

Szakmai Terv

Az EFOP 2.2.2-17 Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás című felhíváshoz

PÁLYÁZAT CÍME
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

PÁLYÁZÓ NEVE
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

KIVÁLTANDÓ BENTLAKÁSOS ENGEDÉLYES
Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona
8800 Nagykanizsa, Úrhajós utca 6/A.1. ajtó

Budapest, 2017. március

Tartalomjegyzék

1.	Helyzetértékelés.....	4
1.1.	A projekt háttere és indokoltsága.....	4
1.1.1.	A szakterület elemzése.....	4
1.1.2.	A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása.....	5
1.1.3.	Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása.....	6
2.	A projekt céljai és tevékenységei.....	25
2.1.	A projekt céljainak meghatározása.....	25
2.1.1.	A projekt céljai.....	25
2.1.2.	Részcélok.....	25
2.1.3.	Illeszkedés szakmapolitikai környezethez, jogszabályi keretekhez, a felhívásban meghatározott célokhoz.....	28
2.1.4.	Kapcsolódás más humán-fejlesztési programokhoz.....	30
2.1.5.	Kapcsolódás a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz.....	31
2.2.	A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete.....	32
2.2.1.	A projekt felhívásában nevesített célcsoportok:.....	32
2.3.	Az új szolgáltatási struktúra bemutatása.....	34
2.4.	Szolgáltatások bemutatása településenként és ingatlanonként.....	37
2.5.	Szolgáltatásnyújtás környezete (település általános bemutatása).....	43
2.6.	Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása.....	74
2.5.	Indikátorok, műszaki-szakmai tartalomhoz és a mérőszámokhoz kapcsolódó mutatók.....	83
3.	A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése.....	87
3.1.	A tervezett fejlesztés bemutatása.....	87
3.1.1.	A megvalósulás helyszíne.....	87
3.1.2.	Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása (Becsehely, Nagykanizsa, Tótszerdahely, Zalaszentiván).....	93
3.1.3.	A fejlesztés hatásainak elemzése.....	95
3.1.4.	Pénzügyi terv.....	99
3.1.5.	Kockázatelemzés.....	100
3.1.6.	Fenntartás.....	103
3.2.	Részletes cselekvési terv.....	105
3.2.1.	A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása.....	105
3.2.2.	Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése.....	110
3.2.3.	A kiváltott intézmény és egységeinek leírása az ellátandó szakmai feladatok szempontjából 115	
4.	Projekt megvalósításának szervezeti keretei.....	119
4.1.	A projektgazda és partnereinek bemutatása.....	119
4.1.1.	A projektgazda bemutatása.....	119
4.1.2.	A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása.....	126
4.1.3.	A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása... 128	
4.2.	A megvalósítás, projektirányítás és a fenntartás szervezete.....	131
5.	A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység.....	135

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

5.1.	A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása	135
5.2.	A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása 135	
5.3.	Kommunikációs eszközök azonosítása	136
5.4.	Kommunikációs ütemterv	139

1. HELYZETÉRTÉKELÉS

1.1. A PROJEKT HÁTTERE ÉS INDOKOLTSÁGA

1.1.1. A szakterület elemzése

Az Európai Unióban napjainkban mintegy 80 millió ember él valamilyen fogyatékossgal. A fogyatékos emberek teljes értékű társadalmi-gazdasági részvétele gyakran ütközik akadályokba, jelentős arányukat sújtja az átlagosnál nagyobb szegénység.

Az EU népességén belül egyes becslések szerint mintegy 1,2 millió fő, a 65 év alattiak 1%-a, a 65 év feletiek 6-7%-a él intézményben. Az intézményekben élők nagy része értelmi fogyatékos ember, a második legnagyobb csoportot a pszichiátriai ellátásban lévők jelentik (akiknek szintén lehet kísérő diagnózisa értelmi fogyatékossgal).

Az ENSZ Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezménye (rögzíti, hogy a fogyatékossg egy változó fogalom, továbbá, hogy a fogyatékossg a fogyatékossgal élő személyek és az attitűdbeli, illetve a környezeti akadályok kölcsönhatásának következménye, amely gátolja őket a társadalomban való teljes és hatékony, másokkal azonos alapon történő részvételben.

Az ENSZ Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezménye kimondja, hogy a fogyatékos személyeknek joga van az önálló életvitelhez és a közösségbe való befogadáshoz. Ez a jog korától, képességeitől vagy fogyatékossgának, illetve mentális egészségi problémájának jellegétől függetlenül minden emberre kiterjed. Ennek értelmében mindenki számára lehetővé kell tenni az általa választott közösségben való életet és részvételt. Az érintett személyeket be kell vonni a számukra biztosított ellátást és támogatást érintő döntésekbe, és biztosítani kell, hogy a lehető legnagyobb mértékű irányítással rendelkezzenek a saját életük felett.

A fogyatékos emberekről alkotott egyéni és társadalmi felfogások meghatározzák a számukra nyújtott ellátások, szolgáltatások rendszerét. Az első intézmények a felvilágosodás korában, a 18. század második felében jelennek meg, elsősorban az elesettekről való gondoskodás céljából, illetve az iparosodás nyomán tapasztalható gazdasági kiszolgáltatottság, a tömeges elszegényedés következményeként jöttek létre. A 19. század elejétől a képezhetőségről, azaz a pedagógiai-gyógypedagógiai megsegítésről a hangsúly a medikális (orvosi) nézőpontokra helyeződik át.

Ez a változás azt is eredményezi, hogy nagyon sok felnőtt értelmi fogyatékos személy éli le az életét ideg- és elmegyógyintézetekben. A 19. században kialakuló intézetek a fogyatékos személyeket elzárták a társadalomtól, ez az elkülönítés és társadalmi hasznosság kérdésköre a sterilizációs törekvésekben, valamint az eutanáziaprogramokban kicsúcsosodva a korai gondoskodás eszméjét alapjaiban roppantja össze. A II. világháborút követően a nagy létszámú intézmények a korábbiakkal azonos struktúrákkal működtek tovább.

A fogyatékos emberek számára szervezett szolgáltatások nagy része a 20. század derekáig az orvosi modell alapjain fejlődött, az intézményi ellátás a fogyatékos személyekről való gondoskodás kizárólagosnak tekinthető formája az 1970-es évekig Észak-Amerikában és Európában, lakhatásuknak ma is domináns színtere Európa számos államában, többek között Spanyolországban, Franciaországban, Ausztriában, valamint Kelet-Európa számos országában.

A késő 20. században kezd a fogyatékos emberek megítélése változni, ekkor születik meg a szociális (társadalmi) modell, amely a fogyatékossgot a társadalmi részvételt kizáró szociális akadályok eredményének tekinti.

A fogyatékossgot döntően egyéni okokkal magyarázó szemléletben alakult ki az intézetesített ellátások rendszere, majd a szociális (környezeti, emberi jogi és a Fogyatékossg kialakulása folyamatmodellje hatására) szemlélet terjedésével ez a rendszer gyökeres változásnak indult. Ennek jeleként a korábbi nagy létszámú intézményi ellátási formákat egyre inkább a kis(ebb) létszámú, helyi közösségbe integrált lakhatási, szolgáltatási formák váltották, váltják fel. A lakhatási forma a fogyatékos emberek életminőségének egyik meghatározó tényezője.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Magyarországon a 2011. évi népszámlálás alapján 490 578 fő, a teljes népesség 4,9%-a fogyatékossgal élő, 1 648 413 fő (16,6%) tartósan beteg. A nemzetközi vizsgálatokra épülő szakértői becslések ezzel szemben azt mutatják, hogy az EU-ban a lakosság átlagosan 10%-a él valamilyen fogyatékossgal. A valós szám tehát Magyarországon is inkább az egymilliót közelítheti. Ezt támasztja alá az a népszámlálási adat is, amely szerint Magyarországon 1,6 millió fölött van a tartósan beteg, egészségkárosodott emberek száma. A 2011. évi népszámlálás adatai szerint a mentálisan sérült személyek száma 46 265 fő.

A fogyatékossgal élők és a teljes népesség lakóhelyének település típus szerinti megoszlásában kismértékű az eltérés. A település típusa tekintetében az érintett személyek egyharmada községben, további egyharmada pedig vidéki városban él, míg a fennmaradó egyharmad lakik megyeszékhelyen vagy a fővárosban.

A 19 megyéből 11-ben az országos átlag (3,6%) feletti a fogyatékossgal élők aránya. A projekt megvalósulásának közvetlen régiójában, Zala megyében a KSH 2011. évi népszámlálási adatai szerint 3,5% a fogyatékossgal élők aránya.

Zala megyében a fogyatékossgal élők 9,5%-a él intézményekben, ami az országos átlagnál magasabb. A magasabb érték azzal magyarázható, hogy a Budapesten élő fogyatékos emberek jelentős része vidéken, gyakran az országhatárok mentén lévő intézményekbe költözött, a főváros korábban több ilyen vidéki intézménynek volt a fenntartója - így többek között a Zalaapátiban és a Búcsúszentlászlón található intézményeknek is.

A szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, valamint a fogyatékos személyek ellátását végző intézmények mérete Magyarországon jelenleg a kisebb (10-20 fős) ellátásoktól, a több száz embernek lakóhelyet adó intézményekig terjed. Magyarországon 14 751 férőhellyel működnek 12 fő feletti intézményi ellátások (ápoló-gondozó otthon, rehabilitációs intézmény, átmeneti intézmény). Lakóotthon (1-12 fő) 1 679 férőhellyel nyújt szolgáltatást, míg támogatott lakhatás (1- 6 és 1-12 fő) 201 férőhelyen. A 2014 végi adathoz képest 2015 végén 660 kiváltott vagy kiváltás alatt lévő férőhelyről beszélhetünk.

Jelen projekt keretében a Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona 60 férőhelyének kiváltását tervezzük.

A projekt megvalósulása nélkül fennállna a veszélye a tárgyi, infrastrukturális környezet romlásának, a fenntartási, üzemeltetési költségek folyamatos emelkedésének, nehézségekbe ütközne a korszerű szakmai protokollok alkalmazása.

A jelenlegi körülmények tartós fennmaradása esetén nagyon nehéz lenne az egyéni szükségletekre adekvát és differenciált választ adó magas szintű szakmai munka folytatása, jelentős kockázatot jelentene az ellátás során a túlgondozás, valamint továbbra is fennmaradna a túlzott mértékű hospitalizáció veszélye.

1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása

A jelenlegi nagy létszámú intézmények sok esetben a település szélén, rosszabb esetben az országhatáron, izoláltan, korszerűtlen épületekben működnek. Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat nem tudják leküzdeni, nem tudják a tényleges integrációt biztosítani. Egy több száz fős intézmény esetében fennáll továbbá annak a veszélye, hogy nem alkalmas az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására, szükség van tehát a munkaerő-piaci részvételt és társadalmi befogadást segítő rendszerekre, az alapszolgáltatások erősítésére, a közösségi alapú szolgáltatások fejlesztésére.

A közösségi lakhatásba való költözés az életminőség tekintetében pozitív változásokat hoz:

- az önállósági képesség javul,
- nagyobb szabadság, önállóság érzékelhető a fogyatékos személyek esetében, illetve
- a társadalmi integráltság erősödik.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

Az ún. intézménytelenítés folyamat eredményeként a nagy létszámú bentlakásos intézményeket fokozatosan kis létszámú szolgáltatásokkal váltják fel.

Az intézménytelenítés az intézményi ellátások kiváltása nem egyenlő a bentlakásos formák eltűnésével, hanem a folyamat során azok kisebb méretűvé válnak és a közösségbe integrálódnak, összességében új földrajzi és szakmai keretek között humanizálódnak.

A kiváltás nem az állam (vagy egyéb potenciális szolgáltatók) kivonulását jelenti az ellátásból. A megszűnő intézményi kapacitások helyén az érintettek számára szükséges egészségügyi, szociális és egyéb szolgáltatásokat a közösség keretei között szervezik meg, rugalmas, változatos formákban, változatos helyszíneken.

Az intézménytelenítés során szükségszerű a megengedőbb gondozási-nevelési modell és a szigorú hierarchia szerint szerveződő (medikális) ellátás helyett a rehabilitációs szemlélet erősítése, az integráció biztosítása, az önálló életvitel lehetőségének megteremtése, valamint a személyre szabott és a szükségletekre reagáló, horizontálisan szerveződő, együttműködésre épülő szolgáltatási struktúra kialakítása.

1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása.

Az intézmény jelenlegi társadalmi-gazdasági környezete

Zala megye demográfiai mutatói

Zala megye a kisebb népességű magyar megyék közé tartozik.

A megye demográfiai adottságai kimondottan kedvezőtlennek mondhatóak, a népesség száma folyamatosan az országos átlag feletti mértékben csökken. Ennek elsődleges oka nem a belső elvándorlás, hanem a születések és a halálozások közötti tartós különbség az utóbbi javára (előregedő népesség).

A kedvezőtlen demográfiai folyamatok, a csökkenő és alacsony születésszám az előregedő népesség új elvárásokat támaszt a szociális ellátórendszerrel szemben, amit tovább nehezít a megye aprófalvas település szerkezete.

1. táblázat: Demográfiai előrejelzés

Területi egység	Öregedési index		
	2001. év	2011. év	2021. év
Magyarország	0,881	1,147	1,315
Nyugat-Dunántúli Régió	0,894	1,228	1,471
Zala Megye	0,952	1,422	1,639

Forrás: saját szerkesztés

A KSH adatai szerint 2015. január 1-jén 277.290 volt a lakosságszám, 12,8 százaléka a 0-14 éves korosztályba tartozott. Ugyanakkor 19,6 százalékra emelkedett 1045 fővel a 65 évesek és annál idősebbek aránya. A gyermekkorúak esetében tartós csökkenés, míg időseknél hasonló mértékű növekedés figyelhető meg a statisztikusok szerint.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Az élve születések és a halálozások száma Zala megyében stabilan mínusz értékeket mutat. 2001-től 2015-ig évente másfélezer körüli a különbség, azaz ennyivel csökken a lakosság száma. Az elmúlt tíz év során 2006-ban és 2008-ban volt a legkisebb a lélekszám csökkenése.

A népesség szerkezetének tekintetében a legfőbb sajátosság a megye korstruktúrájának feltűnően kedvezőtlen alakulása. Az elmúlt évtizedekben az erőteljes városba költözés miatt a falvak többségében az idős korosztály maradt, így a kistelepüléseken zömében az időskorúak élnek.

A születéskor várható élettartam növekedésével mind nagyobb a népességben belül a 70-80 évesek aránya - akik elsősorban falvakban élnek - és jelentős eltérés van a nemek közötti arányban. (80 év feletti nők aránya 3,2 %, férfiak aránya 1,5 %).

Az idősek családon belüli ellátását nehezíti egyrészt, hogy kevés a gyermek, unoka, testvér, másrészt a mobilitás miatt a családtagok gyakran egymástól távol élnek. Az összeköltözést a lakáshelyzet, a különböző életmód és az idősek ragaszkodása a megszokott környezethez nehezíti. A kor előrehaladásával nő az esélye annak, hogy az önellátó idős egyik percről a másikra ápolásra, gondozásra szoruló beteggé válik, az ilyen helyzetekre az egészségügyi és szociális szolgáltatásoknak fel kell készülni.

Zala megye foglalkoztatási mutatói

Zala megye jellemzően aprófalvas településszerkezetű, így minden foglalkoztatási jellegű program ezen speciális munkaerő-piaci jelenségre reagál. Elsősorban az elavult szakmákkal rendelkezők, valamint az alacsony iskolai végzettségűek, roma származásúak szorultak ki az elsődleges munkaerő piacról. Számosságában is jelentős létszámú állás nélkül lévőkre a tartós munkanélküliség a jellemző, mely a másodlagos munkaerő-piac szolgáltatási skáláját felhasználva, az érintettek részére a közfoglalkoztatás lehetősége biztosított.

Ezen célcsoport egyik legfőbb problémája, hogy a családjukban többszörösen is előfordul munkanélküliség (többgenerációs munkanélküli), több hónapja munkanélküliek, a család bevételét az önkormányzati támogatás, esetleg alkalmi munkák, vagy ún. „feketemunka” biztosítja. Ezen perifériára szorult rétegek nem kapnak elengedő motivációt a munkahelykereséshez.

A térségen belüli egyes településeknek más-más sajátos munkaerő piaci problémái vannak, ezek közül kiemelkedő:

- Többszörösen mentális betegségben szenvedő, 45 év feletti, amúgy munkaképes korú lakosságot sem Zalaegerszegen, sem helyben nem foglalkoztatják.
- Az ún. zsáktelepüléseken és település részeken a napi két, jó esetben 4 buszjárat miatt a gépjárművel nem rendelkező, kevésbé képzett munkaerő nem tud eljutni a településén kívül eső munkahelyre.
- A sokgyermekes roma családokból az anyák szintén nem tudnak lakóhelyüktől távoli munkavégzési helyszínekre eljutni.
- Megszűntek a mikro térségekben azok a potenciális foglalkoztatók (Fairpari szövetkezet, termelőszövetkezetek, állattartó telepek) akik az alulképzett munkaerőt foglalkoztatták.

A települések tehát minél kisebb lélekszámúak és távolabb vannak a gazdasági, szolgáltatási központoktól, továbbá minél alacsonyabb a népesség iskolázottsága, a foglalkoztatottság és a munkanélküliség mutatói annál kedvezőtlenebbül alakulnak.

A kedvező változás a lakosság szociális helyzetében csak összehangolt, egymásra építkező fejlesztési programokkal érhető el. Együtt kell működni a gazdaságpolitika, a területfejlesztés, a foglalkoztatáspolitikai és a szociálpolitika szakembereinek, döntéshozó testületeinek, és kiemelten kezelni a partnerséget a szociális szolgáltatások kialakítása és bővítése, korszerűsítése érdekében megyei szinten.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Nagykanizsa közepes méretű megyei jogú város Zala megyében. A Nagykanizsai járás központjaként számos település tartozik a vonzáskörzetébe. Földrajzilag a város egész területe a Zalai-dombság területén fekszik, délebbi részei pedig a Zalaapáti-hát részét képezik. Zala megye déli részén, a Mura folyótól 13 km-nyire, északkeletre, a Zalát és a Murát összekötő Principális-csatorna két oldalán épült Alacsony (100–110 m) fekvésű vidék, a hajdani mocsárvilág lecsapolására számos csatorna szeli át a környékbeli nedves réteket, legelőket. A várostól északra, északnyugatra 200 m-t meghaladó magasságú erdős dombvidék övezi. A városon halad át a 7-es főút és az M7-es autópálya.

Nagykanizsa vasútállomás vasúti csomópont, mivel az országos vasúthálózat több fontos eleme itt található: a Székesfehérvár–Gyékényes-vasútvonal, Budapest, illetve Pécs felé, a Szombathely–Nagykanizsa-vasútvonal pedig Szombathely felé. Közvetlen nemzetközi vonatok közlekednek Horvátországba. A Budapest–Székesfehérvár–Nagykanizsa–(Zágráb–Fiume/Trieste) vasútvonal a MÁV 30-as számú vasútvonala, mely az európai törzshálózathoz tartozik. Nagykanizsán a helyi és helyközi autóbuszjáratokat a Zala Volán Zrt. üzemelteti több mint 60 éve. Elsődleges feladatuk a Zala megyei helyi és helyközi személyszállítási igények kielégítése, valamint az ország fővárosával és nagyobb városaival való összeköttetés biztosítása a távolsági autóbuszjáratok révén. Nagykanizsáról 65 településre indul buszjárat, ezen belül 18 városba, többek között Bajára, Budapestre, Kaposvárra, Pécsre, Sopronba, Sümegre, Szegedre, Szombathelyre, Veszprémbe és Zalaegerszegre is.

Nagykanizsa Megyei Jogú Város általános bemutatása a település főbb statisztikai adatai alapján.

DEMOGRÁFIA

Lakónépesség alatt az adott településen lakóhellyel rendelkező, de másutt tartózkodási hellyel nem rendelkező személyek, valamint a településen tartózkodási hellyel rendelkező személyek együttes számát értjük.

Nagykanizsa lakónépességének alakulását vizsgálva megállapítható, hogy az az elmúlt 10 évben folyamatos csökkenést mutat (2007. évben: 51.404 fő; 2011. évben: 49.862 fő, 2015. évben: 47.683 fő). A lakónépesség 2010-ben csökkent 50.000 fő alá.

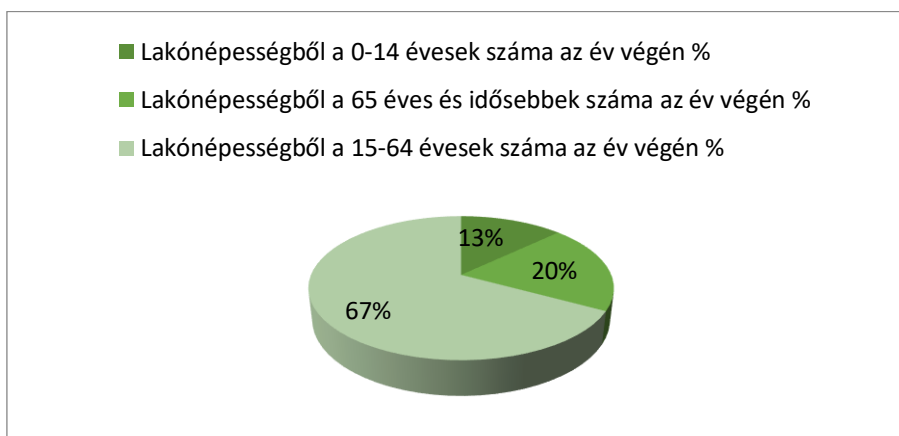
2. táblázat: Nagykanizsa város népességadatai 2015. évben

Leírás	Fő
Lakónépesség száma az év végén (a népszámlálás végleges adataiból továbbvezetett adat)	47 683
Lakónépességből a 0-14 évesek száma az év végén	6 196
Lakónépességből a 65 éves és idősebbek száma az év végén	9 493
Lakónépességből a 15-64 évesek száma az év végén	31 994

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

1. ábra: Lakónépesség kor szerinti megoszlása



Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A 3. számú táblázat a város öregedési indexét mutatja. Az *öregedési index* azt jelzi, hogy 100 fő 14 év alattira hány 65 éven felüli fő jut. Az öregedési indexet úgy számítjuk ki, hogy a 65 év felettieket elosztjuk a 0-14 évesekkel, és ezt megszorozzuk százzal. Ez az index megmutatja, hogy az adott település népességére mi a jellemző: amennyiben 100 alatti az index, akkor túlsúlyban vannak a 14 év alattiak, vagyis fiatalos a népegykezet. Ha az index 100 felett van, akkor a 65 év felettiek vannak többen, és a település elöregedő. A kétféle helyzet legegyszerűbben úgy értelmezhető, hogy míg a fiatalos népegykezet esetén a gyerekek, addig az öregedő esetén az idősek fokozottabb ellátására van szükség. Nagykanizsa város öregedési indexe folyamatosan emelkedik (2001. évben: 127,3%; 2011. évben: 131,8%; 2015. évben: 153%), azaz a város lakossága idősödik.

3. táblázat: Öregedési index (2015. év)

Leírás	Érték
Lakónépességből a 0-14 évesek száma az év végén	6 196 fő
Lakónépességből a 65 éves és idősebbek száma az év végén	9 493 fő
Öregedési index	153 %

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

4. táblázat: Népmozgalmi adatok (2015. év)

Leírás	2006.	2015.
Élve születések száma	435 fő	345 fő
Halálozások száma	563 fő	578 fő
Csecsemőhalálozás (1 éven alul meghaltak száma)	2 fő	1 fő
Házasságkötések száma	266 eset	218 eset
Válások száma	137 eset	105 eset

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Élve születések közül férfi	na.	163 fő
Halálozások közül férfi	na.	295 fő
Terhesség megszakítások száma	na.	125 fő
Belföldi odavándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	2 043 fő	1 763 fő
Belföldi elvándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	2 047 fő	1 982 fő
Belföldi állandó odavándorlások száma	995 fő	697 fő
Belföldi állandó elvándorlások száma	1 001 fő	776 fő

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

A népmozgalmi adatok áttekintését követően megállapítható, hogy az elmúlt 10 évben jelentősen csökkent a születések száma, ugyanakkor a halálozások száma enyhe emelkedést mutat. A vizsgált időszakban csökkent a házasságkötések és a válások száma egyaránt. A település csökkenő vonzerejét jelezheti, hogy az elmúlt időszakban odavándorlások és az elvándorlások különbözete növekedett, azaz egyre többen hagyják el a települést, mint ahányan odaköltöznek.

FOGLALKOZTATÁS

5. táblázat: Nyilvántartott álláskeresők száma 2015 - 2017. január

Leírás	2015. január	2017. január
	fő	
Álláskeresési segélyben részesülők száma	180	202
Járadékra jogosult regisztrált munkanélküliek száma	248	233
Regisztrált munkanélküliek száma	2340	1 557
180 napnál hosszabb ideje regisztrált munkanélküliek száma	795	418
Rendszeres szociális segélyben részesülő regisztrált munkanélküliek száma	727	372

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

A fenti táblázat adataiból látható, hogy az elmúlt években jelentős mértékben (33%-kal) csökkent a városban a regisztrált munkanélküliek száma, ezzel párhuzamosan szintén közel felére csökkent a tartós munkanélküliek száma.

GAZDASÁGI HÁTTÉR

Nagykanizsa és környéke olyan értékekkel, előnyökkel rendelkezik, amelyek alapján ideális gazdasági környezetet tud biztosítani a betelepülő vállalatok és a befektetők számára. A város gazdag történelmi-kulturális hagyományai, Nyugat-Európa közelsége, kedvező logisztikai elhelyezkedése, az oktatási rendszer fejlettsége, munkavállalóinak jó képzettségi szintje és nyelvtudása, mint olyan tényezők, melyek ideális befektetési környezetet biztosítanak.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

Nagykanizsa az európai V. számú közlekedési folyosó mentén, több fontos közúti és nemzetközi vasúti vonal metszéspontjában fekszik. Az M7-es autópálya kiépítésével megteremtődött közúton a közvetlen gyorsforgalmi összeköttetés Budapesttel, Horvátországgal és Szlovéniával.

Az elmúlt években a gazdaság szerkezeti átalakulása miatt a foglalkoztatási lehetőségek a gépipartól a könnyűipar és a szolgáltatások felé rendeződtek át. Nagykanizsa gazdasági szerkezete kedvezőbb képet mutat abból a szempontból, hogy egyre több foglalkoztatott a terciér szektorban (53,6%) dolgozik, és az iparban foglalkoztatottak (41,1%) száma is jelentősen meghaladja a relatíve kisebb nyereséghányaddal működő mezőgazdaságban (5,3%) alkalmazottak számát. A gazdaság szerkezetének átrendeződését egyértelműen tükrözik az 1990-re vonatkozó ugyanezen arányszámok változásai (szolgáltatások: 43,3%, ipar: 42,5%, mezőgazdaság: 14,2%).

Az iparban jelentős a külföldi cégek aránya, közülük a legjelentősebb foglalkoztatók a General Electric Consumer Products, GE.HUNGARY Rt., valamint európai fő elosztó központja, a Moór Kft., Renocar Kft., Pannon Pellet Kft., Rotary Fűrési Zrt., Kanizsa Trend Kft., MOL Rt., Honeywell Kft. (elektronika), DKG-East Zrt., Zalaerdő Rt., Heat-Gázgép Kft., SiromaPlast Műanyagipari Kft., Tesco-Global Áruházak Zrt.

A nagykanizsai gazdaság egyik jelentős ágazata a turizmus. Ennek fő támpillérét a termálturizmus adja, amelyhez azonban csak közvetetten kapcsolódik a város Zalakaros révén.

Az intézmény története



A pályázat keretében kitagolással érintett ingatlan Nagykanizsán található.

Az intézmény élete 1948-ban a volt Lazsnaki kastélyban kezdődött. A háború után államosították a kastély épületét, s a háborúban megsérült embereknek, hontalanoknak, tudóbetegeknek adott otthont.

A szociális otthon fokozatosan idősek, mozgáskorlátozottak otthonává vált.

1989-ben a Szakosított Szociális Intézmény nevet kapta, folyamatosan feltöltötték a megyei fogyatékos otthonokból a 18. életévüket betöltött fogyatékkal élők, így 70 fő ellátotti létszámmal működött az intézmény.

2000-ben életveszélyessé nyilvánították a kastély épületét. Ezt követően az ellátottakat a kórház területén található volt tűzoltó laktanyába költöztették. Az ideiglenes elhelyezés 2003-ig tartott, ezután a korábbi nővérszálló épülete adott otthont a lakóknak.

2003-ban a nagykanizsai önkormányzat pályázatot nyert egy modern, kifejezetten fogyatékkal élőknek épülő otthon kivitelezésére, amelynek elkészültét követően 2005. januárban a lakók elfoglalhatták a kornak megfelelő, emberhez méltó intézményt.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Jelenleg nyújtott szolgáltatások

A Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona Alapító Okiratban meghatározott alaptevékenységek és egyéb szakmai feladatok ellátására, az intézmény működésére vonatkozóan, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011 (XII.31) Kormány rendelet az ágazati jogszabályok, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatói utasítások tartalmát figyelembe véve a Szervezeti és Működési Szabályzat alkotja.

Az intézményi integráció 2016. november 01. napján valósult meg, a jogutód intézmény a Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény, melynek székhelye 8776. Magyarszerdahely, Újnéppuszta 9.

Alapító okirat száma: 49327-98/2016/JISZOC

A korábban Fogyatékkal Élők Integrált Intézménye, mint önálló költségvetési szerv megszűnt. Megszüntetető okirat száma: 49327-99/2016/JISZOC

Az integrációt követően a Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény telephelyeként működik Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona (Nagykanizsa Úrhajós u. 6/A. 1. ajtó).

Szolgáltatói nyilvántartásba vételi száma: ZAC/100/00326-2/2017. A szolgáltatás bejegyzése határozatlan idejű.

A gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv működési területe Nagykanizsai Megyei Jogú Város közigazgatási területe.

Az intézmény pénzügyi, gazdálkodási feladatait a középírányító szerv látja el.

Az intézmény működési bevételeinek forrásai:

- térítési díj bevétel,
- költségvetési támogatás.

A Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény fogyatékos személyek és pszichiátriai betegek részére ápolást gondozást nyújtó intézmény, valamint rehabilitáció intézetei és rehabilitációs célú lakóotthoni ellátást nyújt.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 101/B. § (1) bekezdés c) pontja alapján több intézménytípust működtet, különálló szervezeti egységekben, ezért a szociális ellátásokat egy integrált intézményi formában biztosítja személyes gondoskodás keretében 413 fő engedélyezett ellátotti férőhellyel.

Az intézményben az alábbi szakosított ellátási formák vehetők igénybe:

Fogyatékosok személyek ápolást, gondozást nyújtó ellátása (216 fő)

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes fogyatékos személyek részére biztosít ellátást, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség. A fogyatékkal élők részére napi legalább háromszori étkeztetést, szükség szerint ruházattal való ellátást, mentális gondozást, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátást, valamint lakhatást biztosít az intézmény.

Fogyatékosok rehabilitációs intézményi ellátása (9 fő)

A rehabilitációs intézményi keretek között azt a 16. életévét betöltött fogyatékos személlyel kell ellátni, aki rendszeres vagy akut gyógyintézeti kezelésre nem szorulnak, és utógondozásukra nincs más mód. Az ellátási forma a rászorulóknak önálló, életvezetési képességének kialakítását, illetve helyreállítását szolgálja.

Fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása (28 fő)

A lakóotthon az ellátást igénybe vevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátás mértékének megfelelő ellátást biztosít. A lakóotthonba olyan személy helyezhető el, aki a felvétel időpontjában a 16. életévét betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem, önellátásra legalább részben képes, elégséges jövedelemmel rendelkezik, folyamatos tartós ápolást, felügyeletet nem igényel.

Lakóotthonba az a személy helyezhető, aki önellátásra részben képes, elégséges jövedelemmel rendelkezik a lakóotthoni életforma viseléséhez, tartós ápolást, felügyeletet nem igényel, közösségi együttlétre alkalmas, vele együtt élő társaira nézve veszélyes magatartást nem tanúsít és alkalmas a lakóotthon fenntartásában vállalt feladatok ellátására.

A lakóotthoni ellátás során szétválasztjuk a lakóhelyi, munkahelyi feladatokat és a szabadidő eltöltésének lehetőségeit. Az önálló probléma megoldást, döntések meghozatalát biztosítjuk az ellátást igénybe vevők számára, de szükség esetén a szociális segítő segítséget nyújt.

A lakóotthonban élők életvitele megközelíti a többségi társadalom általános életvitelét.

Pszichiátriai betegek ápolást, gondozást nyújtó ellátása (123 fő)

Azon krónikus pszichiátriai betegek részére nyújt ellátást, akik az igénylés időpontjában nincsenek veszélyeztető állapotban, akut gyógyintézeti kezelést nem igényelnek, és egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt önmaguk ellátására segítséggel sem képesek. A pszichiátriai betegek otthona az ellátást igénybe vevők részére legalább napi ötszöri étkeztetést, szükség szerint ruházattal való ellátást, mentális gondozást, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátást, valamint lakhatást biztosít.

Pszichiátriai betegek rehabilitációs intézeti ellátása (21 fő)

Rehabilitációs intézeti részlegben a rehabilitációs program keretén belül az ellátottak önálló életvezetési képességének kialakítása, fejlesztése. A családba illetve a társadalomba történő integrációra felkészítés.

Komplex rehabilitációs tevékenység részeként mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben való részvétel szervezése.

A rehabilitációs részlegben általános egészségi, pszichés, mentális és szociális állapotú, az önálló életvitelre, családba-társadalomba való visszatérésre alkalmasnak tartott lakók részére a rehabilitáció több területén, együttesen zajló, átfogó segítséget kell nyújtani a teljes, illetve időszakos szociális, familiáris re- adaptáció előkészítésére.

Pszichiátriai betegek lakóotthoni ellátása (16 fő)

Az integrált intézmény keretében több szolgáltatási forma került megszervezésre egy szervezeti keretben, de külön telephelyeken. A bentlakásos intézményben az önmaguk ellátására részben, vagy teljesen képtelen pszichiátriai betegek és fogyatékkal élő személyek ápolása gondozása történik. A teljes körű ellátás keretében az ellátást igénybevevők koruknak, egészségügyi állapotuknak megfelelő fizikai, egészségügyi, valamint mentálhigiénés ellátást biztosítunk.

Az intézményi férőhely kiváltására a Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona (8800 Nagykanizsa, Úrhajós utca 6/A.) pályázik összesen 60 fő értelmi fogyatékos személy, ápoló-gondozó otthoni ellátásból támogatott lakhatásba történő kiváltására.

A Holdfény Otthon alaptevékenysége

Az intézmény olyan értelmi fogyatékosággal élő személyek számára biztosít ellátást, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást biztosít. A jogszabályi előírásoknak megfelelő a lakhatási feltételek, az étkezés az ellátottak életkori sajátosságainak, és az egészséges táplálkozás táplálék kiegészítő étrenddel, a fekvő ellátottak részére a megfelelő folyadékbevitel révén biztosított.

A jogszabálynak megfelelően biztosított a napi ötszöri (ha szükséges speciális) étkezés biztosított, szakorvosi javaslat alapján. Ha az ellátott állapota indokolja az intézményi gépkocsival, szakképzett ápoló kíséretében szakrendelésre való eljutást. Kórházban történő osztályos kezelés esetén kezelőorvosukkal, gondnokukkal és hozzátartozóikkal folyamatosan tartják a kapcsolatot és egészségi állapotukban történő változásokat nyomon követik. Az ellátottak saját ruházatukat használják, ha az ellátott nem rendelkezik megfelelő mennyiségű ruházattal, akkor az intézmény biztosítja.

Biztosított a rendszeres orvosi ellátás, a fogorvosi ellátás, a pszichiátria szakellátás, a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás. Az ápoló személyzet az előírt dokumentációkat folyamatosan, pontosan vezeti. A személyre szóló ápolási dokumentációban nyomon követhetők az ellátottal történt események, egészségi állapotában történt változások. A személyre szabott ápolási terv elősegíti az egyén szükségleteinek megfelelő ápolás, gondozás megvalósítását.

A szakmai programban kitűzött cél az ellátottak gondozása, fejlesztése, foglalkoztatása; szabadidős programok szervezése, a mentális egészség megőrzése, az életminőség javítása a segítő gondozási modell alapján a normalizáció, az autonómia, az integráció mentén, az igénybevevő képességeihez, szükségleteihez, aktuális állapotához igazodva, az önállóság, az önkiszolgálás minél magasabb szintű elsajátítása, megtartása mellett zajlik.

A székhelyen a mentálhigiénés csoport egységes gyógypedagógiai szemlélettel, az ellátottak képességeinek megfelelő, szinten tartó, fejlesztő, egyéni és kiscsoportos, a tanmenetek szerint, órarendszerű fejlesztést tart, az ellátottakról folyamatosan feljegyzéseket, értékeléseket vezet. Az egyéni fejlesztési tervek értékelése félévente zajlik, amelyen jelen van az ellátott gondnoka és/vagy hozzátartozója is.

Az intézmény feladata szabadidős programok szervezése, a művészeti csoportok vezetése, a mentális egészség gondozása, megőrzése, az életminőség javítása a segítő gondozási modell alkalmazásával, a strukturált ellátási modell szerint, az ellátottak alapvető jogainak tiszteletben tartásával, a normalizáció, az autonómia, az integráció mentén, az igénybevevők képességeihez, szükségleteihez, aktuális állapotához igazodva.

Mozgásterapeuta, gyógytornász is órarendszerűen foglalkozik az ellátottakkal. A gyógytornász a szakorvosi leletek, a kollégák tapasztalatai és saját felmérései után egyéni és csoportos gyógytornát tart az ellátottaknak.

A szakmai team feladata a rendszeres lakógyűlések, lakószoba megbeszélések levezetése, konfliktusok hatékony megelőzése, kezelése, a strukturált ellátási modellben hozzá tartozó ellátottak állapot és szükséglet változásának folyamatos figyelemmel kísérése, pénzügyi helyzetük, lehetőségeik pontos ismerete, a költőpénz kiírás, kiadás a Letéti Szabályzatnak megfelelően végzik el. Állandó, napi kapcsolatban van a szakmai egység között az ellátottak érdekében.

Foglalkozások keretein belül hittan, esetmegbeszélések történnek. Havonként egy alkalommal, illetve nagyobb ünnepek alkalmával az intézményben szentmise megtartására kerül sor. Lehetőség van továbbá a lakók igényei szerint beszélgetésre, gyónásra.

A telephely Nagykanizsa Úrhajós u. 6/A 1. ajtó alatt, nyugodt környezetben, lakóövezetben helyezkedik el, ahol az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes fogyatékos személyek részére

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

biztosít ellátást, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

Az értelmi fogyatékoság a központi idegrendszer fejlődését befolyásoló öröklött vagy környezeti hatások eredményeként kialakult állapot, melynek következtében az értelmi képesség a népesség átlagától az első élet évektől kezdve jelentősen elmarad, ezért az önálló életvezetés számottevően akadályozott.

Az intézmény célja, hogy az értelmi fogyatékosággal élő szolgáltatás igénybe vevő személyek jogainak, esélyegyenlőségének biztosításával, teljes körű ellátást, biztonságos lakókörnyezetet, a társadalom által támogatott életvezetést, életminőséget nyújtson.

Az életminőség szempontjából az alábbi értékek megteremtését, megőrzését tartjuk fontosnak:

- fizikai, anyagi jólét,
- társas kapcsolatok minősége,
- közösségi élet lehetőségei,
- személyes fejlődés,
- önbecsülést fejlesztő munkalehetőség,
- rekreáció sokszínű lehetősége,
- társadalmi integráció megvalósítása.

Az itt felsorolt értékek sorrendje fontos szempont. Az alapvető fizikai jólét felől haladunk a mindenki számára alapvetőnek tekinthető, de az intézményben élőknek a lehető legtöbbet jelentő társadalmi egyenlőséget eredményező társadalmi el- és befogadásig.

1.1.3.1. Személyi feltételek

A Holdfény Otthonban a szakképesítési arány 100 %-os, a hatályos jogszabályoknak megfelelő.

Ebből 1 fő életkora 20-30 év között van, 6 fő életkora 31-40 év között, 11 fő 40-50 év közötti, 10 fő életkora 51-60 év közötti és 2 fő 60-65 éves korosztályba tartozik. A dolgozók több mint fele 40-60 év közötti.

6. táblázat: Dolgozók életkori megoszlása

Munkakör	20-30 év között (fő)	31-40 év között (fő)	41-50 év között (fő)	51-60 év között (fő)	61-65 év között (fő)	Összesen (fő)
Telephelyvezető			1			1
Ápoló-gondozó	1	2	5	7	1	16
Fejlesztő pedagógus		1	1			2
Szociális és mentálhigiénés munkatárs				1		2
Foglalkoztatás szervező		1				1
Szociális ügyintéző			0			0
Pénzügyi ügyintéző			0			0

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Karbantartó, gépkocsivezető		0				0
Mosónő			1			1
Takarító		1		1		2
Összesen (fő)	1	5	8	9	1	24

Forrás: Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona

7. táblázat: Munkakörök a Holdfény Otthonban

Munkakörök	Betöltött	Üres	Összesen
Telephelyvezető	1		1
Ápoló-Gondozó	16	2	18
Fejlesztő pedagógus	2		2
Szociális és mentálhigiénés munkatárs	1	1	2
Foglalkoztatás szervező	1		1
Szociális ügyintéző	0		0
Pénzügyi ügyintéző	0		0
Karbantartó, gépkocsivezető	0		0
Mosónő	1		1
Takarító	2		2
Összesen:	24	3	27

Forrás: Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona

1.1.3.2. Tárgyi, technikai feltételek

Az épület földszint és emeleti szintekkel rendelkezik, és részben tetőtérrel beépített. A földszinten 2 intézmény található külön bejárattal. Nagykanizsa Megyei Jogú Város fogyatékkal élők nappali ellátását biztosítja 20 férőhellyel, valamint támogató szolgálatot működtet. Az emelet és a tetőtér a Holdfény Otthonhoz tartozik. A szinteket a lépcsőn kívül lifttel is akadálymentesen el lehet érni. A megközelítése az egyirányú Úrhajós utcán keresztül a keleti főbejáraton át biztosított. A gazdasági bejárat a nyugati oldalon található. Az épület terei a kellő mértékben akadálymentesen megközelíthetőek, és a szükséges helyiségek biztosítottak az ellátói rendszer működéséhez. Az alapozása hagyományos beton sávalap. A falazata hőszigetetlen 30 cm vastag vázkerámia. A felületkezelése kívül-belül vakolt, a homlokzaton simított nemesvakolattal, a beltérben glettel, festett. A homlokzaton fém trapézlemez is megjelenik. A nyílásáthidalások előregyártott elemekkel történt. A belső válaszfalak szerelt szerkezetű gipszkarton

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

rendszerűek. A nyílászárók dupla üvegezésű fehér műanyag szerkezetek, részben redőnyözöttek külső kasznis redőnyszekrényvel műanyag lamellával. A főbejárati szélfogó fotocellás üzemű. A belső ajtók fém tokos DIN szabványos laminált ajtólaposak, küszöb nélkül. A földem monolit vasbeton szerkezet. A burkolatok greslappal készültek, a vizes helyiségek csempézettek. A lakóegységek melegburkolattal ellátottak. A korának megfelelő állapotban van. A tetőszerkezete vasbeton vázzal kombinált hagyományos ácsszerkezet. Az eresz konzolosan megtámasztott a homlokzaton megjelenő acél cső elemekkel. A héjalása fém cserepeslemez. Az udvarban található egy szilárd falú PVC medence.

Az épülettel kapcsolatban a felmerült karbantartási problémák a következők:

Általánosságban a belső ajtók fém gipszkarton befoglaló tokjainak festése megkopott. Helyenként az egyes lyukfuratolt ajtólapok az ellátottak által be lettek szakítva. Szintén az ellátottak jóvoltából a gipszkarton falak helyenként megrongálódtak. A padlástér középső szakaszában kialakított közösségi terem lezárásával a két határoló padlástér direkt összekapcsolódása megszűnt. Az esetleges korábbi légáramlás nem tud kialakulni. Ez is befolyásolója lehetett a szaruzatok elszíneződésének. Valószínűleg a favédőszer szulfáttartalma színezi meg zöldes színre a faanyagot, a nagyobb levegőben lévő páratartalom hatására. Egyes helyiségek szellőztetése a padlástérbe vezetett, ami szintén páradúsabb levegőt eredményez. A szaruzaton páraáteresztő tetőfólia van 3/5-ös ellenléccel lefogatva, és 3/5-ös lécezéssel. A héjalás fém cserepes lemez. A páraáteresztő fólia a párat felfelé engedi kijutni a fémlemez alatti légrésbe, de vissza már nem. A hideg idő hatására a fém alsó felén a pára le tud csapódni, és a bordázat képzése alapján vízzel szerűen vissza tud csepegni a fóliára. A légrés szélességi mérete elég szűkös, a fólia is jól kifeszített. Ellenben a fedés gerincénél csak néhol található pontszerű kiszellőző, így a légréteg megfelelő átöblítése valószínűleg nem tud rendesen kialakulni. Így a bezárt levegő páratartalma fokozatosnak nevezhető, ami miatt a lécezés és az ellenléc nagyobb károsodásnak van kitéve. A tetősík felől a bevilágító lemezekon látható a lécezés felső felének korhadásának kialakulása. A légréteg átöblítését meg kell oldani, akár vonalmenti, vagy több pontszerű szellőzővel.

Valamint a két padlástér szellőzését is biztosítani kellene megfelelően. A lépcsőház feletti földem folyamatosan átázik. a vízbecsapódás intenzív, a kazettás álmennyezetet is elszínezte. A probléma valószínű okát a tető geometria jelenti feltételezhetően. A lépcsőház mellett egy belső légudvar található, amit a nyeregteret szerkezetek öveznek. Így 4 db vápa adódik a sarkokon. Az érintett rész vápaszaruzata elázott szerkezet a talpszelemennel együtt. Az élcsatlakozás felett egy nyeregteret kiemelés készítették egy fiatetővel. Ennek a gerince a vápa 2/3-ába csatlakozik be. A fölötté lévő vápa csapadékgyűjtő felülete erre a csatlakozásra vezeti rá a nedvességet. Itt a csomópont valószínűleg be is ázik, és innen folyik le a csapadék a földemig. A tetősíkváltások élképzése a lírával beszőkíti a szabad keresztmetszetet, amibe az ereszt tömítő szivacsok kimozdulásai is beelőgnak. Ezeket az éleket a környező fák virágai és levelei eltömítik. Az eltömődés a belső udvart övező összes további vápára és ereszcsontra is igaz. A fiatető kialakítása a belmagasság miatt nem volt indokolt. Jelenlegi állapotában inkább hibaforrás. A gerincét meg kellene emelni akár ferde vonalvezetéssel a gerincű csatlakozásáig, vagy ha megoldható, akkor elbontva normál vápa kialakítással. A tetőelemek növényi szennyeződését meg kell szüntetni. Ez a művelet az ősz folyamán többszöri is lehet.

Épületek tulajdonjogi helyzete:

A kiváltandó Nagykanizsa, Úrhajós u. 6/A. 1. ajtó szám alatt lévő ingatlan a 360/19/B/1 helyrajzi számú telken, Nagykanizsa város területén található. A telek valamint az épület tulajdonosa a Magyar Állam, a tulajdonosi jogokat az Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja, a vagyonkezelő a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, az épület használója Zala Megyei Szívárvány Egyesített Szociális Intézmény.

A megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény 2. § (1) bekezdése alapján a megyei önkormányzatok vagyona és vagyoni értékű joga, a megyei önkormányzatok fenntartásában lévő intézmények, azok vagyona és vagyoni értékű joga, a megyei

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

önkormányzatok fenntartásában lévő intézmények, azok vagyona és vagyoni értékű joga 2012. január 1-jén állami tulajdonban kerülnek, továbbá a vagyonnal és az intézményekkel kapcsolatos alapítói, fenntartói joguk és kötelezettségeik, illetve a megyei önkormányzatok által alapított alapítványok és közalapítványok alapítói joga az e törvényben meghatározott szervekre jelen törvény erejénél fogva száll.

A törvény 3. § (1) bekezdése, és a megyei intézményfenntartó központokról, valamint a megyei önkormányzatok konszolidációjával, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egészségügyi intézményeinek átvételével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 258/2011. (XII. 7.) számú Korm. rendelet (továbbiakban: kormányrendelet) 2. § (1) bekezdése értelmében az átvett intézmények tekintetében a Kormány által intézményfenntartásra és az átvett vagyon tekintetében vagyonkezelői jogok gyakorlására kijelölt szerv a megyei intézményfenntartó központ.

Az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és az egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 2. § (1) a) pontja alapján 2013. január 1.-jével a Magyar Államra szállt át a települési önkormányzat tulajdonában lévő, az Sztv. 1. §-a alapján átvett feladatot ellátó szociális és gyermekvédelmi intézmény, az ezzel kapcsolatos fenntartó jog és kötelezettség továbbá az intézmények valamennyi vagyona és vagyoni értékű joga, az önkormányzat tulajdonában lévő szellemi (szerzői és iparvédelmi) tulajdonjogok kivételével.

A megyei intézményfenntartó központokról, valamint a megyei önkormányzatok konszolidációjával, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egészségügyi intézményeinek átvételével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 258/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet 18. § (2) bekezdése értelmében a megyei intézményfenntartó központok 2013. március 31-én a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságba (továbbiakban: SZGYF) történő beolvadással megszűntek. Az SZGYF a megszűnt megyei intézményfenntartó központok általános és egyetemleges jogutóda.

Az ingatlan a Magyar Állam tulajdonában áll és a tulajdonosi jogok gyakorlója a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban: MNV Zrt.). A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és az MNV Zrt. vagyonkezelési szerződést kötött az SZGYF fenntartásában működő intézmények és az SZGYF könyveiben szereplő ingatlanok vonatkozásában. Az SZGYF a fenntartásában működő intézményekkel ingyenes használati megállapodást kötött az intézmények által a feladatellátásukhoz szükséges ingatlanokra és ingóságokra vonatkozóan.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, mint használatba adó a Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény, mint használatba vevő részére használatra átadta az ingatlant.

Az intézmény szolgáltatásnyújtás szempontjából releváns külső kapcsolatai:

- önkormányzatok,
- kormányhivatal (járási hivatalok, szakhatóságok),
- köznevelési intézmények,
- egészségügyi szolgáltatók/intézmények (házi orvos, foglalkoztatás egészségügyi ellátás, szakorvosi ellátás, fekvőbeteg ellátás),
- szociális szolgáltatók/intézmények (alapszolgáltatást végző szervezetek, szakellátást nyújtó intézmények),
- törvényszék, járásbíróságok,
- civil szervezetek
- egyházak,
- sajtó
- az intézmény üzemeltetésével kapcsolatos szervezetek (munka- és tűzvédelmi szakember, informatikus stb.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

1.1.3.3. Lakók

Az ápoló-gondozó otthon olyan személyek számára biztosít ellátást, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, gondozására csak intézményi keretek közt van lehetősége.

Az ápolást-gondozást nyújtó otthon feladata, az enyhe, közép súlyos, vagy halmozott értelmi fogyatékossgal élő, vagy autista személyek teljes körű ellátása, ápolása-gondozása, szükség szerinti foglalkoztatása.

Olyan életminőség biztosítása a cél, ahol garantáltak az ellátottak jogai, lehetősége van az önmegvalósításra, megőrzi egyéniségét, méltóságát, tiszteletben tartja mások függetlenségét.

Az ellátottak intézményi története

Tekintettel arra, hogy az intézmény ellátási területe Nagykanizsa Város területére terjed ki, a bekerülők is a városból kerülnek az intézménybe.

Családból 43 fő ellátott, 17 fő intézményi ellátásból érkezett.

Az alábbi táblázatban összesített adatok szerepelnek arra vonatkozóan, hogy hány éve érkeztek az ellátottak az intézménybe.

8. táblázat: Az intézményben tartózkodás időtartama

Az intézményben tartózkodás időtartama	1-5 éve	6-10 éve	11-15 éve	16 évnél korábban	Összesen
Ellátottak száma	16 fő	8 fő	6 fő	30 fő	60 fő

Forrás: Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona

Amint azt a fenti táblázatból kitűnik, az intézményben élők fele (50%-a) 16 évnél hosszabb ideje él az intézményben. Az ellátottak intézményben eltöltött hosszú idejű tartózkodására különös figyelemmel kell lenni a kiváltás során, hiszen a lakók az elmúlt évtizedekben jelentős mértékben alkalmazkodtak az intézményi ellátáshoz, készségeik, attitűdjeik is ennek megfelelően alakultak át.

Átlagéletkor

Az ellátottak nemek és átlagéletkor szerinti megoszlása a következő: 35 fő nő átlagéletkora 52 év, míg a 25 fő férfi ellátott átlagéletkora 53 év.

Fogyatékossg mértéke szerinti összetétel

Az ápoló-gondozó otthonban közép súlyos értelmi fogyatékossgal élő személyek ellátása biztosított.

Családi helyzet

Az ellátottak részére folyamatosan lehetőség van a társas kapcsolatok, családi kapcsolatok fenntartása. A látogatások a Házirend szabályozása szerint történnek, az együttlétek bensőséges biztosítására látogatószoba áll rendelkezésre. Az ellátottak eltávozásának rendjét szintén a Házirend szabályozza.

Gondnokság

A gondnokság mértéke az alábbiak szerint oszlik meg, melyet a 9. számú táblázat is szemléltet.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Az ápoló-gondozó otthonban élő ellátottak közül 4 fő cselekvőképes, 6 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll, 49 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, 1 fő ideiglenes gondnokság alatt áll. 25 fő gondnokság alatt álló ellátott törvényes képviselőjét hivatásos gondnok látja el.

9. táblázat A gondnokság mértéke

Gondnokság foka	Ellátottak létszáma (fő)
cselekvőképességet kizáró gondnokság	-
cselekvőképességet korlátozó gondnokság	-
cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság	49
cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság	6
ideiglenes gondnokság	1
cselekvőképes	4
Összesen	60

Forrás: Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona

Képzettség-végzettség

Az ellátottak közül 23 főnek nincs iskolai végzettsége, 11 fő 8 általánosnál kevesebb végzettséggel, az ellátottak közel fele, 26 fő rendelkezik legalább 8 általános iskolai végzettséggel.

1.1.3.4. Munkaerő-piaci helyzet

Az ellátottak számára a magyarszerdahelyi székhelyintézmény lehetőséget biztosít a munkavállalásra a fejlesztő foglalkoztatás keretein belül, amely munka törvénykönyv alapján és fejlesztő foglalkoztatás formában történik a kiállított szakvéleményeknek megfelelően napi 4-6 órában a foglalkoztatás. Az ellátottak munkabért illetve óradíjat kapnak munkájukért.

A támogatott lakhatási körülmények között hangsúlyt kap a lakók képességeinek, készségeinek megfelelő foglalkoztatás szervezése. **Jelenleg a Holdfény Otthon ellátottai közül foglalkoztatásban senki nem vesz részt.**

Jövedelem

10. táblázat: Az ellátottak jövedelem forrásai

Ellátások formái	Ellátásban részesülő ellátottak (fő)
Családi pótlék	38 fő
Rokkantjáradék	31 fő
Árvaellátás	1 fő
Vaksági járadék	1 fő
Öregségi nyugdíj	29 fő

Forrás: Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A táblázat halmozódást tartalmaz, hiszen egy ellátottnak több forrásból is származhat jövedelme.

Amint az a fenti táblázatból is kitűnik, az ellátottak közel 50%-a (29 fő) öregségi nyugdíjban részesül, mivel foglalkoztatásban jelenleg senki nem vesz részt, ezért munkajövedelemmel sem rendelkezik senki.

Támogatási szükségletek

A támogatási szükségleteket teljesen egyénhez igazítva, individuálisan kell kialakítani, meghatározni, hiszen minden ellátott más és más eltérő igényekkel, szükségletekkel. Ami minden ellátottnál kihívásként merült fel, az a mindennapi önálló életvitel kérdése, a foglalkoztatás, a háztartás vezetése, a segítők jelenléte és az ügyintézés.

A szükségletfelméréseket az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 14. számú melléklete alapján került elkészítésre 60 fő ellátottal, akik jelenleg a Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthonában élnek.

Az ellátottak támogatási szükségletét az alábbi táblázat foglalja össze.

11. táblázat: Az ellátottak támogatási szükségletei

	Önálló (fő)	Figyelemmel kísérés (fő)	Intenzív motiválás, részleges támogatás (fő)	Teljes támogatás (fő)
Személyi higiéné	-	3	7	50
Személyi függetlenség	-	-	10	50
Mobilitás	-	1	14	45
Életvezetés: bevásárlás, háztartási munkák	-	-	1	38
Életvezetés: hivatalos ügyek, pénzkezelés	-	-	1	58
Kapcsolatok	-	2	7	51
Közösségi részvétel	-	-	14	46

Forrás: Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona

1.1.3.5. Szolgáltatási igények

Napi 24 órás megsegítés, mely tartalmazza a gondozást, a pedagógiai segítségnyújtást, készségfejlesztést, tanácsadást, esetkezelést, étkeztetést, szállítást, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást, felügyeletet.

A lakók felkészítésénél előtérbe kell helyezni a család, a gondnokok szerepének, részvételének fontosságát.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság „A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A projektidőszak alatt tematikus találkozót szervezünk a törvényes képviselők részére azért, hogy a gondnokság tartalmi elemeit hozzá tudjuk igazítani az új típusú szociális szolgáltatáshoz, lakhatási szolgáltatáshoz.

Szakmai találkozót szervezünk az illetékes gyámhivatalok munkatársai, a hivatásos gondnokok és az intézmény dolgozóinak részvételével.

Jövőre vonatkozó elképzelések

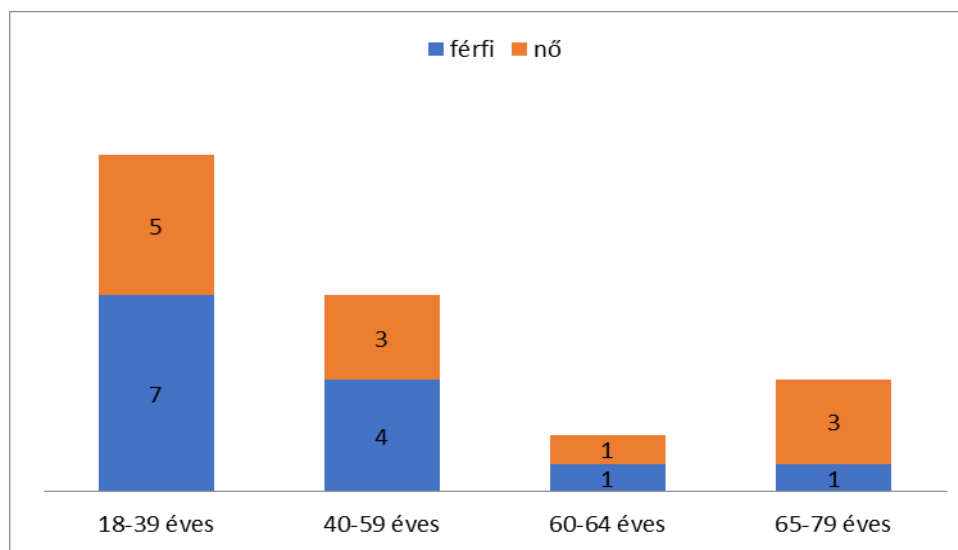
Az intézmény ellátotti köre az egyéb fogyatékos személyek bentlakásos intézményeire jellemző ápolási, gondozási szükséglettel rendelkezők, ettől függetlenül szilárd meggyőződésünk, hogy a fogyatékos személyeknek is ugyanolyan joguk van teljeskörű életet élni, mint bármely más embertársunknak, és amely igények az intézményen kívül szervezett eddigi programjaink (kirándulások, egyéb, külső helyszínen megvalósított tevékenységek) alkalmazásával az itt élő emberek reakcióiban is megmutatkoztak.

Minden ember vágyik élete, potenciáljának kiteljesítésére, saját életének magasabb szintű irányítására, amelyet az intézményi lét – jellegéből adódóan – csak korlátok közt képes biztosítani.

Az egyén igényei helyett az ellátás hatékonyságához, munkaszervezéshez igazodik az ellátottak érdeke – és bármennyire szeretnénk, sem tudnánk egy bizonyos szinten felül nagylétszámú ellátási keretek közt ezen igényeket teljesíteni.

Az intézményi várólistán lévők főbb jellemzői

2. ábra: Intézményi ellátást kérelmezők életkor és nem szerinti megoszlása



Forrás: Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona

Az ellátásra várakozók közül 15 fő családban él, 10 fő pedig intézményben. A várakozók közül 3 fő cselekvőképes, 2 fő cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt, míg 20 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll. A várakozók közül 2 fő enyhe fokban, 17 fő súlyos, 6 fő pedig középsúlyos értelmi fogyatékossgal élő személy, így ellátásuk során magas gondozási szükségletet igényelnek.

A várakozók közül 23 személy 8 általános iskolai végzettségnél kevesebbel rendelkezik, 2 személynek van befejezett 8 általános iskolai osztálya. Más végzettséggel, képesítéssel nem rendelkeznek. A 25 ellátásra várakozó személy közül senki sem vesz részt a foglalkoztatásban.

Munkabérrel nem rendelkeznek. Családi pótlékot és rokkantjáradékot minden várakozó kap.

Az intézménybe történő bekerülés átlagos ideje 3-5 év.

1.1.3.6. Következtetések - Szükségletek összefoglaló bemutatása, amire az intézményi férőhelykiváltás reagálni kíván

Fiziológiai szükségletek:

- több idő jut egy személy higiéniai szükségleteinek ellátására, a meglévő készségek fejlesztésére;
- ténylegesen személyre szabott ellátás biztosítható,
- nagyobb választási lehetőség térben és időben (mikor akar felkelni, lefeküdni, enni, inni – és mit;
- több személyes tér és pihenési lehetőség,
- kevesebb „zavaró” inger (zaj, fény, hőmérséklet, szag, stb.)
- több figyelem (testi-lelki problémák korábbi felismerése) szükség esetén,
- nagyobb személyi biztonság (előbb észrevenni, ha 12 emberből tűnik el valaki, mintha 60-ból, kevesebb emberből kevesebb konfliktus, kilépési lehetőség; rövid távon saját szobába, eszkalálódás esetén másik otthona),
- nagyobb vagyoni biztonság (nagyobb lebukás veszély kisebb kísértés, több figyelem, kevesebb elkövető).
- kisebb fertőzés veszély,
- kisebb összetévesztési esély (gyógyszer, diéta ruha, stb.)

Pszichés/mentális szükségletek

- több személyes tér,
- nagyobb nyugalom,
- kevesebb konfliktusforrás,
- kevesebb stressz,
- több törődés (nagyobb figyelem),
- gyorsabb probléma felismerés, így korábbi reagálás baj esetén,
- szükség esetén a konfliktusforrás fizikai elválasztásának lehetősége (más lakhatásba helyezéssel),
- szélesebb körű interperszonális kapcsolatok (több helyszín, nagyobb tér, több szolgáltató, több ember (nagyobb esély egy „lelki társ” vagy „barát” megtalálására),
- szélesebb körű lehetőségek a kiteljesedésre, az egyén számára megfelelő elfoglaltság, örömforrás felismerésére,
- a „képes vagyok rá” és „meg tudtam tenni” öröme: sikerélmény.

Szociális szükségletek:

- a választás lehetősége,
- szegregáció, izoláció felszámolása,
- a környezet felfelé nivelláló hatása,
- társas kapcsolatok kiszélesedésének lehetősége,
- egyéni kiteljesedés lehetősége (érdeklődésnek megfelelő tevékenységek köre bővül, így az egyén számára szívesen végzett tevékenység megtalálásának esélye is nő, így önelégedettsége, önbecsülése, önértékelése, önbizalma – ez által társadalmi megbecsültsége is nőhet),
- intim kapcsolat létesítésének lehetősége növekszik.

Társadalmi szükségletek

- nagyobb esély a foglalkoztatásra (nagyobb önállóság, nagyobb motiváció, több kihívás, több lehetőség),
- nagyobb önellátás kevesebb támogatást igényel, amely olcsóbb szolgáltatást eredményez,
- lassabban romló állapot kevesebb gondozást, gyógyszert, segédeszközt, kisebb fenntartási költséget igényel,
- fentiek nagyobb társadalmi elfogadottságot eredményeznek.

2. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI

2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA

2.1.1. A projekt céljai

Átfogó cél az ENSZ Egyezmény 19. cikkének, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük-biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénynek, továbbá a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat (a továbbiakban Stratégia) foglaltaknak való megfelelés, tényleges integráció biztosítása. A fenti kötelezettségek alapján Magyarországon legkésőbb 2041-ig meg kell szűnnie a fogyatékossgal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának, és helyét át kell vegyék a közösségi alapú ellátási formák.

A projekt célja – a fenti folyamat részeként – a fogyatékossgal élő, pszichiátriai beteg, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb intézményi ellátási forma teljes körű kiváltása, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakítása.

Az intézményi kiváltással létrehozható lakhatási szolgáltatások:

- legfeljebb hat fő számára kialakított lakás vagy ház, vagy
- hét-tizenkét fő számára kialakított lakás vagy ház.

A kiváltás során létrejövő új lakhatási szolgáltatásoknak meg kell felelnie a Szocvtv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt támogatott lakhatás szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban kell lennie a Stratégiában foglaltakkal.

Emellett elengedhetetlen, hogy a fejlesztés eredményeként az adott település(rész), ahol a lakhatási szolgáltatások létrehozása megtörténik, a szükséges szociális alapszolgáltatások, valamint foglalkoztatási lehetőségek, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő mértékben, stabilan, jó minőségben, elegendő kapacitással rendelkezésre álljanak.

2.1.2. Részcélok

1. a fogyatékos személyek és/vagy pszichiátriai betegek és/vagy szenvedélybeteg személyek életminőségének javítása, jogainak érvényesítése, önálló életvitelük támogatása
2. a szociális szolgáltatási rendszer fejlesztése: minőségi, közösségi alapú új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása,
3. amennyiben szükséges az alapszolgáltatások fejlesztésével az általános hozzáférhetőség javítása,
4. amennyiben szükséges foglalkoztatás lehetőségeinek kialakítása,
5. a közösségi alapú ellátásban jól képzett szakemberek álljanak rendelkezésre,
6. minden érintett szereplő a folyamat minden döntési pontjába való megfelelő bevonása,
7. a lakók felkészítése.

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi sztemderdeket és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (finansziális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Ahogy az európai uniós, úgy a hazai szociális szakpolitika is jelentős szemléletváltáson ment keresztül az elmúlt évtizedekben. A korábbi, az érintett személyek hiányzó képességeire fókuszáló hozzáállásával szemben, az új szakpolitika közösségi szemlélete az egyén aktív társadalmi részvételét, közösségi szerepvállalását helyezi középpontba. Az új megközelítésben a legfőbb célkitűzés (aminek kulcseleme a jelen pályázat tárgyát is képező intézményi kitagolás, közösségi szolgáltatásokra való áttérés), hogy az érintettek ne csupán a szociális védőháló szolgáltatásaira támaszkodjanak, hanem a társadalomba beilleszkedve, annak egyenjogú tagjaként aktív közösségi életet éljenek, illetve visszatérjenek a munka világába.

Ez a szemlélet testesül meg A fogyatékosokkal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezményben, amit az Országgyűlés a 2007. évi XCII. törvénnyel hirdetett ki, és amelynek 9. (A fogyatékosokkal élő személyek önálló életvitelének és az élet valamennyi területén történő teljes körű részvételének lehetővé tétele, fizikai környezet, szolgáltatások, információ terén); 12. (a fogyatékosokkal élő emberek törvény előtti egyenlősége, 19. (önálló életvitel és közösségbe való befogadás, lakóhely megválasztás, hozzáférés biztosítása intézményi és egyéb közösségi támogató szolgálathoz, közösségtől való elszigetelődés és kirekesztődés megelőzése, igényeikhez igazított közösségi szolgáltatások) és 28. (megfelelő életszínvonal és szociális védelem, állami lakhatási programokhoz való hozzáférés biztosítása, életkörülményeik javítása) cikkéhez kapcsolódnak pályázati célkitűzéseink.

A megvalósuló fejlesztés teljesíti a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapvető célkitűzését, hiszen javulnak az érintett személyek jogainak érvényesülése, a jogok érvényesítési eszközei bővülnek, önálló életvitelük és a társadalmi életben való aktív részvételük biztosítottá válik. A 17. §-a rendelkezik az 50 főnél nagyobb férőhelyű szociális intézmények kiváltásáról is.

Utóbbi rendelkezés 2010-ben, az 1998. évi XXVI. évi törvény módosító 2010. évi XXXIX. törvény emelte törvény szintre. Az ennek végrehajtásához szükséges stratégiát és feladatokat a 2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat határozta meg, amit a 1023/2017 (I.24) Korm. határozattal a fogyatékosokkal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója váltott. Az ezekben foglalt kötelezettségekhez illeszkedik a pályázat, hiszen az előírások szerint az 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi forma megszüntetését és a közösségi alapú ellátási formák, a támogatott lakhatás bevezetését célozza. Utóbbi jogi kereteit a Szocvtv., a szakmai, személyi és tárgyi feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet tartalmazza, a támogatott lakhatási forma kialakításánál ezek iránymutatására támaszkodunk.

A pályázat támaszkodik az 1257/2011 (VII.21) Korm. határozat 3. pontjának megfelelően elkészült, az első 3 éves fejlesztési ciklus eredményeit és tapasztalatait összegző Fejlesztési alapvetések a fogyatékos személyek szociális intézményi férőhelyi kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásához, 2015-2020 című dokumentum, továbbá több ponton kapcsolódik a 1653/2015. (IX.14.) Korm. határozat az Országos Fogyatékosügyi program végrehajtásának 2015-2018. évekre vonatkozó Intézkedési Tervéhez: 5.4. (Szabályozási szinten kell lehetővé tenni a fogyatékos személyek részére a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését, különös tekintettel a nappali ellátást biztosító intézményekre); 7.3. (Létre kell hozni azt a szakmai műhelyt, amely a szociális intézményi férőhely kiváltás koordinatív-módszertani támogatását biztosítja) 7.4. (Az előző évek tapasztalataira alapozva felül kell vizsgálni a férőhelykiváltással és a támogatott lakhatással kapcsolatos jogszabályi környezetet a fogyatékos gyermekekre is figyelemmel) pontjaihoz. A fejlesztés tervezésekor és megvalósításakor kiemelt figyelmet fordítunk a 2015-2025. évekre vonatkozó Országos Fogyatékosügyi Programról szóló 15/2015. (IV.7.) OGY határozat 7.2 pontjának (önrendelkezés, társadalmi integráció érvényesítése, kiváltással

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

érintett személyek és intézmények felkészítése, kapcsolódó jó gyakorlatok felhasználása, lakóhelyhez közeli szolgáltatások körének bővítése).

A fent bemutatott, a projekt előkészítéséhez és majdani megvalósításához közvetlenül kapcsolódó szabályozókon túl, számos egyéb hazai és nemzetközi jogszabály határozza meg működési környezetet.

Ez szakmapolitikai stratégiák végrehajtásához forrást a különböző fejlesztéspolitikai eszközök biztosítanak. A fejlesztés tárgya a legmagasabb uniós stratégiai szinthez kapcsolódik, hiszen a társadalmi beilleszkedés az EU 10 éves foglalkoztatási és növekedési stratégiája, az Európa 2020 öt kiemelt céljának egyike. A stratégia az évtized végére az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés feltételeit kívánja megteremteni 2020-ra, aminek érdekében a foglalkoztatás, oktatás, kutatás-fejlesztés, energiaügy valamint a szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelem területén jelöl meg beavatkozási területeket. Az érintett csoportok közösségi életbe integrálásával, a munkához juttatásával, egyéni igényeikre reflektáló, hozzáférhető szolgáltatási struktúra kialakításával tehát kettős cél is realizálódik, egyrészt a társadalmi kirekesztettségük csökken, továbbá a foglalkoztatási mutatók is javulnak.

A célok eléréséhez a 2014-2020 programozási időszakban szükséges konkrét beruházási prioritásokat és a intézkedések – a hozzájuk társított forrásokkal – a Közös Stratégiai Keretben kerültek összefoglalásra. Ennek 9. cikke határozza meg azt a 11 tematikus célkitűzést, aminek elérésével az Európa 2020 stratégia eredményesen megvalósulhat. Hazánk az ehhez való hozzájárulás mikéntjét, a fejlesztési prioritásokat - az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepcióval összhangban - a Partnerségi Megállapodásban rögzíti. Ebben a 4. Társadalmi felzárkózási és népesedési kihívások kezelése nemzeti prioritáson belül, illeszkedve a 9. A társadalmi együttműködés erősítése és a szegénység, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem tematikus célkitűzés keretében nevesíti az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérést, amely program megvalósulásával hozzájárul a célcsoport társadalmi integrációjához, megnyílik a lehetőség az egyéni szükségletekre alapozott szolgáltatások, hozzáférhető ellátási formák kialakítására.

A pályázatban célzott fejlesztés a Partnerségi Megállapodásban elérendő eredményekhez az alábbiak szerint tud közvetlenül illetve közvetve hozzájárulni:

- a szociális intézmények közösségi ellátásra való áttérése és a bentlakásos intézmények kiváltása;
- jó minőségű közszolgáltatásokhoz való hozzáférés;
- a fogyatékossgal élő személyek és a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációja, a helyzetük javítása a későbbi nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatás érdekében;
- a hátrányos helyzetűek alapvető szociális készségeinek erősítése, lehetővé téve foglalkoztathatóságuk későbbi fejlesztését és majdani munkaerő-piaci részvételüket (ez kapcsolódási pontot jelent a 8. A fenntartható és minőségi foglalkoztatás, valamint a munkavállalói mobilitás támogatása tematikus célkitűzéssel).

A fenti eredmények elérését célzó konkrét fejlesztési programok az Emberi Erőforrás Operatív Program (EFOP) tartalmazza. Ennek 2.2. A társadalmi együttműködést szolgáló intézmények és szolgáltatások fejlesztése, bentlakásos intézmények kiváltása, új kapacitások létesítése elnevezésű intézkedése egyedi célként határozza meg az intézményi férőhelyek kiváltását. A projekt többek között a szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés megteremtésével előmozdítja a társadalmi együttműködést, az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra áll át, az aktív befogadást és esélyegyelőséget támogatja, valamint a foglalkoztathatóság, továbbá a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációját erősíti.

Jelen pályázati felhívás a fentiek mentén jelölte ki a főbb célkitűzéseket, melynek a projekt maximálisan eleget tesz, amennyiben a fejlesztés eredményeképp a jelenlegi intézményi ellátási forma teljes egészében kiváltásra kerül, új támogatott lakhatási férőhelyek és új, a lakók igényeire reflektáló közösségi alapú szolgáltatások jönnek létre, a közösségi alapú ellátás fejlesztésével a hozzáférhetőség javul. Az új struktúra elősegíti a célcsoport életminőségének javítását, jogainak érvényesítését, önálló életvitelük támogatását, a

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

társadalmi integrációt és az aktív közösségi szerepvállalást. Ezek együttesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a célcsoportok foglalkoztathatósági esélyei javuljanak és megtalálják azokat a formákat, amelyek keretében hatékony, sikeres munkaerő válhat belőlük. Utóbbit erősítendő távlati elvárás a foglalkoztatási lehetőségek, illetve a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő minőségű rendelkezésre állása.

A felhívás további célként fogalmazza meg az érintettek bevonását, illetve a lakók tájékoztatását. Tekintettel arra, hogy projektcélok teljesülésének alapvető feltétele, hogy megfelelően ismerjük az érintettek véleményét, hozzáállását, illetve elképzeléseit a fejlesztés kapcsán, jelen célok a projekt keretében is kiemelt jelentőséggel bírnak. Egyrésztől azért, mert ez a záloga annak, hogy az igényekre reflektáló, hatékony, magas minőségű lakhatási és szolgáltatási rendszer alakuljon ki. Másrésztől csak így érhető el, hogy a lakók, mint a fejlesztések közvetett érintettjei, megfelelő információ híján vagy félinformáció birtokában idegenkedve, elutasítóan álljanak a fejlesztéshez, hiszen annak érzékeny volta miatt a teljes társadalmi elfogadottság kulcskérdés.

Kapcsolódás a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz:

- Vállalkozásbarát és népességmegtartó település-, kiemelten városfejlesztés, az életminőség és társadalmi összetartozás javításához szükséges helyi feltételek biztosítása
- az önkormányzati épületek energiahatékonyságának javítása a hatékony településüzemeltetés és a széndioxid kibocsátás csökkentése érdekében,
- a közszolgáltatások fejlesztése, bővítése az életminőség javítása, és a népesség, különösen a fiatalok megtartása érdekében,
- leromlott városrészek fejlesztése a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítására,
- helyi közösségek és együttműködés erősítése a helyi és térségi gazdasági és közösségi aktivitás ösztönzésére.

TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-5.2.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-6.9.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése, feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

2.1.3. Illeszkedés szakmapolitikai környezethez, jogszabályi keretekhez, a felhívásban meghatározott célokhoz

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi szándékokat és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (finansziális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Nemzetközi jogszabályok, ajánlások:

- A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény
- Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény /Alapelvek (3. cikk), a 19. cikk Önálló életvitel és a közösségbe való befogadás
- Európai Unió Alapjogi Chartájának az Egyenlőségről szóló címéhez tartozó 21. és 26. cikk
- 2010-2020-as Európai Fogyatékossgügyi Stratégia
- Európa Tanács (ET) Miniszteri Bizottságának 2006-ban elfogadott Akcióterve
- Az intézményi ellátásról a közösségi alapú ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató
- ENSZ CRPD Bizottság állásfoglalásai
- A Bizottság 651/2014/EU rendelete (2014. június 17.)
- a WHO jelentése pszichiátriai ellátásról elnevezésű dokumentumhoz

Hazai fogyatékossgügyi szabályozás:

- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Fejlesztési koncepció-javaslat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásának elősegítéséről a 2015-2020. időszak tervezéséhez
- A Kormány 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozata a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról
- 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017–2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról
- 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat az Országos Fogyatékossgügyi Programról (2015-2025.)
- A támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény
- A súlyos fogyatékossg minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossgai támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) kormányrendelet

Speciális szolgáltatási jogi szabályozás:

- Az intézményi ellátásról, a közösségi életvitelt támogató szolgáltatásokra való áttérés folyamatának szabályozási háttere.
- Szociális szolgáltatások, és kapcsolódó szolgáltatási rendszer (egészségügy, köznevelés, foglalkoztatás, közszolgáltatások)

Törvények:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szoctv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- Magyarország Központi költségvetéséről szóló törvény
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról (Flt.)
- A 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról (Mmtv.)

Kormányrendeletek, kormányhatározatok:

- 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

- 415/2015 (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Tr.),
- 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
- 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet a szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és a szociális foglalkoztatási támogatásról
- 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról
- 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznvr.)
- A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Korm. rendelet
- 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól
- A 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet.

Miniszteri rendeletek:

- 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: Szakmai rendelet)
- 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről (továbbiakban: Ir.)

2.1.4. Kapcsolódás más humán-fejlesztési programokhoz

Az intézményi férőhely-kiváltás konkrét végrehajtási fejlesztési feladatait az 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozat és a 1023/2017 (I.24) Korm. határozat nevesíti. Ezek keretében egy hosszú távú fejlesztéssorozat indult el, melyek egymáshoz illeszkedve, egymást kiegészítve szolgálják a meghatározott távlati célok elérését.

A **TIO-3.4.1.A-11/1** projekt Szociális Intézmények komponense keretében összesen 6 intézmény (Berzence, Bélapátfalva, Kalocsa, Mérk, Szakoly és Szentés) férőhelyeinek kiváltását támogatták. 697 lakó számára összesen 67 ingatlant (6 lakócentrumot, 40 db 12 fő részére kialakított támogatott lakhatást, valamint 12 lakást) építettek vagy újítottak fel. A konstrukció alapján létrehozásra került a Intézményi Átalakítási Cselekvési Terv, ami 3 éves ütemezésben az adott időszakban szerzett tapasztalatok alapján felülvizsgálatra kerül.

A **TÁMOP-5.4.1-12/1** kiemelt projekt eleme volt a TIO-3.4.1 „Bentlakásos intézmények kiváltása” konstrukció kedvezményezettjei számára egy országos, társadalmi befogadást erősítő médiakampány lebonyolítása, mely elősegíti a szakemberek és a lakosság szemléletváltását a fogyatékos személyekkel szemben. A TÁMOP-5.4.1. keretében megvalósuló kampány és az érzékenyítést célzó honlap (<http://tanuljunkmegegyuttelni.hu/>) a TIO 3.4.1. pályázatot követő év végén indult el.

A **TÁMOP 5.4.4.** „Szociális képzések fejlesztése, szakemberek képzése, továbbképzése és készségfejlesztése valamint a helyi fejlesztési kapacitások megerősítése” című konstrukcióban a t szolgáltatásokat nyújtó különböző (elsősorban szociális, egészségügyi és pedagógiai) munkakörben

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

dolgozó szakemberek részére a képzési tematika, a képzési anyagok kidolgozása, valamint a képzésük történt meg több szociális területen, többek között a fogyatékoság szakterületén belül is.

A **TÁMOP-5.4.5.-11/1** – a fizikai és infó-kommunikációs akadálymentesítés szakmai tudásának kialakítása című konstrukció keretében a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft és a Kézenfogva Alapítvány konzorciumban valósította meg a mentorhálózat kialakítását, valamint működtetését. Így a mintegy 100 fő mentor rendelkezésre bocsátásával (2013 nyarától) támogatta az intézményekben élő érintetteket, családtagjaikat, az ott dolgozó szakembereket, valamint az új, befogadó környezetet. Egy-egy intézményben 10-14 fős mentor team dolgozott 3 fős kulcsmentor team vezetésével, koordinációjával.

Ugyancsak a **TÁMOP-5.4.5.-11/1** konstrukció keretében 2013.09.01. és 2014.01.10 között működött a nyertes pályázók számára a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT) által biztosított, és az Értelmi Fogyatékosággal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ) által koordinált érdekvédelmi tanácsadás. Összesen 16 fő 18 órás képzése valósult meg, belőlük alakultak azok a több esetben 4-5 fős munkacsoportok, amelyek egy-egy intézményben tevékenykedve képviselték a lakók érdekeit, és információnyújtással, konstruktív javaslatokkal segítették a kiváltási folyamatot. Munkájuk elsődleges célja az volt, hogy a kiváltásban résztvevő intézmények folyamatosan figyelembe vegyék az intézményben élő lakók érdekeit, és segítse a lakókat bevonódni a kiváltás folyamatába.

Pályázatunk épít az **EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001** Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című projektre. Az ennek keretében létrehozott Intézményi Férőhely Kiváltási Szakmai Koordinációs Műhely, valamint munkacsoportjai (kutatási, szolgáltatásfejlesztési, foglalkoztatási, intézménytámogatási és hálózati) megfelelő stratégiai-módszertani háttérrel biztosít a kiváltási folyamat során. A szakmai terv a kialakított Intézmény Férőhely Kiváltási Terv módszertana alapján került összeállításra, míg a megvalósítás során a szakmai koordinációs, módszertani, a fejlesztésébe vonható beruházásokhoz tartozó szakmai tevékenységekbe tud hatékonyan bekapcsolódni. Így együttműködünk az érintettek bevonásában, felkészítésében, az érzékenyítésben, rehabilitációs tanácsadásban, a szolgáltatási struktúra kialakításának kérdéskörében.

2.1.5. Kapcsolódás a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz

- Vállalkozásbarát és népességmegtartó település-, kiemelten városfejlesztés, az életminőség és társadalmi összetartozás javításához szükséges helyi feltételek biztosítása
- az önkormányzati épületek energiahatékonyságának javítása a hatékony településüzemeltetés és a széndioxid kibocsátás csökkentése érdekében,
- a közszolgáltatások fejlesztése, bővítése az életminőség javítása, és a népesség, különösen a fiatalok megtartása érdekében,
- leromlott városrészek fejlesztése a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítására,
- helyi közösségek és együttműködés erősítése a helyi és térségi gazdasági és közösségi aktivitás ösztönzésére.

TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-5.2.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-6.9.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

2.2. A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE

A projekt célcsoportjaként a pályázati felhívás meghatározza a közvetlenül és a közvetve érintett célcsoportokat. A projekt közvetlen célcsoportja azon személyek köre, akik a projekt eredményeinek közvetlen, elsődleges használói. Esetükben a projekt tevékenységei, eredményei, hatásai helyzetüket befolyásolja.

A projektnek több közvetlen célcsoportja van. A közvetlen célcsoport rétegződése: egyéni, intézményi és társadalmi. Egyrészt egyéni szinten mindazok a fogyatékossgal élő emberek/pszichiátriai betegek/szenvedélybetegek, akik bentlakásos szociális intézményekben élnek vagy bekerülési várólistán lévő, ellátást igénylők, továbbá a közvetlen családtagjaik. Másrészt – szintén egyéni szinten – a fogyatékossgal élő személyek intézményi ellátását végző szakemberek, személyi segítők, gondnokok.

Az egyéni szinten túl a projekt jelentős, az intézmények szintjén jelentkező célcsoportokra is jelentős hatással lesz. A kiváltás komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói; továbbá a közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók esetében a projekt a fogyatékossgal élő személyeken, családtagjaikon és az szakembereken túl az őket körülvevő, velük közvetlen kapcsolatban álló intézményekre is irányul. Ezen célcsoportba tartoznak a különféle célzott szociális alap-, nappali- és bentlakásos szociális szolgáltatásokat nyújtók, valamint azon társszakmák, társágzatok intézményei, melyek rendszeresen kapcsolódnak a fogyatékossgal élőkhez. Ilyen társágazati az egészségügy (annak kapcsolódó alap- és szakellátása), a foglalkoztatás ügy (főként az aktív munkaerő-piaci eszközrendszereken, szolgáltatásokon keresztül).

A harmadik szintet a társadalom képviseli. Közvetlen célként a fogyatékossgal élő személyeket körülvevő, velük mindennapos kapcsolatban álló szűkebb környezet fogalmazódott meg. A kiváltás folyamatában kulcsfontosságú szerepe van a kiköltöző intézményi lakók érintett új szomszédságának, valamint az adott település (rész) véleményformálóinak. A korábbi kiváltások tapasztalata alapján e két célcsoport közvetlen elérése, rájuk irányuló tevékenységek tervezése és megvalósítása nagyban hozzájárul, vagy épp akadályozhatja a kiváltás sikerét.

2.2.1. A projekt felhívásában nevesített célcsoportok:

Közvetlen célcsoport:

- fogyatékos személyek intézményi ellátását végző szakemberek (ápolási, gondozási, önálló életvitelt elősegítő feladatot ellátó önálló és intézményi szolgáltatók), személyi segítők, gondnokok,
- bentlakásos szociális intézményekben élő vagy várólistán lévő, ellátást igénylő fogyatékos személyek és/vagy pszichiátriai betegek, és közvetlen családtagjaik,
- a kiváltási folyamatban, valamint a rehabilitáció komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói,
- közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók,
- fogyatékos személyeket és/vagy pszichiátriai betegeket körülvevő szűkebb környezet (pl. érintett szomszédság, település(rész)).

Közvetett célcsoport:

- fogyatékos személyeket és/vagy pszichiátriai betegeket körülvevő tágabb mikro-makro környezet

Az alábbiakban a projekt közvetlen és közvetett célcsoportjait, valamint az érintettek körét mutatjuk be részletesen:

Fogyatékos személyek intézményi ellátását végző szakemberek (ápolási, gondozási, önálló életvitelt elősegítő feladatot ellátó önálló és intézményi szolgáltatók), személyi segítők, gondnokok

A projekt egyik célcsoportját jelentő szakemberek, személyi segítők és gondnokok pontos számára nézve nem rendelkezünk pontos adatokkal, ezért az elérendő, kiváltásra kerülő intézmények és az érintett fogyatékosokkal élők létszáma mentén becsültük meg ezen csoport nagyságát.

A csoport esetében a korábbi tapasztalatok azt mutatják, hogy igényli a segítséget a kiváltáshoz, erre önállóan nem lennének képesek. Némely esetben érezhető az alul-motiváltság, valamint a változásokkal szembeni esetenként nagyon erős ellenérzés. A projektben betöltött szerepe szerint ez a közvetlen célcsoport az alapvető és általános képzések résztvevői. A projekt során megszerzett kompetenciák elősegítik a kiváltás, a szolgáltatási rendszer átalakítását.

Bentlakásos szociális intézményekben élő vagy várólistán lévő, ellátást igénylő fogyatékos személyek és/vagy pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek és közvetlen családtagjaik

A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) 2015. év júliusi adatai alapján fogyatékos személyeknek 13 683 férőhelyen, pszichiátriai betegeknek 8 413 férőhelyen nyújtottak tartós bentlakásos ellátását az országban. A várólistán szereplő, ellátást igénylők nagyságáról nem rendelkezünk pontos adatokkal (projektünk egyik tevékenysége épp ezért arra irányul, hogy a különféle várólistákon szereplőkről valós képet alkosson, s számukra modellprogramot dolgozzon ki). A becsült nagyság 2 500 – 3 500 fő közötti.

A kiváltás komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (a továbbiakban: Fot.) 17. §-a rendelkezik arról, hogy a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, 50 főnél nagyobb férőhelyszámú szociális intézményeket ki kell váltani. Ez mintegy 100 intézmény és több mint 10.000 férőhely kiváltását jelenti.

Jelenleg az egyén önálló életvitelét támogató szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmények mintegy 12%-a, a szakellátást nyújtó intézmények mintegy 24%-a helyezkedik el a közép-magyarországi régióban, így összességében a kiváltásban közvetlenül vagy közvetetten érintett intézmények és szolgáltatások mintegy 82%-a helyezkedik el a konvergencia régiókban és 18%-a a Közép-magyarországi régióban.

A kiváltás szempontjából a különféle érintett szociális szolgáltatások közötti együttműködés elengedhetetlen.

A csoport esetében nehézséget jelent, a kompetencia-határok esetleges tisztázatlansága, változásokkal szembeni ellenérzések, a hálózatos működés hiánya, a szakmai tapasztalatcsere esetlegessége, illetve némely esetben az vélt vagy valós félelmek is nehezítik az együttműködést. A projekt biztosítja a célcsoport hálózatosodását, a célcsoport tagjai közötti tapasztalatcsere és módszertani háttérük megerősítését.

Közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók

A fogyatékosokkal élő emberek esetében az integráció és az önálló életvitel támogatása komplex, a szociális területen kívül több más ágazat feladatkörébe tartozó szolgáltatások, támogatások együttsége révén biztosítható. A szociális szolgáltatások rendszerén belül az alapszolgáltatások (pl. támogató szolgálat, közösségi pszichiátriai ellátás) és a nappali ellátás közti együttműködés lényeges, ezek kapcsolódása a bentlakásos szociális otthonokhoz esetleges. A szociális ágazaton kívül kulcsfontosságú az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés, amely érinti mind a házi orvosokat, mind a szakellátást (ezen belül pl. a pszichiátriai gondozókat), valamint a foglalkoztatás területén. A foglalkoztatás területén a foglalkozási rehabilitáción túl az aktív munkaerő-piaci eszközökhöz való hozzáférés (pl. képzések), illetve a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedés valódi lehetőségként történő szerepléséhez szükséges az ágazatok közti rendszeres, hatékony együttműködés.

A csoport erőssége a saját (pl. egészségügyi, foglalkoztatási, stb.) ágazatban szerzett jelentős tapasztalat.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Az érintett közfeladatot ellátók köre ezen szereplőknél – természetesen – jóval nagyobb. A kultúra és szabadidő tartalmas eltöltésének helyszínei, a különféle közösségi közlekedési eszközök, közszolgáltatások stb. körét is felöleli. Projektünkben e csoportba tartozónak tekintjük mindazokat, akik a kiváltás folyamata, a létrejövő támogatott lakhatási szolgáltatások szempontjából kulcsfontosságúak, alapvetően meghatározzák a kiváltás sikerét, fenntarthatóságát.

E csoportot jellemzi a saját ágazati célok követése, kevésbé nyitottság a komplex, egyénre szabott megoldásokra. A szakmai tapasztalatcserére való hajlandóság bizonytalan. A projektben feladatunk a célcsoport hálózatosodásának, a célcsoport tagjai közötti tapasztalatcserének előmozdítása és módszertani háttérük megerősítése.

Fogyatékos személyeket és/vagy pszichiátriai betegeket körülvevő szűkebb környezet (pl. érintett szomszédság, település(rész))

A csoport jelentős befolyással rendelkezik a tekintetben, hogy a létrejövő új szolgáltatások (támogatott lakhatási férőhelyek) mely településeken, hol valósulnak meg. A közvetlenül érintett szomszédság, vagyis az újonnan létrejövő, fogyatékossgal élő embereknek otthont adó lakások, házak szomszédai, az érintett települések/településrészek döntéshozói, lakói, véleményformálói esetében szükséges annak elérése, hogy lehetőleg partnerként, támogatólag álljanak a kiváltás mellé.

Ezen csoport érdeke egyfelől a problémamentesen integrálódó fogyatékossgal élő emberek és támogató szolgáltatások létrejötte, másfelől az új szolgáltatásokkal létrejövő új munkahelyek létrehozása.

A csoport hátránya a vélt vagy valós félelmek és előítéletek, a fogyatékossgból adódó nehézségek meg nem értése.

Ez a csoport jelentősen képes hozzájárulni a projekt eredményeinek eléréséhez, illetve fenntarthatóságához. A projektből közösségfejlesztői, kommunikációs, információs és változáskezelési tevékenységek vonatkoznak rájuk.

2.3. AZ ÚJ SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA BEMUTATÁSA

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartása alatt működő Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény integrált szervezeti formában szakosított bentlakásos szociális intézményi ellátás keretében nyújtja szolgáltatásait.

Az összesen 413 fő engedélyezett férőhellyel rendelkező intézmény bentlakásos intézményként az önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képes fogyatékkal élő személyek és pszichiátriai betegek ápolását, gondozását, rehabilitációját végzi.

Az intézmény kilenc telephelyen és a székelyintézményben biztosítja összesen 413 ellátott gondozását. (2017. január 31-i állapot)

Az igénybe vehető szakosított ellátási formák az alábbiak:

- fogyatékos személyek ápolást, gondozást nyújtó ellátása,
- fogyatékos személyek rehabilitációs intézményi ellátása
- fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása,
- pszichiátriai betegek ápolást, gondozást nyújtó ellátása,
- pszichiátriai betegek rehabilitációs intézményi ellátása,
- pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása.

Az intézmény szervezeti tagozódása az intézményvezető, az intézményvezető helyettes, az intézményvezető ápoló, a mentálhigiénés csoportvezető és a telephelyvezetők irányításával valósul meg.

Az intézmény szakmai feladatellátását intézményvezető ápoló, koordinátori feladatokat ellátó ápoló-gondozó, ápoló-gondozó, szociális és mentálhigiénés munkatárs, foglalkoztatás-szervező, fejlesztő

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

pedagógus, szabadidő-szervező, mozgásterapeuta, szociális foglalkoztatási koordinátor, szociális foglalkoztatási segítő, szociális ügyintéző, titkársági ügyintéző és takarító segíti.

A Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthonából 60 fő fogyatékos ellátott kerül elhelyezésre Becsehely, Nagykanizsa, Tótszerdahely, Zalaszentiván településekre. A fejlesztésnek köszönhetően a támogatott lakhatás szolgáltatás ötször 12 férőhelyen valósul meg.

12. táblázat: A megvalósítandó támogatott lakhatás bemutatása

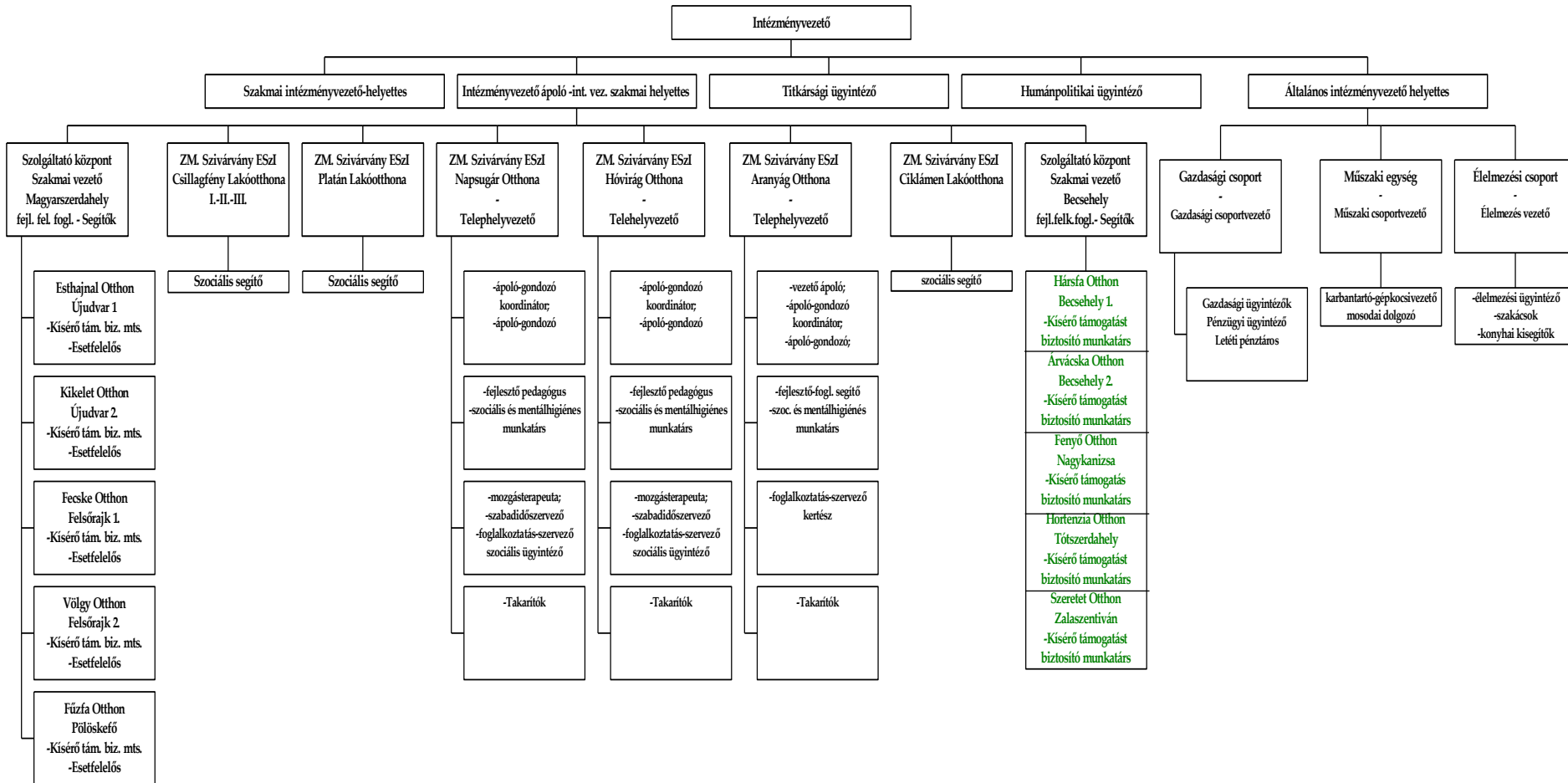
Település	Lakás férőhelyszáma (fő)	Kiváltás módszere
Becsehely	12	ingatlan építés
Becsehely	12	ingatlan építés
Nagykanizsa	12	ingatlan felújítás
Tótszerdahely	12	ingatlan építés
Zalaszentiván	12	ingatlan építés

Forrás: Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthona

A kiváltás eredményeképpen az intézmény szervezeti struktúrája a következőképpen alakul, melyet az alábbi organogram szemléltet.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény tervezett szervezeti ábrája



Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

Az intézményvezető munkáját közvetlenül segíti az általános és szakmai intézményvezető-helyettes. Az általános intézményvezető-helyettes felügyelete alá tartozik a gazdasági, műszaki és élelmezési csoport. A szakmai intézményvezető-helyettes felelős közvetlenül az intézmény ellátási körébe tartozó ellátottakért, így a támogatott lakhatást igénybe vevő ellátottakért is. Az intézményvezető munkáját segíti továbbá az intézményvezető ápoló, a titkársági ügyintéző, valamint a humánpolitikai ügyintéző.

A támogatott lakhatás és az alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgálat, nappali ellátás) irányítását a Szociális Szolgáltató Központ szakmai vezetője látja el. A támogatott lakhatás kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök bevonásával/támogatásával valósul meg. Az idősek ápoló-gondozó otthona esetében: részlegvezető, ápoló-gondozó, szociális mentálhigiénés munkatárs.

A szociális alapszolgáltatások biztosításához szükséges személyi feltételek a szolgáltató központban: étkeztetés – személyi segítő, házi segítségnyújtás – szociális gondozó, fogyatékos személyek nappali ellátása – terápiás munkatárs, szociális gondozó, támogató szolgálat – személyi segítő. Rendszerszemléletű, stratégiai gondolkodás jellemzi az új szervezeti struktúrát.

A projekt megvalósítása a jelenlegi vegyes profilú integrált intézményi működési struktúrát nem befolyásolja, a Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény továbbra is integrált intézményként működik.

A projekt megvalósulásával az intézmény szervezeti struktúrájának és működésének változása mellett jelentős szerep jut a szemléletváltásnak is, amelynek megvalósítása a szervezetben is változásokat követel, új szervezeti jellemzőket igényel.

Az intézmény új organogramjából kiderül, hogy a székhelyintézmény két pályázat keretében két támogatott lakhatási egységet kíván létrehozni, külön szolgáltató központokkal.

A Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthonában élő 60 fő fogyatékos férőhely (8800 Nagykanizsa, Úrhajós u. 6/A 1. ajtó) kitagolásra kerül Becsehely, Nagykanizsa, Tótszerdahely, Zalaszentiván településekre.

A jelen pályázatban a szolgáltató központ Becsehely településen kerül kialakításra.

A projekt megvalósításával, egy olyan szervezet működtetése a cél, amely képes hosszú távon, szakmailag és gazdaságilag rentábilisan, fenntartható módon működni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a projekt megvalósításával olyan otthonokat szeretne létrehozni, amelyek olyan előnyöket vonnak maguk után, mint a gazdaságosabb működés, alacsonyabb közműköltségek stb. Emellett a fenntartó kiemelt célja, hogy a támogatott lakhatás az érintett településeken hozzájáruljon a foglalkoztatás bővítéséhez, ezáltal a munkanélküliség csökkentéséhez, a helyi alapszolgáltatások fejlesztéséhez, a településkép javításához. A támogatott lakhatásban részt vevők növelik a helyi lakosság számát, igénybe veszik a település közszolgáltatásait és hozzájárulnak a település élhetőbbé válásához. A támogatott lakhatás befogadásával együtt járó szemléletváltás révén a helyi társadalom elfogadóbbá, toleránsabbá, együttműködőbbé válik.

2.4. SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA TELEPÜLÉSENKÉNT ÉS INGATLANONKÉNT

A Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthonából 60 fő fogyatékos ellátott kerül elhelyezésre Becsehely, Nagykanizsa, Tótszerdahely, Zalaszentiván településekre.

Az új, akadálymentesített épületek a településekre integráltan, belterületeken, a települések központjában, egymástól elszórtan kerülnek elhelyezésre.

A telkek képviselő-testületi támogató döntéssel és az érintett lakosság támogatási intenzitása alapján kerültek kiválasztásra.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

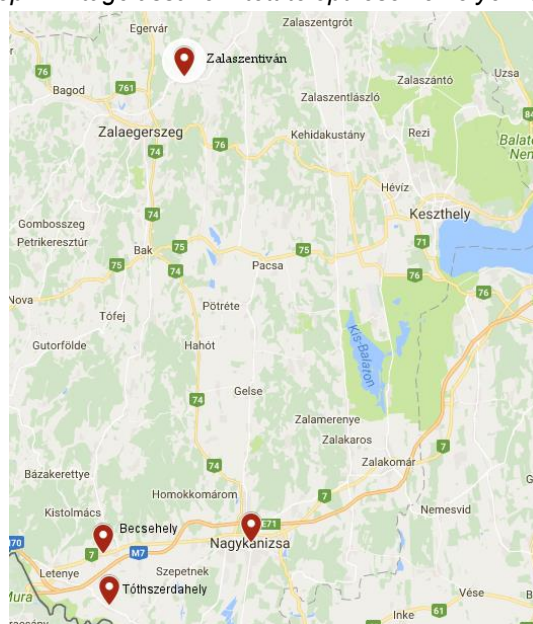
Nagykanizsa, Tótszerdahely és Zalaszentiván településeken külön-külön egy-egy 12 férőhelyes Becsehely településen pedig kettő 12 férőhelyes támogatott lakhatás szolgáltatás épül.

Becsehely településen az alapszolgáltatások biztosítása érdekében Szolgáltató Központ kerül létrehozásra.

Becsehely 6 km-es körzetében található a tótszerdahelyi, 20 km-es körzetében a nagykanizsai támogatott lakhatás szolgáltatást biztosító épület, ez előnyt jelent a szolgáltató központ által nyújtott szolgáltatások hozzáféréseben.

Zalaszentiván 60 km-re található a szolgáltató központtól, azonban 12 fő ellátott Zalaszentiván környékéről, jellemzően Zalaegerszegről, Kávásról és Alibánfáról került be az intézménybe, így családi kapcsolataik is ezekhez a településekhez kötődnek. Az ellátottak szükségleteinek megfelelő szociális szolgáltatások Zalaszentiván településen biztosítottak.

2. kép: A kitagolással érintett települések elhelyezkedése



Forrás: saját szerkesztés

A férőhelykiváltásba bevonni kívánt ellátottak aktívan részt vesznek már a projekt megvalósítás első fázisában, a tervezésben, az új lakhatási forma kialakításában. Saját maguk tervezhetik új otthonuk berendezését, lakótársaikat – amennyiben lehetséges – szabad akaratukból választhatják meg. Így az ellátottak egyéni szükségletei érvényesülnek, önrendelkezésük nő, saját életük irányítójává válnak/válhatnak.

A kitagolással érintett településeken egyaránt működnek a szociális alapszolgáltatások a házi segítségnyújtás, a szociális étkeztetés, illetve a falugondnoki szolgálat intézménye.

Az egészségügyi és szociális alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés mindenki számára biztosított.

Becsehely

A település 1927 óta biztosít orvosi ellátást. Jelenleg egy felnőtt háziorvos és egy gyermekorvos praktizál. Az orvosi körzetek Petrivente és Valkonya települések lakóit is ellátják. Gyógyszertár 1992 óta működik a településen.

A körzeti védőnői szolgálat székhelye Becsehely, amely Petrivente települést is ellátja.

A fogorvosi ellátás székhelye Letenye, itt található a rendelők. A település két fogászati körzetbe tartozik. A fogászati ügyeleti ellátás Nagykanizsán biztosított. A háziorvosi ügyeleti ellátás is letenyei székhellyel működik.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

A szociális alapszolgáltatások és gyermekjóléti alapszolgáltatások Becsehely székhellyel működnek. A Becsehelyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe: Becsehely, Borsfa és Valkonya községek. A szolgálat egy fő felsőfokú végzettséggel rendelkező szakképzett személlyel működik.

A szociális alapszolgáltatásokat a Becsehelyi Szociális Szolgáltató Társulás látja el. A társulás intézménye a Gondozási Központ, amely a házi segítségnyújtás és a szociális étkeztetés feladatait 9 településen látja el.

Az ellátottak száma az alábbiak szerint alakul:

- házi segítségnyújtás tekintetében: Becsehely 22 fő, Borsfa 7 fő, Tótszentmárton 12 fő,
- szociális étkeztetés tekintetében: 438 fő (9 településen),
- a becsehelyi konyha 120 fő étkezését biztosítja.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az önkormányzat a társulás által a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján látja el.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban 9 fő részesül.

A támogató szolgálatot, valamint a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete nyújtja.

Nagykanizsa

Nagykanizsa város biztosítja lakosai számára az alapvető egészségügyi ellátásokat, 2000. február 1-jén hozta létre az Egészségügyi Alapellátási Intézményt, mely az önkormányzat részben önálló gazdálkodási szervezete. Nagykanizsán 21 háziorvosi és 11 gyermekorvosi körzet biztosítja a lakosság egészségügyi alapellátását.

Nagykanizsán működik a Kanizsai Dorottya Kórház, amelynek tevékenysége nagymértékben meghatározza a térség egészségügyi rendszerét. A gyógyító osztályok tevékenységi köre sokrétű, jelenleg összesen 490 ágyon, 19 fekvőbeteg osztályon, a hozzátartozó szakrendelésekkel és 4 önálló diagnosztikus egység együttműködése mellett folyik Nagykanizsa és a hozzátartozó térség 110 ezer lakosának gyógyítása.

A Szocvtv. a települések nagysága szerint határozza meg az egyes önkormányzatok feladatait a szociális szolgáltatások biztosítása terén.

A hatályos Szocvtv. alapján Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata - mint 40.000 főnél több állandó lakossal rendelkező megyei jogú város - köteles az alapszolgáltatási feladatok, éjjeli menedékhely, hajléktalan személyek átmeneti szállása, időskorúak gondozóháza, idősek otthona szolgáltatás megszervezésére és fenntartására.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szabályozza az önkormányzatok gyermekvédelmi feladatait. A nagykanizsai önkormányzat - mint 40.000 főnél több állandó lakossal rendelkező megyei jogú város – köteles gyermekjóléti központ, bölcsőde, gyermekek átmeneti otthona, valamint családok átmeneti otthona ellátási formák megszervezéséről és fenntartásáról gondoskodni.

Nagykanizsa önkormányzata saját forrásaiból az elmúlt években több százmillió forintot fordított a szociális ellátórendszer fejlesztésére. A szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat (gyermekjóléti szolgáltatás, családsegítés, étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek, fogyatékkal élők nappali ellátása) a **Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ**, valamint a Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény révén biztosítja.

A közösségi ellátás keretein belül a 45 fő szenvedélybeteg ellátását a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, illetve 44 fő pszichiátriai beteg ellátását a Völgy Alapítvány biztosítja.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

Támogató szolgálatot a Magyar Vöröskereszt Megyei Szervezete látja el.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az önkormányzat a társulás által a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján látja el.

Nagykanizsai Egyesített Szociális Intézmény:

Az intézmény szociális alapszolgáltatásokat és a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátásokat biztosít. Az intézmény fenntartója: Nagykanizsa – Surd – Zalakomár Szociális és Gyermekjóléti Társulás.

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés (ellátási terület Nagykanizsa, Surd és Zalakomár közigazgatási területe),
- házi segítségnyújtás (ellátási terület Nagykanizsa, Surd és Zalakomár közigazgatási területe),
- idősek nappali ellátása (ellátási terület Nagykanizsa, Surd és Zalakomár közigazgatási területe),
- fogyatékos személyek nappali ellátása (ellátási terület Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe),
- támogató szolgáltatás (ellátási terület Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe).

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások:

- idősek otthona (ellátási terület Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe),
- idősek gondozóháza (ellátási terület Nagykanizsa Megyei Jogú Város közigazgatási területe).

Nagykanizsai Család- és Gyermekjóléti Központ:

A Szocvtv. 64. §-a alapján biztosítja a családsegítés szociális alapszolgáltatást, a Gyvt. 40/A. §-a alapján ellátja a család- és gyermekjóléti központ feladatait, és működteti a helyettes szülői hálózatot. Az intézmény fenntartója: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata.

Szociális alapszolgáltatás:

- családsegítés (ellátási terület Nagykanizsa, valamint a Zalakomári Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések közigazgatási területe).

Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás (ellátási terület Nagykanizsa, valamint a Zalakomári Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések közigazgatási területe),
- gyermekek átmeneti gondozása – helyettes szülői hálózat (ellátási terület Nagykanizsa és Zalakomár közigazgatási területe),
- gyermekek alternatív napközbeni ellátása (ellátási terület Nagykanizsa közigazgatási területe).

Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde:

A gyermekek napközbeni ellátását biztosítja három telephelyen – Meseház Bölcsőde, Belvárosi Bóbita Bölcsőde, Napraforgó Bölcsőde – Nagykanizsán. Külön szolgáltatásként időszakos gyermekfelügyeletet és játszócsoportot működtet. Fenntartója: Nagykanizsa Megyei Jogú Város Önkormányzata.

Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete:

Az ellátásokat a szolgáltató az önkormányzattal 2000-ben kötött ellátási szerződés alapján biztosítja.

Szociális alapszolgáltatások:

- étkeztetés (népkonyha),
- hajléktalanok nappali ellátása,
- utcai szociális munka.

Személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások:

- hajléktalanok éjjeli menedékhelye,
- hajléktalanok átmeneti elhelyezése.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Gyermekjóléti alapellátás:

- gyermekek átmeneti elhelyezése (Családok Átmeneti Otthona),
- az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatás (Tisztasági fürdő és mosoda működtetése).

Völgy Alapítvány:

A szolgáltató a pszichiátriai betegek nappali ellátását az önkormányzattal 2007. évben, a pszichiátriai betegek közösségi ellátását 2005. évben kötött szerződés alapján biztosítja.

Nyújtott szolgáltatások:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása,
- pszichiátriai betegek közösségi ellátása.

Tótszerdahely

A településen háziorvosi és fogorvosi ellátás biztosított, melyek Tótszerdahely székhellyel működnek vállalkozásban. A fogorvosi rendelés Tótszerdahely településen kívül Tótszentmárton, Semjénháza és Molnári települések körzetét is ellátja.

Tótszerdahely község rendelkezik gyógyszerházzal, ügyeletes gyógyszerész azonban nem működik a településen. A legközelebbi ügyeletes is adó gyógyszerész, valamint orvosi ügyelet Letenye városban érhető el, 8 km-re a községtől.

Védőnői szolgálat Tótszerdahely székhellyel az önkormányzat fenntartásában működik. A védőnői szolgálathoz Tótszerdahely és Tótszentmárton települések teljes közigazgatási területe tartozik.

Az alábbi szociális alapszolgáltatások helyben vehetők igénybe,

- szociális étkeztetés 80 fő,
- házi segítségnyújtás 6 fő.

Gyermekjóléti szolgálat helyben található, az önkormányzat fenntartásában működik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az önkormányzat a társulás által a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján látja el.

A támogató szolgálatot, valamint a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete nyújtja.

Zalaszentiván

Az önkormányzat orvosi és fogorvosi rendelőt, valamint védőnői szolgálatot működtet. A településen gyógyszerész is található. Az orvosi rendelés heti 4 nap történik, napi 3,5 órában.

A háziorvosi ügyeleti ellátásra feladat-ellátási szerződést kötött az önkormányzat Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatával, fogorvosi ügyeletre pedig a PA-MED Betéti Társasággal. Mindkét ügyeleti ellátás orvosi rendelője Zalaegerszegen található. A legközelebbi járóbeteg-, fekvőbeteg- és sürgősségi ellátás Zalaegerszegen a Zala Megyei Szent Rafael Kórházban érhető el.

Az önkormányzat az alábbi személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat biztosítja:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítés,
- gyermekjóléti szolgáltatás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- közösségi ellátások,

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

- támogató szolgáltatás,
- nappali ellátás.

A szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést, gyermekjóléti szolgáltatást, valamint az idősek nappali ellátását a Tamasz Alapszolgáltatási Intézmény útján látja el az önkormányzat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az önkormányzat a társulás által a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal kötött szerződés alapján látja el.

A támogató szolgálatot, valamint a pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátását a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete nyújtja.

A 2017. szeptember 1-jei adatok alapján a településen az alapszolgáltatást igénybe vevők száma a következők szerint alakult:

- étkeztetés 11 fő,
- házi segítségnyújtás 6 fő,
- családsegítés 6 fő,
- gyermekjóléti szolgáltatás 10 fő,
- jelzőrendszeres segítségnyújtás 0 fő,
- közösségi ellátások 0 fő,
- támogató szolgáltatás: 0 fő,
- idősek nappali ellátása 0 fő.

2.5. SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS KÖRNYEZETE (TELEPÜLÉS ÁLTALÁNOS BEMUTATÁSA)

Becsehely település bemutatása (gazdasága, infrastrukturális ellátottsága, kulturális élete, nevelési/köznevelési szolgáltatásokhoz való hozzáférés, demográfiai jellemzők)



Becsehely község Zala megye Letenyei járásához tartozik. Földrajzilag a Zalai-dombságban, az Egerszeg–Letenyei-dombság területén fekszik. Becsehely Zala megye legősbbe települései közé tartozik. Becsehely község Zala megyében a horvát határtól 8 km-re az M7-es (E-71-es) nemzetközi főközlekedési út mentén több mint 4 km hosszúságban terül el.

Távolsága Nagykanizsától 16 km, Letenyétől 5 km. A 7-es főúton kívül megközelíthető még déli irányból, valamint alsóbbrendű, de jó minőségű közút köti össze az 50 km-re lévő megyeszékhellyel, Zalaegerszeggel, és az ország nyugati régiójával.

A községet kelet-nyugat irányban átszelő 7-es számú főút földrajzilag is kettéosztja a falut. Északról a zalai dombság kezdődik, dél felé pedig a Muráig terjedő síkság terül el.

A térség autóbussz közlekedése kiépített, az Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Győr-Moson-Sopron, Vas, Veszprém és Zala megye autóbusszos közlekedését látja el 2015. január 1-jétől. Elsődleges feladatuk a Zala megyei helyi és helyközi személyszállítási igények kielégítése, valamint az ország fővárosával és nagyobb városaival való összeköttetés biztosítása a távolsági autóbusszjáratok révén.

Becsehely gazdasága, infrastrukturális ellátottsága

Becsehely infrastrukturális ellátottsága kiváló: villany, gáz, víz- és csatorna, szélessávú internet, telefonhálózat kiépítésre került a településen.

A térség településeihez viszonyítva fejlett gazdasággal rendelkezik, a magánvállalkozók száma a szolgáltatás, ipar és mezőgazdaság területén egyaránt megtalálható. Számottevő mezőgazdasági tevékenységet két jogi személyiségű gazdasági társaság, valamint több egyéni vállalkozó folytat. A szántóföldi növénytermesztés mellett gyümölcsstermesztés, szőlő- és gyümölcs szaporítóanyag előállítás, valamint brojlercsirke hizlalás és szárnyas feldolgozó üzem található.

Két faipari kisüzem található a településen, valamint egy építőipari vállalkozás is működik.

A kereskedelmi és vendéglátó szolgáltatás az igényekhez igazodik.

Kereskedelmi egység 16 működik, a hagyományos élelmiszer és vegyes cikk boltok mellett vas-szerelvényárú üzlet, építőanyag kereskedés, mezőgazdasági cikk és növényvédőszer-árusítás, virágboltok, trafik is megtalálható.

Egyéb szolgáltatások, mint például autószerelő, fodrász is helyben elérhető.

Banki tevékenységet a helyi Takarékszövetkezet, valamint a postahivatal (biztosítási szolgáltatást is) folytat.

Az aktív korú lakosság egy része munkavégzés céljából ingázik, elsősorban Nagykanizsára, Letenyére és Zalaegerszegre.

Nevelési/köznevelési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Az első népiskola 1807-ben létesült a községben, az alapfokú oktatás azóta folyamatos. Jelenleg az általános iskola körzeti feladatot is ellát, a szomszédos Petrivente és Valkonya tanulói is a becsehelyi iskolába járnak. A község általános iskolájában több mint 172 gyermek tanul. A környék legnagyobb

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság „A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

tornatermével a becsehelyi iskola büszkélkedhet. A sporton kívül kiemelt terület az oktatásban a német nyelv és a művészeti alapképzés is.

Az óvodában három csoportban a gyermekek létszáma összesen 72 fő, amely a becsehelyi, petriventei, eszteregnyei gyermekekből tevődik össze.

Középfokú oktatást biztosító intézmény nem működik a településen, a diákok számára a középiskolai oktatás Nagykanizsán érhető el.

Becsehely kulturális élete

Becsehelyen aktív civil és kulturális élet folyik. Több civil szervezet is működik, amelyek a település érdekében fejtik ki tevékenységüket. A szervezetek az önkormányzattal együttműködve szervezik a kulturális programokat: Borbarangolás Dél-Zalában, Szüreti- és Borfesztivál, Adventi programok, állami ünnepek megünneplése, Bor- és pálinkaverseny, Kis-hegyi Búcsú, Nyárindító piknik, Kerekítő, Kihívás Napja, Máva-hegyi búcsú, Dalostalálkozó, Nőnap rendezvény, Farsangi multság keretében: disznóölés, kolbásztöltő verseny, jelmezes felvonulás; Márton-nap.

A térség évek óta legaktívabb egyházközsége működik a településen. Pályázati támogatással létrehoztak egy Közösségi és zarándokházat, ahol különböző programokat szerveznek, előadókat hívnak.

Az önkormányzati rendezvények helyszíne a Faluház, amely az önszerveződő csoportoknak, kluboknak ad helyszínt.

A könyvtár az általános iskola épületében található.

A civil szervezetek között a Becsehely SE futball szakosztállyal működik, a szabvány méretű pálya mellett két kisebb pálya áll rendelkezésére a sportolni vágyóknak.

A Becsehelyi Önkéntes Tűzoltó és Hagyományőrző Egyesület a megye egyik legkiemelkedőbb egyesülete.

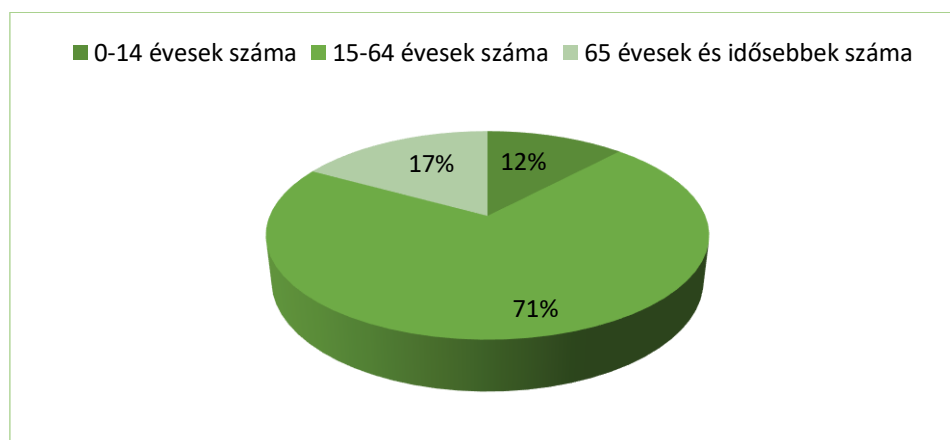
Becsehely demográfiai jellemzői¹

A település népsűrűsége: 61 fő/km²

Becsehely lakossága 2015. év végén 2 025 fő a következő megoszlás szerint:

- 0-14 évesek száma: 244 fő,
- 65 évesek és idősebbek száma: 344 fő,
- 15-64 évesek száma: 1437 fő.

3. ábra: Becsehely lakossága 2015. év végén



Forrás: saját szerkesztés

¹ Forrás: TelR adatbázis

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Az öregedési index megmutatja, hogy a lakosság 65 éves és idősebbek száma milyen arányban van a 14 év alatti lakossághoz képest. A település Öregedési Indexe 140%, mely szerint a 65 év feletti időszerűak 40%-kal többen élnek a településen, mint a 14 éven aluli gyermekek. Becsehely település lakosságát előregedés jellemzi.

Az önkormányzat a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése szerinti közfeladatok ellátására köteles, melyek közül a projekt szempontjából az alábbi feladatok relevánsak:

- egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások;
- óvodai ellátás;
- kulturális szolgáltatás, különösen a nyilvános könyvtári ellátás biztosítása; filmszínház, előadó-művészeti szervezet támogatása, a kulturális örökség helyi védelme; a helyi közművelődési tevékenység támogatása;
- gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások;
- szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg.

Becsehely vonatkozásában a következő népmozgalmi adatok figyelhetőek meg.

13. táblázat: A település egyéb népmozgalmi adatai 2015. évben

Leírás	Érték (fő; eset)
Élveszületések száma	12
Halálozások száma	27
Házasságkötések száma	7
Válások száma	5
Belföldi odavándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	67
Belföldi elvándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	94
Belföldi állandó odavándorlások száma	29
Belföldi állandó elvándorlások száma	44

Forrás: saját szerkesztés (TEIR)

Becsehely vonatkozásában a nyilvántartott álláskeresők száma 2015. év végén: 74 fő volt.

Nagykanizsa város bemutatása (gazdasága, infrastrukturális ellátottsága, kulturális élete, nevelési/köznevelési szolgáltatásokhoz való hozzáférés, demográfiai jellemzők)

Nagykanizsa közepes méretű megyei jogú város Zala megyében. A Nagykanizsai járás központjaként számos település tartozik a vonzáskörzetébe. Földrajzilag a város egész területe a Zalai-dombság területén fekszik, délebbi részei pedig a Zalaapáti-hát részét képezik. A városban polgárörtség működik.

Zala megye déli részén, a Mura folyótól 13 km-re, északkeletre, a Zalát és a Murát összekötő Principális-csatorna két oldalán épült. Földrajzilag a Zalai-dombságban, a Zalaapáti-hát területén fekszik. Alacsony (100–110 m) fekvésű vidék, a hajdani mocsárvilág lecsapolására számos csatorna szeli át a környékbeli

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

nedves réteket, legelőket. A várostól északra, északnyugatra 200 m-t meghaladó magasságú erdős dombvidék övezi. A városon halad át a 7-es főút és az M7-es autópálya.

Nagykanizsa gazdasága, infrastrukturális ellátottsága

Nagykanizsa vasútállomás vasúti csomópont, mivel az országos vasúthálózat több fontos eleme itt található: a Székesfehérvár–Gyékényes-vasútvonal, Budapest, illetve Pécs felé, a Szombathely–Nagykanizsa-vasútvonal pedig Szombathely felé. Közvetlen nemzetközi vonatok közlekednek Horvátországba. A Budapest–Székesfehérvár–Nagykanizsa–(Zágráb–Fiume/Trieste) vasútvonal a MÁV 30-as számú vasútvonala, mely az európai törzshálózathoz tartozik.

Nagykanizsán a helyi és helyközi autóbuszjáratokat az Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ üzemelteti 2015. január 1-jétől. Elsődleges feladatuk a Zala megyei helyi és helyközi személyszállítási igények kielégítése, valamint az ország fővárosával és nagyobb városaival való összeköttetés biztosítása a távolsági autóbuszjáratok révén. Évente mintegy 64 millió utast szállítanak 24 millió kilométert megtéve. Nagykanizsáról 65 településre indul buszjárat, ezen belül 18 városba, többek között Bajára, Budapestre, Kaposvárra, Pécsre, Sopronba, Sümegre, Szegedre, Szombathelyre, Veszprémbe és Zalaegerszegre is.

Nagykanizsa és környéke olyan értékekkel, előnyökkel rendelkezik, amelyek alapján ideális gazdasági környezetet tud biztosítani a betelepülő vállalatok és befektetők számára. Az elmúlt években a gazdaság szerkezeti átalakulása miatt a foglalkoztatási lehetőségek a gépipartól a könnyűipar és a szolgáltatások felé rendeződtek át. Az iparban jelentős a külföldi cégek aránya, közülük a legjelentősebb foglalkoztatók a General Electric Consumer Products, GE. Hungary Rt., valamint európai fő elosztó központja, a Moór Kft., Renocar Kft., Pannon Pellet Kft., Rotary Fűrési Zrt., Kanizsa Trend Kft., MOL Rt., Honeywell Hőtechnikai Kft., DKG – East Zrt., Zala Erdő Rt., Gázgép Kft., SiromaPlast Műanyagipari Kft., Tesco-Global Áruházak Zrt.

A nagykanizsai gazdaság egyik jelentős ágazata a turizmus.

Nagykanizsa infrastrukturális ellátottsága kiváló: villany, gáz, víz- és csatorna, szélessávú internet, telefon található a városban.

Nevelési/köznevelési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Nagykanizsa Megyei Jogú Város nemcsak a város lakóinak nyújt oktatási közszolgáltatásokat, hanem a környező települések lakosainak részére is. Nagykanizsa lakossága az oktatási közszolgáltatásokat helyben, az óvoda esetében többségében önkormányzati fenntartású, a közoktatási intézmények esetében állami fenntartású intézményekben látja el. Nagykanizsán egy egyházi fenntartású intézmény működik, a Piarista Általános Iskola, Gimnázium, Diákotthon és Boldog Celesztina Óvoda.

Számos középfokú oktatást biztosító intézmény található Nagykanizsán. 2000-től működik a városban a Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusza.

Nagykanizsa kulturális élete

Nagykanizsán aktív civil és kulturális élet folyik.

A városban az alábbi közművelődési intézmények működnek:

- Kanizsai Kulturális Központ,
- Városi Könyvtár,
- Közművelődési és Városszépítési Központ,
- Thúry György Múzeum,
- Képzőművészetek háza,
- Magyar Plakát Háza.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság „A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Nagykanizsán országos hírű rendezvények látogathatók, például a Bor és Dödölle-, a Fánk- vagy a Sör és Fűvőszenei Fesztivál.

Nagykanizsán közel 50 verseny- és élsport egyesület található, például labdarúgócsapat, vízilabda csapat, horgászegyesület, Judo Klub, Kerékpáros Egyesület, Bokszt Klub, Sakk Klub.

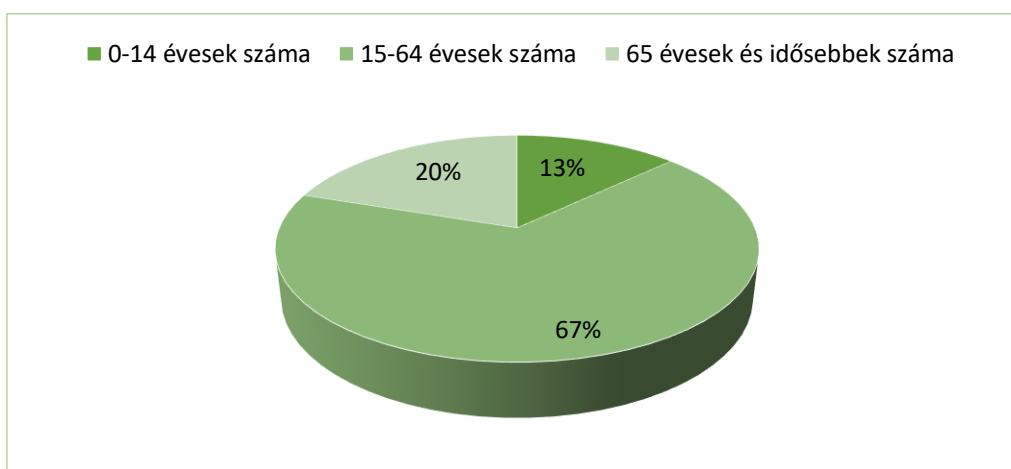
Nagykanizsa város demográfiai jellemzői²

A település népsűrűsége: 50 101 fő /km²

Nagykanizsa lakossága a 2015. év végén 47683 fő a következő megoszlás szerint:

- 0-14 évesek száma: 6 196 fő
- 65 évesek és idősebbek száma: 9 493 fő
- 15-64 év évesek száma: 31 994 fő

4. ábra: Nagykanizsa lakossága 2015. év végén



Forrás: saját szerkesztés

Az öregedési index mutatja, hogy a lakosság 65 éves és idősebbek száma milyen arányban van a 14 év alatti lakossághoz képest, a település öregedési Indexe 153%, mely szerint a 65 feletti időszerűak 53%-kal többen élnek a településen, mint a 14 éven aluli gyermekek. Nagykanizsa lakosságát előregedés jellemzi.

Az önkormányzat a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése szerinti közfeladatok ellátására köteles, melyek közül a projekt szempontjából az alábbi feladatok relevánsak:

- egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások;
- óvodai ellátás;
- kulturális szolgáltatás, különösen a nyilvános könyvtári ellátás biztosítása; filmszínház, előadó-művészeti szervezet támogatása, a kulturális örökség helyi védelme; a helyi közművelődési tevékenység támogatása;
- gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások;
- szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg;
- helyi közösségi közlekedés biztosítása.

Nagykanizsa vonatkozásában a következő népmozgalmi adatok figyelhetőek meg.

² Forrás: TelR adatbázis

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

14. táblázat: A település egyéb népmozgalmi adatai 2015. évben

Leírás	Érték (fő; eset)
Élveszületések száma	345
Halálozások száma	578
Házasságkötések száma	218
Válások száma	105
Belföldi odavándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	1763
Belföldi elvándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	1982
Belföldi állandó odavándorlások száma	697
Belföldi állandó elvándorlások száma	776

Forrás: saját szerkesztés (TEIR)

Nagykanizsa vonatkozásában a nyilvántartott álláskeresők száma 2015. év végén: 1 682 fő volt.

Tótszerdahely település bemutatása (gazdasága, infrastrukturális ellátottsága, kulturális élete, nevelési/köznevelési szolgáltatásokhoz való hozzáférés, demográfiai jellemzők)

Tótszerdahely Nagykanizsától délnyugatra, a 7-es főútvonaltól 5 km-re, közvetlenül a horvát határ mellett található. A falutól 1 km-re folyik a Mura folyó, amely egyben a határvonal Magyarország és Horvátország között. A települést É-D-i irányban a Borsfa patak szeli át. A község a Zalai dombság lankás, dombos területein fekszik. Lakosainak száma 1200 fő körül mozog. A lakosság túlnyomó többsége horvát ajkúnak vallja magát. A horvát nyelvnek a „káj” dialektusát beszélik.

A horvát nyelvet leginkább az idősebbek és a középkorosztály tagjai beszélik anyanyelvi szinten, de a helyi általános iskolában kötelező óra keretében tanítják a fiatalabb korosztályok számára. A lakosság 99%-a római katolikus vallású, hitéletükben is fontos szerepet kap a horvát nemzetiségi lét (horvát nyelvű szentmisék, horvát nyelvű imakönyv).

Az itt élők életét, a helyi gazdálkodást alapvetően a Mura határozta meg. Az idegenforgalom terén is komoly jelentőséggel bír a folyó mind a mai napig. Tótszerdahely a vízi turizmus és a horgász turizmus kapcsán mindenképp kiemelten említendő. A községben több, kimondottan idegenforgalmi jellegű fejlesztés is megvalósult az utóbbi években.

Tótszerdahely jelentős állomása a murai vízi turizmusnak. A községben a „Vizek hátán, dombok ölén, bunkerek mélyén” egy projekt keretében csónakház és kikötő került kialakításra.

A település, a domborzati sajátosságoknak köszönhetően, egészében csak nagy távolságból látható.

Tótszerdahely gazdasága, infrastrukturális helyzete

Tótszerdahely Község Zala megyében, 8 km-re a Letenyei határátkelőhelytől az M7-es autópálya mellett fekszik. A kistérség települései közül közvetlenül, közúton Letenye, a kistérség központja (5 perc) közelíthető meg. A tömegközlekedést az Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ helyközi járással

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

látja el, Nagykanizsa Megyei Jogú Város 25 perc alatt átszállás nélkül megközelíthető. A megye központja Zalaegerszeg 55-60 perc alatt megközelíthető átszállás nélkül, vasútállomás a településen nincs.

A villanyt 1953-ban vezették be. 1959-ben két autóbuszváró és 250 személyes művelődési ház, 1964-ben agronómus-, 1967-ben háromszobás állatorvosi lakás, 1969-ben új, 50 férőhelyes óvoda, 1971-ben tűzoltószertár, 1975-ben önkiszolgáló vegyesbolt és presszó, 1976-ban pedig minden igényt kielégítő, tágas, 8 tantermes általános iskola épült. Ugyanekkor új épületbe költözött a Tótszentmártonnal közös községi tanács, amelynek 1971 óta Tótszerdahely a székhelye.

Megoldották a belvízelvezetést és elkészült az új murai gát, amely már képes megvédeni a falut az árvizektől.

1976-ban törpe-vízmű létesült, tehát vezetékes vizet kapott a falu. A 90-es évek elején kialakításra került a szennyvízhálózat, valamint a gázhálózat is. Internet-, telefon-, és kábel tv szolgáltató is található a településen.

Munkalehetőség meglehetősen kevés a településen, az önkormányzaton kívül néhány nagyobb vállalkozás működik, mely munkavállalókat foglalkoztat. Jellemző az egyéni vállalkozói és az egyszemélyes gazdasági társasági struktúra.

A település legnagyobb foglalkoztatói, gazdasági társaságok: LEGNOTECH Faipari Kft., LAC-DUE Faipari Kft., Agri-Mura Kft.

Nevelési/köznevelési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Bölcsődei ellátás jelenleg nem érhető el a településen. 30 gyermekkel egy egycsoportos nemzetiségi óvoda működik. A nyolc osztályos nemzetiségi általános iskolában jelenleg 110 diák tanul. Középfokú oktatást biztosító intézmény nem működik a településen, a diákok számára a középiskolai oktatás Nagykanizsán érhető el.

Tótszerdahely kulturális élete

A 2013-ban felújított tájház épülete ad helyet a falutörténeti múzeumnak, ahol elsősorban a Mura menti horvátok története tekinthető meg, szemléltetve a régi időket.

A településen egy 250 fő befogadására alkalmas kultúrház található.



A volt Fedák-kúria külső és belső felújításával egy a térséget kiszolgáló, egyben a község egyik legjelentősebb építészeti értékét megjelenítő centrum jött létre, mely alkalmas rendezvények, konferenciák, képzések, szemináriumok rendezésére. A kúria udvara parkosított és játszótérrel rendelkezik.

Az általános iskola épületében könyvtár, udvarán pedig sportpálya található.

Tótszerdahely településen működő egyesületek:

- Mura Horvát Hagyományőrző Egyesület
- Tótszerdahelyi Kulturális- és Sport Egyesület
- Tótszerdahelyi Polgárőr Egyesület
- Sporthorgász Egyesület Tótszerdahely
- Tótszerdahelyi Halászok Egyesülete

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság „A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A település legmeghatározóbb rendezvényei között szerepel a rétes-fesztivál, idősek napja, családi- és sportnap, községi mikulás, település karácsonya.

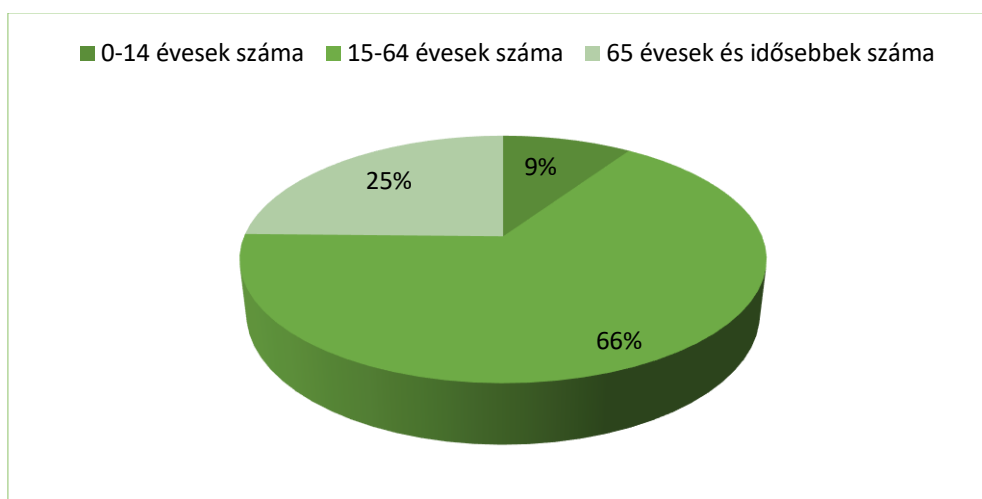
Tótszerdahely demográfiai jellemzői³

A település népsűrűsége: 94 fő/km²

Tótszerdahely lakossága 2015. év végén 1 045 fő a következő megoszlás szerint:

- 0-14 évesek száma: 99 fő,
- 65 évesek és idősebbek száma: 258 fő,
- 15-64 évesek száma: 688 fő.

5. ábra: Tótszerdahely lakossága 2015. év végén



Forrás: saját szerkesztés

Az öregedési index mutatja, hogy a lakosság 65 éves és idősebbek száma milyen arányban van a 14 év alatti lakossághoz képest, a település öregedési Indexe 261%, mely szerint a 65 feletti idős korúak 161%-kal többen élnek a településen, mint a 14 éven aluli gyermekek. Tótszerdahely település lakosságát előregedés jellemzi.

Az önkormányzat a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése szerinti közfeladatok ellátására köteles, melyek közül a projekt szempontjából az alábbi feladatok relevánsak:

- egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások;
- óvodai ellátás;
- kulturális szolgáltatás, különösen a nyilvános könyvtári ellátás biztosítása; filmszínház, előadóművészeti szervezet támogatása, a kulturális örökség helyi védelme; a helyi közművelődési tevékenység támogatása;
- gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások;
- szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg.

Tótszerdahely vonatkozásában a következő népmozgalmi adatok figyelhetők meg.

³ Forrás: TelR adatbázis

15. táblázat: A település egyéb népmozgalmi adatai 2015. évben

Leírás	Érték (fő; eset)
Élveszületések száma	3
Halálozások száma	20
Házasságkötések száma	1
Válások száma	1
Belföldi odavándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	38
Belföldi elvándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	50
Belföldi állandó odavándorlások száma	18
Belföldi állandó elvándorlások száma	21

Forrás: saját szerkesztés (TEIR)

Tótszerdahely vonatkozásában a nyilvántartott álláskeresők száma 2015. év végén: 20 fő volt.

Zalaszentiván település bemutatása (gazdasága, infrastrukturális ellátottsága, kulturális élete, nevelési/köznevelési szolgáltatásokhoz való hozzáférés, demográfiai jellemzők)



Zalaegerszegtől 7,5 kilométerre északkeletre, Zala megye északi részén található, a Zala folyó és a Sárvíz bal partján. A település északról Zalaszentlőrincsel, északnyugatról Egervárral, délről Pethőhenyével, délnyugatról Zalaegerszeggel, keletről Kemendollárral, délkeletről Alibánfával határos.

Erdők, dombok veszik körül, a Zala völgyében fekszik. Sűrű autóbussz-összeköttetésben áll a megyeszékhellyel, a településen vezet végig a Zalaegerszegtől Sümegig vezető főút. A község rendelkezik vasútállomással, itt találkozik a Szombathely–Nagykanizsa- és Bajánsenye–Zalaegerszeg–Ukk–Boba-vasútvonal.

Zalaszentiván gazdasága, infrastrukturális helyzete

A rendszerváltozás óta gyorsabb ütemben fejlődik a település. Napjainkban Zalaszentiván mellett Alibánfa, Kiskutas, Nagykutas és Zalaszentlőrinc tartozik a közös önkormányzati hivatalhoz. Több szoborral gazdagodtak a közterek az elmúlt években. A járdák, utak állapota javult.

A település gazdaságát a közelmúltig a mező és erdőgazdálkodáshoz való kötődés jellemezte, ez a hagyományos – jellegzetes – tájkép megmaradásával járt. Épített táji elemek (út, kerékpárút, vasút, intenzív beépítés) nem alakították át a sok száz éves településképet. A szentiváni dombokon még fellelhető hagyományos, extenzív művelésre is alkalmas, szigetszerűen megmaradt régi gyümölcsfák szintén speciális táji értéként kezelendők. A település Zala-menti kaszálói és legelői – mindenekelőtt értékes lágyszárú növényegyüttesük és speciális állatviláguk miatt - a NATURA 2000 természetvédelmi hálózatba bevontak.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

A település infrastrukturális ellátottsága jónak mondható. Minden lakásban van villany, vezetékes ivóvíz. A szilárd hulladékgyűjtést a Zala Depo Kft. végzi (feladat-ellátási szerződéssel). Gázközmű, vezetékes telefon, kábel televízió igénybevétele is biztosított. Szennyvízcsatorna kiépítése 2001-ben elkészült. A településre hagyományosan jellemző a mezőgazdasági termelés.

A településen fellelhető legfontosabb vállalkozások, amelyek a helyi foglalkoztatásban részt vesznek: Tyrol Kft., Tóth-95 Kft., Mikofami Kft., Sebi - Gép Ipari és Kereskedelmi Kft., egyéni vállalkozók, családi gazdaságok és őstermelők.

Nevelési/köznevelési szolgáltatásokhoz való hozzáférés

A településen élőknek és a település vezetésének is egyaránt fontos, hogy a gyermekek helyben járhassanak bölcsődébe, óvodába, iskolába. A korszerű intézmények jól felszereltek, az itt dolgozó munkatársak felkészültek.

A legkisebbek fogadására készült el 2011-ben a bölcsőde, mely a fiatal édesanyák munkába való visszatéréséhez nyújt segítséget. Az elkészült létesítmény a kor követelményeinek, és az időközben megváltozott jogszabályoknak, valamint a környezetvédelmi szempontoknak maradéktalanul megfelel. Az épületben két csoportszoba került kialakításra a hozzájuk tartozó vizesblokkal és két kisgyermekátadóval/öltözővel, sószobával.

A településen 1963 óta működik jelenlegi helyén a három csoportos óvoda. Az óvoda épülete 1963-ban épült, azóta kisebb állagmegóvási munkálatok történtek, de teljes felújítása még nem valósult meg.

Zalaszentiván életében közel 250 éve meghatározó az iskola. Az önkormányzat nagy figyelmet fordít a helyben működő nyolc osztályos általános iskolára. Az épület állagának megóvására, folyamatos rekonstrukciójára jelentős összegeket fordított az önkormányzat (2010-ben tetőcsere, tetőtér kialakítás, fűtés kialakítása a tetőtérben, szürkevíz rendszer kiépítése, majd 2011-ben a tornaszoba bővült).

Zalaszentiván kulturális élete

A település életében fontos szerepet töltenek be a közösségi színterek, amelyek lehetőséget biztosítanak a lakosságnak a sportolásra, a kultúrára, a szórakozásra, a kikapcsolódásra, azaz a közösségi együttlétre.

A település önkormányzata 2009-ben pályázati támogatást nyert a közösségi ház teljes felújítására. A megújult épület a „Civilek Háza”, civil egyesületeknek és a polgárőrségnek ad helyet, ezzel is elősegítve tevékenységüket és együttműködésüket.

2011-ben uniós támogatásból alakították ki a régi iskola helyén az Integrált Közösségi Szolgáltató Teret (továbbiakban: IKTSZ), mely helyet ad az önkormányzat rendezvényeinek, a település közösségét érintő programoknak. A felújításra az Élhetőbb Zalaszentivánért Közhasznú Egyesület sikeres pályázata révén kerülhetett sor.

Az IKSZT-ben kapott helyet a községi könyvtár, színpaddal berendezett közösségi tér jött létre, valamint egy fedett terasz került kialakításra. Az IKSZT kialakításával tovább bővült a településen elérhető szolgáltatások köre, hiszen kulturális, ismeretterjesztő rendezvények, illetve számos közösségi program színtere lett a létesítmény.

Zalaszentivánon élénk a sportélet, a sportegyesület 1989 óta működik. A település sportpályával is rendelkezik, ahol lehetősége van a lakosságnak a sportolásra. Itt zajlanak a futballmérkőzések, edzések, a falunapon pedig rendszeresen a sportprogramok. Az önkormányzat támogatja a helyi sportegyesületet, hogy minél több fiatal részére biztosítson lehetőséget a sportolásra.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság „A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A településen számos civil szervezet működik, amelyek munkájukkal nagymértékben hozzájárulnak a közösség összetartozásának erősítéséhez, a hagyományok, a múlt értékeinek megőrzéséhez, az egészségmegőrzéshez, a szabadidő hasznos eltöltéséhez.

A következő jelentősebb civil szervezetek működnek a településen.

- Élhetőbb Zalaszentivánért Közhasznú Egyesület
- Zalaszentiváni Polgárőr Egyesület
- Zalaszentiván Sportegyesület
- Zalaszentiváni Önkéntes Tűzoltó egyesület
- Zalaszentiváni Ifjúsági és Kulturális Egyesület
- Zalaszentiváni Nyugdíjas Egyesület
- Zalaszentiván Keresztelő Szent János Templomért Alapítvány
- Zalaszentiváni Óvodáért Alapítvány
- "A gyermekek egészséges testi fejlődéséért" Alapítvány

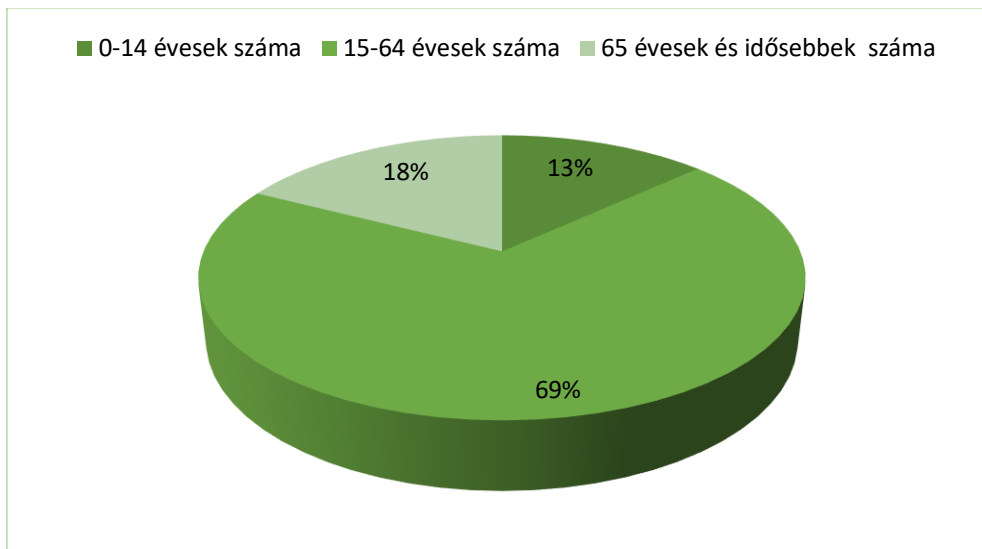
Zalaszentiván demográfiai jellemzői⁴

A település népsűrűsége: 84 fő/km²

Zalaszentiván lakossága 2015. év végén 985 fő a következő megoszlás szerint:

- 0-14 évesek száma: 130 fő
- 65 éves és idősebbek száma: 172 fő
- 15-64 évesek száma: 683 fő

6. ábra: Zalaszentiván lakossága 2015. év végén



Forrás: saját szerkesztés

Az öregedési index mutatja, hogy a lakosság 65 éves és idősebbek száma milyen arányban van a 14 év alatti lakossághoz képest, a település öregedési indexe 132%, mely szerint a 65 feletti idős korúak 32%-kal többen élnek a településen, mint a 14 éven aluli gyermekek. Zalaszentiván település lakosságát is az előreidés jellemzi.

⁴ Forrás: TelR adatbázis

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Az önkormányzat a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdése szerint közfeladatok ellátására köteles, melyek közül a projekt szempontjából az alábbi feladatok relevánsak:

- egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások;
- óvodai ellátás;
- kulturális szolgáltatás, különösen a nyilvános könyvtári ellátás biztosítása; filmszínház, előadó-művészeti szervezet támogatása, a kulturális örökség helyi védelme; a helyi közművelődési tevékenység támogatása;
- gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások;
- szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg.

Zalaszentiván vonatkozásában a következő népmozgalmi adatok figyelhetők meg.

16. táblázat: A település egyéb népmozgalmi adatai 2015. évben

Leírás	Érték (fő; eset)
Élveszületések száma	7
Halálozások száma	12
Házasságkötések száma	3
Válások száma	0
Belföldi odavándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	52
Belföldi elvándorlások száma (állandó és ideiglenes vándorlás együtt)	66
Belföldi állandó odavándorlások száma	28
Belföldi állandó elvándorlások száma	36

Forrás: saját szerkesztés (TEIR)

Zalaszentiván vonatkozásában a nyilvántartott álláskeresők száma 2015. év végén: 22 fő volt.

Település:	Becsehely 1.	Becsehely 2.
Cím:	Kossuth Lajos út 331., hrsz.: 1077.	Iskola utca 1., hrsz.: 55/6
Ingatlan mérete:	860 m ²	800 m ²
Védettség:	régészeti, és műemlék jellegű környezet	nincs
Elhelyezkedés:	belterület	belterület
Domborzat:	sík	sík, minimális lejtés déli irányba

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Infrastruktúra:	Az utcában a villany légvezetéken biztosított. A lebontott épületről a villanyórát leszerelték. A víz a telken belül biztosított. A vízóraakna az előkertben található. A gázbekötés biztosított a telken belül. A szennyvízgerinc az utcában kiépített a telekre nincs bekötve.	Az utcában a villany légvezetéken biztosított. Az újonnan leválasztott telken jelenleg még nem került bekötésre. A víz a telken belül van. A vízóraakna az előkertben található. Ez valójában a régi iskola tehát az 55/5-ös hrsz-ú telek vízóraaknája is egyben. A leválasztást biztosítani kell! A gázbekötés nincs a telken belül, de az utcában, a telek előtt haladó vezetékről a beállítás biztosítható. A szennyvízgerinc az utcában kiépített a telekre nincs bekötve, a rácsatlakozás megoldható.
Építési övezet:	Lf-1 jelű falusias lakóövezetbe	Lf-3 jelű falusias lakóövezet
Beépítési %:	30%	30%
Építménymagasság:	4,50 m	7,50 m
Szintterület sűrűség:	0,5	0,5
Zöldfelület:	40%	40%
Beépítési mód:	oldalhatáron álló, szabadon álló, vagy ikres	oldalhatáron, vagy szabadon álló
Telek beépítettsége:	136,38 m ² = 15,85 %, félig lebontott épületek találhatóak a telken	0%
Átalakítás:	bontás, új építés	nem releváns
Meglévő alapterület:	nem releváns	nem releváns
Akadálymentesség:	nem releváns	nem releváns
Egyéb:	Hátsókert minimuma: 3,0 m. Az oldalkert minimuma 3,50 m. A telkek beépíthetőségének feltétele a részleges közművesítettség megléte.	Hátsókert minimuma: 3,0 m. Az oldalkert minimuma 3,50 m. A telkek beépíthetőségének feltétele a részleges közművesítettség megléte.
Felszereltség:	-	-

Lakhatási szolgáltatás helye, lakókörnyezete (lakhatási ingatlan bemutatása, minden ingatlan (lakás, ház) esetében külön - külön szükséges a bemutatás),

17. táblázat: A kiváltással érintett ingatlanok jellemzése

Település:	Nagykanizsa	Tótszerdahely	Zalaszentiván
-------------------	-------------	---------------	---------------

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Cím:	Csengery utca 2/A	Béke u 12. hrsz.:48.	Kossuth Lajos utca 21., hrsz.: 180/4.
Ingtatlan mérete:	2.172 m2	1.531 m2	1.073 m2
Védettség:	nincs	nincs	nincs
Elhelyezkedés:	belterület	belterület	belterület
Domborzat:	sík	sík	sík
Infrastruktúra:	víz, szennyvíz, villany, gáz rákötött	Az utcában a villany légvezetéken biztosított. A meglévő épületről a villanyórát leszerelték. A víz a telken belül biztosított. A vízóraakna az előkertben található. A gázbekötés kiépített a telken belül. A gázórát leszerelték. A szennyvíz bekötés nincs.	Az utcában van gáz-, víz-, szennyvízgerinc, a villany légkábelen biztosított. Tűzcsaphálózat kiépített. A 180/1 bekötő utat ki kell építeni.
Építési övezet:	Lk-19-T, kisvárosias lakóövezet	Lf-2 jelű falusias lakóövezet	Lf-2, falusias lakóövezet
Beépítési %:	30%	30%	30%
Építménymagasság:	8,00 m	4,50 m / kialakult	4,50 m
Szintterület sűrűség:	1,0	nem meghatározott	nem meghatározott
Zöldfelület:	50%	40%	50%
Beépítési mód:	szabadon álló	oldalhatáron álló	oldalhatáros / szabadon álló
Telek beépítettsége:	24,44%	164 m2 = 10,71%	0%
Átalakítás:	igen	bontás, új építés	nem releváns
Meglévő alapterület:	296 m2	144 m2	nem releváns
Akadálymentesség:	-	nem releváns	nem releváns
Felszereltség:	-	-	A fő tömeget meghatározó tető hajlásszöge oldalhatáron álló beépítés esetén 38°-nál, szabadon álló beépítés esetén 30°-nál alacsonyabb, 45°-nál meredekebb nem lehet. Lakóépület csak magas tetővel létesíthető.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Szolgáltató Központ:

Település:	Becsehely
Cím:	Kossuth Lajos út 194., hrsz.: 55/5
Ingatlan mérete:	1750 m ²
Védettség:	nincs
Elhelyezkedés:	belterület
Domborzat:	sík, minimális lejtés déli irányba
Infrastruktúra:	Az épületben a villany légvezetéken bekötött. A víz az eredeti telekforma északkeleti telekhatárán lévő aknába bekötött. A telekalakítás során a leválasztott északi új területen található. Az aknában +1 méterórát kell elhelyezni, vagy egyéb módon tisztázni az állapotot. A gázbekötés biztosított az épületben. A szennyvízgerincre be van kötve.
Építési övezet:	Lf-3 jelű falusias lakóövezet
Beépítési %:	30%
Építménymagasság:	7,50 m
Zöldfelület:	40%
Beépítési mód:	oldalhatáron, vagy szabadon álló
Szintterület-sűrűség:	0,5
Telek beépítettsége:	617,92 m ² = 24,23%
Átalakítás:	igen
Meglévő alapterület:	543,76 m ²
Akadálymentesség:	tervezett, jelenleg nem megvalósított
Felszereltség:	csere, felújítandó
Egyéb:	Hátsókert minimuma: 3,0 m. Az oldalkert minimuma 3,50 m. A telkek beépíthetőségének feltétele a részleges közművesítés megléte.

A támogatott lakhatásba költözők igényei

A kisebb létszámú otthonokban személyesebb kapcsolat alakulhat ki ellátott-ellátott, ellátott-dolgozó, ellátott-szomszédok, ellátott-lakosság között, több idő jut megismerni egymást, mivel több, fizikailag elkülönülő helyen történik az ellátás, a nem működő személyes kapcsolatok esetén mód van a személyek fizikai szétválasztására, anélkül, hogy az ellátás vagy a munkahely megszűnne másik lakásba történő áthelyezéssel.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

Szintén megtörik a monotonitás rendje, a hazai bentlakásos intézményekre oly jellemző „kasztyosodás” is – a tevékenység sokkal inkább hasonlítható a klasszikus „háziasszony” szerepéhez, amellyel potenciálisan nagyobb populáció tud azonosulni, mint a szakosodott munkakörökkel: hiszen mindenki végez otthon valamiféle házimunkát, a támogatott lakhatás helyiségei is megfeleltethetők a legtöbb otthon helyiségeivel. Így a munka is sokrétűbb: nincs külön takarító, gondozó, ápoló, szakács: mindezt egy személy végzi – lehetőleg az ellátott, akinek csak és kizárólag annyi segítséget kell nyújtani, amennyi szükséges.

Tekintettel arra, hogy a támogatott lakhatás esetén, más helyszínen történik a lakhatás, a szabadidő eltöltése és a foglalkoztatás, így az ellátott mellett a dolgozó sem egyhangú, monoton módon tölti el munkanapját, a változatos helyszínek változatos tevékenységeket is igényelnek, utazás (vagy séta) közben több idő jut a személyes kommunikációra is.

Szintén a dolgozók leterheltségét csökkentheti az is, hogy egy adott munkavégzési helyen legfeljebb 12 fő lakhat – akik vagy nagyobb fokú önellátási képességgel rendelkeznek, vagy még egy dolgozó lesz szükséges a támogatásukra, így a fizikai leterheltség szükségszerűen csökkenni fog.

Az ellátott is jobban magának érezheti a kisebb létszámú ellátási formát, amely inkább otthon, mint „kaszárnya” – így nagyobb affinitást érezhet a házimunkákban történő szerepvállalásban – ugyanakkor nem is lesz olyan funkcionális munkakör, amire ezt a feladatot 100%-ban át lehetne tenni – és ez nem is lehet célja a támogatott lakhatásnak: mi több – a rendelkezésre álló dolgozónak is az az elemi érdeke, hogy egyes részfeladatokat a lakásban élők végezzenek el.

A kockázatot a hosszú ideje bentlakásos intézményben tartózkodó személyek megszokásai jelenthetik, akik a több éves, évtizedes rutinból, szokásokból („így szoktuk”) nehezen fognak tudni, vagy nem akarnak kilépni.

Szintén a szegregáció, monotónia ellen ható tényező, hogy az eddigi állandó tárgyi feltételek közül kilépve egy új, tágabb környezetbe lépnek az ellátottak – és az intézményből érkező segítők – amelyek terveink szerint minden esetben udvar/kert is fog tartozni, de amely csak a lakhatást és pihenést szolgálja, a napközbeni tevékenységek a falakon, kerítésen kívül történnek – amelyek valószínű más szolgáltatók, más személyek fognak biztosítani: szállítás, nappali ellátás, foglalkoztatás, bevásárlás, ügyintézés, orvosi ellátás.

Így törvényszerűen ingergazdagabb környezetbe kerülnek az intézményt elhagyó személyek, bővülnek interperszonális kapcsolataik, más ingerekre más válaszokat adhatnak, amely önmagában is készségfejlesztő hatású, új, eddig nem ismert oldala tárulhat elénk az ellátott személynek.

Természetesen ez új kockázatokat is rejt magában, amelyeket fel kell mérni és ennek megfelelően válaszokat is adni rájuk. Ebben elengedhetetlen szerepe kell, hogy legyen az ellátottakat ismerő jelenlegi dolgozói állománynak, akik évek, akár évtizedek óta ismerik az ellátottakat, felismerik reakcióik jelentését, miközben folytonosságot, így biztonságot is jelentenek számukra.

De ugyanilyen fontos szerepe lesz az ellátottakkal kapcsolatba kerülő új dolgozóknak is, hiszen sok esetben adott reakció nem biztos, hogy az adott személy viselkedésétől, sokkal inkább az inger kiváltójától függ: így amit mi az ellátottnak tulajdonítottunk, lehet, hogy éppen hozzánk köthető.

A kimozdulásból adódó, külső, pozitív ingerek gazdagsága mellett a kislétszámú, családias otthonokban történő elhelyezés nagyobb személyes teret, nyugalmat is biztosít, aminek önmagában van egy terápiás hatása: a kevesebb lakótárs és dolgozó értelemszerűen kevesebb zajt is okoz. Ritkábban érkezik a szirénázó mentő, a négyágyas szobákból kisebb férőhelyű szobákba költöző személyeknek is kevesebb ember elérő igényéhez kell alkalmazkodni (aludni akarok/olvasni, zenét hallgatni, tv-t nézni akarok; huzat van - nincs levegő stb.).

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Kisebb közösségi térben kevesebb lakótárrsal kell megegyezni abban is, hogy pl. milyen (zene vagy TV) csatorna sugározzon adást adott időben, amely tovább csökkentheti a frusztrációt, így csökkentheti az incidensek számát. Az idegrendszert érő kevesebb negatív hatás pedig javítja a közérzetet, ezáltal növeli a várható élettartamot és meglassítja az állapotromlást (kisebb eséllyel „adja fel” az ellátott, vagy „hagyja el magát”) miközben a kevesebb felé figyelés növeli az egyén (lelki, testi) problémájának felismerési esélyét is – dolgozók vagy akár lakótársak részéről.

Kisebb közösségekben kisebb az aránya a fertőző betegségek tömeges terjedésének, járványok kialakulásának is: preventív előnyei vannak, mint ahogy az esetleges kialakulás esetén szintén kisebb körre (legfeljebb 12 fő+ személyzet) szűkül a lokalizálás, így kevesebb személyt kell ideiglenesen korlátozni („látogatási/felvételi tilalom”).

A kisebb ellátotti létszám azonban kisebb dolgozói létszámot is jelent adott helyrajzi számon, amely szintén kockázatot rejt magában: táppénz, kilépés esetén a helyettesítés annál nehezebb, minél távolabban található a többi otthon.

Nagyobb vagyonbiztonság érhető el azáltal, hogy az ellátottak otthona nem egy „átjáróház” ahol akár napi száz ember is megfordul, így az esetleges vagyon elleni bűncselekmények száma is csökkenthető.

Szintén kockázat, hogy sikerül-e megfelelő számú régi dolgozót meggyőzni arról, hogy folytassa a munkát más helyszínen, illetve módjában áll-e egyáltalán eljutni jelentősebb többlet idő- és ráfordítás nélkül oda, továbbá sikerül-e elegendő számú, az elvárásoknak megfelelő új dolgozót alkalmazni az új otthonokba (jelenleg átlag évi 10-15% a fluktuáció a szociális szférában).

A támogatott lakhatásban ellátandó célcsoport jellemzői ingatlanonként

18. táblázat Az ellátandó célcsoport jellemzői

Település	Hársfa Otthon - Becsehely	Árvácska Otthon - Becsehely	Fenyő Otthon - Nagykanizsa
Célcsoport jellemzői	Az ellátást igénybevevők idős koruk vagy egészségi és mentális állapotuk miatt nem alkalmasak a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.	Az ellátást igénybevevők idős koruk vagy egészségi és mentális állapotuk miatt nem alkalmasak a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.	Az ellátást igénybevevők idős koruk vagy egészségi és mentális állapotuk miatt nem alkalmasak a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
Személyi feltételek	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs.	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs.
Megvalósítás	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

	megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.	megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.	megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.
--	---	---	---

Település	Hortenzia Otthon - Tótszerdahely	Szeretet Otthon - Zalaszentiván
Célcsoport jellemzői	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas foglalkoztatásban való részvételre egészségi és mentális állapota miatt.	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas foglalkoztatásban való részvételre egészségi és mentális állapota miatt.
Személyi feltételek	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs.
Megvalósítás	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

Személyi és tárgyi feltételek

Az ellátottakat 6 db, 12 négyzetméter alapterületű kétágyas szobában kívánjuk elhelyezni, nappali tartózkodásra alkalmas helyiséggel, 1 db akadálymentes és 2 db normál mosdóval, vizesblokkal, két raktárhelyiséggel és egy vendégszobával, hozzátartozók részére, továbbá egy főzőhelyiséggel, és mosókonyhával, közművesített telken (villany-víz-gázellátással, meleg-víz biztosításával), egyedi fűtési-móddal, korszerű energetikai eszközök (napelem) alkalmazásával, a rezsicökkentés, mint költségmegtakarító tényező alkalmazásával.

A lakószobák és az azokhoz térben közel eső vizesblokkok legalább felének alkalmasnak kell lenniük a szokásos berendezési tárgyakon, bútorzaton túl legalább egy kerekesszék és betegemelő egyidejű rendeltetésszerű használatára.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A folyosónak alkalmasnak kell lennie a lakószobákban elhelyezett, elektromosan emelhető ágyak benne fekvő személlyel együtt történő kiforgatására oly módon, hogy az épületet tűz esetén el lehessen hagyni úgy is, ha az ellátott személy azon fekszik.

Szintén ebből az okból szükséges a megjelölt személyi feltételek biztosítása.

A falakon a fentiekben leírt eszközhasználatból adódó falfelületi károsodást megelőző védősávnak, továbbá kapaszkodóknak is kell lennie minden közlekedő útvonalon (továbbá legalább 150 cm magasságig lemoshatónak kell lennie).

Tekintettel az akadálymentes ajtók szélesebb voltára, szükséges azokat a hagyományos kilincseken túl az ajtó középre eső részén is nyitás- illetve zárást megkönnyítő kapaszkodókkal, fogantyúkkal felszerelni.

A látássérült ellátottak érdekében a vonalvezetést- illetve a szintkülönbségeket kontrasztos színekkel szükséges jelezni, ahogy a nagyobb üvegfelületeket is.

Különösen fontos a megfelelő, közérthető- és egyszerűsített nyelven és szimbólumokkal történő kitáblázási is.

A főzőkonyhában tanuló-tűzhelyek elhelyezését szeretnénk, amely megelőzheti a túlmelegedést és/vagy súlyos égési sérülések kialakulását. Javasoljuk kizárólag a legmagasabb tűzállóságot biztosító kárpitozott bútorok beszerzését, az ülögarnitúrák esetében a lemoshatóság figyelembevételét.

Szolgáltatási célú ingatlanok bemutatása, környezete

Tervezendő épületek alapelvárásai:

Az ingatlanra elhelyezni kívánt lakóépület földszintes, alápincézetlen, beépítetlen padlástérű épület, melyben 6 db kétágyas lakószoba, nappali tér, konyha, kamra, étkező, háztartási helyiség, vizesblokkok, kazánhelyiség kerül kialakításra tervezési program alapján.

A tervezett épület hagyományos falazott szerkezettel, vasbeton szerkezetű födémmel és hagyományos ácsjellegű tetőszerkezettel készül a kor előírásainál magasabb színvonalon. A tervezés során figyelembe lettek véve az épületenergetikai szempontok, a költségoptimalizált követelményszintnek való megfelelés és megújuló energia alkalmazása.

Előkészítés:

A tervdokumentációk elkészítésére tervezői ajánlattételi felhívás került kiküldésre legalább öt tervezőiroda megkeresésével, melyre az érvényes, határidőre beérkezett tervezői árajánlatok közül a legkedvezőbb került kiválasztásra és szerződéskötésre.

A tervezés során komplett (építészeti, tartószerkezeti, épületgépészeti, épületvillamossági) kiviteli tervdokumentáció készül, mely elengedhetetlen feltétele a minőségi kivitelezői munka elvégzésének. Az épület komplex akadálymentesítésének tervezését rehabilitációs szakmérnök végzi, aki a kivitelezési munkákat is figyelemmel kíséri és tudásával segíti a szakszerű megvalósítást.

Az esetleges telekalakításokat, valamint a szabályozással érintett területek leválasztását az érintett önkormányzatok földmérő szakember bevonásával elvégeztetik.

A tervezési munka során a közműszolgáltatókkal való egyeztetés szükséges a megvalósítandó épület működtetése szempontjából is elengedhetetlen közműhálózatokra való rácsatlakozás lehetőségéről.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Egyes helyszíneken szükséges a hálózati gerincek bővítése, a szükséges telken való bekötések biztosíthatóságára. Ezeknek az előkészületek az épületek kivitelezésének megkezdése előtt meg kell valósulni. Mivel a munkálatokhoz a víz és villanyellátást biztosítani kell. A nyomvonalak kellő bővítése pályázaton kívüli forrásból valósítandó meg.

Tervezés:

A tervezett épület nagysága (nettó területe kb. 190 m², bruttó területe kb. 240 m²) indokoltá teszi talajmechanikai szakvélemény beszerzését, mely megmutatja az érintett ingatlan talajszerkezetét, összetételét, a teherhordó talajrétegre vonatkozó információkat, melyek az alapozási mód helyes megválasztását teszi lehetővé.

A tervezett épület funkciója alapján 300 m² alatti új lakóépületek egyszerűsített bejelentéshez kötött hatósági eljárás alá tartozik és az építési tevékenységhez a kiviteli tervdokumentáció tartalmi és formai követelményeit kell alapul venni. A 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendelet az építőipari kivitelezési tevékenységről, valamint az Magyar Építész Kamara (MÉK) által meghatározott szempontok alapján. A tervdokumentációt a hatályos jogszabályok szerint fel kell tölteni az építető által készenlétbe helyezett e-naplóba. A kivitelezés során tervezői művezetés (legalább 6 alkalomra szólóan) és műszaki ellenőr alkalmazása kötelezően előírt.

A kivitelezési dokumentációk minden munkarésze az építési-szerelési munka szakszerű elvégzéséhez, és az ellenőrzéséhez szükséges mértékben készül. A tervek alapján egyértelműen csak a megrendelő és tervező szándéka szerinti épület lesz megvalósítható.

A tervlapok tartalmazni fogják az épület minden részének a hatályos szabványok előírásai szerint (vagy azzal egyenértékű módon) meghatározott alakját, méretét, kapcsolatait, teljesítmény tulajdonságait és egyéb jellemzőit (elhelyezési beépítési követelmények), szükség esetén technológiai leírását, mindezek megvalósítását lehetővé tevő egyértelmű rajzi, illetve írásos meghatározással.

A tervező – az építetővel kötött vállalkozási szerződésnek megfelelően - tervezői művezetést végez. Ennek keretében közreműködik a kivitelezési tervekben meghatározott épület megvalósítása érdekében, valamint elősegíti a kivitelezés során a tervekkel kapcsolatban felmerült szakkérdések megoldását.

Az épület környezetéről helyszínrajz, az épületről alapozási terv, alaprajz, metszetek, homlokzatok, fedélszékterv, utcakép és konszignációk készülnek.

Külön tartószerkezeti tervek (191/2009. (IX.15.) Korm. rendelet 1. melléklet II.2. pont szerinti részletezettséggel) készülnek. Amennyiben a fenti kritériumok nem teszik szükségessé tartószerkezeti kiviteli terv készítését, akkor a 312/2012. (XI.8.) Korm. rendelet 8. melléklete szerinti tartószerkezeti dokumentáció készül.

Az épület műszaki berendezéseire vonatkozó tervdokumentáció készül a Magyar Mérnöki Kamara Küldöttgyűlése által elfogadottak (18/2016.VIII.5.) szerint.

Az épületek műszaki berendezései rendszerterve - az építészeti kiviteli tervek részeként - adataival, számítási eredményeivel, szakági adataival, méretezett egységeivel egy átfogó komplex információt szolgáltat, amely alapjául szolgál az épület megvalósíthatóságának.

A rendszerterv bemutatja az építmény műszaki berendezései általános kialakítását a szakági igényekkel, telepítési feltételekkel, méretezési alapadatokkal.

A tervdokumentációk elkészítése során a tervező az építetővel együtt egyeztet a szakhatóságokkal, mind az előkészületek, mind a tervezés során biztosítva a megvalósításra kerülő épület használatba vételi feltételeinek megteremtését.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

A tervezés energetikai irányelvei:

Az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló 7/2006. (V. 24.) TNM rendelet költségoptimalizált követelményszintje a megvalósítás során kialakítandó szempont.

Ennek érdekében, a tervezés során a következő szempontok kerülnek figyelembe véve:

- megfelelő tájolás, esetlegesen szoláris energiák felhasználásával
- telken telepítendő lombhullató növényzet, mint hővédelem
- a megfelelő felület és térfogatarány kialakítása
- közel hasonló páraellenállású (szellőző) anyagok alkalmazása
- nyári túlmelegedés elleni védelem biztosítása homlokzati árnyékolókkal
- falszerkezetek hőátbocsátási tényezőjének minimalizálása
- az előírt követelményszint biztosítása
- grafitos, vagy egyéb alacsony lambdájú hőszigetelés tervezése
- minél kevesebb hőhíd kialakítása
- nyílászárók korszerű, hőszigetelt kialakítása
- belső páratartalom optimalizálása, esetlegesen mesterséges szellőzéssel
- megfelelő gépészeti rendszer, esetleg kombináltan a megújuló rendszerekkel
- alacsony széndioxid kibocsátás
- újrahasznosítható anyagok felhasználása

Épületszerkezetek jellemzése:

- alapozás beton sávalappal a fagyhatár és a talajmechanika figyelembevételével
- minimális kiemelt zsalukő lábazat, víz és hőszigetelten 10 cm XPS lappal
- 12 cm vasalt aljzatlemez, 1,5 m sávban 8 cm XPS hőszigeteléssel talaj felől
- talajpára, vagy nedvesség elleni 4 mm vastag bitumen lemezes szigetelés
- 30 cm nút+féderes vázkerámia téglafalazat légzáró vakolattal
- a falazat 15 cm Grafit hőszigeteléssel ellátva, kávékra rávezetve
- előregyártott elemmagas nyílászárók alkalmazása, redőnysekrény figyelembe vételével
- monolit vasbeton földem készítése ~18 cm vastagságban
- padlástér szigetelése 25 cm Grafitos szigeteléssel, járható felülettel
- hagyományos ácsszerkezetű tetőszerkezet kialakítása tetőfóliával
- hornyolt, vagy sajtolt cserépfedés alkalmazása
- nút+féderes vázkerámia válaszfalak készítése vakoltan
- 2x5 cm EPS úsztatás elkészítése
- 6 cm úsztatott aljzatbeton öntése, felületkiegyenlítéssel
- 3 rtg. üvegezésű korszerű nyílászárók beépítése redőnnel, légbevezetőkkal
- CPL felületű tömör ajtólapos fém tokos belső nyílászárók beépítése
- megfelelő kopásállóságú burkolatok kialakítása folyóságyas ragasztóval
- 0-30-as gipszes glettelés
- 2 rtg. szellőző festés, szükséges helyeken mosható felülettel
- bádogos szerkezetek horganyzott acél szerkezetekkel bekötött vízelvezetéssel
- épület körüli járda betonból, vagy térkő burkolattal

Épületvillamosság:

A kiszámolt szükséglet szerinti minimum 1 fázisú 16 A biztosítása, külső túlfeszültség védelmes mérőórával, földelő szondával. A belső kialakítás Bergmann védőcsövezéssel. Minimum 12x16 A férőhelyes kismegszakítótábla kialakítása.

A vezetékelés min. 1,5 mm² tömör réz vezetékkel történik. Nagyobb teljesítményű fogyasztók felülbíráásával. A gyengeáramú rendszerek külön védőcsőhálózatba fűzöttek.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Az internet Wifi-vel és hálózattal is biztosítandó. A szerelvények érintésvédelemmel ellátottak, szükség szerint jelzőfényvel. Elhelyezési magasságuknál figyelembe kell venni az akadálymentes szempontokat.

A megvilágítással biztosítani kell az előírt Lux értékeket.

A fényforrások E27-es foglalatú melegfényű LED-es elemek. Menekülést jelző táblák utánvilágítással elhelyezendők.

Tartalék világítási rendszer biztosítandó akkumulátoros rendszerről.

Épületgépészet:

A fűtésre a könnyen kezelhetőség érdekében kondenzációs gázkazánok beépítése tervezett, külső hőmérsékletérzékelők használatával, belső termosztáttal. A fűtés osztó/gyűjtőn át több körrel lekött az aljzatban védőcsőben vezetett több rétegű csőhálózattal tervezet, falból történő kiállással. A hőleadók lemezzradiátorok, szükség szerinti szobai thermofejjel.

A fürdőkhöz törölközőszárítós radiátor elhelyezése tervezett. A kazánok szükség szerint hőcserélővel kombinálhatóan készíthetők, az esetleges megújuló energiaforrások rásegítése érdekében. A használati melegvíz ellátását is a gázkazán biztosítja.

A WC öblítés 12 l hátsó öblítéses tartállyal alakítandó ki. A szaniterek az akadálymentes követelményszintnek megfelelően alakítandók ki. Épített zuhanyzók készülnek.

A szerelvények forrázásmentes keverőszáras kialakításúak.

Akadálymentesítés:

Az elvárt cél a komplex akadálymentesítés. A telekhatáron belül, minimum 1 db akadálymentesen használható parkoló kerül kijelölésre az akadálymentes bejáratától 50 m távolságon belül. A parkolóhelytől az épület akadálymentes megközelíthetőségének útvonalát folytonosan és követhető módon jelölni kell. Az akadálymentes parkoló minimális mérete 3,60x5,5 m, beleértve az 1,50 m szélességű közlekedősávot.

A parkoló burkolata aszfaltozott felületű, az akadálymentes parkolók kék-sárga színnel festve, a bejáratához vezető járdára rávezető rámpával felvezetve kerülnek kivitelezésre.

A parkolók burkolata szilárd, csúszásmentes, vízszintes felületű (legfeljebb 1-1,5 %-os, a csapadékvíz elvezetéséhez szükséges lejtéssel kialakított).

Az akadálymentes kialakítás a burkolatban esetlegesen elhelyezendő rácsok és fedelek tekintetében is érvényes.

A parkoló illetve a parkoló környékén lévő járdák szegélyek, jelzések, járőfelületek egyenletes, káprázásmentes megvilágítással kialakítandó.

A parkolóhelytől aszfaltozott vagy térköves járdán lesz a gyalogos megközelíthetőség útvonala, a parkolóból a járdára való felvezetés rámpával megoldott. Az intézmény akadálymentes megközelíthetőségének útvonalát folytonosan és követhető módon jelölni kell. A szegély burkolaton kontrasztos színezetű, taktilis felületű ki kell alakítani kontrasztos színezetű taktilis vezetősávot, utólagosan elhelyezhető helyszínen öntött akrilith anyaggal.

Vízvezető csatornák, rácsok elhelyezését a későbbiekben is kerülni kell a gyalogos útvonalon. Ha ez nem lehetséges, akkor az elhelyezésre kerülő vízvezető árkok rácsainak nagysága legfeljebb 2x2 cm legyen a bottal illetve mankóval történő biztonságos közlekedés érdekében.

A gyalogosutak mentén a növényzet folyamatos karbantartásával biztosítani kell az útvonal szabad szélességét és magasságát.

Hirdetőtáblák, padok és más tárgyak a gyalogos útvonal mentén lehetőleg úgy legyenek elhelyezve, hogy azok a gyalogos útvonal úrszelvényét ne csökkentsék. A járdáról a bejáratához vezető kétkarú, egyenesvonalú rámpa geometriai kialakítása módosítással megfelelő.

A rámpa induló és pihenő szintjén biztosított a min. 1,50x1,50 m-es vízszintes, szabad terület a negyedfordulatos megközelíthetőségre. Az elérendő szinten biztosítani kell a min. 1,50x1,50 m-es vízszintes, szabad területet. Ezen területet benyúló ajtószárny nem szűkítheti. A járőfelület csúszásmentes, fagyálló burkolatú. Az indulásnál és érkezésnél lábbal is érzékelhető taktilis, kontrasztos színezetű

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

burkolatot - utólagosan elhelyezhető helyszínen öntött akrilith vezetősávokat - kell kialakítani. A lejtőkarok szélein min. 15 cm széles kontrasztos színezetű sáv készül. A parkolóból a járdára vezető rámpa vízszintes vetületi hossza a 2,0 m-t nem haladja meg, ezért korlát nem tervezett. A szegélyképzés a járdák szegélyképzésével megegyező. A járdáról a bejárathoz vezető rámpa melletti kétoldali 2 soros korlát kialakítása megfelelő. A rámpák egyenletes és káprázásmentes megvilágítását biztosítani kell.

Az előlépcsőt és a pihenőt vizes állapotában is csúszásmentes, fagyálló burkolattal kell ellátni. A lépcsőfokok orr nélküli járólappal burkoltak. A lépcső illetve a rámpa előtt a térburkolatban figyelmeztetősáv kerül kialakításra és az érkezésnél a pihenő burkolatában is készül figyelmeztető sáv.

A lakóépület akadálymentesen használható bejárata burkolt felületről közelíthető majd meg. A bejáratú ajtó egyszárnyú oldaltnyíló kialakítású ajtó. Az ajtót úgy kell kialakítani, hogy a szabad nyílásméret 90/195 cm-nél kisebb nem lehet. A bejáratú ajtók külső oldali pihenője a vízvezetéstől függően a belső padlószinttel azonos szintmagasságban vagy annál legfeljebb 2 cm-el mélyebben legyen, küszöbmentes kialakítással vagy automata küszöbvel rendelkezzen.

A zárszerkezeteket, kilincseket és egyéb kezelőeszközöket úgy kell kialakítani, hogy azok egy kézzel is könnyen foghatóak, működtethetőek legyenek, erős szorítást, tekerést illetve forgatást használatuk ne igényeljen. Automata ajtócsukó alkalmazása esetén a nyitáshoz kifejtendő erő a 25 N-t nem haladhatja meg. A belső térben elhelyezett lábtörlő erős textúrájú legyen, a szélein letörve, lejtőscsatlakozással a padlóhoz. A túl vastag vagy az erősen bordázott lábtörlők kerülendők. A szőnyeg a burkolattól kontrasztosan eltérő színezetű. A botlásveszélyt itt is és a padló esetleges burkolatváltásánál is el kell kerülni. A csúszásveszélyre különösen külső ajtók előtt kell vigyázni, ahol a burkolat gyakran lehet nedves. Az ajtók könnyebb megtalálhatósága miatt a tok a fal színétől eltérő kontrasztos színezetű. Az üvegezett bejáratú ajtóban a nyílászárnyat a könnyebb érzékelhetőség miatt a járófelülettől mért 1,00-1,50 m magasság közötti sávban elhelyezett kontrasztos jelzésekkel – az üvegfelületre ragasztott színes körökkel, nyilakkal vagy üvegosztással - célszerű vizuálisan érzékelhetővé tenni. A bejáratnál esetlegesen az épületi nevről, funkciójáról szóló információs tábla segíti az épületen belüli tájékozódást, megfelelő információt nyújt az épületben lévő funkciók elhelyezkedéséről és azok megközelíthetőségéről. A táblák sík és Braille írással is feliratozottak, kialakításuknál a figyelembe véve gyengénlátók számára szükséges kontrasztos kialakítást, karaktertípust és méretet is.

Az épületben biztosítani kell az akadálymentes megközelítés lehetőségét a bejárat, szobák az akadálymentesen WC/ fürdő között. Az ajtók mindkét oldalán a mozgáshoz - manőverezéshez - megfelelő méretű (1,50x1,50m), vízszintes helyet biztosítani kell. Az akadálymentes közlekedésre is alkalmas falnyílás és ajtó szabad nyílásmérete 0,90/1,95 m-nél kisebb nem lehet. Az ajtólapon - amennyiben helyiség funkciója azt lehetővé teszi- lehetőleg üvegezés tervezett az ajtó nyitásának láthatósága-, a forgalom biztonsága- és a hallássérültek kommunikációjának biztosítása érdekében. Az ajtólap üvegezése a padlószinttől mért 0,30 m magasság alá lehetőleg ne nyúljon az üvegezés sérülésének elkerülése érdekében. Amennyiben az üvegezés a padlószinttől mért 0,30 m magasság alá lenyúlik, úgy a nagyobb üvegezett felületeket biztonsági fóliával vagy egyéb ütközés elleni védelemmel is el kell látni. A küszöbök kialakítását kerülendő! Ha ez nem elkerülhető, akkor az legfeljebb 2 cm magas és lehetőleg legömbölyített lehet.

A zárszerkezeteket, kilincseket és egyéb kezelőeszközöket úgy kell kialakítani, hogy azok egy kézzel is könnyen foghatóak, működtethetőek legyenek, erős szorítást, tekerést illetve forgatást használatuk ne igényeljen. A szükséges helyeken (pl.: akadálymentes WC) a könnyebb használhatóság miatt az ajtólapra behúzó fogantyú kerül elhelyezésre. Az összes kezelőszerv a padlószinttől 0,90-1,10 m közötti magasságban helyezkedjen el. Az ajtók könnyebb megtalálhatósága miatt a tok a fal színétől eltérő kontrasztos színezetű. A kilincs az ajtólaptól kontrasztosan eltérő színezetű, a formája, kialakítása alkalmassá teszi arra, hogy csekély kézügyességgel is használható legyen. Az oldaltnyíló tömör ajtólapok védelme érdekében alul fém láblap alkalmazása indokolt.

Az ajtók jelzéseit (szobai lakók névtáblája, feliratok és egyéb információk) a kilincs felőli oldalon a falra kell úgy elhelyezni, hogy azok a gyengénlátók számára is könnyen megtalálhatóak, felismerhetőek legyenek (elhelyezési magasság 1,2-1,6 m közötti sávban), valamint kerekesszékekben ülve is használhatóak,

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

elérhetőek legyenek. A táblák sík és Braille írással is feliratozottak, kialakításuknál a figyelembe véve gyengénlátók számára szükséges kontrasztos kialakítást, karaktertípust és méretet is. Továbbá figyelembe kell venni az értelmi fogyatékosok és siketek igényeit is egyszerű szimbólumok alkalmazásával. Az akadálymentesség érdekében az ajtó beépítését úgy kell megtervezni és megvalósítani, hogy az ajtó azon az oldalán, ahová nyílik, a zárszerkezet felőli részen legalább 55 cm széles, a másik oldalon legalább 30 cm széles szabad sáv legyen biztosítva a nyílás tokbelsőméretén felül. Az ajtó pánt felőli oldalán a burkolt falfelülettől való távolság legalább 10 cm legyen. Ezen előírások betartására a bútorozás tervezésénél is figyelni kell.

A létesítmény belső közlekedési rendszere a helyiségek közötti kapcsolatokról áll. A közlekedési útvonalakon a helyiségek 1,5 m-nél nagyobb szélességgel tervezendők, biztosítva a megforduláshoz szükséges 1,50×1,50 m szabad területet. A közlekedő útvonalak keresztmetszetét a rányíló ajtók nem szűkítik olyan módon le, hogy az 0,60 m-nél keskenyebb legyen. A bejáratoknál biztosított a kerekesszékekkel történő megforduláshoz illetve az ajtókra való ráforduláshoz szükséges hely. Erre a mobiliák elhelyezésénél is ügyelni kell! A közlekedési útvonal szabad szélességét belógó tárgyak (polcok, poroltók, stb.) a terv szerint nem csökkentik. Amennyiben ilyen a későbbiek során felszerelésre kerül, úgy az helyenként max. 90 cm-re csökkentheti a szabad közlekedési útvonal szélességét, az oldalfal síkjától 10 cm-nél jobban kiálló és a padló síkjától 30 cm-nél magasabban belógó akadályokat el kell keríteni vagy a padló síkján bottal jól érzékelhetően kell jelezni. A közlekedő egyenletes megvilágítását biztosítani kell, a káprázás elvakítás elkerülésével. A folyosón a 2,2 m tiszta belmagasságot mindenhol biztosítani kell. A járőrfelület egyenletes, könnyen tisztítható burkolatú, csúszásmentes és nem tükröződő felületű. A közlekedőben taktilis és kontrasztos vezetősáv készül 40 cm szélességben a burkolatokban a burkolat anyagának megfelelő kúpos illetve sávos felületi mintázatú lapokkal. A vezetősáv a jelendő terület (pl. ajtóknál) előtt 40 cm-rel megáll. A vezetősáv nyomvonalának kijelölésénél figyelembe kell venni a bútorozást. A lábzetek kontrasztos színezése is segíti a tájékozódást. A kapcsolók nagyméretűek, és olyan kialakításúak, hogy gyengébb kézfunkciókkal rendelkezők is használni tudják, a környezetüktől eltérő, élénk, kontrasztos színűek legyenek.

A helyiségekben melegburkolat ill. greslap padlóburkolat tervezett, amelynek lehetőleg matt felületűek, zavaros mintázat nélkülinek, tükröződés és káprázásmentesnek kell lennie. A szükséges helyeken vezetősáv kerül kialakításra min. 40 cm szélességgel, ami kontrasztos színezettel tervezett. A haladást jelző helyeken hosszanti kiemelkedő sávokkal, a fordulásoknál illetve a veszélyt jelző helyeken a haladási irányt jelző burkolattól eltérő – kúpos vagy egyéb pontszerű bütykökkel kialakított lapokkal kell kialakítani. A vezetősáv az ajtók előtt kb. 40 cm-rel megáll és kiszélesedik. A jobb térérzékelés miatt a lábzet kontrasztos színezése (mind a padlóburkolat, mind a falburkolat tekintetében) javasolt. Az akadálymentes WC/fürdőben a padlóburkolat még vizes állapotban is csúszásmentes kivitelű kerámialapokkal burkolt. Az akadálymentes WC-ben a falakon körben ajtómagasságig csempeburkolat készül, a lábzetnél, zárósorként illetve 1,20 m magasságban körbefutó kontrasztos színezetű sor készül. Egyéb helyiségekben, ahol a falakon csempeburkolat készül, ajánlott a csempeburkolat ily módon való kialakítása.

A tervezett funkció miatt a létesítmény minden általuk használt helyiségében számítani kell fogyatékosokkal élőkre, ezért a bútorozás tervezésénél, berendezések elhelyezésénél különösen gondolni kell rájuk. Biztosítani kell a mozgásukhoz szükséges helyet, a megfelelő elérési magasságokat és távolságokat, a térszabad kialakítást, a megfelelő megvilágítást, a szükséges infokommunikációs eszközöket, a szükséges kapaszkodók beépítését.

Az akadálymentes WC-ben előtétfalra szerelt (lehetőleg lapos öblítésű) WC csésze kerül elhelyezésre, rejtett öblítőtartállyal. A WC és a hátfal kialakítása olyan módon történik, hogy normál WC csésze felszerelése esetén is biztosított a kerekesszékekről történő átülés megkönnyítésére a faltól való 70 cm kiállítás illetve a hátfal a WC tengelyétől 30 cm távolságra véget ér. A WC ülökemagassága 46-48 cm. A WC csésze és az ülőke NEM nyitott elől! A fal felőli oldalon a falra „L” alakú fix kapaszkodó kerül, ezen kerül elhelyezésre WC-papír tartó.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Alatta kerül elhelyezésre a falra szerelt WC-kefe tartó (0,3- 0,4 m magasán). A helyiség felőli oldalon a hátfalhoz rögzítetten felhajtható kapaszkodó kerül elhelyezésre. A kapaszkodók szerelési magassága 75 cm. Anyaguk tisztítható (fertőtleníthető) felületű, a burkolattól kontrasztosan elütő színezetű. Minimális átmérője 32 mm. A felhajtható kapaszkodók szerelésénél különösen ügyelni kell arra, hogy a rögzítés különösen stabil legyen, mert a legkisebb lötyögés is bizonytalanságot okoz. A WC melletti falon 1,10 és 0,20 m magasságban vészjelző kapcsoló kerül elhelyezésre.

A segélyhívó rendszer használati utasítását szöveges, vagy ábrás kivitelben nagyméretű falitáblán olvashatóan és tapinthatóan a bejárati ajtó mellett kell a falon elhelyezni. A mosdó fix kialakítású konkáv típus, szerelési magassága 90 cm, térdszabad kialakítással, falra szerelt lapos szifonnal, egykezes, kis erő kifejtéssel működtethető, rövid karú, forrázást gátló csapteleppel. Mellette kerül elhelyezésre a falra szerelt kivitelű szappanadagoló kéztörölő adagoló (alsó síkjuk 1,10 m), a falra szerelt nyitott tetejű hulladék tároló. A mosdó felett 60/100 cm méretű fix tükör kerül elhelyezésre, alsó síkja 1,00 m. A falra rögzítendő ruhaakasztókat 0,9-1,3 m közötti sávra kell felszerelni. Lehetőleg biztosítani kell lerakó polcot is. A gyengénlátókat nagymértékben segítik a kontrasztos színek a WC használata során is. Fontos, hogy jól látható legyen a fal és a padló határvonala, a fal és az ajtókeret, azon az ajtóbehúzó kontrasztja. Ugyanilyen fontos a kapaszkodók, és a felszerelési tárgyak a háttérhez (falicsempéhez képest) kontrasztos megjelenítése is. Nem feltétlenül a harsány színeket, hanem a sötét és világos tónusok kontrasztját érdemes választani. A WC-ben általános és tükör felett elhelyezett világítás készül. A segélyhívó rendszerrel ellátott helyiség ajtaját kívülről pénzdarabbal nyitható, ún. szállodai zárral kell ellátni. Az ajtólap belső oldalán behúzó kerül felszerelésre. A külső oldalon az ajtó felett hang és fényjelzéssel riasztó vészjelző kerül beépítésre.

A létesítményben mobil indukciós hurok kerül telepítésre, helyéről tájékoztató tábla ad információt.

Irányjelző és tájékoztató táblák épületen kívül: Az utcafront felőli bejáratnál egy db információs tábla kerül elhelyezésre. Tartalmazza az épület nevét és funkcióját nagyított betűvel. Akadálymentes parkoló szabványos táblás jelzése.

Táblaméret és kialakítás szabvány szerint. (tájékoztató tábla) Akadálymentes bejárat jelzése az épület falán elhelyezett táblával, rajta kerekesszékes szimbólummal. Kerekesszékes szimbólum mérete min. 12 cm (irányjelző tábla). Irányjelző és tájékoztató táblák épületen belül is elhelyezésre kerülnek. Helyiségek névtáblái a helyiség ajtók melletti oldalfalon, a zárszerkezet felőli oldalon 1,20-1,60 m közötti sávban szereljen. Betűméret min. 2,5 cm; Betűszín: sötét alapon világos színű felirat; Betűtípus: nyomtatott nagybetű Ariel Narrow Bold. Piktogramok akadálymentes illemhelyek, a helyiségek nevének jelzésére. Piktogramok mérete min. 6,5 cm. Szín: sötét alapon világos színű ábra. Az információs táblák, piktogramok és jelzések a létesítmény jellegének megfelelő anyag és kontrasztos színválasztékkal készül.

A feliratozásnál alkalmazott betűméretek az észlelési távolság függvényében kell megválasztani. A táblák sík és Braille írással is feliratozottak, kialakításuknál a figyelembe véve gyengénlátók számára szükséges kontrasztos kialakítást, karaktertípust és méretet is. Továbbá figyelembe kell venni az értelmi fogyatékos személyek és siketek igényeit is egyszerű szimbólumok alkalmazásával.

Szolgáltatási gyűrű

A szolgáltatási gyűrű a teljes körű társadalmi integráció biztosításának és a közösségi alapú ellátásnak a kulcsa.

A szolgáltatási gyűrű kialakításával az elérni kívánt cél, hogy a kiváltás után folyamatosan biztosított legyen a szociális, egészségügyi és foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásnyújtás.

A lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma 12 fő Nagykanizsa, 12 fő Tótszerdahely és 12 fő Zalaszentiván települések esetében, Becsehely vonatkozásában 24 fő.

A lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma az érintett települések lakosságának nem éri el az 5%-át.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

19. táblázat: A lakhatási szolgáltatással érintett települések népesség adatai 2017. január 1-jén

Település neve	Település lakosságszám (fő)	Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)	Település lakosságszám (fő) / Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)
Becsehely	2096	24	1,15
Tótszerdahely	1103	12	1,09
Zalaszentiván	1020	12	1,18

Forrás: saját szerkesztés

A lakhatási szolgáltatással érintett települések vonatkozásában megfigyelhető, hogy a lakosságszám – valamennyi település vonatkozásába – meghaladja az ezer főt.

A magasabb lakosságszámú települések előnyösek az érintett lakók számára, hiszen a szolgáltatások széles köre elérhető számukra, a szociális alapszolgáltatásokon túl helyben vehetők igénybe a banki, kereskedelmi, postai, szépségipari stb. szolgáltatások is, ezáltal a lakók jelen lesznek a település mindennapi életében.

20. táblázat: A lakhatási szolgáltatással érintett települések népesség adatai 2017. január 1-jén

Település neve	Település lakosságszám (fő)	Kiváltásban érintett intézmény férőhelyszáma - kiváltott létszám (fő)	Kiváltásban érintett intézmény férőhelyszámával csökkentett lakosságszám (fő)	Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma a (fő/település)	Település lakosságszám (fő) / Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)
Nagykanizsa	49015	60	48955	12	0,02%

Forrás: saját szerkesztés

A férőhelykiváltás során a foglalkoztatás fejlesztésével kapcsolatban a szociális foglalkoztatás bővítését, fejlesztését; az intézmény közfoglalkoztatóvá válását; a lakók nyílt piaci foglalkoztatásának elősegítését; speciális tudású foglalkoztatási rehabilitációs szakember vagy szakemberek alkalmazását; a munkatársak tudásbővítését; szakmai partnerség állami, egyházi és/vagy civil szervezetekkel történő kialakítását és új módszerek, programok, képzések bevezetését tervezi az intézmény.

A szociális alapszolgáltatás fejlesztésével összefüggésben a kiváltott intézmény a pályázat keretében az alábbi tevékenységeket a következő férőhelyszámokkal tervezi kialakítani, illetve fejleszteni, Becsehely településen szolgáltató központ megépítésével.

Szociális alapszolgáltatás	Férőhely (fő)
étkeztetés	60
házi segítségnyújtás	60
támogató szolgálat	40
nappali ellátás	40

A lakhatáson túli szociális szolgáltatások egy nyitott szociális szolgáltató központon keresztül jelennek meg. A kiváltás során létrejövő új támogatott lakhatás megfelel a hatályos Szocvtv. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendeletben foglalt támogatott lakhatás szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, valamint összhangban áll a Stratégiában foglaltakkal.

Étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetés keretében – az intézmény főzőkonyhájának igénybevételével – kívánjuk biztosítani a lakók ellátását, a szolgáltatás **Becsehely település lakosai számára** is nyitott.

Az ellátás szakmai létszámigénye: előreláthatólag 0,5 fő szociális segítő.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

A szolgáltatásfejlesztéssel biztosítani kívánjuk a támogatott lakhatásban élők, valamint a település lakosai számára a házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatást.

Az ellátás szakmai létszámigénye: előreláthatólag 12 fő szociális gondozó.

Támogató szolgálat

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakóépületen kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakóépületen belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgálat elsősorban a kiváltásban érintett lakók ellátását szolgálja, de nyitott a település lakói számára is.

Az ellátás szakmai létszámigénye: előreláthatólag 2 fő személyi segítő, 1 fő gépkocsivezető.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Az intézményi férőhelyek kiváltását követően Fogyatékos személyek Nappali Ellátásának megvalósítását tervezzük napi 6 órában 40 fő részére.

Lehetőségünk van 5, nyolcfős gondozási csoport kialakítására, mely során figyelembe vesszük az ellátást igénybevevők életkorát és fejlettségi szintjét.

Célcsoport a környező települések felnőtt fogyatékosággal élő lakossága, akikről napközben nem tud gondoskodni a családjuk.

Ezen ellátási forma biztosításával elérhetővé tennénk számukra azt, hogy tartalmasan tölthessék mindennapjaikat. A közösségi élmények, a mentálhigiénés megsegítés, a munkatevékenységekbe való bekapcsolódás mind-mind elősegítik a társadalom által is elfogadott életvitel kialakítását.

A nappali ellátás során a következő szolgáltatási elemeket biztosítjuk:

- a) tanácsadás,
- b) készségfejlesztés,
- c) háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás,
- d) idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés,
- e) esetkezelés,
- f) felügyelet,
- g) gondozás és
- h) közösségi fejlesztés

Az ellátás szakmai létszámigénye: előreláthatólag 5 fő (1 fő terápiás munkatárs, 4 fő szociális gondozó).

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A kitagolás megvalósításával az ellátottak életében egy új fejezet kezdődik. Lehetőségeik, társadalmi kapcsolataik kiszélesednek, az eddigi intézményi struktúrából egy teljesen új, az egyén szükségleteit és igényeit figyelembe vevő ellátásba kerülnek. A támogatott lakhatás megvalósításával nő az egyén autonómiája, önrendelkezése.

Az alapszolgáltatások nyújtásán túl szeretnénk a fejlesztő foglalkoztatás keretein belül munkalehetőséget biztosítani számukra.

A foglalkoztatás célja:

- A munkaerő-piacra kilépni képtelen intézményi jogviszonyban lévő aktív korúak foglalkoztatási lehetőségeinek megteremtése,
- Az intézményen belüli foglalkoztatás hozzájárulása a munkaerő-piacról tartósan kiszorultak hosszú távú foglalkoztathatóságához, a foglalkoztatási szint növeléséhez,
- Hatékony és eredményes munkaerő-piaci rehabilitációval a nyílt, vagy védett munkaerő-piacra történő kivezetés és az integráció megvalósítása.
- Az előállított termékek, vagy szolgáltatások értékesíthető, a közösség számára hasznosítható volta.

Az ellátott személy:

- munkakészségének, képességének, testi és szellemi képességeinek munkavégzéssel történő megőrzése, fejlesztése,
- A munkavégzéshez szükséges tanulási képességek fejlesztése,
- munkafolyamatokra való betanítása,
- önálló életvitelre való felkészítése,
- lehetőség esetén a nyílt, vagy védett munkaerő-piacra történő kivezetése, kilépés segítése,
- értékteremtő munkavégzése,
- rendszeres jövedelemtermelő képességének fenntartása.

Képességeiknek, érdeklődésüknek megfelelően az alábbi tevékenységekbe tudnak bekapcsolódni:

- parkgondozás,
- takarítás,
- papír-, textil-, kerámiatermékek, ajándéktárgyak készítése,
- házon belüli és körüli munkálatok.

A fejlesztő foglalkoztatás két helyszínen valósul meg:

- a kiváltott intézmény alsó szintjén, valamint
- a Szolgáltató Központban.

A fejlesztő foglalkoztatás keretében az alábbi feladatokat kívánjuk ellátni Becsehely településen (Szolgáltató Központban):

1. Zöldterület kezelés, parkgondozás, takarítás

Feladatok:

- fertőtlenítőszeres, lemosószeres alkalmazásszintű ismerete,
- a feladattudat, feladattartás kialakítása, monotóniatűrő erősítése,
- az elvégzendő munkafolyamat lépéseinek megismerése, önálló elsajátítása,
- a munkavégzéshez szükséges szerszámok és eszközök rendeltetésszerű használata

Cél:

Az intézményhez tartozó területek (épített és természeti környezet) megfelelő tisztán tartása, értékek megőrzése.

Munkaerő igény: 20 fő

A fejlesztő foglalkoztatás keretében az alábbi feladatokat kívánjuk ellátni Nagykanizsa településen (a kiváltott intézményben):

1. Kerámia műhely

Feladatok, célok:

- a hatékony és minőségi munkavégzésre való ösztönzés
- lehetőségekhez mérten a kész árukészlet bővítése.
- fazekas agyag több technikával történő feldolgozása, mángorlással, és kézi formázással
- A meglévő formákra változatos motívumokat, díszítéseket tervezünk
- A munkaidő, munkahelyi szabályok és viselkedési normák betartása, valamint a munkavégzéshez szükséges motiváció fenntartása.
- Feladattudat, feladattartás kialakítása, fejlesztése, egymás munkájának megbecsülése.
- Fontos a takarékos szemlélet kialakítása a munkavégzés során, valamint a minél kevesebb selejtes termék előállítására való törekvés, és a használt munkaeszközök épségének megóvása.
- Minél több munkaeszköz biztonságos használatának elsajátítása.
- Tervben van új díszítési technikák kipróbálása is, és hogy minél több dolgozó tudjon ebbe a munkafolyamatba is bekapcsolódni.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

- Fontos fejlesztendő terület a megfigyelés, a csoportosítás (pl. gipszformáknál), vizuális emlékezet javítása.
- A finommotorika, finommozgás kialakítása, fejlesztése, gyakorlása.
- A kreativitás és fantázia serkentése, biztatás önálló ötletek előhozatalára.

Munkaerő igény: 5 fő

2. Papírerítő műhely

Feladatok:

- a) folyamatos árukészlet bővítés
- b) merített papír, ajándéktárgyak készítése
- c) batikolt csomagolópapír készítése
- d) faáru díszítése különböző technikákkal

Célok:

Megfelelő mennyiségű és minőségű termék előállítás az ellátottak képességeinek, kreativitásának maximális kibontakoztatásával.

Munkaerő igény: 10 fő

3. Textil műhely

- A műhelyben a felnőtt és gyermek kötények, továbbá a gépi hímzett termékek mellett, nagy hangsúlyt kap az egyedi kivitelű ajándéktárgyak készítése. Ezek a termékek a foglalkoztatottak nagy kreativitását hozzák felszínre.
- További cél az illatos angyalkák, nyulak, a hímzett levendulazsákok, az articsóka díszek előállítása során már megtanult munkafolyamatok további gyakorlása, újabb munkafolyamatok elsajátítása.
- Külön előnyt jelent, hogy az intézmény által megtermelt levendulát tudják feldolgozni az illatos figurák és a levendula alvópárnák előállítása során, így a hozzáadott érték még jobban érvényre jut.
- A vásárookra készülő termékek mellett új tevékenységként, termékként kívánjuk bevezetni az intézményi textíliák (lepedő, konyhai fehér kötények) varrását, mely során lehetőség lesz a varrógépen történő varrásra. A szabás és a szélek méretre hajtása azonban továbbra is a segítő feladata.
- Egyéb feladatként jelentkezhet az év során az intézmény kulturális csoportjainak fellépő ruhák varrása, illetve a meglévők javítása, a házi rendezvényekre jelmezek, kellékek készítése.

Cél: Cél, hogy a gépeket megtanulják önállóan használni, új technikákat sajátítsanak el.

Munkaerő igény: 10 fő

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

2.6. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

Projektelőkészítés:

Tevékenység megnevezése: Szakmai terv elkészítése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. március 1-31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A kellően megalapozott, szakmai indokkal megfelelően alátámasztott szakmai terv a teljes projekt megvalósításának szakmai alapját képezi. A szakmai tervben kerülnek rögzítésre a projekt megvalósításának szükségességét bizonyító indokok, a projekt céljai, a célok elérése érdekében szükséges tevékenységek, továbbá a projekt eredményeinek hosszú távú fenntarthatóságát biztosító tárgyi, személyi és pénzügyi feltételek.
Célhoz kapcsolódás A szakmai terv a projekt valamennyi célja megvalósításának alapjául szolgál, mivel szakmai iránymutatást ad mind a projektmenedzsment, pénzügyi és szakmai célok megvalósításához.
Részletezés A szakmai terv előzetes háttér tanulmányok, hatástanulmányok, a lakók körében elvégzett szükségletfelmérés és helyzetfeltárás, korábbi szakvélemények, elemzések, felmérések alapul vételével készült. A szakmai tervben a megvalósításhoz szükséges tevékenységek az engedélyezési dokumentumokkal, műszaki tervekkel, kiviteli és tendertervekkel, tervdokumentációkkal szemben támasztott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kerülnek tervezésre. A szakmai terv elkészítésében segítséget nyújtott az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítójú, Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés.
Elvárt eredmény A szakmai tervtől elvárt, hogy a projekt előkészítésének időtartama alatt, a projekt megvalósítása során, továbbá a fenntartási időszak alatt is szakmai támogatást nyújtson a projekt céljainak megvalósításán tevékenykedő szakemberek számára.

Tevékenység megnevezése: Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1 Kedvezményezettjével
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. március – 2018. december 31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt kedvezményezettjével való együttműködés a projekt kellő szakmaisággal való megvalósítását szolgálja. A férőhelykiváltás által érintett intézmények megvalósításban részt vevő munkatársai, a projekt projektmenedzsmentje, illetve szakmai vezetője számára a Fogytékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. folyamatos szakmai támogatást nyújt.
Célhoz kapcsolódás A projekt megvalósítói és a Fogytékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. közötti együttműködés a projekt valamennyi céljának hatékony és kellő szakmaisággal alátámasztott megvalósítását szolgálja.
Részletezés A támogatási kérelem benyújtását megelőzően együttműködés megállapodás kerül az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítójú, Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukció kedvezményezettjével, a Fogytékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.-vel. A pályázati felhívás megjelenését követően a pályázat benyújtója, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság regisztrál az FSZK által biztosított elektronikus felületen.
Elvárt eredmény

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Az együttműködés eredménye, hogy a projekt megfelelő szakmai támogatás mellett kerül megvalósításra.

Tevékenység megnevezése:

Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. április – 2017. augusztus

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A projekt keretében az ellátottak részére felépítendő lakóházak megépítése érdekében közbeszerzés lebonyolítása szükséges a kivitelezési tevékenységre közbeszerzési szakértő igénybe vételével.

Célhoz kapcsolódás

A férőhelykiváltás megvalósítása érdekében 12 fős lakóházak építése szükséges az ellátottak számára, hogy – szemben jelenlegi ellátási helyükkel – a kitagolással létrehozott ingatlanokban jóval egyedibb, személyre szabott, az állapotuknak leginkább megfelelő ellátásban részesülhessenek. Ezen cél megvalósítása érdekében lakóházak felépítése szükséges, melynek kivitelezése olyan összeget vesz igénybe, amely eléri a közbeszerzési értékhatárt, így az eljárás lefolytatásába közbeszerzési szakértő bevonása szükséges.

Részletezés

Jelen tevékenység és költségvetési tétel a közbeszerzési eljárás lefolytatásának és a közbeszerzési szakértő igénybevételének díját tartalmazza.

A projekt keretében bútorbiztosításra, gépjárműbiztosításra, engedélyes és kiviteli tervek beszerzésére, a nyilvánosság kötelező elemeinek beszerzésére, műszaki ellenőr, felelős műszaki vezető, könyvvizsgáló, rehabilitációs szakmérnök megbízására, lakossági fórumok és érzékenyítő rendezvények szervezésére is sor kerül. Az alapszolgáltatás-fejlesztés keretében IT eszközök beszerzésére, a foglalkoztatás fejlesztése keretében berendezési tárgyak és munkaeszközök beszerzésére kerül sor.

Elvárt eredmény

Közbeszerzési szakértő megbízása által a közbeszerzési eljárás a hatályos jogszabályoknak megfelelően, határidőben lebonyolításra kerül.

Tevékenység megnevezése:

Lakosság tájékoztatása

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. február – 2017. március

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A pályázat benyújtását megelőzően szükséges azon települések lakóinak tájékoztatása, amely településeken a lakóházak fel fogják épülni. A lakosság előzetes tájékoztatása azért szükséges, hogy egyrészt felmérésre kerüljön a lakosság attitűdje a kitagolással kapcsolatban, másrészt azért, hogy a település megfelelő információval rendelkezzen a kitagolás célját, a településre költöző új lakókat, a településre építendő új ingatlanról és környezetével érintően.

Célhoz kapcsolódás

A tájékoztatás célja, hogy a települések lakói a kitagolással kapcsolatos széleskörű tudás birtokában felkészüljenek az azzal járó változásokra, alkalmazkodni tudjanak az új lakókhoz, igényeikhez, szemléletük toleránssá, befogadóvá váljon.

Részletezés

Már a támogatási kérelem benyújtását megelőzően lakossági fórum kerül megtartásra valamennyi kitagolással érintett településen, ahol a pályázó, illetve a kitagolt intézmény munkatársai széleskörű tájékoztatást nyújtanak a kitagolás koncepciójáról, céljairól, stratégiai jelentőségéről, a kiköltöztetésre kerülő ellátottakról, a megépülő és/vagy felújításra kerülő ingatlanokról. egy tevékenységgel (Társadalmi partnerek, érintettek bevonása, közmeghallgatás)

Elvárt eredmény

A lakossági fórum eredményeképpen a kitagolással érintett település lakói felkészülhetnek az új lakók fogadására, feltehetik kérdéseiket a kitagolás céljaival és a kiköltöző ellátottakkal kapcsolatban.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Szakmai megvalósítás:

Tevékenység megnevezése: 60 támogatott lakhatási férőhely létrehozása 4 db új, 12 férőhelyes ingatlan építésével, mely ingatlanok közül 3 db önkormányzati tulajdonban, 1 db állami tulajdonban, a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. vagyonkezelésében van, továbbá 1 meglévő épület felújításával, mely állami tulajdonban, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság vagyonkezelésében van.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. szeptember – 2018. október
Szükségesség a problémafelvetés alapján A kitagolás megvalósítása érdekében 5 db 12 férőhelyes épület létrehozása szükséges. Kettő épület Becsehelyen, egy-egy Zalaszentivánon és Tótszerdahelyen kerül felépítésre. Nagykanizsán egy meglévő ingatlan kerül felújításra. A beruházások célja, hogy a jelenlegi intézményben élő ellátottak családias környezetben és kisebb közösségben élhessenek, így mindennapjaik és körülményeik minél inkább hasonlítsanak a családi környezethez. Ezen kisebb lakóházakban a kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök közreműködésével az intézmény individualizáltabb szolgáltatásokat tud nyújtani ellátottai részére.
Célhoz kapcsolódás A lakóházak megépítésének célja, hogy a lakók a jelenlegi elavult tárgyi feltételekkel rendelkező intézmények helyett korszerű, állapotuk szerinti igényeiket teljes mértékben kielégítő lakóházakban, családias környezetben és körülmények között élhessenek, mely megfelelően szolgálja meglévő képességeik továbbfejlesztését.
Részletezés A projekt során 5 db, 12 férőhelyes egyszintes, teljesen akadálymentesített lakóház kerül megtervezésre és felépítésre, melynek során költség-optimális épületenergetikai megoldások kerülnek alkalmazásra. A költség-optimális épületenergetikai elvárásoknak megfelelően, a lakóházak hőszigetelése a 2018-as normatíváknak (7/2006. (V. 24.) TNM rendelet az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról), a magasabb szintű energetikai követelményeknek megfelelően készülnek el.
Elvárt eredmény A kitagolás eredményeképpen a Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény személyre szabottabb ellátást, korszerű tárgyi feltételekkel felszerelt ingatlanban tud nyújtani az ellátottak számára.

Tevékenység megnevezése: A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra a felhívás mellékletét képező Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület ajánlása mellett elkészült „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumok alapján.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. április 1 – 2018. december 31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A lakók folyamatos felkészítése szükséges a kiváltással járó változásokra a projekt teljes időtartama alatt annak érdekében, hogy meglévő képességeikre építve a kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök hozzájárulásával minél önállóbb életmódot tudjanak folytatni új lakóhelyükön.
Célhoz kapcsolódás A kiváltás célja a lakók életminőségének javítása, számukra minél személyre szabottabb ellátás biztosítása, ennek érdekében szükség van a közösségben való önálló életre felkészítésre.
Részletezés A lakók felkészítéséhez a lakók szükségleteit, személyes céljait, egyéni igényeit fel kell mérni. Az eredmények alapján valamennyi lakóra egyéni rehabilitációs tervet kell készíteni, mely alapján a lakó felkészítő tréningeken, gyakorlatokon vesz részt. Ezen foglalkozások célja a konfliktus-kezelési képességek erősítése, az életviteli és életvezetési készségek fejlesztése, a helyi közösségekbe való beilleszkedés képességeinek elsajátítása.
Elvárt eredmény

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A felkészítés eredményeképpen a lakók fel lesznek készülve az intézményi körülményekhez képest teljesen új életformára, a kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök segítségével önálló életet tudnak kezdeni új otthonukban.

Tevékenység megnevezése:

A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. április 1. – 2018. december 31.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A projekt megfelelő szintű szakmai lebonyolítása érdekében folyamatos együttműködés szükséges Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-vel a projekt szakmai támogatása érdekében.

Célhoz kapcsolódás

A projekt célja a kiváltás megfelelő szintű szakmaiság mellett történő végrehajtása, így a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-vel való együttműködés ezen célt szolgálja.

Részletezés

A pályázat kedvezményezettje – a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság –, a kiváltásban részt vevő intézmény – a Zala Megyei Szívárvány Egyesített Szociális Intézmény –, továbbá a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. folyamatos szakmai együttműködésben vesz részt a projekt teljes időtartama alatt.

Elvárt eredmény

Az együttműködés eredményeképpen a projekt megfelelő szakmai támogatás mellett bonyolódik le.

Tevékenység megnevezése:

EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. április, 2018. október

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Rehabilitációs szakmérnök közreműködése szükséges az ingatlanok tervezése, illetve a műszaki átadás-átvétel során is annak érdekében, hogy az ingatlanok környezete, helyiségei megfeleljenek a komplex akadálymentesítés követelményeinek és az ellátottak állapotából adódó elvárásoknak.

Célhoz kapcsolódás

A kiváltás célja, hogy az ellátottak a jelenlegi lakóhelyükhöz, a kastélyszerű intézményekhez képest olyan lakóházakba kerüljenek, melyek teljes mértékben megfelelnek állapotuknak az akadálymentesítés szempontjából. A rehabilitációs szakmérnök szakmai tevékenységével biztosítja az előbbieket szerinti célok megvalósulásához azzal, hogy hozzájárul komplex akadálymentesítéssel rendelkező ingatlanok megépítését.

Részletezés

A rehabilitációs szakmérnök a tervezés során akadálymentes terv fejezetet készít, melynek részei a faltervek, burkolattervek és bútorkonfiguráció.

A rehabilitációs szakmérnök a tervezővel együttműködésben az építés helyszínén figyelemmel kíséri a kivitelezés terveknek való megfelelését.

Elvárt eredmény

A rehabilitációs szakmérnök tevékenységének eredményeképpen olyan komplex módon akadálymentes épületek fognak felépítésre kerülni, melyek teljes mértékben megfelelnek az oda költöző ellátottak állapotának, igényeinek.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Tevékenység megnevezése: Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. szeptember – 2018. december 31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A kitagolással érintett települések lakóinak érzékenyítése szükséges a pályázat során annak érdekében, hogy a lakók olyan környezetbe kerüljenek kiköltöztetésre, amely támogató, befogadó velük szemben.
Célhoz kapcsolódás A kitagolás célja, hogy az eddig izoláltan élő ellátottak a többségi társadalomba integráltan éljenek. Az ellátottak interperszonális környezetében élő személyek felkészítése, érzékenyítése szintén hozzájárul ahhoz, hogy a lakók életminősége javuljon a társadalomba való befogadás által.
Részletezés <ul style="list-style-type: none">• 3 db személyes jelenléttel járó érzékenyítő rendezvény szervezése a kitagolással érintett településeken: a lakosság tájékoztatása, a pályázat céljainak bemutatása, a településre költöző ellátottak megismertetése a település lakóival, csoportos találkozó szervezése és lebonyolítása• a lakók tájékoztatása az önkormányzat honlapján, szórólapokon és a helyi sajtón keresztül az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú, a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukció kedvezményezettjének, a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-nek a támogatásával.
Elvárt eredmény Az érzékenyítés eredményeképpen befogadó környezet jön létre az egyes településeken, a lakók alkalmazkodni tudnak a település életében bekövetkező új helyzethez és támogatni és segíteni fogják az új lakók beilleszkedést.

Tevékenység megnevezése: A szolgáltatási gyűrű fejlesztése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2018. októbertől folyamatosan
Szükségesség a problémafelvetés alapján Becsehelyen az alapszolgáltatások fejlesztése szükséges.
Célhoz kapcsolódás Az alapszolgáltatás fejlesztése által Becsehely lakossága szélesebb körben vehet igénybe szociális alapszolgáltatásokat, míg a foglalkoztatás fejlesztése a kiköltöztetésre kerülő ellátottak számára biztosítja a fejlesztő foglalkoztatás helyszínét.
Részletezés Az alapszolgáltatás fejlesztése körében az intézmény 60 főre étkeztetést, 60 főre házi segítségnyújtást, 40 főre támogató szolgáltatást, továbbá 40 főre fogyatékos személyek nappali ellátását kívánja biztosítani.
Elvárt eredmény A fejlesztés eredményeképpen mind Becsehely alapszolgáltatásokkal való ellátása, mind az ellátottak fejlesztő foglalkoztatáshoz való hozzáférése bővül.

Tevékenység megnevezése: A kiváltás során fennmaradt épület hasznosítása
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2018. októbertől folyamatosan
Szükségesség a problémafelvetés alapján Nagykanizsán a kiváltott intézmény épülete (földszint) ad helyt a foglalkoztatás fejlesztésének a kiköltöztetésre kerülő ellátottak számára
Célhoz kapcsolódás A Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Holdfény Otthonának kitagolásával a

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

megüresedő épület (földszint) alkalmassá válik a kitagolt 60 ellátott esetében foglalkoztatás fejlesztésére. Az épület felső szintjén a későbbiekben 60 férőhelyes idősek ápoló-gondozó otthonának működtetését tervezzük.

Részletezés

A férőhelykiváltás során a foglalkoztatás fejlesztésével kapcsolatban a szociális foglalkoztatás bővítését, fejlesztését; szociális foglalkoztató létrehozását; a lakók közfoglalkoztatásának és nyílt piaci foglalkoztatásának elősegítését; speciális tudású foglalkoztatási rehabilitációs szakember vagy szakemberek alkalmazását; a munkatársa tudásbővítését; szakmai partnerség állami, egyházi és/vagy civil szervezetekkel való kialakítását és új módszerek, programok képzések bevezetését tervezi az intézmény.

Elvárt eredmény

A fejlesztés eredményeképpen bővül a településen az időskori otthon kapacitása, illetve csökken az időskorú elhelyezésére várakozók száma.

Tevékenység megnevezése:

Tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozat

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. március

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A támogatott lakhatás szolgáltatások tervezett helyszínének fekvése szerinti önkormányzatok tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozata szükséges a pályázat benyújtásához, melyben tanúsítják, hogy a fejlesztendő ingatlan a támogatást igénylő rendelkezésére bocsátják a projekt céljainak megvalósítása érdekében az ingatlanon végzett építési munkálatok megkezdésétől számított 8 évig, valamint beleegyezését adja a támogatási kérelem benyújtásához, illetve a projektben vállalt fejlesztéshez.

Célhoz kapcsolódás

Mivel az ingatlanok nincsenek a támogatást igénylő tulajdonában, így a megvalósítás helyszíne szerinti ingatlan tulajdonosának – települési önkormányzat – hozzájáruló nyilatkozata szükséges a pályázat benyújtásához és a fejlesztés megvalósításához. A támogatást igénylő, továbbá az önkormányzat között használati megállapodás kerül megkötésre.

Részletezés

A megvalósítás helyszíne szerinti ingatlan tulajdonosának – települési önkormányzat – hozzájáruló nyilatkozata a projekt megvalósításához, a projektben vállalt fejlesztéshez, az ingatlanon építési munkálatok elvégzéséhez azok megkezdésétől számított 8 évig.

Elvárt eredmény

A hozzájáruló nyilatkozatok biztosítják a projektek céljainak megvalósítását az ingatlanok rendelkezésre bocsátása és használatának átengedése által.

Tevékenység megnevezése:

Eszközbeszerezés

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2018. április 1. – 2018. december 31.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Szakmai szempontoknak megfelelő, a lakhatáshoz, az alapszolgáltatások nyújtásához, valamint a foglalkoztatás megvalósításához szükséges berendezési tárgyak, önálló, támogatott életvitelt segítő eszközök beszerzése szükséges.

Célhoz kapcsolódás

A lakóházak berendezési tárgyainak beszerzése hozzájárul ahhoz, hogy a kiköltöztetésre kerülő lakók számára minél egyediebb, az állapotuknak leginkább megfelelő életfeltételek kerüljenek biztosításra. Az alapszolgáltatás fejlesztéséhez szükséges eszközök a szolgáltatás színvonalát emelik, míg a foglalkoztatás fejlesztésének eszközei az ellátottak képességeinek magas szintű továbbfejlesztését támogatják.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

<p>Részletezés</p> <ul style="list-style-type: none"> • az 5 db lakóépület az ellátottak állapotának leginkább megfelelő berendezési tárgyak beszerzése, • az alapszolgáltatás fejlesztéséhez szükséges berendezési tárgyak és eszközök beszerzése, • a foglalkoztatás fejlesztéséhez szükséges berendezési tárgyak és eszközök beszerzése,
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A beszerzés eredményeképpen mind a lakóingatlanok, mind az alapszolgáltatás és a foglalkoztatás fejlesztés az ellátottak állapotának megfelelő, korszerű tárgyi eszközökkel fog rendelkezni.</p>

<p>Tevékenység megnevezése: Gépjármű beszerzése a feladatellátáshoz kapcsolódóan</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2018. február</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A foglalkoztatás fejlesztéséhez szükséges 1 db gépjármű beszerzése.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás Az ellátottak 12 fős ingatlanokba való költöztetésének megvalósításával egyidejűleg a lakók mobilitását is szükséges biztosítani azért, hogy részt vehessenek fejlesztő foglalkoztatásban, továbbá mindennapjaik során felmerülő közlekedési igényük megoldott legyen.</p>
<p>Részletezés A kiváltandó 60 férőhely alapján 1 darab (minimum 6 személy szállítására alkalmas) speciális gépjármű beszerzése. A gépjármű alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, továbbá 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel rendelkezik.</p>
<p>Elvárt eredmény A beszerzés eredményeképpen a lakók mobilitása biztosítva lesz.</p>

<p>Tevékenység megnevezése: Projektmenedzsment és szakmai megvalósítás</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. április 1. – 2018. december 31.</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt határidőben történő és a támogatási szerződésnek megfelelő megvalósításához projektmenedzsment (projektmenedzser és pénzügyi vezető) és szakmai vezető foglalkoztatása szükséges.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A támogatási szerződésben és a szakmai tervben foglalt célok és feladatok megvalósításához projektmenedzsment (projektmenedzser és pénzügyi vezető) és szakmai vezető foglalkoztatásával biztosítható.</p>
<p>Részletezés Projektmenedzsment:</p> <ul style="list-style-type: none"> • projektmenedzser és pénzügyi vezető alkalmazása heti 40 órában • a projektmenedzser felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalattal rendelkezik • a pénzügyi vezető szakirányú felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalattal rendelkezik <p>Szakmai vezető:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a szakmai vezető alkalmazása heti minimum 40 órában • a szakmai vezetőnek az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 3. sz. mellékletében szereplő végzettségek egyikével rendelkezik, amely megfelel a pályázati felhívásban foglalt feltételeknek
<p>Elvárt eredmény</p>

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A projektmenedzsment (projektmenedzser és pénzügyi vezető) és szakmai vezető foglalkoztatásával a projekt támogatási szerződésnek megfelelő, határidőben történő megvalósítása biztosított.

Tevékenység megnevezése:

Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. április 1. – 2018. december 31.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Folyamatba épített projektmenedzsment szolgáltatás tevékenység ellátása

Célhoz kapcsolódás

A projektmenedzsment szolgáltatás szigorú módszertani alapokon nyugvó tevékenység, ami lehetővé teszi a feladatok sikeres elvégzését. Az alkalmazott módszerek alapján a megfelelő projektszervezet felállítása, a feladatok előkészítése, a munkák levezénylése, a folyamatos kontrol gyakorlása tartozik a felelősségei közé. A projekt végrehajtása során alkalmazott kontrollring és jelentési rendszer lehetőséget biztosít a megrendelő részére az esetleges korrekciókra.

Részletezés

- A projekt projektterv alapján történő menedzselése, belső menedzsmenttel való közreműködés.
- Döntési pontok meghatározása, vezetői döntéshozatalok előkészítése.
- A jelentési rendszer felállítása, jelentések készítése
- A projekttervben meghatározott feladatok teljesítésének folyamatos ellenőrzése

Elvárt eredmény

A hatékony, professzionális projektmenedzsment tevékenység segítségével lehetőség van arra, hogy a megrendelő stratégiai céljainak elérése érdekében létrehozott projekteket az elvárt időkereteken belül, a lehetséges erőforrások hatékony felhasználásával, kívánt minőségben fejezze be.

Tevékenység megnevezése:

Könyvvizsgálat

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2018. január, 2018. december

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Projektszintű könyvvizsgálat szükséges annak ellenőrzése érdekében, hogy a pályázat a támogatási szerződés mellékletét képező költségvetés szerint tételei szerint valósult-e meg, továbbá hogy a projekt keretében elszámolt költségek pénzügyileg megalapozottak-e.

Célhoz kapcsolódás

A projekt költségvetési tételeinek megalapozott elszámolása és pénzügyi átláthatósága a projekt céljainak költséghatékony megvalósítását szolgálják.

Részletezés

Projektszintű könyvvizsgálat minden naptári év végén, továbbá a projekt fizikai befejezését követően.

Elvárt eredmény

A projektszintű könyvvizsgálat bizonyítja a projekt költségvetési tételeinek megalapozott és átlátható elszámolását.

Tevékenység megnevezése:

Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. április 1. – 2018. december 31.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság elemei a projekt ismertségének és elfogadottságának növelése, továbbá az európai uniós források átlátható felhasználása érdekében szükségesek.

Célhoz kapcsolódás

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság célja, hogy a növelje a projekt ismertségét és elfogadtassa azt a közvélemény által. A projekt megvalósítási szakaszában a kommunikációs tevékenység célja a

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

projekteredményekről történő folyamatos tájékoztatás, az egyes mérőföldkövek megismertetése a széles közvéleménnyel és a projekt eredményeit felhasználók minél szélesebb rétegével.

Részletezés

- a megvalósítás helyszínén tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése
- kommunikációs terv készítése
- sajtóközlemény kiadása, sajtó nyilvános események szervezésének költsége (pl.: sajtótájékoztató)
- egyéb nyilvánosság biztosításához kapcsolódó elemek

Elvárt eredmény

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság elemei által a projektet és az annak keretében megvalósuló tevékenységeket a társadalom széles köre megismeri és elfogadja.

Tevékenység megnevezése:

Horizontális tevékenységek

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. április 1. – 2018. december 31.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A horizontális tevékenységek az esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése érdekében szükségesek a projekt teljes időtartama alatt.

Célhoz kapcsolódás

A horizontális tevékenységek az esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítését célozzák és hozzájárulnak a projekt diszkriminációmentes és környezetkárosítástól mentes megvalósításához.

Részletezés

- a projektre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályok betartása
- a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrzése
- a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kár és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőség megszüntetése legkésőbb a projekt megvalósítása során
- a fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációban és viselkedésben esélytudatosság kifejezése
- létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor az egyetemes tervezés elveinek, a nők és férfiak, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeinek, figyelembe vétele és érvényesítése
- projektarányos akadálymentesítés.
- esélyegyenlőségi munkatárs, felelős alkalmazása.
- esélyegyenlőségi képzés tartása a szervezet döntéshozói, munkavállalói vagy közönsége számára
- az esélyegyenlőségi célcsoportot vagy annak képviselőinek bevonása a projekt tervezésébe, végrehajtásába
- munkaidő-kedvezmény biztosítása a dolgozók továbbképzéséhez
- GYES-en, GYED-en levő munkatársakkal való szervezett, dokumentált kapcsolattartás.

Elvárt eredmény

A horizontális tevékenységek által az esélyegyenlőségi és a környezetvédelmi szempontok maradéktalanul érvényesülnek, melynek eredményeképpen csökken a diszkrimináció és környezeti károk enyhülnek.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

2.5.INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK

	A Felhívás által elvárt célérték	A projekt keretében vállalt célérték																					
Indikátor neve: A kitagolt gyermekvédelmi és szociális ellátási helyek férőhely kapacitása (a kiváltott férőhelyek száma, főben megadva)	minimum 51 fő	60 fő																					
Célérték elérésének céldátuma:		2018.12.31.																					
Igazolás módja		szakmai beszámoló																					
<p>Az eredmény leírása Jelenlegi intézményi kapacitás: 60 fő Kitagolás módja: új ingatlanok építése, ingatlanok felújítása</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Település</th> <th>Lakás férőhelyszáma</th> <th>Kiváltás módszere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Becsehely</td> <td style="text-align: center;">12 fő</td> <td>ingatlan építés</td> </tr> <tr> <td>Becsehely</td> <td style="text-align: center;">12 fő</td> <td>ingatlan építés</td> </tr> <tr> <td>Nagykanizsa</td> <td style="text-align: center;">12 fő</td> <td>ingatlan felújítás</td> </tr> <tr> <td>Tótszerdahely</td> <td style="text-align: center;">12 fő</td> <td>ingatlan építés</td> </tr> <tr> <td>Zalaszentiván</td> <td style="text-align: center;">12 fő</td> <td>ingatlan építés</td> </tr> <tr> <td>Becsehely</td> <td style="text-align: center;">Szolgáltató Központ</td> <td>ingatlan építés</td> </tr> </tbody> </table>			Település	Lakás férőhelyszáma	Kiváltás módszere	Becsehely	12 fő	ingatlan építés	Becsehely	12 fő	ingatlan építés	Nagykanizsa	12 fő	ingatlan felújítás	Tótszerdahely	12 fő	ingatlan építés	Zalaszentiván	12 fő	ingatlan építés	Becsehely	Szolgáltató Központ	ingatlan építés
Település	Lakás férőhelyszáma	Kiváltás módszere																					
Becsehely	12 fő	ingatlan építés																					
Becsehely	12 fő	ingatlan építés																					
Nagykanizsa	12 fő	ingatlan felújítás																					
Tótszerdahely	12 fő	ingatlan építés																					
Zalaszentiván	12 fő	ingatlan építés																					
Becsehely	Szolgáltató Központ	ingatlan építés																					

Műszaki-szakmai tartalom meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott tevékenységek
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 3 darab
A projekt keretében vállalt célérték	3 darab
Igazolás módja	szakmai beszámoló
<p>Az eredmény leírása Az érzékenyítő tevékenységek célja, hogy erősítse a helyi közösség befogadó képességét, a lakosság támogató hozzáállását, ezzel megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. A kommunikációs és a</p>	

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

közösségi munka révén a pozitív, elfogadó hozzáállás megerősíthető, a kiváltás eredményeinek fenntarthatósága biztosítható.

A tevékenységek közé tartozik a lakók és támogató környezetük, valamint a támogatott lakhatások szomszédosságai, illetve a helyi közösségek tájékoztatása többféle kommunikációs csatornán keresztül.

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	A kiváltással járó változásokra felkészített lakó(k)
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 51 fő
A projekt keretében vállalt célérték	60 fő
Igazolás módja	Szakmai beszámoló a felkészítésről

Az eredmény leírása

- A folyamat központi szereplője az az egyén, aki az intézményből a közösségébe kerül.
- A lakók felkészítését meg kell, hogy előzze egy egyéni állapot- és támogatási szükséglet felmérés, melynek kiemelt célterülete a kommunikációs szint felmérése, az alkalmazható alternatív kommunikációs módszerek pontos felmérése.
- A felkészítés és a képzések a projektmegvalósítás megkezdésével egy időben megkezdődnek, az érintettek bevonásával felkészítő csoportok kerülnek létrehozásra.
- Az érintettek képzése az alábbi területeken történik:
 - önismeret, önérvényesítés, támogatott lakhatás,
 - önállóság fejlesztése,
 - életvezetési ismeretek,
 - háztartásvezetési ismeretek,
 - kapcsolatrendszerek kialakítása és ápolása,
 - kommunikáció, támogatott döntéshozatal, kapcsolati szférák,
 - együttélés és együttműködés, konfliktuskezelési technikák, váratlan helyzetek kezelése

Az elméleti képzéseken, szakmai műhelyeken való részvétel után a gyakorlati oldalt is erősíteni kell.

A gyakorlati képzés elemeihez az alábbi résztémák kapcsolódnak:

- Tervezés, megvalósítás: napi, heti, havi feladatok, rendszeresség
- Önkiszolgálás, önellátás (étkezés, testi higiénia)
- Háztartási ismeretek
- Biztonság / kockázat / segítségkérés, eszköz-ismeret és kezelés, önvédelem,
- Pénz beosztása, gazdálkodás
- Munkavállalás, jogok, kötelezettségek
- Ügyintézés (posta, hivatalok, orvos stb)
- Közlekedés, helyismeret
- Intimitás, együttélés szabályai (párkapcsolatok, lakótársi viszonyok)
- Életrajz-feldolgozás
- Szabadidő eltöltése
- Művészeti tevékenység

A képzések módszerei: egyéni felkészülés, párumunka, csoportos foglalkozás, szituációs gyakorlatok, esetmegbeszélés.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Mérföldkövek

Mérföldkő sorszáma:	1.
Mérföldkő megnevezése:	1. mérföldkő
Elérésének tervezett dátuma:	Legkésőbb a Támogatási szerződés aláírását követő 3. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A fejlesztés rendelkezik a kivitelezéshez szükséges engedélyekkel, valamint a kapcsolódó (köz)beszerzések kiírásra kerülnek a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 3. hónapban és a megítélt támogatás legalább 5%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra.

Mérföldkő sorszáma:	2.
Mérföldkő megnevezése:	2. mérföldkő
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 8. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre kerül és a megítélt támogatás legalább 10%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra.

Mérföldkő sorszáma:	3.
Mérföldkő megnevezése:	3. mérföldkő
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 12. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A tervezett kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörténik és a megítélt támogatás legalább 30%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 12. hónapban

Mérföldkő sorszáma:	4.
Mérföldkő megnevezése:	4. mérföldkő
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A tervezett kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörténik és a megítélt támogatás legalább 65%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Mérföldkő sorszáma:	5.
Mérföldkő megnevezése:	5. mérföldkő
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 21. hónapban
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesülnek és a megítélt támogatás legalább 90%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 21. hónapban

3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE

3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA

A projekt során 5 db, 12 férőhelyes egyszintes, teljesen akadálymentesített lakóház kerül megtervezésre és felépítésre, melynek során költség-optimális épületenergetikai megoldások kerülnek alkalmazásra.

A költség-optimális épületenergetikai elvárásoknak megfelelően, a lakóházak hőszigetelése a 2018-as normatíváknak (7/2006. (V. 24.) TNM rendelet az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról), a magasabb szintű energetikai követelményeknek megfelelően készülnek el.

Kapcsolódás a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz:

- Vállalkozásbarát és népességmegtartó település-, kiemelten városfejlesztés, az életminőség és társadalmi összetartozás javításához szükséges helyi feltételek biztosítása
- az önkormányzati épületek energiahatékonyságának javítása a hatékony településüzemeltetés és a széndioxid kibocsátás csökkentése érdekében,
- a közszolgáltatások fejlesztése, bővítése az életminőség javítása, és a népesség, különösen a fiatalok megtartása érdekében,
- leromlott városrészek fejlesztése a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítására,
- helyi közösségek és együttműködés erősítése a helyi és térségi gazdasági és közösségi aktivitás ösztönzésére.

TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-5.2.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése

TOP-6.9.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése, feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

3.1.1. A megvalósulás helyszíne

Hársfa Otthon – Becsehely 1.

Címe: 8866 Becsehely, Kossuth Lajos út 331., hrsz.: 1077.

A telek jellemzése:

A telek a falu közepétől nyugatra helyezkedik el a Polai településrészen belterületi ingatlanként. A telek a falut kelet-nyugat irányba átszelő főközlekedési útvonal - a Kossuth Lajos utcától délre található. Az utca a 7-es számú főút része, amelyen nyugat felé haladva Letenye irányába a horvát határ érhető el. Kelet felé Nagykanizsa található. A falu déli határánál húzódik az M7-es autópálya. A Kossuth út pályatestje 2 nyomsávú aszfaltozott útburkolattal ellátott. Az út mentén nincs egyik oldalon sem vízelvezető árok. Az aszfaltozás kiemelt szegélyezéssel határolt. A telek felőli oldalon szilárd burkolatú járda húzódik elválasztó zöld sáv nélkül, közvetlen az út mellett. A telekkel szemben található az út másik oldalán a Polai Mindenszentek római katolikus templom.

A telek észak-déli tájolású, sík. Kerítéssel körül van határolva. A kerítés állapota és megjelenése rossz. A területen egy részben visszabontott földszintes családi ház található. Továbbá melléképületként egy OSB lapokból fa tartóvázzal összeállított galambduc, és egy félig összedőlő szintén favázás, térelhatároló szerkezetek nélküli tároló van. A területet északról a Kossuth utca határolja. A keletről szomszédos telken

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

földszintes családi ház található oldalhatáron álló beépítéssel. A nyugati szomszédos telken sírköves vállalkozó telephelye van. Délről mezőgazdasági földrész terül el.

A faluban helyközi buszközlekedés biztosított. A legközelebbi buszmegálló a főutcán a telektől 350 m-re található. A vasúti közlekedés Nagykanizsán érhető el. A nagykanizsai vasútállomás 28 km-en belül van. A posta és az önkormányzat épülete 1200 m-re helyezkedik el. A felnőtt és gyermekorvosi, valamint a védőnői ellátás biztosított a faluban.

Telek övezeti előírásai:

A telek Lf-1 jelű falusias lakóövezetbe sorolt. Maximum 4,5 m-es építménymagasságú lakóépületek, illetve az OTÉK 14. §-a szerinti építmények elhelyezésére szolgáló övezet. A terület régészeti és műemlék jellegű területben található. A kialakítható legkisebb telekméret 800 m². A telek legkisebb utcai homlokvonalának szélessége 14 m-nek kell lennie. A beépítési mód oldalhatáron álló, szabadon álló, vagy ikres. A gazdasági tevékenység céljára szolgáló épület – ha a telken lakóépület is van – nem lehet nagyobb az építési telek beépítettségi mértékének 70%-ánál.

A lakótelek beépítettsége a gazdasági tevékenység céljára szolgáló épületekkel együtt sem lehet nagyobb az övezetekre vonatkozó mértéknél. Az engedélyezhető legnagyobb beépítettség: 30%. A minimális zöldfelületi borítottság 40%. Az építési övezetben az előírt oldalkert szélessége 3,50 m. Az építési telekre megengedett legnagyobb szintterület sűrűség: 0,5. Az építési övezetben az előírt hátsókert legkisebb mélysége: 3,00 m. A telkek beépíthetőségének feltétele a részleges közművesítettség megléte.

Közművesítettség:

Az utcában a villany légvezetéken biztosított. A lebontott épületről a villanyórát leszerelték. A víz a telken belül biztosított. A vízóraakna az előkertben található. A gázbekötés biztosított a telken belül. A szennyvízgerinc az utcában kiépített a telekre nincs bekötve.

Árvácska Otthon – Becsehely 2.

Címe: 8866 Becsehely, Iskola utca 1., hrsz.: 55/6

A telek jellemzése:

A telek a falu közepétől nyugatra helyezkedik el a Polai településrészen belterületi ingatlanként. A telek a falut kelet-nyugat irányba átszelő főközlekedési útvonal - a Kossuth Lajos utcától északra található. Az ingatlan saroktelek, az észak-déli közlekedési irányú Iskola utca becsatlakozásától nyugatra terül el. A Kossuth utca a 7-es számú főút része, amelyen nyugat felé haladva Letenye irányába a horvát határ érhető el. Kelet felé Nagykanizsa található. A falu déli határánál húzódik az M7-es autópálya. A Kossuth út pályatestje 2 nyomsávú aszfaltozott útburkolattal ellátott. Az út mentén nincs egyik oldalon sem vízvezető árok. Az aszfaltozás kiemelt szegélyezéssel határolt. A telek felőli oldalon szilárd burkolatú dilatált beton járda húzódik elválasztó zöld sávval. Az Iskola utca aszfaltozott, egy nyomsávú, vízvezető árok nélkül kialakított. A folytonossága nem biztosított. A telek a településen hajdan működött általános iskola területe. Az épület már nem látja el az eredeti funkcióját. Emellett az északnyugati részen áll egy raktár épület. A telek kelet-nyugati tájolású, síknak nevezhető, téglány alakú. Enyhe lejtése van a déli irányba. Kerítéssel körül van határolva. A kerítés állapota és megjelenése rossz. A területet a délnyugati sarkán a Kossuth utcáról, és a keleti irányból az Iskola utca felől is meg lehet közelíteni. Nyugatról szomszédos telkén földszint és tetőteres családi ház található oldalhatáron álló beépítéssel. Az északi szomszédos ingatlanon szintén családi ház áll, földszint és emelet kialakításban. Az Iskola utca másik sarkán keleti irányból vegyesbolt található. A meglévő 55/1-es telek Földhivatalnál átvezetett telekalakításával alakult ki az 55/2-es helyrajzi számú építési telek. Ez gyakorlatilag az ingatlan északi része. A területen itt állt egy melléképület, ami már a valóságban nincs meg. Elbontásra került. Ez az iskola épületének raktára volt. Az így kialakult telek gyakorlatilag belterületi beépítetlen üres telek, aminek a déli szomszédos telke az iskola területe. A faluban helyközi buszközlekedés biztosított. A legközelebbi buszmegálló a főutcán a telektől 190 m-re található. A vasúti közlekedés Nagykanizsán érhető el. A nagykanizsai vasútállomás 28 km-en belül van. A posta és az önkormányzat épülete 1100 m-re helyezkedik el. A felnőtt és gyermekorvosi, valamint a védőnői ellátás biztosított a faluban, az ellátás helyszíne, 2,4 km-re található a telektől. Bolt az Iskola utca átellenes saroktelkén van. A katolikus templom 190 m-re van.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Telek övezeti előírásai:

A telek Lf-3 jelű falusias lakóövezetbe sorolt. Maximum 7,5 m-es építménymagasságú lakóépületek, illetve az OTÉK 14. §-a szerinti építmények elhelyezésére szolgáló övezet. A kialakítható legkisebb telekméret 2000 m². A telek legkisebb utcai homlokvonalának szélessége 25 m-nek kell lennie. A beépítési mód oldalhatáron, vagy szabadon álló. A gazdasági tevékenység céljára szolgáló épület – ha a telken lakóépület is van – nem lehet nagyobb az építési telek beépítettségi mértékének 70%-ánál. A lakótelek beépítettsége a gazdasági tevékenység céljára szolgáló épületekkel együtt sem lehet nagyobb az övezetekre vonatkozó mértéknél. Az építési övezetekben telkek csak úgy alakíthatók ki, hogy az új telek utcai oldalán mért szélessége a 40 m-t nem haladhatja meg. Az engedélyezhető legnagyobb beépítettség: 30%. A minimális zöldfelületi borítottság 40%. Az építési övezetben az előírt oldalkert szélessége 3,50 m. Az építési telekre megengedett legnagyobb szintterület sűrűség: 0,5. Az építési övezetben az előírt hátsókert legkisebb mélysége: 3,00 m. A telkek beépíthetőségének feltétele a részleges közművesítettség megléte.

Közművesítettség:

Az utcában a villany légvezetéken biztosított. Az újonnan leválasztott telken jelenleg nem került bekötésre a villany. A víz a telken belül van. A vízóraakna az előkertben található. Ez valójában a régi iskola tehát az 55/1-es hrsz-ú telek vízóraaknája is egyben. A leválasztást biztosítani kell! A gázbekötés nincs a telken belül. De beállítás biztosítható. A szennyvízgerinc az utcában kiépített a telekre nincs bekötve.

Fenyő Otthon – Nagykanizsa

A telek jellemzése:

Címe: 8800 Nagykanizsa, Csengery utca 2/A

Az érintett ingatlan a település déli, Ligetváros településrészén, kisvárosias lakóövezetben található.

A terület jelenleg beépített. A telken található épületet korábban a Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat használta, mint speciális lakóotthont, de jelenleg üresen áll. Az ingatlan a Csengery utca felől közelíthető meg nyugati irányból aszfaltozott útról. Délről és északról közterület határolja, keletről egy óvoda épülettel van összeépítve, mert korábban egy épületegyüttest alkotott. Ebből lett leválasztva az óvoda épület, mely jelenleg is üzemel és Nagykanizsa Város Önkormányzata pályázat keretében teljesen felújította. A terület síknak tekinthető, faállománnyal nem, de néhány nagyobb méretű fával rendelkezik.

Az ingatlan átalakítása szükséges, mert a korábbi célra való használat más feltételeket követelt meg az adott feladatellátáshoz. Az épület földszintes, alapincézetlen, beépítetlen padlasterű épület, melyben 6 db kétágyas lakószoba, nappali tér, konyha, kamra, étkező, háztartási helyiség, vizesblokkok, kazánhelyiség kerül kialakításra.

A jelenlegi épület beton alapra és lábazatra épített favázás és falazott vegyes szerkezettel, fa szerkezetű födémekkel és hagyományos ácsjellegű tetőszerkezettel készült a kor előírásainak megfelelő színvonalon. A tervezés során figyelembe lettek véve az épületenergetikai szempontok, a költségoptimalizált követelményszintnek való megfelelés és megújuló energia alkalmazása.

Telek övezeti előírásai:

A telek Lk-19-T jelű kisvárosias lakóövezetbe sorolt. Maximum 8,0 m-es építménymagasságú lakóépületek, illetve a helyi lakosság ellátását szolgáló kereskedelmi, szolgáltató, vendéglátó épület; egyházi, oktatási, egészségügyi, szociális épület; sportépítmény; a lakóépületek rendeltetésszerű használatát nem zavaró hatású kézműipari épület; valamint kivételesen vonatkozó OTÉK előírását figyelembe véve: - szálláshely szolgáltató épület, - igazgatási épület, - a terület rendeltetésszerű használatát nem zavaró hatású gazdasági tevékenység célú építmények; - a fent leírtakon túl elhelyezhető önálló parkoló terület és garázs a 3,5 t önsúlynál könnyebb gépjárművek és az ilyeneket szállító járművek elhelyezésére szolgáló övezet. A

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

kialakítható legkisebb telekméret 800 m². A telek legkisebb utcai homlokvonalának szélessége 25 m-nek kell lennie. A beépítési mód szabadon álló. A lakótelek beépítettsége a gazdasági tevékenység céljára szolgáló épületekkel együtt sem lehet nagyobb az övezetekre vonatkozó mértéknél. Az engedélyezhető legnagyobb beépítettség: 30%. A minimális zöldfelületi borítottság 50%, burkolt felület maximum 20%. Az építési telekre megengedett legnagyobb szintterület sűrűség: 1,0. Az építési övezetben az előírt hátsókerthet legkisebb mélysége: 3,00 m.

Közművesítettség:

Az ingatlanhoz jelenleg a közművek csatlakozása teljes körűen megoldott.

Hortenzia Otthon – Tótszerdahely

Címe: 8864 Tótszerdahely, Béke u 12. hrsz.:48.

A telek jellemzése:

A telek a falu központjától északnyugatra helyezkedik el a Béke és az Ifjúság utca kereszteződésében saroktelekként. A falutól északra húzódik az M7-es autópálya nyomvonala. A határoló utcák pályatestjei 2 nyomsávosak aszfaltozott útburkolattal ellátottak. Az út mentén mindkét oldalon van vízelvezető árok. A Béke utcán mindkét oldalon szilárd burkolatú járda húzódik elválasztó zöld sávval. A telekre való bejutás a Béke utca felől biztosított átereszen keresztül. A telek kelet-nyugai tájolású, sík. Kerítéssel csak részben van körülhatárolva. A kerítés állapota és megjelenése rossz.

A területen földszintes részben alápincézett családi ház található az északi telekhatáron. Az előkert a keleti irányban van. Továbbá egy tároló van az épület nyugati oldala felől építve, mint melléképület. Az épület lakatlan, az állapota rossz. Elbontása javasolt. A falazata feltehetően kis vagy nagyméretű téglá, téglalapokkal, kapcsolt gerébtokos fa nyílászárókkal, fa padlás födémrel, kontyolt nyeregtetős, hornyolt cserpes fedéssel. A területet északról az Ifjúság, keletről a Béke utca határolja. A délről szomszédos telken földszintes családi ház található oldalhatáron álló beépítéssel.

A nyugati szomszédos telken mezőgazdasági művelés alatt álló földrész kerül el.

A faluban helyközi buszközlekedés biztosított. A legközelebbi buszmegálló a főutcán a telektől 300 m-re található. A vasúti közlekedés Nagykanizsán érhető el. A nagykanizsai vasútállomás 21 km-en belül van. A posta, az élelmiszerbolt, az önkormányzat, és a Jézus Szíve Római Katolikus templom épülete 600 m-re helyezkedik el.

Telek övezeti előírásai:

A telek Lf-2 jelű falusias lakóövezetbe sorolt. Lakóépületek, illetve az OTÉK 14. §-a szerinti építmények elhelyezésére szolgáló övezet. A gazdálkodási célú épület – ha a telken lakóépület is van – nem lehet nagyobb az építési telek beépítettségi mértékének 70%-ánál. A lakótelek beépítettsége a gazdálkodás építményeivel együtt sem lehet nagyobb az övezetekre vonatkozó mértéknél. Az építési övezetekben telkek csak úgy alakíthatók ki, hogy az új telek utcai oldalán mért szélessége a 40 m-t nem haladhatja meg. Az **Lf-1** és **Lf-2** jelű építési övezetben a kialakult beépítési vonal megtartható. A beépítettség legnagyobb mértéke az építési határvonalig mért telekterületre vonatkozik. A kialakítható legkisebb telekterület méret kialakult, vagy 1200 m². A kialakítható telek legkisebb szélességi mérete kialakult, vagy 14 m. A beépítési mód oldalhatáron álló. A megengedett legnagyobb építménymagasság kialakult, vagy 4,5 m. A beépítettség megengedett legnagyobb mértéke 30%. A zöldfelület legkisebb mértéke 40%.

Közművesítettség:

Az utcában a villany légvezetéken biztosított. A meglévő épületről a villanyórát leszerelték. A víz a telken belül biztosított. A vízóraakna az előkertben található. A gázbekötés kiépített a telken belül. A gázórát leszerelték. A szennyvíz bekötés nincs.

Szeretet Otthon – Zalaszentiván

Címe: 8921 Zalaszentiván Kossuth Lajos utca 21., hrsz.: 180/4.

A telek jellemzése:

A telek a falun keresztülhaladó Kossuth Lajos utcáról nyílik nem közvetlen elérhetőséggel. Ez az utca 2 nyomsávós aszfaltozott, mindkét oldalán burkolatlan vízelvezető árokkal. A telekkel átellenes oldalon szilárd burkolatú járda húzódik.

A helyszín jelenleg beépítetlen, korábban épület volt rajta, amit elbontottak. Kerítéssel részben körülhatárolt. A terep síknak nevezhető. A tájolása délnyugat-északkelet irányú. A tárgyi 180/4-es telek a 180/1-es telek rovására leválasztott közforgalom elől elzárt útról érhető majd el, mivel ez a telek pillanatnyilag zárvány terület, közvetlen útsatlakozással nem elérhető. A délnyugati végében árok húzódik. Északkeletről szomszédos a 180/3-as üresen álló telekkel, a 180-as telekből korábban leválaszthatták telekalakítással különálló területként. Délkeleti szomszédos telek üzemi területként jelölt a rendezési terven. Az északnyugati irányban lakóépülettel beépített telek található.

Az utcában jobbra földszintes lakóingatlanok helyezkednek el. Az önkormányzat épülete a 8921 Zalaszentiván Hunyadi u. 2/a szám alatt található, ahol a Zalaszentiváni Közös Önkormányzati Hivatal működik. Az önkormányzat 2007-ben a polgármesteri hivatal épületébe költöztette az orvosi rendelőt és a védőnői szolgálatot, ami 250 m-re található a telektől. A régi orvosi rendelő épületében működik a fogorvosi rendelő és a gyógyszerár.

A községen át vezet a Zala-völgyi kerékpárút, mely Zalaegerszeg határától egészen a Kis-Balatonig terjed, és lehetővé teszi a biztonságos kerékpározást a településen. A régi iskola helyén az Integrált Községi Szolgáltató Tér található, mely helyet ad az önkormányzat rendezvényeinek, a település közösségét érintő programoknak. Itt található helyileg a községi könyvtár, és egy színpaddal berendezett közösségi tér is. A településen van bölcsőde, óvoda, iskola. A település központjában helyezkedik el a Keresztelő Szent János katolikus templom, ami 170 m-re van a területtől.

Csak helyközi buszjárat biztosított. A helyszíntől 350 m-re van a buszmegálló. Vasútállomás található a faluban 1,2 km-en belül elérhető. Élelmiszer bolt 100 m-en belül fellelhető az utcában.

Telek övezeti előírásai:

Lf-2, falusias lakóövezet, oldalhatáros/szabadon álló beépítési móddal. A telken belül legfeljebb két különálló tömegben, maximum három rendeltetési egység helyezhető el az építési helyen belül. Lakóépület csak magas tetővel létesíthető, kivételt képez a napkollektor elhelyezésére szolgáló, illetve a zöldtetőként kialakított tetőfelület. A fő tömeget meghatározó tető hajlásszöge oldalhatáron álló beépítés esetén 38°-nál, szabadon álló beépítés esetén 30°-nál alacsonyabb, 45°-nál meredekebb nem lehet. Amennyiben a telek beépítettsége az övezeti előírásokat meghaladja, illetve közútról vagy magánútról közvetlenül fel nem tárható telkeken beépítettségtől függetlenül csak az 1997. évi LXXVIII. törvény 22.§ (2) bekezdés b), c), és d) pontja szerinti építési tevékenység folytatható. A falusias lakóterület építési övezeteiben építési engedély víz- villany- szennyvízcsatorna, nyílt vagy zárt csapadék csatornahálózatra való rákötés biztosíthatósága esetén adható. Terepszint alatti építmény csak az építési helyen belül építhető az ily módon használt terület nem haladhatja meg a beépíthető terület 30%-át. A szükséges parkoló területet minden esetben telken belül kell biztosítani. Kialakítható legkisebb telekméret 900 m². Kialakítható telek legkisebb szélességi mérete 18 m. Megengedett legnagyobb építménymagasság 4,5 m. A beépíttség megengedett legnagyobb mértéke 30%. Zöldfelület legkisebb mértéke 50%. Az építési hely meghatározása oldalhatáron álló beépítés esetén:

Az előkert mérete a meglévő utcatorhoz igazodjon. A szabályozási terven kötelező építési vonallal jelölt telkek esetében az előkert mérete e vonallal meghatározott. Épületet elhelyezni úgy lehet, hogy annak domináns építészeti határoló fala térfalat meghatározóan, környezetbe illeszkedően e vonal mentén helyezkedjen el. A hátsóker minimum 10 m. Az oldalkert minimális mérete 4,5 m. Szabadon álló beépítés esetén: Az előkert mérete a meglévő utcatorhoz igazodjon.

A szabályozási terven kötelező építési vonallal jelölt telkek esetében az előkert mérete e vonallal meghatározott. Épületet elhelyezni úgy lehet, hogy annak domináns építészeti határoló fala térfalat

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

meghatározóan, környezetbe illeszkedően e vonal mentén helyezkedjen el. A hátsókert minimum 10 m. Az oldalkert minimális mérete 3 m.

Közművesítettség:

A telken korábban állt több épület, amit idővel elbontottak. A meglévő bekötéseket felül kell vizsgálni. Minden közműcsatlakozás biztosítható. Az utcában van gáz-, víz-, szennyvízgerinc, a villany légkábelen biztosított. tűzcsaphálózat kiépített. Az út mellett alacsony fenékmélységű burkolatlan vizesárok található, ami nem oldja meg a vízelvezetést, mert a kialakított útcsatlakozás áteresztő nélküli. Tehát így zárványszakaszok alakultak ki.

Szolgáltató Központ:

Becsehely

Címe: 8866 Kossuth Lajos út 194., hrsz.: 55/5

A telek jellemzése:

A telek a falu közepétől nyugatra helyezkedik el a Polai településrészen belterületi ingatlanként. A telek a falut kelet-nyugat irányba átszelő főközlekedési útvonal - a Kossuth Lajos utcától északra található. Az ingatlan saroktelek, az észak-déli közlekedési irányú Iskola utca becsatlakozásától nyugatra terül el. A Kossuth utca a 7-es számú főút része, amelyen nyugat felé haladva Letenye irányába a horvát határ érhető el. Kelet felé Nagykanizsa található. A falu déli határánál húzódik az M7-es autópálya. A Kossuth út pályatestre 2 nyomsávú aszfaltozott útburkolattal ellátott. Az út mentén nincs egyik oldalon sem vízelvezető árok. Az aszfaltozás kiemelt szegélyezéssel határolt. A telek felőli oldalon szilárd burkolatú dilatált beton járda húzódik elválasztó zöld sávval. Az Iskola utca aszfaltozott, egy nyomsávú, vízelvezető árok nélkül kialakított. A folytonossága nem biztosított.

A telek kelet-nyugati tájolású, síknak nevezhető, téglány alakú. Enyhe lejtése van a déli irányba. Kerítéssel körül van határolva. A kerítés állapota és megjelenése rossz. A területet a délnyugati sarkán a Kossuth utcáról, és a keleti irányból az Iskola utca felől is meg lehet közelíteni. Nyugatról szomszédos telken földszint és tetőteres családi ház található oldalhatáron álló beépítéssel. Az északi szomszédos ingatlanon szintén családi ház áll, földszint és emelet kialakításban. Az Iskola utca másik sarkán keleti irányból vegyesbolt található. A meglévő 55/1-es telek Földhivatalnál átvezetett telekalakításával alakult ki az 55/1-es helyrajzi számú építési telek. Ez gyakorlatilag a régi ingatlan déli része.

A faluban helyközi buszközlekedés biztosított. A legközelebbi buszmegálló a főutcán a telektől 190 m-re található. A vasúti közlekedés Nagykanizsán érhető el. A nagykanizsai vasútállomás 28 km-en belül van. A posta és az önkormányzat épülete 1100 m-re helyezkedik el. A felnőtt és gyermekorvosi, valamint a védőnői ellátás időszakos a faluban, ami 2,4 km-re található. Bolt az Iskola utca átellenes saroktelken van. A katolikus templom 190 m-re van.

Telek övezeti előírásai:

A telek Lf-3 jelű falusias lakóövezetbe sorolt. Maximum 7,5 m-es építménymagasságú lakóépületek, illetve az OTÉK 14. §-a szerinti építmények elhelyezésére szolgáló övezet. A kialakítható legkisebb telekméret 2000 m². A telek legkisebb utcai homlokvonalának szélessége 25 m-nek kell lennie. A beépítési mód oldalhatáron, vagy szabadon álló. A gazdasági tevékenység céljára szolgáló épület – ha a telken lakóépület is van – nem lehet nagyobb az építési telek beépítettségi mértékének 70%-ánál. A lakótelek beépítettsége a gazdasági tevékenység céljára szolgáló épületekkel együtt sem lehet nagyobb az övezetekre vonatkozó mértéknél. Az engedélyezhető legnagyobb beépítettség: 30%. A minimális zöldfelületi borítottság 40%. Az építési övezetben az előírt oldalkert szélessége 3,50 m. Az építési telekre megengedett legnagyobb szintterület sűrűség: 0,5. Az építési övezetben az előírt hátsókert legkisebb mélysége: 3,00 m. A telkek beépíthetőségének feltétele a részleges közművesítettség megléte.

Közművesítettség:

A telekre a villany be van vezetve. A víz az eredeti telekforma északkeleti telekhatárán lévő aknába bekötött. A telekalakítás során a leválasztott északi új területen található. Az aknában +1 mérőórát kell elhelyezni, vagy egyéb módon tisztázni az állapotot. A gázbekötés biztosított a telken. A szennyvízgerince be van kötve.

A szolgáltató központ a fentiekben bemutatott telken kerül kialakításra.

3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása (Becsehely, Nagykanizsa, Tótszerdahely, Zalaszentiván)

A tervdokumentációk elkészítésére tervezői ajánlattételi felhívás került kiküldésre legalább öt tervezőiroda megkeresésével, melyre az érvényes, határidőre beérkezett tervezői árajánlatok közül a legkedvezőbb került kiválasztásra és szerződéskötésre.

A tervezés során komplett (építészeti, tartószerkezeti, épületgépészeti, épületvillamossági) kiviteli tervdokumentáció készül, mely elengedhetetlen feltétele a minőségi kivitelezői munka elvégzésének. Az épület komplex akadálymentesítésének tervezését rehabilitációs szakmérnök végzi, aki a kivitelezési munkákat is figyelemmel kíséri és tudásával segíti a szakszerű megvalósítást.

A tervezési munka során a közműszolgáltatókkal való egyeztetés szükséges a megvalósítandó épület működtetése szempontjából is elengedhetetlen közműhálózatokra való rácsatlakozás lehetőségéről. Ennek megtervezése külön feladatot jelent majd a tervezőknek, közműtervezőknek.

A tervezett épületek nagysága (nettó területe kb. 190 m², bruttó területe kb. 240 m²) indokoltá teszi talajmechanikai szakvélemény beszerzését, mely megmutatja az érintett ingatlan talajszerkezetét, összetételét, a teherhordó talajrétegre vonatkozó információkat, melyek az alapozási mód helyes megválasztását teszi lehetővé.

A tervezett épület funkciója alapján 300 m² alatti új lakóépületek egyszerűsített bejelentéshez kötött hatósági eljárás alá tartozik és az építési tevékenységhez a kiviteli tervdokumentáció tartalmi és formai követelményeit kell alapul venni.

A tervdokumentációt a hatályos jogszabályok szerint fel kell tölteni az építető által készenlétbe helyezett e-naplóba. A kivitelezés során tervezői művezetés (legalább 6 alkalomra szólóan) és műszaki ellenőr alkalmazása kötelezően előírt.

A kivitelezési dokumentációk minden munkarésze a megértéséhez, az építési-szerelési munka szakszerű elvégzéséhez, és az ellenőrzéséhez szükséges mértékben készül. A tervek alapján egyértelműen csak a megrendelő és tervező szándéka szerinti épület lesz megvalósítható.

A tervlapok tartalmazni fogják az épület minden részének a hatályos szabványok előírásai szerint (vagy azzal egyenértékű módon) meghatározott alakját, méretét, kapcsolatait, teljesítmény tulajdonságait és egyéb jellemzőit (elhelyezési beépítési követelmények), szükség esetén technológiai leírását, mindezek megvalósítását lehetővé tevő egyértelmű rajzi, illetve írásos meghatározással. A tervdokumentáció megfelelő szakmai képességű és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező szakember számára minden kétséget kizáróan egyértelmű lesz.

Tervet, valamint tervezői művezetést csak a 266/2013 (VII.11.) Kormányrendelet szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező tervező készíthet, ill. végezhet. Aki tervező kiválasztása során mindezek figyelembe lettek véve. A tervező – az építetővel kötött írásbeli szerződésnek megfelelően - tervezői művezetést végez. Ennek keretében közreműködik az kivitelezési tervekben meghatározott épület

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

megvalósítása érdekében, valamint elősegíti a kivitelezés során a tervekkel kapcsolatban felmerült szakkérdések megoldását.

Az épület környezetéről helyszínrajz, az épületről alapozási terv, alaprajz, metszetek, homlokzatok, fedélszékterv, utcakép és konszignációk készülnek. Külön tartószerkezeti tervek (191/2009. (IX.15.) Korm. rendelet 1. melléklet II.2. pont szerinti részletezettséggel) készülnek. Amennyiben a fenti kritériumok nem teszik szükségessé tartószerkezeti kiviteli terv készítését, akkor a 312/2012. (XI.8.) Korm. rendelet 8. melléklete szerinti tartószerkezeti dokumentáció készül.

Az épület műszaki berendezéseire vonatkozó tervdokumentáció készül a Magyar Mérnöki Kamara Küldöttgyűlése által elfogadottak (18/2016.VIII.5.) szerint. Az épületek műszaki berendezései rendszerterve - az építészeti kiviteli tervek részeként - adataival, számítási eredményeivel, szakági adataival, méretezett egységeivel egy átfogó komplex információt szolgáltat, amely alapjául szolgál az épület megvalósíthatóságának. A rendszerterv bemutatja az építmény műszaki berendezései általános kialakítását a szakági igényekkel, telepítési feltételekkel, méretezési alapadatokkal.

A tervdokumentációk elkészítése során a tervező az építetővel együtt egyeztet a szakhatóságokkal, mind az előkészületek, mind a tervezés során biztosítva a megvalósításra kerülő épület használatba vételi feltételeinek megteremtését.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése

A projekt társadalmi és gazdasági hatásai a különböző hatásviselő rendszereken a közvetlen és közvetett célcsoportok viszonylatában mutatjuk be. A településre életvitelszerűen beköltöző ellátottak munkaerő-piaci és társadalmi integrációjának elősegítése, a társadalmi befogadás növelése. A meghatározott célok elérése érdekében az intézmény szolgáltatásainak fejlesztése és infrastrukturális feltételeinek nélkülözhetetlen javítása.

a. Társadalmi és gazdasági hatások

Társadalmi-gazdasági hatások és erősségük bemutatása (0-6)				
Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
Foglalkoztatás és munkaerőpiac	A projekt hatására javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, valamint a célcsoport munkaerőpiacon való megjelenési esélyei nőnek. Képzés segítségével további tudásra tesznek szert.	4	Az intézményi szolgáltatásfejlesztés következtében javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, ennek hatásaként a kiváltással érintett településen élők elhelyezkedési esélyei javulnak (szükséges személyi feltételek megteremtése által), hosszú távon a település versenyképessége javul.	6
Munkakörülmények	Az új szolgáltatások javítják a munkakörülményeket, melynek hatására a képzési/ szociális alapellátási tevékenységek színvonala javul.	4	A nemzetközi fejlődési trendekhez való felzárkózás felgyorsul, a képzési/ szociális alapellátási tevékenység magasabb szintű elismertségre tehet szert;	3
Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme	A társadalmi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét;	4	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, lakossággal, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növeli a szociális szakma elismertségét és versenyképességét, hatással lesz a lakosságra és a környezeti tényezőkre	5
Esélyegyenlőség	A projekt hozzájárul az alapszolgáltatás fejlesztésén keresztül a társadalmi esélyegyenlőség növeléséhez. Az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására. A szolgáltatási gyűrű fejlesztései mindenki számára elérhetővé válnak, továbbá a fejlesztett területek komplex akadálymentesítésen esnek át, amely tovább növeli a társadalmi csoportok elérési lehetőségeit.	6	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vételével az intézmény megítélése, eredményessége javul	6

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Területi kiegyenlítő dës	Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat a fejlesztés által le tudják küzdeni, a tényleges integrációt biztosítani tudják.	6	A területi izoláció megszűnik, a korszerűtlen ellátó-helyek funkcióváltása megtörténhet.	6
Személyhez és családhoz kötődő jogok és lehetőségek védelme	A projekt hozzájárul a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény, továbbá a célcsoportok vonatkozásában tényleges integrációt biztosít, így a 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozatnak is megfelel.	6	Teljes körű kiváltás történik, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kerülnek kialakítása.	6
Társadalmi integráció	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, pl. nehézségekkel küzdő hallgatókkal való kiemelt foglalkozás;	4	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, tanulási nehézségek csökkenése;	5
Önkormányzatiság, döntéshozatalban való társadalmi részvétel – nyilvánosság, igazságosság, erkölcs	A projekt keretében a közösségi alapú ellátási formák kialakítása a cél, ahol a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával.	6	A projekt keretében a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával;	6
Közegészségügy, közbiztonság	A projekt célja, hogy az addig nagyobb létszámú intézményekben élő személyek szűkebb közösségbe kerülnek. Ennek számos hatása van a társadalomra nézve. Az egyik ilyen hatás a közegészségügy területén is jelentkezik. A lakók prevenciós ellátása a szükség szerinti tanácsadás biztosítása, az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése is. A lakók egészségtudatos életvitele így fejlődni fog. A közbiztonság, mint kollektív társadalmi termék, amely az egyének és a közösségek tevékenysége által tovább fejleszthető.	6	Kisebb létszámú közösség kerül kialakításra, így egyes fertőzési góccok a prevenciónak és az alacsonyabb környezeti terhelésnek köszönhetően kevésbé alakulnak ki. A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.	6

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Bűnözés, terrorizmus és biztonság	A helyi viszonyoktól függően területenként is eltérő a lakosság biztonságérzete, amely a fokozatos társadalmi integrációval stabilizálható.	6	A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.	4
A szociális ellátó-rendszerekhez történő hozzáférés	A projekt keretében a szolgáltatási gyűrű kialakításával és/vagy fejlesztésével a szociális ellátórendszer centralizációja történik. Mely lehetővé teszi a közvetlen és közvetett célcsoport részére egyaránt az alapszolgáltatások magas szintű és egy helyen való elérését.	6	Az önkormányzatokkal együttműködve, vagy azok tevékenységét kiegészítve magasabb szintű szolgáltatási paletta kerül létrehozásra.	6
Kutatás-fejlesztés	Jelen projekt keretében nem releváns.		Jelen projekt keretében nem releváns.	
Nemzetközi kapcsolatok, határmentiség	A nemzetközi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét. Jelen projekt keretében a határmenti településeken való fejlesztés érheti el azt a célt, hogy minőségi szolgáltatást nyújtson a határon túli lakosság számára.	4	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növelheti a szociális ágazat versenyképességét.	4
Közfőra pénzügyi és szervezeti keretei	A pénzügyi eszközök keretében nyújtott támogatások állandóak, szervezeti keretei rendezettek.	5	A jelenlegi támogatási és szervezeti struktúra hosszú távú célok megfogalmazását tűzte ki célul, mely további eredményeket hoz létre.	4

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

b. Környezeti hatások

Az SZGYF összes fejlesztési projektje a környezettudatos menedzsment és tervezés keretében valósul meg. A szervezet egy dinamikusan fejlődő környezettudatosan működő, amely az alábbi két fő területen tudja biztosítani a fenntarthatósághoz történő hozzájárulását:

1) Környezettudatos menedzsment és tervezés: környezeti menedzsment eszközök, fenntartható fejlődést szolgáló tervezési eljárások és a természetes térszerkezet megőrzése révén. E tevékenységek lehetőséget adnak a jelentős negatív környezeti hatások reális felbecsülésére, ezáltal azok elkerülésére, megelőzésére, csökkentésére vagy kompenzálására. A fenntarthatósághoz szükséges feltételek biztosítása által lehetőség nyílik az alternatívák megfontolására, a nyilvánosság bevonására, ezáltal a környezeti problémák megelőzésére. Ennek módja a környezetvédelem megfelelő integrálása a szervezet gazdálkodásába, a tevékenységek során az alternatívák megfontolása, főleg a lehetséges helyszínek és tevékenységek mérlegelésével.

2) Fenntartható fejlődést szolgáló megvalósítás és fenntartás: a természeti erőforrások megőrzése, a jó környezet- és egészség állapot megőrzése és a társadalmi felelősségvállalás.

E szempontok szem előtt tartása segít abban, hogy az intézmény a természeti és humán erőforrásokat környezettudatosan, előrelátóan és takarékosan használja, funkcióikat megőrizze és károsodásukat megelőzze.

Környezeti hatások és erősségük bemutatása (0-6)				
Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
Levegő tisztaság	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
Talaj minőség	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele. Az építkezés során különös figyelemmel vannak a talajt ért negatív hatások megakadályozásra kerülhessenek.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	5
Területhasználat	A projekt megvalósítása során zöldmezős területek nem kerülnek bevonásra.	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
Hulladékhasznosítás	Az intézményben jelenleg is működik szelektív hulladékgyűjtés, melyet a projekt során is megvalósít, így hozzájárul a hulladék újrafelhasználás gyakorlatának terjedéséhez.	5	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Környezeti kockázatok	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
Mobilitás, energia felhasználás	Környezettudatos szemlélet a programokon, energiatakarékos eszközök alkalmazása.	4	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6

3.1.4. Pénzügyi terv

A pályázatban vállalt tevékenységek költségvetési sarokszámait az alábbi táblázat mutatja. A részletes költségvetést, az egyes tételek bemutatásával, indoklásával az elektronikus pályázati adatlap „Pénzügyi adatok” pontja tartalmazza.

	Tevékenységek / Munkacsomagok	Bruttó ár
1.	Projekt előkészítés költségei	30 054 050 Ft
2.	Beruházáshoz kapcsolódó költségek	432 580 000 Ft
3.	Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei	11 433 200 Ft
4.	Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei	6 483 750 Ft
5.	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek	0 Ft
6.	Célcsoport támogatásának költségei	12 000 000 Ft
7.	Projektmenedzsment költség	22 170 750 Ft
8.	Általános (rezsi) költség	0 Ft
10.	Tartalék	10 278 250 Ft
	PROJEKT ÖSSZESEN	525 000 000 Ft
	Támogatás	525 000 000 Ft
	Önrész	0 Ft

A pályázat pénzügyi fenntarthatóságának, illetve a megfelelő finanszírozást alátámasztó cash-flow-nak a bemutatására likviditási terv készült, mely a projekt adatlap mellékleteként kerül a támogató számára benyújtásra.

A likviditási terv kiadási sorainak tervezése a projekt költségvetésének, megvalósítási ütemtervének, illetve a pályázati felhívásban meghatározott mérföldkövek figyelembe vételével került kialakításra. A bevételi oldal tervezése során a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet által biztosított maximális előleg mértékkel kalkuláltunk, mely figyelembe véve a projektre vonatkozó 100%-os támogatási intenzitást, a megvalósítás szempontjából biztonságos likviditást nyújt.

A 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 117/A. § (2) bekezdése szerint: „Az adott naptári évben folyósított támogatási előleg összege nem haladhatja meg a likviditási tervben támogatási előlegként az adott naptári év vonatkozásában eredetileg meghatározott összeg 150%-át.”

A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val.

A projekt eredményeinek pénzügyi fenntartásának fedezetét a mindenkori Költségvetés biztosítja.

A fenntarthatósági és költséghaszon számítások módszertani alapjai:

- A vizsgálat időhorizontja a projekt végrehajtása szempontjából: 2017 – 2018.
- A vizsgálat időhorizontja a projekt fenntartási időszak szempontjából: 2019 – 2024.
- Saját forrás finanszírozásának módja: nem releváns, tekintettel arra, hogy a projekt 100%-os támogatási intenzitású.
- A projektgazda és a tevékenység jellege: közcélú, nem jövedelemtermelő.
- A projekt és az eredmények működtetője: Pályázó
- Amortizáció kezelésének módszertana: számviteli tv. szerinti ÉCS alkalmazása, maradványérték alkalmazásával (aktiválást követő 10. évben immateriális javak esetén aktiválási érték 10%-a, materiális javak esetén 5%-a), jelen pályázat esetében nem releváns.
- Pályázó áfa-státusza: projekt kapcsán áfa visszaigénylésre nem jogosult, a költségvetés bruttó értéken tervezett.
- A számítások az Útmutató elvárásainak megfelelően fejlesztési különbözet módszerével készültek.
- A számítások alapja a projekt megvalósulási költség-ütemezése.
- A számításokat a „projektre” végeztük el, a megvalósításon felül 10 éves futamidőre, folyó áron (infláció figyelembe vételével), 8%-os diszkont kamatláb alkalmazásával.
- A számítások alapjául szolgáló értékek meghatározásánál (különösen üzemeltetési költségek) a szakmai szakterdek figyelembe vételével jártunk el, korrigálva ezeket az értékeket a pályázóra vonatkozó egyedi adatokkal (munkavállalói létszám, ellátotti létszám).
- Az inflációs prognózisok alapjául a 2016 decemberében az MNB honlapján elérhető inflációs prognózisok alapul vételével jártunk el
(<https://www.mnb.hu/kiadvanyok/jelentesek/inflacios-jelentes/2016-12-22-inflacios-jelentes-2016-december>)

3.1.5. Kockázatelemzés

A projekt sikeres megvalósítása érdekében elengedhetetlen a projektet fenyegető kockázatok feltárása kockázatelemzés keretében. A kockázatelemzés folyamán azonosítani kell a lehetségesen felmerülő kockázatokat, megállapítani azok jellegét és mértékét, majd ezen kockázati tényezők felismerését követően becsülni kell és vizsgálni ezek egymásra, és a folyamat kimenetelére vonatkozó hatásait és kiértékelni az így kapott szcenáriókat.

A kockázatazonosítás célja annak megállapítása, hogy melyek a projekt célkitűzéseit és megvalósítását veszélyeztető fő kockázatok. Ezen kockázatok jellegüket tekintve lehetnek külső, illetve belső kockázatok. A külső kockázatok a projektet tervező, illetve végrehajtó munkatársak hatáskörén kívül álló okból lépnek fel. A belső kockázatok a projekt a végrehajtása során a végrehajtótól függenek. Kockázat mértéke alapján megkülönböztetünk kis-, közepes-, és nagymértékű kockázatot. Kismértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és jelentősége kicsi, vagy amelynek alacsony a valószínűsége, de közepes lényegi befolyása van a projektre, vagy fordítva, hogy kis horderejű, de közepes az előfordulásának valószínűsége. A közepes mértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és hordereje egyaránt közepes, vagy amelynek nagy a valószínűsége, de kicsi projektszempontból a jelentősége, vagy amelynek kicsi a valószínűsége, de nagy horderővel rendelkezik. Nagymértékű kockázatról olyan esemény bekövetkezése vagy körülmény fennállása esetén beszélünk, amelynek valószínűsége és hatása együttesen nagy, vagy amelynek nagy a valószínűsége közepes horderővel, vagy amelynek közepes a valószínűsége, de nagy jelentőséggel bír.

A kockázatkezelési kulcsfontosságú szerepet tölt be a projekt zökkenőmentes megvalósításában, melynek fontos elemei a kezelési eljárások hatékony és rezponzív kialakítása, az ehhez szükséges erőforrások biztosítása, a kezelési terv végrehajtása, és az eredményességek hosszú távú nyomon követése. Az

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

esetlegesen a projektet negatívan befolyásoló esemény bekövetkeztekor, valamint a nemkívánatos állapot megszűnésekor a megfelelő érintettek felé irányuló kommunikáció és tájékoztatás rendkívül fontos.

a. Pénzügyi kockázatok elemzése

Mivel a projekt fizikai befejezésére még 2018 december 31.-e előtt sort kell keríteni, így minden megvalósítást módosító körülményre érdemes odafigyelni. Az érzékenységvizsgálat célja azon kritikus változók és paraméterek kijelölése, amelyek tervtől való eltérése módosíthatja az egyes költség paramétereket, és ezáltal közvetve az egész projekt megvalósítását. Elemzés során érdemes figyelembe venni a projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi eszközök teljes projekt időtartam alatti rendelkezésre állását, pénzügyi és szakmai ütemezést, valamint a fenntarthatósági költségek biztosítását. Pénzügyi szempontból komoly kockázatot jelent a projekt megvalósításában az útmutató szigorú elszámolásokra vonatkozó előírásától való eltérés. 100 %-os előfinanszírozásának értelmében likviditási és Cash-flow kockázattal nem kell számolnunk, mivel minden szükséges fedezetül szolgáló forrást a rendelkezésünkre bocsájtják a projekt megkezdése előtt. Az intézményi férőhelyek kiváltását célzó projekt szigorú és folyamatosan kontrollált szakmai és pénzügyi ütemezéssel valósítjuk meg, ami a projekt pénzügyi ütemezésének csúszását hivatott meggátolni.

A lehetséges felmerülő pénzügyi kockázatokat a következő táblázat tartalmazza:

21. táblázat Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok

Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Projekttevékenységek csúszása az ütemtervhez képest	Közepes	Magas	Minőségbiztosítás, folyamatszabályozás, folyamatos monitoring
A projekt pénzügyi ütemezésének csúszása	Közepes	Magas	Pontos ütemezéssel, tervezéssel, szerződésnek való megfeleléssel, elszámolások benyújtása
Nem megfelelően alátámasztott pénzügyi teljesítés	Alacsony	Közepes	Folyamatos ellenőrzés, dokumentálás
Hosszú távú fenntartási költségek biztosításának problémája	Közepes	Magas	További rendszeres állami támogatások igénybe vétele, hátrányos helyzetűek munkába állása

b. Megvalósíthatóság és fenntarthatósági kockázatok

A kockázatelemzés során a megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok elemzésének célja a projekt kockázatainak azonosítása, azok erősség és bekövetkezési valószínűség szerinti értékelése, majd ezekre irányuló intézkedések és kezelési javaslatok megfogalmazása. Szakmai, jogi szempontú, továbbá intézményi és társadalmi kockázatokkal érdemes számolni. A kockázatok külön egy erre a célra készített nyilvántartásban rögzítjük.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

22. táblázat Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok

Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Szakmai szempontú kockázatok			
A projekt tevékenységének összetétele nem a pályázati kiírásnak megfelelő	Alacsony	Magas	A pályázat tervezése során az tervezett szolgáltatások és fejlesztések összeállítása szigorúan a kiírás feltételeihez illeszkedik
A projekt tevékenységének összetétele nem az igényeknek megfelelő	Alacsony	Magas	Körültekintő tervezés, a speciális igények teljes körű felmérése és implementálása, Szakmai koordinációs műhely tevékenysége
A célcsoport tagjai alacsony aktivitást mutatnak az egyes projekttevékenységekben	Alacsony	Magas	A projektelemek igényeknek megfelelő kialakítása, folyamatos felülvizsgálata, esetenként beavatkozás
A megrendelt szolgáltatások minősége nem megfelelő	Alacsony	Közepes	Szállítók körültekintő kiválasztása, elvart eredmények pontos definiálása
Információs	Alacsony	Magas	Előzetes felmérések, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Fogyatékosok, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek állapotára negatív hatással van a környezetváltozás	Közepes	Magas	Azonos típusú hátrányos helyzetű emberek kerülnek egy ingatlanba, így koncentráltabban lehet speciális igényeiknek megfelelő körülményeket biztosítani szakszerű segítőkkel
Alacsony együttműködési hajlandóság a fogyatékosok részéről, nem tudnak/akarnak beilleszkedni	Alacsony	Magas	Közvetlen támogató környezet megteremtése, emellett az fogyatékosok alapos felkészítése
Rendelkezésre álló humán kapacitás hiánya	Közepes	Magas	Szakemberek, ápoló-gondozók képzése/továbbképzése a közösségi alapú ellátás eredményessége céljából
Jelenlegi intézményi dolgozók az új szolgáltatási struktúrának nem felelnek meg	Közepes	Magas	Bevonás, képzés, mentorálás
Jogi szempontú kockázatok			
Jogsabályi előírások változása	Közepes	Közepes	Egyeztetések a fenntartókkal, regionális és országos döntéshozókkal
A megadott határidőre a szerződések nem kerülnek aláírásra	Alacsony	Közepes	A tevékenységek körültekintő ütemezése

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Intézményi kockázatok			
Projektmenedzsment színvonala nem megfelelő	Alacsony	Magas	A projektvezető feladatainak megvalósításához tapasztalattal rendelkező projektvezető alkalmazását biztosítjuk, szakmai tapasztalatai a kiírásnak és projekt elvárásainak megfelelnek.
Szakmai vezetés színvonala, a tevékenységek koordinációja nem megfelelő	Alacsony	Magas	Kellő szakmai tapasztalattal rendelkező szakmai vezető kiválasztása, a feladatok körültekintő meghatározása
Társadalmi kockázatok			
Társadalmi befogadás helyi közösségi szinten nem valósul meg	Közepes	Magas	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenységek, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Globális társadalmi ellenállás: Magyarország fogyatékosággal szembeni elutasító attitűdje	Közepes	Magas	Projekt megvalósítása során szemléletformáló program
Projekt hatására még inkább kiéleződik a szakadék a lakosság és a különleges bánásmódot igénylő emberek között	Közepes	Magas	Érzékenyítő rendezvények szervezése, személyes és egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja által

3.1.6. Fenntartás

A projekt fizikai befejezését követően 5 évig kerülnek fenntartásra a kedvezményezett által a projekt keretében megvalósult alábbi fejlesztések:

- az 60 fő részére létrehozott támogatott lakhatási férőhelyek fenntartása az újonnan létrehozott ingatlanokban,
- szolgáltató központ működtetése,
- a lakosság folyamatos tájékoztatása az ellátottak élethelyzetéről (például: lakossági fórumokon, intézmény és önkormányzat honlapján),
- az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők folyamatos érzékenyítése,
- a projekt keretében megkezdett önálló életre felkészítő tevékenységek fenntartása, továbbfejlesztése a kiváltással járó változásokra,
- az ingatlanok állapotának szinten tartása, karbantartása, értékmegóvása,
- a szolgáltatási központokban megvalósuló szociális alapszolgáltatások biztosítása
 - o étkeztetés
 - o házi segítségnyújtás
 - o támogató ellátás
 - o fogyatékos személyek nappali ellátása
- a foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek fenntartása, esetleges fejlesztése, az ellátottak foglalkoztatásának biztosítása a szolgáltató központban,

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

- a projektben vállalt esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontok érvényesülésének biztosítása,
- a beszerzett gépjárművek mindennapi használata, a fentiek szerinti tevékenységek megvalósítása érdekében.

Szakmai fenntarthatóság

A projekt keretében létrehozott fejlesztés biztosítja az ellátottak életminőségének fokozatos javulását azzal, hogy a konfliktusmentes, hatékony és jó légkörű szakmai munka segítségével valamennyi ellátott részére személyre szabott szolgáltatást tud nyújtani.

A szakemberek és az ellátottak felkészítése során elsajátított új szemléletmód a személyiségfejlesztésen keresztül várhatóan hosszabb távon hozzájárul az ellátottak önálló életvitelének kialakításához és a szakemberek szakmai fejlődéséhez.

A szakemberek a fenntartási időszak alatt elősegítik az ellátottak jelenlegi izolációjának csökkentését, társadalmi kapcsolataik bővülését, és az új lakóhelyük közösségbe való integrálódását.

Az ellátottak fejlesztő foglalkoztatásban való aktív részvétele biztosítja meglévő képességeik továbbfejlesztését, a napi rutintevékenységek folyamatos meglétét a speciális tudású foglalkoztatási rehabilitációs szakemberek segítségével.

Pénzügyi fenntarthatóság

A projekt keretében létrehozott fejlesztés fenntartása, korszerűsítése a projekt befejezése után a Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény feladata lesz. Az így felmerülő költségek az intézmény költségvetését terhelik.

Az intézmény 2018. december 31-ig határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, mivel a főépület nem felel meg az ellátottak gondozási szükségleteinek biztosítására. A főépület határozatlan idejű működési engedélyhez való jutásához több tízmillió forintos felújítási és karbantartási munkákat szükséges az intézményi költségvetésből finanszírozni.

A kitagolást követően mindössze fejlesztési foglalkoztatás lenne az épületben, amelynek kialakítása a felújítási költségekhez képest csekély mértékű. A kitagolásnak köszönhetően az épület jelenlegi állapota nem romlik, illetve nem igényel a mindennapos használat miatt jelentősebb karbantartást, ezáltal az épület amortizációjának mértéke csökken.

Egy új építésű, az ellátottak igényeinek és szükségleteinek megfelelően megtervezett és kivitelezett épületben a karbantartási költségek csekélyek, komolyabb felújítási munkálatok több évvel később szükségeltetnek.

A kitagolás eredményeképpen az intézményi térítési díj bevételek várhatóan növekednek.

A fenntartási időszakban várható működtetési és szolgáltatási költségek az alábbi módon merülhetnek fel ingatlanonként.

23. táblázat Előrelátható működési és szolgáltatási költségek

	1. év	2. év	3. év	4. év	5. év
Személyi juttatások (e Ft)	26 970	30 341	30 341	30 341	30 341
Szociális hozzájárulási adó (e Ft)	5 933	6 675	6 675	6 675	6 675
Dologi kiadások (e Ft)	4 250	4 500	5 000	5 500	6 000
Beruházások (e Ft)	-	-	-	-	-

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Felújítások (e Ft)	1 000	2 500	3 500	5 000	6 000
Összesen (e Ft)	38 153	44 016	45 516	47 516	49 016

Forrás: saját szerkesztés

Intézményi fenntarthatóság

A projekthez szükséges emberi, anyagi és tárgyi erőforrások rendelkezésre állnak a projekt befejezését követően is, azokat a fenntartó továbbra is biztosítja. A támogatás fejlesztésének eredményei beépülnek az intézményi kultúrába, így személyi változás esetén az új szakemberek is átveszik a kollégáktól a szükséges ismereteket és szemléletmódot.

A felújításnak köszönhetően a lakók és hozzátartozóik emberhez méltó körülmények között tudnak találkozni, a lakók mindennapjai kulturált környezetben telhetnek. A dolgozók véleménye is egyértelműen pozitív, hiszen a felújítás előtt sokszor az elavult berendezések miatt plusz terhek hárultak rájuk, melyek így várhatóan megszűnnek.

A szociális ellátórendszerben élő személyekről, valamint az életkörülményeiről a külső környezet – vagyis a helybéliek, környéken lakók – véleménye is pozitívan változhat, hiszen az érintett települések utcaképe az új, korszerűsített lakóépületek által immár egy modern, teljesen megújult képet mutatnak.

3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV

3.2.1. A 2.3 pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása

Az előkészítés, illetőleg az érintettek bevonása

Az alapvető koncepció az, hogy minden egyes igénybevevő a neki megfelelő, személyre szabott "szolgáltatási csomagot" kapja egy komplex szükségletfelmérést követően, szolgáltatás nyújtása, vagy vásárlása révén. A törvény előírja, hogy támogatott lakhatás keretein belül, az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében, mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt kell biztosítani.

A támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai beteg személyek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja

- a) a lakhatási szolgáltatást,
- b) az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,
- c) az ellátott életkörülményeinek figyelemmel kísérését biztosító kísérő támogatást,
- d) az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén
- da) az étkezést,
- db) az ápolás-gondozást,
- dc) a fejlesztést,
- dd) a társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatásokat.

A fogyatékkal élők sem kevésbé, míg a pszichiátriai betegeket, mint célcsoport fokozottabban érintő társadalmi kizártság a támogatott lakhatás szolgáltatás indításakor is érzékelhető.

A tapasztalatok szerint a szolgáltatás legfőbb céljának a re-integrációnak megfelelően, a jogszabály által előírt lakókörnyezetben való szolgáltatás biztosítása ellentétbe kerül a lakosság azon diktatórikus akaratával, melynek alapjait a sztereotípiák, az információ hiány és a félelem táplál. A legnagyobb nehézséget a lakosság érzékenyítésével járó tehetetlenség megélése okozhatja.

Kommunikáció

Álláspontunk szerint a kommunikáció első és mindent felülíró célja, hogy eszközként támogassa a kiváltás folyamatát társadalmi, helyi és intézményi szinten – különös tekintettel a változási folyamatok jellegzetességeire (változásmenedzsment). Ez az alapelv szolgálja rövid és hosszú távon leginkább mind a kiváltásban résztvevő személyek, munkatársak, intézmények, mind a helyi és tágabb társadalom érdekét.

A sikeres, transzparens, professzionális, a valós helyzetre érdemi választ adni képest bevonó és interaktív megközelítés eredménye remélhetőleg zökkenőmentes projektek lesznek.

A megvalósítás során külön tárgyalandó, s önálló stratégiai átgondolást igényel a célcsoportok függvényében három szint:

- belső kommunikáció, mely az intézményen belüli tájékoztatást, szemléletformálást és bevonó interaktivitást, az „ügy mellé állást” hivatott szolgálni,
- a helyi kommunikáció, mely a lakosság ismerethiányát, szemléletformálását és aktív bevonását hivatott szolgálni a fogatékos személyek és környezetük békés egymás mellett élése érdekében.
- az országos kommunikáció, mely a program elfogadottságát, s hosszú távú fenntarthatóságának elősegítését célozza.

A három stratégia nem külön-külön létezik és valósul meg. Egymást támogatva, a belső szinergiákat kihasználva, azokra építve kell megtörténnie mind a tervezésnek, mind a megvalósításnak. Mindez minden projekt esetében egy integrált kommunikációs stratégia megszületését eredményezi.

A belső kommunikációs stratégia

A belső kommunikáció minden szervezeti változás esetében esszenciális – különösen igaz ez az olyan helyzetekben, melyek a szervezet alkalmazottaival, mint erőforrással számol. Minden változási folyamat jellemzője, hogy egy ismert, megszokott rendszert felvált egy ismeretlen, ezáltal aggasztó, félelmet keltő új. Szinte törvényszerű jelenség, vagy, ha úgy tetszik a változási folyamatok sajátossága, hogy a folyamat melletti döntéshozói elköteleződést követő első lépések ellenállást generálnak, melyet (megfelelő kezelés esetén) csak az első sikerek oldanak fel. Ebben a ciklusban a folyamatban részt vevő célcsoportok elköteleződését elősegítő eszköz a kommunikáció. Ennek elmaradása, vagy elégtelen szintje viszont éppenséggel ellentétes hatást generál: jelentősen növeli az ellenállást, a félelmet és bizonytalanságot, ugyanis a célcsoport tagjai saját fantáziájukkal (vagy éppen egymás közötti pletykával) egészítik ki az információhiányt, mely az esetek döntő hányadában téves és félrevezető. Annak érdekében tehát, hogy a folyamat a kívánt módon irányítható legyen, folyamatos és többszintű kommunikációra van szükség.

Eszközök

- egyirányú tájékoztatás (pl. hírlevél, faliújság, levélkampány, vezetői kommunikáció, levelek, beszéd)
- interaktív eszközök (intézményi értekezletek, dolgozói ülések, alulról jövő kezdeményezések támogatása és becsatornázása a döntéshozatalba, workshopok).
- képzések, tréningek (pl. változásmenedzsment, feladatok, felelősségek, szerepek a régi és az új rendszerben)
- intézmények közötti kommunikáció (best és worst practice megosztások)
- negyedévente személyes találkozás (szakmai és folyamatgyeztetések)
- telefonos, e-mail egyeztetések

Helyi kommunikációs stratégia

Minden lokális közösséget megcélzó kommunikáció stratégiai tervezése során önálló tervezései kompetencia szükséges. A települések, azok lakossága sokban különbözik, nem kizárt, hogy egyes eszközök, melyek sikert aratnak az egyik településen, a másikban alkalmatlanok a célok támogatására.

Eszközök

- egyirányú tájékoztatás (pl. médiavásárlás, levélkampány, polgármesteri kommunikáció, közlemény kiadása - induláskor, félúton és záráskor)
- interaktív eszközök (pl. rendezvények a helyi közösségek számára, nyilvános chat a kérdésről az egyik helyi portál gondozásában, a közösség hozzáállásának alakulását rendszeresen monitorozni kell)
- települések közötti kommunikáció (pl. best és worst practice megosztások, szakmai és folyamatgyeztetések, a kiváltásban résztvevő települések hálózatként történő pozícionálása)
- közös fellépés a médiatérben (időről-időre)
- település és intézmény közötti kommunikáció

Országos kommunikációs stratégia

A fogyatékos személyek társadalmi el- és befogadottsága érdekében az elmúlt évtizedek során rengeteg projekt zajlott le sikeresen. Ezen projektek mindegyike tartalmazott kommunikációt, mindegyik hatással volt a társadalom egyes célcsoportjaira, s mindegyik (ha nem is tudatosan) egy hosszú távú társadalmi attitűdváltási folyamatot szolgált. A kiváltás programot tehát folyamatba ágyazva kell szemlélni.

Eszközök

- Arculat
- Tájékoztatás (pl. kiváltás honlap, közlemények, sajtótájékoztatón, rádiósinterjúk, televíziós kerekasztal beszélgetések)
- Szemléletformálás
- Kompetenciafejlesztés (pl. néhány érintett, s erre alkalmas fogyatékos személy nyilatkozata, kommunikációs fejlesztése, támogatása)

Szervezeti átalakítás

A projektidőszakban új szervezeti struktúra kialakítására kerül sor. Újrafogalmazzuk a szakmai programot, módosítjuk a szabályzatokat, a munkaköri leírásokat. A költségvetési- gazdálkodási folyamatokat, szabályozókat, ügyrendeket az átalakított profilhoz, működéshez igazítjuk.

A projekt megvalósulásával az intézmény szervezeti struktúrájának, működésének és méretének változása mellett jelentős szerep jut a szemléletváltásnak is, hiszen az ellátottak a jövőben inkább „lakók” lesznek, akik ellátás helyett személyre szabott szolgáltatásban részesülnek. Ennek a szemléletváltásnak a megvalósítása a szervezetben is változásokat követel, új szervezeti jellemzőket igényel.

Ezek kialakítását segíti elő a különböző szervezetfejlesztési eszközök, módszerek alkalmazása, melyekkel az ún. dinamikus szervezeti formák fenntartható kialakítására fogunk törekedni.

A munkatársak felkészítése

A projekt megvalósulása jelentős változásokat hoz az egész intézmény életében, ezáltal a lakók felkészítése mellett a szakdolgozók felkészítését is szükségessé teszi. A dolgozók felkészítése során a legnagyobb hangsúlyt a személyes tulajdonságok: az önállóság, kompetencia, autonómia, felelősségvállalás, méltóság, biztonság és a belső erőforrások aktivizálása kapja.

Az intézményben jelenleg nincs annyi felsőfokú végzettségű szociális munkás, akit esetvitelért felelős személyként a különböző lakhatási formákban alkalmazni tudnánk, ezért az előkészítő felkészítő fázisban kiemelt hangsúlyt kell fektetnünk a megfelelően szakképzett humán erőforrás biztosítására új dolgozók felvételével, illetve a jelenlegi személyi állomány képzésével.

A kísérő támogatást biztosító munkatársak tekintetében reményeink szerint a felsőfokú szakképesítéssel rendelkezők (mentálhigiénés asszisztensek, szociális asszisztensek, pszichiátriai szakápolók) a feladat ellátásához megfelelő kompetenciával rendelkeznek. Az intézményben jelenleg ápoló-gondozóként dolgozó szakemberek a támogatott lakhatás szolgáltatás biztosítására létrehozott épületeknél, a lakócentrumban és

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”**

a szolgáltató központban fognak dolgozni. A szociális szolgáltató központ tervezett új szolgáltatásai szintén feltételezik a megfelelő szakképesítésű munkaerő jelenlétét.

A dolgozók részéről a támogatói attitűdnek alapvető szakmai kompetenciaként kell megjelennie a program során és azt követően is.

A dolgozók szakmai képzettségét a projektidőszak alatt, illetve azt követően, a támogatott lakhatásban foglalkoztatottak számára jogszabályban előírt kompetencia szintre kell emelni. Az esetvitelért felelős személyek és a kísérő támogatást biztosító munkatársak toborzása, kiválasztása, felkészítése az intézményvezető feladata. Az esetvitelt és a kísérő támogatást biztosító munkatársi státuszokat a jogszabályban előírtak szerint, a fenntartó biztosítja.

Az új intézményi struktúrában a szolgáltató központ által nyújtott plusz szolgáltatások személyi feltételeit szintén biztosítja a fenntartó.

A jogszabályban előírt jelenlegi emberi erőforrás rendszert a projekt időszak végére át kell alakítani egy új humán erőforrás struktúrává.

A lakók felkészítése

Ez a terület kiemelt jelentőségű, hiszen mint az ellátottak szocio-demográfiai jellemzőiből is kitűnik, az ellátottak nagy része már több mint egy évtizede él az intézmény falai között. Esetükben a változásra, az életminőség javítására, a közösségben való önálló életre felkészítés kiemelt jelentőségű.

A felkészítés lépései:

- szükségletek felmérése (személyes célok, egyéni igények figyelembevételével rehabilitációs terv készítése),
- felkészítő tréningek, gyakorlatok (túlgondozás leküzdése, konfliktus-kezelés, életviteli készségek fejlesztése),
- a helyi közösségekhez kapcsolódás (nyitás az alapellátás felé, foglalkoztatás erősítése, lehetőségek kiaknázása).

Az életvezetési készségek fejlesztése:

A támogatott lakhatásba bevonandó célcsoport felkészítése esetében rendkívül fontos a komplex megközelítés

- a pszichoterápia
- a szocioterápia
- a szociális munka körébe tartozó esetviteli munka.

A pszichoterápia és egyéb csoportterápiás módszerek kitűnően alkalmazhatók a kapcsolatteremtés és a szociális háttér problémáinak felderítésére a megoldások keresésére. Az összetett terápiák az új, intézménytelenített életbe való beilleszkedést fogják segíteni. Kiemelt figyelmet fordítunk a fontos védő faktorokra: a családi, rokon háttérre, a stabil csoportra, lakóközösségre, a támogató párcapcsolatokra, a megértő, szeretetteljes légkörre, a közös programok felszabadult örömére.

A támogatott lakhatásba bevonandó ellátottak felkészítésében támaszkodunk a szociális esetszolgálatra, a csoportos szociális munka széles eszköztárára is.

Mint fentebb említettük az intézmény az elmúlt években több olyan innovatív szakmai kezdeményezést honosított meg, amelyre az átalakítás során méltán alapozhatunk.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A lakók felkészítése során előnyben részesítjük a tréningyszerű, élményeken, tapasztalatokon alapuló módszereket.

A lakók felkészítésének tervezéséhez segítségül hívjuk együttműködő partnereinket. A tervezést folyamatnak tekintjük, nem pedig egy statikus egyszeri eljárásnak. Mindazon esetekben, amikor még fellelhetők a családi kapcsolatok, a hozzátartozókat a kezdettől fogva bevonjuk a programba, támogató, személyes segítségükre folyamatosan támaszkodunk. A lakói és hozzátartozói érdekkülönbségek szinkronba hozása érdekében támogatókat, koordinátorokat alkalmazunk. Jelentős szerepet szánunk ebben a munkában az Érdekképviselői Fórumnak, illetve a lakói önkormányzatnak, bizottságoknak.

A tervezés során gondoskodni szükséges az új közösségekben lakó emberek sebezhetőségének csökkentéséről, ezért szükséges az óvintézkedések megtervezése és kidolgozása is. Az óvintézkedéseknek, a védő faktorok igénybevételének, alkalmazásának mindig egyedieknek kell lennie és be kell épülnie az egyén személyre szóló rehabilitációs terveibe.

A lakók felkészítésének kulcskérdése, hogy miként tudjuk aktivizálni az őket körülvevő formális és informális támogatási lehetőségeket (család, barátok, gondnok, szervezetek, orvos, önkéntesek, leendő szomszédok, gyámhivatalok, képzők, oktatók, foglalkoztatók). A másik sarokpont a programban a szakképzett támogató személyzet biztosítása.

Az egyéni szükségletfelméréseket elvégeztük. Kialakultak azon célcsoportok, melyek a különböző lakhatási formákat igénybe veszik.

A lakók felkészítése a különböző típusú és változatos módszerű képzéseken keresztül valósul meg. Minden esetben azonban figyelembe kell venni azt, hogy a lakók részvétele a programokban önkéntes. Rendkívül fontos ezért a személyre szabott motivációs munka, a döntési támogatás (támogatott döntéshozatal) a bizalomerősítés.

A kiváltott ingatlan hasznosítása

Az intézményi férőhelykiváltást követően – a szükséges átalakítások után – a későbbiekben, az épületben 60 férőhelyes Idősek otthona kerül kialakításra. Az épület kialakítása, tárgyi eszközei, berendezései alkalmasak az új szolgáltatási funkcióra.

Az intézmény gondoskodni fog az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi ötszöri, szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásról (továbbiakban teljes körű ellátás), feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Az intézmény dolgozói szakmai munkájukat azon alapelvek alapján fogják végezni, melyek tiszteletben tartják az ellátottak méltóságát, önrendelkezését, szabadságát, egyéniségét. Segítséget nyújtanak abban, hogy az intézmény ellátottai megtartsák családi és egyéb közösségi kapcsolataikat.

Fontos, hogy az ellátást igénybe vevők élethez, emberi méltósághoz, testi épséghez, testi-lelki egészséghez való jogai ne sérüljenek. Célunk, hogy az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes, napi 4 órán túli gondozási szükséglettel rendelkező, a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött, fekvőbeteg, gyógyintézeti kezelést nem igénylő személyek részére, legalább napi ötszöri étkeztetést, szükség szerint ruházattal való ellátást, mentális gondozást, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátást, valamint lakhatást biztosító intézmény kialakítása.

Feladatunk lesz, olyan fizikai, mentális, életvezetési segítség nyújtása, melynek során, az ellátott szociális, testi, szellemi állapotának megfelelően a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkciók helyreállítására, képességeinek, készségeinek javítására és/vagy szinten tartására kerül

sor. A gondozásnak tehát az ellátottak szükségleteihez kell alkalmazkodnia, a fizikai és egészségügyi ellátás, a mentálhigiénés gondozás és a foglalkoztatás tekintetében egyaránt. Ezen gondozási formákat egyénre szabottan, az ellátottak állapotának és gondozási szükségleteinek figyelembevételével egy jól koordinált team-munka keretében tervezzük megvalósítani.

3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése

Az előkészítési tevékenység az előzetes tanulmányok és engedélyezési dokumentumok elkészítését foglalja magába, mely tevékenységek megvalósítására 2017. március hónapban kerül sor. A szakmai tervek elkészítése, a tervező kiválasztása, a műszaki engedélyezési dokumentumok (műszaki tervek, kiviteli tervek, tervezői költségbecslés) elkészítése ebben az időszakban történik. A tervezési folyamatokba rehabilitációs szakmérnök is bekapcsolódik, aki biztosítja, hogy a megépítésre kerülő ingatlanok komplex akadálymentesítése megvalósuljon. Az intézmény lakói állapotának, a kiváltás szempontrendszer szerinti szükségleteik felmérése, és ezek alapján szakvélemények készítése 2017. I. negyedévében valósul meg. Ugyanezen időszakban kerül sor a kiváltással érintett településeken lakossági fórumok megtartására, a lakosság tájékoztatására. A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-vel együttműködési megállapodás kerül megkötésre a projekt szakmai támogatása érdekében már az előkészítési időszakban. A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. a projekt szakmai céljainak elérését a megvalósítás teljes időtartama alatt figyelemmel kíséri, koordinálja, támogatja. A kiváltás során fennmaradó épületek vonatkozásában hasznosítási terv készül az ingatlan alapszolgáltatás biztosítása és fejlesztő foglalkoztatás céljából történő hasznosítása érdekében. A szakmai terv még a pályázat benyújtása előtt megküldésre kerül véleményezés céljából az Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület részére.

A projekt fizikai megvalósításának kezdetekor célelszámolási számla kerül nyitásra, amely a támogatási összeg elkülönített kezelését szolgálja. A projekt megvalósítása az alábbi szakmai tevékenységek megvalósítását jelenti: a kivitelezők kiválasztása érdekében közbeszerzés lefolytatása szükséges, melyhez közbeszerzési szakértő közreműködése indokolt 2017. második negyedévében. A projekt megvalósításához szükséges kis értékű irodatechnikai eszközök 2017. II. negyedévében kerülnek beszerzésre.

A fennmaradó, kitagolásra kerülő ingatlan tekintetében hasznosítási terv készül, mely tartalmazza, hogy a kiváltandó ingatlan új funkcióját, a megvalósítás kockázatát, továbbá ezen kockázatok csökkentésének módját.

A kivitelezési tevékenységek megkezdéséhez szükséges tereprendezi munkák 2017. augusztus hónaptól kezdődnek. Az új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása új ingatlanok építésével, átalakításával 2017. III. negyedévtől folyamatosan 2018. szeptember végéig valósul meg, mely során infrastruktúrafejlesztés és az ingatlanok komplex akadálymentese is megvalósításra kerül. A kivitelezés teljes időtartama műszaki ellenőr közreműködése mellett zajlik. Három alkalommal kerül sor érzékenyítő rendezvény megtartására a kiváltás során megépülő ingatlanok fekvése szerinti településeken: 2017. III. negyedévében, továbbá 2018. II és III. negyedévében.

Projektszintű könyvvizsgálatra kerül sor 2017. év végén, továbbá a projekt lezárását követően.

Az épületek berendezésére, bútorokkal való felszerelésére, az alapszolgáltatás, szolgáltatási gyűri és fejlesztő foglalkoztatás fejlesztéséhez szükséges eszközök és gépek és speciális gépjárművek beszerzésére 2018. I. negyedévében fog sor kerülni. Ezen időszakban kezdődik meg a kivitelezés során felépített ingatlanok szakmai, személyi és tárgyi feltételeinek 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben foglaltaknak megfelelő kialakítása, amely egészen a projekt befejezéséig, 2018. december 31-ig tart. A szolgáltatási gyűri kialakításához és a foglalkoztatás fejlesztéséhez szükséges szakmai, személyi és tárgyi feltételek létrehozásához szükséges tevékenységek 2018. I-III. negyedévből valósulnak meg.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

2018. III. negyedében a helyi sajtó útján, az interneten, továbbá szórólapok kiosztásával is tájékoztatásra kerül lakosság a kiváltással járó változásokkal, a településre költöző lakókkal kapcsolatban.

A kötelezően előírt nyilvánossági előírásoknak való megfelelés a projekt teljes időtartama alatt biztosított lesz. A projekt teljes időtartama alatt projektmenedzser, pénzügyi vezető, továbbá szakmai vezető kerül heti 40 órában foglalkoztatásra a projekt támogatási szerződését kielégítő és szakmailag megfelelő megvalósítása érdekében. Az esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontok a projekt egész időtartama alatt érvényesülnek.

Valamennyi negyedév végén szakmai beszámoló készül az EMMI illetékes szervezeti egységei részére. A mérőföldkövek felsorolásánál meghatározottak szerint az ingatlanok műszaki átadás-átvételre kerülnek, továbbá kifizetési kérelmek kerülnek benyújtásra.

2018. III. negyedéven kerül sor a lakóházak kivitelezésének befejezésére és azok műszaki átadás-átvételére, használatba vételére és a támogatott lakhatás szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzésre. 2018. IV. negyedében a kiváltott intézmény épületében fejlesztő foglalkoztatás biztosítására alkalmas infrastruktúra kerül kialakításra. Az intézményi férőhely-kiváltási projekt 2018. december 31. napján zárul a záró kifizetési kérelem és záró szakmai beszámoló benyújtásával, és 2019. január 1. napjával kezdetét veszi az 5 éve fenntartási időszak.

A fentiekben felsorolt tevékenységek időbeli ütemezését az alábbi táblázat szemlélteti:

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017				2018			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
ELŐKÉSZÍTÉS								
Előzetes tanulmányok, engedélyezési dokumentumok								
szakmai terv elkészítése	x							
tervező kiválasztása	x							
szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbeclés elkészítése	x							
szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények elkészítése	x							
társadalmi partnerek, érintettek bevonásával kapcsolatos tevékenységek (közmeghallgatás, lakossági fórum)	x							
szakértői tanácsadás (ingatlan értékbecslés díja)	x							
szakértői tanácsadás (jogi tanácsadás)	x							

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Lakosság tájékoztatása legalább egy tevékenységgel ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján	x							
Rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele	x							
Regisztráció az FSZK által biztosított elektronikus felületen	x							
Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú konstrukció kedvezményezettjével	x							
A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése	x							
Szakmai terv megküldése IFKKOT részére	x							
MEGVALÓSÍTÁS								
Szakmai tevékenységek								
szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, kiviteli tervek, tender tervek, tervezői költségbeclés elkészítése		x						
Beszerezési/közbeszerzései szakértő kiválasztása	x							
Közbeszerzések lefolytatása, szerződés megkötése - beruházás		x						
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök lakhatás					x			
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök szolgáltatási gyűrű					x			
Közbeszerzés lefolytatása, szerződés megkötése - gépek/eszközök foglalkoztatás fejlesztése eszközök					x			
Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - szolgáltatási gyűrű					x			
Beszerezés lefolytatása, szerződés megkötése - szolgáltatások - foglalkoztatás fejlesztése eszközök					x			
Beszerezés lefolytatása, szerződések megkötése - szolgáltatók		x						

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

KEF beszerzés lefolytatása, szerződések megkötése - kis értékű informatikai, irodatechnikai eszközök		x						
Speciális gépjármű beszerzése					x			
Immateriális javak beszerzése		x						
Terület-előkészítés - pl. tereprendezési munkák			x					
Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása (új építés, átalakítás, bővítés, felújítás, bontás)			x	x	x	x	x	
Projektarányos és/vagy komplex akadálymentesítés			x	x	x	x	x	
infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül			x	x	x	x	x	
EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele			x	x	x	x	x	
Műszaki ellenőri szolgáltatás			x	x	x	x	x	
1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt szakmai, személyi és tárgyi feltételek kialakítása					x	x	x	
Szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése (ahol nem áll rendelkezésre)					x	x	x	
Foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése					x	x	x	
Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - érzékenyítő rendezvény (lakossági tájékoztatás, bemutató, személyes egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja) szervezése, lebonyolítása,			x			x	x	

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Marketing, kommunikációs tevékenységek (Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység) - személyes jelenléttel járó - egy egyéb kommunikációs csatorna használata (pl. internet, szórólap, helyi sajtó) a lakókörnyezet tájékoztatására, melyhez EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció nyújt támogatást							x	
Kötelezően előírt nyilvánosság tevékenységek ÁÚF c. dokumentum/KTK2020 kézikönyv alapján	x	x	x	x	x	x	x	
Projektszintű könyvvizsgálat tevékenység				x				x
Egyéb szolgáltatások (pl. jogi, közjegyzői, stb.)	x							
Szakmai vezető foglalkoztatása heti 40 órában	x	x	x	x	x	x	x	x
Szakmai megvalósító (pl. asszisztens) foglalkoztatása	x	x	x	x	x	x	x	x
Szakmai megvalósító (pl. képző) foglalkoztatása	x	x	x	x	x	x	x	x
A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra			x	x	x	x		
Projektmenedzser foglalkoztatása heti 20/40 órában	x	x	x	x	x	x	x	x
Pénzügyi vezető foglalkoztatása heti 20/40 órában	x	x	x	x	x	x	x	x
Projektasszisztens foglalkoztatása	x	x	x	x	x	x	x	x
Pénzügyi asszisztens foglalkoztatása	x	x	x	x	x	x	x	x
Projektmenedzsment szolgáltatás	x	x	x	x	x	x	x	x
A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.	x	x	x	x	x	x	x	x

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási tervek elkészítése		x						
Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése		x	x	x	x	x	x	x
MÉRFÖLDKÖVEK, SZAKMAI KÖTELEZETTSÉGEK								
Szakmai beszámoló az EMMI illetékes szervezeti egységei részére		x	x	x	x	x	x	x
Célelszámolási számla nyitása, fenntartása		x	x	x	x	x	x	x
Kivitelezéshez szükséges engedélyek		x						
Kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került			x					
A kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént					x			
A kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént							x	
A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek								x
Kifizetési kérelem benyújtása - 5%		x						
Kifizetési kérelem benyújtása - 10%				x				
Kifizetési kérelem benyújtása - 30%					x			
Kifizetési kérelem benyújtása - 65%						x		
Kifizetési kérelem benyújtása - 90%							x	
Záró kifizetési kérelem benyújtása								x

3.2.3. A kiváltott intézmény és egységeinek leírása az ellátandó szakmai feladatok szempontjából

Célok:

- az otthon lakói életkörülményeinek javítása az épület akadálymentessé tétele által, ezen belül a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása útján az élet minőségének jobbá tétele,
- intézményesített keretek között megismertetni és a tevékenység során megvalósítani, érvényre juttatni a település lakossága körében és érdekében az állam által létrehozott Szocvtv., szakmai rendeletek, főigazgatói utasítások és ellátási formák érvényesülését,
- a működés során etnikai csoporthoz való tartozás, lelkiismereti, vallási vagy politikai meggyőződés, származás, vagyoni helyzet, cselekvőképesség hiánya vagy korlátozottsága miatt hátrányos megkülönböztetés lehetőségének, érvényesülésének megakadályozása, folyamatos figyelemmel kísérése.

A lakhatási szolgáltatás feladata

- Az ellátottak rendszeres szakmai felügyelete, orvosi- és szakorvosi ellátása.
- Gyógyszer- és gyógyászati segédeszközzel történő ellátás külön jogszabályi előírásoknak megfelelően.
- Kórházi ellátás, szűrő vizsgálatok megszervezése.
- Az ellátottak mentális állapotának folyamatos megfigyelése, az észlelt változások jelentése, az előírt dokumentáció vezetése.
- Családi- és társas kapcsolatok ápolása, kiépítése, szinten tartása.
- Személyre szabott, évszaki sajátosságokat figyelembe vevő foglalkoztatás az előre elkészített foglalkoztatási terv alapján.
- A lelki egészség védelme.

A Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény a rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó alap, ill. szakosított ellátást fog nyújtani.

A megvalósítás a személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátórendszerben – ápolást és gondozást nyújtó intézményként – helyet biztosít azon koruk, ill. egészségi állapotuk, családi-szociális helyzetük miatt ápolásra-gondozásra szoruló személyek számára, akikről az alapszolgáltatások (pl. házi gondozás) keretében már nem elegendő gondoskodni.

Kiemelt feladat az ellátottakról való magas szintű ellátás és szakmai munka, meglévő képességeik szinten tartása, megőrzése. Különösen hangsúlyos a személyre szabott gondozás, az ellátott testi, ill. mentális állapotához, egyéni igényeihez igazodó ellátás. Fontos, hogy mind az ellátottaktól, mind a hozzátartozótól rendszeres visszajelzés érkezzon az ellátás minőségéről, mert ezen ismeretek birtokában lehetőség nyílik további célokat kitűzésére a még magasabb színvonalú szolgáltatásnyújtás érdekében.

Tárgyi feltételek, eszközök bemutatása

A pályázat keretében létrehozandó 5 db lakóépület berendezési tárgyai, tárgyi feltételei és eszközei a Szakmai rendelet 110/E. § és 110/F. §-ában foglalt előírásoknak megfelelően kerülnek meghatározásra és beszerzésre.

A lakóépületeket új bútorokkal szükséges berendezni, mert a kitagolásra kerülő kastélyépületben található bútorok elavultak, korszerűtlenek. Új bútorok beszerzésével az ellátottak állapotához és igényeihez leginkább illeszkedő berendezési tárgyak biztosíthatóak számukra.

A lakóházak berendezésekor figyelemmel kell lenni a lakók speciális igényeire, többek között arra, hogy a berendezési tárgyak az akadálymentes közlekedést, a segédeszközök használatát ne akadályozzák. További fontos szempont, hogy a beszerzett eszközök a lakók személyes biztonsága mellett növeljék a lakók komfortérzetét is.

Figyelemmel kell lenni a tárgyi eszközök beszerzése során a lakók ízlésére, esetleges egyedi kéréseikre, a hozzátartozókkal, gondnokokkal való egyeztetést követően a lakóházakba behozható személyes tárgyakra, eszközökre az ingatlanok otthonosabbá tétele érdekében.

Valamennyi lakóépületet és közvetlen környezetét *kamerarendszerrel, kültéri világítással* szükséges felszerelni, továbbá az ingatlant *kerítéssel és zárható kapuval* szükséges körbekeríteni az ellátottak biztonságának garantálása érdekében.

Minden lakóházhoz szükséges *egy db EU szabványnak megfelelő, 1100 L-es kommunális hulladékgyűjtő edény* beszerzése.

A lakóépületek valamennyi ablakára *redőnyt, szúnyoghálót, karnist és függőnyt* kell beszerezni, és valamennyi helyiségbe *mennyeztámpákat/csillárokat* szükséges felszerelni.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Minden lakóépület konyhájába szükséges beszerezni az alábbi 100.000 Ft bekerülési összeget meghaladó bútorokat, berendezési tárgyakat, eszközöket :

- konyhabútor,
- kombinált hűtő szekrény (3 rekeszes fagyasztóval),
- gáztűzhely,
- mosogatógép
- konyhai kisgépek (mikrohullámú sütő, vízforraló, kenyérpíró, kávéfőző)
- főzőedények (egy sorozat lábas, fazék),
- étkező (asztal, székek),
- étkészlet, evő- és tálalóeszközök,

Minden lakóépület nappalijába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- kanapé, fotel,
- TV, TV szekrény,
- számítógép, számítógépasztal,
- porszívó.

Minden lakóépület akadálymentesített fürdőszobájába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- fürdőszobai bútor és berendezési tárgyak (zuhanyzók, mosdótálak, szaniterek, tükrök, fürdőszoba szőnyegek, zuhanyzókba csúszásmentes szőnyegek, szekrény a mosó- és tisztítószernek
- mosógép (12 főre 2 darab),

Minden lakóépület minden lakószobájába szükséges beszerezni az alábbiakat:

- bútorzat [2 db heverő, ruhás szekrény (1-1 akasztós, 1-1 polcos), éjjeliszekrény (2 db), éjjeli vagy állólámpa (2 db)]

Az alapszolgáltatások fejlesztése érdekében a kitagolásra kerülő kastélyépületben a nemek szerint elkülönített 3-3 zuhanyzó, 3-3 mosdó, női és férfi öltözők eszközökkel, berendezési tárgyakkal való felszerelése érdekében, továbbá 40 fő fogyatékkal élő nappali ellátása érdekében az alábbiak beszerzése indokolt:

- öltözőszekrények,
- étkező (székek + asztalok),
- kanapék a pihenő szobába,
- TV, TV szekrény,
- számítógép, nyomtató, számítógépasztal,
- rajz és írószerek, füzetek, irodaszerek (az induláshoz szükséges, egyszeri, nagymennyiségű beszerzés),
- zárható szekrények, polcok a tároláshoz.

A foglalkoztatás fejlesztéséhez az alábbi - 100.000 Ft bekerülési összeget meghaladó - eszközök, berendezési tárgyak beszerzése szükséges:

- öltöző-étkező helyiség,
- öltözőszekrény,
- munkaruha, védő cipő, védő szemüveg,

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

- park és kertgondozáshoz szerszámok (fűnyíró, seprű, szemétlapát, lapát, hólapát, gereblye, kapa, ásó), mindenből legalább 10 darab,
- étkező (asztal+székek a textil, papírmerítő, kerámia műhely munkáihoz),
- zárható szekrények, polcok a tároláshoz.

A kiváltandó fogyatékos személyek otthonában lévő bútorzat és berendezési tárgyak jellemzően megfelelnek az idősothtoni ellátás feltételeinek, ezért jelen pályázat keretében nem kerül tervezésre, erre a célra eszközbeszerzés.

A 100.000 Ft bekerülési összeg alatti eszközök, berendezési tárgyak beszerzése önerőből az intézményi költségvetés terhére történik. Ezek közé tartozik például az ingatlanok zöld területeinek rendben tartásához szükséges *5 db seprű, szemétlapát, lapát, hólapát, gereblye, kapa, ásó.*

A bútorzat, a berendezési tárgyak, felszerelések, műszaki eszközök beszerzése során kiemelt figyelmet fordítunk az eszközök tartósságára, időtállóságára, tisztíthatóságára.

A műszaki eszközbeszerzés keretében korszerű, hatékony, alacsony energiafelhasználású valamint környezetbarát termékek kerülnek megvásárlásra.

Az ellátottak lakóépületekbe való költöztetésének megvalósításával egyidejűleg a lakók mobilitását is szükséges biztosítani annak érdekében, hogy részt vehessenek a fejlesztő foglalkoztatásban, továbbá mindennapjaik során felmerülő közlekedési igényük megoldott legyen. A kiváltandó 60 férőhely alapján 1 darab (minimum 6 személy szállítására alkalmas) olyan gépjármű beszerzése indokolt, amely alkalmas elektromos kerekes székes személy szállítására, valamint mobil rámpával vagy emelőszerkezettel, továbbá 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel rendelkezik.

4. PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI

4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA

4.1.1. A projektgazda bemutatása

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: Főigazgatóság vagy SZGYF) ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti fenntartói feladatokat.

Az SZGYF hazánk egyik legnagyobb állami intézménye, mely az emberi erőforrások minisztere irányítása alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó, közszolgáltató költségvetési szerv, melyet a Kormány a szociális és gyermekvédelem irányítójaként kijelölt.

Az SZGYF megalapítását, jog- és feladatköreinek rögzítését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012 (XI.13.) Kormányrendelet⁵ tartalmazza. A szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer a főigazgatóságból, a területi (megyei és fővárosi) kirendeltségekből, valamint intézményeiből áll. A rendeletben nevesített esetben a főigazgatóság, egyéb esetben a fővárosi és megyei kirendeltségek látják el a szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartását, amely feladatkörbe többek között a gazdálkodás és működés törvényszerűségének vizsgálata, a szakmai program jóváhagyása, illetve a szakemberek továbbképzése tartozik. Jelenleg az SZGYF összesen 109 intézmény és telephelyei fenntartói feladatait látja el, melyből 67 szociális, 32 gyermekvédelmi, 10 vegyes (szociális és gyermekvédelmi illetve máshová nem sorolható intézmény is) típusú intézmény.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2015. (VI.19.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF belső szervezeti és a területi egységek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a szociál- és nyugdíjpolitikáért, valamint a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) irányítása alatt álló központi költségvetési szerv.

A Főigazgatóság vállalkozási tevékenységet végezhet, amelynek mértéke nem haladhatja meg a költségvetési szerv módosított kiadási előirányzatának 30%-át.

A Főigazgatóság költségvetési szervként gazdálkodó szervezetekben alapítói, tulajdonosi (tagsági, részvényesi) jogokat nem gyakorol.

A Főigazgatóság szervezeti felépítése:

A Főigazgatóság a miniszter irányítása alatt álló, önálló jogi személyiséggel rendelkező, önállóan működő, gazdálkodó szervezettel rendelkező központi költségvetési szerv, melynek élén főigazgató áll. A főigazgató felett a munkáltatói jogkört a miniszter gyakorolja.

A főigazgató felett az EMMI Szervezeti és Működési Szabályzatának 7. függelék II/3. és II/5. pontjában megjelölt munkáltatói jogköröket a közigazgatási államtitkár gyakorolja. A Főigazgatóság főigazgató-helyettesét a miniszter nevezi ki és menti fel. Felette az egyéb munkáltatói jogkört a főigazgató gyakorolja.

A Főigazgatóság központi szervből, valamint területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből (a továbbiakban: kirendeltség) áll.

A Főigazgatóság székhelye Budapest, illetékessége országos, a közvetlen fenntartású kiemelt intézmények tekintetében a Főigazgatóság központi szerve látja el az intézményfenntartói feladatokat.

⁵ http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1200316.KOR

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A kirendeltségek illetékességi területe a fővárosra, illetve a megyékre terjed ki.

A kirendeltség a főigazgató irányítása és a kirendeltség igazgató vezetése alatt álló szervezeti egység.

Az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (a továbbiakban: OGYSZB) a főigazgató mellett önálló ügyrend alapján működő testület, amelynek tagjait és vezetőjét a miniszter jelöli ki.

A Szabályzat rendelkezéseit az OGYSZB tekintetében az ügyrendben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Főigazgatóság feladatai:

A Főigazgatóság ellátja

- a) a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény alapján átvett szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, valamint a szociális és gyermekvédelmi tevékenységet végző alapítványokkal, közalapítványokkal, gazdasági társaságokkal kapcsolatos, e törvény 9. § (1) bekezdése szerinti feladatokat,
- b) az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény 2. § (3) bekezdése, 9. § (1) bekezdése és 9/A. § (2) bekezdése szerinti feladatokat.

A Főigazgatóság végzi a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szoctv.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerinti fenntartói feladatokat. A fenntartásában lévő intézmények a 3. számú mellékletben megtalálhatóak.

A Főigazgatóság központi szerve a fenntartott intézmények vonatkozásában az alábbi fenntartói hatásköröket gyakorolja:

- a) felterjeszti miniszteri döntésre az Szt. 91. § (3) bekezdése, valamint a Gyvt. 122. § (2) bekezdése szerinti iratokat,
- b) egységesen meghatározza, és honlapján közzéteszi az Szt. 92. § (2) bekezdés b)-f) pontja szerinti információkat a fenntartott szociális intézményekre vonatkozóan,
- c) javaslatot tesz a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére, meghatározza a gazdálkodásuk részletes rendjét,
- d) az Szt. 90/A. §-a, 92/B. § (3) bekezdése és 92/L. §-a szerinti, illetve a Gyvt. 100/A. §-a szerinti esetben – a kirendeltség előterjesztése alapján – intézkedik a jogszabálysértés megszüntetéséről,
- e) ellátja – a kirendeltségek előterjesztése alapján – az Szt. 122/A-122/C. §-a szerinti fenntartói feladatokat.

A Főigazgatóság központi szerve biztosítja az Szt. 65. §-a szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A kirendeltség feladatai:

- e) A kirendeltség ellátja az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b)-h) pontjában és a Gyvt. 104. § (1) bekezdés c)-l) pontjában meghatározott fenntartói feladatokat.
- f) A kirendeltség – a főigazgató egyetértése mellett – megállapítja az intézményi térítési díjat.
- g) A kirendeltség eljár a működési engedélyezéssel kapcsolatos ügyekben.
- h) A kirendeltség felterjeszti a főigazgatónak – javaslatával együtt – a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére és a gazdálkodás rendjére vonatkozó iratokat, illetve javaslatot tesz az Szt. 122/A-122/C. §-ával kapcsolatban.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A szervezeti egységek és azok feladatai:

A Főigazgatóság szervezeti egységei a főosztály és az osztály. A kirendeltség főosztályi jogállású szervezeti egység. A szervezeti egység ellátja a Szabályzatban foglalt, valamint a szervezeti egység vezetője által meghatározott feladatokat.

A kapcsolattartás rendje

a) A belső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóság szervezeti egységei feladatellátásuk során kötelesek együttműködni. Valamennyi szervezetszabályozó eszköz a Főigazgatóság intranetes felületén a munkavállalók részére hozzáférhető, megismerhető. A kapcsolattartás formái:

- a) Vezetői értekezlet: a vezetői értekezlet a főigazgató szűkebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a belső ellenőrzési főosztályvezető.
- b) Főigazgatói értekezlet: a főigazgatói értekezlet a főigazgató szélesebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a főosztályvezetők és a kirendeltség igazgatók.
- c) Gazdasági vezetői értekezlet: az intézmények egységes gazdálkodási rendjét biztosító munkaértekezlet. Tagjai a gazdasági vezető, a gazdasági igazgató, a fejlesztési igazgató, a központi gazdasági, fejlesztési osztályok és a megyei gazdasági osztályok vezetői.
- d) Állománygyűlés: a főigazgató évente legalább egy alkalommal, az előző év értékelése és a következő év legfontosabb feladatainak meghatározása céljából tájékoztatót tart.
- e) Projekt Előminősítő Bizottság értekezlete (eseti): a főigazgató mellett működő, pályázati javaslatokkal, a pályázatokkal kapcsolatos döntés-előkészítő, véleményező, javaslattevő testület ülése.

b) A külső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóságot a főigazgató vagy az általa meghatalmazott személy képviseli. A főigazgató akadályoztatása esetén az általános képviseleti jogot a főigazgató-helyettes gyakorolja. Az államháztartás alrendszerével való külső kapcsolattartás során – a főigazgató és a főigazgató-helyettes kivételével – a Főigazgatóság vezetői az azonos vezetői szinttel tartanak kapcsolatot. A Jogi és Igazgatási Főosztály Jogi és Perképviseleti Osztálya látja el általános jelleggel a Főigazgatóság képviseletét a hatóságok és bíróságok, közjegyzők és végrehajtók előtt. A Főigazgatóság jogtanácsosai önállóan jogosultak a bíróságokkal, illetve más hatóságokkal kapcsolatot tartani, valamint előttük a Főigazgatóság jogi képviseletét ellátni. Érdekvédelmi szervezetekkel a főigazgató és a főigazgató-helyettes tartanak kapcsolatot. A Főigazgatóság nevében nyilatkozattétel csak a főigazgató meghatalmazása, illetve a kiadmányozás rendje alapján tehető.

Pályázatok előkészítése és pályázati támogatással megvalósuló projektek lebonyolítás az Intézményfejlesztési Főosztály irányításával/koordinációjával zajlik az releváns szakmai főosztályok, a kirendeltségek és az érintett intézmények részvételével a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

2007-13-as programozási időszak tapasztalatai:

A 2007-2013-as fejlesztési időszakban Európai Unió forrásból a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság kedvezményezettként vagy kedvezményezett jogutódjaként összesen 104 db projektet valósított meg 13 milliárd Ft értékben, e projektekből a szociális terület ellátásában működő intézmények 83

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

db projektben, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézmények 21 db projektben voltak érintettek.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő intézmények az SZGYF szakmai közreműködésével összesen 136 db projektet valósítottak meg 11 milliárd Ft értékben. Ebből a szociális terület ellátásában működő intézményekben 60 db projekt, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézményekben 76 db projekt lebonyolítása történt meg. A szociális intézményekben megvalósított projektek javarészt építési témájúak voltak, főként akadálymentesítés, megújuló energiaforrások használata, energetikai korszerűsítés, valamint nagy létszámú otthonok kiváltása. Kisebb részben kooperációra épülő képzési, szemléletformálási projekteket bonyolítottunk intézményeink együttműködésével.

Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett szociális ellátórendszerrel érintő projektjeiről, beruházásairól

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elnyert összeg (Ft)
TÁMOP	5	101 911 024
TIOP	11	5 107 274 435
KEOP	56	5 373 153 936
ROP	11	268 901 250
Összesen	83	10 851 240 645

A gyermekvédelmi intézményekben szintén építési témájú projektek domináltak. A főbb témák lakóotthon korszerűsítés, épületek akadálymentesítése, valamint nagy létszámú gyermekotthonok kiváltása és energetikai korszerűsítés voltak.

Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett gyermekvédelmi ellátórendszerrel érintő projektjeiről, beruházásairól

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elnyert összeg (Ft)
TIOP	15	2 274 443 156
KEOP	3	175 140 662
ROP	3	37 748 363
Összesen	21	2 487 332 181

Megvalósítás alatt álló és tervezett projektek

Az EFOP éves fejlesztési keretét megállapító 1037/2016. (II.9.), a VEKOP éves fejlesztési keretét megállapító 1016/2016. (I.20.), valamint az RSZTOP éves fejlesztési keretét megállapító 1347/2016. (VII.6.) kormányhatározatban az alábbi kiemelt projektek megvalósításában vesz részt az SZGYF konzorciumvezetőként vagy konzorciumi tagként.

Felhívás/pályázat kódja/azonosító száma	Felhívás/pályázat címe
--	------------------------

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

EFOP-1.1.1-15-2015-00001	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
VEKOP-7.1.3-15	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
EFOP-1.1.2-16-2016-00001	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
VEKOP-7.1.1-15	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
EFOP-1.3.2-16-2016-00001	Felzárkózási mentorhálózat fejlesztése
EFOP-1.4.1-15-2016-00001	Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása
EFOP-1.6.1-16-VEKOP-16-2016-00001	Felzárkózási együttműködések támogatása
EFOP-1.9.4-VEKOP-16	A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása
EFOP-1.9.5-16-VEKOP-16-2016-00001	A koragyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése
EFOP-2.2.4-16-VEKOP-16-2016-00001	Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása
EFOP-3.7.1-16	Aktívan a tudásért
EFOP-3.8.2-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
KEHOP-5.2.2-16-2016-00021	Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései
KEHOP-5.2.5-16-2016-00008	Közel nulla energiaigényű épületek létesítése mintaprojekt jelleggel
RSZTOP-1.1.1-15-2015-00001	Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása
RSZTOP-1.1.1-15-2016-00002	Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok részére
RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001	Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára.
RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001	Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára
RSZTOP-5.1.1-16-2017-00003	Technikai segítségnyújtás ²
EFOP-1.9.7-16-2017-00001	Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára

A kiemelt projekteken kívül az SZGYF egyéb standard pályázati felhívásra is nyújtott be projektjavaslatot különösen az EFOP-2.1.1-17 és a VEKOP-6.3.1-17 - Gyermekotthonok kiváltása, gyermekotthonok korszerűsítése, hiányzó gyermekotthoni kapacitások létrehozása c. konstrukcióra, melyek közül az alábbi pályázatok részesültek támogatásban:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
EFOP-2.1.1-16-2016-00006	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00018	Speciális gyermekotthon	24	168 001 472
EFOP-2.1.1-16-2016-00010	Befogadó otthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00021	4 db lakásotthon (4x12)	48	288 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00020	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00007	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00012	3 db különleges lakásotthon (3x10)	30	164 500 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00014	2 db lakásotthon (2x12)	24	144 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00013	4 db különleges lakásotthon (4x10)	40	280 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00017	kettős szükségletű gyermekotthon (2x5)	10	80 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00009	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00015	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00019	2 db lakásotthon	24	144 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 336 db, a támogatott projektek támogatási összege: 2.260.501.472 Ft

A VEKOP-6.3.1-16 pályázati felhívás keretében az alábbi pályázatok kerültek benyújtásra:

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
VEKOP-6.3.1-16-2016-00001	különleges lakásotthon	48	107 496 979
VEKOP-6.3.1-16-2016-00002	speciális gyermekotthon (lány)	24	153 296 793
VEKOP-6.3.1-16-2016-00003	normál lakásotthon	44	86 545 961
VEKOP-6.3.1-16-2016-00004	speciális gyermekotthon	52	95 550 326
VEKOP-6.3.1-16-2016-00005	befogadó gyermekotthon	36	212 238 241
VEKOP-6.3.1-16-2016-00006	normál gyermekotthon	48	101 991 374

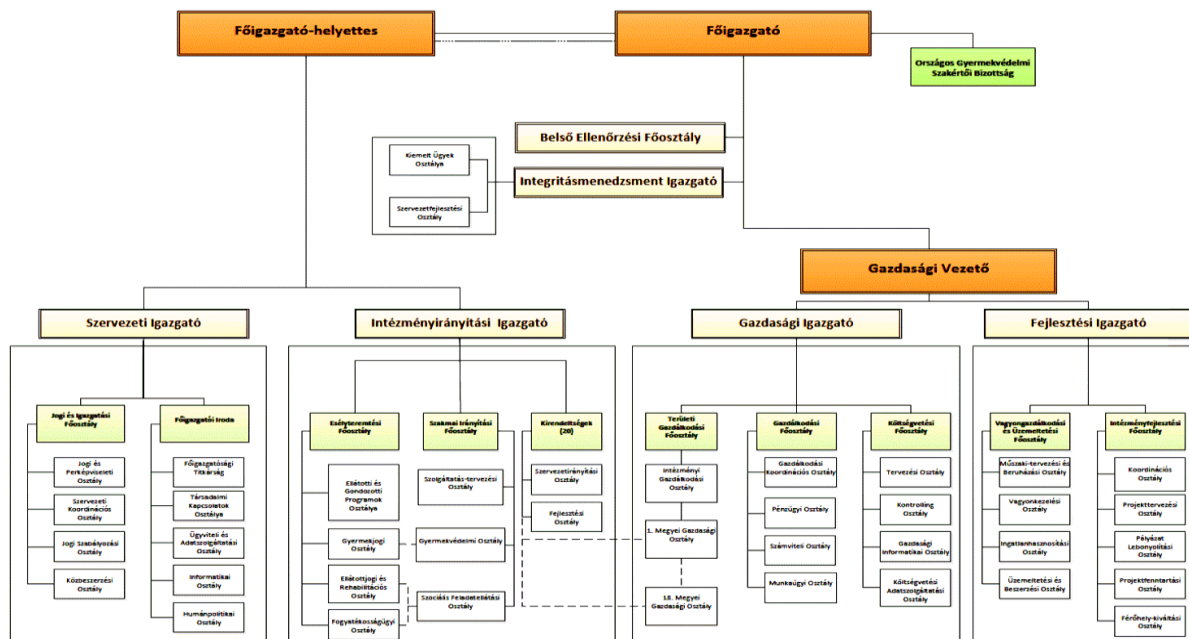
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

VEKOP-6.3.1-16-2016-00007	normál lakásotthon	24	52 843 190
VEKOP-6.3.1-16-2016-00008	integrált gyermekotthon	40	61 234 317
VEKOP-6.3.1-16-2016-00009	normál lakásotthon	62	125 435 740
VEKOP-6.3.1-16-2016-00011	normál lakásotthon	98	196 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 490 db, a pályázatokban igényelt támogatási összeg összesen: 1.192.632.921 Ft

A pályázatok nagy száma az SZGYF feladatellátásából fakadóan természetes. Mind a szociális, mind a gyermekvédelem olyan terület, amely jelentős fejlesztési igényrel és ebből fakadó magas pályázati potenciállal bír. Ezt felismerve alakítja ki az SZGYF a pályázatok előkészítésével és lebonyolításával foglalkozó nagy létszámú szervezeti egységeit, amelyek jelen pályázati projekt megvalósítását is nyomon fogják követni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezeti felépítése



Forrás: 26/2015. (VI. 19.) EMMI utasítás a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2015. (VI.19.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF-en belső szervezeti és a területi egységek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit. A Fejlesztési Igazgató alá tartozik az Intézményfejlesztési Főosztály, amelynek a feladata az uniós vagy egyéb forrásból megvalósuló beruházásainak kezelése.

Az SZGYF Intézményfejlesztési Főosztályon alkalmazott kollégák a projekt támogató feladatainak koordinálásáért, illetve a projektváltozások menedzsmentjéért felel. Ennek keretében közreműködik a projekt jogi és beszerzési folyamataiban, kapcsolatot tart ezen területek szakértőivel, segítséget nyújt a támogatási- és vállalkozási/megbízási szerződések, beszerzési eljárások és dokumentációk összeállításában, továbbá a szakmai beszámolók összeállításában.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A támogatási szerződés módosítását koordinálja, a projektmenedzser által megküldött támogatási szerződésmódosítást véleményezi és felterjeszti jóváhagyásra az SZGYF főigazgatójának.

A pályázat előkészítésében és a projekt lebonyolításban a főosztály irányítása alá tartozó szervezeti egységek, illetve a kirendeltségek vesznek részt a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása

A pályázat **tervezésébe, előkészítésébe** bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnökök;
- hatóságok.

A pályázat **megvalósításába** bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnökök;
- kivitelezők;

Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.

A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. feladata a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítése, a komplex rehabilitációban közreműködők tevékenységének összehangolása. Céljait – mint nagy szakmai tudásbázissal rendelkező módszertani fejlesztéseket generáló, szakmai műhelyeket működtető és felnőttképző intézmény, továbbá mint pályáztató szervezet valósítja meg.

A Társaság átfogó szakmapolitikai célja a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítése szakterületi tudásközpont működtetésével, a komplex rehabilitációban közreműködők tevékenységének összehangolásával, az ellátásában közreműködő intézményrendszerek tervszerű fejlesztésével, az integrációt segítő kutató, fejlesztő, módszertani, tanácsadó, szolgáltató és képzési programok megvalósításával.

A Társaság alapító okirat szerinti főbb tevékenységei:

- a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítéséhez kapcsolódó tevékenységek,

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

- az egyéni rehabilitációs programokban megjelölt szolgáltatások, ellátások igénybevételéhez kapcsolódó tevékenység,
- szakmai, illetve anyagi támogatás nyújtása a komplex (re)habilitációra szoruló személyek képzéséhez és az ilyen képzést folytató szervezeteknek,
- a komplex (re)habilitációs folyamatban összegyűjtött hazai és nemzetközi tapasztalatok alapján szakmai-módszertani ajánlások kidolgozása, és gondoskodás azok hozzáférhetővé tételéről,
- a pedagógiai szakmai szolgáltatások és a pedagógiai szakszolgáltatások körében országos pedagógiai szakmai szolgáltatás nyújtása a különleges gondozás feladataiban közreműködő pedagógiai szakszolgálat intézményei részére,
- szakmai, illetve anyagi támogatás nyújtása az érintett tanulók középiskolai tanulmányaihoz, felkészítő oktatásuk megszervezéséhez, felsőfokú tanulmányainak folytatásához, továbbá a munkába állásukat segítő tevékenységhez,
- szakmai programjai megvalósítása során, a fogyatékosügy minél szélesebb körű társadalmi elfogadottsága érdekében és a "semmit rólunk, nélkülünk" elv alapján szorosan együttműködik a fogyatékos személyek érdekvédelmi és szakmai szervezeteivel, hazai és nemzetközi szakembereivel, intézményeivel.

Az FSZK közel húszéves átfogó és egyedülálló tapasztalattal rendelkezik a fogyatékosügy területén.

Munkatársai a fogyatékosügy legkülönbözőbb területeire szakosodtak. Vannak közöttük tanult tudással rendelkező munkatársak és megélt tapasztalattal rendelkező kollégák is. A komplex rehabilitáció szemléletében végzik szakmai tevékenységüket, és a különböző területeken szerzett végzettség és szakmai tapasztalat mellett projektmenedzseri tudással is rendelkeznek.

AZ FSZK hazai viszonylatban egyedülálló módon valamennyi fogyatékosgáttípussal foglalkozik, a fogyatékos fogalmát széles alapokra helyezi az ENSZ Egyezmény terminológiájának megfelelően. Szinte minden életkori szakaszban jelen van kezdeményezéseivel a korai intervenció időszakától elkezdve egészen a támogatott lakhatásig. A szélesen értelmezett rehabilitáció szinte valamennyi területén generál fejlesztéseket az elemi rehabilitációtól a képzésen át a foglalkozási rehabilitációs kezdeményezésekig.

Országos szakmai hálózatot épített ki és működtet a szélesen értelmezett rehabilitáció valamennyi érdekelt szereplőjével itthon és külföldön. Közel 700 szakemberrel áll szakmai kapcsolatban, illetve szoros szakmai együttműködést alakított ki közel ugyanennyi szakmai szolgáltató szervezettel országszerte és a fogyatékos emberek országos érdekvédelmi szervezeteivel.

Széles körű fogyatékosügyi és szolgáltatásfejlesztési tudásbázissal rendelkezik, amelyet mindenki számára hozzáférhetővé tesz hivatalos honlapján (www.fszk.hu). Tevékenységének további területei a hiánypótló helyzetfeltárások és kutatások. Minden évben több szakmai kiadvány készül programjai számos területéről. Tananyagokat, képzési és módszertani anyagokat dolgoz ki és dolgoztat ki.

Szakmai műhelyeket generál és működtet. Szakmai együttműködő szervezatként áll partnerei rendelkezésére a hátránykezelés és a fogyatékosügy változatos területein. Adatszolgáltatóként és a szakpolitikák formálójaként az államigazgatás részére megkönnyíti a tényalapú tervezést és megvalósítást, a jogszabályi környezet megalkotását és folyamatos alakítását a rehabilitáció számos területén.

Információs-pontként szolgál a fogyatékos emberek és családjaik, a fogyatékosügyben dolgozó szakemberek és egyéb stakeholderok számára (szolgáltatói címlisták, olvasó terem hazai és nemzetközi irodalmakkal). Szakmai könyvtárát folyamatosan bővíti.

A programjai keretében beszerzett és fejlesztett eszközparkot a fogyatékos emberek és az érdekelt szakemberek számára hozzáférhetővé teszi, illetve eszközkölcsonzési szolgáltatást nyújt.

Az FSZK pályázati minőségében megbízható, gyors és fogyasztóbarát eljárásrendjével támogatja a komplex rehabilitáció szereplőinek működését és szakmai munkáját.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A pályázat **fenntartási időszakába** bevonandó partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kivitelezők – az esetleges garanciális munkák miatt;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek
- egyházak.

4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása

A TIOP-3.4.1.A-s konstrukcióban a bentlakásos intézmények kiváltásának célja a lakók életminőségének javítása az intézményekben uralkodó rossz infrastrukturális adottságok és a hiányos felszereltség megváltoztatása, illetve az életviszonyok humanizálása, társadalmi integrációja és modernizálása révén. A pályázatok összhangban vannak a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénnyel, az 1993. évi III. törvénnyel és az 1257/2011. (VII.21.) Kormány határozatban megfogalmazott célkitűzésekkel, szakmai tartalommal.

4 db, egyenként körülbelül 1 Mrd Ft támogatási igényű pályázat kedvezményezettje az SZGYF és 1 db (Kalocsa) intézményi pályázat. A projektek célja nagylétszámú, bentlakásos szociális intézmények kiváltása.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0001, A Bélapátfalvi Fogyatékosok Otthonának kitagolása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.11.30.

A projekt megítélt támogatása: 1.144.840.290 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 150

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 16 ingatlanból 15 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adja. A kiváltás 5 településen (Bélapátfalva, Szilvásvár, Mónosbél, Bükkszentmárton, Nagyvisnyó), összesen 16 helyszínen valósult meg 150 férőhely kiváltásával.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0002 Az Aranysziget Otthon Szentesi Otthonának kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.066.845.703 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 90

A költségvetés legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 11 ingatlanból 7 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. Az Aranysziget Otthon Szentesi Otthona Szentésre, és Nagymágocsra került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0004 Kastélykiváltás Berzencén

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.04.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.146.804.499 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 120

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 11 ingatlanból 3 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A Somogy Megyei Szeretet Szociális Otthon Berzence intézmény minden férőhelye Berzence településre került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0002 A Mérki Ápoló-Gondozó Otthon férőhely kiváltási projektje

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.10.31.

A projekt megítélt támogatása: 1.145.789.279 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 102

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 10 ingatlanból 6 ingatlan tulajdonjogának, valamint 3 ingatlan földhasználati jogának megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A kiváltás 3 településen (Mérk, Fábíánháza, Ökörítőfülpös), összesen 10 helyszínen valósult meg.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0001 Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 893.500.000 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 60

A projekt az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény módosításáról szóló 2013. évi CLXXXIV. törvény alapján a jogelőd Kalocsa Város Önkormányzatától a fejlesztéssel érintett Kalocsai Szociális Szakellátási Központba került, tehát a projektet 2014. január 1-je óta az intézmény - jelentős SZGYF segítséggel - valósította meg.

A Kalocsai Szociális Szakellátási Központ kiváltása 7 ingatlan bevonásával Kalocsán valósult meg.

A TIOP-3.4.2-11/1 konstrukció önkormányzati, állami, egyházi, non-profit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítésére irányult. A kiírás kapcsán az SZGYF 3 db – szociális intézményi ellátás korszerűsítését célzó – projektet valósított meg:

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0120 A Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. számú telephelyének korszerűsítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 180.000.000 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 85

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

A fejlesztésben a Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. sz. telephelye (3. sz. Idősek Otthona) volt érintett. A projekt lényeges elemei a következők voltak: az ellátottak és a gondozottak felkészítése a fejlesztéssel járó változásokra, az időskori internethasználat lehetőségeinek megteremtése, az elhasználdott és korszerűtlenné vált épület külső és belső átalakításával az ellátást igénybevevők életminősége, a dolgozók munkakörülményeinek javítása, az idős emberek megfelelő ellátása.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 35.536.714,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0225 Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény korszerűsítése, férőhely bővítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.12.01-2015.09.30

A projekt megítélt támogatása: 140.786.192 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 43

A szakmai terv alapján a pályázatban 43 szenvedélybeteget ellátó férőhely korszerűsítése, valamint az intézmény további 7 férőhellyel történő bővítése történt volna. A Szocvtv. 140/P. § (1) bekezdés szerint 2013. január 1-jét követően fogyatékos, pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása céljából új férőhelyeket csak támogatott lakhatás formájában lehet létrehozni. A jogszabály módosítás miatt a projektterv átdolgozása, valamint műszaki tartalom csökkentése vált szükségessé. A projekt szakmai terve úgy módosult, hogy a projektben csak a már meglévő 43 férőhely korszerűsítése valósult meg. A 7 férőhely létrehozásának elmaradása, a projektben tervezett épületbővítés, és eszközbeszerzés sorokról összesen 35 millió Ft támogatás-megvonását eredményezett.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 17.481.822,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0267 Lakóotthonok korszerűsítése a Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrumban

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 36.836.991 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 32

Az ápoló-gondozó célú lakóotthonokban felnőtt értelmi fogyatékos személyek számára biztosított a teljes körű ellátás. A projekt megvalósítása során az alábbi tevékenységek valósultak meg: az épületek nyílászáróinak cseréje, kazánok, bojlerok cseréje, teljes fűtési rendszer cseréje, vizesblokkok felújítása, bútorzat, berendezési, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai eszközök, háztartási gépek cseréje, internethasználatához szükséges számítógépek beszerzése.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 1.887.446,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE

Feladat	Felelős
Projekt regisztrációs adatlap elkészítése	Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség
Véleményezése, módosítása, jóváhagyása	Sári László IFF, főosztályvezető
Vezetői döntés a projektindításról	Bátori Zsolt, főigazgató
Projekt megvalósítására kijelölt felelős szervezeti egység vezetője részére meghatalmazás készítése, jóváhagyatása a projekt képviselőjéhez	Sári László IFF, főosztályvezető
Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó kötelezettségvállaló, teljesítésigazoló, utalványozó kijelölése	Bátori Zsolt, Főigazgató
Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó pénzügyi ellenjegyző, érvényesítő kijelölése (gazdasági vezetői hatáskör)	Helmanné Enner Margit, Gazdasági vezető,
Amennyiben a projekt végrehajtásáért felelős szervezeti egység által javasolt személynek nincs felhatalmazása, akkor a meghatalmazó levél elkészítése és jóváhagyatása	Sári László IFF főosztályvezető, Bátori Zsolt főigazgató
Munkaszám generálás - kódképzés	dr. Bodor Mónika IFF, Koordinációs osztályvezető
EcoSTAT munkaszám törzsében történő rögzítés	Barti Szilvia GFO Koordinációs osztályvezető
Munkaszámról érintettek tájékoztatása és a kötelező használat elrendelése	dr. Bodor Mónika IFF, Koordinációs osztályvezető
EU-s célelszámolási számla nyitás/módosítás/törlés kezdeményezése az EMMI-nél	dr. Bodor Mónika IFF, Koordinációs osztályvezető
MÁK értesítő levél beérkezését követően rögzítés az EcoSTATban	Barti Szilvia, GFO Koordinációs osztályvezető
EU-s célelszámolási számla nyilvántartásával kapcsolatos feladatok (analitika)	dr. Bodor Mónika IFF, Koordinációs osztályvezető
EU célelszámolási számla bejelentő/aláíró kardonok	GFO Pénzügyi osztály

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

ügyintézés	
ELEKTRA tanúsítvány (GIRO) bejelentések	dr. Bodor Mónika IFF, Koordinációs osztályvezető
Esetleges fedezetigazolás kiadása, módosítása, törlése előirányzat módosítás kötelezettség vállaláshoz	Helmanné Enner Margit Gazdasági vezető
Saját hatáskörű előirányzat módosítás és munkaszámra könyvelés bevétel és kiadás esetén	Horváth Nóra mb. osztályvezető, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség, Zala Megyei Gazdasági Osztály, Helmanné Enner Margit Gazdasági vezető
SZGYF forrás esetén saját hatáskörű előirányzat átcsoportosítása és munkaszámra könyvelés	Horváth Nóra mb. osztályvezető, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség, Zala Megyei Gazdasági Osztály, Helmanné Enner Margit Gazdasági vezető
Utalás a projekt EU célelszámolási számláján történő tranzakciók kezelése, lebonyolítása	Horváth Nóra mb. osztályvezető, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség, Zala Megyei Gazdasági Osztály, Helmanné Enner Margit Gazdasági vezető, Matoricz Melinda a projekt pénzügyi vezetője
A bér számfejtéshez szükséges dokumentumok biztosítása	Jusits-Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
Bérszámfejtés	Jusits-Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
Bér után járó adó, járulék fizetések intézése, bizonylatok biztosítása	Jusits-Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető
Szakmai dokumentumok elkészítése	Gulyásné dr. Kovács Erzsébet főosztályvezető, SZGYF SZIF Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség Virt Gyuláné intézményvezető, Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény
Költségvetés megtervezése	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség Virt Gyuláné intézményvezető, Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény
Költségvetés jóváhagyása	Helmanné Enner Margit gazdasági vezető, SZGYF Bátori Zsolt főigazgató
Beszerezések lebonyolítása	dr. Patkó Hajnalka mb. főosztályvezető, Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF
Indikatív árajánlatok beszerzése	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség Virt Gyuláné intézményvezető, Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény
Szakmai terv készítése	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Szakértő

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

		Virt Gyuláné intézményvezető, Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény
Ingtalanokkal kapcsolatos ügyintézés		dr. Patkó Hajnalka mb. főosztályvezető, Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség
Pályázat benyújtása		Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség
Támogatási előkészítése	szerződés	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség
Támogatási szerződés aláírása		Bátori Zsolt Főigazgató
Támogatási módosításainak összeállítása	szerződés	Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség Musitsné Tüske Gabriella projektmenedzser Matoricz Melinda pénzügyi vezető
Támogatási módosítások benyújtása	szerződés felülvizsgálata,	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF
Projektmenedzsment megbízása		Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség
Szakmai vezető megbízása		Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség
Beszerezések/közbeszerzések lebonyolítása		Vállalkozó Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség Musitsné Tüske Gabriella projektmenedzser
Projektmenedzsment feladatok elvégzése (pl. kifizetési kérelem összeállítása és benyújtása; munkafolyamatok koordinálása; adminisztráció vezetése; pályázati dokumentáció összeállítása stb.)		Musitsné Tüske Gabriella projektmenedzser, Matoricz Melinda pénzügyi vezető
Szakmai vezetői feladatok elvégzése (pl. változásra felkészítő programok stb.)		Bognár Csilla szakmai vezető
Alapító okirat módosítása		Gulyásné dr. Kovács Erzsébet főosztályvezető, SZGYF SZIF
Engedélyek beszerzése		Musitsné Tüske Gabriella projektmenedzser, Matoricz Melinda pénzügyi vezető
Záró beszámoló összeállítása és benyújtása		Musitsné Tüske Gabriella projektmenedzser, Matoricz Melinda pénzügyi vezető, Zala Megyei Kirendeltség, Györe Edina igazgató Zala Megyei Kirendeltség
számla befogadás - érvényesítés		Horváth Nóra mb. osztályvezető, SZGYF Zala Megyei

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

	Kirendeltség, Zala Megyei Gazdasági Osztály
szakmai teljesítés igazolás	Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség
pénzügyi teljesítés igazolás	Horváth Nóra mb. osztályvezető, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség, Zala Megyei Gazdasági Osztály
utalás a projekt EU célelszámolási számláról - utalványozás	Horváth Nóra mb. osztályvezető, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség, Zala Megyei Gazdasági Osztály
könyvelés az EcoSTAT rendszerben	Horváth Nóra mb. osztályvezető, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség, Zala Megyei Gazdasági Osztály
áfa bevallás	Horváth Nóra mb. osztályvezető, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség, Zala Megyei Gazdasági Osztály, Jánosik Andrea gazdasági főosztályvezető, SZGYF GFO
aktiválás	Horváth Nóra mb. osztályvezető, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség, Zala Megyei Gazdasági Osztály, Falatovics Tünde számviteli osztályvezető, SZGYF GFO
Fenntartási jelentések összeállítása	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség Virt Gyuláné intézményvezető, Zala Megyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény
Módosítási kérelmek összeállítása, benyújtása	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Györe Edina igazgató, SZGYF Zala Megyei Kirendeltség

5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

5.1. A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA

A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenység célja, hogy a projektet és annak eredményeit minél szélesebb körben ismertté tegyék. A kommunikációs eszközök segítségével tájékoztatást nyújtunk a nyilvánosság, a döntéshozók és a célcsoportok számára a folyamatban lévő vagy megvalósult projektelemekről, és arról a tényről, hogy EU támogatásból valósult meg a projekt. A projekt megvalósítása során végzett kommunikációs tevékenységet a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget téve kívánjuk végrehajtani. A kommunikáció fő célja az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása, és a projekt ismertségének és elfogadhatóságának növelése. Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen. A projekt nyilvánosságának biztosítását a projektmenedzsmenst tagjaként az nyilvánosságért felelős munkatárs szervezi és koordinálja.

5.2. A CÉLCSOPORTOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA

Az intézményi férőhelyek kiváltására, és közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérésre irányuló projekt kommunikációs tevékenységei két csoportra bonthatók; a kötelező tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó, továbbá a célcsoport számára folytatott kommunikációra. Előbbi a projekt célját kívánja megismertetni a nyilvánossággal esetenként építő jellegű társadalmi vitát generálva, mely során a probléma közbeszédbe, köztudatba kerülésével nőhet a célcsoport, valamint speciális életformájuk elfogadása. Utóbbi, azaz a célcsoport számára biztosított kommunikáció célja a megváltozott élethelyzetre való felkészítés, képzés, körülményekhez való alkalmazkodás és nem utolsósorban a támogató attitűd kialakulásának elősegítése. A célcsoport felé irányuló kommunikáció kialakításában szorosan együttműködünk a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhellyel a megfelelő eszközök azonosítása és alkalmazása céljából.

A projekt a fogyatékkal élőket, pszichiátriai betegeket, és a szenvedélybeteg személyeket célozza meg, valamint az őket körülvevő mikro- és makrokörnyezet tagjait. Ebbe beletartoznak mind a közvetlen hozzátartozók, szomszédok, a település teljes lakossága, a szolgáltatások igénybevétele és ügyintézés közben velük interakcióba lépő emberek, továbbá az érintett intézmények szakmai, kisegítő, és ápoló-gondozó munkatársai. A közvetlen mikrokörnyezet számára elengedhetetlen a folyamatos, részletes, átfogó információnyújtás annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a környezetükben végbemenő változásokat és könnyen bevonhatók legyenek, valamint a helyi közösség befogadó készségét növelje, ezáltal megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. Mivel attitűdjük nagyban befolyásolja az integrációs projekt sikerességét, ezért célszerű már jóval a projekt megkezdése előtt tájékoztatni és felkészíteni az őket.

A lakosság tájékoztatását (nyílt képviselő-testületi ülések, lakossági fórumok, közmeghallgatások) éppen ezen okok miatt már az előkészítés szakaszában is legalább egy tevékenységgel elkezdtük, mivel fontos a fokozatos hozzászoktatás az új helyzethez. A különleges bánásmódot igénylő célcsoport minden tagját tájékoztatni célszerű az előttük álló változásokról, hiszen az átlagnál nehezebben élik meg mindennapi rutinjukban beálló változásokat. Számukra megfelelő felkészítést kell biztosítani az előttük álló változásokról és képzésekről, melyek során többek között életvezetési, és háztartásvezetési ismereteket, kommunikációs készségeket, önállóság fejlesztési, és konfliktuskezelési technikákat sajátíthatnak el.

Az ápoló-gondozó, és kisegítő munkatársak informálása az adott kiváltandó intézmény közreműködésével, majd oktatások, képzések lebonyolításán keresztül tervezzük, mivel a projekt megvalósítását követően számukra relatív új munkakörnyezetben és lényegesen specializáltabb körülmények között végzik majd munkájukat. A szociális alapszolgáltatások ügyintézői és munkatársai tájékoztatása szintén

elengedhetetlen, mivel a különleges bánásmódot igénylő emberekkel másfajta együttműködés és kommunikáció lefolytatása szükséges, amely sikeres megvalósulása önálló ügyintézési és életviteli szokásokat generálhat. Sok esetben az érintettek felé történő megfelelően időzített hatékony kommunikáció feloldhatja az ellenállásokat és az elutasító magatartást.

A közvetett makrokörnyezet számára elsősorban tájékoztató jellegű információkkal elegendő szolgálni annak érdekében, hogy képet kapjanak az intézkedésekről. Nem csak a projekt megvalósítása során törekszünk figyelembe venni a környezetvédelmi és esélyegyenlőségi szempontokat, de azok nyilvánosság felé történő kommunikálására is nagy hangsúlyt fektetünk.

Mindezeken felül a kommunikációkban a fizetett média-megjelenések célja az uniós támogatás segítségével megvalósuló fejlesztés ismertségének a növelése lesz, a lehető legnagyobb elérésszámot generáló platformon keresztül.

5.3. KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA

Mivel a projekt keretében több típusú tevékenység valósul meg, ezért a nagyobb kommunikációs eszköz igényű infrastrukturális beruházáshoz megfelelő eszközöket használjuk. A nyilvánosság érdekében mind a projekt előkészítési időszakára, mind a megvalósítási, és a projekt megvalósítását követő szakaszra a célokhoz és célcsoportokhoz leginkább illeszkedő kommunikációs eszközök megválasztására törekszünk.

A KTK előírásai alapján a projektkommunikáció szakaszainak megfelelően a projektben kötelezően megvalósítandó tájékoztatási feladatokat az alábbiak szerint tervezzük.

Kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdéséig bezárólag **előkészítési szakasról** beszélünk. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, hogy a projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközöket és azok időbeni ütemezését megtervezzük, valamint, hogy a tervezett fejlesztésről a lakosságot és az érintett célcsoportokat tájékoztassuk a társadalmi elfogadottság erősítése érdekében.

A szakasz kommunikációs feladatai:

- Kommunikációs terv készítése.
 - A kommunikációs terv a projekt életútjához kapcsolódó kommunikációs tevékenységeket, azok időbeni ütemezését és az eszközökhöz rendelt költségeket tartalmazza.
- Az SZGYF működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig.

A honlapon megjelenítendő tartalmi elemek:

- a kedvezményezett neve,
 - a projekt címe,
 - a szerződött támogatás összege,
 - a támogatás mértéke (%-ban),
 - a projekt tartalmának bemutatása,
 - a projekt tervezett befejezési dátuma (ha megvalósult, akkor a tényleges befejezés)
 - projekt azonosító száma.
-
- A honlapon megjelenítendő arculati elemek, az ún. infoblokk:
 - Széchenyi 2020 grafikai elem,
 - Széchenyi 2020 logó,
 - EU-logó és az Európai Unió kiírás,

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

- Magyar kormány logó,
- A támogató alap(ok)ra vonatkozó utalás,
- „Befektetés a jövőbe” szlogen.

A **projekt megvalósítási szakasza** kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdésétől a projekt fizikai befejezéséig tart. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, a fejlesztés, illetve egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel.

A szakasz kommunikációs feladatai:

- Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.
A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről a projektgazda által készített tájékoztató anyag. A konkrét feladat a sajtólista összeállítása és azon keresztül a médiumok tájékoztatása. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz és az MTI-hez tervezzük eljuttatni.
- A beruházás főhelyszínén „B” típusú tájékoztató tábla (3000 mm x1500 mm) elkészítése és elhelyezése, a többi kevésbé frekvenciált helyszínén „C” típusú tájékoztató táblák elhelyezése (594 x 420 mm)
A tájékoztató táblák feladata a lakosság figyelmének felhívása az adott helyen megvalósuló európai uniós fejlesztésről és a források átlátható felhasználásáról.

A tábla kötelező elemei:

- a projekt címe,
- a projekt célja,
- a kedvezményezett neve,
- támogatási szerződés/támogatási okirat szerinti támogatási összeg,
- projekt azonosítószáma,
- a kötelező arculati elemek.
- Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése.

A projekt megvalósítást követő szakasza kommunikációs szempontból a projekt fizikai befejezésétől a projekt pénzügyi zárásáig tart, melynek feladatai:

- Sajtónyilvános ünnepélyes projektzáró rendezvény szervezése
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.
- A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről készített tájékoztató anyag. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz tervezzük eljuttatni.
- Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése
- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal.
- A térinformatikai kereső-adatbázis komplex szolgáltatásokkal áll az európai uniós forrásokból megvalósuló projektek iránt érdeklődő nyilvánosság rendelkezésére. A www.palyazat.gov.hu honlapon elérhető felületen az alábbi, projektekkel kapcsolatos információk megjelenítését tervezzük:
 - projekthez kapcsolódó leírást,
 - kommunikációs célú, nyomdai felhasználásra alkalmas képet,
 - projektről készült videót.
- A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése, vagy a korábban kihelyezett táblák kint hagyása

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Feladatok		500 M Ft felett
1.	Kommunikációs terv készítése	x
2.	Nyomatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	x
3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)	x
4.	Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése	x
5.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	x
6.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkövetétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása stb.)	x
7.	A beruházás helyszínén „A”vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	B
8.	Médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	x
9.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)	x
10.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	x
11.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	x
12.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	x
13.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)	x
14.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	D

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

5.4. KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV

A kommunikációs ütemtervben meghatároztuk a kommunikációs feladatokat, eszközöket, csatornákat, illetve az elérendő célcsoportot és a kommunikáció ütemezését.

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt előkészítő szakasza	Helyzetelemzés, kockázatelemzés	Felmérés készítése a további feladatok elvégzése érdekében	Potenciális partnerek, érintettek	Email, internet	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport
Projekt előkészítő szakasza	Kommunikációs terv kidolgozása, egyeztetése	A projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközök és azok időbeni ütemezésének megtervezése	A projektben résztvevők	Email, internet, személyes egyeztetések	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport, együttműködő partnerek (FSZK)
Szerződés-kötés után	Tájékoztatás a projekt elindításáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	SZGYF honlap	SZGYF
Szerződés-kötés után	„B és C” típusú információs táblák kihelyezése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	„B és C” típusú tábla	SZGYF
Megvalósítás félidejében	Sajtóközlemények kiadása, elért eredmények kommunikációja	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemények	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Sajtómegjelenések összegyűjtése és elemzése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Nyomtatott és elektronikus médiumok	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Fotódokumentáció készítése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek	SZGYF
Megvalósítás során	Érzékenyítő fórumok, nyílt napok szervezése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel személyes és más kommunikációs formákkal	Lakosság, érintett célcsoportok	Konferenciák	SZGYF
Projekt zárásakor	Sajtóközlemény kiküldése a projekt	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemény	SZGYF

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
„A Holdfény Otthon kiváltása Nagykanizsán”

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
	zárásáról	projektről			
Projekt zárásakor	TÉRKÉPTÉR feltöltése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Fényképek, tájékoztató leírás a projektről	SZGYF

Ábrajegyzék

1. ábra: Lakónépesség kor szerinti megoszlása.....	10
2. ábra: Intézményi ellátást kérelmezők életkor és nem szerinti megoszlása	23
3. ábra: Becsehely lakossága 2015. év végén	44
4. ábra: Nagykanizsa lakossága 2015. év végén	47
3. ábra: Tótszerdahely lakossága 2015. év végén	50
6. ábra: Zalaszentiván lakossága 2015. év végén.....	53

Táblázatok jegyzéke

1. táblázat: Demográfiai előrejelzés.....	6
2. táblázat: Nagykanizsa város népességadatai 2015. évben.....	9
3. táblázat: Öregedési index (2015. év).....	10
4. táblázat: Népmozgalmi adatok (2015. év)	10
5. táblázat: Nyilvántartott álláskeresők száma 2015 - 2017. január	11
6. táblázat: Dolgozók életkori megoszlása	16
7. táblázat: Munkakörök a Holdfény Otthonban.....	17
8. táblázat: Az intézményben tartózkodás időtartama	20
9. táblázat A gondnokság mértéke	21
10. táblázat: Az ellátottak jövedelem forrásai	21
11. táblázat: Az ellátottak támogatási szükségletei	22
12. táblázat: A megvalósítandó támogatott lakhatás bemutatása	35
13. táblázat: A település egyéb népmozgalmi adatai	45
14. táblázat: A település egyéb népmozgalmi adatai	48
15. táblázat: A település egyéb népmozgalmi adatai	51
16. táblázat: A település egyéb népmozgalmi adatai	54
17. táblázat: A kiváltással érintett ingatlanok jellemzése.....	55
18. táblázat Az ellátandó célcsoport jellemzői	60
19. táblázat: A lakhatási szolgáltatással érintett települések népesség adatai 2017. január 1-jén	69
20. táblázat: A lakhatási szolgáltatással érintett települések népesség adatai 2017. január 1-jén	69
21. táblázat Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok	101
22. táblázat Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok	102
23. táblázat Előrelátható működési és szolgáltatási költségek.....	104