



## SZAKMAI TERV

Az EFOP 2.2.2-17 Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás című felhíváshoz

### PÁLYÁZAT CÍME

**SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI „KIKELET” EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY FÉRŐHELY KIVÁLTÁSI PROJEKTJE**

### PÁLYÁZÓ NEVE

Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság  
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

### KIVÁLTANDÓ BENTLAKÁSOS ENGEDÉLYES

Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
4931 Tarpa, Baksa tanya 1.

Budapest, 2017. április

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1. HELYZETÉRTÉKELÉS.....</b>	<b>1</b>
1.1. A PROJEKT HÁTTERE ÉS INDOKOLTSÁGA.....	1
1.1.1. A szakterület elemzése.....	1
1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása.....	5
1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása.....	7
<b>2. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI .....</b>	<b>30</b>
2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA .....	30
2.2. A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE .....	39
2.3. AZ ÚJ SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA BEMUTATÁSA .....	46
2.4. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA.....	73
2.5. INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK.....	83
<b>3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE .....</b>	<b>87</b>
3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA .....	87
3.1.1. A megvalósulás helyszínei.....	88
3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása .....	90
3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése .....	92
3.1.4. Pénzügyi terv .....	100
3.1.5. Kockázatelemzés.....	101
3.1.6. Fenntartás.....	105
3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV.....	108
3.2.1. A 2.3. pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása .....	108
3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése .....	112
<b>4. PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI .....</b>	<b>116</b>
4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA .....	116
4.1.1. A projektgazda bemutatása .....	116
4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása .....	125
4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása .....	128
4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE .....	135
<b>5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG .....</b>	<b>142</b>
5.1. A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA.....	142
5.2. A CÉLCSOPORTOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA .....	142
5.3. KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA .....	145
5.4. KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV.....	147

## 1. HELYZETÉRTÉKELÉS

### 1.1. A PROJEKT HÁTTERE ÉS INDOKOLTSÁGA

#### 1.1.1. A szakterület elemzése

A szakmai terv célja a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény székhelyén (4931 Tarpa, Baksa tanya 1) működő fogyatékos személyek otthona 84 fő engedélyezett intézményi férőhelyének kiváltására vonatkozó pályázat benyújtása, **az EFOP-2.2.2-17 Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás** keretében.

A fogyatékos emberekről alkotott egyéni és társadalmi felfogások meghatározzák a számukra nyújtott ellátások, szolgáltatások rendszerét. Az első intézmények a felvilágosodás korában, a 18. század második felében jelentek meg, elsősorban az elesettekről való gondoskodás céljából, illetve az iparosodás nyomán tapasztalható gazdasági kiszolgáltatottság, a tömeges elszegényedés következményeként jöttek létre. A 19. század elejétől a képezhetőségről, azaz a pedagógiai-gyógypedagógiai megsegítésről a hangsúly a medikális (orvosi) nézőpontokra helyeződik át.

Ez a változás azt is eredményezi, hogy nagyon sok felnőtt értelmi fogyatékos személy éli le az életét ideg- és elmebetegintézetekben. A 19. században kialakuló intézmények a fogyatékos személyeket elzárták a társadalomtól, ez az elkülönítés és társadalmi hasznosság kérdésköre a sterilizációs törekvések, valamint a „Harmadik Birodalom” eutanáziaprogramjaiban kicsúcsosodva a korai gondoskodás eszméjét alapjaiban roppantja össze. A II. világháborút követően a nagylétszámú intézmények a korábbiakkal azonos struktúrákkal működtek tovább.

A fogyatékos emberek számára szervezett szolgáltatások nagy része a 20. század derekáig az orvosi modell alapjain fejlődött, az intézményi ellátás a fogyatékos személyekről való gondoskodás kizárólagosnak tekinthető formája az 1970-es évekig Észak-Amerikában és Európában, lakhatásuknak ma is domináns színtere Európa számos államában, többek között Spanyolországban, Franciaországban, Ausztriában, valamint Kelet-Európa számos országában.

A késő 20. században kezd a fogyatékos emberek megítélése változni, ekkor születik meg a szociális (társadalmi) modell, amely a fogyatékossgot a társadalmi részvételt kizáró szociális akadályok eredményének tekinti.

A fogyatékossgot döntően egyéni okokkal magyarázó szemléletben alakult ki az intézetesített ellátások rendszere, majd a szociális (környezeti, emberi jogi és a Fogyatékossg kialakulása folyamatmodellje hatására) szemlélet terjedésével ez a rendszer gyökeres változásnak indult.

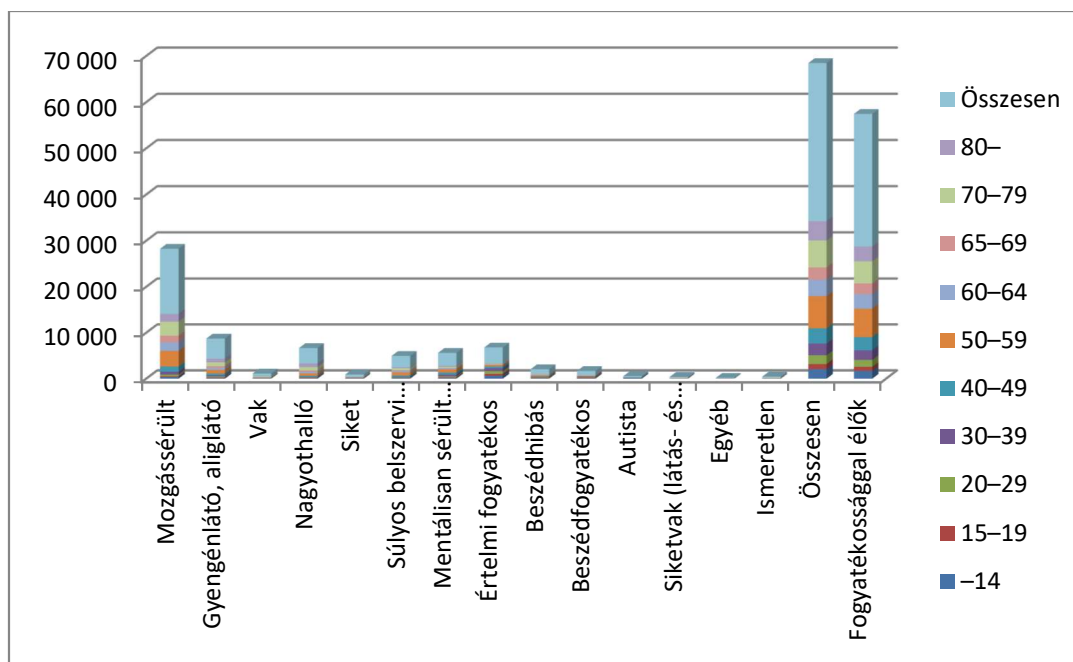
Ennek jeleként a korábbi nagylétszámú intézményi ellátási formákat egyre inkább a kis létszámú, helyi közösségbe integrált lakhatási, szolgáltatási formák váltották, váltják fel. A lakhatási forma a fogyatékos emberek életminőségének egyik meghatározó tényezője.

A magyarországi adatokat tekintve, a 2011-es népszámlálás során – mely több stratégiai újítást is bevezetett a kutatás pontossága érdekében - 490 578 személy, a teljes népesség 4,9 százaléka azonosította magát fogyatékossgal élőként.<sup>4</sup>

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény) rendszerszerűen, egymásra épülő szolgáltatások sorával biztosítja a fogyatékossgal élők számára a személyes gondoskodást nyújtó alap, valamint intézményi keretek között biztosított szakellátásokat. Bár a törekvés szerint e szolgáltatások azt hivatottak biztosítani, hogy az érintettek minél tovább maradhassanak saját, természetes támogató közegükben, sajnos az esetek nagy részében olyan mértékű változás következik be az egészségi állapotukban vagy életkörülményeikben, hogy intézményi gondoskodásra szorulnak.

A hivatkozott népszámlálási adatok szerint közel 39 ezer személy, a fogyatékossgal élők 8 százaléka intézeti háztartás tagja, bentlakásos intézmény (pl. ápoló-gondozó otthon, idősek otthona) lakója. A teljes népességben az intézetben élők aránya 2 százalék.

[A fogyatékossgal élők és a tartósan betegek, korcsoport és nemek szerint, 2011](#)



Forrás: [http://www.ksh.hu/nepszamlalas/tablak\\_teruleti\\_15](http://www.ksh.hu/nepszamlalas/tablak_teruleti_15)

A családi közegből történő kikerülés okozta megrázkódtatást jelentősen csökkentheti a befogadó intézmény mérete, az ellátottak száma. A Szociális törvény biztosítja ugyan az ellátási formák strukturáltságát az ellátottak szükségletétől függően – rehabilitációs, átmeneti otthonok –, és lehetőséget ad kisebb, családiasabb ellátási formák nyújtására is, de a valóságban a zsúfolt, „férőhely-koncentrált” intézmények többsége a jellemző.

2013-ban a fogyatékos személyek ápoló-gondozó intézményeinek átlagos befogadóképessége 82 férőhely volt. Minden harmadik otthonban 100-nál több férőhely működött, ezekben élt az ellátottak 60 százaléka. A tartós bentlakásos intézményekben 2011-ben és 2013-ban is nagyjából változatlan számú, összesen mintegy 16 és félezer férőhely állt rendelkezésre. A lakóotthonok kapacitása (2013: 1701 férőhely) a népszámlálás által 2011-ben regisztrált, magánháztartásban élő mintegy 450 ezer

fogyatékossgal élő személy – mint potenciális igénybe vevő –, mindössze 0,4 százalékának befogadására lenne elegendő.<sup>5</sup>

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg megye demográfiai mutatói**

Szabolcs-Szatmár-Bereg megye lakónépessége a KSH 2014. évi adatai alapján 561 379 fő. A lakónépesség nemenkénti megoszlása szerint 291 704 nő és 269 675 férfi él a megyében. A lakónépességből a 30 évnél fiatalabbak száma 205 435 fő (99 851 nő és 105 584 férfi). A 30 és 50 év közöttiek száma 161 270 fő (79 779 nő és 81 491 férfi), az 50 és 65 év közöttieké 114 601 fő (64 099 nő és 50 502 férfi).

A 65 évnél idősebbek száma 81 261 fő (52 862 nő és 28 399 férfi). Korösszetétel tekintetében megyénk egyike az ország legfiatalabb korösszetételű térségének, az öregedési index az országban egyedülként, egy alatt van. A megye lakosságának lélekszáma folyamatosan csökkenő, melynek egyik legfőbb oka a fiatalok megyénkből történő elvándorlása. Az időskorúak aránya átlag fölötti a csengeri, a fehérgyarmati, a tiszavasvári és vásárosnaményi kistérségek 1000 főn aluli lakosságszámú, elöregedő településein.

A fogyatékossgal élők helyzetét tekintve Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében a szakosított szociális intézményekben élő fogyatékossgal élő személyek száma 1 190 fő. Fogyatékos személyek otthonaiban él közülük 1 056 fő, fogyatékos személyek lakóotthonaiban pedig további 134 fő.

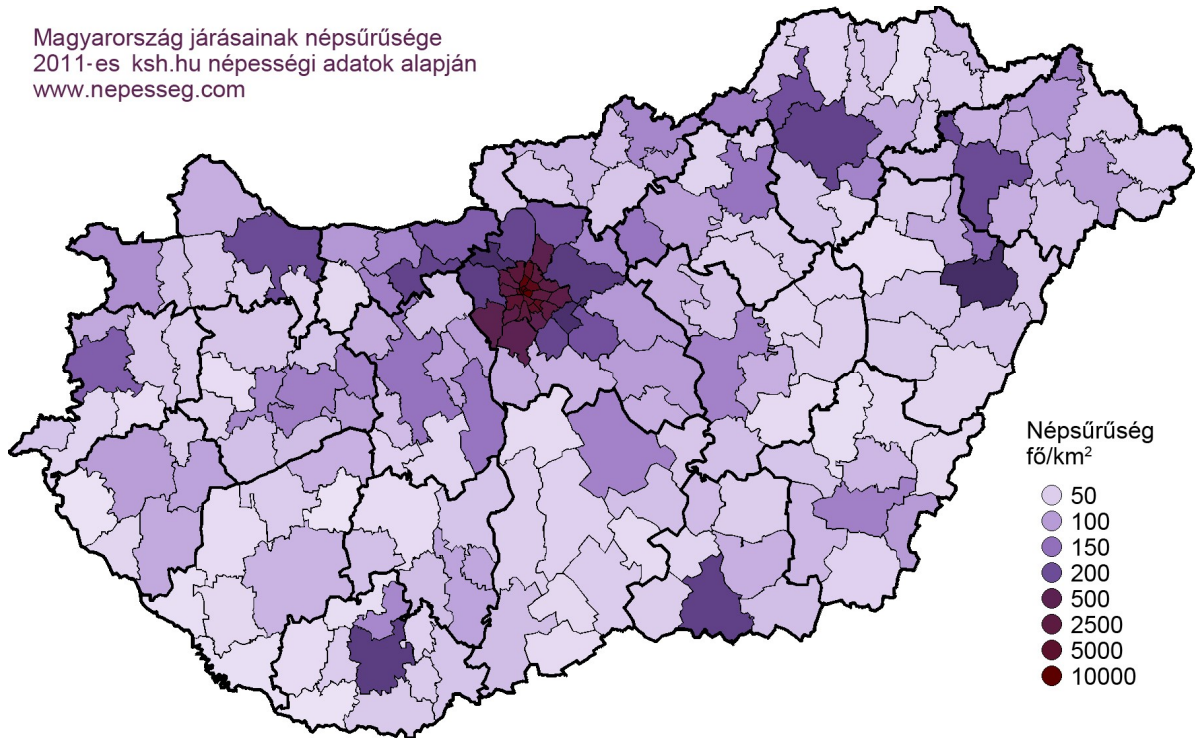
A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő fogyatékkal élő személyeket ellátó szakosított intézményekben ellátottak száma 763 fő, akik közül a 18 éven aluli fogyatékossgal élő személyek száma 71 fő, ezen belül pedig a gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló kiskorúak száma 33 fő.

A fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása 69 engedélyezett férőhellyel rendelkezik.

Tarpa település a Vásárosnaményi járás területén található, mely Szabolcs-Szatmár-Bereg megyéhez tartozó járás Magyarországon 2013-tól, székhelye Vásárosnamény. Területe 617,94 km<sup>2</sup>, népessége 36 689 fő, népsűrűsége pedig 59 fő/km<sup>2</sup> volt 2013. elején. 2013. július 15-én két város (Vásárosnamény és Nyírmada) és 26 község tartozott hozzá.

A Vásárosnaményi járás a járások 1983. évi megszüntetéséig is létezett. 1923-ban, Szatmár, Ugocsa és Bereg k. vármegye létrehozásakor szervezték Bereg vármegye Magyarországon maradt részén, és székhelye mindvégig Vásárosnamény volt. Az 1950-es megyerendezésig különböző megyékhez tartozott, azután Szabolcs-Szatmár megyéhez.

Magyarország járásainak népsűrűsége  
2011-es ksh.hu népességi adatok alapján  
www.nepesseg.com



forrás: <http://nepesseg.com/jaras/vasarosnamenyi>

A fenti adatok ismeretében az intézményi kitagolás szükségessége mellett több indok is felsorakoztatható.

Az 1257/2011. (VII. 21) Korm. határozatban megfogalmazott távlati ágazati stratégiai célokkal a jelenlegi nagy létszámú „intézet” jellegű ellátási forma nem összeegyeztethető, így annak átszervezése a stratégiai célkitűzések tükrében mindenképpen indokolt, amennyiben az intézmény és annak fenntartója törekszik a stratégia gyakorlatba ültetésére: a kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezésre, az önálló(bb) életvitel keretrendszerének biztosítására, a lakhatás és a napközbeni tevékenységek szétválasztására.

A kitagolás további időszerűségét növeli az a tény, hogy a fogyatékos személyeket ugyanazon jogok megilletik, mint az ép embertársaikat. Joguk van a társadalom teljes értékű tagjaiként élni mindennapjaikat.

A pályázat révén lehetőség nyílik arra, hogy olyan közösségi szolgáltatásokat vegyenek igénybe az ellátottak, melyek révén jelentősen javulna az életminőségük, illetve a társadalmi integráció terén is pozitív eredményeket érnének el.

A projekt célja így a pályázati forrás igénybevételével a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény tarpai székhelyén fogyatékos személyek gondozását biztosító 84 engedélyezett férőhelyének kiváltása új telephelyekre, a meglévő kapacitás növelése nélkül.

A projekt megvalósulása nélkül az épület infrastrukturális ellátottsága tovább romlik, emiatt nem lesznek megfelelőek a tárgyi feltételek a szolgáltatás nyújtására, például az akadálymentesség biztosítása szempontjából a lift hiánya miatt.

Az egyéni szükségletekre épülő ellátás nem valósulna meg az ellátottak vonatkozásában.

A jelenlegi körülmények tartós fennmaradása esetén nagyon nehéz lenne az egyéni szükségletekre adekvát és differenciált választ adó magas szintű szakmai munka folytatása, jelentős kockázatot jelentene az ellátás során a túlgondozás, valamint továbbra is fennmaradna a túlzott mértékű hospitalizáció veszélye.

#### Hivatkozás:

1. 2011. ÉVI NÉPSZÁMLÁLÁS 17. A fogyatékossgal élők helyzete és szociális ellátásuk, Központi Statisztikai Hivatal, 2015
2. 2011. ÉVI NÉPSZÁMLÁLÁS 17. A fogyatékossgal élők helyzete és szociális ellátásuk, Központi Statisztikai Hivatal, 2015

#### **1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása**

A 2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozatot az 1023/2017 (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója váltott.

A program az alábbi célkitűzésekre épült:

- a 2011-2041 közötti időszakban meg kell, hogy valósuljon a kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezés (intézményünk számára releváns cél)
- biztosítani kell annak feltételeit, hogy az igénybevevők segítő szolgáltatások igénybevétele mellett folytathassanak önálló életvitelt (intézményünk számára részben releváns cél)
- jöjjön létre az öngondoskodásra való képességre épülő és azt fejlesztő szolgáltatási rendszer (intézményünk számára releváns cél)
- valósuljon meg a lakhatás és a napközbeni tevékenységek szétválasztása a normalizáció elve mentén (intézményünk számára releváns cél)
- legyen lehetőség a szolgáltatást nyújtók hálózatszerű működésére (intézményünk számára releváns cél).

Jelen projektünket legnagyobb mértékben befolyásoló jogszabályi előírás az 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról, mely elfogadja a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciót és elrendeli, hogy a 2017-2036. közötti években megvalósuló férőhely kiváltási folyamatot az abban foglaltak szerint kell végrehajtani.

A koncepcióban foglaltak alapvetően határozzák meg a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Intézmény feladat ellátási struktúrájának alakulását.

A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény 2007. évi XCII. törvénnyel történt ratifikálásával a jogalkotó letette a voksát a közösségi alapú szolgáltatások, a lakóotthoni ellátás megszervezésére irányuló szakmapolitikai irány mellett.

A WHO 2004-es definíciója szerint: „a fogyatékossg a normális emberi léthez szükséges tevékenységek végrehajtásának akadályozottsága vagy képtelensége”, tehát az alapvető tevékenységek korlátozottsága.<sup>1</sup>

Az akadályozottság, hátrány nem csak az egyén, hanem a társadalom szintjén is megjelenik, amely korlátozza, esetenként meg is akadályozza, hogy az egyén betöltse kortól, nemtől, társadalmi és kulturális tényezőktől függő mindennapi szerepét.

Az akadályozottság ily módon a károsodás, a fogyatékossg társadalmivá válása. Ez a kölcsönhatás jelzi, hogy a károsodásból adódó hátrányok mértéke és megítélése (de akár az állapot rosszabbodása is) jelentős mértékben függ a társadalmi elfogadottságtól, a társadalom által nyújtott mozgástértől, lehetőségektől. A fogyatékossg nem pusztán egy tény, hanem viszony és érték – ez utóbbiak szemléletétől függ, hogy a jelenséget fogyatékossgként értelmezi egy adott társadalom vagy sem.<sup>2</sup>

Ezen társadalmi kölcsönhatás felismerésével összhangban nőtt, formálódott és nyer egyre nagyobb teret az a figyelem, mely a fogyatékossgal élők helyzetének javítására törekszik Európai Unió és tagállami szinten is, hangsúlyozottan az egyenlőség megteremtésére, az egyenlő bánásmódra és a diszkrimináció tilalmára, olyannyira, hogy politikai iránymutatásként van jelen szociálpolitikai, egészségügyi, oktatási szinten is, az aktív befogadásra törekvéssel.

A fogyatékos személyek foglalkoztatását vizsgáló uniós munkaerő-piaci felmérés ad hoc moduljának adatai alapján az EU-ban mintegy 80 millió ember él valamilyen fogyatékkal.<sup>3</sup>

Az érdeklükben történő fellépés, a róluk való gondoskodás, a korábbi évek tapasztalatait figyelembe véve (*2004-2010 közötti fogyatékossgügyi cselekvési terv*), egy részletesen kidolgozott, 10 éves ciklust felölelő stratégia kidolgozásáig vezetett, mely 8 alappillért határoz meg, melyekre az intézkedési terv épül (*2010-2020 közötti időszakra szóló európai fogyatékossgügyi stratégia*). Ezen 8 alappillér sarkalatos pontja a szociális védelem és az egészség.

A projekt célja az intézmény tarpai székhelyén fogyatékossgal élő személyek gondozását biztosító 84 férőhelyének kiváltása új telephelyekre, a meglévő kapacitás növelése nélkül.

Az intézményben 84 ellátott részesül ápoló-gondozó otthoni ellátásban, a nagyszámú ellátási forma magával vonzza a nem teljesen az egyéni igényekre szabott ellátást.

Az intézmény Tarpa település külterületén található, távol a nagyközség központjától, emiatt szegregált környezet amiben az ellátottak élnek, érzékelhető a társadalmi kirekesztettség.



A pályázat megvalósulásával lehetőség nyílik az intézményben élő fogyatékos személyek társadalomba történő integrálására, jogaik érvényesítésére, egyéni problémáikra reagáló ellátás és az önálló életvitel biztosítására.

Az intézmény épületét tekintve romló állapotban van, indokoltak a felújítási munkálatok, illetve az épület teljes hőszigetelése is.

A jelenlegi nagylétszámú intézmények sok esetben a település szélén, rosszabb esetben az országhatáron, izoláltan, korszerűtlen épületekben működnek. Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat nem tudják leküzdeni, nem tudják a tényleges integrációt biztosítani. Egy több száz fős intézmény esetében fennáll továbbá annak a veszélye, hogy nem alkalmas az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására, szükség van tehát a munkaerő-piaci részvételt és társadalmi befogadást segítő rendszerekre, az alapszolgáltatások erősítésére, a közösségi alapú szolgáltatások fejlesztésére.

A tarpai intézmény vonatkozásában a projekt szükségességét indokolja, hogy az intézményi ellátás helyett a közösségi alapú szolgáltatás, valamint a kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, széles szolgáltatási rendszerrel rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő szociális szolgáltatási rendszer kialakítása valósuljon meg. A projekt révén a kitagolással lehetőség nyílik a társadalom szerves részébe történő illeszkedés biztosítására, az ENSZ egyezményben nevesített jogaik érvényesítésére, önálló életvitelre, foglalkoztathatóság javítására, kirekesztettség csökkentésére.

Az intézményben élő ellátottakról elmondható, hogy bekerülésük az intézménybe véglegesnek tekinthető, életük hátralévő részét ott élik le, életminőségük pedig nagyban függ az ellátás színvonalától, az infrastruktúrától, az intézmény zsúfoltságától.

#### Hivatkozás:

3. [http://tudastar.fszk.hu/data/fszk/lm\\_data/lm\\_1531/olv\\_lecke1\\_lap1.html](http://tudastar.fszk.hu/data/fszk/lm_data/lm_1531/olv_lecke1_lap1.html)
4. [http://pszk.nyme.hu/tamop412b/sni\\_tanulok/i1\\_a\\_fogyatkossz\\_s\\_fogyatkosszfogalom\\_rtelmezse.html](http://pszk.nyme.hu/tamop412b/sni_tanulok/i1_a_fogyatkossz_s_fogyatkosszfogalom_rtelmezse.html)
5. A Bizottság közleménye az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak és a régiók Bizottságának, Európai fogyatékosügyi stratégia 2010–2020: megújított elkötelezettség az akadálymentes Európa megvalósítása iránt

### **1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása**

Tarpa nagyközség a Beregi-síkságon, Nyíregyházától északkeletre, 72 km távolságra található település. A 41-es útról Vásárosnamény-Gergelyiugornyánál leágazó alsórendű úton érhető el.

Tarpa népességszáma 2322 fő, mely emelkedő tendenciát mutat. A lakónépességben belül a 0-14 évesek aránya 16,5%, a 15-59 évesek aránya 60,3%, a 60- évesek aránya 32%.

A felsőfokú végzettségűek aránya 8,6 % a 25 éves és idősebb népesség arányában.

A rendszeres munkajövedelemmel nem rendelkezők aránya az aktív korúakon (15-59 évesek) belül 49,7 %.

A foglalkoztatottak aránya a 15-64 éves népességen belül 46,3 %. Igen magas az alacsony presztízsű foglalkoztatási csoportokban foglalkoztatottak aránya, mely 48,87 %.

A munkanélküliek aránya (munkanélküliségi ráta) 17,8 %, a tartós munkanélküliek (legalább 360 napos munkanélküliek) aránya 6,7 %.

A településen az Önkormányzat, a Református Egyház valamint egy csomagoló üzem mellett az egyik legnagyobb foglalkoztató az intézményünk. Jelentős a mezőgazdasággal foglalkozók száma, mely idényjellegű munkát biztosít.

A település által biztosított alap, illetve szakellátás:

- A település egészségügyi, házi orvosi és fogorvosi ellátása biztosított, az orvosi rendelő megfelelően felszerelt, műszerezett. Orvosi ügyelet helyben biztosítja a 16-08 óra közötti, valamint a hétvégi orvosi ellátást.
- A Református Egyházközség fenntartásában gondozási központ működik, melynek keretében étkeztetés, házi segítségnyújtás, időskorúak nappali ellátása és bentlakásos intézményi elhelyezés biztosított.

A településen a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára családsegítés szolgáltatás biztosított.

A 18 hónapos – 6 éves korú gyermekek napközbeni ellátását bölcsőde, óvoda és családi napközi biztosítja.

Az általános iskola 251 diák oktatását, nevelését látja el, valamint felmenő rendszerben szakiskolai képzés folyik. Művelődési Ház és könyvtár nyújt művelődési, szórakozási lehetőségeket. A posta szolgáltatásait is helyben lehet igénybe venni. A településen öt kereskedelmi egység szolgálja ki a településen élőket.

A településen működik a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény, amely szociális alap és szakosított ellátási feladatokat lát el.

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény**



*Forrás: saját szerkesztés*

**Az intézmény története**

Az intézmény 1950. április 30-án nyitotta meg kapuit 30 férőhellyel. A volt Szatmár-Bereg Vármegyei Szociális Felügyelőség munkatársai a Tarpa – Baksa tanyán lévő gróf Károlyi Istvánné vadászkastélyt, és a hozzá tartozó melléképületeket látták szociális otthon létesítésére alkalmasnak.

A vonatkozó rendeletek alapján az otthon különböző típusú átszervezésére került sor. Így működött gazdálkodó általános otthonként, betegek otthonaként, ahol értelmi fogyatékosok és elmebetegek ellátását végezték, majd 1978-tól középsúlyos értelmi fogyatékosok otthonaként funkcionált.

Jelenleg az 1993. évi III. törvény alapján szociális alapszolgáltatásként támogató szolgáltatást, személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátásként ápoló-gondozó otthoni ellátás keretében fogyatékos személyek otthonát, valamint fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthonát működtet.

Az intézmény az ország keleti határszélén, az ukrán határtól 6 km távolságra helyezkedik el, Vásárosnaménytől 20 km-re, a megyeszékhelytől 72 km távolságra, **Tarpa nagyközség külterületén**, a község határát jelző táblától 300 m-re található. A környező településekkel jó minőségű úthálózat köti össze, közvetlen rácsatlakozással a 41-es főközlekedési útra. Az intézmény személyautóval, vagy helyközi autóbuszsal jól megközelíthető.

Az intézmény 4 hektáros területen fekszik, melyből 2 hektárt erdő és gondozott park borít, 2 hektáron a gondozási egység, a lakóotthon, a fejlesztő központ, a konyhakert helyezkedik el, valamint az intézményhez tartozik a Tarpa, Petőfi út 116. szám alatt található ingatlan.

Az intézményt a Téb-erdő veszi körbe, amely a tájvédelmi körzet része. Az erdő fokozottan védett fái jó levegőjű, csendes, nyugodt környezetet biztosítanak az intézményben élők számára.

**Jelenleg nyújtott szolgáltatások bemutatása:**

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény Alapító Okiratban meghatározott alaptevékenységek és egyéb szakmai feladatok ellátására, az intézmény működésére vonatkozóan, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szociális törvény) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Rendelet) az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011 (XII.31) Kormány rendelet az ágazati jogszabályok, valamint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Főigazgatói utasítások tartalmát figyelembe véve a Szervezeti és Működési Szabályzat alkotja.

Az intézményi integráció 2016. november 01. napján valósult meg, a jogutód intézmény a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény, melynek székhelye 4931 Tarpa, Baksa tanya 1.

Alapító okirat száma:49327-77/2016/JISZOC

Az integrációt követően a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény telephelyei:

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Mándok (4644 Mándok, Ady Endre utca 73.)
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Gacsály (4972 Gacsály, Ady Endre utca 27.)

A gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv illetékessége, működési területe Szabolcs-Szatmár-Bereg megye.

Az intézmény pénzügyi, gazdálkodási feladatait a középírányító szerv látja el.

Az intézmény működési bevételének forrásai:

- térítési díj bevétel,
- költségvetési támogatás.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény integrált intézmény, fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátását, és fogyatékossgal élők ápoló-gondozó lakóotthoni ellátását biztosítja 350 férőhelyen a székhelyintézményben valamint két telephelyen (Gacsály, Mándok) valamint szociális alapszolgáltatás keretében támogató szolgáltatást működtet.

Székhely intézmény:

Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(4931 Tarpa, Baksa tanya 1.)

- Ellátás típusa: fogyatékos személyek otthona  
Férőhely száma: 84 fő
  
- Ellátás típusa: Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona  
Férőhelyek száma: 14 fő

Telephelyek:

1. Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
Ápoló-Gondozó Otthona Mándok (4644 Mándok, Ady Endre utca 73.)

- Ellátás típusa: fogyatékos személyek otthona  
Férőhely száma: 78 fő
  
- Ellátás típusa: fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona  
Férőhely száma: 12 fő

2. Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
Ápoló-Gondozó Otthona Gacsály (4972 Gacsály, Ady Endre utca 27.)

- Ellátás típusa: fogyatékos személyek otthona  
Férőhely száma: 150 fő
  
- Ellátás típusa: Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona  
Férőhelyek száma: 12 fő

**Fogyatékosok személyek ápolást, gondozást nyújtó ellátása (312 fő)**

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes fogyatékos személyek részére biztosít ellátást, akiknek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség. A fogyatékkal élők részére napi legalább háromszori étkeztetést, szükség szerint ruházattal való ellátást, mentális gondozást, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátást, valamint lakhatást biztosít az intézmény.

**Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása (38 fő)**

A lakóotthon az ellátást igénybe vevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátás mértékének megfelelő ellátást biztosít. A lakóotthonba olyan személy helyezhető el, aki a felvétel időpontjában a 16. életévét betöltötte, de a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt még nem, önellátásra legalább részben képes, elégséges jövedelemmel rendelkezik, folyamatos tartós ápolást, felügyeletet nem igényel.

Az intézményi férőhely kiváltással érintett székhelyintézmény feladatkörében ellátja azoknak a 18 éven felüli, középsúlyos értelmi, illetve halmozottan fogyatékos személyek ápolását-gondozását és terápiás célú foglalkoztatását 84 engedélyezett férőhelyen, akik csak részben oktathatók, képezhetőek, foglalkoztathatók és gondozásukra csak bentlakásos intézményi keretek között van lehetőség.

Az ellátottak szociális intézményen belüli foglalkoztatását fejlesztő foglalkoztatás keretében biztosítja.

Fogyatékosokkal élők ápoló-gondozó célú lakóotthoni ellátása 14 engedélyezett férőhelyen valósul meg.

Szociális alapszolgáltatásként támogató szolgáltatást működtet Tarpa, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Csaroda, Gelénes, Gemzse, Gulács, Hetefejércse, Ilk, Márokpapi, Jánd, Tivadar, Tákos, Vámosatya községek közigazgatási területére kiterjedően.

**Személyi feltételek: dolgozók kora, szakképzettsége, beosztása, jogszabálynak való megfelelés:**

A székhelyintézmény valamennyi ellátási forma tekintetében megfelelt a szakmai rendelet által előírt létszámfeltételeknek.

Személyi feltételek vonatkozásában 2016. december 31-én összességében a szakdolgozók 100 %-a rendelkezett a jogszabályban előírt szakképesítéssel.

<b>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei "Kikelet" Egyesített Szociális Intézmény /székhelyintézmény Tarpa</b>		
<b>MUNKAKÖR</b>	<b>LÉTSZÁM</b>	<b>SZAKKÉPZETTSÉG</b>
<b>Szakedolgozói létszám összesen</b>	<b>42 fő</b>	
Intézményvezető	1 fő	szociálpedagógus /szakvizsga
Támogató szolgáltatás vezető/szakmai intézményvezető helyettes	1 fő	szociálpedagógus/szakvizsga
<b>Ápolási-gondozási csoport</b>	<b>29 fő</b>	<b>Ápolási-gondozási csoport</b>
Intézményvezető ápoló	1 fő	diplomás ápoló
Ápoló	1 fő	Ápoló
	1 fő	felnőtt szakápoló
Gondozó	20 fő	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	általános ápoló és általános asszisztens
Gondozó - üres álláshely	2	
Szociális segítő	2 fő	szociális gondozó és szervező
	1 fő	szociális gondozó és ápoló
<b>Szociális és mentálhigiénés csoport</b>	<b>8 fő</b>	
Szociális munkatárs	1 fő	szociálpedagógus

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény férőhely kiváltási projektje

	1 fő	szociális munkás/szakvizsga
Szociális ügyintéző	1 fő	szociális gondozó és szervező
Fejlesztő pedagógus	1 fő	óvodapedagógus
	2 fő	szociálpedagógus
Segítő/fejlesztő foglalkoztatás	1 fő	szociális gondozó és ápoló
	1 fő	gyógypedagógiai asszisztens
<b>Támogató Szolgáltatás</b>	<b>3 fő</b>	
Személyi segítő	2 fő	szociális gondozó és ápoló (személyi segítő)
Gépkocsivezető	1 fő	hivatásos gépjárművezető szaktanfolyam
<b>Funkcionális létszám összesen</b>	<b>12 fő</b>	
<b>Élelmezési csoport</b>	<b>7 fő</b>	
Élelmezés vezető	1 fő	élelmezésvezető szaktanfolyam
Szakács	5 fő	szakács
Konyhalány	1 fő	takarító
<b>Háttérszolgáltatást végző dolgozók</b>	<b>5 fő</b>	
Ügyviteli munkatárs	0 fő	
Karbantartó	1 fő	Csőhálózat és berendezés szerelő
Személygépkocsi vezető	1 fő	hiv. gépjárművez. szaktanfolyam, bútorasztalos
Mosónő	1 fő	
Takarító	2 fő	

*Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény*

Az engedélyezett szakmai létszám 42 fő, melyből a ténylegesen betöltött szakmai létszám jelenleg 40 fő. Két gondozói álláshely nem került betöltésre. A szervezeti integráció megvalósulása miatt 1 fő

gondozóval csökkenthető a szakmai létszám. Egy fő szakmai létszám pályázati kiírása folyamatban van.

<b>Szakdolgozók iskolai végzettség szerinti megoszlása</b>	Férfi	Nő	Összesen
Alapfokú iskolai végzettség	0	0	0
Középfokú végzettség	5	21	26
Szakmai felsőfokú végzettség (OKJ 54)	1	5	6
Főiskolai/egyetemi végzettség	2	6	8
<b>Összesen</b>	<b>8</b>	<b>32</b>	<b>40</b>

*Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény*

Szakdolgozóink átlagéletkora 45 év.

<b>Háttérszolgáltatást biztosító dolgozók iskolai végzettség szerinti megoszlása</b>	Férfi	Nő	Összesen
Alapfokú iskolai végzettség	0	4	4
Középfokú végzettség	4	4	8
<b>Összesen</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>12</b>

*Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény*

A székhelyintézmény ápoló-gondozó otthonának kiváltási projektje tervezése kapcsán személyügyi szempontból az alábbi sajátosságokat kell figyelembe vennünk:

Munkatársaink pozíciójuk betöltéséhez megfelelő végzettségük mellett több éves munkatapasztalattal rendelkeznek, klienseinkkel személyes és jó együttműködésen alapuló kapcsolatot alakítottak ki. Kliensközpontúak, munkájukban elhivatottak.

Munkatársaink legtöbbször nincs első kézből származó tapasztalata az intézményi típusú ellátási formán túllépő, rugalmas/alternatív feladatszervezési formákról.

### **Épületek, tulajdonjogi helyzet**

A megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény 2. § (1) bekezdése alapján a megyei önkormányzatok vagyona és vagyoni értékű joga, a megyei önkormányzatok fenntartásában lévő intézmények, azok vagyona és vagyoni értékű joga, a megyei önkormányzatok fenntartásában lévő intézmények, azok vagyona és vagyoni értékű joga 2012. január



1-jén állami tulajdonban kerülnek, továbbá a vagyonnal és az intézményekkel kapcsolatos alapítói, fenntartói joguk és kötelezettségeik, illetve a megyei önkormányzatok által alapított alapítványok és közalapítványok alapítói joga az e törvényben meghatározott szervekre jelen törvény erejénél fogva száll.

A törvény 3. § (1) bekezdése, és a megyei intézményfenntartó központokról, valamint a megyei önkormányzatok konszolidációjával, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egészségügyi intézményeinek átvételével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 258/2011. (XII. 7.) számú Korm. rendelet (továbbiakban: kormányrendelet) 2. § (1) bekezdése értelmében az átvett intézmények tekintetében a Kormány által intézményfenntartásra és az átvett vagyon tekintetében vagyonkezelői jogok gyakorlására kijelölt szerv a megyei intézményfenntartó központ.

Az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és az egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény (továbbiakban: Sztv.) 2. § (1) a) pontja alapján 2013. január 1.-jével a Magyar Államra szállt át a települési önkormányzat tulajdonában lévő, az Sztv. 1. §-a alapján átvett feladatot ellátó szociális és gyermekvédelmi intézmény, az ezzel kapcsolatos fenntartó jog és kötelezettség továbbá az intézmények valamennyi vagyona és vagyoni értékű joga, az önkormányzat tulajdonában lévő szellemi (szerzői és iparvédelmi) tulajdonjogok kivételével.

A megyei intézményfenntartó központokról, valamint a megyei önkormányzatok konszolidációjával, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egészségügyi intézményeinek átvételével összefüggő egyes kormányrendeletek módosításáról szóló 258/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet 18. § (2) bekezdése értelmében a megyei intézményfenntartó központok 2013. március 31-én a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságba (továbbiakban: SZGYF) történő beolvadással megszűntek. Az SZGYF a megszűnt megyei intézményfenntartó központok általános és egyetemleges jogutóda.

Az ingatlan a Magyar Állam tulajdonában áll és a tulajdonosi jogok gyakorlója a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban: MNV Zrt.). A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és az MNV Zrt. vagyonkezelési szerződést kötött az SZGYF fenntartásában működő intézmények és az SZGYF könyveiben szereplő ingatlanok vonatkozásában. Az SZGYF a fenntartásában működő intézményekkel ingyenes használati megállapodást kötött az intézmények által a feladatellátásukhoz szükséges ingatlanokra és ingóságokra vonatkozóan.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, mint használatba adó a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény, mint használatba vevő részére használatra átadta az ingatlant.

Az intézmény 4 épületből álló komplexum, az épületegységek egy telken szétszórtaan helyezkednek el.

A kiváltással érintett fogyatékos személyek célcsoportjának otthon adó épület az intézmény teljes rekonstrukciójának részeként 2000-ben került átadásra.

**Az intézmény szolgáltatásnyújtás szempontjából releváns külső kapcsolatai:**

- önkormányzatok,
- kormányhivatal (járási hivatalok, szakhatóságok),
- köznevelési intézmények,
- egészségügyi szolgáltatók/intézmények (házi orvos, foglalkoztatás egészségügyi ellátás, szakorvosi ellátás, fekvőbeteg ellátás),
- szociális szolgáltatók/intézmények (alapszolgáltatást végző szervezetek, szakellátást nyújtó intézmények),
- törvényszék, járásbíróságok,
- civil szervezetek
- egyházak,
- az intézmény üzemeltetésével kapcsolatos szervezetek.

**Tárgyi, technikai feltételek**

A székelyintézmény esetében a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés hatálya határozatlan idejű, rendelkezünk a működéshez jogszabályban előírt személyi és tárgyi feltételekkel. Az intézményben a korszerű ápolás, gondozás feltételei adottak. Az épület jellegéből adódóan a földszinten történik a mozgásukban korlátozott, valamint a látásfogyatékosok elhelyezése, az emeleten pedig a mozgásában nem korlátozott ellátást igénybe vevők ellátása történik.

Az ellátottak elhelyezésére 2-3-4 ágyas szobák állnak rendelkezésre. Az intézményben házastársak és élettársi kapcsolatban élők együttes elhelyezése is biztosított.

A lakószobák világosak, berendezésük ízléses, az ellátottak ruhaneműinek tárolására beépített szekrények szolgálnak. Az ellátottak részéről felmerül az igény lakószobájuk saját pénzből történő otthonosabbá tételére, ezért több szobában megtalálható a saját bútorzat, textil, valamint a kikapcsolódást szolgáló szórakoztató eszközök (rádió, televízió, magnetofon, videó lejátszó).

A betegek elkülönítésére 4 ágyval 2 betegszoba áll rendelkezésre. A jogszabályban meghatározott vizesblokk, nemenkénti WC-k állnak az ellátottak rendelkezésére, melyeknek akadálymentesítése megoldott.

Az épület akadálymentes, így a mozgáskorlátozottak is meg tudják közelíteni. Az emelet megközelíthetősége nem megoldott a mozgásukban korlátozottak számára, mivel a lift helye ugyan ki lett építve a beruházás során, azonban annak beszerelésére anyagi fedezet nem áll rendelkezésre.

A közösségi együttlétre szolgáló helyiségek biztosítottak, a kor szelleméhez igazodva televízióval, videóval felszerelve.

Ebben az épületben működik az orvosi szoba, melynek felszereltsége megfelel a szakápolási tevékenység végzéséhez szükséges feltételeknek.

A hitélet gyakorlására imaterem áll rendelkezésre.

A foglalkoztató helyiségek az emeleti részben lettek kialakítva, ahol a lift hiánya miatt a mozgásukban súlyosan korlátozottak csak dolgozói segítséggel tudnak részt venni a foglalkoztatásban.

Látogatók fogadására szolgáló helyiség is biztosított.

Az ellátottak étkeztetését 300 adagos konyha biztosítja, a kulturált étkezéshez az épületen belül ebédlő áll rendelkezésre.

Az ellátottak az intézmény által biztosított fejlesztő foglalkoztatás keretében szövés, valamint takarítás és zöldterület kezelés tevékenységekben vesznek részt.

Különálló épületben került kialakításra a fejlesztő központ, ahol az ellátottak pedagógiai- és mozgásterápiás fejlesztése zajlik.

A kiváltás során a 84 engedélyezett férőhelyen fogyatékossgal élő mindenellátott esetén megtörténik a különböző ellátási feladatok és funkciók térbeli szétválasztása, és az ellátási forma támogatott lakhatási formává való átszervezése.

**Az intézménybe kerülés helye szerinti megoszlás (fő):**

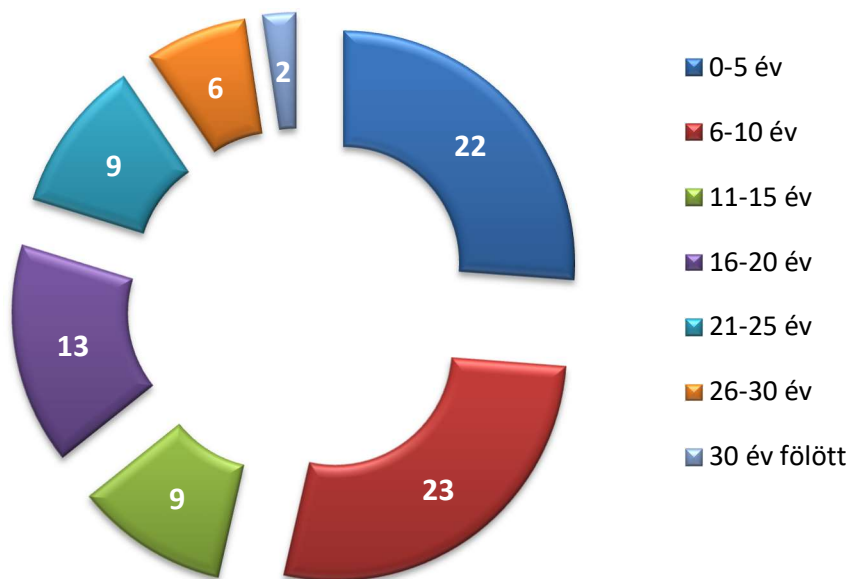
Családból	Más szociális intézményből
<b>50</b>	<b>34</b>

*Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény*

**Ellátottjaink intézménybe kerülés ideje szerinti megoszlása:**

0-5 év	6-10 év	11-15 év	16-20 év	21-25 év	26-30 év	30 év fölött
<b>22</b>	<b>23</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

*Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény*



**Az ellátottak összesített adatai (összlétszám, életkor, nem szerinti bontása)**

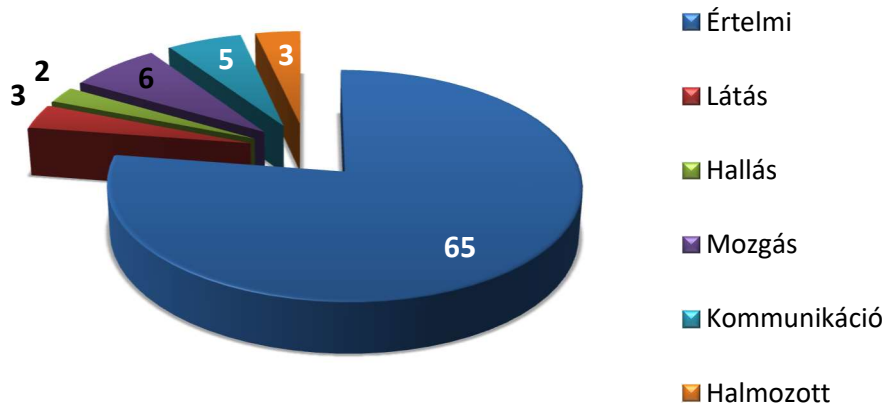
Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása					
<b>Férfi</b>	18-39 éves	21	<b>Nő</b>	18-39 éves	17
	40-59 éves	14		40-59 éves	19
	60-64 éves	4		60-64 éves	1
	65-69 éves	3		65-69 éves	1
	70-74 éves	0		70-74 éves	1
	75-79 éves	0		75-79 éves	1
	80-89 éves	0		80-89 éves	2
	<b>Összesen</b>	<b>42</b>		<b>Összesen</b>	<b>42</b>

*Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény*

Ellátottjaink átlagéletkora 44 év.

**Az ellátottak fogyatékoság típusa szerinti megoszlása**

Ellátottjaink 100%-a (84 fő) értelmi fogyatékkal él. A lakók értelmi fogyatékoság mellé társuló egyéb fogyatékoság szerinti megoszlása:



*Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény*

Lakóink esetében a 84 főre vetítve 31 fő ellátott az értelmi fogyatékoságból adódóan a központi idegrendszer sérülése miatt pszichiátriai kórképpel is rendelkezik.

#### **Családi kapcsolatok:**

Az Intézményben 39 fő ellátottnak van kapcsolata a családjával, ismerőseikkel. 16 fő ellátottat fogadtak az év folyamán szabadságának idejére. A telefonon történő kapcsolattartás biztosított ellátottak számára.

Levélírással heti rendszerességgel biztosítanak lehetőséget a szociális, mentálhigiénés csoport tagjai azon ellátottnak, akik nem tudnak írni, és segítséget kérnek.

Két fő ellátottnak kiskorú gyermekeik vannak, akikkel a kapcsolatot rendszeresen tartották.

Meg kell említeni a hivatásos gondnokok jelenlétét intézményben, akik heti rendszerességgel látogatják meg gondokoltjaikat. Sokaknak családi kötelék hiányában az Ő személyük jelenti a kapcsolatot a társadalommal.

Gondnokság alatt álló 81 fő ellátott esetében 2 főnél a hozzátartozó, 59 fő esetében 4 fő hivatásos gondnok látja el a gondnoki tisztséggel összefüggő feladatokat.

**Gondnokság foka szerinti megoszlás**

Gondnokság foka	Fő
Kizáró gondnokság alatt/cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll	43
Cselekvőképességet korlátozó/cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt áll	38
Nem áll gondnokság alatt	3
<b>Összesen</b>	<b>84</b>

*Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény*

**Képzettség, végzettség:**

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola 8 csoport (kisegítő)	24
Általános iskola	17
Általános iskola+Speciális szakiskola	6
Iskolázatlan	37
<b>Összesen</b>	<b>84</b>

*Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény*

Az ellátottak többsége (44%) iskolázatlan. Általános iskolai végzettséggel 6 fő ellátott rendelkezik, akik speciális szakiskolai képzettséget is szereztek, de a korábban tanult ismereteket a gyakorlatban alkalmazni már nem tudják. Az általános iskola (korábban kisegítő iskola) 8 csoportját az ellátottak 28,5 %-a végezte el, akik írni, olvasni nem tudnak, szám- és mennyiségfogalmuk csak a 10-es számkörben alakult ki.

A fentiek alapján az ellátottak foglalkoztatásához szükséges képzésben való részvételük.

**Munkaerő-piaci helyzet:**

Az értelmi fogyatékkal élők munkaerő-piaci helyzet szempontjából hátrányos helyzetű csoportot alkotnak.

Az intézményben élő ellátottak alacsony iskolai végzettségűek, egy részük az értelmi képességek korlátozottsága miatt általános iskolai végzettséggel sem rendelkezik, vagy ugyan elvégezte az általános iskolát (korábban kisegítő iskola), de írni, olvasni nem tanult meg. Másrészt vannak, akik ugyan elvégezték az általános iskolát, de ezen kívül semmilyen végzettséget nem szereztek, azaz szakma nélkül szintén kevés esélyük van az elhelyezkedésre.

Az intézmény, mint foglalkoztató jelenleg 17 fő foglalkoztatását biztosítja fejlesztő foglalkoztatás keretében, mely az ellátottak 20 %-a. A projekt során megvalósuló foglalkoztatási forma bővítéssel az ellátottak képzése elengedhetetlen.

**Ellátást igénybe vevők jövedelme**

	Nyugellátás	FOT/CSP	FOT /CSP + nyugdíjszerű ellátás	Nyugellátás+ Bérjellegű ellátás	CSP+ Bérjellegű ellátás	FOT + Nyugdíjszerű ellátás + Bér	Jövedelemmel nem rendelkezik	Összesen
<b>Fő</b>	4	3	60	1	5	9	2	84

*Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény*

**Támogatási szükségletek, szolgáltatási igények, jövőre vonatkozó elképzelések**

A jelenlegi ellátási formájában az ápoló-gondozó otthon a kliensek alapvető fiziológiás létszükségeit biztosítja. Az intézmény dolgozói maximális erőfeszítéseket tesznek a lakók társas-szociális igényeinek biztosítására is. Az egyéni és kiscsoportos foglalkozások megszervezésében, a képességek és a személyes önállóság fejlesztésében, a privát élettér keretfeltételeinek biztosításában jelen feltételek között a lehetőségeik erősen korlátozottak.

A legtöbb ellátottnak nincs kialakult képe a számukra elérhetővé váló ellátási formáról, legtöbbjük kizárólag az intézményi típusú ellátással, vagy intézménybe kerülés előtt a családdal történő otthonéléssel ismerkedett meg élete során, így a kiváltással megvalósuló új ellátási formához köthető tapasztalati-fogalmi keretrendszer hiányzik. A családi élethez való hasonlítás bizonyul az ellátottak számára a felkészítések során használható/használandó referenciakeretként. A motivációk a jelenlegi ellátási formához köthetően az ellátottak társas kapcsolataihoz (párkapcsolat, barátok) és létbiztonságukhoz (pl. biztosított étkezés) köthetők. Az új ellátási formához kapcsolódó elsődleges motiváció a „családias” környezet és az ehhez kapcsolódó nagyobb egyéni szabadság.

Az intézmény várólistáján jelenleg nem szerepelnek ellátást igénylők. Az utolsó 4 ellátást igénylő elhelyezési kérelmének benyújtásától a bekerülésig átlagosan 2 hónap telt el, mely a szükséges eljárások, dokumentumok beszerzésének, az alapvizsgálat lefolytatásának időtartama.

A székhelyintézmény ápoló-gondozó otthona intézményi férőhely kiváltási programjának általános célcsoportja a középsúlyos értelmi és halmozottan fogyatékos személyek csoportja.

Ellátottjaink esetében előfordul az értelmi fogyatékoság mellett látás-, hallássérülés, mozgáskorlátozottság, kommunikációban akadályozottság, vagy pszichiátriai kórkép is. Az intézményünkben jelenleg 84 fogyatékossgal élő kliens él.

Az ellátottak demográfia jellemzőit és társadalmi kapcsolatrendszerét illetően az alábbi szempontokat fontos kiemelni:

A jelenleg ellátott lakók átlagos életkora 44 év, a 84 főből 38 fő tartozik a 18-39 éves korosztályhoz, míg 33 fő a 40-59 éves, 13 fő 60 éves vagy idősebb korú.

Ellátottjaink közül 22 fő él az intézményben 2-5 éve, hasonló a 6-10 éve itt élő ellátottak száma is (23 fő). A lakók 36%-a 16 évnél régebben intézményünk ellátottja (30 fő).

Lakóink Szabolcs-Szatmár-Bereg megye egész területéről érkeztek intézményünkbe. A 84 főből 39 főnek (46,4 %), jellemzően, akik családból érkeztek intézményünkbe, megmaradt intézményen kívüli családi, rokoni kapcsolata.

Az ellátottak közül 84 fő értelmi fogyatékkal él, melyhez 3 fő esetében látásfogyatékos, 2 fő esetében hallásfogyatékos, 6 esetben mozgásfogyatékos, 3 fő esetében halmozott fogyatékos társul, 5 fő ellátottunk kommunikációban is akadályozott. 31 fő esetében az értelmi fogyatékos mellett, a központi idegrendszer sérülése miatt jelen van a pszichiátriai kórkép is.

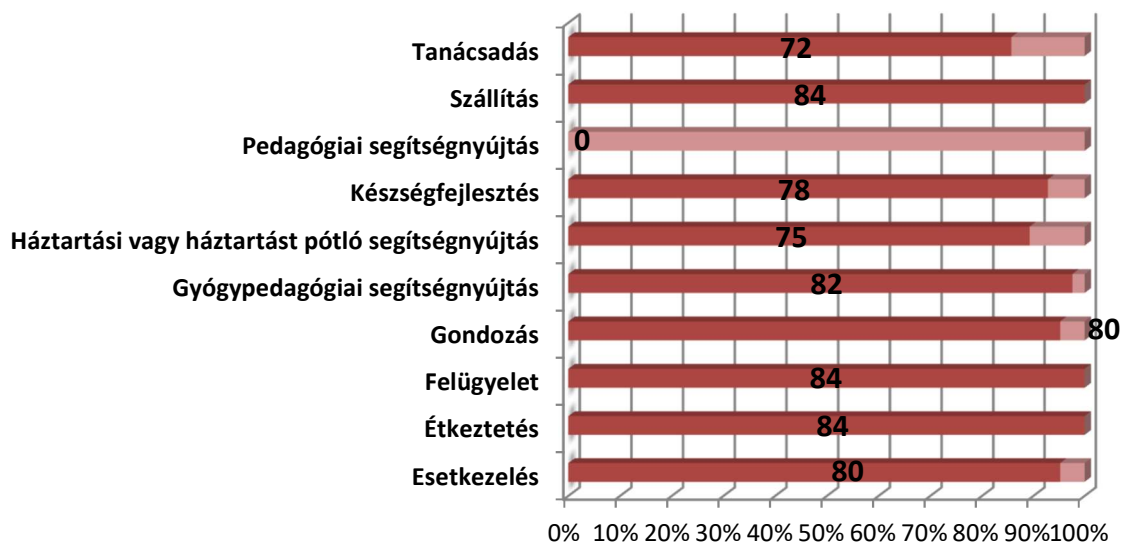
Ellátottjaink közül 81 fő hajadon/nőtlen, 2 fő megözvegyült és mindössze 1 fő házas, így a szoros támogató családi kapcsolatok sokuknál egyelőre hiányoznak.

Jelenleg 81 ellátást igénybe vevő áll gondnokság alatt, mely az ellátottak 96%-a. Ezen belül 45 % a cselekvőképességet korlátozó/cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság alatt álló ellátottak száma.

Ellátottjaink jövedelemforrásai erősen függenek a szociális ellátórendszerrel, nyugellátásra, családi pótlékra, fogyatékosági támogatásra szereztek jogosultságot, valamint fejlesztő foglalkoztatásból származó jövedelemmel rendelkeznek.

Az alábbiakban a 84 ellátott komplex szükségletfelmérésének eredményeit foglaljuk össze, a támogatási szükségletekhez rendelt szociális szolgáltatások összegzésével.

### Szociális igénybevételére javasolt ellátottak 84fő/100%



Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény



Összességében elmondható, hogy ellátottjaink közel 100%-a meglévő készségei és képességei tekintetében a szolgáltatásokat csak jelentős segítséggel képes elvégezni.

Kimagaslóan magas (95%) azon ellátottak száma, akik gondozási szükséglettel rendelkeznek.

A mért képesség-területek közül a legnagyobb nehézsége ellátottjainknak az életvezetés terén a bevásárlással, házimunkákkal, hivatalos ügyek intézésével, pénzkezeléssel van. Támogatást, rendszeres figyelemmel kísérést igényelnek a gyógyszerelés esetében, valamint intenzív motiválást, részleges támogatást a személyi higiéniével kapcsolatos feladatok ellátásában.

A fejlesztés eredményeként létrehozott új lakóegységek települési környezetbe integrált, kisebb lakószámú, modern egységek, melyek teljes mértékben megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, a lakó- és egyéb funkciójú terek kitagolásával a privát élettér mennyisége és minősége is jelentősen javul.

A pályázat tárgyát képező fejlesztés összességében az ellátottak mindennapjaiban nagymértékű életminőség javulást és önállósodási lehetőséget jelent. Várakozásaink szerint a kisebb létszámú, magánszférát is jobban biztosító új életkörülmények hatására az ellátottak problémái oldódnak, a nagy intézményi létszám miatt kialakult magatartási problémák jelentősen minimalizálódnak, a társadalmi rehabilitáció környezeti feltételei megteremthetők.

Ellátottaink körében elsősorban az önállóbb háztartásvezetés és az öngondoskodás (pl. étkezés, gyógyszerek szedés) gyakorlati praktikáit illetően van szükség felkészítő tréningekre a kiváltási projekt sikeres lebonyolítása érdekében. A nagyobb szabadság és önállóság kapcsán pedig a szabadidő kreatív/konstruktív eltöltésének kereteit is biztosítani szükséges.

A teljes reintegráció lehetőségének biztosítása érdekében meg kell teremteni annak lehetőségét, hogy a befogadó lakókörnyezettel való kapcsolatteremtés feltételei már a projekt kezdetén is erősödjenek. Biztosítani szükséges a mindennapos életvezetési támogatást (pl. vásárlás, ügyintézés, csekkfizetés), az egyéni biztonsági háttérháló fenntartását.

Elő kell segítenünk az új lakókörnyezetben való sikeres eligazodás képességének kialakítását, a szolgáltatásokhoz való zökkenőmentes hozzáférést.

Ezeket a szükségesnek tekinthető kiegészítő szolgáltatásokat a lakók felkészítési programjának tematikájába szükséges beépíteni.

### **Személyes gondoskodást nyújtó ellátások:**

Jelenleg a célcsoport valamennyi tagja bentlakásos fogyatékos ellátásban részesül. A projekt megvalósításával a személyre szóló, még kielégítetlen szociális szolgáltatások is megvalósíthatóak lesznek (pl. lakhatási forma egyéni támogatási szükséglethez igazítva, anyagilag is elismert terápiás munkavégzés). A projektidőszak alatt a lakók felkészítése során fel kell mérni a lakók elvárásait, s ehhez

kell igazítanunk motivációs készletünket. Az egyéni szükségletprofilra épülő cselekvési és rehabilitációs terv közös megvalósítása lehet a siker garanciája.

Támogatás típusa	Életerületek						
	Személyi higiéné	Személyi függetlenség	Mobilitás	Életvezetés: háztartás, bevásárlás	Életvezetés: hivatalos ügyek, pénzügyi kezelés	Kapcsolatok	Közösségi részvétel
<b>Önálló</b>	3 fő	7 fő	2 fő	1 fő	0 fő	1 fő	0 fő
<b>Figyelemmel kísérés, szóbeli támogatás</b>	23 fő	22 fő	24 fő	13 fő	9 fő	24 fő	17 fő
<b>Intenzív motiválás, részleges támogatás</b>	21 fő	29 fő	17 fő	16 fő	8 fő	20 fő	24 fő
<b>Teljes támogatás</b>	37 fő	26 fő	41 fő	54 fő	67 fő	39 fő	43 fő

*Forrás: szükségletfelmérésből nyert adatok*

A szükségletfelmérésben található életerületek támogatás típusa szerinti kimutatás szerint a 84 fő tekintetében csekély azon ellátottak száma, akik az életerületek megoszlását figyelembe véve nem igényelnek támogatást.

A figyelemmel kísérést, szóbeli támogatást igénylő, valamint az intenzív motiválást, részleges támogatást igénylő ellátást igénybe vevők száma átlagosan 23 – 23 %. Ellátottjaink többsége, 52% teljes támogatást igényel az életerületek átlagát figyelembe véve.

Támogatás gyakorisága	Életerületek						
	Személyi higiéné	Személyi függetlenség	Mobilitás	Életvezetés: háztartás, bevásárlás	Életvezetés: hivatalos ügyek, pénzügyi kezelés	Kapcsolatok	Közösségi részvétel
<b>E- havonta, kéthetente</b>	2 fő	4 fő	3 fő	2 fő	18 fő	10 fő	6 fő

<b>K- Hetente, rendszeresen</b>	14 fő	8 fő	22 fő	27 fő	20 fő	47 fő	33 fő
<b>F- Naponta, naponta többször</b>	68 fő	72 fő	59 fő	55 fő	46 fő	27 fő	45 fő

Forrás: szükségletfelmérésből nyert adatok

<b>Támogatás napi időtartama</b>	<b>Életterületek</b>						
	Személyi higiéne	Személyi függetlenség	Mobilitás	Életvezetés: háztartás, bevásárlás	Életvezetés: hivatalos ügyek, pénzkezelés	Kapcsolatok	Közösségi részvétel
<b>E- 0-1 óra</b>	31 fő	14 fő	11 fő	9 fő	6 fő	9 fő	9 fő
<b>K- 1-2 óra</b>	24 fő	41 fő	34 fő	27 fő	38 fő	47 fő	36 fő
<b>F- több mint 2 óra</b>	29	29 fő	39	48 fő	40 fő	28 fő	39 fő

Forrás: szükségletfelmérésből nyert adatok

Az életterületek tekintetében valamennyi ellátottunk támogatásra szorul a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján. Azon ellátottak száma, akiknél a napi támogatás időtartama 1 óra, az ellátottak arányában 13%. Az 1-2 óra napi támogatást igénylők aránya 42%, míg a több mint 2 óra támogatást igénylők aránya 46%.

Összességében elmondható, hogy ellátottjaink közel 100%-a meglévő készségei és képességei tekintetében a szolgáltatásokat csak jelentős segítséggel képes elvégezni.

Kimagaslóan magas (95%) azon ellátottak száma, akik gondozási szükséglettel rendelkeznek.

A mért képesség-területek közül a legnagyobb nehézsége ellátottjainknak az életvezetés terén a bevásárlással, házimunkákkal, hivatalos ügyek intézésével, pénzkezeléssel van. Támogatást, rendszeres figyelemmel kísérést igényelnek a gyógyszerelés esetében, valamint intenzív motiválást, részleges támogatást a személyi higiénevel kapcsolatos feladatok ellátásában.

A fogyatékkal élő emberek jogairól és egyenlő esélyeinek biztosításáról szóló törvény értelmében a fogyatékos embereknek jogukban áll integrált munkahelyen, vagy ennek hiányában védett

munkahelyen dolgozni. Becslések alapján sajnos a fogyatékos embereknek mindössze 7%-a aktív dolgozó, ez részben a társadalmi berögződések, részben azonban a megfelelően felkészült fogadóhelyek hiányának következménye. Az ápoló-gondozó otthon jelenlegi székhelyén, valamint a gacsályi telephelyen működő foglalkoztató, valamint a mosodák épülete a teljes modernizációt követően rehabilitációs és társadalmi integrációs célú foglalkoztató tevékenységeknek adna otthont az intézmény szervezésében.

A nappali ellátás a székhely intézményben a kiváltott épületben, a gacsályi telephelyen már meglévő épületben kerül kialakításra. Célja a támogatott lakhatást igénybe vevők számára megteremteni a közösségi élet, a tanulás, a képességfejlesztés és a szórakozás feltételeit, felelős szakemberek támogatásával. Az új szolgáltatóházban kapnak helyt a csoportfoglalkozások, a szabadidős foglalkozások, kikapcsolódásra lehetőséget adó programok. Itt lesz a központja a társadalmi részvételt és integrációt támogató szolgáltatásoknak (pl. ügyintézési tanácsadás, munkaszervezés, mentálhigiénés tanácsadás, stb.) is.

A kiváltási program sikerének egyik kulcsa a lakóink megfelelő felkészítése az új fizikai és szervezeti környezetre, az önállóbb életvitelre. A lakóink felkészítését és a képzéseket minél előbb meg kívánjuk kezdeni, az érintettek bevonásával felkészítő csoportokat alakítunk ki már a projekt kezdetekor, így az intézményi férőhely kiváltás megvalósítása alatt mind érzelmi, mind készség szinten megtörténhet a folyamatos átállás az intézményi keretek elhagyására, és a felkészülés a korábbinál jóval több szabadságot, és egyben felelősséget kínáló új életvitelre.

A lakók felkészítési programja 3, időben is egymást követő témakört ölel fel:

- érzelmi felkészülés, motivációk erősítése
- önállósághoz szükséges készségek-és képességek erősítése
- barátkozás a szűkebb-és tágabb új lakókörnyezettel

Az ellátottak egyéni (kiváltási) tervének célja annak biztosítása, hogy az érintett személy által kapott támogatás megfeleljen az ő szükségleteinek, kívánt életmódjának, elősegítse és támogassa az intézményi ellátásról a közösségi szolgáltatások igénybevételére történő sikeres átmenetet.

**Következtetések: szükségletek összefoglaló bemutatása, amire az intézményi férőhelykiváltás reagálni kíván.**

- A kiváltási projekt során az eredeti, koncentrált (intézményi jellegű) ellátási forma feloldását, a működés szakági stratégiai célkitűzésekkel való összehangolását kívánja elérni.
- Az ellátottak jogai érvényesülésének biztosítása érdekében az intézményi férőhelyek kiváltására, a lakhatási szolgáltatások kitagolására és a támogató szolgáltatások megfelelő területi átszervezésére van szükség.
- A feladatellátás jelenlegi helyszínét biztosító infrastruktúra nem felel meg az új szakmapolitikai stratégiai irányoknak.
- A támogatott lakhatás megvalósulásával az intézményben élő fogyatékos ellátást igénybe vevőknek lehetősége nyílik az önálló életvitelhez és a közösségbe való befogadáshoz az

igénybe vevő korától, képességeitől vagy fogyatékoságának, illetve mentális egészségi problémájának jellegétől függetlenül.

- A támogatott lakhatás ellátási forma biztosításával elérhető lesz, hogy az ellátást igénybe vevők a lehető legnagyobb mértékű irányítással rendelkezzenek a saját életük felett, hozzásegítve őket a teljes közösségi részvételhez.
- A szakmapolitikai irányelveknek megfelelően biztosított lesz, hogy a szolgáltatást igénybe vevők a saját életük irányítói legyenek, életük minél több kérdésében maguk dönthessenek, és a helyi közösség tagjaiként éljenek a közösségi lakhatást, életvitelt nyújtó szolgáltatások igénybe vételével.

Az intézmény vezetőségének és fenntartójának közös célja biztosítani azt, hogy az intézmény ellátottai részére a gondozási szükségletek és a fejlesztési lehetőségek felmérését követően az ellátási forma átszervezésével, az intézmény által nyújtott új típusú és a szükségleteknek megfelelően diverzifikált szolgáltatási csomaggal alkalmassá váljon a szolgáltatási rendszer a fogyatékos felnőttek megfelelő ellátására, a rehabilitációs és re integrációs tevékenységek fizikai, és humán feltételeinek biztosítására, az ellátási színvonal fenntartására, folyamatos felülvizsgálatára és fejlesztésére. Mindezt az ellátottak további társadalmi izolációjának elkerülésével, és lehetőség szerint társadalomba való hatékony visszailleszkedésük elősegítésével szükséges biztosítani.

Cél a kisebb létszámú, emberközpontú elhelyezést nyújtó, széleskörű és minél inkább személyes szükségletekre szabott szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességet építő támogatott lakhatás jellegű szolgáltatási rendszer infrastrukturális és személyi feltételeinek biztosítása.

A projekt keretében 7, összesen 84 ellátott elhelyezésére alkalmas, egyenként 12 fő befogadására képes lakás kialakítását tervezzük az alábbi megoszlásban:

- Tarpa településen 4 lakás építése, és egy meglévő ingatlan bővítése, mellyel 60 fő elhelyezésére nyílna lehetőség támogatott lakhatási formában.
- Gacsály településen két már meglévő, lakóotthon céljára épült, de használaton kívüli ingatlan bővítése két 12 fős lakóépület (lakóotthon)ra.

Az alapszolgáltatások megszervezésével segítséget kapnának a szociálisan rászoruló ellátottak saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásához, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásához.

A nappali ellátás kialakításával az önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő ellátottak részére lehetőséget biztosítanánk a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint kerülne megszervezésre az igénybe vevők napközbeni étkeztetése.

A jelenlegi székhelyen a feladatellátás keretében működtetett ápoló-gondozó otthon épületének modernizálásával, funkció-körének bővítésével tervezzük a nappali ellátás biztosítását.

A gacsályi telephelyen meglévő épületben a tárgyi feltételek biztosításával kialakításra kerülne a nappali ellátás.

Az intézmény szervezeti keretében működtetett támogató szolgáltatás ellátási területének bővítésével az ellátottak részére a szállító szolgáltatás, személyi segítség és tanácsadás valósulna meg.

A fejlesztő foglalkoztatás tevékenységi körének bővítésével, az ellátottak betanító jellegű képzésével megvalósítható az ellátottak foglalkoztatása. Mindezek megvalósulásához elengedhetetlen ellátottak betanított takarító, betanított famegmunkáló, rongyszőnyegszövő, betanított parkgondozó, parkgondozási kisgépek kezelője, betanított zöldségtermesztő, betanított zöldség- és gyümölcstermesztő, dísznövénytermesztő, valamint betanított mosodai kisegítő képzésben való részvétele.

Az intézményi férőhelykiváltás megvalósulása esetén a jelenlegi ellátottak felmért szükségleteihez igazodó új, rugalmas és ellátott-centrikus, költséghatékony ellátás-szervezési rendszer kerül bevezetésre.

### **Következtetések, szükségletek és a támogatott lakhatás**

#### Fiziológiai szükségletek:

- több idő jut egy személy higiéniai szükségleteinek ellátására, a meglévő készségek fejlesztésére,
- ténylegesen személyre szabott ellátás biztosítható,
- nagyobb választási lehetőség térben és időben (mikor akar felkelni, lefeküdni, enni, inni – és mit),
- több személyes tér és pihenési lehetőség,
- kevesebb „zavaró” inger (zaj, fény, hőmérséklet, szag, stb.),
- több figyelem (testi-lelki problémák korábbi felismerése) szükség esetén,
- nagyobb személyi biztonság,
- nagyobb vagyoni biztonság,
- kisebb fertőzés veszély,
- kisebb tévesztési esély (gyógyszer, diéta ruha, stb.)

#### Pszichés/mentális szükségletek:

- nagyobb személyes tér, nagyobb nyugalom,
- kevesebb konfliktusforrás, kevesebb stressz,
- több törődés (nagyobb figyelem),
- gyorsabb probléma felismerés, gyors reakció baj esetén,
- szükség esetén a konfliktusforrás fizikai elválasztásának lehetősége (másik lakóépületbe (lakóotthonba), otthonba helyezéssel),
- szélesebb körű interperszonális kapcsolatok (több helyszín, több szolgáltató, több ember (nagyobb esély egy „lelki társ” vagy „barát” megtalálására),
- szélesebb körű lehetőségek a kiteljesedésre, az egyén számára megfelelő elfoglaltság, örömforrás felismerésére,
- a „képes vagyok rá” és „meg tudtam tenni” öröme: sikerélmény

Szociális szükségletek:

- a választás lehetősége,
- szegregáció, izoláció felszámolása,
- a környezet felfelé nivelláló hatása,
- társas kapcsolatok kiszélesedésének lehetősége,
- egyéni kiteljesedés lehetősége (érdeklődésnek megfelelő tevékenységek köre bővül, így az egyén számára szívesen végzett tevékenység megtalálásának esélye is nő, így önelégedettsége, önbecsülése, önértékelése, önbizalma – ez által társadalmi megbecsültsége is nőhet),
- intim kapcsolat létesítésének lehetősége növekszik

Társadalmi szükségletek

- nagyobb esély a foglalkoztatásra (nagyobb önállóság, nagyobb motiváció, több kihívás, több lehetőség),
- a nagyobb önellátás kevesebb támogatást igényel, amely olcsóbb szolgáltatást eredményez,
- a lassabban romló állapot kevesebb gondozást, gyógyszert, segédeszközt, kisebb fenntartási költséget igényel.

Mindezen szükségletek együttesen nagyobb társadalmi elfogadottságot eredményeznek.

## **2. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI**

### **2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA**

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény vezetőségének és fenntartójának közös célja biztosítani azt, hogy az intézmény ellátottjai esetén a gondozási szükségletek és a fejlesztési lehetőségek felmérését követően az ellátási forma átszervezésével az intézmény által nyújtott új típusú és a szükségleteknek megfelelően diverzifikált szolgáltatási csomag alkalmassá váljon a fogyatékossgal élő felnőttek megfelelő ellátására.

További cél biztosítani a rehabilitációs és reintegrációs tevékenységek fizikai és humán feltételeinek biztosítását, az ellátási színvonal fenntartását, folyamatos felülvizsgálatát és fejlesztését, mindezt a kliensek további társadalmi izolációjának elkerülésével, és lehetőség szerint társadalomba való hatékony visszailleszkedésük elősegítésével.

Célunk a kisebb létszámú, emberközpontú elhelyezést nyújtó, széleskörű és minél inkább személyes szükségletekre szabott szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességet építő támogatott lakhatás jellegű szolgáltatási rendszer infrastrukturális és személyi feltételeinek biztosítása.

Minőségpolitikánk alapjai a következők:

- Magas szakmai színvonalú támogató segítség biztosítása
- Lakóink a lakóközösség kialakításában, berendezésében lehetőségeikhez mértén történő részvételének biztosítása.
- A szabadidő hasznos és értékes eltöltéséhez, építő tevékenységekhez, foglalkozásokhoz való hozzájárás lehetővé tétele.
- Az önkéntes segítőkötől álló rendszer kereteinek a megteremtése, lehetőség szerint.

A projekt céljainak tekintetében az átfogó cél az ENSZ Egyezmény 19. cikkének, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük-biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénynek, továbbá a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozat (a továbbiakban Stratégia) foglaltaknak való megfelelés, tényleges integráció biztosítása. A fenti kötelezettségek alapján, Magyarországon legkésőbb 2041-ig meg kell szűnnie a fogyatékossgal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának, és helyét át kell, hogy vegyék a közösségi alapú ellátási formák.

A helyzetfeltárást követően a felvetődő problémák megoldása tekintetében a projekt céljai révén elsődlegesen megvalósulna a mentális problémákban szenvedő ellátottak vonatkozásában az egyéni szükségletekre épülő minőségi ellátás.

A projekt célja a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb intézményi ellátási forma teljes körű kiváltása, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakítása.



A jogszabályi előírások szerint az intézményi kiváltással létrehozható lakhatási szolgáltatások:

- - legfeljebb hat fő számára kialakított lakás vagy ház, vagy
- - hét-tizenkét fő számára kialakított lakás vagy házban valósulhat meg.

Az ellátottak elhelyezése a projekt révén 7 lakóépületben (2 lakóépület Gacsály, 5 lakóépület Tarpa) két településen valósulna meg. Minden lakás 12 fő számára kerül kialakításra.

A kiváltás során létrejövő új lakhatási szolgáltatásoknak meg kell felelnie a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban Szociális törvény) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt támogatott lakhatás szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban kell lennie a Stratégiában foglaltakkal.

Emellett elengedhetetlen, hogy a fejlesztés eredményeként az adott település(rész), ahol a lakhatási szolgáltatások létrehozása megtörténik, a szükséges szociális alapszolgáltatások, valamint foglalkoztatási lehetőségek, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő mértékben, stabilan, jó minőségben, elegendő kapacitással rendelkezésre álljanak.

A pályázat megvalósulásával cél a kis létszámú településkörnyezetbe elhelyezett egyéni szükségletekre épülő szociális szolgáltatási rendszer kialakítása, mely során az ellátott önálló életvitelének fenntartása, segítése. A fogyatékossgal élő személyek részére a támogatott lakhatás szolgáltatásai annyi segítséget nyújtanak, amennyire az ellátottnak szüksége van.

A támogatott lakhatás biztosítása során a fogyatékossgal élő személyek a településbe integráltan kerülnek elhelyezésre a lakóépület (lakóotthon)akban. Az ellátottak az új lakhatási forma kialakításában is részt vesznek, a lakótársaikat szabad akaratukból, önálló döntéssel választhatják meg. A szociális szolgáltatások igénybevételét a lakók egyéni szükséglete határozza meg. Biztosítani kell, hogy a lakók egyenlő eséllyel hozzáférjenek a közszolgáltatásokhoz.

#### **A projekttel elérni kívánt eredmények szerint a részcélok:**

- Szolgáltatástervezési szempontok szerint:
  - a fogyatékossgal élő személyek életminőségének javítása, jogainak érvényesítése, önálló életvitelük támogatása,
  - a szociális szolgáltatási rendszer fejlesztése: minőségi, közösségi alapú új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása,
  - a projekt révén kialakított szolgáltató központ által nyújtott alapszolgáltatások révén az ellátottak szükségleteire épülő ellátás biztosítása,
  - a projekt révén kialakított foglalkoztató centrum által az ellátottak foglalkoztatása, szabadidejük hasznos eltöltése, a hasznossági érzésük megteremtése, a munkaerő világába történő bevonása és a települések közösségi életeibe való bevonása,
  - a hagyományos, nagy létszámú fogyatékos személyek otthonainak megszüntetése.

- A humánerőforrás tekintetében:
  - a közösségi alapú ellátásban jól képzett szakemberek rendelkezésre állása,
  - a dolgozók felkészítése,
  - az intézményekben dolgozó szakemberek által a szociális ellátás presztízsének emelése a térségben.
- A kiváltásban érintett települések vonatkozásában:
  - a település lakóinak felkészítése, lakossági fórumok megszervezése,
  - a támogatott lakhatás céljára épült új épületek, melyek igazodnak a települések hagyományaihoz, építészeti megjelenésükhöz, hozzájárulnak a települések arculatának minőségi javulásához,
  - a települési átlaghoz igazított lakhatási körülmények biztosítása.
- A kiváltásban érintett ellátottak vonatkozásában:
  - minden érintett szereplő a folyamat minden döntési pontjába való megfelelő bevonása,
  - a lakók felkészítése,
  - a fogyatékos személyek társadalmi kirekesztésének enyhítése,
  - a helyi közösségi-társadalmi részvétel és aktivitás növelése,
  - a személyközpontú, önérvényesítő magatartásmodell erősítése támogatása.

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabályi keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi sztenderdeket és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (finansziális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetben a szakpolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetben az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Ahogy az európai uniós, úgy a hazai szociális szakpolitika is jelentős szemléletváltáson ment keresztül az elmúlt évtizedekben. A korábbi, az érintett személyek hiányzó képességeire fókuszáló hozzáállásával szemben, az új szakpolitika közösségi szemlélete az egyén aktív társadalmi részvételét, közösségi szerepvállalását helyezi középpontba. Az új megközelítésben a legfőbb célkitűzés (aminek kulcseleme a jelen pályázat tárgyát is képező intézményi kitagolás, közösségi szolgáltatásokra való áttérés), hogy az érintettek ne csupán a szociális védőháló szolgáltatásaira támaszkodjanak, hanem a társadalomba beilleszkedve, annak egyenjogú tagjaként aktív közösségi életet éljenek, illetve visszatérjenek a munka világába.

Ez a szemlélet testesül meg A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezményben, amit az Országgyűlés a 2007. évi XCII. törvénnyel hirdetett ki, és amelynek9. (A fogyatékossgal élő személyek önálló életvitelének és az élet valamennyi területén történő teljes körű részvételének lehetővé tétele, fizikai környezet, szolgáltatások, információ terén); 12. (a fogyatékossgal élő emberberek törvény előtti egyenlősége, 19. (önálló életvitel és közösségbe való befogadás, lakóhely

megválasztás, hozzáférés biztosítása intézményi és egyéb közösségi támogató szolgálathoz, közösségtől való elszigetelődés és kirekesztődés megelőzése, igényeikhez igazított közösségi szolgáltatások) és 28. (megfelelő életszínvonal és szociális védelem, állami lakhatási programokhoz való hozzáférés biztosítása, életkörülményeik javítása) cikkéhez kapcsolódnak pályázati célkitűzéseink.

A megvalósuló fejlesztés teljesíti a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapvető célkitűzését, hiszen javulnak az érintett személyek jogainak érvényesülése, a jogok érvényesítési eszközei bővülnek, önálló életvitelük és a társadalmi életben való aktív részvételük biztosítottá válik. A 17. §-a rendelkezik az 50 főnél nagyobb férőhelyű szociális intézmények kiváltásáról is.

Utóbbi rendelkezést 2010-ben, az 1998. évi XXVI. évi törvényt módosító 2010. évi XXXIX. törvény emelte törvény szintre. Az ennek végrehajtásához szükséges stratégiát és feladatokat a 2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozathatározta meg, amit az 1023/2017 (I.24.) Korm. határozattal, a fogyatékosokkal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója váltott. Az ezekben foglalt kötelezettségekhez illeszkedik a pályázat, hiszen az előírások szerint az 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi forma megszüntetését és a közösségi alapú ellátási formák, a támogatott lakhatás bevezetését célozza. Utóbbi jogi kereteit a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (Szociális törvény), a szakmai, személyi és tárgyi feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet tartalmazza, a támogatott lakhatási forma kialakításánál ezek iránymutatására támaszkodunk.

A pályázat támaszkodik az 1257/2011. (VII. 21) Korm. határozat 3. pontjának megfelelően elkészült, az első 3 éves fejlesztési ciklus eredményeit és tapasztalatait összegző Fejlesztési alapvetések a fogyatékos személyek szociális intézményi férőhelyi kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásához, 2015-2020 című dokumentumhoz, továbbá több ponton kapcsolódik az 1653/2015. (IX. 14.) Korm. határozat az Országos Fogyatékosügyi program végrehajtásának 2015-2018. évekre vonatkozó Intézkedési Tervéhez: 5.4. (Szabályozási szinten kell lehetővé tenni a fogyatékos személyek részére a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését, különös tekintettel a nappali ellátást biztosító intézményekre); 7.3. (Létre kell hozni azt a szakmai műhelyt, amely a szociális intézmény férőhely kiváltás koordinatív-módszertani támogatását biztosítja) 7.4. (Az előző évek tapasztalataira alapozva felül kell vizsgálni a férőhelykiváltással és a támogatott lakhatással kapcsolatos jogszabályi környezetet a fogyatékos gyermekekre is figyelemmel) pontjaihoz.

A fejlesztés tervezésekor és megvalósításakor kiemelt figyelmet fordítunk a 2015-2025. évekre vonatkozó Országos Fogyatékosügyi Programról szóló 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat 7.2 pontjának (önrendelkezés, társadalmi integráció érvényesítése, kiváltással érintett személyek és intézmények felkészítése, kapcsolódó jó gyakorlatok felhasználása, lakóhelyhez közeli szolgáltatások körének bővítése).

A fent bemutatott, a projekt előkészítéséhez és majdani megvalósításához közvetlenül kapcsolódó szabályozókon túl, számos egyéb hazai és nemzetközi jogszabály határozza meg működési környezetet. Összefoglalóan alább felsoroljuk a legfontosabb vonatkozó dokumentumokat.

- Nemzetközi jogszabályok, ajánlások:
  - A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény
  - Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény /Alapelvek (3. cikk), a 19. cikk Önálló életvitel és a közösségbe való befogadás
  - Európai Unió Alapjogi Chartájának az Egyenlőségről szóló címéhez tartozó 21. és 26. cikk
  - 2010-2020-as Európai Fogyatékossgügyi Stratégia
  - Európa Tanács (ET) Miniszteri Bizottságának 2006-ban elfogadott Akcióterve
  - Az intézményi ellátásról a közösségi alapú ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató
  - ENSZ CRPD Bizottság állásfoglalásai
  - A Bizottság 651/2014/EU rendelete (2014. június 17.)
  - a WHO jelentése pszichiátriai ellátásról elnevezésű dokumentumhoz
- Hazai fogyatékossgügyi szabályozás:
  - 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
  - Fejlesztési koncepció-javaslat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásának elősegítéséről a 2015-2020. időszak tervezéséhez
  - A Kormány 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozata a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról
  - 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017–2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról
  - 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat az Országos Fogyatékossgügyi Programról (2015-2025.)
  - A támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény
  - A súlyos fogyatékossg minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossg támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet
- Speciális szolgáltatási jogi szabályozás
  - Az intézményi ellátásról, a közösségi életvitelt támogató szolgáltatásokra való áttérés folyamatának szabályozási háttere.
  - Szociális szolgáltatások, és kapcsolódó szolgáltatási rendszer (egészségügy, köznevelés, foglalkoztatás, közszolgáltatások)

- Törvények:
  - 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szoctv.)
  - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
  - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
  - 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
  - 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
  - Magyarország Központi költségvetéséről szóló törvény
  - 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
  - 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
  - 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról (Flt.)
  - A 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról (Mmtv.)
- Kormányrendeletek, kormányhatározatok:
  - 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
  - 415/2015 (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
  - 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Tr.),
  - 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
  - 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
  - 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet a szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és a szociális foglalkoztatási támogatásról
  - 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról
  - 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznyr.)
  - A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet
  - 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól

- A 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet.
- Miniszteri rendeletek:
  - 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: Szakmai rendelet)
  - 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (továbbiakban: Ir.)

A szakmapolitikai stratégiák végrehajtásához forrást a különböző fejlesztéspolitikai eszközök biztosítanak. A fejlesztés tárgya a legmagasabb uniós stratégiai szinthez kapcsolódik, hiszen a társadalmi beilleszkedés az EU 10 éves foglalkoztatási és növekedési stratégiája, az Európa 2020 kiemelt céljának egyike. A stratégia az évtized végére az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés feltételeit kívánja megteremteni 2020-ra, aminek érdekében a foglalkoztatás, oktatás, kutatás-fejlesztés, energiaügy valamint a szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelem területén jelöl meg beavatkozási területeket. Az érintett csoportok közösségi életbe integrálásával, a munkához juttatásával, egyéni igényeikre reflektáló, hozzáférhető szolgáltatási struktúra kialakításával tehát kettős cél is realizálódik, egyrészt a társadalmi kirekesztettségük csökken, továbbá a foglalkoztatási mutatók is javulnak.

A célok eléréséhez a 2014-2020 programozási időszakban szükséges konkrét beruházási prioritásokat és intézkedések – a hozzájuk társított forrásokkal – a Közös Stratégiai Keretben kerültek összefoglalásra. Ennek 9. cikke határozza meg azt a 11 tematikus célkitűzést, aminek elérésével az Európa 2020 stratégia eredményesen megvalósulhat. Hazánk az ehhez való hozzájárulás mikéntjét, a fejlesztési prioritásokat - az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Koncepcióval összhangban – a Partnerségi Megállapodásban rögzíti. Ebben a 4. Társadalmi felzárkózási és népesedési kihívások kezelése nemzeti prioritáson belül, illeszkedve a 9. A társadalmi együttműködés erősítése és a szegénység, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem tematikus célkitűzés keretében nevesíti az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérést, amely program megvalósulásával hozzájárul a célcsoport társadalmi integrációjához, megnyílik a lehetőség az egyéni szükségletekre alapozott szolgáltatások, hozzáférhető ellátási formák kialakítására.

A pályázatban célzott fejlesztés a Partnerségi Megállapodásban elérendő eredményekhez az alábbiak szerint tud közvetlenül illetve közvetve hozzájárulni:

- a szociális intézmények közösségi ellátásra való áttérése és a bentlakásos intézmények kiváltása;
- jó minőségű közszolgáltatásokhoz való hozzáférés;
- a fogyatékossgal élő személyek és a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációja, a helyzetük javítása a későbbi nyílt munkaerő-piaci foglalkoztatás érdekében;
- a hátrányos helyzetűek alapvető szociális készségeinek erősítése, lehetővé téve foglalkoztathatóságuk későbbi fejlesztését és majdani munkaerő-piaci részvételüket (ez kapcsolódási pontot jelent a 8. A fenntartható és minőségi foglalkoztatás, valamint a

munkavállalói mobilitás támogatása tematikus célkitűzéssel).

A fenti eredmények elérését célzó konkrét fejlesztési programok az **Emberi Erőforrás Operatív Program** (EFOP) tartalmazza. Ennek 2.2. A társadalmi együttműködést szolgáló intézmények és szolgáltatások fejlesztése, bentlakásos intézmények kiváltása, új kapacitások létesítése elnevezésű intézkedése egyedi célként határozza meg az intézményi férőhelyek kiváltását. A projekt többek között a szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés megteremtésével előmozdítja a társadalmi együttműködést, az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra áll át az aktív befogadást és esélyegyenlőséget támogatja, valamint a foglalkoztathatóság, továbbá a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációját erősíti.

Jelen pályázati felhívás a fentiek mentén jelölte ki a főbb célkitűzéseket, melynek a projekt maximálisan eleget tesz, amennyiben a fejlesztés eredményeképp a jelenlegi intézményi ellátási forma teljes egészében kiváltásra kerül, új támogatott lakhatási férőhelyek és új, a lakók igényeire reflektáló közösségi alapú szolgáltatások jönnek létre, a közösségi alapú ellátás fejlesztésével a hozzáférhetőség javul. Az új struktúra elősegíti a célcsoport életminőségének javítását, jogainak érvényesítését, önálló életvitelük támogatását, a társadalmi integrációt és az aktív közösségi szerepvállalást. Ezek együttesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a célcsoportok foglalkoztathatósági esélyei javuljanak és megtalálják azokat a formákat, amelyek keretében hatékony, sikeres munkaerő válhat belőlük. Utóbbi erősítendő távlati elvárás a foglalkoztatási lehetőségek, illetve a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő minőségű rendelkezésre állása.

A felhívás további célként fogalmazza meg az érintettek bevonását, illetve a lakók tájékoztatását. Tekintettel arra, hogy projektcélok teljesülésének alapvető feltétele, hogy megfelelően ismerjük az érintettek véleményét, hozzáállását, illetve elképzeléseit a fejlesztés kapcsán, jelen célok a projekt keretében is kiemelt jelentőséggel bírnak. Egyrészt azért, mert ez a záloga annak, hogy az igényekre reflektáló, hatékony, magas minőségű lakhatási és szolgáltatási rendszer alakuljon ki. Másrésztől csak így érhető el, hogy a lakók, mint a fejlesztések közvetett érintettjei, megfelelő információ híján vagy fél információ birtokában idegenkedve, elutasítóan álljanak a fejlesztéshez, hiszen annak érzékeny volta miatt a teljes társadalmi elfogadottság kulcskérdés.

### **Kapcsolódás más humán-fejlesztési programokhoz**

Az intézményi férőhely kiváltás konkrét végrehajtási fejlesztési feladatait az 1257/2011. (VII. 1.) Korm. határozat és a 1023/2017. (I. 4) Korm. határozat nevesíti. Ezek keretében egy hosszú távú fejlesztéssorozat indult el, melyek egymáshoz illeszkedve, egymást kiegészítve szolgálják a meghatározott távlati célok elérését.

A **TIOP-3.4.1.A-11/1** projekt Szociális Intézmények komponense keretében összesen 6 intézmény (Berzence, Bélapátfalva, Kalocsa, Mérk, Szakoly és Szentés) férőhelyeinek kiváltását támogatták. 697 lakó számára összesen 67 ingatlant (6 lakócentrumot, 40 db 12 fő részére kialakított támogatott lakhatást, valamint 12 lakást) építettek vagy újítottak fel. A konstrukció alapján létrehozásra került az Intézményi Átalakítási Cselekvési Terv, ami 3 éves ütemezésben az adott időszakban szerzett tapasztalatok alapján felülvizsgálatra kerül.

A **TÁMOP-5.4.1-12/1** kiemelt projekt eleme volt a TIOP-3.4.1 „Bentlakásos intézmények kiváltása” konstrukció kedvezményezettjei számára egy országos, társadalmi befogadást erősítő médiakampány lebonyolítása, mely elősegíti a szakemberek és a lakosság szemléletváltását a fogyatékos személyekkel szemben. A TÁMOP-5.4.1. keretében megvalósuló kampány és az érzékenyítést célzó honlap (<http://tanuljunkmegegyuttelni.hu/>) a TIOP 3.4.1. pályázatot követő év végén indult el.

**ATÁMOP 5.4.4.** „Szociális képzések fejlesztése, szakemberek képzése, továbbképzése és készségfejlesztése valamint a helyi fejlesztési kapacitások megerősítése” című konstrukcióban a t szolgáltatókat nyújtó különböző (elsősorban szociális, egészségügyi és pedagógiai) munkakörben dolgozó szakemberek részére a képzési tematika, a képzési anyagok kidolgozása, valamint a képzésük történt meg több szociális területen, többek között a fogyatékoság szakterületén belül is.

A **TÁMOP-5.4.5.-11/1** – a fizikai és infokommunikációs akadálymentesítés szakmai tudásának kialakítása című konstrukció keretében a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft és a Kézenfogva Alapítvány konzorciumban valósította meg a mentorhálózat kialakítását, valamint működtetését. Így a mintegy 100 fő mentor rendelkezésre bocsájtásával (2013 nyarától) támogatta az intézményekben élő érintetteket, családtagjaikat, az ott dolgozó szakembereket, valamint az új, befogadó környezetet. Egy-egy intézményben 10-14 fős mentor team dolgozott 3 fős kulcsmentor team vezetésével, koordinációjával.

Ugyancsak a **TÁMOP-5.4.5.-11/1** konstrukció keretében 2013.09.01. és 2014.01.10 között működött a nyertes pályázók számára a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT) által biztosított, és az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítőik Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ) által koordinált érdekvédelmi tanácsadás. Összesen 16 fő 18 órás képzése valósult meg, belőlük alakultak azok a több esetben 4-5 fős munkacsoportok, amelyek egy-egy intézményben tevékenykedve képviselték a lakók érdekeit, és információnyújtással, konstruktív javaslatokkal segítették a kiváltási folyamatot. Munkájuk elsődleges célja az volt, hogy a kiváltásban résztvevő intézmények folyamatosan figyelembe vegyék az intézményben élő lakók érdekeit, és segítse a lakókat bevonódni a kiváltás folyamatába (FESZT, 2014).

Pályázatunk épít az **EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001** Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című projektre. Az ennek keretében létrehozott Intézményi Férőhely Kiváltási Szakmai Koordinációs Műhely, valamint munkacsoportjai (kutatási, szolgáltatásfejlesztési, foglalkoztatási, intézménytámogatási és hálózati) megfelelő stratégiai-módszertani háttérrel biztosít a kiváltási folyamat során. A szakmai terv a kialakított Intézmény Férőhely Kiváltási Terv módszertana alapján került összeállításra, míg a megvalósítás során a szakmai koordinációs, módszertani fejlesztésébe vonható beruházásokhoz kapcsolódó „soft” tevékenységeket tud hatékonyan bekapcsolódni. Így együttműködünk az érintettek bevonásában, felkészítésében, az érzékenyítésben, rehabilitációs tanácsadásban, a szolgáltatási struktúra kialakításának kérdéskörében.



### **Kapcsolódás a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz**

- Vállalkozásbarát és népességmegtartó település-, kiemelten városfejlesztés, az életminőség és társadalmi összetartozás javításához szükséges helyi feltételek biztosítása
- az önkormányzati épületek energiahatékonyságának javítása a hatékony településüzemeltetés és a széndioxid kibocsátás csökkentése érdekében,
- a közszolgáltatások fejlesztése, bővítése az életminőség javítása, és a népesség, különösen a fiatalok megtartása érdekében,
- leromlott városrészek fejlesztése a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítására,
- helyi közösségek és együttműködés erősítése a helyi és térségi gazdasági és közösségi aktivitás ösztönzésére.
- TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése
- TOP-5.2.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok
- TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése
- TOP-6.9.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése, feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

### **2.2. A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE**

A projekt célcsoportjaként a pályázati felhívás meghatározza a közvetlenül és a közvetve érintett célcsoportokat. A projekt közvetlen célcsoportja azon személyek köre, akik a projekt eredményeinek közvetlen, elsődleges használói. Esetükben a projekt tevékenységei, eredményei, hatásai helyzetüket befolyásolja.

A célcsoportok igényei a célokhoz illeszkedőek az alábbiakban kifejtettek szerint:

A projektnek több közvetlen célcsoportja van. A közvetlen célcsoport rétegződése: egyéni, intézményi és társadalmi. Egyrészt egyéni szinten mindazok a fogyatékossgal élő emberek/pszichiátriai betegek, akik bentlakásos szociális intézményekben élnek vagy bekerülési várólistán lévő, ellátást igénylők, továbbá a közvetlen családtagjaik. Másrészt – szintén egyéni szinten – a fogyatékossgal élő személyek intézményi ellátását végző szakemberek, személyi segítők, gondnokok.

Az egyéni szinten túl a projekt jelentős, az intézmények szintjén jelentkező célcsoportokra is jelentős hatással lesz. A kiváltási folyamatban, valamint a rehabilitáció komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói; továbbá a közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók esetében a projekt a fogyatékossgal élő személyeken, családtagjaikon és az szakembereken túl az

őket körülvevő, velük közvetlen kapcsolatban álló intézményekre is irányul. Ezen célcsoportba tartoznak a különféle célzott szociális alap-, nappali- és bentlakásos szociális szolgáltatásokat nyújtók, valamint azon társszakmák, társágzatok intézményei, melyek rendszeresen kapcsolódnak a fogyatékosokkal élőkhöz. Ilyen társágazati az egészségügy (annak kapcsolódó alap- és szakellátása), a foglalkoztatás ügy (főként az aktív munkaerő-piaci eszközrendszereken, szolgáltatásokon keresztül).

A harmadik szintet a társadalom képviseli. Közvetlen célként a fogyatékosokkal élő személyeket körülvevő, velük mindennapos kapcsolatban álló szűkebb környezet fogalmazódott meg. A kiváltás folyamatában kulcsfontosságú szerepe van a kiköltöző intézményi lakók érintett új szomszédságának, valamint az adott település(rész) véleményformálóinak. A korábbi kiváltások tapasztalata alapján e két célcsoport közvetlen elérése, rájuk irányuló tevékenységek tervezése és megvalósítása nagyban hozzájárul, vagy épp akadályozhatja a kiváltás sikerét.

### **A projekt felhívásában nevesített célcsoportok:**

#### **Közvetlen célcsoport:**

- fogyatékos személyek intézményi ellátását végző szakemberek (ápolási, gondozási, önálló életvitelt elősegítő feladatot ellátó önálló és intézményi szolgáltatatók), személyi segítők, gondnokok,
- bentlakásos szociális intézményekben élő vagy várólistán lévő, ellátást igénylő fogyatékos személyek és / vagy pszichiátriai betegek, és közvetlen családtagjaik,
- a kiváltási folyamatban, valamint a rehabilitáció komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói,
- közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók,
- fogyatékos személyeket és / vagy pszichiátriai betegeket körülvevő szűkebb környezet (pl. érintett szomszédság, település(rész)).

#### **Közvetett célcsoport:**

- fogyatékos személyeket és / vagy pszichiátriai betegeket körülvevő tágabb mikro-makro környezet

Az alábbiakban a projekt közvetlen és közvetett célcsoportjait, valamint az érintettek körét mutatjuk be részletesen:

#### **Fogyatékos személyek intézményi ellátását végző szakemberek (ápolási, gondozási, önálló életvitelt elősegítő feladatot ellátó önálló és intézményi szolgáltatatók), személyi segítők, gondnokok**

A KSH 2014. évre vonatkozó adatai alapján a szociális területen tartós bentlakásos és átmeneti intézményekben dolgozók száma (az éves átlagos állományi létszám) 24 711 fő volt. Az intézmények fenntartói típusát elemezve kiderül, hogy némileg több mint 9 000 fő a központi költségvetés által

működtetett intézmények dolgozója. Ez a gyakorlatban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot (SZGYF) jelenti. Egyházi fenntartású intézményben dolgozott 4 237 fő.

Létszámban a harmadik legnagyobb csoportot a települési önkormányzatok fenntartásában működő intézmények dolgozói jelentik. Az azóta eltelt időszak fenntartókat érintő változásai tovább erősítették az SZGYF szerepét.

Figyelembe kell venni azonban a létszám meghatározásánál, hogy a létszámra vonatkozó KSH adat a teljes intézményi körre vonatkozik, vagyis nem csak a fogyatékossgal élőket ellátókra, hanem a legjelentősebb ellátotti számot támogató időskorúakra és a hajléktalanokat ellátó intézményekre is.

A projekt csoportját jelentő szakemberek, személyi segítők és gondnokok pontos számára nézve nem rendelkezünk pontos adatokkal, ezért az elérendő, kiváltásra kerülő intézmények és az érintett fogyatékossgal élők létszáma mentén becsültük meg ezen csoport nagyságát.

Némely esetben érzékelhető az alul-motiváltság, valamint a változásokkal szembeni esetenként nagyon erős ellenérzés. A projektben betöltött szerepe szerint ez a közvetlen célcsoport az alapvető és általános képzések résztvevői. A projekt során megszerzett kompetenciák elősegítik a kiváltás, a szolgáltatási rendszer átalakítását.

### **Bentlakásos szociális intézményekben élő vagy várólistán lévő, ellátást igénylő fogyatékos személyek és / vagy pszichiátriai betegek, és közvetlen családtagjaik**

A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) 2015. év júliusi adatai alapján fogyatékos személyeknek 13 683 férőhelyen, pszichiátriai betegeknek 8 413 férőhelyen nyújtottak tartós bentlakásos ellátását az országban. A várólistán szereplő, ellátást igénylők nagyságáról nem rendelkezünk pontos adatokkal (projektünk egyik tevékenysége épp ezért arra irányul, hogy a különféle várólistákon szereplőkről valós képet alkosson, s számukra modellprogramot dolgozzon ki). A becsült nagyság 2 500 – 3 500 fő közötti.

### **A kiváltási folyamatban, valamint a rehabilitáció komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói**

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (a továbbiakban: Fot.) 17. §-a rendelkezik arról, hogy a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, 50 főnél nagyobb férőhelyszámú szociális intézményeket ki kell váltani. Ez mintegy 100 intézmény és több mint 10.000 férőhely kiváltását jelenti.

Jelenleg az egyén önálló életvitelét támogató szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmények mintegy 12%-a, a szakellátást nyújtó intézmények mintegy 24%-a helyezkedik el a közép-magyarországi régióban, így összességében a kiváltásban közvetlenül vagy közvetetten érintett intézmények és szolgáltatások mintegy 82%-a helyezkedik el a konvergencia régiókban és 18%-a a Közép-magyarországi régióban.

A kiváltási folyamat, illetve a komplex rehabilitáció szempontjából a különféle érintett szociális szolgáltatások közötti együttműködés elengedhetetlen.

A kiváltás folyamatának korábbi szakaszában az alapszolgáltatások és a kiváltó bentlakásos intézmény közötti kapcsolatcsoport esetleges volt. A kormány által jóváhagyott, a szakmai és érdekképviseleti szervezetekkel együttműködésben készített, 2015 őszén megújított férőhely-kiváltási módszertan leszögezte, hogy a fogyatékossgal élő ember lehetőleg minél több szolgáltatóval, szolgáltatással kerüljön kapcsolatba, így diverzifikálva a szolgáltatói kört. Ezen túlmenően az egészségügyi szolgáltatások esetében szükséges kiemelten kezelni a házi orvosi szolgáltatás elérhetőségét, valamint a járóbeteg szakellátás kapcsán a pszichiátriai gondozóhálózatot.

A csoport esetében nehézséget jelent, a kompetencia-határok esetleges tisztázatlansága, változásokkal szembeni ellenérzések, a hálózatos működés hiánya, a szakmai tapasztalatcsere esetlegessége, illetve némely esetben az vélt vagy valós félelmek is nehezítik az együttműködést. A projekt biztosítja a célcsoport hálózatosodását, a célcsoport tagjai közötti tapasztalatcserét és módszertani háttérük megerősítését.

### **Közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók**

A fogyatékossgal élő emberek esetében az integráció és az önálló életvitel támogatása komplex, a szociális területen kívül több más ágazat feladatkörébe tartozó szolgáltatások, támogatások együttessége révén biztosítható. A szociális szolgáltatások rendszerén belül az alapszolgáltatások (pl. támogató szolgálat, közösségi pszichiátriai ellátás) és a nappali ellátás (klubok) közti együttműködés lényeges, ezek kapcsolódása a bentlakásos szociális otthonokhoz esetleges. A szociális ágazaton kívül kulcsfontosságú az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés, amely érinti mind a házi orvosokat, mind a szakellátást (ezen belül pl. a pszichiátriai gondozókat), valamint a foglalkoztatás területén. A foglalkoztatás területén a foglalkozási rehabilitáción túl az aktív munkaerő-piaci eszközökhöz való hozzáférés (pl. képzések), illetve a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedés valódi lehetőségként történő szerepléséhez szükséges az ágazatok közti rendszeres, hatékony együttműködés.

A csoport erőssége a saját (pl. egészségügyi, foglalkoztatási, stb.) ágazatban szerzett jelentős tapasztalat.

Az érintett közfeladatot ellátók köre e szereplőknél – természetesen – jóval nagyobb. A kultúra és szabadidő tartalmas eltöltésének helyszínei, a különféle közösségi közlekedési eszközök, közszolgáltatások stb. körét is felöleli. Projektünkben e csoportba tartozónak tekintjük mindazokat, akik a kiváltás folyamata során a létrejövő támogatott lakhatási szolgáltatások szempontjából kulcsfontosságúak, alapvetően meghatározzák a kiváltás sikerét, fenntarthatóságát.

E csoportot jellemzi a saját ágazati célok követése, kevésbé nyitottság a komplex, egyénre szabott megoldásokra. A szakmai tapasztalatcserére való hajlandóság bizonytalan. A projektben feladatunk a célcsoport hálózatosodásának, a célcsoport tagjai közötti tapasztalatcserének előmozdítása és módszertani háttérük megerősítése.

### **Fogyatékos személyeket és / vagy pszichiátriai betegeket körülvevő szűkebb környezet**

A csoport jelentős befolyással rendelkezik a tekintetben, hogy a létrejövő új szolgáltatások (támogatott lakhatási férőhelyek) mely településeken, hol valósulnak meg. A közvetlenül érintett szomszédság, vagyis az újonnan létrejövő, fogyatékossgal élő embereknek otthont adó lakóépületek (lakóotthonok), házak szomszédjai, az érintett települések/településrészek döntéshozói, lakói, véleményformálói esetében szükséges annak elérése, hogy lehetőleg partnerként, támogatóan álljanak a kiváltás mellé.

Ezen csoport érdeke egyfelől a problémamentesen integrálódó fogyatékossgal élő emberek és támogató szolgáltatások létrejötte, másfelől az új szolgáltatásokkal létrejövő új munkahelyek létrehozása.

A csoport hátránya a vélt vagy valós félelmeken és előítéleteken és a fogyatékossgból adódó nehézségek meg nem értése.

Ez a csoport jelentősen képes hozzájárulni a projekt eredményeinek eléréséhez, illetve fenntarthatóságához. A projektből közösségfejlesztői, kommunikációs, információs és változáskezelési tevékenységek vonatkoznak rájuk.

A kiváltásban érintett tarpai intézményben élő 84 fő ellátott 100%-a értelmi fogyatékkal él, közülük 7 fő azon ellátottak száma, akik súlyos és halmozottan fogyatékos személyek.

További célcsoport még az intézmény jelenlegi 56 fő dolgozója, mint a kialakuló új szolgáltatás közvetlen biztosítója, valamint az érzékenyítő rendezvényeken részt vevők (a mikro és makro környezet és a kiváltásban érintett települések Tarpa, Gacsály lakosság számának figyelembevételével) száma.

A munkatársak felkészítését illetően a projekt megvalósulása jelentős változásokat hoz az egész intézmény életében, ezáltal a lakók felkészítése mellett a szakdolgozók felkészítését is szükségessé teszi. A dolgozók felkészítése során a legnagyobb hangsúlyt a személyes tulajdonságok: az önállóság, kompetencia, autonómia, felelősségvállalás, méltóság, biztonság és a belső erőforrások aktivizálása kapja.

Az intézményben jelenleg nincs annyi felsőfokú végzettségű szociális munkás, akit esetvitelért felelős személyként a különböző lakhatási formákban alkalmazni tudnánk, ezért az előkészítő felkészítő fázisban kiemelt hangsúlyt kell fektetnünk a megfelelően szakképzett humán erőforrás biztosítására új dolgozók felvételével, illetve a jelenlegi személyi állomány képzésével.

A kísérő támogatást biztosító munkatársak tekintetében reményeink szerint a felsőfokú szakképesítéssel rendelkezők (mentálhigiénés asszisztensek, szociális asszisztensek, pszichiátriai szakápolók) a feladat ellátásához megfelelő kompetenciával rendelkeznek.

Az intézményben jelenleg ápoló-gondozóként dolgozó szakemberek a lakóépületekben (lakóotthonokban), a lakócentrumban és a szolgáltató központban fognak dolgozni. A szociális szolgáltatóház tervezett új szolgáltatásai szintén feltételezik a megfelelő szakképesítésű munkaerő jelenlétét.

A dolgozók részéről a támogatói attitűdnek alapvető szakmai kompetenciaként kell megjelennie a program során és azt követően is.

A dolgozók szakmai képzettségét a projektidőszak alatt, illetve azt követően a támogatott lakhatásban foglalkoztatottak számára jogszabályban előírt kompetencia szintre kell emelni. Az esetvitelért felelős személyek és a kísérő támogatást biztosító munkatársak toborzása, kiválasztása, felkészítése az intézményvezető feladata. Az esetvitelt és a kísérő támogatást biztosító munkatársi státuszokat a jogszabályban előírtak szerint, a fenntartó biztosítja.

Az új intézményi struktúrában a szolgáltatóház által nyújtott plusz szolgáltatások személyi feltételeit szintén biztosítja a fenntartó.

A jogszabályban előírt jelenlegi emberi erőforrás rendszert a projekt időszak végére át kell alakítani egy új humán erőforrás struktúrává.

A lakók felkészítése tekintetében ez a terület kiemelt jelentőségű, hiszen mint az ellátottak szocio-demográfiai jellemzőiből is kitűnik, az ellátottak nagy része már több mint egy évtizede él az intézmény falai között. Esetükben a változásra, az életminőség javítására, a közösségben való önálló életre felkészítés kiemelt jelentőségű.

#### A felkészítés lépései:

- szükségletek felmérése (személyes célok, egyéni igények figyelembevételével rehabilitációs terv készítése),
- felkészítő tréningek, gyakorlatok (túlgondozás leküzdése, konfliktus-kezelés, életviteli készségek fejlesztése),
- a helyi közösségekhez kapcsolódás (nyitás az alapellátás felé, foglalkoztatás erősítése, lehetőségek kiaknázása).

#### Az életvezetési készségek fejlesztése:

A támogatott lakhatásba bevonandó célcsoport felkészítése esetében rendkívül fontos a komplex megközelítés:

- a megfelelő gyógyszeres terápia
- a pszichoterápia
- a szocioterápia
- a szociális munka körébe tartozó esetviteli munka.

A lakók felkészítése során előnyben részesítjük a tréningszerű, élményeken, tapasztalatokon alapuló módszereket.

A lakók felkészítésének tervezéséhez segítségül hívjuk együttműködő partnereinket. A tervezést folyamatnak tekintjük, nem pedig egy statikus egyszeri eljárásnak. Mindazon esetekben, amikor még fellelhetők a családi kapcsolatok, a hozzátartozókat a kezdettől fogva bevonjuk a programba, támogató, személyes segítségükre folyamatosan támaszkodunk. A lakói és hozzátartozói érdekkülönbségek szinkronba hozása érdekében támogatókat, koordinátorokat alkalmazunk. Jelentős szerepet szánunk ebben a munkában az Érdekképviseleti Fórumnak, illetve a lakói önkormányzatnak, bizottságoknak.

A tervezés során gondoskodni szükséges az új közösségekben lakó emberek sebezhetőségének csökkentéséről, ezért szükséges az óvintézkedések megtervezése és kidolgozása is. Az

óvintézkedéseknek, a védő faktorok igénybevételének, alkalmazásának mindig egyedieknek kell lennie és be kell épülnie az egyén személyre szóló rehabilitációs terveibe.

A lakók felkészítésének kulcskérdése, hogy miként tudjuk aktivizálni az őket körülvevő formális és informális támogatási lehetőségeket (család, barátok, gondnok, szervezetek, orvos, önkéntesek, leendő szomszédok, gyámhivatalok, képzők, oktatók, foglalkoztatók). A másik sarokpont a programban a szakképzett támogató személyzet biztosítása.

Az egyéni szükségletfelméréseket elvégeztük. Kialakultak azon célcsoportok, melyek a különböző lakhatási formákat igénybe veszik.

A lakók felkészítése a különböző típusú és változatos módszerű képzéseken keresztül valósul meg. Minden esetben azonban figyelembe kell venni azt, hogy a lakók részvétele a programokban önkéntes. Rendkívül fontos ezért a személyre szabott motivációs munka, a döntési támogatás (támogatott döntéshozatal) a bizalomerősítés.

### 2.3. AZ ÚJ SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA BEMUTATÁSA

#### Szervezeti felépítés

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartása alatt működő Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény integrált szervezeti formában, külön telephelyeken, szakosított bentlakásos szociális intézményi ellátás keretében nyújtja szolgáltatásait.

#### Az intézmény adatai

Az intézmény megnevezése: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény

Székhelye: 4931 Tarpa, Baksa tanya 1.

Telephelyei:

Telephely megnevezése	Telephely címe
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Mándok	4644 Mándok, Ady Endre utca 73.
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Gacsály	4972 Gacsály, Ady Endre utca 27.

*Forrás: saját szerkesztés*

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény központi költségvetési szerv.

#### Az intézmény alaptevékenysége:

- Egészségügyi ápolási tevékenység bentlakásos ellátása
- Szabadidősport- (rekreációs sport) tevékenység és támogatása
- Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása
- Fogyatékossgal élők ápoló-gondozó lakóotthoni ellátása
- Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére
- Gyermekvédelmi bentlakásos ellátások
- Szociális foglalkoztatás
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

#### Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona, ápoló-gondozó célú lakóotthona

Ellátja azoknak a 18 éven felüli, ill. időskorú középsúlyos értelmi-fogyatékos személyek ápolását, gondozását és terápiás célú foglalkoztatását, akik nem, vagy csak részben oktathatók, képezhetőek, foglalkoztathatók, és gondozásukra csak bentlakásos keretek között van lehetőség, 312 engedélyezett férőhelyen és 38 engedélyezett férőhelyen lakóotthoni ellátást biztosít.



Az intézmény két telephelyen és a székhelyintézményben biztosítja összesen 350 ellátott gondozását.  
(2017. január 31-i állapot)

- Intézmény megnevezése:
  - Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény
  - Székhely címe: 4931 Tarpa, Baksa tanya 1.
  - Székhelyen működő szolgáltatások:
  - Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona
  - Engedélyezett férőhelyek száma: 14 fő
- Telephely megnevezése:
  - Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Mándok
  - Telephely címe: 4644 Mándok, Ady Endre utca 73.
    - Telephelyen működő szolgáltatások:
      - Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona
      - Engedélyezett férőhelyek száma: 78 fő
      - Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona
      - Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő
- Telephely megnevezése:
  - Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Gacsály
  - Telephely címe: 4972 Gacsály, Ady Endre utca 27.
    - Telephelyen működő szolgáltatások:
      - Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona
      - Engedélyezett férőhelyek száma: 150 fő
      - Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona
      - Engedélyezett férőhelyek száma: 12 fő

Az intézmény szociális foglalkoztatást biztosít az ellátottak számára a székhelyintézményben, jelenleg van folyamatban a fejlesztő foglalkoztatás biztosításához a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés, valamint a korábbi foglalkoztatási tevékenységek bővítése.

Az intézmény szervezeti tagozódása az intézményvezető, az intézményvezető helyettes, a szakmai intézményvezető helyettesek és az intézményvezető ápolók, osztályvezető ápolók irányításával valósul meg.

A kiváltásban érintett székhely vonatkozásában az intézmény szakmai feladatellátását az intézményvezető, az intézményvezető helyettes a szakmai intézményvezető helyettes, az osztályvezető ápoló, ápolók, gondozók, szociális és mentálhigiénés munkatársak, fejlesztő pedagógusok, szociális ügyintézők és a foglalkoztatás-szervező segíti.

A projekt megvalósítása a jelenlegi vegyes profilú integrált intézményi működési struktúrát nem befolyásolja, a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény továbbra is integrált intézményként működik.

Az intézmény szervezeti struktúrájának és működésének változása mellett jelentős szerep jut a szemléletváltásnak is, amelynek megvalósítása a szervezetben is változásokat követel, új szervezeti jellemzőket igényel.

Az intézmény új szervezeti ábrájában látható, hogy a projekt révén a kiváltott intézmény, támogatott lakhatás szolgáltatása 7 lakásban fog megvalósulni.

A székhely intézmény épületében a tervek szerint a későbbiekben szolgáltatóház fog működni a szociális alapszolgáltatások biztosítása céljából.

A kitagolással érintett intézmény vezetését 2018. december 31. napját követő időszakban az intézményvezető látja el. Rendszerszemléletű, stratégiai gondolkodás jellemzi az új szervezeti struktúrát.

Az intézményvezető munkáját közvetlenül segíti az intézményvezető helyettes és a szakmai intézményvezető-helyettes. A szakmai intézményvezető-helyettes felügyelete alá tartoznak a szakmai dolgozók (osztályvezető ápoló, ápoló, gondozók, szociális és mentálhigiénés munkatársak, fejlesztő pedagógusok, szociális ügyintézők), valamint a háttérszolgáltatást biztosító munkatársak (ügyviteli munkatárs, takarítók, mosónők).

A kiváltásban érintett székhely intézmény esetében a szakmai intézményvezető-helyettes felelős közvetlenül az intézmény ellátási körébe tartozó ellátottakért, így a támogatott lakhatást igénybe vevő ellátottakért is.

Az intézmény új organogramjából kiderül, hogy a székhelyintézmény egy pályázat keretében hét támogatott lakhatási egységet kíván létrehozni, külön szolgáltatóházzal.

Tarpán a székhelyintézmény szolgáltatóház funkciót tölt be, külön épületben foglalkoztató helyiség található, amely a projekt révén felújításra és átalakításra kerül, ebben az épületben fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás valósul meg segítő szakemberek bevonásával. A szociális szolgáltatóház a település lakossága által is igénybe vehető sokszínű szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmény lesz.

Az intézményvezető munkáját segíti továbbá az intézményvezető ápoló, a titkársági ügyintéző, valamint a humánpolitikai ügyintéző.

A támogatott lakhatás és az alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgálat, nappali ellátás) irányítását a Szociális Szolgáltatóház nappali ellátás vezetője látja el.

A támogatott lakhatás kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök bevonásával/támogatásával valósul meg.

A szociális alapszolgáltatások biztosításához szükséges személyi feltételek: étkeztetés – személyi segítő, házi segítségnyújtás – szociális gondozó, vezető gondozó, fogyatékos személyek nappali ellátása – terápiás munkatárs, szociális gondozó, támogató szolgálat – személyi segítő, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás – szociális gondozó.

A projekt megvalósításával, egy olyan szervezet működtetése a cél, amely képes hosszú távon, szakmailag és gazdaságilag rentábilisan, fenntartható módon működni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a projekt megvalósításával olyan lakóépületeket szeretne létrehozni, amelyek olyan előnyöket vonnak maguk után, mint a gazdaságosabb működés, alacsonyabb közműköltések stb. Emellett a fenntartó kiemelt célja, hogy a támogatott lakhatás az érintett településeken hozzájáruljon a foglalkoztatás bővítéséhez, ezáltal a munkanélküliség csökkentéséhez.

A kapacitástervezés az új szervezeti struktúra által kiváltott valós szolgáltatási igényekre reagál. A rendszert horizontális szervezeti struktúra és folyamatszervezés jellemzi. A kialakult rangsor, csak a feladatoknak és funkcióknak megfelelő mértékben van jelen, a munkavégzést folyamatszabályozások alapján történik.

A projekt megvalósulásával a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a kiváltott intézmény révén olyan otthonokat szeretne ahol jó lakónak lenni, illetve olyan munkahelyeket szeretne létrehozni, ahol jó dolgozni, olyan szervezetet.

Ezek alátámasztására, megalapozására a kivitelezés időszakában új belső szabályzatok létrehozása, és az ott dolgozók felkészítése elsődleges céllá válik.

A kialakult struktúra alapján, mely szerint új családi ház méretű ingatlanokban történik a további működés, további előnyöket vonnak maguk után. Ilyen előnyök lehetnek a gazdaságosabb működés, alacsonyabb közműköltések, stb.

A projekt megvalósítása során folyamatos lesz a lakosság tájékoztatása a kialakítandó lakhatási egységekről. A kialakított lakhatási egységekkel hozzá kívánunk járulni a településen a foglalkoztatás bővítéséhez, a munkanélküliség csökkentéséhez.

A támogatott lakhatásban részt vevők növelik a helyi lakosság számát, igénybe veszik a település közszolgáltatásait és hozzájárulnak a település élhetőbbé válásához. A támogatott lakhatás befogadásával együtt járó szemléletváltás révén a helyi társadalom elfogadóbbá, toleránsabbá, együttműködőbbé válik.

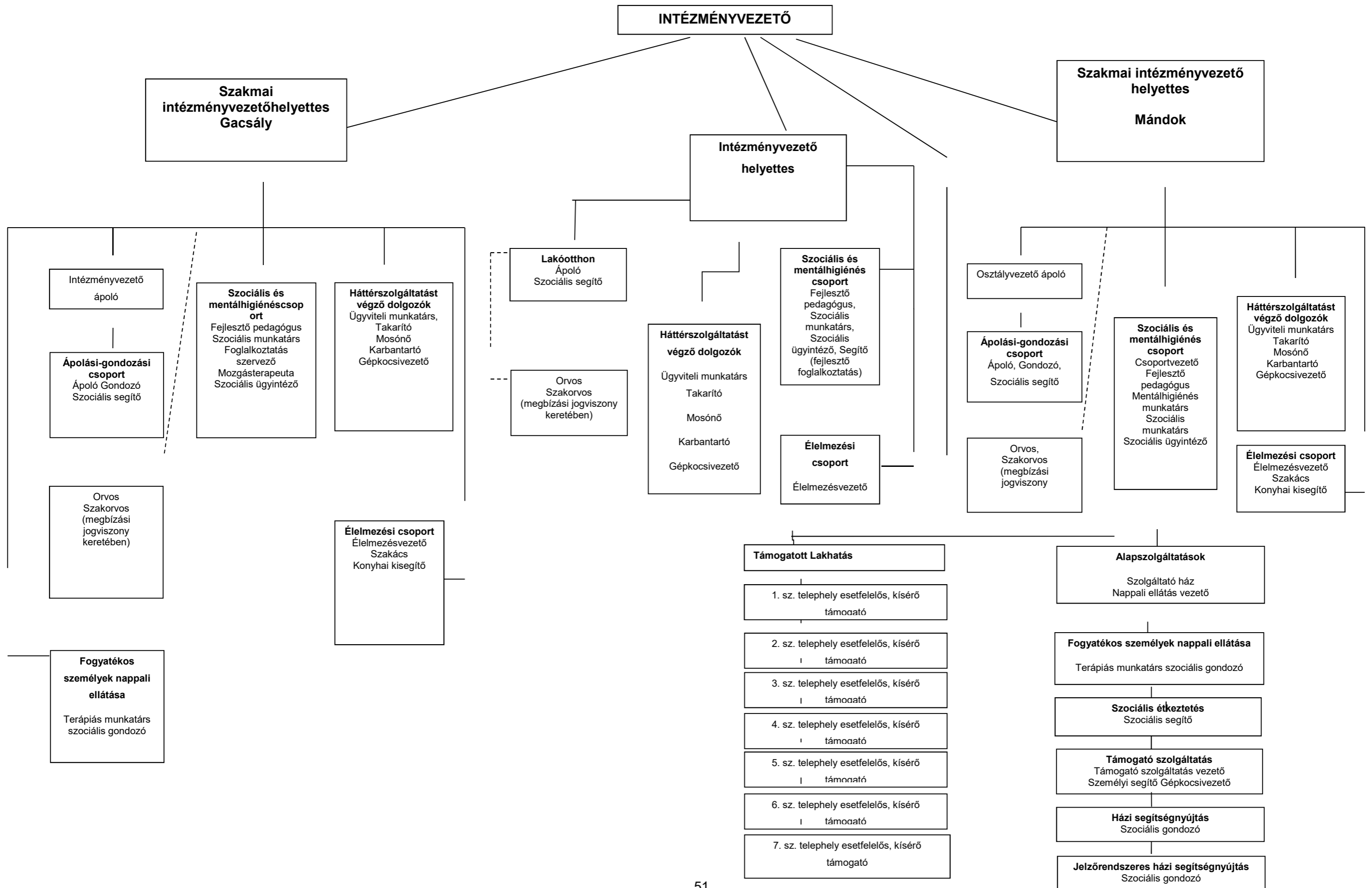
A projekt révén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézményben biztosított jelenlegi lakhatás kiváltása 4 db lakásotthon (lakóotthon) építésével és 3 lakásotthon (lakóotthon) kibővítésével, átépítésével és felújításával valósul meg.

A pályázat által biztosítottá válik a 84 férőhelyes fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona kiváltása és a magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakítása.

Az intézmény szervezeti felépítése, az egyes szervezeti egységek alá- és fölérendeltsége, illetőleg munkamegosztása az alábbiakban kerül bemutatásra.

Az intézmény belső szervezeti egységeinek, vezetői szintjeinek meghatározásánál elsődleges cél, hogy az intézmény feladatait a követelményeknek megfelelően zavartalanul és zökkenőmentesen láthassa el.

Az intézmény tervezett szervezeti felépítése az alábbi szervezeti ábrán látható.



Az intézmény belső szervezeti egységeinek, vezetői szintjeinek meghatározásánál elsődleges cél, hogy az intézmény feladatait a követelményeknek megfelelően zavartalanul és zökkenőmentesen láthassa el.

Az intézmény integrált intézményi formában biztosítja a szakosított ellátást. A szervezeti integráció a bentlakásos intézményi szolgáltatások, valamint a szociális alapszolgáltatások egy szervezeti keretben történő működtetése, amely a különböző szervezeti formák egymásra épülésével, szervezeti és szakmai összekapcsolásával, a részterületek együttműködésével valósul meg.

### **Szolgáltatások bemutatása településenként és ingatlanonként**

#### **A megvalósítandó támogatott lakhatás bemutatása**

<b>Település</b>	<b>Lakóépület (db)</b>	<b>férőhelyszáma (fő)</b>	<b>Kiváltás módszere</b>
Tarpa	5 db	12 fő	ingatlan építés, felújítás, bővítés
Gacsály	2 db	12 fő	ingatlan építés, felújítás, bővítés

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézményéből 84 fő fogyatékossgal élő személy kerül kitagolásra Tarpa, Gacsály településekre.

Az új, akadálymentesített épületek a településekre integráltan, belterületeken, a települések központjában, egymástól elszórtan kerülnek elhelyezésre.

A telkek képviselő-testületi támogató döntéssel és az érintett lakosság támogatási intenzitása alapján kerültek kiválasztásra.

Tarpán öt 12 férőhelyes, Gacsály településen kettő 12 férőhelyes lakóépület (lakóotthon) épül, illetve meglévő épület felújítása és kibővítése valósul meg.

A gacsályi telephelyen kialakításra kerülnek a Fogyatékos személyek nappali ellátását és foglalkoztatását biztosító helyiségek.

Az új ellátási modell kialakításának figyelembe vételével az igénybe vevőink számára a székhelyen és telephelyeken nyújtott támogatott lakhatás szolgáltatásait az alábbiak szerint kívánja az intézmény biztosítani a pályázat megvalósulása révén.

#### **A projekt megvalósulása során létrejövő új telephelyeken működő szolgáltatások:**

Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére

1. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Jókai u. 6.
2. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Petőfi u. 136.
3. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Petőfi u. 71.
4. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény

(12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Béke u. 22.

5. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Béke u. 12.

**Szolgáltatásnyújtás környezete (település általános bemutatása):**

**Tarpa** népességszáma 1960 óta több mint 1600 főve csökkent, a település jelenleg 2322 fős. Ennek oka elsősorban a természetes szaporodás hiánya; az elhalálozások száma évek óta felülmúlja az élve születéseket. Az összlakosságon belül az idősek aránya 24 % ez 6 százalékponttal magasabb a megyei átlagnál.

A község vasútállomással nem rendelkezik, a postai szolgáltatás helyben biztosított. A villamos hálózat, a gáz- és úthálózat kiépítettsége 100-os. A kommunális szilárd hulladék összegyűjtése megoldott. A településen 23 jogi személyiségű vállalkozást és 74 egyéni vállalkozót tartanak nyilván. A vállalkozók nagy része kereskedelemmel, illetve mezőgazdasággal foglalkozik. A lakosság kiskereskedelmi ellátását 32 üzlet biztosítja, ebből 14 árusít élelmiszert. Számos panzió várja a vendégeket.

A település egészségügyi, háziorvosi ellátása megoldott, az orvosi rendelő megfelelően felszerelt műszerezett.

A 90 férőhelyes napközi otthonos óvodába 2002-ben 88 gyermeket iratnak be. Az Általános Iskola 18 tantermes, tornateremmel felszerelt, a 226 diák oktatását 21 fős nevelőtestület végzi. Művelődési ház és a 38 ezer kötetes könyvtár biztosítja a művelődési, szórakozási lehetőségeket.

Tarpa településen a Tarpai Református Egyházközség fenntartásában működik a Tarpai Református Egyházközség Új Remény Szociális Gondozási Központ az alábbi szociális szolgáltatásokat biztosítja idősek otthona 20 engedélyezett férőhelyen, idősek nappali ellátása 30 engedélyezett férőhelyen, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés.

Az önkormányzat fenntartásában család és gyermekjóléti szolgáltatás, óvoda, bölcsőde működik.

Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére

6. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4972 Gacsály, Petőfi u. 77.

7. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4972 Gacsály, Rákóczi u. 24.

**Szolgáltatásnyújtás környezete (település általános bemutatása):**

**Gacsály** község Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében, az ország északkeleti részén, a Román határhoz közel helyezkedik el, Nyíregyházától 100 km távolságra.

A település úthálózata jó, minden utca aszfaltozott, jól járható. Tömegközlekedési eszközökkel könnyen megközelíthető, a távolsági buszjáratok és vonatjáratok száma ritka ugyan, de a helyi szükségleteket kielégíti.

A közművek a település teljes területén kiépítettek, a víz, gáz, villany, telefon és zárt rendszerű csatornarendszer mindenki számára elérhető.

A község lakóinak száma 918 fő (az intézmény lakóival együtt), 450 fő férfi és 468 fő nő. A 65 év feletti lakosok száma 105 fő, 18 év alattiak száma 228 fő. A roma kisebbség száma eléri a 200 főt.

Állandó munkalehetőséget helyben az Önkormányzat, az idősek bentlakásos otthona és az Ápoló-Gondozó Otthon biztosít, illetve szezonális munkákra a településen működő két mezőgazdasággal foglalkozó Kft. nyújt lehetőséget. Az aktív munkaképes lakosság körében a munkanélküliség igen jelentős mértékű, de regisztrált munkanélküli csak 60 fő van.

Szolgáltatások a településen:

- Egészségügyi ellátás: Körjegyzőség által foglalkoztatott háziorvos és védőnő látja el a helyben lévő felújított orvosi rendelőben.
- Oktatás: A településen működik óvoda és iskola is. A helyi iskolába 1-4. osztályig járnak a gyerekek, a felső tagozatosok a Csengersimai általános iskolába járnak.

Az óvoda konyháján gyerek és felnőtt étkeztetést is biztosítanak, szociális étkeztetést 30fő vesz igénybe.

Egyéb szolgáltatások:

- 32 fő idős veszi igénybe az Idősek klubja szolgáltatásait.
- Házi segítségnyújtás: 16 fő
- Támogató szolgálat,
- Családtámogató és Gyerekjóléti szolgálat Rozsály központtal működik a körjegyzőség keretein belül.
- Jelzőrendszeres segítségnyújtás, a Fehérgyarmati gondozási központ üzemeltetésével és irányításával működik, és 10 fő vesz igénybe.

A pályázat megvalósulása során tekintettel arra, hogy a fenntartó több helyszínen kívánja biztosítani a lakhatási szolgáltatást, az ellátást igénybe vevőnek felajánlásra kerül a lakások megtekintése és a további ott lakó megismerését követően felajánlásra kerül a választás lehetősége is.

A támogatott lakhatás ellátási forma fő célja az igénybe vevő minél teljesebb autonómiájának és társadalmi integrációjának elérése, amelyet a normalizáció – integráció - participáció elveinek szem előtt tartásával, normalizált életfeltételek és életritmus kialakításával, a szükséglethez és igényekhez igazodó kísérő támogatás és esetvitel nyújtásával tervezünk elérni.

Célunk, hogy lakókörnyezetbe integrált, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő és azt fejlesztő szolgáltatási rendszert valósítsunk meg e lehetőség megteremtésével.

**Alapelvek:**



- az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül,
- személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával, illetve a csoportos és a képviseleti megoldások mellőzésével biztosítja a döntés szabadságát az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában,
- az egyén meglévő képességeire építve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására.

A Támogatott lakhatás fenti alap elvein túl irányadónak tekintjük az Országos Fogyatékosügyi programban lefektetett alapelveket, továbbá a támogatott döntéshozatal elvének érvényesülését:

**Prevenció:** A fogyatékos személyeket érintő szabályozás kialakítása, kormányzati és más programok tervezése és végrehajtása, valamint minden egyéb tevékenység során minden szükséges lépést meg kell tenni a fogyatékos állapotot okozó balesetek, betegségek és más körülmények kialakulásának, továbbá a fogyatékos állapot rosszabbodásának megelőzése érdekében.

**Önrendelkezés:** A fogyatékosokkal élő emberek nem jótékonykodás alanyai, hanem jogok birtokosai; önálló akarattal rendelkező autonóm, független személyek. Az állami, kormányzati cselekvéseknek ezért mindenekelőtt azt kell előmozdítaniuk, hogy az intézményrendszer és a társadalom közreműködése ne a fogyatékosokkal élő emberek helyett történő döntésekre és tevékenységekre irányuljon, hanem arra, hogy a fogyatékos személyek ezeket maguk gyakorolhassák emberi méltóságuk megőrzése mellett. Az önrendelkezés elvét a vélemény szabad kialakítása, az önálló döntés meghozatala és kinyilvánítása, valamint az ennek megfelelő cselekvés tekintetében is érvényre kell juttatni.

**Teljes és hatékony társadalmi részvétel:** A fogyatékos személyeket érintő valamennyi államigazgatási intézkedés alapvető értéke és célja kell, hogy legyen annak biztosítása, hogy a fogyatékos emberek életük minden szakaszában és minden területén másokkal azonos alapon élhessenek politikai, gazdasági és szociális jogaikkal a többség által igénybevett intézmények, szolgáltatások és ellátások által, közösségeik aktív, látható polgáraiként.

Egyetemes tervezés. Az egyes jogalkotási, tervezési és szolgáltatásfejlesztési lépések során minden esetben az egyetemes tervezés elvének szem előtt tartásával kell eljárni, amely a termékek, az épített környezet, a különböző ellátások és szolgáltatások oly módon történő tervezését jelenti, hogy azok eleve minden ember számára a lehető legnagyobb mértékben hozzáférhetőek legyenek utólagos adaptálás vagy speciális tervezés szükségessége nélkül.

**Semmit rólunk nélkülünk.** A fogyatékos személyeket (is) érintő jogszabályok, programok tervezése és végrehajtása során biztosítani kell annak érdemi lehetőségét, hogy a fogyatékos személyek saját jogon vagy a maguk választotta képviselőik útján véleményt nyilvánítsanak az adott állami, kormányzati cselekvés tartalmáról.

**Hátrányos megkülönböztetés tilalma, indokolt előnyben részesítés.** A fogyatékos személyeket érintő döntések előkészítése, jogszabályok, szakpolitikák, programok tervezése, megalkotása és végrehajtása során különös hangsúllyal szükséges figyelembe venni a hátrányos megkülönböztetés törvényi tilalmát, továbbá tekintettel arra, hogy a fogyatékos személyek az őket másokkal azonos alapon megillető jogaikkal állapotukból fakadóan sok esetben kevésbé tudnak élni, indokolt esetben biztosítani kell számukra az arányos és méltányos előnyben részesítés lehetőségét.

**Subszidiaritás.** A fogyatékos személyeket érintő ellátásokat és szolgáltatásokat oly módon kell szervezni, hogy azok mind területileg, mind pedig az ügyintézés és a döntéshozatal szervezeti szintjeit tekintve az érintett személyekhez a lehető legközelebb, a rájuk háruló ügyintézési, adminisztratív terhek minimalizálása mellett nyújtsanak hatékony támogatást.

**Ésszerű alkalmazkodás.** A fogyatékos személyeket érintő döntések előkészítése, jogszabályok, szakpolitikák, programok tervezése, megalkotása és végrehajtása során minden esetben az ésszerű alkalmazkodás elvének megfelelően kell eljárni, amely minden olyan az egyén szükségleteihez igazodó elengedhetetlen és megfelelő módosítást és változtatást jelent, amely nem jelent aránytalan és indokolatlan terhet, és adott esetben szükséges, hogy biztosítsa a fogyatékos személyek alapvető emberi jogainak és szabadságainak a mindenkit megillető, egyenlő mértékű élvezetét és gyakorlását.

**Támogatott döntéshozatal elve.** A Kormány 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról rögzíti, hogy a támogatott döntéshozatal elvének az élet minden területén érvényesülnie kell, és hogy a döntéshozatalban meg kell adni a lakóknak minden segítséget, hogy olyan döntések szülessenek az egyes kérdésekben, amelyek a saját akaratukat fejezik ki. A Stratégia alapján támogatni kell döntéseik meghozatalát az olyan kérdésekben, mint például a lakótársak megválasztása, szabadidő eltöltése. A kiváltási folyamat eredményeként létrejövő – és egyébként a jogi szabályozás talaján a jövőben a fogyatékos személyek bentlakásos intézményi ellátásában meghatározó szolgáltatási forma, a támogatott lakhatás jogszabályi szinten deklaráltan biztosítja a döntés szabadságát (a csoportos és a képviseleti megoldások mellőzésével) az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában. A támogatott lakhatás jogi szabályozása az érintettek szolgáltatástervezésbe történő bevonására kiemelt hangsúlyt fektet.

A támogatott lakhatásban a komplex szükségletfelméréstől a szolgáltatástervezésen át a szolgáltatásnyújtásig szinte nincs olyan mozzanat, amely ne építene az igénybevevők bevonására: az egyéni szolgáltatási terv alapján nyújtott szolgáltatás az ellátást igénybevevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák önálló megoldására épít, biztosítva a döntések meghozatalához szükséges segítséget, a támogatói háló tagjai – a természetes (családtagok, barátok etc.) és professzionális támogató környezet (szakemberek, gyámhivatal által kirendelt támogató etc.) – bevonását.

Ennek eléréséhez kiemelten fontos feladatunk az egyéni szükségleteknek megfelelő szolgáltatások biztosítása.

Az intézmény által szervezett támogatott lakhatás szolgáltatás további fontos jellemzői:

- A szolgáltatást igénybe vevő támogatási szükségleteire reagál, tehát a munkatársak csak ott és akkor avatkoznak be, ahol, és amikor az igény valóban felmerül.
- Ennek érdekében folyamatosan fókuszban tartjuk a komplex szükséglet felmérés eredményeképpen létrejött szükségletprofil megállapításait, különösen azt, hogy milyen mértékű, típusú és gyakoriságú támogatás szükséges ahhoz, hogy az egyén az adott életterületen a társadalomba történő integrációja megvalósulhasson.
- Támogatjuk a klienseket saját képességeinek kibontakoztatásában és a szolgáltatások megtervezését ennek a célnak rendeljük alá.
- A szükségletek és preferenciák megváltozása esetén rugalmasan reagál a szolgáltatásunk, változásra képes egyéni és szervezeti szinten is, intézményünk ennek érdekében erőforrásait rugalmasan szervezi.
- Aktívan támogatjuk a kliensek fejlődését, önrendelkezési képességét erősítjük, önállóságát, önálló döntési képességét támogatjuk, partneri viszonyt alakítunk ki.
- Aktívan építünk a közösségben elérhető szolgáltatásokra, munka-, vagy szabadidős lehetőségekre, a közösségi közlekedésre, egészségügyi, oktatási, szabadidős szolgáltatásokra.
- Az igénybe vevők, a munkatársak is nyitottak a tanulásra, az új ismeretek befogadására, az innovációra.
- Támogató gyakorlatunkba beépítésre kerültek a modern segítő, támogató technikák.
- Rugalmas kapcsolattartás jellemzi szolgáltatásunkat, melyben kliens – segítő, segítő-kliens, segítő – segítő, segítő – szervezet, központ közti információátadásban nagy szerepe van a korszerű számítástechnikai megoldásoknak.
- Az önmeghatározás, felelősségvállalás, a függetlenség értéként jelenik meg szolgáltatásainkban, szervezetünkben.

A támogatott lakhatás szolgáltatást igénybevevők esetében komplex szükségletfelmérés készült. A támogatott lakhatást igénybe vevő számára egyéni szolgáltatási tervet kell készíteni. Az egyéni szolgáltatási terv a komplex szükségletfelmérés eredményén és tartalmán alapul.

**Az egyéni szolgáltatási terv tartalmazza:**

- az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,
- a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtást,
- az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén

- a felügyeletet, az étkeztetést, a gondozást, a készségfejlesztést, a tanácsadást, a pedagógiai segítségnyújtást, a gyógypedagógiai segítségnyújtást, a szállítást, a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást,
- a szolgáltatásnyújtással elérendő rövid- és hosszú távú célok meghatározását,
- a várható eredmények elérésének módját, időtartamát, ütemezését,
- az életvitel támogatását szolgáló tevékenységek körét és a megvalósításhoz szükséges eszközöket,
- a kockázati tényezők felsorolását és azok elhárításának lehetséges eszközeit, módját és eljárásrendjét,
- az ellátást igénybevevőnek a társadalomba, a közösségbe történő beilleszkedése érdekében szükséges, koordinált intézkedéseket,
- a család és az egyéb támogatók bevonásának módját,
- a támogatói háló tagjait,
- az intézmény által igényelt, más szervezet közreműködésével biztosított szolgáltatásokat és azok felelőseit.

Az egyén szükségleteire alapozva, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével - az elérhető, legmagasabb szintű - önálló életvitel kialakításának és fenntartásának segítése a szociális ellátórendszeren belül:

- személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtása,
- döntési szabadság biztosítása az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában,
- az egyén meglévő képességeire építve - a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztásával - lehetőség biztosítása az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására,
- csoportos és a képviseleti megoldások mellőzése.

A támogatott lakhatásban biztosított egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 50. § (2) bekezdés d) és e) pontja szerinti kezeléshez való hozzájárásról, valamint az 50. § (2) bekezdés g) pontja szerinti gyógyászati segédeszközök biztosításáról kell gondoskodni a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján.

## **Szolgáltatási gyűrű (azon szolgáltatások, melyekhez a hozzáférés ezen a településen vagy elérhető környezetében biztosított)**

A kiváltásban érintett települések esetében a szolgáltatási környezet felmérése során megállapítható volt, hogy működnek szociális alapszolgáltatások a térségben, azonban kapacitásaikat tekintve új ellátottak ellátását nagyon kis mértékben, illetve egyes ellátási típusoknál (fogyatékos személyek nappali ellátása) szinte egyáltalán nem tudnak új ellátottakat fogadni.

Az új szolgáltatások kialakításával a helyi és térségi szociális ellátórendszer kínálatát kívánjuk bővíteni, valamint a munkaerő-piaci helyzet aktív alakulásában is részt vehet az intézmény. A környezet, a lakók, és munkatársak felméréséből kapott információk elemzésének megfelelően az alábbi szolgáltatási gyűrű és szolgáltatásfejlesztés valósul meg a pályázat eredményeként.

### **A kiváltott székhely intézményben tervezett szociális alapszolgáltatások nyújtására kialakított szolgáltatóház:**

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény

székhely címe: 4931 Tarpa, Baksa tanya 1.

#### **Szociális étkeztetés**

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény az alapellátás keretében biztosítja a szociális étkeztetés lehetőségét, melynek célja, hogy a támogatott lakhatásban részesülők, valamint az ellátási területen élő, szociálisan rászoruló igénylőknek segítséget tudjon nyújtani a szociális étkeztetés biztosításával.

Az ellátás elsődleges feladata, hogy a rászorultság mértékétől függően saját otthonukban, lakókörnyezetükben kapjanak segítséget a rászorulóknak, fenntartva ezzel önálló életvitelüket.

Az intézmény ezen feladata során napi egyszeri meleg ételt biztosít, az ellátási területen állandó lakcímmel rendelkező szociálisan rászorulóknak részére.

#### **Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás keretében a támogatott lakhatásban részesülők, valamint az ellátási területen élők számára szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott ellátás esetében a támogató szolgáltatást, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval, és az idősek, krónikus betegek részére nyújtott ellátás esetében a területi házi segítségnyújtó szolgálattal együttműködik.

### **Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére (már meglévő és működő szolgáltatás)**

A támogató szolgáltatás olyan aktív tevékenység, amely az önálló életviteli mozgalom elvei alapján, aktívan közreműködik a fogyatékos ember teljes jogú és egyenértékű társadalmi részvételéért, függetlenül a fogyatékoság típusától és mértékétől, a kliens nemétől, kulturális és etnikai hovatartozásától, korától, lakhelyétől, szexuális beállítottságától.

Szakmai cél, a fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátása és részükre személyre szabott szolgáltatás biztosítása.

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

A támogató szolgáltatás:

- személyi segítő tevékenységen,
- szállító szolgáltatáson és
- információs szolgáltatásokon kívül, komplex szociális feladat ellátására alkalmas.

A támogató szolgáltatás feladatai

A támogató szolgáltatás feladata, hogy segítse az érintett személyek társadalmi beilleszkedését oly módon, hogy megszokott környezetükben élhessék aktív, alkotó, a jelenleginél jóval önállóbb életüket.

A támogató szolgáltatás:

- Gondozás, készségfejlesztés, tanácsadás, szállítás, felügyelet, gyógypedagógiai segítségnyújtás, háztartási segítségnyújtás és esetkezelés szolgáltatási elemeket biztosít.
- Továbbá a fogyatékos személyek önrendelkezésén alapuló önálló életviteli mozgalom megvalósításához biztosít tárgyi és személyi feltételeket.
- Segíti a lakáson kívüli közszolgáltatások igénybevételét a speciális szállító szolgálat által
- Segíti az egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi – szociális ellátásokhoz való hozzájutást
- Segíti a fogyatékoság jellegének megfelelő fejlesztő felkészítésekhez való hozzájutást
- Lakáson belüli minél önállóbb életviteli megteremtéséhez szükséges speciális segítségnyújtást biztosít
- Szociális ügyintézés, tanácsadást végez.

A támogató szolgáltatás ellátásában részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni.

A projekt révén létrehozott új szociális alapszolgáltatások igénybe vétele a kiváltásban érintett települések lakosai számára is hozzáférhetővé válnak.

A szolgáltatások nyújtása révén az intézménynek bevételi forrás áll majd rendelkezésére, melyet az épület fenntartási költségeinek fedezésére használhat fel.

### **Fogyatékos személyek nappali ellátása**

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény székhelyén, valamint a gacsályi telephelyén biztosított szolgáltatások keretein belül működő Fogyatékos személyek nappali ellátás célja, hogy az ellátási területen valamennyi, a szolgáltatást igénylő településén élő rászoruló számára egyenlő eséllyel hozzáférhető szolgáltatást nyújtson.

A nappali ellátás tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, idősek nappali ellátása kivételével étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás és közösségi fejlesztés szolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

Az intézmény ellátási területén élő rászorulóknak számára biztosított a szolgáltatáshoz való hozzáférés. Az ellátás keretében az igénybevevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi ellátást biztosító szolgáltatást nyújt és egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

A programok sokszínűsége biztosítja a szolgáltatást igénybevevők minél szélesebb körének aktivitását. (Dia és videó-vetítések, tudományos-, ismeretterjesztő-, egészségügyi előadások, jogi előadások, ajándékkészítés, kézimunkázás, környezetvédelmi előadások, egyházi rendezvények, bálók, ünnepi megemlékezések, közös főzések, könyvtár, társasjátékok, közös névnapok illetve születésnapok, kirándulások, kulturális rendezvények, felolvasások, eszmegbeszélések stb.).

A pszichés gondozás keretében külön figyelmet kell fordítani az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, az emberi kapcsolatok erősítésére. Kiemelt figyelmet kíván a megromlott családi kapcsolatok kezelése, helyreállításának segítése.

A mentális munka hatékonyságának növelését szakember (mentálhigiénés szakember) igénybevételével is erősíteni kell.

A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett foglalkoztatási és kulturális programok. Ezek a résztvevők igényeihez igazodnak.

Az egészségügyi ellátáskörében a nappali ellátásban részesülők egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a szükséges egészségügyi ellátáshoz való időbeni hozzájuttatás biztosítása. Kiemelt figyelmet kíván a szűrővizsgálatokon való megjelenés elősegítése.

Az érdekvédelem közvetlen formája az érdekvédelmi fórum működése. Az érdekvédelem része a nappali ellátásban részesülők ügyeinek intézésében való közreműködés, a szociális szolgáltatás igénybevételének elősegítése.

Az intézmény keretein belül működő fogyatékkal élők nappali ellátásának a célja, hogy az ellátási terület valamennyi, a szolgáltatást igénylő településen fogyatékkal élő ember számára tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, idősök nappali ellátása kivételével étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás és közösségi fejlesztésszolgáltatási elemeket szükség szerint biztosít.

### **Fogyatékos személyek nappali ellátása**

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény

telephely címe: 4972 Gacsály, Ady Endre utca 27.

(A szolgáltatás feladatai a fentiekben bemutatásra kerültek.)

A fenntartó vagyonkezelésében van Gacsály településen két ingatlan, melyek évekkorábban lakóotthonként működtek, jelenleg üresen állnak, szolgáltatásnyújtás nem történik ezekben az épületekben.

A támogatott lakhatás biztosítás céljára ezek az épületek kerülnek átalakításra, felújításra és bővítésre.

Az ide kiköltözésre kerülő ellátottak részére a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény telephelyeként működő Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Gacsály (4972 Gacsály, Ady Endre utca 27.) főépületében tervezzük a Fogyatékos személyek nappali ellátása és a fejlesztő foglalkoztatás biztosítására szolgáló helyszínek kialakítását.

### **Fejlesztő foglalkoztatás**

Az intézmény fejlesztő foglalkoztatást is biztosít, melyben a kiváltásban érintett ellátottak is részt vesznek majd a projekt megvalósulása révén.



A fejlesztő foglalkoztatás mind a fogyatékkal élők, mind pedig a pszichiátriai betegek számára nagyon fontos, mivel a meglévő terápiás foglalkozások mellett lehetőségük nyílik jövedelemszerző tevékenységet folytatni.

A nappali intézmény fő profilja a terápiás jellegű foglalkoztatások, a hasznos időöltés biztosítása, az, hogy fontosnak, értékteremtő állampolgároknak érezzék magukat. A mindennapi elfoglaltság mellett azonban az is lényeges szempont, hogy jövedelmet szerezzenek, főleg azért, mivel az ország leghátrányosabb helyzetben lévő településeinek lakosairól szól. A fogyatékos, pszichiátriai betegek számára is fontos, hogy a munka, mint érték, mint jövedelemforrás vissza kerüljön az életükbe, és újra hasznosnak, a család megélhetését segítő, nem hátráltató emberek legyenek.

A fejlesztő foglalkoztatás tehát maximálisan illeszkedik a támogatott lakhatás szakmai elveihez és a nappali intézmény céljaihoz. Fontos minél több kliens bevonása a fejlesztő foglalkoztatásba, hogy ezen felmerülő problémákban segítséget tudjunk nyújtani számukra, s családjuk számára egyaránt.

A nappali intézmény terápiás foglalkozásai során szerzett közösségi élmény, az együtt történő kreatív, szabadidős foglalkozások élményei alapozzák meg a fejlesztő foglalkoztatás közösségi miliójét.

A nappali intézmény egyfajta „védett” munkahely, biztonságos környezetben, ahol a nappali intézmény infrastruktúrája biztosítja a fejlesztő foglalkoztatás helyiségeit, tehát a klienseinknek nem kell más telephelyre átjárni, a megszokott környezetben végezhetik munkájukat.

#### **A fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek**

- Szőnyeggyártás (TEÁOR '08: 1393),
- Egyéb takarítás (TEÁOR '08: 8129),
- Zöldterületek kezelése (TEÁOR '08: 8130).
- Háztartási kerámia gyártása (TEÁOR 2341),
- Textil, szőrme mosása, tisztítása (TEÁOR 9601),
- Növényi szaporítóanyag termesztés (TEÁOR 08; 0130)
- Növénytermesztési szolgáltatás (TEÁOR 08; 0161)
- Zöldféle, gyökér, gumós növények termesztése (TEÁOR 08; 0113)
- Egyéb nem évelő termesztése (TEÁOR 08; 0119)
- Egyéb évelő termesztése (TEÁOR 08; 0129)
- Divatékszergyártás (TEÁOR 08; 3213),
- Egyéb fa, parafa termék fonott áru gyártása (TEÁOR 08;1629).

#### **A fejlesztő foglalkoztatás helyszínei:**

1. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
székhely címe: 4931 Tarpa, Baksa tanya 1.
2. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó  
Otthona Gacsály  
telephely címe: 4972 Gacsály, Ady Endre utca 27.
3. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Jókai u. 6.

4. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Petőfi u. 136.
5. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Petőfi u. 71.
6. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Béke u. 22.
7. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Béke u. 12.
8. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4972 Gacsály, Petőfi u. 77.
9. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4972 Gacsály, Rákóczi u. 24.

A szolgáltatások igénybevevői a támogatott lakhatásban részesülő ellátottak és a kiváltásban érintett települések lakói.

### **Az ide költözők igényei**

A kisebb létszámú otthonokban személyesebb kapcsolat alakulhat ki ellátott-ellátott, ellátott-dolgozó, ellátott-szomszédok, ellátott-lakosság között, több idő jut megismerni egymást, mivel több, fizikailag elkülönülő helyen történik az ellátás, a nem működő személyes kapcsolatok esetén mód van a személyek fizikai szétválasztására, anélkül, hogy az ellátás vagy a munkahely megszűnne másik lakóépületbe (lakóotthonba) történő áthelyezéssel.

Szintén megtörik a monotonitás rendje, a hazai bentlakásos intézményekre oly jellemző „kasztosodás” is – a szakdolgozói tevékenység sokkal inkább hasonlítható a klasszikus „háziasszony” szerepéhez, amellyel potenciálisan nagyobb populáció tud azonosulni, mint a szakosodott munkakörökkel: hiszen mindenki végez otthon valamiféle házimunkát, a támogatott lakhatás helyiségei is megfeleltethetők a legtöbb otthon helyiségeivel. Így a munka is sokrétűbb: nincs külön takarító, gondozó, ápoló, szakács: mindezt egy személy végzi – lehetőleg az ellátott, akinek csak és kizárólag annyi segítséget kell nyújtani, amennyi szükséges.

Tekintettel arra, hogy a támogatott lakhatás esetén, más helyszínen történik a lakhatás, a szabadidő eltöltése és a foglalkoztatás, így az ellátott mellett a dolgozó sem egyhangú, monoton módon tölti el munkanapját, a változatos helyszínek változatos tevékenységeket is igényelnek, utazás (vagy séta) közben több idő jut a személyes kommunikációra is.

Szintén a dolgozók leterheltségét csökkentheti az is, hogy egy adott munkavégzési helyen legfeljebb 12 fő lakhat – akik vagy nagyobb fokú önellátási képességgel rendelkeznek, vagy még egy dolgozó lesz szükséges a támogatásukra, így a fizikai leterheltség szükségszerűen csökkenni fog.

Az ellátott is jobban magának érezheti a kisebb létszámú ellátási formát, amely inkább otthon, mint kaszárnya – így nagyobb affinitást érezhet a házimunkákban történő szerepvállalásban – ugyanakkor nem is lesz olyan funkcionális munkakör, amire ezt a feladatot 100%-ban át lehetne tenni – és ez nem is lehet célja a támogatott lakhatásnak: mi több – a rendelkezésre álló dolgozónak is az az elemi érdeke,

hogy egyes részfeladatokat a lakóépületben (lakóotthonban) élők végezzenek el (hacsak nem önmaga ellensége).

A kockázatot a hosszú ideje bentlakásos intézményben tartózkodó személyek megszokásai jelenthetik, akik a több éves, évtizedes rutinból, szokásokból („így szoktuk”) nehezen fognak tudni, vagy nem akarnak kilépni – és egyáltalán nem biztos, hogy itt az ellátott személyeknek fogja ez a legnagyobb nehézséget okozni.

Szintén a szegregáció, monotónia ellen ható tényező, hogy az eddigi állandó tárgyi feltételek közül kilépve egy új, tágabb környezetbe lépnek az ellátottak – és az intézményből érkező segítők – amelyek terveink szerint minden esetben udvar/kert is fog tartozni, de amely csak a lakhatást és pihenést szolgálja, a napközbeni tevékenységek a falakon, kerítésen kívül történnek – amelyek valószínű más szolgáltatók, más személyek fognak biztosítani: szállítás, nappali ellátás, foglalkoztatás, bevásárlás, ügyintézés, orvosi ellátás.

Így törvényszerűen ingergazdagabb környezetbe kerülnek az intézményt elhagyó személyek, bővülnek interperszonális kapcsolataik, más ingerekre más válaszokat adhatnak, amely önmagában is készségfejlesztő hatású, új, eddig nem ismert oldala tárulhat elénk az ellátott személynek.

Természetesen ez új kockázatokat is rejt magában, amelyeket fel kell mérni és ennek megfelelően válaszokat is adni rájuk. Ebben elengedhetetlen szerepe kell, hogy legyen az ellátottakat ismerő jelenlegi dolgozói állománynak, akik évek, akár évtizedek óta ismerik az ellátottakat, felismerik reakcióik jelentését, miközben folytonosságot, így biztonságot is jelentenek számukra.

De ugyanilyen fontos szerepe lesz az ellátottakkal kapcsolatba kerülő új dolgozóknak is (legalább kétszeres dolgozói létszámmal kell számolni, amely a támogatási szükséglettől függően háromszoros is lehet) – hiszen sok esetben adott reakció nem biztos, hogy az adott személy viselkedésétől, sokkal inkább az inger kiváltójától függ: így amit mi az ellátottnak tulajdonítottunk, lehet, hogy éppen hozzánk köthető.

A (kimozdulásból adódó, külső) pozitív ingerek gazdagsága mellett a kislétszámú, családias otthonokban történő elhelyezés nagyobb személyes teret, nyugalmat is biztosít, aminek önmagában van egy terápiás hatása: a kevesebb lakótárs és dolgozó értelemszerűen kevesebb zajt is okoz: ritkábban érkezik a szirénázó mentő, a négyágyas szobákból kisebb férőhelyű szobákba költöző személyeknek is kevesebb ember elérő igényéhez kell alkalmazkodni (aludni akarok/olvasni, zenét hallgatni, tv-t nézni akarok; huzat van - nincs levegő stb.).

Kisebb közösségi térben kevesebb lakótárral kell megegyezni abban is, hogy pl. milyen (zene vagy TV) csatorna sugározzon adást adott időben, amely tovább csökkentheti a frusztrációt, így csökkentheti az incidensek számát. Az idegrendszeret érő kevesebb negatív hatás pedig javítja a közérzetet, ezáltal növeli a várható élettartamot és meglassítja az állapotromlást (kisebb eséllyel „adja fel” az ellátott, vagy „hagyja el magát”) miközben a kevesebb felé figyelés növeli az egyén (lelki, testi) problémájának felismerési esélyét is – dolgozók vagy akár lakótársak részéről.

Kisebb közösségekben kisebb az aránya a fertőző betegségek tömeges terjedésének, járványok kialakulásának is: preventív előnyei vannak, mint ahogy az esetleges kialakulás esetén szintén kisebb

körre (legfeljebb 12 fő+ személyzet) szűkül a lokalizálás, így kevesebb személyt kell ideiglenesen korlátozni („látogatási/felvételi tilalom”).

A kisebb ellátotti létszám azonban kisebb dolgozói létszámot is jelent adott helyrajzi számon, amely szintén kockázatot rejt magában: táppénz, kilépés esetén a helyettesítés annál nehezebb, minél távolabban található a többi otthon.

Nagyobb vagyonbiztonság érhető el azáltal, hogy az ellátottak otthona nem egy „átjáróház” ahol akár napi száz ember is megfordul, így az esetleges vagyon elleni bűncselekmények száma is csökkenthető, esetleges bekövetkeztekor nagyobb az esély az elkövető azonosítására (hiszen kisebb a potenciális elkövetők köre).

Szintén kockázat, hogy sikerül-e megfelelő számú régi dolgozót meggyőzni arról, hogy folytassa a munkát más helyszínen, illetve módjában áll-e egyáltalán eljutni jelentősebb többlet idő- és ráfordítás nélkül oda, továbbá sikerül-e elegendő számú, az elvárásoknak megfelelő új dolgozót alkalmazni az új otthonokba (jelenleg átlag 10-15% a létszámhiány a szociális szférában).

## A támogatott lakhatásban ellátandó célcsoport jellemzői településenként

Az ellátandó célcsoport jellemzői településenként

Település	Tarpa	Gacsály
<b>Az ellátandó célcsoport jellemzői</b>	Négy lakóépület (lakóotthon) kerül felépítésre, egy lakóépület (lakóotthon) felújításra, kibővítésre Engedélyezett férőhelyek száma, lakóépület (lakóotthon)anként: 12 fő	Két lakóépület (lakóotthon) kerül felújításra, kibővítésre Engedélyezett férőhelyek száma, lakóépület (lakóotthon)anként: 12 fő
<b>Célcsoport jellemzői</b>	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.	Az ellátást igénybevevők közül nem minden ellátott alkalmas a foglalkoztatásban való részvételre. Az ellátásuk során elsősorban gondozást, felügyeletet igényelnek.
<b>Személyi feltételek</b>	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs	1 fő esetfelelős, 4 fő kísérő támogatást segítő munkatárs
<b>Megvalósítás</b>	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.	Ezen ellátási formán belül az ellátottak önálló életvezetési képességének fejlesztése a cél. Az egyén meglévő képességeire építve, a többségi társadalom számára elfogadott életforma, életminőség megvalósítása. A mentális és egészségi állapottól függően oktatásban, képzésben, munkavállalásban való részvétel megszervezése.

Forrás: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény

### Személyi és tárgyi feltételek

A projektben a települések központi lakókörnyezetében integráltan elhelyezkedő, egyenként 12 fő elhelyezésére alkalmas lakást tervezünk kialakítani. Az épületek földszintes kialakítással tervezettek, hiszen mind gazdaságossági és akadálymentesítési szempontokból ez tekinthető optimálisnak. A lakhatási feltételeket a lakásokban 2 fős lakószobák, otthononként 3 fürdőszoba egység és a lakhatási

funkcióhoz szorosan kapcsolódó közösségi helyiségek (közös nappali, konyha) kialakításával biztosítjuk.

A közművesítettség szempontjából az előírások szerint megfelelő az a lakásotthon (lakóotthon) is, amely a környezettudatosság és a fenntarthatóság érdekében alternatív módszerekkel (pl. napelem, geotermikus energia) biztosítja a villany- és vízellátást.

### **Személyi feltételek**

A támogatott lakhatás szolgáltatásai és személyi feltételei tekintetében az esetvitelt biztosító munkatársat és a kísérő támogató munkatársat a támogatott lakhatás fenntartója biztosítja. Amennyiben a szolgáltatás személyi feltételeinek előírásai lehetővé teszik, az esetvitelt az intézményvezető is elláthatja.

Az intézmény vezetője minden igénybevevő számára kijelöli az esetvitelért felelős személyt.

Az esetfelelős az ellátást igénybevevő egyéni szolgáltatási tervében meghatározott célokért és tevékenységekért felelős. Egy esetfelelőshöz egyszerre tizenkét ellátott tartozhat.

Az **esetfelelős** kompetenciájának ki kell terjednie az igénybevevő képességeiről, nehézségeiről, mindennapi életéről, az általa ténylegesen igényelt segítségről szóló szolgáltatási terv elkészítésére, az egyéni esetkezelésre, a döntéseinek támogatására, a segítői munkát végző csoport munkájának koordinálására.

A **kísérő támogató** munkáját az esetfelelőssel történő együttműködés szerint látja el.

Munkaköri feladata a lakóközösség által kialakított napirend és saját munkaköri leírásuk szerint alakul. A kísérő támogató részt vesz a lakásban együtt élők együttélési szabályainak kialakításában, segít az együttélés során felmerült problémák, konfliktusok megoldásában, kezelésében, szabadidős programok bonyolításában vesz részt. Közlekedési kíséretet biztosít, a lakók számára a biztonságos közlekedési szabályokat, útvonalat betanítja, prevenciók feladatokat lát el, tájékoztatást és felvilágosítást nyújt. Figyelemmel kíséri, ellenőrzi a szolgáltatást igénybevevők általános egészségi, fizikai mentális állapotát, eltérés esetén jelzést ad az esetfelelős számára. Segíti az egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz való hozzájutást, részt vesz az ellátottakkal kapcsolatos szakmai konzultációkon, esetmegbeszéléseken, team gyűléseken, munkaértekezleteken, az ellátást igénybe vevő és hozzátartozó részére megfelelő tájékoztatást ad a kompetencia szintnek megfelelően.

### **Támogatott lakhatás:**

A támogatott lakhatás tekintetében a fenntartónak a működés megkezdésének időpontjában, illetve az azt követő három hónapban a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet II. 2. G) pont szerinti személyi feltételekkel kell rendelkeznie.

Ezt követően a létszámfeltételeket a 14. számú melléklet szerint a szolgáltatás biztosításához szükséges óraszám/létszámnak az összes ellátottra számított összege határozza meg.

A fentiek értelmében, valamint a várható jogszabályi előírások változásai figyelembe vételével az egyes telephelyeken az alábbiak szerint kerül biztosításra a minimum szakmai létszám:

1. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Jókai u. 6.  
    esetfelelős 1 fő  
    kísérő támogató munkatárs 4 fő
2. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Petőfi u. 136.  
    esetfelelős 1 fő  
    kísérő támogató munkatárs 4 fő
3. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Petőfi u. 71.  
    esetfelelős 1 fő  
    kísérő támogató munkatárs 4 fő
4. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Béke u. 22.  
    esetfelelős 1 fő  
    kísérő támogató munkatárs 4 fő
5. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4931 Tarpa, Béke u. 12.  
    esetfelelős 1 fő  
    kísérő támogató munkatárs 4 fő
6. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4972 Gacsály, Petőfi u. 77.  
    esetfelelős 1 fő  
    kísérő támogató munkatárs 4 fő
7. telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény  
(12 férőhelyes) 4972 Gacsály, Rákóczi u. 24.  
    esetfelelős 1 fő  
    kísérő támogató munkatárs 4 fő

A lakhatás szolgáltatását biztosító ingatlanok tekintetében a projektben 4 új és 3 felújított és kibővített, a települések központi lakókörnyezetében integráltan elhelyezkedő, egyenként 12 fő elhelyezésére alkalmas lakást tervezünk kialakítani.

Az épületek földszintes kialakítással tervezettek, hiszen mind gazdaságossági és akadálymentesítési szempontokból ez tekinthető optimálisnak. A lakhatási feltételeket a lakásokban 6 db 2 fős lakószobák, otthononként 3 fürdőszoba egység és a lakhatási funkcióhoz szorosan kapcsolódó közösségi helyiségek (közös nappali, konyha) kialakításával biztosítjuk.

### **Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére**

Az ideköltözők igényeit tekintve a különböző fogyatékossgal élő személyek a társadalom egyenrangú tagjai. A normalizáció, integráció, rehabilitáció, esélyegyenlőség alapelveinek szem előtt tartásával biztosítani kell számukra, hogy a minden embert megillető jogokkal és lehetőségekkel élhessenek.

Annak érdekében, hogy az intézmény ellátási területén élő személyek a szükségleteiknek, igényeiknek leginkább megfelelő szolgáltatást vehessék igénybe, a szociális ellátórendszer differenciálása szükséges.

A bentlakásos intézmények mellett működő alapszolgáltatások bővítésével érhető el az a cél, hogy a fogyatékos személyek minél tovább a megszokott környezetükben maradhassanak.

Önkéntes segítők bevonásával, a különböző érdekvédelmi és önszerveződő csoportokkal tervezett kapcsolatok segíthetik a szolgáltatást igénybe vevő személyek társadalmi integrációját.

A lakók felkészítése kiemelt szempont, mivel az intézményben élő ellátottakra az jellemző, hogy hosszú ideje, akár több mint tíz éve élnek az intézményben. Az intézményi kiváltást többek között ez is indokolja, mivel az ellátottak vonatkozásában szükség van az új környezetbe történő kiköltözésre és ez által az életminőségük javítására, a közösségi alapú szolgáltatások igénybe vételére, az önálló életre való felkészítés segítségével.

A felkészítés folyamata kitér a szükségletek felmérésére, az egyéni szükségletek figyelembe vételével, a felkészítő tréningek lebonyolítására, a helyi közösségekhez való kapcsolódásra, a kitagolásban érintett települések megismerésére.

### **Alapszolgáltatások**

- Szociális étkeztetés:  
Munkakörök a komplex szükségletfelmérés és az idevonatkozó jogszabályi előírások alapján:  
1 fő szociális segítő
- Házi segítségnyújtás:  
Munkakörök a komplex szükségletfelmérés és az idevonatkozó jogszabályi előírások alapján: 1 fő vezető gondozó, 12 fő szociális gondozó
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás  
Munkakörök a komplex szükségletfelmérés és az idevonatkozó jogszabályi előírások alapján: a szolgáltatás készenléti rendszerben történő folyamatos működtetéséhez 40 készülékenként legalább 2 fő szociális gondozó szükséges
- Fogyatékos személyek nappali ellátás Tarpa székhelyen:  
Munkakörök a komplex szükségletfelmérés és az idevonatkozó jogszabályi előírások alapján:  
1 fő nappali ellátás vezető, 3 gondozási csoportra 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális



gondozó

- Fogyatékos személyek nappali ellátás Gacsály telephelyen:

Munkakörök a komplex szükségletfelmérés és az idevonatkozó jogszabályi előírások alapján:  
1 fő nappali ellátás vezető, 3 gondozási csoportra 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő szociális gondozó

- Támogató szolgáltatás:

Munkakörök a komplex szükségletfelmérés és az idevonatkozó jogszabályi előírások alapján:  
1 fő támogató szolgáltatás vezető, 2 fő személyi segítő, gépkocsivezető

### **Fejlesztő foglalkoztatás**

A fejlesztő foglalkoztatás személyi feltételei tekintetében 50 fő foglalkoztatottra vetítve 2 fő segítő alkalmazását írja elő az ide vonatkozó jogszabály. A tervezettek szerint a fejlesztő foglalkoztatásban 4 fő segítő alkalmazása lesz szükséges a foglalkoztatás különböző helyszínein.

A személyzeti igények tervezése a jelenleg érvényben lévő és a várható jogszabályi előírások figyelembe vételével, valamint a fenti szolgáltatási igény becslése értelmében történik.

Az új szolgáltatás-szervezési forma és a változó törvényi előírások ismeretében a személyzeti létszám növekedésével kell terveznünk.

A létszám növelésének pénzügyi vonzata várhatóan többletkiadást eredményezhet az intézmény működtetése során.

A kitagolás megvalósításával az ellátottak életében egy új fejezet kezdődik. Lehetőségeik, társadalmi kapcsolataik kiszélesednek, az eddigi intézményi struktúrából egy teljesen új, az egyén szükségleteit és igényeit figyelembe vevő ellátásba kerülnek. A támogatott lakhatás megvalósításával nő az egyén autonómiája, önrendelkezése.

### **Szolgáltatási célú ingatlanok bemutatása, környezete**

#### Tervezendő épületek alapelvárásai:

Az épületek földszintes kialakítással tervezettek, hiszen mind gazdaságossági és akadálymentesítési szempontokból ez tekinthető optimálisnak. A lakhatási feltételeket a lakásokban 2 fős lakószobák, otthononként 3 fürdőszoba egység és a lakhatási funkcióhoz szorosan kapcsolódó közösségi helyiségek (közös nappali, konyha) kialakításával biztosítjuk.

#### Akadálymentesítés:

Az elvárt cél a komplex akadálymentesítés. A telekhatáron belül, akadálymentesen használható parkoló kerül kijelölésre. A parkolóhelytől az épület akadálymentes megközelíthetőségének útvonalát folytonosan és követhető módon jelölni kell.

A parkolóhelytől aszfaltozott vagy térköves járdán lesz a gyalogos megközelíthetőség útvonala, a parkolóból a járdára való felvezetés rámpával megoldott.

A gyalogos utak mentén a növényzet folyamatos karbantartásával biztosítani kell az útvonal szabad szélességét és magasságát.

A rámpa induló és pihenő szintjén biztosított.

Az épületben biztosítani kell az akadálymentes megközelítés lehetőségét a bejárat, szobák az akadálymentesen WC/ fürdő között. Az ajtók mindkét oldalán a mozgáshoz - manőverezéshez - megfelelő méretű (1,50x1,50m), vízszintes helyet biztosítani kell. Az akadálymentes közlekedésre is alkalmas falnyílás és ajtó szabad nyílásmérete 0,90/1,95 m-nél kisebb nem lehet.

Az akadálymentes WC-ben előtétfalra szerelt (lehetőleg lapos öblítésű) WC csésze kerül elhelyezésre, rejtett öblítőtartállyal.

## 2.4. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

### Projekt előkészítés:

<b>Tevékenység megnevezése:</b> Szakmai terv elkészítése
<b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b> 2017.02.01-2017.03.17.
<b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b> A nagy létszámú intézményekben lévő férőhelyek kiváltása során a fogyatékos emberek ápolás-gondozásáról új intézményi formára, a támogatott lakhatásra való áttérés. A kellően megalapozott, szakmai indokkal megfelelően alátámasztott szakmai terv a teljes projekt megvalósításának szakmai alapját képezi.
<b>Célhoz kapcsolódás</b> A pályázat megvalósításának szakmai és pénzügyi folyamatának meghatározása a sikeres végrehajtás érdekében.
<b>Részletezés</b> Szükségletfelmérés, helyzetfeltárás, szakvélemények, elemzések, felmérések engedélyezési dokumentumok, műszaki tervek, EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés alapján, rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele mellett szakmai terv készítése.
<b>Elvárt eredmény</b> A projekt sikeres lebonyolítása a szakmai tervben előre felmért kockázati tényezők kivédésével, esetleges előfordulásuk megfelelő kezelésével.

<b>Tevékenység megnevezése:</b> Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1 Kedvezményezettjével
<b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b> 2017.02.20-2017.03.31
<b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b> A projekt kedvezményezettjével való együttműködés a projekt kellő szakmaisággal való megvalósítását szolgálja. A férőhelykiváltás által érintett intézmények megvalósításban részt vevő munkatársai, a projekt projektmenedzserje, illetve szakmai vezetője számára a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. folyamatos szakmai támogatást nyújt.
<b>Célhoz kapcsolódás</b> A projekt megvalósítói és a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. közötti együttműködés a projekt valamennyi céljának hatékony és kellő szakmaisággal alátámasztott megvalósítását szolgálja.
<b>Részletezés</b> A támogatási kérelem benyújtását megelőzően együttműködés megállapodás kerül az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú, Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukció kedvezményezettjével, a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-vel. A pályázati felhívás megjelenését követően a pályázat benyújtója, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság regisztrál az FSZK által biztosított elektronikus felületen.

**Elvárt eredmény**

Az együttműködés eredménye, hogy a projekt megfelelő szakmai támogatás mellett kerül megvalósításra.

**Tevékenység megnevezése:**

Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

2017.06.01-2018.06.01.

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A projekt keretében az ellátottak részére felépítendő lakóépületek (lakóotthonok) megépítése érdekében közbeszerzés lebonyolítása szükséges a kivitelezési tevékenységre közbeszerzési szakértő igénybe vételével.

**Célhoz kapcsolódás**

Az új lakások felépítése, infrastruktúrával való megtöltése, az önálló életvitel alapja.

Ezen cél megvalósítása érdekében lakóépületek (lakóotthonok) felépítése szükséges, melynek kivitelezése olyan összeget vesz igénybe, amely eléri a közbeszerzési értékhatárt, így az eljárás lefolytatásába közbeszerzési szakértő bevonása szükséges.

**Részletezés**

Jelen tevékenység és költségvetési tétel a közbeszerzési eljárás lefolytatásának és a közbeszerzési szakértő igénybevételeinek díját tartalmazza.

A projekt keretében bútorbeszerzésre, gépjárműbeszerzésre, engedélyes és kiviteli tervek beszerzésére, a nyilvánosság kötelező elemeinek beszerzésére, műszaki ellenőr, felelős műszaki vezető, könyvvizsgáló, rehabilitációs szakmérnök megbízására, lakossági fórumok és érzékenyítő rendezvények szervezésére is sor kerül. Az alapszolgáltatás-fejlesztés keretében IT eszközök beszerzésére, a foglalkoztatás fejlesztése keretében berendezési tárgyak és munkaeszközök beszerzésére kerül sor.

**Elvárt eredmény**

Közbeszerzési szakértő megbízása által a közbeszerzési eljárás a hatályos jogszabályoknak megfelelően, határidőben lebonyolításra kerül.

**Tevékenység megnevezése:**

Lakosság tájékoztatása

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

2017.03.09-2018.12.31

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A pályázat benyújtását megelőzően szükséges azon települések lakóinak tájékoztatása, amely településeken a lakóépületek (lakóotthonok) fel fognak épülni. A lakosság előzetes tájékoztatása azért szükséges, hogy egyrészt felmérésre kerüljön a lakosság attitűdje a kitagolással kapcsolatban, másrészt azért, hogy a település megfelelő információval rendelkezzen a kitagolás célját, a településre költöző új lakókat, a településre építendő új ingatlanról és környezetével érintően.

**Célhoz kapcsolódás**

A lakosság bevonása az gondozottak önálló életvitelének eléréséhez. A tájékoztatás célja, hogy a települések lakói a kitagolással kapcsolatos széleskörű tudás birtokában felkészüljenek az azzal járó változásokra, alkalmazkodni tudjanak az új lakókhöz, igényeikhez, szemléletük toleránssá, befogadóvá váljon.

<p><b>Részletezés</b></p> <p>Már a támogatási kérelem benyújtását megelőzően lakossági fórumok kerültek meghirdetésre, valamennyi kitagolással érintett településen, ahol a pályázó, illetve a kitagolt intézmény munkatársai széleskörű tájékoztatást nyújtanak a kitagolás koncepciójáról, céljairól, stratégiai jelentőségéről, a kiköltöztetésre kerülő ellátottakról, a megépülő és/vagy felújításra kerülő ingatlanokról egy tevékenységgel (Társadalmi partnerek, érintettek bevonása, közmeghallgatás)</p>
<p><b>Elvárt eredmény</b></p> <p>A Lakosság támogatása a gondozottak önálló életvitelének kialakításához.</p>

## Szakmai megvalósítás

<p><b>Tevékenység megnevezése:</b></p> <p>Új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása.</p>
<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b></p> <p>2017.08.01-2018.09.30</p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b></p> <p>Az önálló életvitelt nagy létszámú épületben nem lehet megvalósítani.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b></p> <p>A lakóépületek (lakóotthonok) megépítésének célja, hogy a lakók a jelenlegi elavult tárgyi feltételekkel rendelkező intézmények helyett korszerű, állapotuk szerinti igényeiket teljes mértékben kielégítő ingatlanokban, családi környezetben és körülmények között élhessenek, mely megfelelően szolgálja meglévő képességeik továbbfejlesztését.</p>
<p><b>Részletezés</b></p> <p>A projekt tervezése és megvalósítása során költség-optimalis épületenergetikai megoldások alkalmazása.</p> <p>Az intézményi kiváltással létrehozható lakhatási szolgáltatások:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarpán négy 12 férőhelyes lakás építése, három lakás felújítása és bővítése Tarpán és Gacsályban, valamint egy-egy épület felújítása Tarpa és Gacsály településeken.</li> </ul>
<p><b>Elvárt eredmény</b></p> <p>84 fő támogatott lakhatásban történő elhelyezése</p>

<p><b>Tevékenység megnevezése:</b></p> <p>A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra a felhívás mellékletét képező Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület ajánlása mellett elkészült „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumok alapján.</p>
<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b></p> <p>2017.06.01.-2018.06.30</p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b></p> <p>A lakók felkészítése kiemelt jelentőségű, hiszen az ellátottak nagy része már több mint egy évtizede él az intézményben.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b></p> <p>A problémafelvetés alapján szükség van a változásra a lakók életében, az életminőségük javítására, a közösségben történő önálló életre való felkészítés kiemelt jelentőségű.</p>

**Részletezés**

A lakók felkészítésének lépései:

- szükségletek felmérése (egyéni igények figyelembe vételével),
- felkészítő tréningek szervezése, megtartása,
- a helyi közösségekhez való kapcsolódás biztosítása.

**Elvárt eredmény**

A lakók sikeres felkészítése révén a támogatott lakhatás szolgáltatása az alapelveinek megfelelően eredményesen fog megvalósulni.

**Tevékenység megnevezése:**

A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

2017.07.01-2018.12.31

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

Az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhellyel való szoros együttműködés.

**Célhoz kapcsolódás**

Szakmai segítségnyújtás az önálló életvitel szervezésében.

**Részletezés**

Az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhelyeken való részvétel, mely segíti a lakók felkészítését az önálló életvitelre.

**Elvárt eredmény**

Szakmailag sikeres projekt megvalósítása

**Tevékenység megnevezése:**

EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele.

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

2017.03.01.-2018.12.31

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

Rehabilitációs szakmérnök közreműködése szükséges az ingatlanok tervezése, illetve a műszaki átadás-átvétel során is annak érdekében, hogy az ingatlanok környezete, helyiségei megfeleljenek a komplex akadálymentesítés követelményeinek és az ellátottak állapotából adódó elvárásoknak

**Célhoz kapcsolódás**

A mozgásban korlátozott, hallás, és látássérültek számára akadálymentesített lakások kialakítása.

**Részletezés**

EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök

tanácsadás segíti a tervezőket a rehabilitációs követelményekkel járó, problémák megoldásában. 2017.03.13.-án szervezett szakmai műhelyen való részvétel.

A rehabilitációs szakmérnök a tervezés során akadálymentes terv fejezetet készít, melynek részei a faltervek, burkolattervek és bútorkonszignáció.

A rehabilitációs szakmérnök a tervezővel együttműködésben az építés helyszínén figyelemmel kíséri a kivitelezés terveknek való megfelelőségét.

#### **Elvárt eredmény**

Az új épületek tökéletes otthont adnak a mozgásában korlátozott, hallás, és látássérült lakók számára is.

#### **Tevékenység megnevezése:**

Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység:

#### **Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

2017.08.01-2018.12.31.

#### **Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A lakókörnyezet befogadásának támogatása.

#### **Célhoz kapcsolódás**

Az önálló életvitel a települések társadalmába való integrálódás, csak a lakókörnyezet támogatásával valósulhat meg.

#### **Részletezés**

- 3 db személyes jelenléttel járó érzékenyítő rendezvény szervezése a kitagolással érintett településeken: a lakosság tájékoztatása, a pályázat céljainak bemutatása, a településre költöző ellátottak megismertetése a település lakóival, csoportos találkozó szervezése és lebonyolítása
- a lakók tájékoztatása az önkormányzat honlapján, szórólapokon és a helyi sajtón keresztül az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú, a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukció kedvezményezettjének, a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-nek a támogatásával.

#### **Elvárt eredmény**

Az érzékenyítés eredményeképpen befogadó környezet jön létre az egyes településeken, a lakók alkalmazkodni tudnak a település életében bekövetkező új helyzethez és támogatni és segíteni fogják az új lakók beilleszkedését.

#### **Tevékenység megnevezése:**

Azokban az esetekben, ahol a szolgáltatási gyűrű nem, vagy nem megfelelő kapacitással áll rendelkezésre, szolgáltatási gyűrű kialakítása, fejlesztése (új épület építésével, meglévő épület átalakításával, bővítésével, felújításával, új szolgáltatás kialakításával) érdekében:

#### **Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

2017.07.01-2018.10.30.

#### **Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A kiváltásban érintett települések esetében a szolgáltatási környezet felmérése során megállapítható volt, hogy működnek szociális alapszolgáltatások a térségben, azonban kapacitásaikat tekintve új ellátottak ellátását nagyon kis mértékben, illetve egyes ellátási típusoknál (fogyatékos személyek nappali ellátása) szinte egyáltalán nem tudnak új ellátottakat fogadni.

**Célhoz kapcsolódás**

A fennmaradó épület hasznosítása elengedhetetlen.

**Részletezés**

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben nevesített, a célcsoportok számára létrehozott szociális alapszolgáltatások bővítése az alábbi tevékenységek által:
  - férőhely bővítése, létrehozása
  - bővítés, átalakítás, felújítás (beleértve az épületgépészetet is),
  - új építés, ingatlankiváltás, funkciójukat veszített épületek hasznosítása
  - eszközbeszerzés: eszközök, bútorok és berendezési, felszerelési tárgyak beszerzése
  - külső terekhez kapcsolódó tárgyi eszközök beszerzése,
- foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése

**Elvárt eredmény**

A projekt révén létrehozott új szociális alapszolgáltatások igénybe vétele a kiváltásban érintett települések lakosai számára is hozzáférhetővé válnak.

A szolgáltatások nyújtása révén az intézménynek bevételi forrás áll majd rendelkezésére, melyet az épület fenntartási költségeinek fedezésére használhat fel

**Tevékenység megnevezése:**

A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a további hasznosítási terveket is bemutatnia a támogatást igénylőnek (1. sz. melléklet Szakmai terv). A további hasznosítás nem szolgálhatja az eredeti ellátási forma visszaállítását. Továbbá a támogatást igénylő köteles bemutatni az általa választott kiváltási forma költséghatékonysági elemzését valamint a kiváltott ingatlanra vonatkozó hasznosítási tervet.

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

2018.10.01.-

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

Az önálló életvitel családias környezetben kis létszámú lakásokban tud megvalósulni, a kiváltandó épület nagy férőhelyszáma miatt erre alkalmatlan.

**Célhoz kapcsolódás**

A fennmaradó épület hasznosítása elengedhetetlen.

**Részletezés**

A kiváltandó épület nagy férőhelyszáma miatt olyan ellátási formában kell hasznosítani, ahol az ellátottak nem alkalmasak az önálló életvitelre. Ezen oknál fogva kiválóan alkalmas időskorúak gondozására.

**Elvárt eredmény**

Az időskorú lakosság körében fokozott igény van a speciális ellátást nyújtó szakosított intézményi ellátásra. Ezt a tényt alátámasztja, hogy a megyei idősothoni ellátást nyújtó intézményekbe folyamatos az elhelyezésre várók száma.

**Tevékenység megnevezése:**

Szakmai szempontoknak megfelelő, a lakhatáshoz, az alapszolgáltatások nyújtásához valamint a foglalkoztatás megvalósításához szükséges berendezési tárgyak, önálló, támogatott életvitelt segítő eszközök beszerzése.



<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b></p> <p>2018.02.01-2018.10.30</p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b></p> <p>A kiváltásban érintett települések esetében a szolgáltatási környezet felmérése során megállapítható volt, hogy működnek szociális alapszolgáltatások a térségben, azonban kapacitásaikat tekintve új ellátottak ellátását nagyon kis mértékben, illetve egyes ellátási típusoknál (fogyatékos személyek nappali ellátása) szinte egyáltalán nem tudnak új ellátottakat fogadni.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b></p> <p>Az új szolgáltatások kialakításával a helyi és térségi szociális ellátórendszer kínálatát kívánjuk bővíteni, valamint a munkaerő-piaci helyzet aktív alakulásában is részt vehet az intézmény.</p>
<p><b>Részletezés</b></p> <p>A környezet, a lakók, és munkatársak felméréséből kapott információk elemzésének megfelelően a szolgáltatási gyűrű kialakításával szolgáltatásfejlesztés valósul meg a pályázat eredményeként. Kialakításra kerülő szociális alapszolgáltatások:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- étkeztetés,</li> <li>- házi segítségnyújtás,</li> <li>- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,</li> <li>- fogyatékos személyek nappali ellátása,</li> <li>- támogató szolgáltatás (már jelenleg is működő szolgáltatás).</li> </ul>
<p><b>Elvárt eredmény</b></p> <p>A projekt révén létrehozott új szociális alapszolgáltatások igénybe vétele a kiváltásban érintett települések lakosai számára is hozzáférhetővé válnak.</p> <p>A szolgáltatások nyújtása révén az intézménynek bevételi forrás áll majd rendelkezésére, melyet az épület fenntartási költségeinek fedezésére használhat fel</p>

<p><b>Tevékenység megnevezése:</b></p> <p>Tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozat</p>
<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b></p> <p>2017. március</p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b></p> <p>Az ingatlanok tervezett helyszínének fekvése szerinti önkormányzatok tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozata szükséges a pályázat benyújtásához, melyben tanúsítják, hogy a fejlesztendő ingatlant a támogatást igénylő rendelkezésére bocsátják a projekt céljainak megvalósítása érdekében az ingatlanon végzett építési munkálatok megkezdésétől számított 8 évig, valamint beleegyezését adja a támogatási kérelem benyújtásához, illetve a projektben vállalt fejlesztéshez.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b></p> <p>Mivel az ingatlanok nincsenek a támogatást igénylő tulajdonában, így a megvalósítás helyszíne szerinti ingatlan tulajdonosának – települési önkormányzat – hozzájáruló nyilatkozata szükséges a pályázat benyújtásához és a fejlesztés megvalósításához. A támogatást igénylő, továbbá az önkormányzat között használati megállapodás kerül megkötésre.</p>
<p><b>Részletezés</b></p> <p>A megvalósítás helyszíne szerinti ingatlan tulajdonosának – települési önkormányzat – hozzájáruló nyilatkozata a projekt megvalósításához, a projektben vállalt fejlesztéshez, az ingatlanon építési munkálatok elvégzéséhez azok megkezdésétől számított 8 évig.</p>

**Elvárt eredmény**

A hozzájáruló nyilatkozatok biztosítják a projektek céljainak megvalósítását az ingatlanok rendelkezésre bocsátása és használatának átengedése által.

**Tevékenység megnevezése:**

Gépjármű beszerzése a feladatellátáshoz kapcsolódóan

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

2018.08.01.-2018.09.30.

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A projekt két településen valósul meg. A lakók különböző szolgáltatások igénybe vétele, hivatalos ügyeik intézése, a település közösségi programjain való részvétele céljából szükséges a gépjármű beszerzése.

**Célhoz kapcsolódás**

Az önálló életvitelhez szükséges a lakók szállításának biztosítása.

**Részletezés**

- Kizárólag engedélyesenként és megkezdett 50 férőhelyenként 1 darab (minimum 6 személy szállítására alkalmas) gépjármű beszerzése és szükséges esetén átalakítása, ülésmagasító beszerzése maximum nettó 13 millió Ft összértékben.
- A gépjárműbeszerzést a szakmai tervben minden esetben szükséges indokolni

**Elvárt eredmény**

A lakók mobilitásának biztosítása.

**Tevékenység megnevezése:**

Szakmai megvalósítók

**Időtartam, tervezett kezdés, befejezés**

2017.04.01-2018.12.31

**Szükségesség a problémafelvetés alapján**

A projekt megvalósítás szakmai részének kidolgozása, végrehajtása.

**Célhoz kapcsolódás**

A projekt sikeres megvalósításához szükséges szakmai stáb felállítása, melyet az SZGYF belső erőforrásaiból fedezi.

**Részletezés:**

Szakmai vezető alkalmazása heti minimum 40 órában

- a szakmai vezetőnek az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 3. sz. mellékletében szereplő végzettségek egyikével rendelkezik, amely megfelel a pályázati felhívásban foglalt feltételeknek

Szakmai asszisztensek (3 fő) alkalmazása heti 10 óra/fő.

**Elvárt eredmény**

A projekt sikeres és időben történő megvalósítása

**Tevékenység megnevezése:**

Projektmenedzsment
<b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b> 2017.07.01-2018.12.31
<b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b> Sikeres projekt megvalósítása
<b>Célhoz kapcsolódás</b> A projekt sikeres megvalósításához szükséges projektmenedzsment felállítása, melyet az SZGYF belső erőforrásaiból fedezi.
<b>Részletezés</b> Projektmenedzser és pénzügyi vezető alkalmazása heti 40 órában. <ul style="list-style-type: none"> <li>• a projektmenedzser felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalattal rendelkezik</li> <li>• a pénzügyi vezető szakirányú felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalattal rendelkezik</li> </ul> Projektasszisztens (1 fő) és pénzügyi asszisztens (2 fő) alkalmazása heti 10 óra/fő.
<b>Elvárt eredmény</b> A projekt sikeres és időben történő megvalósítása

<b>Tevékenység megnevezése:</b> Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás
<b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b> 2017. április 1. – 2018. december 31.
<b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b> Folyamatba épített projektmenedzsment szolgáltatás tevékenység ellátása
<b>Célhoz kapcsolódás</b> A projektmenedzsment szolgáltatás szigorú módszertani alapokon nyugvó tevékenység, ami lehetővé teszi a feladatok sikeres elvégzését. Az alkalmazott módszerek alapján a megfelelő projektszervezet felállítása, a feladatok előkészítése, a munkák levezénylése, a folyamatos kontrol gyakorlása tartozik a felelősségei közé. A projekt végrehajtása során alkalmazott kontrolling és jelentési rendszer lehetőséget biztosít a megrendelő részére az esetleges korrekciókra.
<b>Részletezés</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A projekt projektterv alapján történő menedzselése, belső menedzsmenttel való közreműködés.</li> <li>• Döntési pontok meghatározása, vezetői döntéshozatalok előkészítése.</li> <li>• A jelentési rendszer felállítása, jelentések készítése</li> <li>• A projekttervben meghatározott feladatok teljesítésének folyamatos ellenőrzése</li> </ul>
<b>Elvárt eredmény</b> A hatékony, professzionális projektmenedzsment tevékenység segítségével lehetőség van arra, hogy a megrendelő stratégiai céljainak elérése érdekében létrehozott projekteket az elvárt időkereteken belül, a lehetséges erőforrások hatékony felhasználásával, kívánt minőségben fejezze be.

<b>Tevékenység megnevezése:</b> Könyvvizsgálat
<b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b> 2017.04.01.-2018.12.31

<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b></p> <p>Projektszintű könyvvizsgálat szükséges annak ellenőrzése érdekében, hogy a pályázat a támogatási szerződés mellékletét képező költségvetés szerint tételei szerint valósult-e meg, továbbá hogy a projekt keretében elszámolt költségek pénzügyileg megalapozottak-e.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b></p> <p>A projekt költségvetési tételeinek megalapozott elszámolása és pénzügyi átláthatósága a projekt céljainak költséghatékony megvalósítását szolgálják.</p>
<p><b>Részletezés</b></p> <p>Projektszintű könyvvizsgálat minden naptári év végén, továbbá a projekt fizikai befejezését követően.</p>
<p><b>Elvárt eredmény</b></p> <p>Leellenőrzött számviteli bizonylatok, könyvvizsgálói jelentés.</p>

<p><b>Tevékenység megnevezése:</b></p> <p>Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság</p>
<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b></p> <p>2017.04.01-2018.12.31</p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b></p> <p>A pályázati felhívásban előírt</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b></p> <p>Európai Unió támogatás esetében kötelező a nyilvánosság biztosítása, és a meghatározott elemek alkalmazása.</p>
<p><b>Részletezés</b></p> <p>A pályázati felhívásban előírt kötelező nyilvánosság biztosítása 500 millió forint támogatás fölötti projektekhez előírt kötelező elemek alkalmazása</p>
<p><b>Elvárt eredmény</b></p> <p>Sikeres, és a lakó környezete által megismert projekt megvalósítása.</p>

<p><b>Tevékenység megnevezése:</b></p> <p>Horizontális tevékenységek</p>
<p><b>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</b></p> <p>2017.04.01-2018.12.31</p>
<p><b>Szükségesség a problémafelvetés alapján</b></p> <p>Kötelezően előírt horizontális vállalások teljesítése.</p>
<p><b>Célhoz kapcsolódás</b></p> <p>A horizontális tevékenységek az esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítését célozzák és hozzájárulnak a projekt diszkriminációmentes és környezetkárosítástól mentes megvalósításához.</p>
<p><b>Részletezés</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a projektre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályok betartása</li> <li>• a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrzése</li> <li>• a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kár és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőség megszüntetése legkésőbb a projekt megvalósítása során</li> </ul>

- a fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációban és viselkedésben esélytudatosság kifejezése
- létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor az egyetemes tervezés elveinek, a nők és férfiak, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeinek, figyelembe vétele és érvényesítése
- projektarányos akadálymentesítés.
- esélyegyenlőségi munkatárs, felelős alkalmazása.
- esélyegyenlőségi képzés tartása a szervezet döntéshozói, munkavállalói vagy közönsége számára
- az esélyegyenlőségi célcsoportot vagy annak képviselőinek bevonása a projekt tervezésébe, végrehajtásába

#### **Elvárt eredmény**

A horizontális tevékenységek által az esélyegyenlőségi és a környezetvédelmi szempontok maradéktalanul érvényesülnek, melynek eredményeképpen csökken a diszkrimináció és környezeti károk enyhülnek.

## **2.5. INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK**

Indikátor eredmény: A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény 98 fő ellátottjából 84 fő, lakókörnyezetbe integrált elhelyezésre, önállóbb életvitel keretrendszerének biztosítása, a lakhatás és a napközbeni tevékenységek szétválasztása.

Tarpán négy 12 férőhelyes lakás építése, három lakás felújítása és bővítése, Tarpán és Gacsályban, valamint egy-egy épület felújítása Tarpa és Gacsály településeken.

	<b>A Felhívás által elvárt célérték</b>	<b>A projekt keretében vállalt célérték</b>
<b>Indikátor neve:</b> A kitagolt gyermekvédelmi és szociális ellátási helyek férőhely kapacitása (a kiváltott férőhelyek száma, főben megadva)	minimum 51 fő	84 fő
<b>Célérték elérésének céldátuma:</b>		2018.12.31
<b>Igazolás módja</b>		szakmai beszámoló
<b>Az eredmény leírása</b> Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló- Gondozó- Otthona Fülöpösdaróc telephely, címe: 4754 Fülöpösdaróc, Fő utca 66. szám alatti korszerűtlen, tűlsúfolt épületeiből családi környezetbe kerül 60 fő ellátott, akik könnyebben integrálódhatnak a települések társadalmába. Öt új 12 férőhelyes korszerű energetikai jellemzőkkel bíró, az ellátottak igényeinek megfelelően akadálymentesített épületek kerülnek kialakításra.		

Műszaki-szakmai tartalom meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

<b>Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése</b>	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott tevékenységek
<b>A Felhívás által elvárt célérték</b>	minimum 3 darab
<b>A projekt keretében vállalt célérték</b>	3
<b>Igazolás módja</b>	szakmai beszámoló
<b>Az eredmény leírása</b> Az érzékenyítő tevékenységek célja, hogy erősítse a helyi közösség befogadó képességét, a lakosság támogató hozzáállását, ezzel megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. A kommunikációs és a közösségi munka révén a pozitív, elfogadó hozzáállás megerősíthető, a kiváltás eredményeinek fenntarthatósága biztosítható. A tevékenységek közé tartozik a lakók és támogató környezetük, valamint a támogatott lakhatások szomszédságai, illetve a helyi közösségek tájékoztatása többféle kommunikációs csatornán keresztül.	

<b>Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése</b>	A kiváltással járó változásokra felkészített lakó(k)
<b>A Felhívás által elvárt célérték</b>	minimum 51 fő
<b>A projekt keretében vállalt célérték</b>	84 fő
<b>Igazolás módja</b>	Szakmai beszámoló a felkészítésről
<b>Az eredmény leírása</b> Az Intézményi Férőhely Kiváltást Koordináló Országos Testület ajánlása mellett a „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” c. dokumentum alapján felkészített lakók száma:  A képzéseket az IFKKOT által kiadott „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumban foglaltak szerint kell megszervezni.  Alapelvek: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A folyamat központi szereplője az az egyén, aki az intézményből a közösségbe kerül.</li> <li>• A lakók felkészítését meg kell előznie egy egyéni állapot- és támogatási szükséglet felmérés, melynek kiemelt célterülete a kommunikációs szint felmérése, az alkalmazható alternatív kommunikációs módszerek pontos felmérése.</li> <li>• A felkészítést és a képzéseket a projekt megvalósítás megkezdésével egy időben meg kell kezdeni, az érintettek bevonásával felkészítő csoportokat kell létrehozni. Az érintettek képzése az alábbi területeken történik: önismeret, önérvényesítés, támogatott lakhatás, önállóság fejlesztése, életvezetési ismeretek, háztartásvezetési ismeretek,</li> </ul>	

kapcsolatrendszerek kialakítása és ápolása, kommunikáció, támogatott döntéshozatal, kapcsolati szférák, együttélés és együttműködés, konfliktuskezelési technikák, váratlan helyzetek kezelése.

A gyakorlati képzés elemeihez az alábbi részműveket kapcsolódnak:

- Tervezés, megvalósítás: napi, heti, havi feladatok, rendszeresség
- Önkiszolgálás, önellátás (étkezés, testi higiénia)
- Háztartási ismeretek
- Biztonság / kockázat / segítségkérés, eszköz-ismeret és kezelés, önvédelem,
- Pénz beosztása, gazdálkodás
- Munkavállalás, jogok, kötelezettségek
- Ügyintézés (posta, hivatalok, orvos stb)
- Közlekedés, helyismeret
- Intimitás, együttélés szabályai (párkapcsolatok, lakótársi viszonyok)
- Életrajz-feldolgozás
- Szabadidő eltöltése
- Művészeti tevékenység

A képzések módszerei: egyéni felkészülés, pármunka, csoportos foglalkozás, szituációs gyakorlatok, esetmegbeszélés. Az elméleti képzéseken, szakmai műhelyeken való részvétel után a gyakorlati oldalt is erősíteni kell.

#### Mérföldkövek

<b>Mérföldkő sorszáma:</b>	1.
<b>Mérföldkő megnevezése:</b>	Tervezés, kiválasztás
<b>Elérésének tervezett dátuma:</b>	2017.10.01
<b>Megvalósítási tervezett eredmény leírása</b>	A fejlesztés rendelkezik a kivitelezéshez szükséges engedélyekkel, valamint a kapcsolódó (köz)beszerzések kiírásra kerültek a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 3. hónapban és a megítélt támogatás legalább 5%-ról kifizetési igénylést nyújt be
<b>A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege</b>	60 341 046 Ft

<b>Mérföldkő sorszáma:</b>	2.
<b>Mérföldkő megnevezése:</b>	Szerződéskötések, kivitelezés indítása
<b>Elérésének tervezett dátuma:</b>	2018.03.01
<b>Megvalósítási tervezett eredmény leírása</b>	A kivitelezési szerződések (darab) 75%-a megkötésre került és a megítélt támogatás legalább 10%-ról kifizetési igénylést nyújt be
<b>A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege</b>	58 452 946 Ft

<b>Mérföldkő sorszáma:</b>	3.
<b>Mérföldkő megnevezése:</b>	30%-os kivitelezési előrehaladás
<b>Elérésének tervezett dátuma:</b>	2018.07.01

<b>Megvalósítási tervezett eredmény leírása</b>	A tervezett kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 30%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 12. hónapban
<b>A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege</b>	310 198 190 Ft

<b>Mérföldkő sorszáma:</b>	4.
<b>Mérföldkő megnevezése:</b>	60%-os kivitelezési előrehaladás
<b>Elérésének tervezett dátuma:</b>	2018.10.01
<b>Megvalósítási tervezett eredmény leírása</b>	A tervezett kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörtént és a megítélt támogatás legalább 65%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 15. hónapban
<b>A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege</b>	250 902 100 Ft

<b>Mérföldkő sorszáma:</b>	5.
<b>Mérföldkő megnevezése:</b>	Projekt fizikai befejezése
<b>Elérésének tervezett dátuma:</b>	2018.12.31
<b>Megvalósítási tervezett eredmény leírása</b>	A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesültek és a megítélt támogatás legalább 90%-ról kifizetési igénylést nyújt be a Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban
<b>A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege</b>	55 105 718 Ft



### 3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE

#### 3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA

A projektben 4 új és 3 felújított, kibővített, a települések központi lakókörnyezetében integráltan elhelyezkedő, egyenként 12 fő elhelyezésére alkalmas lakást tervezünk kialakítani. Az épületek földszintes kialakítással tervezettek, hiszen mind gazdaságossági és akadálymentesítési szempontokból ez tekinthető optimálisnak. A lakhatási feltételeket a lakásokban 2 fős lakószobák, lakásonként 3 fürdőszoba egység és a lakhatási funkcióhoz szorosan kapcsolódó közösségi helyiségek (közös nappali, konyha) kialakításával biztosítjuk. Egy lakás áttekintése:

Férőhelyek száma	12
Lakószobák száma	6
Fürdőszoba-blokkok száma	3
Közösségi nappali	1
Konyha	1
Átlagos lakótér (m <sup>2</sup> /fő)	16,66
Átlagos szobaméret (m <sup>2</sup> )	min. 12
Hasznos alapterület (m <sup>2</sup> )	kb. 200
Építés tervezett bruttó költsége (Ft)	60.000.000

Az új, korszerű építési technológiával épített épüleategységek esetén, a korábbi lakhatási állapotokhoz képest jelentős fajlagos energia-felhasználás csökkenést prognosztizálunk. A fajlagos megtakarítás az alábbi passzív és aktív beavatkozási stratégiákra vezethető vissza:

Mind a négy új és a három felújított és bővített lakás esetén korszerű nyílászárók és héjszigetelés alkalmazása, mely a fűtés és hűtés energiaigényét csökkenti, a jelenlegi korszerűtlen, fűtési rendszerrel fűtött, nagy alapterületű és belmagasságú épület jelenlegi energiafelhasználásához képest jelentős energia-költség megtakarítást eredményez.

Az épületek fűtésére korszerű kondenzációs gázkazánokat alkalmazunk külső időjárás szabályozással, szabályozott keringtető szivattyúval, a tervezett korszerűsítéssel szintén jelentős energia költség takarítható meg.

A jelenlegi helyzetben a lakók egy épületben laknak, illetve használják az intézmény konyha, közösségi és foglalkoztató tereit kb. 1834 m<sup>2</sup> hasznos alapterületen.

A fajlagos megtakarítás alapterület-bővítés mellett valósul meg. A fejlesztés következtében az energiaköltség megtakarítás éves szinten jelentős, egyéb, a környezeti állapotot befolyásoló lényegi változást nem prognosztizálunk.

A tervezett lakások tekintetében minden közösségi tér valamint lakószoba akadálymentes megközelítéséről gondoskodni kell valamint legalább egy akadálymentes fürdő, és WC kialakítását tervezzük. Indukciós hurok és egyéb infokommunikációs eszközök, berendezések kerülnek kiépítésre. A bejáratnál (korlátos) rámpa, az udvarban dedikált és megfelelő méretekkkel kialakított parkoló épül meg.

Az épületeken belüli folyosók szabad szélessége a forgalom intenzitásától függ, de a közlekedő valamennyi része legalább 1,20 m széles legyen. Helyi szűkületek a folyosó szélességét legfeljebb 0,90 m-re szűkítheti.

### **3.1.1. A megvalósulás helyszínei**

A kiváltandó intézmény a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény Tarpa település külterületén található.

#### **Tarpa:**

Tarpa a Felső-Tisza-vidék egyik legjelentősebb történelmi múlttal rendelkező települése, melynek fénykora a 18. század elejére, a Rákóczi-szabadságharc idejére esett. A település a Beregi-síkságon, Nyíregyházától északkeletre helyezkedik el. Megközelíthető az M3-as autópályán és a 41-es sz. főútvonalon, a Vásárosnamény - Gergelyugornyánál leágazó alsórendű úton. Igazgatási területe 4972 ha.

A település lakossága 2015. január 01-én 2322 fő volt. A népesség idősödésének egyik jellemző mérőszáma a gyermek- és időskorúak egymáshoz viszonyított aránya. Tarpán a 15 évesnél fiatalabbak népességen belüli aránya 2001 és 2011 között az elöregedés jellemzően kimutatható, az időskorú népesség aránya már több mint négyszerese a gyermekkorúakénak. Az idősödés eltérő mértékben jellemezte a nemeket: a férfiaknál kisebb (2,62 %) az időskorúak aránya, mint a nőknél (9,9 %). A településen a lakosság korösszetétele az európai és a magyar trendet követi, az időskorúak száma kismértékben, de folyamatosan emelkedik, amíg a születések száma általában csökken, amely hosszabb távon a népesség elöregedését jelenti.

Tarpán a munkanélküliség fokozottan jelentkező gond. A rendszerváltás után a településen több termelő egység (szövetkezet) szűnt meg. A szakképesítéssel nem rendelkező emberek elhelyezkedési esélyei a nullával lettek egyenlők. Az évek múlásával, életkoruk előre haladásával sokaknak a mai napig is csak a különböző segélyezési formák, alkalmi munkák biztosítanak szerény megélhetést. A projekt során tervezett beruházások átmenetileg enyhíthetik a helyi munkanélküliséget.

Részben az idősek, részben a jelentős lakossági csoportot képező hátrányos helyzetű személyek sorsa miatt is a szociálpolitika szempontjából kiemelt jelentőségű értékeként kerültek megfogalmazásra az alábbiak:

- szociális biztonság – ne forduljon elő, hogy a szükségét szenvedők ellátás nélkül maradjanak,
- differenciált, az egyén szükségleteihez igazodó ellátás,
- az ellátások, szolgáltatások „kliens közeli” biztosítása,

- a társadalmi beilleszkedés, integráció erősítése,
- hatékony és minőségi szolgáltatások biztosítása.

### **Gacsály**

Gacsály a szatmári Erdőhát kis lélekszámú, de nagy történelmi múlttal rendelkező települése. A Szatmári-síkságon, Nyíregyházától Keletre, mintegy 100 km távolságra található. A település alsórendű úton közelíthető meg. Lakosság száma mintegy 918 fő, területe 1982 ha.

A főként református lakosság ma is büszke a település református templomára, mely a község középpontjában található, és sajátossága a festett, kazettás famennyezet.

Az infrastrukturális mutatók megfelelő fejlettségi szintről árulkodnak. A községben található 240 lakásotthon (lakóotthon) több mint kétharmada a vezetékes ivóvízzel és vezetékes gázzal ellátott. A lakások nagy része rá van kötve a szennyvízhálózatra is. A belső utak, utcák burkoltak.

A termelészövetkezet megszűnését követően jelentősen megnőtt a munkanélküliség a településen, melyet a rendszerváltást követően alakult magáncégek igyekeznek lehetőségeikhez mérten enyhíteni. A településen a roma származásuk száma, becslések szerint kb. 20 %.

A település előregedő tendenciát mutat, a fiatalok a munkalehetőség és a jobb életkörülmények reményében elköltöznek a településről, habár mostanában egyre többen költöznek vissza mivel, városban sem nagyon találhatnak már munkát. A településen nem nagyon található üres lakás, mivel azok közül, akik az egyszerűsített honosítással megszerezték a magyar állampolgárságot sokan vásároltak ingatlant a községben, igaz nem minden család lakik a településen.

Gacsály a Fehérgyarmati járáshoz tartozik, tagja az alábbi intézményfenntartó társulásoknak:

Felső-Tisza Vidéki Gyermejköltségi és Szociális Intézményfenntartó Társulás, melynek kertén belül működik a jelzőrendszeres házi gondozás;

Túrmelléki Erdőhát Mikro Körzet Szociális Alapszolgáltatási Intézményi Társulás, melynek keretében van biztosítva az idősek nappali ellátása, a házi segítségnyújtás, a szociális étkeztetés és a családsegítés;

Gacsály közös Önkormányzati Hivatalt tart fenn Rozsály székhellyel. A településen kirendeltségi hivatal működik. A település házi orvosi és védőnői ellátása megoldott, óvoda és általános iskola, művelődési ház és könyvtár is működik a településen.

Beruházások:

- Felújítandó és bővíthető ingatlan:
  1. 4931 Tarpa Petőfi utca 136. 1183 hrsz.
  2. 4972 Gacsály Rákóczi u. 24. 127 hrsz.
  3. 4972 Gacsály Petőfi u. 77. 59/1 hrsz.
- Felújítandó ingatlan:
  4. 4931 Tarpa, Baksa tanya 1. 0217/1 hrsz.
  5. 4972 Gacsály, Ady Endre utca 27. 081/2. hrsz.

- Építendő ingatlan:
  6. 4931 Tarpa Jókai u. 6. 80 hrsz.
  7. 4931 Tarpa Béke u. 22. 138 hrsz.
  8. 4931 Tarpa Béke u. 12. 143 hrsz.
  9. 4931 Tarpa Petőfi u. 71.149 hrsz.

Település neve	Település lakosságszám (fő)	Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)	Település lakosságszám (fő) / Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)
Gacsály	918	24	2,61%

Település neve	Település lakosságszám (fő)	Kiváltásban érintett intézmény férőhelyszáma - kiváltott létszám (fő)	Kiváltásban érintett intézmény férőhelyszámával csökkentett lakosságszám (fő)	Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)	Település lakosságszám (fő) / Lakhatási szolgáltatás tervezett férőhelyszáma (fő/település)
Tarpa	2322	84	2238	60	2,68%

### 3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása

A tervdokumentációk elkészítésére tervezői ajánlattételi felhívás került kiküldésre legalább öt tervezőiroda megkeresésével, melyre az érvényes, határidőre beérkezett tervezői árajánlatok közül a legkedvezőbb került kiválasztásra és szerződéskötésre.

A tervezés során komplett (építészeti, tartószerkezeti, épületgépészeti, épületvillamossági) kiviteli tervdokumentáció készül, mely elengedhetetlen feltétele a minőségi kivitelezői munka elvégzésének. Az épület komplex akadálymentesítésének tervezését rehabilitációs szakmérnök végzi, aki a kivitelezési munkákat is figyelemmel kíséri és tudásával segíti a szakszerű megvalósítást.

A tervezési munka során a közműszolgáltatókkal való egyeztetés szükséges a megvalósítandó épület működtetése szempontjából is elengedhetetlen közműhálózatokra való rácsatlakozás lehetőségéről. Ennek megtervezése külön feladatot jelent majd a tervezőknek, közműtervezőknek.

A tervezett épület nagysága (nettó területe kb. 190 m<sup>2</sup>, bruttó területe kb. 240 m<sup>2</sup>) indokoltá teszi talajmechanikai szakvélemény beszerzését, mely megmutatja az érintett ingatlan talajszerkezetét, összetételét, a teherhordó talajrétegre vonatkozó információkat, melyek az alapozási mód helyes megválasztását teszi lehetővé.

A tervezett épület funkciója alapján 300 m<sup>2</sup> alatti új lakóépületek (lakóotthonok) egyszerűsített bejelentéshez kötött hatósági eljárás alá tartozik és az építési tevékenységhez a kiviteli tervdokumentáció tartalmi és formai követelményeit kell alapul venni.

A tervdokumentációt a hatályos jogszabályok szerint fel kell tölteni az építető által készenlétbe helyezett e-naplóba.

A kivitelezés során tervezői művezetés (legalább 6 alkalomra szólóan) és műszaki ellenőr alkalmazása kötelezően előírt.

A kivitelezési dokumentációk minden munkarésze a megértéséhez, az építési-szerelési munka szakszerű elvégzéséhez, és az ellenőrzéséhez szükséges mértékben készül. A tervek alapján egyértelműen csak a megrendelő és tervező szándéka szerinti épület lesz megvalósítható.

A tervlapok tartalmazni fogják az épület minden részének a hatályos szabványok előírásai szerint (vagy azzal egyenértékű módon) meghatározott alakját, méretét, kapcsolatait, teljesítmény tulajdonságait és egyéb jellemzőit (elhelyezési beépítési követelmények), szükség esetén technológiai leírását, mindezek megvalósítását lehetővé tevő egyértelmű rajzi, illetve írásos meghatározással.

A tervdokumentáció megfelelő szakmai képességű és megfelelő szakmai gyakorlattal rendelkező szakember számára minden kétséget kizáróan egyértelmű lesz.

Tervet, valamint tervezői művezetést csak a 266/2013 (VII.11.) kormányrendelet szerinti megfelelő jogosultsággal rendelkező tervező készíthet, ill. végezhet. Aki tervező kiválasztása során mindezek figyelembe lettek véve.

A tervező – az építetővel kötött írásbeli szerződésnek megfelelően - tervezői művezetést végez. Ennek keretében közreműködik az kivitelezési tervekben meghatározott épület megvalósítása érdekében, valamint elősegíti a kivitelezés során a tervekkel kapcsolatban felmerült szakkérdések megoldását.

Az épület környezetéről helyszínrajz, az épületről alapozási terv, alaprajz, metszetek, homlokzatok, fedélszékterv, utcakép és konszignációk készülnek.

Külön tartószerkezeti tervek (191/2009. (IX.15.) Korm. rendelet 1. melléklet II. 2. pont szerinti részletezettséggel) készülnek. Amennyiben a fenti kritériumok nem teszik szükségessé tartószerkezeti kiviteli terv készítését, akkor a 312/2012. (XI.8.) Korm. rendelet 8. melléklete szerinti tartószerkezeti dokumentáció készül.

Az épület műszaki berendezéseire vonatkozó tervdokumentáció készül a Magyar Mérnöki Kamara Küldöttgyűlése által elfogadottak (18/2016.VIII.5.) szerint.

Az épületek műszaki berendezései rendszerterve - az építészeti kiviteli tervek részeként - adataival, számítási eredményeivel, szakági adataival, méretezett egységeivel egy átfogó komplex információt szolgáltat, amely alapjául szolgál az épület megvalósíthatóságának.

A rendszerterv bemutatja az építmény műszaki berendezései általános kialakítását a szakági igényekkel, telepítési feltételekkel, méretezési alapadatokkal.

A tervdokumentációk elkészítése során a tervező az építetővel együtt egyeztet a szakhatóságokkal, mind az előkészületek, mind a tervezés során biztosítva a megvalósításra kerülő épület használatba vételi feltételeinek megteremtését.

Projekt előkészítő feladatok:

- Szakmai Terv elkészítése
- Engedélyes tervdokumentáció elkészítése és kapcsolódó hatósági egyeztetések lefolytatása.
- Lakosság tájékoztatása.
- Rehabilitációs szakmérnök tanácsadása.
- Szakmai terv megküldése az IFKOT részére.

Projekt megvalósítás feladatai:

- Közbeszerzési eljárások lefolytatása, szerződések megkötése a beruházásra.
- Építési, kivitelezési munkálatok.
- Műszaki ellenőrzés.
- Közbeszerzési eljárások lefolytatása, szerződések megkötése eszközökre, szolgáltatásokra.
- Munkatársak felkészítő továbbképzése.
- Az otthon lakóinak felkészítése.
- A települések lakosságának felkészítése.
- Projektkommunikációs tevékenységek.
- Projektmenedzsment.
- Könyvvizsgálat.
- Szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítójú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével.

### **3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése**

A projekt társadalmi és gazdasági hatásai a különböző hatásviselő rendszereken a közvetlen és közvetett célcsoportok viszonylatában mutatjuk be. A településre életvitelszerűen beköltöző ellátottak munkaerő-piaci és társadalmi integrációjának elősegítése, a társadalmi befogadás növelése. A meghatározott célok elérése érdekében az intézmény szolgáltatásainak fejlesztése és infrastrukturális feltételeinek nélkülözhetetlen javítása:

#### **a. Társadalmi és gazdasági hatások**

A pályázatban érintett fogyatékkal élő személyek támogatott lakhatásban történő ellátása során követendő cél a társadalomba történő beilleszkedés segítése, más emberek által történő elfogadottságának elősegítése.

A támogatott lakhatás szolgáltatásának kiemelt területe az érintett ellátottak foglalkoztatásba való bevonása, ha dolgoznak, megélhetésüket, illetve a támogatott lakhatás térítési díját munkából származó jövedelemből tudják biztosítani.

Természetesen a fogyatékoság jellege, súlyosságának foka erőteljesen befolyásolja a munkavállalás lehetőségét, azonban a foglalkoztatási tevékenységeken belül az intézmény személyzete igyekszik megtalálni mindenki számára az optimális foglalkoztatási formát.

A gazdasági aktivitás tekintetében a fogyatékos és nem fogyatékos emberek között régóta jelentős különbséget tapasztalhattunk. A foglalkoztatásba, illetve a nyílt munka-erőpiacra való bevonással e különbség, a fogyatékossgal élő személyek arányába pozitív elmozdulást jelenthet.

### **1. Munkakörülmények**

A kitagolásban érintett települések esetében a szolgáltatási gyűrű elemzése során, mely az egyéni felméréseket és a környezet felmérését hangsúlyozta, sor kerül a szolgáltatásfejlesztésre az alapszolgáltatások kiépítésével.

A szolgáltatásfejlesztés során új munkahelyteremtés valósulhat meg, a főépületben kialakított szolgáltatóházban korszerű, minőségi munkahelyi feltételekkel.

### **2. Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme**

A támogatott lakhatás és az új szolgáltatás gyűrű, illetve szolgáltatásfejlesztés során a fogyatékos emberek önálló életvitelének megteremtése azt jelenti, hogy számukra is biztosítjuk ugyanazokat a választási lehetőségeket és szabadságot, amelyet ép társaik élveznek. Mindezek érdekében nem csak a családi és baráti kapcsolatokat kell megerősíteni, hanem a helyi közösséggel való kapcsolatokat is ki kell alakítani (ENIL, 2014). Ez nem csak a támogatott lakhatásba költöző lakók, de az intézmény számára is fontos. A közösségfejlesztés eszközeivel segíthető a lakók befogadása, nem csak az ellenállás legyőzésének szintjén, de a minél szélesebb körű társadalmi inklúzió megvalósításában is. A szisztematikus közösségfejlesztéshez szükség van szakember bevonására, de az intézmény maga is kezdeményezhet olyan találkozásokat, megbeszéléseket, melyek a közösségfejlesztés eszköztárán alapulnak és lehetővé teszik a fogyatékos célcsoport és a lakosság találkozásait, az érzékenyítést, ismerkedést, közös tervezését és lassan egy kölcsönös támogatáson alapuló viszony kialakítását a TL környezetében. A közösségfejlesztésbe az első pillanattól kezdve be kell vonni a lakókat.

- Az európai uniós forrásból támogatott projektek kedvezményezettje köteles a projektre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályokat betartani, a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrizni, a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kárt és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőséget legkésőbb a projekt megvalósítása során megszüntetni.
- A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációjában és viselkedésében a támogatást igénylő esélytudatosságot fejez ki: nem közvetít szegregációt, csökkenti a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket.
- Infrastrukturális fejlesztéseknél: létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor a támogatást igénylő figyelembe veszi és érvényesíti az egyetemes tervezés elveit, azaz a nők és férfiak igényeit, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeit, és bemutatja ennek módját. (információ: <http://www.etikk.hu>)
- A közösségi célú funkciókat ellátó és/vagy ügyfélforgalmat lebonyolító és/vagy állandó munkavégzés helyszínéül szolgáló épület/épületrész építése/felújítása során kötelező a projektarányos akadálymentesítés.

- Esélyegyenlőségi munkatárs, felelős alkalmazása.
- A szervezet döntéshozói, munkavállalói vagy közönsége számára esélyegyenlőségi képzést tart.
- Az esélyegyenlőségi célcsoportot vagy annak képviselőit bevonja a projekt tervezésébe, végrehajtásába.
- Munkaidő-kedvezmény biztosítása a dolgozók továbbképzéséhez.
- GYES-en, GYED-en levő munkatársakkal való szervezett, dokumentált kapcsolattartás.

### **Akadálymentesítéssel kapcsolatos elvárások:**

A projektarányos akadálymentesítés azt jelenti, hogy olyan mértékben szükséges az akadálymentesítést biztosítani, amilyen mértékben a beruházási tevékenység érintette az ingatlant. A projekttel érintett ingatlanon végrehajtott bármely fejlesztési tevékenység során figyelembe kell venni az összes érintett fogyatékosági csoportra vonatkozó akadálymentesítési követelményeket. Ez például a festés/mázolásnál a vakok és gyengénlátók érdekében a megfelelő színkontrasztok kialakítását jelenti (nyílászáró tokszerkezeteinek falfelülettől és/vagy ajtólaptól eltérő színű mázolása), vagy elektromos hálózat teljes felújításánál a helyiségek kapcsolóinak a mozgáskorlátozottak számára elérhető magasságba történő áthelyezését. Az akadálymentesség projektarányos teljesülése egy preventív, megelőző gondolkodásmódot jelent, célja, hogy a projekt keretében érvényesüljenek az egyetemes tervezés elvei.

Új építés esetén teljes körű (nem projektarányos) komplex akadálymentesítést kell megvalósítani.

Egy célcsoport számára nem elegendő akadálymentesítést biztosítani, de a fejlesztések során alkalmazható a funkcionális akadálymentesítés elve: amennyiben az intézményekben minden szolgáltatáshoz kapcsolódó funkció elérhető a földszinten, abban az esetben az emeletre való feljutást nem szükséges akadálymentesen biztosítani. A cél, hogy bárki számára hozzáférhetőek legyenek azok a funkciók, amelynek kiszolgálására az épület létrejött.

A projekt tervezésekor elvárás, hogy minden tervezett tevékenység megfelelően megalapozott és alátámasztott legyen, ezért a rehabilitációs szakmérnöki vélemény szükséges, a költsége elszámolható.

<b>Társadalmi-gazdasági hatások és erősségük bemutatása (0-6)</b>		
<b>Terület</b>	<b>Közvetlen hatás</b>	<b>Közvetett hatás</b>
	<b>Elemzés</b>	<b>Elemzés</b>



Foglalkoztatás és munkaerőpiac	A projekt hatására javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, valamint a célcsoport munkaerőpiacon való megjelenési esélyei nőnek. Képzés segítségével további tudásra tesznek szert.	Az intézményi szolgáltatásfejlesztés következtében javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, ennek hatásaként a kiváltással érintett településen élők elhelyezkedési esélyei javulnak (szükséges személyi feltételek megteremtése által), hosszú távon a település versenyképessége javul.	6
Munkakörülmények	Az új szolgáltatások javítják a munkakörülményeket, melynek hatására a képzési/ szociális alapellátási tevékenységek színvonala javul.	A nemzetközi fejlődési trendekhez való felzárkózás felgyorsul, a képzési/ szociális alapellátási tevékenység magasabb szintű elismertségre tehet szert;	3
Társadalmi integráció és különleges társadalmi	A társadalmi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét;	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, lakossággal, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növeli a szociális szakma elismertségét és versenyképességét, hatással lesz a lakosságra és a környezeti tényezőkre	5
Esélyegyenlőség	A projekt hozzájárul az alapszolgáltatás fejlesztésén keresztül a társadalmi esélyegyenlőség növeléséhez. Az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására. A szolgáltatási gyűrű fejlesztései mindenki számára elérhetővé válnak, továbbá a fejlesztett területek komplex akadálymentesítésen esnek át, amely tovább növeli a társadalmi csoportok elérési lehetőségeit.	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vételével az intézmény megítélése, eredményessége javul	6

<b>Területi kiegyenlítődés</b>	Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat a fejlesztés által le tudják küzdeni, a tényleges integrációt biztosítani tudják.	6	A területi izoláció megszűnik, a korszerűtlen ellátó-helyek funkcióváltása megtörténhet.	6
<b>Személyhez és családhoz kötődő jogok és lehetőségek védelme</b>	A projekt hozzájárul a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény, továbbá a célcsoportok vonatkozásában tényleges integrációt biztosít, így a 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozatnak is megfelel.	6	Teljes körű kiváltás történik, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kerülnek kialakításra.	6
<b>Társadalmi integráció</b>	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, pl. nehézségekkel küzdő hallgatókkal való kiemelt foglalkozás;	4	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, tanulási nehézségek csökkenése;	5
<b>Önkormányzatiság, döntéshozatalban való társadalmi részvétel –</b>	A projekt keretében a közösségi alapú ellátási formák kialakítása a cél, ahol a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával.	6	A projekt keretében a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával;	6

<p><b>Közegészségügy, közbiztonság</b></p>	<p>A projekt célja, hogy az addig nagyobb létszámú intézményekben élő személyek szűkebb közösségbe kerülnek. Ennek számos hatása van a társadalomra nézve. Az egyik ilyen hatás a közegészségügy területén is jelentkezik. A lakók prevenciók ellátása a szükség szerinti tanácsadás biztosítása, az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése is. A lakók egészségtudatos életvitele így fejlődni fog.</p> <p>A közbiztonság, mint kollektív társadalmi termék, amely az egyének és a közösségek tevékenysége által tovább fejleszthető.</p>	<p>6</p>	<p>Kisebb létszámú közösség kerül kialakításra, így egyes fertőzési góccok a prevenciónak és az alacsonyabb környezeti terhelésnek köszönhetően kevésbé alakulnak ki.</p> <p>A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.</p>	<p>6</p>
<p><b>Bűnözés, terrorizmus és biztonság</b></p>	<p>A helyi viszonyoktól függően területenként is eltérő a lakosság biztonságérzete, amely a fokozatos társadalmi integrációval stabilizálható.</p>	<p>6</p>	<p>A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.</p>	<p>4</p>
<p><b>A szociális ellátó-rendszerekhez történő hozzáférés</b></p>	<p>A projekt keretében a szolgáltatási gyűrű kialakításával és/vagy fejlesztésével a szociális ellátórendszer centralizációja történik. Mely lehetővé teszi a közvetlen és közvetett célcsoport részére egyaránt az alapszolgáltatások magas szintű és egy helyen való elérését.</p>	<p>6</p>	<p>Az önkormányzatokkal együttműködve, vagy azok tevékenységét kiegészítve magasabb szintű szolgáltatási paletta kerül létrehozásra.</p>	<p>6</p>
<p><b>Kutatás-fejlesztés</b></p>	<p>Jelen projekt keretében nem releváns.</p>		<p>Jelen projekt keretében nem releváns.</p>	

Nemzetközi kapcsolatok, határmentiség	A nemzetközi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét. Jelen projekt keretében a határmenti településeken való fejlesztés érheti el azt a célt, hogy minőségi szolgáltatást nyújtson a határon túli lakosság számára.	4	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növelheti a szociális ágazat versenyképességét.	4
Közférő pénzügyi és szervezeti keretei	A pénzügyi eszközök keretében nyújtott támogatások állandóak, szervezeti keretei rendezettek.	5	A jelenlegi támogatási és szervezeti struktúra hosszú távú célok megfogalmazását tűzte ki célul, mely további eredményeket hoz létre.	4

## b. Környezeti hatások

Az SZGYF összes fejlesztési projektje a környezettudatos menedzsment és tervezés keretében valósul meg. A szervezet egy dinamikusan fejlődő környezettudatosan működő, amely az alábbi két fő területen tudja biztosítani a fenntarthatósághoz történő hozzájárulását:

1. Környezettudatos menedzsment és tervezés: környezeti menedzsment eszközök, fenntartható fejlődést szolgáló tervezési eljárások és a természetes térszerkezet megőrzése révén. E tevékenységek lehetőséget adnak a jelentős negatív környezeti hatások reális felbecsülésére, ezáltal azok elkerülésére, megelőzésére, csökkentésére vagy kompenzálására. A fenntarthatósághoz szükséges feltételek biztosítása által lehetőség nyílik az alternatívák megfontolására, a nyilvánosság bevonására, ezáltal a környezeti problémák megelőzésére. Ennek módja a környezetvédelem megfelelő integrálása a szervezet gazdálkodásába, a tevékenységek során az alternatívák megfontolása, főleg a lehetséges helyszínek és tevékenységek mérlegelésével.
2. Fenntartható fejlődést szolgáló megvalósítás és fenntartás: a természeti erőforrások megőrzése, a jó környezet- és egészség állapot megőrzése és a társadalmi felelősségvállalás.
3. E szempontok szem előtt tartása segít abban, hogy az intézmény a természeti és humán erőforrásokat környezettudatosan, előrelátóan és takarékosan használja, funkcióikat megőrizze és károsodásukat megelőzze.

Az új, korszerű építési technológiával épített épületegységek esetén, a korábbi lakhatási állapotokhoz képest jelentős fajlagos energia-felhasználás csökkenést prognosztizálunk. A fajlagos megtakarítás az alábbi passzív és aktív beavatkozási stratégiákra vezethető vissza:

- mind a hét új lakóegység esetén korszerű nyílászárók és héjszigetelés alkalmazása, mely a fűtés és hűtés energiaigényét csökkenti, a jelenlegi korszerűtlen, nagy alapterületű épület jelenlegi energiafelhasználásához képest energia-költség megtakarítást eredményez
- az épületek fűtésére korszerű kondenzációs gázkazánokat alkalmazunk, így a tervezett korszerűsítéssel fűtési energia takarítható meg.

A jelenlegi helyzetben a kliensek egy melléképületben és a főépületben laknak, illetve használják az intézmény konyha, közösségi és foglalkoztató tereit kb. 1834 m<sup>2</sup> hasznos alapterületen. A fejlesztést követően 7 lakóegység, egy szolgáltatóház és egy felújított foglalkoztató területének üzemeltetésével kell számolnunk, hozzávetőleg 2120 m<sup>2</sup> hasznos alapterületen. A fajlagos megtakarítás alapterület bővítés mellett valósul meg.

<b>Környezeti hatások és erősségük bemutatása (0-6)</b>				
<b>Terület</b>	<b>Közvetlen hatás</b>		<b>Közvetett hatás</b>	
	<b>Elemzés</b>		<b>Elemzés</b>	
<b>Levegő tisztaság</b>	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
<b>Talaj minőség</b>	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele. Az építkezés során különös figyelemmel vannak a talajt ért negatív hatások megakadályozásra kerülhessenek.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	5
<b>Terület használat</b>	A projekt megvalósítása során zöldmezős területek nem kerülnek bevonásra.	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
<b>Hulladékhasznosítás</b>	Az intézményben jelenleg is működik szelektív hulladékgyűjtés, melyet a projekt során is megvalósít, így hozzájárul a hulladék újrafelhasználás gyakorlatának terjedéséhez.	5	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
<b>Környezeti kockázatok</b>	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
<b>Mobilitás, energiafelhasználás</b>	Környezettudatos szemlélet a programokon, energiatakarékos eszközök alkalmazása.	4	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6

### 3.1.4. Pénzügyi terv

A pályázatban vállalt tevékenységek költségvetési sarokszámait az alábbi táblázat mutatja. A részletes költségvetést, az egyes tételek bemutatásával, indoklásával az elektronikus pályázati adatlap „Pénzügyi adatok” pontja tartalmazza.

	<b>Tevékenységek / Munkacsomagok</b>	<b>Bruttó ár</b>
1.	Projekt előkészítés költségei	38 989 993 Ft
2.	Beruházáshoz kapcsolódó költségek	577 793 307 Ft
3.	Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei	20 638 955 Ft
4.	Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei	23 292 900 Ft
5.	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek	1 008 000 Ft
6.	Célcsoport támogatásának költségei	18 400 000 Ft
7.	Projektmenedzsment költség	53 981 700 Ft
8.	Általános (rezsi) költség	895 146 Ft
10.	Tartalék	0 Ft
	<b>PROJEKT ÖSSZESEN</b>	<b>735 000 000 Ft</b>
	<b>Támogatás</b>	<b>735 000 000 Ft</b>
	<b>Önrész</b>	<b>0 Ft</b>

A pályázat pénzügyi fenntarthatóságának, illetve a megfelelő finanszírozást alátámasztó cash-flow-nak a bemutatására likviditási terv készült, mely a projekt adatlap mellékleteként kerül a támogató számára benyújtásra.

A likviditási terv kiadási sorainak tervezése a projekt költségvetésének, megvalósítási ütemtervének, illetve a pályázati felhívásban meghatározott mérföldkövek figyelembevételével került kialakításra. A bevételi oldal tervezése során a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet által biztosított maximális előleg mértékkel kalkuláltunk, mely figyelembe véve a projektre vonatkozó 100%-os támogatási intenzitást, a megvalósítás szempontjából biztonságos likviditást nyújt.

A 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 117/A. § (2) bekezdése szerint: „Az adott naptári évben folyósított támogatási előleg összege nem haladhatja meg a likviditási tervben támogatási előlegként az adott naptári év vonatkozásában eredetileg meghatározott összeg 150%-át.”

A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val.

A projekt eredményeinek pénzügyi fenntartásának fedezetét a mindenkorai Költségvetés biztosítja.

### **A fenntarthatósági és költséghaszon számítások módszertani alapjai:**

- A vizsgálat időhorizontja a projekt végrehajtása szempontjából: 2017 – 2018.
- A vizsgálat időhorizontja a projekt fenntartási időszakára szempontjából: 2019 – 2024.
- Saját forrás finanszírozásának módja: nem releváns, tekintettel arra, hogy a projekt 100%-os támogatási intenzitású.
- A projektgazda és a tevékenység jellege: közcélú, nem jövedelemtermelő.
- A projekt és az eredmények működtetője: Pályázó
- Amortizáció kezelésének módszertana: számviteli tv. szerinti ÉCS alkalmazása, maradványérték alkalmazásával (aktiválást követő 10. évben immateriális javak esetén aktiválási érték 10%-a, materiális javak esetén 5%-a), jelen pályázat esetében nem releváns.
- Pályázó áfa-státusza: projekt kapcsán áfa visszaigénylésre nem jogosult, a költségvetés bruttó értéken tervezett.
- A számítások az Útmutató elvárásainak megfelelően fejlesztési különbözet módszerével készültek.
- A számítások alapja a projekt megvalósulási költség-ütemezése.
- A számításokat a „projektre” végeztük el, a megvalósításon felül 10 éves futamidőre, folyó áron (infláció figyelembe vételével), 8%-os diszkont kamatláb alkalmazásával.
- A számítások alapjául szolgáló értékek meghatározásánál (különösen üzemeltetési költségek) a szakmai szakterület figyelembe vételével jártunk el, korrigálva ezeket az értékeket a pályázóra vonatkozó egyedi adatokkal (munkavállalói létszám, ellátotti létszám).
- Az inflációs prognózisok alapjául a 2016 decemberében az MNB honlapján elérhető inflációs prognózisok alapul vételével jártunk el  
(<https://www.mnb.hu/kiadvanyok/jelentesek/inflacios-jelentes/2016-12-22-inflacios-jelentes-2016-december>)

#### **3.1.5. Kockázatelemzés**

A projekt sikeres megvalósítása érdekében elengedhetetlen a projektet fenyegető kockázatok feltárása kockázatelemzés keretében. A kockázatelemzés folyamán azonosítani kell a lehetségesen felmerülő kockázatokat, megállapítani azok jellegét és mértékét, majd ezen kockázati tényezők felismerését követően becsülni kell és vizsgálni ezek egymásra, és a folyamat kimenetelére vonatkozó hatásait és kiértékelni az így kapott scenáriókat.

A kockázatazonosítás célja annak megállapítása, hogy melyek a projekt célkitűzésinek és megvalósítását veszélyeztető fő kockázatok. Ezen kockázatok jellegüket tekintve lehetnek külső, illetve belső kockázatok. A külső kockázatok a projektet tervező, illetve végrehajtó munkatársak hatáskörén kívül álló okból lépnek fel. A belső kockázatok a projekt a végrehajtása során a végrehajtótól függenek. Kockázat mértéke alapján megkülönböztetünk kis-, közepes-, és nagymértékű kockázatot. Kismértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és jelentősége kicsi, vagy amelynek alacsony a valószínűsége, de közepes lényegi befolyása van a projektre, vagy fordítva, hogy kis

horderejű, de közepes az előfordulásának valószínűsége. A közepes mértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és hordereje egyaránt közepes, vagy amelynek nagy a valószínűsége, de kicsi projektszempontról a jelentősége, vagy amelynek kicsi a valószínűsége, de nagy horderővel rendelkezik. Nagymértékű kockázatról olyan esemény bekövetkezése vagy körülmény fennállása esetén beszélünk, amelynek valószínűsége és hatása együttesen nagy, vagy amelynek nagy a valószínűsége közepes horderővel, vagy amelynek közepes a valószínűsége, de nagy jelentőséggel bír.

A kockázatkezelési kulcsfontosságú szerepet tölt be a projekt zökkenőmentes megvalósításában, melynek fontos elemei a kezelési eljárások hatékony és rezponzív kialakítása, az ehhez szükséges erőforrások biztosítása, a kezelési terv végrehajtása, és az eredményességek hosszú távú nyomon követése. Az esetlegesen a projektet negatívan befolyásoló esemény bekövetkeztekor, valamint a nemkívánatos állapot megszűnésekor a megfelelő érintettek felé irányuló kommunikáció és tájékoztatás rendkívül fontos.

#### **a. Pénzügyi kockázatok elemzése**

<b>Kockázat</b>	<b>Valószínűség</b>	<b>Hatás</b>	<b>Kezelés</b>
Projekttevékenységek csúszása az ütemtervhez képest.	Közepes	Magas	Minőségbiztosítás, folyamatszabályozás, folyamatos monitoring.
A projekt pénzügyi ütemezésének csúszása.	Közepes	Magas	Pontos ütemezéssel, tervezéssel, szerződésnek való megfeleléssel, elszámolások benyújtása.
Nem megfelelően alátámasztott pénzügyi teljesítés.	Alacsony	Közepes	Folyamatos ellenőrzés, dokumentálás.
Partnerkockázat: nem az általunk előre kalkulált áron jön létre a szerződéskötés.	Alacsony	Közepes	Tartalék képzése, átcsoportosítás az idő közbeni változott helyzetekhez való alkalmazkodás céljából
Hosszú távú fenntartási költségek biztosításának problémája.	Közepes	Magas	További rendszeres állami támogatások igénybe vétele, hátrányos helyzetűek munkába állása.

#### **Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok**

Mivel a projekt fizikai befejezése még 2018. december 31-e, így minden megvalósítást módosító körülményre érdemes odafigyelni. Az érzékenységvizsgálat célja azon kritikus változók és paraméterek kijelölése, amelyek tervtől való eltérése módosíthatja az egyes költség paramétereiket, és ez által



közvetve az egész projekt megvalósítását. Elemzés során érdemes figyelembe venni a projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi eszközök teljes projekt időtartam alatti rendelkezésre állását, pénzügyi és szakmai ütemezést, valamint a fenntarthatósági költségek biztosítását. Pénzügyi szempontból komoly kockázatot jelent a projekt megvalósításában az útmutató szigorú elszámolásokra vonatkozó előírásától való eltérés. A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val. A likviditási és Cash-flow kockázattal nem kell számolnunk, mivel minden szükséges fedezetül szolgáló forrást a rendelkezésünkre bocsájtják a projekt megkezdése előtt. Az intézményi férőhelyek kiváltását célzó projekt szigorú és folyamatosan kontrollált szakmai és pénzügyi ütemezéssel valósítjuk meg, ami a projekt pénzügyi ütemezésének csúszását hivatott meggátolni.

#### **b. Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok**

A kockázatelemzés során a megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok elemzésének célja a projekt kockázatainak azonosítása, azok erősség és bekövetkezési valószínűség szerinti értékelése, majd ezekre irányuló intézkedések és kezelési javaslatok megfogalmazása. Szakmai, jogi szempontú, továbbá intézményi és társadalmi kockázatokkal érdemes számolni. A kockázatok külön egy erre a célra készített nyilvántartásban rögzítjük.

Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok

<b>Kockázat</b>	<b>Valószínűség</b>	<b>Hatás</b>	<b>Kezelés</b>
<b>Szakmai szempontú kockázatok</b>			
A projekt tevékenységének összetétele nem a pályázati kiírásnak megfelelő	Alacsony	Magas	A pályázat tervezése során az tervezett szolgáltatások és fejlesztések összeállítása szigorúan a kiírás feltételeihez illeszkedik
A projekt tevékenységének összetétele nem az igényeknek megfelelő	Alacsony	Magas	Körültekintő tervezés, a speciális igények teljes körű felmérése és implementálása, Szakmai koordinációs műhely tevékenysége
A célcsoport tagjai alacsony aktivitást mutatnak az egyes projekttevékenységekben	Alacsony	Magas	A projektelemelek igényeknek megfelelő kialakítása, folyamatos felülvizsgálata, esetenként beavatkozás
A megrendelt szolgáltatások minősége nem megfelelő	Alacsony	Közepes	Szállítók körültekintő kiválasztása, elvárt eredmények pontos definiálása
Információs	Alacsony	Magas	Előzetes felmérések, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása

Fogyatékosok, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek állapotára negatív hatással van a környezetváltozás	Közepes	Magas	Azonos típusú hátrányos helyzetű emberek kerülnek egy ingatlanba, így koncentráltabban lehet speciális igényeiknek megfelelő körülményeket biztosítani szakszerű ápolókkal
Alacsony együttműködési hajlandóság a fogyatékosok részéről, nem tudnak/akarnak beilleszkedni	Alacsony	Magas	Közvetlen támogató környezet megteremtése, emellett az fogyatékosok alapos felkészítése
Rendelkezésre álló humán kapacitás hiánya	Közepes	Magas	Szakemberek, ápoló-gondozók képzése/továbbképzése a közösségi alapú ellátás eredményessége céljából
Jelenlegi intézményi dolgozók az új szolgáltatási struktúrának nem felelnek meg	Közepes	Magas	Bevonás, képzés, mentorálás
<b>Jogi szempontú kockázatok</b>			
Jogszabályi előírások változása	Közepes	Közepes	Egyeztetések a fenntartókkal, regionális és országos döntéshozókkal
A megadott határidőre a szerződések nem kerülnek aláírásra	Alacsony	Közepes	A tevékenységek körültekintő ütemezése
<b>Intézményi kockázatok</b>			
Projektmenedzsment színvonala nem megfelelő	Alacsony	Magas	A projektvezető feladatainak megvalósításához tapasztalattal rendelkező projektvezető alkalmazását biztosítjuk, szakmai tapasztalatai a kiírásnak és projekt elvárásainak megfelelnek.
Szakmai vezetés színvonala, a tevékenységek koordinációja nem megfelelő	Alacsony	Magas	Kellő szakmai tapasztalattal rendelkező szakmai vezető kiválasztása, a feladatok körültekintő meghatározása
<b>Társadalmi kockázatok</b>			
Társadalmi befogadás helyi közösségi szinten nem valósul meg	Közepes	Magas	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenységek, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Globális társadalmi ellenállás: Magyarország fogyatékosokkal szembeni elutasító attitűdje	Közepes	Magas	Projekt megkezdése előtti szemléletformáló program
Projekt hatására még inkább kiéleződik a szakadék a lakosság és a különleges bánásmódot igénylő emberek között	Közepes	Magas	Érzékenyítő rendezvények szervezése, személyes és egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja által

### 3.1.6. Fenntartás

Annak érdekében, hogy a kitagolási projekt pénzügyi, környezeti és intézményi fenntarthatóságát vizsgálni tudjuk, szükséges a kitagolást követően kialakuló új feladat-ellátási szerkezet áttekintő modellezése, illetve a jelenlegi ellátási szerkezettel való összehasonlítása. Ez alapján nyílik majd lehetőség a projekt hatásainak mérhető összegzésére.

A támogatott lakhatás alapgondolata az önálló élethez való jog és képesség kibontása köré szerveződik. Ez tükröződik a mindennapos önellátási feladatok megszervezése területén. A lakók életvitele során a normális napi és heti ritmus maximális kialakítására és az önállóság lehetőségek szerinti legmagasabb biztosítására törekszünk.

Ez a lakhatási forma az intézményi működéssel szemben nagyobb mértékben biztosít majd önállóságot és személyes intimszféra kialakításának lehetőségét a klienseknek:

- a személyes higiénia és tisztálkodás,
- a rendtartás és háztartásvezetés,
- az önálló étkezés megszervezése terén.

Az intézményben megszokott 24 órás gondozói jelenlétet felváltja az időszakos támogató/tanácsadó jellegű eseményes látogatás és az ön-, illetve közösségi (egymásról való) gondoskodás. A lakók felkészítésének éppen ezért fontos célterülete fejleszteni minden olyan képességet, amely alapján maguk a társaik boldogulását tevékenyen segítő személyekké válhatnak.

A fellépő váratlan helyzetek kezeléséhez a kliensek a központi szolgáltató házba bekötött komplex lakhatást támogató rendszeren keresztül kérhetnek segítséget.

A klienseknek lehetőségük nyílik saját életritmusuk kialakítására, akár főzhetnek is maguknak, de természetesen dönthetnek úgy, hogy a szolgáltató házban ebédelnek.

Mindent összevetve, az új lakhatási forma következtében személyre szabott és az ellátottak eltérő mértékű ellátási igényeihez igazított ellátás-szervezés következtében elsősorban az ápolási óraszám csökkenésére számítunk a célcsoport tekintetében.

A projekt fizikai befejezését követően 5 évig kerülnek fenntartásra a kedvezményezett által a projekt keretében megvalósult alábbi fejlesztések:

- az 84 fő részére létrehozott támogatott lakhatási férőhelyek fenntartása az újonnan létrehozott ingatlanokban,
- a lakosság folyamatos tájékoztatása az ellátottak élethelyzetéről (például: lakossági fórumokon, intézmény és önkormányzat honlapján),
- az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők folyamatos érzékenyítése,
- a projekt keretében megkezdett önálló életre felkészítő tevékenységek fenntartása, továbbfejlesztése a kiváltással járó változásokra,

- az ingatlanok állapotának szinten tartása, karbantartása, értékmegóvása,
- a szolgáltatási központokban megvalósuló szociális alapszolgáltatások biztosítása
  - o étkeztetés
  - o házi segítségnyújtás
  - o támogató szolgálat
  - o nappali ellátás
- a foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek fenntartása, esetleges fejlesztése, az ellátottak foglalkoztatásának biztosítása a szolgáltató központban,
- a projektben vállalt esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontok érvényesülésének biztosítása,
- a beszerzett gépjármű mindennapi használata, a fentiek szerinti tevékenységek megvalósítása érdekében.

### **Intézményi fenntarthatóság**

- A projekthez szükséges emberi, anyagi és tárgyi erőforrások rendelkezésre állnak a projekt befejezését követően is, azokat a fenntartó továbbra is biztosítja. A támogatás fejlesztésének eredményei beépülnek az intézményi kultúrába, így személyi változás esetén az új szakemberek is átveszik a kollégáktól a szükséges ismereteket és szemléletmódot.
- A szociális ellátórendszerben élő személyekről, valamint az életkörülményeiről a külső környezet – vagyis a helybéliek, környéken lakók – véleménye is pozitívan változhat, hiszen az érintett települések utcaképe az új, korszerűsített lakóépületek (lakóotthonok) által immár egy modern, teljesen megújult képet mutatnak.
- A kiváltás során létrehozott ingatlanok fenntartója továbbra is a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lesz. A szakmai munka során a helyi önkormányzatokkal, a helyi civil szervezetekkel, a releváns érdekvédelmi szervezetekkel kívánunk együttműködni.

### **Szakmai fenntarthatóság**

A projekt keretében létrehozott fejlesztés biztosítja az ellátottak életminőségének fokozatos javulását azzal, hogy a konfliktusmentes, hatékony és jó légkörű szakmai munka segítségével valamennyi ellátott részére személyre szabott szolgáltatást tud nyújtani.

A szakemberek és az ellátottak felkészítése során elsajátított új szemléletmód a személyiségfejlesztésen keresztül várhatóan hosszabb távon hozzájárul az ellátottak önálló életvitelének kialakításához és a szakemberek szakmai fejlődéséhez.

A szakemberek a fenntartási időszak alatt elősegítik az ellátottak jelenlegi izolációjának csökkentését, társadalmi kapcsolataik bővülését, és az új lakóhelyük közösségébe való integrálódását.

Az ellátottak fejlesztő foglalkoztatásban való aktív részvétele biztosítja meglévő képességeik továbbfejlesztését, a napi rutintevékenységek folyamatos meglétét a speciális tudású foglalkoztatási rehabilitációs szakemberek segítségével.

### **Pénzügyi fenntarthatóság**

A kitagolást követően mindössze fejlesztési foglalkoztatás lenne az épületben, amelynek kialakítása a felújítási költségekhez képest csekély mértékű. A kitagolásnak köszönhetően az épület jelenlegi állapota nem romlik, illetve nem igényel a mindennapos használat miatt jelentősebb karbantartást, ezáltal az épület amortizációjának mértéke csökken.

Egy új építésű, az ellátottak igényeinek és szükségleteinek megfelelően megtervezett és kivitelezett épületben a karbantartási költségek csekélyek, komolyabb felújítási munkálatok több évvel később szükségeltetnek.

A kitagolás eredményeképpen az intézményi térítési díj bevételek várhatóan növekednek.

A fenntartási időszakban várható működtetési és szolgáltatási költségek az alábbi módon merülhetnek fel ingatlanonként.

### **A szolgáltatóház működése**

A szolgáltatóház az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez, mely szolgáltatások elérhetőek a kitagolással érintett lakhatási szolgáltatást igénybe vevők számára.

Továbbá az intézmény által nyújtott szolgáltatások a kiváltásban érintett települések lakói számára is igénybe vehetőek lesznek a projekt megvalósulása révén. A szolgáltatóház szerves részévé válik Tarpa település szociális ellátó rendszerének, a szolgáltatások nyújtása révén bevételi forrásra számíthat az intézmény.

A korábbi működéssel szemben hangsúlyos pont, hogy a szolgáltatóház által biztosított szolgáltatások opcionálisan igénybe vehetőek és nyitottak a lakhatási szolgáltatást igénybe nem vevők számára is.

### **A foglalkoztató működése**

A felújított tarpai foglalkoztató épületben a fejlesztő foglalkoztatás kereteiben történik majd az ellátottak foglalkoztatása, valamint a gacsályi telephelyen kialakításra kerülő Fogyatékos személyek nappali intézményében.

A fentiekben foglaltak alapján a Felhívásban előírt fenntartási kötelezettséget vállaljuk, miszerint projektünk a megvalósítás befejezésétől számított 5 évig megfelel a 1303/2013/EU Rendelet 71. cikkében foglaltaknak. Többi rész rendben

## 3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV

### 3.2.1. A 2.3. pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása

#### Kommunikáció

Álláspontunk szerint a kommunikáció első és mindent felülíró célja, hogy eszközként támogassa a kiváltás folyamatát társadalmi, helyi és intézményi szinten – különös tekintettel a változási folyamatok jellegzetességeire (változásmenedzsment). Ez az alapelv szolgálja rövid és hosszú távon leginkább mind a kiváltásban résztvevő személyek, munkatársak, intézmények, mind a helyi és tágabb társadalom érdekét.

A sikeres, transzparens, professzionális, a valós helyzetre érdemi választ adni képest bevonó és interaktív megközelítés eredménye remélhetőleg zökkenőmentes projektek lesznek.

A megvalósítás során külön tárgyalandó, s önálló stratégiai átgondolást igényel a célcsoportok függvényében három szint:

- belső kommunikáció, mely az intézményen belüli tájékoztatást, szemléletformálást és bevonó interaktivitást, az „ügy mellé állást” hivatott szolgálni,
- a helyi kommunikáció, mely a lakosság ismerethiányát, szemléletformálását és aktív bevonását hivatott szolgálni a fogyatékos személyek és környezetük békés egymás mellett élése érdekében.
- az országos kommunikáció, mely a program elfogadottságát, s hosszú távú fenntarthatóságának elősegítését célozza.

A három stratégia nem külön-külön létezik és valósul meg. Egymást támogatva, a belső szinergiákat kihasználva, azokra építve kell megtörténnie mind a tervezésnek, mind a megvalósításnak. Mindez minden projekt esetében egy integrált kommunikációs stratégia megszületését eredményezi.

#### A belső kommunikációs stratégia

A belső kommunikáció minden szervezeti változás esetében esszenciális – különösen igaz ez az olyan helyzetekben, melyek a szervezet alkalmazottaival, mint erőforrással számol. Minden változási folyamat jellemzője, hogy egy ismert, megszokott rendszert felvált egy ismeretlen, ezáltal aggasztó, félelmet keltő új. Szinte törvényszerű jelenség, vagy, ha úgy tetszik a változási folyamatok sajátossága, hogy a folyamat melletti döntéshozói elköteleződést követő első lépések ellenállást generálnak, melyet (megfelelő kezelés esetén) csak az első sikerek oldanak fel. Ebben a ciklusban a folyamatban részt vevő célcsoportok elköteleződését elősegítő eszköz a kommunikáció. Ennek elmaradása, vagy elégtelen szintje viszont éppenséggel ellentétes hatást generál: jelentősen növeli az ellenállást, a félelmet és bizonytalanságot, ugyanis a célcsoport tagjai saját fantáziájukkal (vagy éppen egymás közötti pletykával) egészítik ki az információhiányt, mely az esetek döntő hányadában téves és félrevezető. Annak érdekében tehát, hogy a folyamat a kívánt módon irányítható legyen, folyamatos és többszintű kommunikációra van szükség.

Eszközök:

- egyirányú tájékoztatás (pl. hírlevél, faliújság, levélkampány, vezetői kommunikáció, levelek, beszéd)
- interaktív eszközök (intézményi értekezletek, dolgozói ülések, alulról jövő kezdeményezések támogatása és becsatornázása a döntéshozatalba, workshopok).
- képzések, tréningek (pl. változásmenedzsment, feladatok, felelőségek, szerepek a régi és az új rendszerben)
- intézmények közötti kommunikáció (best és worst practice megosztások)
- negyedévente személyes találkozás (szakmai és folyamatgyeztetések)
- telefonos, e-mail egyeztetések

#### Helyi kommunikációs stratégia

Minden lokális közösséget megcélzó kommunikáció stratégiai tervezése során önálló tervezési kompetencia szükséges. A települések, azok lakossága sokban különbözik, nem kizárt, hogy egyes eszközök, melyek sikert aratnak az egyik településen, a másikban alkalmatlanok a célok támogatására.

Eszközök:

- egyirányú tájékoztatás (pl. médiavásárlás, levélkampány, polgármesteri kommunikáció, közlemény kiadása - induláskor, félúton és záráskor)
- interaktív eszközök (pl. rendezvények a helyi közösségek számára, nyilvános chat a kérdésről az egyik helyi portál gondozásában, a közösség hozzáállásának alakulását rendszeresen monitorozni kell)
- települések közötti kommunikáció (pl. best és worst practice megosztások, szakmai és folyamatgyeztetések, a kiváltásban résztvevő települések hálózatként történő pozicionálása)
- közös fellépés a médiatérben (időről-időre)
- település és intézmény közötti kommunikáció

#### Országos kommunikációs stratégia

A fogyatékos személyek társadalmi el- és befogadottsága érdekében az elmúlt évtizedek során rengeteg projekt zajlott le sikeresen. Ezen projektek mindegyike tartalmazott kommunikációt, mindegyik hatással volt a társadalom egyes célcsoportjaira, s mindegyik (ha nem is tudatosan) egy hosszú távú társadalmi attitűdváltási folyamatot szolgált. A kiváltás programot tehát folyamatba ágyazva kell szemlélni.

Eszközök

- Arculat
- Tájékoztatás (pl. kiváltás honlap, közlemények, sajtótájékoztató, rádiósinterjúk, televíziós kerekasztal beszélgetések)
- Szemléletformálás
- Kompetenciafejlesztés (pl. néhány érintett, s erre alkalmas fogyatékos személy nyilatkozata, kommunikációs fejlesztése, támogatása)

## **Szervezeti átalakítás**

A projektidőszakban új szervezeti struktúra kialakítására kerül sor. Újrafogalmazzuk a szakmai programot, SZMSZ-t, módosítjuk a szabályzatainkat, a munkaköri leírásokat. A költségvetési, gazdálkodási folyamatokat, szabályozókat, ügyrendeket az átalakított profilhoz, működéshez igazítjuk.

A projekt megvalósulásával az intézmény szervezeti struktúrájának, működésének és méretének változása mellett jelentős szerep jut a szemléletváltásnak is, hiszen az ellátottak a jövőben inkább „lakók” lesznek, akik ellátás helyett személyre szabott szolgáltatásban részesülnek. Ennek a szemléletváltásnak a megvalósítása a szervezetben is változásokat követel, új szervezeti jellemzőket igényel.

Ezek kialakítását segíti elő a különböző szervezetfejlesztési eszközök, módszerek alkalmazása, melyekkel az ún. dinamikus szervezeti formák fenntartható kialakítására fogunk törekedni.

## **A munkatársak felkészítése**

A projekt megvalósulása jelentős változásokat hoz az egész intézmény életében, ezáltal a lakók felkészítése mellett a szakdolgozók felkészítését is szükségessé teszi. A dolgozók felkészítése során a legnagyobb hangsúlyt a személyes tulajdonságok: az önállóság, kompetencia, autonómia, felelősségvállalás, méltóság, biztonság és a belső erőforrások aktivizálása kapja.

Az intézményben jelenleg nincs annyi felsőfokú végzettségű szociális munkás, akit esetvitelért felelős személyként a különböző lakhatási formákban alkalmazni tudnánk, ezért az előkészítő-felkészítő fázisban kiemelt hangsúlyt kell fektetnünk a megfelelően szakképzett humán erőforrás biztosítására, új dolgozók felvételével, illetve a jelenlegi személyi állomány képzésével.

A kísérő támogatást biztosító munkatársak tekintetében reményeink szerint a felsőfokú szakképesítéssel bírók (mentálhigiénés asszisztensek, szociális asszisztensek, pszichiátriai szakápolók) a feladat ellátásához megfelelő kompetenciával rendelkeznek. Az intézményben jelenleg ápoló-gondozóként dolgozó szakemberek a lakóépületekben (lakóotthonokban), a lakócentrumban és a szolgáltató központban fognak dolgozni. A szociális szolgáltató központ tervezett új szolgáltatásai szintén feltételezik a megfelelő szakképesítésű munkaerő jelenlétét.

A dolgozók részéről a támogatói attitűdnek alapvető szakmai kompetenciaként kell megjelennie a program során, és azt követően is kell.

A dolgozók szakmai képzettségét a projektidőszak alatt, illetve azt követően a támogatott lakhatásban foglalkoztatottak számára jogszabályban előírt kompetencia szintre kell emelni. Az esetvitelért felelős személyek és a kísérő támogatást biztosító munkatársak toborzása, kiválasztása, felkészítése az intézményvezető feladata. Az esetvitelt és a kísérő támogatást biztosító munkatársi státuszokat a jogszabályban előírtak szerint, a fenntartó biztosítja.

Az új intézményi struktúrában a szolgáltató központ által nyújtott plusz szolgáltatások személyi feltételeit szintén biztosítja a fenntartó.

A jogszabályban előírt jelenlegi emberi erőforrás rendszert a projekt időszak végére át kell alakítani egy új humán erőforrás struktúrává.



## A lakók felkészítése

Ez a terület kiemelt jelentőségű, hiszen mint az ellátottak szocio-demográfiai jellemzőiből is kitűnik, az ellátottak nagy része már több mint egy évtizede él az intézmény falai között. Esetükben a változásra, az életminőség javítására, a közösségben való önálló életre felkészítés kiemelt jelentőségű.

A felkészítés lépései:

- Szükségletek felmérése (személyes célok, egyéni igények figyelembevételével rehabilitációs terv készítése),
- Felkészítő tréningek, gyakorlatok (túlgondozás leküzdése, konfliktus-kezelés, életviteli készségek fejlesztése),
- A helyi közösségekhez kapcsolódás (nyitás az alapellátás felé, foglalkoztatás erősítése, lehetőségek kiaknázása).
- Az életvezetési készségek fejlesztése.

A támogatott lakhatásba bevonandó célcsoport felkészítése esetében rendkívül fontos a komplex megközelítés:

- a pszichoterápia
- a szocioterápia
- a szociális munka körébe tartozó esetviteli munka.

A pszichoterápia és egyéb csoportterápiás módszerek kitűnően alkalmazhatók a kapcsolatteremtés és a szociális háttér problémáinak felderítésére a megoldások keresésére. Az összetett terápiák az új, intézménytelenített életbe való beilleszkedést fogják segíteni. Kiemelt figyelmet fordítunk a fontos védő faktorokra: a családi, rokoni háttérre, a stabil csoportra, lakóközösségre, a támogató párkapcsolatokra, a megértő, szeretetteljes légkörre, a közös programok felszabadult örömére.

A támogatott lakhatásba bevonandó ellátottak felkészítésében támaszkodunk a szociális esetmunka, a csoportos szociális munka széles eszköztárára is.

Mint fentebb említettük az intézmény az elmúlt években több olyan innovatív szakmai kezdeményezést honosított meg, amelyre az átalakítás során méltán alapozhatunk.

A lakók felkészítése során előnyben részesítjük a tréningszerű, élményeken, tapasztalatokon alapuló módszereket.

A lakók felkészítésének tervezéséhez segítségül hívjuk együttműködő partnereinket. A tervezést folyamatnak tekintjük, nem pedig egy statikus egyszeri eljárásnak. Mindazon esetekben, amikor még fellelhetők a családi kapcsolatok, a hozzátartozókat a kezdettől fogva bevonjuk a programba, támogató, személyes segítségükre folyamatosan támaszkodunk. A lakói és hozzátartozói érdekkülönbségek szinkronba hozása érdekében támogatókat, koordinátorokat alkalmazunk. Jelentős szerepet szánunk ebben a munkában az Érdekképviseleti Fórumnak, illetve a lakói önkormányzatnak, bizottságoknak.

A tervezés során gondoskodni szükséges az új közösségekben lakó emberek sebezhetőségének csökkentéséről, ezért szükséges az óvintézkedések megtervezése és kidolgozása is. Az

óvintézkedéseknek, a védő faktorok igénybevételének, alkalmazásának mindig egyedieknek kell lennie és be kell épülnie az egyén személyre szóló rehabilitációs terveibe.

A lakók felkészítésének kulcskérdése, hogy miként tudjuk aktivizálni az őket körülvevő formális és informális támogatási lehetőségeket (család, barátok, gondnok, szervezetek, orvos, önkéntesek, leendő szomszédok, gyámhivatalok, képzők, oktatók, foglalkoztatók). A másik sarokpont a programban a szakképzett támogató személyzet biztosítása.

Az egyéni szükségletfelméréseket elvégeztük. Kialakultak azon célcsoportok, melyek a különböző lakhatási formákat igénybe veszik.

A lakók felkészítése a különböző típusú és változatos módszerű képzéseken keresztül valósul meg. Minden esetben azonban figyelembe kell venni azt, hogy a lakók részvétele a programokban önkéntes. Rendkívül fontos ezért a személyre szabott motivációs munka, a döntési támogatás (támogatott döntéshozatal) a bizalomerősítés.

### **A kiváltott ingatlan hasznosítása**

A pályázat eredményeként a kiváltott ingatlanban olyan egymásra épülő szociális szolgáltatási rendszer kiépítését tervezzük megvalósítani, amelyben a kliens a leghosszabb ideig egyrészt a saját otthonában maradhat, illetve támogatott lakhatásban részesül és az otthonából, vagy a támogatott lakhatásból veheti igénybe az intézmény által nyújtotta szolgáltatásokat.

A kiváltott ingatlanban kerülnek kialakításra az alábbi szolgáltatások tárgyi feltételeihez szükséges helyiségek:

- a fogyatékos személyek nappali ellátása,
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- támogató szolgáltatás.

### **3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése**

Az előkészítési tevékenység az előzetes tanulmányok és engedélyezési dokumentumok elkészítését foglalja magába, mely tevékenységek megvalósítására 2017. március hónapban kerül sor. A szakmai tervek elkészítése, a tervező kiválasztása, a műszaki engedélyezési dokumentumok (műszaki tervek, kiviteli tervek, tervezői költségbeclés) elkészítése ebben az időszakban történik.

Az intézmény lakói állapotának, a kiváltás szempontrendszer szerinti szükségleteik felmérése, és ezek alapján szakvélemények készítése 2017. I. negyedévében valósul meg. Ugyanezen időszakban kerül sor a kitagolással érintett településeken közmeghallgatások, lakossági fórumok megtartására, a lakosság tájékoztatására.

A projekt fizikai megvalósításának kezdetekor célelszámolási számla kerül nyitásra, amely a támogatási összeg elkülönített kezelését szolgálja.

A projekt megvalósítása az alábbi szakmai tevékenységek megvalósítását jelenti:

A kivitelezők kiválasztása érdekében közbeszerzés lefolytatása szükséges, melyhez közbeszerzési szakértő közreműködése indokolt 2017. második negyedévében.

A projekt megvalósításához szükséges kis értékű irodatechnikai eszközök 2017. II. negyedévében kerülnek beszerzésre.

A kivitelezési tevékenységek megkezdéséhez szükséges tereprendezési munkák 2017. augusztus hónaptól kezdődnek. Az új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása új ingatlanok építésével, meglévők felújításával 2017. III. negyedévtől folyamatosan 2018. szeptember végéig valósul meg, mely során infrastruktúrafejlesztés és az ingatlanok komplex akadálymentese is megvalósításra kerül.

Projektszintű könyvvizsgálatra kerül sor 2017. év végén, továbbá a projekt lezárását követően.

Az épületek berendezésére, bútorokkal való felszerelésére, az alapszolgáltatás, szolgáltatási gyűrű és fejlesztő foglalkoztatás fejlesztéséhez szükséges eszközök és gépek és speciális gépjármű beszerzésére 2018. I. negyedévében fog sor kerülni. Ezen időszakban kezdődik meg a kivitelezés során felépített ingatlanok szakmai, személyi és tárgyi feltételeinek Szakmai rendeletben foglaltaknak megfelelő kialakítása, amely egészen a projekt befejezéséig, 2018. december 31-ig tart. A szolgáltatási gyűrű kialakításához és a foglalkoztatás fejlesztéséhez szükséges szakmai, személyi és tárgyi feltételek létrehozásához szükséges tevékenységek 2018. I-III. negyedévben valósulnak meg.

2018. III. negyedévében a helyi sajtó útján, az interneten, továbbá szórólapok kiosztásával is tájékoztatásra kerül lakosság a kiváltással járó változásokkal, a településre költöző lakókkal kapcsolatban.

A kötelezően előírt nyilvánossági előírásoknak való megfelelés a projekt teljes időtartama alatt biztosított lesz. A projekt teljes időtartama alatt projektmenedzser, pénzügyi vezető, továbbá szakmai vezető kerül heti 40 órában foglalkoztatásra a projekt támogatási szerződését kielégítő és szakmailag megfelelő megvalósítása érdekében. Az esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontok a projekt egész időtartama alatt érvényesülnek.

Valamennyi negyedév végén szakmai beszámoló készül az EMMI illetékes szervezeti egységei részére. A mérföldkövek felsorolásánál meghatározottak szerint az ingatlanok műszaki átadás-átvételre kerülnek, továbbá kifizetési kérelmek kerülnek benyújtásra.

2018. III. negyedéven kerül sor az épületek kivitelezésének befejezésére és azok műszaki átadás-átvételére, használatba vételére és a támogatott lakhatás szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzésre. 2018. IV. negyedévében a kiváltott intézmény épületében kialakításra kerül a szolgáltató központ az alapszolgáltatások és fejlesztő foglalkoztatás biztosítása érdekében. Az intézményi férőhely-kiváltási projekt 2018. december 31. napján zárul a záró kifizetési kérelem és záró szakmai beszámoló benyújtásával, és 2019. január 1. napjával kezdetét veszi az 5 éve fenntartási időszak.

Projekt előkészítő tevékenységek:

- Szakmai Terv elkészítése.
- Kiviteli tervdokumentáció elkészítése

- Pályázati dokumentáció összeállítása.

A korábbiakban bemutatott tervezett tevékenységek minőségi megvalósításához szükséges tárgyi feltételek és eszközök listáját tartalmazó melléklet felcsatolásra került.

Nyertes pályázat esetén a Fenntartó szerződést köt a kiviteli tervdokumentáció elkészítésére, mely alapján a közbeszerzési eljárás lefolytatható. A feladatok negyedéves ütemezése az alábbi táblázatban látható.

Feladatmegnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017				2018			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
Előkészítés	X							
Kiviteli tervek elkészítése, kivitelezési engedélyek beszerzése	X	X						
Közbeszerzési eljárások lefolytatása, szerződések megkötése a beruházásra			X					
Építési, kivitelezési munkálatok			X	X	X	X	X	
Műszaki ellenőrzés			X	X	X	X	X	
Közbeszerzési eljárások lefolytatása, szerződések megkötése eszközökre, szolgáltatásokra					X			
Munkatársak felkészítő továbbképzése			X	X	X	X	X	X
Az otthon lakóinak felkészítése			X	X	X	X	X	X
A települések lakosságának felkészítése			X	X	X	X	X	X
Projektkommunikációs tevékenységek			X	X	X	X	X	X
Projektmenedzsment			X	X	X	X	X	X
<b>Mérföldkövek</b>								

1. mérföldkő: elkészülnek a kivitelezéshez szükséges engedélyek, valamint a kapcsolódó (köz)beszerzések kiírása és a megítélt támogatás legalább 5%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra.			X					
2. mérföldkő: a kivitelezési szerződések 75%-a megkötésre kerül és a megítélt támogatás legalább 10%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra.				X				
3. mérföldkő: a tervezett kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörténik és a megítélt támogatás legalább 30%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra.					X			
4. mérföldkő: a tervezett kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörténik és a megítélt támogatás legalább 65%-ról kifizetési igénylés benyújtásra kerül.							X	
5. mérföldkő: A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesülnek és a megítélt támogatás legalább 90%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra.								X

## **4. PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI**

### **4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA**

#### **4.1.1. A projektgazda bemutatása**

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: Főigazgatóság vagy SZGYF) ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti fenntartói feladatokat.

Az SZGYF hazánk egyik legnagyobb állami intézménye, mely az emberi erőforrások minisztere irányítása alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó, közszolgáltató költségvetési szerv, melyet a Kormány a szociális és gyermekvédelem irányítójaként kijelölt.

Az SZGYF megalapítását, jog- és feladatköreinek rögzítését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012 (XI.13.) Kormányrendelet<sup>1</sup> tartalmazza. A szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer a főigazgatóságból, a területi (megyei és fővárosi) kirendeltségekből, valamint intézményeiből áll. A rendeletben nevesített esetben a főigazgatóság, egyéb esetben a fővárosi és megyei kirendeltségek látják el a szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartását, amely feladatkörbe többek között a gazdálkodás és működés törvényszerűségének vizsgálata, a szakmai program jóváhagyása, illetve a szakemberek továbbképzése tartozik. Jelenleg az SZGYF összesen 109 intézmény és telephelyei fenntartói feladatait látja el, melyből 67 szociális, 32 gyermekvédelmi, 10 vegyes (szociális és gyermekvédelmi illetve máshová nem sorolható intézmény is) típusú intézmény.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III.31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF központi szerve belső szervezeti egységei és a területi szervek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a szociál- és nyugdíjpolitikáért, valamint a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) irányítása alatt álló központi költségvetési szerv.

A Főigazgatóság vállalkozási tevékenységet végezhet, amelynek mértéke nem haladhatja meg a költségvetési szerv módosított kiadási előirányzatának 30%-át.

A Főigazgatóság költségvetési szervként gazdálkodó szervezetekben alapítói, tulajdonosi (tagsági, részvényesi) jogokat nem gyakorol.

#### **A Főigazgatóság szervezeti felépítése:**

A Főigazgatóság a miniszter irányítása alatt álló, önálló jogi személyiséggel rendelkező, önállóan működő, gazdálkodó szervezettel rendelkező központi költségvetési szerv, melynek élén főigazgató áll. A főigazgató felett a munkáltatói jogkört a miniszter gyakorolja.

---

<sup>1</sup> [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1200316.KOR](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1200316.KOR)

A főigazgató felett az EMMI Szervezeti és Működési Szabályzatának 7. függelék II/3. és II/5. pontjában megjelölt munkáltatói jogköröket a közigazgatási államtitkár gyakorolja. A Főigazgatóság főigazgató-helyettesét a miniszter nevezi ki és menti fel. Felette az egyéb munkáltatói jogkört a főigazgató gyakorolja.

A Főigazgatóság központi szervből, valamint területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből (a továbbiakban: kirendeltség) áll.

A Főigazgatóság székhelye Budapest, illetékessége országos, a közvetlen fenntartású kiemelt intézmények tekintetében a Főigazgatóság központi szerve látja el az intézményfenntartói feladatokat.

A kirendeltségek illetékességi területe a fővárosra, illetve a megyékre terjed ki.

A kirendeltség a főigazgató irányítása és a kirendeltség igazgató vezetése alatt álló szervezeti egység.

Az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (a továbbiakban: OGYSZB) a főigazgató mellett önálló ügyrend alapján működő testület, amelynek tagjait és vezetőjét a miniszter jelöli ki.

A Szabályzat rendelkezéseit az OGYSZB tekintetében az ügyrendben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

#### **A Főigazgatóság feladatai:**

A Főigazgatóság ellátja

- a) a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény alapján átvett szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, valamint a szociális és gyermekvédelmi tevékenységet végző alapítványokkal, közalapítványokkal, gazdasági társaságokkal kapcsolatos, e törvény 9. § (1) bekezdése szerinti feladatokat,
- b) az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény 2. § (3) bekezdése, 9. § (1) bekezdése és 9/A. § (2) bekezdése szerinti feladatokat.

A Főigazgatóság végzi a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerinti fenntartói feladatokat. A fenntartásában lévő intézmények a 3. számú mellékletben megtalálhatóak.

A Főigazgatóság központi szerve a fenntartott intézmények vonatkozásában az alábbi fenntartói hatásköröket gyakorolja:

- a) felterjeszti miniszteri döntésre az Szt. 91. § (3) bekezdése, valamint a Gyvt. 122. § (2) bekezdése szerinti iratokat,
- b) egységesen meghatározza, és honlapján közzéteszi az Szt. 92. § (2) bekezdés *b)-f)* pontja szerinti információkat a fenntartott szociális intézményekre vonatkozóan,

- c) javaslatot tesz a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére, meghatározza a gazdálkodásuk részletes rendjét,
- d) az Szt. 90/A. §-a, 92/B. § (3) bekezdése és 92/L. §-a szerinti, illetve a Gyvt. 100/A. §-a szerinti esetben – a kirendeltség előterjesztése alapján – intézkedik a jogszabálysértés megszüntetéséről,
- e) ellátja – a kirendeltségek előterjesztése alapján – az Szt. 122/A-122/C. §-a szerinti fenntartói feladatokat.

A Főigazgatóság központi szerve biztosítja az Szt. 65. §-a szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A kirendeltség feladatai:

- A kirendeltség ellátja az Szt. 92/B. § (1) bekezdés *b)-h)* pontjában és a Gyvt. 104. § (1) bekezdés *c)-l)* pontjában meghatározott fenntartói feladatokat.
- A kirendeltség – a főigazgató egyetértése mellett – megállapítja az intézményi térítési díjat.
- A kirendeltség eljár a működési engedéllyezéssel kapcsolatos ügyekben.
- A kirendeltség felterjeszti a főigazgatónak – javaslatával együtt – a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére és a gazdálkodás rendjére vonatkozó iratokat, illetve javaslatot tesz az Szt. 122/A-122/C. §-ával kapcsolatban.

#### **A szervezeti egységek és azok feladatai:**

A Főigazgatóság szervezeti egységei a főosztály és az osztály. A kirendeltség főosztályi jogállású szervezeti egység. A szervezeti egység ellátja a Szabályzatban foglalt, valamint a szervezeti egység vezetője által meghatározott feladatokat.

#### A kapcsolattartás rendje

##### A belső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóság szervezeti egységei feladatellátásuk során kötelesek együttműködni. Valamennyi szervezetszabályozó eszköz a Főigazgatóság intranetes felületén a munkavállalók részére hozzáférhető, megismerhető. A kapcsolattartás formái:

- a) Vezetői értekezlet: a vezetői értekezlet a főigazgató szűkebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a belső ellenőrzési főosztályvezető.
- b) Főigazgatói értekezlet: a főigazgatói értekezlet a főigazgató szélesebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a főosztályvezetők és a kirendeltség igazgatók.
- c) Gazdasági vezetői értekezlet: az intézmények egységes gazdálkodási rendjét biztosító munkaértekezlet. Tagjai a gazdasági vezető, a gazdasági igazgató, a fejlesztési igazgató, a központi gazdasági, fejlesztési osztályok és a megyei gazdasági osztályok vezetői.



- d) Állománygyűlés: a főigazgató évente legalább egy alkalommal, az előző év értékelése és a következő év legfontosabb feladatainak meghatározása céljából tájékoztatót tart.
- e) Projekt Előminősítő Bizottság értekezlete (eseti): a főigazgató mellett működő, pályázati javaslatokkal, a pályázatokkal kapcsolatos döntés-előkészítő, véleményező, javaslattevő testület ülése.

A külső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóságot a főigazgató vagy az általa meghatalmazott személy képviseli. A főigazgató akadályoztatása esetén az általános képviseleti jogot a főigazgató-helyettes gyakorolja. Az államháztartás alrendszerével való külső kapcsolattartás során – a főigazgató és a főigazgató-helyettes kivételével – a Főigazgatóság vezetői az azonos vezetői szinttel tartanak kapcsolatot. A Jogi és Igazgatási Főosztály Jogi és Perképviseleti Osztálya látja el általános jelleggel a Főigazgatóság képviseletét a hatóságok és bíróságok, közjegyzők és végrehajtók előtt. A Főigazgatóság jogtanácsosai önállóan jogosultak a bíróságokkal, illetve más hatóságokkal kapcsolatot tartani, valamint előttük a Főigazgatóság jogi képviseletét ellátni. Érdekvédelmi szervezetekkel a főigazgató és a főigazgató-helyettes tartanak kapcsolatot. A Főigazgatóság nevében nyilatkozattétel csak a főigazgató meghatalmazása, illetve a kiadmányozás rendje alapján tehető.

Pályázatok előkészítése és pályázati támogatással megvalósuló projektek lebonyolítás az Intézményfejlesztési Főosztály irányításával/koordinációjával zajlik az releváns szakmai főosztályok, a kirendeltségek és az érintett intézmények részvételével a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

A 2007-2013-as fejlesztési időszakban Európai Unió forrásból a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság kedvezményezettként vagy kedvezményezett jogutódjaként összesen 104 db projektet valósított meg 13 milliárd Ft értékben, e projektekből a szociális terület ellátásában működő intézmények 83 db projektben, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézmények 21 db projektben voltak érintettek.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő intézmények az SZGYF szakmai közreműködésével összesen 136 db projektet valósítottak meg 11 milliárd Ft értékben. Ebből a szociális terület ellátásában működő intézményekben 60 db projekt, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézményekben 76 db projekt lebonyolítása történt meg. A szociális intézményekben megvalósított projektek javarészt építési témájúak voltak, főként akadálymentesítés, megújuló energiaforrások használata, energetikai korszerűsítés, valamint nagy létszámú otthonok kiváltása. Kisebb részben kooperációra épülő képzési, szemléletformálási projekteket bonyolítottunk intézményeink együttműködésével.

*Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett szociális ellátórendszerrel érintő projektjeiről, beruházásairól*

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elnyert összeg (Ft)
------------------------------	------------------	---------------------

<b>TÁMOP</b>	5	101 911 024
<b>TIOP</b>	11	5 107 274 435
<b>KEOP</b>	56	5 373 153 936
<b>ROP</b>	11	268 901 250
<b>Összesen</b>	<b>83</b>	<b>10 851 240 645</b>

A gyermekvédelmi intézményekben szintén építési témájú projektek domináltak. A főbb témák lakóotthon korszerűsítés, épületek akadálymentesítése, valamint nagy létszámú gyermekotthonok kiváltása és energetikai korszerűsítés voltak.

*Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett gyermekvédelmi ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól*

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elnyert összeg (Ft)
TIOP	15	2 274 443 156
KEOP	3	175 140 662
ROP	3	37 748 363
Összesen	21	2 487 332 181

Megvalósítás alatt álló és tervezett projektek:

Az EFOP éves fejlesztési keretét megállapító 1037/2016. (II.9.), a VEKOP éves fejlesztési keretét megállapító 1016/2016. (I.20.), valamint az RSZTOP éves fejlesztési keretét megállapító 1347/2016. (VII.6.) kormányhatározatban az alábbi kiemelt projektek megvalósításában vesz részt az SZGYF konzorciumvezetőként vagy konzorciumi tagként.

<b>Felhívás/pályázat kódszáma/azonosító száma</b>	<b>Felhívás/pályázat címe</b>
EFOP-1.1.1-15-2015-00001	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
VEKOP-7.1.3-15	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
EFOP-1.1.2-16-2016-00001	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
VEKOP-7.1.1-15	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
EFOP-1.3.2-16-2016-00001	Felzárkózási mentorhálózat fejlesztése
EFOP-1.4.1-15-2016-00001	Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása
EFOP-1.6.1-16-VEKOP-16-2016-00001	Felzárkózási együttműködések támogatása
EFOP-1.9.4-VEKOP-16	A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása
EFOP-1.9.5-16-VEKOP-16-2016-00001	A koragyermekkori intervenció ágazatközi fejlesztése
EFOP-2.2.4-16-VEKOP-16-2016-00001	Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása
EFOP-3.7.1-16	Aktívan a tudásért
EFOP-3.8.2-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése

VEKOP-7.5.1-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
KEHOP-5.2.2-16-2016-00021	Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései
KEHOP-5.2.5-16-2016-00008	Közel nulla energiaigényű épületek létesítése mintaprojekt jelleggel
RSZTOP-1.1.1-15-2015-00001	Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása
RSZTOP-1.1.1-15-2016-00002	Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok részére
RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001	Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára.
RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001	Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára
RSZTOP-5.1.1-16-2017-00003	Technikai segítségnyújtás <sup>2</sup>
EFOP-1.9.7-16-2017-00001	Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára

A kiemelt projekteken kívül az SZGYF egyéb standard pályázati felhívásra is nyújtott be projektjavaslatot különösen az EFOP-2.1.1-17 és a VEKOP-6.3.1-17 - Gyermekotthonok kiváltása, gyermekotthonok korszerűsítése, hiányzó gyermekotthoni kapacitások létrehozása c. konstrukcióra, melyek közül az alábbi pályázatok részesültek támogatásban:

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
EFOP-2.1.1-16-2016-00006	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00018	Speciális gyermekotthon	24	168 001 472
EFOP-2.1.1-16-2016-00010	Befogadó otthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00021	4 db lakásotthon (4x12)	48	288 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00020	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000

EFOP-2.1.1-16-2016-00007	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00012	3 db különleges lakásotthon (3x10)	30	164 500 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00014	2 db lakásotthon (2x12)	24	144 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00013	4 db különleges lakásotthon (4x10)	40	280 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00017	kettős szükségletű gyermekotthon (2x5)	10	80 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00009	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00015	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00019	2 db lakásotthon	24	144 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 336 db, a támogatott projektek támogatási összege: 2.260.501.472 Ft

A VEKOP-6.3.1-16 pályázati felhívás keretében az alábbi pályázatok kerültek benyújtásra:

<b>Azonosító szám</b>	<b>Fejlesztési kategória</b>	<b>Férőhelyszám (fő)</b>	<b>Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)</b>
VEKOP-6.3.1-16-2016-00001	különleges lakásotthon	48	107 496 979
VEKOP-6.3.1-16-2016-00002	speciális gyermekotthon (lány)	24	153 296 793
VEKOP-6.3.1-16-2016-00003	normál lakásotthon	44	86 545 961
VEKOP-6.3.1-16-2016-00004	speciális gyermekotthon	52	95 550 326
VEKOP-6.3.1-16-2016-00005	befogadó gyermekotthon	36	212 238 241
VEKOP-6.3.1-16-2016-00006	normál gyermekotthon	48	101 991 374

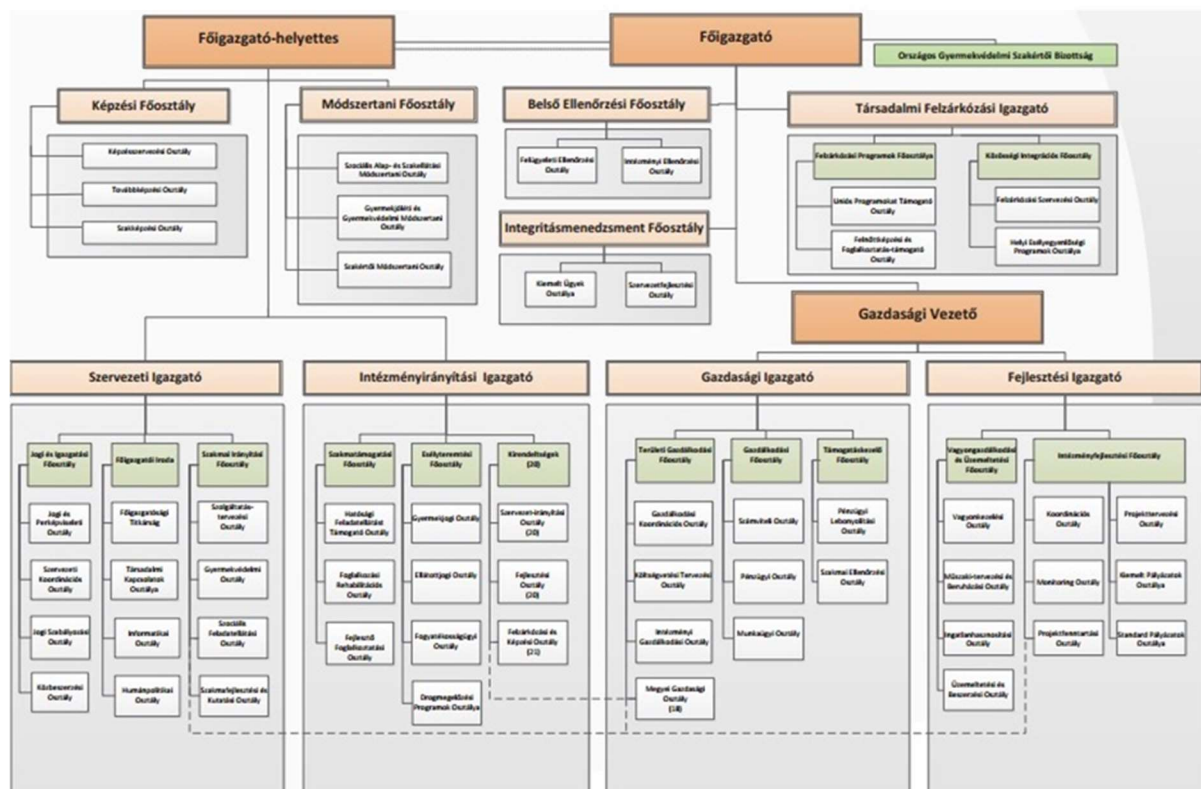
VEKOP-6.3.1-16-2016-00007	normál lakásotthon	24	52 843 190
VEKOP-6.3.1-16-2016-00008	integrált gyermekotthon	40	61 234 317
VEKOP-6.3.1-16-2016-00009	normál lakásotthon	62	125 435 740
VEKOP-6.3.1-16-2016-00011	normál lakásotthon	98	196 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 490 db, a pályázatokban igényelt támogatási összeg összesen: 1.192.632.921 Ft

A pályázatok nagy száma az SZGYF feladatellátásából fakadóan természetes. Mind a szociális, mind a gyermekvédelem olyan terület, amely jelentős fejlesztési igénnyel és ebből fakadó magas pályázati potenciállal bír. Ezt felismerve alakítja ki az SZGYF a pályázatok előkészítésével és lebonyolításával foglalkozó nagy létszámú szervezeti egységeit, amelyek jelen pályázati projekt megvalósítását is nyomon fogják követni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezeti felépítése

2. függelék



Forrás: 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF központi szerve belső szervezeti egységei, és a területi szervek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Fejlesztési Igazgató alá tartozik az Intézményfejlesztési Főosztály, aminek a feladata az uniós vagy egyéb forrásból megvalósuló beruházások kezelése.

Az SZGYF Intézményfejlesztési Főosztályon alkalmazott kollégák a projekt támogató feladatainak koordinálásáért, illetve a projektváltozások menedzsméntjéért felel. Ennek keretében közreműködik a projekt jogi és beszerzési folyamataiban, kapcsolatot tart ezen területek szakértőivel, segítséget nyújt a támogatási- és vállalkozási/megbízási szerződések, beszerzési eljárások és dokumentációk összeállításában, továbbá a szakmai beszámolók összeállításában.

A támogatási szerződés módosítását koordinálja, a projektmenedzser által megküldött támogatási szerződésmódosítást véleményezi és felterjeszti jóváhagyásra az SZGYF főigazgatójának.

A pályázat előkészítésében és a projekt lebonyolításban a főosztály irányítása alá tartozó szervezeti egységek, illetve a kirendeltségek vesznek részt a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

#### **4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása**

A pályázat **tervezésébe, előkészítésébe** bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnök;
- hatóságok.

A pályázat **megvalósításába** bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnök;
- kivitelezők;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek;

- egyházak.

A pályázat **fenntartási időszakába** bevonandó partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmények;
- a kiváltandó intézmények lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- Autisták Országos Szövetsége;
- kivitelezők – az esetleges garanciális munkák miatt;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek;
- egyházak.

### **Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.**

A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. feladata a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítése, a komplex rehabilitációban közreműködők tevékenységének összehangolása. Céljait – mint nagy szakmai tudásbázissal rendelkező módszertani fejlesztéseket generáló, szakmai műhelyeket működtető és felnőttképző intézmény, továbbá mint pályáztató szervezet valósítja meg.

A Társaság átfogó szakmapolitikai célja a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítése szakterületi tudásközpont működtetésével, a komplex rehabilitációban közreműködők tevékenységének összehangolásával, az ellátásában közreműködő intézményrendszerek tervszerű fejlesztésével, az integrációt segítő kutató, fejlesztő, módszertani, tanácsadó, szolgáltató és képzési programok megvalósításával.

A Társaság alapító okirat szerinti főbb tevékenységei:

- a fogyatékos személyek esélyegyenlőségének, társadalmi integrációjának és komplex (re)habilitációjának elősegítéséhez kapcsolódó tevékenységek,
- az egyéni rehabilitációs programokban megjelölt szolgáltatások, ellátások igénybevételéhez kapcsolódó tevékenység,
- szakmai, illetve anyagi támogatás nyújtása a komplex (re)habilitációra szoruló személyek képzéséhez és az ilyen képzést folytató szervezeteknek,
- a komplex (re)habilitációs folyamatban összegyűjtött hazai és nemzetközi tapasztalatok alapján szakmai-módszertani ajánlások kidolgozása, és gondoskodás azok hozzáférhetővé tételéről,
- a pedagógiai szakmai szolgáltatások és a pedagógiai szakszolgáltatások körében országos pedagógiai szakmai szolgáltatás nyújtása a különleges gondozás feladataiban közreműködő pedagógiai szakszolgálat intézményei részére,
- szakmai, illetve anyagi támogatás nyújtása az érintett tanulók középiskolai tanulmányaihoz, felkészítő oktatásuk megszervezéséhez, felsőfokú tanulmányainak folytatásához, továbbá a



munkába állásukat segítő tevékenységhez,

- szakmai programjai megvalósítása során, a fogyatékosügy minél szélesebb körű társadalmi elfogadottsága érdekében és a "semmit rólunk, nélkülünk" elv alapján szorosan együttműködik a fogyatékos személyek érdekvédelmi és szakmai szervezeteivel, hazai és nemzetközi szakembereivel, intézményeivel.

Az FSZK közel húszéves átfogó és egyedülálló tapasztalattal rendelkezik a fogyatékosügy területén.

Munkatársai a fogyatékosügy legkülönbözőbb területeire szakosodtak. Vannak közöttük tanult tudással rendelkező munkatársak és megélt tapasztalattal rendelkező kollégák is. A komplex rehabilitáció szemléletében végzik szakmai tevékenységüket, és a különböző területeken szerzett végzettség és szakmai tapasztalat mellett projektmenedzseri tudással is rendelkeznek.

AZ FSZK hazai viszonylatban egyedülálló módon valamennyi fogyatékoságtípussal foglalkozik, a fogyatékos fogalmát széles alapokra helyezi az ENSZ Egyezmény terminológiájának megfelelően. Szinte minden életkori szakaszban jelen van kezdeményezéseivel a korai intervenció időszakától elkezdve egészen a támogatott lakhatásig. A szélesen értelmezett rehabilitáció szinte valamennyi területén generál fejlesztéseket az elemi rehabilitációtól a képzésen át a foglalkozási rehabilitációs kezdeményezésekig.

Országos szakmai hálózatot épített ki és működtet a szélesen értelmezett rehabilitáció valamennyi érdekelt szereplőjével itthon és külföldön. Közel 700 szakemberrel áll szakmai kapcsolatban, illetve szoros szakmai együttműködést alakított ki közel ugyanennyi szakmai szolgáltató szervezettel országszerte és a fogyatékos emberek országos érdekvédelmi szervezeteivel.

Széles körű fogyatékosügyi és szolgáltatásfejlesztési tudásbázissal rendelkezik, amelyet mindenki számára hozzáférhetővé tesz hivatalos honlapján ([www.fszk.hu](http://www.fszk.hu)). Tevékenységének további területei a hiánypótló helyzetfeltárások és kutatások. Minden évben több szakmai kiadvány készül programjai számos területéről. Tananyagokat, képzési és módszertani anyagokat dolgoz ki és dolgoztat ki.

Szakmai műhelyeket generál és működtet. Szakmai együttműködő szervezetként áll partnerei rendelkezésére a hátránykezelés és a fogyatékosügy változatos területein. Adatszolgáltatóként és a szakpolitikák formálójaként az államigazgatás részére megkönnyíti a tényalapú tervezést és megvalósítást, a jogszabályi környezet megalkotását és folyamatos alakítását a rehabilitáció számos területén.

Információs-pontként szolgál a fogyatékos emberek és családjaik, a fogyatékosügyben dolgozó szakemberek és egyéb stakeholderek számára (szolgáltatói címlisták, olvasó terem hazai és nemzetközi irodalmakkal). Szakmai könyvtárát folyamatosan bővíti.

A programjai keretében beszerzett és fejlesztett eszközparkot a fogyatékos emberek és az érdekelt szakemberek számára hozzáférhetővé teszi, illetve eszközkölcsönzési szolgáltatást nyújt.

Az FSZK pályázattói minőségében megbízható, gyors és fogyasztóbarát eljárásrendjével támogatja a komplex rehabilitáció szereplőinek működését és szakmai munkáját.

#### **4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása**

A felhívásbeli célok elérést szolgáló eddigi tapasztalatainkat az alábbiakban mutatjuk be:

A TIOP-3.4.1.A-s konstrukcióban a bentlakásos intézmények kiváltásának célja a lakók életminőségének javítása az intézményekben uralkodó rossz infrastrukturális adottságok és a hiányos felszereltség megváltoztatása, illetve az életviszonyok humanizálása, társadalmi integrációja és modernizálása révén. A pályázatok összhangban vannak a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénnyel, az 1993. évi III. törvénnyel és az 1257/2011. (VII.21.) Kormány határozatban megfogalmazott célkitűzésekkel, szakmai tartalommal.

4 db, egyenként körülbelül 1 Mrd Ft támogatási igényű pályázat kedvezményezettje az SZGYF és 1 db (Kalocsa) intézményi pályázat. A projektek célja nagylétszámú, bentlakásos szociális intézmények kiváltása.

##### **TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0001, A Bélapátfalvi Fogyatékosok Otthonának kitagolása**

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.11.30.

A projekt megítélt támogatása: 1.144.840.290 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 150

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 16 ingatlanból 15 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adja. A kiváltás 5 településen (Bélapátfalva, Szilvásvár, Mónosbél, Bükszentmárton, Nagyvisnyó), összesen 16 helyszínen valósult meg 150 férőhely kiváltásával.

##### **TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0002 Az Aransziget Otthon Szentesi Otthonának kiváltása**

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.066.845.703 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 90

A költségvetés legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 11 ingatlanból 7 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. Az Aransziget Otthon Szentesi Otthona Szentésre, és Nagymágocsra került kiváltásra.

##### **TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0004 Kastélykiváltás Berzencén**

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.04.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.146.804.499 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 120

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéül szolgáló 11 ingatlanból 3 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A Somogy Megyei Szeretet Szociális Otthon Berzence intézmény minden férőhelye Berzence településre került kiváltásra.

#### **TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0002 A Mérki Ápoló-Gondozó Otthon férőhely kiváltási projektje**

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.10.31.

A projekt megítélt támogatása: 1.145.789.279 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 102

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 10 ingatlanból 6 ingatlan tulajdonjogának, valamint 3 ingatlan földhasználati jogának megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A kiváltás 3 településen (Mérk, Fábíánháza, Ökörítőfülpös), összesen 10 helyszínen valósult meg.

#### **TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0001 Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása**

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 893.500.000 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 60

A projekt az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény módosításáról szóló 2013. évi CLXXXIV. törvény alapján a jogelőd Kalocsa Város Önkormányzatától a fejlesztéssel érintett Kalocsai Szociális Szakellátási Központoz került, tehát a projektet 2014. január 1-je óta az intézmény - jelentős SZGYF segítséggel - valósította meg.

A Kalocsai Szociális Szakellátási Központ kiváltása 7 ingatlan bevonásával Kalocsán valósult meg.

A TIOP-3.4.2-11/1 konstrukció önkormányzati, állami, egyházi, non-profit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítésére irányult. A kiírás kapcsán az SZGYF 3 db – szociális intézményi ellátás korszerűsítését célzó – projektet valósított meg:

#### **TIOP-3.4.2-11/1-2012-0120 A Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. számú telephelyének korszerűsítése**

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 180.000.000 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 85

A fejlesztésben a Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. sz. telephelye (3. sz. Idősek Otthona) volt érintett. A projekt lényeges elemei a következők voltak: az ellátottak és a gondozottak felkészítése a fejlesztéssel járó változásokra, az időskori internethasználat lehetőségeinek megteremtése, az elhasználódott és korszerűtlenné vált épület külső és belső átalakításával az ellátást igénybevevők életminősége, a dolgozók munkakörülményeinek javítása, az idős emberek megfelelő ellátása.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 35.536.714,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

**TIOP-3.4.2-11/1-2012-0225 Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény korszerűsítése, férőhely bővítése**

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.12.01-2015.09.30

A projekt megítélt támogatása: 140.786.192 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 43

A szakmai terv alapján a pályázatban 43 szenvedélybeteget ellátó férőhely korszerűsítése, valamint az intézmény további 7 férőhellyel történő bővítése történt volna. Az 1993. évi III. törvény 140/P. § (1) bekezdés szerint 2013. január 1-jét követően fogyatékos, pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása céljából új férőhelyeket csak támogatott lakhatás formájában lehet létrehozni. A jogszabály módosítás miatt a projektterv átdolgozása, valamint műszaki tartalom csökkentése vált szükségessé. A projekt szakmai terve úgy módosult, hogy a projektben csak a már meglévő 43 férőhely korszerűsítése valósult meg. A 7 férőhely létrehozásának elmaradása, a projektben tervezett épületbővítés, és eszközbeszerzés sorokról összesen 35 millió Ft támogatás-megvonását eredményezett.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 17.481.822,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

**TIOP-3.4.2-11/1-2012-0267 Lakóotthonok korszerűsítése a Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrumban**

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 36.836.991 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 32

Az ápoló-gondozó célú lakóotthonokban felnőtt értelmi fogyatékos személyek számára biztosított a teljes körű ellátás. A projekt megvalósítása során az alábbi tevékenységek valósultak meg: az épületek nyílászáróinak cseréje, kazánok, bojlerok cseréje, teljes fűtési rendszer cseréje, vizesblokkok felújítása, bútorzat, berendezési, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai eszközök, háztartási gépek cseréje, internethasználathoz szükséges számítógépek beszerzése.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 1.887.446,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

**A megvalósítás, projektirányítás és a fenntartás szervezete**

Feladat	Felelős
Projekt regisztrációs adatlap elkészítése	Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
Véleményezése, módosítása, jóváhagyása	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF
Vezetői döntés a projekt indításról	Bátori Zsolt főigazgató

<b>Projekt megvalósítására kijelölt felelős szervezeti egység vezetője részére meghatalmazás készítése, jóváhagyatása a projekt képviselőjéhez</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF
<b>Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó kötelezettségvállaló, teljesítésigazoló, utalványozó kijelölése</b>	Bátori Zsolt főigazgató
<b>Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó pénzügyi ellenjegyző, érvényesítő kijelölése (gazdasági vezetői hatáskör)</b>	Helmanné Enner Margit gazdasági vezető, SZGYF
<b>Amennyiben a projekt végrehajtásáért felelős szervezeti egység által javasolt személynek nincs felhatalmazása, akkor a meghatalmazó levél elkészítése és jóváhagyatása</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Bátori Zsolt főigazgató
<b>Munkaszám generálás - kódképzés</b>	dr. Bodor Mónika osztályvezető, SZGYF IFF Koordinációs Osztály
<b>EcoSTAT munkaszám törzsében történő rögzítés</b>	Barti Szilvia koordinációs osztályvezető, SZGYF GFO
<b>Munkaszámról érintettek tájékoztatása és a kötelező használat elrendelése</b>	dr. Bodor Mónika osztályvezető, SZGYF IFF Koordinációs Osztály
<b>EU-s célelszámolási számla nyitás/módosítás/törlés kezdeményezése az EMMI-nél</b>	dr. Bodor Mónika osztályvezető, SZGYF IFF Koordinációs Osztály
<b>MÁK értesítő levél beérkezését követően rögzítés az EcoSTATban</b>	Barti Szilvia koordinációs osztályvezető, SZGYF GFO
<b>EU-s célelszámolási számla nyilvántartásával kapcsolatos feladatok (analitika)</b>	dr. Bodor Mónika osztályvezető, SZGYF IFF Koordinációs Osztály
<b>EU célelszámolási számla bejelentő/aláíró kardonok ügyintézése</b>	GFO Pénzügyi osztály
<b>ELEKTRA tanúsítvány (GIRO) bejelentések</b>	dr. Bodor Mónika osztályvezető, SZGYF IFF Koordinációs Osztály

<b>Esetleges fedezetigazolás kiadása, módosítása, törlése előirányzat módosítás kötelezettség vállaláshoz</b>	Helmanné Enner Margit gazdasági vezető, SZGYF
<b>Saját hatáskörű előirányzat módosítás és munkaszámra könyvelés bevétel és kiadás esetén</b>	Pál Mónika pénzügyi vezető, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség Helmanné Enner Margit gazdasági vezető, SZGYF
<b>SZGYF forrás esetén saját hatáskörű előirányzat átcsoportosítása és munkaszámra könyvelés</b>	Pál Mónika pénzügyi vezető, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség Helmanné Enner Margit gazdasági vezető, SZGYF
<b>Utalás a projekt EU célelszámolási számláján történő tranzakciók kezelése, lebonyolítása</b>	Pál Mónika pénzügyi vezető, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség Helmanné Enner Margit gazdasági vezető, SZGYF Hegedűs Sándor, a projekt pénzügyi vezetője
<b>A bér számfejtéshez szükséges dokumentumok biztosítása</b>	Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető, SZGYF GFO
<b>Bérszámfejtés</b>	Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető, SZGYF GFO
<b>Bér után járó adó, járulék fizetések intézése, bizonylatok biztosítása</b>	Jusits Nagy Kornélia munkaügyi osztályvezető, SZGYF GFO
<b>Szakmai dokumentumok elkészítése</b>	Gulyásné dr. Kovács Erzsébet mb. főosztályvezető, SZGYF SZIF Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség Magyar Gabriella „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény
<b>Költségvetés megtervezése</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Költségvetés jóváhagyása</b>	Helmanné Enner Margit gazdasági vezető, SZGYF Bátori Zsolt főigazgató
<b>Beszerezések lebonyolítása</b>	dr. Boncz Jenő főosztályvezető, Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF

<b>Indikatív árajánlatok beszerzése</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Szakmai terv készítése</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Szakértő Kovácsné Mercs Mónika, a projekt szakmai vezetője
<b>Ingtalanokkal kapcsolatos ügyintézés</b>	dr. Boncz Jenő főosztályvezető, Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Pályázat benyújtása</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Támogatási szerződés előkészítése</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Támogatási szerződés aláírása</b>	Bátori Zsolt főigazgató
<b>Támogatási szerződés módosításainak összeállítása</b>	Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség Kovács Zoltán projektmenedzser Hegedűs Sándor pénzügyi vezető
<b>Támogatási szerződés módosítások felülvizsgálata, benyújtása</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF
<b>Projektmenedzsment megbízása</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Szakmai vezető megbízása</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Beszerzések/közbeszerzések lebonyolítása</b>	Vállalkozó Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség Kovács Zoltán projektmenedzser
<b>Projektmenedzsment feladatok elvégzése (pl. kifizetési kérelem összeállítása és benyújtása; munkafolyamatok koordinálása; adminisztráció vezetése; pályázati dokumentáció összeállítása stb.)</b>	Kovács Zoltán projektmenedzser Hegedűs Sándor pénzügyi vezető Kovácsné Mercs Mónika szakmai vezető

<b>Szakmai vezetői feladatok elvégzése (pl. változásra felkészítő programok stb.)</b>	Kovácsné Mercs Mónika szakmai vezető
<b>Alapító okirat módosítása</b>	Gulyásné dr. Kovács Erzsébet mb. főosztályvezető, SZGYF SZIF
<b>Engedélyek beszerzése</b>	Kovács Zoltán projektmenedzser Hegedüs Sándor pénzügyi vezető
<b>Záróbeszámoló összeállítása és benyújtása</b>	Kovács Zoltán projektmenedzser Hegedüs Sándor pénzügyi vezető Kovácsné Mercs Mónika szakmai vezető Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Számla befogadás - érvényesítés</b>	Pál Mónika pénzügyi vezető, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Szakmai teljesítés igazolás</b>	Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Pénzügyi teljesítés igazolás</b>	Pál Mónika pénzügyi vezető, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Utalás a projekt EU célelszámolási számláról - utalványozás</b>	Pál Mónika pénzügyi vezető, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Könyvelés az ecostat rendszerben</b>	Pál Mónika pénzügyi vezető, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
<b>Áfa bevallás</b>	Pál Mónika pénzügyi vezető, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség Mácsné Petrovics Mariann osztályvezető, SZGYF GFO
<b>Aktiválás</b>	Pál Mónika pénzügyi vezető, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség Falatovics Tünde osztályvezető, SZGYF GFO
<b>Fenntartási jelentések összeállítása</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség Magyar Gabriella „Kikelet” Egyesített Szociális Intézmény
<b>Módosítási kérelmek összeállítása, benyújtása</b>	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség



#### 4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE

##### A megvalósítás, projektirányítás és a fenntartás szervezete

Feladat	Felelős
Projekt regisztrációs adatlap elkészítése	Németh Péter Gábor igazgató, SZGYF Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség
Véleményezése, módosítása, jóváhagyása	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF
Vezetői döntés a projekt indításról	Bátori Zsolt főigazgató
Projekt megvalósítására kijelölt felelős szervezeti egység vezetője részére meghatalmazás készítése, jóváhagyatása a projekt képviselőjéhez	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF
Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó kötelezettségvállaló, teljesítésigazoló, utalványozó kijelölése	Bátori Zsolt főigazgató
Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó pénzügyi ellenjegyző, érvényesítő kijelölése (gazdasági vezetői hatáskör)	Helmanné Enner Margit gazdasági vezető, SZGYF
Amennyiben a projekt végrehajtásáért felelős szervezeti egység által javasolt személynek nincs felhatalmazása, akkor a meghatalmazó levél elkészítése és jóváhagyatása	Sári László főosztályvezető, SZGYF IFF Bátori Zsolt főigazgató
Munkaszám generálás - kódképzés	dr. Bodor Mónika osztályvezető, SZGYF IFF Koordinációs Osztály
EcoSTAT munkaszám törzsében történő rögzítés	Barti Szilvia koordinációs osztályvezető, SZGYF GFO
Munkaszámról érintettek tájékoztatása és a kötelező használat elrendelése	dr. Bodor Mónika osztályvezető, SZGYF IFF Koordinációs Osztály
EU-s célelszámolási számla nyitás/módosítás/törlés kezdeményezése az EMMI-nél	dr. Bodor Mónika osztályvezető, SZGYF IFF Koordinációs Osztály
MÁK értesítő levél beérkezését követően rögzítés az EcoSTATban	Barti Szilvia koordinációs osztályvezető, SZGYF GFO
EU-s célelszámolási számla nyilvántartásával kapcsolatos feladatok (analitika)	dr. Bodor Mónika osztályvezető, SZGYF IFF Koordinációs Osztály

<b>EU célelszámolási számla bejelentő/aláíró kartonok ügyintézése</b>	GFO Pénzügyi osztály
<b>ELEKTRA tanúsítvány (GIRO) bejelentések</b>	dr. Bodor Mónika osztályvezető, SZGYF IFF Koordinációs Osztály

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti fenntartói feladatokat. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság összesen 113 intézmény és telephelyei fenntartói feladatait látja el, melyből 67 szociális, 39 gyermekvédelmi, 5 vegyes (szociális és gyermekvédelmi is) és 2 egyéb típusú intézmény.

A Kormány 316/2012. (XI.13.) Korm. rendelete szerint a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság területi kirendeltségei látják el a fenntartói feladatokat a 2013. január elsejével átvett intézmények esetében.

A projektmenedzsment és szakmai megvalósító tevékenységeket a projektgazda Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság belső humánerőforrás felhasználásával látja el. A hatékony munkát a projektgazda szervezeti felépítése garantálja, a rendelkezésre álló humánerőforrás pedig biztosítékot nyújt a projekt sikeres megvalósításra. A projektmenedzser a szakmai vezető és a pénzügyi vezető kiválasztása megtörtént, a kiválasztott szakemberek szorosan együttműködnek az érintett intézmény vezetőivel, kapcsolatot tartanak a külső partnerekkel, különös tekintettel az önkormányzatokra. A műszaki tartalom megfelelőségének biztosítására megfelelő végzettséggel rendelkező építésügyi-koordinációs szakembert biztosít a Főigazgatóság.

A projektmenedzsment, az intézményfenntartó és az intézmény delegált munkatársai hetente egyszer személyesen egyeztetnek a projekt helyszínén. Rendkívüli esetben soron kívüli megbeszélést tartanak egyeztetett helyszínén. A találkozókat a projektmenedzser szervezi.

A projekt dokumentálására Projektdosszié került megnyitásra, melyben minden a projekt szempontjából releváns dokumentum egy példánya elhelyezésre kerül. A dokumentumok elektronikus formátumban is tárolásra kerülnek.

A projekt megvalósításához szükséges közbeszerzési szakértő és rehabilitációs szakmérnök szakértői közreműködése.

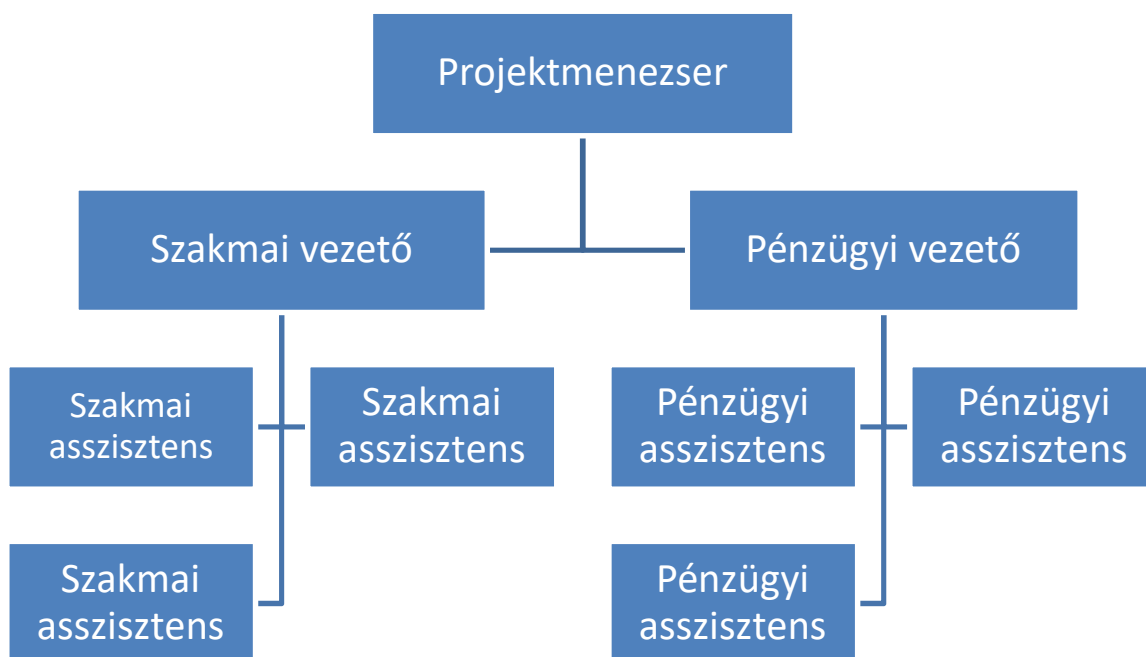
A projektmenedzsment feladatai:

- Projekt tevékenységek előrehaladásának ellenőrzése.
- Vállalkozási és megbízási szerződések megkötése, alvállalkozói szerződések koordinálása, teljesítések tartalmi megfelelőségének nyomon követése.
- Szakági, szervezeten belüli és szervezeten kívüli koordinációs egyeztetések közben tartása.
- Közreműködő szervezet felé projekt előrehaladás riportálása.

- Közreműködő szervezet felé változások nyomon követése.
- Közreműködő szervezet felé pénzügyi elszámolás koordinálása.
- Közbeszerzési eljárások lebonyolításának felügyelete.

A projektmenedzser, a pénzügyi vezető és a szakmai vezető, a projektasszisztens, pénzügyi asszisztensek, szakmai asszisztensek az SZGYF keretein belül kerülnek foglalkoztatásra, a projektben végzett tevékenységük – az előre meghatározott kereteken belül – a bérük terhére kerül elszámolásra.

A projektmenedzsmet felépítése:



Feladatkör neve	Ellátó személy	Jelenlegi munkakör	Végzettség	Szakmai tapasztalat
Projektmenedzser	Kovács Zoltán	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság társadalmi kapcsolatokért felelős referens	Számítástechnika szakos tanár	4 év
Szakmai vezető	Kovácsné Mercs Mónika	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szociális referens	Okleveles szociális munkás, diplomás ápoló	25 év
Pénzügyi vezető	Hegedűs Sándor	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság társadalmi kapcsolatokért felelős referens	Pénzügyi és Számviteli Főiskola, üzemgazdász	35 év
Projektasszisztens	Kiválasztás alatt			

Pénzügyi asszisztens 1	Kiválasztás alatt			
Pénzügyi asszisztens 2	Kiválasztás alatt			
Szakmai asszisztens 1	Kiválasztás alatt			
Szakmai asszisztens 2	Kiválasztás alatt			
Szakmai asszisztens 3	Kiválasztás alatt			

### **Projektmenedzser: Kovács Zoltán**

Helyettese: szakmai vezető

Feladatai:

- A projekt teljes koordinálása.
- Döntési és ellenőrzési jogköre van a teljes projekt megvalósításában és fenntartásában.
- Külső vállalkozókkal történő szerződések előkészítése.
- Külső vállalkozók munkájának koordinálása, ellenőrzése.
- A projekttel kapcsolatos szállítói követelések engedélyeztetése.
- Elszámolásokhoz, jelentésekhez szükséges dokumentációk biztosítása.
- Munkatársak munkájának összehangolása.
- Tervezővel való kapcsolattartás.
- Napi szintű kapcsolattartás a projektben részt vevő szállítókkal, kivitelezővel, a projektmenedzserment tagjaival és a KSZ-szel.
- A projekt előkészítésének és előrehaladásának nyomon követése.
- Projekt előrehaladási jelentések elkészítése.
- Adminisztratív feladatok szervezése.
- Esetleges Változásbejelentők, szerződésmódosítások előkészítése.

Döntési jogköre van:

- Változásbejelentők, szerződésmódosítások előkészítésében.
- Kifizetési kérelmek, projekt előrehaladási jelentések benyújtásában.
- Projekttevékenységek időbeli ütemezésében.
- Projekt tevékenységek ellenőrzésében.

Véleményezési jogköre van:

- Szakmai vezető, pénzügyi vezető, projektasszisztens, pénzügyi asszisztens és szakmai asszisztens munkatársak személyében, munkájuk megítélésében.

### **Szakmai vezető: Kovácsné Mercs Mónika**

Helyettese: projektmenedzser

Feladatai:

- Szakmai programok szervezése, lebonyolítása.
- Kivitelezővel szakma specifikus kérdések megvitatása beszerzés során.
- Nyilvánossággal, tájékoztatással kapcsolatos feladatok ellátása.
- Projekt megvalósítás végén átköltöztetés előkészítése, megszervezése, ellenőrzése.
- Közreműködés a projekt előrehaladási jelentések és esetleges hiánypótlásaik elkészítésében.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a projektmenedzser felé.

Döntési jogköre van:

- Szakma specifikus kérdésekben.
- Szakmai programok bonyolításában.
- Átköltözéssel kapcsolatos kérdésekben.
- Nyilvánosság, tájékoztatás kérdéseiben.

Véleményezési jogköre van:

- Kivitelezéssel kapcsolatos kérdésekben.

### **Pénzügyi vezető: Hegedűs Sándor**

Helyettese: pénzügyi asszisztens

Feladatai:

- A projekt finanszírozásának tervezése.
- Megvalósítás során a források összehangolásának biztosítása, a források kezelése.
- A projekt könyvviteli feladatainak koordinálása, nyilvántartási rendszer felügyelete a projektgazda releváns munkatársaival együttműködve.
- Bizonylatok, szerződések formai, tartalmi ellenőrzése elszámolhatóság szempontjából.
- Kifizetési kérelmek és azok hiánypótlásainak elkészítése.
- Közreműködés a projekt előrehaladási jelentések és esetleges hiánypótlásaik elkészítésében.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a projektmenedzser felé.

Döntési jogköre van:

- Kifizetési kérelmek benyújtásában.
- Bizonylatok, szerződések minősítésében elszámolhatóság szempontjából.
- Források ütemezésében.

Véleményezési jogköre van:

- Projekttevékenységek időbeli ütemezésében.
- Pénzügyi asszisztens munkájának megítélésében.

### **Projektasszisztens: kiválasztás alatt**

Helyettese: projektmenedzser

Feladatai:

- Közreműködés a projekt koordinálásában.
- Az áránlatokhoz, szerződésekhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása.
- Általános adminisztrációs feladatok.
- Közreműködés elszámolásokhoz, jelentésekhez előkészítésében.
- Közreműködés a változásbejelentők, szerződésmódosítások előkészítésében.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a projektmenedzser felé.

Döntési jogköre van:

- -

Véleményezési jogköre van:

- -

### **Pénzügyi asszisztens: kiválasztás alatt**

Helyettese: pénzügyi vezető

Feladatai:

- Kifizetési kérelmekhez szükséges bizonylatok, dokumentumok bekérése.
- Projekt előrehaladási jelentésekhez szükséges dokumentumok bekérése.
- Bizonylatok formai, tartalmi ellenőrzése elszámolhatóság szempontjából.
- Bizonylatok rögzítése az online számlakitöltő rendszerben.
- Elszámolások, jelentések során szükséges adminisztratív feladatok ellátása.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a pénzügyi vezető és a projektmenedzser felé.
- Megvalósítás során a források összehangolásának biztosítása, a források kezelése.
- A projekt könyvviteli feladatainak koordinálása, nyilvántartási rendszer felügyelete a projektgazda releváns munkatársaival együttműködve.
- Bizonylatok, szerződések formai, tartalmi ellenőrzése elszámolhatóság szempontjából.
- Kifizetési kérelmek és azok hiánypótlásainak elkészítése.
- Közreműködés a projekt előrehaladási jelentések és esetleges hiánypótlásaik elkészítésében.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a projektmenedzser felé.

Döntési jogköre van:

- -

Véleményezési jogköre van:

- Bizonylatok elszámolhatóságában.

### **Szakmai asszisztens: kiválasztás alatt**

Helyettese: szakmai vezető

Feladatai:

- Közreműködés szakmai programok szervezésében, lebonyolításában.
- Nyilvánossággal, tájékoztatással kapcsolatos feladatok ellátásában feladatvégzés.
- Közreműködés a projekt megvalósítás végén az átköltöztetés előkészítésében, megszervezésében.
- Szakmai munkához kapcsolódó adminisztrációs feladatok.
- Részvétel a szakmai rendezvényeken.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a szakmai vezető felé.

Döntési jogköre van:

- -

Véleményezési jogköre van:

- -

Jelenleg rendelkezésre álló infrastruktúra: a projekt megvalósításához szükséges infrastruktúra:

- Legalább öt fő (4 m<sup>2</sup>/fő) elhelyezésére alkalmas irodahelyiség(ek).
- Öt darab asztali számítógép, megfelelő szoftverekkel.
- Egy darab nagyteljesítményű nyomtató.
- Két darab laptop.
- Három mobiltelefon.

A szükséges infrastruktúra rendelkezésre áll a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltségének épületeiben.

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV törvény 69. §-a, valamint a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII. 31.) Kormm. rendelet 3. § e) pontja és 10. §-a alapján a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság monitorig és controlling szabályzatot dolgozott ki, amely jelenleg is hatályos és hozzáférhető a szervezet honlapján.

## **5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG**

A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenysége céljai:

- Megismertetni a fejlesztést az ellátottakkal, és a dolgozókkal, hozzátartozókkal, település lakosaival.
- Bemutatni a jó minőségű szolgáltatásokhoz való hozzáférés előnyeit.
- Bemutatni a társadalmi, kulturális, és rekreációs szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés megteremtésével a társadalmi befogadás előmozdítását.
- Hangsúlyozni az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra való átállást.
- Markánsan bemutatni az EU szerepét a megvalósításában.
- Hangsúlyozni a családi környezet előnyeit.
- Szomszédok felkészítése a beruházással járó kellemetlenségekre;
- A projekt megvalósításával elért eredmények bemutatása a település lakosságának;
- A társadalmi befogadás szemlélet erősítése.
- Esetleges válsághelyzetek kezelése, megelőzése hatékony kommunikációval.
- Tevékenységünk alapvető célja tehát, hogy az érintett lakosság jóindulatát és beleegyezését megnyerjük, a projekttel kapcsolatos esetleges ellenérzéseket eloszlassuk.

### **5.1. A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA**

A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenység célja, hogy a projektet és annak eredményeit minél szélesebb körben ismertté tegyék. A kommunikációs eszközök segítségével tájékoztatást nyújtunk a nyilvánosság, a döntéshozók és a célcsoportok számára a folyamatban lévő vagy megvalósult projektelemekről, és arról a tényről, hogy EU támogatásból valósult meg a projekt. A projekt megvalósítása során végzett kommunikációs tevékenységet a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget téve kívánjuk végrehajtani. A kommunikáció fő célja az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása, és a projekt ismertségének és elfogadhatóságának növelése. Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen. A projekt nyilvánosságának biztosítását a projektmenedzsment tagjaként az nyilvánosságért felelős munkatárs szervezi és koordinálja.

### **5.2. A CÉLCSOPORTOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA**

Az intézményi férőhelyek kiváltására, és közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérésre irányuló projekt kommunikációs tevékenységei két csoportra bonthatók; a kötelező tájékoztatásra és



nyilvánosságra vonatkozó, továbbá a célcsoport számára folytatott kommunikációra. Előbbi a projekt célját kívánja megismertetni a nyilvánossággal esetenként építő jellegű társadalmi vitát generálva, mely során a probléma közbeszédbe, köztudatba kerülésével nőhet a célcsoport, valamint speciális életformájuk elfogadása.

Utóbbi, azaz a célcsoport számára biztosított kommunikáció célja a megváltozott élethelyzetre való felkészítés, képzés, körülményekhez való alkalmazkodás és nem utolsósorban a támogató attitűd kialakulásának elősegítése. A célcsoport felé irányuló kommunikáció kialakításában szorosan együttműködünk a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhellyel a megfelelő eszközök azonosítása és alkalmazása céljából.

A projekt a fogyatékkal élőket, pszichiátriai betegeket, és a szenvedélybeteg személyeket célozza meg, valamint az őket körülvevő mikro és makro környezet tagjait. Ebbe beletartoznak mind a közvetlen hozzátartozók, szomszédok, a település teljes lakossága, a szolgáltatások igénybevétele és ügyintézés közben velük interakcióba lépő emberek, továbbá az érintett intézmények szakmai, kiegészítő, és ápoló-gondozó munkatársai.

A közvetlen mikrokörnyezet számára elengedhetetlen a folyamatos, részletes, átfogó információnyújtás annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a környezetükben végbemenő változásokat és könnyen bevonhatók legyenek, valamint a helyi közösség befogadó készségét növelje, ezáltal megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. Mivel attitűdjük nagyban befolyásolja az integrációs projekt sikerességét, ezért célszerű már jóval a projekt megkezdése előtt tájékoztatni és felkészíteni az őket.

A projektben a kötelező tájékoztatás és nyilvánosság biztosítását szolgáló tevékenységeken túl az előkészítés szakaszban megvalósult a lakosság tájékoztatása az érintett településeken lakossági fórumokon, a szakmai megvalósítás során pedig az ellátottak és a közvetlen környezetük környezet érzékenyítésénél legalább érzékenyítő rendezvények és kommunikációs csatornák kerülnek bevezetésre. Ez utóbbi esetében EFOP/VEKOP konstrukció segítségével valósul majd meg a lakókörnyezet tájékoztatása (internet, szórólap).

A lakosság tájékoztatását éppen ezen okok miatt már az előkészítés szakaszában is legalább egy tevékenységgel elkezdjük, mivel fontos a folyamatos felvilágosítás. A különleges bánásmódot igénylő célcsoport minden tagját tájékoztatni célszerű az előttük álló változásokról, hiszen a kiváltandó célcsoportban található személyek az átlagnál nehezebben élik meg mindennapi rutinjukban beálló változásokat. Számukra megfelelő felkészítést kell biztosítani az előttük álló változásokról és képzésekről, melyek során többek között életvezetési, és háztartásvezetési ismereteket, kommunikációs készségeket, önállóság fejlesztési, és konfliktuskezelési technikákat sajátíthatnak el.

Az ápoló-gondozó, és kiegészítő munkatársak informálása az adott kiváltandó intézmény közreműködésével, majd oktatások, képzések lebonyolításán keresztül tervezzük, mivel a projekt megvalósítását követően számukra relatív új munkakörnyezetben és lényegesen specializáltabb körülmények között végzik majd munkájukat.

A szociális alapszolgáltatások ügyintézői és munkatársai tájékoztatása szintén elengedhetetlen, mivel a különleges bánásmódot igénylő emberekkel másfajta együttműködés és kommunikáció lefolytatása szükséges, amely sikeres megvalósulása önálló ügyintézési és életviteli szokásokat generálhat. Sok esetben az érintettek felé történő megfelelően időzített hatékony kommunikáció feloldhatja az ellenállásokat és az elutasító magatartást.

A közvetett makro környezet számára elsősorban tájékoztató jellegű információkkal elegendő szolgálni annak érdekében, hogy képet kapjanak az intézkedésekről. Nem csak a projekt megvalósítása során törekszünk figyelembe venni a környezetvédelmi és esélyegyenlőségi szempontokat, de azok nyilvánosság felé történő kommunikálására is nagy hangsúlyt fektetünk. Mindezekon felül a kommunikációnkban a fizetett média-megjelenések célja az uniós támogatás segítségével megvalósuló fejlesztés ismertségének a növelése, lényegesen nagyobb elérés számot generáló platformon keresztül.

Ellátottak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Személyes tájékoztatás</b></li> <li>• <b>Szórólap / kiadvány</b></li> <li>• <b>Fotódokumentáció</b></li> <li>• <b>Helyszínbejárás</b></li> <li>• <b>Weboldal</b></li> </ul>
Munkatársak	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Személyes tájékoztatás</li> <li>• Sajtó nyilvános események</li> <li>• Záró rendezvény</li> <li>• Szórólap / kiadvány</li> <li>• Ünnepélyes projektátadó</li> <li>• eredmény kommunikációs információs anyagok</li> <li>• Weboldal</li> </ul>
Hozzá tartozók	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sajtó nyilvános események</li> <li>• Záró rendezvény</li> <li>• Sajtómegjelenések</li> <li>• Szórólap / kiadvány</li> <li>• ünnepélyes projektátadó</li> <li>• eredmény kommunikációs információs anyagok</li> <li>•</li> <li>• Weboldal</li> </ul>
Település lakossága	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakossági fórumok</li> <li>• Sajtó nyilvános események</li> <li>• Ünnepélyes projekt átadó</li> <li>• Sajtómegjelenés</li> <li>• Szórólap / kiadvány</li> <li>• Eredmény kommunikációs információs anyagok</li> <li>• Záró rendezvény</li> <li>• Weboldal</li> </ul>
Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt., Települési önkormányzat, Családsegítő szolgálat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sajtómegjelenések</li> <li>• Fotódokumentáció</li> <li>• Honlap</li> </ul>

SZGYF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sajtó nyilvános események</li> <li>• Záró rendezvény</li> <li>• Sajtómegjelenések</li> <li>• Szórólap / kiadvány</li> <li>• Fotódokumentáció</li> <li>• Weboldal</li> <li>• Térképtér</li> </ul>
-------	---

### 5.3. KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA

Mivel a projekt keretében több típusú tevékenység valósul meg, ezért a nagyobb kommunikációs eszköz igényű infrastrukturális beruházáshoz megfelelő eszközöket használjuk. A nyilvánosság érdekében mind a projekt előkészítési időszakára, mind a megvalósítási, és a projekt megvalósítását követő szakaszra a célokhoz és célcsoportokhoz leginkább illeszkedő kommunikációs eszközök megválasztására törekedtünk.

A KTK előírásai alapján a projektkommunikáció szakaszainak megfelelően a projektben kötelezően megvalósítandó tájékoztatási feladatokat az alábbiak szerint tervezzük.

Kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdéséig bezárólag **előkészítési szakaszból** beszélünk. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, hogy a projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközöket és azok időbeni ütemezését megtervezzük, valamint, hogy a tervezett fejlesztésről a lakosságot és az érintett célcsoportokat tájékoztassuk a társadalmi elfogadottság erősítése érdekében.

#### A szakasz kommunikációs feladatai:

- Kommunikációs terv készítése.
  - A kommunikációs terv a projekt életútjához kapcsolódó kommunikációs tevékenységeket, azok időbeni ütemezését és az eszközökhöz rendelt költségeket tartalmazza.
- Az SZGYF működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig.

A honlapon megjelenítendő tartalmi elemek:

- a kedvezményezett neve,
  - a projekt címe,
  - a szerződött támogatás összege,
  - a támogatás mértéke (%-ban),
  - a projekt tartalmának bemutatása,
  - a projekt tervezett befejezési dátuma (ha megvalósult, akkor a tényleges befejezés)
  - projekt azonosító száma.
- A honlapon megjelenítendő arculati elemek, az ún. infoblokk:
    - Széchenyi 2020 grafikai elem,
    - Széchenyi 2020 logó,
    - EU-logó és az Európai Unió kiírás,
    - Magyar kormány logó,
    - A támogató alap(ok)ra vonatkozó utalás,
    - „Befektetés a jövőbe” szlogen.

A **projekt megvalósítási szakasza** kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdésétől a projekt fizikai befejezéséig tart. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, a fejlesztés, illetve egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel.

**A szakasz kommunikációs feladatai:**

- Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.  
A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről a projektgazda által készített tájékoztató anyag. A konkrét feladat a sajtólista összeállítása és azon keresztül a médiumok tájékoztatása. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz és az MTI-hez tervezzük eljuttatni.
- A beruházás főhelyszínén „B” típusú tájékoztató tábla (3000 mm x1500 mm) elkészítése és elhelyezése, a többi kevésbé frekvenciált helyszínén „C” típusú tájékoztató táblák elhelyezése (594 x 420 mm)  
A tájékoztató táblák feladata a lakosság figyelmének felhívása az adott helyen megvalósuló európai uniós fejlesztésről és a források átlátható felhasználásáról.

A tábla kötelező elemei:

- a projekt címe,
- a projekt célja,
- a kedvezményezett neve,
- támogatási szerződés/támogatási okirat szerinti támogatási összeg,
- projekt azonosítószáma,
- a kötelező arculati elemek.
- Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése.

A projekt megvalósítást követő szakasza kommunikációs szempontból a projekt fizikai befejezésétől a projekt pénzügyi zárásáig tart, melynek feladatai:

- Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.
- A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről készített tájékoztató anyag. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz tervezzük eljuttatni.
- Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése
- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal.
- A térinformatikai kereső-adatbázis komplex szolgáltatásokkal áll az európai uniós forrásokból megvalósuló projektek iránt érdeklődő nyilvánosság rendelkezésére. A [www.palyazat.gov.hu](http://www.palyazat.gov.hu) honlapon elérhető felületen az alábbi, projektekkel kapcsolatos információk megjelenítését tervezzük:
  - projekthez kapcsolódó leírást,
  - kommunikációs célú, nyomdai felhasználásra alkalmas képet,
  - projektről készült videót.
- A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése, vagy a korábban kihelyezett táblák kint hagyása

<b>Feladatok</b>	<b>500 M Ft felett</b>
------------------	------------------------

1.	Kommunikációs terv készítése	x
2.	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	x
3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)	x
4.	Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése	x
5.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	x
6.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkőletétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása stb.)	x
7.	A beruházás helyszínén „A” vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	B
8.	Médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	x
9.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)	x
10.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	x
11.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	x
12.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	x
13.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)	x
14.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	D

#### 5.4. KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt előkészítés 2017.04.	Kommunikációs terv készítése	A projekt kommunikációs feladatainak elvégzésére módszertan	SZGYF, megyei kirendeltség	kommunikációs terv	SZGYF, kirendeltség
Projekt előkészítés 2017.04.	Honlapon a projekt tartalmának	Cél, hogy minél szélesebb körben	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek,	szgyf.gov.hu (adott esetben)	SZGYF, kirendeltség

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
	megjelenítés	általános információt lehessen szolgáltatni a projektről	támogatás-közvetítő, teljes lakosság	kirendeltség honlapja is)	
Projekt előkészítés 2017.03.	Lakossági érzékenyítés a tervezett projektről	Cél, hogy a projektről minél hamarabb információhoz jusson a települési lakosság, a beruházással szembeni esetleges ellenérzés leküzdése	Település lakossága	Lakossági fórum	SZGYF, kirendeltség, munkatársak
Projekt előkészítés 2017.03.	Ellátottak, munkatársak tájékoztatása a beruházásról	A közvetlen célcsoport felkészítése a kitagolásra	Ellátottak, munkatársak	Személyes konzultáció	SZGYF, kirendeltség, tervező
Projekt előkészítés 2017.03.	Lakosság tájékoztatása	Cél, hogy a projektről minél hamarabb információhoz jusson a települési lakosság	Település lakossága	Szórólap	Intézményi dolgozói
Projekt megvalósítás 2017.09.	A beruházás helyszínén „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	Kötelező arculati elem	Támogatás-közvetítő, település lakossága	Tájékoztató tábla	Kirendeltség
Projekt megvalósítás 2017.08.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelentések összegyűjtése	A tervezett beruházás minél szélesebb körű ismertetése	SZGYF sajtókapcsolata és a kirendeltség sajtókapcsolata	Elektronikusan megküldött közlemény	SZGYF, kirendeltség

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt megvalósítás 2018.02.	Sajtó nyilvános események szervezése	A tervezett beruházás minél szélesebb körű ismertetése	lakosság az intézménylakói, dolgozói, a projektben közreműködők	Rendezvény	Kirendeltség, Intézmény
Projekt megvalósítás 2017.04.01.- 2018.12..31	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése	A beruházás előrehaladásának dokumentálása	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatók közvetítő	Fotódokumentáció	Kirendeltség
Projekt megvalósítás 2018.11.	Eredmény kommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése.	Az eredmény szélesebb körű ismertetése	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatók közvetítő	Brosúra	Intézmény
Projekt megvalósítás 2018.11.	Folyamatos tájékoztatás a beruházás előrehaladásáról	Cél, hogy az összes célcsoport és érintett naprakész információval rendelkezzen a projekttel kapcsolatos információkról	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatók közvetítő, teljes lakosság	Személyes konzultáció, lakossági fórum, weboldal	SZGYF, kirendeltség
Projektzárás 2019. 01.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelentések összegyűjtése	A befejezett beruházás minél szélesebb körű ismertetése	SZGYF sajtókapcsolata	Elektronikusan megküldött közlemény	SZGYF, kirendeltség
Projektzárás 2019.01.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez	Kötelező arculati elem	Támogatók közvetítő	Térképtér	Kirendeltség

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
	kapcsolódó tartalommal				
Projektzárás 2019. 01.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	Kötelező arculati elem	Támogatásközvetítő	Nem értelmezhető	Kirendeltség
Projektzárás 2019. 01.	ünnepélyes projektátadó	A célcsoportok és érintettek megismertetése a létrejött projekt eredményével	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatásközvetítő, teljes lakosság	Rendezvény	Kirendeltség, Intézmény