

SZÉCHENYI 2020



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Szakmai Terv

Az EFOP 2.2.2-17 Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás című felhíváshoz

PÁLYÁZAT CÍME

Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

PÁLYÁZÓ NEVE

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

KIVÁLTANDÓ BENTLAKÁSOS ENGEDÉLYES

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény
Ápoló-gondozó Otthona Fülöpösdaróc
(4754 Fülöpösdaróc, Fő út 66)

Budapest, 2017. április

TARTALOMJEGYZÉK

1. Helyzetértékelés.....	3
1.1. A projekt háttere és indokoltsága	3
1.1.1. A szakterület elemzése	3
1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása	6
1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása.....	8
2. A projekt céljai és tevékenységei	17
2.1. A projekt céljainak meghatározása.....	17
2.2. A fejlesztések célcsoportjai, az érintettek köre, a fejlesztések hatásterülete.....	24
2.3. Az új szolgáltatási struktúra bemutatása.....	34
2.4. Az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek bemutatása	48
2.5. Indikátorok, műszaki-szakmai tartalomhoz és a mérőfldkövekhez kapcsolódó mutatók	59
3. A szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezése	63
3.1. A tervezett fejlesztés bemutatása.....	63
3.1.1. A megvalósulás helyszíne	63
3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása.....	66
3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése	67
3.1.4. Pénzügyi terv	72
3.1.5. Kockázatelemzés.....	73
3.1.6. Fenntartás.....	77
3.2. Részletes cselekvési terv	78
3.2.1. A 2.3. pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása.....	78
3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése.....	84
4. A projekt megvalósításának szervezeti keretei	87
4.1. A projektgazda és partnereinek bemutatása.....	87
4.1.1. A projektgazda bemutatása.....	87
4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása	94
4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása	100
4.2. A megvalósítás, projektirányítás és a fenntartás szervezete	102
5. A nyilvánosság biztosítása, kommunikációs tevékenység	109
5.1. A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása	109
5.2. A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása.....	109
5.3. Kommunikációs eszközök azonosítása.....	111
5.4. Kommunikációs ütemterv	114

1. HELYZETÉRTÉKELÉS

1.1. A PROJEKT HÁTTERE ÉS INDOKOLTSÁGA

1.1.1. A szakterület elemzése

A projekt célja a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Fülöpösdaróc telephelyén (4754 Fülöpösdaróc, Fő utca 66.) működő pszichiátriai betegek otthona 60 fő engedélyezett intézményi férőhelyének kiváltására vonatkozó pályázat benyújtása, **az EFOP-2.2.2-17 Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás** keretében.

Európában jelentős erőfeszítések történnek annak érdekében, hogy a krónikus mentális betegségben szenvedő betegek számára nyújtott ellátás súlypontját elmozdítsák a pszichiátriai kórházaktól a közösségek felé. A deinstitutionalizáció (intézményektől való függetlenítés) és a közösségi alapú ellátás nyújtása a mentális egészségügyi reformok egyik kihívása. Az Európai Unió 2005-ben Zöld könyvet tett közzé a lakosság mentális egészségügyének javítására, amelyben lefektette a mentális egészségügyre vonatkozó stratégiát, és keretrendszert dolgozott ki a tagállamok és az Európai bizottság közötti információcserére és együttműködésre. A cselekvés egyik fő célkitűzése a közösség alapú szolgáltatások kialakítása és a szociálisan befogadó mentális egészségügy szemléletének elterjesztése. Európában jelenleg széleskörű a konszenzus abban, hogy a krónikus mentális, betegek ellátása megfelelőbb módon történhet a közösség alapú szolgáltatásokon keresztül, mint a hagyományos pszichiátriai kórházakban. Ennek ellenére több országban a krónikus mentális betegek ellátása továbbra is nagyobb pszichiátriai kórházakban vagy szociális ellátó intézményekben történik.

A pszichiátriai betegek többsége mindhárom hagyományos rétegződés vizsgálati dimenzió (iskolai végzettség, foglalkozási pozíció, jövedelem) alapján a társadalom alsó, szegény rétegéhez tartozik. A munkaerő-piacon szinte egyáltalán nem jelennek meg, inaktívak, soha nem dolgoztak vagy a betegség diagnosztizálása után tartósan munkanélkülivé váltak. Nem képesek megfelelni a munkaerő-piac követelményeinek, elvárásainak, a munkáltatók megítélése szerint munkavégzésük kiszámíthatatlan, teljesítményük, képzettségük nem piacképes, így nem tudják felvenni a versenyt az „egészségesekkel”. Európában Magyarországon az egyik legalacsonyabb a foglalkoztatási ráta. A korlátlan verseny következménye, hogy a kevésbé versenyképes csoportoknak (mint pl. a pszichiátriai betegek) a munkába állása jelentős állami beavatkozás nélkül elképzelhetetlen.

Az állam működése és a jogszabályi háttér bár lehetővé teszi az elesettek megélhetését, ugyanakkor nem ösztönzi a foglalkoztatottság számának emelkedését. A pszichiátriai betegek a jelenlegi körülmények között nem tudnak a munkaerő-piac aktív szereplőivé válni. A jogszabályok alapján rokkantnyugdíjat és segílyt kapnak, ami szerény megélhetést biztosít számukra. Így nincsenek ösztönözve arra, hogy a nyílt munkaerő-piacon megjelenjenek.

Másrészt a piaci vállalatokat az állam megpróbálja érdekeltté tenni (állami dotáció) a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásában, azonban olyan adminisztratív követelmények kapcsolódnak a megváltozott munkaképességűek alkalmazásához, ami ellehetetleníti a foglalkoztatásnak ezt a formáját. Az a pszichiátriai beteg, aki képes és akar is dolgozni, a piaccgazdaság szabályaitól eltérően működő, állami támogatással finanszírozott védett munkahelyen – az „egészségesek” világától hermetikusan elzártan – helyezkedhet el, kiegészítve ezzel az állam által nyújtott minimális juttatásokat. Magyarországon a pszichiátriai betegek ellátása jellemzően kórházak pszichiátriai osztályán és pszichiátriai gondozókban történik. A pszichiáterek által gyógyíthatatlannak diagnosztizált betegek számára az állam szociális otthonokat működtet. Ide azok a betegek kerülnek, akiket a környezetük nem képes befogadni, akiket gyógyíthatatlannak és önellátásra képtelennek ítélnék. Az

állami szabályozás és a pszichiátriai ellátórendszer betegekkel kapcsolatos szemléletmódja jelentősen nem változott az elmúlt hetven évben, a pszichiátriai betegek akkor és most is a társadalom perifériáján élnek.

A 2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozatot, az 1023/2017 (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója váltott.

A program az alábbi célkitűzésekre épült:

- a 2011-2041 közötti időszakban meg kell valósuljon a kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezés (intézményünk számára releváns cél)
- biztosítani kell annak feltételeit, hogy az igénybevevők segítő szolgáltatások igénybevétele mellett folytathassanak önálló életvitelt (intézményünk számára részben releváns cél)
- jöjjön létre az öngondoskodásra való képességre épülő és azt fejlesztő szolgáltatási rendszer (intézményünk számára releváns cél)
- valósuljon meg a lakhatás és a napközbeni tevékenységek szétválasztása a normalizáció elve mentén (intézményünk számára releváns cél)
- legyen lehetőség a szolgáltatást nyújtók hálózatszerű működésére (intézményünk számára releváns cél).

Jelen projektünket legnagyobb mértékben befolyásoló jogszabályi előírás a 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról, mely elfogadja a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciót és elrendeli, hogy a 2017-2036. közötti években megvalósuló férőhelykiváltási folyamatot az abban foglaltak szerint kell végrehajtani.

A koncepcióban foglaltak alapvetően határozzák meg a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában lévő Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Fülpösdaróc telephelyén lévő feladat ellátási struktúrájának alakulását.

A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény 2007. évi XCII. törvénnyel történt ratifikálásával a jogalkotó letette a voksát a közösségi alapú szolgáltatások, a lakóotthoni ellátás megszervezésére irányuló szakmapolitikai irány mellett.

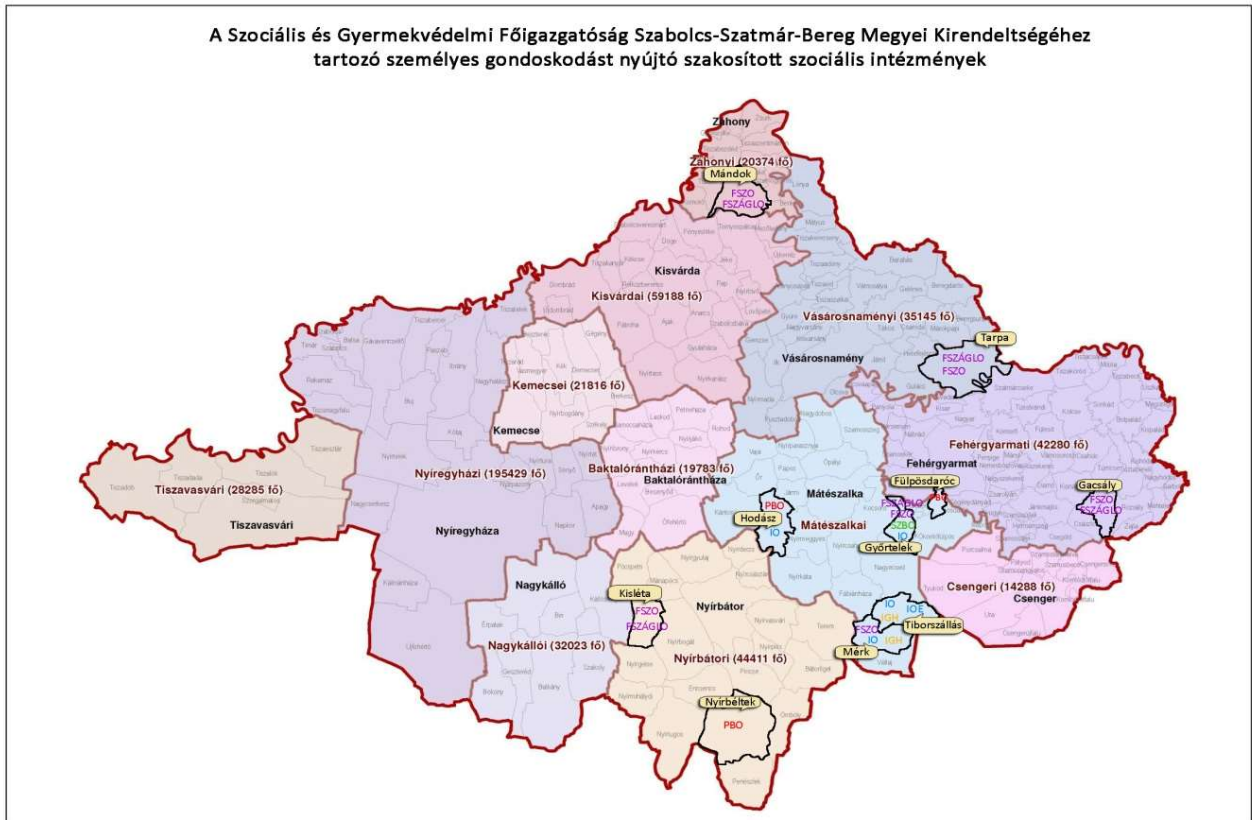
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye lakónépessége a KSH 2014. évi adatai alapján 561 379 fő. A lakónépesség nemenkénti megoszlása szerint 291 704 nő és 269 675 férfi él a megyében. A lakónépességből a 30 évnél fiatalabbak száma 205 435 fő (99 851 nő és 105 584 férfi). A 30 és 50 év közöttiek száma 161 270 fő (79 779 nő és 81 491 férfi), az 50 és 65 év közöttieké 114 601 fő (64 099 nő és 50 502 férfi).

A 65 évnél idősebbek száma 81 261 fő (52 862 nő és 28 399 férfi). Korösszetétel tekintetében megyénk egyike az ország legfiatalabb korösszetételű térségének, az öregedési index az országban egyedülként egy alatt van.

A megye lakosságának lélekszáma folyamatosan csökkenő, melynek egyik legfőbb oka a fiatalok megyékből történő elvándorlása. Az időskorúak aránya átlag fölötti a csengeri, a fehérgyarmati, a tiszavasvári és vásárosnaményi járások 1000 főn aluli lakosság számú, előregedő településeiben.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

A mentális problémával küzdő emberek helyzete a megyében: a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltségéhez tartozó pszichiátriai szakosított szociális intézményekben rendelkezésre álló 420 engedélyezett férőhelyen jelenleg 416 fő pszichiátriai beteg ellátása történik. A megyében a rendelkezésre álló pszichiátriai tartós bentlakást nyújtó férőhelyek 97 %-át a Kirendeltségünkhöz tartozó pszichiátriai otthonok biztosítják, melyekben az elhelyezésre várakozók száma folyamatosan növekvő tendenciát mutat, jelenleg eléri a 108 főt.



A térképen látható rövidítések magyarázata:

PBO=Pszichiátriai Betegek Otthona
FSZO=Fogyatékos Személyek Otthona
FSZÁGLO=Fogyatékos Személyek Lakóotthona
SZO=Szenvedélybetegek Otthona
IO=Idősek Otthona
IOE=Idősek Otthona Emelt szintű
IGH=Időskorúak Gondozóháza

A bentlakásos ellátórendszer napjainkra alaposan megérett a reformra, amelyet több tényező is indokol, többek között előírják a jogszabályok, nemzetközi ajánlások. Legközvetlenebbül az 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról mondja ki az intézetek átalakítását 2010-ig.

Magyarország 2007. július 20-án az elsőként ratifikálta az ENSZ Fogyatékosokkal élő személyek jogairól szóló egyezményt (ENSZ Egyezmény) és az ahhoz kapcsolódó fakultatív jegyzőkönyvet, amelyek 2008 májusában léptek hatályba. Az Egyezmény 19. cikke kimondja, hogy a fogyatékosokkal élő személyeknek egyenlő joga van a közösségben való élethez.

Az Európai Unió 2003. óta egyre határozottabban foglal állást az intézménytelenítés, a nagy létszámú intézetek átalakítása és az otthon közeli kis létszámú ellátások mellett. Az intézményrendszer struktúrája és az infrastruktúra jellege, állapota elavult és a szakmán belül egyre nagyobb igény jelentkezik a változásra, kis létszámú, integrált ellátások biztosítására.

A rendszer strukturális, hatékonysági problémái, beleértve a szolgáltatások körét, a finanszírozási rendszert – a működés, a fejlesztések és az innováció támogatását – és a korlátozó jogszabályokat.¹

A projekt célja így a pályázati forrás igénybevételével a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Fülöpösdaróc telephelyén a mentális problémával küzdő személyek gondozását biztosító 60 fő engedélyezett férőhelyes bentlakásos intézmény kiváltása új telephelyekre.

1.1.2. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása

„A DECLOC jelentés szerint 2007-ben az Európai Unióban (és Törökországban) megközelítőleg 1,2 millió fogyatékos gyermek és felnőtt élt bentlakásos intézményekben. Az intézményekben élők nagy része értelmi fogyatékos ember, a második legnagyobb csoportot a pszichiátriai ellátásban lévők jelentik (akiknek szintén lehet kísérő diagnózisa értelmi fogyatékoság). Az intézmények mérete a kisebb (10-20 fős) ellátásoktól, a több száz embernek lakóhelyet adó intézményekig terjed. Magyarországon 14 751 férőhellyel működnek 12 fő feletti intézményi ellátások (ápoló-gondozó otthon, rehabilitációs intézmény, átmeneti intézmény). Lakóotthon (1-12 fő) 1679 férőhellyel nyújt szolgáltatást, míg támogatott lakhatás (1-6 és 1-12 fő) 201 férőhelyen. A 2014 végi adathoz képest 2015 végén 660 kiváltott vagy kiváltás alatt lévő férőhelyről beszélhettünk.

A 2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozatot az 1023/2017 (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékosággal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója váltott.

A program az alábbi célkitűzésekre épült:

- a 2011-2041 közötti időszakban meg kell, hogy valósuljon a kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezés (intézményünk számára releváns cél)
- biztosítani kell annak feltételeit, hogy az igénybevevők segítő szolgáltatások igénybevétele mellett folytathassanak önálló életvitelt (intézményünk számára részben releváns cél)
- jöjjön létre az öngondoskodásra való képességre épülő és azt fejlesztő szolgáltatási rendszer (intézményünk számára releváns cél)
- valósuljon meg a lakhatás és a napközbeni tevékenységek szétválasztása a normalizáció elve mentén (intézményünk számára releváns cél)
- legyen lehetőség a szolgáltatást nyújtók hálózatszerű működésére (intézményünk számára releváns cél).

Jelen projektünket legnagyobb mértékben befolyásoló jogszabályi előírás az 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékosággal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról, mely elfogadja a fogyatékosággal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciót és elrendeli, hogy a 2017-2036. közötti években megvalósuló férőhely kiváltási folyamatot az abban foglaltak szerint kell

¹ https://tasz.hu/files/tasz/imce/NFU_jelentes.doc

végrehajtani. A koncepcióban foglaltak alapvetően határozzák meg a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Intézmény feladat ellátási struktúrájának alakulását.

A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény 2007. évi XCII. törvénnyel történt ratifikálásával a jogalkotó letette a voksát a közösségi alapú szolgáltatások, a lakóotthoni ellátás megszervezésére irányuló szakmapolitikai irány mellett.

A WHO 2004-es definíciója szerint: „a fogyatékossg a normális emberi léhez szükséges tevékenységek végrehajtásának akadályozottsága vagy képtelensége”, tehát az alapvető tevékenységek korlátozottsága.¹

Az akadályozottság, hátrány nem csak az egyén, hanem a társadalom szintjén is megjelenik, amely korlátozza, esetenként meg is akadályozza, hogy az egyén betöltse kortól, nemtől, társadalmi és kulturális tényezőktől függő mindennapi szerepét.

Az akadályozottság ily módon a károsodás, a fogyatékossg társadalmivá válása. Ez a kölcsönhatás jelzi, hogy a károsodásból adódó hátrányok mértéke és megítélése (de akár az állapot rosszabbodása is) jelentős mértékben függ a társadalmi elfogadottságtól, a társadalom által nyújtott mozgástértől, lehetőségektől. A fogyatékossg nem pusztán egy tény, hanem viszony és érték – ez utóbbiak szemléletétől függ, hogy a jelenséget fogyatékossgként értelmezi egy adott társadalom vagy sem.²

Ezen társadalmi kölcsönhatás felismerésével összhangban nőtt, formálódott és nyer egyre nagyobb teret az a figyelem, mely a fogyatékossgal élők helyzetének javítására törekszik Európai Unió és tagállami szinten is, hangsúlyozottan az egyenlőség megteremtésére, az egyenlő bánásmódra és a diszkrimináció tilalmára, olyannyira, hogy politikai iránymutatásként van jelen szociálpolitikai, egészségügyi, oktatási szinten is, az aktív befogadásra törekvéssel.

Az érdeklükben történő fellépés, a róluk való gondoskodás, a korábbi évek tapasztalatait figyelembe véve (*2004-2010 közötti fogyatékossgügyi cselekvési terv*), egy részletesen kidolgozott, 10 éves ciklust felölelő stratégia kidolgozásáig vezetett, mely 8 alappillért határoz meg, melyekre az intézkedési terv épül (*2010-2020 közötti időszakra szóló európai fogyatékossgügyi stratégia*). Ezen 8 alappillér sarkalatos pontja a szociális védelem és az egészség.

A projekt célja az intézmény fülpösdaróci telephelyén pszichiátriai betegek ápolását gondozását biztosító 60 férőhelyének kiváltása új telephelyekre, a meglévő kapacitás növelése nélkül.

Az intézményben 90 ellátott részesül ápoló-gondozó otthoni ellátásban, ebből 60 fő pszichiátriai megbetegedésben szenved, 30 fő idős, demens betegek. A nagyszámú ellátási forma magával vonzza a nem teljesen az egyéni igényekre szabott ellátást.

Az intézmény Fülpösdaróc település végén található, emiatt szegregált környezet amiben az ellátottak élnek, érzékelhető a társadalmi kirekesztettség.

A pályázat megvalósulásával lehetőség nyílik az intézményben élő pszichiátriai betegek társadalomba történő integrálására, jogaik érvényesítésére, egyéni problémáikra reagáló ellátás és az önálló életvitel biztosítására.

Az intézmény épületét tekintve romló állapotban van, indokoltak a felújítási munkálatok, illetve az épület teljes hőszigetelése is.

A jelenlegi nagylétszámú intézmények sok esetben a település szélén, rosszabb esetben az országhatáron, izoláltan, korszerűtlen épületekben működnek. Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat nem tudják leküzdeni, nem tudják a tényleges integrációt biztosítani. Egy több száz fős intézmény esetében fennáll továbbá annak a veszélye, hogy nem

alkalmas az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására, szükség van tehát a munkaerő-piaci részvételt és társadalmi befogadást segítő rendszerekre, az alapszolgáltatások erősítésére, a közösségi alapú szolgáltatások fejlesztésére.

A fülöpösdaróci intézmény vonatkozásában a projekt szükségességét indokolja, hogy az intézményi ellátás helyett a közösségi alapú szolgáltatás, valamint a kisebb létszámú, lakókörnyezetbe integrált elhelyezést nyújtó, széles szolgáltatási rendszerrel rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő szociális szolgáltatási rendszer kialakítása valósuljon meg. A projekt révén a kitagolással lehetőség nyílik a társadalom szerves részébe történő illeszkedés biztosítására, az ENSZ egyezményben nevesített jogaik érvényesítésére, önálló életvitelre, foglalkoztathatóság javítására, kirekesztettség csökkentésére.

Az intézményben élő ellátottokról elmondható, hogy bekerülésük az intézménybe véglegesnek tekinthető, életük hátralévő részét ott élik le, életminőségük pedig nagyban függ az ellátás színvonalától, az infrastruktúrától, az intézmény zsúfoltságától.

Hivatkozás:

1. http://tudastar.fszk.hu/data/fszk/lm_data/lm_1531/olv_lecke1_lap1.html
2. http://pszk.nyme.hu/tamop412b/sni_tanulok/i1_a_fogyatkossg_s_fogyatkossgfogalom_rtelmezse.html)

A jelenlegi nagylétszámú intézmények sok esetben a település szélén, rosszabb esetben az országhatáron, izoláltan, korszerűtlen épületekben működnek. Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat nem tudják leküzdeni, nem tudják a tényleges integrációt biztosítani. Egy több száz fős intézmény esetében fennáll továbbá annak a veszélye, hogy nem alkalmas az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására, szükség van tehát a munkaerő-piaci részvételt és társadalmi befogadást segítő rendszerekre, az alapszolgáltatások erősítésére, a közösségi alapú szolgáltatások fejlesztésére.”

A fülöpösdaróci telephely vonatkozásában a projekt szükségességét indokolja még, hogy jelenleg a szolgáltatás nyújtása 25 fő részére a régi kastély épületben biztosított, valamint 15 fő ellátása egy külön álló épületrészben történik.

Ezen épületek funkcionálisan nem megfelelőek a mentális problémával küzdő ellátottak bentlakásos otthoni ellátására.

A projekt megvalósulása nélkül az épület infrastrukturális ellátottsága tovább romlik, emiatt nem lesznek megfelelőek a tárgyi feltételek a szolgáltatás nyújtására, továbbá a mentális problémákban szenvedő ellátottak vonatkozásában az egyéni szükségletekre épülő ellátás nem valósulna meg.

1.1.3. Az intézményi dokumentumok és az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv felmérései alapján az engedélyes és környezetének bemutatása

Az intézmény jelenlegi társadalmi- gazdasági környezete

Szabolcs- Szatmár- Bereg Megye demográfiai helyzete

Demográfiai helyzet a természetes népmozgalmi folyamatok tovább csökkentették a megye népességét. A születések száma év közben január–szeptember között negyedévente még 24–25 fővel mérséklődött, a IV. negyedévben azonban csaknem 100 fővel emelkedett az előző év azonos időszakához képest. Így éves szinten az előző évinél valamivel több (5600) élveszületés történt. Ezzel egyidejűleg 6500 halálesetet anyakönyveztek. Az időszakon belül az I. félévi mérséklődést követően a II. félévben kissé emelkedett a halálozások száma, azonban éves szinten 2,6%-kal kevesebben haltak meg, mint az előző évben.

Szabolcs- Szatmár-Bereg megye foglalkoztatási mutatói

Munkaerőpiac A KSH lakossági munkaerő-felmérése alapján, a munkaerőpiacon tapasztalt kedvező irányú folyamatok folytatódtak. A felvétel adatai szerint a megye 15–74 éves népességéből 233,1 ezer fő – a megfelelő korú népesség 56,1%-a – volt jelen a munkaerőpiacon foglalkoztatottként vagy munkanélküliként. A foglalkoztatottak száma 3,5%-kal, 200,8 ezer főre emelkedett. A munkanélkülieké 32,3 ezer fő volt, 3,0%-kal kevesebb, mint egy évvel korábban. A megyei foglalkoztatási arány (48,3%) a javulás ellenére 4,4 százalékponttal elmaradt az országostól, a munkanélküliségi ráta (13,9%) pedig az átlagosnál 4,8 százalékponttal magasabb volt.

Az ezer lakosra jutó halálozások száma (11,5) az országosnál (12,8) kedvezőbb volt. A javuló születésszám és a kissé mérséklődő halandóság hatására a természetes fogyás üteme az országost meghaladóan lassult, és a megye népességét 900 fővel csökkentette. 2013-ban 26 csecsemőhalálozást regisztráltak. Ezer élveszületésre 4,6 csecsemőhalálozás jutott, ami kedvezőbb az előző évinél és az országosnál (5,1)

Mátészalkai járás



forrás: járás.info.hu

Fülpösdaróc

Fülpösdaróc Szabolcs-Szatmár-Bereg megye délkeleti részén, a Holt-Szamos partján fekvő település. Mátészalka 16 km-re, Fehérgyarmat 8 km-re, a 49. számú főút 4 km-re, Nagyecsed 12 km-re található. A városok irányából menetrendszerű autóbuszjáratokkal is rendkívül könnyen megközelíthető, a járatok sűrűsége miatt. A település ipari jellegű gazdasággal nem, csak mezőgazdasággal rendelkezik. A község lakosságának nagy része rendelkezik őstermelői igazolvánnyal. A mezőgazdaság területén az állattenyésztés ág, a növénytermesztés azonban annál változatosabb. A különböző takarmánynövényektől és gabonaféléktől a gyümölcsökig (alma, szilva, meggy, körte, stb.) nagyon sokszínű.

Fülpösdaróc település a mátészalkai járásban található 320 lélekszámú település. Lakónépessége 2015. január 01-én 320 fő volt. Az állandó népességből a 18-59 évesek száma 198 fő, a 60-64 évesek száma 33 fő, a 65 év feletti korosztályból 79 fő az adott településen. A településen működő bölcsődei férőhely, valamint családi napköziben engedélyezett férőhelyek a településen nem található.

2013 óta a település Győrtelek Nagyközséggel áll közös körjegyzőségben, szakmai kapcsolatuk napi rendszerességű. Az óvodás és iskoláskorú gyerekek a szomszédos településre járnak át a géberjéni Örökzöld Óvodába valamint az általános iskolába.

Az általános iskola végeztével leginkább Mátészalkai szakmunkás, szakközép valamint gimnáziumba tanulnak tovább, de Csenger és Fehérgyarmat városok középiskoláiba is tanulnak a helyi gyerekek.

Fülpösdaróc foglalkoztatási rátáját leginkább az ápoló- gondozó otthon, a közfoglalkoztatás adja. A szomszédos településen, Géberjénbe a „Jót s Jól Egyesület” akkreditált munkahelye ad számos megváltozott munkaképességű munkavállaló napi munkát.

A település turisztikai fejlesztése folyamatos, amely munkahelyet ad a település önkormányzatán keresztül a munkanélküli munkavállalóknak.

Fülpösdaróc település demográfiáját tekintve elöregedő. A fiatal generáció az iskola befejeztével elvándorol, leginkább a közeli Mátészalka városába, ahol betanított munkásként a nagyobb gyárakban dolgoznak.

Fejlesztési pályázatok a településen:

ÉAOP-2.1.1./A.I-12-2012-0020 Szamosi élménytér kialakítása a Holt-Szamos ökoturisztikai attrakció fejlesztése

Darányi Ignác TERV EMVA- Vidéki gazdasági és a lakosság számára nyújtott alapszolgáltatások fejlesztése

Az intézmény:

Az intézmény épületei jelenleg a Magyar Állam tulajdonát képezik, felettük a vagyonkezelői jogot a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság gyakorolja. Az intézmény 3 épületből álló komplexum, az épületegységek egy telken egymás mögött és mellett helyezkednek el. A kiváltással érintett

épületekben élő ellátottak mindhárom épületrészben élnek. A legrégebbi, egyben főépület a volt Luby-kúria, ami a 19. század második felében épült eklektikus stílusban. A főépület mögött, és mellette 2005-ben egy 50 férőhelyes, valamint 12 férőhely lakóotthon került felépítésre.

Jelenleg nyújtott szolgáltatások bemutatása:

- lakhatás 24 órás felügyelet mellett
- ápolási-gondozási szolgáltatás nyújtása
- étkeztetés biztosítása
- a lakók ruházattal és textíliával való ellátása
- egészségügyi ellátás
- mentálhigiénés gondozást
- terápiás foglalkoztatás
- szakápolási tevékenység

Lakhatás 24 órás felügyelet mellett:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény 67. §-ban meghatározott intézményi elhelyezés, mely az intézményben életvitelszerű tartózkodást biztosít, folyamatos felügyelet mellett. Az intézményi életet - amennyire az lehetséges - a természetes életformához közelítve szervezzük meg. Tudatosan törekszünk a hospitalizációs ártalmak megelőzésére. A folyamatos felügyeletet az ápolók, gondozók biztosítják.

Ápolási-gondozási feladatok:

A feladatellátás keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási-gondozási feladatok, tevékenységek ellátását.

Az ápolási-gondozási feladatok között el kell látni az alábbi tevékenységeket:

- a táplálkozás, a pihenés, a mozgás, az ürítés, és a higiénés szükségletek személyre szóló szakszerű biztosítása,
- a gondozott megfigyelése (pulzus, vérnyomás, légzés, testsúly, testmagasság),
- az észlelt tünetek jelzése,
- a beteg gyógyulásának elősegítése az orvos utasításának megfelelő gyógyszerek, injekciók beadása,
- a haldokló beteg (az elhunyt ellátása), a halott körüli teendők elvégzése,
- szakszerű ápolás, ágynemű csere, a pihenést szolgáló eszközök használata,
- fürdetés, öltöztetés segítése,
- haj, köröm és lábápolás,
- tünetek, állapotváltozások megfigyelése, jelzése,
- felfekvések megelőzése, felismerése, szakszerű ellátása,
- a hely- és helyzetváltoztatáshoz szükséges eszközök alkalmazása, illetve az alkalmazások megtanítása,
- intracutan, subcutan injekció beadása (az orvos utasítása alapján),
- vizező edény, ágytál és testvéladék levételéhez szükséges eszközök alkalmazása,
- gyógyszerelés,
- lakoszoba biztonságának és higiénés rendjének biztosítása,
- mobilizálás,
- orvosi, szakorvosi vizsgálatokhoz és terápiákhoz való hozzájutás biztosítása
- az ellátást igénybe vevő segítése a táplálkozásban.

A feladatellátás folyamat az ápolók munkaköri leírása, a vezetők utasítása, valamint az ellátottak szükségletei (igényei) szerint történik. A feladatokat azok jellegének megfelelően naponta többször,

naponta, illetve többnaponta, igény, valamint az ápoló megítélése szerint kell ellátni az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett.

Étkeztetés:

Az intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok figyelembevételével.

Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi ötszöri étkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg ételt – kell biztosítani.

Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi vagy dietetikus javaslatra – speciális étkezési lehetőséget kell biztosítani (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

Az ételhez való hozzájutás módja az ellátott számára kényelmes és gördülékeny. Az étel elfogyasztásához nyugodt körülmények között kellő idő áll rendelkezésre.

Az étkezések időpontja rugalmasan a lakók igényeihez és programjához, tevékenységeikhez alkalmazkodva biztosított.

A feladatellátás az alábbiak szerint történik:

- Az intézmény székhelyén és a telephelyein található étkezőkben, illetve a részlegesen kialakított ebédlőkben, vagy
- szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással.

Az étkezések időpontjai az intézmény székhelyén és telephelyein:

A reggeli időpontja:	7. 00 óra - 8. 30 óra
Tízórai:	10.00 óra – 10.30 óra
Az ebéd időpontja:	12.00 óra - 13.00 óra
Uzsonna:	15.00 óra – 15.30 óra
A vacsora időpontja:	17.00 óra - 18.00 óra

Az ellátottak köre:

- az intézmény székhelyén és a telephelyeken élő ellátottak,
- az intézmény székhely és a telephely dolgozói.

Ruházattal és textíliával való ellátás:

Az intézmény célja, hogy a ruházat mindig tiszta, rendezett, ízléses és az évszaknak megfelelő legyen, így az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápoltt, tiszta öltözettel kell rendelkezniük.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az intézmény biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, szükség szerint más lábbeli.

A gondozó személyzet feladata, hogy a gondozottakat segítse a mindennapi ruházatkódással járó feladatai elvégzésében. Meg kell tanítani az ellátottakat az évszaknak megfelelő ruhanemű

kiválasztására, a réteges öltözködésre, az egyéni stílus és ízlés megjelenítésére, a ruhadarabok rendeltetésszerű használatára.

Az intézményben közvetlenül az ellátottakkal foglalkozó személyek kötelesek közreműködni a textíliával kapcsolatos ellátási feladatok végrehajtásában.

Az intézmény biztosítja a lakók számára a következő textíliákat

- legalább 3 váltás ágynemű,
- a tisztálkodást segítő három váltás textília.

A ruházat és az intézményi textília mosása az intézmény székhelyén és a telephelyein lévő mosodákban történik, ezen felül egyes lakóépületek saját mosógéppel rendelkeznek, ahol az ellátottaknak lehetőségük van igény szerint textíliák mosására dolgozói felügyelet mellett.

Egészségügyi ellátás:

Az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását. Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az igénybe vevő

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásáról,
- kórházi kezeléshez való hozzájutásáról,
- gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

A feladatellátás formái:

- házi orvosi ellátás,
- neurológus szakorvosi ellátás,
- pszichiáter szakorvosi ellátás biztosítása,
- folyamatos ellenőrzés, szűrés, preventív ellátás,
- gyógyszer, - gyógyászati segédeszköz ellátás biztosítása.

Az ellátottak köre:

- az intézmény székhelyén és a telephelyein élő ellátott személyek.

Mentálhigiénés ellátás biztosítása:

Az intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybevevő mentálhigiénés ellátásáról. Ennek keretében biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- a szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit, és
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

A feladatellátás formái:

Az ellátást igénybevevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni:

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység stb.),
- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),
- a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).

Az ellátottak köre:

- az intézmény székhelyén és a telephelyein élő ellátott személyek.

Személyi feltételek:

Az egyesített intézmény fülöpösdaróci telephelyén 24 fő szakdolgozó látja el feladatát.

A 24 fő szakdolgozói foglalkoztatottak közül 8 fő férfi, 16 fő női dolgozó.

A mentálhigiénés csoport tagjainak száma 4 fő, mindannyian rendelkeznek a jogszabály által előírt megfelelő felsőfokú szakmai végzettséggel. Az ápoló- gondozó feladatkörben dolgozók aránya 96 %-a érettségivel rendelkező, 4 fő általános iskolai végzettséggel végzi feladatát.

A háttérszolgáltatást végző személyek száma: 4 fő, ebből 2 fő takarító, 1 fő mosónő, 1 fő karbantartó.

A közfoglalkoztatásban résztvevők száma az intézményben 6 fő, ebből 2 fő karbantartó, 2 fő takarító, 2 fő segédmunkás feladatokat lát el, ezzel is segítve az intézmény háttérmunkáját.

Lakók:

A 60 fő pszichiátriai beteg 18. életévüket betöltött krónikus pszichiátriai beteg, aki nem veszélyeztető állapotú, akut gyógyintézeti kezelést nem igényel, és egészségi állapota, valamint szociális helyzete miatt önmaga ellátására segítséggel sem képes. Az időskorú, valamint demencia körébe tartozó középsúlyos vagy súlyos kórképpel rendelkező személyek részére 30 férőhelyen idős otthoni ellátást biztosít. A kiváltás során a 60 fő engedélyezett férőhelyen lévő valamennyi pszichiátriai beteg ellátott esetén megtörténik a különböző ellátási feladatok és funkciók térbeli szétválasztása és az ellátási forma támogatott lakhatási formává való átszervezése.

Az ellátottak 2016. évre vonatkozó összesített adatainak bemutatása:

Férőhely-kihasználtság alakulása:

2016. évben 2804 nap volt a gondozási napok száma, melyből férfiak tekintetében 1595 nap (56,88%), nők esetében 1209 nap (43,11%) volt.

Várakozók számának alakulása:

A várakozók száma 2016. december 31-én 16 fő volt, ebből férfi várakozó 8 fő, női várakozó 8 fő.

A kapcsolattartás folyamatos a pszichiátriai szakkórházzal, pszichiátriai osztályokkal, illetve gyámhivatalok hivatásos gondnokaival, abból a célból, hogy az ott ellátottak/gondnokoltak számára felkínáljuk az intézmény szolgáltatását.

Más intézménybe elhelyezettek száma, oka:

2016. évben nem került másik intézménybe áthelyezésre egy ellátott sem.

Köztemetések száma 2016. évben:

2016. évben 7 fő ellátott halálozott el. 2 fő elhunyt ellátottnak kellett az illetékes önkormányzat polgármesterétől, a közkölségen történő eltemettetését kérnünk.

1 fő rendelkezett temetkezési biztosítással, 4 főnek pedig az eltemettetéséről a hozzátartozó gondoskodott.

A temetési szertartásokon intézményünk dolgozói, lakótársak minden esetben részt vettek.

Távollétek alakulása:

2016. évben az ellátottak 1224 napot töltöttek távol az intézménytől, melyből szabadság jogcímen 321 napot (26,2 %), míg kórházban, gyógykezelésen, pszichiátriai kezelésen 903 napot (73,77%).

Az egy ellátottra jutó távolléti napok száma 2016. évben 3,5 nap, míg az egy ellátottra jutó kórházban töltött napok száma 10,03 nap volt 2016. évben.

Családi kapcsolatok jellemzői:

A 2016. évre is jellemző volt, hogy az ellátottaink csekély számával tartja csak valamilyen formában a családját, rokona a kapcsolatot. A kapcsolattartás formája főképp a látogatás, de néhány ellátottat évente egy-két alkalommal, általában nagyobb ünnepekkor 1-2 hetes szabadságra is elvisznek a hozzátartozóik. A kapcsolattartás másik formája a telefonos beszélgetés, 5-6 ellátottat szoktak rendszeresen keresni.

Az ellátottak családjai, rokonai részéről nem igazán élnek a levélben történő kapcsolattartás lehetőségével, ritkán előfordul, hogy nagyobb ünnepekre képeslapot küldenek az ellátottaknak, de ez sem számottevő. A hozzátartozók/rokonok csomagot ritkán küldenek a lakóknak.

Az ellátottak részéről a levél küldése a leginkább igényelt kapcsolattartási mód, a telefonos beszélgetésen kívül, az intézmény minden esetben továbbítja a címzettek felé küldeményeiket.

Az intézmény az ellátott minden egészségi, mentális vagy pszichés állapotában, magatartásában, viselkedésében bekövetkezett változásról - telefonon és írásban egyaránt - tájékoztatja nemcsak a törvényes képviselőket, hanem a megnevezett hozzátartozókat is.

Családi helyzet: Az intézményben élők családi helyzete leginkább nőtlen/hajadon, valamint özvegy. A lakók mindössze 5%-a házas, valamint 15%-a elvált.

Iskolai végzettségük: 4-5 főnek még 8 általános iskolai végzettsége sincs, 1 fő ellátott rendelkezik főiskolai végzettséggel. Többségük 8 általános, valamint szakmunkás végzettséggel rendelkezik.

Várakozók:

Jelenleg 17 fő várakozik pszichiátriai betegek ápoló- gondozói ellátásra, ebből 8 fő nő, 9 fő férfi.

Várakozók diagnózisai:

- 7 fő paranoid skizofrénia
- 2 fő vascularis demencia
- 1 fő organikus hangulatzavar
- 1 fő akut skizofrénia

- 4 fő reziduális skizofrénia
- 1 fő organikus hallucináció
- 1 fő paranoia

Várákozók lakóhelye: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye közigazgatási területén található, a várákozók közül 1 fő lakcím nélküli, ő jelenleg kórházban tartózkodik.

A várákozók átlag életkora 53 év, a legtöbb kérelmező családból érkező családtag elhelyezését kéri.

Az intézmény szolgáltatásnyújtás szempontjából releváns külső kapcsolatai:

- önkormányzatok,
- kormányhivatal (járási hivatalok, szakhatóságok),
- köznevelési intézmények,
- egészségügyi szolgáltatók/intézmények (házi orvos, foglalkoztatás egészségügyi ellátás, szakorvosi ellátás, fekvőbeteg ellátás),
- szociális szolgáltatók/intézmények (alapszolgáltatást végző szervezetek, szakellátást nyújtó intézmények),
- törvényszék, járásbíróságok,
- civil szervezetek
- egyházak,

az intézmény üzemeltetésével kapcsolatos szervezetek.

2. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI

2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA

A projekt céljainak tekintetében az átfogó cél az ENSZ Egyezmény 19. cikkének, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük-biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénynek, továbbá a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozat (a továbbiakban Stratégia) foglaltaknak való megfelelés, tényleges integráció biztosítása. A fenti kötelezettségek alapján Magyarországon legkésőbb 2041-ig meg kell szűnnie a fogyatékossgal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi formának, és helyét át kell vegyék a közösségi alapú ellátási formák.

A helyzetfeltárást követően a felvetődő problémák megoldása tekintetében a projekt céljai révén elsődlegesen megvalósulna a mentális problémákban szenvedő ellátottak vonatkozásában az egyéni szükségletekre épülő minőségi ellátás.

A projekt célja a pszichiátriai betegek számára ápolást-gondozást nyújtó, a célcsoportok vonatkozásában engedélyesenként 50 főnél nagyobb intézményi ellátási forma teljes körű kiváltása, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakítása.

A jogszabályi előírások szerint az intézményi kiváltással létrehozható lakhatási szolgáltatások:

- legfeljebb hat fő számára kialakított lakás vagy ház, vagy
- hét-tizenkét fő számára kialakított lakás vagy házban valósulhat meg.

Az ellátottak elhelyezése a projekt révén öt lakóépületben (1 lakóépület Fülöpösdaróc, 2 lakóépület Géberjén, 2 lakóépület Nagyecsed) három településen valósulna meg. Minden lakás 12 fő számára kerül kialakításra.

A kiváltás során létrejövő új lakhatási szolgáltatásoknak meg kell felelnie a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban Szociális törvény) és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben foglalt támogatott lakhatás szakmai, személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá összhangban kell lennie a Stratégiában foglaltakkal.

Emellett elengedhetetlen, hogy a fejlesztés eredményeként az adott település(rész), ahol a lakhatási szolgáltatások létrehozása megtörténik, a szükséges szociális alapszolgáltatások, valamint foglalkoztatási lehetőségek, foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő mértékben, stabilan, jó minőségben, elegendő kapacitással rendelkezésre álljanak.

A pályázat megvalósulásával cél a kis létszámú településkörnyezetbe elhelyezett egyéni szükségletekre épülő szociális szolgáltatási rendszer kialakítása, mely során az ellátott önálló életvitelének fenntartása, segítése az elsődleges. A pszichiátriai betegek részére a támogatott lakhatás szolgáltatásai annyi segítséget nyújtanak, amennyire az ellátottnak szüksége van.

A támogatott lakhatás biztosítása során a pszichiátriai betegek a településbe integráltan kerülnek elhelyezésre a lakóházakban. Az ellátottak az új lakhatási forma kialakításában is részt vesznek, a lakótársaikat – amennyiben lehetséges - szabad akaratukból, önálló döntéssel választhatják meg. A

szociális szolgáltatások igénybevételét a lakók egyéni szükséglete határozza meg. Biztosítani kell, hogy a lakók egyenlő eséllyel hozzáférjenek a közszolgáltatásokhoz.

A pályázati támogatással megvalósított fejlesztésekkel egyrészt megszüntethető a jelenlegi állapot, az, hogy az ellátottak a rossz infrastruktúrájú kastélyépületben, és a külön álló épületben kerüljenek a továbbiakban ellátásra. Az új épületek az érvényben lévő jogszabályi előírásoknak megfelelő kialakításúak lesznek.

A projekttel elérni kívánt eredmények szerint a részcélok:

- Szolgáltatástervezési szempontok szerint:
 - o a pszichiátriai betegek életminőségének javítása, jogainak érvényesítése, önálló életvitelük támogatása,
 - o a szociális szolgáltatási rendszer fejlesztése: minőségi, közösségi alapú új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása,
 - o a konzorciumi partner bevonásával az általuk nyújtott alapszolgáltatások révén az ellátottak szükségleteire épülő ellátás biztosítása,
 - o szintén a konzorciumi partner bevonásával az ellátottak foglalkoztatása, szabadidejük hasznos eltöltése, a hasznossági érzésük megteremtése, a munkaerő világába és a települések közösségi életeibe történő részvétel biztosítása,
 - o a hagyományos, nagy létszámú pszichiátriai betegek otthonainak megszüntetése.
- A humánerőforrás tekintetében:
 - o a közösségi alapú ellátásban jól képzett szakemberek rendelkezésre állása,
 - o a dolgozók felkészítése,
 - o az intézményekben dolgozó szakemberek által a szociális ellátás presztízsének emelése a térségben.
- A kiváltásban érintett települések vonatkozásában:
 - o a település lakóinak felkészítése, lakossági fórumok megszervezése,
 - o a támogatott lakhatás céljára épült új épületek, melyek igazodnak a települések hagyományaihoz, építészeti megjelenésükhöz, hozzájárulnak a települések arculatának minőségi javulásához,
 - o a települési átlaghoz igazított lakhatási körülmények biztosítása.
- A kiváltásban érintett ellátottak vonatkozásában:
 - o minden érintett szereplő a folyamat minden döntési pontjába való megfelelő bevonása,
 - o a lakók felkészítése,
 - o a mentális problémával küzdő betegek társadalmi kirekesztésének enyhítése,
 - o a helyi közösségi-társadalmi részvétel és aktivitás növelése,
 - o a személyközpontú, önérvényesítő magatartásmodell erősítése támogatása.

Illeszkedés szakmapolitikai környezethez, jogszabályi keretekhez, a felhívásban meghatározott célokhoz

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi sztenderdeket és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (financiális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Ahogy az Európai Unió, úgy a hazai szociális szakpolitika is jelentős szemléletváltáson ment keresztül az elmúlt évtizedekben. A korábbi, az érintett személyek hiányzó képességeire fókuszáló

hozzáállásával szemben, az új szakpolitika közösségi szemlélete az egyén aktív társadalmi részvételét, közösségi szerepvállalását helyezi középpontba. Az új megközelítésben a legfőbb célkitűzés (aminek kulcseleme a jelen pályázat tárgyát is képező intézményi kitagolás, közösségi szolgáltatásokra való áttérés), hogy az érintettek ne csupán a szociális védőháló szolgáltatásaira támaszkodjanak, hanem a társadalomba beilleszkedve, annak egyenjogú tagjaként aktív közösségi életet éljenek, illetve visszatérjenek a munka világába.

Ez a szemlélet testesül meg **A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezményben**, amit az Országgyűlés a 2007. évi XCII. törvénnyel hirdetett ki, és amelynek 9. (A fogyatékossgal élő személyek önálló életvitelének és az élet valamennyi területén történő teljes körű részvételének lehetővé tétele, fizikai környezet, szolgáltatások, információ terén); 12. (a fogyatékossgal élő emberek törvény előtti egyenlősége, 19. (önálló életvitel és közösségbe való befogadás, lakóhely megválasztás, hozzáférés biztosítása intézményi és egyéb közösségi támogató szolgálathoz, közösségtől való elszigetelődés és kirekesztődés megelőzése, igényeikhez igazított közösségi szolgáltatások) és 28. (megfelelő életszínvonal és szociális védelem, állami lakhatási programokhoz való hozzáférés biztosítása, életkörülményeik javítása) cikkéhez kapcsolódnak pályázati célkitűzéseink.

A megvalósuló fejlesztés teljesíti a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló **1998. évi XXVI. törvény** alapvető célkitűzését, hiszen javulnak az érintett személyek jogainak érvényesülése, a jogok érvényesítési eszközei bővülnek, önálló életvitelük és a társadalmi életben való aktív részvételük biztosítottá válik. A 17. §-a rendelkezik az 50 főnél nagyobb férőhelyű szociális intézmények kiváltásáról is.

Utóbbi rendelkezés 2010-ben, az 1998. évi XXVI. évi törvényt módosító 2010. évi XXXIX. törvény emelte törvény szintre. Az ennek végrehajtásához szükséges stratégiát és feladatokat **a 2011-2041 időszakra vonatkozó, a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról** és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról szóló 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozat határozta meg, amit a 1023/2017 (I. 24) Korm. határozattal **a fogyatékossgal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017-2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepciója** váltott. Az ezekben foglalt kötelezettségekhez illeszkedik a pályázat, hiszen az előírások szerint az 50 főnél nagyobb bentlakásos intézményi forma megszüntetését és a közösségi alapú ellátási formák, a támogatott lakhatás bevezetését célozza. Utóbbi jogi kereteit **a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény** (Szociális törvény), a szakmai, személyi és tárgyi feltételeket a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet tartalmazza**, a támogatott lakhatási forma kialakításánál ezek iránymutatására támaszkodunk.

A pályázat támaszkodik az 1257/2011 (VII. 21) Korm. határozat 3. pontjának megfelelően elkészült, az első 3 éves fejlesztési ciklus eredményeit és tapasztalatait összegző **Fejlesztési alapvetések a fogyatékos személyek szociális intézményi férőhelyi kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásához, 2015-2020** című dokumentum, továbbá több ponton kapcsolódik a **1653/2015. (IX. 14.) Korm. határozat az Országos Fogyatékosügyei program végrehajtásának 2015-2018. évekre vonatkozó Intézkedési Tervéhez**: 5.4. (Szabályozási szinten kell lehetővé tenni a fogyatékos személyek részére a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését, különös tekintettel a nappali ellátást biztosító intézményekre); 7.3. (Létre kell hozni azt a szakmai műhelyt, amely a szociális intézmény férőhely kiváltás koordinatív-módszertani támogatását biztosítja) 7.4. (Az előző évek tapasztalataira alapozva felül kell vizsgálni a férőhelykiváltással és a támogatott lakhatással kapcsolatos jogszabályi környezetet a fogyatékos gyermekekre is figyelemmel) pontjaihoz. A fejlesztés tervezésekor és megvalósításakor kiemelt figyelmet fordítunk a 2015-2025. évekre vonatkozó **Országos Fogyatékosügyi Programról szóló 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat 7.2 pontjának** (önrendelkezés, társadalmi integráció érvényesítése, kiváltással érintett személyek és

intézmények felkészítése, kapcsolódó jó gyakorlatok felhasználása, lakóhelyhez közeli szolgáltatások körének bővítése).

A fent bemutatott, a projekt előkészítéséhez és majdani megvalósításához közvetlenül kapcsolódó szabályozókon túl, számos egyéb hazai és nemzetközi jogszabály határozza meg működési környezetet. Összefoglalóan alább felsoroljuk a legfontosabb vonatkozó dokumentumokat.

- Nemzetközi jogszabályok, ajánlások:
 - o A fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény
 - o Fogyatékossgal élő személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII. törvény /Alapelvek (3. cikk), a 19. cikk Önálló életvitel és a közösségbe való befogadás
 - o Európai Unió Alapjogi Chartájának az Egyenlőségről szóló címéhez tartozó 21. és 26. cikk
 - o 2010-2020-as Európai Fogyatékossgügyi Stratégia
 - o Európa Tanács (ET) Miniszteri Bizottságának 2006-ban elfogadott Akcióterve
 - o Az intézményi ellátásról a közösségi alapú ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató
 - o ENSZ CRPD Bizottság állásfoglalásai
 - o A Bizottság 651/2014/EU rendelete (2014. június 17.)
 - o a WHO jelentése pszichiátriai ellátásról elnevezésű dokumentumhoz
- Hazai fogyatékossgügyi szabályozás:
 - o 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
 - o Fejlesztési koncepció-javaslat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló stratégia (2011-2041) végrehajtásának elősegítéséről a 2015-2020. időszak tervezéséhez
 - o A Kormány 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozata a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról
 - o 1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat a fogyatékossggal élő személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásáról szóló 2017–2036. évekre vonatkozó hosszú távú koncepcióról
 - o 15/2015. (IV. 7.) OGY határozat az Országos Fogyatékossgügyi Programról (2015-2025.)
 - o A támogatott döntéshozatalról szóló 2013. évi CLV. törvény
 - o A súlyos fogyatékossg minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékossgai támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet
- Speciális szolgáltatási jogi szabályozás
 - o Az intézményi ellátásról, a közösségi életvitelt támogató szolgáltatásokra való áttérés folyamatának szabályozási háttere.
 - o Szociális szolgáltatások, és kapcsolódó szolgáltatási rendszer (egészségügy, köznevelés, foglalkoztatás, közszolgáltatások)
- Törvények:
 - o 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szoctv.)
 - o 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
 - o 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
 - o 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
 - o 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
 - o Magyarország Központi költségvetéséről szóló törvény
 - o 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
 - o 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
 - o 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról (Flt.)
 - o A 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és

- egyes törvények módosításáról (Mmtv.)
- Kormányrendeletek, kormányhatározatok:
 - o 381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
 - o 415/2015 (XII. 23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről
 - o 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Tr.),
 - o 92/2008. (IV. 23.) Korm. rendelet a fogyatékos személyek alapvizsgálatáról, a rehabilitációs alkalmassági vizsgálatról, továbbá a szociális intézményekben ellátott személyek állapotának felülvizsgálatáról
 - o 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
 - o 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet a szociális foglalkoztatás engedélyezéséről és a szociális foglalkoztatási támogatásról
 - o 392/2013. (XI. 12.) Korm. rendelet a szociális és gyermekvédelmi ellátások országos nyilvántartásáról
 - o 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznyr.)
 - o A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet
 - o 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól
 - o A 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet.
 - Miniszteri rendeletek:
 - o 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: Szakmai rendelet)
 - o 9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeiről (továbbiakban: Ir.)

Ezen szakmapolitikai stratégiák végrehajtásához forrást a különböző fejlesztéspolitikai eszközök biztosítanak. A fejlesztés tárgya a legmagasabb uniós stratégiai szinthez kapcsolódik, hiszen a társadalmi beilleszkedés az EU 10 éves foglalkoztatási és növekedési stratégiája, az **Európa 2020** öt kiemelt céljának egyike. A stratégia az évtized végére az intelligens, fenntartható és inkluzív növekedés feltételeit kívánja megteremteni 2020-ra, aminek érdekében a foglalkoztatás, oktatás, kutatás-fejlesztés, energiaügy, valamint a szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelem területén jelöl meg beavatkozási területeket. Az érintett csoportok közösségi életbe integrálásával, a munkához juttatásával, egyéni igényeikre reflektáló, hozzáférhető szolgáltatási struktúra kialakításával tehát kettős cél is realizálódik, egyrészt a társadalmi kirekesztettségük csökken, továbbá a foglalkoztatási mutatók is javulnak.

A célok eléréséhez a 2014-2020 programozási időszakban szükséges konkrét beruházási prioritásokat és az intézkedések – a hozzájuk társított forrásokkal – a **Közös Stratégiai Keretben** kerültek összefoglalásra. Ennek 9. cikke határozza meg azt a 11 tematikus célkitűzést, aminek elérésével az Európa 2020 stratégia eredményesen megvalósulhat. Hazánk az ehhez való hozzájárulás mikéntjéért, a fejlesztési prioritásokat- az Országos Fejlesztési és Területfejlesztési Kon koncepcióval összhangban – a **Partnerségi Megállapodásban** rögzíti. Ebben a 4. Társadalmi felzárkózási és népesedési kihívások kezelése nemzeti prioritáson belül, illeszkedve a 9. A társadalmi együttműködés erősítése és a szegénység, valamint a hátrányos megkülönböztetés elleni küzdelem

tematikus célkitűzés keretében nevesíti az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérést, amely program megvalósulásával hozzájárul a célcsoport társadalmi integrációjához, megnyílik a lehetőség az egyéni szükségletekre alapozott szolgáltatások, hozzáférhető ellátási formák kialakítására.

A pályázatban célzott fejlesztés a Partnerségi Megállapodásban elérendő eredményekhez az alábbiak szerint tud közvetlenül illetve közvetve hozzájárulni:

- a szociális intézmények közösségi ellátásra való áttérése és a bentlakásos intézmények kiváltása;
- jó minőségű közszolgáltatásokhoz való hozzáférés;
- a fogyatékossgal élő személyek és a megváltozott munkaképességű személyek rehabilitációja, a helyzetük javítása a későbbi nyílt munkaerőpiaci foglalkoztatás érdekében;
- a hátrányos helyzetűek alapvető szociális készségeinek erősítése, lehetővé téve foglalkoztathatóságuk későbbi fejlesztését és majdani munkaerőpiaci részvételüket (ez kapcsolódási pontot jelent a 8. A fenntartható és minőségi foglalkoztatás, valamint a munkavállalói mobilitás támogatása tematikus célkitűzéssel).

A fenti eredmények elérését célzó konkrét fejlesztési programok az **Emberi Erőforrás Operatív Program** (EFOP) tartalmazza. Ennek 2.2. A társadalmi együttműködést szolgáló intézmények és szolgáltatások fejlesztése, bentlakásos intézmények kiváltása, új kapacitások létesítése elnevezésű intézkedése egyedi célként határozza meg az intézményi férőhelyek kiváltását. A projekt többek között a szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés megteremtésével előmozdítja a társadalmi együttműködést, az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra áll át, az aktív befogadást és esélyegyenlőséget támogatja, valamint a foglalkoztathatóság, továbbá a hátrányos helyzetű emberek társadalmi integrációját erősíti.

A szakmai terv a fentiek mentén jelöli ki a főbb célkitűzéseket, melynek a projekt maximálisan eleget tesz, amennyiben a fejlesztés eredményeképp a jelenlegi intézményi ellátási forma teljes egészében kiváltásra kerül, új támogatott lakhatási férőhelyek és új, a lakók igényeire reflektáló közösségi alapú szolgáltatások jönnek létre, a közösségi alapú ellátás fejlesztésével a hozzáférhetőség javul. Az új struktúra elősegíti a célcsoport életminőségének javítását, jogainak érvényesítését, önálló életvitelük támogatását, a társadalmi integrációt és az aktív közösségi szerepvállalást. Ezek együttesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a célcsoportok foglalkoztathatósági esélyei javuljanak és megtalálják azokat a formákat, amelyek keretében hatékony, sikeres munkaerő vállalhat belőlük. Utóbbit erősítendő távlati elvárás a foglalkoztatási lehetőségek, illetve a foglalkozási rehabilitációs szolgáltatások megfelelő minőségű rendelkezésre állása.

A projektcélok teljesülésének alapvető feltétele, hogy megfelelően ismerjük az érintettek véleményét, hozzáállását, illetve elképzeléseit a fejlesztés kapcsán, jelen célok a projekt keretében is kiemelt jelentőséggel bírnak. Egyrészt azért, mert ez a záloga annak, hogy az igényekre reflektáló, hatékony, magas minőségű lakhatási és szolgáltatási rendszer alakuljon ki. Másrésztől csak így érhető el, hogy a lakók, mint a fejlesztések közvetett érintettjei, megfelelő információ híján vagy fél információ birtokában idegenkedve, elutasítóan álljanak a fejlesztéshez.

Kapcsolódás más humán-fejlesztési programokhoz

Az intézményi férőhely kiváltás konkrét végrehajtási fejlesztési feladatait az 1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozat és a 1023/2017 (I. 24) Korm. határozat nevesíti. Ezek keretében egy hosszú távú fejlesztéssorozat indult el, melyek egymáshoz illeszkedve, egymást kiegészítve szolgálják a meghatározott távlati célok elérését.

A **TIOP-3.4.1.A-11/1** projekt Szociális Intézmények komponense keretében összesen 6 intézmény (Berzence, BÉlapátfalva, Kalocsa, Mérk, Szakoly és Szentés) férőhelyeinek kiváltását támogatták. 697 lakó számára összesen 67 ingatlant (6 lakócentrumot, 40 db 12 fő részére kialakított támogatott lakhatást, valamint 12 lakást) építettek vagy újítottak fel. A konstrukció alapján létrehozásra került az Intézményi Átalakítási Cselekvési Terv, ami 3 éves ütemezésben az adott időszakban szerzett tapasztalatok alapján felülvizsgálatra kerül.

A **TÁMOP-5.4.1-12/1** kiemelt projekt eleme volt a TIOP-3.4.1 „Bentlakásos intézmények kiváltása” konstrukció kedvezményezettjei számára egy országos, társadalmi befogadást erősítő médiakampány lebonyolítása, mely elősegíti a szakemberek és a lakosság szemléletváltását a fogyatékos személyekkel szemben. A TÁMOP-5.4.1. keretében megvalósuló kampány és az érzékenyítést célzó honlap (<http://tanuljunkmegegyuttelni.hu/>) a TIOP 3.4.1. pályázatot követő év végén indult el.

A **TÁMOP 5.4.4.** „Szociális képzések fejlesztése, szakemberek képzése, továbbképzése és készségfejlesztése valamint a helyi fejlesztési kapacitások megerősítése” című konstrukcióban a t szolgáltatásokat nyújtó különböző (elsősorban szociális, egészségügyi és pedagógiai) munkakörben dolgozó szakemberek részére a képzési tematika, a képzési anyagok kidolgozása, valamint a képzésük történet meg több szociális területen, többek között a fogyatékoság szakterületén belül is.

A **TÁMOP-5.4.5.-11/1** – a fizikai és info-kommunikációs akadálymentesítés szakmai tudásának kialakítása című konstrukció keretében a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft és a Kézenfogva Alapítvány konzorciumban valósította meg a mentorhálózat kialakítását, valamint működtetését. Így a mintegy 100 fő mentor rendelkezésre bocsájtásával (2013 nyarától) támogatta az intézményekben élő érintetteket, családtagjaikat, az ott dolgozó szakembereket, valamint az új, befogadó környezetet. Egy-egy intézményben 10-14 fős mentor team dolgozott 3 fős kulcsmentor team vezetésével, koordinációjával.

Ugyancsak a **TÁMOP-5.4.5.-11/1** konstrukció keretében 2013.09.01. és 2014.01.10 között működött a nyertes pályázók számára a Fogyatékos Emberek Szervezeteinek Tanácsa (FESZT) által biztosított, és az Értelmi Fogyatékosokkal Élők és Segítők Országos Érdekvédelmi Szövetsége (ÉFOÉSZ) által koordinált érdekvédelmi tanácsadás. Összesen 16 fő 18 órás képzése valósult meg, belőlük alakultak azok a több esetben 4-5 fős munkacsoportok, amelyek egy-egy intézményben tevékenykedve képviselték a lakók érdekeit, és információnyújtással, konstruktív javaslatokkal segítették a kiváltási folyamatot. Munkájuk elsődleges célja az volt, hogy a kiváltásban résztvevő intézmények folyamatosan figyelembe vegyék az intézményben élő lakók érdekeit, és segítse a lakókat bevonódni a kiváltás folyamatába (FESZT, 2014).

Pályázatunk épít az **EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001** Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című projektre. Az ennek keretében létrehozott Intézményi Férőhely Kiváltási Szakmai Koordinációs Műhely, valamint munkacsoportjai (kutatási, szolgáltatásfejlesztési, foglalkoztatási, intézménytámogatási és hálózati) megfelelő stratégiai-módszertani háttérrel biztosít a kiváltási folyamat során. A szakmai terv a kialakított Intézmény Férőhely Kiváltási Terv módszertana alapján került összeállításra, míg a megvalósítás során a szakmai koordinációs, módszertani fejlesztésébe vonható beruházásokhoz kapcsolódó „soft” tevékenységeke tud hatékonyan bekapcsolódni. Így együttműködünk az érintettek bevonásában, felkészítésében, az érzékenyítésben, rehabilitációs tanácsadásban, a szolgáltatási struktúra kialakításának kérdéskörében.

Kapcsolódás a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) fejlesztéspolitikai céljaihoz

- Vállalkozásbarát és népességmegtartó település-, kiemelten városfejlesztés, az életminőség és társadalmi összetartozás javításához szükséges helyi feltételek biztosítása

- az önkormányzati épületek energiahatékonyságának javítása a hatékony településüzemeltetés és a széndioxid kibocsátás csökkentése érdekében,
- a közszolgáltatások fejlesztése, bővítése az életminőség javítása, és a népesség, különösen a fiatalok megtartása érdekében,
- leromlott városrészek fejlesztése a hátrányos helyzetű lakosság életkörülményeinek javítására,
- helyi közösségek és együttműködés erősítése a helyi és térségi gazdasági és közösségi aktivitás ösztönzésére.

A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése, feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

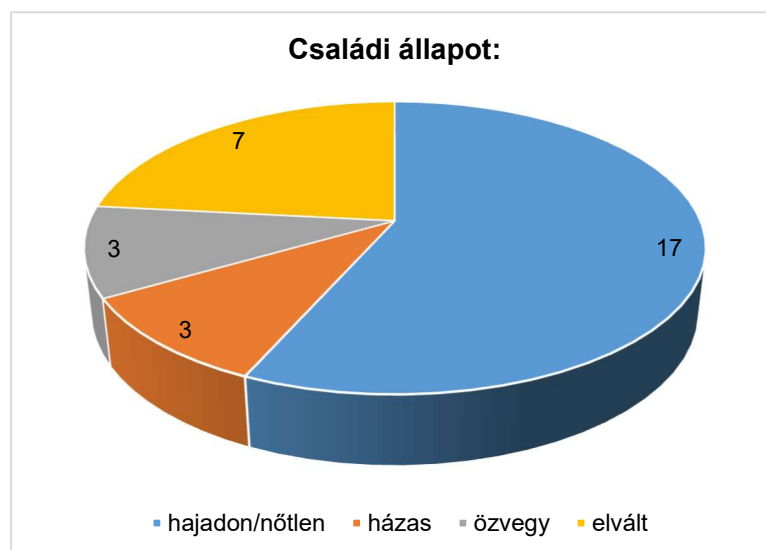
- TOP-4.2.1-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése
- TOP-5.2.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok
- TOP-6.6.2-15 Szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítése, fejlesztése
- TOP-6.9.1-15 A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok

2.2. A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE

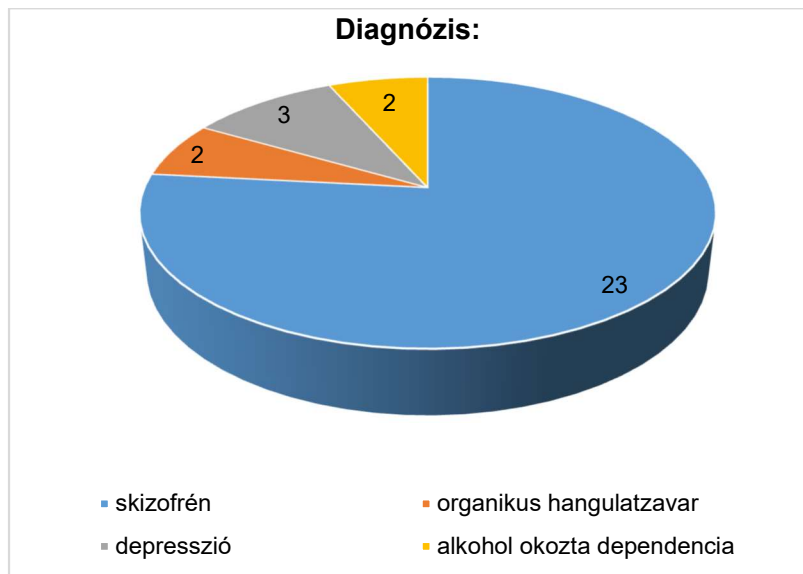
A komplex szükségletfelmérésben résztvevő 60 fő átlag életkora 51 év.

Az intézményben eltöltött átlagos időtartam: 6,1 év.

A felmérésben résztvevők családi állapota, mely az alábbi diagramm jól mutatja leginkább hajadon/nőtlen, míg a másik nagytöbbség az elvált családi állapot teszi ki.



A lakók mintegy egyharmadánál tapasztalható a betegségtudat teljes hiánya. Ezen lakók a támogatási szükségletfelmérő interjúk során is elmondták, hogy ők nem betegek, az orvosok tévedéséből, vagy az orvosok büntetései következtében vannak itt. Speciális igényeik között esetenként extrém kérések is megfogalmazódnak. Visszatérően jelentkező igényük a saját házukba, otthonukba történő visszaköltözés, miközben életvezetési problémákkal küszködnek.



A diagramon jól látható a komplex szükségletfelmérésben résztvevők diagnózis szerint megoszlása, miszerint legtöbben skizofrén megbetegedésben szenvednek.

Amennyiben esetükben eredményes lesz a pszichoedukáció, valamint állapotuk javulása is bekövetkezik, nem tartjuk kizártnak, sőt szorgalmazzuk az intézményi jogviszony megszüntetését és a reintegrációt.

Hangsúlyozottan ki kell emelni a célcsoportot illetően valamennyi támogatott lakhatási forma esetében a rendkívül pontos, rendszeres, figyelemmel kísért gyógyszerelést. A pszichiátriai beteg lakók 50%-a (depot) injekció formában és generikus gyógyszerformában jut hozzá a számára nélkülözhetetlen gyógyszerekhez.

A gyógyszerelés kockázata több irányú lehet:

- A lakó nem veszi be, ezáltal állapota súlyosbodik.
- A lakó suicid készletésekor a gyógyszeréhez nyúl.
- A lakó „üzletel” a gyógyszerekkel.

Az esetfelelősnek és a segítőiknek ezen a téren nagyon nagy felelőssége lesz.

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

Jelenleg a célcsoport valamennyi tagja bentlakásos pszichiátriai ellátásban részesül. A projekt megvalósításával a személyre szóló, még kielégítetlen szociális szolgáltatások is megvalósíthatók lesznek (pl. lakhatási forma egyéni támogatási szükséglethez igazítva, anyagilag is elismert terápiás munkavégzés). A projektidőszak alatt a lakók felkészítése során fel kell mérni a lakók elvárásait, s ehhez kell igazítanunk motivációs készletünket. Az egyéni szükségletprofilra épülő cselekvési és rehabilitációs terv közös megvalósítása lehet a siker garanciája.

Motivációs tényezők és elvárások feltárása

A projekt megvalósításában érintett célcsoport motivációs tényezőinek és elvárásainak feltárása, valamint az intézmény alapszolgáltatásain túli, kiegészítő, egyéb szolgáltatások iránti igények felmérése a komplex támogatási szükségletfelmérés elvégzésével elkezdődött.

A támogatási szükségletfelmérés során több ellátott is megfogalmazott egyéni elvárásokat a jövőre vonatkozóan. Ezek az elvárások például:

- környezet rendbe tétele, parkosítás, zöldség- gyümölcs termesztése
- bővebb vásárlási lehetőség, mint például hírlap áruhoz való eljutás
- kozmetikus, fodrász, manikűrös elérése
- helyi település életében aktívabb részvétel, mint például lekvárfőzés, falunapokon való részvétel
- munkalehetőség: olyan termékeket szeretnének előállítani, ami kész termékként lehet értékesíteni
- képzéseken való részvétel
- új munkafolyamatok betanulása
- szabadidős tevékenységek bővítése
- sportolási lehetőségek

A fenti elvárások, igények között reális és nehezebben megvalósítható igények is szerepelnek. Véleményünk szerint a különböző típusú támogatott lakhatási formákban és a konzorciumi partner szolgáltatásaiban a reális igények kielégíthetők. Az esetvitelért felelős dolgozók feladata lesz a reális elvárások, és célok felszínre hozása, megvalósítása.

A motivációs tényezőkön belül jelenlegi ismeretink szerint is kiemelt jelentőségű a baráti, érzelmi kapcsolatok előtérbe kerülése, melynek megvalósulására a projekt lehetőséget kíván. A jelenlegi zsúfolt, nagy létszámú szobák kiváltása ugyanis lehetőséget teremt arra, hogy bizonyos keretek között a baráti társságok, és főleg a párkapcsolatban élők családi környezetben, illetve egy szobában nyerjenek elhelyezést. Mindez elősegíti a magasabb színvonalú szolgáltatások nyújtását, a lakók életminőségének javítását, az életviszonyok humanizálását.

Kiegészítő/egyéb szolgáltatások iránti igények felmérése – az intézmény alapszolgáltatásain túl

A támogatási szükségletfelmérés során – bizonyára az első találkozás újdonsága és egyfajta tartózkodás miatt – jelentős számban nem fogalmazódtak meg egyéb, klasszikusan a szociális szolgáltatással kapcsolatos igények. A kiegészítő szolgáltatások igénye várhatóan abban az esetben jelentkezik a lakóknál, ha a felkészítés során megismerkednek a település által nyújtott ilyen típusú szolgáltatásokkal.

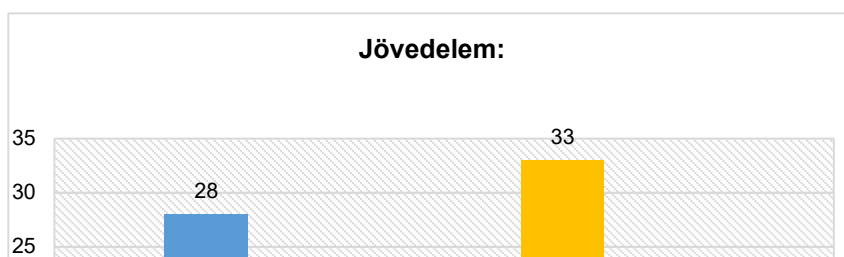
Foglalkoztatás

Az ellátott szükséglete szerint folyik egyéni esetkezelés, mentálhigiénés támogatás. A lakók közül néhányan látogatják a település templomát, rendezvényein csoportosan vesznek részt.

Információhoz való hozzáférés:

A lakók információkhoz való jutása jelenleg az intézményben többcsatornás rendszerben valósul meg. Az intézmény életéről, működéséről, helyzetéről személyes tájékoztatás történik a csoporttalálkozásokon, lakógyűléseken, fórumokon, a település társadalmi eseményeiről a helyi képviselet, a helyi írott sajtón, illetve személyesen kapnak tájékoztatást az ellátottak.

Az intézményben több éven át működött a korlátozott hozzáférésű e-Magyarország pont az „internet kuckó”. Ez egy újabb lehetőséget teremtett a lakók számára a világhálón keresztüli interaktív kapcsolattartásra. A lakásokba és a szolgáltatóház tervezett internetkapcsolat és számítógépek segítségével az információhoz való hozzáférés minden olyan lakónak biztosított lesz, aki képes a hardver és szoftver állomány kezelésére.



A kimutatásban jól látható, hogy az ellátottak nagyrésze rokkantsági ellátásban részesül, elenyésző azok száma, akik fogyatékosági támogatásban, illetve családi pótlékban részesül.

Döntéshozatali képesség

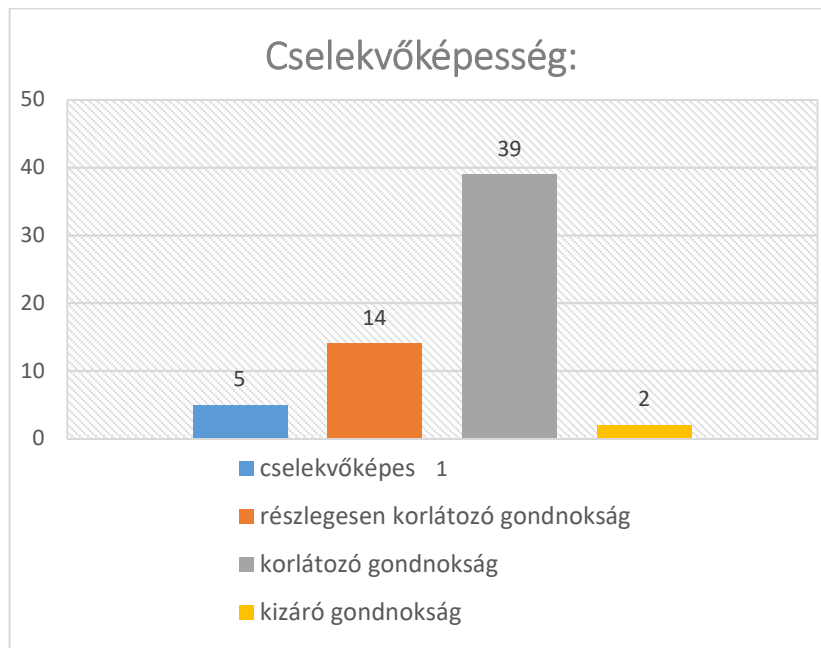
A lakók döntéshozatali képessége cselekvőképességük mértéke szerint változó. A lakók jelentős részénél a cselekvőképtelenség okán fokozott segítséget nyújtunk az érdekérvényesítésében, a személyes ügyek intézésében, illetve lakóközösségen belüli státuszok és szerepek pozicionálásában, megtartásában.

Bár nem tisztünk minősíteni a cselekvőképességgel kapcsolatos bírósági ítéleteket, többször úgy tapasztaljuk, hogy a cselekvőképesség nem áll arányban a hozott ítélettel. Több lakónál sikeresen jártunk el kizáró gondnokságának megszüntetésében és/vagy korlátozottan cselekvőképessé nyilvánításában.

A lakók önálló döntését folyamatosan érintik a pszichiáter szakorvosok terápiás javaslatok. A korlátozottan cselekvőképes lakóknál a korlátozás többnyire általános, csak néhány esetben vannak megjelölve konkrétan azon ügykörök, melyekre a korlátozás vonatkozik. Ez nehezíti a terápiás munkavégzést. A szakápolók az orvos terápiás utasításai alapján végzik munkájukat. Az önálló döntéshozatalra való képessé tevés érdekében szituációs gyakorlatokat és tréningmódszereket is alkalmazunk.

Rendkívül fontosnak tartjuk a döntéshozatali támogatási folyamatba bevonni a lakók meglévő és jól működő természetes támaszait.

Mivel nagyon sok lakónak hivatásos gondnoka van, a jövőben a lakói felkészítésbe őket különösen fontos bevonnunk. Ennek érdekében az illetékes gyámhivatalokkal erősítjük az együttműködést.



A felmérésben résztvevők között jól látható, hogy kimagasló a korlátozó gondnokság alatt állók száma. Az új Ptk. szerinti besorolások az ellátottak felülvizsgálata folyamatosan történik. A diagrammában jól látható a 60 főből már 14 személy részleges korlátozó gondnokság alatt állnak. Legtöbbjük esetén hivatásos gondnokok látják el az ellátottak képviselőjét.

A kiváltás hatásai

A támogatott lakhatás lakókra gyakorolt hatásait jelenleg megbecsülni tudjuk. Az életkörülményeket tekintve egyértelmű lesz a pozitív hatás: ha a hatalmas zsúfoltság a kastélyban megszűnik, akkor a potenciális normasértések száma is várhatóan visszaesik.

Meggyőződésünk, hogy a kiváltással a lakók életminősége is javulni fog:

- A személy központú megoldások kerülnek előtérbe a csoportos megoldások helyett – mellett.
- A lakók beleszólhatnak saját életük irányításába, ha kell támogatással, de felelősen dönthetnek további sorsuk alakulásáról.
- A lakót támogatjuk abban, hogy a lehetőségeihez igazítsa szükségleteinek kielégítését.

A kiváltás következtében a dolgozók munkakörülményei is pozitívan változnak meg, annak ellenére, hogy a koncentrált, egy helyen történő munkavégzést egy több helyszínből álló, más típusú munkavégzés váltja fel.

A kiváltás hatásai a várólistán igénylést kérőkre:

A jelenleg várólistán lévő igénybevevők számára a kiváltás azt eredményezheti, hogy már az előgondozás fázisában felépíthető a szükségletprofilhoz igazított lakhatási forma. Már a várákozás időszakában, folyamatos látogatásokkal meg lehet kezdeni a támogatott lakhatás elveinek megfelelő felkészítést, melynek eredményeként az intézménybe való bekerülés zökkenő-mentesebbé válhat. Már az előgondozási fázisban alkalmazható a támogatási szükségletfelmérés eszközrendszere.

Ennél a célcsoportnál még hatékonyabban lehet építeni a családi háttérre, amennyiben van ilyen erőforrása, támogatása várákozóknak.

Ami a várakozókat illeti lényeges szempont, hogy a várakozók zöme a nagykállói krónikus pszichiátriai osztályain vagy a kórházak rehabilitációs részlegeiben várják be azt az időt, amíg az intézménybe bekerülnek. A várakozók 90 %-a férfi, ez különösen érdekes intézményünk szempontjából, mivel a kastélyban mindössze 30 férőhely állt a férfi betegek rendelkezésére. A támogatott lakhatási forma lehetőséget teremt arra is, hogy a nemek aránya egyensúlyba kerüljön és megszűnjenek a klasszikus férfi és női pszichiátriai otthonok.

A projektnek több közvetlen célcsoportja van. A közvetlen célcsoport rétegződése: egyéni, intézményi és társadalmi. Egyrészt egyéni szinten mindazok a pszichiátriai betegek, akik bentlakásos szociális intézményekben élnek vagy bekerülési várólistán lévő, ellátást igénylők, továbbá a közvetlen családtagjaik. Másrészt – szintén egyéni szinten – a pszichiátriai betegek intézményi ellátását végző szakemberek, személyi segítők, gondnokok.

Az egyéni szinten túl a projekt jelentős, az intézmények szintjén jelentkező célcsoportokra is jelentős hatással lesz. A kiváltási folyamatban, valamint a rehabilitáció komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói; továbbá a közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók esetében a projekt a pszichiátriai betegek, családtagjaikon és az szakembereken túl az őket körülvevő, velük közvetlen kapcsolatban álló intézményekre is irányul. Ezen célcsoportba tartoznak a különféle célzott szociális alap-, nappali- és bentlakásos szociális szolgáltatásokat nyújtók, valamint azon társszakmák, társágzatok intézményei, melyek rendszeresen kapcsolódnak pszichiátriai betegekhez. Ilyen társágazati az egészségügy (annak kapcsolódó alap- és szakellátása), a foglalkoztatás ügy (főként az aktív munkaerő-piaci eszközrendszereken, szolgáltatásokon keresztül).

A harmadik szintet a társadalom képviseli. Közvetlen célként a pszichiátriai betegségben szenvedő személyek körülvevő, velük mindennapos kapcsolatban álló szűkebb környezet fogalmazódott meg.

A kiváltás folyamatában kulcsfontosságú szerepe van a kiköltöző intézményi ellátottak új szomszédságának, valamint az adott település(rész) véleményformálóinak. A korábbi kiváltások tapasztalata alapján e két célcsoport közvetlen elérése, rájuk irányuló tevékenységek tervezése és megvalósítása nagyban hozzájárul, vagy épp akadályozhatja a kiváltás sikerét.

A projekt felhívásában nevesített célcsoportok:

Közvetlen célcsoport:

- fogyatékos személyek intézményi ellátását végző szakemberek (ápolási, gondozási, önálló életvitelt elősegítő feladatot ellátó önálló és intézményi szolgáltatók), személyi segítők, gondnokok,
- bentlakásos szociális intézményekben élő vagy várólistán lévő, ellátást igénylő fogyatékos személyek és / vagy pszichiátriai betegek, és közvetlen családtagjaik,
- a kiváltási folyamatban, valamint a rehabilitáció komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói,
- közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók,

- fogyatékos személyeket és / vagy pszichiátriai betegeket körülvevő szűkebb környezet (pl. érintett szomszédság, település(rész)).

Közvetett célcsoport:

- fogyatékos személyeket és / vagy pszichiátriai betegeket körülvevő tágabb mikro-makro környezet

Az alábbiakban a projekt közvetlen és közvetett célcsoportjait, valamint az érintettek körét mutatjuk be részletesen:

Pszichiátriai betegségben szenvedő intézményi ellátását végző szakemberek (ápolási, gondozási, önálló életvitelt elősegítő feladatot ellátó önálló és intézményi szolgáltatók), személyi segítők, gondnokok

A KSH 2014. évre vonatkozó adatai alapján a szociális területen tartós bentlakásos és átmeneti intézményekben dolgozók száma (az éves átlagos állományi létszám) 24 711 fő volt. Az intézmények fenntartói típusát elemezve kiderül, hogy némileg több mint 9 000 fő a központi költségvetés által működtetett intézmények dolgozója. Ez a gyakorlatban a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot (SZGYF) jelenti. Egyházi fenntartású intézményben dolgozott 4 237 fő.

Létszámban a harmadik legnagyobb csoportot a települési önkormányzatok fenntartásában működő intézmények dolgozói jelentik. Az azóta eltelt időszak fenntartókat érintő változásai tovább erősítették az SzGyF szerepét.

Figyelembe kell venni azonban a létszám meghatározásánál, hogy a létszámmal kapcsolatos KSH adat a teljes intézményi körre vonatkozik, vagyis nem csak a fogyatékosokkal élőket ellátókra, hanem a legjelentősebb ellátotti számot támogató időskorúakra és a hajléktalanokat ellátó intézményekre is.

A projekt csoportját jelentő szakemberek, személyi segítők és gondnokok pontos számára nézve nem rendelkezünk pontos adatokkal, ezért az elérendő, kiváltásra kerülő intézmények és az érintett pszichiátriai betegek létszáma mentén becsültük meg ezen csoport nagyságát.

Némely esetben érzékelhető az alul-motiváltság, valamint a változásokkal szembeni esetenként nagyon erős ellenérzés. A projektben betöltött szerepe szerint ez a közvetlen célcsoport az alapvető és általános képzések résztvevői. A projekt során megszerzett kompetenciák elősegítik a kiváltás, a szolgáltatási rendszer átalakítását.

Bentlakásos szociális intézményekben élő vagy várólistán lévő, ellátást igénylő pszichiátriai betegek, és közvetlen családtagjaik

A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) 2015. év júliusi adatai alapján fogyatékos személyeknek 13 683 férőhelyen, pszichiátriai betegeknek 8 413 férőhelyen nyújtottak tartós bentlakásos ellátását az országban. A várólistán szereplő, ellátást igénylők nagyságáról nem rendelkezünk pontos adatokkal (projektünk egyik tevékenysége épp ezért arra irányul, hogy a különféle várólistákon szereplőkről valós képet alkosson, s számukra modellprogramot dolgozzon ki). A becsült nagyság 2 500 – 3 500 fő közötti.

A kiváltási folyamatban, valamint a rehabilitáció komplex folyamatában érintett intézményrendszer szereplői és fenntartói

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (a továbbiakban: Fot.) 17. §-a rendelkezik arról, hogy a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó, 50 főnél nagyobb férőhelyszámú szociális intézményeket ki kell váltani. Ez mintegy 100 intézmény és több mint 10.000 férőhely kiváltását jelenti.

Jelenleg az egyén önálló életvitelét támogató szociális alapszolgáltatást nyújtó intézmények mintegy 12%-a, a szakellátást nyújtó intézmények mintegy 24%-a helyezkedik el a közép-magyarországi régióban, így összességében a kiváltásban közvetlenül vagy közvetetten érintett intézmények és szolgáltatások mintegy 82%-a helyezkedik el a konvergencia régiókban és 18%-a a Közép-magyarországi régióban.

A kiváltási folyamat, illetve a komplex rehabilitáció szempontjából a különféle érintett szociális szolgáltatások közötti együttműködés elengedhetetlen.

A kiváltás folyamatának korábbi szakaszában az alapszolgáltatások és a kiváltó bentlakásos intézmény közötti kapcsolatsoport esetleges volt. A kormány által jóváhagyott, a szakmai és érdekképviseleti szervezetekkel együttműködésben készített, 2015 őszén megújított férőhely-kiváltási módszertan leszögezte, hogy a fogyatékosággal élő ember lehetőleg minél több szolgáltatóval, szolgáltatással kerüljön kapcsolatba, így diverzifikálva a szolgáltatói kört. Ezen túlmenően az egészségügyi szolgáltatások esetében szükséges kiemelten kezelni a háziorvosi szolgáltatás elérhetőségét, valamint a járóbeteg szakellátás kapcsán a pszichiátriai gondozóhálózatot.

A csoport esetében nehézséget jelent, a kompetencia-határok esetleges tisztázatlansága, változásokkal szembeni ellenérzések, a hálózatos működés hiánya, a szakmai tapasztalatcsere esetlegessége, illetve némely esetben az vélt vagy valós félelmek is nehezítik az együttműködést. A projekt biztosítja a célcsoport hálózatosodását, a célcsoport tagjai közötti tapasztalatcserét és módszertani háttérük megerősítését.

Közfeladatot ellátó szervezetek és szolgáltatók

A pszichiátriai betegségben szenvedő emberek esetében az integráció és az önálló életvitel támogatása komplex, a szociális területen kívül több más ágazat feladatkörébe tartozó szolgáltatások, támogatások együttessége révén biztosítható. A szociális szolgáltatások rendszerén belül az alapszolgáltatások (pl. támogató szolgálat, közösségi pszichiátriai ellátás) és a nappali ellátás (klubok) közti együttműködés lényeges, ezek kapcsolódása a bentlakásos szociális otthonokhoz esetleges. A szociális ágazaton kívül kulcsfontosságú az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés, amely érinti mind a házi orvosokat, mind a szakellátást (ezen belül pl. a pszichiátriai gondozókat), valamint a foglalkoztatás területén. A foglalkoztatás területén a foglalkozási rehabilitáción túl az aktív munkaerő-piaci eszközökhöz való hozzáférés (pl. képzések), illetve a nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedés valódi lehetőségként történő szerepléséhez szükséges az ágazatok közti rendszeres, hatékony együttműködés.

A csoport erőssége a saját (pl. egészségügyi, foglalkoztatási, stb.) ágazatban szerzett jelentős tapasztalat.

Az érintett közfeladatot ellátók köre e szereplőknél – természetesen – jóval nagyobb. A kultúra és szabadidő tartalmas eltöltésének helyszínei, a különféle közösségi közlekedési eszközök, közszolgáltatások stb. körét is felöleli. Projektünkben e csoportba tartozónak tekintjük mindazokat, akik a kiváltás folyamata során a létrejövő támogatott lakhatási szolgáltatások szempontjából kulcsfontosságúak, alapvetően meghatározzák a kiváltás sikerét, fenntarthatóságát.

E csoportot jellemzi a saját ágazati célok követése, kevésbé nyitottság a komplex, egyénre szabott megoldásokra. A szakmai tapasztalatcserére való hajlandóság bizonytalan. A projektben feladatunk a célcsoport hálózatosodásának, a célcsoport tagjai közötti tapasztalatcserének előmozdítása és módszertani háttérük megerősítése.

Pszichiátriai betegeket körülvevő szűkebb környezet

A csoport jelentős befolyással rendelkezik a tekintetben, hogy a létrejövő új szolgáltatások (támogatott lakhatási férőhelyek) mely településeken, hol valósulnak meg. A közvetlenül érintett szomszédság, vagyis az újonnan létrejövő, pszichiátriai betegségben szenvedő embereknek otthont adó lakóépületek (lakóotthonok), házak szomszédjai, az érintett települések/településrészek döntéshozói, lakói, véleményformálói esetében szükséges annak elérése, hogy lehetőleg partnerként, támogatóan álljanak a kiváltás mellé.

Ezen csoport érdeke egyfelől a problémamentesen integrálódó pszichiátriai betegek és támogató szolgáltatások létrejötte, másfelől az új szolgáltatásokkal létrejövő új munkahelyek létrehozása.

A csoport hátránya a vélt vagy valós félelmeken és előítéleteken és a pszichiátriai betegségből adódó nehézségek meg nem értése.

Ez a csoport jelentősen képes hozzájárulni a projekt eredményeinek eléréséhez, illetve fenntarthatóságához. A projektből közösségfejlesztői, kommunikációs, információs és változáskezelési tevékenységek vonatkoznak rájuk.

A kiváltásban érintett fülpösdaróci intézményben élő 90 fő ellátottból 60 fő valamely pszichiátriai betegségben szenvedő, 30 fő idős, demenciában szenvedő ellátottak.

További célcsoport még az intézmény jelenlegi 24 fő dolgozója, mint a kialakuló új szolgáltatás közvetlen biztosítója, valamint az érzékenyítő rendezvényeken részt vevők (a mikro és makro környezet és a kiváltásban érintett települések Fülpösdaróc, Géberjén, Nagyecsed lakosság számának figyelembevételével) száma.

A munkatársak felkészítését illetően a projekt megvalósulása jelentős változásokat hoz az egész intézmény életében, ezáltal a lakók felkészítése mellett a szakdolgozók felkészítését is szükségessé teszi. A dolgozók felkészítése során a legnagyobb hangsúlyt a személyes tulajdonságok: az önállóság, kompetencia, autonómia, felelősségvállalás, méltóság, biztonság és a belső erőforrások aktivizálása kapja.

Az intézményben jelenleg nincs annyi felsőfokú végzettségű szociális munkás, akit esetvitelért felelős személyként a különböző lakhatási formákban alkalmazni tudnánk, ezért az előkészítő felkészítő

fázisban kiemelt hangsúlyt kell fektetnünk a megfelelően szakképzett humán erőforrás biztosítására új dolgozók felvételével, illetve a jelenlegi személyi állomány képzésével.

A kísérő támogatást biztosító munkatársak tekintetében reményeink szerint a felsőfokú szakképesítéssel rendelkezők (mentálhigiénés asszisztensek, szociális asszisztensek, pszichiátriai szakápolók) a feladat ellátásához megfelelő kompetenciával rendelkeznek.

A dolgozók részéről a támogatói attitűdnek alapvető szakmai kompetenciaként kell megjelennie a program során és azt követően is.

A dolgozók szakmai képzettségét a projektidőszak alatt, illetve azt követően a támogatott lakhatásban foglalkoztatottak számára jogszabályban előírt kompetencia szintre kell emelni. Az esetvitelért felelős személyek és a kísérő támogatást biztosító munkatársak toborzása, kiválasztása, felkészítése az intézményvezető feladata. Az esetvitelt és a kísérő támogatást biztosító munkatársi státuszokat a jogszabályban előírtak szerint, a fenntartó biztosítja.

Az új intézményi struktúrában a szolgáltatóház által nyújtott plusz szolgáltatások személyi feltételeit szintén biztosítja a fenntartó.

A jogszabályban előírt jelenlegi emberi erőforrás rendszert a projekt időszak végére át kell alakítani egy új humán erőforrás struktúrává.

A lakók felkészítése tekintetében ez a terület kiemelt jelentőségű, hiszen mint az ellátottak szocio-demográfiai jellemzőiből is kiténik, az ellátottak nagy része már több mint egy évtizede él az intézmény falai között. Esetükben a változásra, az életminőség javítására, a közösségben való önálló életre felkészítés kiemelt jelentőségű.

A felkészítés lépései:

- szükségletek felmérése (személyes célok, egyéni igények figyelembevételével rehabilitációs terv készítése),
- felkészítő tréningek, gyakorlatok (túlgondozás leküzdése, konfliktus-kezelés, életviteli készségek fejlesztése),
- a helyi közösségekhez kapcsolódás (nyitás az alapellátás felé, foglalkoztatás erősítése, lehetőségek kiaknázása).

Az életvezetési készségek fejlesztése:

A támogatott lakhatásba bevonandó célcsoport felkészítése esetében rendkívül fontos a komplex megközelítés:

- a megfelelő gyógyszeres terápia
- a pszichoterápia
- a szocioterápia
- a szociális munka körébe tartozó esetviteli munka.

A lakók felkészítése során előnyben részesítjük a tréningszerű, élményeken, tapasztalatokon alapuló módszereket.

A lakók felkészítésének tervezéséhez segítségül hívjuk együttműködő partnereinket. A tervezést folyamatnak tekintjük, nem pedig egy statikus egyszeri eljárásnak. Mindazon esetekben, amikor még fellelhetők a családi kapcsolatok, a hozzátartozókat a kezdettől fogva bevonjuk a programba, támogató, személyes segítségükre folyamatosan támaszkodunk. A lakói és hozzátartozói érdekkülönbségek szinkronba hozása érdekében támogatókat, koordinátorokat alkalmazunk. Jelentős szerepet szánunk ebben a munkában az Érdekképviselői Fórumnak, illetve a lakói önkormányzatnak, bizottságoknak.

A tervezés során gondoskodni szükséges az új közösségekben lakó emberek sebezhetőségének csökkentéséről, ezért szükséges az óvintézkedések megtervezése és kidolgozása is. Az óvintézkedéseknek, a védő faktorok igénybevételének, alkalmazásának mindig egyedieknek kell lennie és be kell épülnie az egyén személyre szóló rehabilitációs terveibe.

A lakók felkészítésének kulcskérdése, hogy miként tudjuk aktivizálni az őket körülvevő formális és informális támogatási lehetőségeket (család, barátok, gondnok, szervezetek, orvos, önkéntesek, leendő szomszédok, gyámhivatalok, képzők, oktatók, foglalkoztatók). A másik sarokpont a programban a szakképzett támogató személyzet biztosítása.

Az egyéni szükségletfelméréseket elvégeztük. Kialakultak azon célcsoportok, melyek a különböző lakhatási formákat igénybe veszik.

A lakók felkészítése a különböző típusú és változatos módszerű képzéseken keresztül valósul meg. Minden esetben azonban figyelembe kell venni azt, hogy a lakók részvétele a programokban önkéntes. Rendkívül fontos ezért a személyre szabott motivációs munka, a döntési támogatás (támogatott döntéshozatal) a bizalomerősítés.

2.3. AZ ÚJ SZOLGÁLTATÁSI STRUKTÚRA BEMUTATÁSA

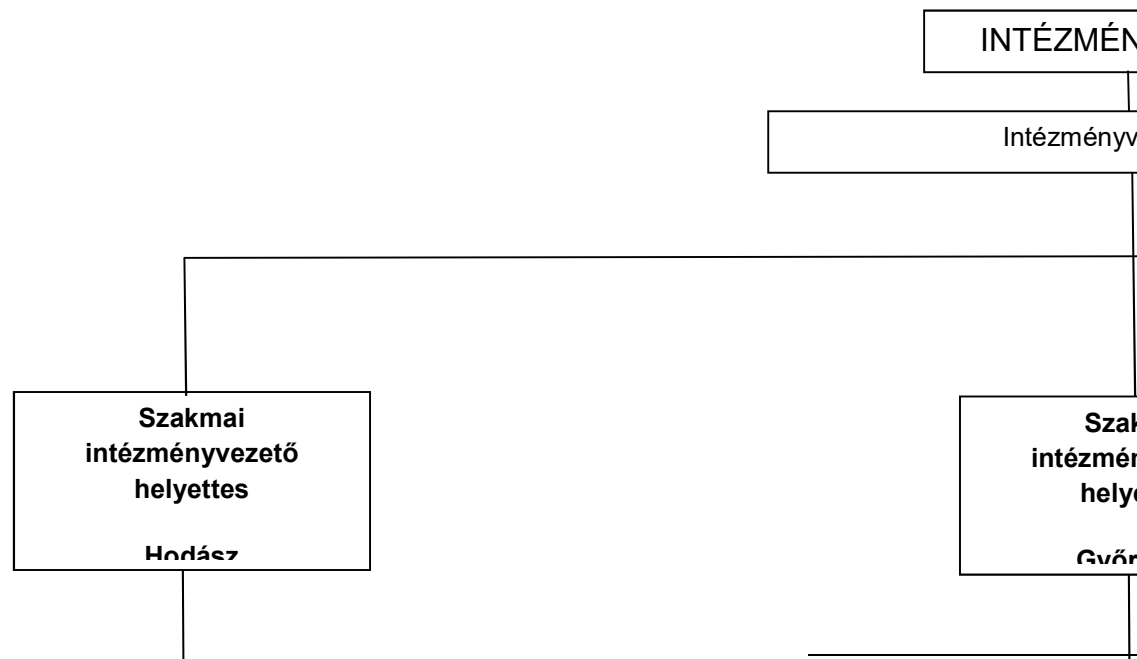
A projekt révén a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Fülöpösdaróc telephelyén biztosított jelenlegi lakhatás kiváltása 5 db lakás építésével valósul meg.

A pályázat által biztosítottá válik a 60 férőhelyes pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona kiváltása és a magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kialakítása.

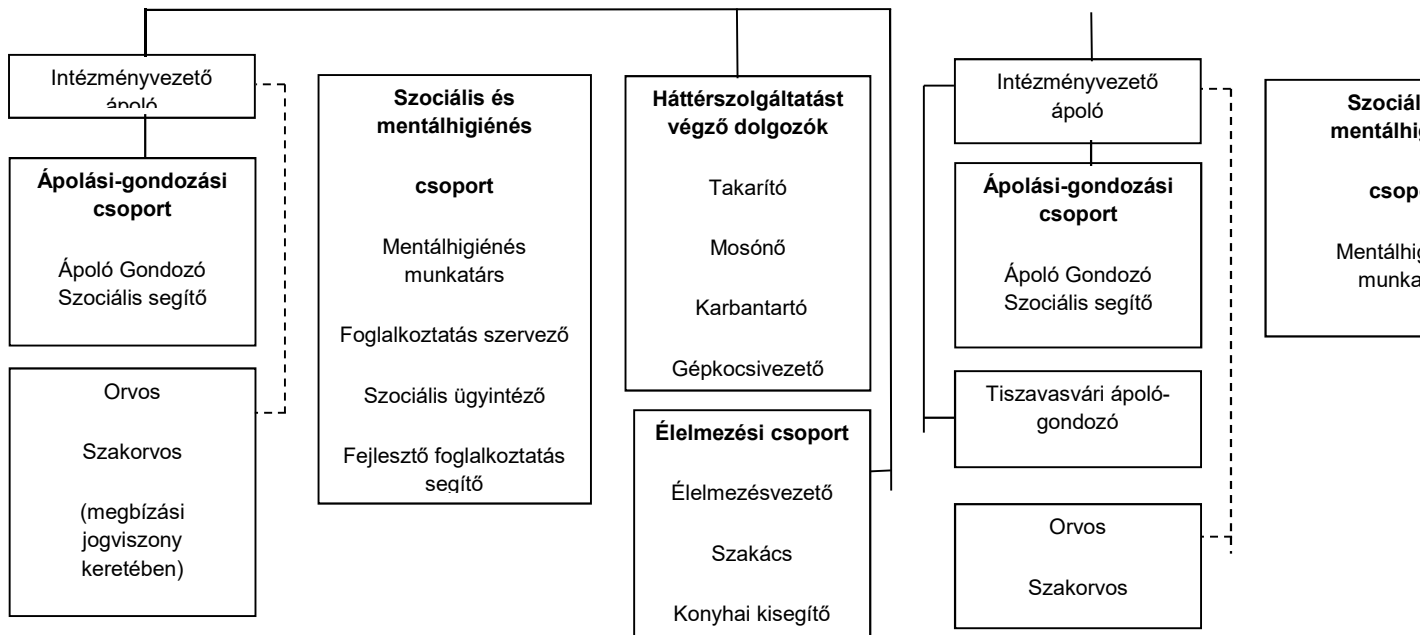
A szükségletfelmérés és az új ellátási modell alapján a szervezeti felépítés (organogram és annak rövid szöveges bemutatása):

Az intézmény szervezeti felépítése, az egyes szervezeti egységek alá-és fölérendeltsége, illetőleg munkamegosztása az alábbiakban kerül bemutatásra.

Az intézmény belső szervezeti egységeinek, vezetői szintjeinek meghatározásánál elsődleges cél, hogy az intézmény feladatait a követelményeknek megfelelően zavartalanul és zökkenőmentesen láthassa el.



Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban



Az intézmény élén az intézményvezető áll.

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény integrált intézményi formában biztosítja a szakosított ellátást.

A pályázat megvalósulásával érintett telephely intézmény a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Fülöpösdaróc 60 férőhelyes pszichiátriai betegek otthona.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások a bentlakásos, valamint a szociális alapszolgáltatások egy szervezeti keretben történő működtetése, amely a különböző szervezeti formák egymásra épülésével, szervezeti és szakmai összekapcsolásával, a részterületek együttműködésével valósul meg.

Szolgáltatások bemutatása településenként és ingatlanonként:

Az új ellátási modell kialakításának figyelembe vételével az igénybe vevőink számára a székhelyen és telephelyeken nyújtott támogatott lakhatás szolgáltatásait az alábbiak szerint kívánja az intézmény biztosítani a pályázat megvalósulása révén.

Intézmény megnevezése:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény
székhely címe: 4752 Györtelek, Kossuth u. 141.

Székhelyen működő szolgáltatások:

- Fogyatékos személyek ápoló-gondozó otthona
- Engedélyezett férőhelyek száma: 110 fő
- Fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona
- Engedélyezett férőhelyek száma: 9 fő
- Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona
- Engedélyezett férőhelyek száma: 92 fő
- Idősek otthona (demens ellátás)
- Engedélyezett férőhelyek száma: 50 fő

Telephely megnevezése:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona
Tiszavasvári
telephely címe: 4440 Tiszavasvári, Vasvári Pál utca 110.

Telephelyen működő szolgáltatások:

- Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona
- Engedélyezett férőhelyek száma: 10 fő

Telephely megnevezése:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona
Fülöpösdaróc

telephely címe: 4754 Fülöpösdaróc, Fő utca 66.

Telephelyen működő szolgáltatások:

- Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona
- Engedélyezett férőhelyek száma: 60 fő
- Idősek otthona (demens ellátás)
- Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

Telephely megnevezése:

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló-Gondozó Otthona Hodász

telephely címe: 4334 Hodász, Tarnai tag 1.

Telephelyen működő szolgáltatások:

- Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona
- Engedélyezett férőhelyek száma: 200 fő
- Idősek otthona (demens ellátás)
- Engedélyezett férőhelyek száma: 30 fő

A projekt magvalósulása során létrejövő új telephelyeken működő szolgáltatások:

Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére

- | | |
|-----------------------------|--|
| <u>1. Telephely:</u> | Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes)
4754 Fülöpösdaróc, Fő u. Belterület: 240 hrsz. |
| <u>2. Telephely:</u> | Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes)
4754 Géberjén, József Attila u. Belterület: 283 hrsz. |
| <u>3. Telephely:</u> | Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes)
4754 Géberjén, József Attila u. Belterület: 285 hrsz. |
| <u>4. Telephely:</u> | Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes)
4355 Nagyecsed: Komoróczy u.50/a. Belterület: 273 hrsz. |
| <u>5. Telephely:</u> | Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes)
4355 Nagyecsed Szatmár u. 15. Belterület 2287 hrsz., |

A támogatott lakhatás alapelvei az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján (a továbbiakban: Szakmai rendelet):

A Támogatott lakhatás szolgáltatása során biztosítani kell:

- az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül,
- személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával, illetve a csoportos és a képviseleti megoldások mellőzésével biztosítja a döntés szabadságát az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában,
- az egyén meglévő képességeire építve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására,

A támogatott lakhatás – az engedélyezett férőhelyszámon felül – biztosíthatja az ellátást igénybevevőről gondoskodó szülő, egyéb hozzátartozó, illetve az ellátást igénybevevő kiskorú gyermekének elhelyezését. Az elhelyezés alapfeladatot meghaladó szolgáltatásnak minősül.

A támogatott lakhatás keretében végzett szakmai munkáért az intézmény vezetője felelős.

A pályázat megvalósulása során tekintettel arra, hogy a fenntartó, több helyszínen kívánja biztosítani a lakhatási szolgáltatást, az ellátást igénybe vevőnek felajánlásra kerül a lakások megtekintése és a további ott lakó megismerését követően fel ajánlásra kerül a választás lehetősége is.

A támogatott lakhatás ellátási forma fő célja az igénybe vevő minél teljesebb autonómiájának és társadalmi integrációjának elérése, amelyet a normalizáció – integráció - participáció elveinek szem előtt tartásával, normalizált életfeltételek és életritmus kialakításával, a szükséglethez és igényekhez igazodó kísérő támogatás és esetvitel nyújtásával tervezünk elérni.

Célunk, hogy lakókörnyezetbe integrált, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő és azt fejlesztő szolgáltatási rendszert valósítsunk meg a lehetőség megteremtésével.

Alapelvek:

- az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül,
- személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával, illetve a csoportos és a képviseleti megoldások mellőzésével biztosítja a döntés szabadságát az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában,
- az egyén meglévő képességeire építve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására.

A támogatott lakhatásban a komplex szükségletfelméréstől a szolgáltatástervezésen át a szolgáltatásnyújtásig szinte nincs olyan mozzanat, amely ne építene az igénybevevők bevonására: az egyéni szolgáltatási terv alapján nyújtott szolgáltatás az ellátást igénybevevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák önálló megoldására épít, biztosítva a döntések meghozatalához szükséges segítséget, a támogatói háló tagjai – a természetes (családtagok, barátok etc.) és professzionális támogató környezet (szakemberek, gyámhivatal által kirendelt támogató etc.) – bevonását.

Ennek eléréséhez kiemelten fontos feladatunk az egyéni szükségleteknek megfelelő szolgáltatások biztosítása.

Az intézmény által szervezett támogatott lakhatás szolgáltatás további fontos jellemzői:

- A szolgáltatást igénybe vevő támogatási szükségleteire reagál, tehát munkatársaink csak ott és akkor avatkoznak be, ahol, és amikor az igény valóban felmerül.
- Ennek érdekében folyamatosan fókuszban tartjuk a komplex szükséglet felmérés eredményeképpen létrejött szükségletprofil megállapításait, különösen azt, hogy milyen mértékű, típusú és gyakoriságú támogatás szükséges ahhoz, hogy az egyén az adott életterületen a társadalomban történő integrációja megvalósulhasson.
- Támogatjuk klienseinket saját képességeinek kibontakoztatásában és a szolgáltatások megtervezését ennek a célnak rendeljük alá.
- A szükségletek és preferenciák megváltozása esetén rugalmasan reagál a szolgáltatásunk, változásra képes egyéni és szervezeti szinten is, intézményünk ennek érdekében erőforrásait rugalmasan szervezi.
- Aktívan támogatjuk a kliensek fejlődését, önrendelkezési képességét erősítjük, önállóságát, önálló döntési képességét támogatjuk, partneri viszonyt alakítunk ki.
- Aktívan építünk a közösségben elérhető szolgáltatásokra, munka-, vagy szabadidős lehetőségekre, a közösségi közlekedésre, egészségügyi, oktatási, szabadidős szolgáltatásokra.
- Az igénybe vevők, a munkatársak is nyitottak a tanulásra, az új ismeretek befogadására, az innovációra.
- Támogató gyakorlatunkba beépítésre kerültek a modern segítő, támogató technikák.
- Rugalmas kapcsolattartás jellemzi szolgáltatásunkat, melyben kliens – segítő, segítő -kliens, segítő – segítő, segítő – szervezet, központ közti információátadásban nagy szerepe van a korszerű számítástechnikai megoldásoknak az önmeghatározás, felelősségvállalás, a függetlenség értéként jelenik meg szolgáltatásainkban, szervezetünkben.

A támogatott lakhatás szolgáltatást igénybevevők esetében komplex szükségletfelmérés készült. A támogatott lakhatást igénybe vevő számára egyéni szolgáltatási tervet kell készíteni. Az egyéni szolgáltatási terv a komplex szükségletfelmérés eredményén és tartalmán alapul.

Az egyén szükségleteire alapozva, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével - az elérhető, legmagasabb szintű - önálló életvitel kialakításának és fenntartásának segítése a szociális ellátórendszeren belül:

- személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtása,
- döntési szabadság biztosítása az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában,
- az egyén meglévő képességeire építve - a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztásával - lehetőség biztosítása az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására,
- csoportos és a képviseleti megoldások mellőzése.

A támogatott lakhatásban biztosított egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 50. § (2) bekezdés d) és e) pontja szerinti kezeléshez való hozzájárásról, valamint az 50. § (2) bekezdés g) pontja szerinti gyógyászati segédeszközök biztosításáról kell gondoskodni a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján.

Személyi feltételek:

A támogatott lakhatás szolgáltatásai és személyi feltételei tekintetében az esetvitelt biztosító munkatársat és a kísérő támogató munkatársat a támogatott lakhatás fenntartója biztosítja. Amennyiben a szolgáltatás személyi feltételeinek előírásai lehetővé teszik, az esetvitelt az intézményvezető is elláthatja.

Az intézmény vezetője minden igénybevevő számára kijelöli az esetvitelért felelős személyt. Az esetfelelős az ellátást igénybevevő egyéni szolgáltatási tervében meghatározott célokért és tevékenységekért felelős. Egy esetfelelőshöz egyszerre tizenkét ellátott tartozhat.

Az esetfelelős kompetenciájának ki kell terjednie az igénybevevő képességeiről, nehézségeiről, mindennapi életéről, az általa ténylegesen igényelt segítségről szóló szolgáltatási terv elkészítésére, az egyéni esetkezelésre, a döntéseinek támogatására, a segítői munkát végző csoport munkájának koordinálására.

A kíséző támogató munkáját az esetfelelőssel történő együttműködés szerint látja el.

Munkaköri feladata a lakóközösség által kialakított napirend és saját munkaköri leírásuk szerint alakul. A kíséző támogató részt vesz a lakóotthonban együtt élők együttélési szabályainak kialakításában, segít az együttélés során felmerült problémák, konfliktusok megoldásában, kezelésében, szabadidős programok bonyolításában vesz részt. Közlekedési kíséretet biztosít, a lakók számára a biztonságos közlekedési szabályokat, útvonalat betanítja, prevenciók feladatokat lát el, tájékoztatást és felvilágosítást nyújt. Figyelemmel kíséri, ellenőrzi a szolgáltatást igénybevevők általános egészségi, fizikai mentális állapotát, eltérés esetén jelzést ad az esetfelelős számára. Segíti az egészségügyi alapellátáshoz, szakellátásokhoz való hozzájutást, részt vesz az ellátottakkal kapcsolatos szakmai konzultációkon, esetmegbeszéléseken, team gyűléseken, munkaértekezleteken, az ellátást igénybevevő és hozzátartozó részére megfelelő tájékoztatást ad a kompetencia szintnek megfelelően.

Támogatott lakhatás:

A támogatott lakhatás tekintetében a fenntartónak a működés megkezdésének időpontjában, illetve az azt követő három hónapban a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet II. 2. G) pont szerinti személyi feltételekkel kell rendelkeznie.

Ezt követően a létszámfeltételeket a 14. számú melléklet szerint a szolgáltatás biztosításához szükséges óraszám/létszámnak az összes ellátottra számított összege határozza meg.

A fentiek értelmében, valamint a várható jogszabályi előírások változásai figyelembe vételével az egyes telephelyeken az alábbiak szerint kerül biztosításra a minimum szakmai létszám:

1. Telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4754Fülpösdaróc, Fő u.

esetfelelős 1 fő

kiséző támogató munkatárs 4 fő

2. Telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4754Géberjén, József Attila u.

esetfelelős 1 fő

kiséző támogató munkatárs 4 fő

3. Telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4754 Géberjén, József Attila u.

esetfelelős 1 fő

kísérő támogató munkatárs 4 fő

4. Telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4355 Nagyecsed: Komoróczy u.50/a.

esetfelelős 1 fő

kísérő támogató munkatárs 4 fő

5. Telephely: Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény (12 férőhelyes) 4355 Nagyecsed Szatmár u. 15.

esetfelelős 1 fő

kísérő támogató munkatárs 4 fő

A támogatott lakhatás alapelvei az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről alapján (a továbbiakban: Szakmai rendelet):

A Támogatott lakhatás szolgáltatása során biztosítani kell:

- az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül,
- személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával, illetve a csoportos és a képviseleti megoldások mellőzésével biztosítja a döntés szabadságát az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában,
- az egyén meglévő, képességeire építve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására,

A támogatott lakhatás – az engedélyezett férőhelyszámon felül – biztosíthatja az ellátást igénybevevőről gondoskodó szülő, egyéb hozzátartozó, illetve az ellátást igénybevevő kiskorú gyermekének elhelyezését. Az elhelyezés alapfeladatot meghaladó szolgáltatásnak minősül.

A támogatott lakhatás keretében végzett szakmai munkáért az intézmény vezetője felelős.

A pályázat megvalósulása során tekintettel arra, hogy a fenntartó, több helyszínen kívánja biztosítani a lakhatási szolgáltatást, az ellátást igénybe vevőnek felajánlásra kerül a lakóépületek megtekintése és a további ott lakó megismerését követően fel ajánlásra kerül a választás lehetősége is.

A támogatott lakhatás ellátási forma fő célja az igénybe vevő minél teljesebb autonómiájának és társadalmi integrációjának elérése, amelyet a normalizáció – integráció - participáció elveinek szem előtt tartásával, normalizált életfeltételek és életritmus kialakításával, a szükséglethez és igényekhez igazodó kísérő támogatás és esetvitel nyújtásával tervezünk elérni.

Célunk, hogy lakókörnyezetbe integrált, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő és azt fejlesztő szolgáltatási rendszert valósítsunk meg e lehetőség megteremtésével.

Alapelvek:

- az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül,
- személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával, illetve a csoportos és a képviseleti megoldások mellőzésével biztosítja a döntés szabadságát az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában,
- az egyén meg lévő képességeire építve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására.

A támogatott lakhatásban a komplex szükségletfelméréstől a szolgáltatástervezésen át a szolgáltatásnyújtásig szinte nincs olyan mozzanat, amely ne építene az igénybevevők bevonására: az egyéni szolgáltatási terv alapján nyújtott szolgáltatás az ellátást igénybevevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák önálló megoldására épít, biztosítva a döntések meghozatalához szükséges segítséget, a támogatói háló tagjai – a természetes (családtagok, barátok etc.) és professzionális támogató környezet (szakemberek, gyámhivatal által kirendelt támogató etc.) – bevonását.

Ennek eléréséhez kiemelten fontos feladatunk az egyéni szükségleteknek megfelelő szolgáltatások biztosítása.

Az intézmény által szervezett támogatott lakhatás szolgáltatás további fontos jellemzői:

- A szolgáltatást igénybe vevő támogatási szükségleteire reagál, tehát munkatársaink csak ott és akkor avatkoznak be, ahol, és amikor az igény valóban felmerül.
- Ennek érdekében folyamatosan fókuszban tartjuk a komplex szükséglet felmérés eredményeképpen létrejött szükségletprofil megállapításait, különösen azt, hogy milyen mértékű, típusú és gyakoriságú támogatás szükséges ahhoz, hogy az egyén az adott életterületen a társadalomban történő integrációja megvalósulhasson.
- Támogatjuk klienseinket saját képességeinek kibontakoztatásában és a szolgáltatások megtervezését ennek a célnak rendeljük alá.
- A szükségletek és preferenciák megváltozása esetén rugalmasan reagál a szolgáltatásunk, változásra képes egyéni és szervezeti szinten is, intézményünknek érdekében erőforrásait rugalmasan szervezi.
- Aktívan támogatjuk a kliensek fejlődését, önrendelkezési képességét erősítjük, önállóságát, önálló döntési képességét támogatjuk, partneri viszonyt alakítunk ki.
- Aktívan építünk a közösségben elérhető szolgáltatásokra, munka-, vagy szabadidős lehetőségekre, a közösségi közlekedésre, egészségügyi, oktatási, szabadidős szolgáltatásokra.
- Az igénybe vevők, a munkatársak is nyitottak a tanulásra, az új ismeretek befogadására, az innovációra.
- Támogató gyakorlatunkba beépítésre kerültek a modern segítő, támogató technikák.
- Rugalmas kapcsolattartás jellemzi szolgáltatásunkat, melyben kliens – segítő, segítő-kliens, segítő – segítő, segítő – szervezet, központ közti információátadásban nagy szerepe van a korszerű számítástechnikai megoldásoknak az önmeghatározás, felelősségvállalás, a függetlenség értéként jelenik meg szolgáltatásainkban, szervezetünkben.

A támogatott lakhatás szolgáltatást igénybevevők esetében komplex szükségletfelmérés készült. A támogatott lakhatást igénybe vevő számára egyéni szolgáltatási tervet kell készíteni. Az egyéni szolgáltatási terv a komplex szükségletfelmérés eredményén és tartalmán alapul.

Az egyén szükségleteire alapozva, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével - az elérhető, legmagasabb szintű - önálló életvitel kialakításának és fenntartásának segítése a szociális ellátórendszeren belül:

- személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtása,
- döntési szabadság biztosítása az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában,
- az egyén meglévő, képességeire építve - a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztásával - lehetőség biztosítása az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására,
- csoportos és a képviseleti megoldások mellőzése.

A támogatott lakhatásban biztosított egészségügyi ellátás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 50. § (2) bekezdés d) és e) pontja szerinti kezeléshez való hozzájárulásról, valamint az 50. § (2) bekezdés g) pontja szerinti gyógyászati segédeszközök biztosításáról kell gondoskodni a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján.

A kiváltásban érintett települések (Fülpösdaróc, Géberjén, Nagyecsed) esetében a szolgáltatási környezet felmérése során megállapítható volt, hogy a térség szolgáltatási gyűrűjét tekintve több szociális szolgáltató központ működik a térségben, több szociális alapszolgáltatás kínálatával.

A pályázatba olyan szociális szolgáltató kerül bevonásra, akinek az ellátási területe kiterjed a kiváltásban érintett valamennyi településre.

A projekt megvalósításában konzorciumi partnerként részt vesz a „Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület által fenntartott Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye (székhelye:4754 Géberjén, József Attila u. 4-6.).

A konzorciumi partner által nyújtott szolgáltatások révén kerül biztosításra a támogatott lakhatásban élő pszichiátriai betegek részére az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében nyújtott alábbi szolgáltatások:

- a felügyeletet a támogató szolgáltatás és a pszichiátriai betegek nappali ellátása révén,
- az étkeztetést a nappali ellátás által,
- a gondozást a támogató szolgáltatás vagy nappali ellátás igénybevételével,
- a készségfejlesztést a támogató szolgáltatás vagy nappali ellátás segítségével,
- a tanácsadást a támogató szolgáltatás és a nappali ellátás által,
- a pedagógiai segítségnyújtást a támogató szolgáltatás és nappali ellátás révén,
- a gyógypedagógiai segítségnyújtást a támogató szolgáltatás és a nappali ellátás igénybevételével,
- a szállítást a támogató szolgáltatás által,
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást a nappali ellátás és a támogató szolgáltatás segítségével.

Konzorciumi partner megnevezése: „Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület

A szolgáltatásokat nyújtó intézmény fenntartójának adatai:

„Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület

székhelye: 4754 Géberjén, József Attila u. 4-6.

A szolgáltatásokat nyújtó intézmény megnevezése:

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

székhelye: 4754 Géberjén, József Attila u. 4-6.

Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása (50 férőhely)
- fogyatékos személyek nappali ellátása (80 férőhely)
- támogató szolgáltatás

Az intézményvezetője: Bodzán Enikő

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye - az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján a következők szerint határozta meg szakmai programjában a szolgáltatások célját és feladatát.

A szervezet által nyújtott szolgáltatások ismertetése:

- **Fogyatékkal élők nappali ellátása:**A szolgáltatás feladata, hogy az Intézmény alapdokumentumában meghatározott nappali ellátást biztosítsa a kliensek részére. Az Intézmény feladata, hogy a szolgáltatást úgy nyújtsa az ellátottak részére, hogy az megfeleljen az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak, így a szakmai programnak, az alapító okiratnak, a szervezeti és működési szabályzatnak, valamint a házirendnek, a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladat-ellátási követelményeknek. Feladatai: az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak. Hat- nyolc fős csoportok kialakítása, a csoportok kialakításánál figyelembe kell venni az ellátást igénybe vevők életkorát és fejlettségi szintjét. A feladatellátás a nappali intézményben 80 engedélyezett férőhelyen történik.
- **Pszichiátriai betegek nappali ellátása:**A szolgáltatás feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók szervezését, lebonyolítását. Feladatok: pszicho-szociális rehabilitációs, hivatalos ügyek intézésnek segítése, igény szerint meleg étel biztosítása, szabadidős programok szervezése, szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása. A feladatellátás a nappali ellátás esetén 50 engedélyezett

férőhelyen történik.

- **A Támogató szolgáltatás:**A szolgálat feladata,hogy az ellátási területen élő fogyatékos személyeket felkutassa, a személyi segítő szolgálat szervezése, és működtetése, amely segítséget nyújt a fogyatékkal élő személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez. Az alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, vészhelyzetek kialakításának megelőzése, annak elhárítása, otthoni felügyelet ellátása, segítségnyújtás a higiéniai megtartásban, közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében.

Feladatuk továbbá,az információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, jogi problémák megoldásának segítése, szállító szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése (pl.: szűrővizsgálatra való szállítás), a fogyatékos személyek társadalmi integrációjának megvalósulása családi, kulturális és szabadidős kapcsolatokban való részvétel biztosítása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékos ember én tudatában, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás segítése, jelnyelvi tolmács elérhetőségének biztosítása, munkavállalást, munkavégzést, képzést segítő szolgáltatások hozzáféréseinek megteremtése.

A hiányos ellátórendszerben még mindig meghatározó szerepet játszanak az önkormányzati intézmények, és néhány speciális területet leszámítva alacsony a civil és az egyházi szolgáltatók száma.

A szegénység mélyülésének megállítását, a legszegényebbek helyzetének javítását a pénzügyi ellátások mellett, legalább olyan arányban befolyásolják a szociális szolgáltatások. A társadalmi hátrányok éppen azokon a településeken halmozódnak, ahol a szociális szolgáltatások hiányoznak. A pénzügyi ellátások helyett esetenként hatékonyabb és takarékosabb is lehet a személyes gondoskodás.

A népesség elöregedése, a fogyatékos személyek rehabilitációja és az egyéb, súlyos szociális terheket jelentő speciális ellátást igénylő csoportok megjelenése a szolgáltatási szektor fejlesztése nélkül komoly problémát jelenthet különösen a települések szintjén.

A szociális biztonsága megteremtése, a minél magasabb szintű szociális szolgáltatások biztosítása érdekében azonban nem elegendő csak a legszükségesebb alapellátási feladatok működtetése. Ahhoz, hogy a legkisebb településen élők számára is tudjunk biztosítani a szociális szolgáltatásokat, szükség van térségi szolgáltatásokra.

Egy átfogó térségi koncepciónak a fő célja a megfelelő életminőség biztosítása a járás lakosai számára. Fontos hangsúlyozni, hogy az életminőség javítása komplex és bonyolult feladat, amely csak hosszú távon hozhat eredményeket.

A nappali ellátást úgy kell megszervezni, hogy annak tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személyre kiterjedjen, és szolgáltatásai az egyéni szükségletekhez igazodjanak. A szolgáltatás segítséget nyújt a fogyatékos személy számára a társadalomba való beilleszkedéshez, személyi szükségleteinek kielégítéséhez, kulturális, sport, művészeti, szabadidős tevékenységek elvégzéséhez.

Minden ember más és más, vannak olyan fogyatékos emberek, akik kiemelt képességgel rendelkeznek ugyan, de tudják kamatoztatni. Célunk tehát, hogy a fogyatékosok integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak és fejlesztésük – rehabilitációjuk során reintegrálódjanak a közösségbe.

A pszichiátriai betegek nappali ellátás esetén az ellátást igénybevevők valamint családtagjaik részére szociális, egészségügyi, és pszichés állapotának megfelelően különböző ellátásokat szervez. A

pszichiátriai betegséggel küzdő emberek a társadalomba, közösségükbe vissza tudjanak illeszkedni, azokat a készségeket, amelyek a betegség következtében sérültek minél hamarabb vissza tudják szerezni. Életmódbeli tanácsadást szervez, segít a hivatalos ügyekben eligazodni. Öntevékenységre, önsegítésre épülve biztosítja az ellátottak számára igényeik alapján szolgáltatásait. Olyan hosszú távú gondozást kínál, amely az egyéni szükségleteken alapul és nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, közreműködésére valamint a természetes közösségi erőforrásokra őket támogatva. Az ellátás önkéntes.

A támogató szolgáltatás tekintetében a személyi segítő szolgáltatás a segítségnyújtás mindig személyre szabottan tervszerűen és fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik. A támogató szolgálat vezetője és a személyi segítők a fogyatékos személyek állapotának és igényeinek megfelelően állapítják meg az ellátás módját, tartamát.

A személyi segítő a feladatai ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek. Információs szolgálat, tanácsadás: A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgálat a rendelkezésre álló és folyamatosan frissített és bővített adatbázisból. Amennyiben a szolgálatnak nem áll módjában információt szolgáltatni, úgy az ügyfél részére az illetékes szakemberrel való kapcsolatfelvételben segít. Szükség szerint ügyintézés, tanácsadást végez. (pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése). Szállító szolgáltatás. Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában.

A szolgáltatási gyűrű kialakításával az elérni kívánt cél, hogy a kiváltás után folyamatosan biztosított legyen a szociális, egészségügyi és foglalkozási rehabilitációs szolgáltatásnyújtás.

A szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése, feltétele annak, hogy elsősorban a társadalmi leszakadással veszélyeztetett csoportok helyzetének javítására irányuló programok végrehajtásához biztosított legyen a megfelelő intézményi háttér, másrésztől csökkenthetők legyenek a családi terhek, és az életminőséget javító új szolgáltatások induljanak. A helyi szintű humán közszolgáltatások megújítása hozzájárul a lakosság életkörülményekben rejlő területi különbségek mérsékléséhez, illetve a társadalmi összetartozás erősítéséhez. Az intézkedések eredményeképpen kiegyenlítődnek vagy javulnak a területi különbségek.

A projekt keretében az alapszolgáltatások fejlesztése oly módon valósul meg, hogy a konzorciumi partner bevonása révén az általa nyújtott szolgáltatások kapacitása 60 fő ellátotti létszám emelkedésével bővül, illetve a pályázat révén beszerzésre kerülő tárgyi eszközök biztosításával minőségi alapszolgáltatás biztosítására kerülhet sor.

Biztosítjuk a napközbeni tartózkodás lehetőségét, a társas kapcsolatok kielégítését, a látogatók alapvető higiéniai szükségleteinek kielégítését. A pszichiátriai ellátottak nappali ellátása a terveink szerint képes a támogatott lakhatásban részesülő ellátottak számára segítséget nyújt az önálló életvitelük, meglévő képességeik fenntartásában, pszicho- szociális rehabilitációjuk segítésében, a kríziskezelésben.

A szolgáltatással egy meglévő hiányt pótolnánk, ugyanis a kiváltás miatt férőhelyszám emelkedés jön létre.

A települések lakóinak szükségletei, demográfiai összetétele indokoltá teszi a tervezett szolgáltatásfejlesztéseket.

Foglalkoztatás:

A pszichiátriai problémával élők közt nagyon sok tehetséges, kreatív, ember van. Közülük sokan munkaképesek, ha céljaikat megértjük, képességeiket megismerjük és empatikus, ösztönző

kommunikációval segítjük a diszkrimináció miatt is sérült önbizalmuk helyreállítását. A foglalkoztatás során az ellátott egyéni útját kell megtalálni, erősségeire és szükségleteire is építve.

A pszichiátriai betegek szociális foglalkoztatásának célja, azon ellátottak támogatása, akik intézményi ellátás nélkül életvitelükben akadályozottak és a munkafolyamatot/munkavégzést kizárólag szociális munka támogatásával képesek végezni.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott szociális foglalkoztatás pozitív hatásai: az energiatelesleget pozitív módon vezeti le, új szokások kialakításával rendezettebbé teszi a viselkedést, javítja a megmaradt lelki működést, gyakoroltatja a képességeket, érzelmeket kelt.

A foglalkoztatás keretében az ellátott képességeinek és igényeinek megfelelően lehetősége van szabadideje hasznos eltöltésére, kiemeli az ellátottat a környezetéből, izolációját, negatívizmusát, betegség centrikus gondolkodását leküzdve segíti visszailleszkedését a társadalomba.

A foglalkoztatás biztosításával erősítjük az ellátottak feladattudatát, növeljük az önbecslésüket és az önrendelkezéshez való jogukat, valamint anyagi biztonságot is teremtünk vele.

A konzorciumi partner által működtetett intézmény fejlesztő foglalkoztatást is biztosít, melyben a kiváltásban érintett ellátottak is részt vehetnek a projekt megvalósulása révén.

A fejlesztő foglalkoztatás mind a fogyatékkal élők, mind pedig a pszichiátriai betegek számára nagyon fontos, mivel a meglévő terápiás foglalkozások mellett lehetőségük nyílik jövedelemszerző tevékenységet folytatni.

A nappali intézmény fő profilja a terápiás jellegű foglalkoztatások, a hasznos időtöltés biztosítása, az, hogy fontosnak, értékteremtő állampolgároknak érezzék magukat. A mindennapi elfoglaltság mellett azonban az is lényeges szempont, hogy jövedelmet szerezzenek.

A fogyatékos, s pszichiátriai betegek számára is fontos az, hogy a munka, mint érték, mint jövedelemforrás vissza kerüljön életükbe, s újra hasznosnak, a család megélhetését segítő, s nem hátráltató emberek legyenek.

A fejlesztő foglalkoztatás tehát maximálisan illeszkedik a támogatott lakhatás szakmai elveihez és a nappali intézmény céljaihoz, s azért fontos minél több kliens bevonása a fejlesztő foglalkoztatásba, hogy ezen felmerülő problémákban segítséget tudjanak nyújtani számukra, s családjuk számára egyaránt.

A nappali intézmény terápiás foglalkozásai során szerzett közösségi élmény, az együtt történő kreatív, szabadidős foglalkozások élményei alapozzák meg a fejlesztő foglalkoztatás közösségi miliójét.

A konzorciumi partner bevonása által a férőhelykiváltás során a foglalkoztatás fejlesztésével kapcsolatban a szociális foglalkoztatás bővítését, fejlesztését; az intézmény közfoglalkoztatóvá válását; a lakók nyílt piaci foglalkoztatásának elősegítését; speciális tudású foglalkoztatási rehabilitációs szakember vagy szakemberek alkalmazását; a munkatársak tudásbővítését; szakmai partnerség állami, egyházi és/vagy civil szervezetekkel történő kialakítását és új módszerek, programok, képzések bevezetését tervezi az intézmény.

A nappali intézmény egyfajta „védett” munkahely, biztonságos környezetben, ahol a nappali intézmény infrastruktúrája biztosítja a fejlesztő foglalkoztatás helyiségeit, tehát a klienseinknek nem kell más telephelyre átjárni, a megszokott környezetben végezhetik munkájukat.

A fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek:

- Egyéb, máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (üvegfestés, művirágkészítés,

- gyertyaöntés, egyéb ajándéktárgy készítés) TEÁOR: 32.99,
- Egyéb takarítás, tisztítás TEÁOR:81.29,
 - Növénytermesztési szolgáltatás TEÁOR:01.61,
 - Zöldterület kezelés TEÁOR:81.30,
 - Textilszövés TEÁOR:13.20,
 - Egyéb textiláru gyártása TEÁOR:13.99,
 - Háztartási kerámiagyártás TEÁOR:23.48,
 - Egyéb fa – fonott áru gyártása TEÁOR:16.29,
 - Papír csomagolóeszköz gyártása TEÁOR:17.21,
 - Gabonaféle (kivéve: rizs), hüvelyes növény, olajos mag termesztése TEÁOR:01.11,
 - Egyéb papír kartontermék gyártása TEÁOR:17.29,
 - Egyéb élő és nem élő növények termesztése TEÁOR:01.19, 01.29,
 - Fűszer és gyógynövények termesztése TEÁOR:01.28,
 - Divatékszer gyártása TEÁOR:32.13.

Az intézmény rehabilitációs foglalkoztatást is biztosít, melyben a kiváltásban érintett ellátottak is részt vesznek a projekt megvalósulása révén.

Rehabilitációs foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek:

- Egyéb, máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (üvegfestés, művirágkészítés, gyertyaöntés, egyéb ajándéktárgy készítés, koszorú gyártása) TEÁOR:32.99,
- Egyéb takarítás, tisztítás TEÁOR:81.29,
- Zöldterület kezelés TEÁOR:81.30,
- Textilszövés TEÁOR:13.20,
- Egyéb textiláru gyártása TEÁOR:13.99,
- Háztartási kerámiagyártás TEÁOR:23.48,
- Egyéb fa – fonott áru gyártása TEÁOR:16.29,
- Textilszövés TEÁOR:13.20,
- Gabonaféle (kivéve: rizs), hüvelyes növény, olajos mag termesztése TEÁOR:01.11,
- Olaj gyártása TEÁOR:10.41.

A projekt megvalósulása során a szociális alapszolgáltatások és a foglalkoztatáshoz szükséges személyi feltételeket a konzorciumi partner biztosítja.

2.4. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

Projekt előkészítés:

Tevékenység megnevezése: Szakmai terv elkészítése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017 március - április
Szükségesség a problémafelvetés alapján A kellően megalapozott, szakmai indokkal

megfelelően alátámasztott szakmai terv a teljes projekt megvalósításának szakmai alapját képezi. A szakmai tervben kerülnek rögzítésre a projekt megvalósításának szükségességét bizonyító indokok, a projekt céljai, a célok elérése érdekében szükséges tevékenységek, továbbá a projekt eredményeinek hosszú távú fenntarthatóságát biztosító tárgyi, személyi és pénzügyi feltételek. A nagy létszámú intézményekben lévő férőhelyek kiváltása során a fogyatékos emberek ápolás-gondozásáról új intézményi formára, a támogatott lakhatásra való áttérés.

Célhoz kapcsolódás

A szakmai terv a projekt valamennyi célja megvalósításának alapjául szolgál, mivel szakmai iránymutatást ad mind a projektmenedzsment, pénzügyi és szakmai célok megvalósításához.

Részletezés

A szakmai terv előzetes háttér tanulmányok, hatástanulmányok, a lakók körében elvégzett szükségletfelmérés és helyzetfeltárás, korábbi szakvélemények, elemzések, felmérések alapul vételével készült. A szakmai tervben a megvalósításhoz szükséges tevékenységek az engedélyezési dokumentumokkal, műszaki tervekkel, kiviteli és tendertervekkel, tervdokumentációkkal szemben támasztott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kerülnek tervezésre. A szakmai terv elkészítésében segítséget nyújtott az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú, Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukcióval megkötött együttműködési megállapodás keretében nyújtott IFKT módszertan és felkészítés.

Elvárt eredmény

A szakmai tervtől elvárt, hogy a projekt előkészítésének időtartama alatt, a projekt megvalósítása során, továbbá a fenntartási időszak alatt is szakmai támogatást nyújtson a projekt céljainak megvalósításán tevékenykedő szakemberek számára.

Tevékenység megnevezése:

Együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1 Kedvezményezettjével

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.02.20-2017.03.31

A projekt kedvezményezettjével való együttműködés a projekt kellő szakmaisággal való megvalósítását szolgálja. A férőhelykiváltás által érintett intézmények megvalósításban részt vevő munkatársai, a projekt projektmenedzsmentje, illetve szakmai vezetője számára a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhatalmú Nonprofit Kft. folyamatos szakmai támogatást nyújt.

Célhoz kapcsolódás

Az Intézményi Férőhely Kiváltási Terv módszertan célja, hogy hosszútávon használható eszközt nyújtson a nagy létszámú intézményekben élő fogyatékos személyek szükségleteire, az intézmény saját, mozgósítható belső erőforrásaira és a céltelepülések meglévő és fejlesztendő kapacitásaira építő kiváltási folyamat megtervezéséhez.

Részletezés

A támogatási kérelem benyújtását megelőzően együttműködés kialakítása az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével, jelen Felhívás megjelenését követően regisztrálni szükséges az FSZK által biztosított elektronikus felületen (<http://fszk.hu/szakmai-tevekenysegek/intezmenyi-ferohely-kivaltas/tars-projekt-efop-1-9-1/efop-2-2-2-palyazoi-regisztracio/>) a 4.3 A támogatási kérelem benyújtásának határideje és módja pont szerint

Elvárt eredmény

Sikeres kiváltási folyamat megvalósítása. Az együttműködés eredménye, hogy a projekt megfelelő szakmai támogatás mellett kerül megvalósításra.

Tevékenység megnevezése:

Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.04.01-2017.06.30.

Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt keretében az ellátottak részére felépítendő 5x12 férőhelyes lakóépületek (lakóotthonok) megépítése érdekében közbeszerzés lebonyolítása szükséges a kivitelezési tevékenységre közbeszerzési szakértő igénybe vételével.
Célhoz kapcsolódás Az új lakások felépítése, infrastruktúrával való megtöltése, az önálló életvitel alapja.
Részletezés Jelen tevékenység és költségvetési tétel a közbeszerzési eljárás lefolytatásának és a közbeszerzési szakértő igénybevételének díját tartalmazza. A projekt keretében bútorbiztosításra, engedélyes és kiviteli tervek beszerzésére, a nyilvánosság kötelező elemeinek beszerzésére, műszaki ellenőr, felelős műszaki vezető, könyvvizsgáló, rehabilitációs szakmérnök megbízására, lakossági fórumok és érzékenyítő rendezvények szervezésére is sor kerül. Az alapszolgáltatás-fejlesztés keretében IT eszközök beszerzésére, a foglalkoztatás fejlesztése keretében berendezési tárgyak és munkaeszközök beszerzésére kerül sor. A közbeszerzések a beszerzési értékhatárok figyelembe vételével kerülnek kiírásra
Elvárt eredmény Közbeszerzési szakértő megbízása által a közbeszerzési eljárás a hatályos jogszabályoknak megfelelően, határidőben lebonyolításra kerül.

Tevékenység megnevezése: Lakosság tájékoztatása
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.02.05-2017.03.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A pályázat benyújtását megelőzően szükséges azon települések lakóinak tájékoztatása, amely településeken a lakóépületek (lakóotthonok) fel fognak épülni. A lakosság előzetes tájékoztatása azért szükséges, hogy egyrészt felmérésre kerüljön a lakosság attitűdje a kitagolással kapcsolatban, másrészt azért, hogy a település megfelelő információval rendelkezzen a kitagolás célját, a településre költöző új lakókat, a településre építendő új ingatlanokkal és környezetével érintően.
Célhoz kapcsolódás A tájékoztatás célja, hogy a települések lakói a kitagolással kapcsolatos széleskörű tudás birtokában felkészüljenek az azzal járó változásokra, alkalmazkodni tudjanak az új lakókhoz, igényeikhez, szemléletük toleránssá, befogadóvá váljon.
Részletezés Már a támogatási kérelem benyújtását megelőzően lakossági fórumok kerültek meghirdetésre. Már a támogatási kérelem benyújtását megelőzően lakossági fórum kerül megtartásra valamennyi kitagolással érintett településen, ahol a pályázó, illetve a kitagolt intézmény munkatársai széleskörű tájékoztatást nyújtanak a kitagolás koncepciójáról, céljairól, stratégiai jelentőségéről, a kiköltöztetésre kerülő ellátottokról, a megépülő és/vagy felújításra kerülő ingatlanokról egy tevékenységgel (Társadalmi partnerek, érintettek bevonása, közmeghallgatás)
Elvárt eredmény A Lakosság támogatása a gondozottak önálló életvitelének kialakításához. A lakossági fórum eredményeképpen a kitagolással érintett település lakói felkészülhetnek az új lakók fogadására, feltehetik kérdéseiket a kitagolás céljaival és a kiköltöző ellátottakkal kapcsolatban.

Szakmai megvalósítás

Tevékenység megnevezése: 60 támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása 5 új, 12 férőhelyes, ingatlan építésével mely beruházás az önkormányzatok tulajdonában, ám a támogatást igénylő használatában lévő ingatlanokon kerül megvalósításra.

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.08.01-2018.09.30
Szükségesség a problémafelvetés alapján A kitagolás megvalósítása érdekében 5 db 12 férőhelyes lakóépület építése szükséges. Fülöpösdarócon, Géberjénben, és Nagyecsedben. A beruházások célja, hogy a jelenlegi, nagy létszámú intézményben élő ellátottak családi környezetben és kisebb közösségekben élhessenek, így mindennapjaik és körülményeik minél inkább hasonlítsanak a családi környezethez. Ezen kisebb lakóépületekben a kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök közreműködésével az intézmény individualizáltabb szolgáltatásokat tud nyújtani ellátottjai számára.
Célhoz kapcsolódás A lakóépületek (lakóotthonok) megépítésének célja, hogy a lakók a jelenlegi elavult tárgyi feltételekkel rendelkező intézmények helyett korszerű, állapotuk szerinti igényeiket teljes mértékben kielégítő ingatlanokban, családi környezetben és körülmények között élhessenek, mely megfelelően szolgálja meglévő képességeik továbbfejlesztését.
Részletezés A projekt során 5 db, 12 férőhelyes egyszintes, teljesen akadálymentesített lakóépület (lakóotthon) kerül megtervezésre és felépítésre, melynek során költség-optimális épületenergetikai megoldások kerülnek alkalmazásra. A költség-optimális épületenergetikai elvárásoknak megfelelően, a lakóépületek hőszigetelése a 2018-as normatíváknak (7/2006. (V. 24.) TNM rendelet az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról), a magasabb szintű energetikai követelményeknek megfelelően készülnek el.
Elvárt eredmény A kitagolás eredményeképpen a Szabolcs- Szatmár-Bereg Megyei Viktória Egyesített Szociális Intézmény személyre szabottabb ellátást, korszerű tárgyi feltételekkel felszerelt ingatlanban tud nyújtani az ellátottak számára.

Tevékenység megnevezése: Konzorciumi partner „Jót s jól a Szatmári Kistérségben Egyesület felújítási, bővítési tevékenysége
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.08.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A projektben a nappali szolgáltatást, és a foglalkoztatást a konzorciumi partner látja el, három helyszínen. Fülöpösdarócon, két helyszínen a fő utcán, és Nagyecsedben.
Célhoz kapcsolódás A foglalkoztató, és nappali ellátást nyújtó épületek felújításra bővítésre szorulnak. A lakók a jelenlegi elavult tárgyi feltételekkel rendelkező intézmények helyett korszerű, állapotuk szerinti igényeiket teljes mértékben kielégítő ingatlanokban tudják képességeiket továbbfejlesztetni
Részletezés A konzorciumi partner a projekt során 3 db helyszínen biztosítja a nappali ellátást, és a foglalkoztatást az intézmény lakói számára. Fülöpösdaróc, Fő u.5.; Fülöpösdaróc, Fő u.16.; Nagyecsed, Sziget u.22. Ezen épületek felújításra szorulnak, hogy a lakók minden igényeit kielégíthessék. Teljesen akadálymentesített költség-optimális épületenergetikai megoldások kerülnek alkalmazásra. A költség-optimális épületenergetikai elvárásoknak megfelelően, az épületek hőszigetelése a 2018-as normatíváknak (7/2006. (V. 24.) TNM rendelet az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról), a magasabb szintű energetikai követelményeknek megfelelően készülnek el.
Elvárt eredmény A Konzorciumi partner „Jót s jól a Szatmári Kistérségben Egyesület személyre szabottabb ellátást, korszerű tárgyi feltételekkel felszerelt ingatlanban tud ellátást, és foglalkoztatást biztosítani az ellátottak számára.

Tevékenység megnevezése: A lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra a felhívás mellékletét képező Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület ajánlása mellett elkészült „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumok alapján.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01.-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A lakók felkészítése kiemelt jelentőségű, hiszen az ellátottak nagy része már több mint egy évtizede él az intézmény falai között.
Célhoz kapcsolódás A problémafelvetés alapján szükség van a változásra a lakók életében, az életminőségük javítására, a közösségben való önálló életre való felkészítés kiemelt jelentőségű.
Részletezés A lakók felkészítésének lépései: <ul style="list-style-type: none">- szükségletek felmérése (egyéni igények figyelembe vételével),- felkészítő tréningek szervezése, megtartása,- a helyi közösségekhez való kapcsolódás biztosítása.
Elvart eredmény A felkészítés eredményeképpen a lakók fel lesznek készülve az intézményi körülményekhez képest teljesen új életformára, a kísérő támogatást biztosító munkatársak és esetfelelősök segítségével önálló életet tudnak kezdeni új otthonukban..

Tevékenység megnevezése: A szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével a projekt megvalósítása alatt.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt megfelelő szintű szakmai lebonyolítása érdekében folyamatos együttműködés szükséges Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-vel a projekt szakmai támogatása érdekében.
Célhoz kapcsolódás Szakmai segítségnyújtás az önálló életvitel szervezésében. A projekt célja a kiváltás megfelelő szintű szakmaiság mellett történő végrehajtása, így a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-vel való együttműködés ezen célt szolgálja.
Részletezés A pályázat kedvezményezettje – a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság –, a kiváltásban részt vevő intézmény – a Szabolcs- Szatmár-Bereg Megyei Viktória Egyesített Szociális Intézmény –, továbbá a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. folyamatos szakmai együttműködésben vesz részt a projekt teljes időtartama alatt.
Elvart eredmény Szakmailag sikeres projekt megvalósítása Az együttműködés eredményeképpen a projekt megfelelő szakmai támogatás mellett bonyolódik le

Tevékenység megnevezése: EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció keretében nyújtott rehabilitációs szakmérnök tanácsadás igénybevétele.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.07. hótól folyamatosan
Szükségesség a problémafelvetés alapján Rehabilitációs szakmérnök közreműködése szükséges az ingatlanok tervezése, illetve a műszaki átadás-átvétel során is annak érdekében, hogy az ingatlanok környezete, helyiségei megfeleljenek a komplex akadálymentesítés követelményeinek és az ellátottak állapotából adódó elvárásoknak..
Célhoz kapcsolódás A mozgásban korlátozott, hallás, és látássérültek számára élhető lakások kialakítása A kiváltás célja, hogy az ellátottak a jelenlegi lakóhelyükhöz, a kastélyszerű intézményekhez képest olyan ingatlanokba kerüljenek, melyek teljes mértékben megfelelnek állapotuknak az akadálymentesítés szempontjából. A rehabilitációs szakmérnök szakmai tevékenységével biztosítja az előbbiek szerinti célok megvalósulásához azzal, hogy hozzájárul komplex akadálymentesítéssel rendelkező ingatlanok megépítését..
Részletezés A rehabilitációs szakmérnök a tervezés során akadálymentes terv fejezetet készít, melynek részei a faltervek, burkolattervek és bútorkonspiráció. A rehabilitációs szakmérnök a tervezővel együttműködésben az építés helyszínén figyelemmel kíséri a kivitelezés terveknek való megfelelését.
Elvart eredmény A rehabilitációs szakmérnök tevékenységének eredményeképpen olyan komplex módon akadálymentes épületek fognak felépítésre kerülni, melyek teljes mértékben megfelelnek az oda költöző ellátottak állapotának, igényeinek.

Tevékenység megnevezése: Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenység:
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.09.01-2018.09.30.
Szükségesség a problémafelvetés alapján A lakókönyvet befogadásának támogatása. A kitagolással érintett települések lakóinak érzékenyítése szükséges a pályázat során annak érdekében, hogy a lakók olyan környezetbe kerüljenek kiköltöztetésre, amely támogató, befogadó velük szemben.
Célhoz kapcsolódás A kitagolás célja, hogy az eddig izoláltan élő ellátottak a többségi társadalomba integráltan éljenek. Az ellátottak interperszonális környezetében élő személyek felkészítése, érzékenyítése szintén hozzájárul ahhoz, hogy a lakók életminősége javuljon a társadalomba való befogadás által.
Részletezés 3 db személyes jelenléttel járó érzékenyítő rendezvény szervezése a kitagolással érintett településeken: a lakosság tájékoztatása, a pályázat céljainak bemutatása, a településre költöző ellátottak megismertetése a település lakóival, csoportos találkozó szervezése és lebonyolítása <ul style="list-style-type: none">• a lakók tájékoztatása az önkormányzat honlapján, szórólapokon és a helyi sajtón keresztül az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú, a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása című konstrukció kedvezményezettjének, a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft-nek a támogatásával.
Elvart eredmény Az érzékenyítés eredményeképpen befogadó környezet jön létre az egyes településeken, a lakók alkalmazkodni tudnak a település életében bekövetkező új helyzethez és támogatni és segíteni fogják az új lakók beilleszkedését.

Tevékenység megnevezése: A szolgáltatási gyűri fejlesztése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2018. 05.01.-2018.11.30
Szükségesség a problémafelvetés alapján A kiváltásban érintett települések (Fülpösdaróc, Géberjén, Nagyecsed) esetében a szolgáltatási környezet felmérése során megállapítható volt, hogy a térség szolgáltatási gyűrűjét tekintve több szociális szolgáltató központ működik a térségben, több szociális alapszolgáltatás kínálatával.
Célhoz kapcsolódás A pályázatba bevonásra kerül konzorciumi partnerként a „Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület, mely a foglalkoztatást és a nappali ellátást fogja végezni, akinek az ellátási területe kiterjed a kiváltásban érintett településekre. Fülpösdaróc, Fő utca 5, Fülpösdaróc, Fő utca16,(szándéknyilatkozat a megvásárlásra a pályázat elnyerése után.) Nagyecsed, Sziget u.22. (önkormányzati tulajdon, bérlő) alatt található ingatlanokon valósítja meg.
Részletezés <ul style="list-style-type: none">• a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben nevesített, a célcsoportok számára létrehozott szociális alapszolgáltatások bővítése az alábbi tevékenységek által:<ul style="list-style-type: none">○ férőhely bővítése, létrehozása○ bővítés, átalakítás, felújítás (beleértve az épületgépészetet is),○ új építés, ingatlankiváltás, funkciójukat veszített épületek hasznosítása○ eszközbeszerzés: eszközök, bútorok és berendezési, felszerelési tárgyak beszerzése○ külső terekhez kapcsolódó tárgyi eszközök beszerzése,• foglalkoztatás tárgyi és szakmai feltételeinek megteremtése, bővítés, fejlesztése
Elvárt eredmény A támogatott lakhatásban részesülő ellátottak egyénre szabott ellátásának maradéktalan biztosítása.

Tevékenység megnevezése: A kiváltás során fennmaradt épületek vonatkozásában kötelező a hasznosítási terv. A további hasznosítás nem szolgálhatja az eredeti ellátási forma visszaállítását. Továbbá a támogatást igénylő köteles bemutatni az általa választott kiváltási forma költséghatékonysági elemzését, valamint a kiváltott ingatlanra vonatkozó hasznosítási tervet.
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2018.10.01-2018.12.31.
Szükségesség a problémafelvetés alapján Az önálló életvitel családiás környezetben kis létszámú lakásokban tud megvalósulni, a kiváltandó épület nagy férőhelyszáma miatt erre alkalmatlan.
Célhoz kapcsolódás A fennmaradó épület hasznosítása elengedhetetlen.
Részletezés A kiváltandó épület nagy férőhelyszáma miatt olyan ellátási formában kell hasznosítani, ahol az ellátottak nem alkalmasak az önálló életvitelre. Ezen oknál fogva kiválóan alkalmas időskorúak gondozására.
Elvárt eredmény Az időskorú lakosság körében fokozott igény van a speciális ellátást nyújtó szakosított intézményi ellátásra. Ezt a tényt alátámasztja, hogy a megyei időszotthoni ellátást nyújtó intézményekbe folyamatos az elhelyezésre várók száma.

Tevékenység megnevezése: Tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozat
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.30
Szükségesség a problémafelvetés alapján

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

<p>Az ingatlanok tervezett helyszínének fekvése szerinti önkormányzatok tulajdonosi hozzájáruló nyilatkozata szükséges a pályázat benyújtásához, melyben tanúsítják, hogy a fejlesztendő ingatlant a támogatást igénylő rendelkezésére bocsátják a projekt céljainak megvalósítása érdekében az ingatlanon végzett építési munkálatok megkezdésétől számított 8 évig, valamint beleegyezését adja a támogatási kérelem benyújtásához, illetve a projektben vállalt fejlesztéshez</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>Mivel az ingatlanok nincsenek a támogatást igénylő tulajdonában, így a megvalósítás helyszíne szerinti ingatlan tulajdonosának – települési önkormányzat – hozzájáruló nyilatkozata szükséges a pályázat benyújtásához és a fejlesztés megvalósításához. A támogatást igénylő, továbbá az önkormányzat között használati megállapodás kerül megkötésre.</p>
<p>Részletezés</p> <p>A megvalósítás helyszíne szerinti ingatlan tulajdonosának – települési önkormányzat – hozzájáruló nyilatkozata a projekt megvalósításához, a projektben vállalt fejlesztéshez, az ingatlanon építési munkálatok elvégzéséhez azok megkezdésétől számított 8 évig.</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A hozzájáruló nyilatkozatok biztosítják a projektek céljainak megvalósítását az ingatlanok rendelkezésre bocsátása és használatának átengedése által.</p>

<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>Konzorciumi partner bérleti szerződés</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p> <p>2017.07.01-2018.12.30</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>A konzorciumi partner tulajdonát nem képezi, bérlő az önkormányzattól a Nagyecsed, Sziget u.22. alatti ingatlant.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>Mivel az ingatlan nincs a konzorciumi partner tulajdonában, bérleti szerződés formájában bérlő.</p>
<p>Részletezés</p> <p>A megvalósítás helyszíne szerinti ingatlan tulajdonosának – települési önkormányzat, bérleti szerződés.</p>
<p>Elvárt eredmény</p> <p>A bérleti szerződés biztosítja a projektek céljainak megvalósítását az ingatlanok rendelkezésre bocsátása és használatának átengedése által.</p>

<p>Tevékenység megnevezése:</p> <p>Szakmai szempontoknak megfelelő, a lakhatáshoz, az alapszolgáltatások nyújtásához, valamint a foglalkoztatás megvalósításához szükséges berendezési tárgyak, önálló, támogatott életvitelt segítő eszközök beszerzése.</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés</p> <p>2018.02.01-2018.11.30</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján</p> <p>A kiváltásban érintett települések (Fülpösdaróc, Géberjén, Nagyecsed) esetében a szolgáltatási környezet felmérése során megállapítható volt, hogy a térség szolgáltatási gyűrűjét tekintve több szociális szolgáltató központ működik a térségben, több szociális alapszolgáltatás kínálatával.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás</p> <p>A pályázatba olyan szociális szolgáltató kerül bevonásra, akinek az ellátási területe kiterjed</p>

kiváltásban érintett valamennyi településre.
Részletezés A projekt megvalósításában konzorciumi partnerként részt vesz a „Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület által fenntartott Fogvatékkal Élők Nappali Intézménye (székhelye: 4754 Géberjén, József Attila u. 4-6.). A konzorciumi partner által nyújtott szolgáltatások révén kerül biztosításra a támogatott lakhatásban és pszichiátriai betegek részére az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében nyújtott alábbi szolgáltatások.
Elvárt eredmény A támogatott lakhatásban részesülő ellátottak egyénre szabott ellátásának maradéktalan biztosítása.

Tevékenység megnevezése: Projektmenedzsment
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján Sikeres projekt megvalósítása
Célhoz kapcsolódás A projekt sikeres megvalósításához szükséges projektmenedzsment felállítása, melyet az SZGYF belső erőforrásaiból fedezi.
Részletezés Projektmenedzser és pénzügyi vezető alkalmazása heti 40 órában. <ul style="list-style-type: none">• a projektmenedzser felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalattal rendelkezik• a pénzügyi vezető szakirányú felsőfokú végzettség és minimum 1 éves uniós forrásból megvalósult projektben szerzett tapasztalattal rendelkezik• Projektasszisztens (1 fő) és pénzügyi asszisztens (2 fő) alkalmazása heti 10 óra/fő.
Elvárt eredmény A projekt sikeres és időben történő megvalósítása

Tevékenység megnevezése: Szakmai megvalósítók
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt megvalósítás szakmai részének kidolgozása, végrehajtása.
Célhoz kapcsolódás A projekt sikeres megvalósításához szükséges szakmai stáb felállítása, melyet az SZGYF belső erőforrásaiból fedezi.
Részletezés: Szakmai vezető alkalmazása heti minimum 40 órában

- a szakmai vezetőknek az 1/2000 (I.7.) SzCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 3. sz. mellékletében szereplő végzettségek egyikével rendelkezik, amely megfelel a pályázati felhívásban foglalt feltételeknek

Szakmai asszisztensek (3 fő) alkalmazása heti 10 óra/fő.

Elvárt eredmény

A projekt sikeres és időben történő megvalósítása

Tevékenység megnevezése:

Projektmenedzsmenthez igénybevett szakértői szolgáltatás

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. július 1. – 2018. december 31.

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Folyamatba épített projektmenedzsment szolgáltatás tevékenység ellátása

Célhoz kapcsolódás

A projektmenedzsment szolgáltatás szigorú módszertani alapokon nyugvó tevékenység, ami lehetővé teszi a feladatok sikeres elvégzését. Az alkalmazott módszerek alapján a megfelelő projektszervezet felállítása, a feladatok előkészítése, a munkák levezénylése, a folyamatos kontrol gyakorlása tartozik a felelősségei közé. A projekt végrehajtása során alkalmazott kontrolling és jelentési rendszer lehetőséget biztosít a megrendelő részére az esetleges korrekciókra.

Részletezés

- A projekt projektterv alapján történő menedzselése, belső menedzsmenttel való közreműködés.
- Döntési pontok meghatározása, vezetői döntéshozatalok előkészítése.
- A jelentési rendszer felállítása, jelentések készítése
- A projekttervben meghatározott feladatok teljesítésének folyamatos ellenőrzése

Elvárt eredmény

A hatékony, professzionális projektmenedzsment tevékenység segítségével lehetőség van arra, hogy a megrendelő stratégiai céljainak elérése érdekében létrehozott projekteket az elvárt időkereteken belül, a lehetséges erőforrások hatékony felhasználásával, kívánt minőségben fejezze be.

Tevékenység megnevezése:

Könyvvizsgálat

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. októbertől folyamatosan

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Könyvvizsgáló alkalmazását a pályázati felhívás tartalmazza.

Célhoz kapcsolódás

sikeres projekt megvalósítása

Részletezés

A folyamatos könyvvizsgálatot biztosítani kell a projekt végéig.

Elvárt eredmény

Leellenőrzött számviteli bizonylatok, könyvvizsgálói jelentés.

Tevékenység megnevezése:

Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017.07.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A pályázati felhívásban előírt
Célhoz kapcsolódás Európai Uniós támogatás esetében kötelező a nyilvánosság biztosítása és a meghatározott elemek alkalmazása.
Részletezés A pályázati felhívásban előírt kötelező nyilvánosság biztosítása 500 millió forint támogatás fölötti projektekhez előírt kötelező elemek alkalmazása
Elvárt eredmény Sikeres, és a lakó környezete által megismert projekt megvalósítása.

Tevékenység megnevezése: Horizontális tevékenységek
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.07.01-2018.12.31
Szükségesség a problémafelvetés alapján A horizontális tevékenységek az esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése érdekében szükségesek a projekt teljes időtartama alatt.
Célhoz kapcsolódás A horizontális tevékenységek az esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítését célozzák és hozzájárulnak a projekt diszkriminációmentes és környezetkárosítástól mentes megvalósításához..
Részletezés A pályázati felhívásban előírt horizontális tevékenységek. a projektekre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályok betartása a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrzése a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kár és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőség megszüntetése legkésőbb a projekt megvalósítása során a fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációban és viselkedésben esélytudatosság kifejezése létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor az egyetemes tervezés elveinek, a nők és férfiak, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeinek, figyelembe vétele és érvényesítése projektarányos akadálymentesítés. esélyegyenlőségi munkatárs, felelős alkalmazása. esélyegyenlőségi képzés tartása a szervezet döntéshozói, munkavállalói vagy közönsége számára az esélyegyenlőségi célcsoportot vagy annak képviselőinek bevonása a projekt tervezésébe, végrehajtásába munkaidő-kedvezmény biztosítása a dolgozók továbbképzéséhez GYES-en, GYED-en levő munkatársakkal való szervezett, dokumentált kapcsolattartás.
Elvárt eredmény A horizontális tevékenységek által az esélyegyenlőségi és a környezetvédelmi szempontok maradéktalanul érvényesülnek, melynek eredményeképpen csökken a diszkrimináció és környezeti károk enyhülnek..

2.5. INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK

Indikátorok

	A Felhívás által elvárt célérték	A projekt keretében vállalt célérték																		
Indikátor neve: A kitagolt gyermekvédelmi és szociális ellátási helyek férőhely kapacitása (a kiváltott férőhelyek száma, főben megadva)	minimum 51 fő	60 fő																		
Célérték elérésének céldátuma:		2018.12.31																		
Igazolás módja		szakmai beszámoló																		
<p>Az eredmény leírása Szabolcs- Szatmár- Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény Ápoló- Gondozó- Otthona Fülöpösdaróc telephely, címe: 4754 Fülöpösdaróc, Fő utca 66. szám alatti korszerűtlen, túlszűfolt épületeiből családias környezetbe kerül 60 fő ellátott, akik könnyebben integrálódhatnak a települések társadalmába. Öt új 12 férőhelyes korszerű energetikai jellemzőkkel bíró, az ellátottak igényeinek megfelelően a</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Település</th> <th>Lakóépület férőhelyszáma (fő)</th> <th>Kiváltás módszere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fülöpösdaróc</td> <td>12 fő</td> <td>ingatlan építés</td> </tr> <tr> <td>Géberjén</td> <td>12 fő</td> <td>ingatlan építés</td> </tr> <tr> <td>Géberjén</td> <td>12 fő</td> <td>ingatlan építés</td> </tr> <tr> <td>Nagyecsed</td> <td>12 fő</td> <td>ingatlan építés</td> </tr> <tr> <td>Nagyecsed</td> <td>12 fő</td> <td>ingatlan építés</td> </tr> </tbody> </table> <p>akadálymentesített épületek kerülnek kialakításra.</p>			Település	Lakóépület férőhelyszáma (fő)	Kiváltás módszere	Fülöpösdaróc	12 fő	ingatlan építés	Géberjén	12 fő	ingatlan építés	Géberjén	12 fő	ingatlan építés	Nagyecsed	12 fő	ingatlan építés	Nagyecsed	12 fő	ingatlan építés
Település	Lakóépület férőhelyszáma (fő)	Kiváltás módszere																		
Fülöpösdaróc	12 fő	ingatlan építés																		
Géberjén	12 fő	ingatlan építés																		
Géberjén	12 fő	ingatlan építés																		
Nagyecsed	12 fő	ingatlan építés																		
Nagyecsed	12 fő	ingatlan építés																		

Műszaki-szakmai tartalom meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott tevékenységek
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 3 darab
A projekt keretében vállalt célérték	3
Igazolás módja	szakmai beszámoló
<p>Az eredmény leírása Az érzékenyítő tevékenységek célja, hogy erősítse a helyi közösség befogadó készségét, a lakosság támogató hozzáállását, ezzel megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. A kommunikációs és a közösségi munka révén a pozitív, elfogadó hozzáállás megerősíthető, a kiváltás eredményeinek fenntarthatósága biztosítható. A tevékenységek közé tartozik a lakók és támogató környezetük, valamint a támogatott lakhatások szomszédságai, illetve a helyi közösségek tájékoztatása többféle kommunikációs csatornán keresztül.</p>	

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	A kiváltással járó változásokra felkészített lakó(k)
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 51 fő

A projekt keretében vállalt célérték	60 fő
Igazolás módja	Szakmai beszámoló a felkészítésről
<p>Az eredmény leírása</p> <p>Az Intézményi Férőhely Kiváltást Koordináló Országos Testület ajánlása mellett a „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” c. dokumentum alapján felkészített lakók száma:</p> <p>A képzéseket az IFKKOT által kiadott „Lakók felkészítése a kiváltással járó változásokra” című dokumentumban foglaltak szerint kell megszervezni.</p> <p>Alapelvek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A folyamat központi szereplője az az egyén, aki az intézményből a közösségébe kerül. • A lakók felkészítését meg kell előznie egy egyéni állapot- és támogatási szükséglet felmérés, melynek kiemelt célterülete a kommunikációs szint felmérése, az alkalmazható alternatív kommunikációs módszerek pontos felmérése. • A felkészítést és a képzéseket a projekt megvalósítás megkezdésével egy időben meg kell kezdeni, az érintettek bevonásával felkészítő csoportokat kell létrehozni. <p style="padding-left: 40px;">Az érintettek képzése az alábbi területeken történik: önismeret, önértékelés, támogatott lakhatás, önállóság fejlesztése, életvezetési ismeretek, háztartásvezetési ismeretek, kapcsolatrendszerek kialakítása és ápolása, kommunikáció, támogatott döntéshozatal, kapcsolati szférák, együttélés és együttműködés, konfliktuskezelési technikák, váratlan helyzetek kezelése.</p> <p style="padding-left: 40px;">A gyakorlati képzés elemeihez az alábbi résztémák kapcsolódnak:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tervezés, megvalósítás: napi, heti, havi feladatok, rendszeresség - Önkiszolgálás, önellátás (étkezés, testi higiénia) - Háztartási ismeretek - Biztonság / kockázat / segítségkérés, eszköz-ismeret és kezelés, önvédelem, - Pénz beosztása, gazdálkodás - Munkavállalás, jogok, kötelezettségek - Ügyintézés (posta, hivatalok, orvos stb) - Közlekedés, helyismeret - Intimitás, együttélés szabályai (párkapcsolatok, lakótársi viszonyok) - Életrajz-feldolgozás - Szabadidő eltöltése - Művészeti tevékenység <p>A képzések módszerei: egyéni felkészülés, pármunka, csoportos foglalkozás, szituációs gyakorlatok, esetmegbeszélés. Az elméleti képzéseken, szakmai műhelyeken való részvétel után a gyakorlati oldalt is erősíteni kell.</p>	

Mérföldkövek

Mérföldkő sorszáma:	1. mérföldkő
Mérföldkő megnevezése:	Tervezés, kiválasztás
Elérésének tervezett dátuma:	2017.10.01
Megvalósítási tervezett eredmény	A kiviteli tervek elkészültek, a szükséges engedélyekkel a fejlesztés rendelkezik, a közbeszerzés kiírásra került.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

leírása	
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	33 327 776 Ft

Mérföldkő sorszáma:	2.
Mérföldkő megnevezése:	Szerződéskötések, kivitelezés indítása
Elérésének tervezett dátuma:	2018.03.01
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A közbeszerzések lezárultak, a szerződések megkötésre kerültek, az érzékenyítés és a lakók felkészítése elindult.
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	20 796 432 Ft

Mérföldkő sorszáma:	3.
Mérföldkő megnevezése:	30%-os kivitelezési előrehaladás
Elérésének tervezett dátuma:	2018.07.01
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A kivitelezési munkálatok 30%-os részteljesítése megtörtént, erről a műszaki ellenőr teljesítés igazolása rendelkezésre áll.
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	144 761 761 Ft

Mérföldkő sorszáma:	4.
Mérföldkő megnevezése:	60%-os kivitelezési előrehaladás
Elérésének tervezett dátuma:	2018.10.01
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A kivitelezési munkálatok előrehaladása 60%-os, a műszaki ellenőr az előrehaladási jelentést jóváhagyta.
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	237 940 453 Ft

Mérföldkő sorszáma:	5.
Mérföldkő megnevezése:	Projekt fizikai befejezése

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

Elérésének tervezett dátuma:	2018.12.31
Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A projekttevékenységek lezárultak, a szerződés vállalásai teljesültek, az intézménykiváltás folyamata végéhez ért.
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege	88 173 578 Ft

3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE

3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA

A projektben a települések központi lakókörnyezetében integráltan elhelyezkedő, egyenként 12 fő elhelyezésére alkalmas lakás tervezünk kialakítani. Az épületek földszintes kialakítással tervezettek, hiszen mind gazdaságossági és akadálymentesítési szempontokból ez tekinthető optimálisnak. A lakhatási feltételeket a lakásokban 2 fős lakószobák, otthononként 3 fürdőszoba egység és a lakhatási funkcióhoz szorosan kapcsolódó közösségi helyiségek (közös nappali, konyha) kialakításával biztosítjuk.

A lakás áttekintése:

Férőhelyek száma	12
Lakószobák száma	6
Fürdőszoba-blokkok száma	3
Közösségi nappali	1
Konyha	1
Átlagos lakótér (m ² /fő)	16,66
Átlagos szobaméret (m ²)	min. 12
Hasznos alapterület (m ²)	kb. 200
Építés tervezett bruttó költsége	60.000.000

Az új, korszerű építési technológiával épített épületegységek esetén, a korábbi lakhatási állapotokhoz képest jelentős fajlagos energia-felhasználás csökkenést prognosztizálunk. A fajlagos megtakarítás az alábbi passzív és aktív beavatkozási stratégiákra vezethető vissza:

- mind az 5 új lakás esetén korszerű nyílászárók és héjszigetelés alkalmazása, mely a fűtés és hűtés energiaigényét csökkenti, a jelenlegi korszerűtlen, fűtési rendszerrel fűtött, nagy alapterületű és belmagasságú épületek jelenlegi energiafelhasználásához képest a jelentős energia-költség megtakarítást eredményez

- az épületek fűtésére korszerű kondenzációs gázkazánokat alkalmazunk külső időjárás szabályozással, szabályozott keringtető szivattyúval, a tervezett korszerűsítéssel szintén jelentős energia költség takarítható meg.

A fejlesztés következtében az energia-költség megtakarítás éves szinten jelentős.

A tervezett lakások tekintetében minden közösségi tér, valamint lakószoba akadálymentes megközelítéséről gondoskodunk, valamint egy akadálymentes fürdő, és WC kialakítását tervezzük. Indukciós hurok és egyéb infokommunikációs eszközök, berendezések elhelyezés.

A bejáratnál (korlátos) rámpa, az udvarban dedikált és megfelelő méretekkel kialakított parkoló.

Az épületeken belüli folyosók szabad szélessége a forgalom intenzitásától függ, de a közlekedő valamennyi része legalább 1,20 m széles. Helyi szűkületek a folyosó szélességét legfeljebb 0,90 m-re lehet szűkíteni.

3.1.1. A megvalósulás helyszíne

A Mátészalkai járás Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében található, a Nyírbátori, Baktalórántházai, Vásárosnaményi, Fehérgyarmati és Csengeri járás szomszédságában. 26 települést foglal magába,

ezek közül Mátészalka mellett Nagyecséd és Vaja rendelkezik városi jogállással. A járás lakónépessége 63 030 fő, népsűrűsége: 102 fő/km², a népességen belül a városiak aránya 42,5%. Az OECD besorolása alapján a terület alapvetően vidéki karakterű térségnek számít. A járásban élő állandó lakónépesség száma 63 839 fő, 26 település alkotja.

Fülpösdaróc Szabolcs-Szatmár-Bereg megye DK-i részén, a Holt-Szamos partján fekvő település. Területe: 435 ha, lakosság száma 322 fő. A Holt-Szamos jobb partján fekvő község a folyószabályozásig sokat szenvedett a gyakori árvizektől. Az árvíz a falu régi református templomát is elvitte, 1752-ben építették helyette a mostanit. Legutóbb 1970. május 14-15-én öntötte el az árvíz a települést. A település infrastrukturális kiépítettsége magas színvonalú. Valamennyi útja szilárd burkolatú, teljes az ivóvízhálózat-kiépítettség. A település mai lakói főleg mezőgazdaságból élnek. A település lélekszáma miatt önálló intézménnyel nem rendelkezik. Az óvodás és iskolás gyermekek a szomszédos településre járnak iskolába, óvodába. Fülpösdaróc község vonzerejét a romlatlan természeti környezet, a csend, a jó levegő, a hagyományokon alapuló élő gazdálkodási formák, a paraszt kultúra adja. 2005-ben épült művelődési Ház épülete ad helyet az orvosi rendelőnek, könyvtárnak, ifjúsági teremnek. A Művelődési ház mögött található sportpályán sportolási lehetőség biztosított. 2010-ben a faluközpont rehabilitációja során sikerült kialakítása sikerült egy olyan esztétikus tér létrehozása, amely használói számára pihentető, kellemes atmoszférát nyújt. Ahol a praktikusság és esztétikai szempontok mellett a közösségteremtés is szerepet kap. a helybéliek és az ide látogatók legalább egy rövid időre megpihenjenek és innen mind fizikailag, mind lelkileg feltöltődve távoznak. „Szamosi élménytér kialakítása a Holt-Szamos ökoturisztikai attrakció fejlesztése” című projekt nyomán a községben megépítésre került egy 17,7 méter magasságú vasbeton szerkezetű kilátótorony, mini Szatmári park és egy vízre szállási pont. A mai Felső-Tisza vidékét a Tisza számos mellékfolyója – köztük a Szamos – és a folyószabályozás együtt alakította ki. Így jött létre a megye legnagyobb holtága, a 185 hektáros Tunyogmatolcsi- Holt-Szamos néven ismert Szamos-holtág. a Tunyogmatolcsi elnevezés kissé megtévesztő, hiszen 17 km hosszan kanyarog a víz, miközben 5 község határát érinti, köztük Fülpösdarócét is. Vonzereje a vadregényes, szinte még érintetlen táj.
forrás: www.fulposdaroc.hu

Megvalósulási helyszín:

4754 Fülpösdaróc, Fő u. Belterület: 240 hrsz. alatt található telken egy darab 12 fő lakás építése. Tulajdonos: Fülpösdaróc Község Önkormányzata, a projekthez az ingatlant használati megállapodással biztosítja

Géberjén Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében, a Holt-Szamos partján fekszik. Lakosság száma 488 fő, területe 538 km². Neve a cégényi monostor birtokainak határjárása során tűnik fel, ekkor Gabrian alakban írják. A 15. században a Matucsinaiak ősi birtoka, később leányágon a Báthoriakra szállt. A 17. században a Báthoriak része előbb a Bethleneké, majd a Rákócziaké lett. A 20. század elején a Jékeyek a fő birtokosai. A település egyik legszebb épületét, a védett műemlékké nyilvánított Jékey – kúriát a 19. század közepén építette Jékey Imre. A földszintes klasszicista épület utcai homlokzatát erőteljessé teszi a széles, háromszögletű oromzatos középrész és az előcsarnokok nagyméretű osztott ablakai. Itt őrizték a Jékey- család levéltárát. Az épület ma újra teljes pompájában megújulva várja a látogatókat. A mai református téglatemplom alapkövét 1883-ban tették le, és 1884-ben építették fel torony nélkül. 21 méter magas tornya 1914-ben készült. Az Emlékezés parkban látható az I. és II. világháború hősi halottainak emlékműve, a közelben pedig egy faragott székely kapu., amelyet Géberjén a romániai testvértelepülésével Homoródalmással közösen emeltetett. Géberjén éke az a négy darab (eredetileg hét), mintegy 200 éves tölgyfa, amelyet a hét vezér tiszteletére ültettek. A legenda szerint az elültetett fákat a helyiek elnevezték a honfoglaló hét törzs vezéréiről, ültetés után pedig élénken figyelték fejlődésüket. Egyesek az adott fa állapotából az azt megszemélyesítő vezér

jellemére, életmódjára, halálára vonatkozóan voltak le következtetéseket, míg mások a vezér üzeneteként fogták fel a fa különböző változásait.²

Megvalósulási helyszín:

4754 Géberjén, József Attila u.

4754 Géberjén, József Attila u.

Kettő 12 férőhelyes lakás építése. Tulajdonos: Géberjén Község Önkormányzata a projekthez az ingatlanokat használati megállapodással biztosítja

Megvalósulási helyszín:

Konzorcium vezetője az SZGYF a megvalósító: 4754 Fülöpösdaróc, Fő u. Belterület: 240 hrsz. alatt található telken egy darab 12 fő lakóépületek építése. Tulajdonos: Fülöpösdaróc Község Önkormányzata, a projekthez az ingatlant használati megállapodással biztosítja.

A konzorciumi partner a megvalósító: 4754 Fülöpösdaróc, Fő u.5. és a 4754 Fülöpösdaróc, Fő u.16. Tulajdonosok magánszemélyek, a konzorciumi partner nyilatkozatott tett a pályázat megnyerésekor megvásárolja, felújítja és bővíti az épületet, melyben biztosítja, a vállalt feladatait.

Konzorcium vezetője az SZGYF a megvalósító:

4355 Nagyecsed: Komoróczi u.50/a. Belterület: 273 hrsz.

4355 Nagyecsed Szatmár u. 15. Belterület 2287 hrsz., melyet még meg kell osztani.

Kettő 12 férőhelyes lakóotthon építése. Tulajdonos: Nagyecsed város Önkormányzata, a projekthez az ingatlanokat használati megállapodással biztosítja.

Konzorciumi partner a „Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület a megvalósító:

4355 Nagyecsed, Sziget u.22. Önkormányzati tulajdon, bérleti szerződés keretében veszi igénybe az egyesület jelenleg is.

Nagyecsed a Nyírség és szatmári tájegység határán fekvő kisváros. A várost kettészeli a Kraszna folyó. Vonattal elérhető a Mátészalka-Tiborszállás vasútvonalon. Területe: 43,85 km². Teljes népessége 6.327 fő (2015. január 01.). A középkorban Ecsed kőfallal megerősített település volt, és az egészét víz vette körül. A láp szélén lévő falu hányt és hordott földre épült. Ez az ingoványos környék fokozta a falu biztonságát, hiszen szinte lehetetlen volt megközelíteni, de a többirányú közlekedést gátolta, így a település nem fejlődhetett várossá. Ecsed fejlődésének megindulását az Ecsedi-láp 1898-ban való lecsapolása segítette elő.

Az ecsedi vár lerombolásával, az ellenséges támadások megszűntével a láp elvesztette addigi védelmi, életfenntartási jelentőségét. A régi lápi foglalkozásokat űzők (pákászok, csikászok, halászok, nádvárgók) megélhetését még csak –csak biztosította, de a környék lápos területein fekvő nagy uradalmi sok hasznát nem látták a lápvilágnak, ezért a birtokosok tervbe vették lecsapolását. A láp lecsapolása céljából 1894-ben Társulatot hoztak létre gróf Károlyi Tibor vezetésével. A nagyszabású munkálatokhoz a Krasznanak Nagymajténytől Vásárosnaményig 66,45 km hosszúságú új medret ástak. A lecsapolás után a termőföldek lehetővé tették a mezőgazdaság fejlődését.

² <http://www.holtzamoselmenyter.hu/>

Ezzel egy időben megindult a település fejlődése is. A trianoni békeszerződés után az addig központi szerepet játszott Ecsedből határközség lett. Jelentősebb mértékű előrelépés 1956-után indult meg a településen, ekkor érte el a legmagasabb lélekszámát is. Felépült a község második református temploma is, mozi, áruház épült, bővült az általános iskola is. 1965-ben Nagyecsed gimnáziumot kapott. Ekkor épült fel a művelődési ház is. 1981-82-ben megépült a község vízműve, ami lehetővé tette kb. 800 lakás vezetékes ivóvíz hálózatra kapcsolását. 1990-ben a helyi önkormányzat a település további fejlesztését és lakosságmegetartó erejének fokozását tűzte ki céljául. Infrastrukturális beruházásokat hajtottak végre: kiépült a gáz-, és telefon-, fejlesztették az úthálózatot, az intézmények színvonalát, a kereskedelmi ellátást. Nagyecsed önkormányzata 1994-ben adta be elsőként a várossá nyilvánítást kérő pályázatát.

Az előírt követelményeket ekkorra a település teljesíteni tudta, mégsem ítélték meg az áhított címet számára. Az önkormányzat ismételten pályázatot nyújtott be és szinte váratlanul érte a jó hír, hogy Nagyecsed 1997. július 1-én, több száz év után újra város lett. Alapvető infrastruktúrák közül teljes körűen megoldott a gázellátás, az ivóvízellátás, és a távközlési ellátottság. A Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében megvalósuló hulladéklerakó fejlesztési program keretében Nyíregyháza és Kisvárdá mellett Nagyecsedben épül egy korszerű, a környezetvédelmi normáknak mindenben megfelelő térségi hulladéklerakó.

3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása

Projekt előkészítő feladatok:

- Szakmai Terv elkészítése
- Engedélyes tervdokumentáció elkészítése és kapcsolódó hatósági egyeztetések lefolytatása
- Lakosság tájékoztatása
- Rehabilitációs szakmérnök tanácsadása
- Szakmai terv megküldése az IFKKOT részére

Projekt megvalósítás feladatai:

- Közbeszerzési eljárások lefolytatása, szerződések megkötése a beruházásra.
- Építési, kivitelezési munkálatok
- Műszaki ellenőrzés
- Közbeszerzési eljárások lefolytatása, szerződések megkötése eszközökre, szolgáltatásokra
- Munkatársak felkészítő továbbképzése
- Az otthon lakóinak felkészítése
- A települések lakosságának felkészítése
- Projektkommunikációs tevékenységek
- Projektmenedzsment
- Könyvvizsgálat
- Szakmai megvalósításra vonatkozó együttműködési megállapodás alapján folyamatos együttműködés az EFOP-1.9.1-VEKOP-15-2016-00001 azonosítószámú Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhely kialakítása c. konstrukció kedvezményezettjével.

3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése

a) Társadalmi és gazdasági hatások

Társadalmi-gazdasági hatások és erősségük bemutatása (0-6)				
Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
		Elemzés		Elemzés
Foglalkoztatás és munkaerőpiac	4	A projekt hatására javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, valamint a célcsoport munkaerőpiacon való megjelenési esélyei nőnek. Képzés segítségével további tudásra tesznek szert.	6	Az intézményi szolgáltatásfejlesztés következtében javul a társadalmi szereplőkkel való együttműködés, ennek hatásaként a kiváltással érintett településen élők elhelyezkedési esélyei javulnak (szükséges személyi feltételek megteremtése által), hosszú távon a település versenyképessége javul.
Munkakörülmények	4	Az új szolgáltatások javítják a munkakörülményeket, melynek hatására a képzési/ szociális alapellátási tevékenységek színvonala javul.	3	A nemzetközi fejlődési trendekhez való felzárkózás felgyorsul, a képzési/ szociális alapellátási tevékenység magasabb szintű elismertségre tehet szert;
Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok	4	A társadalmi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét;	5	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, lakossággal, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növeli a szociális szakma elismertségét és versenyképességét, hatással lesz a lakosságra és a környezeti tényezőkre
Esélyegyenlőség	6	A projekt hozzájárul az alapszolgáltatás fejlesztésén keresztül a társadalmi esélyegyenlőség növeléséhez. Az egyéni képességekre és szükségletekre alapozott szolgáltatás nyújtására. A szolgáltatási gyűrű fejlesztései mindenki számára elérhetővé válnak, továbbá a fejlesztett területek komplex akadálymentesítésen esnek át, amely tovább növeli a társadalmi csoportok elérési lehetőségeit.	6	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vételével az intézmény megítélése, eredményessége javul
Területi kiegyenlítés	6	Az intézmények a területi elhelyezkedésükből adódó korlátokat a fejlesztés által le tudják küzdeni, a tényleges integrációt biztosítani tudják.	6	A területi izoláció megszűnik, a korszerűtlen ellátó-helyek funkcióváltása megtörténhet.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

személyre és családhoz kötődő jogok és lehetőségek	A projekt hozzájárul a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény, továbbá a célcsoportok vonatkozásában tényleges integrációt biztosít, így a 1257/2011. (VII.21.) Korm. határozatnak is megfelel.	6	Teljes körű kiváltás történik, és a lakók igényeire reflektáló, magas minőségű, hozzáférhető közösségi alapú ellátási formák kerülnek kialakítása.	6
Társadalmi integráció	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, pl. nehézségekkel küzdő hallgatókkal való kiemelt foglalkozás;	4	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, tanulási nehézségek csökkenése;	5
komplexitásválasztóval való társadalmi részvétel – nyilvánosság,	A projekt keretében a közösségi alapú ellátási formák kialakítása a cél, ahol a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával.	6	A projekt keretében a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások, az érintett partnerek elvárásai, szempontjai és az erkölcsi normák betartásával;	6
Közegészségügy, közbiztonság	A projekt célja, hogy az addig nagyobb létszámú intézményekben élő személyek szűkebb közösségbe kerüljenek. Ennek számos hatása van a társadalomra nézve. Az egyik ilyen hatás a közegészségügy területén is jelentkezik. A lakók prevenciók ellátása a szükség szerinti tanácsadás biztosítása, az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése is. A lakók egészségtudatos életvitele így fejlődni fog. A közbiztonság, mint kollektív társadalmi termék, amely az egyének és a közösségek tevékenysége által tovább fejleszthető.	6	Kisebb létszámú közösség kerül kialakításra, így egyes fertőzési góccok a prevenciónak és az alacsonyabb környezeti terhelésnek köszönhetően kevésbé alakulnak ki. A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.	6
Bűnözés, terrorizmus és biztonság	A helyi viszonyoktól függően területenként is eltérő a lakosság biztonságérzete, amely a fokozatos társadalmi integrációval stabilizálható.	6	A lakosság érzékenyítésének köszönhetően várható, hogy az emberek nagyobb biztonságban érzik magukat.	4

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

A szociális ellátó-rendszerekhez történő hozzáférés	A projekt keretében a szolgáltatási gyűrű kialakításával és/vagy fejlesztésével a szociális ellátórendszer centralizációja történik. Mely lehetővé teszi a közvetlen és közvetett célcsoport részére egyaránt az alapszolgáltatások magas szintű és egy helyen való elérését.	6	Az önkormányzatokkal együttműködve, vagy azok tevékenységét kiegészítve magasabb szintű szolgáltatási paletta kerül létrehozásra.	6
Kutatás-fejlesztés	Jelen projekt keretében nem releváns.		Jelen projekt keretében nem releváns.	
Nemzetközi kapcsolatok, határmentiség	A nemzetközi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét. Jelen projekt keretében a határmenti településeken való fejlesztés érheti el azt a célt, hogy minőségi szolgáltatást nyújtson a határon túli lakosság számára.	4	A projekt eredményeinek megismertetése a partner intézményekkel, a gyakorlati életben történő hasznosításuk, növelheti a szociális ágazat versenyképességét.	4
Közférő pénzügyi és szervezeti keretei	A pénzügyi eszközök keretében nyújtott támogatások állandóak, szervezeti keretei rendezettek.	5	A jelenlegi támogatási és szervezeti struktúra hosszú távú célok megfogalmazását tűzte ki célul, mely további eredményeket hoz létre.	4

Környezeti hatások

Környezeti hatások és erősségük bemutatása (0-6)				
Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
Levegő tisztaság	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

Talaj minőség	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele. Az építkezés során különös figyelemmel vannak a talajt ért negatív hatások megakadályozásra kerülhessenek.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	5
Területhasználat	A projekt megvalósítása során zöldmezős területek nem kerülnek bevonásra.	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
Hulladékhasznosítás	Az intézményben jelenleg is működik szelektív hulladékgyűjtés, melyet a projekt során is megvalósít, így hozzájárul a hulladék újrafelhasználás gyakorlatának terjedéséhez.	5	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
Környezeti kockázatok	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6
Mobilitás, energia felhasználás	Környezettudatos szemlélet a programokon, energiatakarékos eszközök alkalmazása.	4	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele;	6

A pályázatban érintett mentális problémával rendelkező személyek támogatott lakhatásban történő ellátása során követendő cél a társadalomba történő beilleszkedés támogatása, más emberek által történő elfogadottságának elősegítése, ezen célcsoportra jellemző „stigmatizáció” csökkentése. A támogatott lakhatás szolgáltatásának kiemelt területe az érintett ellátottak foglalkoztatásba való bevonása, ha dolgoznak, megélhetésüket, illetve a támogatott lakhatás térítési díját munkából származó jövedelemből tudják biztosítani.

Természetesen a pszichiátriai megbetegedés típusa és súlyosságának foka erőteljesen befolyásolja a munkavállalás lehetőségét, azonban a foglalkoztatási tevékenységeken belül az intézmény személyzete igyekszik megtalálni mindenki számára az optimális foglalkoztatási formát. A gazdasági aktivitás tekintetében a foglalkoztatásba, illetve a nyílt munka-erőpiacra való bevonással segítjük a pszichiátriai betegek elfogadását a helyi közösségekben.

- **Munkakörülmények:** A kitagolásban érintett települések esetében a szolgáltatási gyűri elemzése során, mely az egyéni felméréseket és a környezet felmérését hangsúlyozta, sor kerül a szolgáltatásfejlesztésre az alapszolgáltatások kiépítésével. A szolgáltatásfejlesztés során új munkahelyteremtés valósulhat meg, a főépületben kialakított szolgáltatóházban korszerű, minőségi munkahelyi feltételekkel.
- **Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme.** A támogatott lakhatás és az új szolgáltatás gyűri, illetve szolgáltatásfejlesztés során a fogyatékos emberek önálló életvitelének megteremtése azt jelenti, hogy számukra is biztosítjuk ugyanazokat a választási

lehetőségeket és szabadságot, amelyet ép társaik élveznek. Mindezek érdekében nem csak a családi és baráti kapcsolatokat kell megerősíteni, hanem a helyi közösséggel való kapcsolatokat is ki kell alakítani (ENIL, 2014). Ez nem csak a támogatott lakhatásba költöző lakók, de az intézmény számára is fontos. Ugyanakkor, ahogyan azt már korábban is említettük, a lakosság ellenállására fel kell készülni. A közösségfejlesztés eszközeivel segíthető a lakók befogadása, nem csak az ellenállás legyőzésének szintjén, de a minél szélesebb körű társadalmi inklúzió megvalósításában is. A szisztematikus közösségfejlesztéshez szükség van szakember bevonására, de az intézmény maga is kezdeményezhet olyan találkozásokat, megbeszéléseket, melyek a közösségfejlesztés eszköztárán alapulnak és lehetővé teszik a fogyatékos célcsoport és a lakosság találkozásait, az érzékenyítést, ismerkedést, közös tervezését és lassan egy kölcsönös támogatáson alapuló viszony kialakítását a támogatott lakhatás környezetében. A közösségfejlesztésbe az első pillanattól kezdve be kell vonni a lakókat.

- **Esélyegyenlőség**

- Az európai uniós forrásból támogatott projektek kedvezményezettje köteles a projektre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályokat betartani, a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrizni, a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kárt és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőséget legkésőbb a projekt megvalósítása során megszüntetni.
- A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációjában és viselkedésében a támogatást igénylő esélytudatosságot fejez ki: nem közvetít szegregációt, csökkenti a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket.
- Infrastrukturális fejlesztéseknél: létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor a támogatást igénylő figyelembe veszi és érvényesíti az egyetemes tervezés elveit, azaz a nők és férfiak igényeit, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeit, és bemutatja ennek módját. (információ: <http://www.etikk.hu>)
- A közösségi célú funkciókat ellátó és/vagy ügyfélforgalmat lebonyolító és/vagy állandó munkavégzés helyszínéül szolgáló épület/épületrész építése/felújítása során kötelező a projektarányos akadálymentesítés.
- Esélyegyenlőségi munkatárs, felelős alkalmazása.
- A szervezet döntéshozói, munkavállalói vagy közönsége számára esélyegyenlőségi képzést tart.
- Az esélyegyenlőségi célcsoportot vagy annak képviselőit bevonja a projekt tervezésébe, végrehajtásába.
- Munkaidő-kedvezmény biztosítása a dolgozók továbbképzéséhez.
- GYES-en, GYED-en levő munkatársakkal való szervezett, dokumentált kapcsolattartás.
- **Akadálymentesítéssel kapcsolatos elvárások:**

A projektarányos akadálymentesítés azt jelenti, hogy olyan mértékben szükséges az akadálymentesítést biztosítani, amilyen mértékben a beruházási tevékenység érintette az ingatlan. A projekttel érintett ingatlanon végrehajtott bármely fejlesztési tevékenység során figyelembe kell venni az összes érintett fogyatékosági csoportra vonatkozó akadálymentesítési követelményeket. Ez például a festés/mázolásnál a vakok és gyengénlátók érdekében a megfelelő színkontrasztok kialakítását jelenti (nyílászáró tokszerkezeteinek falfelülettől és/vagy ajtólaptól eltérő színű mázolása), vagy elektromos hálózat teljes felújításánál a helyiségek kapcsolóinak a mozgáskorlátozottak számára elérhető magasságba történő áthelyezését. Az akadálymentesség projektarányos teljesülése egy preventív, megelőző gondolkodásmódot jelent, célja, hogy a projekt keretében érvényesüljenek az egyetemes tervezés elvei.

Új építés esetén teljes körű (nem projektarányos) komplex akadálymentesítést kell megvalósítani.

Egy célcsoport számára nem elegendő akadálymentesítést biztosítani, de a fejlesztések során alkalmazható a funkcionális akadálymentesítés elve: amennyiben az intézményekben minden szolgáltatáshoz kapcsolódó funkció elérhető a földszinten, abban az esetben az emeletre való feljutást nem szükséges akadálymentesen biztosítani. A cél, hogy bárki számára hozzáférhetőek legyenek azok a funkciók, amelynek kiszolgálására az épület létrejött.

A projekt tervezésekor elvárás, hogy minden tervezett tevékenység megfelelően megalapozott és alátámasztott legyen, ezért a rehabilitációs szakmérnöki vélemény szükséges, a költsége elszámolható.

Környezeti hatások

Az új, korszerű építési technológiával épített épületegységek esetén, a korábbi lakhatási állapotokhoz képest jelentős fajlagos energia-felhasználás csökkenést prognosztizálunk. A fajlagos megtakarítás az alábbi passzív és aktív beavatkozási stratégiákra vezethető vissza: mind az 5 új lakás esetén korszerű nyílászárók és héjszigetelés alkalmazása, mely a fűtés és hűtés energiaigényét csökkenti, a jelenlegi korszerűtlen, nagy alapterületű épület jelenlegi energiafelhasználásához képest energia-költség megtakarítást eredményez

az épületek fűtésére korszerű kondenzációs gázkazánokat alkalmazunk, így a tervezett korszerűsítéssel fűtési energia takarítható meg.

A jelenlegi helyzetben a kliensek egy melléképületben és a főépületben laknak, illetve használják az intézmény konyha, közösségi és foglalkoztató tereit kb. 1400 m² hasznos alapterületen. A fejlesztést követően 5 lakóegységgel kell számolnunk 1000 m² hasznos alapterületen.

3.1.4. Pénzügyi terv

A pályázatban vállalt tevékenységek költségvetési sarokszámait az alábbi táblázat mutatja. A részletes költségvetést, az egyes tételek bemutatásával, indoklásával az elektronikus pályázati adatlap „Pénzügyi adatok” pontja tartalmazza.

	Tevékenységek / Munkacsomagok	Bruttó ár
1.	Projekt előkészítés költségei	31 500 000 Ft
2.	Beruházáshoz kapcsolódó költségek	439 364 526 Ft
3.	Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei	11 995 115 Ft
4.	Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei	6 588 000 Ft
5.	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek	0 Ft
6.	Célcsoport támogatásának költségei	8 774 219 Ft
7.	Projektmenedzsment költség	26 673 000 Ft
8.	Általános (rezsi) költség	105 140 Ft
9.	Adók, közterhek (ide nem értve a le nem vonható áfát)	0 Ft
10.	Tartalék	0 Ft
	PROJEKT ÖSSZESEN	525 000 000 Ft
	Támogatás	525 000 000 Ft
	Önrész	0 Ft

A pályázat pénzügyi fenntarthatóságának, illetve a megfelelő finanszírozást alátámasztó cash-flow-nak a bemutatására likviditási terv készült, mely a projekt adatlap mellékleteként kerül a támogató számára benyújtásra.

A likviditási terv kiadási sorainak tervezése a projekt költségvetésének, megvalósítási ütemtervének, illetve a pályázati felhívásban meghatározott mérföldkövek figyelembevételével került kialakításra. A bevételi oldal tervezése során a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet által biztosított maximális előleg mértékkel kalkuláltunk, mely figyelembe véve a projektre vonatkozó 100%-os támogatási intenzitást, a megvalósítás szempontjából biztonságos likviditást nyújt.

A 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 117/A. § (2) bekezdése szerint: „Az adott naptári évben folyósított támogatási előleg összege nem haladhatja meg a likviditási tervben támogatási előlegként az adott naptári év vonatkozásában eredetileg meghatározott összeg 150%-át.”

A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val.

A projekt eredményeinek pénzügyi fenntartásának fedezetét a mindenkori Költségvetés biztosítja.

A fenntarthatósági és költséghaszon számítások módszertani alapjai:

- A vizsgálat időhorizontja a projekt végrehajtása szempontjából: 2017 – 2018.
- A vizsgálat időhorizontja a projekt fenntartási időszaka szempontjából: 2019 – 2024.
- Saját forrás finanszírozásának módja: nem releváns, tekintettel arra, hogy a projekt 100%-os támogatási intenzitású.
- A projektgazda és a tevékenység jellege: közcélú, nem jövedelemtermelő.
- A projekt és az eredmények működtetője: Pályázó
- Amortizáció kezelésének módszertana: számviteli tv. szerinti ÉCS alkalmazása, maradványérték alkalmazásával (aktiválást követő 10. évben immateriális javak esetén aktiválási érték 10%-a, materiális javak esetén 5%-a), jelen pályázat esetében nem releváns.
- Pályázó áfa-státusza: projekt kapcsán áfa visszaigénylésre nem jogosult, a költségvetés bruttó értéken tervezett.
- A számítások az Útmutató elvárásainak megfelelően fejlesztési különbözet módszerével készültek.
- A számítások alapja a projekt megvalósulási költség-ütemezése.
- A számításokat a „projektre” végeztük el, a megvalósításon felül 10 éves futamidőre, folyó áron (infláció figyelembe vételével), 8%-os diszkont kamatláb alkalmazásával.
- A számítások alapjául szolgáló értékek meghatározásánál (különösen üzemeltetési költségek) a szakmai sztenđerdek figyelembe vételével jártunk el, korrigálva ezeket az értékeket a pályázóra vonatkozó egyedi adatokkal (munkavállalói létszám, ellátotti létszám).
- Az inflációs prognózisok alapjául a 2016 decemberében az MNB honlapján elérhető inflációs prognózisok alapul vételével jártunk el (<https://www.mnb.hu/kiadvanyok/jelentesek/inflacios-jelentes/2016-12-22-inflacios-jelentes-2016-december>)

3.1.5. Kockázatelemzés

A projekt sikeres megvalósítása érdekében elengedhetetlen a projektet fenyegető kockázatok feltárása kockázatelemzés keretében. A kockázatelemzés folyamán azonosítani kell a lehetségesen felmerülő kockázatokat, megállapítani azok jellegét és mértékét, majd ezen kockázati tényezők

felismerését követően becsülni kell és vizsgálni ezek egymásra, és a folyamat kimenetelére vonatkozó hatásait és kiértékelni az így kapott scenáriókat.

A kockázatazonosítás célja annak megállapítása, hogy melyek a projekt célkitűzésinek és megvalósítását veszélyeztető fő kockázatok. Ezen kockázatok jellegüket tekintve lehetnek külső, illetve belső kockázatok. A külső kockázatok a projektet tervező, illetve végrehajtó munkatársak hatáskörén kívül álló okból lépnek fel. A belső kockázatok a projekt a végrehajtása során a végrehajtótól függenek. Kockázat mértéke alapján megkülönböztetünk kis-, közepes-, és nagymértékű kockázatot. Kismértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és jelentősége kicsi, vagy amelynek alacsony a valószínűsége, de közepes lényegi befolyása van a projektre, vagy fordítva, hogy kis horderejű, de közepes az előfordulásának valószínűsége. A közepes mértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és hordereje egyaránt közepes, vagy amelynek nagy a valószínűsége de kicsi projektszempontról a jelentősége, vagy amelynek kicsi a valószínűsége de nagy horderővel rendelkezik. Nagymértékű kockázatról olyan esemény bekövetkezése vagy körülmény fennállása esetén beszélünk, amelynek valószínűsége és hatása együttesen nagy, vagy amelynek nagy a valószínűsége közepes horderővel, vagy amelynek közepes a valószínűsége, de nagy jelentőséggel bír.

A kockázatkezelési kulcsfontosságú szerepet tölt be a projekt zökkenőmentes megvalósításában, melynek fontos elemei a kezelési eljárások hatékony és reszponzív kialakítása, az ehhez szükséges erőforrások biztosítása, a kezelési terv végrehajtása, és az eredményességek hosszú távú nyomon követése. Az esetlegesen a projektet negatívan befolyásoló esemény bekövetkeztekor, valamint a nemkívánatos állapot megszűnésekor a megfelelő érintettek felé irányuló kommunikáció és tájékoztatás rendkívül fontos.

b) Pénzügyi kockázatok elemzése

Mivel a projekt fizikai befejezése még 2018. december 31-e, így minden megvalósítást módosító körülményre érdemes odafigyelni. Az érzékenységvizsgálat célja azon kritikus változók és paraméterek kijelölése, amelyek tervtől való eltérése módosíthatja az egyes költség paramétereket, és ez által közvetve az egész projekt megvalósítását. Elemzés során érdemes figyelembe venni a projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi eszközök teljes projekt időtartam alatti rendelkezésre állását, pénzügyi és szakmai ütemezést, valamint a fenntarthatósági költségek biztosítását. Pénzügyi szempontból komoly kockázatot jelent a projekt megvalósításában az útmutató szigorú elszámolásokra vonatkozó előírásától való eltérés. A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, mely a 2017. évre eső megvalósítási költségek 150%-a. Az előlegben a tárgyévben tervezett kiadásokhoz mérten megjelenő 50%-os többletfedezet megfelelő biztonságot nyújt a projekt finanszírozhatóságához. A 2018. év vonatkozásában szintén a lehető legkorábbi időpontban le kívánjuk hívni a projekt teljes, fennmaradó támogatás tartalmát előleg jogcímén, ami biztosítja, hogy a projekt zárásáig folyamatosan megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val. A likviditási és Cash-flow kockázattal nem kell számolnunk, mivel minden szükséges fedezetül szolgáló forrást a rendelkezésünkre bocsájtják a projekt megkezdése előtt. Az intézményi férőhelyek kiváltását célzó projekt szigorú és folyamatosan kontrollált szakmai és pénzügyi ütemezéssel valósítjuk meg, ami a projekt pénzügyi ütemezésének csúszását hivatott megátolni.

A lehetséges felmerülő pénzügyi kockázatokat a következő táblázat tartalmazza:

Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

Projekttevékenységek csúszása az ütemtervhez képest	Közepes	Magas	Minőségbiztosítás, folyamatszabályozás, folyamatos monitoring
A projekt pénzügyi ütemezésének csúszása	Közepes	Magas	Pontos ütemezéssel, tervezéssel, szerződésnek való megfeleléssel, elszámolások benyújtása
Nem megfelelően alátámasztott pénzügyi teljesítés	Alacsony	Közepes	Folyamatos ellenőrzés, dokumentálás
Partnerkockázat: nem az általunk előre kalkulált áron jön létre a szerződéskötés	Alacsony	Közepes	Tartalék képzése, átcsoportosítás az idő közbeni változott helyzetekhez való alkalmazkodás céljából
Hosszú távú fenntartási költségek biztosításának problémája	Közepes	Magas	További rendszeres állami támogatások igénybe vétele, hátrányos helyzetűek munkába állása

c) Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok

A kockázatelemzés során a megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok elemzésének célja a projekt kockázatainak azonosítása, azok erősség és bekövetkezési valószínűség szerinti értékelése, majd ezekre irányuló intézkedések és kezelési javaslatok megfogalmazása. Szakmai, jogi szempontú, továbbá intézményi és társadalmi kockázatokkal érdemes számolni. A kockázatok külön egy erre a célra készített nyilvántartásban rögzítjük.

Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Szakmai szempontú kockázatok			
A projekt tevékenységének összetétele nem a pályázati kiírásnak megfelelő	Alacsony	Magas	A pályázat tervezése során az tervezett szolgáltatások és fejlesztések összeállítása szigorúan a kiírás feltételeihez illeszkedik
A projekt tevékenységének összetétele nem az igényeknek megfelelő	Alacsony	Magas	Körültekintő tervezés, a speciális igények teljeskörű felmérése és implementálása, Szakmai koordinációs műhely tevékenysége
A célcsoport tagjai alacsony aktivitást mutatnak az egyes projekttevékenységekben	Alacsony	Magas	A projektelemek igényeknek megfelelő kialakítása, folyamatos felülvizsgálata, esetenként beavatkozás
A megrendelt szolgáltatások minősége nem megfelelő	Alacsony	Közepes	Szállítók körültekintő kiválasztása, elvárt eredmények pontos definiálása

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

Információs	Alacsony	Magas	Előzetes felmérések, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Fogyatékosok, pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek állapotára negatív hatással van a környezetváltozás	Közepes	Magas	Azonos típusú hátrányos helyzetű emberek kerülnek egy ingatlanba, így koncentráltabban lehet speciális igényeiknek megfelelő körülményeket biztosítani szakszerű ápolókkal
Alacsony együttműködési hajlandóság a fogyatékosok részéről, nem tudnak/akarnak beilleszkedni	Alacsony	Magas	Közvetlen támogató környezet megteremtése, emellett az fogyatékosok alapos felkészítése
Rendelkezésre álló humán kapacitás hiánya	Közepes	Magas	Szakemberek, ápoló-gondozók képzése/továbbképzése a közösségi alapú ellátás eredményessége céljából
Jelenlegi intézményi dolgozók az új szolgáltatási struktúrának nem felelnek meg	Közepes	Magas	Bevonás, képzés, mentorálás
Jogi szempontú kockázatok			
Jogsabályi előírások változása	Közepes	Közepes	Egyeztetések a fenntartókkal, regionális és országos döntéshozókkal
A megadott határidőre a szerződések nem kerülnek aláírásra	Alacsony	Közepes	A tevékenységek körültekintő ütemezése
Intézményi kockázatok			
Projektmenedzsment színvonala nem megfelelő	Alacsony	Magas	A projektvezető feladatainak megvalósításához tapasztalattal rendelkező projektvezető alkalmazását biztosítjuk, szakmai tapasztalatai a kiírásnak és projekt elvárásainak megfelelnek.
Szakmai vezetés színvonala, a tevékenységek koordinációja nem megfelelő	Alacsony	Magas	Kellő szakmai tapasztalattal rendelkező szakmai vezető kiválasztása, a feladatok körültekintő meghatározása
Társadalmi kockázatok			
Társadalmi befogadás helyi közösségi szinten nem valósul meg	Közepes	Magas	Az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális környezetében élők részére kidolgozott és megtartott érzékenyítő tevékenységek, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
Globális társadalmi ellenállás: Magyarország fogyatékosággal szembeni elutasító attitűdje	Közepes	Magas	Projekt megkezdése előtti szemléletformáló program

Projekt hatására még inkább kiéleződik a szakadék a lakosság és a különleges bánásmódot igénylő emberek között	Közepes	Magas	Érzékenyítő rendezvények szervezése, személyes és egyéni konzultáció, csoportos találkozó, ellátottak és lakókörnyezet képviselőinek közös programja által
--	---------	-------	--

3.1.6. Fenntartás

Szakmai fenntarthatóság

A projekt keretében létrehozott fejlesztés biztosítja az ellátottak életminőségének fokozatos javulását azzal, hogy a konfliktusmentes, hatékony és jó légkörű szakmai munka segítségével valamennyi ellátott részére személyre szabott szolgáltatást tud nyújtani.

A szakemberek és az ellátottak felkészítése során elsajátított új szemléletmód a személyiségfejlesztésen keresztül várhatóan hosszabb távon hozzájárul az ellátottak önálló életvitelének kialakításához és a szakemberek szakmai fejlődéséhez.

A szakemberek a fenntartási időszak alatt elősegítik az ellátottak jelenlegi izolációjának csökkentését, társadalmi kapcsolataik bővülését, és az új lakóhelyük közösségébe való integrálódását.

Az ellátottak fejlesztő foglalkoztatásban való aktív részvétele biztosítja meglévő képességeik továbbfejlesztését, a napi rutintevékenységek folyamatos meglétét a speciális tudású foglalkoztatási rehabilitációs szakemberek segítségével.

Pénzügyi fenntarthatóság

A projekt keretében létrehozott fejlesztés fenntartása, korszerűsítése a projekt befejezése után a Szabolcs- Szatmár-Bereg Megyei Viktória Egyesített Szociális Intézmény feladata lesz. Az így felmerülő költségek az intézmény költségvetését terhelik.

Az intézmény 2018. december 31-ig határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, mivel a főépület nem felel meg az ellátottak gondozási szükségleteinek biztosítására. A főépület határozatlan idejű működési engedélyhez való jutásához több tízmillió forintos felújítási és karbantartási munkálatokat szükséges az intézményi költségvetésből finanszírozni.

A kitagolást követően mindössze fejlesztési foglalkoztatás lenne az épületben, amelynek kialakítása a felújítási költségekhez képest csekély mértékű. A kitagolásnak köszönhetően az épület jelenlegi állapota nem romlik, illetve nem igényel a mindennapos használat miatt jelentősebb karbantartást, ezáltal az épület amortizációjának mértéke csökken.

Egy új építésű, az ellátottak igényeinek és szükségleteinek megfelelően megtervezett és kivitelezett épületben a karbantartási költségek csekélyek, komolyabb felújítási munkálatok több évvel később szükségeltetnek.

A kitagolás eredményeképpen az intézményi térítési díj bevételek várhatóan növekednek.

Intézményi fenntarthatóság

A projekthez szükséges emberi, anyagi és tárgyi erőforrások rendelkezésre állnak a projekt befejezését követően is, azokat a fenntartó továbbra is biztosítja. A támogatás fejlesztésének eredményei beépülnek az intézményi kultúrába, így személyi változás esetén az új szakemberek is átveszik a kollégáktól a szükséges ismereteket és szemléletmódot.

A felújításnak köszönhetően a lakók és hozzátartozóik emberhez méltó körülmények között tudnak találkozni, a lakók mindennapjai kulturált környezetben telhetnek. A dolgozók véleménye is egyértelműen pozitív, hiszen a felújítás előtt sokszor az elavult berendezések miatt plusz terhek hárultak rájuk, melyek így várhatóan megszűnnek.

A szociális ellátórendszerben élő személyekről, valamint az életkörülményeikről a külső környezet – vagyis a helybéliek, környéken lakók – véleménye is pozitívan változhat, hiszen az érintett települések utcaképe az új, korszerűsített lakóépületek (lakóotthonok) által immár egy modern, teljesen megújult képet mutatnak.

A kiváltás során létrehozott ingatlanok fenntartója továbbra is a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság lesz. A szakmai munka során a helyi önkormányzatokkal, a helyi civil szervezetekkel, a releváns érdekvédelmi szervezetekkel kívánunk együttműködni

3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV

3.2.1. A 2.3. pontban bemutatott új szolgáltatási struktúra kialakításához szükséges tevékenységek bemutatása

Kommunikáció

Álláspontunk szerint a kommunikáció első és mindent felülíró célja, hogy eszközként támogassa a kiváltás folyamatát társadalmi, helyi és intézményi szinten – különös tekintettel a változási folyamatok jellegzetességeire (változásmenedzsment). Ez az alapelv szolgálja rövid és hosszú távon leginkább mind a kiváltásban résztvevő személyek, munkatársak, intézmények, mind a helyi és tágabb társadalom érdekét.

A sikeres, transzparens, professzionális, a valós helyzetre érdemi választ adni képest bevonó és interaktív megközelítés eredménye remélhetőleg zökkenőmentes projektek lesznek.

A megvalósítás során külön tárgyalandó, s önálló stratégiai átgondolást igényel a célcsoportok függvényében három szint:

- belső kommunikáció, mely az intézményen belüli tájékoztatást, szemléletformálást és bevonó interaktivitást, az „ügy mellé állást” hivatott szolgálni,
- a helyi kommunikáció, mely a lakosság ismerethiányát, szemléletformálását és aktív bevonását hivatott szolgálni a fogyatékos személyek és környezetük békés egymás mellett élése érdekében.
- az országos kommunikáció, mely a program elfogadottságát, s hosszú távú fenntarthatóságának elősegítését célozza.

A három stratégia nem külön-külön létezik és valósul meg. Egymást támogatva, a belső szinergiákat kihasználva, azokra építve kell megtörténnie mind a tervezésnek, mind a megvalósításnak. Mindez minden projekt esetében egy integrált kommunikációs stratégia megszületését eredményezi.

A belső kommunikációs stratégia

A belső kommunikáció minden szervezeti változás esetében esszenciális – különösen igaz ez az olyan helyzetekben, melyek a szervezet alkalmazottaival, mint erőforrással számol. Minden változási folyamat jellemzője, hogy egy ismert, megszokott rendszert felvált egy ismeretlen, ezáltal aggasztó, félelmet keltő új. Szinte törvényszerű jelenség, vagy, ha úgy tetszik a változási folyamatok sajátossága, hogy a folyamat melletti döntéshozói elköteleződést követő első lépések ellenállást generálnak, melyet (megfelelő kezelés esetén) csak az első sikerek oldanak fel. Ebben a ciklusban a folyamatban részt vevő célcsoportok elköteleződését elősegítő eszköz a kommunikáció. Ennek elmaradása, vagy elégtelen szintje viszont éppenséggel ellentétes hatást generál: jelentősen növeli az ellenállást, a félelmet és bizonytalanságot, ugyanis a célcsoport tagjai saját fantáziájukkal (vagy éppen

egymás közötti pletykával) egészítik ki az információhiányt, mely az esetek döntő hányadában téves és félrevezető. Annak érdekében tehát, hogy a folyamat a kívánt módon irányítható legyen, folyamatos és többszintű kommunikációra van szükség.

Eszközök:

- egyirányú tájékoztatás (pl. hírlevél, faliújság, levélkampány, vezetői kommunikáció, levelek, beszéd)
- interaktív eszközök (intézményi értekezletek, dolgozói ülések, alulról jövő kezdeményezések támogatása és becsatornázása a döntéshozatalba, workshopok).
- képzések, tréningek (pl. változásmenedzsment, feladatok, felelősségek, szerepek a régi és az új rendszerben)
- intézmények közötti kommunikáció (best és worst practice megosztások)
- negyedévente személyes találkozás (szakmai és folyamategyeztetések)
- telefonos, e-mail egyeztetések

Helyi kommunikációs stratégia

Minden lokális közösséget megcélzó kommunikáció stratégiai tervezése során önálló tervezései kompetencia szükséges. A települések, azok lakossága sokban különbözik, nem kizárt, hogy egyes eszközök, melyek sikert aratnak az egyik településen, a másikban alkalmatlanok a célok támogatására.

Eszközök:

- egyirányú tájékoztatás (pl. médiavásárlás, levélkampány, polgármesteri kommunikáció, közlemény kiadása - induláskor, félúton és záráskor)
- interaktív eszközök (pl. rendezvények a helyi közösségek számára, nyilvános chat a kérdésről az egyik helyi portál gondozásában, a közösség hozzáállásának alakulását rendszeresen monitorozni kell)
- települések közötti kommunikáció (pl. best és worst practice megosztások, szakmai és folyamategyeztetések, a kiváltásban résztvevő települések hálózatként történő pozicionálása)
- közös fellépés a médiatérben (időről-időre)
- település és intézmény közötti kommunikáció

Országos kommunikációs stratégia

A fogyatékos személyek társadalmi el- és befogadottsága érdekében az elmúlt évtizedek során rengeteg projekt zajlott le sikeresen. Ezen projektek mindegyike tartalmazott kommunikációt, mindegyik hatással volt a társadalom egyes célcsoportjaira, s mindegyik (ha nem is tudatosan) egy hosszú távú társadalmi attitűdváltási folyamatot szolgált. A kiváltás programot tehát folyamatba ágyazva kell szemlélni.

Eszközök

- Arculat
- Tájékoztatás (pl. kiváltás honlap, közlemények, sajtótájékoztató, rádiósinterjúk, televíziós kerekasztal beszélgetések)

- Szemléletformálás
- Kompetenciafejlesztés (pl. néhány érintett, s erre alkalmas fogyatékos személy nyilatkozata, kommunikációs fejlesztése, támogatása)

Szervezeti átalakítás

A projektidőszakban új szervezeti struktúra kialakítására kerül sor. Újrafogalmazzuk a szakmai programot, SZMSZ-t, módosítjuk a szabályzatainkat, a munkaköri leírásokat. A költségvetési, gazdálkodási folyamatokat, szabályozókat, ügyrendeket az átalakított profilhoz, működéshez igazítjuk.

A projekt megvalósulásával az intézmény szervezeti struktúrájának, működésének és méretének változása mellett jelentős szerep jut a szemléletváltásnak is, hiszen az ellátottak a jövőben inkább „lakók” lesznek, akik ellátás helyett személyre szabott szolgáltatásban részesülnek. Ennek a szemléletváltásnak a megvalósítása a szervezetben is változásokat követel, új szervezeti jellemzőket igényel.

Ezek kialakítását segíti elő a különböző szervezetfejlesztési eszközök, módszerek alkalmazása, melyekkel az ún. dinamikus szervezeti formák fenntartható kialakítására fogunk törekedni.

A munkatársak felkészítése

A projekt megvalósulása jelentős változásokat hoz az egész intézmény életében, ezáltal a lakók felkészítése mellett a szakdolgozók felkészítését is szükségessé teszi. A dolgozók felkészítése során a legnagyobb hangsúlyt a személyes tulajdonságok: az önállóság, kompetencia, autonómia, felelősségvállalás, méltóság, biztonság és a belső erőforrások aktivizálása kapja.

Az intézményben jelenleg nincs annyi felsőfokú végzettségű szociális munkás, akit esetvitelért felelős személyként a különböző lakhatási formákban alkalmazni tudnánk, ezért az előkészítő-felkészítő fázisban kiemelt hangsúlyt kell fektetnünk a megfelelően szakképzett humán erőforrás biztosítására, új dolgozók felvételével, illetve a jelenlegi személyi állomány képzésével.

A kísérő támogatást biztosító munkatársak tekintetében reményeink szerint a felsőfokú szakképesítéssel bírók (mentálhigiénés asszisztensek, szociális asszisztensek, pszichiátriai szakápolók) a feladat ellátásához megfelelő kompetenciával rendelkeznek. Az intézményben jelenleg ápoló-gondozóként dolgozó szakemberek a lakóépületekben (lakóotthonokban), a lakócentrumban és a szolgáltató központban fognak dolgozni. A szociális szolgáltató központ tervezett új szolgáltatásai szintén feltételezik a megfelelő szakképesítésű munkaerő jelenlétét.

A dolgozók részéről a támogatói attitűdnek alapvető szakmai kompetenciaként kell megjelennie a program során, és azt követően is kell.

A dolgozók szakmai képzettségét a projektidőszak alatt, illetve azt követően a támogatott lakhatásban foglalkoztatottak számára jogszabályban előírt kompetencia szintre kell emelni. Az esetvitelért felelős személyek és a kísérő támogatást biztosító munkatársak toborzása, kiválasztása, felkészítése az intézményvezető feladata. Az esetvitelt és a kísérő támogatást biztosító munkatársi státuszokat a jogszabályban előírtak szerint, a fenntartó biztosítja.

Az új intézményi struktúrában a szolgáltató központ által nyújtott plusz szolgáltatások személyi feltételeit szintén biztosítja a fenntartó.

A jogszabályban előírt jelenlegi emberi erőforrás rendszert a projekt időszak végére át kell alakítani egy új humán erőforrás struktúrává.

A lakók felkészítése

Ez a terület kiemelt jelentőségű, hiszen mint az ellátottak szocio-demográfiai jellemzőiből is kitűnik, az ellátottak nagy része már több mint egy évtizede él az intézmény falai között. Esetükben a változásra, az életminőség javítására, a közösségben való önálló életre felkészítés kiemelt jelentőségű.

A felkészítés lépései:

- Szükségletek felmérése (személyes célok, egyéni igények figyelembevételével rehabilitációs terv készítése),
- Felkészítő tréningek, gyakorlatok (túlgonдозás leküzdése, konfliktus-kezelés, életviteli készségek fejlesztése),
- A helyi közösségekhez kapcsolódás (nyitás az alapellátás felé, foglalkoztatás erősítése, lehetőségek kiaknázása).
- Az életvezetési készségek fejlesztése.

A támogatott lakhatásba bevonandó célcsoport felkészítése esetében rendkívül fontos a komplex megközelítés:

- a pszichoterápia
- a szocioterápia
- a szociális munka körébe tartozó esetviteli munka.

A pszichoterápia és egyéb csoportterápiás módszerek kitűnően alkalmazhatók a kapcsolatteremtés és a szociális háttér problémáinak felderítésére a megoldások keresésére. Az összetett terápiák az új, intézménytelenített életbe való beilleszkedést fogják segíteni. Kiemelt figyelmet fordítunk a fontos védő faktorokra: a családi, rokon háttérre, a stabil csoportra, lakóközösségre, a támogató párkapcsolatokra, a megértő, szeretetteljes légkörre, a közös programok felszabadult örömére.

A támogatott lakhatásba bevonandó ellátottak felkészítésében támaszkodunk a szociális esetmunka, a csoportos szociális munka széles eszköztárára is.

Mint fentebb említettük az intézmény az elmúlt években több olyan innovatív szakmai kezdeményezést honosított meg, amelyre az átalakítás során méltán alapozhatunk.

A lakók felkészítése során előnyben részesítjük a tréningyszerű, élményeken, tapasztalatokon alapuló módszereket.

A lakók felkészítésének tervezéséhez segítségül hívjuk együttműködő partnereinket. A tervezést folyamatnak tekintjük, nem pedig egy statikus egyszeri eljárásnak. Mindazon esetekben, amikor még fellelhetők a családi kapcsolatok, a hozzátartozókat a kezdettől fogva bevonjuk a programba, támogató, személyes segítségükre folyamatosan támaszkodunk. A lakói és hozzátartozói érdekkülönbségek szinkronba hozása érdekében támogatókat, koordinátorokat alkalmazunk. Jelentős szerepet szánunk ebben a munkában az Érdekképviselői Fórumnak, illetve a lakói önkormányzatnak, bizottságoknak.

A tervezés során gondoskodni szükséges az új közösségekben lakó emberek sebezhetőségének csökkentéséről, ezért szükséges az óvintézkedések megtervezése és kidolgozása is. Az óvintézkedéseknek, a védő faktorok igénybevételének, alkalmazásának mindig egyedieknek kell lennie és be kell épülnie az egyén személyre szóló rehabilitációs terveibe.

A lakók felkészítésének kulcskérdése, hogy miként tudjuk aktivizálni az őket körülvevő formális és informális támogatási lehetőségeket (család, barátok, gondnok, szervezetek, orvos, önkéntesek, leendő szomszédok, gyámhivatalok, képzők, oktatók, foglalkoztatók). A másik sarokpont a programban a szakképzett támogató személyzet biztosítása.

Az egyéni szükségletfelméréseket elvégeztük. Kialakultak azon célcsoportok, melyek a különböző lakhatási formákat igénybe veszik.

A lakók felkészítése a különböző típusú és változatos módszerű képzéseken keresztül valósul meg. Minden esetben azonban figyelembe kell venni azt, hogy a lakók részvétele a programokban önkéntes. Rendkívül fontos ezért a személyre szabott motivációs munka, a döntési támogatás (támogatott döntéshozatal) a bizalomerősítés.

A kiváltott ingatlan hasznosítása

A kiváltott ingatlan tulajdoni helyzetét tekintve a Magyar Állam tulajdonát képezi.

A kitagolásra kerül a kastélyépület és a külön álló épület, azonban a főépületben továbbra is idősothoni ellátás kerül biztosításra 30 engedélyezett férőhelyen.

A megye lakosságszáma, korösszetétele, az időskorú lakosság egészségi állapota indokolja az intézmény működtetését.

Az időskorú lakosság körében fokozott igény van a speciális ellátást nyújtó szakosított intézményi ellátásra. Ezt a tényt alátámasztja, hogy a megyei idősothoni ellátást nyújtó intézményekbe folyamatos az elhelyezésre várók száma.

Az elhelyezésre várók ellátását az alapszolgáltatás keretében nem tudják megoldani, egyrészt azért, mert az igénylők gondozási szükséglete meghaladja a napi négy órát, másrészt pedig a településeken a nappali szolgáltatást nyújtó intézmények szakmailag nem tudják vállalni a demenciában szenvedő betegek ellátását. Az egészségügyi intézmények, kórházak sem érdekeltek a demens betegek tartós ápolásában, finanszírozási okok miatt krónikus ellátásuk is rövidebb időre korlátozódik.

Hosszabb idejű, átmeneti jelleggel történő ellátásuk napi térítés mellett a kórházak Ápolási Osztályán/Részlegén történhet.

Az idősothoni szolgáltatás célja, hogy az intézmény a szociális törvény alapján az időskorúak otthona ellátására jogosult személyeknek teljes körű ellátást biztosítson.

Az ellátás során az öregség és betegség ellenére növelni a mások segítségére szoruló idős emberek képességeit azért, hogy megtarthassák autonómiájukat, kifejezhessék identitásukat és felnőtt állapotukat.

Az intézmény a feladatellátása körében:

- elvégzi az előgondozási feladatokat,
- biztosítja a fizikai ellátást,
- egészségügyi ellátást biztosít (orvosi ellátást, gyógyszer ellátást, szakápolási tevékenységet),
- mentálhigiénés gondozást végez,
- terápiás foglalkozásokat szervez,
- biztosítja a lakók érdekvédelmét.

Az idősothoni szolgáltatást igénybe vevő ellátottak szociális jellemzői:

- Az ellátást igénybevevők elsősorban otthonukból érkeznek, egyedül élnek, egészségi állapotuk miatt állandó felügyeletet, ápolást, gondozást igényelnek, érdeklődési körük, társas kapcsolataik beszűkültek.
- Ellátási szükségleteiket a fizikai és pszichés állapotuk határozza meg. Ellátási szükségletként jelenik meg az életkornak, betegség típusának megfelelő egészségi állapot megőrzése, szinten tartása, a fizikális igények kielégítése, az önellátási képesség, mozgásfunkció javítása vagy fejlesztése, a mentális állapot erősítése, a kapcsolatok építése, a szabadidő hasznos eltöltése.

Az időskorúak szakosított ellátásának biztosítása ellátási területünkön kiemelkedő fontosságú. A szolgáltatásaink biztosításával az igénybevevők életminősége javul, növekszik az életesélyük, nő a szociális biztonságuk, megszűnik az izolációjuk, a szolgáltatások elérhetővé válnak, a családi és baráti kapcsolatok kiépítésre kerülhetnek.

3.2.2. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése

Projekt előkészítő tevékenységek:

Az előkészítési tevékenység az előzetes tanulmányok és engedélyezési dokumentumok elkészítését foglalja magába, mely tevékenységek megvalósítására 2017. március hónapban kerül sor. A szakmai tervek elkészítése, a tervező kiválasztása, a műszaki engedélyezési dokumentumok (műszaki tervek, kiviteli tervek, tervezői költségbecslés) elkészítése ebben az időszakban történik. A tervezési folyamatokba rehabilitációs szakmérnök is bekapcsolódik, aki biztosítja, hogy a megépítésre kerülő ingatlanok komplex akadálymentesítése megvalósuljon.

Az intézmény lakói állapotának, a kiváltás szempontrendszer szerinti szükségleteik felmérése, és ezek alapján szakvélemények készítése 2017. I. negyedévében valósul meg. Ugyanezen időszakban kerül sor a kitagolással érintett településeken közmeghallgatások, lakossági fórumok megtartására, a lakosság tájékoztatására. A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.-vel együttműködési megállapodás kerül megkötésre a projekt szakmai támogatása érdekében már az előkészítési időszakban. A Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. a projekt szakmai céljainak elérését a megvalósítás teljes időtartama alatt figyelemmel kíséri, koordinálja, támogatja.

A kiváltás során fennmaradó épületek vonatkozásában hasznosítási terv készül az ingatlan alapszolgáltatás biztosítása és fejlesztő foglalkoztatás céljából történő hasznosítása érdekében. A szakmai terv még a pályázat benyújtása előtt megküldésre kerül véleményezés céljából az Intézményi Férőhely Kiváltás Koordináló Országos Testület részére.

A projekt fizikai megvalósításának kezdetekor célelszámolási számla kerül nyitásra, amely a támogatási összeg elkülönített kezelését szolgálja.

A projekt megvalósítása az alábbi szakmai tevékenységek megvalósítását jelenti: a kivitelezők kiválasztása érdekében közbeszerzés lefolytatása szükséges, melyhez közbeszerzési szakértő közreműködése indokolt 2017. második negyedévében.

A projekt megvalósításához szükséges kis értékű irodatechnikai eszközök 2017. II. negyedévében kerülnek beszerzésre.

A fennmaradó, kitagolásra kerülő ingatlan tekintetében hasznosítási terv készül, mely tartalmazza, hogy a kiváltandó ingatlan új funkcióját, a megvalósítás kockázatát, továbbá ezen kockázatok csökkentétének módját.

A kivitelezési tevékenységek megkezdéséhez szükséges tereprendezi munkák 2017. augusztus hónaptól kezdődnek. Az új támogatott lakhatási férőhelyek létrehozása új ingatlanok építésével, átalakításával 2017. III. negyedévéől folyamatosan 2018. szeptember végéig valósul meg, mely során infrastruktúrafejlesztés és az ingatlanok komplex akadálymentese is megvalósításra kerül. A kivitelezés teljes időtartama műszaki ellenőr közreműködése mellett zajlik. Három alkalommal kerül sor érzékenyítő rendezvény megtartására a kiváltás során megépülő ingatlanok fekvése szerinti településeken: 2017. III. negyedévébe, továbbá 2018. II és III. negyedévében.

Projektszintű könyvvizsgálatra kerül sor 2017. év végén, továbbá a projekt lezárását követően.

Az épületek berendezésére, bútorokkal való felszerelésére, az alapszolgáltatás, szolgáltatási gyűri és fejlesztő foglalkoztatás fejlesztéséhez szükséges eszközök és gépek és speciális gépjármű beszerzésére 2018. I. negyedévében fog sor kerülni. Ezen időszakban kezdődik meg a kivitelezés során felépített ingatlanok szakmai, személyi és tárgyi feltételeinek Szakmai rendeletben foglaltaknak megfelelő kialakítása, amely egészen a projekt befejezéséig, 2018. december 31-ig tart. A

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

szolgáltatási gyűri kialakításához és a foglalkoztatás fejlesztéséhez szükséges szakmai, személyi és tárgyi feltételek létrehozásához szükséges tevékenységek 2018. I-III. negyedévben valósulnak meg. 2018. III. negyedévében a helyi sajtó útján, az interneten, továbbá szórólapok kiosztásával is tájékoztatásra kerül lakosság a kiváltással járó változásokkal, a településre költöző lakókkal kapcsolatban.

A kötelezően előírt nyilvánossági előírásoknak való megfelelés a projekt teljes időtartama alatt biztosított lesz. A projekt teljes időtartama alatt projektmenedzser, pénzügyi vezető, továbbá szakmai vezető kerül heti 40 órában foglalkoztatásra a projekt támogatási szerződését kielégítő és szakmailag megfelelő megvalósítása érdekében. Az esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontok a projekt egész időtartama alatt érvényesülnek.

Valamennyi negyedév végén szakmai beszámoló készül az EMMI illetékes szervezeti egységei részére. A mérföldkövek felsorolásánál meghatározottak szerint az ingatlanok műszaki átadás-átvételre kerülnek, továbbá kifizetési kérelmek kerülnek benyújtásra.

2018. III. negyedéven kerül sor az épületek kivitelezésének befejezésére és azok műszaki átadás-átvételére, használatba vételére és a támogatott lakhatás szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzésre. 2018. IV. negyedévében a kiváltott intézmény épületében kialakításra kerül a szolgáltató központ az alapszolgáltatások és fejlesztő foglalkoztatás biztosítása érdekében. Az intézményi férőhely-kiváltási projekt 2018. december 31. napján zárul a záró kifizetési kérelem és záró szakmai beszámoló benyújtásával, és 2019. január 1. napjával kezdetét veszi az 5 éve fenntartási időszak.

Feladat megnevezése	Feladat negyedéves ütemezése							
	2017				2018			
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
Kiviteli tervek elkészítése, kivitelezési engedélyek beszerzése	X	X	X					
Közbeszerzési eljárások lefolytatása, szerződések megkötése a beruházásra		X	X					
Építési, kivitelezési munkálatok			X	X	X	X	X	
Műszaki ellenőrzés			X	X	X	X	X	
Közbeszerzési eljárások lefolytatása, szerződések megkötése eszközökre, szolgáltatásokra					X			
Munkatársak felkészítő továbbképzése			X	X	X	X	X	X
Az otthon lakóinak felkészítése			X	X	X	X	X	X
A települések lakosságának felkészítése			X	X	X	X	X	X

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

Projektkommunikációs tevékenységek			X	X	X	X	X	X
Projektmenedzsment			X	X	X	X	X	X
Mérföldkövek								
1. mérföldkő: elkészülnek a kivitelezéshez szükséges engedélyek, valamint a kapcsolódó (köz)beszerzések kiírása és a megítelt támogatás legalább 5%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra.			X					
2. mérföldkő: a kivitelezési szerződések 75%-a megkötésre kerül és a megítelt támogatás legalább 10%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra.				X				
3. mérföldkő: a tervezett kivitelezések 30%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörténik és a megítelt támogatás legalább 30%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra.					X			
4. mérföldkő: a tervezett kivitelezések 60%-ra vonatkozóan a műszaki átadás-átvétel megtörténik és a megítelt támogatás legalább 65%-ról kifizetési igénylés benyújtásra kerül.							X	
5. mérföldkő: A projekt fizikai befejezésére a támogatási szerződésben vállaltak maradéktalanul teljesülnek és a megítelt támogatás legalább 90%-ról kifizetési igénylés kerül benyújtásra.								X

4. A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI

4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA

4.1.1. A projektgazda bemutatása

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: Főigazgatóság vagy SZGYF) ellátja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi. III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti fenntartói feladatokat.

Az SZGYF hazánk egyik legnagyobb állami intézménye, mely az emberi erőforrások minisztere irányítása alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó, közszolgáltató költségvetési szerv, melyet a Kormány a szociális és gyermekvédelem irányítójaként kijelölt.

Az SZGYF megalapítását, jog- és feladatköreinek rögzítését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012 (XI.13.) Kormányrendelet³ tartalmazza. A szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer a főigazgatóságból, a területi (megyei és fővárosi) kirendeltségekből, valamint intézményeiből áll. A rendeletben nevesített esetben a főigazgatóság, egyéb esetben a fővárosi és megyei kirendeltségek látják el a szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartását, amely feladatkörbe többek között a gazdálkodás és működés törvényszerűségének vizsgálata, a szakmai program jóváhagyása, illetve a szakemberek továbbképzése tartozik. Jelenleg az SZGYF összesen 109 intézmény és telephelyei fenntartói feladatait látja el, melyből 67 szociális, 32 gyermekvédelmi, 10 vegyes (szociális és gyermekvédelmi illetve máshová nem sorolható intézmény is) típusú intézmény.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2015. (VI.19.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF belső szervezeti és a területi egységek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a szociál- és nyugdíjpolitikáért, valamint a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) irányítása alatt álló központi költségvetési szerv.

A Főigazgatóság vállalkozási tevékenységet végezhet, amelynek mértéke nem haladhatja meg a költségvetési szerv módosított kiadási előirányzatának 30%-át.

A Főigazgatóság költségvetési szervként gazdálkodó szervezetekben alapítói, tulajdonosi (tagsági, részvényesi) jogokat nem gyakorol.

A Főigazgatóság szervezeti felépítése:

A Főigazgatóság a miniszter irányítása alatt álló, önálló jogi személyiséggel rendelkező, önállóan működő, gazdálkodó szervezettel rendelkező központi költségvetési szerv, melynek élén főigazgató áll. A főigazgató felett a munkáltatói jogkört a miniszter gyakorolja.

A főigazgató felett az EMMI Szervezeti és Működési Szabályzatának 7. függelék II/3. és II/5. pontjában megjelölt munkáltatói jogköröket a közigazgatási államtitkár gyakorolja. A Főigazgatóság főigazgató-helyettesét a miniszter nevezi ki és menti fel. Felette az egyéb munkáltatói jogkört a főigazgató gyakorolja.

³ http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1200316.KOR

A Főigazgatóság központi szervből, valamint területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből (a továbbiakban: kirendeltség) áll.

A Főigazgatóság székhelye Budapest, illetékessége országos, a közvetlen fenntartású kiemelt intézmények tekintetében a Főigazgatóság központi szerve látja el az intézményfenntartói feladatokat.

A kirendeltségek illetékességi területe a fővárosra, illetve a megyékre terjed ki.

A kirendeltség a főigazgató irányítása és a kirendeltség igazgató vezetése alatt álló szervezeti egység.

Az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (a továbbiakban: OGYSZB) a főigazgató mellett önálló ügyrend alapján működő testület, amelynek tagjait és vezetőjét a miniszter jelöli ki.

A Szabályzat rendelkezéseit az OGYSZB tekintetében az ügyrendben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Főigazgatóság feladatai:

A Főigazgatóság ellátja

- a) a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény alapján átvett szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, valamint a szociális és gyermekvédelmi tevékenységet végző alapítványokkal, közalapítványokkal, gazdasági társaságokkal kapcsolatos, e törvény 9. § (1) bekezdése szerinti feladatokat,
- b) az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény 2. § (3) bekezdése, 9. § (1) bekezdése és 9/A. § (2) bekezdése szerinti feladatokat.

A Főigazgatóság végzi a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szerinti fenntartói feladatokat. A fenntartásában lévő intézmények a 3. számú mellékletben megtalálhatóak.

A Főigazgatóság központi szerve a fenntartott intézmények vonatkozásában az alábbi fenntartói hatásköröket gyakorolja:

- a) felterjeszti miniszteri döntésre az Szt. 91. § (3) bekezdése, valamint a Gyvt. 122. § (2) bekezdése szerinti iratokat,
- b) egységesen meghatározza, és honlapján közzéteszi az Szt. 92. § (2) bekezdés b)-f) pontja szerinti információkat a fenntartott szociális intézményekre vonatkozóan,
- c) javaslatot tesz a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére, meghatározza a gazdálkodásuk részletes rendjét,
- d) az Szt. 90/A. §-a, 92/B. § (3) bekezdése és 92/L. §-a szerinti, illetve a Gyvt. 100/A. §-a szerinti esetben – a kirendeltség előterjesztése alapján – intézkedik a jogszabálysértés megszüntetéséről,
- e) ellátja – a kirendeltségek előterjesztése alapján – az Szt. 122/A-122/C. §-a szerinti fenntartói feladatokat.

A Főigazgatóság központi szerve biztosítja az Szt. 65. §-a szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A kirendeltség feladatai:

- a) A kirendeltség ellátja az Szt. 92/B. § (1) bekezdés *b)-h)* pontjában és a Gyvt. 104. § (1) bekezdés *c)-l)* pontjában meghatározott fenntartói feladatokat.
- b) A kirendeltség – a főigazgató egyetértése mellett – megállapítja az intézményi térítési díjat.
- c) A kirendeltség eljár a működési engedélyezéssel kapcsolatos ügyekben.
- d) A kirendeltség felterjeszti a főigazgatónak – javaslatával együtt – a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére és a gazdálkodás rendjére vonatkozó iratokat, illetve javaslatot tesz az Szt. 122/A-122/C. §-ával kapcsolatban

A szervezeti egységek és azok feladatai:

A Főigazgatóság szervezeti egységei a főosztály és az osztály. A kirendeltség főosztályi jogállású szervezeti egység. A szervezeti egység ellátja a Szabályzatban foglalt, valamint a szervezeti egység vezetője által meghatározott feladatokat.

A kapcsolattartás rendje

1. A belső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóság szervezeti egységei feladatellátásuk során kötelesek együttműködni. Valamennyi szervezetszabályozó eszköz a Főigazgatóság intranetes felületén a munkavállalók részére hozzáférhető, megismerhető. A kapcsolattartás formái:

- a) Vezetői értekezlet: a vezetői értekezlet a főigazgató szűkebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a belső ellenőrzési főosztályvezető.
- b) Főigazgatói értekezlet: a főigazgatói értekezlet a főigazgató szélesebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a főosztályvezetők és a kirendeltség igazgatók.
- c) Gazdasági vezetői értekezlet: az intézmények egységes gazdálkodási rendjét biztosító munkaértekezlet. Tagjai a gazdasági vezető, a gazdasági igazgató, a fejlesztési igazgató, a központi gazdasági, fejlesztési osztályok és a megyei gazdasági osztályok vezetői.
- d) Állománygyűlés: a főigazgató évente legalább egy alkalommal, az előző év értékelése és a következő év legfontosabb feladatainak meghatározása céljából tájékoztatót tart.
- e) Projekt Előminősítő Bizottság értekezlete (eseti): a főigazgató mellett működő, pályázati javaslatokkal, a pályázatokkal kapcsolatos döntés-előkészítő, véleményező, javaslattevő testület ülése.

2. A külső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóságot a főigazgató vagy az általa meghatalmazott személy képviseli. A főigazgató akadályoztatása esetén az általános képviseleti jogot a főigazgató-helyettes gyakorolja. Az államháztartás alrendszerével való külső kapcsolattartás során – a főigazgató és a főigazgató-helyettes kivételével – a Főigazgatóság vezetői az azonos vezetői szinttel tartanak kapcsolatot. A Jogi és Igazgatási Főosztály Jogi és Perképviseleti Osztálya látja el általános jelleggel a Főigazgatóság képviseletét a hatóságok és bíróságok, közjegyzők és végrehajtók előtt. A Főigazgatóság jogtanácsosai önállóan jogosultak a bíróságokkal, illetve más hatóságokkal kapcsolatot tartani, valamint előttük a Főigazgatóság jogi képviseletét ellátni. Érdekvédelmi szervezetekkel a főigazgató és a főigazgató-helyettes tartanak kapcsolatot. A Főigazgatóság nevében nyilatkozattétel csak a főigazgató meghatalmazása, illetve a kiadmányozás rendje alapján tehető.

Pályázatok előkészítése és pályázati támogatással megvalósuló projektek lebonyolítás az Intézményfejlesztési Főosztály irányításával/koordinációjával zajlik az releváns szakmai főosztályok, a

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

kirendeltségek és az érintett intézmények részvételével a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

2007-13-as programozási időszak tapasztalatai:

A 2007-2013-as fejlesztési időszakban Európai Uniós forrásból a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság kedvezményezettként vagy kedvezményezett jogutódjaként összesen 104 db projektet valósított meg 13 milliárd Ft értékben, e projektekből a szociális terület ellátásában működő intézmények 83 db projektben, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézmények 21 db projektben voltak érintettek.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartásában működő intézmények az SZGYF szakmai közreműködésével összesen 136 db projektet valósítottak meg 11 milliárd Ft értékben. Ebből a szociális terület ellátásában működő intézményekben 60 db projekt, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézményekben 76 db projekt lebonyolítása történt meg. A szociális intézményekben megvalósított projektek javarészt építési témájúak voltak, főként akadálymentesítés, megújuló energiaforrások használata, energetikai korszerűsítés, valamint nagy létszámú otthonok kiváltása. Kisebb részben kooperációra épülő képzési, szemléletformálási projekteket bonyolítottunk intézményeink együttműködésével.

Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett szociális ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól

Operatív megnevezése	program	Projektszám (db)	Elyert összeg (Ft)
TÁMOP		5	101 911 024
TIOP		11	5 107 274 435
KEOP		56	5 373 153 936
ROP		11	268 901 250
Összesen		83	10 851 240 645

A gyermekvédelmi intézményekben szintén építési témájú projektek domináltak. A főbb témák lakóotthon korszerűsítés, épületek akadálymentesítése, valamint nagy létszámú gyermekotthonok kiváltása és energetikai korszerűsítés voltak.

Összefoglaló a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által kedvezményezett gyermekvédelmi ellátórendszert érintő projektjeiről, beruházásairól

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elyert összeg (Ft)
TIOP	15	2 274 443 156
KEOP	3	175 140 662
ROP	3	37 748 363
Összesen	21	2 487 332 181

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

Megvalósítás alatt álló és tervezett projektek

Az EFOP éves fejlesztési keretét megállapító 1037/2016. (II.9.), a VEKOP éves fejlesztési keretét megállapító 1016/2016. (I.20.), valamint az RSZTOP éves fejlesztési keretét megállapító 1347/2016. (VII.6.) kormányhatározatban az alábbi kiemelt projektek megvalósításában vesz részt az SZGYF konzorciumvezetőként vagy konzorciumi tagként.

Felhívás/pályázat kódszáma/azonosító száma	Felhívás/pályázat címe
EFOP-1.1.1-15-2015-00001	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
VEKOP-7.1.3-15	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
EFOP-1.1.2-16-2016-00001	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
VEKOP-7.1.1-15	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
EFOP-1.3.2-16-2016-00001	Felzárkózási mentorhálózat fejlesztése
EFOP-1.4.1-15-2016-00001	Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása
EFOP-1.6.1-16-VEKOP-16-2016-00001	Felzárkózási együttműködések támogatása
EFOP-1.9.4-VEKOP-16	A szociális ágazat módszertani és információs rendszerének megújítása
EFOP-1.9.5-16-VEKOP-16-2016-00001	A koragyermekkorú intervenció ágazatközi fejlesztése
EFOP-2.2.4-16-VEKOP-16-2016-00001	Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása
EFOP-3.7.1-16	Aktívan a tudásért
EFOP-3.8.2-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
KEHOP-5.2.2-16-2016-00021	Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései
KEHOP-5.2.5-16-2016-00008	Közel nulla energiaigényű épületek létesítése mintaprojekt jelleggel
RSZTOP-1.1.1-15-2015-00001	Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása
RSZTOP-1.1.1-15-2016-00002	Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok részére
RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001	Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára.
RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001	Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára
RSZTOP-5.1.1-16-2017-00003	Technikai segítségnyújtás ²
EFOP-1.9.7-16-2017-00001	Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

A kiemelt projekteken kívül az SZGYF egyéb standard pályázati felhívásra is nyújtott be projektjavaslatot különösen az EFOP-2.1.1-17 és a VEKOP-6.3.1-16 - Gyermekotthonok kiváltása, gyermekotthonok korszerűsítése, hiányzó gyermekotthoni kapacitások létrehozása c. konstrukcióra, melyek közül az alábbi pályázatok részesültek támogatásban:

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
EFOP-2.1.1-16-2016-00006	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00018	Speciális gyermekotthon	24	168 001 472
EFOP-2.1.1-16-2016-00010	Befogadó otthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00021	4 db lakásotthon (4x12)	48	288 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00020	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00007	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00012	3 db különleges lakásotthon (3x10)	30	164 500 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00014	2 db lakásotthon (2x12)	24	144 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00013	4 db különleges lakásotthon (4x10)	40	280 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00017	kettős szükségletű gyermekotthon (2x5)	10	80 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00009	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00015	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00019	2 db lakásotthon	24	144 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 336 db, a támogatott projektek támogatási összege: 2.260.501.472 Ft

A VEKOP-6.3.1-16 pályázati felhívás keretében az alábbi pályázatok kerültek benyújtásra:

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
VEKOP-6.3.1-16-2016-00001	különleges lakásotthon	48	107 496 979
VEKOP-6.3.1-16-2016-00002	speciális gyermekotthon (lány)	24	153 296 793
VEKOP-6.3.1-16-2016-00003	normál lakásotthon	44	86 545 961
VEKOP-6.3.1-16-2016-00004	speciális gyermekotthon	52	95 550 326
VEKOP-6.3.1-16-2016-00005	befogadó gyermekotthon	36	212 238 241
VEKOP-6.3.1-16-2016-00006	normál gyermekotthon	48	101 991 374
VEKOP-6.3.1-16-2016-00007	normál lakásotthon	24	52 843 190
VEKOP-6.3.1-16-2016-	integrált gyermekotthon	40	61 234 317

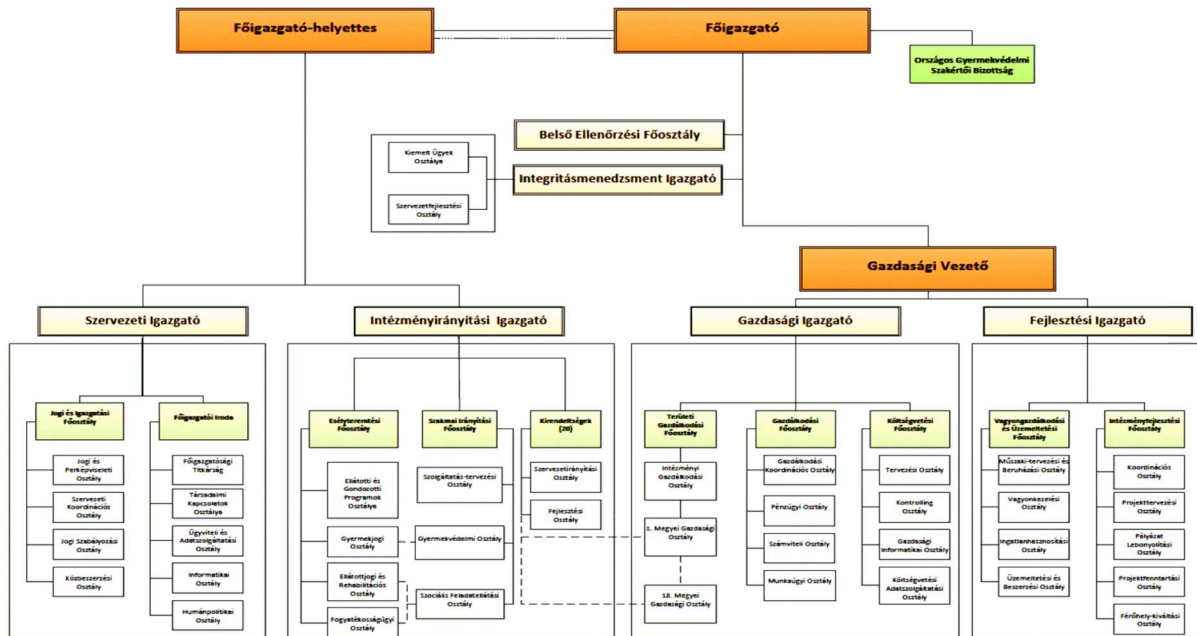
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

00008			
VEKOP-6.3.1-16-2016-00009	normál lakásotthon	62	125 435 740
VEKOP-6.3.1-16-2016-00011	normál lakásotthon	98	196 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 490 db, a pályázatokban igényelt támogatási összeg összesen: 1.192.632.921 Ft

A pályázatok nagy száma az SZGYF feladatellátásából fakadóan természetes. Mind a szociális, mind a gyermekvédelem olyan terület, amely jelentős fejlesztési igénnyel és ebből fakadó magas pályázati potenciállal bír. Ezt felismerve alakítja ki az SZGYF a pályázatok előkészítésével és lebonyolításával foglalkozó nagy létszámú szervezeti egységeit, amelyek jelen pályázati projekt megvalósítását is nyomon fogják követni.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezeti felépítése



Forrás: 26/2015. (VI. 19.) EMMI utasítás a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2015. (VI.19.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF-en belső szervezeti és a területi egységek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit. A Fejlesztési Igazgató alá tartozik az Intézményfejlesztési Főosztály, amelynek a feladata az uniós vagy egyéb forrásból megvalósuló beruházásainak kezelése.

Az SZGYF Intézményfejlesztési Főosztályon alkalmazott kollégák a projekt támogató feladatainak koordinálásáért, illetve a projektváltozások menedzsmentjéért felel. Ennek keretében közreműködik a projekt jogi és beszerzési folyamataiban, kapcsolatot tart ezen területek szakértőivel, segítséget nyújt a támogatási- és vállalkozási/megbízási szerződések, beszerzési eljárások és dokumentációk összeállításában, továbbá a szakmai beszámolók összeállításában.

A támogatási szerződés módosítását koordinálja, a projektmenedzser által megküldött támogatási szerződésmódosítást véleményezi és felterjeszti jóváhagyásra az SZGYF főigazgatójának.

A pályázat előkészítésében és a projekt lebonyolításban a főosztály irányítása alá tartozó szervezeti egységek, illetve a kirendeltségek vesznek részt a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása

A projektet a főpályázó Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság önállóan valósítja meg.

A pályázat tervezésébe, előkészítésébe bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmény;
- a kiváltandó intézmény lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogytékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnök;
- hatóságok.

A pályázat megvalósításába bevont partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmény;
- a kiváltandó intézmény lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;
- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogytékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- kiemelkedő szaktudással, releváns szakmai tapasztalattal és megfelelő referenciákkal rendelkező tervezők/tervezőirodák;
- rehabilitációs szakmérnök;
- kivitelezők;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek;
- egyházak.

A pályázat fenntartási időszakába bevonandó partnerek a következők:

- a kiváltandó intézmény;
- a kiváltandó intézmény lakói;
- a kiváltandó és a kiváltással érintett települési önkormányzatok;

- a kiváltással érintett települések lakossága;
- Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft.;
- Társadalmi Infrastruktúra Fejlesztő Nonprofit Kft.;
- kivitelezők – az esetleges garanciális munkák miatt;
- hatóságok;
- érintett civil szervezetek;
- egyházak.

A projekt megvalósításában konzorciumi partnerként bevonásra kerül a „Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület által fenntartott intézménye.

A konzorciumi partner által nyújtott szolgáltatások révén kerül biztosításra a támogatott lakhatásban élő pszichiátriai betegek részére az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében nyújtott alábbi szolgáltatások:

- a felügyeletet a támogató szolgáltatás és a pszichiátriai betegek nappali ellátása révén,
- az étkeztetést a nappali ellátás által,
- a gondozást a támogató szolgáltatás vagy nappali ellátás igénybevételével,
- a készségfejlesztést a támogató szolgáltatás vagy nappali ellátás segítségével,
- a tanácsadást a támogató szolgáltatás és a nappali ellátás által,
- a pedagógiai segítségnyújtást a támogató szolgáltatás és nappali ellátás révén,
- a gyógypedagógiai segítségnyújtást a támogató szolgáltatás és a nappali ellátás igénybevételével,
- a szállítást a támogató szolgáltatás által,
- a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást a nappali ellátás és a támogató szolgáltatás segítségével.

„Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület bemutatása:

Géberjén Község Önkormányzata 2005. évben pályázatot nyújtott be a Strukturális Alapok Programirodához a 4.2.1 Intézkedés keretében, infrastruktúra építése tárgyában, egy 50 férőhelyes fogyatékkal élő nappali intézmény kialakítására. Pályázati azonosító: HEFOP-4.2.1-P.-2004-10-0027/4.0.

Ez az intézmény a Mátészalkai járás második nappali intézménye lett.

A térség 12 települése tartozik az Egyesülethez. Pályázatuk kedvező elbírálása révén 139 M/Ft vissza nem térítendő támogatást kapott az szervezet, ebből egy 694 m² alapterületű épületet sikerült építeniük és eszközökkel felszerelni.

Az intézmény műszaki átadására 2007. május 31-én került sor. Az intézmény működésének kezdő időpontja jogerős működési engedély birtokában 2007. augusztus 01.

A Géberjéni Képviselő Testület döntése értelmében ezen épületet fenntartói jogokkal és kötelezettségekkel átadta 2008. január 01-től a „Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesületnek további működtetésre.

A szolgáltatásokat nyújtó intézmény fenntartójának adatai:

„Jót s jól” a Szatmári Kistérségben Egyesület

székhelye: 4754 Géberjén, József Attila u. 4-6.

A szolgáltatásokat nyújtó intézmény megnevezése:

Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye

székhelye: 4754 Géberjén, József Attila u. 4-6.

Az intézmény által nyújtott szociális alapszolgáltatások:

- pszichiátriai betegek nappali ellátása (50 férőhely)
- fogyatékos személyek nappali ellátása (80 férőhely)
- támogató szolgáltatás

Az intézmény vezetője: Bodzán Enikő

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye - az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján a következők szerint határozta meg szakmai programjában a szolgáltatások célját és feladatát.

A szervezet által nyújtott szolgáltatások ismertetése:

- **Fogyatékkal élők nappali ellátása esetén a szolgáltatás célja**, hogy a szociális törvény alapján az ellátásra jogosult fogyatékkal élő személynek a mátészalkai járás területén Nagyecsed város, Géberjén, Fülöpösdaróc, Kocsord, Györtelek, Ökörítőfülpös, Rápolc, Fábriánháza, Nyírcsaholy, Tiborszállás, Mérk, Vállaj községek közigazgatási területén nappali ellátást biztosítson. Az ellátás során tiszteletbe tartsa az ellátottak alkotmányos jogait, különösen az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi és lelki egészséghez való jogot.

A szolgáltatás feladata, hogy az Intézmény alapszolgáltatásában meghatározott nappali ellátást biztosítsa a kliensek részére. Az Intézmény feladata, hogy a szolgáltatást úgy nyújtsa az ellátottak részére, hogy az megfeleljen az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak, így a jelen szakmai programnak, az alapító okiratnak, a szervezeti és működési szabályzatnak, valamint a házirendnek, a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladat-ellátási követelményeknek. Feladatai: az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségügyi állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás nyújtása, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programot szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak. Hat- nyolc fős csoportok kialakítása, a csoportok kialakításánál figyelembe kell venni az ellátást igénybe vevők életkorát és fejlettségi szintjét. A feladatellátás a nappali intézményben 80 engedélyezett férőhelyen történik.

- **Pszichiátriai betegek nappali ellátás esetén a szolgáltatás célja**, hogy a szociális törvény alapján a pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújtson a mátészalkai járásban Mátészalka, Jármí, Papos, Őr, Vaja, Kántorjánosi, Hodász, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Nyírcsaholy, Györtelek, Ökörítőfülpös, Rápolc, Fülöpösdaróc, Géberjén, Fábriánháza, Nagyecsed, Mérk, Vállaj, Tiborszállás, Ópályi, Nyírparasznya, Nagydobos, Szamosszeg, Szamokér és Kocsord települések közigazgatási területén amelynek feladata az ellátottak komplex pszichoszociális rehabilitációjának elősegítése. A szolgáltatásuk egyéni szükségletekre alapozott, hosszabb távú ellátást kínál, amely nagymértékben épít a kliensek aktív és felelős részvételére, valamint a nyitott programokon résztvevők kooperatív készségekre.

A szolgáltatás feladata, hogy az öntevékenységre, az önsegítésre épülve biztosítja az ellátást igénybe vevők igényei alapján a kulturális, szabadidős, tájékoztató, képzési, átképzési állásközvetítő, védett lakhatást elősegítő, lakossági és családi programok, találkozók

szervezését, lebonyolítását. Feladatok: pszicho-szociális rehabilitációs, hivatalos ügyek intézésnek segítése, igény szerint meleg élelem biztosítása, szabadidős programok szervezése, szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása. A feladatellátás a nappali ellátás esetén 50 engedélyezett férőhelyen történik.

- **A Támogató szolgáltatás célja**, hogy a fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén. A szolgálat a mátészalkai járás területén Nagyecsed Város, Géberjén, Fülöpösdaróc, Kocsord, Győrtelek, Ökörítőfülpös, Rápolc, Fábiánháza, Nyírcsaholy, Tiborszállás, Mérk, Vállaj valamint a csengeri járás területén Csenger, Csengersima, Csengerújfalva, Komlódtótfalu, Porcsalma, Pátyod, Rápolc, Szamosangyalos, Szamosbecs, Szamostatárfalva, Tyukod, Ura községek közigazgatási területén látja el feladatait.

A szolgálat feladata, hogy az ellátási területen élő fogyatékos személyeket felkutassa, a személyi segítő szolgálat szervezése, és működtetése, amely segítséget nyújt a fogyatékkal élő személyi higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítéséhez. Az alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása, vészhelyzetek kialakításának megelőzése, annak elhárítása, otthoni felügyelet ellátása, segítségnyújtás a higiéniai megtartásban, közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében.

Feladatuk továbbá, az információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés, jogi problémák megoldásának segítése, szállító szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése (pl.: szűrővizsgálatra való szállítás), a fogyatékos személyek társadalmi integrációjának megvalósulása családi, kulturális és szabadidős kapcsolatokban való részvétel biztosítása, segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, a fogyatékos ember én tudatában, gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás segítése, jelnyelvi tolmács elérhetőségének biztosítása, munkavállalást, munkavégzést, képzést segítő szolgáltatások hozzáféréseinek megteremtése.

A hiányos ellátórendszerben még mindig meghatározó szerepet játszanak az önkormányzati intézmények, és néhány speciális területet leszámítva alacsony a civil és az egyházi szolgáltatók száma. A szegénység mélyülésének megállítását, a legszegényebbek helyzetének javítását a pénzügyi ellátások mellett, legalább olyan arányban befolyásolják a szociális szolgáltatások. A társadalmi hátrányok éppen azokon a településeken halmozódnak, ahol a szociális szolgáltatások hiányoznak. A pénzügyi ellátások helyett esetenként hatékonyabb és takarékosabb is lehet a személyes gondoskodás. A népesség elöregedése, a fogyatékos személyek rehabilitációja és az egyéb, súlyos szociális terheket jelentő speciális ellátást igénylő csoportok megjelenése a szolgáltatási szektor fejlesztése nélkül komoly problémát jelenthet különösen a települések szintjén.

A szociális biztonsága megteremtése, a minél magasabb szintű szociális szolgáltatások biztosítása érdekében azonban nem elegendő csak a legszükségesebb alapellátási feladatok működtetése. Ahhoz, hogy a legkisebb településen élők számára is tudjunk biztosítani a szociális szolgáltatásokat, szükség van térségi szolgáltatásokra.

Egy átfogó koncepciónak a fő célja a megfelelő életminőség biztosítása a térség lakosai számára. Fontos hangsúlyozni, hogy az életminőség javítása komplex és bonyolult feladat, amely csak hosszú távon hozhat eredményeket.

A nappali ellátást úgy kell megszervezni, hogy annak tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékos csoportba tartozó személyre kiterjedjen, és szolgáltatásai az egyéni szükségletekhez igazodjanak. A szolgáltatás segítséget nyújt a fogyatékos személy számára a társadalomba való beilleszkedéshez, személyi szükségleteinek kielégítéséhez, kulturális, sport, művészeti, szabadidős tevékenységek elvégzéséhez.

Minden ember más és más, vannak olyan fogyatékos emberek, akik kiemelt képességgel rendelkeznek ugyan, de tudják kamatoztatni. Célunk tehát, hogy a fogyatékosok integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak és fejlesztésük – rehabilitációjuk során reintegrálódjanak a közösségbe.

A pszichiátriai betegek nappali ellátás esetén az ellátást igénybevevők valamint családtagjaik részére szociális, egészségügyi, és pszichés állapotának megfelelően különböző ellátásokat szervez. A pszichiátriai betegséggel küzdő emberek a társadalomba, közösségükbe vissza tudjanak illeszkedni, azokat a készségeket, amelyek a betegség következtében sérültek minél hamarabb vissza tudják szerezni. Életmódbeli tanácsadást szervez, segít a hivatalos ügyekben eligazodni. Öntevékenységre, önszervezésre építve biztosítja az ellátottak számára igényeik alapján szolgáltatásait. Olyan hosszú távú gondozást kínál, amely az egyéni szükségleteken alapul és nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, közreműködésére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra őket támogatva. Az ellátás önkéntes.

A támogató szolgáltatás tekintetében a személyi segítő szolgáltatás a segítségnyújtás mindig személyre szabottan tervszerűen és fejleszteni kívánt területre fókuszálva történik. A támogató szolgálat vezetője és a személyi segítők a fogyatékos személyek állapotának és igényeinek megfelelően állapítják meg az ellátás módját, tartamát. A személyi segítő a feladatai ellátás során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosítottak legyenek. Információs szolgálat, tanácsadás: A fogyatékkal élő személyeket érintő eseményekről, szolgáltatásokról, juttatásokról információt szolgáltat a rendelkezésre álló és folyamatosan frissített és bővített adatbázisból. Amennyiben a szolgáltatásnak nem áll módjában információt szolgáltatni, úgy az ügyfél részére az illetékes szakemberrel való kapcsolatfelvételben segít. Szükség szerint ügyintézés, tanácsadást végez. (pl.: fogyatékosági támogatás intézése, gyógyászati segédeszköz beszerzése). Szállító szolgáltatás. Az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása érdekében áll a fogyatékkal élők szolgálatában.

Foglalkoztatás:

Az intézményfejlesztő foglalkoztatást is biztosít, melyben a kiváltásban érintett ellátottak is részt vehetnek a projekt megvalósulása révén.

A fejlesztő foglalkoztatás mind a fogyatékkal élők, mind pedig a pszichiátriai betegek számára nagyon fontos, mivel a meglévő terápiás foglalkozások mellett lehetőségük nyílik jövedelemszerző tevékenységet folytatni.

A nappali intézmény fő profilja a terápiás jellegű foglalkoztatások, a hasznos időtöltés biztosítása, az, hogy fontosnak, értékteremtő állampolgároknak érezzék magukat. A mindennapi elfoglaltság mellett azonban az is lényeges szempont, hogy jövedelmet szerezzenek, főleg azért, mivel az ország leghátrányosabb helyzetben lévő települések lakosairól szól. A fogyatékos, s pszichiátriai betegek számára is fontos az, hogy a munka, mint érték, mint jövedelemforrás vissza kerüljön életükbe, s újra hasznosnak, a család megélhetését segítő, s nem hátráltató emberek legyenek.

A fejlesztő foglalkoztatás tehát maximálisan illeszkedik a támogatott lakhatás szakmai elveihez és a nappali intézmény céljaihoz, s azért fontos minél több kliens bevonása a fejlesztő foglalkoztatásba, hogy ezen felmerülő problémákban segítséget tudjunk nyújtani számukra, s családjuk számára egyaránt.

A nappali intézmény terápiás foglalkozásai során szerzett közösségi élmény, az együtt történő kreatív, szabadidős foglalkozások élményei alapozzák meg a fejlesztő foglalkoztatás közösségi milióját.

A nappali intézmény egyfajta „védett” munkahely, biztonságos környezetben, ahol a nappali intézmény infrastruktúrája biztosítja a fejlesztő foglalkoztatás helyiségeit, tehát a klienseinknek nem kell más telephelyre átjárni, a megszokott környezetben végezhetik munkájukat.

A fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek

Munkatevékenységek megnevezése	TEÁOR szám
Egyéb, máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (üvegfestés, művirágkészítés, gyertyaöntés, egyéb ajándéktárgy készítés)	32.99
Egyéb takarítás, tisztítás	81.29
Növénytermesztési szolgáltatás	01.61
Zöldterület kezelés	81.30
Textilszövés	13.20
Egyéb textiláru gyártása	13.99
Háztartási kerámiagyártás	23.48
Egyéb fa – fonott áru gyártása	16.29
Papír csomagolóeszköz gyártása	17.21
Gabonaféle (kivéve: rizs), hüvelyes növény, olajos mag termesztése	01.11
Egyéb papír kartontermék gyártása	17.29
Egyéb évelő és nem évelő növények termesztése	01.19, 01.29
Fűszer és gyógynövények termesztése	01.28
Divatékszer gyártása	32.13

A konzorciumi partner tervei között szerepel, hogy fejlesztő foglalkoztatás keretében 2017. évben 60 fő ellátottat kívánnak foglalkoztatni, melyből 3 főt munkaviszonyban 57 főt fejlesztési szerződés keretében.

Az intézmény rehabilitációs foglalkoztatást is biztosít, melyben a kiváltásban érintett ellátottak is részt vesznek a projekt megvalósulása révén.

Rehabilitációs foglalkoztatás keretében végzett tevékenységek

Munkatevékenységek megnevezése	TEÁOR szám	Munkatevékenységben résztvevő munkavállaló (fő)
--------------------------------	------------	---

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

Egyéb, máshova nem sorolható feldolgozóipari tevékenység (üvegfestés, művirágkészítés, gyertyaöntés, egyéb ajándéktárgy készítés, koszorú gyártása)	32.99	28
Egyéb takarítás, tisztítás	81.29	2
Zöldterület kezelés	81.30	2
Textilszövés	13.20	2
Egyéb textiláru gyártása	13.99	2
Háztartási kerámiagyártás	23.48	2
Egyéb fa – fonott áru gyártása	16.29	2
Textilszövés	13.20	2
Gabonaféle (kivéve: rizs), hüvelyes növény, olajos mag termesztése	01.11	4
Olaj gyártása	10.41	4
Összesen		50

4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása

A TIOP-3.4.1.A-s konstrukcióban a bentlakásos intézmények kiváltásának célja a lakók életminőségének javítása az intézményekben uralkodó rossz infrastrukturális adottságok és a hiányos felszereltség megváltoztatása, illetve az életviszonyok humanizálása, társadalmi integrációja és modernizálása révén. A pályázatok összhangban vannak a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvénnyel, az 1993. évi III. törvénnyel és az 1257/2011. (VII.21.) Kormány határozatban megfogalmazott célkitűzésekkel, szakmai tartalommal.

4 db, egyenként körülbelül 1 Mrd Ft támogatási igényű pályázat kedvezményezettje az SZGYF és 1 db (Kalocsa) intézményi pályázat. A projektek célja nagylétszámú, bentlakásos szociális intézmények kiváltása.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0001, A Belpátfalvi Fogyatékosok Otthonának kitagolása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.11.30.

A projekt megítélt támogatása: 1.144.840.290 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 150

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 16 ingatlanból 15 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adja. A kiváltás 5 településen (Belpátfalva, Szilvásvár, Mónosbél, Bükkszentmárton, Nagyvisnyó), összesen 16 helyszínen valósult meg 150 férőhely kiváltásával.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0002 Az Aranysziget Otthon Szentesi Otthonának kiváltása

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15

A projekt megítélt támogatása: 1.066.845.703 Ft

Kiváltott férőhelyek száma: 90

A költségvetés legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 11 ingatlanból 7 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. Az Aranysziget Otthon Szentesi Otthona Szentesre és Nagymágocsra került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2012-0004 Kastélykiváltás Berzencén
A projekt megvalósítási időszaka: 2013.04.01-2015.12.15
A projekt megítélt támogatása: 1.146.804.499 Ft
Kiváltott férőhelyek száma: 120

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 11 ingatlanból 3 ingatlan megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A Somogy Megyei Szeretet Szociális Otthon Berzence intézmény minden férőhelye Berzence településre került kiváltásra.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0002 A Mérki Ápoló-Gondozó Otthon férőhely kiváltási projektje
A projekt megvalósítási időszaka: 2013.08.01-2015.10.31.
A projekt megítélt támogatása: 1.145.789.279 Ft
Kiváltott férőhelyek száma: 102

A projekt legjelentősebb tételét a megvalósítás helyszínéként szolgáló 10 ingatlanból 6 ingatlan tulajdonjogának, valamint 3 ingatlan földhasználati jogának megvásárlása, valamint valamennyi ingatlan felújítása, építése, adott esetben elbontása és új épület építése adta. A kiváltás 3 településen (Mérk, Fábíánháza, Ökörítőfülpös), összesen 10 helyszínen valósult meg.

TIOP-3.4.1.A-11/1-2013-0001 Kalocsa, Malom utcai bentlakásos intézmény kiváltása
A projekt megvalósítási időszaka: 2013.07.01-2015.12.15
A projekt megítélt támogatása: 893.500.000 Ft
Kiváltott férőhelyek száma: 60

A projekt az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény módosításáról szóló 2013. évi CLXXXIV. törvény alapján a jogelőd Kalocsa Város Önkormányzatától a fejlesztéssel érintett Kalocsai Szociális Szakellátási Központba került, tehát a projektet 2014. január 1-je óta az intézmény - jelentős SZGYF segítséggel - valósította meg.

A Kalocsai Szociális Szakellátási Központ kiváltása 7 ingatlan bevonásával Kalocsán valósult meg.

A TIOP-3.4.2-11/1 konstrukció önkormányzati, állami, egyházi, nonprofit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítésére irányult. A kiírás kapcsán az SZGYF 3 db – szociális intézményi ellátás korszerűsítését célzó – projektet valósított meg:

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0120 A Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. számú telephelyének korszerűsítése
A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30
A projekt megítélt támogatása: 180.000.000 Ft
Korszerűsített férőhelyek száma: 85

A fejlesztésben a Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. sz. telephelye (3. sz. Idősek Otthona) volt érintett. A projekt lényeges elemei a következők voltak: az ellátottak és a gondozottak felkészítése a fejlesztéssel járó változásokra, az időskori internethasználat lehetőségeinek megteremtése, az elhasználandó és korszerűtlenné vált épület külső és belső átalakításával az ellátást igénybevevők életminősége, a dolgozók munkakörülményeinek javítása, az idős emberek megfelelő ellátása.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 35.536.714,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0225 Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény korszerűsítése, férőhely bővítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.12.01-2015.09.30

A projekt megítélt támogatása: 140.786.192 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 43

A szakmai terv alapján a pályázatban 43 szenvedélybeteg ellátó férőhely korszerűsítése, valamint az intézmény további 7 férőhellyel történő bővítése történt volna. Az 1993. évi III. törvény 140/P. § (1) bekezdés szerint 2013. január 1-jét követően fogyatékos, pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása céljából új férőhelyeket csak támogatott lakhatás formájában lehet létrehozni. A jogszabály módosítás miatt a projektterv átdolgozása, valamint műszaki tartalom csökkentése vált szükségessé. A projekt szakmai terve úgy módosult, hogy a projektben csak a már meglévő 43 férőhely korszerűsítése valósult meg. A 7 férőhely létrehozásának elmaradása, a projektben tervezett épületbővítés, és eszközbeszerzés sorokról összesen 35 millió Ft támogatás-megvonását eredményezett.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 17.481.822,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0267 Lakóotthonok korszerűsítése a Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrumban

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 36.836.991 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 32

Az ápoló-gondozó célú lakóotthonokban felnőtt értelmi fogyatékos személyek számára biztosított a teljes körű ellátás. A projekt megvalósítása során az alábbi tevékenységek valósultak meg: az épületek nyílászáróinak cseréje, kazánok, bojlerok cseréje, teljes fűtési rendszer cseréje, vizesblokkok felújítása, bútorzat, berendezési, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai eszközök, háztartási gépek cseréje, internethasználathoz szükséges számítógépek beszerzése.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 1.887.446,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE

A projektmenedzsment és szakmai megvalósító tevékenységeket a projektgazda Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság belső humán erőforrás felhasználásával látja el. A hatékony munkát a projektgazda szervezeti felépítése garantálja, a rendelkezésre álló humán erőforrás pedig biztosítékot nyújt a projekt sikeres megvalósításra. A projektmenedzser a szakmai vezető és a pénzügyi vezető kiválasztása megtörtént, a kiválasztott szakemberek szorosan együttműködnek az érintett intézmény vezetőivel, kapcsolatot tartanak a külső partnerekkel, különös tekintettel az önkormányzatokra. A műszaki tartalom megfelelőségének biztosítására megfelelő végzettséggel rendelkező építésügyi-koordinációs szakembert biztosít a Főigazgatóság.

A projektmenedzsment, az intézményfenntartó és az intézmény delegált munkatársai hetente egyszer személyesen egyeztetnek a projekt helyszínén. Rendkívüli esetben soron kívüli megbeszélést tartanak egyeztetett helyszínén. A találkozók a projektmenedzser szervezi.

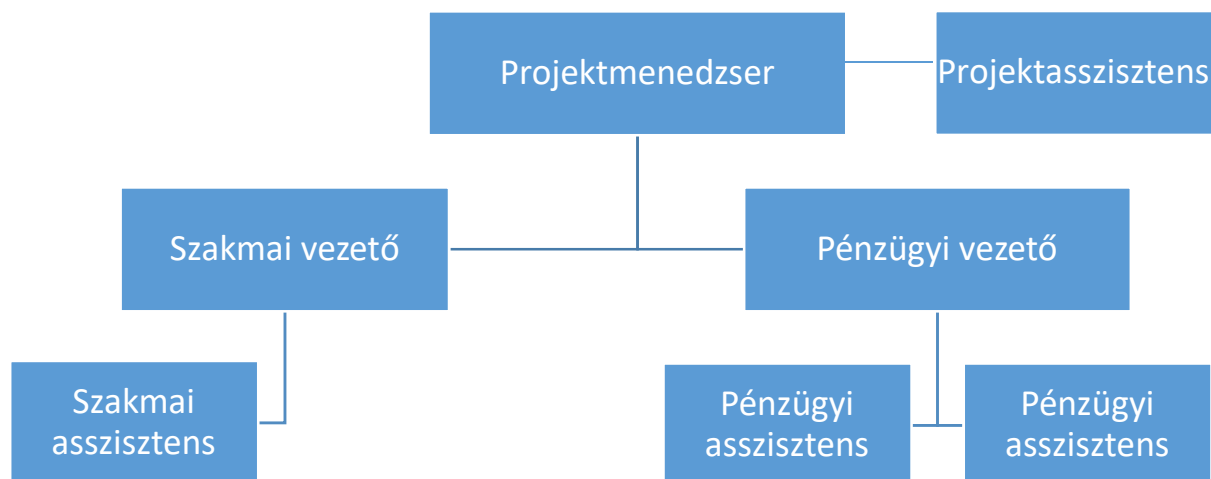
A projekt dokumentálására Projektdosszié került megnyitásra, melyben minden a projekt szempontjából releváns dokumentum egy példánya elhelyezésre kerül. A dokumentumok elektronikus formátumban is tárolásra kerülnek.

A projektmenedzsment feladatai:

- Projekt tevékenységek előrehaladásának ellenőrzése.
- Vállalkozási és megbízási szerződések megkötése, alvállalkozói szerződések koordinálása, teljesítések tartalmi megfelelőségének nyomon követése.
- Szakági, szervezeten belüli és szervezeten kívüli koordinációs egyeztetések kézben tartása.
- Közreműködő szervezet felé projekt előrehaladás riportálása.
- Közreműködő szervezet felé változások nyomon követése.
- Közreműködő szervezet felé pénzügyi elszámolás koordinálása.
- Közbeszerzési eljárások lebonyolításának felügyelete.

A projektmenedzser, a pénzügyi vezető és a szakmai vezető, a projektasszisztens, pénzügyi asszisztensek, szakmai asszisztensek az SZGYF keretein belül kerülnek foglalkoztatásra, a projektben végzett tevékenységük – az előre meghatározott kereteken belül – a bérük terhére kerül elszámolásra.

A projektmenedzsment felépítése:



Feladatkör neve	Ellátó személy	Jelenlegi munkakör	Végzettség	Szakmai tapasztalat
Projektmenedzser	Pappné Gáva Ildikó	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – pályázati referens	Geográfus egyetemi diploma	5 év
Szakmai vezető	Kovács Eszter	Általános intézményvezető-helyettes Szabolcs-	Okleveles szociális munkás Debreceni Egyetem	6 év

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

		Szatmár-Bereg Megyei „Viktória” Egyesített Szociális Intézmény		
Pénzügyi vezető	Hegedűs Sándor	Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – társadalmi kapcsolatokért felelős referens	Pénzügyi Számviteli Főiskola	35 év
Projekt asszisztens	Kiválasztás alatt			
Szakmai asszisztens	Kiválasztás alatt			
Pénzügyi asszisztens 1	Kiválasztás alatt			
Pénzügyi asszisztens 2	Kiválasztás alatt			

Projektmenedzser: Pappné Gáva Ildikó

Helyettese: szakmai vezető

Feladatai:

- A projekt teljes koordinálása.
- Döntési és ellenőrzési jogköre van a teljes projekt megvalósításában és fenntartásában.
- Külső vállalkozókkal történő szerződések előkészítése.
- Külső vállalkozók munkájának koordinálása, ellenőrzése.
- A projekttel kapcsolatos szállítói követelések engedélyeztetése.
- Elszámolásokhoz, jelentésekhez szükséges dokumentációk biztosítása.
- Munkatársak munkájának összehangolása.
- Tervezővel való kapcsolattartás.
- Napi szintű kapcsolattartás a projektben részt vevő szállítókkal, kivitelezővel, a projektmenedzsment tagjaival és a KSZ-szel.
- A projekt előkészítésének és előrehaladásának nyomon követése.
- Projekt előrehaladási jelentések elkészítése.
- Adminisztratív feladatok szervezése.
- Esetleges változás bejelentők, szerződésmódosítások előkészítése.

Döntési jogköre van:

- Változás bejelentők, szerződésmódosítások előkészítésében.
- Kifizetési kérelmek, projekt előrehaladási jelentések benyújtásában.
- Projekttevékenységek időbeli ütemezésében.
- Projekt tevékenységek ellenőrzésében.

Véleményezési jogköre van:

- Szakmai vezető, pénzügyi vezető, pénzügyi asszisztens munkatársak személyében, munkájuk megítélésében.

Szakmai vezető: Kovács Eszter

Helyettese: projektmenedzser

Feladatai:

- Szakmai programok szervezése, lebonyolítása.
- Kivitelezővel szakma specifikus kérdések megvitatása beszerzés során.
- Nyilvánossággal, tájékoztatással kapcsolatos feladatok ellátása.
- Projekt megvalósítás végén átköltöztetés előkészítése, megszervezése, ellenőrzése.
- Közreműködés a projekt előrehaladási jelentések és esetleges hiánypótlásaik elkészítésében.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a projektmenedzser felé.

Döntési jogköre van:

- Szakma specifikus kérdésekben.
- Szakmai programok bonyolításában.
- Átköltözéssel kapcsolatos kérdésekben.
- Nyilvánosság, tájékoztatás kérdéseiben.

Véleményezési jogköre van:

- Kivitelezéssel kapcsolatos kérdésekben.

Pénzügyi vezető: Hegedűs Sándor

Helyettese: pénzügyi asszisztens

Feladatai:

- A projekt finanszírozásának tervezése.
- Megvalósítás során a források összehangolásának biztosítása, a források kezelése.
- A projekt könyvviteli feladatainak koordinálása, nyilvántartási rendszer felügyelete a projektgazda releváns munkatársaival együttműködve.
- Bizonylatok, szerződések formai, tartalmi ellenőrzése elszámolhatóság szempontjából.
- Kifizetési kérelmek és azok hiánypótlásainak elkészítése.
- Közreműködés a projekt előrehaladási jelentések és esetleges hiánypótlásaik elkészítésében.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a projektmenedzser felé.

Döntési jogköre van:

- Kifizetési kérelmek benyújtásában.
- Bizonylatok, szerződések minősítésében elszámolhatóság szempontjából.
- Források ütemezésében.

Véleményezési jogköre van:

- Projekttevékenységek időbeli ütemezésében.
- Pénzügyi asszisztens munkájának megítélésében.

Projektasszisztens: kiválasztás alatt

Helyettese: projektmenedzser

Feladatai:

- Közreműködés a projekt koordinálásában.
- Az árajánlatokhoz, szerződésekhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása.
- Általános adminisztrációs feladatok.
- Közreműködés elszámolásokhoz, jelentésekhez előkészítésében.
- Közreműködés a változásbejelentők, szerződésmódosítások előkészítésében.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a projektmenedzser felé.

Döntési jogköre van:

- -

Véleményezési jogköre van:

- -

Pénzügyi asszisztens: Kiválasztás alatt

Helyettese: pénzügyi vezető

Feladatai:

- Kifizetési kérelmekhez szükséges bizonylatok, dokumentumok bekérése.

- Projekt előrehaladási jelentésekhez szükséges dokumentumok bekérése.
- Bizonylatok formai, tartalmi ellenőrzése elszámolhatóság szempontjából.
- Bizonylatok rögzítése az online számlakitöltő rendszerben.
- Elszámolások, jelentések során szükséges adminisztratív feladatok ellátása.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a pénzügyi vezető és a projektmenedzser felé.
- Megvalósítás során a források összehangolásának biztosítása, a források kezelése.
- A projekt könyvviteli feladatainak koordinálása, nyilvántartási rendszer felügyelete a projektgazda releváns munkatársaival együttműködve.
- Bizonylatok, szerződések formai, tartalmi ellenőrzése elszámolhatóság szempontjából.
- Kifizetési kérelmek és azok hiánypótlásainak elkészítése.
- Közreműködés a projekt előrehaladási jelentések és esetleges hiánypótlásaik elkészítésében.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a projektmenedzser felé.

Döntési jogköre van:

- -

Véleményezési jogköre van:

- Bizonylatok elszámolhatóságában.
- Pénzügyi asszisztens munkájának megítélésében.

Szakmai asszisztens: kiválasztás alatt

Helyettese: szakmai vezető

Feladatai:

- Közreműködés szakmai programok szervezésében, lebonyolításában.
- Nyilvánossággal, tájékoztatással kapcsolatos feladatok ellátásában feladatvégzés.
- Közreműködés a projekt megvalósítás végén az átköltöztetés előkészítésében, megszervezésében.
- Szakmai munkához kapcsolódó adminisztrációs feladatok.
- Részvétel a szakmai rendezvényeken.
- Rendszeres beszámolási kötelezettség a szakmai vezető felé.

Döntési jogköre van:

• -

Véleményezési jogköre van:

• -

Jelenleg rendelkezésre álló infrastruktúra: a projekt megvalósításához szükséges infrastruktúra:

- Legalább öt fő (4 m²/fő) elhelyezésére alkalmas irodahelyiség(ek).
- Öt darab asztali számítógép, megfelelő szoftverekkel.
- Egy darab nagyteljesítményű nyomtató.
- Két darab laptop.
- Három mobiltelefon.

A szükséges infrastruktúra rendelkezésre áll a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltségének épületeiben

5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenysége céljai:

- Megismertetni a fejlesztést az ellátottakkal, és a dolgozókkal, hozzátartozókkal, település lakosaival.
- Bemutatni a jó minőségű szolgáltatásokhoz való hozzáférés előnyeit.
- Bemutatni a társadalmi, kulturális, és rekreációs szolgáltatásokhoz való jobb hozzáférés megteremtésével a társadalmi befogadás előmozdítását.
- Hangsúlyozni az intézményi szolgáltatásokról a közösségi alapú szolgáltatásokra való átállást.
- Markánsan bemutatni az EU szerepét a megvalósításában.
- Hangsúlyozni a családi környezet előnyeit.
- Szomszédok felkészítése a beruházással járó kellemetlenségekre;
- A projekt megvalósításával elért eredmények bemutatása a település lakosságának;
- A társadalmi befogadás szemlélet erősítése.
- Esetleges válsághelyzetek kezelése, megelőzése hatékony kommunikációval.
- Tevékenységünk alapvető célja tehát, hogy az érintett lakosság jóindulatát és beleegyezését megnyerjük, a projekttel kapcsolatos esetleges ellenérzéseket eloszlassuk.

5.1. A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍÁRSA

A projekt keretében megvalósuló kommunikációs tevékenység célja, hogy a projektet és annak eredményeit minél szélesebb körben ismertté tegyék. A kommunikációs eszközök segítségével tájékoztatást nyújtunk a nyilvánosság, a döntéshozók és a célcsoportok számára a folyamatban lévő vagy megvalósult projektelemekről, és arról a tényről, hogy EU támogatásból valósult meg a projekt. A projekt megvalósítása során végzett kommunikációs tevékenységet a hatályos jogszabályokban meghatározott tájékoztatási és nyilvánossági kötelezettségeknek eleget téve kívánjuk végrehajtani.

A kommunikáció fő célja az európai uniós források átlátható felhasználásának biztosítása, és a projekt ismertségének és elfogadhatóságának növelése. Kiemelt fontosságú a kommunikáció a hátrányos helyzetű célcsoportok társadalomba történő integrálása és közösségi alapú ellátási formák kialakítása esetén, hiszen társadalmilag érzékeny problémát kíván megoldani, ezáltal fontos, hogy a beruházás megkezdésekor a projekt már társadalmi elfogadottságot élvezzen. A projekt nyilvánosságának biztosítását a projektmenedzsment tagjaként az nyilvánosságért felelős munkatárs szervezi és koordinálja.

5.2. A CÉLCSOPORTOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA

Az intézményi férőhelyek kiváltására, és közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérésre irányuló projekt kommunikációs tevékenységei két csoportra bonthatók; a kötelező tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó, továbbá a célcsoport számára folytatott kommunikációra. Előbbi a projekt célját kívánja megismertetni a nyilvánossággal esetenként építő jellegű társadalmi vitát generálva, mely során a probléma közbeszédbe, köztudatba kerülésével nőhet a célcsoport, valamint speciális életformájuk elfogadása. Utóbbi, azaz a célcsoport számára biztosított kommunikáció célja a megváltozott élethelyzetre való felkészítés, képzés, körülményekhez való alkalmazkodás és nem utolsósorban a támogató attitűd kialakulásának elősegítése. A célcsoport felé irányuló kommunikáció kialakításában szorosan együttműködünk a Szociális intézményi férőhely kiváltási szakmai koordinációs műhellyel a megfelelő eszközök azonosítása és alkalmazása céljából.

A projekt a fogyatékkal élőket, pszichiátriai betegeket, és a szenvedélybeteg személyeket célozza meg, valamint az őket körülvevő mikro és makrokörnyezet tagjait. Ebbe beletartoznak mind a közvetlen hozzátartozók, szomszédok, a település teljes lakossága, a szolgáltatások igénybevétele és ügyintézés közben velük interakcióba lépő emberek, továbbá az érintett intézmények szakmai, kisegítő, és ápoló-gondozó munkatársai. A közvetlen mikrokörnyezet számára elengedhetetlen a folyamatos, részletes, átfogó információnyújtás annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a környezetükben végbemenő változásokat és könnyen bevonhatók legyenek, valamint a helyi közösség befogadó készségét növelje, ezáltal megteremtve a kiváltás társadalmi környezetét. Mivel attitűdjük nagyban befolyásolja az integrációs projekt sikerességét, ezért célszerű már jóval a projekt megkezdése előtt tájékoztatni és felkészíteni az őket. A lakosság tájékoztatását éppen ezen okok miatt már az előkészítés szakaszában is legalább egy tevékenységgel elkezdjük, mivel fontos a fokozatos hozzászoktatás az új helyzethez. A különleges bánásmódot igénylő célcsoport minden tagját tájékoztatni célszerű az előttük álló változásokról, hiszen a kiváltandó célcsoport az átlagnál nehezebben él meg mindennapi rutinjukban beálló változásokat. Számukra megfelelő felkészítést kell biztosítani az előttük álló változásokról és képzésekről, melyek során többek között életvezetési, és háztartásvezetési ismereteket, kommunikációs készségeket, önállóság fejlesztési, és konfliktuskezelési technikákat sajátíthatnak el. Az ápoló-gondozó, és kisegítő munkatársak informálása az adott kiváltandó intézmény közreműködésével, majd oktatások, képzések lebonyolításán keresztül tervezzük, mivel a projekt megvalósítását követően számukra relatív új munkakörnyezetben és lényegesen specializáltabb körülmények között végzik majd munkájukat. A szociális alapszolgáltatások ügyintézői és munkatársai tájékoztatása szintén elengedhetetlen, mivel a különleges bánásmódot igénylő emberekkel másfajta együttműködés és kommunikáció lefolytatása szükséges, amely sikeres megvalósulása önálló ügyintézési és életviteli szokásokat generálhat. Sok esetben az érintettek felé történő megfelelően időzített hatékony kommunikáció feloldhatja az ellenállásokat és az elutasító magatartást. A közvetett makrokörnyezet számára elsősorban tájékoztató jellegű információkkal elegendő szolgálni annak érdekében, hogy képet kapjanak az intézkedésekről. Nem csak a projekt megvalósítása során törekszünk figyelembe venni a környezetvédelmi és esélyegyenlőségi szempontokat, de azok nyilvánosság felé történő kommunikálására is nagy hangsúlyt fektetünk. Mindezek felül a kommunikációnkban a fizetett média-megjelenések célja az uniós támogatás segítségével megvalósuló fejlesztés ismertségének a növelése, lényegesen nagyobb elérésszámot generáló platformon keresztül.

Célcsoport megnevezése	Javasolt kommunikációs eszköz
Ellátottak	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes tájékoztatás • Szórólap / kiadvány • Fotódokumentáció • Ünnepélyes projekt átadó • Weboldal
Munkatársak	<ul style="list-style-type: none"> • Személyes tájékoztatás • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Szórólap / kiadvány • Ünnepélyes projektátadó • eredmény kommunikációs információs anyagok • Weboldal
Hozzátartozók	<ul style="list-style-type: none"> • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Sajtómegjelenések • Szórólap / kiadvány • ünnepélyes projektátadó

	<ul style="list-style-type: none"> • eredmény kommunikációs információs anyagok • Weboldal
Település lakossága	<ul style="list-style-type: none"> • Lakossági fórumok • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Sajtómegjelenés • Szórólap / kiadvány • Ünnepélyes projekt átadó • eredmény kommunikációs információs anyagok • Weboldal
Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt., Települési önkormányzat, Családsegítő szolgálat	<ul style="list-style-type: none"> • Sajtómegjelenések • Fotódokumentáció • Honlap
SZGYF	<ul style="list-style-type: none"> • Sajtó nyilvános események • Záró rendezvény • Sajtómegjelenések • Szórólap / kiadvány • Fotódokumentáció • Weboldal • Térképtér

5.3. KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA

Mivel a projekt keretében több típusú tevékenység valósul meg, ezért a nagyobb kommunikációs eszköz igényű infrastrukturális beruházáshoz megfelelő eszközöket használjuk. A nyilvánosság érdekében mind a projekt előkészítési időszakára, mind a megvalósítási, és a projekt megvalósítását követő szakaszra a célokhoz és célcsoportokhoz leginkább illeszkedő kommunikációs eszközök megválasztására törekedtünk.

A KTK előírásai alapján a projektkommunikáció szakaszainak megfelelően a projektben kötelezően megvalósítandó tájékoztatási feladatokat az alábbiak szerint tervezzük.

Kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdéséig bezárólag **előkészítési szakasról** beszélünk. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, hogy a projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközöket és azok időbeni ütemezését megtervezzük, valamint, hogy a tervezett fejlesztésről a lakosságot és az érintett célcsoportokat tájékoztassuk a társadalmi elfogadottság erősítése érdekében.

A szakasz kommunikációs feladatai:

- Kommunikációs terv készítése.
 - A kommunikációs terv a projekt életútjához kapcsolódó kommunikációs tevékenységeket, azok időbeni ütemezését és az eszközökhöz rendelt költségeket tartalmazza.
- Az SZGYF működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig.

A honlapon megjelenítendő tartalmi elemek:

- a kedvezményezett neve,
 - a projekt címe,
 - a szerződött támogatás összege,
 - a támogatás mértéke (%-ban),
 - a projekt tartalmának bemutatása,
 - a projekt tervezett befejezési dátuma (ha megvalósult, akkor a tényleges befejezés)
 - projekt azonosító száma.
- A honlapon megjelenítendő arculati elemek, az ún. infoblokk:
 - Széchenyi 2020 grafikai elem,
 - Széchenyi 2020 logó,
 - EU-logó és az Európai Unió kiírás,
 - Magyar kormány logó,
 - A támogató alap(ok)ra vonatkozó utalás,
 - „Befektetés a jövőbe” szlogen.

A **projekt megvalósítási szakasza** kommunikációs szempontból a projekt fizikai megkezdésétől a projekt fizikai befejezéséig tart. Ebben az időszakban a projekt kommunikációs tevékenységének célja, a fejlesztés, illetve egyes mérföldköveinek megismertetése a széles közvéleménnyel.

A szakasz kommunikációs feladatai:

- Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.
A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről a projektgazda által készített tájékoztató anyag. A konkrét feladat a sajtólista összeállítása és azon keresztül a médiumok tájékoztatása. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz és az MTI-hez tervezzük eljuttatni.
- A beruházás főhelyszínén „B” típusú tájékoztató tábla (3000 mm x1500 mm) elkészítése és elhelyezése, a többi kevésbé frekvenciált helyszínen „C” típusú tájékoztató táblák elhelyezése (594 x 420 mm)
A tájékoztató táblák feladata a lakosság figyelmének felhívása az adott helyen megvalósuló európai uniós fejlesztésről és a források átlátható felhasználásáról.

A tábla kötelező elemei:

- a projekt címe,
- a projekt célja,
- a kedvezményezett neve,
- támogatási szerződés/támogatási okirat szerinti támogatási összeg,
- projekt azonosítószáma,
- a kötelező arculati elemek.
- Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése.

A projekt megvalósítást követő szakasza kommunikációs szempontból a projekt fizikai befejezésétől a projekt pénzügyi zárásáig tart, melynek feladatai:

- Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése.
- A sajtóközlemény a sajtó és azon keresztül a széles közvélemény számára, a fejlesztésről készített tájékoztató anyag. A közleményt a helyi médiumokhoz, az illetékes szaksajtóhoz tervezzük eljuttatni.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

- Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése
- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal.
- A térinformatikai kereső-adatbázis komplex szolgáltatásokkal áll az európai uniós forrásokból megvalósuló projektek iránt érdeklődő nyilvánosság rendelkezésére. A www.palyazat.gov.hu honlapon elérhető felületen az alábbi, projektekkel kapcsolatos információk megjelenítését tervezzük:
 - projekthez kapcsolódó leírást,
 - kommunikációs célú, nyomdai felhasználásra alkalmas képet,
 - projektről készült videót.
- A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése, vagy a korábban kihelyezett táblák kint hagyása

Feladatok		500 M Ft felett
1.	Kommunikációs terv készítése	x
2.	Nyomatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	x
3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)	x
4.	Lakossági fórum, közmeghallgatás szervezése	x
5.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	x
6.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkőletétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása stb.)	x
7.	A beruházás helyszínén „A” vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	B
8.	Médiamegjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	x
9.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)	x
10.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	x
11.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	x
12.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	x
13.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)	x

14.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	D
-----	--	---

5.4.KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV

A kommunikációs ütemtervben meghatároztuk a kommunikációs feladatokat, eszközöket, csatornákat, illetve az elérendő célcsoportot és a kommunikáció ütemezését.

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt előkészítő szakasza	Helyzetelemzés, kockázatelemzés	Felmérés készítése a további feladatok elvégzése érdekében	Potenciális partnerek, érintettek	Email, internet	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport
Projekt előkészítő szakasza	Kommunikációs terv kidolgozása, egyeztetése	A projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközök és azok időbeni ütemezésének megtervezése	A projektben résztvevők	Email, internet, személyes egyeztetések	SZGYF, lakosság, Önkormányzatok, célcsoport, együttműködő partnerek (FSZK)
Szerződéskötés után	Tájékoztatás a projekt elindításáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	SZGYF honlap	SZGYF
Szerződéskötés után	„B és C” Típusú információs táblák kihelyezése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	„B és C” típusú tábla	SZGYF
Megvalósítás félidejében	Sajtóközlemények kiadása, elért eredmények kommunikációja	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoportok	Sajtóközlemények	SZGYF
Megvalósítás során rendszeresen	Sajtómegjelenések összegyűjtése és elemzése	A fejlesztés, ill. egyes mérföldköveinek megismertetése a széles	Lakosság, érintett célcsoportok	Nyomtatott és elektronikus médiumok	SZGYF

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
Támogatott lakhatás kialakítása a Mátészalkai járásban

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
		közvélemény el			
Megvalósítás során rendszeresen	Fotódokumentáci ó készítése	A fejlesztés, ill. egy mérőföldköveine k megismertetés e a széles közvélemény el	Lakosság, érintett célcsoporto k	Fényképek	SZGYF
Megvalósítás során	Érzékenyítő fórumok, nyílt napok szervezése	A fejlesztés, ill. egy mérőföldköveine k megismertetés e a széles közvélemény el személyes és más kommunikáció s formákkal	Lakosság, érintett célcsoporto k	Konferenciák	SZGYF
Projekt zárásakor	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoporto k	Sajtóközlemény	SZGYF
Projekt zárásakor	TÉRKÉPTÉR feltöltése	A lakosság és az érintett célcsoportok tájékoztatása a projektről	Lakosság, érintett célcsoporto k	Fényképek, tájékoztató leírás a projektről	SZGYF