



MEGVALÓSÍTHATÓSÁGI TANULMÁNY

Az EFOP 2.2.3-17 **Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítése**
című felhíváshoz

„Az Olajág Otthon korszerűsítése Kehidakustányban”

A PÁLYÁZÓ NEVE

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

A PÁLYÁZATTAL ÉRINTETT INTÉZMÉNY NEVE

Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény
8784 Kehidakustány, Kúria utca 7.

Budapest, 2017. június

Tartalom

1.	HELYZETÉRTÉKELÉS.....	3
1.1.	A PROJEKT GAZDASÁGI, TÁRSADALMI ÉS KÖRNYEZETI HÁTTERÉNEK BEMUTATÁSA	3
1.2.	A PROJEKT INDOKOLTSÁGA.....	5
1.2.1.	A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása	5
1.2.2.	Szakmapolitikai, jogi háttér	15
2.	A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI.....	17
2.1.	A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA	17
2.2.	A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE	19
2.3.	AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA	26
2.4.	INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK	34
3.	A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE	36
3.1.	A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA	36
3.1.1.	A megvalósulás helyszínei.....	36
3.1.2.	Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása.....	38
3.1.3.	A fejlesztés hatásainak elemzése.....	39
3.1.4.	Pénzügyi terv	43
3.1.5.	Kockázatelemzés	45
3.1.6.	Fenntartás.....	51
3.2.	RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV	52
3.2.1.	Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése	52
4.	PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI.....	55
4.1.	A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA	55
4.1.1.	A projektgazda bemutatása	55
4.1.2.	A megvalósításban résztvevő partnerek bemutatása.....	58
4.1.3.	A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása	61
4.2.	A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE ..	66
5.	A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG	73
5.1.	A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA	73
5.2.	A CÉLCSOPORTOK ÉS ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA.....	76
5.3.	KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA	78
5.4.	KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV	79
	Mellékletek:	80
	Alapító okirat	80
	Szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzésről szóló határozat	84
	Hatósági ellenőrzési jegyzőkönyv.....	92

1. HELYZETÉRTÉKELÉS

1.1. A PROJEKT GAZDASÁGI, TÁRSADALMI ÉS KÖRNYEZETI HÁTTERÉNEK BEMUTATÁSA

A rehabilitációs és átmeneti ellátást nyújtó, jelenleg is működő intézmények egy része nem felel meg a jogszabályokban előírt személyi és tárgyi feltételeknek. Magas az ideiglenes hatályú bejegyzéssel rendelkező intézmények száma, az elhelyezési körülmények tekintetében nem megfelelő intézmények korszerűsítésre szorulnak az ellátási feltételek javítása, az igénybevevők életminőségének javítása érdekében.

A szakosított ellátást nyújtó intézményekre vonatkozó adatok azt mutatják, hogy a 248 átmeneti ellátást nyújtó szociális intézmény közül 23, a 160 családok átmeneti otthona közül 6, míg a rehabilitációs intézmények esetében 61 intézmény közül 17 rendelkezik ideiglenes hatályú bejegyzéssel. A külső férőhelyek száma az összes rehabilitációs intézményt tekintve 34, mely az összes férőhelyszám (1717) csupán 2%-át jelenti.

A korszerűsítés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben (a továbbiakban: Szt.) nevesített személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátások közül a rehabilitációs és a rehabilitációs intézménnyé átalakuló átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézményeket, átmeneti elhelyezést nyújtó intézményeket, bentlakásos intézmények rehabilitációs részlegét valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben (a továbbiakban: Gyvt.) nevesített családok átmeneti otthonát célozza.

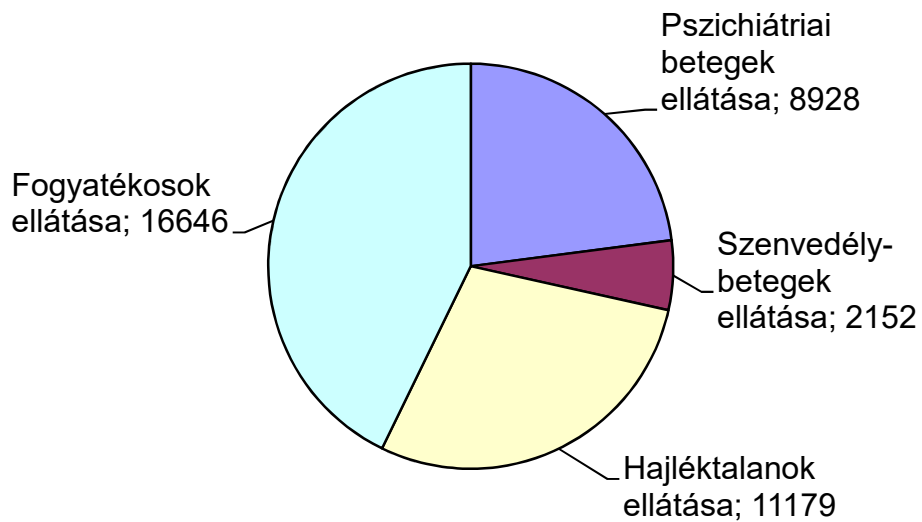
A rehabilitációs intézményi kör feladata biztosítani egyrészt a társadalmi reintegrációt azon igénybevevőknél, akik otthonukban, új otthonukban képesek önállóan, vagy az alapszolgáltatás biztosítása mellett önálló életet vinni. A rehabilitációs intézményeknek feladata az is a jövőben, hogy a visszaesés-prevenció színtereivé váljanak.

A felújításra, korszerűsítésre szoruló intézmények:

- a *személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerinti tárgyi-környezeti feltételek hiánya miatt ideiglenes vagy határozott idejű bejegyzéssel rendelkeznek;
- a *személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban Szakmai rendelet) szerinti tárgyi-környezeti feltételek hiánya miatt ideiglenes vagy határozott idejű bejegyzéssel rendelkeznek;
- az ingatlanok rossz állapotúak és rossz energiahatékonysági mutatókkal rendelkeznek;
- az ingatlanoknak a szakmai feladatoknak nem megfelelő a belső elosztása, berendezése;
- célcsoport-specifikus elhelyezési feltételek hiányosak;
- rossz az informatikai felszereltség.

A bentlakásos intézményekben ellátottak összetételét az alábbi grafikon szemlélteti:

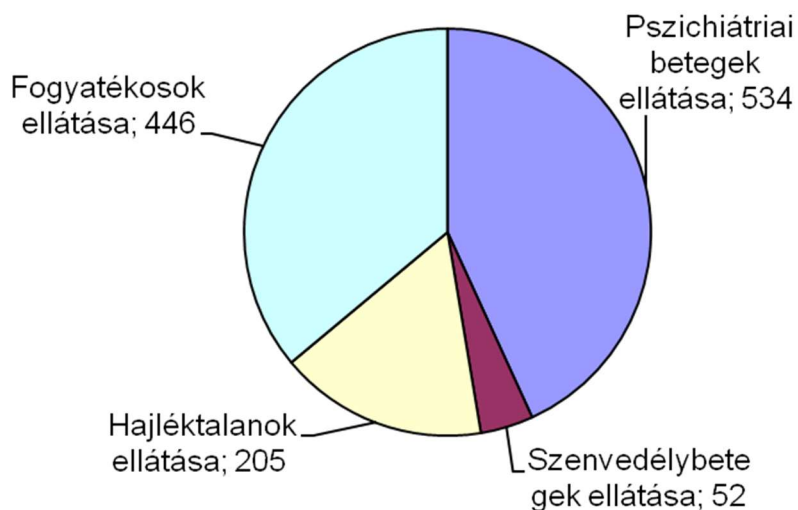
Bentlakásos szociális intézményi ellátás Magyarországon 2015



Forrás: KSH

A Zala megyei adatokat az alábbi diagramm mutatja:

Bentlakásos szociális intézményi ellátás Zala megyében 2015



Forrás: KSH

Zala megyében az országos átlaggal szemben az ellátottak között a pszichiátriai betegek létszáma a legnagyobb 534 fő. Ez az ellátottak 43%-a. A legkisebb arányban (4%) a szenvedélybetegek részesülnek ellátásban.

1.2. A PROJEKT INDOKOLTSÁGA

1.2.1. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása

A Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény Olajág Otthona 1997. december 15. óta működik a Zala megyei Kehidakustányban. Személyes gondoskodás keretében 52 fő engedélyezett ellátotti férőhellyel működő szakosított ellátást nyújtó tartós bentlakásos intézmény, amelyben 24 fő számára szenvedélybetegek rehabilitációs intézményi részlege került kialakításra.

Az intézmény azon szenvedélybetegek, elsősorban alkoholbetegek számára nyújt segítséget, akik intézménybe való felvételüket kérelmezik, előgondozásban vesznek részt, az intézménnyel megállapodást kötnek, intézményi tartózkodásuk alatt a házirendet betartják és az intézményi jogviszony megszüntetésének tervezésében megfelelőképpen együttműködnek.



Az Olajág Otthon Telephely szolgáltatásai:

Szenvedélybetegek ápolást, gondozást nyújtó ellátása (20 fő)

Az otthonban azon igénybeve

lását, gondozását végzik, akik szomatikus és mentális állapot stabilizáló, illetve javító kezelést igényelnek, önálló életvitelre időlegesen nem képesek, de – a külön jogszabályban meghatározott – kötelező intézeti gyógykezelésre nem szorulnak.

Szenvedélybetegek rehabilitációs intézményi ellátása (24 fő)

A rehabilitációs intézményi keretek között azt a 16. életévét betöltött szenvedélybeteget kell ellátni, aki rendszeres vagy akut gyógyintézeti kezelésre szorul, és utógondozására nincs más mód. Az ellátási forma a rászorulóknak önálló életvezetési képességének

kialakítását, illetve helyreállítását szolgálja.

Szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthoni ellátása (8 fő)

A lakóotthon az ellátást igénybevevő részére életkorának, egészségi állapotának és önellátás mértékének megfelelő ellátást biztosít.

Az intézmény küldetése: a szenvedélybetegek szükségleteinek kielégítése, az elérhető legmagasabb szintű életminőség biztosítása, sikeres integráció, reintegráció elősegítése.

A marginalizálódó alkoholbetegek szükségleteinek felmérése és támogatása interdiszciplináris alapot igénylő szociális feladat.

Az intézmény az alkoholfogyasztás súlyos következményeivel találkozik – alkoholdependencia, alkoholos eredetű demencia, reziduális zavarok –, ezért az alkoholfogyasztási szokások megváltoztatására, befolyásolására irányuló intervenciós stratégiák a program fontos részét képezik.

Lényeges a Prochaska – DiClemente féle felépülési modell helyi alkalmazhatóságának átgondolása, és bevezetése.

Prochaska-DiClemente féle felépülési modell elemei:

- Prekontempláció (változásra elszánás előtti állapot) - a kételkedés felkeltése
- Kontempláció (elszánás) - az egyensúly felborítása
- Előkészület stádiuma: a kliens tudja, hogy függőségének „költségei” meghaladják annak előnyeit - differenciálás
- Akció stádiuma: aktív lépések; terápiába vonás időszaka - motiváció
- Fenntartás stádiuma: kezelés, absztinencia - terápia (állapotfelmérés, motiváció, visszaesés-megelőzés)
- (Visszaesés: tanulság, a változás ciklus jellege) - motiváció az elszánásra

A rehabilitációs intézményi ellátást kérelmező alkoholbeteg rehabilitálhatóságáról, már az előgondozás során képet kap az intézmény (absztinencia tartására, pozitív irányú változásra, az intézmény profiljából adódó szocioterápiás foglalkozásokra, programokra való motiváltság).

A rehabilitációs intézményi és a rehabilitációs célú lakóotthoni ellátásban részesülő ellátottak körében végzett komplex állapot és szükségletfelmérés eredményeként megállapítható, hogy a rehabilitációs lakóotthonban élők tartósan absztinensek, felismerik a függőség, visszaesés veszélyeit, az alkohol okozta egészségügyi, pszichés és szociális problémáikat. Tisztában vannak az egyéb addikciók formáival (koffeinfogyasztás, dohányzás, játékszenvedély), és azok hatásaival.

A rehabilitációs intézményi ellátottakra jellemző, hogy absztinencia tartása mellett, időnkénti megcsúszások előfordulnak. Egész személyiségüket érintő komplex támogatásra van szükségük.

Az intézmény fejlesztési célként tűzte ki a változási/felépülési modell módszertani alkalmazásának kiterjesztését, az ellátottak személyes céljai elérésének segítségét bármely változási területen, amely az ellátottak gondozási terveiben megfogalmazásra kerül, és a módszerrel támogatható.

A változás transzteoretikus modellje alkalmazható olyan egészségfejlesztési célok, mint például egészséges életmódra ösztönzés, illetőleg szociális készségfejlesztéssel összefüggő fejlődési-változási folyamatok, mint például az autonómia fejlesztése elősegítésére.

A módszertan intézményi munkaformák közé történő beemelése kizárólag emberi befektetést igényel, belső képzéssel megvalósítható.

Támogatott területek:

- Absztinencia.
- Pszichológiai változások – erőteljes külső támogatások biztonságos támogató környezet, új viszonyulások.
- Szociális változások – új egészséges, józan hangulat kialakítása, csoport munka, foglalkoztatás terápiai, józanságot támogató, párkapcsolatot támogató, hozzátartozók, természetes támogatók bevonása, figyelem, törődés, konfrontatíván együttműködő gondoskodás (carefronting).
- Addiktológiai dimenzióban új attitűdök kibontakoztatása.
- Prioritás a józan élet, az alkoholfogyasztás elkerülésének megtanulása, a múlt újraértelmezése, a változásra való személyes motiváció.
- Érték szempontjából nagy hangsúlyt kapnak az altruisztikus értékek.
- A felépülést támogató rendszerek közül az önsegítő csoportok, rehabilitációs otthonok és a közösségi addiktológiai gondozás felé nyitás.

Fontos, hogy nem csak egymásra épülő kezelési és ellátási formák, hanem a szenvedélybetegségről való komplex gondolkodás is megjelenjen az intézmény szakmai munkájában (addikció széles spektruma, kettős diagnózis, szocioterápia, utógondozás, önsegítő csoport, interprofesszionális közösségi munka).

Az alkoholfogyasztásból eredő problémák oly mértékben egyediek és személyiség függők, hogy ezekre kizárólag személyre szabott, egyedi válaszokat lehet adni.

Nem a tiltás felől kell a problémát megközelíteni, hanem a személyre szabott, egyéni gondozás felől. Az egyéni gondozás során, közös megegyezéssel, az alkoholfüggő saját elhatározása alapján.

A szenvedélybetegek rehabilitációs ellátásában legfeljebb öt évig tartó rehabilitációs programra jön létre a szerződés, melynek betartása a „szabadulni” vágyó lakó önkéntes elhatározásán, gyógyulási szándékán alapul. A rehabilitációs program tartalmát az ellátott megismeri, azzal egyetért és együttműködik. Az ellátott az egyéni rehabilitációs programban köteles aktívan közreműködni, amely a leszoktató programtól függően természetesen teljes absztinenciát kíván, esetleg átmenetileg a magas kockázatú helyzetek elkerülésére vonatkozó külön megállapodással jár.

Ezt a szerződést azonban, szintén az önrendelkezés jogán, lehetősége van az ellátottnak felmondani, a terápiát visszautasítani. A rehabilitációs intézmény is szerződést bonthat abban az esetben, ha az egyén nem együttműködő, nem tartja be az alkoholfogyasztás tilalmát, az adott terápia követelményeit, a rehabilitációt veszélyezteti.

Intézmény által nyújtott szolgáltatások

1. **Gondozás:** melynek célja a gondozásra szoruló ellátott szükségleteihez igazodó segítségnyújtás. Mértéke és a beavatkozások fajtája a segítségre szoruló ember testi, lelki, és szociális helyzete alapján kerül meghatározásra.
2. **Mentális gondozás:** mindazon tevékenységek köre, melyek a lelki egyensúly megőrzését, az interperszonális kapcsolatok kialakítását, az izoláció, a környezeti ártalmak leküzdését a természeti és társas környezethez való megkönnyítését segítik elő.
3. **Kríziskezelés:** az egyén lelki válságának, fenyegetettségének, váratlan veszteség hatására bekövetkező, a személyiséget súlyosan veszélyeztető lelki állapot, mely során a korábban eredményesen alkalmazott probléma megoldási képességek eredménytelennek mutatkoznak. A személyiség beszűkül, az adott veszteségre eszköztelenné válik. A szakemberek a szociális munka és a mentálhigiénia eszköztárának felhasználásával nyújtnak segítséget.
4. **Gyógyítás:** az ellátottak egészségügyi problémáinak kezelése orvosok által.
5. **Terápiás segítség:** humánus, empatikus és elfogadó magatartással végzett aktív tevékenység, ami elősegíti az ellátott félelmeinek, szorongásainak leküzdését, a krízisállapot megoldását, a szociális – pszichés állapot javítását.
6. **Készségfejlesztés:** melynek során az ellátott meglévő készségeit, képességeit a jelenleginél magasabb szintre emelik, figyelembe véve fejleszthetőségeinek határait minden vonatkozásban. A készségfejlesztés hatékonyságát biztosítja, ha minden esetben a soron következő készség, képesség szintjére juttatják az érintett személyt, és ennek érdekében megkeresik az ehhez szükséges, és megfelelő eszközöket, biztosítják a kellő személyi és tárgyi feltételeket.
7. **Alap ápolási feladatok:** az alapvető emberi szükségletek kielégítése és a meghatározott ápolási feladatok elvégzése.
8. **Esetkezelés:** az ellátottak életvezetési stratégiáinak támogatása, a szociális, gazdasági, egészségi helyzetüket veszélyeztető problémák megoldásában való támogatás a szociális munka eszközrendszerével. A tevékenység részeként az aktív meghallgatás, és tanácsadás, egyéni és csoportfoglalkozások, tréningek, a szabadidő hatékony eltöltését célzó programok kapcsolódva a terápiás segítség tevékenységhez.
9. **Diétás kezelés:** az egészségügyi okokból speciális táplálkozás biztosítása, a kezelőorvos utasítása alapján.
10. **Betegoktatás:** az ellátott tájékoztatása és megtanítása minden olyan tevékenységre, ami hozzájárul szomatikus egészsége helyreállításához.
11. **Mozgásfejlesztés:** a nagy izomcsoportok által végrehajtott valamint a finommozgások terápiás fejlesztése, az ízületi mozgástartomány megtartását célzó irányított mozgásgyakorlatok, melynek segítségével a mozgásában sérült, korlátozott személy a lehető legmagasabb szintű kivitelezésre válik képesség, amely által életminősége magasabb szintűvé válik.
12. **Foglalkoztatás:** az a tevékenység, amely során az ellátott a megmaradt képességeinek, jártasságának, esetleg korábbi tapasztalatainak felhasználásával az intézmény által szervezett munkafolyamatokban vesz részt.
13. **Addiktológiai kontroll**
14. **Érdekvédelem**

15. Egészségfejlesztés és rekreációs programok: az egészséget elősegítő életmód és az ezt ösztönző társadalmi, gazdasági, környezeti és személyes tényezők támogatását, valamint az aktív pihenést célzó programok szervezése.

16. Tréning programok, amelyek közül a legfontosabbak:

a) Pszichoedukációs tréning

A pszichoedukáció a gondozási/rehabilitációs munka egyik leghatékonyabb eleme. A pszichoedukációs tréning során az ellátott és hozzátartozói tervezett és didaktikus módon tájékoztatást, oktatást kapnak a betegséggel kapcsolatos minden fontos kérdéstről, beleértve a legkorszerűbb biológiai ismerteket, a betegség feltételezett okait, a sérülékenység-stressz modellt, a betegség lehetséges szövődményeit és következményeit, a szerhasználatból adódó károsodást és képességcsökkenést, a gyógyszeres kezelés irányelveit, a korszerű terápiás modelleket, az önsegítés lehetőségeit. A pszichoedukáció célja reális információ átadás és nem az elrettentés. Az oktatást segédanyagok segítik.

b) Motivációs tréning

Alkoholbetegek kezelésénél lényeges szempont, hogy a kliens gyakran nem ismeri el betegségét, így gyógyulásra sem törekszik. A motivációs tréning a pszichoedukációra épül. Célja, hogy a beteg törekedjen italozó viselkedésének megváltoztatására, kívánja életmódjának megváltoztatását. Elhatározását folyamatosan növelni és erősíteni kell. Lényeges, megismertetni az ellátottat a változás szükségességének okaival, azzal a károsodással, képességcsökkenéssel és hátránnyal, ami alkoholfogyasztó életmódjával van összefüggésben, szükséges kiemelni az absztinens életmódból származó előnyöket, mint jutalomértékű megerősítő tényezőket. A kevésbé motivált betegekkel való interjú során is néha elhangzanak olyan mondatok, melyek felhasználhatók a változás igényének erősítésében.

c) Relapszus-prevenációs tréning

A relapszus-prevenációs tréning a motivációs tréninghez hasonlóan a pszichoedukációra ráépül. A pszichoedukáció során már elsajátított fogalmakat – relapszus, botlás, korai figyelmeztető jelek – megerősíti és újratárgyalja. Miközben elsődleges célja a relapszusok megelőzése, melyben megszünteti a relapszusok körüli tévhiteket a leszokásról, és az addiktív viselkedésről szóló hiedelmeket is. Segít annak a meggyőződésnek a megszüntetésében, miszerint absztinensnek maradni annyit jelent, mint elegendő akaraterővel rendelkezni. Segít továbbá a kliensnek a környezetben lévő triggererek (kiváltó ingerek) felismerésében és hatékony kezelésében, melyek a botláshoz, vagy relapszusokhoz hozzájárulhatnak, melyek akadályozzák és melyek segítik addiktív viselkedésének megváltoztatását. Csökkenti a hibától való félelmet, hangsúlyozza, hogy a viselkedés megváltoztatása nem a „minden vagy semmi” törvényszerűségei szerint zajlik, hanem folyamat jellegű, melynek során tanulni lehet az esetleges hibákból, a relapszusok részét képezik a végső cél elérése felé mutató haladásnak.

A relapszus-prevenációs tréninget motivált betegen végezzük.

d) Személyközi kommunikációs tréning

Négy alapvető személyközi kommunikációs készséggel foglalkoznak, az összetettebb kérdéseket kezelő speciális technikákra a későbbiekben kerül sor.

A kommunikációs készségek segítik a speciális stresszek és az egyéni célok hatékony meghatározását. Tanulásuk családban, illetve a kliens számára fontos személyek részvételével történik szerepjáték módszerrel, a készségek ismételt elpróbálásával, visszajelzésekkel, valós körülmények közötti gyakorlással.

e) Mindennapi életvezetési és szociális készségek tréningje

Célja, hogy segítse az alkoholbetegeknek a közösségen belül maximalizálni életminőségüket és kezelni azt a stresszt, amit a teljes körű részvétel a közösségi életben kivált bennük. A képzés az egyéni célok eléréséhez szükséges készségekben, valamint az adott személy alapvető képességbeli hiányosságain alapul.

A közösségben végzett hatékony működéshez rendelkezni kell a szociális készségek választékával. Ide tartozik az önellátás, rendelkezésre álló pénzösszeg beosztása, a bevásárlás, a segélykérés, a tanulás, a beszélgetés, a szerelmi viszony, a csoporttevékenységek, a szabadidő eltöltése, a munkavégzési készségek, a lakóhely fenntartása. Ezeknek a készségeknek a fontossági sorrendje mindig az adott személy egyéni céljaitól függ.

A szociális készségek oktatása általában szerepjátékok oktatásán keresztül valósul meg. Ezekben olyan speciális helyzeteket játszanak el, melyek az adott személynek nehézséget jelentenek céljainak megvalósításában. Visszajelzést és tanácsadást biztosít az intézmény egészen addig, amíg az adott személy képesnek érzi magát arra, hogy az adott készséget valós élethelyzetben is gyakorolja.

17. Művészetterápiák: a művészetek alkotó technikáit az önkifejezés elősegítésére, készségek, képességek fejlesztésére használjuk. Nem az a cél, hogy művészi alkotások szülessenek. Léteznek nem alkotó jellegű művészetterápiás módszerek is, ahol neves művészek művei segítenek a saját érzések felismerésében, kifejezésében, ezáltal javul a kommunikáció, válnak tartalmasabbá az emberi kapcsolatok.

a) Képzőművészeti terápiák

A csoportok résztvevőinek a legkülönbözőbb képzőművészeti és népművészeti technikákat van lehetőségük kipróbálni önmaguk kifejezésében: rajzolás, kollázs, montázs, agyagformázás, terménybábu-készítés, játékkészítés, tojásfestés, festés, foltfestészet, gyöngyfűzés, gyertyaöntés, temperafestés, üvegfestés stb..

b) Receptív (passzív) zeneterápia

Tulajdonképpen zeneműélvezés. Az együtt meghallgatott zene által keltett érzelmek, hangulatok, gondolatok megbeszélése történik.

c) Kombinált zeneterápia:

Zene- és más művészetterápiák együttes alkalmazása, például zenés festés. A zene keltette érzelmek, hangulatok megjelenítése történik képzőművészeti technikák alkalmazásával.

18. Milióterápiák: a szabadidő hasznos eltöltésére, tartalmas kikapcsolódásra adnak lehetőséget: sportesemények, kirándulások, túrák, videóklub, vetélkedők, naptári eseményekhez kötődő események.

19. Rekreációs csoport: kommunikatív mozgásterápiás, gesztuális és sportterápiás elemeket ötvöző csoportos terápia rekreációs szakember vezetésével.

- 20. Színjátszó csoport:** olyan szociokulturális tevékenység, amely empátias és identifikációs lehetőséget biztosít, általa mélyülnek a kapcsolatok, nő a csoport kohéziója, csapatmunkára ösztönöz. segítséget nyújt a résztvevők önbecsülésének fejlesztéséhez, a személyiség különféle rétegeit „mozgatja” meg. Nyelvi igényes, szórakoztató szövegek megtanulása révén fejleszti a szókinccset. A résztvevők aktívan részt vesznek a jelmez-és díszletkészítésben. A színjátszás lehetőséget nyújt arra, hogy az ellátottak megmutathassák magukat, az általuk képviselt értékeket.
- 21. Antistigma programok:** a szociális rehabilitáció egyik lényeges eleme a népesség felvilágosítása, edukatív programok szervezésével.
- 22. Fejlesztő foglalkoztatás:** Az Szt. 99/B. § szerint az intézményi jogviszonyban álló személyek intézményen belüli foglalkoztatását az egyéni gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint a szolgáltatást igénybe vevő meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően a fejlesztő foglalkoztatás keretében biztosítja az intézmény.
- 23. Lakó önkormányzati tisztségviselő megbeszélés**
- 24. Család- és párkonzultáció, család- és párterápia:** családterapeuta által, kontraktus szerint végzett beavatkozások.
- 25. Mozgás- és ritmuscsoport:** non-verbális technikákat alkalmazó csoportos szocioterápiás lehetőségként alkalmazzák az intézmény dolgozói. A mozgás- és ritmuscsoport hozzájárul ahhoz, hogy segítse a csoporttagokat saját testükhöz való viszonyuk újrászerveződésében, térben és időben harmonikus mozgások kivitelezésében, a társas kapcsolatok újjáalakításában, személyek és közösség egymáshoz való viszonyának újrhangolásában.
- 26. Biblioterápia:** a csoportos biblioterápia enyhíti az intézményi környezet okozta izoláltság érzetét, az irodalmi műben feldolgozó szituációk, problémák a csoporttagok kialakításában, az új ismeretszerzés lehetősége pedig elősegíti a személyiség integrálódását, gazdagodását.
- 27. Játékterápia:** a felnőtt játékterápia elsődleges célja a játszani tudás kialakítása, a játék örömeinek felfedése, a pillanatról-pillanatra változó élmények biztosítása, amelyek elsősorban aktivizálnak, érzelmeket mobilizálnak, feszültségeket oldanak, kreativitást fejlesztenek, kommunikációs és kapcsolatteremtés, készségek helyreállítását szolgálják.

Alap szociális készségfejlesztő tréning

1. Megerősítő terápiás szövetség létrehozása elfogadó, tiszteleten alapuló kapcsolat, érdeklődés és törődés
2. Viselkedés felmérése (affiliatív és gyakorlati készségek szempontjából)
3. Interperszonális probléma meghatározása, célok kitűzése
4. Szerepmódel kiválasztása
5. A viselkedés gyakorlása
6. A már meglévő készségek, illetve a jól alkalmazott készségek megerősítése
7. Személyes hatékonyság kártya/ Házi feladat kártya alkalmazása

Az intézményben folyó rehabilitáció jellemzői

Az intézmény minden rehabilitációs ellátási formát igénybe vevő számára egészségügyi

ellátást nyújt, az ellátott aktuális szomatikus állapota szerint gondozásban, esetleg ápolásban részesülhet. Nincs olyan rehabilitációs ellátást igénybe vevő, aki ne venne részt munkaterápiában vagy fejlesztő foglalkoztatásban, ha nem szorul éppen ápolásra.

A rehabilitáció és felépülési folyamat támogatása során fontos feladat, hogy az ellátást igénybe vevő alkoholbetegekkel együttműködésen alapuló, segítő kapcsolat alakuljon ki. Az intézményi rehabilitáció során az ellátott felvilágosítást kap az alkoholbetegségről. Megismertetik a tünetekkel, a kezelés lényegével, a visszaesések elkerülési lehetőségeivel. Az ivási szokások megváltoztatására irányuló módszereket alkalmaznak, amelyek révén megismeri a problémaivás kockázatos helyzeteket, gyakorolhatja ennek megváltoztatását és a külső és belső stressz tényezőkkel való megbirkózást. A felépülés támogatása kezdetben célzott oktatóprogramok segítségével történik.

Tájékoztatást nyújtanak a betegség okairól, természetéről, tüneteiről, szövődményeiről, a gyógyszeres és terápiás kezelési lehetőségekről, az alkoholfüggőség hátterében felismerhető egyéb pszichiátriai betegségekről, a rehabilitációs programok szerepéről és a bennük rejlő lehetőségekről, az önmagunkkal való törődés és az egészséges életmód fenntartásának fontosságáról. Cél az együttműködés növelése, a stressztűrő képesség javítása, reális célok kialakítása.

A rehabilitáció során az absztinencia, a józanság fenntartása alapvető, de nem egyetlen cél. A különféle segítségnyújtási módok az életminőség javítását, a kívánt és elérhető életminőség elérését célozzák. Az alkoholbetegség rehabilitációs szempontból elsősorban pszichiátriai betegség, mert a pszichés (lelki, érzelmi) zavar megoldása nélkül újratermelődnek a problémák. Az intézményben alkoholhasználati szokások megváltoztatása egyéni és kiscsoportos formában működő programokban való részvétellel érhető el, amikről részletesen tájékoztatják az egyéni rehabilitációs programja megalkotása során az ellátottakat.

Az alkoholmentesség (a józanság) abszolút követelmény a függőségben, feltétele a teljesebb emberi jólétet jelentő rehabilitációnak.

A felépülés folytonos aktivitást kíván. Az intézményben egy terápiás közösség tagjaként van lehetőség a felépülésre. Ez azt jelenti, hogy a közösség maga a legfőbb gyógyító tényező, illetve az önségítés és kölcsönös segítség a felépülés szempontjából nélkülözhetetlen. Amíg a belső elhatározás gyenge, a közösség értékei, ereje és támogatása is nagyon fontos. A terápiás közösségben az egyének felelősek egymásért. A közösségben mindenkinek joga van a nyugodt, biztonságos élethez. Ezt az alkoholos állapotban a közösségi együttélési normákat felrúgó egyén nem sértheti meg. A közösségi együttélés szabályai szerint az egyén viselkedése nem lehet másokra nézve bántó, zavaró.

A lakóközösség javaslatokat tesz a felépülés támogatására és a közösségi értékek megőrzésére, amelyeket az intézmény munkatársai támogatnak. A közösség által javasolt, hogy józanság tartására vonatkozó elhatározása megerősödéséig az egyén kerülje az italfogyasztás és ital vásárlás kockázatát növelő helyzeteket.

A közösségben az ellátott igénybe vehet mentorálást, ami azt jelenti, hogy lakótársa segíti a beilleszkedésben, eligazodásban.

Önsegítő csoportokon vehet részt, látogathatja az Anonim Alkoholisták (AA) csoportjait.

Orvosi, terápiás és közösségi javaslatra meg kell fontolni meg az alkoholhoz jutás elkerülésének, az egyénnek leginkább megfelelő módjait. A gyógyszerek és az alkohol kölcsönhatásait, a gyógyszerek alkalmazhatóságát alkoholfogyasztás esetén az ellátott a betegtájékoztatás során ismerheti meg.

A felépülésben és kezelésben való részvétele önkéntes.

A legmagasabb szintű testi-lelki egészséghez, nyugodt, biztonságos élethez mindenkinek joga van, ezt az alkoholos állapotban közösségi együttélési normákat felrúgó egyén nem sértheti meg. Az intézményben a személyes gondoskodás oldaláról közelítik meg a felépülést.

Rehabilitációs intézményi ellátás igénybe vétele esetén az intézmény megállapodást bonthat abban az esetben, ha az egyén nem együttműködő, nem tartja be a rehabilitáció követelményeit és mások nyugalma veszélyeztetni.

A fejlesztő foglalkoztatás célja az ellátottak intézményen belüli munkavégzése, az önállóbb életvitel érdekében szükséges képességek és készségek elsajátítása. A foglalkoztatottak váljanak alkalmassá az egyes munkamozzanatok folyamatos végzésére egy célirányos tanítási- tanulási folyamat által. Ismerjék meg a tevékenység eredményét, hasznosításának lehetőségeit. Váljanak képessé egyre több munkafolyamat önálló elvégzésére, az önellenőrzésre.

A cél, hogy sikeresen, külső foglalkoztatással fejeződjön be a rehabilitációs program, azaz az ellátottak védett, vagy nyílt munkaerőpiacon tudjanak munkát vállalni.

Az intézményen belüli fejlesztő foglalkoztatás formái

Az Szt. 99/C §. alapján az intézményben a fejlesztő foglalkoztatás két formája:

- Munka törvénykönyve szerinti határozott idejű munkaviszony keretében,
- Fejlesztési jogviszonyban (fejlesztési szerződéssel).

A munka törvénykönyve szerinti határozott idejű munkaviszonyban történő foglalkoztatás célja: az önálló munkavégzést segítő képességek, készségek fenntartása, fejlesztése, új munkafolyamatok megismerése, új szakma elsajátítása, az ellátott felkészítése a nyílt munkaerőpiacon történő munkavégzésre.

Ha a fejlesztő foglalkoztatás munkaviszonyban történik, az ellátott – a fiatal munkavállaló kivételével – havi munkaidőkeretben, egyenlőtlen napi munkaidő beosztással is foglalkoztatható.

Ha a fejlesztő foglalkoztatás munkaviszony keretében történik, annak során

- 16. életévét betöltött személy foglalkoztatható,
- a munkavállaló rendkívüli és többműszakos munkavégzésre, ügyeletre, készenlétre nem vehető igénybe,
- a napi munkaidő a 8 órát, illetve a heti 40 órát nem haladhatja meg,
- ha a munkavállaló napi munkaideje a négy és fél órát meghaladja, részére legalább 30 perc munkaközi szünetet kell biztosítani.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén a munkaviszony, illetve a fejlesztési jogviszony is megszűnik.

A fejlesztési jogviszonyban történő foglalkoztatás célja: az ellátott testi és szellemi képességeinek, valamint a munkavégzéssel összefüggő készségeinek helyreállítása, megőrzése és fejlesztése, továbbá az ellátott felkészítése az önálló munkavégzésre.

A fejlesztési jogviszony

- munka-, szervezetpszichológus javaslata, vagy rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény alapján, egyéni foglalkoztatási tervben foglaltak szerint akkor hozható létre, ha az ellátott kompetenciái nem érik el az önálló munkavégzéshez szükséges szintet, és
- fejlesztési szerződéssel jön létre, amelyet az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban köt a fejlesztő foglalkoztatást nyújtó szolgáltató, intézmény vezetőjével.

Fontos a foglalkoztatásban dolgozó ellátottak számára a megfelelő munkakörülmények megteremtése, eszközök, anyagok biztosítása a színvonalas munkavégzéshez. Ennek elengedhetetlen feltétele a munkavégzéshez szükséges eszközök folyamatos fejlesztése, újítása. A pályázat keretében tervezzük egy új nagy teljesítményű ipari mosógép, valamint varrógép vásárlását.

A rehabilitációs részleg infrastrukturális feltételei

Az intézmény Kehidakustány központjában helyezkedik el, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető. A gépkocsival érkezők részére biztosított a parkolási lehetőség.

Az intézmény **három különálló** épületegyüttesből áll, amelyek az ötvenes években épültek. Az épületek kezdetben mezőgazdasági iskola kollégiumaként funkcionáltak, majd harminc éven keresztül állami gondoskodásban részesülő gyermekeknek nyújtott otthont.

A Zala Megyei Önkormányzat Szenvedélybetegek Otthona 1997. december 15-én kezdte meg működését. Az intézmény feladatként kapta meg Zala megye közigazgatási területén személyes gondoskodás nyújtását az alkoholproblémával küzdők számára, bentlakásos formában. Az első ellátottak 1998. márciusában érkeztek. A lakóotthon az intézménnyel azonos helyrajzi számon, mégis külön bejárattal épült 2004 évben. Az új ellátási forma célja, az ott elhelyezett szenvedélybetegek társadalmi re-integrációjának elősegítése.

A rehabilitációs ellátást igénybe vevők az intézmény „A” épületében kerültek elhelyezésre.

Az épület infrastruktúrája folyamatosan karbantartott, ennek ellenére a természetes elhasználódás nyomai láthatóak. A lakószobák fa nyílászárói több mint 30 évesek, gerébtokos szerkezetűek, normál (hőszigetelés nélküli) üveggel. Cseréjük indokolt, hiszen ezeken a nyílászárókon rengeteg hő vesz el. A homlokzaton nincs hőszigetelés, emiatt a téli időszakban a megfelelő hőmérséklet kizárólag magas gázfogyasztás mellett biztosítható, ami további többletköltségeket ró az intézményre. A lakószobák padlózata kopott, kisebb hibái vannak. Mindennapos takarítás mellett is kellemetlen komfortérzetet okoznak. Az ellátottak kényelmét, személyes életterét biztosító bútorok régiek, elhasználódtak, cserére szorulnak. A beépített szekrények szintén nagyon régiek, elosztásuk miatt nem praktikusak. Az ágyak felett szükséges lenne falikarok (olvasó lámpák) felszerelése.

Szabvány palafedés található az épületen. Beázás miatt a tető egy részén a palára bitumenlemez fedés került. A palák közül több eltört, repedezett, korának megfelelően mohásodik, ezáltal a további beázások veszélye fennáll, ami hozzájárulhat az épület állagának romlásához. Szükséges lenne a palafedést korszerű tetőfedő cserépre cserélni.

A 24 fős szenvedélybetegek rehabilitációs részlege rendkívüli módon korszerűtlen,

magas rezsiköltségekkel üzemeltethető, teljes körű felújításra szorul. A korszerűsítés mellett, az intézmény belterületén található járda állapota szintén indokolja a felújítást, illetve az akadálymentesítést.

A fenntarthatóság és a gazdaságos üzemeltetés érdekében el kell végezni azokat a felújításokat, illetve energetikai beruházásokat, amelyeket jelen pályázati kiírás lehetővé tesz. Tekintettel arra, hogy az érintett intézmény a régió egyetlen alkoholbetegeket ellátó bentlakásos intézménye, annak korszerűsítése elengedhetetlen.

A korszerűsítést indokolja az is, hogy ezzel nem csupán egy régi épület kerül felújításra, hanem 24 fő szenvedélybeteg részére olyan tárgyi feltételek biztosíthatók, amelyek jelentős mértékben hozzájárulhatnak sikeres rehabilitációjukhoz.

A kopott, elavult, lelakott épület és a hasonló állapotban lévő belső tér növeli a hangulat negatív irányba történő változását, ezáltal a depresszió kockázatát. Ellenben egy korszerű, innovációs megoldásokkal kialakított épület új lendületet adhat az ott élőknek a megújulásra, a rehabilitációra.

Az épület energiahatékonyságának fejlesztésével nemcsak az üvegházhatású gázok (ÜHG) kibocsátását lehet jelentősen csökkenteni, hanem számos egyéb, alapvető társadalmi, gazdasági célterületen eredményezhet előrelépést, úgymint az energiabiztonság és a társadalom egy bizonyos csoportjának jóléti növekedése, az energiaszegénység csökkenése, valamint a levegő- és életminőség-, és általánosságban a lakosság egészségi állapotának javulása.

Az intézmény az ellátottak rehabilitációjában az egyik legfontosabb elemnek a közösség erejét tekinti. A közösség erejét, amely alapjaiban pozitív szemléletű. Filozófiája szerint a negatív folyamatok megállíthatók és megfordíthatók, a változásra és a felépülésre mindig van lehetőség. A közösség természetes kapcsolatformáit és kommunikációs folyamatait is felhasználja ehhez annak érdekében, hogy a rehabilitáció minél sikeresebb legyen.

Az intézmény az ellátottak rehabilitációjában a másik legfontosabb elemnek a munka világába történő visszailleszkedés folyamatát tekinti.

Cél, hogy az ellátottak tartalmassá váljanak, élményeket kapjanak, jól érezzék magukat, alkotásaik és produkcióik sikerélménnyel töltsék el őket, megélik a közös együttléti örömeit.

Az ellátottak aktív közreműködésük eredményeként jövedelemszerző tevékenységet folytatnak, melynek során tényleges értékteremtés történik.

1.2.2. Szakmapolitikai, jogi háttér

A jelenlegi projekt célja a hajléktalan, fogyatékossgal élő, pszichiátriai betegek, továbbá szenvedélybeteg személyek, számára ápolást-gondozást nyújtó, rehabilitációs intézmények korszerűsítése.

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabályi keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi szándékokat és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi, módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai

(financiális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

A projekt jogi háttérét az Szt. és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló Szakmai rendelet adja. A Szakmai rendelet előírja, hogy a személyes gondoskodást nyújtó intézményt úgy kell kialakítani, hogy épületeinek építészeti kialakításai tegyék lehetővé az akadálymentes közlekedést, bútorzata és berendezési, felszerelési tárgyai, az életvitelhez szükséges körülmények feleljenek meg az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

A jogszabályi rendelkezések szerint a bentlakásos intézményben ki kell alakítani:

- az éjszakai és nappali tartózkodásra (lakhatás),
- a személyi tisztálkodásra,
- az étkezésre,
- az intézmény jellege szerinti közösségi együttlétre, tevékenységre (pl. társalgó, könyvtár, foglalkoztató, kápolna, imaterem), valamint mentális gondozásra,
- az egészségügyi ellátás céljára (pl. orvosi szoba, betegszoba),
- gondozási egységenként legalább húsz négyzetméter alapterületű közösségi együttlétre,
- a látogatók fogadására,
- intimitás megélésére szolgáló helyiséget.

A bentlakásos intézmény akkor alkalmas gondozási feladatok ellátására, ha a lakószobában egy ellátottra legalább hat négyzetméternyi lakóterület, és tíz ellátottra legalább egy fürdőkád vagy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely jut és biztosított a folyamatos fűtés- és melegvíz-szolgáltatás.

A bentlakásos intézményi lakószobában legfeljebb négy személy helyezhető el. Négynél több személyt egy lakószobában csak kivételesen indokolt esetben, valamint soron kívüli elhelyezésre vonatkozó igény esetén lehet elhelyezni, figyelemmel az Szt. 92/K. § (5) bekezdésében megállapított korlátra. Házaspárok (élettársak) elhelyezésére külön lakószobát kell biztosítani.

A rehabilitációs intézmény az ellátást igénybe vevők habilitációja, rehabilitációja (a továbbiakban: rehabilitáció) mellett biztosítja szükség szerint a rászorulóknak egészségi állapota szerinti ápolását, gondozását is. Az ellátást igénybe vevők ápolását, gondozását az intézményben elkülönítetten kell megszervezni, az igénybe vevők részére folyamatosan biztosítani kell az ápoláshoz szükséges egészségügyi feltételeket, valamint felszereléseket.

Hazai jogszabályok

- Szt.
- Szakmai rendelet
- Gyvt.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet

- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) kormányrendelet
- 1991. évi LXIV. törvény a Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről Negyedik könyv
- 235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

Közösségi jogszabályok

- Az Európai Parlament és Tanács 1304/2013/EU EU (2013. december 17.) rendelete az Európai Szociális Alapról és az 1081/2006/EK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai Parlament és Tanács 1301/2013/EU EU (2013. december 17.) rendelete az Európai Regionális Fejlesztési Alapról és az 1080/2006/EK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről
- 2010. május 19-i 2010/31/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv 9. cikk (1) bekezdése)

2. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI

2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA

A projekt tervezésekor, majd a megvalósítás során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a létrejövő fejlesztés szervesen illeszkedjen a vonatkozó hazai és nemzetközi jogszabály keretekbe, szak- és fejlesztéspolitikai stratégiákba, szolgálja az azokban meghatározott célok elérését, alkalmazza a hazai és nemzetközi szándékokat és jó gyakorlatokat. A célok illeszkedését egyrészt szakmai (tartalmi-módszertani), másrészt fejlesztéspolitikai (finansziális, beruházási) oldalról tudjuk vizsgálni. Előbbi esetében a szakmapolitikai iránymutatásokhoz, stratégiákhoz, törvényi környezethez való illeszkedést mutatjuk be, míg utóbbi esetében az európai fejlesztési célkitűzések, kohéziós politika, illetve ennek hazai leképezése, a pályázati rendszerrel való koherenciát vizsgáljuk.

Ahogy az európai uniós, úgy a hazai szociálpolitika is jelentős szemléletváltáson ment keresztül az elmúlt évtizedekben. A korábbi, az érintett személyek hiányzó képességeire fókuszáló hozzáállásával szemben, az új szakpolitika közösségi szemlélete az egyén aktív társadalmi részvételét, közösségi szerepvállalását helyezi középpontba. Az új megközelítésben a legfőbb célkitűzés, hogy az érintettek ne csupán a szociális védőháló szolgáltatásaira támaszkodjanak, hanem sikeres rehabilitációt követően a társadalomba reintegrálódva, annak egyenjogú tagjaként aktív közösségi életet éljenek, illetve

visszatérjenek a munka világába.

Részcélok:

- az intézmény „A” épületének korszerűsítése,
- az intézmény belterületén található járda felújítása, akadálymentesítése,
- 24 rehabilitációs férőhely felújítása,
- az intézmény férőhelyeinek 100% kihasználtságának folyamatos fenntartása,
- az ellátottak életkörülményeinek javítása, számukra az intézmény kényelmesebbé, élhetőbbé, otthonosabbá tétele,
- az ellátottak hozzásegítése az internet megismeréséhez,
- a korszerűsítés hosszú távon minimum 30%-al csökkentse az intézmény fűtésköltségét,
- a projekt keretén belül megvalósított szakmai programok segítségével erősödjön az intézmény társadalmi re-integrációs funkciója.

Elsődleges cél a rehabilitációba bevont ellátottak lakóépületének korszerűsítése, a gazdaságos, fenntartható üzemeltetést biztosító állapot elérése, az itt élő ellátottak életkörülményeinek javítása, ezáltal a rehabilitációs célkitűzéseket nagymértékben befolyásoló tárgyi feltételek javítása.

A telephelynek ugyan határozatlan idejű működési engedélye van, azonban az energiahatékonysági mutatói nagyon rosszak, ennek következtében az üzemeltetési költségek meglehetősen magasak.

A korszerűsítés keretében

- a tető anyagának valamint az esőcsatornák cseréje,
- a külső fa nyílászárók cseréje korszerű műanyag nyílászárókra,
- a hőszigetelés,
- a lakószobák padlózatának cseréje,
- az elektromos hálózat felújítása,
- a fűtési rendszer korszerűsítése
- a szobák bútorzatának cseréje
- az intézmény belterületén található járda felújítása, akadálymentesítése,

lehetőséget biztosít az épület állagának megóvására, energiatakarékosságra, az ellátottak életminőségének emelésére, a személyes élettér színvonalának növelésére. A felsorolt beruházások elvégzésével nagyságrendileg javulnak a tárgyi feltételek, továbbá jelentős mértékű megtakarításokat érne el az intézmény az üzemeltetés során, amelynek eredményeképpen további fejlesztéseket, beruházásokat tudnak megvalósítani az ellátottak részére.

A projekt megvalósulásával az emelkedő energiaárak hosszú távon ellensúlyozhatóvá válnak. A káros anyag kibocsátás csökken, a fűtési rendszer szabályozhatóvá válásával a hőmérséklet és a fogyasztás optimalizációjának lehetősége is jelentősen bővül.

Másodlagos cél az intézményben történő fejlesztő foglalkoztatás kapacitásának növelése. A korszerű, megfelelő mennyiségű munkaeszközökkel a fejlesztő foglalkoztatásban színvonalas, jó minőségű, hatékony munkavégzés biztosítható, a kapacitás növelhető.

A telephelyen lévő mosoda gépei egész évben, hétfőtől péntekig minden nap működnek, így meglehetősen elhasználódtak, illetve életkorukból fakadóan üzemeltetésük is egyre

gazdaságtalanabb. Energiahatékonyságuk gyenge, éves karbantartási költségeik magasak.

Annak érdekében, hogy a rendkívül magas színvonalú fejlesztő foglalkoztatást fenntartsák, fontos a folyamatos fejlesztés, illetve az elavult berendezések cseréje.

Egy korszerű ipari mosógép beüzemelésével, illetve új varrógépek használatával az Olajág Otthon teljesen önállóan biztosíthatja saját mosodai szükségleteinek kielégítését, illetve az ellátottak ruházatának javítását.

Új varrógépek telepítése esetén új tevékenységként textilipari termékek gyártása is elindulhatna az intézményben, illetve a településen felmerülő egyéb ruhajavítási, ruhaigazítási tevékenységeket is el tudná látni az intézmény, ezzel is szélesítve a szolgáltatási palettát.

A projekt céljainak teljesítésével új lendületet kap az intézmény rehabilitációs missziója, amely elősegíti az ellátottak rehabilitációját, a társadalomba történő visszailleszkedésüket, s ezáltal megfogalmazódik a támogatott lakhatással való együttműködési szándék.

2.2. A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE

A projekt célcsoportja:

A projekt célcsoportját a fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalan személyek, gyermekek és családok alkotják, akik a Szt. 57. § (2) bekezdés b) pontjában nevesített rehabilitációs és d) pontjában nevesített átmeneti elhelyezést nyújtó intézményekben, a Szt. 85/C. §-a szerint integrált formában létrehozott intézmények rehabilitációs részlegeiben, valamint a Gyvt. 51. §-a szerinti átmeneti gondozást nyújtó családok átmeneti otthonaiban ellátást vesznek igénybe.

Magyarországon 14751 férőhellyel működnek 12 fő feletti intézményi ellátások (ápoló-gondozó otthon, rehabilitációs intézmény, átmeneti intézmény). Lakóotthon (1-12 fő) 1679 férőhellyel nyújt szolgáltatást, míg támogatott lakhatás (1-6, 1-12 fő) 201 férőhelyen

Az ellátottak és az ellátottak közvetlen és közvetett interperszonális kapcsolatai (pl. család, gondnok, egyéb támogató közösség) és a szélesebb társadalmi környezet tájékoztatása, felkészítése és támogatása nélkülözhetetlen. Fontos, hogy minden érintett szereplő a folyamat minden döntési pontjába bevonásra kerüljön.

A projektet jelenlegi dolgozóinkkal kívánjuk megvalósítani. Minden ember más kompetenciákkal rendelkezik, de igyekszünk az előnyös kompetenciákat kihasználni, illetve tovább fejleszteni, a hátrányt jelentő tulajdonságokat lehetőség szerint gyengíteni (öntanulás, önodafigyelés eszközeivel).

Mikro-makro környezet egy olyan közeg a szenvedélybeteg ember számára, ami – ha kellő empátiával és elfogadással fordul felé –, természetes támogató hálóként funkcionál. Segíti, óvja és tapintattal, emberi méltóságát tiszteletben tartva támogatja. A családtagoknak megnyugtató érzés, ha azt látják, hogy a település befogadó magatartást tanúsít.

A jó kapcsolat megalapozza a korszerűsítésben való még szorosabb együttműködést. A családtagokat a kezdetektől be kívánjuk vonni a programba és folyamatosan informáljuk őket a fejlesztések megvalósulásáról.

Célcsoport:

- **Közvetlen:** az intézményben ellátott szenvedélybeteg személyek;
- **Közvetett:** az érintett intézményekben szakmai, illetve kisegítő munkakörben dolgozók;
- **Érintett:** az érintett szenvedélybeteg személyeket körülvevő mikro-makro környezet (pl. családtagok, szomszédság, gondnokok, más szolgáltatásban dolgozók, település lakossága, egészségügy stb.).

A projekt fő célcsoportját, a lakókat életkoruk, mentális és/vagy testi/mozgás fogyatékoságuk és jelenlegi képességeik maximális figyelembe vételével kell felkészíteni az intézménykorszerűsítésre. A projekt kivitelezése alatt előre megtervezetten és körültekintő szervezéssel, a pedagógia és a gyógypedagógia eszközrendszerének igénybevételével és alkalmazásával kell bevezetni őket az új élethelyzetbe.

A projekt által érintettek köre az ellátottak törvényes képviselői, hozzátartozói, az érdekképviselői fórum elnöke és tagjai, az ellátott jogi képviselő, a gyámhivatal, az intézmény munkavállalói, vezetői. Az érintetteket tervszerűen és körültekintő szervezéssel ütemezés szerint tájékoztatni kell a projektről, a várható változásokról, a változások hatásairól. Fel kell készülni a várható kérdésekre.

A fejlesztés hatásterülete az Szt.-ben és a Szakmai rendeletben foglalt intézmény korszerűsítése, magasabb minőségi szolgáltatás létrehozása, az ellátottak életminőségének javítása.

A jelenlegi állapotok sem a lakószobákban, sem a közösségi helyiségekben nem biztosítják az ellátottak számára a megfelelő, legfőképpen a korszerű életkörülményeket. Ennek okán, a pályázat tervezésekor, valamint a megvalósítása alatt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátottak igényeiknek megfelelően élhessék a mindennapjaikat. A korábban már meghatározott célok elérését tekintjük szem előtt.

A fejlesztés hatásaként megfogalmazható, hogy az épületben élő ellátottak közérzete javulni fog azáltal, hogy tudják, az ő érdekükben történik a korszerűsítés.

Az ellátottak jellemző mutatóinak, szükségleteinek, problémáinak bemutatása

A projekt megvalósítása 24 fő szenvedélybeteg ellátottat érint, akik a rehabilitációs részlegen élnek. Több szempontból különböznek egymástól, életkor, végzettség, munkában töltött idő, családi kapcsolatok ápolása, rendelkezésre álló jövedelem. Két dolog azonban közös bennük: mindannyian az alkohol rabjai voltak, most pedig mindannyian a rehabilitáció útján vannak annak érdekében, hogy újra teljes életet élhessenek, hogy a társadalom elfogadott és a társadalom által „visszafogadott” egyénként élhessék hátralévő életüket.

Ahhoz, hogy ez maradéktalanul megvalósulhasson, az ellátórendszer minden

résztevőjének aktívan hozzá kell járulni a feladat elvégzéséhez. Magának az államnak, mint a szociálpolitika egyik állandó szereplőjének, a fenntartónak, amely hosszú évek óta működteti az intézményrendszer, úgy hogy közben fogékony a változásokra. Ugyanilyen fontos szerep hárul magára az intézményre, amely ténylegesen megszervezi az ellátást, s végül, de nem utolsó sorban fontos szerepe van a rendszer működésében, magának az ellátottnak, aki igénybe veszi az adott szolgáltatást.

Az ellátórendszer résztvevői számára a legfontosabb cél - a sikeres rehabilitáció érdekében - azoknak a hátráltató tényezőknek a felszámolása, amelyek a jelenlegi rendszert jellemzik. A tárgyi feltételek elavultsága, a modern technikai eszközök hiánya, a munkalehetőségek korlátozottsága mind-mind nehezítik a sikeres rehabilitációt. De ugyanennyire fontos, hogy felkészült szakemberekkel, új technikák alkalmazásával, a meglévő családi erőforrások, támogató erők felhasználásával és a társadalomban rejlő erőforrások felszínre hozásával új irányt szabjunk a rehabilitációnak.



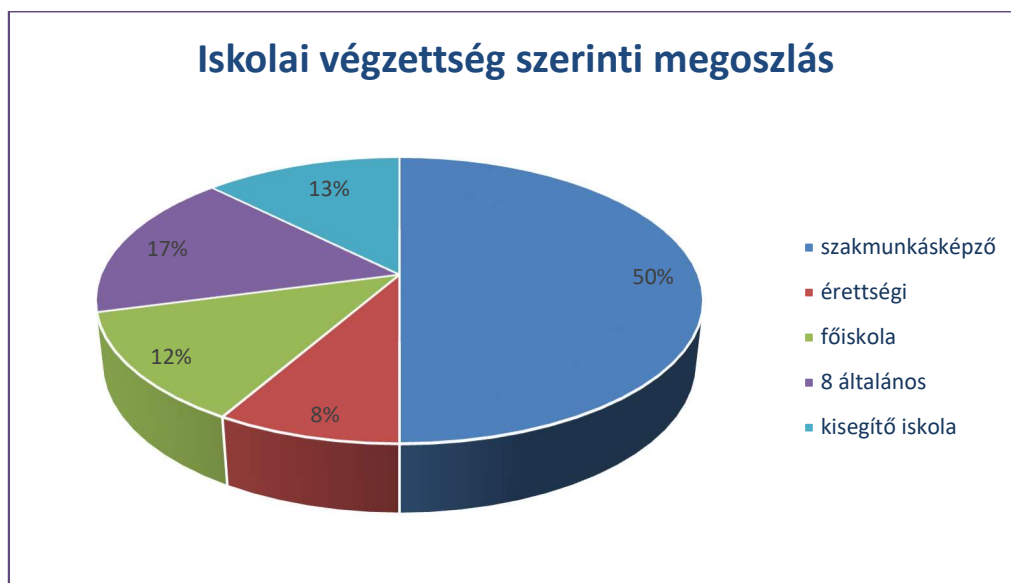
Forrás: saját szerkesztés

A diagram az érintett 24 fő ellátott vonatkozásában szemlélteti a foglalkoztatási rátát, amely a következőképpen alakul. 12 fő ellátott (50%) nem rendelkezik munkaviszonnyal. Fejlesztő jogviszonnyal 9 fő (37%), MT jogviszonnyal pedig 3 fő (13%) kerül foglalkoztatásra.



Forrás: saját szerkesztés

A 24 fő ellátottból 16 fő cselekvőképés, 2 fő cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt és 6 fő cselekvőképességet részben korlátozó gondnokság alatt áll.

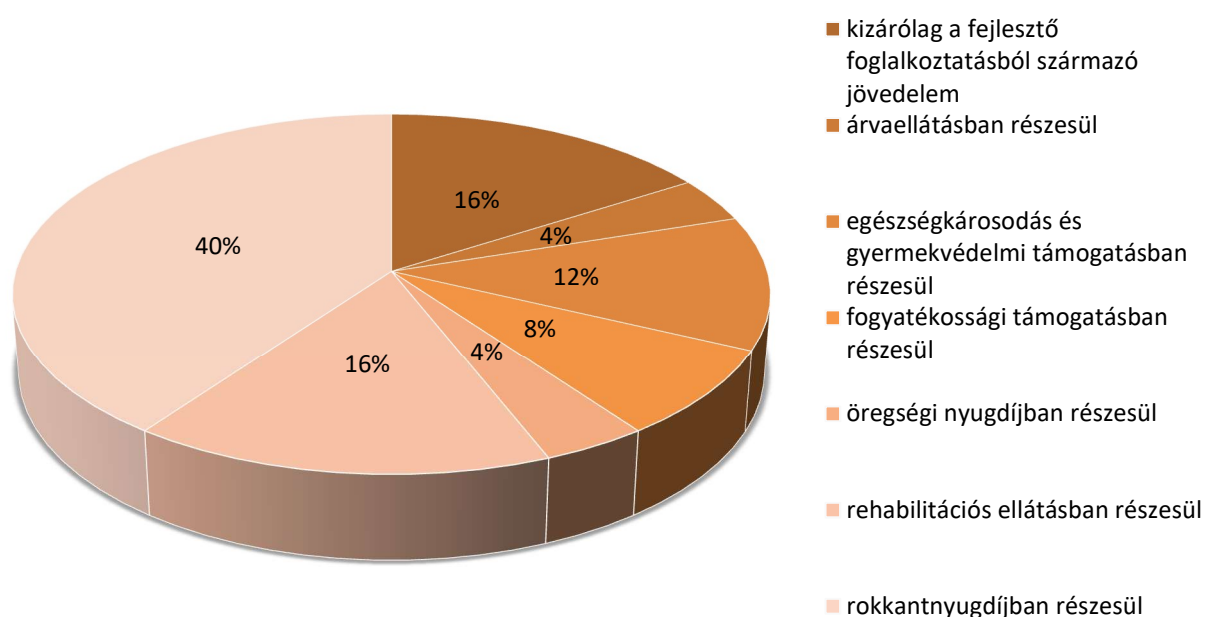


Forrás: saját szerkesztés

A fenti diagram az érintett 24 fő ellátott iskolai végzettség szerinti megoszlását ábrázolja az alábbiak szerint:

- 12 fő rendelkezik szakmunkás bizonyítvánnyal,
- 2 fő rendelkezik érettségi bizonyítvánnyal,
- 3 fő végzett főiskolát,
- 4 fő végzett 8 osztályos általános iskolát,
- 3 fő kisegítő iskolában végzett tanulmányokat.

Jövedelemforrás szerinti megoszlás



Forrás: saját szerkesztés

A 24 szenvedélybetegből 4 fő kizárólag fejlesztő foglalkoztatásból származó jövedelemmel rendelkezik. Továbbá 1 fő árvaellátásban, 3 fő egészségkárosodás és gyermekvédelmi támogatásban, 2 fő fogyatékosági támogatásban, 1 fő öregségi nyugdíjban, 4 fő rehabilitációs ellátásban és 10 fő rokkantnyugdíjban részesül. Az ellátottak közül egy fő kétféle jövedelemmel is rendelkezik.

Az ellátottak jelenlegi elhelyezési körülményeinek bemutatása

A rehabilitációs részlegen élő ellátottak tárgyi, infrastrukturális környezete meglehetősen elavult.

Az épületen és legfőképpen a 24 fő elhelyezését biztosító lakószobákon látszik, hogy hosszú évtizedek óta kizárólag minimális állagmegóvás történt, amely kimerült a tisztasági festésekben illetve, a burkolatok egyszeri cseréjében. Mára minden szoba megjelenésében (festés állapota, padozat) is, és felszerelésében is elavult.

A fejlesztés hatása az ellátottakra

A fejlesztések következtében az ellátottak személyesen tapasztalják meg, hogy a közvetlen környezetükben, az ő érdekükben hajtottak végre egy olyan beruházást, amely nagyságrendekkel emeli az ellátás színvonalát, új lehetőségeket hoz a foglalkoztatásban, és egyúttal hatékonyan elősegíti a sikeres rehabilitációt.

Egy modern, szépen felújított, kellően felszerelt lakóteremben jelentősen javul az ellátottak komfortérzete, talán jobban is vigyáznak egy szépen felújított szobára, mint a jelenlegiekre. De nem csak a komfortérzet változik, hanem az egyén lehetőségei is jelentős mértékben nőnek. A foglalkoztatás fejlesztésével nő a munkalehetőségek száma, többen, magasabb óraszámokban állhatnak munkába, amely nagymértékben elősegíti rehabilitációs törekvéseiket, hiszen a re-integráció egyik fontos alapja a biztos anyagi háttér.

A fejlesztés szükségessége az intézményi dolgozók esetében

Az intézmény dolgozói esetében az alábbi készségek, kompetenciák, tudások fejlesztésére van szükség:

Egyéni bánásmód helyes alkalmazása

Minden ember egyedi, különleges, önálló személyiség. A szenvedélybetegségek különbözőségéből eredő jellemzők és viselkedés mögött fontos meglátni és figyelembe venni a személy egyéni sajátosságait, pillanatnyi fizikai és érzelmi állapotát, s mindezeknek megfelelően közeledni hozzá, foglalkozni vele és segíteni a fejlődését.

Az egyéni bánásmód eredményeként az ellátott nagyobb nyitottsággal és bizalommal fordul a segítő felé, megteremtve ezzel a sikeres, mindkét fél számára kielégítő közös munka alapját.

Képessé tétel (Empowerment)

Az a folyamat, amelynek eredményeképpen az emberek ösztönzést nyernek és képessé válnak nagyobb felelősséget vállalni a saját életük és életpályájuk irányításában azáltal, hogy nagyobb önbizalmuk lesz saját képességeiket illetően.¹

Az empowerment segítség az önsegítéshez, a kliensek tanult tehetetlenségének felismerése, és a tanult tehetetlenséggel szembeni megküzdési képesség kialakítása, vagy az azonos problémával küzdők, vagy az azonosan érintettek hálózatba szervezése. A felhatalmazás magában foglalja az öngondoskodásra való ösztönzést és az önállóságához szükséges készségek fejlesztését is, középpontba állítva azt a célt, hogy a csoporthoz tartozó egyének a jövőben egyre kevésbé szoruljanak rá mások támogatására és a jóléti ellátásokra.²

Mentorálás

Többféle mentori kapcsolatról beszélhetünk, jelentése némileg eltérő lehet a különböző területeken (oktatás, munka, köznyelv).

A klasszikus mentorálás általában egy idősebb/tapasztaltabb személy és egy fiatalabb/kevésbé tapasztalt személy közötti kapcsolatot jelenti.

A munka világában olyan fejlesztési kapcsolat, amely elősegíti, támogatja mind az egyén személyes növekedését, fejlődését, mind szakmai előmenetelét. A mentorálás életpályával kapcsolatos és pszichoszociális funkciókkal is rendelkezik. Az életpályával kapcsolatos funkciók közé tartozik a szponzorálás, coaching, védelem, expozíció és kihívást jelentő munka. A pszichoszociális funkciók pedig a szerepmodellezés, tanácsadás, elfogadás és megerősítés, valamint a barátság.³

A fejlesztés hatása a lakókörnyezet számára

A projekttel érintett részleg 1997-től működik a településen. Az elmúlt 20 évben a kezdeti nehézségek és előítéletek falai szép lassan leomlottak, mára már az intézmény a település szerves részévé vált. Nem csak munkát ad a településen és a környékben élőknek, hanem az itt készített kézműves és fazekas termékeknek köszönhetően nagy hírnévre tett szert. A szenvedélybetegek által készített kaspók, vázák, különféle

¹ Jackson, C. (szerk.) (2013). Az Európai Pályaorientációs Szakpolitikai Hálózat (ELGPN) Szakszótára: ELGPN GLOSSARY. Budapest

² Könczei Gy. (szerk.) (2009). Fogyatékoságtudományi fogalomtár. Fogyatékoságtudományi tanulmányok I. ELTE BGGyK

³ Jackson, C. (szerk.) (2013). Az Európai Pályaorientációs Szakpolitikai Hálózat (ELGPN) Szakszótára: ELGPN GLOSSARY. Budapest

egyedileg megmunkált fazekas termékek híre messzire eljutott, így nincs olyan nap, hogy az intézmény kisboltjába ne jönnék legalább egy érdeklődő vagy vásárló. A település lakosai pedig rendszeres visszatérő vásárlói a boltoknak. Ennélfogva az intézmény elfogadottsága jónak mondható. Tekintettel arra, hogy a projekt részeként kizárólag a meglévő rehabilitációs részleg fejlesztése történik, nem kell új intézmény befogadása, elfogadása kapcsán jelentkező nehézségekkel megküzdeni.

2.3. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

A pályázattal érintett telephelynek ugyan határozatlan idejű működési engedélye van, azonban az energiahatékonysági mutatói nagyon rosszak, ennek következtében az üzemeltetési költségek meglehetősen magasak. Az alábbiakban részletezett feladatok végrehajtásával a működési költségek csökkentése várható.

Előkészítés

Tevékenység megnevezése: Megvalósíthatósági Tanulmány elkészítése
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. június
Szükségesség a problémafelvetés alapján A kellően megalapozott, szakmai indokokkal megfelelően alátámasztott Megvalósíthatósági Tanulmány a teljes projekt megvalósításának szakmai alapját képezi. A tanulmányban kerülnek rögzítésre a projekt megvalósításának szükségességét bizonyító indokok, a projekt céljai, a célok elérése érdekében szükséges tevékenységek, továbbá a projekt eredményeinek hosszú távú fenntarthatóságát biztosító tárgyi, személyi és pénzügyi feltételek.
Célhoz kapcsolódás A Megvalósíthatósági Tanulmány a projekt valamennyi célja megvalósításának alapjául szolgál, mivel szakmai iránymutatást ad mind a projektmenedzsment, mind a pénzügyi és szakmai célok megvalósításához.
Részletezés A Megvalósíthatósági Tanulmány előzetes háttér tanulmányok, szakemberek által felmért korszerűsítési, átalakítási igény alapján készült. A tanulmányban a megvalósításhoz szükséges tevékenységek a műszaki tervekkel, kiviteli és tendertervekkel, tervdokumentációkkal szemben támasztott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kerülnek tervezésre.
Elvárt eredmény A Megvalósíthatósági Tanulmánytól elvárt, hogy a projekt előkészítésének időtartama alatt, a projekt megvalósítása során, továbbá a fenntartási időszak alatt is szakmai támogatást nyújtson a projekt céljainak megvalósításán tevékenykedő szakemberek számára.

Tevékenység megnevezése: Közbeszerzések előkészítése és lebonyolítása
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. október -2018. március
Szükségesség a problémafelvetés alapján A projekt keretében a korszerűsítés érdekében közbeszerzés lebonyolítása szükséges a kivitelezési tevékenységre közbeszerzési szakértő igénybe vételével.
Célhoz kapcsolódás Cél, hogy az ellátottak a korszerűsítés során az állapotuknak leginkább megfelelő ellátásban részesülhessenek. A kivitelezés olyan összeget vesz igénybe, amely eléri a közbeszerzési értékhatárt, így az eljárás lefolytatásába közbeszerzési szakértő bevonása szükséges.

Részletezés

Jelen tevékenység és költségvetési tétel a közbeszerzési eljárás lefolytatásának és a közbeszerzési szakértő igénybevételének díját tartalmazza.

A projekt keretében bútorbeszerzésre, kiviteli tervek beszerzésére, a nyilvánosság kötelező elemeinek beszerzésére, műszaki ellenőr, rehabilitációs szakmérnök megbízására, szakmai találkozók, workshopok szervezésére is sor kerül.

Elvárt eredmény

Közbeszerzési szakértő megbízása által a közbeszerzési eljárás a hatályos jogszabályoknak megfelelően, határidőben lebonyolításra kerül.

Tevékenység megnevezése:

Tervezés, műszaki előkészítés

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. június-2017.november

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Az ingatlanok felújításának tervszerű előkészítése a kivitelezés biztos sikeréért.

Célhoz kapcsolódás

A projekt megvalósításához elengedhetetlen, hogy az előkészítési fázisban a szükséges műszaki terveket elkészítsük.

Részletezés

- Terepszemle, elvégzendő tevékenységek elsődleges felmérése
- Az állapot és a szükségletek felmérése
- Felújítási munkálatokhoz kötődően szakemberrel, szakértővel történő kapcsolatfelvétel, szakmai konzultáció
- Előzetes költségbecslések és ütemezés elkészítése
- A műszaki tervek, kiviteli tervek, tervezői költségbecslés elkészítése ebben az időszakban történik. A tervezési folyamatokba rehabilitációs szakmérnök is bekapcsolódik, aki biztosítja, hogy a korszerűsítés a vonatkozó előírásoknak megfelelően valósuljon meg

Elvárt eredmény

Pályázati felhívás szerinti jogszabályoknak és az intézménynek is megfelelő és kivitelezhető felújítási terv.

Tevékenység megnevezése:

Együttműködési megállapodás megkötése

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. május-június

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A projektben megjelenik az együttműködési kötelezettség egy támogatott lakhatást nyújtó civil szervezettel. A kiválasztott partnernél létrejön egy olyan szakmai, támogató műhely, amely a jelen pályázatban megfogalmazott problémákra adott válaszok kidolgozásában közreműködik.

Célhoz kapcsolódás

A támogatott lakhatást biztosító szervezet módszertani segítséget nyújt a projekt tervezése során.

Részletezés

Rehabilitációs intézmények vonatkozásában az ellátási területen vagy országos

ellátási terület esetében a megyében működő támogatott lakhatással való együttműködés projektelem jelen pályázati konstrukció esetében az intézmény az Esthajnal Alapítvánnyal kíván együttműködési megállapodást kötni.

Elvárt eredmény

Együttműködési megállapodás megkötésre kerül az Esthajnal Alapítvánnyal.

Megvalósítás

Tevékenység megnevezése:

Kivitelezés

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2018. április. - december

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Az intézmény rossz állapotánál fogva, szükség van infrastrukturális beruházásokra. A járdák rossz állapotban vannak balesetveszélyesek. A közmű hálózatok elavultak, egy új rendszer kiépítése az energiatakarékosság miatt is indokolt.

Célhoz kapcsolódás

Az infrastrukturális fejlesztés célja a meglévő, rossz állapotú járdák felújítása, rámpák, kapaszkodók kialakítása, valamint villamossági felújítások, vezetékek és lámpák cseréje, fűtésrendszer felújítása az ellátottak szobáiban.

Részletezés

Az alábbi felújításokat tervezzük elvégezni:

- a tető anyagának valamint az esőcsatornák cseréje,
- a külső fa nyílászárók cseréje korszerű műanyag nyílászárókra
- a hőszigetelés,
- a lakószobák padlózatának cseréje,
- az elektromos hálózat felújítása,
- a fűtési rendszer korszerűsítése
- az intézmény belterületén található járda felújítása, akadálymentesítése,

Az infrastrukturális fejlesztés során a kivitelező munkáját a műszaki ellenőr és a rehabilitációs szakmérnök segíti.

Elvárt eredmény

A pályázat keretében korszerűsített, felújított közmű hálózatok, illetve felújított járdák és rámpák.

Tevékenység megnevezése:

Eszközbeszerezés

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2018. július.– december

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Az ellátottak kényelmét, személyes életterét biztosító bútorok régiek, elhasználódtak, cserére szorulnak. A beépített szekrények szintén nagyon régiek, elosztásuk miatt nem praktikusak. A közösségi helyiségbe szükséges a régi TV készülék lecserélése, egy modernebb változatra. Szükség van még egy nagyobb teherbírású mosógépre, vasalóra, valamint varrógépre is.

Célhoz kapcsolódás

Az elhasználódott eszközök, bútorok cserére érettek.

Részletezés

A pályázat során ágyak, beépített szekrények, ipari mosógép és egyéb háztartási eszközök kerülnek beszerzésre.

Elvárt eredmény

A korszerűsítés, többek között a szobai bútorok, 24 ágy és 32 db beépített szekrény- cseréje lehetőséget biztosítana, az ellátottak életszínvonalának emelésére, a személyes élettér színvonalának növelésére. Egy darab új ipari mosógép által lehetőség nyílik nagyobb mennyiségű ruha mosására. Az elhasználódott régi háztartási eszközök helyett újak: 3 db vasaló és 1 db varrógép kerül beszerzésre. A kerti munkálatokhoz beszerzésre kerül egy motoros permetező.

Tevékenység megnevezése:

Workshop, szakmai nap

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2018. április - 2019 február

Szükségesség a problémafelvetés alapján

Az intézményben dolgozók minden nap szinte ugyanazt a munkát látják el. Ez egy idő után egyhangúságot eredményez, így időről időre szükségük van megújulásra, a környezethez történő alkalmazkodásra. Ennél fogva, különböző szervezetfejlesztési tevékenységgel változatosabbá lehet tenni a mindennapi munkájukat. Ehhez szakmai programot szükséges kidolgozni, melyben részletesen kifejtésre kerülnek az egyes szociálpszichológiai ismeretek, eszközök, valamint tevékenységek, problémamegoldó és stressz kezelési tréningek.

Célhoz kapcsolódás

A szervezetfejlesztés célja a dolgozók alkalmazkodóképességének növelése.

Részletezés

A szervezetfejlesztés keretein belül megszervezésre kerülnek szakmai találkozók, valamint workshopok is.

Elvárt eredmény

A szervezetfejlesztés, találkozók során kialakulnak olyan kapcsolatok, amelynek eredményeképpen a dolgozók értékesebb emberként tekintenek a munkatársukra.

Tevékenység megnevezése:

Marketing, kommunikációs szolgáltatások

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. október-2018 március

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A projekt belső és külső kommunikációs támogatása

Célhoz kapcsolódás

A projekt sikeres kivitelezéséhez elengedhetetlen a megfelelő kommunikáció a célcsoport, a célcsoport hozzátartozói, a jövőbeni célcsoport(ok) és az egyéb érintett felek és az intézmény között.

Részletezés

Szórólapok, kiadványok és tájékoztatók

Elvárt eredmény

Sikeres tájékoztatás

Tevékenység megnevezése: Műszaki ellenőr
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. október – 2019. március
Szükségesség a problémafelvetés alapján Felújítás és átépítés miatt szükséges a műszaki ellenőr
Célhoz kapcsolódás Szükséges alkalmazni egy műszaki ellenőrt, hogy az átépített és felújított épület részek jogszabályi előírásoknak mindenben megfelelő kivitelezésben kerüljenek átadásra.
Részletezés A műszaki ellenőr feladata és felelőssége, hogy az elvégzett átalakítások, felújítások a szabályozásnak megfelelően kerüljenek átadásra és, hogy azok a műszaki-szakmai elvárásoknak megfeleljenek.
Elvárt eredmény Sikeres műszaki átadás - átvétel, használatbavételi engedély

Tevékenység megnevezése: Rehabilitációs szakmérnök
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.október-2019.március
Szükségesség a problémafelvetés alapján Az akadálymentes környezet kialakítása miatt szükséges a rehabilitációs szakmérnök bevonása.
Célhoz kapcsolódás A rehabilitációs szakmérnök biztosítja, hogy a korszerűsítés a vonatkozó előírásoknak megfelelően valósuljon meg.
Részletezés A rehabilitációs szakmérnök feladata hogy az átalakítás során minden az ellátottak igényeinek és a vonatkozó előírásoknak megfelelően kerüljön megvalósításra. Különösen az akadálymentesítési munkák során fontos, hogy hozzáértő szakember segítségével alakítsuk ki az érintett helységeket.
Elvárt eredmény Előírásoknak megfelelően akadálymentesített környezet

Tevékenység megnevezése: Külső szakértő
Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017.október-2019 március
Szükségesség a problémafelvetés alapján A beszerzésre kerülő szakértői szolgáltató folyamatos koordinációt biztosít az SZGYF központi irányítási szerve, a megyei kirendeltségek és az intézmények háromszintű döntéshozatali rendszerén belül. Biztosítja a gyors és minőségi információáramlást, döntéshozatalt és döntésvégrehajtást. A lokális projektmenedzsment és szakmai munkatársak ezt a kiterjesztett tevékenységet nem tudják kezelni és működtetni, így a sikeres projektvégrehajtás érdekében elengedhetetlen a szolgáltatás megléte.

Célhoz kapcsolódás

A támogatási szerződésben és a megvalósíthatósági tanulmányban foglalt célok és feladatok sikeres megvalósítása érdekében történő folyamatos közreműködés.

Részletezés

- Projektekkel kapcsolatos integrációmenedzsment feladatok ellátása,
- Összehangolja az EFOP-2.2.3-17 kódszámú pályázat támogatási forrásból megvalósuló intézményi fejlesztéseket a főigazgatóság szervezeti egységei között, koordinálja az osztályok közti munkát, biztosítja a megfelelő információáramlást.
- Felméréseket, adatgyűjtéseket végez, nyilvántartásokat vezet a hatékony tervezés és végrehajtás érdekében.
- Értékelés: a tervezett és a ténylegesen megvalósult állapot közötti eltérés vizsgálata a projektek eredményei és hatásai elemzésével, azaz a projektek hatékonyságának értékelése, az összes projekt tekintetében rendszerszintű minőségbiztosítás tevékenység ellátása,
- Jogi állásfoglalást készít a főigazgató, illetve a főigazgatóság szervezeti egységei részére,
- Az általános és egyedi jogi ügyek megoldása érdekében szakmai álláspont kialakításával segíti a főigazgató és a szervezet egyéb vezetőinek döntéshozatalát,
- Szakértői tanácsadásával segíti a főigazgatóság szakmai tevékenységét,
- Biztosítja a jogi szakértelmet az EFOP-2.2.3-17 kódszámú pályázatok szerződéskötési tevékenységéhez, szerződéseit véleményezi,
- Együttműködik a felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadókkal, koordinálja munkájukat, javaslatukat egyeztetni az eljárás igénybejelentőjével,
- Az EFOP-2.2.3-17 kódszámú pályázatok megvalósítása során a szociális szakellátást nyújtó intézmények részére szakmai segítségnyújtás keretében szakmai feladatok ellátása (pl. kutatások, hatásvizsgálatok, adatgyűjtés, új gondozási módszerek kidolgozása, bevezetésének támogatása stb.),
- Közreműködik az intézmények átszervezésével, fenntartásával és működtetésével összefüggő javaslatok előkészítésében,
- Közreműködik a szakterületet érintő koncepciók, jogszabály tervezetek véleményezésében,

Elvárt eredmény

A támogatási szerződésben és a megvalósíthatósági tanulmányban foglalt célok és feladatok a pályázati felhívásban és a jogszabályi környezetben meghatározott szempontok szerinti végrehajtásának folyamatos koordinációja.

Tevékenység megnevezése:

Kötelező tájékoztatás és nyilvánosság

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. október – 2019. március

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság elemei a projekt ismertségének és elfogadottságának növelése, továbbá az európai uniós források átlátható felhasználása érdekében szükségesek.

Célhoz kapcsolódás

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság célja, hogy a növelje a projekt ismertségét és elfogadtassa azt a közvélemény által. A projekt megvalósítási szakaszában a

kommunikációs tevékenység célja a projekteredményekről történő folyamatos tájékoztatás, az egyes mérföldkövek megismertetése a széles közvéleménnyel és a projekt eredményeit felhasználók minél szélesebb rétegével.

Részletezés

- A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése és folyamatos frissítése a projekt fizikai zárásáig
- A beruházás helyszínén „C” tábla elkészítése és elhelyezése
- Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése
- Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése
- TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal
- Egyéb nyilvánosság biztosításához kapcsolódó elemek (honlapi tájékoztatás)

Elvárt eredmény

A kötelező tájékoztatás és nyilvánosság elemei által a projektet és az annak keretében megvalósuló tevékenységeket a társadalom széles köre megismeri és elfogadja.

Tevékenység megnevezése:

Szakmai megvalósító

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. október- 2019.március

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A felvetett problémák széleskörűek, így szükséges egy szakmai vezető a sikeres projekt kivitelezéshez.

Célhoz kapcsolódás

Belső szakmai vezető felelős a projekt szakmai irányításáért, a megvalósítás jogszabályoknak, normáknak és egyéb előírásoknak való megfeleléséért és magas színvonaláért.

Részletezés

Feladatai:

- A projekt szakmai indikátorainak teljesüléséhez szükséges tevékenységekkel kapcsolatos tervezés, információ áramoltatás.
- Kapcsolattartás a közreműködő szervezettel, az irányítóhatósággal, valamint a projekt célcsoportjával.
- A szakmai közreműködés során, szükség esetén elkészíti a programhoz kapcsolódó dokumentációt, szakmai beszámolót

Elvárt eredmény

Sikeresen kivitelezett és lezárult projekt.

Tevékenység megnevezése:

Projektmenedzsment

Időtartam, tervezett kezdés, befejezés

2017. október – 2019. március

Szükségesség a problémafelvetés alapján

A projekt határidőben történő és a támogatási szerződésnek megfelelő

<p>megvalósításához projektmenedzsmnt (projektmenedzser és pénzügyi vezető) foglalkoztatása szükséges.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A projektmenedzsmnt (projektmenedzser és pénzügyi vezető) foglalkoztatásával biztosítható a támogatási szerződésben és a szakmai tervben foglalt célok és feladatok megvalósítása.</p>
<p>Részletezés Projektmenedzsmnt:</p> <ul style="list-style-type: none"> – projektmenedzser és pénzügyi vezető alkalmazása heti 10 órában – a projektmenedzser felsőfokú végzettséggel és minimum 3 éves uniós társfinanszírozással megvalósult projektben szerzett tapasztalattal rendelkezik – a pénzügyi vezető gazdaságtudományi végzettséggel és minimum 3 éves uniós finanszírozású projektben szerzett tapasztalattal rendelkezik
<p>Elvárt eredmény A projektmenedzsmnt (projektmenedzser és pénzügyi vezető) és szakmai vezető foglalkoztatásával biztosított a projekt támogatási szerződésnek megfelelő, határidőben történő megvalósítása.</p>

<p>Tevékenység megnevezése: Horizontális tevékenységek</p>
<p>Időtartam, tervezett kezdés, befejezés 2017. október – 2019. március</p>
<p>Szükségesség a problémafelvetés alapján A horizontális tevékenységek az esélyegyenlőségi és környezetvédelmi szempontok érvényesítése érdekében szükségesek a projekt teljes időtartama alatt.</p>
<p>Célhoz kapcsolódás A horizontális tevékenységek az esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítését célozzák és hozzájárulnak a projekt diszkriminációmentes és környezetkárosítástól mentes megvalósításához.</p>
<p>Részletezés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az európai uniós forrásból támogatott projektek kedvezményezettje köteles a projektekre vonatkozó környezetvédelmi és esélyegyenlőségi jogszabályokat betartani, a projekt által érintett területen a védett természeti és kulturális értékeket megőrizni, a fennálló vagy a beruházás során keletkezett környezeti kárt és az esélyegyenlőség szempontjából jogszabályba ütköző nem-megfelelőséget legkésőbb a projekt megvalósítása során megszüntetni. • A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációjában és viselkedésében a támogatást igénylő esélytudatosságot fejez ki: nem közvetít szegregációt, csökkenti a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket. • Infrastrukturális fejlesztéseknél: létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor a támogatást igénylő figyelembe veszi és érvényesíti az egyetemes tervezés elveit, azaz a nők és férfiak igényeit, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeit, és bemutatja ennek módját. (információ: http://www.etikk.hu)

- A közösségi célú funkciókat ellátó és/vagy ügyfélforgalmat lebonyolító és/vagy állandó munkavégzés helyszínéül szolgáló épület/épületrész építése/felújítása során kötelező a projektarányos akadálymentesítés.
- Ha a támogatást igénylő települési önkormányzat, az igénylőnek igazolnia kell a helyi esélyegyenlőségi program meglétét az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 31. § (6) bekezdésének megfelelően.
- Ha a támogatást igénylő ötven főnél több személyt foglalkoztató költségvetési szerv, vagy többségi állami tulajdonban álló jogi személy, az igénylőnek igazolnia kell az esélyegyenlőségi terv meglétét az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 63. §-nak megfelelően.
- Esélyegyenlőségi munkatárs, felelős alkalmazása.
- Az infokommunikációs akadálymentesítés minden beruházás esetén kötelező.

Elvárt eredmény

A horizontális tevékenységek által az esélyegyenlőségi és a környezetvédelmi szempontok maradéktalanul érvényesülnek, melynek eredményeképpen csökken a diszkrimináció és környezeti károk enyhülnek.

2.4. INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK

	A Felhívás által elvárt célérték	A projekt keretében vállalt célérték
Indikátor neve: Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma	1	1
Célérték elérésének céldátuma:	max. 24 hónap	18 hónap
Igazolás módja	szakmai beszámoló	szakmai beszámoló
Az eredmény leírása Egy olyan Intézmény kerül bevonásra a projektbe, amely az Európai Parlament és Tanács 1304/2013/EU EU rendelet 3. cikk (1) b) iv.) alpontjában meghatározott beruházási prioritáshoz kapcsolódó intézkedések keretében végrehajt legalább egy, a szervezeti működés fejlesztésére irányuló projektet.		

Műszaki-szakmai tartalom meghatározásához az alábbi elvárások figyelembe vétele szükséges:

Megvalósítandó műszaki-szakmai eredmény megnevezése	Korszerűsített férőhelyek
A Felhívás által elvárt célérték	minimum 10 db
A projekt keretében vállalt célérték	24 db
Igazolás módja	szakmai beszámoló

- A korszerűsítés és a fejlesztés eredményeképpen az Olajág Otthon 24 rehabilitációs férőhelye mind a tárgyi, mind az infrastrukturális feltételek tekintetében megújul.

Mérföldkő sorszáma:	1.
Mérföldkő megnevezése:	Projekt indítás feladatai
Elérésének tervezett dátuma:	Legkésőbb a Támogatási szerződés aláírását követő 6. hónapban – 2018.03.31.
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	Támogatási szerződés megléte, rendelkezik a kivitelezéshez szükséges hatósági engedélyekkel, valamint a kapcsolódó közbeszerzések kiírásra kerültek, szolgáltató beszerzések megléte és a benyújtott kifizetési kérelmek elérik legalább a megítélt támogatás 15 százalékát.

Mérföldkő sorszáma:	2.
Mérföldkő megnevezése:	A korszerűsítés kivitelezésének megkezdése
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 10. hónapban – 2018.07.31.
Megvalósítási tervezett eredmény leírása	Kivitelezési munkálatok, tárgyi eszközök beszerzése. A benyújtott kifizetési kérelmek elérik legalább a megítélt támogatás 25 százalékát.

Mérföldkő sorszáma:	3.
Mérföldkő megnevezése:	Projekt záró szakasza
Elérésének tervezett dátuma:	A Támogatási szerződés aláírását követő legkésőbb 18. hónapban – 2019.03.31.

<p>Megvalósítási tervezett eredmény leírása</p>	<p>A vállalt tevékenységek teljesültek, rendelkezik használatba vételi engedéllyel, a Szakmai rendelet szerinti tárgyi-környezeti feltételek biztosítottak legkésőbb a projekt fizikai befejezéséig. Fizikai és pénzügyi zárás, átadás, valamennyi vállalat teljesült.</p>
---	--

3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE

3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA

3.1.1. A megvalósulás helyszínei

Kehidakustány község Zala megye északkeleti részén, a Zalaszentgróti járásban található a Balatontól 25 km-re. A Zala folyó völgyében, annak két partján a nyugatin Kehida, a keletin Kustány községrész terül el. Két észak-déli mellékút szeli át a települést. A fontosabb a Zalakomár–Zalacsány–Zalaszentgrót mellékút a nyugati oldalon, a másik a keleti parti településeket összekötő alsóbbrendű út. A falu két része között két híd biztosítja az átkelést. Autóbuszok Keszthely és Zalaszentgrót felől szolgálják ki a települést.

Kehidakustány területén legkorábban a bronzkorban alakult ki állandó település. Később, a kelták lakták a vidéket. Az avarok jelentős települést hoztak létre itt. A községben két gazdag temetőt is feltártak. 1941 előtt három község volt a mai Kehidakustány területén: Kehida, Kustány és Barátság. Kehida az Árpád-kori Zala vármegye központi területén feküdt, továbbá stratégiai szerepe volt, hogy itt volt a legdélebbi zalai átkelés – mivel a délebbi területek mocsarasok voltak –, így már korán jelentős településsé fejlődött. Első említése 1232-es, amikor is itt ülésezett az ország első nemesi bírósága. Legnagyobb birtokosai 1322-ig a Koppányi, majd a Kanizsai család volt, de a Hédervári és a Szentkirályi család is rendelkezhetett némi földterülettel. Barátság 1941-ben lett Kehida része. Kustány Kehidához hasonlóan az Árpád-korban alakult ki mint részben királyi birtok.

A 16. században a török támadások folyamatossá váltak, így 1554-ben a földesurak erődítménnyel látták el udvarházukat, majd később jelentős várrá alakították azt. Védelmi funkciót 1588-ig látott el sikerrel, amikor is a törökök Kanizsát megkerülve végigrabolták a Zala völgyét elpusztítva többek között Kehidát is. Kehida lassú fejlődést mutatott: Kustányban malom működött a Zalán, majd 1678-tól vám is. A 18. század elején iskola is nyílt, ahova a kustányiak is jártak. 1757-ben házasság révén jutott a Deák család tulajdonába a település, és 1854-es eladásáig náluk is maradt. Ekkor Széchenyi Ödön vásárolta meg Deák Ferenc-től, majd adta tovább a Beronyi bankárcsaládnak, akiktől végül a Károlyiakhoz került.

A vasút (Balatonszentgyörgy–Zalaszentgrót vonal) 1895-ös megérkezésével komoly polgárosodási folyamat indult meg Kehidán. 1924-ben a részben kiarcellázott Károlyi-birtokon egy mezőgazdasági iskola nyílt, amely a környék egyedüli kistelepülésen működő középiskolai létesítménye lett. Az 1960-as évektől lassú elvándorlás jellemzi a két települést, amely a 70-es években gyorsult, mivel megszűnt a környéket kiszolgáló vasútvonal, illetve 1977-ben a mezőgazdasági szakiskola is. A két település egyesülésére 1977-ben került sor. Kehidakustány számára komolyabb gazdasági fejlődést egy termálfürdő kiépítése hozta, melynek révén jelentős idegenforgalmi és vendéglátó hálózat épülhetett ki a '90-es és 2000-es évek során.

A pályázati projekt által érintett terület Kehidakustányban, külterületen a Kúria utca 7. alatt, a 049-es helyrajzi számon található. A terület a kehidai településrész északi részén a Deák kúria mellett van. Különleges egészségügyi övezetbe sorolt a rendezési terv alapján.

Az érintett telek a keleti irányba minimálisan lejt. Kelet-nyugati tájolású, beépített, szilárd burkolatú útról megközelíthető. Külön gyalogosforgalomra alkalmas járda nincs. Távolsági, helyközi közlekedésre alkalmas buszmegálló 500 m-en belül található.

A telken több épület található. Az "A" jelű épületben található a rehabilitációs részleg. Az érintett ingatlan nem műemlék, és nem áll helyi védelem alatt, kialakítása földszintes, magastetős.

Az épület két ütemben épült, az első ütemben az 1960-70-es évek körül a rehabilitációs rész, a második ütemben a többi épület. A határoló főfalak 38 cm vastag kisméretű téglából falazottak. A középfőfal kipilléresített szintén 38 cm-es szerkezet. A helyiségek középfolyosóra felfűzöttek. A válaszfalak 12 cm vastag szerkezetek. A homlokzati nyílászárók kapcsolt gerébtokos fa elemek, amik a mai kor követelményeinek nem felelnek meg.

A részleg lakói számára 6 db szoba biztosított. Ezekben a minimális 6 m²/fő alapterület biztosított. Továbbá a 15 lm³/fő is rendelkezésre áll a pillanatnyi állapot szerint is.

A lakószobák ajtai 100/210-es névleges méretűek, az OTÉK szerinti akadálymentes követelménynek megfelel. Az épület komplex akadálymentesítése nem megoldott. Az igény szerint szükséges feltételek biztosítottak. Mozgáskorlátozottak részére vizesblokk található az épületben, ami a tavalyi év folyamán került kialakításra. A bejárat megközelítése lépcsőn és rámpán át is megoldott.

A tervezett beruházások között szerepel energetikai felújítás, ami a homlokzati nyílászárók cseréjével, valamint a határoló szerkezetek utólagos hőszigetelésével jár.

A padlás jelenleg tárolásra is alkalmas, így a födém szerkezetre lépésálló hőszigetelő héj tervezett. Az épület héjalása régóta problémás, a meglévő szabványpala fedés repedezett, mohásodott, több helyen beázik. Így a tetőfedés cseréje is a fejlesztés tárgya, ahol a bontás után a meglévő fedélszerkezet szükséges javításain túl alátét fóliázás készül új lécezéssel, és ellenléccel. Ennek velejárója az épület csapadékelvezető rendszerének a cseréje is.

Az épület körüli járdák és rámpák helyreállítása is szükséges, ezzel párhuzamosan megvalósul az akadálymentesítés is, a szükséges korlátok/kapaszkodók is elhelyezésre kerülnek.

A belső átalakítás egy új szoba kialakítását jelenti szerelt válaszfalakkal. Ennek szükséges velejárója a rehabilitációs rész folyosójának meghosszabbítása, ami pillanatnyilag egy gipszkarton fallal lehatárolt. Az átalakításhoz az itt lévő raktárt kisebbre kell venni.

Az épület villamos hálózatának felújítása is a célok között szerepel. A meglévő dugaljak száma a mai követelményeknek nem megfelelő. Kialakításra kerül védőcsöves rendszerben 3 eres tömör keresztmetszetű réz vezetékes hálózat, kismegszakítókkal lehatároltan. Új tokozatok és energiatakarékos LED-es világítótestek, szerelvények kerülnek beépítésre, a megfelelő lux érték biztosítása mellett.

Az átalakítás során a fűtésrendszer is felújításra kerül. A hőleadó szerkezetek cseréje is megtörténik, helyileg szabályozható szobai termosztátfejekkel ellátva. Megfelelő keringetéssel az elmenő és visszatérő csövek keresztmetszete csökkenthető.

A beszerzendő eszközök között a fejlesztést szolgáló berendezések, valamint a használatot elősegítő elemek szerepelnek. A szobákban a meglévő beépített szekrények állapota nem megfelelő, így azok cseréje is időszerű. Az ellátottak új ágyakat is kapnak.

3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása

A projekt céljainak eléréséhez az előkészítési szakaszban szükséges a terepszemle alapján az elvégzendő tevékenységek elsődleges felmérése. A felújítási munkálatokhoz kötődően szakemberekkel, szakértőkkel történő kapcsolatfelvétel, szakmai konzultáció. Előzetes költségbecslés és ütemezés elkészítése. A Megvalósíthatósági Tanulmány elkészítése, mely megalapozza a projekt indokoltságát, mind gazdasági, mind társadalmi szempontból. Projektelemenként vizsgálja a projekt megvalósulásának és elmaradásának lehetséges hatásait, következményeit. Az együttműködési megállapodás megkötése a támogatott lakhatást működtető szervezettel.

A projekt során történő beszerzések egy része a jogszabályoknak megfelelően a Közbeszerzési Törvény hatálya alá tartozik. A projekt elszámolhatósága, és a támogatás hatékony felhasználásának átláthatósága és a tisztességes verseny miatt indokolt közbeszerzési feladatok ellátására tanácsadó igénybevétele, továbbá a beszerzéseket is a kiválasztott cég fogja lebonyolítani.

A Projektmenedzsmenti feladatok ellátására három – a pályázó alkalmazásában álló (1 fő projektmenedzser, 1 fő pénzügyi vezető, és 1 fő szakmai vezető) dolgozó kinevezésével kerül sor.

Projektmenedzser - heti 10 órában foglalkoztatva

Felelős a projekt sikeres, támogatási szerződésnek megfelelő megvalósításáért, a vonatkozó eljárásrendek betartásáért. A projekt operatív irányítását végzi, a projekt határidőre történő előkészítését és lebonyolítását koordinálja, ennek keretében

gazdálkodik a projekt megvalósításához szükséges erőforrásokkal, a rendelkezésre álló pénzügyi- és időkerettel.

Pénzügyi vezető - heti 10 órában foglalkoztatva

Felelős a pénzügyi jellegű adminisztrációs feladatok határidőre történő elvégzéséért, a döntéshez szükséges információk és háttéranyagok, egyéb dokumentumok biztosításáért. Felelős a projekt mindennapi likviditásának felügyeletéért, illetve az elszámolások, valamint a projekt beszámoló pénzügyi részének elkészítéséért.

Szakmai vezető - heti 10 órában foglalkoztatva

Belső szakmai vezető felelős a projekt szakmai irányításáért, a megvalósítás jogszabályoknak, normáknak és egyéb előírásoknak való megfeleléséért és magas színvonaláért.

A projekt megvalósítása során biztosítja, hogy a projekt szakmailag megfelelő, magas színvonalon valósuljon meg, továbbá, hogy a szakmai tartalom megegyezzen a Szakmai Tervben rögzítettekkel.

A kiviteli tervdokumentáció elkészítését követően, megkezdődhet a kivitelezési feladatok ellátására vonatkozó közbeszerzési eljárás összeállítása, mely eredményeként a szerződéskötést és munkaterület átadását követően megkezdődhet a kivitelezés.

A korszerűsítés megvalósítása érdekében kiviteli tervek készítése szükséges. A kivitelezési dokumentációk minden munkarésze a megértéséhez, az építési-szerelési munka szakszerű elvégzéséhez, és az ellenőrzéséhez szükséges mértékben készül. A tervek alapján egyértelműen csak a megrendelő és tervező szándéka szerinti épület lesz megvalósítható.

Jelen pályázat megvalósítása során nincs szükség az Olajág Otthon rehabilitációs részlege 24 fő ellátottjának időszakos elhelyezésére külső szolgáltató által biztosított helyszínen, mivel a korszerűsítési munkálatok ideje alatt az intézmény helyben megoldja az ellátottak időszakos elhelyezését.

A projekt nyilvánosságát a teljes projekt időszak alatt biztosítjuk.

A kommunikációs tevékenység egyik célja az, hogy a szélesebb nyilvánosság megfelelő tájékoztatást kapjon a projekt céljáról és eredményeiről, valamint arról, hogy a fejlesztés az EU támogatásból valósult meg. Emellett fontos szempont, hogy a fejlesztések megfelelően legyenek dokumentálva.

3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése

A projekt társadalmi és gazdasági hatásait a közvetlen és közvetett célcsoportok viszonylatában mutatjuk be.

Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
Foglalkoztatás és munkaelemzői piac	Jelen projekt keretében nem releváns.		Jelen projekt keretében nem releváns.	
Munkakörülmények	A korszerűsítés következtében javulnak a munkakörülmények, melynek hatására a képzési/szociális ellátási tevékenységek színvonala javul.		4	3
Társadalmi integráció és különleges társadalmi csoportok védelme	A társadalmi kapcsolatok, együttműködések szorosabbá tétele által az együttműködések színvonala nő, a tapasztalatcsere és a szakmai kommunikáció eredményessége növeli az intézményben folyó munka színvonalát, elismertségét.		4	5
Esélyegyenlőség	A projekt hozzájárul a szolgáltatás színvonalának fejlesztésén keresztül a társadalmi esélyegyenlőség növeléséhez. A fejlesztett területek akadálymentesítésén esnek át, amely tovább növeli a társadalmi csoportok elérési lehetőségeit.		6	6
Területi kiegyenlítés	Jelen projekt keretében nem releváns.		Jelen projekt keretében nem releváns.	
Személyhez és családhoz kötődő jogok és lehetőségek védelme	A projekt hozzájárul az Szt.-ben nevesített személyes gondoskodást nyújtó szakosított ellátások közül a rehabilitációs és a rehabilitációs intézménnyé átalakuló átmeneti elhelyezést nyújtó bentlakásos intézmények, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények, bentlakásos intézmények rehabilitációs részlegének, valamint a Gyvt.-ben nevesített családok átmeneti otthonának korszerűsítéséhez.		6	6
Társadalmi integráció	Az esélyegyenlőségi szempontok figyelembe vétele, a megkülönböztetés teljes hiánya, pl. nehézségekkel küzdő ellátottakkal való kiemelt foglalkozás.		4	5

<p>Önkormányzatiság, döntéshozatalban való társadalmi részvétel – nyilvánosság, igazságosság</p>	<p>A projekt keretében az intézmények korszerűsítése a cél, ahol a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások és az erkölcsi normák betartásával.</p>	<p>6</p>	<p>A projekt keretében a nyilvánosság biztosítása, a tájékoztatás folyamatos a vonatkozó előírások és az erkölcsi normák betartásával.</p>	<p>6</p>
<p>Közegészségügy, közbiztonság</p>	<p>A projekt célja az intézmények korszerűsítése. Ennek számos hatása van a társadalomra nézve. Az egyik ilyen hatás a közegészségügy területén is jelentkezik. A lakók prevenciók ellátása a szükség szerinti tanácsadás biztosítása, az életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok elvégzése is. A lakók egészségtudatos életvitelére így fejlődni fog.</p> <p>A közbiztonság, mint kollektív társadalmi termék, amely az egyének és a közösségek tevékenysége által tovább fejleszhető.</p>	<p>6</p>	<p>Az intézmények korszerűsítésével az egyes fertőzési góccok a prevenciónak és az alacsonyabb környezeti terhelésnek köszönhetően kevésbé alakulnak ki.</p>	<p>6</p>
<p>Bűnözés, terrorizmus és biztonság</p>	<p>Jelen projekt keretében nem releváns.</p>		<p>Jelen projekt keretében nem releváns.</p>	
<p>A szociális ellátó-rendszerekhez történő hozzáférés</p>	<p>Az intézményi korszerűsítés lehetővé teszi a célcsoport részére a szolgáltatások magas szintű elérését.</p>	<p>6</p>	<p>Az önkormányzatokkal együttműködve, vagy azok tevékenységét kiegészítve magasabb színvonalú szolgáltatás jön létre.</p>	<p>6</p>
<p>Kutatás-fejlesztés</p>	<p>Jelen projekt keretében nem releváns.</p>		<p>Jelen projekt keretében nem releváns.</p>	
<p>Nemzetközi kapcsolatok, határmentiség</p>	<p>Jelen projekt keretében nem releváns.</p>		<p>Jelen projekt keretében nem releváns.</p>	

Közzféra pénzügyi és szervezeti keretei	A projekt keretében nyújtott pénzügyi támogatások állandóak, szervezeti keretei rendezettek.	5	A jelenlegi támogatási és szervezeti struktúra hosszú távú célok megfogalmazását tűzte ki célul, mely további eredményeket hoz létre.	4
---	--	---	---	---

Környezeti hatások

Az SZGYF összes fejlesztési projektje a környezettudatos menedzsment és tervezés keretében valósul meg. Ez egy dinamikusan fejlődő, környezettudatosan működő szervezet, amely az alábbi két fő területen tudja biztosítani a fenntarthatósághoz történő hozzájárulását:

1) Környezettudatos menedzsment és tervezés: környezeti menedzsment eszközök, fenntartható fejlődést szolgáló tervezési eljárások és a természetes térszerkezet megőrzése révén. E tevékenységek lehetőséget adnak a jelentős negatív környezeti hatások reális felbecsülésére, ezáltal azok elkerülésére, megelőzésére, csökkentésére vagy kompenzálására. A fenntarthatósághoz szükséges feltételek biztosítása által lehetőség nyílik az alternatívák megfontolására, a nyilvánosság bevonására, ezáltal a környezeti problémák megelőzésére. Ennek módja a környezetvédelem megfelelő integrálása a szervezet gazdálkodásába, a tevékenységek során az alternatívák megfontolása.

2) Fenntartható fejlődést szolgáló megvalósítás és fenntartás: a természeti erőforrások megőrzése, a jó környezet- és egészség állapot megőrzése és a társadalmi felelősségvállalás.

E szempontok szem előtt tartása segít abban, hogy az intézmény a természeti és humán erőforrásokat környezettudatosan, előrelátóan és takarékosan használja, funkcióikat megőrizze és károsodásukat megelőzze.

Környezeti hatások és erősségük bemutatása (0-6)

Terület	Közvetlen hatás		Közvetett hatás	
	Elemzés		Elemzés	
Levegő tisztaság	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok figyelembevétele.	6
Talaj minőség	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok érvényesítése. Az építkezés során különös figyelemmel vannak a talajt ért negatív hatások megakadályozására.	6	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok érvényesülése.	5
Területh asználat	Jelen projekt keretében nem releváns.		Jelen projekt keretében nem releváns.	
Hulladékhasznosítás	Az intézményben jelenleg is működik szelektív hulladékgyűjtés, melyet a projekt során is megvalósít, így hozzájárul a hulladék újrafelhasználás gyakorlatának terjedéséhez.	5	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok érvényesülése.	6
Környezeti kockázatok	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok érvényesítése.	2	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok érvényesülése.	6
Mobilitás, energia felhasználás	Környezettudatos szemlélet a programokon, energiatakarékos eszközök alkalmazása.	4	A projektben vállalt tevékenységek megvalósítása során a környezetvédelmi szempontok érvényesülése.	6

3.1.4. Pénzügyi terv

A pályázatban vállalt tevékenységek költségvetési sarokszámait az alábbi táblázat mutatja. A részletes költségvetést, az egyes tételek bemutatásával, indoklásával az elektronikus pályázati adatlap „Pénzügyi adatok” pontja tartalmazza.

	Tevékenységek / Munkacsomagok	Bruttó ár
1.	Projekt előkészítés költségei	4 648 500 Ft
2.	Beruházáshoz kapcsolódó költségek	48 000 000 Ft
3.	Szakmai tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások költségei	5 563 420 Ft
4.	Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei	1 866 600 Ft
5.	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek	0 Ft
6.	Célcsoport támogatásának költségei	0 Ft
7.	Projektmenedzsment költség	3 294 000 Ft
8.	Általános (rezsi) költség	0 Ft
9.	Adók, közterhek	0 Ft

10.	Tartalék	0 Ft
	PROJEKT ÖSSZESEN	63 372 520 Ft
	Támogatás	63 372 520 Ft
	Önrész	0 Ft

A pályázat pénzügyi fenntarthatóságának, illetve a megfelelő finanszírozást alátámasztó cash-flow-nak a bemutatására likviditási terv készült, mely a projekt adatlap mellékleteként kerül benyújtásra.

A likviditási terv kiadási sorainak tervezése a projekt költségvetésének, megvalósítási ütemtervének, illetve a pályázati felhívásban meghatározott mérföldkövek figyelembevételével került kialakításra. A bevételi oldal tervezése során a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet által biztosított maximális előleg mértékkel kalkuláltunk, mely figyelembe véve a projektre vonatkozó 100%-os támogatási intenzitást, a megvalósítás szempontjából biztonságos likviditást nyújt.

A likviditási terv kiadási sorainak tervezése a projekt költségvetésének, megvalósítási ütemtervének, illetve a pályázati felhívásban meghatározott mérföldkövek figyelembevételével került kialakításra. A bevételi oldal tervezése során a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet által biztosított maximális előleg mértékkel kalkuláltunk (100%), mely figyelembe véve a projektre vonatkozó 100%-os támogatási intenzitást, a megvalósítás szempontjából biztonságos likviditást nyújt.

A megfelelő likviditás biztosítása érdekében a szerződéskötést követő legkorábbi időpontban élni kívánunk a támogatási előleg maximális mértékével, azaz a támogatási összeg 100%-át le kívánjuk hívni előlegként. A projekt időszak alatt egyetlen évben sem kalkulálunk negatív halmozott cash flow-val, a kezdeti előkészítési költséget leszámítva. A projekt eredményeinek pénzügyi fenntartásának fedezetét a mindenkorai Költségvetés biztosítja.

A likviditási terv készítésekor a projekt során felmerülő költségeket a Megvalósíthatósági Tanulmánnyal összhangban az alábbiak szerint terveztük:

Projektelőkészítés költségei:

- Megvalósíthatósági Tanulmány költsége: 2017. június
- szükséges engedélyezési dokumentumok, műszaki, kiviteli és tender tervek költsége: 2017. november
- közbeszerzés költségei: 2018. március

Projektmenedzsment költségei: 2017. október – 2019. március folyamatosan havi bontásban

Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei: 2017. október – 2019. március folyamatosan havi bontásban

Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó egyéb költségek: nem releváns

Célcsoport támogatásának költségei: nem releváns

Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatások költségei:

- műszaki ellenőri szolgáltatás költségei: Az építési beruházással összhangban, 2018. március és 2018. december között.
- egyéb szakértői szolgáltatás költségei: havi bontásban 2017. október – 2019. március
- rehabilitációs szakmérnök: Az építési beruházással összhangban, 2018. március és 2018. december között.
- marketing és kötelező nyilvánosság: 2017. november és 2018. december között, 4 szakaszban

Beruházáshoz kapcsolódó költségek:

- építéshez kapcsolódó költségek: 2018 márciusa és 2018 novembere között. A költségek ütemezése a Pályázati felhívás 3.4.2 pontja és a Közbeszerzési törvény 135. § (7) szerint készült: a kivitelezési szerződésben meghatározott előleg fizetése a kivitelezés kezdetén (2018. március), majd 10%-os teljesítésenként részszámlázás.
- eszközbeszerzés: igazodva az építési beruházáshoz, 2018. év folyamán, 2 szakaszban

Általános (rezsi) költség: nem releváns

Tartalék: nem releváns

A 2017. októberében leírásra kerülő előleg összege a támogatás 100%-a, azaz 63.372.520Ft, mellyel a projekt fizikai befejezéséig maradéktalanul elszámolunk. Három darab kifizetési kérelmet kívánunk benyújtani, összhangban a tervezett mérföldkövekkel:

I. Mérföldkő	II. Mérföldkő	III. Mérföldkő
Mérföldkő elérésének tervezett dátuma: 2018.03.31.	Mérföldkő elérésének tervezett dátuma: 2018.07.31.	Mérföldkő elérésének tervezett dátuma: 2019.03.31.
A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege: 9,50MFt	A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege: 15,84MFt	A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege: 38,03MFt
1. számú kifizetési kérelem	2. számú kifizetési kérelem	3. számú kifizetési kérelem
Benyújtás tervezett dátuma: 2018.03.31	Benyújtás tervezett dátuma: 2018.07.31	Benyújtás tervezett dátuma: 2019.04.15
Összege: 16,08MFt Ft	Összege: 22,55MFt	Összege: 24,74Ft

3.1.5. Kockázatelemzés

A projekt sikeres megvalósítása érdekében elengedhetetlen a projektet fenyegető kockázatok feltárása kockázatelemzés keretében. A kockázatelemzés folyamán azonosítani kell a lehetségesen felmerülő kockázatokat, megállapítani azok jellegét és mértékét, majd ezen kockázati tényezők felismerését követően becsülni kell és vizsgálni ezek egymásra, és a folyamat kimenetelére vonatkozó hatásait és kiértékelni az így kapott szcenáriókat.

A kockázatazonosítás célja annak megállapítása, hogy melyek a projekt célkitűzéseit és

megvalósítását veszélyeztető fő kockázatok. Ezen kockázatok jellegüket tekintve lehetnek külső, illetve belső kockázatok. A külső kockázatok a projektet tervező, illetve végrehajtó munkatársak hatáskörén kívül álló okból lépnek fel. A belső kockázatok a projekt a végrehajtása során a végrehajtótól függenek. A kockázat mértéke alapján megkülönböztetünk kis-, közepes-, és nagymértékű kockázatot. Kismértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és jelentősége kicsi, vagy amelynek alacsony a valószínűsége, de közepes lényegi befolyása van a projektre, vagy fordítva, hogy kis horderejű, de közepes az előfordulásának valószínűsége. A közepes mértékű kockázat olyan esemény vagy körülmény, amelynek valószínűsége és hordereje egyaránt közepes, vagy amelynek nagy a valószínűsége, de kicsi projektszempontról a jelentősége, vagy amelynek kicsi a valószínűsége, de nagy horderővel rendelkezik. Nagymértékű kockázatról olyan esemény bekövetkezése vagy körülmény fennállása esetén beszélünk, amelynek valószínűsége és hatása együttesen nagy, vagy amelynek nagy a valószínűsége közepes horderővel, vagy amelynek közepes a valószínűsége, de nagy jelentőséggel bír.

A kockázatkezelés kulcsfontosságú szerepet tölt be a projekt zökkenőmentes megvalósításában, melynek fontos elemei a kezelési eljárások hatékony és reszponzív kialakítása, az ehhez szükséges erőforrások biztosítása, a kezelési terv végrehajtása, és az eredményességek hosszú távú nyomon követése. Az esetlegesen a projektet negatívan befolyásoló esemény bekövetkeztekor, valamint a nemkívánatos állapot megszűnésekor a megfelelő érintettek felé irányuló kommunikáció és tájékoztatás rendkívül fontos.

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
Több évtizedes munkatapasztalat rehabilitációs ellátásban	Fluktuáció
A dolgozók 100%-a szakképzett	Dolgozók fizikai és pszichés leterheltsége
Kliensközpontúság	Akadozó információáramlás
Dolgozók rugalmassága, elégedett kliensek	Elavult informatikai háttér
Foglalkoztatás	Nem megfelelő tárgyi feltételek
	Minőségi munkavégzés elismerésének hiánya

LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
EU-s források elérhetősége a fejlesztésre	Finanszírozás csökkenése
Más intézmények tapasztalatainak hasznosítása	Kedvezőtlen demográfiai változások
Tapasztalatok gyűjtése a további fejlesztésekhez	Változó gazdasági környezet
A rehabilitációs férőhelyek korszerűsítésének szakmai megvalósítása	Folyamatosan változó jogszabályok

A keresztkapcsolatok elkészítését és tanulmányozását követően az alábbiakban meghatároztuk azt, hogy az erősségek milyen lehetőségek kiaknázását segítik, mely területeken teszik lehetővé a veszélyek elhárítását, illetve a gyengeségek közül melyek

azok, amelyek akadályozzák az egyes lehetőségek kihasználását, illetve a tényleges veszélyek elhárítását.

Lehetővé teszik-e az erősségek, hogy éljünk a lehetőségekkel?	Lehetővé teszik-e az erősségek, hogy elhárítsuk a veszélyeket?
<p>Az erősségek segítik a lehetőségek kihasználását. Elsősorban a pályázat megvalósítása során, az abban rejlő lehetőségek kihasználásában válnak előnyű az erősségek. Ezeknek a lehetőségeknek a megvalósítását azonban erősen befolyásolják jelenleg nem ismert külső tényezők.</p>	<p>Az erősségek a veszélyek elhárítására csekély hatást gyakorolnak. A gazdasági környezet kiszámíthatatlansága, a jogszabályi környezet gyakori változása az erősségeink kihasználásával nem kompenzálható.</p>

Akadályozzák-e a gyengeségek, hogy éljünk a lehetőségekkel?	Akadályozzák-e a gyengeségek, hogy a veszélyeket elhárítsuk?
<p>A gyengeségek összességében akadályozzák, hogy intézményünk kihasználja a lehetőségeket. Az esetlegesen akadozó információáramlás, mint gyengeség a szervezet működéséből adódó probléma, melynek megszüntetése — ha nem is nagymértékben — segítheti, hogy az adódó lehetőségeket maximálisan kihasználjuk. A dolgozók fizikai és pszichés leterheltsége mint gyengeség nem feltétlenül a szervezettől függő „belső” tényező, így a probléma kezelése, vagyis ezen gyengeségek csökkentése sem elsődlegesen a szervezeten múlik.</p>	<p>A gyengeségek a veszélyekre csekély hatással vannak.</p>

a. Pénzügyi kockázatok elemzése

Mivel a projekt fizikai befejezését 18 hónapra tervezzük, minden megvalósítást módosító körülményre érdemes odafigyelni. Az érzékenységvizsgálat célja azon kritikus változók és paraméterek kijelölése, amelyek tervtől való eltérése módosíthatja az egyes költség paramétereket, és ez által közvetve az egész projekt megvalósítását. Elemzés során érdemes figyelembe venni a projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi eszközök teljes projekt időtartam alatti rendelkezésre állását, pénzügyi és szakmai ütemezést, valamint a fenntarthatósági költségek biztosítását. Pénzügyi szempontból komoly kockázatot jelent a projekt megvalósításában az útmutató szigorú elszámolásokra vonatkozó előírásától való eltérés.

Az intézmény korszerűsítését célzó projekt szigorú és folyamatosan kontrollált szakmai és pénzügyi ütemezéssel valósítjuk meg, ami a projekt pénzügyi ütemezésének csúszását hivatott meggátolni.

Pénzügyi-gazdasági szempontú kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Projekttevékenységek csúszása az ütemtervhez képest	Közepes	Magas	Minőségbiztosítás, folyamatszabályozás, folyamatos monitoring
A projekt pénzügyi ütemezésének csúszása	Közepes	Magas	Pontos ütemezéssel, tervezéssel, szerződésnek való megfeleléssel, elszámolások benyújtása
Nem megfelelően alátámasztott pénzügyi teljesítés	Alacsony	Közepes	Folyamatos ellenőrzés, dokumentálás
Hosszú távú fenntartási költségek biztosításának problémája	Közepes	Magas	További rendszeres állami támogatások igénybe vétele, hátrányos helyzetűek munkába állása

b. Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok

A projekt megvalósítása és fenntartása több kockázatot is jelent. A veszélyek mérlegelése által csökkenthető a kockázat, mérsékelhető a kedvezőtlen esemény bekövetkezése, illetve előre átgondolt tervvel hatékonyabbá válhat elhárításuk. A legveszélyesebb tényezők azok, amelyek bekövetkezési valószínűsége magas vagy közepes és a projekt kimenetelére nagy veszélyt jelentenek.

Kockázatot jelenthet az esetlegesen megszerzendő építési engedélyezés eljárásban történő változás. Előfordulhat, hogy a tervezés folyamata alatt változnak a jogszabályok által támasztott követelmények, így a létrehozott tervek nem lesznek alkalmasak az eljárás lebonyolításához. A változás bekövetkezése nagy veszélyt jelentene, de bekövetkezésének valószínűsége alacsony. A kockázat tovább mérsékelhető megfelelő referenciákkal és szakági gyakorlattal rendelkező tervező felkérésével és körültekintő tervezői munkával, valamint a tervezői szerződésben meghatározott teljesítési idő megfelelő meghatározásával.

Az épületek felújítása során kockázatot jelenthet, hogy hosszú távon tekintve mennyire hatékony és költségtakarékos energetikai megoldások kerültek beépítésre. A projekt eredményes zárásához ezen szempont nem jelent nagy veszélyt, mivel az a teljesülés nélkül is megvalósul. Ugyanakkor a hosszú távú költséghatékony működést és a környezettudatos gondolkodást szem előtt tartva fontos tényezőként szerepel. Hosszú távon az energiahatékony működést az előremutató és a hatályos törvényi előírások mértékét pozitív irányban meghaladó energetikai megoldások biztosítják.

A projekt megvalósításának szempontjából nagy kockázatot jelent az ütemezéstől való eltérés. Az ütemezéstől való jelentős eltérés nagy veszélyt jelent annak zárását tekintve.

A kockázat mérséklése reális ütemterv készítéssel és a közreműködő vállalkozók referenciáinak ellenőrzésével illetve kötbérezési lehetőségük megfogalmazásával történhet.

Veszélyt jelenthet a közbeszerzési eljárás elhúzódása. Ebben az esetben közepes kockázattal lehet számolni. Az ajánlattevők részéről beérkező nagyszámú kérdés vagy jogorvoslat hátráltatja a nyertes ajánlattevővel történő szerződéskötést, így a kivitelezés tervezett ütemezését is. A kockázat mérsékelhető a megfelelően kidolgozott és részletezett kiviteli tervekkel.

Magas kockázatú tényező a kivitelezés tervezett ütemezésének megtartása. A kivitelezés csúszhat külső tényezők, mint például különböző időjárás körülmények vagy a kivitelező hanyagságából is. A kivitelezőt a tervezett ütemezés megtartására a vele kötött szerződésbe foglalt késedelmi kötbér terhe sarkallja a megfelelő teljesítésre. Így a kivitelező késedelmes teljesítésének kockázata csökkenthető a megfelelő vállalozási szerződéssel.

Kockázatot jelenthet, ha a kivitelezői árajánlat jelentősen drágább a tervezéskor az előzetes költségkalkulációkban meghatározott árakhoz képest, így nem éri el a fedezeti határon belül lévő ajánlat. Az építőipar fellendülése, a megrendelések számbeli növekedése (pl.: családok otthonteremtő támogatása, uniós forrásokból történő fejlesztések) árdragulást okozhat. Az építőiparban bekövetkező jelentős árdragulás veszélyének kockázata alacsony, tekintve, hogy a tervezés és a kivitelezői szerződéskötés közt csak 2-3 hónap időtáv telik el.

A projekt megvalósítására nem jelent jelentős kockázatot a külső társadalmi környezet, főként a települési lakosság hozzáállása, mivel nem érinti a közvetlen lakókörnyezetet, hiszen az intézménykorszerűsítés a jelenleg működő intézményben valósul meg.

A kockázatelemzés során, összhangban a pályázattal, az alábbi kockázati tényezőket azonosítottuk:

Az egyes kockázati tényezők negatív hatással lehetnek a projektre, a folyamat megvalósíthatósága veszélybe kerülhet. A kockázatok kezelése ezért kiemelt feladata a menedzsmentnek, a fenntartónak és az intézménynek egyaránt.

A kockázatelemzés során a megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok elemzésének célja a projekt kockázatainak azonosítása, azok erősség és bekövetkezési valószínűség szerinti értékelése, majd ezekre irányuló intézkedések és kezelési javaslatok megfogalmazása. Szakmai, jogi szempontú, továbbá intézményi és társadalmi kockázatokkal érdemes számolni. A kockázatok külön egy erre a célra készített nyilvántartásban rögzítjük.

Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok			
Kockázat	Valószínűség	Hatás	Kezelés
Szakmai szempontú kockázatok			

A projekt tevékenységének összetétele nem a pályázati kiírásnak megfelelő	Alacsony	Magas	A pályázat tervezése során az tervezett szolgáltatások és fejlesztések összeállítása szigorúan a kiírás feltételeihez illeszkedik
A projekt tevékenységének összetétele nem az igényeknek megfelelő	Alacsony	Magas	Körültekintő tervezés, a speciális igények teljes körű felmérése és implementálás.
A célcsoport tagjai alacsony aktivitást mutatnak az egyes projekttevékenységekben	Alacsony	Magas	A projektelemek igényeknek megfelelő kialakítása, folyamatos felülvizsgálata, esetenként beavatkozás
A megrendelt szolgáltatások minősége nem megfelelő	Alacsony	Közepes	Szállítók körültekintő kiválasztása, elvárt eredmények pontos definiálása
Információs	Alacsony	Magas	Előzetes felmérések, valamint az érintettek minden döntési ponton való bevonása
A szenvedélybetegek nehezen viselik a változásokat, így a felújítás állapotrosszabbodást eredményezhet	Alacsony	Magas	Az ellátottak az eddig megszokott környezetükben maradnak, csak az előnyösen változik.
Alacsony együttműködési hajlandóság a szenvedélybetegek részéről, nem tudnak/akarnak beilleszkedni megújult környezetükbe	Alacsony	Magas	Közvetlen támogató környezet megteremtése, emellett az fogyatékosok felkészítése

Jogi szempontú kockázatok

Jogsabályi előírások változása	Közepes	Közepes	Egyeztetések a fenntartókkal, regionális és országos döntéshozókkal
A megadott határidőre a szerződések nem kerülnek aláírásra	Alacsony	Közepes	A tevékenységek körültekintő ütemezése

Intézményi kockázatok

Projektmenedzsment színvonala nem megfelelő	Alacsony	Magas	A projektvezető feladatainak megvalósításához tapasztalattal rendelkező projektvezető alkalmazását biztosítjuk, szakmai tapasztalatai a kiírásnak és projekt elvárásainak megfelelnek.
Szakmai vezetés színvonala, a tevékenységek koordinációja nem megfelelő	Alacsony	Magas	Kellő szakmai tapasztalattal rendelkező szakmai vezető kiválasztása, a feladatok körültekintő meghatározása

Társadalmi kockázatok

Projekt hatására még inkább kiéleződik a szakadék a lakosság és a különleges bánásmódot igénylő emberek között	Alacsony	Magas	A lakókörnyezet tájékoztatása a korszerűsítési munkálatokról, azok hatásáról
--	----------	-------	--

3.1.6. Fenntartás

A projekt fenntarthatóságát a költségek és bevételek összhangba hozásával lehet optimálissá tenni. A projekt megvalósítása során figyelembe kell venni a költséghatékony és környezettudatos működtetést. A kivitelezés folyamán törekedni kell, hogy a felújítást követően a víz- és energia felhasználása optimális legyen. Törekedni kell a költséghatékony üzemeltetés megvalósítására.

A projekthez szükséges emberi, anyagi és tárgyi erőforrások rendelkezésre állnak a projekt befejezését követően is, azokat a fenntartó továbbra is biztosítja. A támogatással megvalósított fejlesztések eredményei beépülnek az intézményi kultúrába. A felújításnak köszönhetően a lakók élhetőbb környezetben tölthetik mindennapjaikat, és a dolgozók munkafeltételei is nagymértékben javulnak. A korszerűsítés után az intézményi infrastruktúra immár egy modern, megújult képet mutathat.

A projekt fizikai befejezését követően 5 évig kerülnek fenntartásra a kedvezményezett által a projekt keretében megvalósult alábbi fejlesztések:

- az intézmény „A” épületének korszerűsítése,
- az intézmény belterületén található járda felújítása, akadálymentesítése,
- 24 rehabilitációs férőhely felújítása,
- az ellátottak életkörülményeinek javítása, számukra az intézmény kényelmesebbé, élhetőbbé, otthonosabbá tétele,
- az ellátottak hozzásegítése az internet megismeréséhez,
- a korszerűsítés hosszú távon minimum 30%-al csökkentse az intézmény fűtési költségét

Az emberi, tárgyi és anyagi feltételek rendelkezésre állnak, azokat a fenntartó továbbra is biztosítja, a szükséges pótlásokról gondoskodik.

Szakmai fenntarthatóság

Jó munkakörülmények a szakemberek számára, élhetőbb és konfliktusmentes ellátotti környezet fenntartása.

Pénzügyi fenntarthatóság

A normatív fenntartási kötelezettség teljesítése biztosított az SZGYF részéről, a Felhívásban előírt fenntartási kötelezettséget vállaljuk, miszerint projektünk a megvalósítás befejezésétől számított 5 évig megfelel a 1303/2013/EU Rendelet 71. cikkében foglaltaknak.

A támogatási kérelem úgy lett megtervezve, hogy illeszkedjen az intézmény és az SZGYF távlati stratégiájához, annak fenntarthatóságával együtt.

3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV

A pályázattal érintett telephelynek ugyan határozatlan idejű működési engedélye van, azonban az energiahatékonysági mutatói nagyon rosszak, ennek következtében az üzemeltetési költségek meglehetősen magasak. Az alábbiakban részletezett feladatok végrehajtásával a működési költségek csökkentése várható.

3.2.1. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése

Előkészítő szakasz feladatai:

Az előkészítési időszak tevékenységeit foglalja magába, mely tevékenységek megvalósítására 2017. május-2018 március közötti időszakban kerül sor.

- Terepszemle, elvégzendő tevékenységek elsődleges felmérése
- Az állapot és a szükségletek felmérése
- Felújítási munkálatokhoz kötődően szakemberrel, szakértővel történő kapcsolatfelvétel, szakmai konzultáció
- Előzetes költségbecslések és ütemezés elkészítése
- A Megvalósíthatósági Tanulmány kidolgozása, valamint a projekt előkészítése
- Együttműködési megállapodás megkötése támogatott lakhatást működtető szervezettel
- Támogatási szerződés megkötése
- Szolgáltatói beszerzések lefolytatása: műszaki ellenőr, rehabilitációs szakmérnök, külső szakértői szolgáltató, közbeszerzési szakértő
- A műszaki tervek, kiviteli tervek, tervezői költségbecslés elkészítése ebben az időszakban történik. A tervezési folyamatokba rehabilitációs szakmérnök is bekapcsolódik, aki biztosítja, hogy a korszerűsítés a vonatkozó előírásoknak megfelelően valósuljon meg
- Közbeszerzés előkészítése és lefolytatása
- Szerződéskötés kivitelezésre

Megvalósítási szakasz:

A megvalósítás időszaka 2018. január – 2019. március időszakát foglalja magába.

- Helyi projektszervezet felállítása. Kiválasztásra kerülnek a projektmenedzsment tagjai és hivatalosan is megkezdik a projekt lezárásáig tartó munkájukat.
- A célelszámolási számla megnyitása.
- Ellátottak elhelyezési tervének elkészítése, melynek során az ellátottak speciális igényeit maximálisan igyekszünk figyelembe venni.
- Ellátottak megfelelő felkészítése a felújítási munkálatokra az elhelyezési terv figyelembe vételével. Az intézmény szakemberei az egyéni sérültség sajátosságait figyelembe véve tájékoztatják az ellátottakat. Fontos cél, hogy a célcsoport tagjainak elnyerjük az együttműködését, valamint részükre biztosítsuk a felújítás ideje alatt is a megfelelő körülményeket.

- Ellátottak hozzátartozóinak tájékoztatása és megfelelő mennyiségű és minőségű információ biztosítása a munkálatok ideje alatt.
- Szolgáltatások folyamatos megfelelő színvonalú biztosítása a munkálatok idején (műszaki ellenőr, szakértői szolgáltatás).
- Építési, kivitelezési munkálatok
 - tetőfedő anyag cseréje,
 - külső fa nyílászárók korszerű műanyagra történő cseréje,
 - hőszigetelés,
 - lakószobák padlózatának cseréje,
 - vizesblokkok felújítása, újraszervezése
 - elektromos hálózat felújítása
 - fűtési rendszer korszerűsítése
 - akadálymentesítés
- A projekt keretében tervezett eszközök beszerzése
- Együttműködés külső TL szolgáltatóval (beleértve workshopok, rendezvények)
- Nyilvánosság biztosítása. A kötelezően előírt nyilvánossági előírásoknak való megfelelés a projekt teljes időtartama alatt biztosított lesz.
- Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése

Projekt záró szakasz

A projekt zárására 2019. márciusában kerül sor.

- Felújított épület átadása és záró műszaki ellenőrzés, melynek célja, hogy a jogszabályi előírásoknak mindenben megfelelő kivitelezés kerüljön átadásra.
- Projekt értékelése a projektszervezet, az ellátottak és az érintettek részéről.
- Pályázati beszámoló és záró elszámolás elkészítése. A záró kifizetési kérelem összeállítására a fizikai befejezést követően kerül sor, de legkésőbb 2019. március 31-ig.

A fentiekben felsorolt tevékenységek időbeli ütemezését az alábbi táblázat szemlélteti:

Tervezett tevékenységek	2017			2018				2019
	2.n.é.	3.n.é.	4.n.é.	1.n.é.	2.n.é.	3.n.é.	4.n.é.	1.n.é.
Előkészítés								
Terepszemle, elvégzendő tevékenységek elsődleges felmérése								
Közbeszerzési tanácsadó cég kiválasztása								
Felújítási munkálatokhoz kötődően szakemberrel, szakértőkkel történő kapcsolatfelvétel, szakmai konzultáció								
Előzetes költségbecslések és ütemezés elkészítése								
Megvalósíthatósági tanulmány elkészítése								
Együttműködési								

megállapodás megkötése támogatott lakhatást működtető szervezettel									
Támogatási szerződés megkötése									
Szolgáltatói beszerzések lefolytatása									
A műszaki tervek, kiviteli tervek, elkészítése									
Közbeszerzés előkészítése és lebonyolítása									
Szerződéskötés kivitelezésre									
Megvalósítás									
Projektmenedzsmnt									
Projektmenedzser alkalmazása legalább heti 10 órában a projekt teljes időtartam alatt									
Pénzügyi vezető alkalmazása legalább heti 10 órában a projekt teljes időtartam alatt									
Projekt szakmai megvalósítása									
Szakmai vezető alkalmazása legalább heti 10 órában a									
Mérnöki tevékenység - rehabilitációs szakmérnök									
Ellátottak elhelyezési tervének elkészítése									
Ellátottak megfelelő felkészítése a felújítási munkálatokra az elhelyezési terv figyelembe vételével									
Ellátottak hozzátartozóinak tájékoztatása és megfelelő mennyiségű és minőségű információ biztosítása a munkálatok idején									
Szolgáltatások folyamatos megfelelő színvonalú biztosítása a munkálatok idején									
Építési, kivitelezési munkálatok									
az intézmény területén lévő járda akadálymentesítése és felújítása, rámpák, kapaszkodók kialakítása,									
villamossági felújítások: vezetékek és lámpák cseréje									
fűtésrendszer felújítása az ellátottak szobáiban, a hőszigetelés, a lakószobák									

padlózatának cseréje								
Eszközbeszerzés								
Együttműködés külső TL szolgáltatóval (beleértve rendezvények, workshopok)								
Kötelező nyilvánosság biztosítása								
Marketing, kommunikációs szolgáltatások								
Esélyegyenlőség és környezetvédelmi szempontok érvényesítése								
Lezárás								
Felújított épület átadása és záró műszaki ellenőrzés								
Projekt értékelése a projektszervezet, az ellátottak és az érintettek részéről								
Pályázati beszámoló és záró elszámolás elkészítése								

4. PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI

4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA

4.1.1. A projektgazda bemutatása

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (a továbbiakban: Főigazgatóság vagy SZGYF) ellátja az Szt. és a Gyvt. szerinti fenntartói feladatokat.

Az SZGYF hazánk egyik legnagyobb állami intézménye, mely az emberi erőforrások minisztere irányítása alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó, közszolgáltató költségvetési szerv, melyet a Kormány a szociális és gyermekvédelem irányítójaként kijelölt.

Az SZGYF megalapítását, jog- és feladatköreinek rögzítését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012 (XI.13.) Korm. tartalmazza. A szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer a főigazgatóság központi szervéből, a területi (megyei és fővárosi) kirendeltségekből, valamint intézményeiből áll. A rendeletben nevesített esetben a főigazgatóság központi szerve, egyéb esetben a fővárosi és megyei kirendeltségek látják el a szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartását, amely feladatkörbe többek között a gazdálkodás és működés törvényszerűségének vizsgálata, a szakmai program jóváhagyása, illetve a szakemberek továbbképzése tartozik. Jelenleg az SZGYF összesen 109 intézmény és telephelyei fenntartói feladatait látja el, melyből 67 szociális, 32 gyermekvédelmi, 10 vegyes (szociális és gyermekvédelmi illetve máshová nem sorolható intézmény is) típusú intézmény.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF belső szervezeti és a területi egységek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit.

Az SZGYF a szociál- és nyugdíjpolitikáért, valamint a gyermekek és az ifjúság védelméért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) irányítása alatt álló központi költségvetési szerv.

A Főigazgatóság vállalkozási tevékenységet végezhet, amelynek mértéke nem haladhatja meg a költségvetési szerv módosított kiadási előirányzatának 30%-át.

A Főigazgatóság költségvetési szervként gazdálkodó szervezetekben alapítói, tulajdonosi (tagsági, részvényesi) jogokat nem gyakorol.

A Főigazgatóság szervezeti felépítése:

A Főigazgatóság a miniszter irányítása alatt álló, önálló jogi személyiséggel rendelkező, önállóan működő, gazdálkodó szervezettel rendelkező központi költségvetési szerv, melynek élén főigazgató áll. A főigazgató felett a munkáltatói jogkört a miniszter gyakorolja.

A főigazgató felett az EMMI Szervezeti és Működési Szabályzatának 7. függelék II/3. és II/5. pontjában megjelölt munkáltatói jogköröket a közigazgatási államtitkár gyakorolja. A Főigazgatóság főigazgató-helyettesét a miniszter nevezi ki és menti fel. Felette az egyéb munkáltatói jogkört a főigazgató gyakorolja.

A Főigazgatóság központi szervből, valamint területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből (a továbbiakban: kirendeltség) áll.

A Főigazgatóság székhelye Budapest, illetékessége országos, a közvetlen fenntartású kiemelt intézmények tekintetében a Főigazgatóság központi szerve látja el az intézményfenntartói feladatokat.

A kirendeltségek illetékességi területe a fővárosra, illetve a megyékre terjed ki.

A kirendeltség a főigazgató irányítása és a kirendeltség igazgató vezetése alatt álló szervezeti egység.

Az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (a továbbiakban: OGYSZB) a főigazgató mellett önálló ügyrend alapján működő testület, amelynek tagjait és vezetőjét a miniszter jelöli ki.

A Szabályzat rendelkezéseit az OGYSZB tekintetében az ügyrendben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Főigazgatóság feladatai:

A Főigazgatóság ellátja

- a) a megyei önkormányzatok konszolidációjáról, a megyei önkormányzati intézmények és a Fővárosi Önkormányzat egyes egészségügyi intézményeinek átvételéről szóló 2011. évi CLIV. törvény alapján átvett szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, valamint a szociális és gyermekvédelmi tevékenységet végző alapítványokkal, közalapítványokkal, gazdasági társaságokkal kapcsolatos, e törvény 9. § (1) bekezdése szerinti feladatokat,

- b) az egyes szakosított szociális és gyermekvédelmi szakellátási intézmények állami átvételéről és egyes törvények módosításáról szóló 2012. évi CXCV. törvény 2. § (3) bekezdése, 9. § (1) bekezdése és 9/A. § (2) bekezdése szerinti feladatokat.

A Főigazgatóság végzi az Szt. és a Gyvt. szerinti fenntartói feladatokat.

A Főigazgatóság központi szerve a fenntartott intézmények vonatkozásában az alábbi fenntartói hatásköröket gyakorolja:

- a) felterjeszti miniszteri döntésre az Szt. 91. § (3) bekezdése, valamint a Gyvt. 122. § (2) bekezdése szerinti iratokat,
- b) egységesen meghatározza, és honlapján közzéteszi az Szt. 92. § (2) bekezdés b)-f) pontja szerinti információkat a fenntartott szociális intézményekre vonatkozóan,
- c) javaslatot tesz a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére, meghatározza a gazdálkodásuk részletes rendjét,
- d) az Szt. 90/A. §-a, 92/B. § (3) bekezdése és 92/L. §-a szerinti, illetve a Gyvt. 100/A. §-a szerinti esetben – a kirendeltség előterjesztése alapján – intézkedik a jogszabálysértés megszüntetéséről,
- e) ellátja – a kirendeltségek előterjesztése alapján – az Szt. 122/A-122/C. §-a szerinti fenntartói feladatokat.

A Főigazgatóság központi szerve biztosítja az Szt. 65. §-a szerinti jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A kirendeltség feladatai:

- f) A kirendeltség ellátja az Szt. 92/B. § (1) bekezdés b)-h) pontjában és a Gyvt. 104. § (1) bekezdés c)-l) pontjában meghatározott fenntartói feladatokat.
- g) A kirendeltség – a főigazgató egyetértése mellett – megállapítja az intézményi térítési díjat.
- h) A kirendeltség eljár a működési engedéllyezéssel kapcsolatos ügyekben.
- i) A kirendeltség felterjeszti a főigazgatónak – javaslatával együtt – a fenntartott költségvetési szervek éves költségvetésére és a gazdálkodás rendjére vonatkozó iratokat, illetve javaslatot tesz az Szt. 122/A-122/C. §-ával kapcsolatban.

A szervezeti egységek és azok feladatai:

A Főigazgatóság központi szervének szervezeti egységei a főosztály és az osztály. A kirendeltség főosztályi jogállású szervezeti egység. A szervezeti egység ellátja a Szabályzatban foglalt, valamint a szervezeti egység vezetője által meghatározott feladatokat.

A kapcsolattartás rendje

1) A belső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóság szervezeti egységei feladatellátásuk során kötelesek együttműködni. Valamennyi szervezetszabályozó eszköz a Főigazgatóság intranetes felületén a munkavállalók részére hozzáférhető, megismerhető. A kapcsolattartás formái:

- a) Vezetői értekezlet: a vezetői értekezlet a főigazgató szűkebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a belső ellenőrzési főosztályvezető.

- b) Főigazgatói értekezlet: a főigazgatói értekezlet a főigazgató szélesebb körű tanácsadó, döntést előkészítő testülete. Tagjai a főigazgató, a főigazgató-helyettes, a gazdasági vezető, a központi igazgatók, a főosztályvezetők és a kirendeltség igazgatók.
- c) Gazdasági vezetői értekezlet: az intézmények egységes gazdálkodási rendjét biztosító munkaértekezlet. Tagjai a gazdasági vezető, a gazdasági igazgató, a fejlesztési igazgató, a központi gazdasági, fejlesztési osztályok és a megyei gazdasági osztályok vezetői.
- d) Állománygyűlés: a főigazgató évente legalább egy alkalommal, az előző év értékelése és a következő év legfontosabb feladatainak meghatározása céljából tájékoztatót tart.
- e) Projekt Előminősítő Bizottság értekezlete (eseti): a főigazgató mellett működő, pályázati javaslatokkal, a pályázatokkal kapcsolatos döntés-előkészítő, véleményező, javaslattevő testület ülése.

2) A külső kapcsolattartás rendje:

A Főigazgatóságot a főigazgató vagy az általa meghatalmazott személy képviseli. A főigazgató akadályoztatása esetén az általános képviseleti jogot a főigazgató-helyettes gyakorolja. Az államháztartás alrendszerével való külső kapcsolattartás során – a főigazgató és a főigazgató-helyettes kivételével – a Főigazgatóság vezetői az azonos vezetői szinttel tartanak kapcsolatot. A Jogi és Igazgatási Főosztály Jogi és Perképviseleti Osztálya látja el általános jelleggel a Főigazgatóság képviseletét a hatóságok és bíróságok, közjegyzők és végrehajtók előtt. A Főigazgatóság jogtanácsosai önállóan jogosultak a bíróságokkal, illetve más hatóságokkal kapcsolatot tartani, valamint előttük a Főigazgatóság jogi képviseletét ellátni. Érdekvédelmi szervezetekkel a főigazgató és a főigazgató-helyettes tartanak kapcsolatot. A Főigazgatóság nevében nyilatkozattétel csak a főigazgató meghatalmazása, illetve a kiadmányozás rendje alapján tehető.

Pályázatok előkészítése és pályázati támogatással megvalósuló projektek lebonyolítása az Intézményfejlesztési Főosztály irányításával/koordinációjával zajlik az releváns szakmai főosztályok, a kirendeltségek és az érintett intézmények részvételével a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

4.1.2. A megvalósításban résztvevő partnerek bemutatása

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

Jelen pályázati konstrukció keretében a Főigazgatóság a projektgazda, vagyis a Kedvezményezett, s a 4.1.1. alfejezetben bemutatásra került. A projekt keretében konzorciumi partner bevonására nem kerül sor, ezzel együtt a projekt előkészítése, megvalósítása és fenntartása során több partnerrel fogunk együttműködni.

Anonim Alkoholisták, Zalaszentgrót

Az Anonim Alkoholisták (a továbbiakban: AA) alkoholproblémával küzdő férfiak és nők nemzetközi közössége. A közösség nem szakmai szervezet, önellátó, nem tesz különbséget vallási, faji vagy politikai hovatartozás tekintetében, és szinte mindenütt a

világon megtalálható. A tagság nincs korhatárhoz vagy iskolai végzettséghez kötve. Bárki tag lehet, aki tenni akar valamit ivásproblémája ellen.

A csoport lényege egymás segítése és az önmeghatározás.

Az AA olyan férfiak és nők közössége, akik megosztják egymással tapasztalataikat, erejüket és reményüket azért, hogy megoldhassák közös problémájukat és segíthessenek másoknak felépülni az alkoholizmusból.

A tagság egyetlen feltétele az ivással való felhagyás vágya.

Az AA nem szövetkezik semmiféle szektával, felekezettel, politikai irányzattal, szervezettel vagy intézménnyel; nem kíván semmiféle vitába bocsátkozni, nem támogat, és nem ellenez semmilyen ügyet.

Elsődleges céljuk józannak maradni, és segíteni más alkoholisták józanodását.

Az AA tagok megosztják tapasztalataikat bárkivel, aki segítséget kér, hogy megoldja ivásproblémáját. Az AA személyes segítséget vagy ún. szponzorálást nyújt az AA-ba bárhonnán betérő alkoholistának.

Egyetlen feltétele a csoporthoz tartozásnak az ivás abbahagyásának a vágya.

Az intézmény évek óta jó kapcsolatot ápol a helyi AA önsegítő csoportjával. Az önsegítő csoport összetartozás élményt nyújt, fontos, hogy névtelen és a titoktartás is garantált. Azonos problémával küzdő kliensek alkotják.

Célja autonómia elérése és/vagy közösségi kompetencia kialakítása.

Üléseiket az intézmény ellátottjai is látogatják, 3 fő rendszeresen, 2 fő alkalmanként. Az önsegítő csoport hetente egy alkalommal gyűlik össze Zalaszentgróton.

Az önsegítő csoport üzenetátadó ülést is tartott a kehidakustányi intézményben nyitott csoportfoglalkozás formájában.

Az önsegítő csoport kapaszkodót, reményt, hitet ad a gyógyuláshoz, nyílt és őszinte beszélgetéseket biztosít, útmutatót és erőt ad az út elején járóknak, szeretetet, törődést, egymásra figyelést biztosít. Fontos a közösséghez tartozás élménye.

Esthajnal Alapítvány

Az SZGYF a pályázat megvalósítása során az Esthajnal Alapítvánnyal (8900 Zalaegerszeg, Zrínyi M. út 1.) kíván együttműködni annak érdekében, hogy a támogatási időszak során a rehabilitációs intézményi ellátás és a támogatott lakhatás közötti szakmai ellátás-szervezési feladatok kidolgozásra kerüljenek, illetve azok a jogszabályi előírásoknak megfelelő módon megvalósuljanak.

Az Esthajnal Alapítvány által működtetett Levendel László Otthon (8900 Zalaegerszeg, dr. Jancsó B. u. 6127 hrsz.) 20 fő pszichiátriai beteg számára biztosít támogatott lakhatási szolgáltatást Zalaegerszeg Pózva városrészén. Az otthon a város zöldövezeti területén, a Zala Megyei Szent Rafael Kórház külső telephelyének szomszédságában található. Az otthon 10 db 2 fős lakószobával, 2 nappalival, 4 konyhával, 6 db zuhanyzós fürdővel és 1 közösségi térrel rendelkező ingatlanban biztosítja a betegek ellátását.

Az otthon a támogatott lakhatási forma keretében:

- szervezi és segíti az ellátást igénybe vevők szükségletei szerinti szolgáltatások elérhetőségének megkönnyítését, ide értve az önálló életvitel kialakítását segítő képzésekhez, programokhoz való hozzáférést,
- igény szerint biztosítja az étkeztetést,
- szükség szerint szervezi és támogatja az ápolásra-gondozásra, a nappali ellátásra, a támogató szolgáltatásra, a közösségi ellátásra, a házi segítségnyújtásra irányuló ellátások igénybevételét,
- biztosítja a társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatásokat, a támogató szolgáltatást és a közösségi ellátást,

- gondoskodik a lakóhelyi és munkahelyi feladatok, valamint a szabadidő eltöltésének szétválasztásáról,
- segítséget nyújt a kulturális és szabadidős tevékenységek szervezésében, társas kapcsolatok fenntartásában,
- lehetőséget biztosít az ellátást igénybe vevő életkörülményeivel kapcsolatos problémák önálló megoldására, szükség esetén segítséget nyújt a döntések meghozatalához.

A pályázat keretében megvalósuló együttműködés során a Főigazgatóság és az Esthajnal Alapítvány szakmai nap szervezése és lebonyolítása keretében együttműködik a fenntartott intézmények dolgozóinak szakmai továbbfejlesztése, illetve az ellátottak közösségi életének változatosabbá tétele érdekében.

A pályázat megvalósításába az alábbi **szakemberek** kerülnek bevonásra:

- Műszaki ellenőr – Feladatkörébe a megbízó elvárásainak betartatása, valamint érdekeinek képviselése, és a szakszerű, terv szerinti kivitelezés rendszeres vizsgálata tartozik. Az egyes munkafázisokat jóváhagyásával hitelesíti, ami a számlázás feltétele is. A munkáról vezetett e-naplóba való bejegyzési joggal rendelkezik. Feladata továbbá a kooperációk lebonyolítása, és a szükséges kapcsolatok megteremtése a megvalósítás során.
- Építész tervező – Feladatkörébe a generál ajánlattételi tervek elkészítése tartozik. Ezen belül cél a szakágakkal való koordinálás, és a tervek összhangban lévő kialakítása. Feladata továbbá a saját szakterületéhez tartozó munkarészek megfelelő léptékű kidolgozása és adatszolgáltatás, a kivitelezés során rendelkezésre kell állnia.
- Statikus tervező – Feladatkörébe a tartószerkezeti ajánlattételi tervek elkészítése, valamint a szükséges adatszolgáltatás tartozik.
- Épületvillamossági mérnök – Feladatkörébe az épületvillamossági ajánlattételi tervek elkészítése tartozik. Valamint a szükséges adatszolgáltatás, és a hálózati szolgáltatókkal való egyeztetések elvégzése.
- Épületgépész - Feladatkörébe az épületgépészeti ajánlattételi tervek elkészítése tartozik. Valamint a szükséges adatszolgáltatás, és a hálózati szolgáltatókkal való egyeztetések elvégzése.
- Energetikus – Feladatkörébe a tervezett energetikai fejlesztésekhez szükséges tényállás szerinti állapot energetikai vizsgálatának elkészítése, majd ez után javaslatként a tervezett állapot kialakítására, az érvényben lévő előírások alapján.
- Rehabilitációs szakmérnök – Az épület akadálymentesítésének tervezését rehabilitációs szakmérnök végzi, aki a kivitelezési munkákat is figyelemmel kíséri és tudásával segíti a szakszerű megvalósítást.
- Közbeszerzési tanácsadó – Feladata, hogy a közbeszerzési eljárás lefolytatásának menetét összeállítja, majd az eljárást lefolytatja.
- Projektmenedzser – A projekt teljes időtartama alatt projektmenedzseri feladatok ellátása.
- Pénzügyi vezető – A projekt teljes időtartama alatt pénzügyi feladatok ellátása.
- Szakmai vezető – A projekt teljes időtartama alatt szakmai vezetői feladatok ellátása.
- Kivitelező és felelős műszaki vezető (FMV) – Feladatkörébe a szakágakat összefogva szakszerű generál kivitelezés tartozik. Az FMV feladata a digitális e-napló napi szintű vezetése, valamint a munkálatok megfelelő menetének

betartatása.

- Külső szakértő – Feladatkörébe tartozik a folyamatos koordináció biztosítása az SZGYF központi irányítási szerve, a megyei kirendeltségek és az intézmények háromszintű döntéshozatali rendszerén belül.

4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása

2007-13-as programozási időszak tapasztalatai:

A 2007-2013-as fejlesztési időszakban Európai Unió forrásból a Főigazgatóság kedvezményezettként vagy kedvezményezett jogutódjaként összesen 104 db projektet valósított meg 13 milliárd Ft értékben, e projektekből a szociális terület ellátásában működő intézmények 83 db projektben, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézmények 21 db projektben voltak érintettek.

A Főigazgatóság fenntartásában működő intézmények az SZGYF szakmai közreműködésével összesen 136 db projektet valósítottak meg 11 milliárd Ft értékben. Ebből a szociális terület ellátásában működő intézményekben 60 db projekt, a gyermekvédelmi terület ellátásában működő intézményekben 76 db projekt lebonyolítása történt meg.

A szociális intézményekben megvalósított projektek javarészt építési témájúak voltak, főként akadálymentesítés, megújuló energiaforrások használata, energetikai korszerűsítés, valamint nagy létszámú otthonok kiváltása. Kisebb részben kooperációra épülő képzési, szemléletformálási projekteket bonyolítottunk intézményeink együttműködésével.

Összefoglaló a Főigazgatóság által kedvezményezett szociális ellátórendszert érintő projektekről, beruházásokról

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elyert összeg (Ft)
TÁMOP	5	101 911 024
TIOP	11	5 107 274 435
KEOP	56	5 373 153 936
ROP	11	268 901 250
Összesen	83	10 851 240 645

A gyermekvédelmi intézményekben szintén építési témájú projektek domináltak. A főbb témák lakóotthon korszerűsítés, épületek akadálymentesítése, valamint nagy létszámú gyermekotthonok kiváltása és energetikai korszerűsítés voltak.

Összefoglaló a Főigazgatóság által kedvezményezett gyermekvédelmi ellátórendszert érintő projektekről, beruházásokról

Operatív program megnevezése	Projektszám (db)	Elyert összeg (Ft)
TIOP	15	2 274 443 156
KEOP	3	175 140 662
ROP	3	37 748 363

Összesen	21	2 487 332 181
-----------------	-----------	----------------------

Megvalósítás alatt álló és tervezett projektek

Az EFOP éves fejlesztési keretét megállapító 1037/2016. (II.9.), a VEKOP éves fejlesztési keretét megállapító 1016/2016. (I.20.), valamint az RSZTOP éves fejlesztési keretét megállapító 1347/2016. (VII.6.) kormányhatározatban az alábbi kiemelt projektek megvalósításában vesz részt az SZGYF konzorciumvezetőként vagy konzorciumi tagként.

Felhívás/pályázat kódszáma/azonosító száma	Felhívás/pályázat címe
EFOP-1.1.1-15-2015-00001	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
VEKOP-7.1.3-15	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
EFOP-1.1.2-16-2016-00001	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
VEKOP-7.1.1-15	Nő az esély - képzés és foglalkoztatás
EFOP-1.3.2-16-2016-00001	Felzárkózási mentorhálózat fejlesztése
EFOP-1.4.1-15-2016-00001	Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása
EFOP-1.6.1-16-VEKOP-16-2016-00001	Felzárkózási együttműködések támogatása
EFOP-1.9.4-VEKOP-16	A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása
EFOP-1.9.5-16-VEKOP-16-2016-00001	A koragyermekkorai intervenció ágazatközi fejlesztése
EFOP-2.2.4-16-VEKOP-16-2016-00001	Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása
EFOP-3.7.1-16	Aktívan a tudásért
EFOP-3.8.2-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése
KEHOP-5.2.2-16-2016-00021	Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztései
KEHOP-5.2.5-16-2016-00008	Közel nulla energiaigényű épületek létesítése mintaprojekt jelleggel
RSZTOP-1.1.1-15-2015-00001	Szegény gyermekes családok és rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása
RSZTOP-1.1.1-15-2016-00002	Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok részére
RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001	Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára.
RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001	Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára
RSZTOP-5.1.1-16-2017-00003	Technikai segítségnyújtás

EFOP-1.9.7-16-2017-00001	Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára
--------------------------	--

A kiemelt projekteken kívül az SZGYF egyéb standard pályázati felhívásra is nyújtott be projektjavaslatot különösen az EFOP-2.1.1-17 és a VEKOP-6.3.1-17 - Gyermekotthonok kiváltása, gyermekotthonok korszerűsítése, hiányzó gyermekotthoni kapacitások létrehozása c. konstrukcióra, melyek közül az alábbi pályázatok részesültek támogatásban:

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó (Ft)
EFOP-2.1.1-16-2016-00006	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00018	Speciális gyermekotthon	24	168 001 472
EFOP-2.1.1-16-2016-00010	Befogadó otthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00021	4 db lakásotthon (4x12)	48	288 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00020	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00007	Speciális gyermekotthon	24	168 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00012	3 db különleges lakásotthon (3x10)	30	164 500 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00014	2 db lakásotthon (2x12)	24	144 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00013	4 db különleges lakásotthon (4x10)	40	280 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00017	kettős szükségletű gyermekotthon (2x5)	10	80 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00009	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00015	Speciális gyermekotthon	20	160 000 000
EFOP-2.1.1-16-2016-00019	2 db lakásotthon	24	144 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 336 db, a támogatott projektek támogatási összege: 2.260.501.472 Ft

A VEKOP-6.3.1-16 pályázati felhívás keretében az alábbi pályázatok kerültek benyújtásra:

Azonosító szám	Fejlesztési kategória	Férőhelyszám (fő)	Pályázat tervezett összköltsége bruttó
----------------	-----------------------	-------------------	--

			(Ft)
VEKOP-6.3.1-16-2016-00001	különleges lakásotthon	48	107 496 979
VEKOP-6.3.1-16-2016-00002	speciális gyermekotthon (lány)	24	153 296 793
VEKOP-6.3.1-16-2016-00003	normál lakásotthon	44	86 545 961
VEKOP-6.3.1-16-2016-00004	speciális gyermekotthon	52	95 550 326
VEKOP-6.3.1-16-2016-00005	befogadó gyermekotthon	36	212 238 241
VEKOP-6.3.1-16-2016-00006	normál gyermekotthon	48	101 991 374
VEKOP-6.3.1-16-2016-00007	normál lakásotthon	24	52 843 190
VEKOP-6.3.1-16-2016-00008	integrált gyermekotthon	40	61 234 317
VEKOP-6.3.1-16-2016-00009	normál lakásotthon	62	125 435 740
VEKOP-6.3.1-16-2016-00011	normál lakásotthon	98	196 000 000

Az összes érintett férőhely összesen 490 db, a pályázatokban igényelt támogatási összeg összesen: 1.192.632.921 Ft

A pályázatok nagy száma az SZGYF feladatellátásából fakadóan természetes. Mind a szociális, mind a gyermekvédelem olyan terület, amely jelentős fejlesztési igénnyel és ebből fakadó magas pályázati potenciállal bír. Ezt felismerve alakítja ki az SZGYF a pályázatok előkészítésével és lebonyolításával foglalkozó nagy létszámú szervezeti egységeit, amelyek jelen pályázati projekt megvalósítását is nyomon fogják követni.

A pályázattal érintett intézmény által korábban elnyert támogatások:

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0120 A Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. számú telephelyének korszerűsítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30

A projekt megítélt támogatása: 180.000.000 Ft

Korszerűsített férőhelyek száma: 85

A fejlesztésben a Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. sz. telephelye (3. sz. Idősek Otthona) volt érintett. A projekt lényeges elemei a következők voltak: az ellátottak felkészítése a fejlesztéssel járó változásokra, az időskori internethasználat lehetőségeinek megteremtése, az elhasználdott és korszerűtlenné vált épület külső és belső átalakításával az ellátást igénybevevők életminőségének, a dolgozók munkakörülményeinek javítása, az idős emberek megfelelő ellátása.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 35.536.714,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

TIOP-3.4.2-11/1-2012-0225 Bácsborsódi „Őszi Napfény” Integrált Szociális Intézmény korszerűsítése, férőhely bővítése

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.12.01-2015.09.30
A projekt megítélt támogatása: 140.786.192 Ft
Korszerűsített férőhelyek száma: 43

A szakmai terv alapján a pályázatban 43 szenvedélybeteget ellátó férőhely korszerűsítése, valamint az intézmény további 7 férőhellyel történő bővítése történt volna. Az Szt. 140/P. § (1) bekezdés szerint 2013. január 1-jét követően fogyatékos, pszichiátriai és szenvedélybeteg személyek ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátása céljából új férőhelyeket csak támogatott lakhatás formájában lehet létrehozni. A jogszabály módosítás miatt a projektterv átdolgozása, valamint műszaki tartalom csökkentése vált szükségessé. A projekt szakmai terve úgy módosult, hogy a projektben csak a már meglévő 43 férőhely korszerűsítése valósult meg. A 7 férőhely létrehozásának elmaradása, a projektben tervezett épületbővítés, és eszközbeszerzés sorokról összesen 35 millió Ft támogatás-megvonását eredményezett.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 17.481.822,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

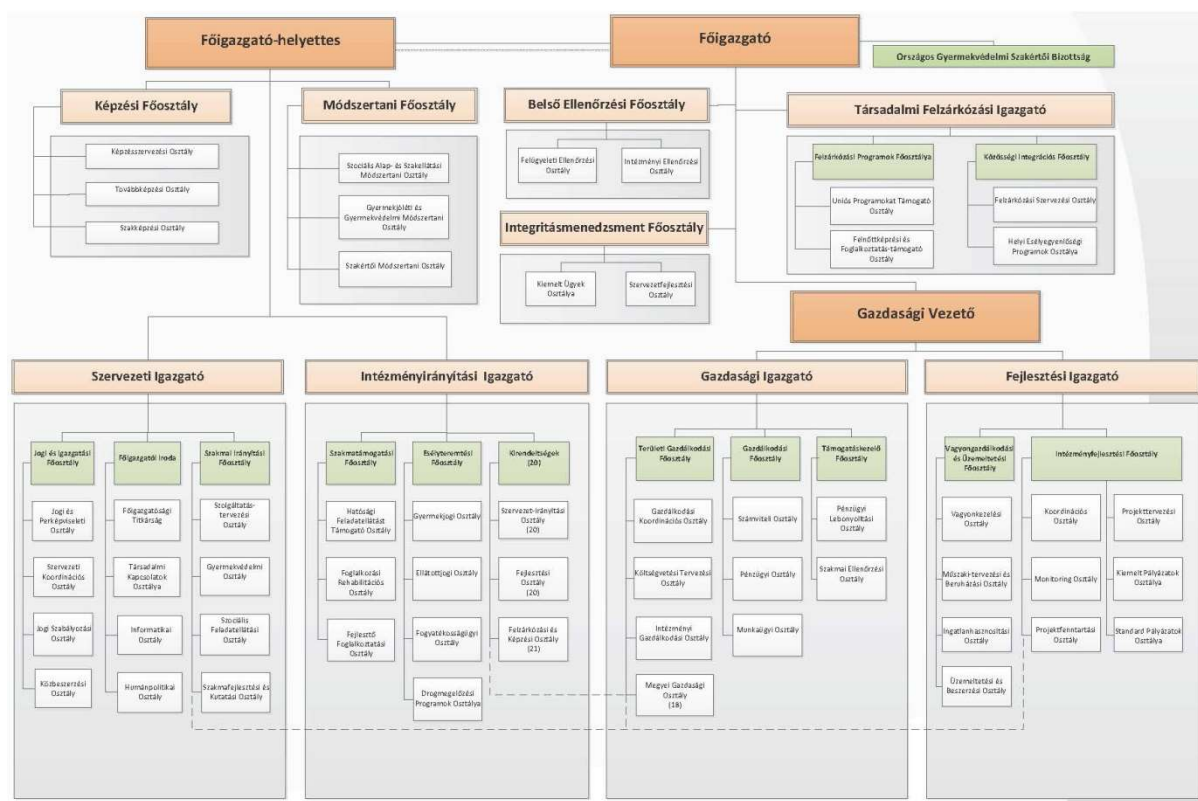
TIOP-3.4.2-11/1-2012-0267 Lakóotthonok korszerűsítése a Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrumban

A projekt megvalósítási időszaka: 2013.09.02-2014.09.30
A projekt megítélt támogatása: 36.836.991 Ft
Korszerűsített férőhelyek száma: 32

Az ápoló-gondozó célú lakóotthonokban felnőtt értelmi fogyatékos személyek számára biztosított a teljes körű ellátás. A projekt megvalósítása során az alábbi tevékenységek valósultak meg: az épületek nyílászáróinak cseréje, kazánok, bojlerok cseréje, teljes fűtési rendszer cseréje, vizesblokkok felújítása, bútorzat, berendezési, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai eszközök, háztartási gépek cseréje, internethasználatához szükséges számítógépek beszerzése.

A projekt sikeres megvalósításához, a kivitelezési költségekhez az SZGYF-nek 1.887.446,- Ft többletforrást kellett biztosítania.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság szervezeti felépítése



Forrás: 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítása a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 13/2017. (III. 31.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF belső szervezeti és a területi egységeinek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit. A Fejlesztési Igazgató alá tartozik az Intézményfejlesztési Főosztály, amelynek a feladata az uniós vagy egyéb forrásból megvalósuló beruházásainak kezelése.

Az SZGYF Intézményfejlesztési Főosztályon alkalmazott kollégák a projekt támogató feladatainak koordinálásáért, illetve a projektváltozások menedzsmentjéért felelnek. Ennek keretében a Főosztály közreműködik a projekt jogi és beszerzési folyamataiban, kapcsolatot tart ezen területek szakértőivel, segítséget nyújt a támogatási- és vállalkozási/megbízási szerződések, beszerzési eljárások és dokumentációk összeállításában, továbbá a szakmai beszámolók összeállításában.

A támogatási szerződés módosítását koordinálja, a projektmenedzser által megküldött támogatási szerződésmódosítást véleményezi és felterjeszti jóváhagyásra az SZGYF főigazgatójának.

A pályázat előkészítésében és a projekt lebonyolításban a főosztály irányítása alá tartozó szervezeti egységek, illetve a kirendeltségek vesznek részt a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE

A Főigazgatóság több éves projekttapasztalattal rendelkezik, hiszen mivel már a jogelődöktől is megörökölt fenntartási és megvalósítási szakaszban lévő projekteket, valamint sikeresen pályázott fenntartóként több Európai Unió és hazai forrású projektben. Szervezetünknek feladata továbbá a fenntartása alá tartozó szociális és gyermekvédelmi intézmények pályázatainak koordinálása is. Ahhoz, hogy ezen feladatokat megvalósíthassuk, felépítettünk egy olyan szervezeti struktúrát, melyben a projektek tervezése, megvalósítása és a fenntartási szakasz figyelemmel kísérése nagy szerepet kapott.

Főigazgatóságunk Központjában a hatékony megvalósítást támogató szervezeti felépítés érdekében a Fejlesztési Igazgató és az Intézményfejlesztési Főosztály irányítása alatt több osztályt is létrehoztunk (Projekttervezési Osztály, Pályázat Lebonyolítási Osztály, Projektfenntartási Osztály, Férőhely-kiváltási Osztály), hogy gördülékenyen működtetni tudjuk a projektekkel kapcsolatos tevékenységeket. A kirendeltségeken pedig a Fejlesztési Osztályokon dolgoznak kifejezetten a projektfeladatokkal megbízott referensek. A munkavállalók kiválasztásánál nagy gondot fordítunk arra, hogy nagy tapasztalattal és megfelelő végzettséggel rendelkező munkatársakat válasszunk ki és erre a kiválasztási módszerre törekednek intézményeink is.

Jelen pályázathoz éppen ezért tudunk a meglévő munkavállalóink közül alkalmas, a sikeres megvalósítást szavatoló munkaerőt találni a feladatokra, a projektmenedzsment létrehozására és a szakmai vezető megbízására. Tapasztalatuk és tudásszintjük részletes bemutatása a mellékelt önéletrajzokban találhatóak.

Projektmenedzser: Horváthné Szép Rózsa

Feladata és felelőssége: Gondoskodni arról, hogy a projekt, mint egy egység az előírásoknak megfelelően elérje a projekt célját a meghatározott tevékenységeken keresztül, az előre meghatározott minőségben, valamint teljesítve a költség és időkorlátokat.

Heti munkaidő: 10 óra

Jogviszony: A projekt menedzsert a pályázati kiírásban megfogalmazott kritériumokkal foglalkoztatjuk.

Releváns végzettség:

2006 Idősek Szociális Ellátása Szakvizsga
Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar

1999 Közigazgatási Szakvizsga

1980-1984 Szociális Szervező
Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Tanárképző Főiskola

Releváns projekt tapasztalat:

2015 -jelenleg Mb. Osztályvezető
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Megyei Kirendeltsége

2012.01.01-2015 Szociális Munkatárs

Zala Megyei Intézményfenntartó Központ

– koncepciók, pályázatok készítése és előkészítése, projektmegvalósítás, beruházások szakmai segítése. Uniós pályázatok előkészítése és lebonyolítása.

– TÁMOP-5.4.4-09/2/A

– TIOP-3.4.2-11/1-2012-0120

1992.07.01.-2011.12.31. Szociális szakreferens

Zala Megyei Közgyűlés Hivatala

Pénzügyi vezető: Tóth Zoltán

Feladata és felelőssége: A projekt pénzügyi és kontrolling feladatainak ellenőrzése, az elszámolások pénzügyi dokumentálása, a projekt kifizetéseinek ellenőrzése; a kivitelező vállalkozói szerződések felülvizsgálata, a kivitelezőkkel történő pénzügyi elszámolások irányítása.

Heti munkaidő: 10 óra

Jogviszony: A pénzügyi vezetőt a pályázati kiírásban megfogalmazott kritériumokkal foglalkoztatjuk.

Releváns végzettség:

2005.09.01.-2007.06.30. Gazdasági informatikus OKJ

City Collage Üzleti Szakközépiskola

2002.09.01.-2006.06.30 Mérnök-informatikus

Széchenyi István Egyetem

Releváns projekt tapasztalat:

2012.03.12. – jelenleg is Költségvetési referens

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Megyei Kirendeltség (2012.03.12.-

2013.03.31 Zala Megyei Intézményfenntartó Központ, SzGyF jogelődje)

– TIOP-3.2.4-13/1-2013-0010 Zalai Autista Farm Létrehozás

– TIOP-3.4.2-11/1-2012-0120 A Zala Megyei Integrált Szociális Intézmény III. telephelyének korszerűsítése

2007.10.01.-2012.01.31. Vagyonbiztosítási referens

Aranyhíd '98 Biztosítási Bróker Kft.

Szakmai vezető: Ódor Richárd

Feladata és felelőssége: feladata a projekttel kapcsolatos szociális szakmai ellenőrzések végrehajtása, a projekt minőségbiztosítása.

Heti munkaidő: 10 óra

Jogviszony: A szakmai vezetőt a pályázati kiírásban megfogalmazott kritériumokkal foglalkoztatjuk.

Releváns végzettség:

2010-2011. Tereptanár

PTE Egészségtudományi Kar Szombathelyi Képzési Központ

2011. Szociális szakvizsga – Pszichiátriai és szenvedélybetegek szociális ellátása

Wesley János Lelkészképző Főiskola

2006-2008. Szociálpolitikus

ELTE Társadalomtudományi Kar

2007. Szociális szakvizsga – Idősek szociális ellátása

PTE Egészségtudományi Kar Szombathelyi Képzési Központ

2000-2004. Általános szociális munkás

PTE Egészségtudományi Kar Szombathelyi Képzési Központ

Releváns szakmai tapasztalat:

2014.12.01. – jelenleg is Intézményvezető

Zala Megyei Fagyöngy Szociális Intézmény

2014.08.13-2014.11.30 Megbízott igazgató

Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona Búcsúszentlászló

2009.01.01-2014.08.12 Telephelyvezető

Fővárosi Önkormányzat Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona
Búcsúszentlászló Zalaapáti Telephely

2008.01.01.-2008.12.31. Mentálhigiénés munkatárs

Fővárosi Önkormányzat Fogyatékosok és Pszichiátriai Betegek Otthona
Búcsúszentlászló Zalaapáti Telephely

2004.07.01-2007.12.31. Munkaterápiás csoportvezető

Fővárosi Önkormányzat Pszichiátriai Betegek Otthona

1999.12.01.-2004.06.30. Mentálhigiénés munkatárs

Fővárosi Önkormányzat Pszichiátriai Betegek Otthona

Rehabilitációs szakmérnök: Az akadálymentes környezet kialakítása érdekében kívánjuk igénybe venni.

Közbeszerzési tanácsadó: Az épületek kivitelezése a közbeszerzésről szóló 2015. évi CXLI. törvény hatálya alá tartozik. A beszerzési eljárás lebonyolításához külső szakértő segítségét kívánjuk igénybe venni. A kiválasztás során törekszünk arra, hogy megfelelő szakértelemmel és tudással rendelkező partnert válasszunk ki.

Külső szakértő

A beszerzésre kerülő szakértői szolgáltató folyamatos koordinációt biztosít az SZGYF

központi irányítási szerve, a megyei kirendeltségek és az intézmények háromszintű döntéshozatali rendszerén belül. Biztosítja a gyors és minőségi információáramlást, döntéshozatalt és végrehajtást. A lokális projektmenedzsment és szakmai munkatársak ezt a kiterjesztett tevékenységet nem tudják kezelni és működtetni, így a sikeres projektvégrehajtás érdekében elengedhetetlen a szolgáltatás megléte.

A projekt megvalósításának szervezeti keretei:

Téma	Feladat	Felelős
Projekt indítás lépései	Projekt regisztrációs adatlap elkészítése	Megyei Kirendeltség igazgatója
	Véleményezése, módosítása, jóváhagyása	IFF főosztályvezető
	Vezetői döntés a projekt indításról	főigazgató
	Projekt megvalósítására kijelölt felelős szervezeti egység vezetője részére meghatalmazás készítése, jóváhagyatása a projekt képviselőjéhez	IFF főosztályvezető
Gazdálkodási jogkörök, feladatkörök meghatározása	Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó kötelezettségvállaló, teljesítésigazoló, utalványozó kijelölése	Főigazgató
	Gazdálkodási jogkörhöz kapcsolódó pénzügyi ellenjegyző, érvényesítő kijelölése (gazdasági vezetői hatáskör)	Gazdasági vezető
	Amennyiben a projekt végrehajtásáért felelős szervezeti egység által javasolt személynek nincs felhatalmazása, akkor a meghatalmazó levél elkészítése és jóváhagyatása	IFF főosztályvezető, főigazgató,
	Munkaszám generálás - kódképzés	IFF Koordinációs Osztály osztályvezető
	EcoSTAT munkaszám törzsében történő rögzítés	GFO Koordinációs Osztály osztályvezető
	Munkaszámról érintettek tájékoztatása és a kötelező használat elrendelése	IFF, Koordinációs Osztály, osztályvezető
	EU-s célelszámolási számlanyitás/módosítás/törlés kezdeményezése az EMMI-nél	IFF Koordinációs Osztály, osztályvezető
	MÁK értesítő levél beérkezését követően rögzítés az EcoSTATban	GFO Koordinációs Osztály osztályvezető
	EU-s célelszámolási számla nyilvántartásával kapcsolatos feladatok (analitika)	IFF Koordinációs Osztály, osztályvezető
	EU célelszámolási számla bejelentő/aláíró kartonok ügyintézés	GFO Pénzügyi osztály
	ELEKTRA tanúsítvány (GIRO) bejelentések	IFF Koordinációs Osztály, osztályvezető
	Esetleges fedezetigazolás kiadása, módosítása, törlése előirányzat módosítás kötelezettség vállaláshoz	Gazdasági vezető

	Saját hatáskörű előirányzat módosítás és munkaszámra könyvelés bevétel és kiadás esetén	Zala Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, GFO
	SZGYF forrás esetén saját hatáskörű előirányzat átcsoportosítása és munkaszámra könyvelés	Zala Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, GFO
	Utalás a projekt EU célelszámolási számláján történő tranzakciók kezelése, lebonyolítása	Zala Megyei Kirendeltség pénzügyi vezetője, GFO, projekt pénzügyi vezetője
	A bér számfejtéshez szükséges dokumentumok biztosítása	GFO munkaügyi osztályvezető
	Bérszámfejtés	GFO munkaügyi osztályvezető
	Bér után járó adó, járulék fizetések intézése, bizonylatok biztosítása	GFO munkaügyi osztályvezető
Projekt előkészítése	Szakmai dokumentumok elkészítése	SZIF főosztályvezető, IFF, főosztályvezető, Zala Megyei Kirendeltség, kirendeltségi igazgató, Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény intézmény igazgató
	Költségvetés megtervezése	IFF főosztályvezető, Zala Megyei Kirendeltség, kirendeltségi igazgató, Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény intézmény igazgató
	Költségvetés jóváhagyása	GFO, Főigazgató
	Beszerezések lebonyolítása	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály főosztályvezető, IFF főosztályvezető
	Indikatív árajánlatok beszerzése	IFF főosztályvezető, Zala Megyei Kirendeltség, kirendeltségi igazgató, Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény intézmény igazgató
	Szakmai terv készítése	IFF főosztályvezető, Szakértő, Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény intézmény igazgató
	Ingtatlanokkal kapcsolatos ügyintézés	Vagyongazdálkodási és Üzemeltetési Főosztály, főosztályvezető, Zala Megyei Kirendeltség kirendeltségi igazgató
	Pályázat benyújtása	IFF főosztályvezető, Zala Megyei Kirendeltség kirendeltségi igazgató
Projekt szakmai megvalósítás tevékenységei	Támogatási szerződés előkészítése	IFF főosztályvezető, Zala Megyei Kirendeltség kirendeltségi igazgató
	Támogatási szerződés aláírása	Főigazgató
	Támogatási szerződés módosításainak összeállítása	Zala Megyei Kirendeltség kirendeltségi igazgató, projektmenedzser, pénzügyi vezető
	Támogatási szerződés módosítások felülvizsgálata, benyújtása	IFF főosztályvezető

	Projektmenedzsment megbízása	IFF főosztályvezető, Zala Megyei Kirendeltség kirendeltségi igazgató
	Szakmai vezető megbízása	IFF főosztályvezető, Zala Megyei Kirendeltség kirendeltségi igazgató
	Beszerezések/közbeszerzések lebonyolítása	Vállalkozó, Zala Megyei Kirendeltség kirendeltségi igazgató, projektmenedzser
	Projektmenedzsment feladatok elvégzése (pl. kifizetési kérelem összeállítása és benyújtása; munkafolyamatok koordinálása; adminisztráció vezetése; pályázati dokumentáció összeállítása stb.)	projektmenedzser, pénzügyi vezető
	Szakmai vezetői feladatok elvégzése	szakmai vezető
	Alapító okirat módosítása	SZIF főosztályvezető
	Engedélyek beszerzése	projektmenedzser, pénzügyi vezető
	Záróbeszámoló összeállítása és benyújtása	projektmenedzser, pénzügyi vezető Zala Megyei Kirendeltség kirendeltségi igazgató
Projekt pénzügyi megvalósítás tevékenységei	számla befogadás - érvényesítés	Zala Megyei Kirendeltség pénzügyi vezető
	szakmai teljesítés igazolás	Zala Megyei Kirendeltség kirendeltségi igazgató
	pénzügyi teljesítés igazolás	Zala Megyei Kirendeltség pénzügyi vezető,
	utalás a projekt EU célelszámolási számláról - utalványozás	Zala Megyei Kirendeltség pénzügyi vezető
	könyvelés az EcoSTAT rendszerben	Zala Megyei Kirendeltség, pénzügyi vezető
	áfa bevallás	Zala Megyei Kirendeltség pénzügyi vezető, GFO osztályvezető
	aktiválás	Zala Megyei Kirendeltség, pénzügyi vezető, GFO osztályvezető
Fenntartás	Fenntartási jelentések összeállítása	IFF főosztályvezető, Zala Megyei Kirendeltség, kirendeltségi igazgató, Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény intézmény igazgató
	Módosítási kérelmek összeállítása, benyújtása	IFF főosztályvezető, Zala Megyei kirendeltség kirendeltségi igazgató

5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

A kommunikációs tevékenység egyik célja az, hogy a szélesebb nyilvánosság megfelelő tájékoztatást kapjon a projekt céljáról és eredményeiről, valamint arról, hogy a fejlesztés az EU támogatásból valósult meg. Emellett fontos szempont, hogy a fejlesztések megfelelően dokumentáltak legyenek.

5.1. A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA

Kötelező lépések a támogatási döntést követően:

1. Az intézmény honlapján tájékoztató megjelentetése és folyamatos frissítése a projekt megvalósulásáig
2. „C” típusú tábla elkészítése és elhelyezése a beruházás helyszínén
3. Kommunikációra alkalmas fotódokumentáció készítése
4. Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése
5. TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal

1. Internetes megjelenés

Leírás: az intézmény honlapján információk a projektről, az adatok naprakészen tartása. Szerepeltetni kell a Széchenyi 2020 arculati kézikönyv szerinti kötelező elemeket.

Cél: a projekt célközönsége kapjon tájékoztatást arról, hogy a projekt milyen forrásból valósul meg, kapjanak nyilvánosságot a legfontosabb adatok, legyen a projekt átlátható.

Tartalma:

- A kedvezményezett neve
- A projekt címe
- A szerződött támogatás összege
- A támogatás mértéke (%-ban)
- A projekt tartalmának bemutatása
- A projekt tervezett befejezési dátuma (ha megvalósult, akkor a tényleges befejezés)

- A projekt azonosító száma

2. A beruházás helyszínén „C” típusú tábla elkészítése és elhelyezése

Leírás: a megvalósítás helyszínén, az arculati kézikönyvben meghatározott „C” típusú tábla tervezése, kihelyezése.

Mérete: minimum (A2) 594 x 420 mm

- 1 db

Minimális tartalom:

- a projekt címe, a projekt célja,
- a kedvezményezett neve,
- a támogatási szerződés/támogatási okirat szerinti támogatási összeg millió forint esetén 2 tizedes jegyig kerekítve
- a projekt azonosítószáma (átláthatósági szempontok miatt)
- a kötelező arculati elemek feltüntetése az előírásoknak megfelelően

Cél: a környéken élők, az intézményben dolgozók, látogatók tájékoztatása, az átláthatóság biztosítása

3. Fotódokumentáció készítése

Leírás: a projekt minden egyes eseményét fotókkal is szükséges dokumentálni

Cél: a folyamat dokumentálása

4. Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról, a sajtómegjelenések összegyűjtése

Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról

Leírás: a megvalósult fejlesztési eredményekről sajtóközlemény kibocsátása. A projekttel kapcsolatos cikkek, riportok, és egyéb média-megjelenések folyamatos begyűjtése, értékelése, archiválása, ha szükséges, reakció-javaslatok kidolgozása.

Cél: a széles nyilvánosság tájékoztatása, a sajtó háttéranyagokkal való ellátása. A szakmai- és a sajtónyilvánosságot ezen a módon lehet irányítottan, gyorsan, költségtakarékosan informálni. A sajtónyilvánosságot kapott témák nyomon követése.

5. TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal

Leírás: a TÉRKÉPTÉR online adminisztrátori felületén a kedvezményezett a részére kialakított felületen a támogatott projektjéhez kapcsolódó alábbi információkat kell megjeleníteni:

A projekthez kapcsolódó leírás

- kommunikációs célú, nyomdai felhasználásra alkalmas kép
- a projektről készült videó
- és egyéb, a projektet bemutató nyomdai kiadványok

Cél: a nyilvánosság tájékoztatása, elérhető nyilvános archívum biztosítása.

Kommunikációs célok

Társadalmi nyilvánosság:

- a projektcélok kommunikációs támogatása, széleskörű megismerésének, elfogadásának elősegítése
- a projekt céljainak megvalósítása ütemezésének, pénzügyi háttérének, forrásfelhasználásának megismerése
- a projekt pozitív eredményeinek bemutatása
- az érintettek felkészítése a változásokra

Szakmai nyilvánosság:

- a projekt sikerességének elősegítése az érintettek bevonásával
- a projekt eredményeinek bemutatása, gyakorlatának, módszereinek megismertetése

A kommunikációs elképzelések összefoglaló leírása:

A kommunikáció elvei, felépítése:

A szenvedélybetegek emberhez méltó elhelyezésének szükségességéről szükséges kommunikálni, ezzel alátámasztva a fejlesztés indokoltságát.

Tájékoztatási, érzékenyítési feladatok. A kommunikáció szintjei:

Belső kommunikáció, mely az intézményen belüli tájékoztatást, szemléletformálást és bevonó interaktivitást, az „ügy mellé állást” hivatott szolgálni.

A korszerűsítés kommunikációs tevékenységének alapja minden résztvevő átlátható, érthető tájékoztatása a folyamatról.

A kommunikációs program felépítése

A kommunikációs program ütemezése, eszközrendszere igazodik a Kedvezményezettek Tájékoztatási Kötelezettségeiben (KTK 2020) meghatározott szakaszokhoz (előkészítési, megvalósítási, záró), illetve a projekt céljaihoz, szükségleteihez, mérföldköveihez.

Az előkészítési, tervezési szakaszban össze kell gyűjteni a projekt szempontjából fontos adatokat, és könnyen kezelhető formában megszerezni a különböző adatbázisokat, kapcsolati listákat. Ebben a szakaszban történik a kreatív tervezés, az internetes platformok kialakítása.

A megvalósítási szakaszban kerül sor a társadalom és a szakma internet alapú tájékoztatására, az egyes projekt-etapok kommunikációs kísérésére.

A megvalósítás utáni, záró szakaszban a program eredményességének kiértékelése zajlik. Ebben a fázisban kerül sor az anyagok dokumentálására, archiválására, valamint a TÉRKÉPTÉR-re való feltöltés is.

5.2. A CÉLCSOPORTOK ÉS ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA

Az intézményi korszerűsítési projekt kommunikációs tevékenységei két csoportra bonthatók; a kötelező tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó, továbbá a célcsoport számára folytatott kommunikációra. Előbbi a projekt célját kívánja megismertetni a nyilvánossággal esetenként építő jellegű társadalmi vitát generálva, mely során a probléma közbeszédbe, köztudatba kerülésével nőhet a célcsoport, valamint speciális életformájuk elfogadása. Utóbbi, azaz a célcsoport számára biztosított kommunikáció célja a megváltozott élethelyzetre való felkészítés, képzés, körülményekhez való alkalmazkodás és nem utolsósorban a támogató attitűd kialakulásának elősegítése.

A projekt a fogyatékkal élőket, pszichiátriai betegeket, és a szenvedélybeteg személyeket célozza meg. Ebbe beletartoznak mind a közvetlen hozzátartozók, szomszédok, a szolgáltatások igénybevétele és ügyintézés közben velük interakcióba lépő emberek, továbbá az érintett intézmények szakmai, kiegészítő, és ápoló- gondozó munkatársai.

A közvetlen mikrokörnyezet számára elengedhetetlen a folyamatos, részletes, átfogó információnyújtás annak érdekében, hogy megismerjék és megértsék a környezetükben végbemenő változásokat és könnyen bevonhatók legyenek, valamint a helyi közösség befogadó készségét növelje.

A különleges bánásmódot igénylő célcsoport minden tagját tájékoztatni célszerű az előttük álló változásokról, hiszen a korszerűsítésben érintett célcsoport az átlagnál nehezebben éli meg mindennapi rutinjukban beálló változásokat. Számukra megfelelő felkészítést kell biztosítani az előttük álló változásokról, melyek során többek között kommunikációs készségeket és konfliktuskezelési technikákat sajátíthatnak el.

Az ápoló-gondozó, és kiegészítő munkatársak informálása az adott intézmény

közreműködésével tervezzük, mivel a projekt megvalósítását követően számukra relatív új munkakörnyezetben végzik majd munkájukat.

A szociális alapszolgáltatások ügyintézői és munkatársai tájékoztatása szintén elengedhetetlen, mivel a különleges bánásmódot igénylő emberekkel másfajta együttműködés és kommunikáció lefolytatása szükséges. Sok esetben az érintettek felé történő megfelelően időzített hatékony kommunikáció feloldhatja az ellenállásokat és az elutasító magatartást. A közvetett makrokörnyezet számára elsősorban tájékoztató jellegű információkkal elegendő szolgálni annak érdekében, hogy képet kapjanak az intézkedésekről. Nem csak a projekt megvalósítása során törekszünk figyelembe venni a környezetvédelmi és esélyegyenlőségi szempontokat, de azok nyilvánosság felé történő kommunikálására is nagy hangsúlyt fektetünk.

A célcsoportok kommunikációs szempontú értékelése

A korszerűsítésben részt vevő intézmény vezetői, munkatársai.

A kommunikációs folyamatban más feladata, felelőssége van a vezetőknek és a beosztott munkatársaknak. A vezetőknek kell menedzselniük a lakók felkészítésének megszervezését; kollegáik informálását, és nekik kell biztosítaniuk a külvilág felé történő helyi kommunikáció szakmai háttérét is. A munkatársak feladata kreatív ötletek felvetése, a felvállalt kommunikációs tartalmak közvetítése, végrehajtása.

A korszerűsítésben érintett lakók.

Nem biztos, hogy értik a fejlesztés indokait, az azok végrehajtása során felmerülő feladatokat. A lakók egy része, feltehetően fél minden változástól, melynek oka részben a hospitalizálódás, részben a megszokott biztonság miatt, de nyilván lesznek köztük olyanok is, akik várakozással tekintenek a változások elé. A kommunikáció a félelmek oldására, az újdonság iránti vágy felkeltésére, az új helyzet megismerésére irányuljon, ám ebben a feladatban a kommunikációt végzőknek szorosan együtt kell működniük az intézményi szakemberekkel. Ezek a feladatok speciális eszközrendszert igényelnek, és amelynek végig viteléhez nagy szakmai hozzáértés szükséges.

A korszerűsítésben érintett lakók rokonai.

A családtagok, rokonok, gondnokok támogatói és egyben akár akadályozói is lehetnek a korszerűsítés folyamatának. A változás miatt aggódókat feltehetően nem nyugtatja meg, ha pusztán a megújuló környezet előnyeiről tájékoztatják őket, rokonuk jövőbeli sorsa, elhelyezésének konkrét körülményei fogják érdekelni őket.

Társadalmi szervezetek (egyesületek, alapítványok, egyházak)

A kommunikációs cél a velük való együttműködés erősítése, támogatásuk elnyerése.

Különböző szintű döntéshozók és végrehajtók.

A helyi hatalom képviselőivel érdemes már a kezdetektől fogva jó együttműködést kialakítani. A döntéshozók felé érdemes olyan, meggyőző erejű információkat eljuttatni, amelyek a szakterület kívánt fejlesztését szolgálják.

Kommunikációs üzenetek megfogalmazása

Alapüzenetek

- Az ellátottaknak joguk van a magasabb színvonalú, komfortosabb környezetben való élethez.

Esélyegyenlőségre törekvés

Célcsoportok számára megfogalmazott üzenetek

A korszerűsítési folyamatban részt vevő intézmény vezetői, munkatársai.

Segítsék a korszerűsítés folyamatát, leginkább azt, hogy a lakók számára ez minél probléma- és zökkenőmentesebb legyen. Egzisztenciájuk, jövőjük nem kerül veszélybe, továbbra is számítanak a szakértelmükre, tapasztalataikra, a megújuló környezet mind az ellátottak, mind a munkavállalók számára előnyös változást jelent.

A korszerűsítési folyamatban érintett lakók.

Legyenek részesei a megújuló otthonuk számukra megfelelő kialakításába, tegyenek javaslatot az együttélés normáira, az együttműködés szabályaira.

A korszerűsítési folyamatban érintett lakók hozzátartozói.

Hozzátartozójuk az intézményben a jelenleginél sokkal jobb helyzetbe kerül. Tájékoztódnak a változásokról, segítsék a változás elfogadását.

Társadalmi szervezetek.

A civilek sokat tehetnek az esélyegyenlőség ügyéért. Hálózatukon, kapcsolati rendszerükön keresztül informálhatják, befolyásolhatják társaikat.

5.3. KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA

A nyilvánosság érdekében mind a projekt előkészítési időszakára, mind a megvalósítási, és a projekt megvalósítását követő szakaszra a célokhoz és célcsoportokhoz leginkább illeszkedő kommunikációs eszközök megválasztására törekedtünk.

	Feladatok	150 M Ft alatt
1.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)	x
2.	A beruházás helyszínén „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	C
3.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)	x
4.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések	x

	összegyűjtése (nem elszámolható)	
5.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)	x

5.4. KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
2017. október	A projekt honlapon való megjelentetése	Tájékoztatás a projekt tartalmáról, az aktuális információkról	Társadalmi és szakmai nyilvánosság	Intézmény weboldala	Intézmény
2017. november	A fejlesztés helyszínén „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	Figyelem felkeltése	A környéken élő lakosság, az intézményben dolgozók, illetve látogatók	Információs tábla	Intézmény
2017. októbertől folyamatos	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció	A folyamat dokumentálása	Projekt szereplői, nyilvánosság	Fotóanyag a megadott szempontok szerint	Intézmény
2019. március	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról, és a sajtó megjelenések összegyűjtése	A nyilvánosság tájékoztatása a projekt sikeres lezárásáról	Sajtó	Sajtóközlemény	Intézmény
Folyamatos	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	A nyilvánosság tájékoztatása, elérhető nyilvános archívum biztosítása	Közvélemény	TÉRKÉPTÉR	Intézmény