a támogatott lakhatás igénybe vételére.
3. A tervek elsősorban önálló életvitel készségek és ismeretek (pl. személyes higiénia, főzés, a környezet rendben tartása stb.).
4. az együttéléshez kapcsolódó személyközi készségek (pl. kommunikációs és konfliktuskezelési technikák) elsajátítása.
5. Az átmenettel járó stressz kezelése.
6. A lakók bevonása megvalósítható mindennapi szóbeli kommunikációra építve, míg a súlyosan értelmi fogyatékos, kommunikációban súlyosan akadályozott ember számára – sajátos technikákat kell alkalmaznunk.

Az intézményi férőhely kiváltás program egy olyan cél a fogyatékos személy ember számára, akik eddig a társadalmon kívül, a többség számára láthatatlan módon és sokszor nem méltó körülmények között éltek. Lehetőség

arra, hogy életüket és „hangjukat” visszakapják, hogy meghallgassák a véleményüket és végre számítson az ő nézőpontjuk is. Szándékunk és célunk, hogy az emberek életét és sorsát végleg eldöntő kérdések ne magas, elérhetetlen és távoli szinteken szülessenek, hanem ott helyben, a személy saját vágyait és törekvéseit, az ő elképzeléseit megvalósítva.

A fogyatékos személyek támogatott életvitel lehetőségének létrehozása. Az egyén, a szervezet és a társadalom szintjei egységesen, a személyre szabott támogatás mellett biztosított önálló és önrendelkező életben jelennek meg. A támogatott lakhatás kialakítása során olyan lakhatási lehetőség biztosítása, amelyek minden szempontból igazodnak a lakók igényeihez. A támogatott életvitelben a lakó igényeihez igazított támogatás mellett, rugalmasan és egyénre szabottan biztosítjuk a megfelelő szolgáltatásokat a helyi közösségben megtalálható szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

A támogatott döntéshozatal elvének az élet minden területén érvényesülnie kell, és hogy a döntéshozatalban meg kell adni a lakóknak minden segítséget, hogy olyan döntések szülessenek az egyes kérdésekben, amelyek a saját akarataikat fejezik ki. A támogatott döntéshozatal lefektetett alapelvei szerint a támogatott döntéshozatal nem egyetlen modell, hanem a cselekvőképesség egy paradigmája, amely a fogyatékos személy bevonására alapozódik, a támogató nem hoz döntéseket a fogyatékos személy helyett, hanem azt facilitálja annak érdekében, hogy a saját döntését hozza meg.

Átfogó cél, hogy a támogatott életvitel során a fogyatékos személyek saját otthonukban eldönthessék, hogy kitől kapják a támogatást, kivel éljenek együtt és hogyan éljék az életüket. A támogatott életvitel alapelve, hogy minden fogyatékos személy – a fogyatékoság mértékétől és típusától függetlenül – képes döntéseket hozni azzal kapcsolatban, hogyan szeretne élni, még akkor is, ha döntéseit nem a konvencionális módon hozza meg.

A lakók:

1. Én választom ki, én dönthetem el, hogy kivel élek.
2. Én választom döntöm el, hogy hol élek.
3. Van saját otthonom.

4. Én választom döntöm el, hogyan kapom a támogatást.
5. Én választom döntöm el, kitől kapom a támogatást.
6. Megfelelő támogatást kapok.
7. Én választom meg a barátaimat és a kapcsolataimat.
8. Én döntöm el, hogyan vagyok biztonságban és egészséges.
9. Én döntöm el, hogyan vagyok részese a közösségnek.
10. Ugyanolyan jogaim és kötelezettségeim vannak, mint minden más állampolgárnak.
11. Segítséget kapok ahhoz, hogy változásokat érjek el az életemben.

A támogatott életvitel koncepciójának megvalósításához a hazai jogalkotásban és gyakorlatban a támogatott lakhatás ad lehetőséget.

A nagy létszámú intézményi ellátási forma kiváltásának, és magas minőségű, hozzáférhetőségi alapú ellátási formák kialakításának megvalósítása az intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése - intézményi férőhely kiváltása projektben valósul meg a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által fenntartott Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény Putnoki Foglalkoztató és Rehabilitációs Otthon 60 ápolást-gondozást igénybevevő ellátott férőhelyének kiváltása. A pályázat célja a lakhatási feltételek korszerűsítése, életminőség javítása, tevékenység központú szolgáltatás, munkavégzés, a társadalomba való integráció elősegítése, a szabadidő hasznos eltöltése. A cél megvalósítása 5 db 12 férőhelyes lakóházak építésével Putnok város területén. Az új lakhatási szolgáltatás – házak - megfelelnek Szt. és a Szakmai rendeletben foglalt támogatott lakhatás szakmai, személyi és tárgyi feltételeinek. A lakások körszerű 16 m²-t meghaladó alapterületű lakószobákkal, főzést lehetővé tevő főzőhellyel, önálló szellőzésű lakóterrel, fürdőhellyel, WC-vel, mozgáskorlátozottak részére megfelelő vizesblokkal, közművesítettséggel, melegvíz ellátással, egyedi

fűtési móddal rendelkeznek. A biztosított lakhatási szolgáltatást igénybevevők a lakások megismerését követően saját döntésük alapján kerülnek az általuk kiválasztott és elnevezett lakóházakba, szem előtt tartva az egymáshoz fűződő kapcsolatokat.

A fogyatékos személyek életkoruknak, egészségi állapotuknak és önellátási képességüknek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítani szükséges a lakhatási szolgáltatást, az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzendő esetvitelt, a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevitelében való segítségnyújtást. Az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén a felügyelet biztosítása, étkeztetést, a gondozást, a készségfejlesztést, a tanácsadást, a pedagógiai segítségnyújtást, a gyógypedagógiai segítségnyújtást, szállítást, a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, foglalkoztatást.

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi sztemenderket és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (finansziális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Ahogy az európai uniós, úgy a hazai szociális szakpolitika is jelentős szemléletváltáson ment keresztül az elmúlt évtizedekben. A korábbi, az érintett személyek hiányzó képességeire fókuszáló hozzáállásával szemben, az új szakpolitika közösségi szemlélete az egyén aktív társadalmi részvételét, közösségi szerepvállalását helyezi középpontba. Az új megközelítésben a legfőbb célkitűzés (aminek kulcseleme a jelen pályázat tárgyát is képező intézményi kitagolás, közösségi szolgáltatásokra való áttérés), hogy az érintettek ne csupán a szociális védőháló szolgáltatásaira támaszkodjanak, hanem a társadalomba beilleszkedve, annak egyenjogú tagjaként aktív közösségi életet éljenek, illetve visszatérjenek a munka világába.

Ez a szemlélet testesül meg **A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezményben**, amit az Országgyűlés a 2007. évi XCII. törvénnyel hirdetett ki, és amelynek 9. (A fogyatékossgal élő személyek önálló életvitelének és az élet valamennyi területén történő teljes körű részvételének lehetővé tétele, fizikai környezet, szolgáltatások, információ terén); 12. (a fogyatékossgal élő emberek törvény előtti egyenlősége, 19. (önálló életvitel és közösségbe való befogadás, lakóhely megválasztás, hozzáférés biztosítása intézményi és egyéb közösségi támogató szolgálathoz, közösségtől való elszigetelődés és kirekesztődés megelőzése, igényeikhez igazított közösségi szolgáltatások) és 28. (megfelelő életszínvonal és szociális védelem, állami lakhatási programokhoz való hozzáférés biztosítása, életkörülményeik javítása) cikkéhez kapcsolódnak pályázati célkitűzéseink.

A megvalósuló fejlesztés teljesíti a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló **1998. évi XXVI.** törvény alapvető célkitűzését, hiszen javulnak az érintett személyek jogainak érvényesülése, a jogok

érvényesítési eszközei bővülnek, önálló életvitelük és a társadalmi életben való aktív részvételük biztosítottá válik. A 17§-a rendelkezik az 50 főnél nagyobb férőhelyű szociális intézmények kiváltásáról is.

Utóbbi rendelkezés 2010-ben, az 1998. évi XXVI. évi törvény módosító 2010. évi XXXIX. törvény emelte törvény szintre. Az ennek végrehajtásához szükséges stratégiát és feladatokat a **2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról** és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat határozta meg, amit a 1023/2017 (I.24) Korm. határozattal a **fogyatékosossággal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója** váltott. Az ezekben foglalt kötelezettségekhez illeszkedik a pályázat, hiszen az előírások szerint az 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi forma megszüntetését és a közösségi alapú ellátási formák, a támogatott lakhatás bevezetését célozza. Utóbbi jogi kereteit a **szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi II. törvény** (Szociális törvény), a szakmai, személyi és tárgyi feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet tartalmazza**, a támogatott lakhatási forma kialakításánál ezek iránymutatására támaszkodunk.

A pályázat támaszkodik az 1257/2011 (VII.21) Korm. határozat 3. pontjának megfelelően elkészült, az első 3 éves fejlesztési ciklus eredményeit és tapasztalatait összegző **Fejlesztési alapvetések a fogyatékos személyek szociális intézményi férőhelyi kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásához, 2015-2020** című dokumentum, továbbá több ponton kapcsolódik a **1653/2015. (IX.14.) Korm. határozat az Országos Fogyatékosügyi program végrehajtásának 2015-2018. évekre vonatkozó Intézkedési Tervéhez: 5.4.** (Szabályozási szinten kell lehetővé tenni a fogyatékos személyek részére a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését, különös tekintettel a nappali ellátást biztosító intézményekre); **7.3.** (Létre kell hozni azt a szakmai műhelyt, amely a szociális intézmény férőhely kiváltás koordinatív-módszertani támogatását biztosítja) **7.4.** (Az előző évek tapasztalataira alapozva felül kell vizsgálni a férőhelykiváltással és a támogatott lakhatással kapcsolatos jogszabályi környezetet a fogyatékos gyermekekre is figyelemmel) pontjaihoz. A fejlesztés tervezésekor és megvalósításakor kiemelt figyelmet fordítunk a 2015-2025. évekre vonatkozó **Országos Fogyatékosügyi Programról szóló 15/2015. (IV.7.) OGY határozat 7.2** pontjának (önrendelkezés, társadalmi integráció érvényesítése, kiváltással érintett személyek és intézmények felkészítése, kapcsolódó jó gyakorlatok felhasználása, lakóhelyhez közeli szolgáltatások körének bővítése).

A fent bemutatott, a projekt előkészítéséhez és majdani megvalósításához közvetlenül kapcsolódó szabályozókon túl, számos egyéb hazai és nemzetközi jogszabály határozza meg működési környezetet. Összefoglalóan alább felsoroljuk a legfontosabb vonatkozó dokumentumokat.

Nemzetközi jogszabályok, ajánlások:

- A fogyatékosossággal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény
- Fogyatékosossággal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény /Alapelvek (3. cikk), a 19. cikk Önálló életvitel és a közösségbe való befogadás
- Európai Unió Alapjogi Chartájának az Egyenlőségről szóló címéhez tartozó 21. és 26. cikk

- 2010-2020-as Európai Fogytékosságügyi Stratégia
- Európa Tanács (ET) Miniszteri Bizottságának 2006-ban elfogadott Akcióterve
- Az intézményi ellátásról a közösségi alapú ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató
- ENSZ CRPD Bizottság állásfoglalásai
- A Bizottság 651/2014/EU rendelete (2014. június 17.)
- a WHO jelentése pszichiátriai ellátásról elnevezésű dokumentumhoz

Hazai fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Fejlesztési koncepció-javaslat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásának elősegítéséről a 2015-2020. időszak tervezéséhez
- A Kormány 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozata a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról
- 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017–2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról
- 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat az Országos Fogyatékosügyi Programról (2015-2025.)
- A támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény
- A súlyos fogyatékos személyek minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékos személyek támogatásának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) kormányrendelet

Speciális szolgáltatási jogi szabályozás

- Az intézményi ellátásról, a közösségi életvitelt támogató szolgáltatásokra való áttérés folyamatának szabályozási háttere.
- Szociális szolgáltatások, és kapcsolódó szolgáltatási rendszer (egészségügy, köznevelés, foglalkoztatás, közszolgáltatások)

Törvények:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szocvtv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Magyarország Központi költségvetéséről szóló törvény
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról (Ft.)
- A 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról (Mmtv.)

Kormányrendeletek, kormányhatározatok:

- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 415/2015 (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Tr.),
- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet a szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és a szociális foglalkoztatási támogatásról
- 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Szgyr.)
- A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet
- 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól
- A 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet.

Miniszteri rendeletek:

- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: Szakmai rendelet)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (továbbiakban: Ir.)

Ez szakmapolitikai stratégiák végrehajtásához forrást a különböző fejlesztéspolitikai eszközök biztosítanak. A fejlesztés tárgya a legmagasabb uniós stratégiai szinthez kapcsolódik, hiszen a társadalmi beilleszkedés az EU 10 éves foglalkoztatási és növekedési stratégiája, az **Európa 2020** öt kiemelt céljának egyike. A stratégia az évtized végére az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés feltételeit kívánja megteremteni 2020-ra, aminek érdekében a foglalkoztatás, oktatás, kutatás-fejlesztés, energiaügy valamint a szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelem területén jelöl meg beavatkozási területeket. Az érintett csoportok közösségi életbe integrálásával, a munkához juttatásával, egyéni igényeikre reflektáló, hozzáférhető szolgáltatási struktúra kialakításával tehát kettős cél is realizálódik, egyrészt a társadalmi kirekesztettségük csökken, továbbá a foglalkoztatási mutatók is javulnak.

A célok eléréséhez a 2014-2020 programozási időszakban szükséges konkrét beruházási prioritásokat és a intézkedések – a hozzájuk társított forrásokkal – a **Közös Stratégiai Keret**ben kerültek összefoglalásra. Ennek 9. cikke határozza meg azt a 11 tematikus célkitűzést, aminek elérésével az Európa 2020 stratégia eredményesen

megvalósulhat. Hazánk az ehhez való hozzájárulás mikéntjét, a fejlesztési prioritásokat - az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptióval összhangban - a **Partnerségi Megállapodás**ban rögzíti. Ebben a 4. Társadalmi felzárkózási és népesedési kihívások kezelése nemzeti prioritáson belül, illeszkedve a 9. A társadalmi együttműködés erősítése és a szegénység, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem tematikus célkitűzés keretében nevesíti az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérést, amely program megvalósulásával hozzájárul a célcsoport társadalmi integrációjához, megnyílik a lehetőség az egyéni szükségletekre alapozott szolgáltatások, hozzáférhető ellátási formák kialakítására.

A pályázatban célzott fejlesztés a Partnerségi Megállapodásban elérendő eredményekhez az alábbiak szerint tud közvetlenül illetve közvetve hozzájárulni:

- a szociális intézmények közösségi ellátásra való áttérése és a bentlakásos intézmények kiváltása;
- jó minőségű közszolgáltatásokhoz való hozzáférés;
- a fogyatékossgal élő személyek és a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációja, a helyzetük javítása a későbbi nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás érdekében;
- a hátrányos helyzetűek alapvető szociális készségeinek erősítése, lehetővé téve foglalkoztathatóságuk későbbi fejlesztését és majdani munkaerőpiaci részvételüket (ez kapcsolódási pontot jelent a 8. A fenntartható és minőségi foglalkoztatás, valamint a munkavállalói mobilitás támogatása tematikus célkitűzéssel).

A fenti eredmények elérését célzó konkrét fejlesztési programok az **Emberi Erőforrás Operatív Program (EFOP)** tartalmazza. Ennek 2.2. A társadalmi együttműködést szolgáló intézmények és szolgáltatások fejlesztése, bentlakásos intézmények kiváltása, új kapacitások létesítése elnevezésű intézkedése egyedi célként határozza meg az intézményi férőhelyek kiváltását. A projekt többek között a szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés megteremtésével előmozdítja a társadalmi együttműködést, az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra áll át, az aktív befogadást és esélyegyenlőséget támogatja, valamint a foglalkoztathatóság, továbbá a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációját erősíti.

Jelen pályázati felhívás a fentiek mentén jelölte ki a főbb célkitűzéseket, melynek a projekt maximálisan eleget tesz, amennyiben a fejlesztés eredményeképp a jelenlegi intézményi ellátási forma teljes egészében kiváltásra kerül, új támogatott lakhatási férőhelyek és új, a lakók igényeire reflektáló közösségi alapú szolgáltatások jönnek létre, a közösségi alapú ellátás fejlesztésével a hozzáférhetőség javul. Az új struktúra elősegíti a célcsoport életminőségének javítását, jogainak érvényesítését, önálló életvitelük támogatását, a társadalmi integrációt és az aktív közösségi szerepvállalást. Ezek együttesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a célcsoportok foglalkoztathatósági esélyei javuljanak és megtalálják azokat a formákat, amelyek keretében hatékony, sikeres munkaerő válhat belőlük. Utóbbit erősítendő távlati elvárás a foglalkoztatási lehetőségek, illetve a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő minőségű rendelkezésre állása.

A felhívás további célként fogalmazza meg az érintettek bevonását, illetve a lakók tájékoztatását. Tekintettel arra, hogy projektcélok teljesülésének alapvető feltétele, hogy megfelelően ismerjük az érintettek véleményét, hozzáállását, illetve elképzeléseit a fejlesztés kapcsán, jelen célok a projekt keretében is kiemelt jelentőséggel bírnak. Egyrészt azért, mert ez a záloga annak, hogy az igényekre reflektáló, hatékony, magas minőségű lakhatási

és szolgáltatási rendszer alakuljon ki. Másrésztől csak így érhető el, hogy a lakók, mint a fejlesztések közvetett érintettjei, megfelelő információ híján vagy félinformáció birtokában idegenkedve, elutasítóan álljanak a fejlesztéshez, hiszen annak érzékeny volta miatt a teljes társadalmi elfogadottság kulcskérdés.

Kapcsolódás más humán-fejlesztési programokhoz

Az intézményi férőhely kiváltás konkrét végrehajtási fejlesztési feladatait az 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat és a 1023/2017 (I.24) Korm. határozat nevesíti. Ezek keretében egy hosszú távú fejlesztéssorozat indult ek, melyek egymáshoz illeszkedve, egymást kiegészítve szolgálják a meghatározott távlati célok elérését.

A **TIOP-3.4.1.A-11/1** projekt Szociális Intézmények komponense keretében összesen 6 intézmény (Berzence, Béalápátfalva, Kalocsa, Mérk, Szakoly és Szentés) férőhelyeinek kiváltását támogatták. 697 lakó számára összesen 67 ingatlant (6 lakócentrumot, 40 db 12 fő részére kialakított támogatott lakhatást, valamint 12 lakást) építettek vagy újítottak fel. A konstrukció alapján létrehozásra került a Intézményi Átalakítási Cselekvési Terv, jött létre, ami 3 éves ütemezésben az adott időszakban szerzett tapasztalatok alapján felülvizsgálatra kerül.

A **TÁMOP-5.4.1-12/1** kiemelt projekt eleme volt a TIOP-3.4.1 „Bentlakásos intézmények kiváltása” konstrukció kedvezményezettjei számára egy országos, társadalmi befogadást erősítő médiakampány lebonyolítása, mely elősegíti a szakemberek és a lakosság szemléletváltását a fogyatékos személyekkel szemben. A TÁMOP-5.4.1. keretében megvalósuló kampány és az érzékenyítést célzó honlap (<http://tanuljunkmegegyuttelni.hu/>) a TIOP 3.4.1. pályázatot követő év végén indult el.

A **TÁMOP 5.4.4.** „Szociális képzések fejlesztése, szakemberek képzése, továbbképzése és készségfejlesztése valamint a helyi fejlesztési kapacitások megerősítése” című konstrukcióban a t szolgáltatásokat nyújtó különböző (elsősorban szociális, egészségügyi és pedagógiai) munkakörben dolgozó szakemberek részére a képzési tematika, a képzési anyagok kidolgozása, valamint a képzésük történt meg több szociális területen, többek között a fogyatékoság szakterületén belül is.

A **TÁMOP-5.4.5.-11/1** – a fizikai és info-kommunikációs akadálymentesítés szakmai tudásának kialakítása című konstrukció keretében a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft és a Kézenfogva Alapítvány konzorciumban valósította meg a mentorhálózat kialakítását, valamint működtetését. Így a mintegy 100 fő mentor rendelkezésre bocsájtásával (2013 nyaratól) támogatta az intézményekben élő érintetteket, családtagjaikat, az ott dolgozó szakembereket, valamint az új, befogadó környezetet. Egy-egy intézményben 10-14 fős mentor team dolgozott 3 fős kulcsmentor team vezetésével, koordinációjával.

Ugyancsak a **TÁMOP-5.4.5.-11/1** konstrukció keretében 2013.09.01. és 2014.01.10 között működött a nyertes pályázók számára a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT) által biztosított, és az Értelmi Fogyatékosággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ) által koordinált érdekvédelmi tanácsadás. Összesen 16 fő 18 órás képzése valósult meg, belőlük alakultak azok a több esetben 4-5 fős munkacsoportok, amelyek egy-egy intézményben tevékenykedve képviselték a lakók érdekeit, és információnyújtással, konstruktív javaslatokkal segítették a kiváltási folyamatot. Munkájuk elsődleges célja az volt,

hogy a kiváltásban résztvevő intézmények folyamatosan figyelembe vegyék az intézményben élő lakók érdekeit, és segítse a lakókat bevonódni a kiváltás folyamatába (FESZT, 2014).

Pályázatunk épít az **EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001** Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című projektre. Az ennek keretében létrehozott Intézményi Férőhely Kiváltási Szakmai Koordinációs Műhely, valamint munkacsoportjai (kutatási, szolgáltatásfejlesztési, foglalkoztatási, intézménytámogatási és hálózati) megfelelő stratégiai-módszertani háttérrel biztosít a kiváltási folyamat során. A szakmai terv a kialakított Intézmény Férőhely Kiváltási Terv módszertana alapján került összeállításra, míg a megvalósítás során a szakmai koordinációs, módszertani fejlesztésébe vonható beruházásokhoz kapcsolódó „soft” tevékenységeket tud hatékonyan bekapcsolódni. Így együttműködünk az érintettek bevonásában, felkészítésében, az érzékenyítésben, rehabilitációs tanácsadásban, a szolgáltatási struktúra kialakításának kérdéskörében.

Kapcsolódás a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz:

- Vállalkozásbarát és népességmegtartó település-, kiemelten városfejlesztés, az életminőség és társadalmi összetartozás javításához szükséges helyi feltételek biztosítása
- az önkormányzati épületek energiahatékonyságának javítása a hatékony településüzemeltetés és a széndioxid kibocsátás csökkentése érdekében,
- a közszolgáltatások fejlesztése, bővítése az életminőség javítása, és a népesség, különösen a fiatalok megtartása érdekében,
- leromlott városrészek fejlesztése a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítására,
- helyi közösségek és együttműködés erősítése a helyi és térségi gazdasági és közösségi aktivitás ösztönzésére.

TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-5.2.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-6.9.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

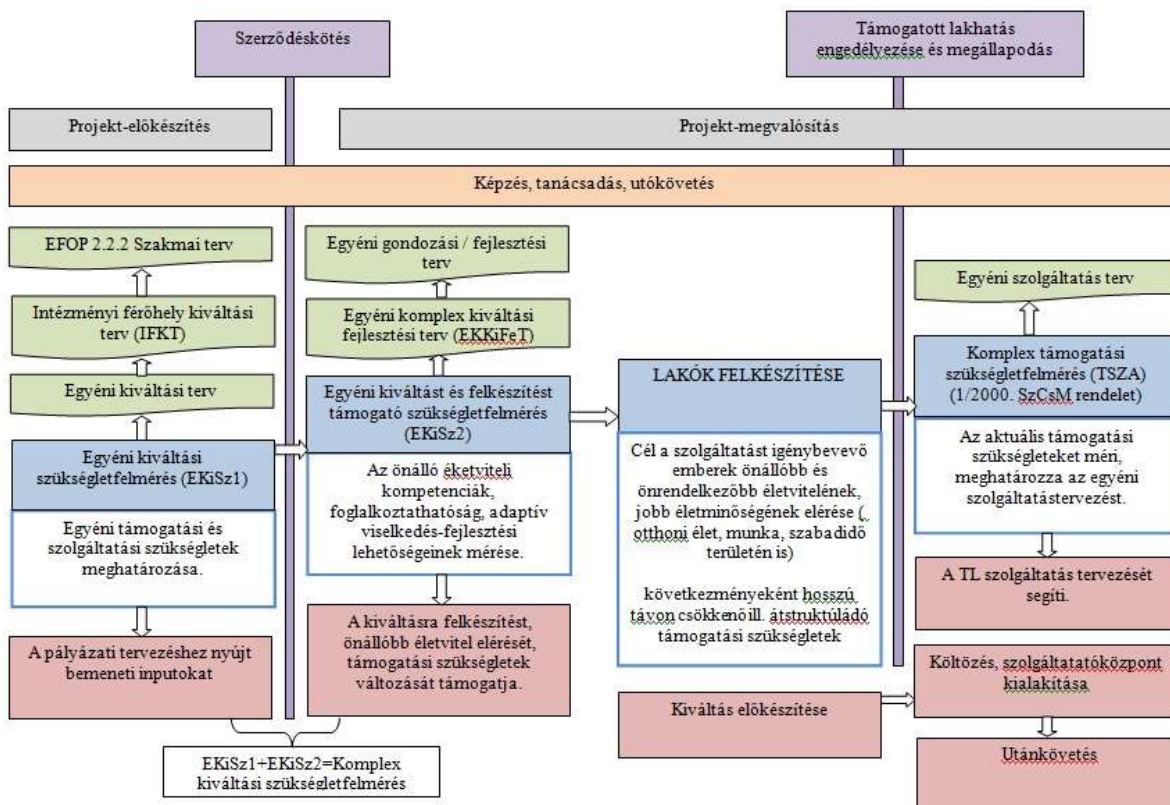
A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése, feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

2.4. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

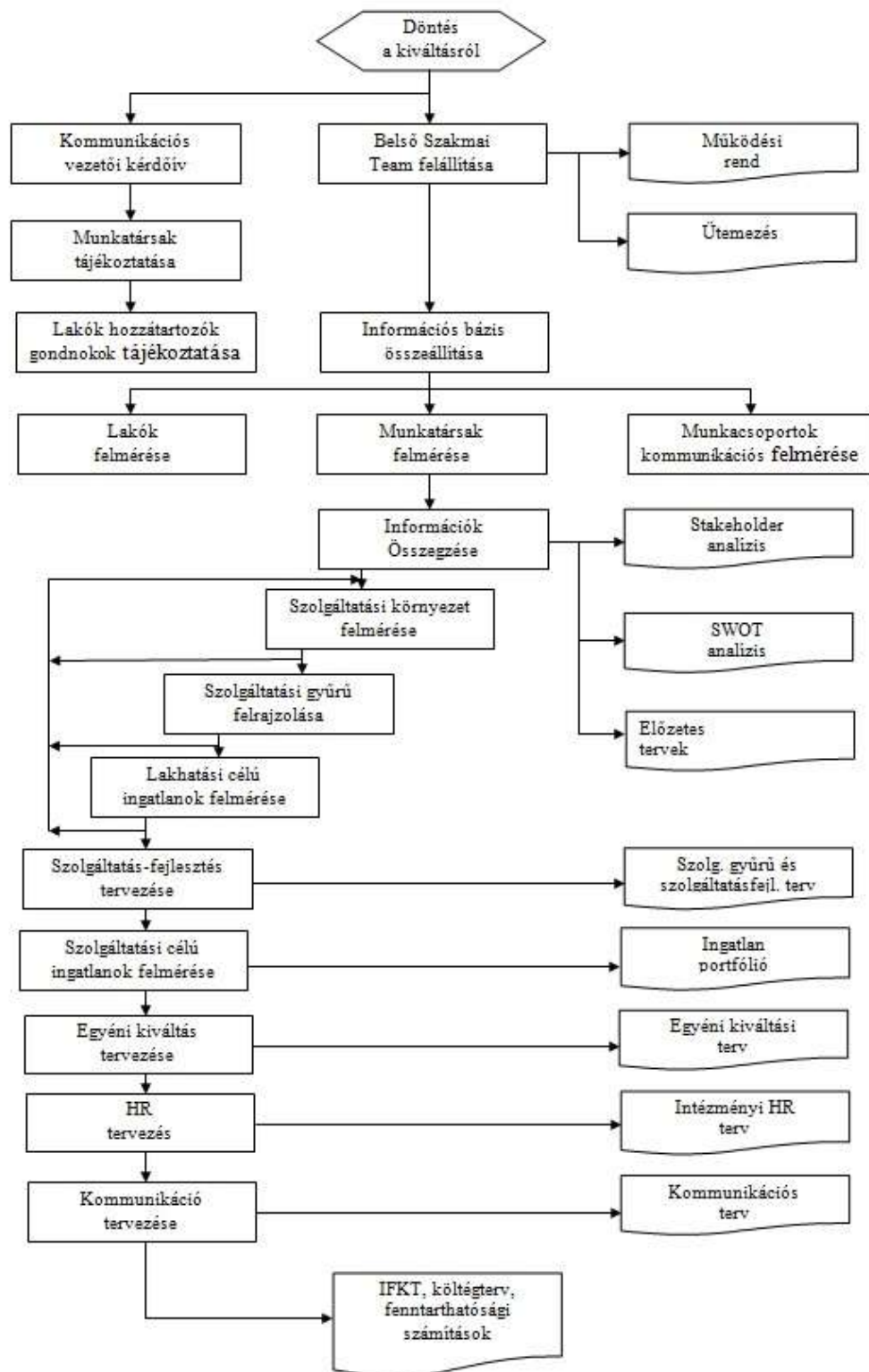
Felelős: a fejezet vázát TIFE összerakja (elkészült, illetve további szöveges indoklások kerülnek átadásra, amelyek beilleszthetők), tartalommal megtöltik az intézmények-kirendeltségek

A projekt tevékenységek organogramban illetve folyamatábrában történő bemutatása, időkeretek a projekt a szerződéskötéssel nulla időpontban kezdődik és maximum 2 év alatt végződik.

Projekttevékenységi organogram:



Projekt folyamatábra a projekt eredményes pályáztatása utáni konkrét tervezési feladatokat és visszacsatolásokat tartalmaz, az időkeretek ez esetben is projekt időkereteket jelentenek:



Tevékenységek részletezése

Projekt előkészítés:

Tevékenység megnevezése: Szakmai terv elkészítése, műszaki dokumentációk elkészítése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.02-03.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A pályázat megvalósíthatóságának megalapozása érdekében szükséges dokumentum.
Célhoz kapcsolódás Szakmailag megalapozza a célok elérését.
Részletezés Szükséges háttér tanulmányok, hatástanulmányok, szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények, elemzések, felmérések engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli és tendertervek, tervdokumentációk elkészítése, hatósági eljárás és díjai, illetve EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés alapján, rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele mellett)
Elvárt eredmény Kész szakmai terv, kész tervdokumentáció

Tevékenység megnevezése: Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1 Kedvezményezettjével
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.02.-03.
Szükségesség a problémafelvetés alapján Pályázati előírás és feltétel.
Célhoz kapcsolódás Szakmailag megalapozza a célok elérését.
Részletezés A támogatási kérelem benyújtását megelőzően együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével, jelen Felhívás megjelenését követően regisztrálni szükséges az FSZK által biztosított elektronikus felületen (http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/efop-2-2-2-palyazoi-regisztracio/) a 4.3 A támogatási kérelem benyújtásának határideje és módja pont szerint
Elvárt eredmény Szakmai együttműködés kialakítása, tapasztalatcsere.

Tevékenység megnevezése: Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.03.-06. hó
Szükségesség a problémafelvetés alapján Jogsabályi előírás
Célhoz kapcsolódás Beszerzések nélkül nem valósítható meg a projekt.
Részletezés A projekt során történő beszerzések egy része a jogszabályoknak megfelelően a Közbeszerzési Törvény hatálya alá tartozik. A projekt elszámolhatósága, és a támogatás hatékony felhasználásának átláthatósága és a tisztességes verseny miatt indokolt közbeszerzési feladatok ellátására tanácsadó

igénybevétele, továbbá a beszerzéseket is a kiválasztott cég fogja lebonyolítani. A szakértő beszerzésének várható időpontja 2017. április.

Elvárt eredmény

Beszerzésre kerül: tervezési feladatok; műszaki ellenőri feladat; kivitelezési feladatok; eszközök; gépjármű; képzés; tanácsadás; kötelező nyilvánosság/marketing.

Tevékenység megnevezése:

Lakosság tájékoztatása

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.03.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Társadalmi elfogadtatás.

Célhoz kapcsolódás

Növeli a projekt elfogadottságát.

Részletezés

Már a támogatási kérelem benyújtását megelőzően legalább egy tevékenységgel (Társadalmi partnerek, érintettek bevonása, közmeghallgatás)

Elvárt eredmény

Egy közmeghallgatás, érzékenyítő fórum.

Szakmai megvalósítás

Tevékenység megnevezése:

Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása új ingatlan építésével vagy támogatást igénylő tulajdonában vagy, vagyonkezelésében levő vagy vásárolt, bérelt ingatlan, átalakításával, bővítésével, felújításával.

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.08-2018.09.30.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Nagy létszámú otthonok kitagolása

Célhoz kapcsolódás

modern közösségi alapú támogatott lakhatás megteremtése

Részletezés

Munkaterület átadását követően 2017. szeptember 1-én megkezdődhet a kivitelezés.

Elképzelések szerint olyan lakások kerülnek kialakításra, mely korszerű megjelenésű, földszintes, alacsony energia igényű épületek. A pályázat keretében 5 db épület készül új építéssel, 1 db szolgáltató központ és foglalkoztató kerül kialakításra a régi épületrészben, 5 db 12 férőhelyes valamint lakás kerül kialakításra.

A lakóépületek nettó alapterülete az, 5 db 12 férőhelyes esetében 200 m2/épület. A 12 fős lakásokban 6 szoba kerül kialakításra, szobánként 2-2 fő elhelyezésével. A lakásokban konyha-étkező is kialakításra kerül, a hozzá tartozó közösségi terekkel és kiegészítő helyiségekkel. Az épületek komplex akadálymentesítéssel valósulnak meg.

Elvárt eredmény

5 db 12 férőhelyes lakás.

Tevékenység megnevezése:

A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra a felhívás mellékletét képező Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület ajánlása mellett elkészült „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumok alapján.

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.10.30.
Célhoz kapcsolódás A pályázat fenntarthatósága és sikeressége múlik a kellő felkészítésen.
Részletezés A kitagolási program egyik fontos eleme a gondozottak felkészítése, részletes tájékoztatása az új lakhatási formákról. Egyéni elbeszélgetések során szükséges bemutatni, ismertetni a kics csoportok együttélését, az önálló életvitel elemeinek oktatását.
Elvárt eredmény 60 felkészített gondozott.

Tevékenység megnevezése: A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján Pályázati előírás és feltétel.
Célhoz kapcsolódás Szakmai együttműködés és segítségnyújtás a projekt sikeres megvalósításához és fenntartásához.
Részletezés Folyamatos együttműködés, szakmai kapcsolatok kialakítása, tapasztalatcsere.
Elvárt eredmény Aláírt együttműködési megállapodás.

Tevékenység megnevezése: EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.-2018.09.
Szükségesség a problémafelvetés alapján Jogsabályi feltétel.
Célhoz kapcsolódás Ellátottak speciális igényeinek, érdekeinek szem előtt tartása.
Részletezés A projekt jellegénél fogva elengedhetetlen a rehabilitációs szakmérnök folyamatos közreműködése a tervezés és a megvalósítás során.
Elvárt eredmény Akadálymentesítés megvalósulása a projekt során létrehozott.

Tevékenység megnevezése: Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2017.12.31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt jellegénél fogva elengedhetetlen szükséges a lakókörnyezet tájékoztatás a projekt céljáról, a gondozottak sajátos ellátási körülményeiről és lehetőségeiről.

<p>Célhoz kapcsolódás Projekt elfogadottságát növeli.</p>
<p>Részletezés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legalább egy személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása, és • legalább egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást
<p>Elvárt eredmény A projekt elfogadása a lakókörnyezet részéről.</p>

<p>Tevékenység megnevezése: Alapszolgáltató és foglalkoztató létesítése új építéssel.</p>
<p>2017.08-2018.09.30.</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A nagy létszámú intézmények kitagolása</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés</p>
<p>Részletezés</p> <ul style="list-style-type: none"> • a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben nevesített, a célcsoportok számára létrehozott szociális alapszolgáltatások bővítése az alábbi tevékenységek által: <ul style="list-style-type: none"> ○ férőhely bővítése, létrehozása ○ bővítés, átalakítás, felújítás (beleértve az épületgépészetet is), ○ új építés, ingatlan kiváltás, funkciójukat veszített épületek hasznosítása ○ eszközbeszerzés: eszközök, bútorok és berendezési, felszerelési tárgyak beszerzése ○ külső terekhez kapcsolódó tárgyi eszközök beszerzése, • foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése <p>A felújításra kerülő szolgáltató központ épületrész nettó alapterülete 600 m². Itt elhelyezést nyer: 3 iroda, 1 közösségi helyiség, fejlesztő-foglalkoztató helyiségek, kiegészítő vizes blokkok, raktár, pihenőszoba, személyzeti öltöző, melegítőkonyha étkezővel. Az építés során projektarányos akadálymentesítés valósul meg. A települési önkormányzat Putnokon, a Dienesfalvi utcában biztosított a lakóépületek elhelyezésére üres építési telkeket. A telkek közművesítettek.</p>
<p>Elvárt eredmény Egy 600 m²-es alapszolgáltató épület kialakítása foglalkoztatóval.</p>

<p>Tevékenység megnevezése: Szakmai szempontoknak megfelelő, a lakhatáshoz, az alapszolgáltatások nyújtásához valamint a foglalkoztatás megvalósításához szükséges berendezési tárgyak, önálló, támogatott életvitelt segítő eszközök beszerzése</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. július 1. – 2018. december 31.</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján Elhasználódott, használhatatlanná vált eszközök pótlása.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A mindennapi életfeltételek biztosítása.</p>
<p>Részletezés Felmérést követően a jó állapotú, használható eszközök áthelyezésre kerülnek az új otthonokba. Csak azon eszközök kerülnek beszerzésre, melyek méretük, állapotuk miatt nem alkalmasak az új</p>

otthonban történő áthelyezésre. Ezen felül az alapszolgáltatást és a foglalkoztatást szolgáló, segítő eszközök kerülnek beszerzésre.

Az eszközbeszerzés csak a nagyobb értékű tárgyi eszközök beszerzését tartalmazza (irodabútorok, informatikai eszközök, elektronikai cikkek, fűnyíró, háztartási gépek, stb), melyek nem állnak rendelkezésre megfelelő mennyiségben, vagy minőségben a kiváltandó intézményben.

Berendezésre kerülnek a lakások, az alapszolgáltató és a foglalkoztató. A lakóépületek felszerelését, berendezését a kiváltandó intézményből telepítjük át, az esetlegesen az új beszerzést követően felmerült hiányzó eszközöket saját forrásból, projekten kívül pótoljuk.

Elvárt eredmény

Eszközök 60 ellátott részére.

Tevékenység megnevezése:

Gépjármű beszerzése a feladatellátáshoz kapcsolódóan

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2018.02.-03.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A szolgáltatások eléréshez szükséges.

Célhoz kapcsolódás

Biztosítja a szolgáltatások elérhetőségét.

Részletezés

A lakhatást illetve az alapszolgáltatáshoz és foglalkoztatáshoz való hozzáférést segítő 1 db 9 fős, speciális emelővel felszerelt mikrobusz kerül beszerzésre.

Elvárt eredmény

1 db 9 fős speciális emelővel ellátott gépjármű

Tevékenység megnevezése:

Projektmenedzsment

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.07.01-2018.12.31

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Biztosítják a projekt előírás szerinti megvalósítását és elszámolhatóságát, megfelelőségét a pályázati és a szakmai feltételeknek és céloknak.

Célhoz kapcsolódás

Projekt feltétel

Részletezés

Projektmenedzsment:

500 millió Ft felett projektmenedzser és pénzügyi vezető (a két feladatot nem láthatja el egy ember) alkalmazása minimum heti 40 órában, munkaviszony, közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony keretében. Felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalat elvárás. Lehetőség van továbbá projekt/pénzügyi asszisztens alkalmazására
Szakmai megvalósítók:

- Kötelező szakmai vezető alkalmazása a projekt teljes hossza alatt, heti minimum 40 órában, munkaviszony, közalkalmazotti vagy közszolgálati jogviszony vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében. A szakmai vezetőnek az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről. A 3. sz. mellékletében szereplő fogyatékos személyek ápoló- gondozó otthona, átmeneti intézménye, ápoló-gondozó célú lakóotthon intézményvezető, vagy pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona, átmeneti intézménye, rehabilitációs intézménye, rehabilitációs célú lakóotthona intézményvezető vagy szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona, átmeneti intézménye, rehabilitációs intézménye, rehabilitációs célú lakóotthona

intézményvezető esetében elvárt szakirányú felsőfokú végzettséggel és 5 éves releváns szociális területen szerzett szakmai tapasztalattal kell rendelkeznie. A szakmai vezető és a projektmenedzser nem lehet ugyanazon személy.

- Önkéntesek bevonása opcionálisan igénybe vehető a megvalósítás folyamán a projekt hatékonyságának erősítése érdekében.

A Projektmenedzsmenti feladatok ellátására három- a pályázó alkalmazásában álló (1 fő projektmenedzser, 1 fő pénzügyi vezető és 1 fő szakmai vezető) dolgozó kinevezésével kerül sor.

Elvárt eredmény

Megvalósult elszámolható szakmai és pályázati előírásoknak megfelelően lezárt projekt.

Tevékenység megnevezése:

Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.07.01-2018.12.31

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Folyamatba épített projektmenedzsment szolgáltatás tevékenység ellátása

Célhoz kapcsolódás

A projektmenedzsment szolgáltatás szigorú módszertani alapokon nyugvó tevékenység, ami lehetővé teszi a feladatok sikeres elvégzését. Az alkalmazott módszerek alapján a megfelelő projektszervezet felállítása, a feladatok előkészítése, a munkák levezénylése, a folyamatos kontrol gyakorlása tartozik a felelősségei közé. A projekt végrehajtása során alkalmazott kontrolling és jelentési rendszer lehetőséget biztosít a megrendelő részére az esetleges korrekciókra.

Részletezés

- A projekt projektterv alapján történő menedzselése, belső menedzsmenttel való közreműködés.
- Döntési pontok meghatározása, vezetői döntéshozatalok előkészítése.
- A jelentési rendszer felállítása, jelentések készítése
- A projekttervben meghatározott feladatok teljesítésének folyamatos ellenőrzése

Elvárt eredmény

A hatékony, professzionális projektmenedzsment tevékenység segítségével lehetőség van arra, hogy a megrendelő stratégiai céljainak elérése érdekében létrehozott projekteket az elvárt időkereteken belül, a lehetséges erőforrások hatékony felhasználásával, kívánt minőségben fejezze be.

Tevékenység megnevezése:

Könyvvizsgálat

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.11.01-2018.12.31

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A pályázati elszámolhatóságához és pénzügyi zárásához szükséges

Célhoz kapcsolódás

Fontos része a pályázat elszámolhatóságának, megvalósulásának

Részletezés

Megvizsgálja a projekt szabályszerű pénzügyi elszámolásait és azokat alátámasztó dokumentumait

Elvárt eredmény

Aláírt jegyzőkönyv a megfelelőségről.

Tevékenység megnevezése:

Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.03.01- 2018.12.31.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Szükséges a környék és a lakosság széleskörű tájékoztatása a projekt céljairól.
Célhoz kapcsolódás Elősegíti a projekt megismerését és támogatottságát.
Részletezés A „Széchenyi 2020 Kedvezményezettek Tájékoztatási Kötelezettségei útmutató és arculati kézikönyv” előírásai szerint a Kedvezményezettnek a projekt keretében megvalósítandó kommunikációs feladatok ellátása
Elvárt eredmény Sajtóközlemények, tájékoztató táblák, honlap

Tevékenység megnevezése: Horizontális tevékenységek
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. július 1. – 2018. december 31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A támogatott lakhatási szolgáltatás kialakítása saját forrás hiányában csak Európai Unió forrásból valósítható meg, így a projekt megvalósítása során szükséges a Pályázati Felhívás 3.4.1.2 pontjának való maradéktalan megfelelés.
Célhoz kapcsolódás A Pályázati Felhívás 3.4.1.2 pontjának való maradéktalan megfelelése mellett a tervezett horizontális tevékenységek hozzájárulnak az 1.1 A felhívás indokltsága és célja című fejezetben foglalt megvalósításához.
Részletezés A projekt keretében az alábbi horizontális vállalásokat tesszük: <ul style="list-style-type: none"> • A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken kommunikációnkban és viselkedésünkben esélytudatosságot fejezünk ki: nem közvetítünk szegregációt, csökkentjük a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket. Ez a szempont érvényesül a lakókörnyezet felkészítése és érzékenyítése során. • A létrehozandó épületek tervezésekor figyelembe vesszük és érvényesítjük az egyetemes tervezés elveit, azaz a nők és férfiak igényeit, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeit. • Az SZGYF jelenleg is alkalmaz esélyegyenlőségi munkatársat és ezt a munkakört a projekt fenntartási időszakának végéig fenn is tartja. • Az SZGYF munkavállalói számára esélyegyenlőségi képzést tart. • A projekt tervezése során a célcsoportot bevontuk. • Az SZGYF jelenleg is biztost munkaidő-kedvezményt a kormánytisztviselői és munkavállalói részére és ezt a fenntartási időszak végéig vállalja. • Az SZGYF jelenleg is szervezett, dokumentált keretek között tart kapcsolatot a GYES-en, GYED-en lévő munkavállalóival. • A fejlesztés keretében létrehozott épületek tervezésekor és kivitelezésekor teljes körű akadálymentesítést biztosítunk.
Elvárt eredmény A Pályázati Felhívás 3.4.1.2 pontjának megfelelő projektmegvalósítás.

2.5. INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK

Indikátorok:

	A Felhívás által elvárt célérték	A projekt keretében vállalt célérték
Indikátor neve: A kitagolt gyermekvédelmi és szociális ellátási helyek férőhely kapacitása (a kiváltott férőhelyek száma, főben megadva)	minimum 51 fő	60 fő
Célérték elérésének céldátuma:	2018.12.31.	2018.12.31.
Igazolás módja	szakmai beszámoló	szakmai beszámoló
Az eredmény leírása A jelenlegi intézményben 60 fő ápolást- gondozást igénybe vevő ellátott él. A kitagolás során 5 db 12 férőhelyes új építésű lakóházban valósul meg, valamint a szolgáltató központban felújítással. A megvalósulás céldátuma a projektidőszak leteltével.		

Műszaki-szakmai tartalom meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott tevékenységek
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 3 darab
A projekt keretében vállalt célérték	3 darab
Igazolás módja	szakmai beszámoló
Az eredmény leírása Az érzékenyítő tevékenységek célja, hogy erősítse a helyi közösség befogadó készségét, a lakosság támogató hozzáállását, ezzel megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. A kommunikációs és a közösségi munka révén a pozitív, elfogadó hozzáállás megerősíthető, a kiváltás eredményeinek fenntarthatósága biztosítható. A tevékenységek közé tartozik a lakók és támogató környezetük, valamint a támogatott lakhatások szomszédságai, illetve a helyi közösségek tájékoztatása többféle kommunikációs csatornán keresztül.	

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	A kiváltással járó változásokra felkészített lakó(k)
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 51 fő
A projekt keretében vállalt célérték	60 fő
Igazolás módja	Szakmai beszámoló a felkészítésről
Az eredmény leírása Az Intézményi Férőhely Kiváltást Koordináló Országos Testület ajánlása mellett a „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” c. dokumentum alapján felkészített lakók száma: A képzéseket az IFKKOT által kiadott „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumban foglaltak szerint kell megszervezni.	

Alapelvek:

- A folyamat központi szereplője az egyén, aki az intézményből a közösségébe kerül.
- A lakók felkészítését meg kell, hogy előzze egy egyéni állapot- és támogatási szükséglet felmérés, melynek kiemelt célterülete a kommunikációs szint felmérése, az alkalmazható alternatív kommunikációs módszerek pontos felmérése.
- A felkészítést és a képzéseket a projekt megvalósítás megkezdésével egy időben meg kell kezdeni, az érintettek bevonásával felkészítő csoportokat kell létrehozni.
 Az érintettek képzése az alábbi területeken történik: önismeret, önérvényesítés, támogatott lakhatás, önállóság fejlesztése, életvezetési ismeretek, háztartásvezetési ismeretek, kapcsolatrendszerek kialakítása és ápolása, kommunikáció, támogatott döntéshozatal, kapcsolati szférák, együttélés és együttműködés, konfliktuskezelési technikák, váratlan helyzetek kezelése.
 A gyakorlati képzés elemeihez az alábbi résztémák kapcsolódnak:
 - Tervezés, megvalósítás: napi, heti, havi feladatok, rendszeresség
 - Önkiszolgálás, önellátás (étkezés, testi higiénia)
 - Háztartási ismeretek
 - Biztonság / kockázat / segítségkérés, eszköz-ismeret és kezelés, önvédelem,
 - Pénz beosztása, gazdálkodás
 - Munkavállalás, jogok, kötelezettségek
 - Ügyintézés (posta, hivatalok, orvos stb)
 - Közlekedés, helyismeret
 - Intimitás, együttélés szabályai (párkapcsolatok, lakótársi viszonyok)
 - Életrajz-feldolgozás
 - Szabadidő eltöltése
 - Művészeti tevékenység
 A képzések módszerei: egyéni felkészülés, pármunka, csoportos foglalkozás, szituációs gyakorlatok, esetmegbeszélés. Az elméleti képzéseken, szakmai műhelyeken való részvétel után a gyakorlati oldalt is erősíteni kell.

Mérföldkövek

Mérföldkő sorszáma:	1.
Mérföldkő megnevezése:	Előkészítés 1. szakasz
Elérésének tervezett dátuma:	2017.10.01
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	Megtörténik az ingatlanok kiválasztása, jogi státuszuk rendezése. A tervezés beszerzését követően az engedélyezési- és kiviteli tervek elkészülnek. Az SZGYF a közbeszerzési tanácsadó beszerzését követően a lehető legrövidebb időn belül kiírja a közbeszerzési eljárást a kivitelezői munkákra, Ezzel párhuzamosan elindítja a beszerzési eljárásokat a műszaki ellenőr, nyilvánosság biztosítása, szakemberek felkészítése. A lakosság tájékoztatása, a társadalmi partnerek, érintettek bevonása ez idő alatt folyamatos. A fejlesztés rendelkezik a kivitelezéshez szükséges engedélyekkel, valamint a kapcsolódó (köz)beszerzések kiírásra kerültek a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 3. hónapban és a megítélt támogatás legalább 5%-ról kifizetési igénylést nyújt be

A mérföldkö eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	41 288 823 Ft
---	---------------

Mérföldkö sorszama:	2.
Mérföldkö megnevezése:	Előkészítés lezárás
Elérésének tervezett dátuma:	2018.03.01
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	Kivitelezési közbeszerzési eljárás lefolytatásra kerül, amely eredményeként a kivitelezési szerződések megkötésre kerülnek. A kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került és a megítélt támogatás legalább 10%-ról kifizetési igénylést nyújt be
A mérföldkö eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	34 063 231 Ft

Mérföldkö sorszama:	3.
Mérföldkö megnevezése:	Megvalósítás 1.
Elérésének tervezett dátuma:	2018.07.01
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	A projekt keretében vállalt infrastrukturális fejlesztések, a kivitelezés minden létesítendő épület közel szerkezetkész állapotban vannak, 30%-os teljesítést a kivitelezővel kötött szerződésben előírt műszaki készütség alapján fogja az SZGYF igazolni. A tervezett kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 30%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 12. hónapban
A mérföldkö eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	167 754 830 Ft

Mérföldkö sorszama:	4.
Mérföldkö megnevezése:	Megvalósítás 2.
Elérésének tervezett dátuma:	2018.10.01
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	A projekt keretében vállalt infrastrukturális fejlesztések, a kivitelezés minden létesítendő épület közel szerkezetkész állapotban vannak, 60%-os teljesítést a kivitelezővel kötött szerződésben előírt műszaki készütség alapján fogja az SZGYF igazolni. A tervezett kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 65%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 15. hónapban
A mérföldkö eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	237 591 721 Ft

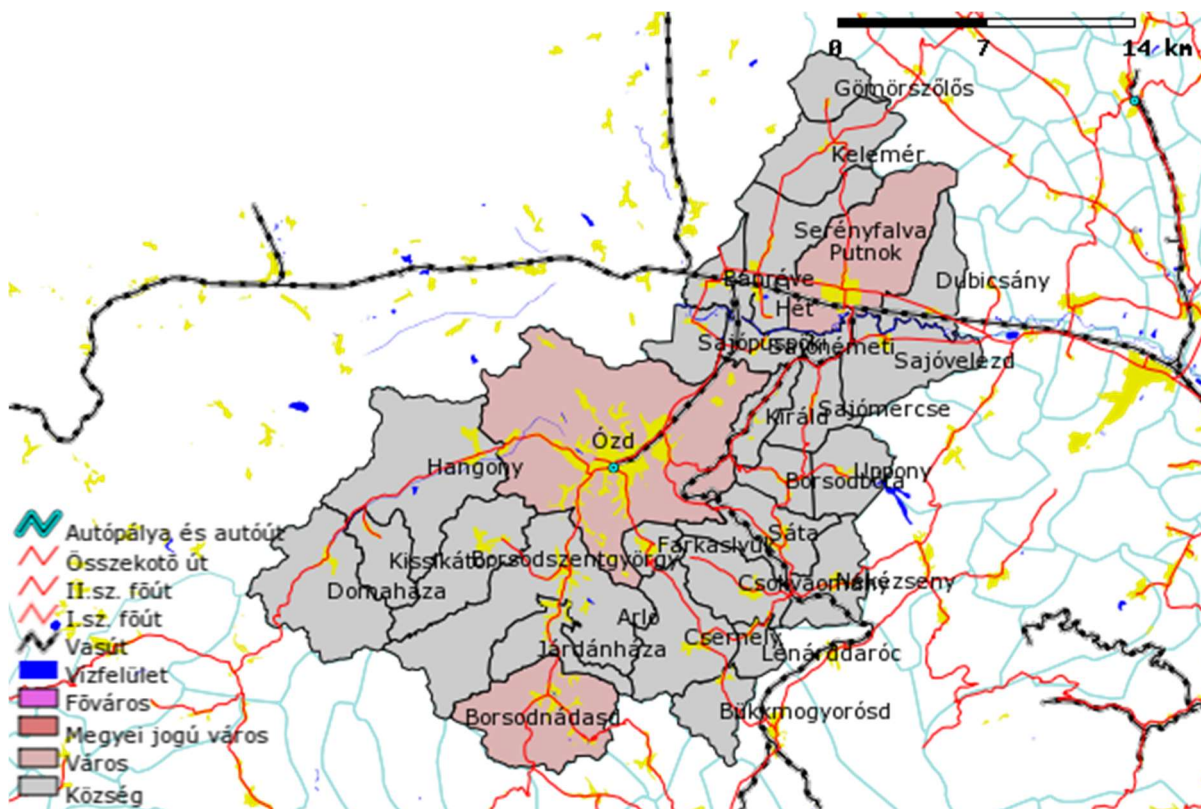
Mérföldkő sorszáma:	5.
Mérföldkő megnevezése:	Megvalósítás fizikai befejezés
Elérésének tervezett dátuma:	2018.12.31
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	<p>Befejezésre kerülnek az építések, megtörténik a műszaki átadás-átvétel, az épületek rendelkeznek használatba vételi engedéllyel, építéshatósági engedéllyel. Beszerzésre kerülnek az eszközök és gépjárművek. Megkezdődnek és befejeződnek a képzések, a könyvvizsgálat, az érzékenyítés, a célcsoportok és a nyilvánosság tájékoztatása. Az új intézmény határozatlan idejű szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzésre irányuló kérelem benyújtásra került</p> <p>A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek és a megítélt támogatás legalább 90%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban</p>
A mérföldkő eléréséig felhasználható tervezett támogatás összege	44 301 395 Ft

3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE

3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA

3.1.1. A megvalósulás helyszíne

A projekt Putnok településen valósul meg.



*Forrás: <http://www.terport.hu>

Putnok város Borsod-Abaúj-Zemplén megye északnyugati részén helyezkedik el, a Sajó bal partján. Északi határa a Putnoki-dombság tagolt felszíni területére is kiterjed. Miskolctól 40 km-re (26-os főút), Ózdtól 20 km távolságra van közúton.

A település lakossága állandóságot mutat, jelenleg 6718 fő, ezen belül 91%-a magyar, 9%-a cigány nemzetiségűnek vallja magát.

A város az Ózdi kistérséghez tartozik. Az Ózdi kistérség 548,39 km² területen helyezkedik el. A Bükk hegység és a szlovák határ között medence jellegű dombságok alakultak ki. A Sajó-völgye teraszos jellegű, 150-200 méteres átlagos tengerszint feletti magasságban fekszik, a Putnoki-dombság pedig 200-300 méteren.

A Városi Önkormányzat által 1997-ben indított beruházások: a gázhálózat kiépítése, a szociális gondozási központ kialakítása és bővítése, az autóbuszvárók kialakítása, a parkosítás mind javítják a város külső képét és a lakosság komfortérzését. Az Önkormányzat támogat minden olyan kezdeményezést, amely a városban munkalehetőséget teremt, és fejleszti a lakosság életkörülményeit.

A településen működik a Putnoki Humán Szolgáltató Központ, ezen belül az Egészségügyi Központ, a Szociális Gondozási Központ, Házi segítségnyújtás, Támogató Szolgálat, Családsegítő Szolgálat.



Putnok, a kitacolást követően itt készül el az alapszolgáltató központ

Putnok, Dienesfalvi út, a lakóépületek itt kerülnek megépítésre

Borsod-Abaúj-Zemplén megye hazánk legészakibb fekvésű megyéje, északi határa egyben Szlovákiával szomszédos államhatár is. Területe: 7247,17 km², lakónépessége: 674 999 fő, megyeszékhely: Miskolc.

Járások: Cigándi, Edelényi, Encsi, Kazincbarcikai, Mezőcsáti, Mezőkövesdi, Miskolci, Ózdi, Putnoki, Sárospataki, Sátoraljaújhelyi, Szerencsi, Szikszói, Tiszaújvárosi, Tokaji. Települések száma: 358 db.¹

3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása

Előkészítési szakasz: 2017.04.01. – 2017.06.30.

A projekt céljainak eléréséhez az előkészítési szakaszban szükséges a Szakmai Terv elkészítése, mely megalapozza a projekt indokoltságát, mind gazdasági, mind társadalmi szempontból. Projektelemenként vizsgálja a projekt megvalósulásának és elmaradásának lehetséges hatásait, következményeit. Elkészítésének határideje: 2017.03.17.

A Szakmai Terv megállapításai alapján a projekt megvalósítása megalapozott gazdasági és társadalmi szempontból is, így a Tervezési feladatok beszerzésre kerülnek, hogy a pályázat benyújtásához szükséges építési engedélyezési (bejelentési)/kiviteli tervdokumentáció, előzetes szakhatósági egyeztetések, és a költségvetést alátámasztó költségbecslés elkészüljön. Elkészítésének határideje: 2017. július vége.

A projekt sarkalatos pontja a társadalmi elfogadtatás, mivel a társadalom többsége előítéletekkel rendelkezik, így mind a helyszín kiválasztása, mind a szűken és tágan értelmezett lakókörnyezet projekttel történő előzetes megismertetése, érzékenyítése kardinális jelentőségű a projekt sikerének szempontjából. Az előzetes érzékenyítésre 2017. 03.17-ig kerül sor. Ismertetésre kerülnek a pályázattal kapcsolatos főbb ismérvek, elvárások, és projekt adatok. A feladat ellátásához nem kerül költség elszámolásra.

A projekt során történő beszerzések egy része a jogszabályoknak megfelelően a Közbeszerzési Törvény hatálya alá tartozik. A projekt elszámolhatósága, és a támogatás hatékony felhasználásának átláthatósága és a tisztességes verseny miatt indokolt közbeszerzési feladatok ellátására tanácsadó igénybevétele, továbbá a beszerzéseket is a kiválasztott cég fogja lebonyolítani. A szakértő beszerzésének várható időpontja 2017. április.

¹ források: Wikipedia; <http://tokajkisterseg.tokaj.hu>; www.google.hu

Megvalósítási szakasz: 2017. július 1. – 2018. december 31.

A Projektmenedzsmenti feladatok ellátására három - a pályázó alkalmazásában álló (1 fő projektmenedzser, 1 fő pénzügyi vezető és 1 fő szakmai vezető,) dolgozó kinevezésével kerül sor.

Projektmenedzser 40 óra

Felelős a projekt sikeres, támogatási szerződésnek megfelelő megvalósításáért, a vonatkozó eljárásrendek betartásáért. A projekt operatív irányítását végzi, a projekt határidőre történő előkészítését és lebonyolítását koordinálja, ennek keretében gazdálkodik a projekt megvalósításához szükséges erőforrásokkal, a rendelkezésre álló pénzügyi- és időkerettel.

Pénzügyi vezető 40 óra

Felelős a pénzügyi jellegű adminisztrációs feladatok határidőre történő elvégzéséért, a döntéshez szükséges információk és háttéranyagok, egyéb dokumentumok biztosításáért. Felelős a projekt mindennapi likviditásának felügyeletéért, illetve az elszámolások, valamint a projekt beszámoló pénzügyi részének elkészítéséért.

Szakmai vezető 40 óra

Belső szakmai vezető felelős a projekt szakmai irányításáért, a megvalósítás jogszabályoknak, normáknak és egyéb előírásoknak való megfeleléséért és magas színvonaláért.

A projekt megvalósítása során biztosítja, hogy a projekt szakmailag megfelelő, magas színvonalon valósuljon meg, továbbá, hogy a szakmai tartalom megegyezzen a Szakmai Tervben rögzítettekkel.

A kiviteli tervdokumentáció elkészítését követően, megkezdődhet a kivitelezési feladatok ellátására vonatkozó közbeszerzési eljárás összeállítása, mely eredményeként a szerződéskötést és munkaterület átadását követően 2017. szeptember 1-én megkezdődhet a kivitelezés.

Elképzelések szerint olyan lakások kerülnek kialakításra, mely korszerű megjelenésű, földszintes, alacsony energia igényű épületek. A pályázat keretében 5 db 12 férőhelyes lakóépület készül új építéssel, valamint a kitagolással felszabaduló intézményi terület helyén szolgáltató központ és foglalkoztató kerül kialakításra, átalakítással, felújítással.

A lakóépületek nettó alapterülete 200 m²/épület, melyek 12 fő férőhelyesek. A lakásokban 6 szoba kerül kialakításra, szobánként 2-2 fő elhelyezésével. A lakásokban konyha-étkező is kialakításra kerül, a hozzá tartozó közösségi terekkel és kiegészítő helyiségekkel. Az épületek komplex akadálymentesítéssel valósulnak meg.

A szolgáltató központ és a foglalkoztató a kitagolás során felszabaduló intézményi részben, a földszinti helyiségekben kerül kialakításra felújítás/átalakítással, ~600 m²-en. Itt elhelyezést nyernek: 3 iroda, 1 ügyelet/diszpécser helyiség a kialakítandó bejárat közelében fejlesztő-foglalkoztató helyiségek, közösségi terem, kiegészítő vizes blokkok, pihenőszoba, melegítő konyha-étkező, irattárak, raktárak, gépészeti helyiség. Az építés során projektarányos akadálymentesítés valósul meg.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyében jelenleg 13 db olyan építési telket árulnak 12 településen az ingatlan.com adatbázis szerint, mely méretében, elhelyezkedésében, árában, közmű ellátottságban maradéktalanul megfelelhethetne a projekt elvárásainak. Ugyan ezen adatbázis alapján **jelenleg 6 olyan ház van eladó a megyében**, mely méretében árában, kialakításában megfelelő lenne a projekt szempontjából, de sem a megvásárolható telkek, sem a házak hirdetése nem garantálja a környék biztonságosságát, a környezeti rendezettségét, vagy a társadalmi elfogadottságot. Ezért leginkább az önkormányzati tulajdonban álló üres építési telkek jöhetnek szóba, melyek néha nem minden jellemzőjükben elégtit ki száz százalékosan a projekt elvárásait, de a többségét igen és a jelenleg fennálló állapothoz képest, még így is ugrásszerű javulást hoz az ellátottak és a dolgozók élet- és munkakörülményeiben.

A helyszínek megfelelnek az 1/2000 (I.27) SZCSM rendelet 110/F.§-ában foglaltaknak.

Putnok település önkormányzata a Dienesfalvi út mentén biztosított a lakóépületek elhelyezésére építési telkeket, melyek mérete 1100 m²/telek. A telkek, illetve a terület közművesítettek.

Felmérést követően a jó állapotú, használható eszközök áthelyezésre kerülnek az új otthonokba. Csak azon eszközök kerülnek beszerzésre, melyek méretük, állapotuk miatt nem alkalmasak az új otthonban történő áthelyezésre. Ezen felül az alapszolgáltatást és a foglalkoztatást szolgáló, segítő eszközök kerülnek beszerzésre.

Az eszközbeszerzés csak a nagyobb értékű tárgyi eszközök beszerzését tartalmazza (irodabútorok, informatikai eszközök, elektronikai cikkek, fűnyíró, háztartási gépek, stb), melyek nem állnak rendelkezésre megfelelő mennyiségben, vagy minőségben a kiváltandó intézményben.

A lakóépületek felszerelését, berendezését a kiváltandó intézményből telepítjük át, az esetlegesen az új beszerzést követően felmerült hiányzó eszközöket saját forrásból, projekten kívül pótoljuk.

A lakhatást illetve az alapszolgáltatáshoz és foglalkoztatáshoz való hozzáférést segítő 1 db 9 fős, speciális emelővel felszerelt mikrobusz kerül beszerzésre. A projekt elengedhetetlen része a közvetlen célcsoportok felkészítése a változásra, melyet különböző szakmai programok rendezésével lehet elérni. A projekt megvalósítási szakaszában beszerzésre kerülnek e célcsoport képzések.

A projekt szakmai megvalósításában közreműködők költségei között a műszaki ellenőr, a rehabilitációs szakmérnök, a kötelező könyvvizsgálat és nyilvánosság biztosításának díja kerül elszámolásra. Mind a négy feladat ellátása kötelező a projekt lefolytatásához és szabályszerű elszámoláshoz.

3.1.3. A megvalósításhoz kötelezően hozzátartozik a műszaki ellenőr, a független könyvvizsgáló alkalmazása a kötelező nyilvánosság biztosítása. A fejlesztés hatásainak elemzése

a. Társadalmi és gazdasági hatások

A pályázat keretében megvalósítani kívánt fejlesztések elsődleges hatásterülete a magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakítása, megvalósítása. A projektben megfogalmazott célok és részcélok teljesülése esetén a várható társadalmi előny mindenekelőtt az ellátottak életkörülményeiben történt változásoknak köszönhető, a gazdasági előny a projekt szempontjából csak nagyon áttételesen jelentkezik.

Társadalmi hatás

Az elsődleges társadalmi hatása a projektnek a fogyatékkal élők körülményeinek oly módon történő kialakítása jelenti, amely a családi környezetben történő nevelését, gondozását segítik elő. Ez hosszabb távon az önálló felnőtt életvitelben is segítséget nyújt, hiszen könnyebben sajátítják el azokat a készségeket, amelyek szükségesek a boldoguláshoz.

Gazdasági hatás

A projekt gazdasági hatása annyiban értelmezhető, hogy a közösségi ellátáson alapuló lakhatási formának, köszönhetően a munkahelyek vonzóbbá válnak, az alapszolgáltatási gyűrű kialakítása, bővülése munkahely bővítő hatással bír. A projekt megvalósulásával munkahelyek képződnek közvetlenül és közvetve is, ezáltal új foglalkoztatási lehetőségek teremthetők.

A társadalmi és gazdasági hatások konkrét hatásvizsgáló rendszerekre gyakorolt hatása:

- Együttműködés a város egyházi- civil szervezeteivel.
- A gondozottak kommunikáció fejlesztése is a lényeges feladatai közé tartozik, valamint az esélyegyenlőség biztosítása is.

- az önálló életvitelhez szükséges tulajdonságok, gyakorlat kialakítása,
- A gondozottak ápolását, nevelését az 1993. évi III. törvény és végrehajtási rendeletei alapján szakalkalmazottak végzik.
- Az összetett gondozási feladatok hatékony megoldására folyamatosan keressük az új módszereket, eszközöket. Képzéseken, tréningeken veszünk részt, így igyekszünk megfelelni az új kihívásoknak.
- Az újonnan létrehozott ingatlanok biztosítják a támogatott lakhatás funkciót szolgáltató helyiségek rendeltetésszerű kialakítását, megfelelnek a 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltaknak. Biztosítják a támogatott lakhatás új formáit, feltételeit.
- Az építési tervben foglaltaknak megfelelően a fogyatékkal élők koedukált elhelyezése biztosítva lesz.
- Az új épületben kialakított helyiségek, korszerű, otthonos berendezés fogja biztosítani a gondozottak biztonságos, családi jellegű elhelyezését, a saját tulajdon elhelyezését, megőrzését, önállóságuk növelését, környezeti, társadalmi integrációjukat. A lakások kialakításánál kiemelt szempont a komplex akadálymentesítés kialakítása.
- Az újonnan kialakított konyha, kamra, mosókonyha és azok felszereltsége biztosítja az elhelyezett gondozottak teljes körű ellátását, a főzés-sütés önálló rendszeres gyakorlását.
- A korszerű bútorok, eszközök elősegítik az elhelyezett gondozottak a kor követelményeinek, elvárásainak megfelelő gondozását, mind a hazai, mind az európai normáknak megfelelően.
- A korszerű elhelyezés, a tárgyi feltételek megújulása feltételezhetően jó hatással lesz a gondozottak mindennapi életére, életminőségére.
- A szakmai fenntarthatóságot, a hatékonyabb működtetést biztosítja a projektbe beépített belső képzési program, amelyet az ápoló-gondozók részére kívánunk biztosítani.
- A megvalósíthatóság szakmai színvonalát segíthetik azok a tapasztalatcserék, amelyek a korábbi kiváltások során az ország több megyéjében új korszerű intézményeket hoztak létre.
- A szakmai megvalósíthatóságot és fenntartást segíti az FSZK-val történő együttműködés.
- A projekt egésze alatt természetesen nagy figyelmet fordítunk a diszkriminációmentes és környezettudatos kommunikációra az esélyegyenlőség és az természetvédelem jegyében.

Hatásviselő rendszer	Számszerűsített mutató	A hatásmechanizmus leírása, eredménye
1. Foglalkoztatás és munkaerőpiac – Közvetlen hatás	35 fő	A projekt keretében megvalósított képzéseknek köszönhetően a munkatársak munkaerő piaci potenciálja emelkedik.
	30 fő	A foglalkoztatás közvetett hatása oly módon jelentkezik, hogy az ellátottak az integráltabb, családi hangulatot idéző gondozásnak köszönhetően könnyebben érvényesülnek a munka világában, azaz gazdasági aktivitásuk növekszik.
1. Foglalkoztatás és munkaerőpiac – Közvetett hatás	-	
2. Munkakörülmények – Közvetlen hatás	35 fő	A szolgáltató központban létrejövő kedvező munkakörülmények a munkatársak munkavégzését annyiban segítik elő, hogy az
	30 fő	intézményfejlesztéssel specifikusan kialakuló helyiségekkel és eszközökkel a

		hatékony munkavégzés feltételei megteremtődnek. A képzést követően a célirányosan beszerzett eszközökkel bevonhatóak a foglalkoztatásba.
2. Munkakörülmények – Közvetett hatás	30 fő	A munkakörülmények javulása pozitív hatással van a foglalkoztatásban részt nem vevő gondozottak mindennapjaira.
3. Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme – Közvetlen hatás	30 fő	A fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, önálló életvitelének és a társadalmi életben való aktív részvételének biztosítása.
3. Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme – Közvetett hatás	Putnok lakossága: 6640 fő	A lakóházak és a szolgáltató központ kialakítása az ellátottak társadalmi integrációjára közvetlenül, a település lakossága részéről az elfogadottság pedig közvetetten jelentkezik.

4. Esélyegyenlőség – Közvetlen hatás	60 fő	A társadalmi integráció erősítésével valósul meg a projektben az esélyegyenlőségi szempont elsősorban. Az integrációval biztosítható, hogy hosszabb távon a társadalmi előítéletek csökkenjenek.
4. Esélyegyenlőség – Közvetett hatás	60 fő	A közösségi alapú lakhatásnak köszönhetően az ellátottak a település életében fokozottabb szerepet vállalhatnak, részt vesznek a település életében. Ezzel biztosítható, hogy az önálló életvitelük során is fontos lesz számukra a közösséghez tartozás érzése.
5. Területi kiegyenlítődés – Közvetlen hatás	Nem releváns	A fejlesztés pontszerű, a területi kiegyenlítődés közvetlenül nem jut szerephez a projekt végrehajtásánál.
5. Területi kiegyenlítődés – Közvetett hatás	Összes projekt ellátottak száma	Az SZGYF jelen pályázati felhívásra több projektjavaslatot is benyújt, amennyiben a projekteket együttesen vizsgáljuk, látható a területi kiegyenlítődésre való törekvés.
6. Személyhez és családhoz kötődő jogok és lehetőségek védelme – Közvetlen hatás	60 fő	A támogatott lakhatás működtetése során biztosítjuk a személyhez kötődő jogokat, az ellátottaknak és a hozzátartozóknak rendelkezésre áll egy olyan helyiség, amely a zavartalan kapcsolattartást biztosítja.
6. Személyhez és családhoz kötődő jogok és lehetőségek védelme – Közvetett hatás	Nem releváns	Nem releváns
7. Önkormányzatiság, döntéshozatalban való társadalmi részvétel – nyilvánosság, igazságosság, erkölcs – Közvetlen hatás	35 fő	Az önkormányzatiság alatt a munkatársak véleménynyilvánítási lehetőségét értjük a fejlesztéssel összefüggésben, azaz azt a képességet, hogy a projekt szakmai és műszaki tartalmát megismerjék és

		álláspontjukat kifejtésük. A projekt előkészítése során a munkatársak a felkészítő programok kialakításában, a tervezés során az épületek helyiségeinek kialakításának tervezésében, illetve a beszerzésre kerülő eszközök meghatározásában vettek részt.
7. Önkormányzatiság, döntéshozatalban való társadalmi részvétel – nyilvánosság, igazságosság, erkölcs – Közvetett hatás	6640 fő	A projekt előkészítése során lefolytatott lakossági érzékenyítés során a település lakosai megismerhették a fejlesztés tartalmát és arról véleményt alkothattak, amelyet a tervezés során a pályázó figyelembe vett.
8. Közegészségügy, közbiztonság – Közvetlen hatás	-	-
8. Közegészségügy, közbiztonság – Közvetett hatás	-	-
9. Bűnözés, terrorizmus és biztonság – Közvetlen hatás	-	-
9. Bűnözés, terrorizmus és biztonság – Közvetett hatás	-	-
10. A szociális ellátó-rendszerekhez történő hozzáférés – Közvetett hatás	A járás lakossága	A szolgáltatási gyűrű bővítésével, fejlesztésével az ellátottak új alapszolgáltatásokhoz férnek hozzá.
10. A szociális ellátó-rendszerekhez történő hozzáférés – Közvetlen hatás	60 fő	A szolgáltatási gyűrű bővítésével, fejlesztésével az ellátottak új alapszolgáltatásokhoz férnek hozzá.
11. Kutatás – fejlesztés	-	Nem releváns
12. Nemzetközi kapcsolatok, határmentiség – Közvetlen hatás		Nem releváns
12. Nemzetközi kapcsolatok, határmentiség – Közvetett hatás	-	Nem releváns
13. Közsféra pénzügyi és szervezeti keretei - Közvetlen hatás	-	A korszerű létesítmények üzemeltetési és karbantartási költségei a korábbi intézményi kiadásokhoz képest csökkennek, ezáltal költséghatékonyabb fenntartás érhető el
13. Közsféra pénzügyi és szervezeti keretei – Közvetett hatás	-	A költséghatékony intézményi üzemeltetés az SZGYF intézményi költségvetésére is kedvező hatással bír.

b. Környezeti hatások

A projekt tervezése és megvalósítása során költség-optimalis épületenergetikai megoldásokat kell alkalmazni, amelyet a Szakmai tervben is be kell mutatni.

A projekt környezeti hatásai a beruházási projektelemet leszámítva elhanyagolhatóak, a projekt végrehajtása során arra kell törekedni, hogy a környezetterhelést a lehető legalacsonyabb szintre kell szorítani.

A tervezett létesítmény építéskor semmilyen káros anyag nem keletkezik, nem épül be.

Veszélyes hulladék az üzemelés során sem keletkezik. A keletkezett kommunális hulladék konténerben való összegyűjtés során az arra illetékes hulladék elszállító céggel szerződés szerint rendszeresen elszállításra kerül. Az épület fűtési rendszere a műszaki leírás szerint, szennyező pontforrás nem keletkezik.

A projekt környezeti hatásai a beruházási projektelemet leszámítva elhanyagolhatóak, a projekt végrehajtása során arra kell törekedni, hogy a környezetterhelést a lehető legalacsonyabb szintre kell szorítani.

Hatásviselő rendszer	Számszerűsített mutató	A hatásmechanizmus leírása, eredménye
1. Levegőtisztaság – Közvetlen hatás	57 család	A kivitelezéssel együtt járó szálló por a beruházás közvetlen közelében fejt ki hatását, a kivitelezés megkezdését megelőzően az érintetteket a kivitelező tájékoztatni fogja, továbbá törekedni fog a szennyezés mérséklésére.
1. Levegőtisztaság – Közvetett hatás	20 m ³ x 20% X1,775	A projekt keretében épített új intézmény korszerű fűtési rendszerének köszönhetően a levegőbe jutó üvegházhatású gázok előreláthatóan minimálisan 20%-al csökkennek. (A földgáz elégetésekor kibocsátott széndioxid együtthatója: 1,775) ²
2. Talajminőség és talajerőforrás – Közvetlen hatás	4.400 m ²	A kivitelezéssel érintett építési területen jelentkező szennyeződés megszüntetése a kivitelező feladata lesz, így ez a káros környezeti hatás átmeneti lesz csupán.
2. Talajminőség és talajerőforrás – Közvetett hatás	-	Nem releváns
3. Területhasználat – Közvetlen hatás	5.500 m ²	A kivitelezés ideje alatt a beruházás helyszínén és a közvetlen közelében lehet számítani fokozottabb területhasználatra, amely adott esetben a szomszédos lakóingatlanok lakóinak okoz kellemetlenséget. A kivitelező feladata a hatás mérséklése.
3. Területhasználat – Közvetett hatás	-	Nem releváns
4. Hulladéktermelés, hulladékhasznosítás – Közvetlen hatás	kitermelt talaj 603 to; vegyes építési és bontási hulladék 14 to; ásványi eredetű építőanyag hulladék 18,35 to	A kivitelezés során keletkezett hulladékok kezelése, illetve elszállíttatása a kivitelező feladata, a kivitelezés során a tervező által megadott hulladék mennyiségekkel számolt a pályázó.
4. Hulladéktermelés, hulladékhasznosítás – Közvetett hatás	5 csoport * 120 L/hét= 600 L/hét	Az új intézmény a keletkezett hulladékok kezelésére a helyei hulladékszolgáltatóval köt szerződést, a jelenlegi tapasztalatok alapján csoportonként 120 l hulladék keletkezik hetente. Amennyiben a szolgáltatási területen az újrahasznosítható termékek

² <http://www.gazdasagosenergia.hu/article/117/CO2-kibocsajtas>

Hatásviselő rendszer	Számszerűsített mutató	A hatásmechanizmus leírása, eredménye
		gyűjtésére van mód, akkor az intézmény vállalja, hogy elkülönítetten kezeli az újrahasznosítható hulladékot.
5. Környezeti kockázatok megjelenése – Közvetlen hatás	60 fő	A munkatársak az ellátottak körében hangsúlyozza a környezettudatos szemlélet alkalmazását, illetve törekszik energiatakarékos eszközök alkalmazására a beszerzések során.
5. Környezeti kockázatok megjelenése – Közvetett hatás	-	Nem releváns
6. Mobilitás, energiafelhasználás – Közvetlen hatás	3,96 tCO ₂ /év	A projekt során beszerzett gépjármű éves szinten átlagosan maximum 20.000 km-t tesz meg, a tervezett gépjárműhöz hasonló gépjárművek károsanyagkibocsátása 198g/km ³ .
6. Mobilitás, energiafelhasználás – Közvetett hatás	-	Nem releváns

3.1.4. Pénzügyi terv

A pályázatban vállalt tevékenységek költségvetési sorszámainak az alábbi táblázat mutatja. A részletes költségvetést, az egyes tételek bemutatásával, indoklásával az elektronikus pályázati adatlap „Pénzügyi adatok” pontja tartalmazza.

	Tevékenységek / Munkacsomagok	Bruttó ár
1.	Projekt előkészítés költségei	31 114 500 Ft
2.	Beruházáshoz kapcsolódó költségek	452 602 500 Ft
3.	Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei	9 773 270 Ft
4.	Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei	4 392 000 Ft
5.	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek	0 Ft
6.	Célcsoport támogatásának költségei	6 000 000 Ft
7.	Projektmenedzsment költség	20 931 000 Ft
8.	Általános (rezsi) költség	186 730 Ft
9.	Adók, közterhek (ide nem értve a le nem vonható áfát)	0 Ft
10.	Tartalék (maximum 3%)	0 Ft
	PROJEKT ÖSSZESEN	525 000 000 Ft
	Támogatás	525 000 000 Ft
	Önrész	0 Ft

A pályázat pénzügyi fenntarthatóságának, illetve a megfelelő finanszírozást alátámasztó cash-flow-nak a bemutatására likviditási terv készült, mely a projekt adatlap mellékleteként kerül a támogató számára benyújtásra.

A likviditási terv kiadási sorainak tervezése a projekt költségvetésének, megvalósítási ütemtervének, illetve a pályázati felhívásban meghatározott mérföldkövek figyelembevételével került kialakításra. A bevételi oldal tervezése során a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet által biztosított maximális előleg mértékkel kalkuláltunk, mely figyelembe

³ <http://www.commercialfleet.org/tools/van/co2-emissions/ford/>

véve a projektre vonatkozó 100%-os támogatási intenzitást, a megvalósítás szempontjából biztonságos likviditást nyújt.

A 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 117/A. § (2) bekezdése szerint: „Az adott naptári évben folyósított támogatási előleg összege nem haladhatja meg a likviditási tervben támogatási előlegként az adott naptári év vonatkozásában eredetileg meghatározott összeg 150%-át.”

A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val.

A projekt eredményeinek pénzügyi fenntartásának fedezetét a mindenkori Költségvetés biztosítja.

A fenntarthatósági és költséghaszon számítások módszertani alapjai:

- A vizsgálat időhorizontja a projekt végrehajtása szempontjából: 2017 – 2018.
- A vizsgálat időhorizontja a projekt fenntartási időszaka szempontjából: 2019 – 2024.
- Saját forrás finanszírozásának módja: nem releváns, tekintettel arra, hogy a projekt 100%-os támogatási intenzitású.
- A projektgazda és a tevékenység jellege: közcélú, nem jövedelemtermelő.
- A projekt és az eredmények működtetője: Pályázó
- Amortizáció kezelésének módszertana: számviteli tv. szerinti ÉCS alkalmazása, maradványérték alkalmazásával (aktiválást követő 10. évben immateriális javak esetén aktiválási érték 10%-a, materiális javak esetén 5%-a), jelen pályázat esetében nem releváns.
- Pályázó áfa-státusza: projekt kapcsán áfa visszaigénylésre nem jogosult, a költségvetés bruttó értéken tervezett.
- A számítások az Útmutató elvárásainak megfelelően fejlesztési különbözet módszerével készültek.
- A számítások alapja a projekt megvalósulási költség-ütemezése.
- A számításokat a „projektre” végeztük el, a megvalósításon felül 10 éves futamidőre, folyó áron (infláció figyelembe vételével), 8%-os diszkont kamatláb alkalmazásával.
- A számítások alapjául szolgáló értékek meghatározásánál (különösen üzemeltetési költségek) a szakmai szttenderdek figyelembe vételével jártunk el, korrigálva ezeket az értékeket a pályázóra vonatkozó egyedi adatokkal (munkavállalói létszám, ellátotti létszám).
- Az inflációs prognózisok alapjául a 2016 decemberében az MNB honlapján elérhető inflációs prognózisok alapul vételével jártunk el.⁴

3.1.5. Kockázatelemzés

A projekt sikeres megvalósítása érdekében elengedhetetlen a projektet fenyegető kockázatok feltárása kockázatelemzés keretében. A kockázatelemzés folyamán azonosítani kell a lehetségesen felmerülő kockázatokat, megállapítani azok jellegét és mértékét, majd e kockázati tényezők felismerését követően becsülni kell és vizsgálni ezek egymásra, és a folyamat kimenetelére vonatkozó hatásait és kiértékelni az így kapott scenáriókat.

A kockázatazonosítás célja annak megállapítása, hogy melyek a projekt célkitűzésinek és megvalósítását veszélyeztető fő kockázatok. Ezen kockázatok jellegüket tekintve lehetnek külső, illetve belső kockázatok. A külső kockázatok a projektet tervező, illetve végrehajtó munkatársak hatáskörén kívül álló okból lépnek fel. A belső kockázatok a projekt a végrehajtása során a végrehajtótól függenek. Kockázat mértéke alapján megkülönböztetünk kis-, közepes-, és nagymértékű kockázatot. Kismértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és jelentősége kicsi, vagy amelynek alacsony a valószínűsége, de közepes lényegi befolyása van a

⁴ <https://www.mnb.hu/kiadvanyok/jelentesek/inflacios-jelentes/2016-12-22-inflacios-jelentes-2016-december>

projektre, vagy fordítva, hogy kis horderejű, de közepes az előfordulásának valószínűsége. A közepes mértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és hordereje egyaránt közepes, vagy amelynek nagy a valószínűsége, de kicsi projektszempontról a jelentősége, vagy amelynek kicsi a valószínűsége, de nagy horderővel rendelkezik. Nagymértékű kockázatról olyan esemény bekövetkezése vagy körülmény fennállása esetén beszélünk, amelynek valószínűsége és hatása együttesen nagy, vagy amelynek nagy a valószínűsége közepes horderővel, vagy amelynek közepes a valószínűsége, de nagy jelentőséggel bír.

A kockázatkezelési kulcsfontosságú szerepet tölt be a projekt zökkenőmentes megvalósításában, melynek fontos elemei a kezelési eljárások hatékony és reszponzív kialakítása, az ehhez szükséges erőforrások biztosítása, a kezelési terv végrehajtása, és az eredményességek hosszú távú nyomon követése. Az esetlegesen a projektet negatívan befolyásoló esemény bekövetkezésekor, valamint a nemkívánatos állapot megszűnésekor a megfelelő érintettek felé irányuló kommunikáció és tájékoztatás rendkívül fontos.

a. Pénzügyi kockázatok elemzése

Mivel a projekt fizikai befejezésére még 2018. december 31-e előtt sort kell keríteni, így minden megvalósítást módosító körülményre érdemes odafigyelni. Az érzékenységvizsgálat célja azon kritikus változók és paraméterek kijelölése, amelyek tervtől való eltérése módosíthatja az egyes költség paramétereket, és ezáltal közvetve az egész projekt megvalósítását. Elemzés során érdemes figyelembe venni a projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi eszközök teljes projekt időtartam alatti rendelkezésre állását, pénzügyi és szakmai ütemezést, valamint a fenntarthatósági költségek biztosítását. Pénzügyi szempontból komoly kockázatot jelent a projekt megvalósításában az útmutató szigorú elszámolásokra vonatkozó előírásától való eltérés. 100 %-os előfinanszírozásának értelmében likviditási és Cash-flow kockázattal nem kell számolnunk, mivel minden szükséges fedezetül szolgáló forrást a rendelkezésünkre bocsájtják a projekt megkezdése előtt. Az intézményi férőhelyek kiváltását célzó projekt szigorú és folyamatosan kontrollált szakmai és pénzügyi ütemezéssel valósítjuk meg, ami a projekt pénzügyi ütemezésének csúszását hivatott meggátolni. A beruházás kockázatát csökkenti, hogy a lehetséges előre nem várt kockázatokra tekintettel tartalékot képzünk.

A lehetséges felmerülő pénzügyi kockázatokat a következő táblázat tartalmazza

Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Projekttevékenységek csúszása az ütemtervhez képest	Közepes	Magas	Minőségbiztosítás, folyamatszabályozás, folyamatos monitoring
A projekt pénzügyi ütemezésének csúszása	Közepes	Magas	Pontos ütemezéssel, tervezéssel, szerződésnek való megfeleléssel, elszámolások benyújtása
Nem megfelelően alátámasztott pénzügyi teljesítés	Alacsony	Közepes	Folyamatos ellenőrzés, dokumentálás
Partnerkockázat: nem az általunk előre kalkulált áron jön létre a szerződéskötés	Alacsony	Közepes	Tartalék képzése, átcsoportosítás az idő közbeni változott helyzetekhez való alkalmazkodás céljából

Hosszú távú fenntartási költségek biztosításának problémája	Közepes	Magas	További rendszeres állami támogatások igénybe vétele, hátrányos helyzetűek munkába állása
---	---------	-------	---

b. Megvalósíthatóság és fenntarthatósági kockázatok

A kockázatelemzés során a megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok elemzésének célja a projekt kockázatainak azonosítása, azok erősség és bekövetkezési valószínűség szerinti értékelése, majd ezekre irányuló intézkedések és kezelési javaslatok megfogalmazása. Szakmai, jogi szempontú, továbbá intézményi és társadalmi kockázatokkal érdemes számolni. A kockázatok külön egy erre a célra készített nyilvántartásban rögzítjük.

Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Szakmai szempontú kockázatok			
A projekt tevékenységének összetétele nem a pályázati kiírásnak megfelelő	Alacsony	Magas	A pályázat tervezése során az tervezett szolgáltatások és fejlesztések összeállítása szigorúan a kiírás feltételeihez illeszkedik
A projekt tevékenységének összetétele nem az igényeknek megfelelő	Alacsony	Magas	Körültekintő tervezés, a speciális igények teljes körű felmérése és implementálása, Szakmai koordinációs műhely tevékenysége
A célcsoport tagjai alacsony aktivitást mutatnak az egyes projekttevékenységekben	Alacsony	Magas	A projektelemelek igényeknek megfelelő kialakítása, folyamatos felülvizsgálata, esetenként beavatkozás
A megrendelt szolgáltatások minősége nem megfelelő	Alacsony	Közepes	Szállítók körültekintő kiválasztása, elvárt eredmények pontos definiálása

Információs	Alacsony	Magas	Előzetes felmérések, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Fogyatékosok, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek állapotára negatív hatással van a környezetváltozás	Közepes	Magas	Azonos típusú hátrányos helyzetű emberek kerülnek egy ingatlanba, így koncentráltabban lehet speciális igényeiknek megfelelő körülményeket biztosítani szakszerű ápolókkal
Alacsony együttműködési hajlandóság a fogyatékosok részéről, nem tudnak/akarnak beilleszkedni	Alacsony	Magas	Közvetlen támogató környezet megteremtése, emellett az fogyatékosok alapos felkészítése
Rendelkezésre álló humán kapacitás hiánya	Közepes	Magas	Szakemberek, ápoló-gondozók képzése/továbbképzése a közösségi alapú ellátás eredményessége céljából
Jelenlegi intézményi dolgozók az új szolgáltatási struktúrának nem felelnek meg	Közepes	Magas	Bevonás, képzés, mentorálás
Jogi szempontú kockázatok			
Jogsabályi előírások változása	Közepes	Közepes	Egyeztetések a fenntartókkal, regionális és országos döntéshozókkal
A megadott határidőre a szerződések nem kerülnek aláírásra	Alacsony	Közepes	A tevékenységek körültekintő ütemezése
Intézményi kockázatok			
Projektmenedzsment színvonala nem megfelelő	Alacsony	Magas	A projektvezető feladatainak megvalósításához tapasztalattal rendelkező projektvezető alkalmazását biztosítjuk, szakmai tapasztalatai a kiírásnak és projekt elvárásainak megfelelnek.
Szakmai vezetés színvonala, a tevékenységek koordinációja nem megfelelő	Alacsony	Magas	Kellő szakmai tapasztalattal rendelkező szakmai vezető kiválasztása, a feladatok körültekintő meghatározása
Társadalmi kockázatok			
Társadalmi befogadás helyi közösségi szinten nem valósul meg	Közepes	Magas	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenységek, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Globális társadalmi ellenállás: Magyarország fogyatékosággal szembeni elutasító attitűdje	Közepes	Magas	Projekt megkezdése előtti szemléletformáló program

Projekt hatására még inkább kiéleződik a szakadék a lakosság és a különleges bánásmódot igénylő emberek között	Közepes	Magas	Érzékenyítő rendezvények szervezése, személyes és egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja által
--	---------	-------	--

3.1.6. Fenntartás

Mivel a kiváltásra kerülő épületben kerül kialakításra az új szolgáltatási gyűrű és foglalkoztató így a fűtés költségei mindössze 20% csökkennek, míg a villamos energia és vízfogyasztás költségénél 30%-os megtakarítással számolunk az Otthon régi épületében. Ugyanakkor az új építésű lakások teljes rezsi költsége teljes egészében többletköltségként jelentkezik a fenntartási időszakban. Számításaink alapján a rezsi kiadások így éves szinten 9,7%-os többlet kiadást jelentenek majd a jövőre nézve, de az életkörülmények színvonala összehasonlíthatatlanul javulni fog.

A támogatott lakhatási forma az új alapszolgáltató és foglalkoztató működtetése magasabb személyi létszámot igényel. A jelenlegi 21 fő mellé a fenntartási időszakra további 25 fő felvétele indokolt, Ez átlagos bérekkel számítva, éves szinten közel 84.500.000 Ft bér és járulékos költségnövekedést jelent ugyan a projekt befejezését követő időszakra, azonban az új munkahely teremtésével a projekt hozzájárul a térség gazdasági fejlődéséhez, erősítéséhez humánerőforrás oldaláról is.

Anyag költségeken az üzemanyag költségek emelkedésére számítunk, mivel a gondozottak egy részét napi szinten kell majd utaztatni a lakások és az alapszolgáltató és foglalkoztató között. Többlet kiadás az üzemanyag felhasználás miatt 2.200.000Ft/év a fenntartási időszakra nézve.

A többi költségneben nem várunk jelentős változásokat.

A munkaerő-piaci részvételt és társadalmi befogadást segítő szolgáltatások fejlesztése során a projekt célcsoportja rehabilitációs folyamatok eredményeként munkavégzésre alkalmassá válhatnak. Az integráció jelentősége az érintett települések lakóinak érzékenyítése során nagy hangsúlyt kell, hogy nyerjen. Tudatosítani szükséges, hogy a projekt által megvalósítandó ellátási forma révén közvetlenül és közvetve pozitívan változik a mikrorégió munkaerő- és fogyasztási helyzete.

Putnok

Megnevezés	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ingtalnvásárlási költség							
Beruházási költség	157 500 000	367 500 000					
Gáz, távhőfogyasztás éves költsége	5 160 000	5 160 000	6 128 000	6 128 000	6 128 000	6 128 000	6 128 000
Áramfogyasztás éves költsége	1 612 500	1 612 500	1 778 750	1 778 750	1 778 750	1 778 750	1 778 750
Vízfogyasztás éves költsége	3 717 350	3 717 350	3 602 145	3 701 609	3 776 207	3 832 155	3 874 116
Egyéb energiafogyasztás éves költsége	0	0	0	0	0	0	0
Karbantartási, felújítási költségek	80 000	80 000	200 000	400 000	600 000	800 000	1 000 000
Bér és járulékköltségek	71 000 000	71 000 000	155 500 000	155 500 000	155 500 000	155 500 000	155 500 000
Anyagköltségek	3 483 000	3 483 000	5 683 000	5 683 000	5 683 000	5 683 000	5 683 000
Egyéb költségek	33 540 000	33 540 000	33 540 000	33 540 000	33 540 000	33 540 000	33 540 000
Kiadási pénzáram	276 092 850	486 092 850	206 431 895	206 731 359	207 005 957	207 261 905	207 503 866
Állami támogatás	70 592 850	70 592 850	158 431 895	158 731 359	159 005 957	159 261 905	159 503 866
Saját bevétel	48 000 000	48 000 000	48 000 000	48 000 000	48 000 000	48 000 000	48 000 000
Pályázati támogatás	157 500 000	367 500 000					
Adományok							
Egyéb idegen forrás							
Bevételi pénzáram	276 092 850	486 092 850	206 431 895	206 731 359	207 005 957	207 261 905	207 503 866

3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV

3.2.1. A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása

A kiváltott ingatlan hasznosítása

Hasznosítási terv

A szolgáltató központ és a foglalkoztató a kitagolás során felszabaduló intézményi részben, a földszinti helyiségekben kerül kialakításra felújítás/átalakítással, ~600 m²-en. Itt elhelyezést nyernek: 3 iroda, 1 ügyelet/diszpécser helyiség a kialakítandó bejárat közelében fejlesztő-foglalkoztató helyiségek, közösségi terem, kiegészítő vizes blokkok, pihenőszoba, melegítő konyha-étkező, irattárak, raktárak, gépészeti helyiség.

Szolgáltatási elemek	Szolgáltatási tevékenységek	Szolgáltatási szükséglettel rendelkezők (fő)
FELÜGYELET: az igénybe vevőink lakó- vagy tartózkodási helyén, ill. a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságukat szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás támogató szolgáltatás nappali ellátás	60
ÉTKEZTETÉS: gondoskodás hideg ill. meleg ételről alkalmissal vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.	Étkeztetés nappali ellátás	60
GONDOZÁS: az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, ill. a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszaailleszkedését.	Házi segítségnyújtás közösségi alapellátás támogató szolgáltatás nappali ellátás	60
KÉSZSÉGFEJLESZTÉS: az igénybe vevőink társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáiknak, egyéni és társas készségeiknek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek, alternatívák kidolgozása és lehetőséget biztosítunk azok gyakorlására.	Közösségi alapellátás támogató szolgáltatás nappali ellátás	60
TANÁCSADÁS: az igénybe vevőink bevonásával történő, jogait, lehetőségeiket figyelembe vevő, kérdésekre reagáló, élethelyzeteinek, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés elkerülésére irányul.	Közösségi alapellátás támogató szolgáltatás nappali ellátás	55
PEDAGÓGIAI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS: szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végezzük azokat a tervszerű tevékenységeket, folyamatokat, amelyek olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, azokat gyakoroltatjuk, aminek eredményeként az igénybe vevőink lehetőséget kapnak képességeik kiteljesítésére, fejlődésükben egy magasabb szint elérésére.	Támogató szolgáltatás nappali ellátás	50

GYÓGYPEDAGÓGIAI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS: a fogyatékoságukból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló- a gyógypedagógia körébe tartozó- komplex tevékenységrendszer az igénybe vevőink, családjaik és környezetük képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.	Támogató szolgáltatás nappali ellátás	45
SZÁLLÍTÁS: javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőinkhez, vagy az igénybe vevőink eljuttatása a közszolgáltatásokhoz, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolataik helyszínére, ha szükségleteikből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.	Támogató szolgáltatás	55
HÁZTARTÁSI VAGY HÁZTARTÁST PÓTLÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS: az igénybe vevőink segítése a mindennapos életvitelükben, személyes környezetük rendben tartásában, mindennapi ügyeiknek intézésében, valamint a személyes szükségleteiknek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosításában, ha ezt saját háztartásukban vagy annak hiányában nem tudják megoldani.	Házi segítségnyújtás nappali ellátás támogató szolgáltatás	55
FEJLESZTŐ FOGLALKOZTATÁS: az egyéni fejlesztési tervben foglaltak szerint, az egyéni egészségi állapotára, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás.	mosodai, takarítói, varrodai, park gondozói, dísz tárgy előállítási stb. tevékenység	60

3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése

2017. február hónapban megjelent a pályázati felhívás

Azt követően elkezdődött a szakmai terv kidolgozása. Megtörtént a regisztráció az FSZK által biztosított felületen és elkezdődött az együtt működés a projekt előkészítése kapcsán. Az állapot és szükséglet felmérés eredményeként véglegesíteni lehetett a szakmai terv jelentős részét. A költségvetés alátámasztására megkezdődtek az indikatív árajánlatok bekérései, valamint a tervezés, a közbeszerzési tanácsadó és a tanácsadói szolgáltatás beszerzésre kerültek 2017. március 17-ig.

Március 17-en a szakmai terv megküldésre kerül az IFKKOT részére, és sor kerül az első lakossági fórumra. Időközben folyik a lakóépületek, az alapszolgáltató és foglalkoztató épület kiviteli tervdokumentációjának elkészítése, melynek határideje 2017. május 30., mely egyben az első mérföldkő vége és a 2. kezdete. 2017. március 31-én a pályázat benyújtásra kerül. A projekt beadását követően kiválasztásra kerül a közbeszerzési tanácsadó cég, valamint megnyitásra a célelszámolási számla. Kiválasztásra kerülnek a projektmenedzsment tagjai és hivatalosan is megkezdik a projekt lezárásáig tartó munkájukat.

Az elkészült kivitelezési tervdokumentációk alapján 2017. június 1-én elkezdődik a kivitelezés közbeszerzési eljárás előkészítése és megindítása. Becslésünk szerint az előkészítéstől az eljárás lezárását jelentő szerződéskötésig 3 hónap fog eltelni. Ez a 2. mérföldkő vége.

A kivitelezés – ezt követően – 2017. szeptember 1-én kezdődhet meg és 2018. december 31-ig fog tartani. A 30%-os készültséget a kivitelező vélhetően 2017. november 30-ára éri el, mely egyben a 3. mérföldkő vége és a 4. kezdete. A 60%-os készültséget a kivitelezés 2018. május 31-ére éri el, mely időpont a 4. mérföldkő vége.

Az eszközök és a gépjármű beszerzése 2018. június elején kezdődik és 2018. október 30-ig tart.

A lakosság tájékoztatása a kommunikációs tervnek megfelelően a projekt teljes megvalósítási szakaszán átível, a vállalt lakossági érzékenyítések 2017 júniusában és 2018 áprilisában lesznek megtartva. A Projektzáró rendezvény a projekt fizikai zárásával egy időben 2018. december 31-én kerül sor mely egyben az utolsó 5. mérföldkőnek is a dátuma. A projekt fizikai előtt megszerzésre kerül a használatba vételi és a működési engedély is.

Ezt követően a záró kifizetési kérelem összeállítására a fizikai befejezést követően kerül sor, de legkésőbb 2019. március 31-ig.

	2017				2018				2019
	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	I. negyedév	II. negyedév	III. negyedév	IV. negyedév	I. negyedév
Megnevezés									
ELŐKÉSZÍTÉS									
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok									
Szakmai terv elkészítése	X								
Tervező kiválasztása	X								
Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbecslés elkészítése	X								
Szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények elkészítése	X								
Társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (közmeghallgatás, lakossági fórum)	X								
Szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)	X								
Beszerezési/közbeszerzési szakértő kiválasztása	X								
Szakértői tanácsadás (stb.)	X								
Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján	X								
Rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele	X								
Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen	X								
Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével	X								
A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése	X								
Szakmai terv megküldése IFKKOT részére	X								
Indikatív árajánlatok beszerzése	X								
MEGVALÓSÍTÁS									
Szakmai tevékenységek									
Szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek,			X						

Beszerzési/közbeszerzései szakértő kiválasztása			X						
Közbeszerzések lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás			X	X					
Beszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás					X	X			
Beszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűrű					X	X			
Beszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök					X	X			
Beszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűrű					X	X			
Beszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök					X	X			
Beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - szolgáltatók			X	X					
KEF beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök			X	X					
Speciális gépjármű beszerzése					X	X			
Immateriális javak beszerzése			X	X					
Ingatlanvásárlás			X	X					
Ingatlanhoz kapcsolódó kártalanítási feladatok									
Terület-előkészítés - pl. tereprendezési munkák			X						
Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)			X	X	X	X	X		
Projektarányos és/vagy komplex akadálymentesítés			X	X	X	X	X		
Infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül			X	X	X	X	X		
EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele			X	X	X	X	X		
Műszaki ellenőri szolgáltatás			X	X	X	X	X		
1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása					X	X	X		
Szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)					X	X	X		
Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése					X	X	X		
Egyéb szakértői szolgáltatás 1.									
Egyéb szakértői szolgáltatás 2.									
Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása,			X	X	X	X	X		

Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást			X	X	X	X	X		
Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján			X	X	X	X	X	X	
Projektszintű könyvvizsgálat tevékenység				X				X	
Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)									
Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában			X	X	X	X	X	X	
Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása			X	X	X	X	X	X	
Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása			X	X	X	X	X	X	
A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra			X	X	X	X			
Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában			X	X	X	X	X	X	
Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában			X	X	X	X	X	X	
Projektasszisztens foglalkoztatása			X	X	X	X	X	X	
Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása			X	X	X	X	X	X	
Projektmenedzsmet szolgáltatás			X	X	X	X	X	X	
A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.			X	X	X	X	X	X	
A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése			X						
Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése			X	X	X	X	X	X	
MÉRFOLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK									
Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egységei részére			X	X	X	X	X	X	
Célelszámolási számla nyitása, fenntartása			X	X	X	X	X	X	X
Kivitelezéshez szükséges engedélyek	X								
Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került				X					
A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént					X				
A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént						X			
A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek								X	
Kifizetési kérelem benyújtása - 5%			X						
Kifizetési kérelem benyújtása - 10%				X					
Kifizetési kérelem benyújtása - 30%					X				
Kifizetési kérelem benyújtása - 65%							X		

Kifizetési kérelem benyújtása - 90%									X	
Záró kifizetési kérelem benyújtása										X

A kiváltott intézmény és egységeinek leírása az ellátandó szakmai feladatok szempontjából

A projekt keretében 5 lakóépületben kerül elhelyezésre a 60 gondozott, 12 férőhelyes épületekben. Épületen belül 6-6 szoba kerül kialakításra, egy-egy szobában 2 fő kerül elhelyezésre, biztosítva ezáltal a zavartalan privát szférát. A lakások kialakításánál igény volt, hogy alakuljon ki olyan közösségi tér-együttes, ahol akár minden gondozott egyidejűleg is jelen lehessen, valamint a hozzátartozókat fogadhasák. Igény volt az is, hogy lehetőleg egy központi tér-együttesre szerveződjenek a szobák. Előbbi két igény megvalósítása érdekében igyekeztünk úgy tervezni az épületeket, hogy a nappali tartózkodó (élettér), az étkező és az ehhez csatlakozó konyha egy helyiségcsoportot alkosson. A szobák közelében készülnek az akadálymentes vizes blokkok, melyek közül az egyik kádfürdős, a másik zuhanyzós elrendezésű. A 12 fős lakásokban ezen kívül 1 normál kialakítású fürdőegység is készül. Kialakításra kerül egy kültéri fedett tartózkodó az épülethez csatlakozóan, vagy az udvaron önállóan kialakítva. Az épületek **komplex akadálymentes** megoldással készülnek, tekintve, hogy az ellátottak szükségleti összetétele és az egyéni állapotok az idők folyamán változhatnak.

Tárgyi feltételek, eszközök bemutatása

A pályázat keretében létrehozandó lakóépületek (lakóotthon) berendezési tárgyai, tárgyi feltételei és eszközei a Szakmai rendelet 110/E. § és 110/F. §-aiban foglalt előírásoknak megfelelően kerülnek meghatározásra és beszerzésre.

A lakóépületeket (lakóotthonokat) egy részében új bútorokkal szükséges berendezni, mert a kitalolásra kerülő kastélyépületben található bútorok egy része elavult, korszerűtlen. Új bútorok beszerzésével az ellátottak állapotához és igényeihez leginkább illeszkedő berendezési tárgyak biztosíthatóak számukra. A jó állapotú, költöztetésre alkalmas bútorok átkerülnek az új lakásokba.

A lakóotthonok (lakóházak) berendezésekor figyelemmel kell lenni a lakók speciális igényeire, többek között arra, hogy a berendezési tárgyak az akadálymentes közlekedést, a segédeszközök használatát ne akadályozzák. További fontos szempont, hogy a beszerzett eszközök a lakók személyes biztonsága mellett növeljék a lakók komfortérzetét is.

Figyelemmel kell lenni a tárgyi eszközök beszerzése során a lakók ízlésére, esetleges egyedi kéréseikre, a hozzátartozókkal, gondnokokkal való egyeztetést követően a lakóotthonokba (lakóházakba) behozható személyes tárgyakra, eszközökre az ingatlanok otthonosabbá tétele érdekében.

Valamennyi lakóépületet (lakóotthont) és közvetlen környezetét, *kültéri világítással* szükséges felszerelni, továbbá az ingatlan *kerítéssel és zárható kapuval* szükséges körbekeríteni az ellátottak biztonságának garantálása érdekében.

Minden lakóházhoz szükséges *egy db EU szabványnak megfelelő, 1100 L-es kommunális hulladékgyűjtő edény* beszerzése.

A lakóépületek (lakóotthonok) valamennyi ablakára *redőnyt, szúnyoghálót, karnist és függőnyt* kell beszerezni, és valamennyi helyiségbe *mennyezetlámpákat/csillárokat* szükséges felszerelni.

Minden lakóépület (lakóotthon) konyhájába szükségesek az alábbi bútorok, berendezési tárgyak, eszközök:

- konyhabútor,
- kombinált hűtő szekrény (3 rekeszes fagyasztóval),
- gáztűzhely,
- mosogatógép
- konyhai kisgépek (mikrohullámú sütő, vízforraló, kenyérpíró, kávéfőző)
- főzőedények (egy sorozat lábas, fazék),

- étkező (asztal, székek) 15 fő számára,
- étkezéslet, evő- és tálalóeszközök 15 fő számára,

Minden lakóépület (lakóotthon) nappalijába szükségesek az alábbi eszközök:

- kanapé, fotel 15 fő számára,
- TV, TV szekrény,
- számítógép, számítógépasztal,
- porszívó.

Minden lakóépület (lakóotthon) akadálymentesített fürdőszobájában szükségesek az alábbi eszközök:

- fürdőszobai bútor és berendezési tárgyak (zuhanyzók, mosdótálak, szaniterek, tükrök, fürdőszoba szőnyegek, zuhanyzókba csúszásmentes szőnyegek, szekrény a mosó- és tisztítószernek
- mosógép (12 főre 2 darab),

Minden lakóépület (lakóotthon) akadálymentesített lakószobájába szükségesek az alábbi eszközök:

- bútorzat [2 db heverő, ruhás szekrény (1-1 akasztós, 1-1 polcos), éjjeliszekrény (2 db), éjjeli vagy állólámpa (2 db)]

Az alapszolgáltatások fejlesztése érdekében a kitagolásra kerülő kastélyépületben a nemek szerint elkülönített 3-3 zuhanyzó, 3-3 mosdó, női és férfi öltözők eszközökkel, berendezési tárgyakkal való felszerelése érdekében, továbbá 40 fő fogyatékkal élő nappali ellátása érdekében az alábbiak beszerzése indokolt:

- öltözőszekrények,
- étkező (40 szék + asztalok),
- kanapék a pihenő szobába,
- TV, TV szekrény,
- számítógép, nyomtató, számítógépasztal,
- rajz és írószerek, füzetek, irodaszerek (az induláshoz szükséges, egyszeri, nagymennyiségű beszerzés),
- zárható szekrények, polcok a tároláshoz.

A foglalkoztatás fejlesztéséhez az alábbi - 100.000 Ft bekerülési összeget meghaladó - eszközök, berendezési tárgyak beszerzése szükséges:

- öltöző-étkező helyiség,
- öltözőszekrény,
- munkaruha, védő cipő, védő szemüveg,
- park és kertgondozáshoz szerszámok (fűnyíró, seprű, személtlapát, lapát, hólapát, gereblye, kapa, ásó), mindenből legalább 10 darab,
- étkező (asztal + székek a textil, varrodai, grafikus munkáihoz),
- zárható szekrények, polcok a tároláshoz.

A kiváltandó fogyatékos személyek otthonában lévő bútorzat és berendezési tárgyak jellemzően megfelelnek az idősotthoni ellátás feltételeinek, ezért jelen pályázat keretében nem kerül tervezésre erre a célra eszközbeszerzés.

A 100.000 Ft bekerülési összeg alatti eszközök, berendezési tárgyak beszerzése önerőből az intézményi költségvetés terhére történik. Ezek közé tartozik például az ingatlanok zöld területeinek rendben tartásához szükséges *5 db seprű, személtlapát, lapát, hólapát, gereblye, kapa, ásó.*

A bútorzat, a berendezési tárgyak, felszerelések, műszaki eszközök beszerzése során kiemelt figyelmet fordítunk az eszközök tartósságára, időtállóságára, tisztíthatóságára.

A műszaki eszközbeszerzés keretében korszerű, hatékony, alacsony energiafelhasználású valamint környezetbarát termékek kerülnek megvásárlásra.

Az ellátottak lakóépületekbe (lakóotthonokba) való költöztetésének megvalósításával egyidejűleg a lakók mobilitását is szükséges biztosítani annak érdekében, hogy részt vehessenek a fejlesztő foglalkoztatásban, továbbá mindennapjaik során felmerülő közlekedési igényük megoldott legyen.

4. A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI

4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA

4.1.1. A projektgazda bemutatása

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: Főigazgatóság vagy SZGYF) ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti fenntartói feladatokat.

Az SZGYF hazánk egyik legnagyobb állami intézménye, mely az emberi erőforrások minisztere irányítása alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó, közszolgáltató költségvetési szerv, melyet a Kormány a szociális és gyermekvédelem irányítójaként kijelölt.

Az SZGYF megalapítását, jog- és feladatköreinek rögzítését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012 (XI.13.) Kormányrendelet⁵ tartalmazza. A szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer a főigazgatóságból, a területi (megyei és fővárosi) kirendeltségekből, valamint intézményeiből áll. A rendeletben nevesített esetben a főigazgatóság, egyéb esetben a fővárosi és megyei kirendeltségek látják el a szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartását, amely feladatkörbe többek között a gazdálkodás és működés törvényszerűségének vizsgálata, a szakmai program jóváhagyása, illetve a szakemberek továbbképzése tartozik. Jelenleg az SZGYF összesen 109 intézmény és telephelyei fenntartói feladatait látja el, melyből 67 szociális, 32 gyermekvédelmi, 10 vegyes (szociális és gyermekvédelmi illetve máshová nem sorolható intézmény is) típusú intézmény.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III.31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF központi szerve belső szervezeti egységei és a területi szervek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a szociál- és nyugdíjpolitikáért, valamint a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) irányítása alatt álló központi költségvetési szerv.

A Főigazgatóság vállalkozási tevékenységet végezhet, amelynek mértéke nem haladhatja meg a költségvetési szerv módosított kiadási előirányzatának 30%-át.

A Főigazgatóság költségvetési szervként gazdálkodó szervezetekben alapítói, tulajdonosi (tagsági, részvényesi) jogokat nem gyakorol.

A Főigazgatóság szervezeti felépítése:

A Főigazgatóság a miniszter irányítása alatt álló, önálló jogi személyiséggel rendelkező, önállóan működő, gazdálkodó szervezettel rendelkező központi költségvetési szerv, melynek élén főigazgató áll. A főigazgató felett a munkáltatói jogkört a miniszter gyakorolja.

A főigazgató felett az EMMI Szervezeti és Működési Szabályzatának 7. függelék II/3. és II/5. pontjában megjelölt munkáltatói jogköröket a közigazgatási államtitkár gyakorolja. A Főigazgatóság főigazgató-helyettesét a miniszter nevezi ki és menti fel. Felette az egyéb munkáltatói jogkört a főigazgató gyakorolja.

A Főigazgatóság központi szervből, valamint területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből (a továbbiakban: kirendeltség) áll.

⁵ http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1200316.KOR

A Főigazgatóság székhelye Budapest, illetékessége országos, a közvetlen fenntartású kiemelt intézmények tekintetében a Főigazgatóság központi szerve látja el az intézményfenntartói feladatokat.

A kirendeltségek illetékességi területe a fővárosra, illetve a megyékre terjed ki.

A kirendeltség a főigazgató irányítása és a kirendeltség igazgató vezetése alatt álló szervezeti egység.

Az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (a továbbiakban: OGYSZB) a főigazgató mellett önálló ügyrend alapján működő testület, amelynek tagjait és vezetőjét a miniszter jelöli ki.

A Szabályzat rendelkezéseit az OGYSZB tekintetében az ügyrendben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Főigazgatóság feladatai:

A Főigazgatóság ellátja

- a) a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény alapján átvett szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, valamint a szociális és gyermekvédelmi tevékenységet végző alapítványokkal, közalapítványokkal, gazdasági társaságokkal kapcsolatos, e törvény 9. § (1) bekezdése szerinti feladatokat,
- b) az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény 2. § (3) bekezdése, 9. § (1) bekezdése és 9/A. § (2) bekezdése szerinti feladatokat.

A Főigazgatóság végzi a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerinti fenntartói feladatokat. A fenntartásában lévő intézmények a 3. számú mellékletben megtalálhatóak.

A Főigazgatóság központi szerve a fenntartott intézmények vonatkozásában az alábbi fenntartói hatásköröket gyakorolja:

- a) felterjeszti miniszteri döntésre az Szt. 91. § (3) bekezdése, valamint a Gyvt. 122. § (2) bekezdése szerinti iratokat,
- b) egységesen meghatározza, és honlapján közzéteszi az Szt. 92. § (2) bekezdés *b)-f)* pontja szerinti információkat a fenntartott szociális intézményekre vonatkozóan,
- c) javaslatot tesz a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére, meghatározza a gazdálkodásuk részletes rendjét,
- d) az Szt. 90/A. §-a, 92/B. § (3) bekezdése és 92/L. §-a szerinti, illetve a Gyvt. 100/A. §-a szerinti esetben – a kirendeltség előterjesztése alapján – intézkedik a jogszabálysértés megszüntetéséről,
- e) ellátja – a kirendeltségek előterjesztése alapján – az Szt. 122/A-122/C. §-a szerinti fenntartói feladatokat.

A Főigazgatóság központi szerve biztosítja az Szt. 65. §-a szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A kirendeltség feladatai:

- a) A kirendeltség ellátja az Szt. 92/B. § (1) bekezdés *b)-h)* pontjában és a Gyvt. 104. § (1) bekezdés *c)-l)* pontjában meghatározott fenntartói feladatokat.
- b) A kirendeltség – a főigazgató egyetértése mellett – megállapítja az intézményi térítési díjat.
- c) A kirendeltség eljár a működési engedéllyel kapcsolatos ügyekben.
- d) A kirendeltség felterjeszti a főigazgatónak – javaslatával együtt – a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére és a gazdálkodás rendjére vonatkozó iratokat, illetve javaslatot tesz az Szt. 122/A-122/C. §-ával kapcsolatban

A szervezeti egységek és azok feladatai:

A Főigazgatóság szervezeti egységei a főosztály és az osztály. A kirendeltség főosztályi jogállású szervezeti egység. A szervezeti egység ellátja a Szabályzatban foglalt, valamint a szervezeti egység vezetője által meghatározott feladatokat.

A kapcsolattartás rendje

a. A belső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóság szervezeti egységei feladatellátásuk során kötelesek együttműködni. Valamennyi szervezetszabályozó eszköz a Főigazgatóság intranetes felületén a munkavállalók részére hozzáférhető, megismerhető. A kapcsolattartás formái:

- a) Vezetői értekezlet: a vezetői értekezlet a főigazgató szűkebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a belső ellenőrzési főosztályvezető.
- b) Főigazgatói értekezlet: a főigazgatói értekezlet a főigazgató szélesebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a főosztályvezetők és a kirendeltség igazgatók.
- c) Gazdasági vezetői értekezlet: az intézmények egységes gazdálkodási rendjét biztosító munkaértekezlet. Tagjai a gazdasági vezető, a gazdasági igazgató, a fejlesztési igazgató, a központi gazdasági, fejlesztési osztályok és a megyei gazdasági osztályok vezetői.
- d) Állománygyűlés: a főigazgató évente legalább egy alkalommal, az előző év értékelése és a következő év legfontosabb feladatainak meghatározása céljából tájékoztatót tart.
- e) Projekt Előminősítő Bizottság értekezlete (eseti): a főigazgató mellett működő, pályázati javaslatokkal, a pályázatokkal kapcsolatos döntés-előkészítő, véleményező, javaslattevő testület ülése.

b. A külső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóságot a főigazgató vagy az általa meghatalmazott személy képviseli. A főigazgató akadályoztatása esetén az általános képviseleti jogot a főigazgató-helyettes gyakorolja. Az államháztartás alrendszerével való külső kapcsolattartás során – a főigazgató és a főigazgató-helyettes kivételével – a Főigazgatóság vezetői az azonos vezetői szinttel tartanak kapcsolatot. A Jogi és Igazgatási Főosztály Jogi és Perképviseleti Osztálya látja el általános jelleggel a Főigazgatóság képviseletét a hatóságok és bíróságok, közjegyzők és végrehajtók előtt. A Főigazgatóság jogtanácsosai önállóan jogosultak a bíróságokkal, illetve más hatóságokkal kapcsolatot tartani, valamint előttük a Főigazgatóság jogi képviseletét ellátni. Érdekvédelmi szervezetekkel a főigazgató és a főigazgató-helyettes tartanak kapcsolatot. A Főigazgatóság nevében nyilatkozattétel csak a főigazgató meghatalmazása, illetve a kiadmányozás rendje alapján tehető.

Pályázatok előkészítése és pályázati támogatással megvalósuló projektek lebonyolítása az Intézményfejlesztési Főosztály irányításával/koordinációjával zajlik az releváns szakmai főosztályok, a kirendeltségek és az érintett intézmények részvételével a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

2007-13-as programozási időszak tapasztalatai:

A 2007-2013-as fejlesztési időszakban Európai Unió forrásból a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság kedvezményezettként vagy kedvezményezett jogutódjaként összesen 104 db projektet valósított meg 13 milliárd Ft értékben, e projektekből a szociális terület ellátásában működő intézmények 83 db projektben, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézmények 21 db projektben voltak érintettek.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő intézmények az SZGYF szakmai közreműködésével összesen 136 db projektet valósítottak meg 11 milliárd Ft értékben. Ebből a szociális terület

ellátásában működő intézményekben 60 db projekt, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézményekben 76 db projekt lebonyolítása történt meg. A szociális intézményekben megvalósított projektek javarészt építési témájúak voltak, főként akadálymentesítés, megújuló energiaforrások használata, energetikai korszerűsítés, valamint nagy létszámú otthonok kiváltása. Kisebb részben kooperációra épülő képzési, szemléletformálási projekteket bonyolítottunk intézményeink együttműködésével.

Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett szociális ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elnyert összeg (Ft)
TÁMOP	5	101 911 024
TIOP	11	5 107 274 435
KEOP	56	5 373 153 936
ROP	11	268 901 250
Összesen	83	10 851 240 645

A gyermekvédelmi intézményekben szintén építési témájú projektek domináltak. A főbb témák lakóotthon korszerűsítés, épületek akadálymentesítése, valamint nagy létszámú gyermekotthonok kiváltása és energetikai korszerűsítés voltak.

Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett gyermekvédelmi ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elnyert összeg (Ft)
TIOP	15	2 274 443 156
KEOP	3	175 140 662
ROP	3	37 748 363
Összesen	21	2 487 332 181

Megvalósítás alatt álló és tervezett projektek

Az EFOP éves fejlesztési keretét megállapító 1037/2016. (II.9.), a VEKOP éves fejlesztési keretét megállapító 1016/2016. (I.20.), valamint az RSZTOP éves fejlesztési keretét megállapító 1347/2016. (VII.6.) kormányhatározatban az alábbi kiemelt projektek megvalósításában vesz részt az SZGYF konzorciumvezetőként vagy konzorciumi tagként.

Felhívás/pályázat kódszáma/azonosító száma	Felhívás/pályázat címe
EFOP-1.1.1-15-2015-00001	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
VEKOP-7.1.3-15	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
EFOP-1.1.2-16-2016-00001	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
VEKOP-7.1.1-15	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás

EFOP-1.3.2-16-2016-00001	Felzárkózási mentorhálózat fejlesztése
EFOP-1.4.1-15-2016-00001	Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása
EFOP-1.6.1-16-VEKOP-16-2016-00001	Felzárkózási együttműködések támogatása
EFOP-1.9.4-VEKOP-16	A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása
EFOP-1.9.5-16-VEKOP-16-2016-00001	A koragyermekkorai intervenció ágazatközi fejlesztése
EFOP-2.2.4-16-VEKOP-16-2016-00001	Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása
EFOP-3.7.1-16	Aktívan a tudásért
EFOP-3.8.2-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
KEHOP-5.2.2-16-2016-00021	Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései
KEHOP-5.2.5-16-2016-00008	Közel nulla energiaigényű épületek létesítése mintaprojekt jelleggel
RSZTOP-1.1.1-15-2015-00001	Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása
RSZTOP-1.1.1-15-2016-00002	Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok részére
RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001	Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára.
RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001	Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára
RSZTOP-5.1.1-16-2017-00003	Technikai segítségnyújtás2
EFOP-1.9.7-16-2017-00001	Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára

A kiemelt projekteken kívül az SZGYF egyéb standard pályázati felhívásra is nyújtott be projektjavaslatot különösen az EFOP-2.1.1-17 és a VEKOP-6.3.1-16 - Gyermekotthonok kiváltása, gyermekotthonok korszerűsítése, hiányzó gyermekotthoni kapacitások létrehozása c. konstrukcióra, melyek közül az alábbi pályázatok részesültek támogatásban:

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
EFOP-2.1.1-16-2016-00006	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00018	Speciális gyermekotthon	24	168 001 472
EFOP-2.1.1-16-2016-00010	Befogadó otthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00021	4 db lakásotthon (4x12)	48	288 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00020	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000

EFOP-2.1.1-16-2016-00007	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00012	3 db különleges lakásotthon (3x10)	30	164 500 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00014	2 db lakásotthon (2x12)	24	144 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00013	4 db különleges lakásotthon (4x10)	40	280 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00017	kettős szükségletű gyermekotthon (2x5)	10	80 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00009	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00015	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00019	2 db lakásotthon	24	144 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 336 db, a támogatott projektek támogatási összege: 2.260.501.472 Ft

A VEKOP-6.3.1-16 pályázati felhívás keretében az alábbi pályázatok kerültek benyújtásra:

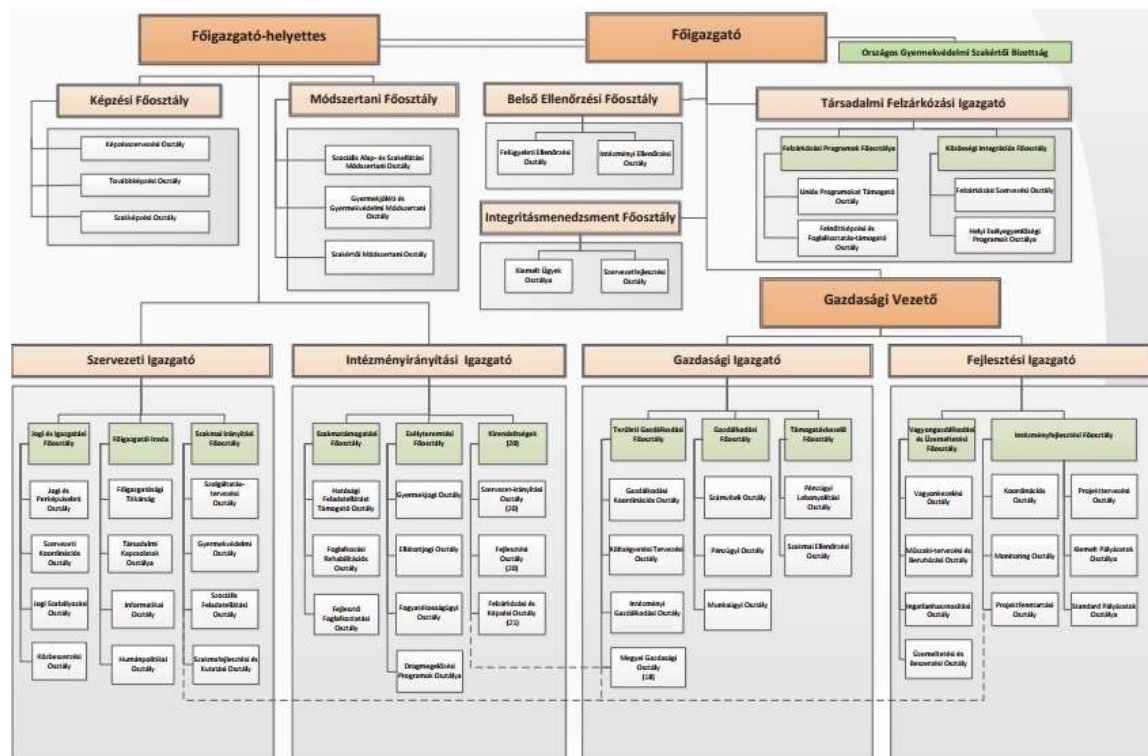
Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
VEKOP-6.3.1-16-2016-00001	különleges lakásotthon	48	107 496 979
VEKOP-6.3.1-16-2016-00002	speciális gyermekotthon (lány)	24	153 296 793
VEKOP-6.3.1-16-2016-00003	normál lakásotthon	44	86 545 961
VEKOP-6.3.1-16-2016-00004	speciális gyermekotthon	52	95 550 326
VEKOP-6.3.1-16-2016-00005	befogadó gyermekotthon	36	212 238 241
VEKOP-6.3.1-16-2016-00006	normál gyermekotthon	48	101 991 374
VEKOP-6.3.1-16-2016-00007	normál lakásotthon	24	52 843 190
VEKOP-6.3.1-16-2016-00008	integrált gyermekotthon	40	61 234 317
VEKOP-6.3.1-16-2016-00009	normál lakásotthon	62	125 435 740
VEKOP-6.3.1-16-2016-00011	normál lakásotthon	98	196 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 490 db, a pályázatokban igényelt támogatási összeg összesen: 1.192.632.921 Ft.

A pályázatok nagy száma az SZGYF feladatellátásából fakadóan természetes. Mind a szociális, mind a gyermekvédelem olyan terület, amely jelentős fejlesztési igénnyel és ebből fakadó magas pályázati potenciállal bír. Ezt felismerve alakítja ki az SZGYF a pályázatok előkészítésével és lebonyolításával foglalkozó nagy létszámú szervezeti egységeit, amelyek jelen pályázati projekt megvalósítását is nyomon fogják követni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezeti felépítése

2. függelék



Forrás: 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF központi szerve belső szervezeti egységei, és a területi szervek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Fejlesztési Igazgató alá tartozik az Intézményfejlesztési Főosztály, aminek a feladata az uniós vagy egyéb forrásból megvalósuló beruházások kezelése.

Az SZGYF Intézményfejlesztési Főosztályon alkalmazott kollégák a projekt támogató feladatainak koordinálásáért, illetve a projektváltozások menedzsmentjéért felel. Ennek keretében közreműködik a projekt jogi és beszerzési folyamataiban, kapcsolatot tart ezen területek szakértőivel, segítséget nyújt a támogatási- és vállalkozási/megbízási szerződések, beszerzési eljárások és dokumentációk összeállításában, továbbá a szakmai beszámolók összeállításában.

A támogatási szerződés módosítását koordinálja, a projektmenedzser által megküldött támogatási szerződésmódosítást véleményezi és felterjeszti jóváhagyásra az SZGYF főigazgatójának.

A pályázat előkészítésében és a projekt lebonyolításban a főosztály irányítása alá tartozó szervezeti egységek, illetve a kirendeltségek vesznek részt a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása

A projekt keretében konzorciumi partner bevonására nem kerül sor, ezzel együtt a projekt előkészítése, megvalósítása és fenntartása során több partnerrel fogunk együttműködni.

A pályázat tervezésébe, előkészítésébe bevont partnerek a következők:

- A kiváltandó intézmény;
- A kiváltandó intézmény lakói;
- A kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- A kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Tervező;
- Rehabilitációs szakmérnök;
- Földmérő;
- Külső projektmenedzsment tanácsadó;
- Külső közbeszerzési tanácsadó;
- Hatóságok.

A pályázat megvalósításába bevont partnerek a következők:

- A kiváltandó intézmény;
- A kiváltandó intézmény lakói;
- A kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- A kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Tervező;
- Rehabilitációs szakmérnök;
- Földmérő;
- Kivitelező;
- Műszaki ellenőr;
- Könyvvizsgáló;
- Eszközök szállítói;
- Hatóságok.

A pályázat fenntartási időszakába bevonandó partnerek a következők:

- A kiváltandó intézmény;
- A kiváltandó intézmény lakói;
- A kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- A kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Kivitelező – garanciális bejárás;
- Műszaki ellenőr – garanciális bejárás;
- Hatóságok.

4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása

A pályázó SZGYF igen jelentős projekt tapasztalattal bír a kitagolási, kiváltásos projektek tekintetében.

A TIOP-3.4.1.A-s konstrukcióban a bentlakásos intézmények kiváltásának célja a lakók életminőségének javítása az intézményekben uralkodó rossz infrastrukturális adottságok és a hiányos felszereltség megváltoztatása, illetve az életviszonyok humanizálása, társadalmi integrációja és modernizálása révén. A pályázatok összhangban vannak a

fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénnyel, az 1993. évi III. törvénnyel és az 1257/2011. (VII.21.) Kormány határozatban megfogalmazott célkitűzésekkel, szakmai tartalommal.

4 db, egyenként körülbelül 1 Mrd Ft támogatási igényű pályázat kedvezményezettje az SZGYF és 1 db (Kalocsa) intézményi pályázat. A projektek célja nagy létszámú, bentlakásos szociális intézmények kiváltása.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0001, A Belpátfalvi Fogyatékosok Otthonának kitagolása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.11.30.

A projekt megítélt támogatása: 1.144.840.290 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 150

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 16 ingatlanból 15 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adja. A kiváltás 5 településen (Belpátfalva, Szilvásvárad, Mónosbél, Bükkszentmárton, Nagyvisnyó), összesen 16 helyszínen valósult meg 150 férőhely kiváltásával.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0002 Az Aranyiszlet Otthon Szentesi Otthonának kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.066.845.703 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 90

A költségvetés legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 11 ingatlanból 7 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. Az Aranyiszlet Otthon Szentesi Otthona Szentésre és Nagymágocsra került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0004 Kastélykiváltás Berzencén

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.04.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.146.804.499 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 120

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 11 ingatlanból 3 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A Somogy Megyei Szeretet Szociális Otthon Berzence intézmény minden férőhelye Berzence településre került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0002 A Mérki Ápoló-Gondozó Otthon férőhely kiváltási projektje

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.10.31.

A projekt megítélt támogatása: 1.145.789.279 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 102

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 10 ingatlanból 6 ingatlan tulajdonjogának, valamint 3 ingatlan földhasználati jogának megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A kiváltás 3 településen (Mérk, Fábriánháza, Ökörítőfülpös), összesen 10 helyszínen valósult meg.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0001 Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 893.500.000 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 60

A projekt az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény módosításáról szóló 2013. évi CLXXXIV. törvény alapján a jogelőd Kalocsa Város Önkormányzatától a fejlesztéssel érintett Kalocsai Szociális Szakellátási Központba került, tehát a projektet 2014. január 1. óta az intézmény - jelentős SZGYF segítséggel - valósította meg.

A Kalocsai Szociális Szakellátási Központ kiváltása 7 ingatlan bevonásával Kalocsán valósult meg.

A TIOP-3.4.2-11/1 konstrukció önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítésére irányult. A kiírás kapcsán az SZGYF 3 db – szociális intézményi ellátás korszerűsítését célzó – projektet valósított meg:

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0120 A Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. számú telephelyének korszerűsítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 180.000.000 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 85

A fejlesztésben a Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. sz. telephelye (3. sz. Idősek Otthona) volt érintett. A projekt lényeges elemei a következők voltak: az ellátottak és a gondozottak felkészítése a fejlesztéssel járó változásokra, az időskori internethasználat lehetőségeinek megteremtése, az elhasználandó és korszerűtlenné vált épület külső és belső átalakításával az ellátást igénybevevők életminősége, a dolgozók munkakörülményeinek javítása, az idős emberek megfelelő ellátása.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 35.536.714,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0225 Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény korszerűsítése, férőhely bővítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.12.01-2015.09.30

A projekt megítélt támogatása: 140.786.192 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 43

A szakmai terv alapján a pályázatban 43 szenvedélybeteg ellátó férőhely korszerűsítése, valamint az intézmény további 7 férőhellyel történő bővítése történt volna. Az 1993. évi III. törvény 140/P. § (1) bekezdés szerint 2013. január 1-jét követően fogyatékos, pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása céljából új férőhelyeket csak támogatott lakhatás formájában lehet létrehozni. A jogszabály módosítás miatt a projektterv átdolgozása, valamint műszaki tartalom csökkentése vált szükségessé. A projekt szakmai terve úgy módosult, hogy a projektben csak a már meglévő 43 férőhely korszerűsítése valósult meg. A 7 férőhely létrehozásának elmaradása, a projektben tervezett épületbővítés, és eszközbeszerzés sorokról összesen 35 millió Ft támogatás-megvonását eredményezte.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 17.481.822,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0267 Lakóotthonok korszerűsítése a Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrumban

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 36.836.991 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 32

Az ápoló-gondozó célú lakóotthonokban felnőtt értelmi fogyatékos személyek számára biztosított a teljes körű ellátás. A projekt megvalósítása során az alábbi tevékenységek valósultak meg: az épületek nyílászáróinak cseréje,

kazánok, bojlerok cseréje, teljes fűtési rendszer cseréje, vizesblokkok felújítása, bútorzat, berendezési, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai eszközök, háztartási gépek cseréje, internethasználathoz szükséges számítógépek beszerzése.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 1.887.446,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE

téma	Feladat	Felelős
Projekt indítás lépései	Projekt regisztrációs adatlap elkészítése	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltségi igazgató, Radomszki Lászlóné
	Véleményezése, módosítása, jóváhagyása	IFF, Sári László főosztályvezető
	Vezetői döntés a projekt indításról	főigazgató, Bátori Zsolt
	Projekt megvalósítására kijelölt felelős szervezeti egység vezetője részére meghatalmazás készítése, jóváhagyatása a projekt képviselőjéhez	IFF, Sári László főosztályvezető
Gazdálkodási jogkörök, feladatkörök meghatározása	Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó kötelezettségvállaló, teljesítésigazoló, utalványozó kijelölése	Főigazgató, Bátori Zsolt
	Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó pénzügyi ellenjegyző, érvényesítő kijelölése (gazdasági vezetői hatáskör)	Gazdasági vezető, Helmanné Enner Margit
	Amennyiben a projekt végrehajtásáért felelős szervezeti egység által javasolt személynek nincs felhatalmazása, akkor a meghatalmazó levél elkészítése és jóváhagyatása	IFF, Sári László főosztályvezető, főigazgató, Bátori Zsolt
	Munkaszám generálás - kódképzés	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
	EcoSTAT munkaszám törzsében történő rögzítés	GFO, Barti Szilvia GFO Koordinációs osztályvezető
	Munkaszámról érintettek tájékoztatása és a kötelező használat elrendelése	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
	EU-s célelszámolási számla nyitás/módosítás/törlés kezdeményezése az EMMI-nél	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
	MÁK értesítő levél beérkezését követően rögzítés az EcoSTATban	GFO, Barti Szilvia, GFO Koordinációs osztályvezető
	EU-s célelszámolási számla nyilvántartásával kapcsolatos feladatok (analitika)	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető
	EU célelszámolási számla bejelentő/aláíró kardonok ügyintézés	GFO Pénzügyi osztály
	ELEKTRA tanúsítvány (GIRO) bejelentések	IFF, Koordinációs Osztály, dr. Bodor Mónika osztályvezető

	Esetleges fedezetigazolás kiadása, módosítása, törlése előirányzat módosítás kötelezettség vállaláshoz	Gazdasági vezető, Helmanné Enner Margit
	Saját hatáskörű előirányzat módosítás és munkaszámra könyvelés bevétel és kiadás esetén	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, GFO, Helmanné Enner Margit
	SZGYF forrás esetén saját hatáskörű előirányzat átcsoportosítása és munkaszámra könyvelés	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, GFO, Helmanné Enner Margit
	Utalás a projekt EU célelszámolási számláján történő tranzakciók kezelése, lebonyolítása	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség Elek Gréta pénzügyi vezetője, GFO, Helmanné Enner Margit, projekt pénzügyi vezetője, Tulák Ferencné Balog Judit
	A bér számfejtéshez szükséges dokumentumok biztosítása	GFO, Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
	Bérszámfejtés	GFO, Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
	Bér után járó adó, járulék fizetések intézése, bizonylatok biztosítása	GFO, Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
Projektek előkészítése	Szakmai dokumentumok elkészítése	SZIF, Gulyásné Kovács Erzsébet mb. főosztályvezető, IFF, Sári László főosztályvezető, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató, érintett intézmény igazgató
	Költségvetés megtervezése	IFF, Sári László főosztályvezető, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató, érintett intézmény igazgató
	Költségvetés jóváhagyása	GFO, Helmanné Enner Margit, Főigazgató, Bátor Zsolt
	Beszerezések lebonyolítása	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, dr. Boncz Jenő főosztályvezető, IFF, Sári László főosztályvezető
	Indikativ árajánlatok beszerzése	IFF, Sári László főosztályvezető, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató, érintett intézmény igazgató
	Szakmai terv készítése	Vállalkozó, IFF, Sári László főosztályvezető, , érintett intézmény igazgató
	Ingtalanokkal kapcsolatos ügyintézés	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, dr. Boncz Jenő főosztályvezető, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató
	Pályázat benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség,

		Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató,
Projekt szakmai megvalósítás tevékenységei	Támogatási szerződés előkészítése	IFF, Sári László főosztályvezető, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató,
	Támogatási szerződés aláírása	Főigazgató, Bátori Zsolt
	Támogatási szerződés módosításainak összeállítása	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató Fáklya Mária projektmenedzser, Elek Gréta pénzügyi vezető
	Támogatási szerződés módosítások felülvizsgálata, benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető
	Projektmenedzsment megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató,
	Szakmai vezető megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató,
	Beszerezések/közbeszerzések lebonyolítása	Vállalkozó, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató Fáklya Mária projektmenedzser, Elek Gréta pénzügyi vezető
	Projektmenedzsment feladatok elvégzése (pl. kifizetési kérelem összeállítása és benyújtása; munkafolyamatok koordinálása; adminisztráció vezetése; pályázati dokumentáció összeállítása stb.)	Fáklya Mária projektmenedzser, Elek Gréta pénzügyi vezető
	Szakmai vezetői feladatok elvégzése (pl. változásra felkészítő programok stb.)	Faragó Anna szakmai vezető
	Alapító okirat módosítása	SZIF, Gulyásné Kovács Erzsébet mb. főosztályvezető
	Engedélyek beszerzése	Fáklya Mária projektmenedzser, Elek Gréta pénzügyi vezető
	Záróbeszámoló összeállítása és benyújtása	Fáklya Mária projektmenedzser, Elek Gréta pénzügyi vezető. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató
Projekt pénzügyi megvalósítás tevékenységei	számla befogadás - érvényesítés	Elek Gréta pénzügyi vezető
	szakmai teljesítés igazolás	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató
	pénzügyi teljesítés igazolás	Elek Gréta pénzügyi vezető

	utalás a projekt EU célelszámolási számláról - utalványozás	Elek Gréta pénzügyi vezető
	könyvelés az EcoSTAT rendszerben	Elek Gréta pénzügyi vezető
	áfa bevallás	Elek Gréta pénzügyi vezető, GFO, Mácsné Petrovics Mariann osztályvezető
	aktiválás	Elek Gréta pénzügyi vezető Pénzügyi vezető, GFO, Falatovics Tünde osztályvezető
Fenntartás	Fenntartási jelentések összeállítása	IFF, Sári László főosztályvezető, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató, érintett intézmény igazgató
	Módosítási kérelmek összeállítása, benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség, Radomszki Lászlóné kirendeltségi igazgató

A kiemelt projektet az SZGYF saját erőforrására támaszkodva kívánja menedzselni. Az MT **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pontjában ismertetett SZMSZ-e szerint az SZGYF fejlesztési igazgatósága alá tartozó szervezeti egységek készítik elő a pályázatokat és koordinálják a projekteket. A koordináció azonban jelen pályázat esetében elsősorban felügyeleti jellegű, a projekt megvalósításával kapcsolatos koordinatív, pénzügyi és adminisztratív feladatainak ellátást a kirendeltségek munkatársai végzik, az SZGYF kijelölt munkatársa pedig a projekt előrehaladását követi nyomon, illetve a feladatkörébe utalt feladatokat látja el a projekttel összefüggésben.

A projekt menedzsmentjében az alábbi szereplők vesznek részt:

Kirendeltség részéről	SZGYF részéről
Projektmenedzser	Fáklya Mária
Projekt pénzügyi vezető	Elek Gréta
Szakmai vezető (nem projektmenedzsment költség terhére kerül elszámolásra)	Faragó Anna

Projektmenedzsment szervezet

A szervezet feladatainak ismertetése

Projektmenedzser

A legalább heti 40 órában, közvetlenül a kirendeltségvezető alatt alkalmazott belső projektmenedzser feladata a projektben:

- Felelős a projekt sikeres, támogatási szerződésnek megfelelő megvalósításáért, a vonatkozó eljárásrendek betartásáért. A projekt operatív irányítását végzi, a projekt határidőre történő előkészítését és lebonyolítását koordinálja, ennek keretében gazdálkodik a projekt megvalósításához szükséges erőforrásokkal, a rendelkezésre álló pénzügyi- és időkerettel.
- Kapcsolatot tart a közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság szakmai részlegével, illetve a projektkoordinátorával

- Eleget tesz a támogatási szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak az előrehaladási jelentéssel, az információnyújtással, és az ellenőrzési jogkörök biztosításával, továbbá a projekt dokumentálásával kapcsolatban.
- Koordinálja a projekt kockázatelemzését, kockázat- és változáskezelését.
- Koordinálja és kontrollálja a vállalkezési szerződésekben foglalt határidőre történő teljesülését, teljesítés esetén koordinálja a teljesítésigazolási és kifizetési folyamatot.
- Biztosítja a kommunikációs és PR munkához szükséges információkat a projekt előrehaladásával és kockázataival kapcsolatban.
- Részt vesz valamennyi, a projektet érintő szakmai és vezetői megbeszélésen.
- Felügyeli a beszerzési eljárásokat.
- Felelős a nyertes szállítókkal kötendő szerződések megkötéséért, a teljesítésigazolások kiállításáért.
- Átfogó felelősséggel tartozik a projekt határidőn belüli, költségkereten belüli és az előre meghatározott minőségi kritériumokon belüli, azaz a projekt támogatási szerződése szerinti eredményes megvalósításért az alábbiak szerint:
 - A hatáskörébe tartozó operatív szintű döntéseket meghozza a projektet érintő döntésekről a többi szereplőt tájékoztatja.
 - Felügyeli és jelzi a projektmenedzsment tagjai, illetve a projekt egyéb szereplői felé, amennyiben a munkájukban hiba, probléma, csúszás következik be.
 - A stratégiai szintű kérdéseket, problémákat határidőben jelzi a felettesei felé. Felelős a felettes projekttagok és az általuk kijelölt személyek írásbeli és szóbeli informálásáért a projekt előrehaladásáról, problémáiról, illetve az eszkalált stratégiai döntés, illetve operatív szinten nem kezelhető kérdések ismertetéséért.
 - Amennyiben a projekt megvalósítás során tapasztalja, hogy valamely tevékenység/döntés nincsen összhangban a projekt támogatási szerződésének tartalmával, haladéktalanul jelzi a projektkoordinátornak az esetleges módosítási igényt.
 - A támogatási szerződés módosítása esetén a módosítást előkészíti és megküldi az Intézményfejlesztési Főosztálynak.
- Felelős a projekt nyilvánosságot biztosító, esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalásainak teljesüléséért;
- A nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzését figyelemmel kíséri és ellenőrzi, bekéri az illetékesektől a nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzésének dokumentumait (pl. újságcikk, riport hanganyaga, előadás vázlatok, jelenléti ívek). Illetve amennyiben szükséges, információt szolgáltat a nyilvánosságot biztosító tevékenységet végző személyeknek írásban a projektről. Az esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalásokat jelzi azok elvégzéséért felelős személyek felé, és beszámolót kér tőlük arra vonatkozóan, hogy a vállalások teljesülése hogyan halad előre, konkrét adatokkal, számításokkal, háttérdokumentumokkal alátámasztva. A nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzését igazoló dokumentumok és az esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalások beszámolóit lefűzésre kerülnek a projektdossziéban. A nyilvánosság vonatkozásában fokozottan együttműködik a projektkoordinátorral.

Projekt pénzügyi vezető

A legalább heti 40 órában alkalmazott belső pénzügyi vezető a projekt projektmenedzsment szervezet tagjaként (közvetlenül kirendeltségvezető alatt) felelős a pénzügyi jellegű adminisztrációs feladatok határidőre történő elvégzéséért, a döntéshez szükséges információk és háttéranyagok, egyéb dokumentumok biztosításáért. Felelős a projekt pénzügyi tevékenységével kapcsolatos adminisztratív feladatokért, a számviteli és egyéb jogszabályok betartásáért, a szabályszerű könyvvitel és pénzügyi rend kialakításáért és fenntartásáért a projekt kapcsán. Felelős a projekt mindennapi likviditásának felügyeletéért, illetve az elszámolások, valamint a projekt beszámolóit pénzügyi részének elkészítéséért.

A pénzügyi vezető köteles megismerni a projekt előkészítésére és végrehajtására vonatkozó dokumentumokat, így különösen a támogatási szerződést és mellékleteit, az SZGYF közbeszerzési szabályzatát, foglalkoztatási és javadalmazási szabályzatát, kötelezettségvállalási és utalványozási szabályzatát, továbbá az SZGYF releváns szabályzatait.

A projekt költségvetéséhez tartozó pénzügyi feltételek biztosítása során a pénzügyi vezetőnek figyelembe kell vennie egyrészt a pályázati útmutatóban és mellékleteiben, illetve a támogatási szerződésben foglaltakat, másrészt a releváns jogszabályokat, így különösen:

- 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről

A pénzügyi vezető feladata a projektben elsősorban a folyamatos likviditás biztosítása, pénzügyi előrejelzések készítése, illetve a költségtervezés az alábbiak szerint:

- Nyomon követi a pénzügyi tervek teljesülését, nyilvántartást vezet, igény esetén beavatkozik;
- Kapcsolatot tart közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság pénzügyi részlegével;
- A közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság felé benyújtott kifizetési kérelmek menedzselése;
- Ellenőrzi a projekt számláit;
- Részt vesz a teljesítés-igazolások előkészítésében a szerződésekben leírtakat, illetve a teljesítéshez tartozó pénzügyi keretet figyelembe véve;
- Részt vesz a támogatási szerződés módosításának előkészítésében és a projektfelelősnek történő megküldésében;
- Részt vesz a projekt előrehaladási jelentéseinek és kifizetési igényeinek elkészítésében, a pénzügyi vonatkozású részeket felelősen és a követelményeknek megfelelően előkészíti, és megküldi a projektmenedzser részére;
- Részt vesz a záró ellenőrzésen.

Szakmai vezető (nem projektmenedzser költségén kerül elszámolásra)

A heti 40 órában alkalmazott belső szakmai vezető felelős a projekt szakmai irányításáért, a megvalósítás jogszabályoknak, normáknak és egyéb előírásoknak való megfeleléséért és magas színvonaláért.

A projekt tervezése, előkészítése során felel azért, hogy az elkészült szakmai terv, szakmailag teljes mértékben megfeleljen a szakágazati jogszabályi előírásoknak, szttenderdeknek és az SZGYF alapító okiratában, valamint az érintett pályázatok célkitűzéseiben foglalt követelményeknek. A projekt megvalósítása során biztosítja, hogy a projekt szakmailag megfelelő, magas színvonalon valósuljon meg, továbbá, hogy a szakmai tartalom megegyezzen a szakmai tervben rögzítettekkel. A projekt során felmerült szakmai változtatási, módosítási igényeket felülvizsgálja, szükség esetén módosítását kezdeményezi. A projekt során tudomására jutó, felelősségi-, vagy feladatkörét meghaladó szakági jellegű információkat, problémákat a projektkoordinátor felé hivatalosan továbbítja.

További feladatai:

- felelős a projektben foglalt képzési, lakossági érzékenyítési, beruházási tartalom maradéktalan megvalósulásáért, támogatja a projektmenedzser munkáját;
- felügyeli az átadás-átvétel folyamatait, a képzéseket folyamatos figyelemmel kíséri és ellenőrzi;
- részt vesz a projekt szakmai beszámolóinak elkészítésében;
- elvégzi a projektmenedzser által megjelölt egyéb, a projekt keretében felmerülő szakmai feladatokat;
- részt vesz a záró ellenőrzésen.

5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

5.1. A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA

A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenység célja, hogy a projektet és annak eredményeit minél szélesebb körben ismertté tegyék. A kommunikációs eszközök segítségével tájékoztatást nyújtunk a nyilvánosság, a döntéshozók és a célcsoportok számára a folyamatban lévő vagy megvalósult projektelemről, és arról a tényről, hogy EU támogatásból valósult meg a projekt. A projekt megvalósítása során végzett kommunikációs tevékenységet a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget téve kívánjuk végrehajtani. A kommunikáció fő célja az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása, és a projekt ismertségének és elfogadhatóságának növelése. Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen. A projekt nyilvánosságának biztosítását a projektmenedzsment tagjaként az nyilvánosságért felelős munkatárs szervezi és koordinálja.

5.2. A CÉLCSOPORTOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA

Az intézményi férőhelyek kiváltására, és közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérésre irányuló projekt kommunikációs tevékenységei két csoportra bonthatók; a kötelező tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó, továbbá a célcsoport számára folytatott kommunikációra. Előbbi a projekt célját kívánja megismertetni a nyilvánossággal esetenként építő jellegű társadalmi vitát generálva, mely során a probléma közbeszédbe, köztudatba kerülésével nőhet a célcsoport, valamint speciális életformájuk elfogadása. Utóbbi, azaz a célcsoport számára biztosított kommunikáció célja a megváltozott élethelyzetre való felkészítés, képzés, körülményekhez való alkalmazkodás és nem utolsósorban a támogató attitűd kialakulásának elősegítése. A célcsoport felé irányuló kommunikáció kialakításában szorosan együttműködünk a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhellyel a megfelelő eszközök azonosítása és alkalmazása céljából.

A projekt a fogyatékkal élőket, pszichiátriai betegeket, és a szenvedélybeteg személyeket célozza meg, valamint az őket körülvevő mikro és makrokörnyezet tagjait. Ebbe beletartoznak mind a közvetlen hozzátartozók, szomszédok, a település teljes lakossága, a szolgáltatások igénybevétele és ügyintézés közben velük interakcióba lépő emberek, továbbá az érintett intézmények szakmai, kiegészítő, és ápoló-gondozó munkatársai. A közvetlen mikrokörnyezet számára elengedhetetlen a folyamatos, részletes, átfogó információnyújtás annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a környezetükben végbemenő változásokat és könnyen bevonhatók legyenek, valamint a helyi közösség befogadó készségét növelje, ezáltal megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. Mivel attitűdjük nagyban befolyásolja az integrációs projekt sikerességét, ezért célszerű már jóval a projekt megkezdése előtt tájékoztatni és felkészíteni az őket. A lakosság tájékoztatását éppen ezen okok miatt már az előkészítés szakaszában is legalább egy tevékenységgel elkezdjük, mivel fontos a fokozatos hozzászoktatás az új helyzethez. A különleges bánásmódot igénylő célcsoport minden tagját tájékoztatni célszerű az előttük álló változásokról, hiszen a kiváltandó célcsoport az átlagnál nehezebben él meg mindennapi rutinjukban beálló változásokat. Számukra megfelelő felkészítést kell biztosítani az előttük álló változásokról és képzésekről, melyek során többek között életvezetési, és háztartásvezetési ismereteket, kommunikációs készségeket, önállóság fejlesztési, és konfliktuskezelési technikákat sajátíthatnak el. Az ápoló-gondozó, és kiegészítő munkatársak informálása az adott kiváltandó intézmény közreműködésével, majd oktatások, képzések lebonyolításán keresztül tervezzük, mivel a projekt megvalósítását követően számukra relatív új munkakörnyezetben és lényegesen specializáltabb körülmények között végzik majd munkájukat. A szociális alapszolgáltatások ügyintézői és munkatársai tájékoztatása szintén elengedhetetlen, mivel a különleges bánásmódot igénylő emberekkel másfajta együttműködés és kommunikáció lefolytatása szükséges, amely sikeres megvalósulása önálló ügyintézési és életviteli szokásokat generálhat. Sok esetben az érintettek felé történő megfelelően időzített hatékony kommunikáció feloldhatja az ellenállásokat és az elutasító magatartást. A közvetett makrokörnyezet számára elsősorban tájékoztató jellegű információkkal elegendő szolgálni annak érdekében, hogy képet kapjanak az intézkedésekről. Nem csak a projekt megvalósítása során törekszünk figyelembe venni a környezetvédelmi és

esélyegyenlőségi szempontokat, de azok nyilvánosság felé történő kommunikálására is nagy hangsúlyt fektetünk. Mindezekon felül a kommunikációnkban a fizetett média-megjelenések célja az uniós támogatás segítségével megvalósuló fejlesztés ismertségének a növelése, lényegesen nagyobb elérésszámot generáló platformon keresztül.

Az érintettek részére az elsődleges üzenet, hogy a beruházás az eredeti terveknek megfelelően, szabályszerűen és meghatározott időkeretben lezajlik.

Borsod-Abaúj-Zemplén megye lakossága a megye legnagyobb példányszámú napilapjából, az Észak-Magyarországból értesülnek a projektről. Fontosnak tartjuk a szociális szakemberek tájékoztatását is konferencia, valamint internetes honlap formájában. A kivitelezés megkezdéséről és a projektzárásról megyei és országos szinten sajtóközleményt adunk ki.

5.3. KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA

Mivel a projekt keretében több típusú tevékenység valósul meg, ezért a nagyobb kommunikációs eszköz igényű infrastrukturális beruházáshoz megfelelő eszközöket használjuk. A nyilvánosság érdekében mind a projekt előkészítési időszakára, mind a megvalósítási, és a projekt megvalósítását követő szakaszra a célokhoz és célcsoportokhoz leginkább illeszkedő kommunikációs eszközök megválasztására törekedtünk.

Az előkészítési szakaszban elkészül a kommunikációs terv, honlapunkon a projekthez kapcsolódó tájékoztatót helyezünk el, amelyet folyamatosan frissítünk a projekt pénzügyi zárásáig. Nyomtatott tájékoztatók készülnek, amelyeket a környező érintett lakosság körében terjesztünk azzal a céllal, hogy a lakosságot, illetve az érintett célcsoportokat informáljuk az induló projektről.

A megvalósítási időszak során sajtóközleményt küldünk ki a projekt indításáról, és B típusú tájékoztató táblát helyezünk ki. sajtónyilvános eseményeket szervezünk a nagyobb mérföldköveknél, és a szélesebb körű informálás érdekében média felületet vásárolva azon keresztül is növeljük az információáramlást. A projekt kommunikáció lépéseinek dokumentálása és későbbi ellenőrizhetősége érdekében folyamatos fotódokumentációt készítünk. A közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztését és intézményi férőhelyek átalakítását célzó projekt megvalósítási időszakát követően újabb sajtóközleményt adunk ki a projekt zárásáról, valamint feltöltjük a TÉRKÉPTÉR adatbázisba a projekthez kapcsolódó tartalommal. A projekt végeztével sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvényt bonyolítunk le, és a projekt céljaival összhangban álló eredményekről információs anyagokban és kiadványokban tájékoztatjuk az érdeklődőket. Végezetül pedig egy kisebb méretű D vagy B típusú emlékeztető táblát helyezünk ki szintén a beruházás helyszínére.

Feladatok		
1.	Kommunikációs terv készítése	x
2.	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok, stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	x
3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)	x
4.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	x

5.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkőletétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása, stb.)	x
6.	A beruházás helyszínén „A” vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	B
7.	Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	x
8.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)	x
9.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	x
10.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	x
11.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	x
12.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)	x
13.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	D

5.4. KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt előkészítő szakasza	Helyzetelemzés, kockázatelemzés	Felmérés készítése a további feladatok elvégzése érdekében	Potenciális partnerek, érintettek	Email, internet	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport
Projekt előkészítő szakasza	Kommunikációs terv kidolgozása, egyeztetése	A projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközök és azok időbeni ütemezésének megtervezése	A projektben résztvevők	Email, internet, személyes egyeztetések	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport, együttműködő partnerek (FSZK)
Szerződéskötés után	Tájékoztató a projekt elindításáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	SZGYF honlap	SZGYF
Szerződéskötés után	„B és C” Típusú információs táblák kihelyezése	A lakosság és az érintett célcsoportok	Lakosság, érintett célcsoportok	„B és C” típusú tábla	SZGYF

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
		tájékoztatása a projektről			
Megvalósítás félidejében	Sajtóközlemények kiadása, elért eredmények kommunikációja	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemények	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Sajtómegjelenések összegyűjtése és elemzése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Nyomtatott és elektronikus médiumok	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Fotódokumentáció készítése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek	SZGYF
Megvalósítás során	Érzékenyítő fórumok, nyílt napok szervezése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel személyes és más kommunikációs formákkal	Lakosság, érintett célcsoportok	Konferenciák	SZGYF
Projekt zárásakor	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemény	SZGYF
Projekt zárásakor	TÉRKÉPTÉR feltöltése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek, tájékoztató leírás a projektről	SZGYF