



## **SZAKMAI TERV**

Az EFOP 2.2.2-17 Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás című felhíváshoz

### **PÁLYÁZAT CÍME**

**Intézményi férőhely kiváltás – Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi,  
Somlyói u. 2/a telephely**

### **PÁLYÁZÓ NEVE**

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság  
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

### **KIVÁLTANDÓ BENTLAKÁSOS ENGEDÉLYES**

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény  
8154 Polgárdi - Tekerespuszta

Budapest, 2017. április

## Tartalomjegyzék

1. Helyzetértékelés.....	3
1.1. A projekt háttere és indokoltsága.....	3
1.1.1. A szakterület elemzése.....	3
1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása.....	6
1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása.....	6
2. A projekt céljai és tevékenységei.....	26
2.1. A projekt céljainak meghatározása.....	26
2.2. A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete.....	35
2.3. Az új szolgáltatási struktúra bemutatása.....	41
2.4. Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása.....	77
2.5. Indikátorok, műszaki-szakmai tartalomhoz és a mérföldkövekhez kapcsolódó mutatók.....	88
3. A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése.....	94
3.1. A tervezett fejlesztés bemutatása.....	94
3.1.1. A megvalósulás helyszíne.....	94
3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása.....	94
3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése.....	96
3.1.4. Pénzügyi terv.....	102
3.1.5. Kockázatelemzés.....	103
3.1.6. Fenntartás.....	107
3.2. Részletes cselekvési terv.....	109
3.2.1. A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása.....	109
3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése.....	115
4. Projekt megvalósításának szervezeti keretei.....	124
4.1. A projektgazda és partnereinek bemutatása.....	124
4.1.1. A projektgazda bemutatása.....	124
4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása.....	133
4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása.....	136
4.2. A megvalósítás, projektirányítás és a fenntartás szervezete.....	138
5. A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység.....	150
5.1. A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása.....	150
5.2. A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása.....	151
5.3. Kommunikációs eszközök azonosítása.....	152
5.4. Kommunikációs ütemterv.....	156

## **1. Helyzetértékelés**

### **1.1. A projekt háttere és indokoltsága**

#### **1.1.1.A szakterület elemzése**

A Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény 33. cikke értelmében meghatározott irányítási keret kétszintű kezelése a tagállamokban, valamint az uniós intézményeken belül történik. Az Európai Unióban (EU) minden hatodik ember enyhétől a súlyos szintű fogyatékossgal él. A fogyatékos személyek esetében a szegénységi ráta 70%-kal magasabb az átlagnál. A 75 év feletti több mint egyharmadát sújtja olyan fogyatékossgal, amely valamilyen mértékben korlátozza őket, 20%-uk életvitelét pedig jelentős mértékben korlátozza a fogyatékossgal. Figyelemmel az EU lakosságának idősödésére, fenti adatok feltehetően nőni fognak. Az EU tagállamai széles körű felhatalmazással rendelkeznek, hogy javítsák a fogyatékos személyek szociális és gazdasági helyzetét. E stratégia átfogó célkitűzése az, hogy erősítse a fogyatékossgal élők pozícióját annak érdekében, hogy teljes mértékben élhessenek jogaikkal, és teljes körűen részt vehessenek a társadalomban és az európai gazdaságban. E cél megvalósítása és az ENSZ egyezménynek az EU egészében megvalósuló hatékony végrehajtása következetességet igényel. E stratégia meghatározza a nemzeti intézkedéseket kiegészítő uniós szintű fellépéseket. Az Európai Bizottság törekszik azon akadályok leküzdésére, amelyek a fogyatékos személyeket gátolják abban, hogy éljenek jogaikkal mind magánszemélyként, mind társadalmi, gazdasági és politikai szereplőként. Ennek fő eleme az intézményesített gondozásról a közösségi alapú gondozásra való átállás ösztönzése, de kulcsszerepet kap a közösségi alapú szolgáltatások fejlesztésének támogatása is, valamint a nyilvánosság figyelmének felhívása a bentlakásos intézményekben élő fogyatékos személyek helyzetére. Az uniós fellépés támogatja az ez irányú nemzeti intézkedéseket.

Hazánkban a 2011-2041. időszakot átölelő Kiváltási Stratégia célul tűzte a támogatott lakhatás megvalósítását, és létrehozásra került az IFKKOT testület. A 2015-ös stratégia módosítás eredményeként a 1023/2017. (I. 24) Korm. határozattal rögzítésre került a 2017-2036. időszakot átölelő Kiváltási Konceptió. A személyközpontú kiváltás elvén alapuló konceptióban a férőhelyre vetített finanszírozás mellett nagy hangsúlyt kapott a szolgáltatási gyűrű, a foglalkoztatás és a szakmai módszertani irányítás.

#### **A projekt illeszkedése a helyi szükségletekhez, igényekhez, lehetőségekhez**

2001-ben a népszámlálás során 577.006 önmagát fogyatékossgal élőnek valló magyar ember volt. Közülük mozgássérült 225.615 fő, értelmi fogyatékossgal élő személy 59.734 fő. Az autizmus diagnózis adatok korábbi időszakról pontosan nem értékelhetők, azonban az autizmussal élők száma folyamatosan nőtt. Intézményi háztartásban élt 46.547 fő, melyből 22.681 fő értelmi fogyatékossgal élő.

2011-ben a népszámlálás során 490.578 fogyatékossgal élő magyar ember volt. Közülük mozgássérült 232.206, értelmi fogyatékossgal élő személy 42.779 fő, mentális fogyatékossgal élő 46.265 fő. Az autizmussal élők száma 5.120. Intézményi háztartásban élők: 38.943 fő. Közülük intézményekben értelmi fogyatékossgal 14.750 fő, autizmus

spektrumzavarral diagnosztizált személy 400 fő, mentális fogyatékossgal élő személy 9.794 fő élt.

Fejér megye 4.373 négyzetkilométer kiterjedésű területen fekszik, legnagyobb része a Mezőföld területére esik. Északon a Dunántúli-középhegység egyes részei (Bakony és Budai-hegység), a Vértes fő vonulatának nagyobb hányada, valamint a Velencei-hegység húzódik. Fejér megye lakónépessége 2011. október 1-jén 425.847 fő volt, a lakosság tíz év alatt 8.470 fővel, két százalékkal csökkent. A népességszám kedvezőtlen változása a természetes fogyásból adódott, 12.822 fővel többen haltak meg, mint ahányan születtek. A beköltözések túlsúlya némileg ellensúlyozta e folyamatot, a vándorlási egyenleg tíz év alatti 4.352 fős többlete, mérsékelte a népességfogyást. A Polgárdi járás területén élők száma megközelítette a húszezer főt. 2001 és 2011 között Fejér megye lakossága nemcsak fogyott, hanem ezzel párhuzamosan egyre gyorsuló ütemben öregedett is.

A KSH 2011. évi népszámlálási adatai szerint a fogyatékossgal élők száma 19.187 fő volt Fejér megyében, melyből 9.126 fő mozgássérült, 2.070 fő értelmi fogyatékkal élő személy, pszichés betegségben szenvedő 1.620 fő volt. Egy- vagy többféle fogyatékossgáról a lakosság 4,2 százaléka adott számot a megyében. A fogyatékossgal élők között 1.021 fő volt a 14 év alatti. A fogyatékkal élők több, mint 70%-a ötven év feletti. A megyében a fogyatékossgal élő népességben belül tehát legnagyobb számban a mozgássérültek, vagy valamilyen testi fogyatékossgal élők vannak, ezt követi a látásszervi, a hallásszervi és az értelmi fogyatékossg (9-10% körül). A 2011-es népszámlálás adatai szerint a fogyatékos emberek 21 százaléka az általános iskola 8. évfolyamnál alacsonyabb végzettséggel rendelkezik, 38 százaléuk befejezte az általános iskolát, 16 százaléuk középfokú szakmai oklevelet szerzett, 18 százaléuk leérettségizett és 7 százaléuk felsőfokú végzettséget mondhat magáénak.

A megyében működő állami, jelenleg a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: SZGYF) fenntartásában működő, fogyatékos személyek számára szakellátást biztosító ápoló, gondozó otthonok, lakóotthonok kétharmadának illetékességi területe Fejér megyére terjed ki, a fennmaradó intézmények fővárosi, illetve országos működési területtel rendelkeznek. Az SZGYF Fejér Megyei Kirendeltségének illetékességi körébe tartozó, fogyatékos személyek ápoló, gondozó otthonaiban 818 férőhelyen 785 fő ellátott került elhelyezésre, a várakozók száma 111 fő volt (ebből 99 a fővárosi illetékességű tordasi otthonba). A fogyatékos személyek rehabilitációs intézményében 50 férőhelyen 8 fő él, a várakozók száma 1 fő, és az ellátottak alacsony létszáma hosszú idő óta tartósan jellemző, tekintettel arra, hogy országosan is alacsony a rehabilitációs elhelyezést igénybe vevők, valamint az arra várakozók száma. A 8 férőhellyel működő, Polgárdi településen lévő rehabilitációs lakóotthon évek óta 100%-os kihasználtsággal működik, a várakozók száma 0 fő. A 20 férőhellyel működő ápoló, gondozó célú lakóotthonok országos, illetve fővárosi illetékességűek, melyből a csókakői lakóotthon 14 férőhellyel működik, jellemzően autizmus spektrumzavarral rendelkeznek a lakók, a várakozók száma: 3 fő. A megyében egyéb, nem állami fenntartásban működő fogyatékos személyeket ellátó intézmények is jellemzően 100%-os kihasználtsággal működnek.

Polgárdi-Tekerespuszta településen állami fenntartásban 182 férőhelyen ápoló, gondozó otthon, 50 férőhelyen rehabilitációs intézmény, Polgárdi településen 120 férőhelyen ápoló, gondozó otthon (jelen projektben kerül kiváltásra), 8 férőhelyen rehabilitációs lakóotthon működik. Polgárdi 2015-ös népessége 6.829 fő, Fejér megyének 1,64%-a. A település lakossága többségében elfogadó a fogyatékos személyekkel. Az intézmények a település és a környező települések lakossága nagy részének biztosítanak munkalehetőséget.

### **A szakterület múltbeli, jelenlegi és várható jövőbeli helyzete, jellemző folyamatok**

Fejér megyében a fogyatékos személyek intézményi keretek között történő szakellátását biztosító állami fenntartású intézmények működnek Bicskén, Polgárdi-Tekerepusztán, Tordason, Csókakőn, Alapon, Gánt-Bányatelepen, Polgárdiban. Az utóbbi három esetben a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben (a továbbiakban: Szakmai rendelet) előírt személyi és tárgyi feltételek hosszú évek óta fennálló hiánya nem csupán a minőségi szakellátást nehezíti meg, de akadályát képezi a határozatlan idejű működési engedélynek is. Ezen intézmények 2018. december 31-ig szóló ideiglenes szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzéssel rendelkeznek.

További hátrány a nagy létszámú bentlakásos otthonokban élők elszigetelődése, társadalmi kirekesztődése, mely elkerülhetetlennek tűnik a nagy létszámú intézmények fennmaradása mellett, mert e keretek között az ellátottaknak a társadalom tagjaival való érintkezései meglehetősen behatároltak, korlátozottak. Az intézmény lakóinak, kevés az intézményen kívüli kapcsolata, az is elsősorban a családtagokkal való alkalmankénti találkozásra korlátozódik. Mindez gyakorlatilag minimalizálja a fogyatékos személyek társadalmi jelenlétét. Ez a jelenség különösen hangsúlyos, hiszen az ellátottak döntő többsége az intézményi ellátásban élete végéig megmarad.

Jelen projekt kulcsfontosságú a 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat értelmében, melyben a Kormány elfogadja a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciót az intézményi férőhelykiváltás folyamatában. Az ellátó rendszerben történő változás a fogyatékos személyek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek számára jelenleg ápolást, gondozást nyújtó intézmények férőhelyeinek kiváltását célzó jelen projekt nem csupán azért nagy volumenű, mert több ezer embert érint, hanem azért is, mert a teljes szociális ellátó rendszer átalakításának egy jelentős lépcsőfoka. Ez várhatóan a társadalom tagjainak vonatkozásában egyfajta szemléletváltást is eredményez majd, igaz ez feltehetően egy hosszú, évekig eltartó folyamat lesz. A projekt megvalósulása nélkül fennállna a veszélye a tárgyi, infrastrukturális környezet romlásának, a fenntartási, üzemeltetési költségek folyamatos emelkedésének, nehézségekbe ütközne a korszerű szakmai protokollok alkalmazása. A jelenlegi körülmények tartós fennmaradása esetén nagyon nehéz lenne az egyéni szükségletekre adekvát és differenciált választ adó magas szintű szakmai munka folytatása, jelentős kockázatot jelentene az ellátás során a túlgondozás, valamint továbbra is fennmaradna a túlzott mértékű hospitalizáció veszélye.

### **1.1.2.A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása**

A fogyatékos személyeknek támogatásra van szükségük életük folyamán. Valóban szükségük van erre, vagy a környezetnek kell megteremtenie a megoldás érdekében egy attitűd váltást, illetve egy paradigmaváltást? A „nagy” intézmények - integrált intézmények - kimondatlanul is az egységes, előre megteremtett szabályokkal, napirenddel, szabályzatokkal végzik tevékenységüket. A környezeti háttér sem minden esetben segíti elő a külvilággal való kapcsolatot. Nehezíti az élettér bővülését az is, hogy minden tevékenységi kör az intézményben található, a lakónak szinte nem kell elhagynia az épületet ahhoz, hogy munkába menjen, vagy a szabadidejét eltöltse. Hátrányként említhető meg hogy ezekben az intézményekben élőknek nincs magánszférája. Számos esetben előfordul, hogy nincs lehetőségük kikerülni az intézményből, ezért az az otthonuk. A személyzet fluktuációja miatt a valakihez kötődés, a biztonságérzet is elmarad.

A normalizáció, az integráció és az autonómia az intézmények szakmai programjában, küldetésében megjelenítésre kerül, mégis fogalmi zavarokkal találkozhatunk, ha összehasonlítjuk a többségi társadalomban használt definíciókkal.

A fogyatékos megítélése koronként változik, mely jórészt függ a többségi társadalom toleranciájától. Az intézmények földrajzi elhelyezkedése sem segítette elő az elfogadást, a társadalmi érzékenyítést. Hiszen, ha megnézzük intézményeinket, jórészt pusztában, a város szélén illetve tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető helyszíneken találhatóak.

A fogyatékos személyek életminőségének másfajta attitűdben való megjelenítésében, a segítő gondozási modellben, a lakhatásban a környezeti, földrajzi változásokban és az integrációban a közösség felé való nyitásban lehet elkötelezett az az intézmény, mely a közösségalapú szolgáltatásokban látja a jövőt. Az egyén aktívan a közösségi szolgáltatás igénybe vevője lesz.

Az intézménytelenítés, az intézményi ellátások kiváltása nem egyenlő a bentlakásos formák eltűnésével, hanem a folyamat során azok kisebb méretűvé válnak és a közösségbe integrálódnak, összességében új földrajzi és szakmai keretek között humanizálódnak.

Az intézményi férőhely-kiváltás nem az állam (vagy egyéb potenciális szolgáltatók) kivonulását jelenti az ellátásból. A megszűnő intézményi kapacitások helyén az érintettek számára szükséges egészségügyi, szociális és egyéb szolgáltatásokat a közösség keretei között szervezik meg, rugalmas, változatos formákban, változatos helyszíneken.

### **1.1.3.Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása**

#### **Az Intézmény története**

1966-ban Polgárdi Ipartelepen laktanya épült, amely az M7-es autópálya kivitelezése során biztosított lakhatást a munkafolyamatban részt vevő katonák számára. 1979-ben a barakként

szolgáló épületek átalakításával Egészségügyi Gyermekotthont hoztak létre. A rendelkezésre álló épületek száma nem volt elegendő ezért a meglévők számát bővítették egy újabb épület kivitelezésével. 1980-ban, harminc ápolás-gondozást igénylő gyermek vette birtokba az otthont. A gyermekek tizennyolcadik életévének elérésekor a további ellátás nem volt biztosított, ezért 1992-ben módosításra került az intézmény működési engedélye, mely szerint ápolást-, gondozást nyújtó otthonná alakult át.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) megjelenése következtében lehetőség nyílt az intézmény ellátási körének bővítésére. A 18. életévüket betöltött lakók felvételére jellemzően az 1996-os évtől került sor.

Az intézmény életében mérföldkő volt 2007. év júliusa, hiszen hét intézmény összevonásával megalakult a Fejér Megyei Önkormányzat Integrált Szociális Intézménye. 2013. évben újabb változás történt, a fenntartói feladatokat már az SZGYF látja el. A változás következtében az intézmény neve Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény lett. Az integráció székhelye Polgárdi-Tekerespuszta, a telephelyünk hivatalos neve pedig Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi.

Az adott időszak szervezeti változásai a gondozási tevékenységet nem befolyásolták, abban változás nem történt, továbbra is Fejér megye egyetlen olyan intézménye maradtunk, ahol egy éves kortól, a kiskorúak ellátása is biztosított. Ezen ok miatt a telephely kapcsolatot tart fenn a tanköteles kiskorúak fejlesztése céljából az Arany János Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézménnyel és a korai fejlesztés kivitelezése céljából a Fejér Megyei Pedagógiai Szakszolgálattal.

2016 januárjától az intézmény lehetőséget biztosít a szakmai gyakorlati képzésre és az iskolai közösségi szolgálat letöltésére.

### **Jelenleg nyújtott szolgáltatások bemutatása**

A Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi telephelyén - az Alapító Okirat alapján - az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes kiskorú és nagykorú fogyatékos személyek teljes körű ellátása biztosított, intézményi keretek között.

Intézményünk célja, hogy a fogyatékossgal élő személyek emberi jogainak tiszteletben tartásával, az egyéni autonómia előtérbe helyezésével, integrációjuk segítségével egy humanizált szociális szolgáltatást nyújtsunk ellátottaink számára. Ennek alapvető feltétele, hogy a régi „megengedő” gondozási modellt teljes mértékben felváltsa a „segítő” gondozási modell. A „megengedő” gondozási modell az egyén számára alig biztosított jogokat, gyakran a személyzet döntött a fogyatékossgal élő személy helyett, ezért kiszolgáltatottá válhatott. A „segítő” gondozási modell megvalósulásához elengedhetetlen a normalizáció - integráció - autonómia elvére épülő gondozási munka. A megfogalmazott elvek és célok mentén olyan gondozást nyújtunk lakóinknak, amely tiszteletben tartja emberi és állampolgári jogait ezzel hozzásegítve őket a lehetőségekhez képest önálló életvitelhez.

Szakmai munkánkat az alább felsorolt alapelvek határozzák meg:

A normalizáció érvényesüléséhez olyan életfeltételeket igyekszünk biztosítani, amelyek a lehető legjobban igazodnak a társadalomban megszokotthoz, az elvárhatóhoz.

- lakóink igényeinek megfelelő otthonos környezet kialakítása,
- intim szféra, személyes tulajdon tiszteletben tartása,
- tartalmas elfoglaltság biztosítása,
- széles körű szabadidős tevékenységek kínálata,
- minél több társadalmilag elfogadott viselkedési norma megtanítása,
- a „másság”-ról kialakult kép átfogalmazása a társadalomban,
- személyre szabott – egyéni képességeknek megfelelő gondozás nyújtása,
- fogyatékos személyek jogainak tiszteletben tartása,
- az ellátottakkal nem alárendelt, hanem partneri viszony kialakítása.

Az autonómia biztosítása ugyancsak elengedhetetlen feltétele a „segítő” gondozási modell érvényesülésének. Elengedhetetlen, hogy a fogyatékossgal élő személy saját egyéniségét kifejezésre juttathassa:

- participáció biztosítása, a fogyatékossgal élő személy aktívan részt vehessen életkörülményei alakításában, az őt érintő eseményekben és az életét érintő kérdésekben önálló döntéseket hozhasson,
- nem hozunk döntéseket a lakó helyett, de minden segítséget megadunk számára, hogy a legjobb döntést hozhassa meg,
- a segítségnyújtás mindig egyénre szabott és csak szükséges mértékű,
- aktív lakógyűlések biztosítása, ahol az intézményben élő nyíltan elmondhatják véleményüket, kérésüket, problémáikat,
- a gondozás során az egyéni képességek erősítése, mely révén nagyobb önállóságot élhetnek el lakóink.

A normalizáció és autonómia mellett fontos az integrációs lehetőségek kiszélesítése is, ehhez az alábbiakat tartjuk szükségesnek:

- a kapcsolatépítés segítése, támogatása,
- különböző társadalmi csoportokkal közös tevékenységek,
- részvétel elősegítése a többségi társadalom programjain, rendezvényein,
- a lakók egymásközi kapcsolatának segítése,
- családtagokkal, barátokkal történő kapcsolatok fenntartásának támogatása,
- különböző szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása,
- állampolgári jogok érvényesülése, felelősségvállalás biztosítása.

Az intézmény feladata az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes kiskorú és felnőtt fogyatékos személyek teljes körű ellátásának biztosítása intézményi keretek között:

- Gyermekkorúaknál: a vonatkozó jogszabály rendelkezése alapján, a telephelyen súlyos fogyatékos gyermekeket ellátó csoport került kialakításra. A rendelkezés



alapján 1 csoport maximális megengedett létszáma 8 fő. A szükséges szakmai létszám a Szakmai rendelet 40. § (3) bekezdése alapján biztosított.

- Felnőtt korúaknál: az állapotuknak megfelelő önállóság, döntési lehetőség, a fogyatékoságuknak megfelelő szinten tartó, képességfejlesztő, „munkajellegű” foglalkozás, továbbá sport- és szabadidős tevékenység biztosítása.

A szakmai munkánk megvalósításában a fő irányelv arra épül, hogy a fejlődési, tanulási folyamat az értelmi fogyatékosággal élő személyeknél sem zárul le egy meghatározott életkorban, hanem az egyén élete végéig tart.

A szakmai munka elsődleges célja az, hogy a lakók alapvető fejlődési lehetőségeit feltárja és lehetőséget teremtsen a környezet megismeréséhez, egyes képességek elsajátításához, alkalmazásához. A lakóink számára igyekszünk olyan életmintákat közvetíteni, mindennapjaik számára olyan életfeltételeket biztosítani, amelyek megfelelnek a társadalom által elfogadott viszonyoknak és életkörülményeknek, melyek a normális életfeltételekhez legközelebb állnak. Ennek érdekében kialakítottuk a napi és heti tervet, továbbá készítettünk egy éves tervet is. A szakmai munkánk során arra törekszünk, hogy a normalizációs irányelvek alapján lakóink képességeinek tükrében önállóbbá, függetlenebbé váljanak. A fejlesztői munkánk legnagyobb sikerei lehetnek azok a lakók, akik képessé válnak arra, hogy lakóotthonban, támogatott lakhatásban vagy rehabilitációs célú intézményben élnek tovább, így az integrálódásuk és autonómiájuk kiteljesedik.

Az ápoló-gondozó otthoni ellátást olyan értelmi fogyatékosággal élő gyermek- és felnőtt korú személyek számára biztosítjuk, akiknél az önálló életvitel perspektivikusan nem alakult ki. Ellátottaink többsége csak részben önellátó, ezért állandó segítségnyújtást igényelnek. Szocializációs szintjük, képesség struktúrájuk, személyiségük jelenleg nem teszi lehetővé rehabilitációjukat, de relatív függetlenségük fokozható.

A sajátos nevelési igényű gyermekek tankötelezettségüket a szakértői bizottság véleménye alapján kijelölt oktatási intézmény keretei között teljesítik.

Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi, Somlyói u. 2/a:

Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthoni ellátása (fő)	
Polgárdi	120

### **Az intézményben nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek**

- Részben megfelelő színvonalú életkörülmények biztosítása: lakóink 3 pavilonban kerültek elhelyezésre 1-7 ágyas szobákban, ahol 3 műszakos folyamatos munkarendben egészségügyi és mentálhigiénés ellátásban, gondozásban részesülnek.

Munkavégzéshez, étkezéshez, egészségügyi ellátáshoz, látogatók fogadásához, fejlesztő foglalkozásokhoz, szabadidős tevékenységekhez, sportoláshoz kulturált környezet, helyiségek, eszközök korlátozottan állnak rendelkezésre. Az épületek akadálymentesítése csak részben megoldott.

- Étkeztetés: a telephely az étkezést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően nyújtja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével. Intézményünk biztosítja ellátottaink számára a napi ötszöri étkezést, valamint az egyéni szükségletnek megfelelő diétát.
- Ruházat, textília biztosítása: az ellátást igénybe vevők saját ruhájukat, textíliájukat használhatják. Szükség esetén biztosítjuk a Szakmai rendeletben meghatározott ruházatot. A ruházat, textília mosatása, javítása a szolgáltatás része.
- Egészségügyi ellátás: a rendszeres orvosi felügyelet, szakellátás, gyógyszer-gyógyászati segédeszköz ellátás biztosított. Ennek keretében gondoskodunk:
  - az egészségmegőrzést szolgáló felvilágosításról,
  - rendszeres orvosi felügyeletről,
  - szükség szerinti ápolásról,
  - szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásról,
  - kórházi kezeléshez való hozzájutásról,
  - a jogszabályban meghatározott gyógyszerellátásról, gyógyászati segédeszköz biztosításról.
- Mentálhigiénés ellátás: a mentálhigiénés ellátás biztosítás az intézmény valamennyi dolgozójának feladata.

*Az ellátás keretében biztosítjuk:*

  - a személyre szabott bánásmódot,
  - a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzésére az egyéni és csoportos beszélgetéseket,
  - a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
  - az ellátást igénybe vevők családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit.
  - a hitélet gyakorlásának lehetőségét,
  - az intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulásának, működésének lehetőségét,
  - az egyéni fejlesztési terv alapján a személyiségfejlesztő programjában meghatározott célok megvalósulásának feltételeit.
- Szocioterápiás foglalkoztatás: lakóink életkoruknak, egészségi állapotuknak, képességeiknek megfelelően vesznek részt munkaterápiában, valamint terápiás és készségfejlesztő foglalkozásokban, melyeknek célja a megmaradt képességeik szinten tartása.

### **Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Feladat ellátásunk során fontosnak tarjuk, hogy jó színvonalú, szoros kapcsolatot tartsunk fenn a különböző egészségügyi intézményekkel. Gyakran keressük meg őket telefonon,

illetve személyesen is, ahogy lakóink egészségi állapota azt megkívánja (pl.: lakóinkat kísérik a szakrendelésekre, illetve a kórházba, hogy pontos tájékoztatást tudjunk nyújtani állapotukról, akut betegségeikről). Kórházban tartózkodó lakóinkról rendszeresen érdeklődünk, az elrendelt terápiát így megismerhetjük, mielőtt a lakó visszaérkezik a telephelyre.

A hivatalos ügyek intézése során szoros együttműködést teremtettünk a helyi önkormányzattal, okmányirodával, bírósággal, gyámhivatallal.

Az integráció lehetőséget ad - mellyel élünk is - a telephelyek lakói közötti kapcsolattartásra, az intézmények programjain való aktív részvétellel.

### **Az Intézményt támogató külső civil szervezetek**

Az intézmény külső civil kapcsolatokkal rendelkezik. A Fogytékosokat ápoló-gondozó Otthonért Alapítvány több, mint tizenöt éve alakult, melyet a lakóink szülei hoztak létre.

Évek óta önkéntes támogatója az ápoló-gondozó otthonnak a Nosztalgia Nyugdíjas Klub Egyesület és a Fejér Megyei Lovagrend.

2016-os évtől a Smart Grand Alapítvány, a "SZABADBATTYÁNÉRT" Ifjúsági, Kulturális és Szociális Egyesület és a Dog Plusz Egyesület adományokkal és programokkal támogat minket. A Grundfos Hungary az IBM Magyarország és a Csodálatos Gyermekvilág Alapítvány alkalmanként adományokkal támogatja az Intézményünket.

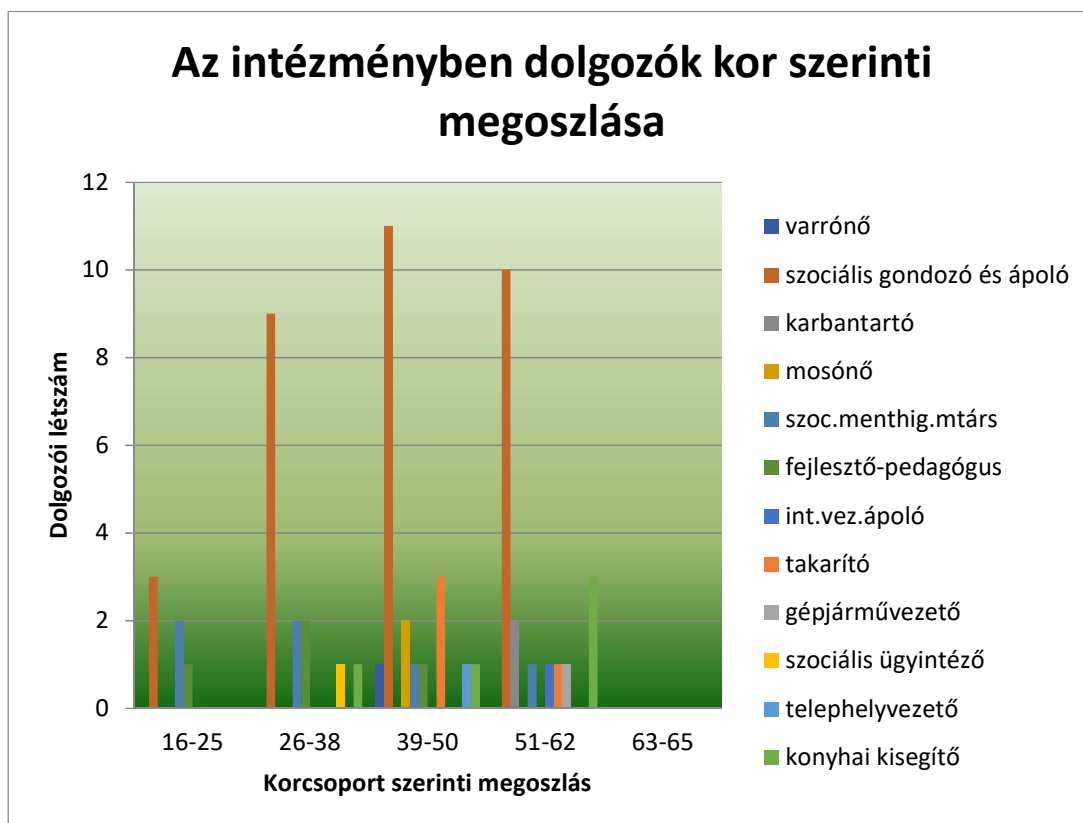
### **Személyi feltételek**

Intézményünk engedélyezett dolgozói létszáma 61 fő, ebből 46 fő szakmai és 15 fő technikai álláshely, a szakmai létszám megoszlása a következő:

- 1 fő telephelyvezető,
- 1 fő intézményvezető ápoló,
- 1 fő csoportvezető ápoló,
- 3 fő fejlesztőpedagógus,
- 4 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs,
- 1 fő szociális ügyintéző
- 2 fő ápoló és 33 fő gondozó.

Technikai létszám:

- 1 fő gépjárművezető,
- 2 fő mosónő,
- 1 fő varrónő,
- 4 fő takarító,
- 5 fő konyhai kisegítő,
- 2 fő karbantartó.



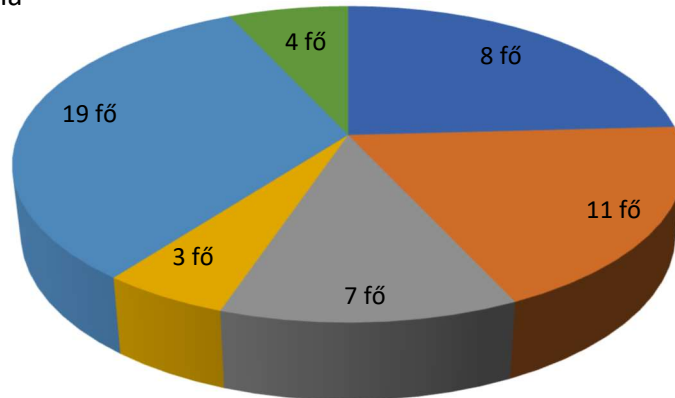
*Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi*

Az intézményben dolgozó munkatársak közül a legtöbben a 39-50 év közötti korcsoportba tartoznak. A dolgozók nemek szerinti aránya 53 fő nő és 8 fő férfi. A szakmai álláshelyek száma a Szakmai rendelet 2. sz. mellélete szerint biztosított, azonban a szakképzett munkakörök betöltése nehéz.

Az ellátásban részesülő, szolgáltatást igénybe vevő személyekkel közvetlenül foglalkozó szakmai dolgozók 80%-a szakképzett. Az intézményvezető ápoló az előírt főiskolai vagy egyetemi végzettség helyett 54-es OKJ-s végzettséggel rendelkezik. 1 fő fejlesztő pedagógus főiskolai, 1 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs OKJ képzésben vesz részt. 33 fő gondozó közül 7 fő minősül szakképzetlennek, közülük jelenleg 2 fő folytat a szakmai képzés megszerzésére irányuló tanulmányt.

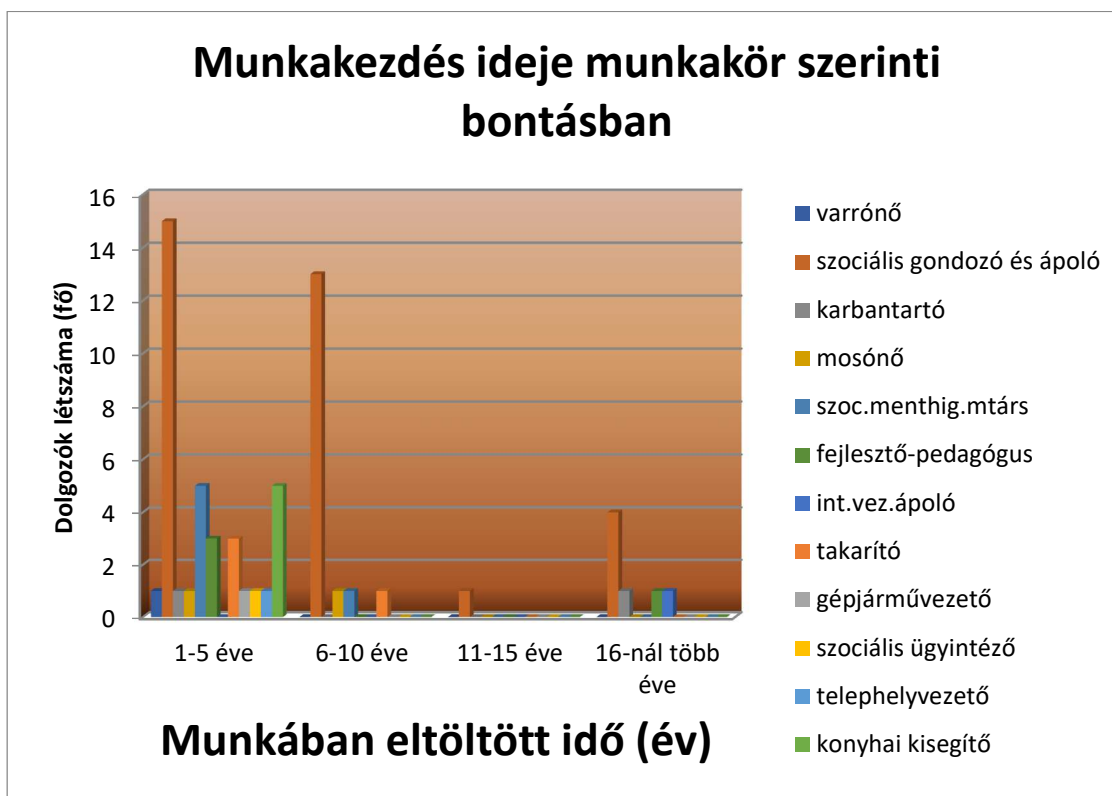
## Munkavállalók iskolai végzettségének megoszlása

- 8 általános iskola
- Érettségi
- Szakiskolai végzettség
- OKJ-s végzettség felsőfokú
- OKJ-s végzettség középfokú
- Főiskola



*Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi*

A munkaerő eloszlása jól tükrözi, hogy a dolgozók döntő többsége középfokú képesítéssel rendelkezik, ugyanakkor jelentős a 8 általános iskolát végzettek aránya is. A kiégés elkerülése miatt fejlesztő tréningek és szupervíziós beszélgetések elengedhetetlenek a segítő munkaterületen dolgozók körében.



*Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi*

A dolgozók 2/3-a több, mint öt éve dolgozik az intézményben, ez hivatástudatuknak köszönhető.

### Tárgyi és technikai feltételek

Lakóink elhelyezése három épületben történik. Telephelyünkön a három gondozási egységben 2-6 ágyas szobákban élnek ellátottaink. Szabadidejük eltöltésére, foglalkoztatási, foglalkozási, fejlesztési célokra foglalkoztató helyiségek állnak rendelkezésre. Külön épületben található a teljesen felszerelt torna- és fejlesztő terem, amely foglalkozásokra, kikapcsolódásra, egészségmegőrzésre szolgál.

A telephelyünkön 120 fő ellátottból 7 fő részben képes önellátásra, 113 fő teljes ellátást igényel, azonban a részben önálló ellátottaink részére is napi 24 órás felügyeletet kell biztosítani.

A lakók optimális ellátásához magasabb létszámú szakmai munkatársra lenne szükség, mivel a „J” osztályon 56 főre 2 fő, „M” osztályon 34 főre 2 fő gondozó, a „F” osztályon 30 főre nappal 2 fő, éjjel 1 fő munkatárs látja el a gondozási, ápolási feladatokat. 7 fő súlyosan halmozottan fogyatékos gyermek ellátása is ezen az osztályon történik.

A „F” osztály mellett a „M” osztályon ellátandó lakók testi és mentális állapota az évek során egyre súlyosabbá vált, az ellátottak több mint fele járásában részlegesen vagy teljesen akadályozott. Ezen felül 3 fő súlyosan halmozottan fogyatékos, de járásképes kiskorú lakó is ezen a részlegen került elhelyezésre. A „J” osztályon 56 fő ellátott került elhelyezésre, közülük 4 fő súlyosan mozgáskorlátozott személy.

A „F” osztályon az ápolási, gondozási tevékenységet hátráltatja, hogy nem rendelkezünk betegemelő rendszerrel. A fürdőszobák teljes átalakítást igényelnének, a fürdőkádak magassága és mérete nem megfelelő, ami nehézséget jelent a lakók behelyezésénél. A szobák zsúfoltak, előfordul, hogy egy szobában 6 fő került elhelyezésre. További problémát jelent, hogy az ágyak csak egy oldalról közelíthetők meg.

A kiskorúak elhelyezésére vonatkozó jogszabályi feltételek betartása érdekében a foglalkoztatási helyiség megszüntetésre került, ennek ellenére a szobákban 2-5 fő lakó került elhelyezésre, így további ellátott elhelyezésére nincs lehetőség. Az épület bejáratánál megtörtént a korlátok lefestése, de a bejáratú ajtó szigetelése nem megfelelő, energia hatékonysága nagyon alacsony. A vizesblokkok száma a Szakmai rendeletben foglaltaknak megfelel, de állaguk rossz. Új fürdető kocsira lenne szükség, melyben az ágyhoz kötött, mozgásra képtelen lakók fürdetése is megtörténhetne.

Az ellátást nehezíti, hogy a kiskorú és a súlyosan halmozottan fogyatékos lakóink részére nincs külön ápoló-gondozó személyzet biztosítva.

A „M” osztályon az akadálymentesítés nem biztosított, illetve nem rendelkezik közösségi, foglalkoztatásra alkalmas helyiséggel, a fürdőszobák elhasználódtak.

Az osztályon több szobában nem lehet eltekinteni a padlózat felújításától és a belső burkolat cseréjétől. A férfi részlegesen 4 szoba egymásba nyílik, a folyosó is szobaként funkcionál, csak 2 szobának van külön bejárata, ezek korábban foglalkoztató helyiségekként funkcionáltak. A változtatások következtében jelenleg a foglalkoztatás az ebédlőnek kialakított előtérben zajlik, a közösségi teret a folyosó biztosítja. Ebben az épületben élnek a mobilizálható kiskorú lakók, de külön elhelyezésükre nincs lehetőség, mely veszélyeztető lehet számunkra. A vizesblokk a jogszabályi előírásoknak nem felel meg.

A „J” osztályt is a túlszűfolttség jellemezi, a női szobák többnyire 5 férőhelyesek. A rendelkezésre álló foglalkoztató helyiség nem elegendő a megfelelő szakmai munka végzéséhez. Férfi lakóink számára (33 fő) a foglalkoztatást egy nagyobb méretű szobában biztosítjuk, felszereltsége részben igazodik az egyéni szükségletekhez.

Az épületben, több szobában feltétlen szükséges a padlózat felújítása és a belső burkolat cseréje. A betegszoba két ágygal a jogszabály szerinti felszereltséggel rendelkezésre áll. A járó részleg fürdőszobáiban, 54 főre jut 3 db kád, 3 db zuhanyzó és 8 db toalett. A női ellátottak lakóhelyiségei túlszűfoltak, 6 fő lakik egy szobában. Kivételt képez az élettársak együttélésére biztosított szoba. A férfiak lakószobáiban biztosított a 6 m<sup>2</sup> alapterület.

#### Ebédlő

Intézményi férőhely kiváltás – Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi, Somlyói u. 2/a telephely

- az ebédlőben két turnusban történik az étkeztetés,
- az intézménynek tálaló konyhája van.

#### Mosoda, varroda

- mosógépek, szárítógépek rendelkezésre állnak.

#### Foglalkoztató épület

- nem biztosított az akadálymentesség,
- biztosítja a lakók csoportos és egyéni foglalkoztatását.

#### Tornaterem

- lakók igényeinek megfelelő teret biztosít a mozgáshoz.

### Lakók bemutatása

Intézményünk 120 lakója közül 61 lakó családból, 27 lakó másik bentlakásos intézményből, 23 csecsemő- és gyermekotthonból, továbbá 9 lakó kórház koraszülött-, újszülött- vagy csecsemőosztályáról érkezett.



Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi



Az intézmény megnyitásának évében beköltözött ellátottak közül 12 fő jelenleg is az Otthonban él. Évente átlagosan 3 és 6 személy bekerülése jellemző. 2016-ban összesen hat lakó költözött be az Otthonba.

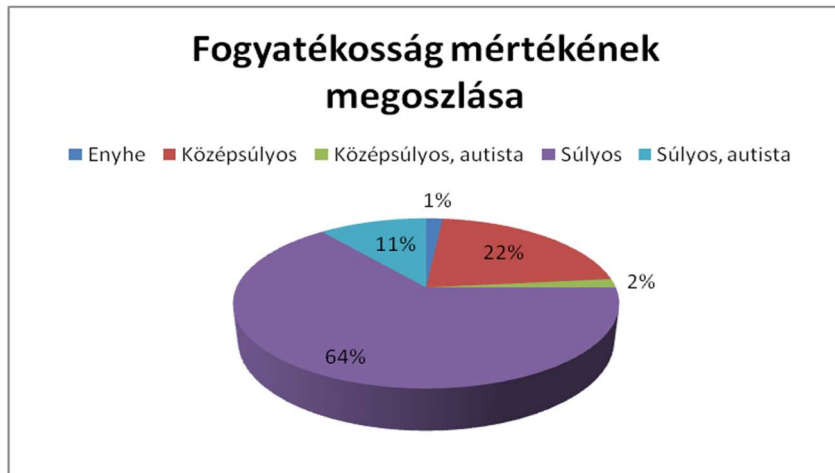
Az intézményben tartózkodás időtartama



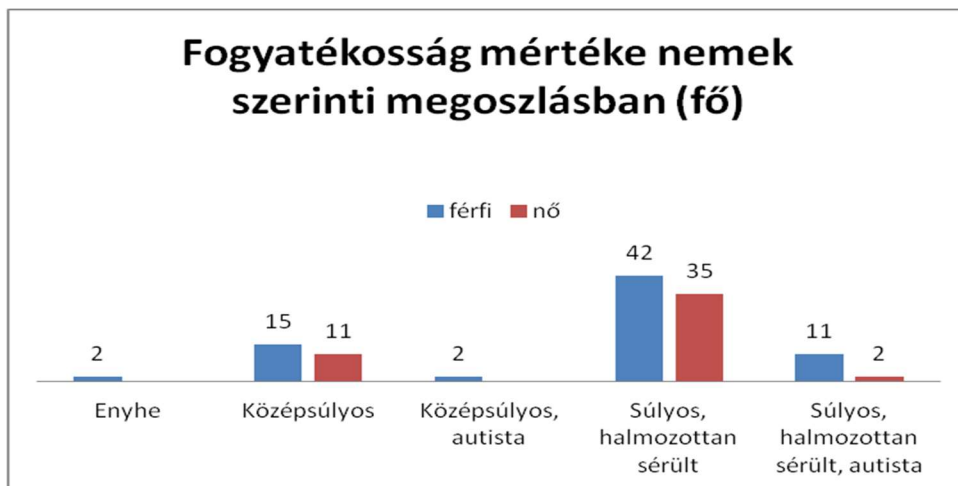
*Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi*

A lakók közül 26 fő 1-5 éve, 12 fő 6-10 éve, 12 fő 11-15 éve, 70 fő 16 évnél hosszabb ideje él az intézménybe.

A Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi telephelyén összesen 120 ellátotról gondoskodunk. A 120 ellátott közül 64 százalék súlyos, halmozottan fogyatékos személy, 11 százalék súlyos, halmozottan fogyatékos és autista spektrumzavarral diagnosztizált személy, 22 százalék középsúlyos értelmi fogyatékos személy, 2 százalék középsúlyos értelmi fogyatékos és autista spektrumzavarral diagnosztizált személy, és 1 százalék enyhe értelmi fogyatékossgal élő lakó.

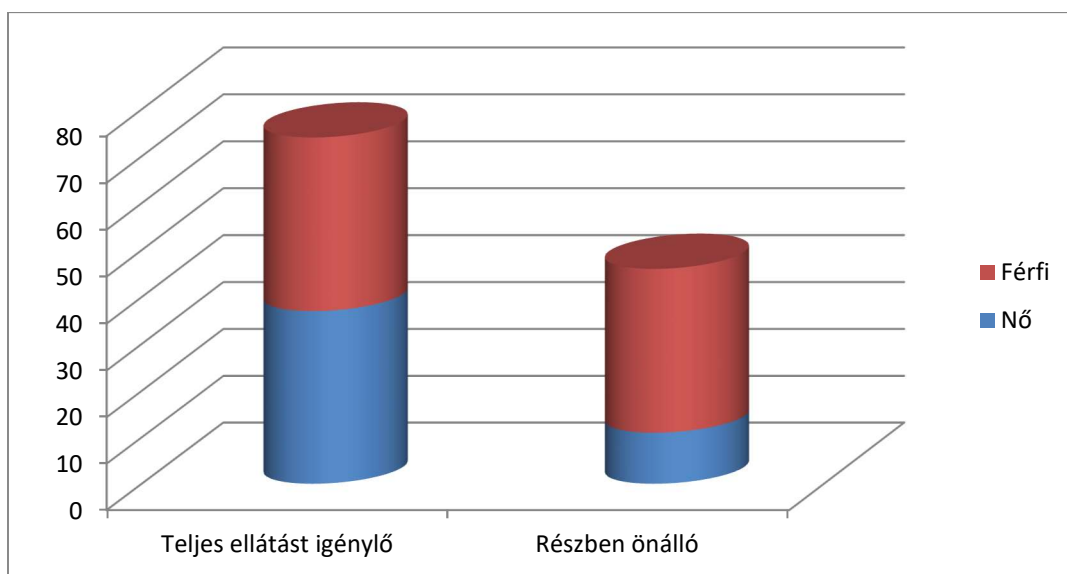


Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi



Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi

Lakóink önellátási képessége nemek szerinti megoszlásban



Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi

A lakók szükségleteinek felmérése alapján a teljes ellátást igénylők vannak többségben, akik száma a tapasztalatok szerint rohamosan emelkedik. A szolgáltatást igénybevevők közül 37 fő nő és 37 fő férfi teljes ellátást igényel, 11 fő nő és 35 fő férfi részben önálló, a segítségnyújtás szükségleteikhez igazodik. A napi élethelyzetekben megmutatkozott, hogy lakóink egyre több odafigyelésre, gondozásra és támogatásra szorulnak.

A lakók, egyéni szükségletfelmérésük eredménye, valamint előzetes igényük alapján kerülnek elhelyezésre az új lakóházakban.

	Önálló (Fő)	Figyelemmel kísérés (Fő)	Intenzív motiválás, részleges támogatás (Fő)	Teljes támogatás (Fő)	Támogatás gyakorisága össz lakólétszámra vetítve/óra		
					Havi	Heti	Napi
<b>Személyi higiéné</b>	0	11	19	90	0	4	215
<b>Személyi függetlenség</b>	0	13	14	93	0	3	219
<b>Mobilitás</b>	13	17	9	81	0	6	185
<b>Életvezetéssel: bevásárlás, háztartási munkák</b>	1	5	2	112	0	6	216
<b>Életvezetéssel: hivatalos ügyek, pénzkezelés</b>	0	2	3	115	2	23	183
<b>Kapcsolatok</b>	1	11	14	94	0	31	176
<b>Közösségi részvétel</b>	1	15	13	91	0	34	171

A szükségletfelmérés összesítő kiértékelése

A pályázat beadását megelőzően komplex támogatási szükségletfelmérő eszközzel felmérték lakóink ellátási szükségleteit. Ennek kiértékelése az alábbi eredményeket hozta:

A személyi higiéné területén lakóink közül senki nem önálló, figyelemmel kísérés 11 főnél szükséges, intenzív motiválásra részleges támogatásra 19 fő, teljes támogatásra 90 fő szorul rá.

Személyi függetlenség terén teljesen önálló lakónk szintén nincs, figyelemmel kísérés 13 főnél, intenzív motiválásra részleges támogatásra 14 főnél, teljes támogatás 93 főnél szükséges.

A mobilitás megítélésénél kiderült, hogy 13 fő teljesen önálló, azonban 17 főnél figyelemmel kísérés, 9 főnél intenzív motiválás és részleges támogatás, 81 főnél teljes támogatásra van szükség.

Életvezetésben, vásárlásban, háztartási munkákban teljesen önálló 1 fő, figyelemmel kísérés 5 főnél szükséges, intenzív motiválásra részleges támogatásra 2 fő igényli, teljes támogatás 112 főnek szükséges.

Életvezetés, hivatalos ügyek és a pénzkezelés terén egyik lakónk sem tud önállóan intézkedni. Figyelemmel kísérés 2 főnél szükséges, intenzív motiválásra és részleges támogatásra 3 fő, teljes támogatás 115 fő szorul.

Az egymással való kapcsolatok kialakításában 1 fő teljesen önálló, 11 főnél figyelemmel kísérés, 14 fő intenzív motiválásra és részleges támogatásra szorul, 94 főnél teljes támogatás szükséges.

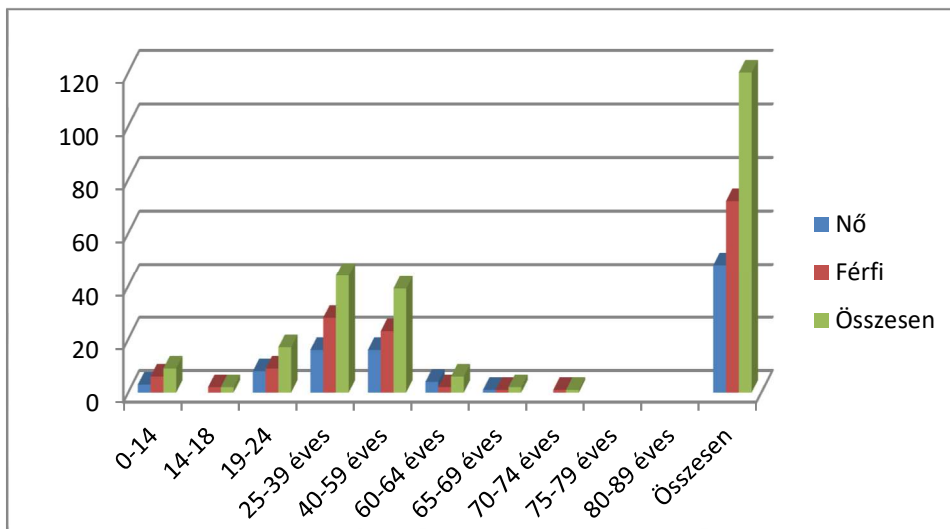
Közösségi részvételben teljesen önálló 1 fő, figyelemmel kísérés 15 főnél szükséges, intenzív motiválást és részleges támogatást 13 fő igényel, teljes támogatás 91 főnél indokolt.

A fenti táblázatban szereplő adatok megmutatják, hogy lakóink 100 %-ban az élet valamely területén támogatásra szorulnak. Csekély mennyiségű azon lakók száma is, akiknek elégséges az életvezetésük figyelemmel kísérése, és több mint 90 %-a lakóinknak az összes vizsgált területen teljes támogatásra szorul.

Lakók kor és nem szerinti megoszlása

Az ellátottak többségének életkora 25-39 év és 40-59 év között van. 25-39 év között 16 nő és 28 férfi összesen 44 fő, 40-59 év között 16 nő és 23 férfi összesen 39 fő. A jelenleg otthonban élő lakók döntő többsége férfi.

Intézményi férőhely kiváltás – Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi, Somlyói u. 2/a telephely



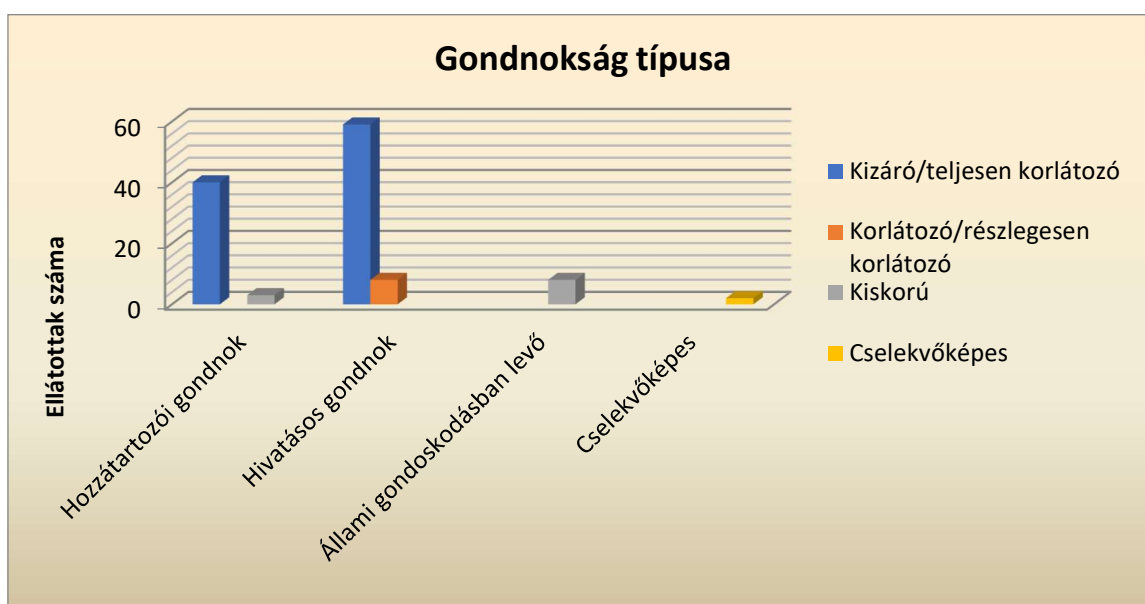
Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi

Családi helyzet

Lakóink közül élő családi kapcsolattal 56 fő ellátott rendelkezik, őket rendszeresen látogatják, folyamatos a kapcsolattartásuk a hozzátartozóikkal, 14 ellátottat havonta és nagyobb ünnepek alkalmával családtagjaik hazavárnak, hazaviszik.

Gondnokság típusa szerinti megoszlás

Intézményünkben az alábbiak szerint alakul az ellátottak cselekvőképességének mértéke, illetve a gondnokok megoszlása – hivatásos, hozzátartozó.

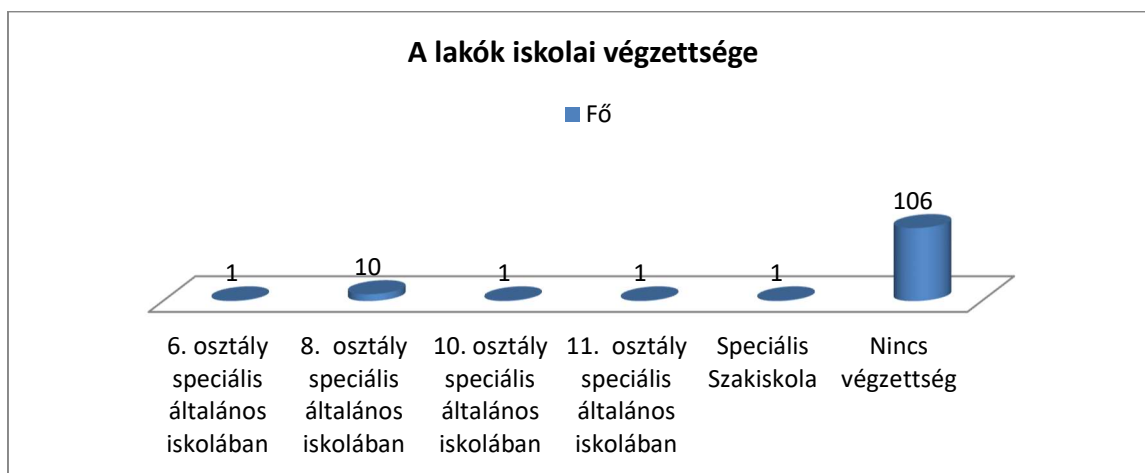


Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi

Az ápoló-gondozó otthonban élő ellátottak közül 3 fő cselekvőképes, 8 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó/cselekvőképességet korlátozó gondnokság alatt áll, 99 fő cselekvőképességet kizáró/ cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll. 10 fő kiskorú.

Lakóink iskolai végzettsége, képesítése

Lakóink közül 1 fő 6 osztályt, 10 fő 8 osztályt, 1 fő 11 osztályt végzett el speciális általános iskolában. 1 fő speciális szakiskolai végzettséget szerzett, 106 fő pedig nem rendelkezik végzettséggel. Az iskolai végzettségre vonatkozó adatok nem tükrözik a lakók tényleges képességeit, hiszen azok, akik magasabb iskolai végzettséggel rendelkeznek, állapotuk az évek során mentálisan romlott. Többen sem beszélni, sem egyéb módon kommunikálni nem képesek.



Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi

Lakók jövedelme

Lakóink az alábbi jövedelemforrásokkal rendelkeznek. A táblázat halmazódást tartalmaz, hiszen egy ellátottnak több forrásból származó jövedelme is lehet.

Ellátások formái	Ellátásban részesülő ellátottak (fő)
Nem rendelkezik jövedelemmel	1 fő
Családi pótlék	106 fő
Fogyatékosági támogatás	9 fő
Rokkanttáradék	71 fő
Árvaellátás	17 fő
Rehabilitációs ellátás	3 fő
Rokkantsági nyugdíj	2 fő
Öregségi nyugdíj	2 fő

*Forrás: Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi*

Intézményi elhelyezésre várók

	Életkor	Fogyatékoság mértéke	Családi helyzet	Végzettség	Kérelem benyújtásának időpontja
1	5	F72 Súlyosan halmozottan fogyatékos személy	állami gondoskodásban élő	nincs végzettsége	2016.06.07.
2	15	F84 Középsúlyos értelmi fogyatékosággal élő személy és autista	állami gondoskodásban élő	nincs végzettsége	2016.07.05.
3	14	Középsúlyos értelmi fogyatékosággal élő személy	családban élő	nincs végzettsége	2017.02.09.
4	14	Súlyosan halmozottan fogyatékos személy	családban élő	nincs végzettsége	2017.02.09

Szolgáltatási igények, jövőre vonatkozó elképzelések:

A kiköltözött lakók humanizált körülmények között élhetnek közösségi lakhatási formában. Egyéni igényeiknek, szükségletüknek megfelelően veszik igénybe a létrejött szolgáltatásokat, ebben felkészült munkatársak segítik a résztvevőket. Egy olyan szolgáltatói rendszer jön létre, amely felöleli a szociális, egészségügyi, foglalkoztatási és szabadidős elemeket. Fontos, hogy figyelemmel legyünk a már meglévő, az intézmény által biztosított, vagy a településen már működő szolgáltatási elemekre, illetve elengedhetetlen, hogy a hiányzó szolgáltatási elemek létrehozása megtörténjen.

- Az Szt. a közösségi szolgáltatások tekintetében kijelöli a főbb irányvonalakat.
- Ahhoz, hogy a szolgáltatások mindenki számára elérhetőek legyenek, hogy valóban mindenki élni tudjon a lehetőséggel, több, az önálló életvitel dimenzióit érintő felmérésre van szükség annak érdekében, hogy ki, milyen és milyen mértékű támogatást igényel a közösségi lét megéléséhez.
- Szükséges azon település több szempontú elemzése, ahol a lakhatást, egyéb szolgáltatásokat biztosítani kívánjuk (ingatlanok, infrastruktúra, rendelkezésre álló szolgáltatások, munkaerő).
- Polgárdi településen az önkormányzat által működtetett gondozási központ házi segítségnyújtást, szociális étkeztetést, idősek nappali ellátását biztosítja.
- A város lakosság száma nő, egyre több fiatal költözik ide a környező településekről. Ez a város számára megnövekvő feladatot jelent a foglalkoztatás, szabadidős tevékenységek, kultúra, közlekedésfejlesztés, közműfejlesztés, biztonság iránti igény tekintetében.
- A város területén három szociális intézmény működik. Az itt élők rendszeresen találkoznak fogyatékos embertársaikkal. Többségében pozitív visszajelzésekkel élnek velük kapcsolatban. Ez annak is betudható, hogy mind a három intézmény nagy foglalkoztatónak számít, a munkavállalók Polgárdiról és a környező településekről járnak dolgozni az intézményekbe. Közvetlen tapasztalataik vannak az ott élőkkel kapcsolatban. A legjobb meggyőző erő a személyes tapasztalat.
- Az intézmény jelenleg külterületen helyezkedik el, lakott területtől távol. Tömegközlekedéssel megközelíthető, de a buszmegállóhoz vezető út nem akadálymentes, számos lépcsőn kell felkapaszkodni.
- Két nagyobb épületben él együtt 120 fő, 6-8 ágyas szobákban. A fizikai akadálymentesség részben megoldott. A tárgyi felszereltség általánosan megfelelő, ám elavult, nélküli az egyénre szabottságot, a felhívó, cselekvésre ösztönző, fejlődésre motiváló jelleget.
- Jelenleg szolgáltatások jelentős részét az intézményen belül érhetik el a lakók (felügyeletet, az étkeztetést, gondozást, készségfejlesztést, tanácsadást, pedagógiai segítségnyújtást, gyógypedagógiai segítségnyújtást, szállítást).



- Az elmúlt időszakban megfigyelhető a szakképzett munkaerő kiáramlása, továbbá tartós munkaerőhiány a felsőfokú végzettséget igénylő munkakörökben. Ennek oka az anyagi elismertség hiánya volt, mely 2017-es évtől megoldódni látszik és egyre több szakképzett munkavállaló tér vissza, valamint új dolgozók is jelentkeznek. A felsőfokú végzettségük körében még ez a tendencia nem érezhető.
- A várankozók főbb jellemzőit megtekintve egyre több gyermekkorú és idősödő értelmi és halmozott fogyatékos ember kéri felvételét. Akik családból érkeznek sokszor olyan képességekkel, készségekkel bírnak, melyek gyakorlására nincs lehetőségük intézményi keretek között. Ezek az „értékek” elveszhetnek a hosszas intézményi lét alatt. Az intézmény rendelkezésére álló felméréseket elemezve, leginkább a PAC kvadránsainak tanulmányozásával kitűnik, hogy az önálló élethez szükséges készségeket nem tudjuk kialakítani, akinek megvan nem tudjuk vele gyakoroltatni, mert nincs rá lehetősége /NL/ adott környezetben. Elgondolkodtató, hogy ez a jelölést leginkább a szocializáció és tevékenység kvadránsban jelenik meg.

## 2. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI

### 2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA

#### A projekt céljai

Átfogó cél az ENSZ Egyezmény 19. cikkének, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük-biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénynek, továbbá a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat (a továbbiakban: Stratégia) foglaltaknak való megfelelés, tényleges integráció biztosítása. A fenti kötelezettségek alapján Magyarországon legkésőbb 2036-ig meg kell szűnnie a fogyatékossgal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának, és helyét át kell vegyék a közösségi alapú ellátási formák.

A projekt célja – a fenti folyamat részeként – a fogyatékossgal élő, pszichiátriai beteg, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb intézményi ellátási forma teljes körű kiváltása, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakítása.

Az intézményi kiváltással létrehozható lakhatási szolgáltatások:

- legfeljebb hat fő számára kialakított lakóépület (lakóotthon) vagy ház, vagy
- hét-tizenkét fő számára kialakított lakóépület (lakóotthon) vagy ház.

A kiváltás során létrejövő új lakhatási szolgáltatásoknak meg kell felelnie az Szt.-ben és a Szakmai rendeletben foglalt támogatott lakhatás szakmai, személyi és tárgyi feltételeinek, továbbá összhangban kell lennie a Stratégiában foglaltakkal.

Emellett elengedhetetlen, hogy a fejlesztés eredményeként az adott település(rész), ahol a lakhatási szolgáltatások létrehozása megtörténik, a szükséges szociális alapszolgáltatások, valamint foglalkoztatási lehetőségek, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő mértékben, stabilan, jó minőségben, elegendő kapacitással rendelkezésre álljanak.

#### Részcélok:

- 1) a fogyatékos személyek életminőségének javítása, jogainak érvényesítése, önálló életvitelük támogatása
- 2) a szociális szolgáltatási rendszer fejlesztése: minőségi, közösségi alapú új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása,
- 3) amennyiben szükséges az alapszolgáltatások fejlesztésével az általános hozzáférhetőség javítása,
- 4) amennyiben szükséges foglalkoztatás lehetőségeinek kialakítása,
- 5) a közösségi alapú ellátásban jól képzett szakemberek álljanak rendelkezésre,
- 6) minden érintett szereplő a folyamat minden döntési pontjába való megfelelő bevonása,

7) a lakók felkészítése.

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi sztenderdeket és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (finansziális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Ahogy az európai uniós, úgy a hazai szociális szakpolitika is jelentős szemléletváltáson ment keresztül az elmúlt évtizedekben. A korábbi, az érintett személyek hiányzó képességeire fókuszáló hozzáállásával szemben, az új szakpolitika közösségi szemlélete az egyén aktív társadalmi részvételét, közösségi szerepvállalását helyezi középpontba. Az új megközelítésben a legfőbb célkitűzés (aminek kulcseleme a jelen pályázat tárgyát is képező intézményi kitagolás, közösségi szolgáltatásokra való áttérés), hogy az érintettek ne csupán a szociális védőháló szolgáltatásaira támaszkodjanak, hanem a társadalomba beilleszkedve, annak egyenjogú tagjaként aktív közösségi életet éljenek, illetve visszatérjenek a munka világába.

Ez a szemlélet testesül meg a fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezményben, amit az Országgyűlés a 2007. évi XCII. törvénnyel hirdetett ki, és amelynek 9. (A fogyatékossgal élő személyek önálló életvitelének és az élet valamennyi területén történő teljes körű részvételének lehetővé tétele, fizikai környezet, szolgáltatások, információ terén); 12. (a fogyatékossgal élő emberek törvény előtti egyenlősége, 19. (önálló életvitel és közösségbe való befogadás, lakóhely megválasztás, hozzáférés biztosítása intézményi és egyéb közösségi támogató szolgálathoz, közösségtől való elszigetelődés és kirekesztődés megelőzése, igényeikhez igazított közösségi szolgáltatások) és 28. (megfelelő életszínvonal és szociális védelem, állami lakhatási programokhoz való hozzáférés biztosítása, életkörülményeik javítása) cikkéhez kapcsolódnak pályázati célkitűzéseink.

A megvalósuló fejlesztés teljesíti a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapvető célkitűzését, hiszen javulnak az érintett személyek jogainak érvényesülése, a jogok érvényesítési eszközei bővülnek, önálló életvitelük és a társadalmi életben való aktív részvételük biztosítottá válik. A 2010. évi XXXIX. törvénnyel módosított 17. §-a rendelkezik az 50 főnél nagyobb férőhelyű szociális intézmények kiváltásáról is.

Az ennek végrehajtásához szükséges stratégiát és feladatokat a 2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozat határozta meg, amit a 1023/2017 (I. 24) Korm. határozattal a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó

szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója váltott. Az ezekben foglalt kötelezettségekhez illeszkedik a pályázat, hiszen az előírások szerint az 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi forma megszüntetését és a közösségi alapú ellátási formák, a támogatott lakhatás bevezetését célozza. Utóbbi jogi kereteit a Szociális törvény, a szakmai, személyi és tárgyi feltételeket a Szakmai rendelet tartalmazza, a támogatott lakhatási forma kialakításánál ezek iránymutatására támaszkodunk.

A pályázat támaszkodik az 1257/2011 (VII .21) Korm. határozat 3. pontjának megfelelően elkészült, az első 3 éves fejlesztési ciklus eredményeit és tapasztalatait összegző Fejlesztési alapvetések a fogyatékos személyek szociális intézményi férőhelyi kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásához, 2015-2020 című dokumentum, továbbá több ponton kapcsolódik a 1653/2015. (IX. 14.) Korm. határozat az Országos Fogyatékosügyi program végrehajtásának 2015-2018. évekre vonatkozó Intézkedési Tervéhez: 5.4. (Szabályozási szinten kell lehetővé tenni a fogyatékos személyek részére a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését, különös tekintettel a nappali ellátást biztosító intézményekre); 7.3. (Létre kell hozni azt a szakmai műhelyt, amely a szociális intézmény férőhely kiváltás koordinatív-módszertani támogatását biztosítja) 7.4. (Az előző évek tapasztalataira alapozva felül kell vizsgálni a férőhelykiváltással és a támogatott lakhatással kapcsolatos jogszabályi környezetet a fogyatékos gyermekekre is figyelemmel) pontjaihoz. A fejlesztés tervezésekor és megvalósításakor kiemelt figyelmet fordítunk a 2015-2025. évekre vonatkozó Országos Fogyatékosügyi Programról szóló 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat 7.2 pontjának (önrendelkezés, társadalmi integráció érvényesítése, kiváltással érintett személyek és intézmények felkészítése, kapcsolódó jó gyakorlatok felhasználása, lakóhelyhez közeli szolgáltatások körének bővítése).

A fent bemutatott, a projekt előkészítéséhez és majdani megvalósításához közvetlenül kapcsolódó szabályozókon túl, számos egyéb hazai és nemzetközi jogszabály határozza meg működési környezetet.

Ezen szakmapolitikai stratégiák végrehajtásához forrást a különböző fejlesztéspolitikai eszközök biztosítanak. A fejlesztés tárgya a legmagasabb uniós stratégiai szinthez kapcsolódik, hiszen a társadalmi beilleszkedés az EU 10 éves foglalkoztatási és növekedési stratégiája, az Európa 2020 öt kiemelt céljának egyike. A stratégia az évtized végére az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés feltételeit kívánja megteremteni 2020-ra, aminek érdekében a foglalkoztatás, oktatás, kutatás-fejlesztés, energiaügy valamint a szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelem területén jelöl meg beavatkozási területeket. Az érintett csoportok közösségi életbe integrálásával, a munkához juttatásával, egyéni igényeikre reflektáló, hozzáférhető szolgáltatási struktúra kialakításával tehát kettős cél is realizálódik, egyrészt a társadalmi kirekesztettségük csökken, továbbá a foglalkoztatási mutatók is javulnak.

A célok eléréséhez a 2014-2020 programozási időszakban szükséges konkrét beruházási prioritásokat és az intézkedések – a hozzájuk társított forrásokkal – a Közös Stratégiai Keretben kerültek összefoglalásra. Ennek 9. cikke határozza meg azt a 11 tematikus

célkitűzést, aminek elérésével az Európa 2020 stratégia eredményesen megvalósulhat. Hazánk az ehhez való hozzájárulás mikéntjéért, a fejlesztési prioritásokat - az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Konceptióval összhangban - a Partnerségi Megállapodásban rögzíti. Ebben a 4. Társadalmi felzárkózási és népesedési kihívások kezelése nemzeti prioritáson belül, illeszkedve a 9. A társadalmi együttműködés erősítése és a szegénység, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem tematikus célkitűzés keretében nevesíti az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérést, amely program megvalósulásával hozzájárul a célcsoport társadalmi integrációjához, megnyílik a lehetőség az egyéni szükségletekre alapozott szolgáltatások, hozzáférhető ellátási formák kialakítására.

A pályázatban célzott fejlesztés a Partnerségi Megállapodásban elérendő eredményekhez az alábbiak szerint tud közvetlenül illetve közvetve hozzájárulni:

- a szociális intézmények közösségi ellátásra való áttérése és a bentlakásos intézmények kiváltása;
- jó minőségű közszolgáltatásokhoz való hozzáférés;
- a fogyatékossgal élő személyek és a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációja, a helyzetük javítása a későbbi nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatás érdekében;
- a hátrányos helyzetűek alapvető szociális készségének erősítése, lehetővé téve foglalkoztathatóságuk későbbi fejlesztését és majdani munkaerő-piaci részvételüket (ez kapcsolódási pontot jelent a 8. A fenntartható és minőségi foglalkoztatás, valamint a munkavállalói mobilitás támogatása tematikus célkitűzéssel).

A fenti eredmények elérését célzó konkrét fejlesztési programok az Emberi Erőforrás Operatív Program (EFOP) tartalmazza. Ennek 2.2. A társadalmi együttműködést szolgáló intézmények és szolgáltatások fejlesztése, bentlakásos intézmények kiváltása, új kapacitások létesítése elnevezésű intézkedése egyedi célként határozza meg az intézményi férőhelyek kiváltását. A projekt többek között a szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés megteremtésével előmozdítja a társadalmi együttműködést, az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra áll át, az aktív befogadást és esélyegyelőséget támogatja, valamint a foglalkoztathatóság, továbbá a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációját erősíti.

Jelen pályázati felhívás a fentiek mentén jelölte ki a főbb célkitűzéseket, melynek a projekt maximálisan eleget tesz, amennyiben a fejlesztés eredményeképp a jelenlegi intézményi ellátási forma teljes egészében kiváltásra kerül, új támogatott lakhatási férőhelyek és új, a lakók igényeire reflektáló közösségi alapú szolgáltatások jönnek létre, a közösségi alapú ellátás fejlesztésével a hozzáférhetőség javul. Az új struktúra elősegíti a célcsoport életminőségének javítását, jogainak érvényesítését, önálló életvitelük támogatását, a társadalmi integrációt és az aktív közösségi szerepvállalást. Ezek együttesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a célcsoportok foglalkoztathatósági esélyei javuljanak és megtalálják azokat a formákat, amelyek keretében hatékony, sikeres munkaerő válhat belőlük. Utóbbit erősítendő távlati elvárás a foglalkoztatási lehetőségek, illetve a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő minőségű rendelkezésre állása.

A felhívás további célként fogalmazza meg az érintettek bevonását, illetve a lakók tájékoztatását. Tekintettel arra, hogy projektcélok teljesülésének alapvető feltétele, hogy megfelelően ismerjük az érintettek véleményét, hozzáállását, illetve elképzeléseit a fejlesztés kapcsán, jelen célok a projekt keretében is kiemelt jelentőséggel bírnak. Egyrésztől azért, mert ez a záloga annak, hogy az igényekre reflektáló, hatékony, magas minőségű lakhatási és szolgáltatási rendszer alakuljon ki. Másrésztől csak így érhető el, hogy a lakók, mint a fejlesztések közvetett érintettjei, megfelelő információ híján vagy fél információ birtokában idegenkedve, elutasítóan álljanak a fejlesztéshez, hiszen annak érzékeny volta miatt a teljes társadalmi elfogadottság kulcskérdés.

**Kapcsolódás a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz:**

- Vállalkozásbarát és népességmegtartó település-, kiemelten városfejlesztés, az életminőség és társadalmi összetartozás javításához szükséges helyi feltételek biztosítása
- az önkormányzati épületek energiahatékonyságának javítása a hatékony településüzemeltetés és a széndioxid kibocsátás csökkentése érdekében,
- a közszolgáltatások fejlesztése, bővítése az életminőség javítása, és a népesség, különösen a fiatalok megtartása érdekében,
- leromlott városrészek fejlesztése a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítására,
- helyi közösségek és együttműködés erősítése a helyi és térségi gazdasági és közösségi aktivitás ösztönzésére.

TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-5.2.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-6.9.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

### **Illeszkedés szakmapolitikai környezethez, jogszabályi keretekhez, a felhívásban meghatározott célokhoz**

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi sztenderdeket és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (finansziális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Nemzetközi jogszabályok, ajánlások:

- A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény
- Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény /Alapelvek (3. cikk), a 19. cikk Önálló életvitel és a közösségbe való befogadás
- Európai Unió Alapjogi Chartájának az Egyenlőségről szóló címéhez tartozó 21. és 26. cikk
- 2010-2020-as Európai Fogyatékossgügyi Stratégia
- Európa Tanács (ET) Miniszteri Bizottságának 2006-ban elfogadott Akcióterve
- Az intézményi ellátásról a közösségi alapú ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató
- ENSZ CRPD Bizottság állásfoglalásai
- A Bizottság 651/2014/EU rendelete (2014. június 17.)
- a WHO jelentése pszichiátriai ellátásról elnevezésű dokumentumhoz

Hazai fogyatékossgügyi szabályozás:

- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Fejlesztési koncepció-javaslat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásának elősegítéséről a 2015-2020. időszak tervezéséhez
- A Kormány 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozata a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról
- 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017–2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról
- 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat az Országos Fogyatékossgügyi Programról (2015-2025.)
- A támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény

- A súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) kormányrendelet

Speciális szolgáltatási jogi szabályozás:

- Az intézményi ellátásról, a közösségi életvitelt támogató szolgáltatásokra való áttérés folyamatának szabályozási háttere.
- Szociális szolgáltatások, és kapcsolódó szolgáltatási rendszer (egészségügy, köznevelés, foglalkoztatás, közszolgáltatások)

Törvények:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Magyarország Központi költségvetéséről szóló törvény
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról
- A 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról

Kormányrendeletek, kormányhatározatok:

- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 415/2015 (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet a szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és a szociális foglalkoztatási támogatásról
- 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók



foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet

- 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól
- A 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet.

Miniszteri rendeletek:

- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

### **Kapcsolódás más humán-fejlesztési programokhoz**

Az intézményi férőhely-kiváltás konkrét végrehajtási fejlesztési feladatait az 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat és a 1023/2017 (I.24) Korm. határozat nevesíti. Ezek keretében egy hosszú távú fejlesztéssorozat indult el, melyek egymáshoz illeszkedve, egymást kiegészítve szolgálják a meghatározott távlati célok elérését.

A **TIOP-3.4.1.A-11/1** projekt Szociális Intézmények komponense keretében összesen 6 intézmény (Berzence, Bélapátfalva, Kalocsa, Mérk, Szakoly és Szentés) férőhelyeinek kiváltását támogatták. 697 lakó számára összesen 67 ingatlant (6 lakócentrumot, 40 db 12 fő részére kialakított támogatott lakhatást, valamint 12 lakóépületet (lakóotthont)) építettek vagy újjítottak fel. A konstrukció alapján létrehozásra került a Intézményi Átalakítási Cselekvési Terv, ami 3 éves ütemezésben az adott időszakban szerzett tapasztalatok alapján felülvizsgálatra kerül.

A **TÁMOP-5.4.1-12/1** kiemelt projekt eleme volt a TIOP-3.4.1 „Bentlakásos intézmények kiváltása” konstrukció kedvezményezettjei számára egy országos, társadalmi befogadást erősítő médiakampány lebonyolítása, mely elősegíti a szakemberek és a lakosság szemléletváltását a fogyatékos személyekkel szemben. A TÁMOP-5.4.1. keretében megvalósuló kampány és az érzékenyítést célzó honlap (<http://tanuljunkmegegyuttelni.hu/>) a TIOP 3.4.1. pályázatot követő év végén indult el.

A **TÁMOP 5.4.4.** „Szociális képzések fejlesztése, szakemberek képzése, továbbképzése és készségfejlesztése valamint a helyi fejlesztési kapacitások megerősítése” című konstrukcióban a t szolgáltatásokat nyújtó különböző (elsősorban szociális, egészségügyi és pedagógiai) munkakörben dolgozó szakemberek részére a képzési tematika, a képzési anyagok kidolgozása, valamint a képzésük történt meg több szociális területen, többek között a fogyatékoság szakterületén belül is.

A **TÁMOP-5.4.5.-11/1** – a fizikai és info-kommunikációs akadálymentesítés szakmai tudásának kialakítása című konstrukció keretében a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft és a Kézenfogva Alapítvány konzorciumban valósította meg a mentorhálózat kialakítását, valamint működtetését. Így a mintegy 100 fő mentor rendelkezésre bocsájtásával (2013 nyaratól) támogatta az intézményekben élő

érintetteket, családtagjaikat, az ott dolgozó szakembereket, valamint az új, befogadó környezetet. Egy-egy intézményben 10-14 fős mentor team dolgozott 3 fős kulcsmentor team vezetésével, koordinációjával.

Ugyancsak a **TÁMOP-5.4.5.-11/1** konstrukció keretében 2013.09.01. és 2014.01.10 között működött a nyertes pályázók számára a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT) által biztosított, és az Értelmi Fogyatékossgal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ) által koordinált érdekvédelmi tanácsadás. Összesen 16 fő 18 órás képzése valósult meg, belőlük alakultak azok a több esetben 4-5 fős munkacsoportok, amelyek egy-egy intézményben tevékenykedve képviselték a lakók érdekeit, és információnyújtással, konstruktív javaslatokkal segítették a kiváltási folyamatot. Munkájuk elsődleges célja az volt, hogy a kiváltásban résztvevő intézmények folyamatosan figyelembe vegyék az intézményben élő lakók érdekeit, és segítse a lakókat bevonódni a kiváltás folyamatába.

Pályázatunk épít az **EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001** Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című projektre. Az ennek keretében létrehozott Intézményi Férőhely Kiváltási Szakmai Koordinációs Műhely, valamint munkacsoportjai (kutatói, szolgáltatásfejlesztési, foglalkoztatási, intézménytámogatási és hálózati) megfelelő stratégiai-módszertani háttérrel biztosít a kiváltási folyamat során. A szakmai terv a kialakított Intézmény Férőhely Kiváltási Terv módszertana (kiadás dátuma: 2017. március 2.) alapján került összeállításra, míg a megvalósítás során a szakmai koordinációs, módszertani tevékenységekbe, és a fejlesztéssel érintett beruházásokhoz kapcsolódó szakmai támogatásba tud hatékonyan bekapcsolódni. Így együttműködünk az érintettek bevonásában, felkészítésében, az érzékenyítésben, rehabilitációs tanácsadásban, a szolgáltatási struktúra kialakításának kérdéskörében.

### **A projekt céljainak meghatározása**

#### **1. A lakók felkészítése a kiköltözésre - Egyéni kiváltási terv**

A kiköltözött lakók humanizált körülmények között élnek. Egyéni igényeiknek, szükségletüknek megfelelően veszik igénybe a létrejött szolgáltatásokat.

Cél felkészülés a támogatott életvitelre és a támogatott lakhatás szolgáltatási elemeinek meghatározása az egyéni kiváltási terv alapján.

#### **2. A munkatársak felkészítése - Humán erőforrás tervezés**

Felkészült munkatársak segítik a támogatott lakhatásban résztvevőket. A szolgáltatást nyújtók pontosan ismerik a hozzájuk fordulóknak igényeit, szükségleteit és a szolgáltatások erre reagálnak.

Meg kell tervezni az intézményi férőhely-kiváltáshoz szükséges feladatok végrehajtásához, majd a létrejövő szolgáltatások működtetéséhez szükséges dolgozói erőforrásokat. E folyamat három részre tagolódik. Egyrészt a most működő rendszerben a jövő előkészítése, amit egy átmeneti időszak követ, végül az új szolgáltatások szervezeti működtetését kell végiggondolni.

Ez a tervezés teszi lehetővé azt, hogy a program humán erőforrás szempontjából biztonsággal megvalósulhasson – ez a folyamat komoly szervezet fejlesztési munkát igényel.

3. A szolgáltatási gyűrű és szolgáltatás- fejlesztési terv rendszer létrehozása– Szolgáltatási terv

A lakók szükségleteire épülő szolgáltatói rendszer kidolgozása, ami felöleli a szociális, egészségügyi foglalkoztatási, szabadidős szolgáltatásokat. Építeni kell a már meglévő – vagy már az intézmény által biztosított vagy a településen már működő szolgáltatási elemekre. Természetesen figyelembe kell venni a környezeti adottságokat és a további fenntarthatóságot.

4. Hatékony kommunikáció kialakítása

Ez magában foglalja a lakókkal, hozzátartozókkal, a település lakóival, a munkatársakkal, hivatali szervekkel történő kommunikációt.

5. Beruházások megvalósítása

6. Ingatlan hasznosítás

7. Engedélyeztetési eljárások

Az új szolgáltatások működésének megkezdése

## **2.2.A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE**

A projekt célcsoportjaként a pályázati felhívás meghatározza a közvetlenül és a közvetve érintett célcsoportokat. A projekt közvetlen célcsoportja azon személyek köre, akik a projekt eredményeinek közvetlen, elsődleges használói. Esetükben a projekt tevékenységei, eredményei, hatásai helyzetüket befolyásolja.

A projektnek több **közvetlen célcsoportja** van. A közvetlen célcsoport rétegződése: egyéni, intézményi és társadalmi. Egyrészt egyéni szinten mindazok a fogyatékossgal élő emberek akik bentlakásos szociális intézményekben élnek, vagy bekerülési várólistán lévő, ellátást igénylők és közvetlen családtagjaik. Másrészt – szintén egyéni szinten – a fogyatékossgal élő személyek intézményi ellátását végző szakemberek, személyi segítők, gondnokok.

A Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi telephelyén összesen 120 ellátottról gondoskodunk. A 120 ellátott közül 75% százaléka súlyos halmozottan fogyatékos személy, 24% százaléka középsúlyos értelmi fogyatékos személy, és 1% enyhe értelmi fogyatékossgal élő lakó.

120 lakó közül 28 teljesen ágyban fekvő, súlyosan halmozottan fogyatékos személy, aki testi deformitással rendelkezik, 12 fő kerekesszéssel közlekedik, a helyváltoztatást csak mások segítségével tudják igénybe venni. 3 fő járókerettel közlekedik. 77 fő járóképes, de a mozgásban gyakran segítségre szorul.

Jelenleg 11 fő kiskorúról gondoskodunk, közülük 7 fő ágyban fekvő (3 fő enterális szondatáplálásban is részesül). Mind a 11 kiskorú speciális ellátási igényű, súlyosan halmozottan fogyatékos személy.

Lakóink közül 81 fő inkontinencia termék használatára szorul. 2 fő állandó katéterrel rendelkezik. Minden lakónk az enyhe fogyatékossgal élők is beleértve, jelenleg 24 órás felügyeletre, ápolásra és gondozásra szorul. Lakóink az étkezés területén is igénylik a segítséget. Amennyiben a kiszolgáló személyzet kiadagolva, elkészítve a lakó elé teszi az ételt, abban az esetben 15 fő képes szinte teljesen a kulturált étkezési szokásoknak megfelelően étkezni. Körülbelül 50 fő képes felügyelet mellett, de önállóan étkezni, azonban környezetét és önmagát is összemaszatozza. Az evőeszközök közül kizárólag a kanalat képesek használni. 35 fő nyelési nehézségek miatt pépes étrendre szorul, közülük 6 fő segítséggel, de önállóan étkeznek. A fennmaradó lakóink önállóan táplálkozni képtelenek, teljes segítségadás szükséges. A 3 fő enterális szondatáplálásban részesülő lakónk orvosi utasítás alapján 4 óránként étkeznek. Főzni önállóan senki sem tud, lakóink még a legegyszerűbb ételeket sem képesek elkészíteni (kenyérvágás, kenyérkenés, stb.).

Lakóink közül a személyi higiéné területén 2 fő teljesen önellátó, 2 fő figyelmeztetésre önellátó. 116 fő lakónk kizárólag gondozói segítséggel tisztálkodik.

Önálló öltözködésre - mely magában foglalja az alkalomnak, időjárásnak és méretnek megfelelő ruházat kiválasztását - 15 fő képes. 40 fő segítséggel az előkészített ruhát felveszi, 65 fő teljes öltöztetésre szorul. A lakók ruházatának tisztán tartásáról, javításáról kizárólag az intézményi mosoda gondoskodik, mert a mosáshoz szükséges készségekkel nem rendelkeznek.

Lakóink hivatalos ügyeik intézéséhez segítséget igényelnek. Az orvosi ellátást felügyelettel veszik igénybe. A gyógyszerelésüket kizárólag az intézményben dolgozó ápoló-gondozó személyzet végzi.

Lakóink között egymással szoros kapcsolat alakult ki körülbelül 15 fő esetében. Emellett a 35-36 éve együtt élő lakók is keresik egymás társaságát. Felnőtt lakóink ösztön alapján a gyermekeket védelmezik, ragaszkodnak hozzájuk. Közösségi rendezvényeinken a lakók nagy létszámban vesznek részt, intézményen kívüli rendezvényeket örömmel látogatják. A lakókat felülvizsgálatokra, szakorvosi vizsgálatokra, hivatalos ügyeik intézésére kizárólag az intézményi gépjárművel, szakmai dolgozói kísérelvel tudjuk szállítani, mert önállóan közlekedni, tájékozódni nem tudnak. A tömegközlekedést még kísérelvel sem tudják használni.

Az egyéni szinten túl a projekt az intézmények szintjén jelentkező célcsoportokra is jelentős hatással lesz. A kiváltás komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói; továbbá a közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók esetében a projekt a fogyatékossgal élő személyeken, családtagjaikon és az szakembereken túl az őket körülvevő, velük közvetlen kapcsolatban álló intézményekre is irányul. Ezen célcsoportba tartoznak a különféle célzott szociális alap-, nappali- és bentlakásos szociális szolgáltatásokat nyújtók, valamint azon társszakmák, társágazatok intézményei, melyek rendszeresen kapcsolódnak a fogyatékossgal élőkhez. Ilyen társágazati az egészségügy

(annak kapcsolódó alap- és szakellátása), a foglalkoztatás ügy (főként az aktív munkaerő-piaci eszközrendszereken, szolgáltatásokon keresztül).

A harmadik szintet a társadalom képviseli. Közvetlen célként a fogyatékossgal élő személyeket körülvevő, velük mindennapos kapcsolatban álló szűkebb környezet fogalmazódott meg. A kiváltás folyamatában kulcsfontosságú szerepe van a kiköltöző intézményi lakók érintett új szomszédságának, valamint az adott település(rész) véleményformálóinak. A korábbi kiváltások tapasztalata alapján e két célcsoport közvetlen elérése, rájuk irányuló tevékenységek tervezése és megvalósítása nagyban hozzájárul, vagy épp akadályozhatja a kiváltás sikerét.

### **A projekt felhívásában nevesített célcsoportok:**

#### **Közvetlen célcsoport:**

- fogyatékos személyek intézményi ellátását végző szakemberek (ápolási, gondozási, önálló életvitelt elősegítő feladatot ellátó önálló és intézményi szolgáltatók), személyi segítők, gondnokok,
- bentlakásos szociális intézményekben élő vagy várólistán lévő, ellátást igénylő fogyatékos személyek és/vagy pszichiátriai betegek, és közvetlen családtagjaik,
- a kiváltási folyamatban, valamint a rehabilitáció komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói,
- közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók,
- fogyatékos személyeket és/vagy pszichiátriai betegeket körülvevő szűkebb környezet (pl. érintett szomszédság, település(rész)).

#### **Közvetett célcsoport:**

- fogyatékos személyeket körülvevő tágabb mikro-makro környezet

Az alábbiakban a projekt közvetlen és közvetett célcsoportjait, valamint az érintettek körét mutatjuk be részletesen:

### **Fogyatékos személyek intézményi ellátását végző szakemberek (ápolási, gondozási, önálló életvitelt elősegítő feladatot ellátó önálló és intézményi szolgáltatók), személyi segítők, gondnokok**

A telephely dolgozói nagy szeretettel és odaadással fordulnak a lakók felé, munkájukat maximális hozzáértéssel végzik. Mind a gondozó, mind a fejlesztő munkatársak szakmai felkészültsége adott egy magasabb színvonalú ellátás biztosításához. A gondnokok részéről, némely esetben érzékelhető az alul-motiváltság, valamint a változásokkal szembeni, esetenként nagyon erős ellenézés. Fontos a szakdolgozók folyamatos továbbképzése a szakmai megújulás és a lelki kiégés megelőzése érdekében.

### **A kiváltás komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói**

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (a továbbiakban: Fot.) 17. §-a rendelkezik arról, hogy a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, 50 főnél nagyobb férőhelyszámú szociális intézményeket ki kell váltani.

Jelenleg az egyén önálló életvitelét támogató szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmények mintegy 12%-a, a szakellátást nyújtó intézmények mintegy 24%-a helyezkedik el a közép-magyarországi régióban, így összességében a kiváltásban közvetlenül vagy közvetetten érintett intézmények és szolgáltatások mintegy 82%-a helyezkedik el a konvergencia régiókban és 18%-a a Közép-magyarországi régióban.

Az intézményi férőhely-kiváltási folyamatban a különféle érintett szociális szolgáltatások közötti együttműködés elengedhetetlen.

A kiváltás folyamatának korábbi szakaszában az alapszolgáltatások és a kiváltó bentlakásos intézmény közötti kapcsolatcsoport esetleges volt. A kormány által jóváhagyott, a szakmai és érdekképviseleti szervezetekkel együttműködésben készített, 2015 őszén megújított férőhely-kiváltási módszertan leszögezte, hogy a fogyatékossgal élő ember lehetőleg minél több szolgáltatóval, szolgáltatással kerüljön kapcsolatba, így diverzifikálva a szolgáltatói kört. Ezen túlmenően az egészségügyi szolgáltatások esetében szükséges kiemelten kezelni a háziorvosi szolgáltatás elérhetőségét, valamint a járó beteg szakellátás kapcsán a pszichiátriai gondozóhálózatot.

A csoport esetében nehézséget jelent, a kompetencia-határok esetleges tisztázatlansága, változásokkal szembeni ellenérzések, a hálózatos működés hiánya, a szakmai tapasztalatcsere esetlegessége, illetve némely esetben az vélt vagy valós félelmek is nehezítik az együttműködést. A projekt biztosítja a célcsoport hálózatosodását, a célcsoport tagjai közötti tapasztalatcserét és módszertani háttérük megerősítését.

### **Közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók**

A fogyatékossgal élő emberek esetében az integráció és az önálló életvitel támogatása komplex, a szociális területen kívül több más ágazat feladatkörébe tartozó szolgáltatások, támogatások együttessége révén biztosítható. A szociális szolgáltatások rendszerén belül az alapszolgáltatások (pl. támogató szolgálat, fogyatékos személyek nappali ellátása) és a nappali ellátás (klubok) közti együttműködés lényeges, ezek kapcsolódása a bentlakásos szociális otthonokhoz esetleges. A szociális ágazaton kívül kulcsfontosságú az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés, amely érinti mind a házi orvosokat, mind a szakellátást, valamint a foglalkoztatás területén. A foglalkoztatás területén a foglalkozási rehabilitáción túl az aktív munkaerő-piaci eszközökhöz való hozzáférés (pl. képzések), illetve a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedés valódi lehetőségként történő szerepléséhez szükséges az ágazatok közti rendszeres, hatékony együttműködés.

A csoport erőssége a saját (pl. egészségügyi, foglalkoztatási, stb.) ágazatban szerzett jelentős tapasztalat.

Az érintett közfeladatot ellátók köre e szereplőknél – természetesen – jóval nagyobb. A kultúra és szabadidő tartalmas eltöltésének helyszínei, a különféle közösségi közlekedési eszközök, közszolgáltatások stb. körét is felöleli. Projektünkben e csoportba tartozónak

tekintjük mindazokat, akik a kiváltás folyamata során a létrejövő támogatott lakhatási szolgáltatások szempontjából kulcsfontosságúak, alapvetően meghatározzák a kiváltás sikerét, fenntarthatóságát.

E csoportot jellemzi a saját ágazati célok követése, kevésbé nyitottság a komplex, egyénre szabott megoldásokra. A szakmai tapasztalatcserére való hajlandóság bizonytalan. A projektben feladatunk a célcsoport hálózatosodásának, a célcsoport tagjai közötti tapasztalatcserének előmozdítása és módszertani hátterük megerősítése.

### **Fogyatékos személyeket körülvevő szűkebb környezet**

A helyi lakosság jelentős része befolyással rendelkezik a tekintetben, hogy a létrejövő új szolgáltatások (támogatott lakhatási férőhelyek) mely településeken, hol valósulnak meg. A közvetlenül érintett szomszédság, vagyis az újonnan létrejövő, fogyatékossgal élő embereknek otthont adó lakóépületek (TL házak) szomszédjai, az érintett települések/településrészek döntéshozói, lakói, véleményformálói esetében szükséges annak elérése, hogy partnerként, támogatóan álljanak a kiváltás mellé.

Ezen csoport érdeke egyfelől a problémamentesen integrálódó fogyatékossgal élő személyek és a támogató szolgáltatások létrejötte, másfelől az új szolgáltatásokkal létrejövő új munkahelyek létrehozása.

A csoport hátránya a vélt vagy valós félelmeken és előítéleteken alapuló, a fogyatékossgából adódó nehézségek meg nem értése.

Ez a csoport jelentősen képes hozzájárulni a projekt eredményeinek eléréséhez, illetve fenntarthatóságához. A projektből közösségfejlesztői, kommunikációs, információs és változáskezelési tevékenységek vonatkoznak rájuk.

### **A célcsoportok bevonásának módszertana**

A projekt megvalósulása jelentős változásokat hoz az egész intézmény életében, ezáltal a lakók felkészítése mellett a szakdolgozók felkészítését is szükségessé teszi. A dolgozók felkészítése során a legnagyobb hangsúlyt a személyes tulajdonságok: az önállóság, kompetencia, autonómia, felelősségvállalás, méltóság, biztonság és a belső erőforrások aktivizálása kapja.

Az intézményben jelenleg nincs annyi felsőfokú végzettségű szociális munkás, akit esetvitelért felelős személyként a különböző lakhatási formákban alkalmazni tudnánk, ezért az előkészítő-felkészítő fázisban kiemelt hangsúlyt kell fektetnünk a megfelelően szakképzett humán erőforrás biztosítására, új dolgozók felvételével, illetve a jelenlegi személyi állomány képzésével.

A kísérő támogatást biztosító munkatársak tekintetében reményeink szerint a felsőfokú szakképzéssel bírók (mentálhigiénés asszisztensek, szociális asszisztensek, pszichiátriai

szakápolók) a feladat ellátásához megfelelő kompetenciával rendelkeznek. Az intézményben jelenleg ápoló-gondozóként dolgozó szakemberek a lakóépületekben (TL házakban), a lakócentrumban és a szolgáltató központban fognak dolgozni. A szociális szolgáltató központ tervezett új szolgáltatásai szintén feltételezik a megfelelő szakképesítésű munkaerő jelenlétét.

A dolgozók részéről a támogatói attitűdnek alapvető szakmai kompetenciaként kell megjelennie a program során, és azt követően is kell.

A dolgozók szakmai képzettségét a projektidőszak alatt, illetve azt követően a támogatott lakhatásban foglalkoztatottak számára jogszabályban előírt kompetencia szintre kell emelni. Az esetvitelért felelős személyek és a kísérő támogatást biztosító munkatársak toborzása, kiválasztása, felkészítése az intézményvezető feladata. Az esetvitelt és a kísérő támogatást biztosító munkatársi státuszokat a jogszabályban előírtak szerint, a fenntartó biztosítja.

Az új intézményi struktúrában a szolgáltató központ által nyújtott plusz szolgáltatások személyi feltételeit szintén biztosítja a fenntartó.

A jogszabályban előírt jelenlegi emberi erőforrás rendszert a projekt időszak végére át kell alakítani egy új humán erőforrás struktúrává.

A felkészítésben nem csak a szakdolgozók, hanem az intézmény minden dolgozója is részt vett. A nem szakdolgozók részére az átképzés nyújthat alternatívát a további foglalkoztatási tervekhez, részükre is a pályázattal kapcsolatos információáramlás biztosított, a felkészítés ilyenformán őket is érinti.

Ez a terület kiemelt jelentőségű, hiszen mint az ellátottak szocio-demográfiai jellemzőiből is kitűnik, az ellátottak nagy része már több mint egy évtizede él az intézmény falai között. Esetükben a változásra, az életminőség javítására, a közösségben való önálló életre felkészítés kiemelt jelentőségű.

#### A felkészítés lépései:

- szükségletek felmérése (személyes célok, egyéni igények figyelembevételével rehabilitációs terv készítése),
- felkészítő tréningek, gyakorlatok (túlgondozás leküzdése, konfliktus-kezelés, életviteli készségek fejlesztése),
- a helyi közösségekhez kapcsolódás (nyitás az alapellátás felé, foglalkoztatás erősítése, lehetőségek kiaknázása).

#### Az életvezetési készségek fejlesztése:

A támogatott lakhatásba bevonandó célcsoport felkészítése esetében rendkívül fontos a komplex megközelítés:

- a pszichoterápia,
- a szocioterápia,
- a szociális munka körébe tartozó esetviteli munka.

A pszichoterápia és egyéb csoportterápiás módszerek kitűnően alkalmazhatók a kapcsolatteremtés és a szociális háttér problémáinak felderítésére a megoldások



keresésére. Az összetett terápiák az új, intézménytelenített életbe való beilleszkedést fogják segíteni. Kiemelt figyelmet fordítunk a fontos védő faktorokra: a családi, rokoni háttérre, a stabil csoportra, lakóközösségre, a támogató párkapcsolatokra, a megértő, szeretetteljes légkörre, a közös programok felszabadult örömeire.

A támogatott lakhatásba bevonandó ellátottak felkészítésében támaszkodunk a szociális esetmunka, a csoportos szociális munka széles eszköztárára is.

Mint fentebb említettük, hogy az intézmény az elmúlt években több olyan innovatív szakmai kezdeményezést honosított meg, amelyre az átalakítás során méltán alapozhatunk.

A lakók felkészítése során előnyben részesítjük a tréningyszerű, élményeken, tapasztalatokon alapuló módszereket.

A lakók felkészítésének tervezéséhez segítségül hívjuk együttműködő partnereinket. A tervezést folyamatnak tekintjük, nem pedig egy statikus egyszeri eljárásnak. Mindazon esetekben, amikor még fellelhetők a családi kapcsolatok, a hozzátartozókat a kezdettől fogva bevonjuk a programba, támogató, személyes segítségükre folyamatosan támaszkodunk. A lakói és hozzátartozói érdekkülönbségek szinkronba hozása érdekében támogatókat, koordinátorokat alkalmazunk. Jelentős szerepet szánunk ebben a munkában az Érdekképviseleti Fórumnak, illetve a lakói önkormányzatnak, bizottságoknak.

A tervezés során gondoskodni szükséges az új közösségekben lakó emberek sebezhetőségének csökkentéséről, ezért szükséges az óvintézkedések megtervezése és kidolgozása is. Az óvintézkedéseknek, a védő faktorok igénybevételének, alkalmazásának mindig egyedieknek kell lennie és be kell épülnie az egyén személyre szóló rehabilitációs terveibe.

A lakók felkészítésének kulcskérdése, hogy miként tudjuk aktivizálni az őket körülvevő formális és informális támogatási lehetőségeket (család, barátok, gondnok, szervezetek, orvos, önkéntesek, leendő szomszédok, gyámhivatalok, képzők, oktatók, foglalkoztatók). A másik sarokpont a programban a szakképzett támogató személyzet biztosítása.

A lakók felkészítése a különböző típusú és változatos módszerű képzéseken keresztül valósul meg. Minden esetben azonban figyelembe kell venni azt, hogy a lakók részvétele a programokban önkéntes. Rendkívül fontos ezért a személyre szabott motivációs munka, a döntési támogatás (támogatott döntéshozatal) a bizalomerősítés.

### **2.3. AZ ÚJ SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA BEMUTATÁSA**

Polgárdi Fejér megyében, Budapesttől 80 km-re, Székesfehérvártól pedig 15 km-re délnyugatra, a Mezőföld termékeny síkvidékén terül el. Népessége közel 7000 fő. Kiváló közlekedési feltételekkel rendelkezik, egyik előtelepülése a Balatonnak. A Balatontól mind össze 12 km-re, a Velencei tótól is csupán 25 km-re terül el. A Mezőföld nyugati peremvidékén kialakult település évezredek óta lakott. Régészeti adatok, írott források bizonyítják az itt megtelepültek és a kedvező természeti környezet kapcsolatát. A föld mélyét vallató régész leletek sokaságára talál Polgárdi közigazgatási területén. Egyelőre kevés

helyről, de annál számottevőbb leleteket ismerünk. Bronzkori eszközök kerültek elő a Somlyó-hegyről. Közelebről nem azonosítható lelőhelyről származik egy ezüst dénár, kelta eraviscusok hagyatéka. A Tölgyfabokor dűlőben egy házi szentélyből származó Mercurius szobrot ismerünk. Feliratos kötőredék került elő Kiscséri majorból. Kiemelkedő római kori lelet a Nemzeti Múzeumban őrzött ezüst tripost, s feltehetően erről a területről származik a Seuso-kincs is. A római kori tárgyak mellett igen értékesek a középkori leletek. A középkorból három települést ismerünk név szerint a mai határban: Cinca, Polgárdi és Bökény-somlyó. Ezek helyét, a régészeti kutatás megnyugtatóan tisztázta. Erzsébetpusztán középkori kardot, zablákat és sarkantyúkat találtak. Az államalapítás után a Polgárdi-Kőhegyen épült fel Szent István király testőrparancsnokának rezidenciája, melynek szomszédságában klarissa rendi kolostor helyezkedett el. Egy 1277. évi oklevélből tudjuk, hogy IV. (Kun) László Polgárdit a Bökény nemzetséghez tartozó Jakab comesnek adományozta. 1397-ben Batthyány György esztergomi várkapitány a település birtokosa. A XIV. század végétől 1945-ig Polgárdi története egybekapcsolódott a birtokos Batthyány család történetével. Az érzelmi és tudati kötődések napjainkig elevenen hatnak. Polgárdi történetében jelentős fejezetek kötődnek a nemzeti függetlenséghez, szabadságküzdelemhez. A Rákóczi-szabadságharc időszakában lakói a kurucok híveinek bizonyultak, az 1848-1849. évi forradalom és szabadságharc összefogásra készítette a lakosságot. Történelmi kötődésük a nemzeti függetlenséghez megmutatkozott 1956-ban is.

Polgárdi nevezetességei: a református és római katolikus templom, az 1830 körül épült földszintes gazdasági épület, a volt Batthyány vadászkastély, amely ma részét képezi a Fővárosi Szociális Otthonnak, a Somlyó hegyi monostorrom középkori falumaradványa. Itt található Közép-Európa legmagasabb fája - amely sajnos már kiszáradt -, a híres mamutfenyő a volt Batthyány kastély közelében. Itt nyugszik gróf Andrássy Gyula a monarchia utolsó külügyminisztere is. A Batthyány család intőzőjének leszármazottainál található az az érték, amelyek egy része Batthyány Lajos miniszterelnökünkhöz, másik része pedig a Batthyány család híres festőjéhez gróf Batthyány Gyulához kötődnek. A település jelképeit (címer és zászló) 1992-ben alkotta meg a képviselő-testület. A történelmi múlthoz és a gazdasági viszonyokhoz kötődik Polgárdi címere. A pajzs első mezőjében zöld halmon, kék háttérben arany színű gabonakéve, a második mezőben a Batthyány család címerének fő motívuma, a fiókáit saját vérével tápláló pelikán látható. A zászló vízszintesen osztott, kék és ezüst (fehér) színű.

Az államalapítás után a Polgárdi-Kőhegyen épült fel Szent István király testőrparancsnokának rezidenciája, melynek szomszédságában klarissa rendi kolostor helyezkedett el. Egy 1277. évi oklevélből tudjuk, hogy IV. (Kun) László Polgárdit a Bökény nemzetséghez tartozó Jakab comesnek adományozta. 1397-ben Batthyány György esztergomi várkapitány a település birtokosa. A XIV. század végétől 1945-ig Polgárdi története egybekapcsolódott a birtokos Batthyány család történetével. Az érzelmi és tudati kötődések napjainkig elevenen hatnak. Polgárdi történetében, jelentős fejezetek kötődnek a nemzeti függetlenséghez, szabadságküzdelemhez. A Rákóczi-szabadságharc időszakában lakói a kurucok híveinek bizonyultak, az 1848-1849. évi forradalom és szabadságharc összefogásra készítette a lakosságot. Történelmi kötődésük a nemzeti függetlenséghez megmutatkozott 1956-ban is.

Polgárdi nevezetességei: a református és római katolikus templom, az 1830 körül épült földszintes gazdasági épület, a volt Batthyány vadászkastély, amely ma részét képezi a Fővárosi Szociális Otthonnak, a Somlyó hegyi monostorrom középkori falumaradványa. Itt nyugszik gróf Andrássy Gyula a monarchia utolsó külügyminisztere is. A Batthyány család intézőjének leszármazottainál találhatóak azon értékek, amelyek egy része Batthyány Lajos miniszterelnökünkhöz, másik része pedig a Batthyány család híres festőjéhez gróf Batthyány Gyulához kötődnek. A település jelképeit (címer és zászló) 1992-ben alkotta meg a képviselő-testület.

Polgárdi város intézményei:

- Széchenyi István Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola.
- Eszterlánc Napközi Otthonos Óvoda.
- Peti-Panni Családi Napközi.
- Városi Könyvtár.
- Egészségügyi Központ: Az önkormányzat kötelező feladata az egészségügyi alapellátás feladata, fenntartja a védőnői ellátást, az iskola-egészségügyi ellátást, a központi orvosi ügyeletet és fogászatot. Támogatja az egészségügyi ellátás színvonalát szinten tartó, illetve növelő fejlesztéseket.
- Polgárdi Város Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat: a szociális intézményt 1998 augusztusában alapította Polgárdi Város Önkormányzata.
- Polgárdi Rendőrőrs: a Rendőrőrs felettes szerve a Székesfehérvári Rendőrkapitányság. A rendőrőrs Polgárdi, Füle, Jenő, Kisláng, Kőszárhegy, Lepsény, Mezőszentgyörgy, Nádasdladány, Sárkeszi településeken végzi a közbiztonság megőrzése érdekében a munkáját.
- A Polgárdi Önkormányzati Tűzoltóság fenntartója a Polgárdi Város Önkormányzata. A település történetében a tűzoltás, tűz elleni védekezés szervezett formája több mint 125 éve van jelen. A tűzoltóság működési területe: Balatonfőkajár, Füle, Jenő, Kisláng, Kőszárhegy, Lepsény, Mezőszentgyörgy, Nádasdladány, Polgárdi.
- Gondozási központ, melynek feladata a város területén olyan ellátást, segítséget nyújtani, hogy az idős egészségi állapot miatt ráutalt személy minél tovább maradjon megszokott környezetében, lakásában. Ellátási formák: házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása.
- Don Bosco Iskolaház. 2011-ben alakult, és egy, az önkormányzat által átadott, elhagyott iskolaépületben működik a város szélén. A gyerekek óvoda és iskola után érkeznek az iskolaházba, és ott maradnak egészen estig. Játsoznak, együtt tanulnak, és más közös tevékenységet is végeznek, takarítanak, kertészkednek. Emellett vacsorát kapnak, és biztosítják számukra a rendszeres tisztálkodási lehetőséget is.

Gazdasági Társaságok:

- A Verikál Zrt. több mint 20 éves múltra tekint vissza a hulladékgazdálkodási és a településüzemeltetési szolgáltatások területén. 1991-ben alakult részvénytársasággá Polgárdi székhellyel. A két évtized alatt a Zrt. szakmai befektetőként több azonos tevékenységet ellátó cégben szerzett érdekeltséget, ezáltal kialakítva a Vertikál cégcsoportot, mely napjainkban már egységes arculatával, országos szintű, komplex hulladékgazdálkodási rendszert működtet.
- Polgárdi Városgondnokság Kft.

- Polgárdi-Víz Víz és Szennyvízkezelési Beruházó és Szolgáltató Kft.

Civil szervezetek Polgárdi városban:

- Polgárórség,
- Polgárdiért Közalapítvány,
- Tűzoltó Egyesület,
- Horgász Egyesület,
- Összhang Egyesület,
- Juventas Gyermek és Ifjúsági Egyesület,
- Nyugdíjas Klub,
- Népi Hímzőszakkör
- Clara Voce Vegyeskar,
- Motoros Club,
- Veterán Motoros Baráti Kör.

A támogatott lakhatás létesítésére az alábbi szempontok szerint került kiválasztásra a település:

a.) a kiválasztás vegye figyelembe a lakók felmérése során feltárt egyéni igényeket (a lakók preferenciája azzal kapcsolatban, hogy hol, mely településen szeretnének élni);

b.) 5000 fő lélekszám feletti település vagy bármely település, melynek 20 km-es vonzaskörzetében van 5000 fő feletti lélekszámú település és abban vannak elérhető közszolgáltatások:

- alapvető közszolgáltatások megléte: legalább házi orvos, járóbeteg-szakellátás a településen vagy 20 km-en belül,
- település közösségi közlekedéssel való elérhetősége;
- bolt, gyógyszertár megléte a településen;
- fentiekre tekintettel részesítsék előnyben az 5000-10 000 főnél nagyobb települések és azok közösségi közlekedéssel, támogató szolgálattal való elérhető környezetét.

Közlekedés: járdák és burkolat megléte, bicikliút, tömegközlekedés (távolság, gyakoriság, akadálymentes járműpark),

- szolgáltatások megléte: szociális, egészségügyi, oktatás és egyéb közszolgáltatások és piaci szolgáltatások (pl. fodrász) megléte, illetve elérhetősége,
- foglalkoztatási lehetőségek, a munkahely közelsége (pl. ingázás szükséges-e?),
- vásárlási lehetőségek.

Az adott településeken belül, a településrész kiválasztásának objektív szempontjai

- kulturális és sportlehetőségek,
- biztonság: rendőri, rendészeti, mezőőri, polgárőri jelenlét, helyi lakosok hogyan védik az ingatlanokat (pl. kerítések, kamera, kutya),
- a településrész közelében szegregátum található vagy a településrész maga szegregált (a telepeken és közelükben általában hiányosak a szolgáltatások, a munkalehetőségek, a közlekedés, a közművesítés, rosszabb a közbiztonság).

(Forrás: IFKT Módszertani Útmutató, 2017)

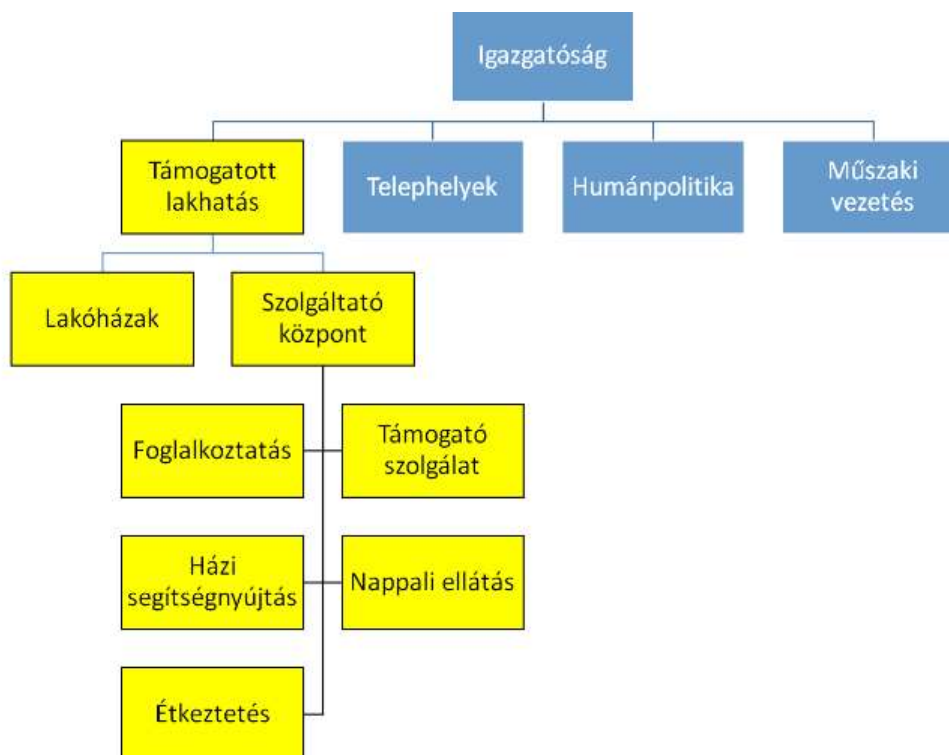
A lakóépületek belterületi részeken, lakóövezetben, családi házas településrészekben épülnek fel, egymástól és a szolgáltatási központoktól elkülönülten.

A fejlesztésnek köszönhetően a támogatott lakhatás 10 db 12 férőhelyes lakóépületben valósul meg.

**A megvalósítandó támogatott lakhatás bemutatása**

Település	Lakóépület férőhelyszáma (fő)	Kiváltás módszere
Polgárdi	12	ingatlan építés
Polgárdi	12	ingatlan építés
Polgárdi	12	ingatlan építés
Polgárdi	12	ingatlan építés
Polgárdi	12	ingatlan építés
Polgárdi	12	ingatlan építés
Polgárdi	12	ingatlan építés
Polgárdi	12	ingatlan építés
Polgárdi	12	ingatlan építés
Polgárdi	12	ingatlan építés

A kitagolás eredményeképpen az intézmény szervezeti struktúrája a következőképpen alakul, melyet az alábbi organogram szemléltet.



A szervezeti struktúra biztosítja az új szervezeti egységek – támogatott lakhatás, alapellátás – megfelelő színvonalú működését. Prioritásként fogalmazható meg a hatékony humánerő gazdálkodás és a gazdaságos működtetés. Az új struktúra a jelenleg működő és részben fennmaradó intézményi rendszer mellett párhuzamosan kerül kiépítésre és üzemeltetésre. Kapcsolódási pontot részben az infrastrukturális rendszer, részben az intézményt is ellátó személyzeti és műszaki csoport jelent.

Az új szervezeti egységben két alapvető terület különül el:

1. lakóházak,
2. szolgáltató központ (foglalkoztatás, támogató szolgáltatás, fogyatékos személyek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, étkeztetés).

A szolgáltató központban működő különböző alapellátási formák hivatottak a lakóházakba kiköltöző fogyatékosággal élő személyek természetes és közösségi igényeit kielégíteni úgy, hogy ezen ellátási formák nyitottá váljanak Polgárdi város rászoruló lakossága számára is, biztosítva ezzel a társadalmi integráció egy-egy szegmensét.

A lakhatási szolgáltatás helye Polgárdi város belterületén az alábbi négy ingatlanon kerül kivitelezésre:

- 1. telek: Egy 12 fős lakóépület felépítését tervezzük, Polgárdi városközpontjától körülbelül 1,5 km-re, az Egészségügyi Központ, a gyógyszertár, a posta, a rendőrség, a Városháza és egyéb szolgáltató egységek (bolt, fodrász stb.) közelében. A lakóépülethez a legközelebbi buszmegálló 700 m-re található. A telek a Barátság utcáról a Neumann János utca felé lekanyarodva közelíthető meg. Az említett két utcát összekötő út a földhivatali bejegyzés szerint névtelen utcaként szerepel. A telek megközelíthetősége gépjárművel megoldott, az út burkolata aszfaltozott. Az építési területtel szemben helyezkedik el a Gebotech Kft, amely fémszerkezetek gyártásával foglalkozik. A szóban forgó telek szomszédságában új építésű társasházak helyezkednek el. Az ingatlan műveletlen, kisebb fák, bokrok találhatóak rajta.
- 2. telek: A Barátság utca és a Földhivatali bejegyzés szerint névtelen utca kereszteződésében található ingatlanra 4 db 12 fős lakást szeretnénk építeni, mely Polgárdi városközpontjától szintén 1,5 km-re helyezkedik el. A lakóépületekhez a legközelebbi buszmegálló 700 m-re található. A telek a Barátság utca felől könnyen megközelíthető, a szomszédságában lévő terület üresen áll. Az ingatlannal szemben kertés lakóházak találhatóak. Az utca összközműves, aszfaltozott, az ingatlan megközelítése járművekkel megoldott. Az ingatlan műveletlen, kisebb fák, bokrok találhatóak rajta.
- 3. telek: Az ingatlan jelenleg szántóföldként használt belterület, melyre 4 db 12 fő befogadására alkalmas lakóházat tervezünk. Az ingatlan a város Balaton felőli

határán helyezkedik el, a József Attila utcát elhagyva a 7205 számú út mellett Polgárdi városközpontjától kb. 2 km-re. A buszmegálló 400 m-re található. A szóban forgó terület déli részén a MÁV Budapest-Tapolca útvonalú sínpályája fut. Az ingatlantól 900-1000 m-re található a város II. számú óvodája, valamint egy kisbolt.

- 4. telek: Az ingatlan a Don Bosco iskolaház területén lévő Polgárdi Gyulamajor 1. szám alatt található. A József Attila utca felől lehet megközelíteni. A vasútállomás és a buszmegálló egyaránt fél-fél kilométeres távolságra van. A városközpont két kilométerre van a tervezett lakóépülettől, ahol 12 fő elhelyezése valósítható meg.

A 010/2 hrsz. ingatlan a jelenlegi intézmény területe, mely újrahasznosításával kívánjuk létrehozni a szolgáltató központot.

A lakók, egyéni szükségletfelmérésük eredménye, valamint előzetes igényük alapján kerülnek elhelyezésre az új lakóházakban.

	Önálló (Fő)	Figyelemmel kísérés (Fő)	Intenzív motiválás, részleges támogatás (Fő)	Teljes támogatás (Fő)	Támogatás gyakorisága össz lakólétszámra vetítve/óra		
					Havi	Heti	Napi
<b>Személyi higiéné</b>	0	11	19	90	0	4	215
<b>Személyi függetlenség</b>	0	13	14	93	0	3	219
<b>Mobilitás</b>	13	17	9	81	0	6	185
<b>Életvezetéssel: bevásárlás, háztartási munkák</b>	1	5	2	112	0	6	216
<b>Életvezetéssel: hivatalos ügyek, pénzkezelés</b>	0	2	3	115	2	23	183
<b>Kapcsolatok</b>	1	11	14	94	0	31	176
<b>Közösségi részvétel</b>	1	15	13	91	0	34	171

A szükségletfelmérés összesítő kiértékelése

A kiváltásban érintett ellátottak támogatási szükségleteinek felmérése megtörtént, melynek eredményét az alábbiakban részletezzük:

A személyi higiéné területén lakóink közül senki nem önálló, figyelemmel kísérés 11 főnél szükséges, intenzív motiválásra részleges támogatásra 19 fő, teljes támogatásra 90 fő szorul rá.

Személyi függetlenség terén teljesen önálló lakónk szintén nincs, figyelemmel kísérés 13 főnél, intenzív motiválásra részleges támogatásra 14 főnél, teljes támogatás 93 főnél szükséges.

13 fő teljesen önálló, azonban 17 főnél figyelemmel kísérés, 9 főnél intenzív motiválás és részleges támogatás, 81 főnél teljes támogatás szükséges a mobilitás terén.

Életvezetésben, vásárlásban, háztartási munkákban teljesen önálló 1 fő, figyelemmel kísérés 5 főnél szükséges, intenzív motiválásra részleges támogatásra 2 fő igényli, teljes támogatás 112 főnek szükséges.

Életvezetés, hivatalos ügyek és a pénzkezelés terén egyik lakónk sem tud önállóan intézkedni. Figyelemmel kísérés 2 főnél szükséges, intenzív motiválásra és részleges támogatásra 3 fő, teljes támogatás 115 fő szorul.

Az egymással való kapcsolatok kialakításában 1 fő teljesen önálló, 11 főnél figyelemmel kísérés, 14 fő intenzív motiválásra és részleges támogatásra szorul, 94 főnél teljes támogatás szükséges.

Közösségi részvételben teljesen önálló 1 fő, figyelemmel kísérés 15 főnél szükséges, intenzív motiválást és részleges támogatást 13 fő igényel, teljes támogatás 91 főnél indokolt.

A fenti táblázatban szereplő adatok megmutatják, hogy lakóink 100 %-ban az élet valamely területén támogatásra szorulnak. Csekély mennyiségű azon lakók száma is, akiknek elégséges az életvezetésük figyelemmel kísérése, és több mint 90 %-a lakóinknak az összes vizsgált területen teljes támogatásra szorul.

#### **A szükségletfelmérés alapján meghatározott tevékenységek köre:**

A gondozás célja az igénybevevő szükségletének megfelelő típusú és mértékű támogatás biztosítása, az igénybevevő közvetlen személyi szükségleteinek kielégítése, az igénybevevő lehető legnagyobb mértékű önállóságának és önrendelkezésének figyelembe vétele mellett. A gondozási tevékenységek felmérésen és terven alapulnak. A gondozás célja a személy meglévő képességeire építő, az életkort, az életkörülményeket és a szükségleteket figyelembe vevő személyi támogatás. A szükségleteknek megfelelő személyi segítségnyújtás, közvetlenül az igénybevevő személyére és az ő közvetlen személyi szükségleteire irányul. A gondozás magában foglalja személyi segítséget, helyzet-, és helyváltoztató mozgást, önellátást, étkezést, tálalást, egészségmegőrzést, egészségügyi kockázatok észlelése és mielőbbi korrigálása.

- ❖ Személyi higiéné: a személyi higiéné alapvető gondozási feladatnak minősül, mely magában foglalja a fürdetést, fogmosást, borotválást, tisztázást, körömvágást, fajvágást, intim higiénia ellátását és az ágyak és ágyneműk fertőtlenítését, cseréjét, tisztán tartását.
- ❖ Étkezés, étkeztetés: étel elkészítése, az igénybevétel helyére való szállítása, megfelelő tálalása az étel elfogyasztásában nyújtott támogatás.



- ❖ Öltözködés, öltöztetés: az önállóan öltözködni tudó, de a ruházat megfelelő kiválasztásában segítségre szoruló ellátottaink segítése és az öltözködés területén teljes ellátásra szorulóknak öltöztetése.
- ❖ Hely- és helyzetválttatás: a mozgásképtelen vagy mozgásukban korlátozott ellátottak segítése ezen a területen
- ❖ Egészségmegőrzés: a gondos ápolói és gondozói munkatevékenység során a jelen egészségi állapot megtartása, javítása, megőrzése a cél. Ehhez elengedhetetlen a megfelelő személyi- és tárgyi feltételek biztosítása.
- ❖ Egészségügyi kockázatok felismerése és csökkentése: a kisebb létszámú lakhatási forma kialakításával, a magasabb szintű gondozói tevékenység megvalósításával, a zsúfoltság megszüntetésével számottevő kockázatcsökkenés érhető el.
- ❖ Gyógypedagógiai segítségnyújtás: A fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló - a gyógypedagógia körébe tartozó - komplex tevékenységrendszer biztosítása az igénybevevő részére. A gyógypedagógiai segítségnyújtás kiterjed a balneo terápia, mozgásfejlesztés, vesztibuláris ingerlés, audiovizuális fejlesztés, tanulási-és életvezetési kompetenciák fejlesztése, szomatofejlesztés, tiflopedagógia, kognitív, szociális, szomatikus, érzékelési-észlelési és funkciózavar korrekciójára és kompenzációjára, rehabilitációjára, és rehabilitációjára, autizmus spektrumfejlesztésre, logopédiára, egyéni és csoportos formában.
- ❖ Felügyelet: a lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ❖ Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, amennyiben ezt háztartásában önmaga nem képes megoldani. Ruházat, segédeszközök tisztán tartásában, étkezések előkészítésében, takarításban, növények és kisállatok gondozása szabadidős tevékenységek tervezésében és szervezésében, szórakoztató-elektronikai és szabadidős eszközök működtetésében.
- ❖ Szállítás: a mobilitás segítése, a szolgáltatásokhoz és a szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés biztosítása, amennyiben az ellátást igénylő valamilyen okból akadályoztatva van.
- ❖ Készségfejlesztés: minden olyan intervenció, amely nem pedagógiai vagy gyógypedagógiai eszköztárat használ, hivatalos ügyek intézése, pénzkezelés, pénzbeosztás, érdekérvényesítés, döntéshozatal, kommunikáció, társas helyzetek.

### **Az ide költözők igényei**

A szolgáltatást igénybe vevők a tíz házban gondozási igény, fogyatékból mértéke, életkor alapján kerültek elosztásra. A lakhatási ingatlanokban gondozási és szállítási

szolgáltatásokat nyújtunk számukra. A további szolgáltatásokért a szolgáltató központba szállítjuk az ellátottakat.

A gondozás célja az igénybevevő szükségletének megfelelő típusú és mértékű támogatás biztosítása, az igénybevevő közvetlen személyi szükségleteinek kielégítése, a lehető legnagyobb mértékű önállóságának és önrendelkezésének figyelembe vétele mellett. A gondozási tevékenységek felmérésen és terven alapulnak. A gondozás célja a személy meglévő képességeire építő, az életkort, az életkörülményeket és a szükségleteket figyelembe vevő személyi támogatás. A szükségleteknek megfelelő személyi segítségnyújtás, közvetlenül az igénybevevő személyére és az ő közvetlen személyi szükségleteire irányul. A gondozás magában foglalja a személyi segítséget, helyzet-, és helyváltoztató mozgást, önellátást, étkezést, tálalást, egészségmegőrzést, egészségügyi kockázatok észlelését és mielőbbi korrigálását.

A szolgáltatási központ az igények kielégítésére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az ellátottaknak:

A feladat, hogy az intézményi férőhelyek kiváltása után a halmozott fogyatékossgal élő ellátottak nappali ellátását biztosítsuk. A csoportok kialakítását a fogyatékos személyek szükségleteire-igényeire alakítjuk ki. A célunk az integráció és a lakók alapvető jogainak érvényesítése, minél nagyobb önállóság létrehozása a mindennapi életvitelben.

A nappali ellátás keretein belül biztosítjuk a tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, esetkezelést, felügyeletet, gondozást és közösségi fejlesztést.

### **Személyi feltételek**

A támogatott lakhatás vezetője fogja össze a lakhatási szolgáltatást, valamint a szolgáltató központban létrejövő alapellátásokat. A szolgáltatások nyújtásához fontos szempont a rugalmas működés megteremtése. A szolgáltató központ szakmai irányításával megbízott szakmai koordinátor a foglalkoztatást, a támogató szolgáltatást, a nappali ellátást, a házi segítségnyújtást, valamint az étkeztetést irányítja, felügyeli. A lakóházakban tevékenykedő esetfelelős feladata és felelőssége az ellátottak önálló életvitelének támogatása úgy, hogy az igényeiknek, szükségleteiknek megfelelő szolgáltatásokhoz hozzájuthassanak.

A támogatott lakhatásban az intézményvezető vezetésével, 10 fő esetfelelős valamint 40 fő munkatárs kísérői támogató feladatokat lát el.

Házak	Esetfelelős	Kísérő támogató
1	1 fő	4 fő
2	1 fő	4 fő
3	1 fő	4 fő
4	1 fő	4 fő
5	1 fő	4 fő
6	1 fő	4 fő
7	1 fő	4 fő
8	1 fő	4 fő
9	1 fő	4 fő
10	1 fő	4 fő
<b>Összesen</b>	10 fő	40 fő

Támogató szolgálat 3 fő gépjárművezetőt és 2 fő személyi segítőt foglalkoztatna a lakók szállítására, a mobilitásuk biztosítására.

Fogyatékosok nappali ellátása keretében 7 fő mentálhigiénés munkatárs, 3 fő fejlesztő pedagógus munkakörben kerül alkalmazásra, tevékenységüket a szolgáltató központban végzik.

Foglalkoztatás 30 fő ellátottanként 1 fő segítő munkatárs

Házi segítségnyújtás keretén belül szükséges további gondozók felvétele az akadálytalan ellátás biztosítása érdekében

Házak	Házi segítségnyújtás	Ápolási gondozási óraszám megközelítőleg

Intézményi férőhely kiváltás – Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi, Somlyói u. 2/a telephely

	gondozó	naponta/12 főre
1	2 fő	95 óra
2	1 fő	10 óra
3	2 fő	114 óra
4	2 fő	114 óra
5	2 fő	80 óra
6	2 fő	34 óra
7	2 fő	114 óra
8	2 fő	34 óra
9	1 fő	20 óra
10	1 fő	34 óra
<b>Összesen</b>	17 fő	649 óra/nap

Étkeztetés szolgáltatásban 5 fő konyhai kisegítő személyzet foglalkoztatása szükséges.

A szolgáltató központ és a lakóházak környezetének, a lakók ruházatának rendben tartása érdekében 2 fő karbantartó, 2 fő mosónő, 1 fő varrónő és 4 fő takarító szükséges a szolgáltató központban.

## **A támogatott lakhatásban ellátandó célcsoport jellemzői ingatlanonként**

### **Tárgyi feltételek**

A pályázat keretében létrehozandó 10 db lakóépület berendezési tárgyai, tárgyi feltételei és eszközei a Szakmai rendelet 110/E. § és 110/F. §-aiban foglalt előírásoknak megfelelően kerülnek meghatározásra és beszerzésre.

Intézményünk jelenleg 109 felnőtt korú, halmozottan fogyatékos személy mellett 10 fő gyermekkorú és 1 fő fiatalkorú súlyosan halmozottan fogyatékos személyről is gondoskodik, akik közül 3 enterális szondatáplálásra szorul, összesen 7 teljes ellátásra szoruló fekvő 3 járóképes. 9 fő általános iskolai ellátásban, 1 fő korai fejlesztésben részesül. Valamennyi gyermekkorú ellátottunk részére szükséges a konduktor, a gyógypedagógus - és 4 fő látássérült személy esetében - tiflopedagógus általi fejlesztés. Mind a 10 kiskorú részére – akik közül 4 fő súlyos testi deformitással is él - szükséges a balneoterápia, valamint a vestibuláris-ingerfejlesztés (függőhinta, fészekhinta), melyhez külön - a kiskorúak részére épített lakásban kialakított, speciális fejlesztési eszközökkel felszerelt - fejlesztő szoba szükséges. A 7 fő epilepsziás gyermek betegségét figyelembe véve fontos, hogy a megvilágítás ne rezonáló legyen (neon). A felnőtt korú lakóink részére szükséges további tárgyi feltételeket lakóházak szerinti bontásban határozzuk meg.

### **1. Ház**

Az 1. számú lakóházban 12 fő kerül elhelyezésre, közülük 2 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy (kiegészülve autizmus spektrum zavarral), 8 fő súlyosan, halmozottan fogyatékos személy, 1 fő középsúlyosan értelmi fogyatékos személlyel élő személy, továbbá 1 fő enyhe fokú értelmi fogyatékos személlyel élő személy.

A teljesen akadálymentesített lakóház az alábbi szempontok mentén kerül kialakításra: rendelkezni fog 6 db 12 m<sup>2</sup>-t meghaladó alapterületű lakószobával, 1 db vendégek fogadására alkalmas szobával, főzőhellyel, fürdőhellyel és WC-vel, közművesítettséggel, melegvíz-ellátással, és egyedi fűtési móddal. Az ingatlan építése során biztosítjuk a speciális szükségletekhez igazodó akadálymentes használatot.

**Az ellátandó célcsoport jellemzői – Polgárdi 1**

<b>Település</b>	<b>Polgárdi</b>
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
Életkor szerint	14 évet be nem töltött: 3 lány, 7 fiú 2 fő felnőtt korú
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

*Forrás: saját szerkesztés*

**Személyi és tárgyi feltételek**

A teljesen akadálymentesített házban az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, vizesblokkal, egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg víz biztosításával), egyedi fűtés-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsicsökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetészerű használatára.

A lakószobákban 10 db biztonsági elektromos gyermekágyra van szükség, melyek mind a négy oldalról megközelíthetők legyenek a megfelelő ellátás érdekében. Továbbá szükség van 2 db alumínium lemosható ágyra, hozzá antidecubitus matracokra, matracvédővel.

Kerekesszék tárolóval, szagmentesített pelenkatárolóval, veszélyes hulladék tárolóval szükséges felszerelni a házat. Kialakítás szempontjából széles (120 cm), falba mélyedő teleajtó, az állandó gyógyszereik tárolására zárható szekrény; zárható helyiség az eszközök fertőtlenítésére, az enterális szondatáplálású lakóink szobájába külön zárható szekrény

Az egészségi állapotuk megőrzéséhez és javításához fény- és hőterápiás eszközök; baktérium- és szagelszívó berendezés; antidecubitus segédeszközök (könyökgyűrű, patkó párna, gyopár párna) nagyméretű orr-garat szívókészülék; masszírozó készülék beszerzése szükséges.

Az önálló étkezés elsajátítása érdekében speciális etetőszék, étkezéshez konduktív eszközök: tapadó pálcá, tapadó tányér, speciális kanál biztosítása indokolt.

A számukra szükséges fejlesztési eszközöket a szolgáltató központban veszik igénybe. Szükséges a zajvédő fal kialakítása a telek határában futó sűrű vonatközlekedés miatt.

A folyosónak alkalmasnak kell lennie a lakószobákban elhelyezett, elektromosan emelhető ágyak benne fekvő személlyel együtt történő kiforgatására oly módon, hogy az épületet tűz esetén el lehessen hagyni úgy is, ha az ellátott személy azon fekszik. Ezen ok miatt szükséges a házakat az átlagnál szélesebb falba mélyíthető tömör ajtóval ellátni.

Szintén ebből az okból szükséges a megjelölt személyi feltételek biztosítása.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 150 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

A főzőkonyhában tanuló-tűzhelyek elhelyezését szeretnénk, amely megelőzheti a túlmelegedést és/vagy súlyos égési sérülések kialakulását. Javasoljuk kizárólag a legmagasabb tűzállóságot biztosító kárpitozott bútorok beszerzését, az ülőgarnitúrák esetében a lemoshatóság figyelembevételét.

## 2. Ház

A 2. számú lakóházban 12 fő kerül elhelyezésre, közülük 1 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy, 9 fő középsúlyosan értelmi fogyatékossgal élő személy, 1 fő középsúlyos értelmi fogyatékossgal élő személy (kiegészülve skizofrénia kórképpel) továbbá 1 fő enyhe fokban értelmi fogyatékossgal élő személy.

**Az ellátandó célcsoport jellemzői – Polgárdi 1**

<b>Település</b>	<b>Polgárdi</b>
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
Életkor szerint	20 év feletti: 9 férfi, 3 nő
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

*Forrás: saját szerkesztés*

**Személyi és tárgyi feltételek**

A teljesen akadálymentesített házban az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, vizesblokkal, egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg víz biztosításával, egyedi fűtés-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsicsökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetésszerű használatára.

A lakószobákban 12 db alumínium lemosható ágyra van, hozzá matraccvédővel. Az állandó gyógyszereik tárolására zárható szekrény; zárható helyiség az eszközök fertőtlenítésére. Az egészségi állapotuk megőrzéséhez és javításához baktérium- és szagelszívó berendezés; antidecubitus segédeszközök (könyökgyűrű, patkó párna, gyopár párna) szükséges.

A számukra szükséges fejlesztési eszközöket a szolgáltató központban veszik igénybe.



Szükséges a zajvédő fal kialakítása a telek határában futó sűrű vonatközlekedés miatt.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 150 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

A főzőkonyhában tanuló-tűzhelyek elhelyezését szeretnénk, amely megelőzheti a túlmelegedést és/vagy súlyos égési sérülések kialakulását. Javasoljuk kizárólag a legmagasabb tűzállóságot biztosító kárpitozott bútorok beszerzését, az ülőgarnitúrák esetében a lemoshatóság figyelembevételét.

### 3. Ház

A 3. számú lakóházban 12 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy kerül elhelyezésre.

#### ***Az ellátandó célcsoport jellemzői – Polgárdi 1***

<b>Település</b>	<b>Polgárdi</b>
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
Életkor szerint	20 év feletti: 8 nő, 4 férfi
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

*Forrás: saját szerkesztés*

### **Személyi és tárgyi feltételek**

A teljesen akadálymentesített házban az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, vizesblokkal, egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg víz biztosításával, egyedi fűtés-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsi csökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetésszerű használatára.

A lakószobákban 12 db biztonsági elektromos betegágyakra van szükség, melyek mind a négy oldalról megközelíthetők legyenek a megfelelő ellátás érdekében. Továbbá szükség van antidecubitus matracokra, matracvédővel. Kerekesszék tárolóval, szagmentesített pelenkatárolóval, veszélyes hulladéktárolóval szükséges felszerelni a házat. Kialakítás szempontjából széles (120 cm), falba mélyedő teleajtó, az állandó gyógyszereik tárolására zárható szekrényre van szükség; valamint egy zárható helyiségre az eszközök fertőtlenítésére

Az egészségi állapotuk megőrzéséhez és javításához fény- és hőterápiás eszközök; baktérium- és szagelszívó berendezés; antidecubitus segédeszközök (könyökgyűrű, patkó párna, gyopár párna) nagyméretű orr-garat szívókészülék; masszírozó készülék beszerzése szükséges.

A számukra szükséges fejlesztési eszközöket a szolgáltató központban veszik igénybe. Szükséges a zajvédő fal kialakítása a telek határában futó sűrű vonatközlekedés miatt.

A folyosónak alkalmasnak kell lennie a lakószobákban elhelyezett, elektromosan emelhető ágyak benne fekvő személlyel együtt történő kiforgatására oly módon, hogy az épületet tűz esetén el lehessen hagyni úgy is, ha az ellátott személy azon fekszik. Ezen ok miatt szükséges a házakat az átlagnál szélesebb falba mélyíthető tömör ajtóval ellátni.

Szintén ebből az okból szükséges a megjelölt személyi feltételek biztosítása.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 150 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

A házban kizárólag teakonyhára van szükség.

## **4. Ház**

A 4. számú lakóházban 12 fő kerül elhelyezésre, közülük 8 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy, 1 fő középsúlyosan értelmi fogyatékosággal élő személy (kiegészülve skizofrénia kórképpel), 3 fő középsúlyos értelmi fogyatékosággal élő személy.

**Az ellátandó célcsoport jellemzői – Polgárdi 1**

<b>Település</b>	<b>Polgárdi</b>
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
Életkor szerint	25 év feletti: 6 férfi, 6 nő
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

*Forrás: saját szerkesztés*

**Személyi és tárgyi feltételek**

A teljesen akadálymentesített házban az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, vizesblokkal, egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg víz biztosításával, egyedi fűtés-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsicsökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetésszerű használatára.

A lakószobákban 12 db biztonsági elektromos betegágyakra van szükség, melyek mind a négy oldalról megközelíthetők legyenek a megfelelő ellátás érdekében. Továbbá szükség van antidecubitus matracokra, matracvédővel. Kerekesszék tárolóval, szagmentesített pelenkatárolóval, veszélyes hulladéktárolóval szükséges felszerelni a házat. Kialakítás szempontjából széles (120 cm), falba mélyedő teleajtó, az állandó gyógyszereik tárolására zárható szekrényre van szükség; valamint egy zárható helyiségre az eszközök fertőtlenítésére

Az egészségi állapotuk megőrzéséhez és javításához fény- és hőterápiás eszközök; baktérium- és szagelszívó berendezés; antidecubitus segédeszközök (könyökgyűrű, patkó párna, gyopár párna) nagyméretű orr-garat szívókészülék; masszírozó készülék beszerzése szükséges.

A számukra szükséges fejlesztési eszközöket a szolgáltatási központban veszik igénybe. Szükséges a zajvédő fal kialakítása a telek határában futó sűrű vonatközlekedés miatt.

A folyosónak alkalmasnak kell lennie a lakószobákban elhelyezett, elektromosan emelhető ágyak benne fekvő személlyel együtt történő kiforgatására oly módon, hogy az épületet tűz esetén el lehessen hagyni úgy is, ha az ellátott személy azon fekszik. Ezen ok miatt szükséges a házakat az átlagnál szélesebb falba mélyíthető tömör ajtóval ellátni.

Szintén ebből az okból szükséges a megjelölt személyi feltételek biztosítása.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 150 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

A házban kizárólag teakonyhára van szükség.

## 5. Ház

Az 5. számú lakóházban 12 fő kerül elhelyezésre, közülük 10 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy, 1 fő középsúlyos értelmi fogyatékos személlyel élő személy (kiegészülve skizofrénia kórképpel), 1 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy (kiegészülve autizmus spektrum zavarral).

### ***Az ellátandó célcsoport jellemzői – Polgárdi 1***

<b>Település</b>	<b>Polgárdi</b>
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
Életkor szerint	25 év feletti: 6 férfi, 6 nő
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre.

	Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

*Forrás: saját szerkesztés*

### **Személyi és tárgyi feltételek**

A teljesen akadálymentesített házban az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, vizesblokkal, egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg víz biztosításával, egyedi fűtés-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsicsökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetésszerű használatára.

A lakószobákban 12 db lemosható alumínium ágyra van szükség, hozzá antidecubitus matracokra, matracvédővel. Kerekesszék tárolóval, szagmentesített pelenkatárolóval, veszélyes hulladéktárolóval szükséges felszerelni a házat. Kialakítás szempontjából széles (120 cm), falba mélyedő teleajtó, az állandó gyógyszereik tárolására zárható szekrényre; zárható helyiség az eszközök fertőtlenítésére. Az egészségi állapotuk megőrzéséhez és javításához fény- és hőterápiás eszközök; baktérium- és szagelszívó berendezés; antidecubitus segédeszközök (könyökgyűrű, patkó párna, gyopár párna) nagyméretű orrgarat szívókészülék; masszírozó készülék beszerzése szükséges.

Vandál biztos környezet kialakítása szükséges a lakók agresszív magatartása miatt. Ezen ok miatt szükséges a házakat az átlagnál szélesebb falba mélyíthető tömör ajtóval ellátni.

Az önálló étkezés elsajátítása érdekében speciális etetőszék, étkezéshez konduktív eszközök: tapadó pálca, tapadó tányér, speciális kanál biztosítása indokolt.

A számukra szükséges fejlesztési eszközöket a szolgáltató központban veszik igénybe.

A folyosónak alkalmasnak kell lennie a lakók kerekesszékekkel történő közlekedésére, kiforgatására oly módon, hogy az épületet tűz esetén el lehessen hagyni úgy is.

Szintén ebből az okból szükséges a megjelölt személyi feltételek biztosítása.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 200 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

A házban kizárólag teakonyhára van szükség.

### 6. ház

A 6. számú lakóházban 12 fő kerül elhelyezésre, közülük 10 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy, 2 fő közép súlyos értelmi fogyatékos személlyel élő személy.

#### ***Az ellátandó célcsoport jellemzői – Polgárdi 1***

<b>Település</b>	<b>Polgárdi</b>
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
Életkor szerint	30 év feletti 4 nő, 8 férfi
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

*Forrás: saját szerkesztés*

### **Személyi és tárgyi feltételek**

A teljesen akadálymentesített házban az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, vizesblokkal, egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg víz biztosításával, egyedi fűtés-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsicsökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetésszerű használatára.

A lakószobákban 12 db lemosható alumínium ágyra van szükség, hozzá antidecubitus matracokra, matracvédővel. Kerekesszék tárolóval, szagmentesített pelenkatárolóval, veszélyes hulladéktárolóval szükséges felszerelni a házat. Kialakítás szempontjából széles (120 cm), falba mélyedő teleajtó, az állandó gyógyszereik tárolására zárható szekrényre; zárható helyiség az eszközök fertőtlenítésére. Az egészségi állapotuk megőrzéséhez és javításához fény- és hőterápiás eszközök; baktérium- és szagelszívó berendezés; antidecubitus segédeszközök (könyökgyűrű, patkó párna, gyopár párna) nagyméretű orrgarat szívókészülék; masszírozó készülék beszerzése szükséges.

Az önálló étkezés elsajátítása érdekében speciális etetőszék, étkezéshez konduktív eszközök: tapadó pálcá, tapadó tányér, speciális kanál biztosítása indokolt.

A számukra szükséges fejlesztési eszközöket a szolgáltatási központban veszik igénybe. Szükséges a zajvédő fal kialakítása a telek határában futó sűrű vonatközlekedés miatt.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 150 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

Kizárólag teakonyha kialakítása szükséges.

### **7. ház**

A 7. számú lakóházban 12 fő kerül elhelyezésre, közülük 6 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy (kiegészülve autizmus spektrum zavarral), 5 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy, 1 fő súlyosan, halmozottan fogyatékos személy (kiegészülve bipoláris személyiségzavarral).

**Az ellátandó célcsoport jellemzői – Polgárdi 1**

<b>Település</b>	<b>Polgárdi</b>
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
Életkor szerint	14-24 év közötti: 4 lány, 8 fiú
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

*Forrás: saját szerkesztés*

**Személyi és tárgyi feltételek**

A teljesen akadálymentesített házban az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, vizesblokkal, egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg víz biztosításával, egyedi fűtés-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsicsökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetésszerű használatára.

A lakószobákban 12 db lemosható alumínium ágyra van szükség, hozzá antidecubitus matracokra, matracvédővel. Kerekesszék tárolóval, szagmentesített pelenkatárolóval, veszélyes hulladéktárolóval szükséges felszerelni a házat. Kialakítás szempontjából széles (120 cm), falba mélyedő teleajtó, az állandó gyógyszereik tárolására zárható szekrényre; zárható helyiség az eszközök fertőtlenítésére. Az egészségi állapotuk megőrzéséhez és



javításához fény- és hőterápiás eszközök; baktérium- és szagelszívó berendezés; antidecubitus segédeszközök (könyökgyűrű, patkó párna, gyopár párna) nagyméretű orrgarat szívókészülék; masszírozó készülék beszerzése szükséges.

Vandál biztos környezet kialakítása szükséges a lakók agresszív magatartása miatt. Ezen ok miatt szükséges a házakat az átlagnál szélesebb falba mélyíthető tömör ajtóval ellátni.

Az önálló étkezés elsajátítása érdekében speciális etetőszék, étkezéshez konduktív eszközök: tapadó pálca, tapadó tányér, speciális kanál biztosítása indokolt.

A számukra szükséges fejlesztési eszközöket a szolgáltatási központban veszik igénybe.

A folyosónak alkalmasnak kell lennie a lakók kerekesszékekkel történő közlekedésére, kiforgatására oly módon, hogy az épületet tűz esetén el lehessen hagyni úgy is.

Szintén ebből az okból szükséges a megjelölt személyi feltételek biztosítása.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 200 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

A házban kizárólag teakonyhára van szükség.

## 8. ház

A 8. számú lakóházban 12 fő kerül elhelyezésre, közülük 1 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy (kiegészülve autizmus spektrum zavarral), 8 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy, 1 fő középsúlyos értelmi fogyatékossgal élő személy (kiegészülve autizmus spektrumzavarral), 2 fő középsúlyos értelmi fogyatékossgal élő személy.

### ***Az ellátandó célcsoport jellemzői – Polgárdi 1***

<b>Település</b>	<b>Polgárdi</b>
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
Életkor szerint	30 év feletti: 8 férfi, 4 nő
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az

	<p>ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.</p>
--	---

*Forrás: saját szerkesztés*

### **Személyi és tárgyi feltételek**

A teljesen akadálymentesített házban az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, vizesblokkal, egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg víz biztosításával, egyedi fűtés-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsicsökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetészerű használatára.

A lakószobákban 12 db lemosható alumínium ágyra van szükség, hozzá antidecubitus matracokra, matracvédővel. Kerekesszék tárolóval, szagmentesített pelenkatárolóval, veszélyes hulladéktárolóval szükséges felszerelni a házat. Kialakítás szempontjából széles (120 cm), falba mélyedő teleajtó, az állandó gyógyszereik tárolására zárható szekrényre; zárható helyiség az eszközök fertőtlenítésére. Az egészségi állapotuk megőrzéséhez és javításához fény- és hőterápiás eszközök; baktérium- és szagelszívó berendezés; antidecubitus segédeszközök (könyökgyűrű, patkó párna, gyopár párna) nagyméretű orrgarat szívókészülék; masszírozó készülék beszerzése szükséges.

Vandál biztos környezet kialakítása szükséges a lakók agresszív magatartása miatt. Ezen ok miatt szükséges a házakat az átlagnál szélesebb, falba mélyíthető tömör ajtóval ellátni.

Az önálló étkezés elsajátítása érdekében speciális etetőszék, étkezéshez konduktív eszközök: tapadó pálca, tapadó tányér, speciális kanál biztosítása indokolt.

A számukra szükséges fejlesztési eszközöket a szolgáltatási központban veszik igénybe. Szükséges a zajvédő fal kialakítása a telek határában futó sűrű vonatközlekedés miatt.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 150 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

A főzőkonyhában tanuló-tűzhelyek elhelyezését szeretnénk, amely megelőzheti a túlmelegedést és/vagy súlyos égési sérülések kialakulását. Javasoljuk kizárólag a legmagasabb tűzállóságot biztosító kárpitozott bútorok beszerzését, az ülőgarnitúrák esetében a lemoshatóság figyelembevételét.

### 9. ház

A 9. számú lakóházban 12 fő kerül elhelyezésre. Közülük 1 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy (kiegészülve autizmus spektrum zavarral), 1 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy (kiegészülve autizmus spektrum zavarral és skizofrénia kórképpel), 6 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy, 1 fő középsúlyos értelmi fogyatékos személlyel élő személy (kiegészülve autizmus spektrumzavarral), 1 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy (kiegészülve skizofrénia kórképpel), 2 fő középsúlyos értelmi fogyatékos személlyel élő személy.

#### ***Az ellátandó célcsoport jellemzői – Polgárdi 1***

<b>Település</b>	<b>Polgárdi</b>
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
Életkor szerint	18 év felettek: 6 férfi, 6 nő
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

*Forrás: saját szerkesztés*

#### **Személyi és tárgyi feltételek**

A teljesen akadálymentesített házban az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, vizesblokkal, egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg víz biztosításával, egyedi fűtés-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsicsökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetészerű használatára.

A lakószobákban 12 db lemosható alumínium ágyra van szükség, hozzá antidecubitus matracokra, matracvédővel. Kerekesszék tárolóval, szagmentesített pelenkatárolóval, veszélyes hulladéktárolóval szükséges felszerelni a házat. Kialakítás szempontjából széles (120 cm), falba mélyedő teleajtó, az állandó gyógyszereik tárolására zárható szekrényre; zárható helyiség az eszközök fertőtlenítésére. Az egészségi állapotuk megőrzéséhez és javításához fény- és hőterápiás eszközök; baktérium- és szagelszívó berendezés; antidecubitus segédeszközök (könyökgyűrű, patkó párna, gyopár párna) nagyméretű orrgarat szívókészülék; masszírozó készülék beszerzése szükséges.

Vandál biztos környezet kialakítása szükséges a lakók agresszív magatartása miatt. Ezen ok miatt szükséges a házakat az átlagnál szélesebb falba mélyíthető tömör ajtóval ellátni.

Az önálló étkezés elsajátítása érdekében speciális etetőszék, étkezéshez konduktív eszközök: tapadó pálca, tapadó tányér, speciális kanál biztosítása indokolt.

A számukra szükséges fejlesztési eszközöket a szolgáltatási központban veszik igénybe.

Szükséges a zajvédő fal kialakítása a telek határában futó sűrű vonatközlekedés miatt.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 150 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

A főzőkonyhában tanuló-tűzhelyek elhelyezését szeretnénk, amely megelőzheti a túlmelegedést és/vagy súlyos égési sérülések kialakulását. Javasoljuk kizárólag a legmagasabb tűzállóságot biztosító kárpitozott bútorok beszerzését, az ülőgarnitúrák esetében a lemoshatóság figyelembevételét.

## 10. ház

A 10. számú lakóházban 12 fő kerül elhelyezésre. Közülük 2 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy (kiegészülve autizmus spektrum zavarral), 6 fő súlyosan halmozottan fogyatékos személy, 4 fő középsúlyos értelmi fogyatékos személlyel élő személy.

**Az ellátandó célcsoport jellemzői – Polgárdi 1**

<b>Település</b>	<b>Polgárdi</b>
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
Életkor szerint	30 év feletti: 6 férfi, 6 nő
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

*Forrás: saját szerkesztés*

**Személyi és tárgyi feltételek**

A teljesen akadálymentesített házban az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, vizesblokkal, egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg víz biztosításával, egyedi fűtés-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsicsökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetésszerű használatára.

A lakószobákban 12 db lemosható alumínium ágyra van szükség, hozzá antidecubitus matracokra, matracvédővel. Kerekesszék tárolóval, szagmentesített pelenkatárolóval, veszélyes hulladéktárolóval szükséges felszerelni a házat. Kialakítás szempontjából széles (120 cm), falba mélyedő teleajtó, az állandó gyógyszereik tárolására zárható szekrényre; zárható helyiség az eszközök fertőtlenítésére. Az egészségi állapotuk megőrzéséhez és

javításához fény- és hőterápiás eszközök; baktérium- és szagelszívó berendezés; antidecubitus segédeszközök (könyökgyűrű, patkó párna, gyopár párna) nagyméretű orrgarat szívókészülék; masszírozó készülék beszerzése szükséges.

Vandál biztos környezet kialakítása szükséges a lakók agresszív magatartása miatt. Ezen ok miatt szükséges a házakat az átlagnál szélesebb falba mélyíthető tömör ajtóval ellátni.

Az önálló étkezés elsajátítása érdekében speciális etetőszék, étkezéshez konduktív eszközök: tapadó pálcá, tapadó tányér, speciális kanál biztosítása indokolt.

A számukra szükséges fejlesztési eszközöket a szolgáltató központban veszik igénybe.

Szükséges a zajvédő fal kialakítása a telek határában futó sűrű vonatközlekedés miatt.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 150 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

A főzőkonyhában tanuló-tűzhelyek elhelyezését szeretnénk, amely megelőzheti a túlmelegedést és/vagy súlyos égési sérülések kialakulását. Javasoljuk kizárólag a legmagasabb tűzállóságot biztosító kárpított bútorok beszerzését, az ülőgarnitúrák esetében a lemoshatóság figyelembevételét.

### **Szolgáltatási célú ingatlan bemutatása, környezete –Szolgáltató központ**

Az Otthon Fejér megyében Polgárdi városától 2 km-re, Székesfehérvártól 19 km-re található. Tömegközlekedési eszközökkel könnyen, gyorsan megközelíthető. Az intézmény a 010/2 helyrajzi számon található, melynek összterülete 49985 m<sup>2</sup>, amely megoszlik gazdasági épületre és udvarra, ami 35266 m<sup>2</sup> és legelőre, amely 14719 m<sup>2</sup>. Gépjárművel a 7-es főúton és az M7-es autópályán egyaránt elérhető. Az intézmény területén három épületben folyik a 120 fő lakó ellátása. Egy épületben az irodák kerültek elhelyezésre, egy épületben a mosoda, a varroda és a lakók étterme. A lakók ellátási helyével egybeépítve található a tálaló konyha és a raktárépület. A bejárat mellett helyezkedik el a karbantartói épület és porta. Mellette balra a szállóépület található, utána a kazánház és a tornaterem egy épületben, majd két raktárépület. Ezekkel szemben áll az intézményi garázs és a leendő közösségi tér. Minden épületünk elavult állapotú. Az intézmény egész területe zöld övezetben található, a telephelyen is rengeteg fa áll, tavasztól késő ősziig ideális környezetet biztosítva az itt élő lakók számára. A fák egy része koruk miatt veszélyeztetheti lakóink testi épségét és biztonságát, valamint az épületek állapotát. A tornateremmel átellenben helyezkedik el az aszfaltozott focipálya, mellette az aszfaltozott kosárlabda pálya található, ezek állapota olyan mértékben leromlott, hogy sportolásra nem alkalmasak, mert mindkét pályán feltöredezett a beton, a fák gyökerei felnyomták az alapzatot. Hasonló állapotban van az intézmény területén található járda is. A leendő szolgáltató központ területén található még két, az európai uniós normáknak és előírásoknak nem megfelelő játszótér és kettő használaton kívüli fürdő medence is. Az irodával szemben lévő füvesített területen rossz állapotú betonpadok találhatóak. A csatornarendszerünk az 1966-os évi kialakítás után nem lett felújítva, javítása is kizárólag csőtörés esetén történt meg. Mindennapi a dugulás a

telephelyen, az épületekben erős szennyvíz szag érezhető. A telephely közvilágítási rendszere elavult, zárlatos. A villanyrendszer szintén elavult.

### **Szolgáltatások igénybevevői**

Polgárdi telephely kiváltása során összesen 120 fő ellátott veszi igénybe a szolgáltatásokat. A 120 ellátott közül 75% súlyos halmozottan fogyatékos, 24% középsúlyos fogyatékos, és 1 % enyhe értelmi fogyatékossgal élő lakó.

120 lakónk közül 28 teljesen ágyhoz kötött, súlyos halmozott fogyatékossgal élő személy, 12 fő kerekesszékhez kötött, a helyváltoztatást csak mások segítségével tudja kivitelezni. 3 fő járókerettel, nehezítetten közlekedik. 77 fő járóképes, de nagy százalékuk már a járásban is segítségre szorul. 12 látássérült lakónk kizárólag segítséggel képes a helyváltoztatásra.

Várhatóan a közeljövőben a jelenlegi 11 fő kiskorú még 4 fő súlyosan halmozottan fogyatékos kiskorú ellátottal egészül ki. A jelenleg a nálunk élő gyermekek közül 7 teljesen ágyhoz kötött, közülük 3 fő enterális szondatáplálásban részesül. Mind a 11 kiskorú speciális ellátási igényű, és ezen belül különleges speciális szakellátásra szorul.

81 fő inkontinens lakónk inkontinencia termékre szorul. 2 fő állandó katéterrel rendelkezik, mely a szolgáltató központban töltött idő alatt is gondozási tevékenységet igényel (pelenka csere). Minden ellátást igénybe vevő, az enyhe fogyatékkal élőket is beleértve, 24 órás felügyeletre, ápolásra és gondozásra szorul. A szolgáltatást igénybevevők közül 15 fő napi maximum 1 órában könnyített munka végzésére (söprés, udvari munka, portaszolgálat, varroda, mosoda) alkalmazható. Önállóan munkatevékenységre nem képesek, de nagyfokú felügyelettel és irányítás mellett, szocioterápiás munkát végeztethetünk velük. 5 fő kivételével az ellátottak, egyedül az intézményt nem hagyhatják el, szakorvosi és gondnoki vélemény alapján. Egyedül közlekedni és tájékozódni képtelenek, de 55-60 %-a a már jól megszokott intézményi körülmények között és a kerítés falain belül tájékozódik, gondozási egységébe visszatál.

A szolgáltatást igénybevevők az étkezés területén is kiszolgálásra szorulnak, önállóan még egyszerűbb ételeket sem képesek elkészíteni (kenyérvágás, kenyérkenés, stb.). Amennyiben a kiszolgáló személyzet kiadagolva, elkészítve a fogyatékos ellátott elé teszi az ételt, abban az esetben 15 fő képes szinte teljesen a kulturált étkezési szokásoknak megfelelően étkezni. Körülbelül 50 fő képes felügyelet mellett, de önállóan étkezni, azonban környezetét és önmagát is összemaszatolja. Az evőeszközök közül kizárólag a kanalat képesek használni. 35 fő nyelési nehézségek miatt pépes étrendre szorul, közülük 6 fő segítséggel, de önállóan étkezik. A fennmaradó létszám önállóan táplálkozni képtelen, teljes segítségadás szükséges. A 3 fő enterális szondatáplálásban részesülő gyermek, orvosi utasítás alapján 4 óránként étkezik.

Az ellátottak a személyi higiéné területén 2 fő teljesen önellátó, 2 fő figyelmeztetésre önellátó, a fennmaradó 116 fő kizárólag gondozói segítséggel tisztálkodik.

Önálló öltözködésre, mely magában foglalja az alkalomnak, időjárásnak és méretnek megfelelő ruházat kiválasztását 15 fő képes. 40 fő segítséggel az előkészített ruhát felveszi, a fennmaradó körülbelül 65 fő teljes öltöztetésre szorul. A ruházatuk tisztán tartásáról, javításáról kizárólag az intézményi mosoda gondoskodik, mert a mosáshoz szükséges készségekkel nem rendelkeznek.

Életvezetési készségeik nem alakultak ki, a fejlesztő foglalkozások során elsajátított vásárlási ismereteket is kizárólag erős irányítás mellett képesek alkalmazni. Körülbelül 30 fő az igényeit meg tudja fogalmazni szóban, de a gyakorlatban kivitelezni nem képes. 70 fő verbális kommunikációba nem vonható be, még az alapvető elemi utasításokat sem érti meg, kifejezni semmilyen módon nem tudja magát. Hivatalos ügyeket egyikük sem tudja önállóan intézni. Orvosi ellátást is csak segítséggel bírnak igénybe venni. A gyógyszerelésüket kizárólag az intézményben dolgozó gondozók végzik. Pénzfogalmuk csak elméleti síkon alakult ki, számolni 3 fő, illetve betűt felismerni 6 fő tud.

Közösségi rendezvényeinken a gondozottak nagy létszámban vesznek részt, azonban a külső programokra 10-15 főt tudunk elvinni.

Az ellátottak felülvizsgálatokra, szakorvosi vizsgálatokra, hivatalos ügyek intézésére kizárólag az intézményi gépjárművel, szakmai dolgozói kíséreléssel tudjuk szállítani, mert önállóan közlekedni, tájékozódni nem tudnak. A tömegközlekedést még kíséreléssel sem tudják használni.

A szolgáltató központ nyitott rendszerként működhet Polgárdi lakosságának szükségleteit is kielégítheti.

## **Szolgáltatások bemutatása**

### **Étkeztetés**

Olyan alapszolgáltatási forma, melynek keretében legalább napi egyszeri meleg étkezést kell biztosítani főétkezésként. A szociális étkeztetésre jogosultak azok a személyek, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek a napi egyszeri meleg ételt maguknak biztosítani.

A városban élő lakosság számára a szükségleteiknek megfelelő módon kell megszervezni az étkeztetést. Az ételt fogyaszthatják helyben kiszolgálással, elvihetik, és kiszállításra is lehetőség van.

### **Támogató szolgálat**

A szolgáltatás célja a fogyatékos személy igényeinek, szükségleteinek kielégítése oly módon, hogy az önálló életvitelre támogatásra kerüljön. A fogyatékos személy környezete is fontos szerepet kap. A szolgáltatás az egyén állapotának megfelelően speciális eszközöket,



módszereket alkalmaz. A segítői kapcsolat során a cél az egyén erőforrásainak felhasználása.

Az egyén a szolgáltatás igénybevételével képes lesz a lakókörnyezetén kívül kapcsolatokat létesíteni, akár egyénekkel illetve intézményekkel.

A támogató szolgáltatás elve, hogy a fogyatékos személy életszínvonala lehetőség szerint közelítsen a társadalom normáihoz, elveihez.

### **Fogyatékos személyek nappali ellátása:**

A feladat, hogy az intézményi férőhelyek kiváltása után a halmozott fogyatékossgal élő ellátottak nappali ellátását biztosítsuk. A csoportok kialakítását a fogyatékos személyek szükségleteire-igényeire alakítjuk ki. A célunk az integráció és a lakók alapvető jogainak érvényesítése, minél nagyobb önállóság létrehozása a mindennapi életvitelben.

A nappali ellátás keretein belül biztosítjuk a tanácsadást, készségfejlesztést, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, esetkezelést, felügyeletet, gondozást és közösségi fejlesztést.

### **Házi segítségnyújtás:**

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítség és személyi gondozás a feladat, melyet valamennyi önkormányzatnak biztosítania kell a lakosság számától függetlenül.

A cél, hogy az ellátott saját lakókörnyezetében szükségleteinek megfelelően az önálló életvitel fenntartása mellett kapja meg a szükséges szolgáltatást.

A házi segítségnyújtás biztosítja az ellátást igénybevevőnek a lakókörnyezet higiéniájának megtartását, közreműködik a háztartási tevékenységekben, a vészhelyzetek megelőzésében és elhárításában nyújt segítséget. A személyi gondozás keretében végzi a gondozást – ápolást, az ellátást igénylővel kialakítja a segítő kapcsolatot.

### **Foglalkoztatás:**

A bentlakásos intézmény az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében szocioterápiás foglalkozásokat szervez.

A szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kell megválasztani, az egyéni gondozási, fejlesztési tervben, illetve rehabilitációs programban megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban. A szocioterápiás foglalkozások formái különösen a munkaterápia, a terápiás és készségfejlesztő foglalkozás, a képzési célú foglalkozás.

Tanköteles korú gyermek oktatása:

A gyermekkorú személyeket ellátó bentlakásos intézmény gondoskodik a tankötelezettségi kort elért gyermek tanulási képessége vizsgálatának megszervezéséről, valamint a gyermek állapotának megfelelő képzési kötelezettsége teljesítésének feltételeiről gyógypedagógiai fejlesztéséről és indokolt esetben a tankötelezettség és képzési kötelezettség teljesítésének feltételeiről.

### **Tárgyi, technikai feltételek**

Célunk, hogy a súlyosan és halmozottan fogyatékosok a szükségleteiknek és fogyatékosságuknak megfelelő fejlesztésben részesüljenek. A fejlesztés iránya a lehető legnagyobb önállóság elérése felé kell, hogy mutasson, a szükséges és megfelelő tartalommal kell bírjon. A fejlesztésben a csoportra alapozott gondoskodás és fejlesztés mellett kiemelt hangsúlyt kap az egyéni fejlesztés.

A fejlesztés területei:

#### **- Kommunikáció fejlesztése**

Beszédszervek ügyesítése, légző gyakorlatok, beszédkésztetés erősítése, passzív szókinccs bővítése, beszéd- és nagymozgások összekapcsolása, kifejezőképesség és közlési képesség javítása, hallási figyelem fejlesztése, beszéd megértése, szóbeli irányíthatóság kialakítása, aktív szókinccs fejlesztése.

#### **- Önkiszolgálás, gondozás, öltözés, étkezés, szobatisztaságra szoktatás,**

A mindennapi élethez szükséges életvezetési ismeretek, készségek, háztartási ismeretek elsajátítása, alkalmazása. A kiválasztási folyamatok (vizelet és székletürítés) érzékeltetése, együttműködés kialakítása, szobatisztaságra nevelés. A testi ápolásban együttműködés kialakítása, alapvető tisztálkodási szokások kialakítása, a tisztálkodás helyzeteiben a testi érzékelés biztosítása. Az öltözködés, vetkőzés tevékenységeiben való együttműködés kialakítása és önállóságra nevelés. Az étkezés (evés, ivás) tevékenységeiben való együttműködés kialakítása és önállóságra nevelés

Az önellátás szintjének emelése.

#### **- Mozgás, egyensúlyérzék fejlesztése, tájékozódás:**

A testséma kialakítása, a mozgás örömeinek átélése és az önálló cselekvés ösztönzése. Az alapmozgások kialakítása Saját test megéltése. Az érző és mozgató funkciók fejlesztése. A szenzomotoros fejlődés segítése. Manipulációs készség, vizuomotoros koordináció fejlesztése → mozgásos tapasztalatszerzés, az elemi mozgáskultúra kialakítása. Az önismeret fejlesztése, önbizalom fokozása.

### **- Finommozgás, manipuláció**

A kézhasználat, manipuláció motoros feltételeinek javítása és fejlesztése.

A fejlesztés kiemelt területei csak módszertani szempontból választhatók el egymástól, a fejlesztés, napi tevékenységek szervezése során folyamatában egymást áthatva, komplexen érvényesülnek.

### **- Játéktevékenység fejlesztése**

A zenei, mozgásos, művészeti alkotások megtapasztalása és önálló létrehozása. Felnőttkorban is használható szabadidős készségek tanítása. Zenei fejlesztés. A zenei hallás, ritmusérzék zenei, mozgáskultúra fejlesztése. Testi közelség és testkontaktus elfogadásának tanítása. Finommotorika fejlesztése. Az aktív cselekvésre ösztönzés. Kézfunkció, manipuláció fejlesztése.

### **- Személyiségfejlesztés**

Érzelmi és szociális nevelés. Önismeret fejlesztése. Az „én” és a környezet elkülönítése, a másik személy megtapasztalása. A szociális kapcsolatok támogatása. A kommunikációs formák megtanulása, alkalmazása. A közösségi viselkedés formáinak gyakorlása.

### **- Bazális stimuláció: bőrérzékelés, ízlelés, szaglás, hallási figyelem**

Bazális stimuláció, minden érzékelési terület bevonásával - szomatikus ingerlés - vestibuláris ingerlés - vibratorikus ingerlés - akusztiko-vibratorikus ingerlés - orális ingerlés - akusztikus érzékelést fejlesztő feladatok - taktilis orientálódás - szaglási érzékelés - ízlelési érzékelés - vizuális érzékelés. Az érzékszervi ingerlések az idegrendszer működését serkentik.

A fent említett fejlesztéseket a szolgáltatási célú ingatlanban kívánjuk kivitelezni, melyhez az alábbi helyiségek kialakítása szükséges.

#### **- Pedagógiai gyógypedagógiai fejlesztést szolgáló helyiség**

Vetítő szoba, zeneszoba, nagyméretű tornaszoba (nagyméretű tornaterem és fejlesztő szobák kialakítása. 1 db teljesen felszerelt Snoezelen szoba. 3 db koordinációs és mozgásfejlesztő szoba. Balneoterápiás helyiség. Stimulációs szoba (masszázs szoba). Egyéni fejlesztő szobák 5 db, 1 db nagyméretű jól felszerelt tankonyha. Korai fejlesztő szoba 1 db, tanterem 1db, kommunikációt fejlesztő szoba 2 db, látássérült fejlesztő 2 db

- támogató szolgálat feladatait ellátó szakemberek helyisége,
- foglalkoztató helyiségek (6 db),
- nappali ellátást nyújtó helyiségek (6 db),
- 1 db vezetői iroda,
- 1 db gazdasági iroda,

Intézményi férőhely kiváltás – Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi, Somlyói u. 2/a telephely

- nagyméretű tárgyaló,
- étkező és annak kiszolgáló helyiségei,
- könyvtár,
- imaszoba,
- egyéni fejlesztéshez szükséges szoba,
- „csendes” szoba,
- mellékhelyiségek zuhanyzóval,
- 2 db nagyméretű öltöző,
- felnőtt pelenkázó helység.

A szolgáltatói ingatlanon kerékpártároló és kerekesszék tároló kialakítása is szükséges. A jelenleg használt tornaterem a vele egybeépült kazánház összenyitásával modernizálásával, nagyméretű tornateremmé és fejlesztő kistornateremmé alakítható, így a szükséges, megfelelő teret biztosítva a szolgáltatást igénybevevők részére.

Teljes akadálymentesítéssel szükséges a helyiségeket kialakítani.

### **Szolgáltatási gyűrű**

Jelenleg a településen a gondozási központ által biztosított szolgáltatások a következők:

- házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása.
- családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

A foglalkoztatási rehabilitációs szolgáltatás elemei a következők:

- terápiás és készségfejlesztő foglalkozás,
- munkaterápiás foglalkozás,
- akkreditált foglalkoztatás - Polgárdi-Tekerespusztán,
- fejlesztő foglalkoztatás - Polgárdi-Tekerespusztán,
- Mt, szerinti foglalkoztatás - Polgárdi-Tekerespusztán.

A védett illetve nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedést segítő szolgáltatások:

Intézményi Munkahelyi Gyakorlat - Polgárdi-Tekerespusztán

Intézményi Támogatott Foglalkoztatás - Polgárdi-Tekerespusztán

- Védett foglalkoztatás – A településen alapítványként működő vállalat megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását végzi.
- Nyílt munkaerő- piaci munkavállalás.
- Háziorvosi ellátás, fogorvosi ellátás.

## 2.4. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

### Projektelőkészítés:

<p><b>Tevékenység megnevezése:</b>  <b>Szakmai terv elkészítése</b></p>
<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b>  <b>2017. március - április</b></p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b>  A kellően megalapozott, szakmai indokkal megfelelően alátámasztott szakmai terv a teljes projekt megvalósításának szakmai alapját képezi. A szakmai tervben kerülnek rögzítésre a projekt megvalósításának szükségességét bizonyító indokok, a projekt céljai, a célok elérése érdekében szükséges tevékenységek, továbbá a projekt eredményeinek hosszú távú fenntarthatóságát biztosító tárgyi, személyi és pénzügyi feltételek.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b>  A szakmai terv a projekt valamennyi célja megvalósításának alapjául szolgál, mivel szakmai iránymutatást ad mind a projektmenedzsment, pénzügyi és szakmai célok megvalósításához.</p>
<p><b>Részletezés</b>  A szakmai terv előzetes háttér tanulmányok, hatástanulmányok, a lakók körében elvégzett szükségletfelmérés és helyzetfeltárás, korábbi szakvélemények, elemzések, felmérések alapul vételével készült. A szakmai tervben a megvalósításhoz szükséges tevékenységek az engedélyezési dokumentumokkal, műszaki tervekkel, kiviteli és tendertervekkel, tervdokumentációkkal szemben támasztott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kerülnek tervezésre. A szakmai terv elkészítésében segítséget nyújtott az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú, Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés.</p>
<p><b>Elvárt eredmény</b>  A szakmai tervtől elvárt, hogy a projekt előkészítésének időtartama alatt, a projekt megvalósítása során, továbbá a fenntartási időszak alatt is szakmai támogatást nyújtson a projekt céljainak megvalósításán tevékenykedő szakemberek számára.</p>

<p><b>Tevékenység megnevezése:</b>  <b>Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1 Kedvezményezettjével</b></p>
<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b>  <b>2017. március</b></p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b>  A projekt kedvezményezettjével való együttműködés a projekt kellő szakmaisággal való megvalósítását szolgálja. A férőhelykiváltás által érintett intézmények megvalósításban részt vevő munkatársai, a projekt projektmenedzsmentje, illetve szakmai vezetője számára a Fogytékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. folyamatos szakmai támogatást nyújt.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b>  A projekt megvalósítói és a Fogytékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. közötti együttműködés a projekt valamennyi céljának hatékony és kellő</p>

szakmaisággal alátámasztott megvalósítását szolgálja.

**Részletezés**

A támogatási kérelem benyújtását megelőzően együttműködés megállapodás kerül az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú, Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukció kedvezményezettjével, a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-vel. A pályázati felhívás megjelenését követően a pályázat benyújtója, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság regisztrál az FSZK által biztosított elektronikus felületen.

**Elvárt eredmény**

Az együttműködés eredménye, hogy a projekt megfelelő szakmai támogatás mellett kerül megvalósításra.

**Tevékenység megnevezése:**

**Tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozat**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2017. március**

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

Az ingatlanok tervezett helyszínének fekvése szerinti önkormányzat tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozata szükséges a pályázat benyújtásához, melyben tanúsítják, hogy a fejlesztendő ingatlant a támogatást igénylő rendelkezésére bocsátják a projekt céljainak megvalósítása érdekében az ingatlanon végzett építési munkálatok megkezdésétől számított 8 évig, valamint beleegyezését adja a támogatási kérelem benyújtásához, illetve a projektben vállalt fejlesztéshez.

**Célhoz kapcsolódás**

Mivel az ingatlanok nincsenek a támogatást igénylő tulajdonában, így a megvalósítás helyszíne szerinti ingatlan tulajdonosának – települési önkormányzat – hozzájáruló nyilatkozata szükséges a pályázat benyújtásához és a fejlesztés megvalósításához. A támogatást igénylő, továbbá az önkormányzat között használati megállapodás kerül megkötésre.

**Részletezés**

A megvalósítás helyszíne szerinti ingatlan tulajdonosának – települési önkormányzat – hozzájáruló nyilatkozata a projekt megvalósításához, a projektben vállalt fejlesztéshez, az ingatlanon építési munkálatok elvégzéséhez azok megkezdésétől számított 8 évig.

**Elvárt eredmény**

A hozzájáruló nyilatkozatok biztosítják a projektek céljainak megvalósítását az ingatlanok rendelkezésre bocsátása és használatának átengedése által.

**Tevékenység megnevezése:**

**Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2017. április – június**

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A projekt keretében az ellátottak részére felépítendő lakóépületek (lakóotthonok) megépítése érdekében közbeszerzés lebonyolítása szükséges a kivitelezési tevékenységre közbeszerzési szakértő igénybe vételével.

**Célhoz kapcsolódás**

A férőhelykiváltás megvalósítása érdekében 10 db 12 fős lakóépület ( TL ház) építése szükséges az ellátottak számára, hogy – szemben jelenlegi ellátási helyükkel – a kitagolással létrehozott ingatlanokban jóval egyedibb, személyre szabott, az állapotuknak leginkább megfelelő ellátásban részesülhessenek. Ezen cél megvalósítása érdekében lakóépületek felépítése szükséges, melynek kivitelezése olyan összeget vesz igénybe, amely eléri a közbeszerzési értékhatárt, így az eljárás lefolytatásába közbeszerzési szakértő bevonása szükséges.

**Részletezés**

Jelen tevékenység és költségvetési tétel a közbeszerzési eljárás lefolytatásának és a közbeszerzési szakértő igénybevételenek díját tartalmazza.

A projekt keretében bútorbeszerzésre, gépjárműbeszerzésre, engedélyes és kiviteli tervek beszerzésére, a nyilvánosság kötelező elemeinek beszerzésére, műszaki ellenőr, felelős műszaki vezető, könyvvizsgáló, rehabilitációs szakmérnök megbízására, lakossági fórumok és érzékenyítő rendezvények szervezésére is sor kerül. Az alapszolgáltatás-fejlesztés keretében IT eszközök beszerzésére, a foglalkoztatás fejlesztése keretében berendezési tárgyak és munkaeszközök beszerzésére kerül sor.

**Elvárt eredmény**

Közbeszerzési szakértő megbízása által a közbeszerzési eljárás a hatályos jogszabályoknak megfelelően, határidőben lebonyolításra kerül.

**Tevékenység megnevezése:**

**Lakosság tájékoztatása**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2017. február – 2017. március**

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A pályázat benyújtását megelőzően szükséges azon település lakóinak tájékoztatása, amely településen a lakóépületek fel fognak épülni. A lakosság előzetes tájékoztatása azért szükséges, hogy egyrészt felmérésre kerüljön a lakosság attitűdje a kitagolással kapcsolatban, másrészt azért, hogy a település megfelelő információval rendelkezzen a kitagolás célját, a településre költöző új lakókat, a településre építendő új ingatlanról és környezetével érintően.

**Célhoz kapcsolódás**

A tájékoztatás célja, hogy a települések lakói a kitagolással kapcsolatos széleskörű tudás birtokában felkészüljenek az azzal járó változásokra, alkalmazkodni tudjanak az új lakókhoz, igényeikhez, szemléletük toleránssá, befogadóvá váljon.

**Részletezés**

Már a támogatási kérelem benyújtását megelőzően felvesszük a kapcsolatot a kitagolással érintett település polgármesterével, akinek a pályázó, illetve a kitagolt intézmény munkatársai széleskörű tájékoztatást nyújtanak a kitagolás koncepciójáról, céljairól, stratégiai jelentőségéről, a kiköltöztetésre kerülő ellátottakról, a megépülő és/vagy felújításra kerülő ingatlanokról egy tevékenységgel.

**Elvárt eredmény**

A kapcsolatfelvétel eredményeképpen a kitagolással érintett település polgármestere felteheti kérdéseit a kitagolás céljaival és a kiköltöző ellátottakkal kapcsolatban.

**Szakmai megvalósítás:**

<p><b>Tevékenység megnevezése:</b>  <b>120 támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása 10 új helyszínen, 12 férőhelyes ingatlan építésével kerül megvalósításra</b></p>
<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b>  <b>2017. szeptember – 2018. október</b></p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b>  A kitagolás megvalósítása érdekében 10 db 12 férőhelyes lakóépület építése szükséges. Polgárdiban kerülnek felépítésre. A beruházások célja, hogy a jelenlegi intézményben élő ellátottak családi környezetben és kisebb közösségben élhessenek, így mindennapjaik és körülményeik minél inkább hasonlítsanak a családi környezethez. Ezen kisebb lakóépületekben a kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök közreműködésével az intézmény individualizáltabb szolgáltatásokat tud nyújtani ellátottjai számára.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b>  A lakóépületek megépítésének célja, hogy a lakók a jelenlegi elavult tárgyi feltételekkel rendelkező intézmények helyett korszerű, állapotuk szerinti igényeiket teljes mértékben kielégítő ingatlanokban, családi környezetben és körülmények között élhessenek, mely megfelelően szolgálja meglévő képességeik továbbfejlesztését.</p>
<p><b>Részletezés</b>  A projekt során 10 db, 12 férőhelyes egyszintes, teljesen akadálymentesített lakóépület ( TL ház) kerül megtervezésre és felépítésre, melynek során költség-optimalis épületenergetikai megoldások kerülnek alkalmazásra.  A költség-optimalis épületenergetikai elvárásoknak megfelelően, a lakóépületek hőszigetelése a 2018-as normatíváknak (7/2006. (V. 24.) TNM rendelet az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról), a magasabb szintű energetikai követelményeknek megfelelően készülnek el.</p>
<p><b>Elvárt eredmény</b>  A kitagolás eredményeképpen a Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény személyre szabottabb ellátást, korszerű tárgyi feltételekkel felszerelt ingatlanban tud nyújtani az ellátottak számára.</p>
<p><b>Tevékenység megnevezése:</b>  <b>A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra a felhívás mellékletét képező Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület ajánlása mellett elkészült „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumok alapján.</b></p>
<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b>  <b>2017. július 1 – 2018. december 31.</b></p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b>  A lakók folyamatos felkészítése szükséges a kiváltással járó változásokra a projekt teljes időtartama alatt annak érdekében, hogy meglévő képességeikre építve a kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök hozzájárulásával minél önállóbb életmódot tudjanak folytatni új lakóhelyükön.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b>  A kiváltás célja a lakók életminőségének javítása, számukra minél személyre szabottabb ellátás biztosítása, ennek érdekében szükség van a közösségben való önálló életre</p>



felkészítésre.

**Részletezés**

A lakók felkészítéséhez a lakók szükségleteit, személyes céljait, egyéni igényeit fel kell mérni. Az eredmények alapján valamennyi lakóra egyéni kiváltási tervet kell készíteni, mely alapján a lakó felkészítő tréningeken, gyakorlatokon vesz részt. Ezen foglalkozások célja a konfliktus-kezelési képességek erősítése, az életviteli és életvezetési készségek fejlesztése, a helyi közösségekbe való beilleszkedés képességeinek elsajátítása.

**Elvárt eredmény**

A felkészítés eredményeképpen a lakók fel lesznek készülve az intézményi körülményekhez képest teljesen új életformára, a kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök segítségével önálló életet tudnak kezdeni új otthonukban.

**Tevékenység megnevezése:**

**A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2017. július 1. – 2018. december 31.**

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A projekt megfelelő szintű szakmai lebonyolítása érdekében folyamatos együttműködés szükséges Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-vel a projekt szakmai támogatása érdekében.

**Célhoz kapcsolódás**

A projekt célja a kiváltás megfelelő szintű szakmaiság mellett történő végrehajtása, így a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-vel való együttműködés ezen célt szolgálja.

**Részletezés**

A pályázat kedvezményezettje – a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság –, a kiváltásban részt vevő intézmény – a Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény –, továbbá a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. folyamatos szakmai együttműködésben vesz részt a projekt teljes időtartama alatt.

**Elvárt eredmény**

Az együttműködés eredményeképpen a projekt megfelelő szakmai támogatás mellett bonyolódik le

**Tevékenység megnevezése:**

**EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2017. júliustól folyamatosan**

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

Rehabilitációs szakmérnök közreműködése szükséges az ingatlanok tervezése, illetve a műszaki átadás-átvétel során is annak érdekében, hogy az ingatlanok környezete,

helyiségei megfeleljenek a komplex akadálymentesítés követelményeinek és az ellátottak állapotából adódó elvárásoknak.

**Célhoz kapcsolódás**

A kiváltás célja, hogy az ellátottak a jelenlegi lakóhelyükhöz, képest olyan ingatlanokba kerüljenek, melyek teljes mértékben megfelelnek állapotuknak az akadálymentesítés szempontjából. A rehabilitációs szakmérnök szakmai tevékenységével biztosítja az előbbiek szerinti célok megvalósulásához azzal, hogy hozzájárul komplex akadálymentesítéssel rendelkező ingatlanok megépítését.

**Részletezés**

A rehabilitációs szakmérnök a tervezés során akadálymentes terv fejezetet készít, melynek részei a faltervek, burkolattervek és bútorkonzignáció.

A rehabilitációs szakmérnök a tervezővel együttműködésben az építés helyszínén figyelemmel kíséri a kivitelezés terveknek való megfelelését.

**Elvárt eredmény**

A rehabilitációs szakmérnök tevékenységének eredményeképpen olyan komplex módon akadálymentes épületek fognak felépítésre kerülni, melyek teljes mértékben megfelelnek az oda költöző ellátottak állapotának, igényeinek.

**Tevékenység megnevezése:**

**Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2017. szeptember – 2018. december 31.**

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A kitagolással érintett települések lakóinak érzékenyítése szükséges a pályázat során annak érdekében, hogy a lakók olyan környezetbe kerüljenek kiköltöztetésre, amely támogató, befogadó velük szemben.

**Célhoz kapcsolódás**

A kitagolás célja, hogy az eddig izoláltan élő ellátottak a többségi társadalomba integráltan éljenek. Az ellátottak interperszonális környezetében élő személyek felkészítése, érzékenyítése szintén hozzájárul ahhoz, hogy a lakók életminősége javuljon a társadalomba való befogadás által.

**Részletezés**

Érzékenyítő rendezvény szervezése a kitagolással érintett településeken: a lakosság tájékoztatása, a pályázat céljainak bemutatása, a településre költöző ellátottak megismertetése a település lakóival, csoportos találkozó szervezése és lebonyolítása a lakók tájékoztatása az önkormányzat honlapján, szórólapokon és a helyi sajtón keresztül az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú, a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukció kedvezményezettjének, a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-nek a támogatásával.

**Elvárt eredmény**

Az érzékenyítés eredményeképpen befogadó környezet jön létre az egyes településeken, a lakók alkalmazkodni tudnak a település életében bekövetkező új helyzethez és

támogatni és segíteni fogják az új lakók beilleszkedést.
<b>Tevékenység megnevezése:</b> <b>A szolgáltatási gyűrű fejlesztése</b>
<b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b> <b>2018. októbertől folyamatosan</b>
<b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b> Polgárdiban az alapszolgáltatások és foglalkoztatás fejlesztése szükséges
<b>Célhoz kapcsolódás</b> A Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény kitagolásával a megüresedő épületrész alkalmas lesz szociális alapszolgáltatások nyújtására és az ellátottak fejlesztő foglalkoztatására, a szolgáltatási gyűrű fejlesztésére. Az alapszolgáltatás fejlesztése által Polgárdi lakossága szélesebb körben vehet igénybe szociális szolgáltatásokat, míg a foglalkoztatás fejlesztése a kiköltöztetésre kerülő ellátottak számára biztosítja a fejlesztő foglalkoztatás helyszínét.
<b>Részletezés</b> A férőhelykiváltás során a foglalkoztatás fejlesztésével kapcsolatban a szociális foglalkoztatás bővítését, fejlesztését; szociális foglalkoztató létrehozását; a lakók közfoglalkoztatásának és nyílt piaci foglalkoztatásának elősegítését; speciális tudású foglalkoztatási rehabilitációs szakember vagy szakemberek alkalmazását; a munkatárs tudásbővítését; szakmai partnerség állami, egyházi és/vagy civil szervezetekkel való kialakítását és új módszerek, programok képzések bevezetését tervezi az intézmény.
<b>Elvárt eredmény</b> A fejlesztés eredményeképpen mind Polgárdi alapszolgáltatásokkal való ellátása, mind az ellátottak fejlesztő foglalkoztatáshoz való hozzáférése bővül.
<b>Tevékenység megnevezése:</b> <b>A kiváltás során fennmaradt épület hasznosítása</b>
<b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b> <b>2018. októbertől folyamatosan</b>
<b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b> Polgárdiban az alapszolgáltatások és foglalkoztatás fejlesztése szükséges
<b>Célhoz kapcsolódás</b> A Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi telephelyintézményének kitagolásával az épület alkalmas lesz szociális alapszolgáltatások nyújtására és az ellátottak fejlesztő foglalkoztatására, a szolgáltatási gyűrű fejlesztésére. A kiváltott intézmény hasznosítása által Polgárdi lakossága szélesebb körben vehet igénybe szociális alapszolgáltatásokat, és míg a foglalkoztatás fejlesztése a kiköltöztetésre kerülő ellátottak számára biztosítja a fejlesztő foglalkoztatás helyszínét.
<b>Részletezés</b> A férőhelykiváltás során a foglalkoztatás fejlesztésével kapcsolatban a szociális foglalkoztatás bővítését, fejlesztését; szociális foglalkoztató létrehozását; a lakók közfoglalkoztatásának és nyílt piaci foglalkoztatásának elősegítését; speciális tudású foglalkoztatási rehabilitációs szakember vagy szakemberek alkalmazását; a munkatárs tudásbővítését; szakmai partnerség állami, egyházi és/vagy civil szervezetekkel való

kialakítását és új módszerek, programok képzések bevezetését tervezi az intézmény.

**Elvárt eredmény**

A fejlesztés eredményeképpen mind Polgárdi alapszolgáltatásokkal való ellátása, mind az ellátottak fejlesztő foglalkoztatáshoz való hozzáférése bővül.

**Tevékenység megnevezése:**

**Eszközbeszerezés**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2018. június 1.. – 2018. december 31.**

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

Szakmai szempontoknak megfelelő, a lakhatáshoz, az alapszolgáltatások nyújtásához, valamint a foglalkoztatás megvalósításához szükséges berendezési tárgyak, önálló, támogatott életvitelt segítő eszközök beszerzése szükséges.

**Célhoz kapcsolódás**

A lakóépületek berendezési tárgyainak beszerzése hozzájárul ahhoz, hogy a kiköltöztetésre kerülő lakók számára minél egyedibb, az állapotuknak leginkább megfelelő életfeltételek kerüljenek biztosításra. Az alapszolgáltatás fejlesztéséhez szükséges eszközök a szolgáltatás színvonalát emelik, míg a foglalkoztatás fejlesztésének eszközei az ellátottak képességeinek magas szintű továbbfejlesztését támogatják.

**Részletezés**

A 10 db lakóépületbe az ellátottak állapotának leginkább megfelelő berendezési tárgyak beszerzése  
 az alapszolgáltatás fejlesztéséhez szükséges berendezési tárgyak és eszközök beszerzése  
 a foglalkoztatás fejlesztéséhez szükséges berendezési tárgyak és eszközök beszerzése

**Elvárt eredmény**

A beszerzés eredményeképpen mind a lakóingatlanok, mind az alapszolgáltatás és a foglalkoztatás fejlesztés az ellátottak állapotának megfelelő, korszerű tárgyi eszközökkel fog rendelkezni.

**Tevékenység megnevezése:**

**Gépjárművek beszerzése a feladatellátáshoz kapcsolódóan**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2018. február**

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

Az ellátottak lakóépületek, illetve a fejlesztő foglalkoztató közötti szállítása érdekében, továbbá mindennapi közlekedésük segítése érdekében gépjármű beszerzése szükséges

**Célhoz kapcsolódás**

Az ellátottak 12 fős ingatlanokba való költöztetésének megvalósításával egyidejűleg a lakók mobilitását is szükséges biztosítani azért, hogy részt vehessenek fejlesztő foglalkoztatásban, továbbá mindennapjaik során felmerülő közlekedési igényük megoldott legyen.

**Részletezés**

A kiváltandó 120 férőhely alapján 2 darab speciális gépjármű beszerzése  
 a gépjármű alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint mobil

rámpával vagy emelőszerkezettel, továbbá 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel rendelkezik

**Elvárt eredmény**

A beszerzés eredményeképpen a lakók mobilitása biztosítva lesz.

**Tevékenység megnevezése:**

**Projektmenedzsment és a szakmai megvalósítás**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2017. július 1. – 2018. december 31.**

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A projekt határidőben történő és a támogatási szerződésnek megfelelő megvalósításához projektmenedzsment (projektmenedzser és pénzügyi vezető) és szakmai vezető foglalkoztatása szükséges.

**Célhoz kapcsolódás**

A támogatási szerződésben és a szakmai tervben foglalt célok és feladatok megvalósításához projektmenedzsment (projektmenedzser és pénzügyi vezető) és szakmai vezető foglalkoztatásával biztosítható.

**Részletezés**

Projektmenedzsment:

projektmenedzser és pénzügyi vezető alkalmazása heti 40 órában

a projektmenedzser felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalattal rendelkezik

a pénzügyi vezető szakirányú felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalattal rendelkezik

Szakmai vezető:

a szakmai vezető alkalmazása heti minimum 40 órában

a szakmai vezetőnek az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 3. sz. mellékletében szereplő végzettségek egyikével rendelkezik, amely megfelel a pályázati felhívásban foglalt feltételeknek

**Elvárt eredmény**

A projektmenedzsment (projektmenedzser és pénzügyi vezető) és szakmai vezető foglalkoztatásával a projekt támogatási szerződésnek megfelelő, határidőben történő megvalósítása biztosított.

**Tevékenység megnevezése:**

Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

2017. július 1. – 2018. december 31.

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

Folyamatba épített projektmenedzsment szolgáltatás tevékenység ellátása

**Célhoz kapcsolódás**

A projektmenedzsment szolgáltatás szigorú módszertani alapokon nyugvó tevékenység, ami lehetővé teszi a feladatok sikeres elvégzését. Az alkalmazott módszerek alapján a megfelelő projektszervezet felállítása, a feladatok előkészítése, a munkák levezénylése, a folyamatos kontrol gyakorlása tartozik a felelősségei közé. A projekt végrehajtása során

alkalmazott kontrolling és jelentési rendszer lehetőséget biztosít a megrendelő részére az esetleges korrekciókra.

**Részletezés**

- A projekt projektterv alapján történő menedzselése, belső menedzsmenttel való közreműködés.
- Döntési pontok meghatározása, vezetői döntéshozatalok előkészítése.
- A jelentési rendszer felállítása, jelentések készítése
- A projekttervben meghatározott feladatok teljesítésének folyamatos ellenőrzése

**Elvárt eredmény**

A hatékony, professzionális projektmenedzsment tevékenység segítségével lehetőség van arra, hogy a megrendelő stratégiai céljainak elérése érdekében létrehozott projekteket az elvárt időkereteken belül, a lehetséges erőforrások hatékony felhasználásával, kívánt minőségben fejezze be.

**Tevékenység megnevezése:**

**Könyvvizsgálat**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2017. októbertől folyamatosan**

***Szükségesség a problémafelvetés alapján***

Projektszintű könyvvizsgálat szükséges annak ellenőrzése érdekében, hogy a pályázat a támogatási szerződés mellékletét képező költségvetés szerint tételei szerint valósult-e meg, továbbá hogy a projekt keretében elszámolt költségek pénzügyileg megalapozottak-e.

***Célhoz kapcsolódás***

A projekt költségvetési tételeinek megalapozott elszámolása és pénzügyi átláthatósága a projekt céljainak költséghatékony megvalósítását szolgálják.

**Részletezés**

Projektszintű könyvvizsgálat minden naptári év végén, továbbá a projekt fizikai befejezését követően.

**Elvárt eredmény**

A projektszintű könyvvizsgálat bizonyítja a projekt költségvetési tételeinek megalapozott és átlátható elszámolását.

**Tevékenység megnevezése:**

**Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság**

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

**2017. július 1. – 2018. december 31.**

***Szükségesség a problémafelvetés alapján***

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság elemei a projekt ismertségének és elfogadottságának növelése, továbbá az európai uniós források átlátható felhasználása érdekében szükségesek.

***Célhoz kapcsolódás***

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság célja, hogy a növelje a projekt ismertségét és elfogadtassa azt a közvélemény által. A projekt megvalósítási szakaszában a kommunikációs tevékenység célja a projekteredményekről történő folyamatos tájékoztatás, az egyes mérföldkövek megismertetése a széles közvéleménnyel és a projekt eredményeit

felhasználók minél szélesebb rétegével.
<p><b>Részletezés</b>  a megvalósítás helyszínén tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése  kommunikációs terv készítése  sajtóközlemény kiadása, sajtó nyilvános események szervezésének költsége (pl.: sajtótájékoztató)  egyéb nyilvánosság biztosításához kapcsolódó elemek</p>
<p><b>Elvárt eredmény</b>  A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság elemei által a projektet és az annak keretében megvalósuló tevékenységeket a társadalom széles köre megismeri és elfogadja.</p>
<p><b>Tevékenység megnevezése:</b>  <b>Horizontális tevékenységek</b></p>
<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b>  <b>2017. július 1. – 2018. december 31.</b></p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b>  A horizontális tevékenységek az esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése érdekében szükségesek a projekt teljes időtartama alatt.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b>  A horizontális tevékenységek az esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítését célozzák és hozzájárulnak a projekt diszkriminációmentes és környezetkárosítástól mentes megvalósításához.</p>
<p><b>Részletezés</b>  a projektre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályok betartása  a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrzése  a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kár és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőség megszüntetése legkésőbb a projekt megvalósítása során  a fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációban és viselkedésben esélytudatosság kifejezése  létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor az egyetemes tervezés elveinek, a nők és férfiak, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeinek, figyelembe vétele és érvényesítése  projektarányos akadálymentesítés.  esélyegyenlőségi munkatárs, felelős alkalmazása.  esélyegyenlőségi képzés tartása a szervezet döntéshozói, munkavállalói vagy közönsége számára  az esélyegyenlőségi célcsoportot vagy annak képviselőinek bevonása a projekt tervezésébe, végrehajtásába  munkaidő-kedvezmény biztosítása a dolgozók továbbképzéséhez  GYES-en, GYED-en levő munkatársakkal való szervezett, dokumentált kapcsolattartás.</p>
<p><b>Elvárt eredmény</b>  A horizontális tevékenységek által az esélyegyenlőségi és a környezetvédelmi szempontok maradéktalanul érvényesülnek, melynek eredményeképpen csökken a diszkrimináció és környezeti károk enyhülnek.</p>

## 2.5. INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK

### Indikátorok

	<b>A Felhívás által elvárt célérték</b>	<b>A projekt keretében vállalt célérték</b>
<b>Indikátor neve:</b> A kitagolt gyermekvédelmi és szociális ellátási helyek férőhely kapacitása (a kiváltott férőhelyek száma, főben megadva)	minimum 51 fő	120 fő
<b>Célérték elérésének céldátuma:</b>	2018.12.31.	2018.12.31.
<b>Igazolás módja</b>	szakmai beszámoló	szakmai beszámoló
<b>Az eredmény leírása</b> Jelenlegi intézményi kapacitás: 120 fő Kitagolás módja: új ingatlanok építése 10 db 12 fős lakóépület építése Polgárdiban, továbbá a meglévő ingatlan átalakításával létrehozunk egy alapszolgáltatásokat nyújtó szolgáltató központot, valamint egy másikban foglalkoztatót. 2018.12.31-re használatbavételi engedéllyel rendelkezünk a fejlesztéssel érintett ingatlanokra vonatkozóan, továbbá működési engedéllyel rendelkezünk a fejlesztett szolgáltatásra vonatkozóan.		

### Műszaki-szakmai tartalom meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

<b>Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése</b>	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott tevékenységek
<b>A Felhívás által elvárt célérték</b>	minimum 3 darab
<b>A projekt keretében vállalt célérték</b>	3
<b>Igazolás módja</b>	szakmai beszámoló
<b>Az eredmény leírása</b> Az érzékenyítő tevékenységek célja, hogy erősítse a helyi közösség befogadó képességét, a lakosság támogató hozzáállását, ezzel megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. A kommunikációs és a közösségi munka révén a pozitív, elfogadó hozzáállás megerősíthető, a kiváltás eredményeinek fenntarthatósága biztosítható. A tevékenységek közé tartozik a lakók és támogató környezetük, valamint a támogatott	



lakhatások szomszédságai, illetve a helyi közösségek tájékoztatása többféle kommunikációs csatornán keresztül.

<b>Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése</b>	A kiváltással járó változásokra felkészített lakó(k)
<b>A Felhívás által elvárt célérték</b>	minimum 51 fő
<b>A projekt keretében vállalt célérték</b>	120 fő
<b>Igazolás módja</b>	Szakmai beszámoló a felkészítésről
<b>Az eredmény leírása</b>	
<p>A képzéseket az IFKKOT által kiadott „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumban foglaltak szerint kell megszervezni.</p> <p>Alapelvek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A folyamat központi szereplője az egyén, aki az intézményből a közösségébe kerül.</li> <li>• A lakók felkészítését meg kell, hogy előzze egy egyéni állapot- és támogatási szükséglet felmérés, melynek kiemelt célterülete a kommunikációs szint felmérése, az alkalmazható alternatív kommunikációs módszerek pontos felmérése.</li> <li>• A felkészítést és a képzéseket a projekt megvalósítás megkezdésével egy időben meg kell kezdeni, az érintettek bevonásával felkészítő csoportokat kell létrehozni.</li> </ul> <p>Az érintettek képzése az alábbi területeken történik: önismeret, önérvényesítés, támogatott lakhatás, önállóság fejlesztése, életvezetési ismeretek, háztartásvezetési ismeretek, kapcsolatrendszerek kialakítása és ápolása, kommunikáció, támogatott döntéshozatal, kapcsolati szférák, együttélés és együttműködés, konfliktuskezelési technikák, váratlan helyzetek kezelése.</p> <p>A gyakorlati képzés elemeihez az alábbi résztémák kapcsolódnak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tervezés, megvalósítás: napi, heti, havi feladatok, rendszeresség</li> <li>- Önkiszolgálás, önellátás (étkezés, testi higiénia)</li> <li>- Háztartási ismeretek</li> <li>- Biztonság / kockázat / segítségkérés, eszköz-ismeret és kezelés, önvédelem,</li> <li>- Pénz beosztása, gazdálkodás</li> <li>- Munkavállalás, jogok, kötelezettségek</li> <li>- Ügyintézés (posta, hivatalok, orvos stb)</li> <li>- Közlekedés, helyismeret</li> <li>- Intimitás, együttélés szabályai (párkapcsolatok, lakótársi viszonyok)</li> <li>- Életrajz-feldolgozás</li> <li>- Szabadidő eltöltése</li> <li>- Művészeti tevékenység</li> </ul>	

**Mérföldkövek**

<b>Mérföldkő sorszáma:</b>	1.
<b>Mérföldkő megnevezése:</b>	Tervezés, kiválasztás
<b>Elérésének tervezett dátuma:</b>	2017.10.01
<b>Megvalósítani tervezett eredmény leírása</b>	A kiviteli tervek elkészültek, a szükséges engedélyekkel a fejlesztés rendelkezik, a közbeszerzés kiírásra került.
<b>A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege</b>	56 666 067 Ft

<b>Mérföldkő sorszáma:</b>	2.
<b>Mérföldkő megnevezése:</b>	Szerződéskötések, kivitelezés indítása
<b>Elérésének tervezett dátuma:</b>	2018.03.01
<b>Megvalósítani tervezett eredmény leírása</b>	A közbeszerzések lezárultak, a szerződések megkötésre kerültek , az érzékenyítés és a lakók felkészítése elindul.
<b>A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege</b>	51 868 613 Ft

<b>Mérföldkő sorszáma:</b>	3.
<b>Mérföldkő megnevezése:</b>	30%-os kivitelezési előrehaladás
<b>Elérésének tervezett dátuma:</b>	2018.07.01
<b>Megvalósítani tervezett eredmény leírása</b>	A kivitelezési munkálatok 30%-os részteljesítése megtörtént, erről a műszaki ellenőr teljesítés igazolása rendelkezésre áll.
<b>A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás</b>	394 594 730 Ft

<b>összege</b>	
<b>Mérföldkő sorszáma:</b>	4.
<b>Mérföldkő megnevezése:</b>	60%-os kivitelezési előrehaladás
<b>Elérésének tervezett dátuma:</b>	2018.10.01
<b>Megvalósítani tervezett eredmény leírása</b>	A kivitelezési munkálatok előrehaladása 60%-os, a műszaki ellenőr az előrehaladási jelentést jóváhagyta.
<b>A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege</b>	458 680 492 Ft

<b>Mérföldkő sorszáma:</b>	5.
<b>Mérföldkő megnevezése:</b>	Projekt fizikai befejezése
<b>Elérésének tervezett dátuma:</b>	2018.12.31
<b>Megvalósítani tervezett eredmény leírása</b>	A projekttevékenységek lezárultak, a szerződés vállalásai teljesültek, az intézménykiváltás folyamata végéhez ért.
<b>A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege</b>	88 190 098 Ft

## **Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása**

### **1. Előkészítés:**

- lakók körében szükséglet felmérések,
- munkatársak felmérése - Belső szakmai team kijelölése,
- szolgáltatási környezet felmérése, szolgáltatási gyűrű felvázolása,
- kommunikációs folyamatok elemzése, tervezése - Kommunikációs vezetői kérdőív kitöltése,
- lehetséges ingatlanok felmérése,
- költségek tervezése,
- új struktúra fenntarthatóságának elemzése,
- ingatlan kiválasztás.

### **2. Egyéni kiváltási terv végrehajtása**

Egyénenként készül, meghatározza, hogy az egyénnek milyen segítségre van szüksége ahhoz, hogy az intézményi létből áttérhessen a közösségi szolgáltatások igénybevételére. Ez segíti a szolgáltatási gyűrű és szolgáltatási terv kidolgozását is.

Az egyéni szükségletfelmérésből származó információkat összegzi. Meghatározza azokat a cselekvéseket, folyamatokat, amik a lakó felkészítéséhez szükségesek.

A terv egy aktuális állapotot tükröz amelyet a megvalósítási folyamat során állandóan ellenőrizni, szükség szerint módosítani kell.

Ezt az egyéni kiváltási esetfelelős végzi. Végigkíséri a lakót, az első felméréstől kezdődően a kiköltözésig.

A terv akkor készíthető el, ha már megvan az ingatlanok típusa, nagysága, részletei. Rendelkezésre áll továbbá a szolgáltatási lehetőségeket feltáró portfólió a foglalkoztatási lehetőségekkel

### **3. Humán erőforrás terv végrehajtása**

A kiváltás folyamatának végrehajtásához, valamint a létrejött szolgáltatási rendszer működéséhez szükséges erőforrások elemzése.

Tartalmazza a munkatársak számára vonatkozó esetleges többlet igényt, a képzési szükségleteket, valamint esetlegesen az új foglalkoztatási formákat.

( rész munkaidő, osztott munkaidő, közfoglalkoztatás iránti igény, helyettesítési rend)

Az intézményi férőhely kiváltás átgondolt, szervezetfejlesztési munkát igényel.

A terv készítéséért és végrehajtásáért a projekt megvalósításáért felelős kollégák, intézményvezető és a Belső Szakmai Team felel.

A terv alapja az intézmény lakóinak egyéni kiváltási terve, a szolgáltatási gyűrű és szolgáltatásfejlesztési terv, valamint az ingatlan portfólió.

#### **4. Szolgáltatási gyűrű és szolgáltatás – fejlesztési terv végrehajtása**

Az egyén szükségleteire és a meglévő környezeti adottságokra épít. Fontos eleme a fenntarthatósági elemzés.

Felsorolja a kötelezően, törvény által meghatározott szolgáltatások körét, a támogatott lakhatásban nyújtandó szolgáltatási igényt a szociális, egészségügyi, oktatási, foglalkoztatási, kulturális és szabadidős, közlekedési szolgáltatások körében.

Tartalmazza a településen rendelkezésre álló szolgáltatásokat, valamint, hogy azokat ki biztosítja.

Ez a terv határozza meg a nyújtott szolgáltatás körét, az abban együttműködő szolgáltatókkal az együttműködések formáját, módját.

Az intézmény feladata a szolgáltatások elemző vizsgálata a lakók felmérésének eredménye fókuszba helyezve.

Itt már amellet, hogy meghatározásra kerül a rendelkezésre álló vagy kialakítandó szolgáltatás, azt is elemezni kell, hogy az egyéni igényeket valóban kielégíti-e, elérhető-e.

Felelőse az Intézményvezető. A terv elkészítésében részt vesz a programot megvalósító intézmény Szakmai vezetője és a projekt megvalósításért felelős munkatársak valamint a fenntartó.

#### **5. Kommunikációs terv végrehajtása**

A kiváltáshoz szükséges belső- és külső kommunikációs folyamatokat és azok időbeli ütemezését határozza meg. Kijelöli a célcsoportokat, eszközeit, felelőseit. Érzékenyítési stratégiát dolgoz ki.

Az Intézményvezető és a Belső Szakmai Team megtervezi a munkatársak, a lakók, a hozzátartozók és gondnokok, lakosság tájékoztatását.

6. Beruházások végrehajtása

7. Ingatlan hasznosítás

8. Engedélyeztetési eljárások

A megvalósult fejlesztés egy stratégiai folyamat szerves része, a fejlesztés pedig hosszú távon fenntartható.

### **3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE**

#### **3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA**

##### **3.1.1. A megvalósulás helyszíne**

A lakhatási szolgáltatást Polgárdi város belterületén az alábbi négy ingatlanon felépülő, 12 fős lakóépületekben biztosítjuk:

1. Egy 12 fős lakóépület felépítését tervezzük. Polgárdi városközpontjától körülbelül 1.5 km-re elhelyezkedő ingatlanon. A lakóépülethez közel található az Egészségügyi Központ, gyógyszertár, posta, rendőrség, a Városháza és egyéb szolgáltató egységek, a legközelebbi buszmegálló 700 m-re található. A telek a Barátság utcáról a Neumann János utca felé lekanyarodva közelíthető meg. Az említett két utcát összekötő út a földhivatali bejegyzés szerint névtelen utcaként szerepel. A telek megközelíthetősége gépjárművel megoldott, az út burkolata aszfaltozott. A telekkel szemben helyezkedik el a Gebotech Kft., amely fémszerkezetek gyártásával foglalkozik, a hátsó szomszédságában új építésű társasházak helyezkednek el.
2. A Barátság utca és a földhivatali bejegyzés szerint névtelen utca kereszteződésében található ingatlanra 4 db 12 fős lakóépület felépítését tervezzük, mely Polgárdi városközpontjától szintén 1,5 km-re helyezkedik el. A lakóépülethez legközelebbi buszmegálló 700 m-re található. A telek a Barátság utca felől könnyen megközelíthető, a szomszédságában lévő terület üresen áll. Az ingatlannal szemben kertes lakóházak találhatóak. Az utca összközműves, aszfaltozott, az ingatlan megközelítése járművekkel megoldott.
3. Az ingatlan jelenleg szántóföldként használt belterület, melyre 4 db 12 fő elhelyezésére alkalmas lakóépületet terveznek. Az ingatlan a város Balaton felőli határán helyezkedik el, a József Attila utcát elhagyva a 7205 számú út mellett Polgárdi városközpontjától kb. 2 km-re. A buszmegálló 400 m-re található. A szóban forgó terület déli részén a MÁV Budapest-Tapolca útvonalú sínpályája fut. A telek északkeleti része határos a József Attila utcáról nyíló ingatlanokkal. Az ingatlantól 900-1000 m-re található a város II. számú óvodája, valamint egy kisbolt.
4. Egy ingatlan a Don Bosco iskolaház területén lévő Polgárdi Gyulamajor 1. szám alatt található. A József Attila utca felől lehet megközelíteni. A vasútállomás és a buszmegálló egyaránt fél-fél kilométeres távolságra van. A városközpont két kilométerre van a tervezett lakóépülettől.

A tervezett szolgáltató központ helyszíne a Polgárdi 010/2 hrsz-ú ingatlan, amit a jelenlegi intézmény újrahasznosításával kívánunk biztosítani.

##### **3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása**

A tervezés során komplett (építészeti, tartószerkezeti, épületgépészeti, épületvillamossági) kiviteli tervdokumentáció készül, mely elengedhetetlen feltétele a minőségi kivitelezői munka elvégzésének. Az épület komplex akadálymentesítésének tervezését rehabilitációs

szakmérnök végzi, aki a kivitelezési munkákat is figyelemmel kíséri és tudásával segíti a szakszerű megvalósítást.

A tervezési munka során a közműszolgáltatókkal való egyeztetés szükséges a megvalósítandó épület működtetése szempontjából is elengedhetetlen közműhálózatokra való rácsatlakozás lehetőségéről. Ennek megtervezése külön feladatot jelent majd a tervezőknek, közműtervezőknek.

A tervezett épület nagysága (nettó területe kb. 200 m<sup>2</sup>) indokoltá teszi talajmechanikai szakvélemény beszerzését, mely megmutatja az érintett ingatlan talajszerkezetét, összetételét, a teherhordó talajrétegre vonatkozó információkat, melyek az alapozási mód helyes megválasztását teszi lehetővé.

A tervdokumentációt a hatályos jogszabályok szerint fel kell tölteni az építető által készenlétbe helyezett e-naplóba.

A kivitelezési dokumentációk minden munkarésze a megértéséhez, az építési-szerelési munka szakszerű elvégzéséhez, és az ellenőrzéséhez szükséges mértékben készül. A tervek alapján egyértelműen csak a megrendelő és tervező szándéka szerinti épület lesz megvalósítható.

A tervlapok tartalmazni fogják az épület minden részének a hatályos szabványok előírásai szerint (vagy azzal egyenértékű módon) meghatározott alakját, méretét, kapcsolatait, teljesítmény tulajdonságait és egyéb jellemzőit (elhelyezési beépítési követelmények), szükség esetén technológiai leírását, mindezek megvalósítását lehetővé tevő egyértelmű rajzi, illetve írásos meghatározással.

Tervet, valamint tervezői művezetést csak a 266/2013 (VII.11.) kormányrendelet szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező tervező készíthet, ill. végezhet. A tervező kiválasztása során mindezeket figyelembe vettük.

A tervező – az építetővel kötött írásbeli szerződésnek megfelelően - tervezői művezetést végez. Ennek keretében közreműködik a kivitelezési tervekben meghatározott épület megvalósítása érdekében, valamint elősegíti a kivitelezés során a tervekkel kapcsolatban felmerült szakkérdések megoldását.

Az épület környezetéről helyszínrajz, az épületről alapozási terv, alaprajz, metszetek, homlokzatok, fedélszékterv, utcakép és konzignációk készülnek.

Külön tartószerkezeti tervek (191/2009. (IX.15.) Korm. rendelet 1. melléklet II. 2. pont szerinti részletezettséggel) készülnek. Amennyiben a fenti kritériumok nem teszik szükségessé tartószerkezeti kiviteli terv készítését, akkor a 312/2012. (XI.8.) Korm. rendelet 8. melléklete szerinti tartószerkezeti dokumentáció készül.

Az épület műszaki berendezéseire vonatkozó tervdokumentáció készül a Magyar Mérnöki Kamara Küldöttgyűlése által elfogadottak (18/2016.VIII.5.) szerint.

A tervdokumentációk elkészítése során a tervező az építetővel együtt egyeztet a szakhatóságokkal, mind az előkészületek, mind a tervezés során biztosítva a megvalósításra kerülő épület használatba vételi feltételeinek megteremtését.

A cél a pályázati feltételeknek megfelelő, támogatott lakhatást biztosító lakóépületek létesítése.

A kiváltás során 10 lakóház felépítését terveztük maximum 200 m<sup>2</sup> nettó alapterületű épületek kialakításával, a megfelelő jogszabályi előírások figyelembe vételével. A jelenleg meglévő intézményi épületek bevonásával kerül kialakításra a szolgáltatói centrum.

A projekt keretében teljes akadálymentesítést kell megoldani az egész építményben és a környékén, beleértve az akadálymentes parkoló telken belüli megoldását is. Ennek érdekében rehabilitációs szakmérnök bevonása kötelező.

A tervezésnél figyelembe kell venni a meglévő faállományt a telken, ennek megóvása fontos szempont az épület elhelyezésénél.

Tervezni kell a terület külső tereprendezését, (fásítás, füvesítés), a telek körüli teljes, zárt kerítést, az udvari járó utakat (járdákat) és a kerti berendezési tárgyakat (pl. padok).

A szolgáltatói centrum már rendelkezik közmű bekötésekkel (gáz, elektromos áram, vezetékes szennyvízcsatorna, telefonhálózat). Az építendő lakóházaknak a telken belüli közművek bekötése elvégzendő feladat. El kell készíteni az ingatlan alapfokú közművesítésének komplex kiviteli terveit (azaz a telken belüli közműterveket hiánytalanul és kompletten), mely az építési engedélyben illetve az engedélyezési dokumentációval összhangban teljes körű. Kötelezően le kell folytatni az elvi hozzájárulások megszerzésére irányuló eljárást.

Polgárdi Város Önkormányzata a 78/2017. (III. 09.) Képviselő-testületének határozatában használatba adja a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnak a belterületi ingatlanokat.

Az előkészítés során lakossági fórum keretében került ismertetésre a pályázat célja és célkitűzése.

### **3.1.3.A fejlesztés hatásainak elemzése**

A projekt társadalmi és gazdasági hatásait rendszereken a közvetlen és közvetett célcsoportok viszonylatában mutatjuk be. Cél a településre életvitelszerűen beköltöző ellátottak munkaerő-piaci és társadalmi integrációjának elősegítése, a társadalmi befogadás növelése.

Az intézmény szolgáltatásainak fejlesztése és infrastrukturális feltételeinek javítása nélkülözhetetlen a meghatározott célok elérése érdekében.

#### **a. Társadalmi és gazdasági hatások**

### **Társadalmi-gazdasági hatások és erősségük bemutatása (0-6)**



Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
<b>Foglalkoztatás és munkaerőpiac</b>	A projekt hatására javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, valamint a célcsoport munkaerőpiacon való megjelenési esélyei nőnek. Képzés segítségével további tudásra tesznek szert.	4	Az intézményi szolgáltatásfejlesztés következtében javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, ennek hatásaként a kiváltással érintett településen élők elhelyezkedési esélyei javulnak (szükséges személyi feltételek megteremtése által), hosszú távon a település versenyképessége javul.	6
<b>Munkakörülmények</b>	Az új szolgáltatások javítják a munkakörülményeket, melynek hatására a képzési/ szociális alapellátási tevékenységek színvonala javul.	4	A nemzetközi fejlődési trendekhez való felzárkózás felgyorsul, a képzési/ szociális alapellátási tevékenység magasabb szintű elismertségre tehet szert;	3
<b>Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme</b>	A társadalmi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét;	4	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, lakossággal, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növeli a szociális szakma elismertségét és versenyképességét, hatással lesz a lakosságra és a környezeti tényezőkre	5
<b>Esélyegyenlőség</b>	A projekt hozzájárul az alapszolgáltatás fejlesztésén keresztül a társadalmi esélyegyenlőség növeléséhez. Az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására. A szolgáltatási gyűri fejlesztései mindenki számára elérhetővé válnak, továbbá a fejlesztett területek komplex akadálymentesítésen esnek át, amely tovább növeli a társadalmi csoportok elérési lehetőségeit.	6	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vételével az intézmény megítélése, eredményessége javul	6

<p><b>Területi kiegyenlítés</b></p>	<p>Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat a fejlesztés által le tudják küzdeni, a tényleges integrációt biztosítani tudják.</p>	<p>6</p>	<p>A területi izoláció megszűnik, a korszerűtlen ellátó-helyek funkcióváltása megtörténhet.</p>	<p>6</p>
<p><b>Személyhez és családhoz kötődő jogok és lehetőségek védelme</b></p>	<p>A projekt hozzájárul a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény, továbbá a célcsoportok vonatkozásában tényleges integrációt biztosít, így a 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozatnak is megfelel.</p>	<p>6</p>	<p>Teljes körű kiváltás történik, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kerülnek kialakítása.</p>	<p>6</p>
<p><b>Társadalmi integráció</b></p>	<p>Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, pl. nehézségekkel küzdő hallgatókkal való kiemelt foglalkozás;</p>	<p>4</p>	<p>Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, tanulási nehézségek csökkenése;</p>	<p>5</p>
<p><b>döntéshozatalban való társadalmi részvétel – nyilvánosság,</b></p>	<p>A projekt keretében a közösségi alapú ellátási formák kialakítása a cél, ahol a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával.</p>	<p>6</p>	<p>A projekt keretében a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával;</p>	<p>6</p>

<p><b>Közegészségügy, közbiztonság</b></p>	<p>A projekt célja, hogy az addig nagyobb létszámú intézményekben élő személyek szűkebb közösségbe kerülnek. Ennek számos hatása van a társadalomra nézve. Az egyik ilyen hatás a közegészségügy területén is jelentkezik. A lakók prevenció ellátása a szükség szerinti tanácsadás biztosítása, az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése is. A lakók egészségtudatos életvitele így fejlődni fog.</p> <p>A közbiztonság, mint kollektív társadalmi termék, amely az egyének és a közösségek tevékenysége által tovább fejleszthető.</p>	<p>6</p>	<p>Kisebb létszámú közösség kerül kialakításra, így egyes fertőzési gócok a prevenciónak és az alacsonyabb környezeti terhelésnek köszönhetően kevésbé alakulnak ki.</p> <p>A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.</p>	<p>6</p>
<p><b>Bűnözés, terrorizmus és biztonság</b></p>	<p>A helyi viszonyoktól függően területenként is eltérő a lakosság biztonságérzete, amely a fokozatos társadalmi integrációval stabilizálható.</p>	<p>6</p>	<p>A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.</p>	<p>4</p>
<p><b>A szociális ellátó-rendszerekhez történő hozzáférés</b></p>	<p>A projekt keretében a szolgáltatási gyűri kialakításával és/vagy fejlesztésével a szociális ellátórendszer centralizációja történik. Mely lehetővé teszi a közvetlen és közvetett célcsoport részére egyaránt az alapszolgáltatások magas szintű és egy helyen való elérését.</p>	<p>6</p>	<p>Az önkormányzatokkal együttműködve, vagy azok tevékenységét kiegészítve magasabb szintű szolgáltatási paletta kerül létrehozásra.</p>	<p>6</p>

Kutatás-fejlesztés	Jelen projekt keretében nem releváns.	Jelen projekt keretében nem releváns.	
Nemzetközi kapcsolatok, határmentiség	A nemzetközi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét. Jelen projekt keretében a határmenti településeken való fejlesztés érheti el azt a célt, hogy minőségi szolgáltatást nyújtson a határon túli lakosság számára.	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növelheti a szociális ágazat versenyképességét.	4
Közférő pénzügyi és szervezeti keretei	A pénzügyi eszközök keretében nyújtott támogatások állandóak, szervezeti keretei rendezettek.	A jelenlegi támogatási és szervezeti struktúra hosszú távú célok megfogalmazását tűzte ki célul, mely további eredményeket hoz létre.	4

## b. Környezeti hatások

Az SZGYF összes fejlesztési projektje a környezettudatos menedzsment és tervezés keretében valósul meg.

1) Környezettudatos menedzsment és tervezés: a környezeti menedzsment eszközök, fenntartható fejlődést szolgáló tervezési eljárások és a természetes térszerkezet megőrzése révén. E tevékenységek lehetőséget adnak a jelentős negatív környezeti hatások reális felbecsülésére, ezáltal azok elkerülésére, megelőzésére, csökkentésére vagy kompenzálására. A fenntarthatósághoz szükséges feltételek biztosítása által lehetőség nyílik az alternatívák megfontolására, a nyilvánosság bevonására, ezáltal a környezeti problémák megelőzésére. Ennek módja a környezetvédelem megfelelő integrálása a szervezet gazdálkodásába, a tevékenységek során az alternatívák megfontolása, főleg a lehetséges helyszínek és tevékenységek mérlegelésével.

2) Fenntartható fejlődést szolgáló megvalósítás és fenntartás: a természeti erőforrások megőrzése, a jó környezet- és egészség állapot megőrzése és a társadalmi felelősségvállalás.

E szempontok szem előtt tartása segít abban, hogy az intézmény a természeti és humán erőforrásokat környezettudatosan, előrelátóan és takarékosan használja, funkcióikat megőrizze és károsodásukat megelőzze.

Környezeti hatások és erősségük bemutatása (0-6)				
Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
Levegő tisztaság	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
Talaj minőség	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele. Az építkezés során különös figyelemmel kell lenni a talajt ért negatív hatások megakadályozására.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	5
Területhasználat	A projekt megvalósítása során zöldmezős területek nem kerülnek bevonásra.	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
Hulladékhasználat	Az intézményben jelenleg is működik szelektív hulladékgyűjtés, melyet a projekt során is megvalósít, így hozzájárul a hulladék újrafelhasználás gyakorlatának terjedéséhez.	5	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
Környezeti kockázatok	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6

Mobilitás, energia felhasználás	Környezettudatos szemlélet a programokon, energiatakarékos eszközök alkalmazása.	4	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
---------------------------------	--	---	--	---

### 3.1.4. Pénzügyi terv

A pályázatban vállalt tevékenységek költségvetési sarokszámait az alábbi táblázat mutatja. A részletes költségvetést, az egyes tételek bemutatásával, indoklásával az elektronikus pályázati adatlap „Pénzügyi adatok” pontja tartalmazza.

	Tevékenységek / Munkacsomagok	Bruttó ár
1.	Projekt előkészítés költségei	62 700 000 Ft
2.	Beruházáshoz kapcsolódó költségek	916 691 000 Ft
3.	Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei	17 020 270 Ft
4.	Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei	5 490 000 Ft
5.	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek	0 Ft
6.	Célcsoport támogatásának költségei	12 200 000 Ft
7.	Projektmenedzsment költség	35 823 000 Ft
8.	Általános (rezsi) költség	75 730 Ft
9.	Adók, közterhek (ide nem értve a le nem vonható áfát)	0 Ft
10.	Tartalék	0 Ft
	<b>PROJEKT ÖSSZESEN</b>	<b>1 050 000 000 Ft</b>
	<b>Támogatás</b>	<b>1 050 000 000 Ft</b>
	<b>Önrész</b>	<b>0 Ft</b>

A pályázat pénzügyi fenntarthatóságának, illetve a megfelelő finanszírozást alátámasztó cash-flow-nak a bemutatására likviditási terv készült, mely a projekt adatlap mellékleteként kerül a támogató számára benyújtásra.

A likviditási terv kiadási sorainak tervezése a projekt költségvetésének, megvalósítási ütemtervének, illetve a pályázati felhívásban meghatározott mérföldkövek figyelembevételével került kialakításra. A bevételi oldal tervezése során a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet által biztosított maximális előleg mértékkel kalkuláltunk, mely figyelembe véve a projektre vonatkozó 100%-os támogatási intenzitást, a megvalósítás szempontjából biztonságos likviditást nyújt.

A 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 117/A. § (2) bekezdése szerint: „Az adott naptári évben folyósított támogatási előleg összege nem haladhatja meg a likviditási tervben támogatási előlegként az adott naptári év vonatkozásában eredetileg meghatározott összeg 150%-át.”

A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten

megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val.

A projekt eredményeinek pénzügyi fenntartásának fedezetét a mindenkorai Költségvetés biztosítja.

### **A fenntarthatósági és költséghaszon számítások módszertani alapjai:**

- A vizsgálat időhorizontja a projekt végrehajtása szempontjából: 2017-2018.
- A vizsgálat időhorizontja a projekt fenntartási időszaka szempontjából: 2019-2023.
- Saját forrás finanszírozásának módja: nem releváns, tekintettel arra, hogy a projekt 100%-os támogatási intenzitású.
- A projektgazda és a tevékenység jellege: közcélú, nem jövedelemtermelő.
- A projekt és az eredmények működtetője: Pályázó
- Amortizáció kezelésének módszertana: számviteli tv. szerinti ÉCS alkalmazása, maradványérték alkalmazásával (aktiválást követő 10. évben immateriális javak esetén aktiválási érték 10%-a, materiális javak esetén 5%-a), jelen pályázat esetében nem releváns.
- Pályázó áfa-státusza: projekt kapcsán áfa visszaigénylésre nem jogosult, a költségvetés bruttó értéken tervezett.
- A számítások az Útmutató elvárásainak megfelelően fejlesztési különbözet módszerével készültek.
- A számítások alapja a projekt megvalósulási költség-ütemezése.
- A számításokat a „projektre” végeztük el, a megvalósításon felül 10 éves futamidőre, folyó áron (infláció figyelembe vételével), 8%-os diszkont kamatláb alkalmazásával.
- A számítások alapjául szolgáló értékek meghatározásánál (különösen üzemeltetési költségek) a szakmai sztenderdek figyelembe vételével jártunk el, korrigálva ezeket az értékeket a pályázóra vonatkozó egyedi adatokkal (munkavállalói létszám, ellátotti létszám).
- Az inflációs prognózisok alapjául a 2016 decemberében az MNB honlapján elérhető inflációs prognózisok alapul vételével jártunk el (<https://www.mnb.hu/kiadvanyok/jelentesek/inflacios-jelentes/2016-12-22-inflacios-jelentes-2016-december>)

### **3.1.5. Kockázatelemzés**

A projekt sikeres megvalósítása érdekében elengedhetetlen a projektet fenyegető kockázatok feltárása kockázatelemzés keretében. A kockázatelemzés folyamán azonosítani kell a lehetségesen felmerülő kockázatokot, megállapítani azok jellegét és mértékét, majd ezen kockázati tényezők felismerését követően becsülni kell és vizsgálni ezek egymásra, és a folyamat kimenetelére vonatkozó hatásait és kiértékelni az így kapott scenáriókat.

A kockázatazonosítás célja annak megállapítása, hogy melyek a projekt célkitűzéseit és megvalósítását veszélyeztető fő kockázatok. Ezen kockázatok jellegüket tekintve lehetnek külső, illetve belső kockázatok. A külső kockázatok a projektet tervező, illetve végrehajtó

munkatársak hatáskörén kívül álló okból lépnek fel. A belső kockázatok a projekt a végrehajtása során a végrehajtótól függenek. Kockázat mértéke alapján megkülönböztetünk kis-, közepes-, és nagymértékű kockázatot. Kismértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és jelentősége kicsi, vagy amelynek alacsony a valószínűsége, de közepes lényegi befolyása van a projektre, vagy fordítva, hogy kis horderejű, de közepes az előfordulásának valószínűsége. A közepes mértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és hordereje egyaránt közepes, vagy amelynek nagy a valószínűsége de kicsi projektszempontról a jelentősége, vagy amelynek kicsi a valószínűsége de nagy horderővel rendelkezik. Nagymértékű kockázatról olyan esemény bekövetkezése vagy körülmény fennállása esetén beszélünk, amelynek valószínűsége és hatása együttesen nagy, vagy amelynek nagy a valószínűsége közepes horderővel, vagy amelynek közepes a valószínűsége de nagy jelentőséggel bír.

A kockázatkezelési kulcsfontosságú szerepet tölt be a projekt zökkenőmentes megvalósításában, melynek fontos elemei a kezelési eljárások hatékony és reszponzív kialakítása, az ehhez szükséges erőforrások biztosítása, a kezelési terv végrehajtása, és az eredményességek hosszú távú nyomon követése. Az esetlegesen a projektet negatívan befolyásoló esemény bekövetkeztekor, valamint a nemkívánatos állapot megszűnésekor a megfelelő érintettek felé irányuló kommunikáció és tájékoztatás rendkívül fontos.

#### **a. Pénzügyi kockázatok elemzése**

Mivel a projekt fizikai befejezése még 2018. december 31-e, így minden megvalósítást módosító körülményre érdemes odafigyelni. Az érzékenységvizsgálat célja azon kritikus változók és paraméterek kijelölése, amelyek tervtől való eltérése módosíthatja az egyes költség paramétereket, és ez által közvetve az egész projekt megvalósítását. Elemzés során érdemes figyelembe venni a projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi eszközök teljes projekt időtartam alatti rendelkezésre állását, pénzügyi és szakmai ütemezést, valamint a fenntarthatósági költségek biztosítását. Pénzügyi szempontból komoly kockázatot jelent a projekt megvalósításában az útmutató szigorú elszámolásokra vonatkozó előírásától való eltérés. A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val. A likviditási és Cash-flow kockázattal nem kell számolnunk, mivel minden szükséges fedezetül szolgáló forrást a rendelkezésünkre bocsájtják a projekt megkezdése előtt. Az intézményi férőhelyek kiváltását célzó projekt szigorú és folyamatosan kontrollált szakmai és pénzügyi ütemezéssel valósítjuk meg, ami a projekt pénzügyi ütemezésének csúszását hivatott megátolni.

A lehetséges felmerülő pénzügyi kockázatokat a következő táblázat tartalmazza:



Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Projekttevékenységek csúszása az ütemtervhez képest	Közepes	Magas	Minőségbiztosítás, folyamatszabályozás, folyamatos monitoring
A projekt pénzügyi ütemezésének csúszása	Közepes	Magas	Pontos ütemezéssel, tervezéssel, szerződésnek való megfeleléssel, elszámolások benyújtása
Nem megfelelően alátámasztott pénzügyi teljesítés	Alacsony	Közepes	Folyamatos ellenőrzés, dokumentálás
Partnerkockázat: nem az általunk előre kalkulált áron jön létre a szerződéskötés	Alacsony	Közepes	Tartalék képzése, átcsoportosítás az idő közbeni változott helyzetekhez való alkalmazkodás céljából
Hosszú távú fenntartási költségek biztosításának problémája	Közepes	Magas	További rendszeres állami támogatások igénybe vétele, hátrányos helyzetűek munkába állása

#### b. Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok

A kockázatelemzés során a megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok elemzésének célja a projekt kockázatainak azonosítása, azok erősség és bekövetkezési valószínűség szerinti értékelése, majd ezekre irányuló intézkedések és kezelési javaslatok megfogalmazása. Szakmai, jogi szempontú, továbbá intézményi és társadalmi kockázatokkal érdemes számolni. A kockázatok külön egy erre a célra készített nyilvántartásban rögzítjük.

Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
<b>Szakmai szempontú kockázatok</b>			
A projekt tevékenységének összetétele nem a pályázati kiírásnak megfelelő	Alacsony	Magas	A pályázat tervezése során az tervezett szolgáltatások és fejlesztések összeállítása szigorúan a kiírás feltételeihez illeszkedik

A projekt tevékenységének összetétele nem az igényeknek megfelelő	Alacsony	Magas	Körültekintő tervezés, a speciális igények teljeskörű felmérése és implementálása, Szakmai koordinációs műhely tevékenysége
A célcsoport tagjai alacsony aktivitást mutatnak az egyes projekttevékenységekben	Alacsony	Magas	A projektelemek igényeknek megfelelő kialakítása, folyamatos felülvizsgálata, esetenként beavatkozás
A megrendelt szolgáltatások minősége nem megfelelő	Alacsony	Közepes	Szállítók körültekintő kiválasztása, elvárt eredmények pontos definiálása
Információs	Alacsony	Magas	Előzetes felmérések, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Fogyatékosok, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek állapotára negatív hatással van a környezetváltozás	Közepes	Magas	Azonos típusú hátrányos helyzetű emberek kerülnek egy ingatlanba, így koncentráltabban lehet speciális igényeiknek megfelelő körülményeket biztosítani szakszerű ápolókkal
Alacsony együttműködési hajlandóság a fogyatékosok részéről, nem tudnak/akarnak beilleszkedni	Alacsony	Magas	Közvetlen támogató környezet megteremtése, emellett az fogyatékosok alapos felkészítése
Rendelkezésre álló humán kapacitás hiánya	Közepes	Magas	Szakemberek, ápoló-gondozók képzése/továbbképzése a közösségi alapú ellátás eredményessége céljából
Jelenlegi intézményi dolgozók az új szolgáltatási struktúrának nem felelnek meg	Közepes	Magas	Bevonás, képzés, mentorálás
<b>Jogi szempontú kockázatok</b>			
Jogszabályi előírások változása	Közepes	Közepes	Egyeztetések a fenntartókkal, regionális és országos döntéshozókkal
A megadott határidőre a szerződések nem kerülnek aláírásra	Alacsony	Közepes	A tevékenységek körültekintő ütemezése
<b>Intézményi kockázatok</b>			

Projektmenedzsment színvonala nem megfelelő	Alacsony	Magas	A projektvezető feladatainak megvalósításához tapasztalattal rendelkező projektvezető alkalmazását biztosítjuk, szakmai tapasztalatai a kiírásnak és projekt elvárásainak megfelelnek.
Szakmai vezetés színvonala, a tevékenységek koordinációja nem megfelelő	Alacsony	Magas	Kalló szakmai tapasztalattal rendelkező szakmai vezető kiválasztása, a feladatok körültekintő meghatározása
<b>Társadalmi kockázatok</b>			
Társadalmi befogadás helyi közösségi szinten nem valósul meg	Közepes	Magas	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenységek, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Globális társadalmi ellenállás: Magyarország fogyatékosággal szembeni elutasító attitűdje	Közepes	Magas	Projekt megkezdése előtti szemléletformáló program
Projekt hatására még inkább kiéleződik a szakadék a lakosság és a különleges bánásmódot igénylő emberek között	Közepes	Magas	Érzékenyítő rendezvények szervezése, személyes és egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja által

### 3.1.6. Fenntartás

A projekt fizikai befejezését követően 5 évig kerülnek fenntartásra a kedvezményezett által a projekt keretében megvalósult alábbi fejlesztések:

- a 120 fő részére létrehozott támogatott lakhatási férőhelyek fenntartása az újonnan létrehozott ingatlanokban,
- a lakosság folyamatos tájékoztatása az ellátottak élethelyzetéről (például: lakossági fórumokon, intézmény és önkormányzat honlapján),
- az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők folyamatos érzékenyítése,
- a projekt keretében megkezdett önálló életre felkészítő tevékenységek fenntartása, továbbfejlesztése a kiváltással járó változásokra,
- az ingatlanok állapotának szinten tartása, karbantartása, értékmegóvása,
- a szolgáltatási központokban megvalósuló szociális alapszolgáltatások biztosítása
  - o étkeztetés

Intézményi férőhely kiváltás – Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi, Somlyói u. 2/a telephely

- házi segítségnyújtás
- támogató szolgálat
- nappali ellátás
- a foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek fenntartása, esetleges fejlesztése, az ellátottak foglalkoztatásának biztosítása a szolgáltató központban,
- a projektben vállalt esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontok érvényesülésének biztosítása,
- a beszerzett gépjármű mindennapi használata, a fentiek szerinti tevékenységek megvalósítása érdekében.

#### Szakmai fenntarthatóság

A projekt keretében létrehozott fejlesztés biztosítja az ellátottak életminőségének fokozatos javulását azzal, hogy a konfliktusmentes, hatékony és jó légkörű szakmai munka segítségével valamennyi ellátott részére személyre szabott szolgáltatást tud nyújtani.

A szakemberek és az ellátottak felkészítése során elsajátított új szemléletmód a személyiségfejlesztésen keresztül várhatóan hosszabb távon hozzájárul az ellátottak önálló életvitelének kialakításához és a szakemberek szakmai fejlődéséhez.

A szakemberek a fenntartási időszak alatt elősegítik az ellátottak jelenlegi izolációjának csökkentését, társadalmi kapcsolataik bővülését, és az új lakóhelyük közösségébe való integrálódását.

Az ellátottak fejlesztő foglalkoztatásban való aktív részvétele biztosítja meglévő képességeik továbbfejlesztését, a napi rutintevékenységek folyamatos meglétét a speciális tudású foglalkoztatási rehabilitációs szakemberek segítségével.

#### Pénzügyi fenntarthatóság

A projekt keretében létrehozott fejlesztés fenntartása, korszerűsítése a projekt befejezése után a Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény feladata lesz. Az így felmerülő költségek az intézmény költségvetését terhelik.

#### Intézményi fenntarthatóság

A projekthez szükséges emberi, anyagi és tárgyi erőforrások rendelkezésre állnak a projekt befejezését követően is, azokat a fenntartó továbbra is biztosítja.

A kiváltás során létrehozott ingatlanok fenntartója továbbra is a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lesz. A szakmai munka során a helyi önkormányzatokkal, a helyi civil szervezetekkel, a releváns érdekvédelmi szervezetekkel kívánunk együttműködni.

A működési bevételek közül az intézményi térítési díjakat szolgáltatási elemenként határozzuk meg. A lakó csak az igénybe vett szolgáltatásért fizet. A térítési díj erő képességet figyelembe véve (jelenleg 21 %) valamennyi lakó esetében a havi jövedelem 80%-áig lesz megállapítható a térítési díj. Tehát a fenntartási időszakban nem számíthatunk a térítési díj bevétel szignifikáns emelkedésére. A fenntarthatóság akkor lesz hosszú távon biztosított, ha a szolgáltatás 100 %-os kihasználtsággal üzemel. Ez annak ellenére biztosítható, hogy kevés a várakozó, mert integrált intézményi szinten a keresleti oldal tartósan jelen van.

A fenntartó keretfinanszírozás keretében részesül állami támogatásban, és jelenlegi információink alapján nem ismeretes, hogy a tervezett új lakhatási formákban hogyan alakul az állami finanszírozás. Azon új szociális szolgáltatások, amelyek nem részesülnek kapacitás befogadásban, illetve állami támogatásban, csak fenntartói finanszírozási alapon működtethetők.

A jelenlegi telephelyen koncentráltan merültek fel a dologi jellegű kiadások, ezzel szemben az új rendszerben 12 helyszínen jelentkeznek ezek a kiadások. Ez bizonyíthatóan magasabb költség lesz.

Ezért elengedhetetlenül fontos, hogy nagyon körültekintően járjunk el a működtetés költségeinek tervezésénél. A kivitelezés során olyan műszaki megoldásokat kell alkalmazni (passzív ház technológia, megújuló energiaforrások beépítése), amelyek a fenntartási költségeket lehetőség szerint minimalizálják.

A fenntarthatóság **szakmai** oldalról akkor lesz biztosított, ha a jogszabályban előírt időközönként visszatérő komplex szükségletfelmérések eredményei vagy pozitív irányú elmozdulást vagy a megtartott állapot fennállását, illetve a progresszió késleltetését igazolják vissza.

Ahhoz, hogy ezt biztosítani tudjuk a szükségletekre épülő, életszerű, folyamatosan monitorozott szolgáltatási terveket kell készíteni és a tervek szerint kell nyújtani a szolgáltatásokat.

A fenntarthatóság **társadalmi** szinten akkor valósul meg, ha a támogatott lakhatást nyújtó intézmény és a közösségi szolgáltatásokat nyújtó helyi közszolgáltatók partnerségben, egymás tevékenységére épülve azt kiegészítve tevékenykednek. Az aktív és folyamatos települési jelenléttel, közösségi élettel lebonthatók a jelenleg még meglévő valós vagy virtuális falak.

## **3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV**

### **3.2.1.A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása**

Az alapvető koncepció az, hogy minden egyes igénybevevő a neki megfelelő, személyre szabott "szolgáltatási csomagot" kapja egy komplex szükségletfelmérést követően, szolgáltatás nyújtása, vagy vásárlása révén. A törvény előírja, hogy támogatott lakhatás keretein belül, az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében, mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt kell biztosítani.

A támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai beteg személyek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja

a) a lakhatási szolgáltatást,

- b) az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,
- c) az ellátott életkörülményeinek figyelemmel kísérését biztosító kísérő támogatást,
- d) az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén
  - da) az étkezést,
  - db) az ápolás-gondozást,
  - dc) a fejlesztést,
  - dd) a társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatásokat.

A fogyatékkal élőket sem kevésbé, míg a pszichiátriai betegeket, mint célcsoport fokozottabban érintő társadalmi kizártság a támogatott lakhatás szolgáltatás indításakor is érzékelhető. A jogalkotók szándékait nem, vagy kevésbé értő önkormányzatok illetékes személyeinek érzékenyítése is nehéz feladatnak mutatkozik, mind a célcsoport, mind a szolgáltatás irányába.

A tapasztalatok szerint a szolgáltatás legfőbb céljának a re-integrációnak megfelelően, a jogszabály által előírt lakókörnyezetben való szolgáltatás biztosítása ellentétbe kerül a lakosság azon diktatórikus akaratával, melynek alapjait a sztereotípiák, az információ hiány és a félelem táplál. A legnagyobb nehézséget a lakosság érzékenyítésével járó tehetetlenség megélése okozhatja.

„A képessé tétel folyamata átvezetheti a segítőt és a segítettet az ellátás típusú munkából az önsegítésbe, s remélhetőleg a fejlesztésbe is. A segítő végső célja az önbizalom, emberi méltóság, hasznosság és fontosságtudat növelése, a kapcsolatrendszer bővítése – közösségi háló kiépítése mindenki köré. A jó fejlesztő az, aki másokat hoz cselekvési helyzetbe és elősegíti, hogy el is tudják végezni az általuk vállalt feladatokat.”<sup>1</sup>

## **Kommunikáció**

Álláspontunk szerint a kommunikáció első és mindent felülíró célja, hogy eszközként támogassa a kiváltás folyamatát társadalmi, helyi és intézményi szinten – különös tekintettel a változási folyamatok jellegzetességeire (változásmenedzsment). Ez az alapelv szolgálja rövid és hosszú távon leginkább mind a kiváltásban résztvevő személyek, munkatársak, intézmények, mind a helyi és tágabb társadalom érdekét.

A sikeres, transzparens, professzionális, a valós helyzetre érdemi választ adni képest bevonó és interaktív megközelítés eredménye remélhetőleg zökkenőmentes projektek lesznek.

A megvalósítás során külön tárgyalandó, s önálló stratégiai átgondolást igényel a célcsoportok függvényében három szint:

- belső kommunikáció, mely az intézményen belüli tájékoztatást, szemléletformálást és bevonó interaktivitást, az „ügy mellé állást” hivatott szolgálni,

<sup>1</sup> Szociotéka Nagyné Varga Ilona szerk. *Közösségi szociális munka a családsegítésben*

- a helyi kommunikáció, mely a lakosság ismerethiányát, szemléletformálását és aktív bevonását hivatott szolgálni a fogyatékos személyek és környezetük békés egymás mellett élése érdekében.

- az országos kommunikáció, mely a program elfogadottságát, s hosszú távú fenntarthatóságának elősegítését célozza.

A három stratégia nem külön-külön létezik és valósul meg. Egymást támogatva, a belső szinergiákat kihasználva, azokra építve kell megtörténnie mind a tervezésnek, mind a megvalósításnak. Mindez minden projekt esetében egy integrált kommunikációs stratégia megszületését eredményezi.

#### A belső kommunikációs stratégia

A belső kommunikáció minden szervezeti változás esetében esszenciális – különösen igaz ez az olyan helyzetekben, melyek a szervezet alkalmazottaival, mint erőforrással számol. Minden változási folyamat jellemzője, hogy egy ismert, megszokott rendszert felvált egy ismeretlen, ezáltal aggasztó, félelmet keltő új. Szinte törvényszerű jelenség, vagy, ha úgy tetszik a változási folyamatok sajátossága, hogy a folyamat melletti döntéshozói elköteleződést követő első lépések ellenállást generálnak, melyet (megfelelő kezelés esetén) csak az első sikerek oldanak fel. Ebben a ciklusban a folyamatban részt vevő célcsoportok elköteleződését elősegítő eszköz a kommunikáció. Ennek elmaradása, vagy elégtelen szintje viszont éppenséggel ellentétes hatást generál: jelentősen növeli az ellenállást, a félelmet és bizonytalanságot, ugyanis a célcsoport tagjai saját fantáziájukkal (vagy éppen egymás közötti pletykával) egészítik ki az információhiányt, mely az esetek döntő hányadában téves és félrevezető. Annak érdekében tehát, hogy a folyamat a kívánt módon irányítható legyen, folyamatos és többszintű kommunikációra van szükség.

#### Eszközök

- egyirányú tájékoztatás (pl. hírlevél, faliújság, levélkampány, vezetői kommunikáció, levelek, beszéd)
- interaktív eszközök (intézményi értekezletek, dolgozói ülések, alulról jövő kezdeményezések támogatása és becsatornázása a döntéshozatalba, workshopok).
- képzések, tréningek (pl. változásmenedzsment, feladatok, felelősségek, szerepek a régi és az új rendszerben)
- intézmények közötti kommunikáció (best és worst practice megosztások)
- negyedévente személyes találkozás (szakmai és folyamatgyeztetések)
- telefonos, e-mail egyeztetések

#### Helyi kommunikációs stratégia

Minden lokális közösséget megcélzó kommunikáció stratégiai tervezése során önálló tervezései kompetencia szükséges. A települések, azok lakossága sokban különbözik, nem kizárt, hogy egyes eszközök, melyek sikert aratnak az egyik településen, a másikban alkalmatlanok a célok támogatására.

#### Eszközök

Intézményi férőhely kiváltás – Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi, Somlyói u. 2/a telephely

- egyirányú tájékoztatás (pl. médiavásárlás, levélkampány, polgármesteri kommunikáció, közlemény kiadása - induláskor, félúton és záráskor)
- interaktív eszközök (pl. rendezvények a helyi közösségek számára, nyilvános chat a kérdésről az egyik helyi portál gondozásában, a közösség hozzáállásának alakulását rendszeresen monitorozni kell)
- települések közötti kommunikáció (pl. best és worst practice megosztások, szakmai és folyamatgyegetések, a kiváltásban résztvevő települések hálózatként történő pozícionálása)
- közös fellépés a médiatérben (időről-időre)
- település és intézmény közötti kommunikáció

### Országos kommunikációs stratégia

A fogyatékos személyek társadalmi el- és befogadottsága érdekében az elmúlt évtizedek során rengeteg projekt zajlott le sikeresen. Ezen projektek mindegyike tartalmazott kommunikációt, mindegyik hatással volt a társadalom egyes célcsoportjaira, s mindegyik (ha nem is tudatosan) egy hosszú távú társadalmi attitűdváltási folyamatot szolgált. A kiváltás programot tehát folyamatba ágyazva kell szemlélni.

### *Eszközök*

- Arculat
- Tájékoztatás (pl. kiváltás honlap, közlemények, sajtótájékoztató, rádiósinterjúk, televíziós kerekasztal beszélgetések)
- Szemléletformálás
- Kompetenciafejlesztés (pl. néhány érintett, s erre alkalmas fogyatékos személy nyilatkozata, kommunikációs fejlesztése, támogatása)

### **Szervezeti átalakítás**

A projektidőszakban új szervezeti struktúra kialakítására kerül sor. Újrafogalmazzuk a szakmai programot, SZMSZ-t, módosítjuk a szabályzatainkat, a munkaköri leírásokat. A költségvetési, gazdálkodási folyamatokat, szabályozókat, ügyrendeket az átalakított profilhoz, működéshez igazítjuk.

A projekt megvalósulásával az intézmény szervezeti struktúrájának, működésének és méretének változása mellett jelentős szerep jut a szemléletváltásnak is, hiszen az ellátottak a jövőben inkább „lakók” lesznek, akik ellátás helyett személyre szabott szolgáltatásban részesülnek. Ennek a szemléletváltásnak a megvalósítása a szervezetben is változásokat követel, új szervezeti jellemzőket igényel.

Ezek kialakítását segíti elő a különböző szervezetfejlesztési eszközök, módszerek alkalmazása, melyekkel az ún. dinamikus szervezeti formák fenntartható kialakítására fogunk törekedni.

### **A munkatársak felkészítése**



A projekt megvalósulása jelentős változásokat hoz az egész intézmény életében, ezáltal a lakók felkészítése mellett a szakdolgozók felkészítését is szükségessé teszi. A dolgozók felkészítése során a legnagyobb hangsúlyt a személyes tulajdonságok: az önállóság, kompetencia, autonómia, felelősségvállalás, méltóság, biztonság és a belső erőforrások aktivizálása kapja.

Az intézményben jelenleg nincs annyi felsőfokú végzettségű szociális munkás, akit esetvitelért felelős személyként a különböző lakhatási formákban alkalmazni tudnánk, ezért az előkészítő-felkészítő fázisban kiemelt hangsúlyt kell fektetnünk a megfelelően szakképzett humán erőforrás biztosítására, új dolgozók felvételével, illetve a jelenlegi személyi állomány képzésével.

A kísérő támogatást biztosító munkatársak tekintetében reményeink szerint a felsőfokú szakképesítéssel bírók (mentálhigiénés asszisztensek, szociális asszisztensek, pszichiátriai szakápolók) a feladat ellátásához megfelelő kompetenciával rendelkeznek. Az intézményben jelenleg ápoló-gondozóként dolgozó szakemberek a lakóépületekben (TL házakban), a lakócentrumban és a szolgáltató központban fognak dolgozni. A szociális szolgáltató központ tervezett új szolgáltatásai szintén feltételezik a megfelelő szakképesítésű munkaerő jelenlétét.

A dolgozók részéről a támogatói attitűdnek alapvető szakmai kompetenciaként kell megjelennie a program során, és azt követően is kell.

A dolgozók szakmai képzettségét a projektidőszak alatt, illetve azt követően a támogatott lakhatásban foglalkoztatottak számára jogszabályban előírt kompetencia szintre kell emelni. Az esetvitelért felelős személyek és a kísérő támogatást biztosító munkatársak toborzása, kiválasztása, felkészítése az intézményvezető feladata. Az esetvitelt és a kísérő támogatást biztosító munkatársi státuszokat a jogszabályban előírtak szerint, a fenntartó biztosítja.

Az új intézményi struktúrában a szolgáltató központ által nyújtott plusz szolgáltatások személyi feltételeit szintén biztosítja a fenntartó.

A jogszabályban előírt jelenlegi emberi erőforrás rendszert a projekt időszak végére át kell alakítani egy új humán erőforrás struktúrává.

A felkészítésben nem csak a szakdolgozók, hanem az intézmény minden dolgozója is részt vett. A nem szakdolgozók részére az átképzés nyújthat alternatívát a további foglalkoztatási tervekhez, részükre is a pályázattal kapcsolatos információáramlás biztosított, a felkészítés ilyenformán őket is érinti

### **A lakók felkészítése**

Ez a terület kiemelt jelentőségű, hiszen mint az ellátottak szocio-demográfiai jellemzőiből is kitétni, az ellátottak nagy része már több mint egy évtizede él az intézmény falai között. Esetükben a változásra, az életminőség javítására, a közösségben való önálló életre felkészítés kiemelt jelentőségű.

#### **A felkészítés lépései:**

- szükségletek felmérése (személyes célok, egyéni igények figyelembevételével rehabilitációs terv készítése),

- felkészítő tréningek, gyakorlatok (túlgondozás leküzdése, konfliktus-kezelés, életviteli készségek fejlesztése),
- a helyi közösségekhez kapcsolódás (nyitás az alapellátás felé, foglalkoztatás erősítése, lehetőségek kiaknázása).

Az életvezetési készségek fejlesztése:

A támogatott lakhatásba bevonandó célcsoport felkészítése esetében rendkívül fontos a komplex megközelítés:

- a pszichoterápia
- a szocioterápia
- a szociális munka körébe tartozó esetviteli munka.

A pszichoterápia és egyéb csoportterápiás módszerek kitűnően alkalmazhatók a kapcsolatteremtés és a szociális háttér problémáinak felderítésére a megoldások keresésére. Az összetett terápiák az új, intézménytelenített életbe való beilleszkedést fogják segíteni. Kiemelt figyelmet fordítunk a fontos védő faktorokra: a családi, rokoni háttérre, a stabil csoportra, lakóközösségre, a támogató párkapcsolatokra, a megértő, szeretetteljes légkörre, a közös programok felszabadult örömére.

A támogatott lakhatásba bevonandó ellátottak felkészítésében támaszkodunk a szociális esetmunka, a csoportos szociális munka széles eszköztárára is.

Mint fentebb említettük az intézmény az elmúlt években több olyan innovatív szakmai kezdeményezést honosított meg, amelyre az átalakítás során méltán alapozhatunk.

A lakók felkészítése során előnyben részesítjük a tréningeszerű, élményeken, tapasztalatokon alapuló módszereket.

A lakók felkészítésének tervezéséhez segítségül hívjuk együttműködő partnereinket. A tervezést folyamatnak tekintjük, nem pedig egy statikus egyszeri eljárásnak. Mindazon esetekben, amikor még fellelhető a családi kapcsolatok, a hozzátartozókat a kezdettől fogva bevonjuk a programba, támogató, személyes segítségükre folyamatosan támaszkodunk. A lakói és hozzátartozói érdekkülönbségek szinkronba hozása érdekében támogatókat, koordinátorokat alkalmazunk. Jelentős szerepet szánunk ebben a munkában az Érdekképviselői Fórumnak, illetve a lakói önkormányzatnak, bizottságoknak.

A tervezés során gondoskodni szükséges az új közösségekben lakó emberek sebezhetőségének csökkentéséről, ezért szükséges az óvintézkedések megtervezése és kidolgozása is. Az óvintézkedéseknek, a védő faktorok igénybevételének, alkalmazásának mindig egyedieknek kell lennie és be kell épülnie az egyén személyre szóló rehabilitációs terveibe.

A lakók felkészítésének kulcskérdése, hogy miként tudjuk aktivizálni az őket körülvevő formális és informális támogatási lehetőségeket (család, barátok, gondnok, szervezetek, orvos, önkéntesek, leendő szomszédok, gyámhivatalok, képzők, oktatók, foglalkoztatók). A másik sarokpont a programban a szakképzett támogató személyzet biztosítása.

Az egyéni szükségletfelméréseket elvégeztük. Kialakultak azon célcsoportok, melyek a különböző lakhatási formákat igénybe veszik.

A lakók felkészítése a különböző típusú és változatos módszerű képzéseken keresztül valósul meg. Minden esetben azonban figyelembe kell venni azt, hogy a lakók részvétele a programokban önkéntes. Rendkívül fontos ezért a személyre szabott motivációs munka, a döntési támogatás (támogatott döntéshozatal) a bizalomerősítés.

### A kiváltott ingatlan hasznosítása

A Polgárdi, Somlyói út 2/a szám alatt található jelenleg ápoló-gondozó otthonként működő épületegyüttest a kiváltás során az alábbi funkcióváltással kívánjuk hasznosítani:

- Szolgáltató központ kialakítása (korábbiakban ismertetetteknek megfelelően).

A jelenleg tornateremként funkcionáló épület és a hozzá kapcsolódó, üzemen kívüli kazánház felújításra kerül. Ehhez, hozzáépítéssel jön létre a szolgáltató központ. A szolgáltatási egység hasznos alapterülete megközelítőleg 600 m<sup>2</sup>. A fennmaradó épületek, kiszolgáló egységeként "raktárak, műhelyek, stb." funkcionálnak tovább.

A szolgáltató központ a következő feladatokat fogja ellátni

- nappali ellátás,
- házi segítségnyújtás,
- támogató szolgálat,
- étkeztetés,
- foglalkoztatás.

A szolgáltatási központ modernizálásával az ellátottak hatékonyabb fejlesztése válik lehetővé. Emellett a lakosság arra rászoruló rétege is igénybe veheti a szolgáltató központ által kínált lehetőségeket, mellyel a társadalmi integráció és elfogadás is megvalósulhat.

### 3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017.				2018.			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
szakmai terv elkészítése	x							
tervező kiválasztása	x							
szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői	x							

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017.				2018.			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
költségbecslés elkészítése								
szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények elkészítése	x							
társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (közmeghallgatás, lakossági fórum)	x							
szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)	x							
szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)	x							
szakértői tanácsadás (stb)	x							
Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján	x							
Beszerezési/közbeszerzései szakértő kiválasztása	x							
Rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele	x							
Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen	x							
Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével	x							
A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése	x							
Szakmai terv megküldése IFKKOT részére	x							
<b>MEGVALÓSÍTÁS</b>								
Szükséges engedélyezési			x	x				

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017.				2018.			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek,								
Közbeszerzések lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás			x					
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás			x					
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűrű			x					
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök					x			
Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűrű					x			
Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök						x	x	
Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatók			x	x				
KEF beszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök					x	x		
Speciális gépjármű beszerzése					x	x	x	
Immateriális javak beszerzése			x					
Terület-előkészítés - pl. tereprendezési munkák			x					
Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)			x	x	x	x	x	
Projektarányos és/vagy komplex akadálymentesítés			x	x	x	x	x	
xinfrastruktúra (víz- és			x	x	x	x	x	

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017.				2018.			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
energiaelosztási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül								
EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele			x	x	x	x	x	
Műszaki ellenőri szolgáltatás			x	x	x	x	x	
1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása					x	x	x	x
Szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)					x	x	x	x
Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése					x	x	x	x
Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása,			x			x		
Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett							x	

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017.				2018.			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást								
Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján			x	x	x	x	x	x
Projektszintű könyvvizsgálat tevékenység				x				x
Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában			x	x	x	x	x	x
Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása			x	x	x	x	x	x
Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása			x	x	x	x	x	x
A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra			x	x	x	x		
Projektmenedzser foglalkoztatása heti 40 órában			x	x	x	x	x	x
Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 40 órában			x	x	x	x	x	x
Projektasszisztens foglalkoztatása			x	x	x	x	x	x
Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása			x	x	x	x	x	x
Projektmenedzsmet szolgáltatás			x	x	x	x	x	x

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017.				2018.			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.			x	x	x	x	x	x
A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése			x					
Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése			x	x	x	x	x	x

### A kiváltott intézmény és egységeinek leírása az ellátandó szakmai feladatok szempontjából

#### Előkészítés

A projekt előkészítése során az SZGYF felmérte a fenntartásában működő kiváltásban érintett szociális intézmény infrastrukturális ellátottságát, szociokulturális környezetét és az ellátottak szükségleteit. Az előkészítés során kiválasztásra került a szakmai terv, továbbá az új épület engedélyes tervének készítője is. A kiviteli tervek készítése az előkészítési szakaszban kezdődik meg, a tervek előreláthatóan a megvalósítás során kerülnek véglegesítésre. A projekt előkészítési szakaszában együttműködési megállapodás került aláírásra az EFOP-1.9.1-VEKOP/15 Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. kiemelt projekt megvalósítóival is.

A fórumon részt vett: Törő Gábor országgyűlési képviselő; Bátor Zsolt SZGYF főigazgató, Nyikos László polgármester; Mátrahalmi Tibor SZGYF igazgató; Cséplőné Gönczi Veronika intézményvezető. Az előkészítés fázisában történt meg a kiváltásban érintett szociális intézmény településén a lakossági érzékenyítés is, az alábbiak szerint:

2017. február 23-án Polgárdi Város Önkormányzata és az SZGYF által közösen megrendezésre kerülő lakossági fórumon került bemutatásra az EFOP-2.2.2-17 pályázattal kapcsolatos fejlesztési elképzelés, melynek célja, hogy az SZGYF fenntartásában működő Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény, 8154 Polgárdi, Somlyói u. 2/a telephelyen élő, 120 középsúlyos, illetve súlyos értelmi és halmozott fogyatékkal élő személy életminőségének javítása oly módon, hogy számukra Polgárdi településen családias



otthonokban, a felmerülő egyéni szükségletekre adekvát választ adó alapellátást, illetve szakmai támogatást, valamint szervezett foglalkoztatást biztosítsunk.

A lakossági fórumon résztvevők száma 50 fő volt. Az SZGYF főigazgatója ismertette az előző pályázati ciklus szociális férőhely kiváltással kapcsolatos tapasztalatait, és elmondta, hogy az eddig megvalósult beruházások esetében a települések minden esetben befogadóak voltak és az integráció teljes mértékben megvalósult.

Az 2007-2013-as projektciklus keretében az SZGYF fenntartásában az alábbi hat településen valósult meg szociális kiváltás: Berzence, Kalocsa, Szentés, Nagymágocs, Mérk, Szilvásvárad. A Főigazgató Úr felajánlotta a képviselő testületnek, hogy nagyon szívesen egy tanulmányút keretében a kirendeltség igazgató bemutatja ezeket a fejlesztéseket. A projekt megvalósításával az SZGYF vállalja, hogy a kiváltásban érintett településen, a kitagolt 12 fős lakóházakban 24 órás felügyeletet biztosít az ellátottak részére, mely egy 1,5-szeres szakmai létszám növelésével valósul meg, mely munkahelyteremtéssel jár. A lakóházak környékén térfigyelő rendszer is kiépítésre kerül, így ezáltal a közbiztonság is javul a településen.

A fórumon részt vettek a beruházás szempontjából felmerült telkek vonatkozásban tettek fel kérdéseket, melyekre a Főigazgató Úr és a Polgármester felváltva válaszolt. Összességében elmondható, hogy a település lakossága nyitott a fejlesztés megvalósításával kapcsolatban és támogatja a projektet.

### Megvalósítás

#### **A projekt kezdése**

A projekt megkezdésénél a 2017. április 1-jei dátum került meghatározásra, az SZGYF a Támogatási Szerződés megkötése előtt feltételes közbeszerzést folytat le az építési beruházásra vonatkozóan.

#### **Projektmenedzsment felállítása**

A projekt eredményes megvalósítása érdekében, a pályázati felhívásban előírt szakmai tapasztalatokkal és szakirányú végzettséggel rendelkező projektmenedzsment felállítása történik. A projektmenedzsment tagjai és a szakmai vezető is rendelkezik projektmegvalósításban szerzett tapasztalattal, felsőfokú végzettséggel és a feladat végrehajtásához szükséges kompetenciákkal.

#### **A megvalósítás szakmai feladatai**

A projekt szakmai feladatai a következő támogatható tevékenységcsoportok alá sorolhatóak:

1. Kivitelezés
2. Eszközbeszerzés
3. Ellátottak és személyzet felkészítése a változásokra
4. Lakossági érzékenyítés

#### **Általános projekttevékenységek**

- Közbeszerzési szakértő
- Beszerzések, közbeszerzés

Már a pályázat befogadását megelőzően is megkezdődtek a projekt beszerzéséhez kapcsolódó dokumentációk összeállítása, hogy még a projekt első időszakában a szükséges eljárások lefolytatásra kerüljenek.

A projekt keretében az alábbi beszerzésköteles tevékenységek merülnek fel:

1. Szakmai Terv - mind a beszerzés, mind a dokumentumok elkészítése a projekt előkészítési szakaszában megtörtént;
2. Engedélyes és kiviteli terv készítőjének kiválasztása – mind a beszerzés, mind a dokumentumok elkészítése a projekt előkészítési szakaszában megtörtént;
3. Közbeszerzési szakértő kiválasztása – a megyei kirendeltség az SZGYF megbízásából 3 árajánlat egyidejű bekérésével szerzi be a közbeszerzések lebonyolításával megbízott szakértőt, a szerződéskötésre a támogatási szerződés aláírását követően kerül sor;
4. Rehabilitációs szakmérnök kiválasztása – a megyei kirendeltség az SZGYF megbízásából 3 árajánlat egyidejű bekérésével szerzi be a közbeszerzések lebonyolításával megbízott szakértőt, a szerződéskötésre a támogatási szerződés aláírását követően kerül sor.
5. Műszaki ellenőr – a kivitelezés felügyeletére a megyei kirendeltség az SZGYF megbízásából 3 árajánlat egyidejű bekérésével szerzi be külső műszaki ellenőrt, a szerződéskötésre a támogatási szerződés aláírását követően kerül sor.
6. Kivitelezés – a megyei kirendeltség az SZGYF megbízásából folytat le kivitelezésre irányuló eljárást a Kbt.nek megfelelően.
7. Eszközbeszerzés – a megyei kirendeltség az SZGYF megbízásából 3 árajánlat egyidejű bekérésével szerzi be a működéshez szükséges eszközöket.
8. Gépjárműbeszerzés – a megyei kirendeltség az SZGYF megbízásából folytat le árubeszerzése irányuló eljárást a Kbt. -nek megfelelően.
9. Könyvvizsgáló – a megyei kirendeltség az SZGYF megbízásából 3 árajánlat egyidejű bekérésével szerzi be a projekt zárásához szükséges külső könyvvizsgálót.

- Műszaki ellenőrzés

Az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően a kivitelezés felügyeletére és folyamatos nyomon követésére a megyei kirendeltség beszerzési eljárás keretében szerződik egy megfelelő jogosultsággal rendelkező műszaki ellenőrrel. Az építési műszaki ellenőr az építőipari kivitelezési tevékenység teljes folyamatában elősegíti és ellenőrzi a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások, szabványok, szerződések és a kivitelezési dokumentáció betartását. (16.§ (2) bekezdés).

- Rehabilitációs szakmérnök

A pályázati felhívás értelmében a projektben tervezett akadálymentesítési tervvel kapcsolatban rehabilitációs szakmérnök állásfoglalása szükséges. A rehabilitációs szakmérnök megbízására irányuló beszerzési eljárást a megyei kirendeltség az előkészítési szakaszban indítja meg, a szerződéskötésre a megvalósítás során kerül sor. A rehabilitációs szakmérnök a kiviteli tervek vonatkozásában állítja ki szakvéleményét.

- Tájékoztatás és nyilvánosság

A kedvezményezettek tájékoztatási kötelezettségei útmutató alapján a projekt az új KTK alapján 500 millió Ft feletti kommunikációs csomagba tartozik. A nyilvánosság biztosítása végig kíséri a teljes projekt időszakot.

- Könyvvizsgálat

A pályázati útmutató előírja, hogy a projekt befejezésekor kötelező a projektszintű könyvvizsgálat elvégzése. Ennek eleget téve a projektgazda a projekt pénzügyi zárása előtt projektszintű könyvvizsgálatot tart, melynek eredménye csatolásra kerül a projekt záró elszámolása mellékletként.

- Horizontális vállalások teljesítése

A pályázati útmutató előírja, hogy a projekt során az esélyegyenlőség és a fenntartható fejlődés érdekében vállalásokat szükséges tenni, illetve ezeket megvalósítani, a vállalások a pályázati adatlapon kerülnek bemutatásra.

- Adminisztrációs és általános, a projekt végrehajtásával összefüggő tevékenység

A projekt során szükséges az adminisztratív teendők ellátása. Ehhez tapasztalattal bíró személyek kerülnek bevonásra a projekt teljes időtartamára.

### **A projekt zárása**

A projekt tervezett zárása 2018.12.31-én történik. Zárásként egy ünnepélyes, sajtónyilvános projektzáró ünnepségre kerül sor, ahol a projektmenedzser képviselői ismertetik a nyilvánossággal a projekt eredményeit. Ezek után kerül sor a projekt pénzügyi zárására valamint a záró elszámolási csomag összeállítására.

## **4. PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI**

### **4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA**

#### **4.1.1. A projektgazda bemutatása**

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: Főigazgatóság vagy SZGYF) ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti fenntartói feladatokat.

Az SZGYF hazánk egyik legnagyobb állami intézménye, mely az emberi erőforrások minisztere irányítása alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó, közszolgáltató költségvetési szerv, melyet a Kormány a szociális és gyermekvédelem irányítójaként kijelölt.

Az SZGYF megalapítását, jog- és feladatköreinek rögzítését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012 (XI.13.) Kormányrendelet<sup>2</sup> tartalmazza. A szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer a Főigazgatóság központi szervéből, a területi (megyei és fővárosi) kirendeltségekből, valamint intézményeiből áll. A rendeletben nevesített esetben a központi szerv, egyéb esetben a fővárosi és megyei kirendeltségek látják el a szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartását, amely feladatkörbe többek között a gazdálkodás és működés törvényszerűségének vizsgálata, a szakmai program jóváhagyása, illetve a szakemberek továbbképzése tartozik. Jelenleg az SZGYF összesen 109 intézmény és telephelyei fenntartói feladatait látja el, melyből 67 szociális, 32 gyermekvédelmi, 10 vegyes (szociális és gyermekvédelmi illetve máshová nem sorolható intézmény is) típusú intézmény.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III.31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF központi szerve belső szervezeti egységei és a területi szervek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a szociál- és nyugdíjpolitikáért, valamint a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) irányítása alatt álló központi költségvetési szerv.

A Főigazgatóság vállalkozási tevékenységet végezhet, amelynek mértéke nem haladhatja meg a költségvetési szerv módosított kiadási előirányzatának 30%-át.

A Főigazgatóság költségvetési szervként gazdálkodó szervezetekben alapítói, tulajdonosi (tagsági, részvényesi) jogokat nem gyakorol.

<sup>2</sup> [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1200316.KOR](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1200316.KOR)

### **A Főigazgatóság szervezeti felépítése:**

A Főigazgatóság a miniszter irányítása alatt álló, önálló jogi személyiséggel rendelkező, önállóan működő, gazdálkodó szervezettel rendelkező központi költségvetési szerv, melynek élén főigazgató áll. A főigazgató felett a munkáltatói jogkört a miniszter gyakorolja.

A főigazgató felett az EMMI Szervezeti és Működési Szabályzatának 7. függelék II/3. és II/5. pontjában megjelölt munkáltatói jogköröket a közigazgatási államtitkár gyakorolja. A Főigazgatóság főigazgató-helyettesét a miniszter nevezi ki és menti fel. Felette az egyéb munkáltatói jogkört a főigazgató gyakorolja.

A Főigazgatóság központi szervből, valamint területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből (a továbbiakban: kirendeltség) áll.

A Főigazgatóság székhelye Budapest, illetékessége országos, a közvetlen fenntartású kiemelt intézmények tekintetében a Főigazgatóság központi szerve látja el az intézményfenntartói feladatokat.

A kirendeltségek illetékességi területe a fővárosra, illetve a megyékre terjed ki.

A kirendeltség a főigazgató irányítása és a kirendeltség igazgató vezetése alatt álló szervezeti egység.

Az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (a továbbiakban: OGYSZB) a főigazgató mellett önálló ügyrend alapján működő testület, amelynek tagjait és vezetőjét a miniszter jelöli ki.

A Szabályzat rendelkezéseit az OGYSZB tekintetében az ügyrendben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

### **A Főigazgatóság feladatai:**

A Főigazgatóság ellátja

- a) a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény alapján átvett szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, valamint a szociális és gyermekvédelmi tevékenységet végző alapítványokkal, közalapítványokkal, gazdasági társaságokkal kapcsolatos, e törvény 9. § (1) bekezdése szerinti feladatokat,
- b) az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény 2. § (3) bekezdése, 9. § (1) bekezdése és 9/A. § (2) bekezdése szerinti feladatokat.

A Főigazgatóság végzi a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerinti fenntartói feladatokat. A fenntartásában lévő intézmények a 3. számú mellékletben megtalálhatóak.

A Főigazgatóság központi szerve a fenntartott intézmények vonatkozásában az alábbi fenntartói hatásköröket gyakorolja:

- a) felterjeszti miniszteri döntésre az Szt. 91. § (3) bekezdése, valamint a Gyvt. 122. § (2) bekezdése szerinti iratokat,
- b) egységesen meghatározza, és honlapján közzéteszi az Szt. 92. § (2) bekezdés b)-f) pontja szerinti információkat a fenntartott szociális intézményekre vonatkozóan,
- c) javaslatot tesz a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére, meghatározza a gazdálkodásuk részletes rendjét,
- d) az Szt. 90/A. §-a, 92/B. § (3) bekezdése és 92/L. §-a szerinti, illetve a Gyvt. 100/A. §-a szerinti esetben – a kirendeltség előterjesztése alapján – intézkedik a jogszabálysértés megszüntetéséről,
- e) ellátja – a kirendeltségek előterjesztése alapján – az Szt. 122/A-122/C. §-a szerinti fenntartói feladatokat.

A Főigazgatóság központi szerve biztosítja az Szt. 65. §-a szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A kirendeltség feladatai:

- a) A kirendeltség ellátja az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b)-h) pontjában és a Gyvt. 104. § (1) bekezdés c)-l) pontjában meghatározott fenntartói feladatokat.
- b) A kirendeltség – a főigazgató egyetértése mellett – megállapítja az intézményi térítési díjat.
- c) A kirendeltség eljár a működési engedéllyezéssel kapcsolatos ügyekben.
- d) A kirendeltség felterjeszti a főigazgatónak – javaslatával együtt – a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére és a gazdálkodás rendjére vonatkozó iratokat, illetve javaslatot tesz az Szt. 122/A-122/C. §-ával kapcsolatban

#### **A szervezeti egységek és azok feladatai:**

A Főigazgatóság szervezeti egységei a főosztály és az osztály. A kirendeltség főosztályi jogállású szervezeti egység. A szervezeti egység ellátja a Szabályzatban foglalt, valamint a szervezeti egység vezetője által meghatározott feladatokat.

#### A kapcsolattartás rendje

#### **A belső kapcsolattartás rendje:**

A Főigazgatóság szervezeti egységei feladatellátásuk során kötelesek együttműködni. Valamennyi szervezetszabályozó eszköz a Főigazgatóság intranetes felületén a munkavállalók részére hozzáférhető, megismerhető. A kapcsolattartás formái:

- a) Vezetői értekezlet: a vezetői értekezlet a főigazgató szűkebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a belső ellenőrzési főosztályvezető.
- b) Főigazgatói értekezlet: a főigazgatói értekezlet a főigazgató szélesebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a főosztályvezetők és a kirendeltség igazgatók.
- c) Gazdasági vezetői értekezlet: az intézmények egységes gazdálkodási rendjét biztosító munkaértekezlet. Tagjai a gazdasági vezető, a gazdasági igazgató, a

fejlesztési igazgató, a központi gazdasági, fejlesztési osztályok és a megyei gazdasági osztályok vezetői.

- d) Állománygyűlés: a főigazgató évente legalább egy alkalommal, az előző év értékelése és a következő év legfontosabb feladatainak meghatározása céljából tájékoztatót tart.
- e) Projekt Előminősítő Bizottság értekezlete (eseti): a főigazgató mellett működő, pályázati javaslatokkal, a pályázatokkal kapcsolatos döntés-előkészítő, véleményező, javaslattevő testület ülése.

#### **A külső kapcsolattartás rendje:**

A Főigazgatóságot a főigazgató vagy az általa meghatalmazott személy képviseli. A főigazgató akadályoztatása esetén az általános képviseleti jogot a főigazgató-helyettes gyakorolja. Az államháztartás alrendszerével való külső kapcsolattartás során – a főigazgató és a főigazgató-helyettes kivételével – a Főigazgatóság vezetői az azonos vezetői szinttel tartanak kapcsolatot. A Jogi és Igazgatási Főosztály Jogi és Perképviseleti Osztálya látja el általános jelleggel a Főigazgatóság képviseletét a hatóságok és bíróságok, közjegyzők és végrehajtók előtt. A Főigazgatóság jogtanácsosai önállóan jogosultak a bíróságokkal, illetve más hatóságokkal kapcsolatot tartani, valamint előttük a Főigazgatóság jogi képviseletét ellátni. Érdekvédelmi szervezetekkel a főigazgató és a főigazgató-helyettes tartanak kapcsolatot. A Főigazgatóság nevében nyilatkozattétel csak a főigazgató meghatalmazása, illetve a kiadmányozás rendje alapján tehető.

Pályázatok előkészítése és pályázati támogatással megvalósuló projektek lebonyolítás az Intézményfejlesztési Főosztály irányításával/koordinációjával zajlik az releváns szakmai főosztályok, a kirendeltségek és az érintett intézmények részvételével a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

2007-13-as programozási időszak tapasztalatai:

A 2007-2013-as fejlesztési időszakban Európai Uniós forrásból a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság kedvezményezettként vagy kedvezményezett jogutódjaként összesen 104 db projektet valósított meg 13 milliárd Ft értékben, e projektekből a szociális terület ellátásában működő intézmények 83 db projektben, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézmények 21 db projektben voltak érintettek.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő intézmények az SZGYF szakmai közreműködésével összesen 136 db projektet valósítottak meg 11 milliárd Ft értékben. Ebből a szociális terület ellátásában működő intézményekben 60 db projekt, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézményekben 76 db projekt lebonyolítása történt meg.

A szociális intézményekben megvalósított projektek javarészt építési témájúak voltak, főként akadálymentesítés, megújuló energiaforrások használata, energetikai korszerűsítés, valamint nagy létszámú otthonok kiváltása. Kisebb részben kooperációra épülő képzési, szemléletformálási projekteket bonyolítottunk intézményeink együttműködésével.

**Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett szociális ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól**

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elnyert összeg (Ft)
<b>TÁMOP</b>	5	101 911 024
<b>TIOP</b>	11	5 107 274 435
<b>KEOP</b>	56	5 373 153 936
<b>ROP</b>	11	268 901 250
<b>Összesen</b>	<b>83</b>	<b>10 851 240 645</b>

A gyermekvédelmi intézményekben szintén építési témájú projektek domináltak. A főbb témák lakóotthon korszerűsítés, épületek akadálymentesítése, valamint nagy létszámú gyermekotthonok kiváltása és energetikai korszerűsítés voltak.

**Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett gyermekvédelmi ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól**

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elnyert összeg (Ft)
<b>TIOP</b>	15	2 274 443 156
<b>KEOP</b>	3	175 140 662
<b>ROP</b>	3	37 748 363
<b>Összesen</b>	<b>21</b>	<b>2 487 332 181</b>

Megvalósítás alatt álló és tervezett projektek

Az EFOP éves fejlesztési keretét megállapító 1037/2016. (II.9.), a VEKOP éves fejlesztési keretét megállapító 1016/2016. (I.20.), valamint az RSZTOP éves fejlesztési keretét megállapító 1347/2016. (VII.6.) kormányhatározatban az alábbi kiemelt projektek megvalósításában vesz részt az SZGYF konzorciumvezetőként vagy konzorciumi tagként.

**Az SZGYF megvalósítás alatt álló és tervezett kiemelt projektjei**

Felhívás/pályázat kódszáma/azonosító száma	Felhívás/pályázat címe
EFOP-1.1.1-15-2015-00001	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
VEKOP-7.1.3-15	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása



EFOP-1.1.2-16-2016-00001	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
VEKOP-7.1.1-15	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
EFOP-1.3.2-16-2016-00001	Felzárkózási mentorhálózat fejlesztése
EFOP-1.4.1-15-2016-00001	Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása
EFOP-1.6.1-16-VEKOP-16-2016-00001	Felzárkózási együttműködések támogatása
EFOP-1.9.4-VEKOP-16	A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása
EFOP-1.9.5-16-VEKOP-16-2016-00001	A koragyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése
EFOP-2.2.4-16-VEKOP-16-2016-00001	Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása
EFOP-3.7.1-16	Aktívan a tudásért
EFOP-3.8.2-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
KEHOP-5.2.2-16-2016-00021	Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései
KEHOP-5.2.5-16-2016-00008	Közel nulla energiaigényű épületek létesítése mintaprojekt jelleggel
RSZTOP-1.1.1-15-2015-00001	Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása
RSZTOP-1.1.1-15-2016-00002	Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok részére
RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001	Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára.
RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001	Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára
RSZTOP-5.1.1-16-2017-00003	Technikai segítségnyújtás <sup>2</sup>
EFOP-1.9.7-16-2017-00001	Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára

A kiemelt projekteken kívül az SZGYF egyéb standard pályázati felhívásra is nyújtott be projektjavaslatot különösen az EFOP-2.1.1-17 és a VEKOP-6.3.1-16 - Gyermekotthonok kiváltása, gyermekotthonok korszerűsítése, hiányzó gyermekotthoni kapacitások létrehozása c. konstrukcióra, melyek közül az alábbi pályázatok részesültek támogatásban:

EFOP-2.1.1-17 konstrukció keretében benyújtott projektek

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
EFOP-2.1.1-16-2016-00006	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00018	Speciális gyermekotthon	24	168 001 472
EFOP-2.1.1-16-2016-00010	Befogadó otthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00021	4 db lakásotthon (4x12)	48	288 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00020	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00007	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00012	3 db különleges lakásotthon (3x10)	30	164 500 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00014	2 db lakásotthon (2x12)	24	144 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00013	4 db különleges lakásotthon (4x10)	40	280 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00017	kettős szükségletű gyermekotthon (2x5)	10	80 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00009	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00015	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00019	2 db lakásotthon	24	144 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 336 db, a támogatott projektek támogatási összege: 2.260.501.472 Ft

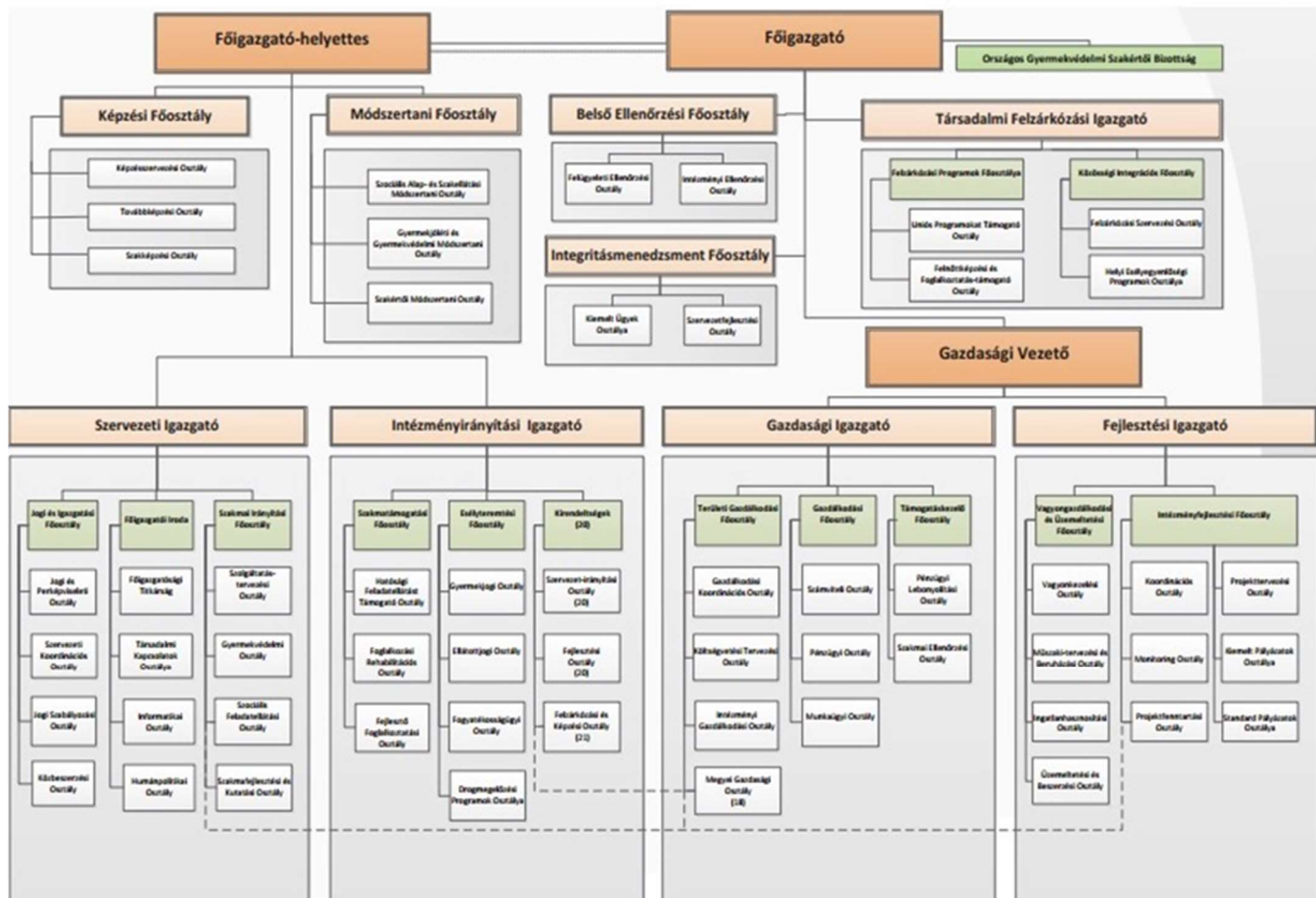
A VEKOP-6.3.1-16 pályázati felhívás keretében az alábbi pályázatok kerültek benyújtásra:

**VEKOP-6.3.1-16 konstrukció keretében benyújtott projektek**

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
VEKOP-6.3.1-16-2016-00001	különleges lakásotthon	48	107 496 979
VEKOP-6.3.1-16-2016-00002	speciális gyermekotthon (lány)	24	153 296 793
VEKOP-6.3.1-16-2016-00003	normál lakásotthon	44	86 545 961
VEKOP-6.3.1-16-2016-00004	speciális gyermekotthon	52	95 550 326
VEKOP-6.3.1-16-2016-00005	befogadó gyermekotthon	36	212 238 241
VEKOP-6.3.1-16-2016-00006	normál gyermekotthon	48	101 991 374
VEKOP-6.3.1-16-2016-00007	normál lakásotthon	24	52 843 190
VEKOP-6.3.1-16-2016-00008	integrált gyermekotthon	40	61 234 317
VEKOP-6.3.1-16-2016-00009	normál lakásotthon	62	125 435 740
VEKOP-6.3.1-16-2016-00011	normál lakásotthon	98	196 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 490 db, a pályázatokban igényelt támogatási összeg összesen: 1.192.632.921 Ft

A pályázatok nagy száma az SZGYF feladatellátásából fakadóan természetes. Mind a szociális, mind a gyermekvédelem olyan terület, amely jelentős fejlesztési igényvel és ebből fakadó magas pályázati potenciállal bír. Ezt felismerve alakítja ki az SZGYF a pályázatok előkészítésével és lebonyolításával foglalkozó nagy létszámú szervezeti egységeit, amelyek jelen pályázati projekt megvalósítását is nyomon fogják követni.



Forrás: 13/2017. (III.31.) EMMI utasítás a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF központi szerve belső szervezeti egységei, és a területi szervek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Fejlesztési Igazgató alá tartozik az Intézményfejlesztési Főosztály, aminek a feladata az uniós vagy egyéb forrásból megvalósuló beruházások kezelése.

Az SZGYF Intézményfejlesztési Főosztályon alkalmazott kollégák a projekt támogató feladatainak koordinálásáért, illetve a projektváltozások menedzsmentjéért felel. Ennek keretében közreműködik a projekt jogi és beszerzési folyamataiban, kapcsolatot tart ezen területek szakértőivel, segítséget nyújt a támogatási- és vállalkozási/megbízási szerződések, beszerzési eljárások és dokumentációk összeállításában, továbbá a szakmai beszámolók összeállításában.

A támogatási szerződés módosítását koordinálja, a projektmenedzser által megküldött támogatási szerződés módosítást véleményezi és felterjeszti jóváhagyásra az SZGYF főigazgatójának.

A pályázat előkészítésében és a projekt lebonyolításban a főosztály irányítása alá tartozó szervezeti egységek, illetve a kirendeltségek vesznek részt a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

#### 4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása

A pályázat **tervezésébe, előkészítésébe** bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnök;
- hatóságok.

A pályázat **megvalósításába** bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnök;
- kivitelezők;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek;
- egyházak.

A pályázat **fenntartási időszakába** bevonandó partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;

- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kivitelezők – az esetleges garanciális munkák miatt;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek;
- egyházak.

### **Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.**

A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. feladata a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítése, a komplex rehabilitációban közreműködők tevékenységének összehangolása. Céljait – mint nagy szakmai tudásbázissal rendelkező módszertani fejlesztéseket generáló, szakmai műhelyeket működtető és felnőttképző intézmény, továbbá mint pályázatot szervező szervezet valósítja meg.

A Társaság átfogó szakmapolitikai célja a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítése szakterületi tudásközpont működtetésével, a komplex rehabilitációban közreműködők tevékenységének összehangolásával, az ellátásban közreműködő intézményrendszerek tervszerű fejlesztésével, az integrációt segítő kutató, fejlesztő, módszertani, tanácsadó, szolgáltató és képzési programok megvalósításával.

A Társaság alapító okirat szerinti főbb tevékenységei:

- a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítéséhez kapcsolódó tevékenységek,
- az egyéni rehabilitációs programokban megjelölt szolgáltatások, ellátások igénybevételéhez kapcsolódó tevékenység,
- szakmai, illetve anyagi támogatás nyújtása a komplex (re)habilitációra szoruló személyek képzéséhez és az ilyen képzést folytató szervezeteknek,
- a komplex (re)habilitációs folyamatban összegyűjtött hazai és nemzetközi tapasztalatok alapján szakmai-módszertani ajánlások kidolgozása, és gondoskodás azok hozzáférhetővé tételéről,
- a pedagógiai szakmai szolgáltatások és a pedagógiai szakszolgáltatások körében országos pedagógiai szakmai szolgáltatás nyújtása a különleges gondozás feladataiban közreműködő pedagógiai szakszolgálat intézményei részére,
- szakmai, illetve anyagi támogatás nyújtása az érintett tanulók középiskolai tanulmányaihoz, felkészítő oktatásuk megszervezéséhez, felsőfokú tanulmányainak folytatásához, továbbá a munkába állásukat segítő tevékenységhez,
- szakmai programjai megvalósítása során, a fogyatékosügy minél szélesebb körű társadalmi elfogadottsága érdekében és a "semmit rólunk, nélkülünk" elv alapján szorosan együttműködik a fogyatékos személyek érdekvédelmi és szakmai szervezeteivel, hazai és nemzetközi szakembereivel, intézményeivel.

Az FSZK közel húszéves átfogó és egyedülálló tapasztalattal rendelkezik a fogyatékosügy területén.

Munkatársai a fogyatékosügy legkülönbébb területeire szakosodtak. Vannak közöttük tanult tudással rendelkező munkatársak és megélt tapasztalattal rendelkező kollégák is. A komplex rehabilitáció szemléletében végzik szakmai tevékenységüket, és a különböző területeken szerzett végzettség és szakmai tapasztalat mellett projektmenedzseri tudással is rendelkeznek.

AZ FSZK hazai viszonylatban egyedülálló módon valamennyi fogyatékoságtípussal foglalkozik, a fogyatékoság fogalmát széles alapokra helyezi az ENSZ Egyezmény terminológiájának megfelelően. Szinte minden életkori szakaszban jelen van kezdeményezéseivel a korai intervenció időszakától elkezdve egészen a támogatott lakhatásig. A szélesen értelmezett rehabilitáció szinte valamennyi területén generál fejlesztéseket az elemi rehabilitációtól a képzésen át a foglalkozási rehabilitációs kezdeményezésekig.

Országos szakmai hálózatot épített ki és működtet a szélesen értelmezett rehabilitáció valamennyi érdekelt szereplőjével itthon és külföldön. Közel 700 szakemberrel áll szakmai kapcsolatban, illetve szoros szakmai együttműködést alakított ki közel ugyanennyi szakmai szolgáltató szervezettel országszerte és a fogyatékos emberek országos érdekvédelmi szervezeteivel.

Széles körű fogyatékosügyi és szolgáltatásfejlesztési tudásbázissal rendelkezik, amelyet mindenki számára hozzáférhetővé tesz hivatalos honlapján ([www.fszk.hu](http://www.fszk.hu)). Tevékenységének további területei a hiánypótló helyzetfeltárások és kutatások. Minden évben több szakmai kiadvány készül programjai számos területéről. Tananyagokat, képzési és módszertani anyagokat dolgoz ki és dolgoztat ki.

Szakmai műhelyeket generál és működtet. Szakmai együttműködő szervezetként áll partnerei rendelkezésére a hátránykezelés és a fogyatékosügy változatos területein. Adatszolgáltatóként és a szakpolitikák formálójaként az államigazgatás részére megkönnyíti a tényalapú tervezést és megvalósítást, a jogszabályi környezet megalkotását és folyamatos alakítását a rehabilitáció számos területén.

Információs-pontként szolgál a fogyatékos emberek és családjaik, a fogyatékosügyben dolgozó szakemberek és egyéb stakeholderok számára (szolgáltatói címlisták, olvasóterem hazai és nemzetközi irodalmakkal). Szakmai könyvtárát folyamatosan bővíti.

A programjai keretében beszerzett és fejlesztett eszközparkot a fogyatékos emberek és az érdekelt szakemberek számára hozzáférhetővé teszi, illetve eszközkölcsonzési szolgáltatást nyújt.

Az FSZK pályázatói minőségében megbízható, gyors és fogyasztóbarát eljárásrendjével támogatja a komplex rehabilitáció szereplőinek működését és szakmai munkáját.

#### **4.1.3.A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása**

A TIOP-3.4.1.A-s konstrukcióban a bentlakásos intézmények kiváltásának célja a lakók életminőségének javítása az intézményekben uralkodó rossz infrastrukturális adottságok és a hiányos felszereltség megváltoztatása, illetve az életviszonyok humanizálása, társadalmi integrációja és modernizálása révén. A pályázatok összhangban vannak a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénnyel, az 1993. évi III. törvénnyel és az 1257/2011. (VII.21.) Kormány határozatban megfogalmazott célkitűzésekkel, szakmai tartalommal.

4 db, egyenként körülbelül 1 Mrd Ft támogatási igényű pályázat kedvezményezettje az SZGYF és 1 db (Kalocsa) intézményi pályázat. A projektek célja nagylétszámú, bentlakásos szociális intézmények kiváltása.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0001, A BÉlapátfalvi Fogyatékosok Otthonának kitagolása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.11.30.

A projekt megítélt támogatása: 1.144.840.290 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 150

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 16 ingatlanból 15 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adja. A kiváltás 5 településen (Bélapátfalva, Szilvásvár, Mónosbél, Bükkszentmárton, Nagyvisnyó), összesen 16 helyszínen valósult meg 150 férőhely kiváltásával.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0002 Az Aranysziget Otthon Szentesi Otthonának kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.066.845.703 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 90

A költségvetés legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 11 ingatlanból 7 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. Az Aranysziget Otthon Szentesi Otthona Szentésre és Nagymágocsra került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0004 Kastélykiváltás Berzencén

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.04.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.146.804.499 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 120

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 11 ingatlanból 3 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A Somogy Megyei Szeretet Szociális Otthon Berzence intézmény minden férőhelye Berzence településre került kiváltásra.



TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0002 A Mérki Ápoló-Gondozó Otthon férőhely kiváltási projektje

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.10.31.

A projekt megítélt támogatása: 1.145.789.279 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 102

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 10 ingatlanból 6 ingatlan tulajdonjogának, valamint 3 ingatlan földhasználati jogának megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A kiváltás 3 településen (Mérk, Fábiánháza, Ökörítőfűlpös), összesen 10 helyszínen valósult meg.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0001 Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 893.500.000 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 60

A projekt az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény módosításáról szóló 2013. évi CLXXXIV. törvény alapján a jogelőd Kalocsa Város Önkormányzatától a fejlesztéssel érintett Kalocsai Szociális Szakellátási Központoz került, tehát a projektet 2014. január 1-je óta az intézmény - jelentős SZGYF segítséggel - valósította meg.

A Kalocsai Szociális Szakellátási Központ kiváltása 7 ingatlan bevonásával Kalocsán valósult meg.

A TIOP-3.4.2-11/1 konstrukció önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítésére irányult. A kiírás kapcsán az SZGYF 3 db – szociális intézményi ellátás korszerűsítését célzó – projektet valósított meg:

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0120 A Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. számú telephelyének korszerűsítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 180.000.000 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 85

A fejlesztésben a Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. sz. telephelye (3. sz. Idősek Otthona) volt érintett. A projekt lényeges elemei a következők voltak: az ellátottak és a gondozottak felkészítése a fejlesztéssel járó változásokra, az időskori internethasználat lehetőségeinek megteremtése, az elhasználdott és korszerűtlenné vált épület külső és belső átalakításával az ellátást igénybevevők életminősége, a dolgozók munkakörülményeinek javítása, az idős emberek megfelelő ellátása.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 35.536.714,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0225 Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény korszerűsítése, férőhely bővítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.12.01-2015.09.30

A projekt megítélt támogatása: 140.786.192 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 43

A szakmai terv alapján a pályázatban 43 szenvedélybeteg ellátó férőhely korszerűsítése, valamint az intézmény további 7 férőhellyel történő bővítése történt volna. Az 1993. évi III. törvény 140/P. § (1) bekezdés szerint 2013. január 1-jét követően fogyatékos, pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása céljából új férőhelyeket csak támogatott lakhatás formájában lehet létrehozni. A jogszabály módosítás miatt a projektterv átdolgozása, valamint műszaki tartalom csökkentése vált szükségessé. A projekt szakmai terve úgy módosult, hogy a projektben csak a már meglévő 43 férőhely korszerűsítése valósult meg. A 7 férőhely létrehozásának elmaradása, a projektben tervezett épületbővítés, és eszközbeszerzés sorokról összesen 35 millió Ft támogatás-megvonását eredményezett.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 17.481.822,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0267 Lakóotthonok korszerűsítése a Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrumban

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 36.836.991 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 32

Az ápoló-gondozó célú lakóotthonokban felnőtt értelmi fogyatékos személyek számára biztosított a teljes körű ellátás. A projekt megvalósítása során az alábbi tevékenységek valósultak meg: az épületek nyílászáróinak cseréje, kazánok, bojlerok cseréje, teljes fűtési rendszer cseréje, vizesblokkok felújítása, bútorzat, berendezési, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai eszközök, háztartási gépek cseréje, internethasználathoz szükséges számítógépek beszerzése.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 1.887.446,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

#### **4.2. A megvalósítás, projektirányítás és a fenntartás szervezete**

A projektet az SZGYF saját erőforrására támaszkodva kívánja menedzselni. Az SZGYF fejlesztési igazgatósága alá tartozó szervezeti egységek készítik elő a pályázatokat és koordinálják a projekteket. A koordináció azonban jelen pályázat esetében elsősorban felügyeleti jellegű, a projekt megvalósításával kapcsolatos koordinatív, pénzügyi és adminisztratív feladatainak ellátást a megyei kirendeltségek munkatársai végzik, az SZGYF

kijelölt munkatársa pedig a projekt előrehaladását követi nyomon, illetve a feladatkörébe utalt feladatokat látja el a projekttel összefüggésben.

A projekt menedzsmentjében az alábbi szereplők vesznek részt:

Megyei kirendeltség részéről	SZGYF részéről
Projektmenedzser	Projekt koordinátor (költség a projektben nem kerül elszámolásra)
Projekt pénzügyi vezető	
Szakmai vezető (nem projektmenedzsment költség terhére kerül elszámolásra)	

### A szervezet feladatainak ismertetése

#### Projektmenedzser

A legalább heti 40 órában, az SZGYF alkalmazásában lévő belső projektmenedzser feladata a projektben:

Felelős a projekt sikeres, támogatási szerződésnek megfelelő megvalósításáért, a vonatkozó eljárásrendek betartásáért. A projekt operatív irányítását végzi, a projekt határidőre történő előkészítését és lebonyolítását koordinálja, ennek keretében gazdálkodik a projekt megvalósításához szükséges erőforrásokkal, a rendelkezésre álló pénzügyi- és időkerettel.

Kapcsolatot tart a közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság szakmai részlegével, illetve a projektkoordinátorával.

Eleget tesz a támogatási szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak az előrehaladási jelentéssel, az információnyújtással, és az ellenőrzési jogkörök biztosításával, továbbá a projekt dokumentálásával kapcsolatban.

Koordinálja a projekt kockázatelemzését, kockázat- és változáskezelését.

Koordinálja és kontrollálja a vállalkezési szerződésekben foglaltak határidőre történő teljesülését, teljesítés esetén koordinálja a teljesítésigazolási és kifizetési folyamatot.

Biztosítja a kommunikációs és PR munkához szükséges információkat a projekt előrehaladásával és kockázataival kapcsolatban.

Részt vesz valamennyi, a projektet érintő szakmai és vezetői megbeszélésen.

Felügyeli a beszerzési eljárásokat.

Felelős a nyertes szállítókkal kötendő szerződések megkötéséért, a teljesítésigazolások kiállításáért.

Átfogó felelősséggel tartozik a projekt határidőn belüli, költségkereten belüli és az előre meghatározott minőségi kritériumokon belüli, azaz a projekt támogatási szerződése szerinti eredményes megvalósításért az alábbiak szerint:

A hatáskörébe tartozó operatív szintű döntéseket meghozza a projektet érintő döntésekről a többi szereplőt tájékoztatja.

Felügyeli és jelzi a projektmenedzsment tagjai, illetve a projekt egyéb szereplői felé, amennyiben a munkájukban hiba, probléma, csúszás következik be.

A stratégiai szintű kérdéseket, problémákat határidőben jelzi a felettesei felé. Felelős a felettes projekttagok és az általuk kijelölt személyek írásbeli és szóbeli informálásáért a projekt előrehaladásáról, problémáiról, illetve az eskalált stratégiai döntés, illetve operatív szinten nem kezelhető kérdések ismertetéséért.

Amennyiben a projekt megvalósítás során tapasztalja, hogy valamely tevékenység/döntés nincsen összhangban a projekt támogatási szerződésének tartalmával, haladéktalanul jelzi a projektkoordinátornak az esetleges módosítási igényt.

A támogatási szerződés módosítása esetén a módosítást előkészíti és megküldi a Projektkoordinátornak.

Felelős a projekt nyilvánosságot biztosító, esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalásainak teljesüléséért;

A nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzését figyelemmel kíséri és ellenőrzi, bekéri az illetékesektől a nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzésének dokumentumait (pl. újságcikk, riport hanganyaga, előadás vázlatok, jelenléti ívek). Illetve amennyiben szükséges, információt szolgáltat a nyilvánosságot biztosító tevékenységet végző személyeknek írásban a projektről. Az esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalásokat jelzi azok elvégzéséért felelős személyek felé, és beszámolót kér tőlük arra vonatkozóan, hogy a vállalások teljesülése hogyan halad előre, konkrét adatokkal, számításokkal, háttérdokumentumokkal alátámasztva. A nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzését igazoló dokumentumok és az esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalások beszámolóit lefűzésre kerülnek a projektdossziéban. A nyilvánosság vonatkozásában fokozottan együttműködik a projektkoordinátorral.

#### Projekt pénzügyi vezető

A legalább heti 40 órában alkalmazott belső pénzügyi vezető a projekt projektmenedzsment szervezet tagjaként felelős a pénzügyi jellegű adminisztrációs feladatok határidőre történő elvégzéséért, a döntéshez szükséges információk és háttéranyagok, egyéb dokumentumok biztosításáért. Felelős a projekt pénzügyi tevékenységével kapcsolatos adminisztratív feladatokért, a számviteli és egyéb jogszabályok betartásáért, a szabályszerű könyvvitel és pénzügyi rend kialakításáért és fenntartásáért a projekt kapcsán. Felelős a projekt mindennapi likviditásának felügyeletéért, illetve az elszámolások, valamint a projekt beszámolóit pénzügyi részének elkészítéséért.

A pénzügyi vezető köteles megismerni a projekt előkészítésére és végrehajtására vonatkozó dokumentumokat, így különösen a támogatási szerződést és mellékleteit, az SZGYF közbeszerzési szabályzatát, foglalkoztatási és javadalmazási szabályzatát, kötelezettségvállalási és utalványozási szabályzatát, továbbá az SZGYF releváns szabályzatait.

A projekt költségvetéséhez tartozó pénzügyi feltételek biztosítása során a pénzügyi vezetőnek figyelembe kell vennie egyrészt a pályázati útmutatóban és mellékleteiben, illetve a támogatási szerződésben foglaltakat, másrészt a releváns jogszabályokat, így különösen: 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről.

A pénzügyi vezető feladata a projektben elsősorban a folyamatos likviditás biztosítása, pénzügyi előrejelzések készítése, illetve a költségtervezés az alábbiak szerint: nyomon követi a pénzügyi tervek teljesülését, nyilvántartást vezet, igény esetén beavatkozik; kapcsolatot tart közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság pénzügyi részlegével; a közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság felé benyújtott kifizetési kérelmek menedzselése; ellenőrzi a projekt számláit; részt vesz a teljesítés-igazolások előkészítésében a szerződésekben leírtakat, illetve a teljesítéshez tartozó pénzügyi keretet figyelembe véve; részt vesz a változás bejelentők és a támogatási szerződés módosításának előkészítésében és a projektkoordinátornak történő megküldésében; részt vesz a projekt előrehaladási jelentéseinek (PEJ, ZPEJ) elkészítésében, a pénzügyi vonatkozású részeket felelősen és a követelményeknek megfelelően előkészíti, és megküldi a projektmenedzser részére; részt vesz a záró ellenőrzésen.

#### Szakmai vezető (nem projektmenedzser költségén kerül elszámolásra)

A heti 40 órában alkalmazott belső szakmai vezető felelős a projekt szakmai irányításáért, a megvalósítás jogszabályoknak, normáknak és egyéb előírásoknak való megfeleléséért és magas színvonaláért.

A projekt tervezése, előkészítése során felel azért, hogy az elkészült szakmai terv, szakmailag teljes mértékben megfeleljen a szakágazati jogszabályi előírásoknak, sztenderdeknek és az SZGYF alapító okiratában, valamint az érintett pályázatok célkitűzéseiben foglalt követelményeknek. A projekt megvalósítása során biztosítja, hogy a projekt szakmailag megfelelő, magas színvonalon valósuljon meg, továbbá, hogy a szakmai tartalom megegyezzen a szakmai tervben rögzítettekkel. A projekt során felmerült szakmai változtatási, módosítási igényeket felülvizsgálja, szükség esetén módosítását kezdeményezi. A projekt során tudomására jutó, felelősségi-, vagy feladatkörét meghaladó szakági jellegű információkat, problémákat a projektkoordinátor felé hivatalosan továbbítja.

További feladatai:

- felelős a projektben foglalt képzési, lakossági érzékenyítési, beruházási tartalom maradéktalan megvalósulásáért, támogatja a projektmenedzser munkáját;
- felügyeli az átadás-átvétel folyamatait, a képzéseket folyamatos figyelemmel kíséri és ellenőrzi;
- részt vesz a projekt előrehaladási jelentéseinek (PEJ, ZPEJ) elkészítésében;

Intézményi férőhely kiváltás – Fejér Megyei Integrált Szociális Intézmény Polgárdi, Somlyói u. 2/a telephely

- elvégzi a projektmenedzser által megjelölt egyéb, a projekt keretében felmerülő szakmai feladatokat;
- részt vesz a záró ellenőrzésen.

### Projektkoordinátor

Az SZGYF fejlesztési igazgatóságon alkalmazott belső projektkoordinátor felelős a projekt támogató feladatainak koordinálásáért, illetve a projektváltozások menedzsmentjéért. Ennek keretében közreműködik a projekt jogi és beszerzési folyamataiban, kapcsolatot tart ezen területek szakértőivel, segítséget nyújt a támogatási- és vállalkozási/megbízási szerződések, beszerzési eljárások és dokumentációk összeállításában, továbbá a féléves- és projekt előrehaladási jelentések összeállításában.

A támogatási szerződés módosítását koordinálja, a projektmenedzser által megküldött támogatási szerződésmódosítást véleményezi és döntése alapján felterjeszti jóváhagyásra az SZGYF főigazgatójának.

A jelenleg rendelkezésre álló humán erőforrásainak bemutatása

A projektbe bevonásra kerülő személyek – menedzsment és szakmai megvalósítók – végzettségét, szakmai tapasztalatát részletesen a csatolt önéletrajzok tartalmazzák.

### **A személyi kompetenciák elemzése, a személyi állomány végzettségeinek és pontos feladatainak meghatározása, a becsült javadalmazás feltüntetésével**

Pozíció	Név	Végzettség	Tapasztalat	Munkaidő (heti, óra)	Bér (bruttó, járulék nélkül, Ft)
<b>Projektmenedzser</b>	Pál Mária	közgazdász épületgépész üzemtechnikus	20 év	40	
<b>Projekt pénzügyi vezető</b>	Kreidl Péterné	közgazdász, szakokleveles mérnök	24 év	40	
<b>Szakmai vezető</b>	Farkas Judit	szociálpedagógus	14 év	40	

Projektmenedzsment szervezet 2

Téma	Feladat	Felelős
------	---------	---------

Projekt indítás lépései	Projekt regisztrációs adatlap elkészítése	Fejér Megyei Kirendeltségi igazgató, Mátrahalmi Tibor
	Véleményezése, módosítása, jóváhagyása	IFF, Sári László főosztályvezető
	Vezetői döntés a projekt indításról	főigazgató, Bátor Zsolt
	Projekt megvalósítására kijelölt felelős szervezeti egység vezetője részére meghatalmazás készítése, jóváhagyatása a projekt képviselőjéhez	IFF, Sári László főosztályvezető
Gazdálkodási jogkörök, feladatkörök meghatározása	Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó kötelezettségvállaló, teljesítésigazoló, utalványozó kijelölése	Főigazgató, Bátor Zsolt
	Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó pénzügyi ellenjegyző, érvényesítő kijelölése (gazdasági vezetői hatáskör)	Gazdasági vezető, Helmanné Enner Margit
	Amennyiben a projekt végrehajtásáért felelős szervezeti egység által javasolt személynek nincs felhatalmazása, akkor a meghatalmazó levél elkészítése és jóváhagyatása	IFF, Sári László főosztályvezető, főigazgató, Bátor Zsolt
	Munkaszám generálás - kódképzés	IFF, Koordinációs Osztály, Szentgyörgyi Zsuzsanna osztályvezető
	EcoSTAT munkaszám törzsében történő rögzítés	GFO, Barti Szilvia GFO Koordinációs osztályvezető
	Munkaszámról érintettek tájékoztatása és a kötelező használat elrendelése	IFF, Koordinációs Osztály, Szentgyörgyi Zsuzsanna osztályvezető
	EU-s célelszámolási számla nyitás/módosítás/törlés kezdeményezése az EMMI-nél	IFF, Koordinációs Osztály, Szentgyörgyi Zsuzsanna osztályvezető
	MÁK értesítő levél beérkezését követően rögzítés az EcoSTATban	GFO, Barti Szilvia, GFO Koordinációs osztályvezető
	EU-s célelszámolási számla nyilvántartásával kapcsolatos feladatok (analitika)	IFF, Koordinációs Osztály, Szentgyörgyi Zsuzsanna osztályvezető
	EU célelszámolási számla	GFO Pénzügyi osztály

	bejelentő/aláíró kartonok ügyintézése	
	ELEKTRA tanúsítvány (GIRO) bejelentések	IFF, Koordinációs Osztály, Szentgyörgyi Zsuzsanna osztályvezető
	Esetleges fedezetigazolás kiadása, módosítása, törlése előirányzat módosítás kötelezettség vállaláshoz	Gazdasági vezető, Helmanné Enner Margit
	Saját hatáskörű előirányzat módosítás és munkaszámra könyvelés bevétel és kiadás esetén	Fejér Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, Orbánné Stibi Zsuzsanna, GFO, Helmanné Enner Margit
	SZGYF forrás esetén saját hatáskörű előirányzat átcsoportosítása és munkaszámra könyvelés	Fejér Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, Orbánné Stibi Zsuzsanna, GFO, Helmanné Enner Margit
	Utalás a projekt EU célelszámolási számláján történő tranzakciók kezelése, lebonyolítása	Fejér Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, Orbánné Stibi Zsuzsanna, GFO, Helmanné Enner Margit, projekt pénzügyi vezetője, Kreitl Péterné
	A bér számfejtéshez szükséges dokumentumok biztosítása	GFO, Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
	Bérszámfejtés	GFO, Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
	Bér után járó adó, járulék fizetések intézése, bizonylatok biztosítása	GFO, Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
Projektek előkészítése	Szakmai dokumentumok elkészítése	SZIF, Gulyásné Kovács Erzsébet főosztályvezető, IFF, Sári László főosztályvezető, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató, érintett intézmény, Cséplőné Gönczi Veronika igazgató



	Költségvetés megtervezése	IFF, Sári László főosztályvezető, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató, érintett intézmény, Cséplőné Gönczi Veronika igazgató, Magyar Katalin pályázati referens
	Költségvetés jóváhagyása	GFO, Helmanné Enner Margit, Főigazgató, Bátor Zsolt
	Beszerezések lebonyolítása	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, dr. Boncz Jenő főosztályvezető, IFF, Sári László főosztályvezető
	Indikatív árajánlatok beszerzése	IFF, Sári László főosztályvezető, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató, érintett intézmény, Cséplőné Gönczi Veronika igazgató
	Szakmai terv készítése	Vállalkozó, IFF, Sári László főosztályvezető, érintett intézmény, Cséplőné Gönczi Veronika igazgató; Boldogné Körösi Mónika szociális referens; Magyar Katalin pályázati referens
	Ingtalanokkal kapcsolatos ügyintézés	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, dr. Boncz Jenő főosztályvezető, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató; Pál Mária vagyonhasznosítási referens
	Pályázat benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató,
Projekt szakmai megvalósítás tevékenységei	Támogatási szerződés előkészítése	IFF, Sári László főosztályvezető, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató,
	Támogatási szerződés aláírása	Főigazgató, Bátor Zsolt

Támogatási szerződés módosításainak összeállítása	Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató, Pál Mária projektmenedzser, Kreitl Péterné pénzügyi vezető, Magyar Katalin pályázati referens
Támogatási szerződés módosítások felülvizsgálata, benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető
Projektmenedzsment megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató,
Szakmai vezető megbízása	IFF, Sári László főosztályvezető, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató,
Beszerezések/közbeszerzések lebonyolítása	Vállalkozó, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató, Pál Mária projektmenedzser
Projektmenedzsment feladatok elvégzése (pl. kifizetési kérelem összeállítása és benyújtása; munkafolyamatok koordinálása; adminisztráció vezetése; pályázati dokumentáció összeállítása stb.)	Projektmenedzser Pál Mária, Pénzügyi vezető Kreitl Péterné
Szakmai vezetői feladatok elvégzése (pl. változásra felkészítő programok stb.)	szakmai vezető, Jurtsuk Gabriella
Alapító okirat módosítása	SZIF, Gulyásné Kovács Erzsébet főosztályvezető
Engedélyek beszerzése	Projektmenedzser Pál Mária, pénzügyi vezető Kreitl Péterné
Záróbeszámoló összeállítása és benyújtása	Projektmenedzser, Pál Mária, pénzügyi vezető, Kreitl Péterné, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató

Projekt pénzügyi megvalósítás tevékenységei	számla befogadás - érvényesítés	Fejér Megyei Kirendeltség, Orbánné Stibi Zsuzsanna pénzügyi vezető
	szakmai teljesítés igazolás	Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató
	pénzügyi teljesítés igazolás	Fejér Megyei Kirendeltség, Orbánné Stibi Zsuzsanna pénzügyi vezető
	utalás a projekt EU célelszámolási számláról - utalványozás	Fejér Megyei Kirendeltség, Orbánné Stibi Zsuzsanna pénzügyi vezető,
	könyvelés az EcoSTAT rendszerben	Fejér Megyei Kirendeltség, Orbánné Stibi Zsuzsanna pénzügyi vezető
	áfa bevallás	Fejér Megyei Kirendeltség, Orbánné Stibi Zsuzsanna Pénzügyi vezető, GFO, Mácsné Petrovics Mariann osztályvezető
	aktiválás	Fejér Megyei Kirendeltség, Orbánné Stibi Zsuzsanna, Pénzügyi vezető, GFO, Falatovics Tünde osztályvezető
Fenntartás	Fenntartási jelentések összeállítása	IFF, Sári László főosztályvezető, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató, érintett intézmény, Cséplőné Gönczi Veronika igazgató; Magyar Katalin pályázati referens
	Módosítási kérelmek összeállítása, benyújtása	IFF, Sári László főosztályvezető, Fejér Megyei Kirendeltség, Mátrahalmi Tibor kirendeltségi igazgató

### A jelenleg rendelkezésre álló infrastruktúra számba vétele

A projektmenedzsment tagok részére az SZGYF megyei kirendeltség megfelelően kialakított és felszerelt irodahelyiséget biztosít.

### **Szükséges infrastruktúra, kiszolgáló technikai felszerelések bemutatása**

Tekintettel arra, hogy a projektmenedzsmentben részt vevő szakemberek már meglévő munkatársak lesznek, ezért részükre a munkavégzéshez szükséges informatikai és telekommunikációs eszközök beszerzése jelen projekt keretében nem történik meg, azok már rendelkezésre állnak.

### **A monitoring és kontrolling feladok bemutatása és a mechanizmus működésének leírása**

A projekt végrehajtásában a monitoring és kontrolling feladatokat a projektkoordinátor látja el, az ő feladatainál ez ismertetésre került.

### **A partnerek közötti és az egyes partnerek belső információs rendszerének bemutatása**

A projektmenedzsment tagok belső kommunikációját az intézményi, pályázatokért felelős szervezeti egységek felügyelik és koordinálják, a korábbi pályázatokban megszerzett tapasztalatok („best practice”) alapján. A rendszer kialakítása a projekt előkészítési szakaszában megtörténik.

A kommunikáció eszközei és módja:

e-mailes és telefonos kapcsolattartás

projektmegbeszélések.

### **A kiváltott intézmény és egységeinek leírása, az ellátandó szakmai feladatok szempontjából**

A társadalmi integráció biztosítása

Az integráció, inklúzió több irányú megközelítést igényel. Egyrészt az egyén felkészítése a társadalmi együttélésre, másrészt a társadalom felkészítése a befogadásra. Az egyéni kiváltási terv, a kommunikációs terv egyértelműen reagál ezekre a feladatokra. Ehhez tapasztalati lehetőségekre is szükség van. Amennyiben a lakhatás nem izolált, hanem integrált társadalmi környezetben biztosított már lehetőség van személyes kontaktus felvételére, kialakítására, tapasztalásra. A szolgáltatásszervezés által létrejövő kapacitások nem csak a kitagolásban résztvevők számára, hanem mindenki számára hozzáférhetőek lesznek. Ez is lehetőséget ad mindenki számára az együtt élésre, tapasztalásra, az egyén szerepeinek, önmeghatározásának újra gondolására.

Az integrációnak vannak objektív és szubjektív feltételei. Objektív a megfelelő segédeszköz, támogató személy, egyetemleges hozzáférést biztosító környezet. A szubjektív feltételek beállítódásokat, szemléletet, attitűdöket, tudásokat rejt magában. Erre kell igen érzékenyen reagálnia a program egészének. Lehetőséget kell adni ezen nézőpontok megismerésére, majd stratégiai tervet kidolgozni a programot segítő szemlélet elterjesztésére, a negatív – esetenként megélés nélküli- nézetek legyőzésére, tapasztalatok biztosításával ösztönözni a nézetek újra gondolására, átértékelésére.

Fontos, hogy lakóink megjelenjenek a város rendezvényein, programjain, hisz az is egy találkozási, tapasztalatszerzési lehetőség.

A lakásokban az önrendelkezést tiszteletben tartva vendéget fogadhatnak lakóink.

### **A tervezett, a projekthez illeszkedő akadálymentesítés bemutatása, az ellátottak szükségleteire alapozva**

A teljes akadálymentesítés a fogyatékoság szerinti szükségleteket figyelembe véve kerüljön kialakításra. A 120 ellátottból 23 fő kerekesszék segítségével képes a helyváltoztatásra. 3 fő járókeret használ, 13 fő látássérült, ezért a biztonságos közlekedésük, a balesetveszély elkerülése miatt, szükséges mindenképpen a lakóépületekben és a szolgáltatási központban a teljes akadálymentes környezet kialakítása fogyatékoság szerint. Mindemellett lakóink mozgása koruk és állapotuk miatt instabil, egyensúly problémákkal küzdenek, azért a helységek falára kapaszkodó korlátokat szükséges felhelyezni. A látássérültek számára információs csíkok elhelyezése elengedhetetlen.

A kettes és a tízes kivételével minden házba szükséges a széles ajtók és folyosók kialakítása. Az 1-es, a 3-as és a 4-es házban az ellátottakat kizárólag az ágyukkal lehet mozgatni, ezért a szobák ajtajának nagysága és a folyosók szélessége meg kell, hogy feleljen annak az elvárásnak, hogy az ágyat könnyedén a folyosón keresztül szabad térre tolhassuk.

## 5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

### 5.1. A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA

A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenység célja, hogy a projektet és annak eredményeit minél szélesebb körben ismertté tegyék. A kommunikációs eszközök segítségével tájékoztatást nyújtunk a nyilvánosság, a döntéshozók és a célcsoportok számára a folyamatban lévő vagy megvalósult projektelemről, és arról a tényről, hogy EU támogatásból valósult meg a projekt. A projekt megvalósítása során végzett kommunikációs tevékenységet a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget téve kívánjuk végrehajtani. A kommunikáció fő célja az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása, és a projekt ismertségének és elfogadhatóságának növelése. Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen. A projekt nyilvánosságának biztosítását a projektmenedzsment tagjaként az nyilvánosságért felelős munkatárs szervezi és koordinálja.

A támogatási döntés megszületése után a tájékoztatási kötelezettség az alábbi szakaszokban valósul meg: a tervezéskor figyelemre vesszük, hogy a projekthez kapcsolódóan tájékoztatási kötelezettség áll fenn valamennyi szakasz vonatkozásában.

#### A projekttel kapcsolatos kommunikáció kötelező tájékoztatási elemei

##### 1. projekt előkészítő szakasza

A **kutatási szakban** kötelező elemként megjelenítjük a lehetséges kockázatok felmérését úgy hogy a kommunikáció szintjén kidolgozzuk az erre illetve válság eseményekre vonatkozó tervet. A kutatási szakasz magába foglalja az együttműködő társ illetve civil szervezetek felderítését a közvélemény szűkebb és tágabb értelmű megismerését valamint a projekt tartalommal kapcsolatos korábbi média megjelenések elemzését

A **tervezési szakaszban** összeállítjuk publikálható formában is a projekt „menetrendjét” az engedélyezések várható időpontját elkészül a cselekvési terv illetve a projekt tartalmát közvetítő kommunikáció terve az üzenetek és eszközök meghatározásával.

Az **előkészítés szakaszában** a beruházó képviselőinek felkészítése kezdődik meg „médiatréning” keretében elkészítjük a sajtó megjelenéséhez szükséges elektronikus illetve nyomtatott anyagot megszervezzük a projekthez kapcsolódó sajtóeseményeket (sajtótájékoztató, sajtóközlemény, helyszíni tájékoztató, interjú). Lakossági tájékoztatás céljából nyomtatott szóróanyagot készítünk és gondoskodunk a lakossági terjesztésről. Létrehozunk weboldalt illetve a fenntartó által létrehozott weboldalhoz kapcsolódunk a projekt tartalom megjelenítésével, melyet folyamatosan aktualizálunk, frissítünk. A települési önkormányzattal együttműködve lakossági fórumot szervezünk. Az önkormányzat szokásos hirdető felületein folyamatosan frissülő írásos és képanyagot teszünk közzé.

## 2.projekt megvalósulási szakasza

- Sajtótájékoztatót szervezünk a projekt megindításáról, ezt követően sajtóközleményt állítunk össze és küldünk ki.
- Sajtóeseményeket szervezünk (kiemelt projekteseményekhez kapcsolódóan: alapkövetétel, műszaki átadások).
- Ugyanezen fázisokról sajtómegjelenéseket generálunk (írott illetve online média)
- Kiemelt kommunikációs kötelezettségként a beruházási helyszínen elhelyezzünk B vagy C típusú tájékoztató táblát.
- A kockázatok folyamatos figyelése, esetleges krízismenedzsment
- Információs anyagok kiadványok fotódokumentációk készítése

## 3. projekt megvalósítását követő szakasz

- Sajtó nyilvános, ünnepélyes projektzáró, átadó megnyitó rendezvény
- Sajtómegjelenés generálása, nyomtatott, elektronikus és online médiában, regionális és országos szinten
- Nyílt nap szervezése a társintézmények illetve az intézményi partnerek és a lakosság részére
- A beruházás helyszínén a pályázati dokumentációban megjelölt típusú tábla elkészítése és elhelyezése.

## **5.2.A CÉLCSOPORTOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA**

Az intézményi férőhelyek kiváltására, és közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérésre irányuló projekt kommunikációs tevékenységei két csoportra bonthatók; a kötelező tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó, továbbá a célcsoport számára folytatott kommunikációra. Előbbi a projekt célját kívánja megismertetni a nyilvánossággal esetenként építő jellegű társadalmi vitát generálva, mely során a probléma közbeszédbe, köztudatba kerülésével nőhet a célcsoport, valamint speciális életformájuk elfogadása. Utóbbi, azaz a célcsoport számára biztosított kommunikáció célja a megváltozott élethelyzetre való felkészítés, képzés, körülményekhez való alkalmazkodás és nem utolsósorban a támogató attitűd kialakulásának elősegítése. A célcsoport felé irányuló kommunikáció kialakításában szorosan együttműködünk a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhellyel a megfelelő eszközök azonosítása és alkalmazása céljából.

A projekt a fogyatékos személyeket célozza meg, valamint az őket körülvevő mikro- és makrokörnyezet tagjait. Ebbe beletartoznak mind a közvetlen hozzátartozók, szomszédok, a település teljes lakossága, a szolgáltatások igénybevétele és ügyintézés közben velük interakcióba lépő emberek, továbbá az érintett intézmények szakmai, kiegészítő, és ápológondozó munkatársai. A közvetlen mikrokörnyezet számára elengedhetetlen a folyamatos, részletes, átfogó információnyújtás annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a környezetükben végbemenő változásokat és könnyen bevonhatók legyenek, valamint a helyi közösség befogadó készségét növelje, ezáltal megteremtve a kiváltás társadalmi

környezetét. Mivel attitűdjük nagyban befolyásolja az integrációs projekt sikerességét, ezért célszerű már jóval a projekt megkezdése előtt tájékoztatni és felkészíteni az őket. A lakosság tájékoztatását éppen ezen okok miatt már az előkészítés szakaszában is legalább egy tevékenységgel elkezdjük, mivel fontos a fokozatos hozzászoktatás az új helyzethez. A különleges bánásmódot igénylő célcsoport minden tagját tájékoztatni célszerű az előttük álló változásokról, hiszen fogyatékkal élő személyek az átlagnál nehezebben élik meg mindennapi rutinjukban beálló változásokat. Számukra megfelelő felkészítést kell biztosítani az előttük álló változásokról és képzésekről, melyek során többek között életvezetési, és háztartásvezetési ismereteket, kommunikációs készségeket, önállóság fejlesztési, és konfliktuskezelési technikákat sajátíthatnak el. Az ápoló-gondozó, és kisegítő munkatársak informálása az adott kiváltandó intézmény közreműködésével, majd oktatások, képzések lebonyolításán keresztül tervezzük, mivel a projekt megvalósítását követően számukra relatív új munkakörnyezetben és lényegesen specializáltabb körülmények között végzik majd munkájukat. A szociális alapszolgáltatások ügyintézői és munkatársai tájékoztatása szintén elengedhetetlen, mivel a különleges bánásmódot igénylő emberekkel másfajta együttműködés és kommunikáció lefolytatása szükséges, amely sikeres megvalósulása önálló ügyintézési és életviteli szokásokat generálhat. Sok esetben az érintettek felé történő megfelelően időzített hatékony kommunikáció feloldhatja az ellenállásokat és az elutasító magatartást. A közvetett makrokörnyezet számára elsősorban tájékoztató jellegű információkkal elegendő szolgálni annak érdekében, hogy képet kapjanak az intézkedésekről. Nem csak a projekt megvalósítása során törekszünk figyelembe venni a környezetvédelmi és esélyegyenlőségi szempontokat, de azok nyilvánosság felé történő kommunikálására is nagy hangsúlyt fektetünk. Mindezekon felül a kommunikációnkban a fizetett média-megjelenések célja az uniós támogatás segítségével megvalósuló fejlesztés ismertségének a növelése, lényegesen nagyobb elérés-számot generáló platformon keresztül.

### **5.3. KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA**

Mivel a projekt keretében több típusú tevékenység valósul meg, ezért a nagyobb kommunikációs eszköz igényű infrastrukturális beruházáshoz megfelelő eszközöket használjuk. A nyilvánosság érdekében mind a projekt előkészítési időszakára, mind a megvalósítási, és a projekt megvalósítását követő szakaszra a célokhoz és célcsoportokhoz leginkább illeszkedő kommunikációs eszközök megválasztására törekedtünk.

150-500 millió forint közötti támogatás esetén az előkészítési szakaszban a már meglévő honlapon projekthez kapcsolódó tájékoztatót helyezünk el, amelyet folyamatosan frissítünk a projekt pénzügyi zárásáig. Megvalósítási időszak során sajtóközleményt küldünk ki a projekt indításáról, és B típusú tájékoztató táblát helyezünk ki az újonnan átalakított/felújított/felépített lakásokhoz vagy házakhoz. A projekt kommunikáció lépéseinek dokumentálása és későbbi ellenőrizhetősége érdekében folyamatos fotó dokumentációt készítünk. A közösségi alapú szolgáltatások való áttérés fejlesztését és intézményi férőhelyek átalakítását célzó projekt megvalósítási időszakát követően újabb



sajtóközleményt adunk ki a projekt zárásáról, valamint feltöltjük a TÉRKÉPTÉR adatbázisba a projekthez kapcsolódó tartalommal. Végezetül pedig egy kisebb méretű D vagy B típusú emlékeztető táblát helyezünk ki szintén a beruházás helyszínére.

500 millió forint feletti projekttámogatás esetén a kommunikációs eszközök kötelező elemei néhánnyal bővülnek. Az eddig elhangzottakon túl az előkészítési szakaszban nyomtatott tájékoztatók, brosrák és szórólapok elkészítését tervezzük, amelyeket a környező érintett lakosság körében terjesztünk azzal a céllal, hogy a lakosságot, illetve az érintett célcsoportokat informáljuk az induló projektről. Bármely nyilvánosság vagy a résztvevőknek szánt dokumentumon a legfontosabb információkat, és a projektet finanszírozó alap/alapok nevét infoblokkok feltüntetésével oldjuk meg. A megvalósítás szakaszában sajtónyilvános eseményeket szervezünk a nagyobb mérföldköveknél, és a szélesebb körű informálás érdekében média felületet vásárolva azon keresztül is növeljük az információáramlást. A projekt végeztével sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvényt bonyolítunk le, és a projekt céljaival összhangban álló eredményekről információs anyagokban és kiadványokban tájékoztatjuk az érdeklődőket.

Kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdéséig bezárólag **előkészítési szakasról** beszélünk. Ezen időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének egyik fő feladata, hogy a pályázat megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközöket és azok időbeni ütemezését megtervezzük, továbbá a társadalmi elfogadottság erősítése érdekében a tervezett fejlesztésről az érintett célcsoportot valamint mikro- és makrokörnyezetüket tájékoztassuk.

Az előkészítési szakasz részletes feladatai:

A kommunikációs terv elkészítése, mely a projekt életútjához kapcsolódó kommunikációs tevékenységeket, azok időbeni ütemezését és az eszközökhöz rendelt költségeket tartalmazza.

Jelen pályázathoz kapcsolódó tájékoztató anyagok elhelyezése az SZGYF Központi honlapján, a Fejér Megyei kirendeltség honlapján, továbbá az intézmény honlapján.

A **projekt megvalósítási szakasza** kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdésétől a projekt fizikai befejezéséig tart. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, a fejlesztés, illetve egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel.

**A szakasz kommunikációs feladatai:**

Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése. A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről a projektgazda által készített tájékoztató anyag. A konkrét feladat a sajtólista összeállítása és azon keresztül a médiumok tájékoztatása. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz és az MTI-hez tervezzük eljuttatni.

Feladatok		500 M Ft felett
1.	Kommunikációs terv készítése	x
2.	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	x
3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)	x
4.	Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése	x
5.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	x
6.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása stb.)	x
7.	A beruházás helyszínén „A”vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	B
8.	Médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	x
9.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)	x
10.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	x
11.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	x
12.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	x
13.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)	x
14.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	D

Lakók tájékoztatása:

A legnagyobb szakmai feladat az intézményben élő értelmi fogyatékosággal élő emberek megszólítása jelentkezik. A lakók tájékoztatása során – tekintettel arra, hogy jelen pályázat

célcsoportja 120 fő súlyosan, halmozottan fogyatékos személy – kihívást jelent számunkra az infokommunikációs akadálymentesítés megvalósítása. Ahhoz, hogy lakóink a lehető legszélesebb körű tájékoztatást kapják, a belső kommunikáció megvalósításához – az intézmény dolgozói mellett a helyben, illetve Székesfehérváron működő civil szervezetek bevonását is tervezzük. Annak érdekében, hogy lakóink számára megérthető legyen a változás szükségessége, már az előkészítési szakaszban is legalább három alkalmat szánunk szóbeli és demonstrációs eszközökkel egyéni beszélgetések és lakógyűlések keretében a támogatott lakhatás bemutatására.

Lakóinknak szóló tájékoztatónk során törekszünk arra, hogy lakóink állapotának megfelelő kommunikációs eszközök (pl.: képek, fényképek bemutatása, támogatott lakhatásról készült film vetítése, beszélgetés, helyszín bejárása stb.) megválasztásával teljes körű tájékoztatást nyújtsunk. Fontos, kihangsúlyoznunk, hogy az új ellátási forma igénybevétele során – az eddig megszokott intézményi környezet helyett – egy szabadabb, lakókörnyezetbe költöznek úgy, hogy ellátásuk biztonsága ettől nem sérül.

#### **Az intézményben dolgozók tájékoztatása:**

A belső kommunikáció, mely az intézményen belüli tájékoztatást, szemléletformálást és bevonó interaktivitást, az „ügy mellé állást” hivatott szolgálni, s mely minden intézmény esetében önálló tervezést igényel.

Az intézményi férőhely-kiváltással kapcsolatosan az intézményben dolgozók véleménye megosztott. Sokan félnek a változástól. Nem tudják, hogy az új intézményi struktúrában megmarad-e a munkahelyük, mi lesz a feladatuk, tudnak-e segítséget kérni probléma esetén, lesz-e elegendő személyzet és megfelelő környezet a lakók ellátására. Fontos, hogy a legalább két alkalommal tartott és minden munkatársat érintő tájékoztató mellett a dolgozói értekezletek, és a személyes beszélgetések keretében eloszlássuk a kételyeiket, megerősítsük a pozitívumokat, és a kérdéseikre szakszerű, pontos válaszokat adjunk, annak érdekében, hogy minél gyorsabban tudjunk a változásokra reagálni. A dolgozók közötti téves információátadások megelőzése érdekében, a felmerülő kérdéseikkel, kételyeikkel közvetlenül a telephelyvezetőhöz is fordulhatnak. A dolgozók teljes körű tájékoztatásának fontossága a belső kommunikációban is jelentős szerepet kap, hiszen ők tudják napi 24 órában az ellátottak és hozzátartozóik felé pozitívan kommunikálni a támogatott lakhatás előnyeit.

#### **Település-környezet felkészítése:**

Kommunikációs szempontból alapvetően két réteget különböztethetünk meg: a döntéshozókat (önkormányzat), illetve a település lakóit. Elengedhetetlen a döntéshozók számára, hogy az együttműködést megelőző részletes tájékoztatást követően is folyamatosan információt nyújtsunk a pályázattal kapcsolatosan. Ennek módja a testületi ülésen való részvétel és tájékoztatás nyújtása, információs levelek küldése, személyes egyeztetés.

A település lakóit lakossági fórumok, helyi sajtó, szórólapok által rendszeresen informáljuk.

Az intézmény által szervezett programokra a lakosság is meghívást kap, hogy ezáltal is megismerhessék az intézményben élőket. A lakosság számára tudatosítanunk kell, hogy a pályázat megvalósításával egyidejűleg - a társadalmi integráció és elfogadás jegyében - a település egésze számára is új lehetőségek nyílnak a szociális alapellátás keretein belül. A sajtó nyilvánosságot biztosítjuk, oly módon is, hogy sajtóérdeklődés esetén interjú, beszámoló stb. tájékoztatást adunk.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Fejér Megyei Kirendeltsége és Polgárdi Város Önkormányzata lakossági fórumot tartott 2017. február 23-án 17. órai kezdettel az EFOP-2.2.2-17 azonosítószámú „Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás” című pályázati felhívással és a pályázat megvalósításával kapcsolatban.

#### 5.4. KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt előkészítő szakasza	Helyzetelemzés, kockázatelemzések	Felmérés készítése a további feladatok elvégzése érdekében	Potenciális partnerek, érintettek	Email, internet	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport
Projekt előkészítő szakasza	Kommunikációs terv kidolgozása, egyeztetése	A projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközök és azok időbeni ütemezésének megtervezése	A projektben résztvevők	Email, internet, személyes egyeztetések	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport, együttműködő partnerek (FSZK)
Szerződéskötetés és után	Tájékoztatás a projekt elindításáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	SZGYF honlap	SZGYF

<b>Időpont</b>	<b>Feladat</b>	<b>Cél</b>	<b>Célcsoport</b>	<b>Eszköz</b>	<b>Szereplők</b>
Szerződés kötés és után	„B és C” típusú információs táblák kihelyezése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	„B és C” típusú tábla	SZGYF
Megvalósítás félidejében	Sajtóközlemények kiadása, elért eredmények kommunikációja	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemények	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Sajtómegjelenések összegyűjtése és elemzése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvélemény felé	Lakosság, érintett célcsoportok	Nyomtatott és elektronikus médiumok	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Fotódokumentáció készítése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvélemény felé	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek	SZGYF
Megvalósítás során	Érzékenyítő fórumok, nyílt napok szervezése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvélemény felé személyes és más kommunikációs formákkal	Lakosság, érintett célcsoportok	Konferenciák	SZGYF
Projekt	Sajtóközlemény	A lakosság és	Lakosság,	Sajtóközlemény	SZGYF

<b>Időpont</b>	<b>Feladat</b>	<b>Cél</b>	<b>Célcsoport</b>	<b>Eszköz</b>	<b>Szereplők</b>
zárásakor	kiküldése a projekt zárásáról	az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	érintett célcsoportok	y	
Projekt zárásakor	TÉRKÉPTÉR feltöltése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek, tájékoztató leírás a projektről	SZGYF