

MEGVALÓSÍTHATÓSÁGI TANULMÁNY

***Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális
feltételeinek javítása
A felhívás kódszáma:
EFOP-2.2.4.-VEKOP-16***

Tartalom

TARTALOM	2
1. HELYZETÉRTÉKELÉS	4
1.1. A PROJEKT GAZDASÁGI, TÁRSADALMI ÉS KÖRNYEZETI HÁTTERÉNEK BEMUTATÁSA	4
1.2. A PROJEKT INDOKOLTSÁGA	7
1.2.1. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása	7
1.2.1.1. A TEGYESZ-ek jelenlegi infrastrukturális állapotának felmérését szolgáló egységes szempontrendszer bemutatása:	11
1.2.1.2. A TEGYESZ-ek jelenlegi infrastrukturális állapotának általános bemutatása:	17
1.2.1.3. A TEGYESZ-ek jelenlegi infrastrukturális állapotának bemutatása az egységes szempontrendszer alapján, megyénként és szakfeladatonként:....	26
1.2.2. Szakmapolitikai, jogi háttér	96
2. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI	100
2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA	100
2.2. A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE	100
2.3. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA	103
2.4. INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK	109
3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE ...117	
3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA	117
3.1.1. A megvalósulás helyszíne	117
3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása	143
3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése.....	148
3.1.4. Pénzügyi terv.....	151
3.1.5. Kockázatelemzés	153
3.1.6. Fenntartás	158
3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV	158
3.2.1. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése	158
4. PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI	163
4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA	163
4.1.1. A projektgazda bemutatása	163
4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása	163
4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása	164

4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE	170
4.2.1. A szervezet feladatainak ismertetése	171
4.2.2 A jelenleg rendelkezésre álló humán erőforrásainak bemutatása	176
4.2.3 A szükséges személyi fejlesztések meghatározása	176
4.2.4 A személyi kompetenciák elemzése, a személyi állomány végzettségeinek és pontos feladatainak meghatározása, a becsült javadalmazás feltüntetésével	177
4.2.5 Külső szakértők és partnerek által elvégzett feladatok bemutatása ...	177
4.2.6 Összefoglaló szervezeti ábra.....	178
4.2.7 A jelenleg rendelkezésre álló infrastruktúra számba vétele	178
4.2.8 Szükséges infrastruktúra, kiszolgáló technikai felszerelések bemutatása	178
4.2.9 A monitoring és kontrolling feladatok bemutatása és a mechanizmus működésének leírása	179
4.2.10A partnerek közötti és az egyes partnerek belső információs rendszerének bemutatása	179
5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG	180
5.1. A KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉGEK ÖSSZEFOGLALÓ LEÍRÁSA	180
5.2. A CÉLCSOPORTOK ÉS AZ ÉRINTETTEK KOMMUNIKÁCIÓS SZEMPONTÚ ELEMZÉSE, KOMMUNIKÁCIÓS ÜZENETEK MEGFOGALMAZÁSA.....	184
5.3. KOMMUNIKÁCIÓS ESZKÖZÖK AZONOSÍTÁSA	185
5.4. KOMMUNIKÁCIÓS ÜTEMTERV	186
6. MELLÉKLETEK:.....	190

1. HELYZETÉRTÉKELÉS

1.1. A PROJEKT GAZDASÁGI, TÁRSADALMI ÉS KÖRNYEZETI HÁTTERÉNEK BEMUTATÁSA

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat, melyben részt vesznek egyházi és civil szervezetek, egyéni vállalkozók is. Ezen túlmenően számos más szervezetnek is feladata a gyermekek védelme, melyek veszélyeztetettség észlelése esetén kötelesek jelezni ezt az illetékes gyermekjóléti szolgálatnak.

A gyermekek védelmének általános szabályait, rendszerét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg. Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményével összhangban a gyermekvédelmi törvény a gyermek érdekeit és jogait helyezi előtérbe, elsőbbséget adva a családban történő nevelkedésnek. Ennek érdekében a különböző támogatások széles körét biztosítja a család és a gyermek számára és csak utolsó eszközként teszi lehetővé a családból való kiemelését, azonban ebben az esetben is kiemelt feladatként határozza meg a családba történő visszagondozást. A törvény a családjukat átmenetileg, vagy tartósan nélkülözni kényszerülő gyermekek számára a gyermekvédelmi szakellátás biztosítását írja elő. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekvédelmi szakellátás keretébe az otthont nyújtó ellátás, az utógondozói ellátás, valamint a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás tartozik.

A gyermekvédelmi szakellátás helyzete, a családjukból veszélyeztetettségük miatt kiemelt gyermekek számának alakulása - sok egyéb tényező mellett - szorosan összefügg a családok anyagi helyzetének alakulásával. A szegénység számos társadalmi tényező által meghatározott, összetett jelenség, okai között szerepelnek társadalmi és kulturális hátrányok, szocializációs hiányosságok, iskolai, képzettségbeli különbségek. A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetének a javítása, a szegénység átörökítésének megakadályozása kulcskérdése a társadalmi felzárkóztatásnak.

A szegénység elleni küzdelem kiemelt célja az Európai Uniónak is, és ennek fontos mérföldköve a 2010-ben kidolgozott Európa 2020 (EU2020) stratégia, amelynek elsődleges célkitűzése, hogy 2020-ra az Európai Unió egész területén összesen legalább 20 millió fővel csökkenjen azok száma, akiket érint a jövedelmi szegénység vagy társadalmi kirekesztődés kockázata.

Magyarország Kormánya is komoly erőfeszítéseket tett a szegénység csökkentése érdekében, melynek már láthatóak az első eredményei. A KSH adatai szerint 2015-ben az előző évhez képest 1,9 százalékponttal tovább csökkent a szegénység vagy társadalmi kirekesztődés kockázatának kitettek aránya. A teljes népesség 26,3%-a,

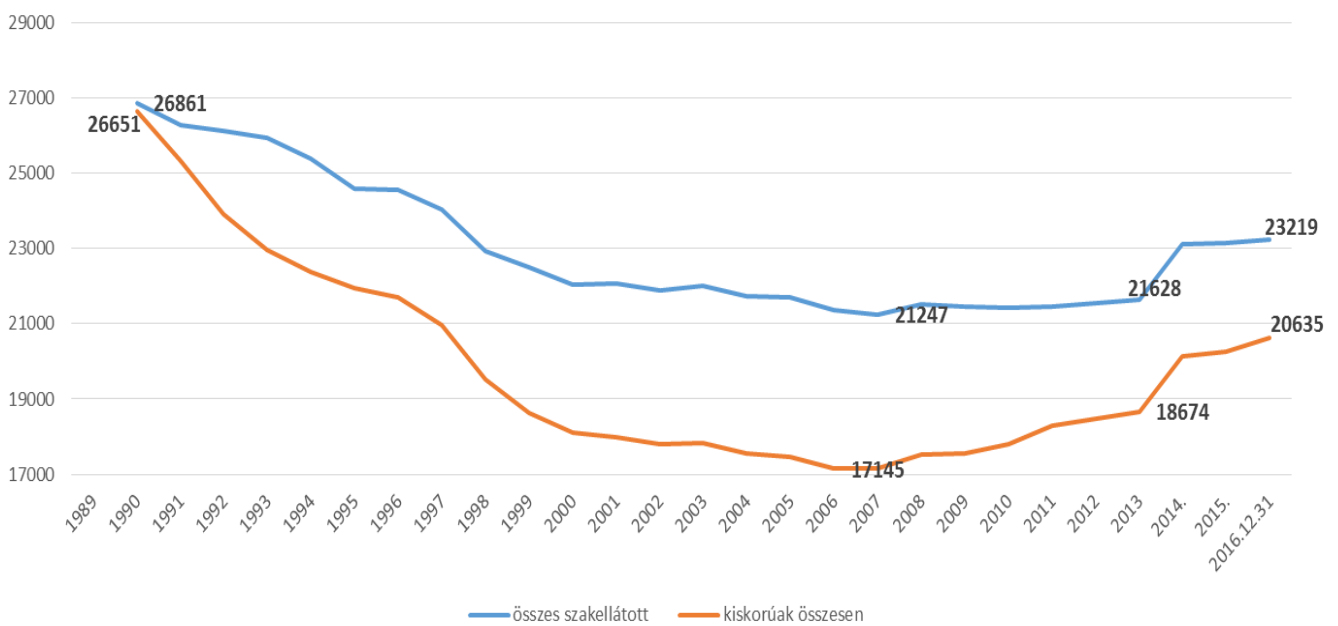
azaz 2 millió 541 ezer ember volt a szegénység vagy kirekesztődés legalább egy dimenziója szerint hátrányos helyzetben. A legrosszabb kilátásokkal rendelkezők, vagyis azok aránya, akik mindhárom dimenzióban együttesen voltak érintettek, a 2014. évi 3,0%-ról 1,9%-ra csökkent, és 185 ezer főt tett ki. 2015-ben a jövedelmi szegénységi arány 14,5% volt, 0,4 százalékponttal kevesebb, mint 2014-ben. Összesen 1 millió 398 ezer fő élt a szegénységi küszöb alatti, vagyis évi 887 ezer forintnál kisebb egy fogyasztási egységre jutó jövedelemből. A legnagyobb mértékű javulás a gyermekszegénység területén következett be, a 18 év alattiak körében a szegénységi arány 25%-ról 19,9%-ra csökkent, ami 5,1 százalékpontos javulás 2014-hez képest.

Magyarország becsült lélekszáma – a KSH közlése szerint - 2015. december 31-én 9 millió 823 ezer fő volt. Az ország jelenlegi területén 1981-ben éltek a legtöbben (10 millió 713 ezren), a népesség száma azóta folyamatosan csökken. A születések éves száma 1998 óta 100 ezer alatti, 2015-ben 91 700-an születtek, az előző évinél 0,2%-kal többen. Az elmúlt évtizedekben jelentősen változtak a párkapcsolatok. A csökkenő házassági kedvvel párhuzamosan az élettársi kapcsolatok egyre elterjedtebbé váltak, ennek nyomán 2015-ben már csaknem minden második gyermek házasságon kívül született. A házasságkötések számának csökkenése 2010 óta emelkedésbe fordult: 2015-ben az egy évvel korábbinál 7120-szal több házasságot kötöttek.

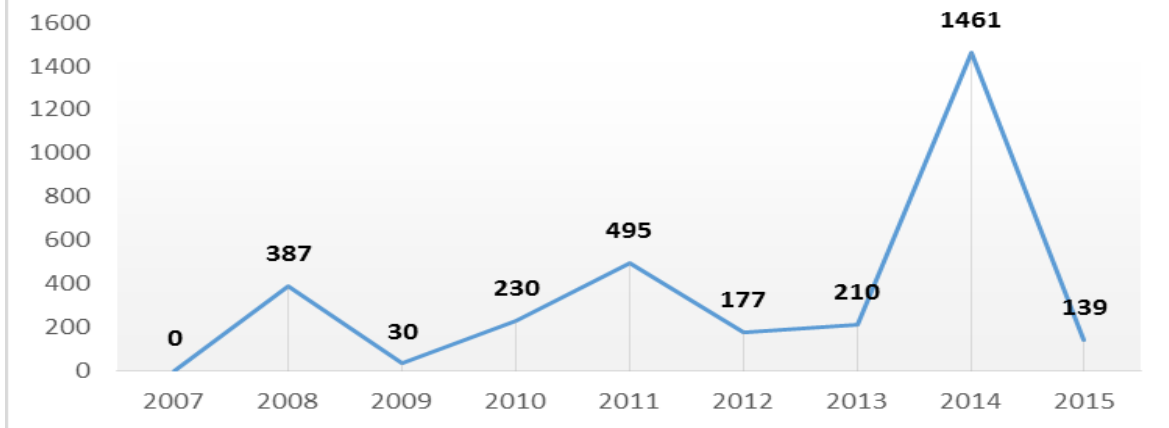
2015-ben 442 ezer fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. A gyermekjóléti szolgálatot igénybe vevők száma 2011-ig emelkedett, majd csökkent. 2015-ben 133 ezer gyermek részesült ebben az ellátási formában, az öt évvel korábbinál mintegy 12 ezerrel kevesebb. A szolgálattal elért települések száma 99,1%. A veszélyeztetett kiskorúak száma két év alatt közel öt ezerrel csökkent, 2015-ben 135 ezren voltak, a védelembe vett kiskorúak száma 23 ezer fő volt, két ezer fővel több, mint 2013-ban.

A gyermekvédelmi szakellátásban részesülők száma annak ellenére nő 2007 óta, hogy az azonos korú népesség száma folyamatosan csökken.

Gyermekvédelmi szakellátásban részesülők, és közülük a kiskorúak száma
1990-2015-ig KSH, 2016 TEGYESZ adatszolgáltatás



Gyermekvédelmi szakellátásban részesülő kiskorúak számának változása az előző év adataihoz viszonyítva
(2007-2014-ig KSH, 2015 TEGYESZ adatszolgáltatás)



A 2007-es évben a szakellátásban élő kiskorúak száma 17 145 fő volt (aránya ezer azonos korú lakosra 9,1), 2015-ben 20 271 fő (aránya ezer azonos korú lakosra 11,8). Mindez komoly terhet ró a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézményekre, köztük a területi gyermekvédelmi szakszolgálatokra (továbbiakban TEGYESZ).

1.2. A PROJEKT INDOKOLTSÁGA

1.2.1. A projekt szükségességét alátámasztó probléma bemutatása

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (továbbiakban: SZGYF) létrehozásáról szóló 316/2012. (XI. 13.) Korm. rendelet az Emberi Erőforrások Minisztériuma ágazati irányítása alá tartozó, központi hivatalként működő központi költségvetési szerv, amely 2012 decemberében kezdte meg működését.

2012. január 1-jével a megyei önkormányzatok fenntartásában lévő szociális és gyermekvédelmi intézmények – köztük a TEGYESZ-ek is állami fenntartásba kerültek a 2011. évi CLIV. törvény rendelkezése alapján. A fenntartói feladatokat a Megyei Intézményfenntartó Központok látták el. 2013. január 1-jével kerültek állami fenntartásba a fővárosi önkormányzat, és egyes megyei jogú városok gyermekvédelmi intézményei, valamint az EMMI központi speciális gyermekotthonai és javítóintézetei, mely intézmények fenntartói feladatait az SZGYF látta el. 2013. április 1-jétől a Megyei Intézményfenntartó Központok fenntartásában működő intézmények majd 2014. január 1-jével további megyei jogú városok intézményei kerültek állami, így az SZGYF fenntartásába.

Az SZGYF központi szervből és a Főigazgatóság területi szerveként működő megyei és fővárosi kirendeltségekből áll. A gyermekvédelmi szakellátás állami intézményeinek fenntartói feladatait a megyei kirendeltségein keresztül, illetve a javítóintézetek és a központi speciális gyermekotthonok esetében közvetlenül látja el.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 60-66. §-ai szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok ellátása megyei/fővárosi szinten szervezett, a megyék többségében oly módon, hogy egy költségvetési szervbe van szervezve valamennyi gyermekvédelmi szakellátást biztosító szervezeti egység. A 19 megyéből 15 megyében a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatokat integrált intézmény (Megyei Gyermekvédelmi Központ és TEGYESZ) keretében látják el, a nevelőszülői, gyermekotthoni és az utógondozói ellátás mellett, míg 3 megyében (Győr-Moson-Sopron, Hajdú-Bihar és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyékben) nevelőszülői hálózatot és/vagy befogadó otthont működtető igazgatósággal (Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és TEGYESZ) integráltan biztosított a szakszolgáltatási feladat ellátás. Csongrád megyében a TEGYESZ teljesen önálló, csak szakszolgálati feladatokat ellátó intézményként működik, a fővárosban pedig a Gyermekvédelmi Központ és TEGYESZ intézményben, ahol a szakszolgálati feladatok mellett nevelőszülői hálózat és befogadó otthon is működik. A TEGYESZ-ek megyeszékhelyeken/fővárosban működnek, a Pest Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat székhelye és maga a szakszolgálat a fővárosban található.

A Gyvt. a 60-66. §-ai szerinti területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatokat az alábbiak szerint szabályozza:

- A szakszolgálat javaslatot tesz az ideiglenes hatályú elhelyezést követően, valamint a nevelésbe vételi eljárás során, illetve a nevelésbe vételt követően a

gyermek ideiglenes gondozási helyére és a gyermek sorsának rendeződéséig a számára otthont nyújtó ellátást biztosító gondozási helyére (a továbbiakban: gondozási hely).

- Az ideiglenes gondozási hely meghatározása érdekében a gyermekvédelmi szakszolgáltatás kijelöli az ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermeket ideiglenesen befogadó nevelőszülőt vagy gyermekotthont.
- A gondozási hely meghatározása érdekében a gyermekvédelmi szakszolgáltatás a gyámhatóság megkeresésére elvégzi a gyermek személyiségvizsgálatát, elkészíti a gyermekre vonatkozó szakmai véleményt, előkészíti az elhelyezési javaslatot és a gyermek egyéni elhelyezési tervét.
- A gyermekvédelmi szakszolgáltatás ideiglenesen befogadó nevelőszülői feladatokat ellátó nevelőszülői hálózatot és gyermekotthont működtethet.
- A gyermekvédelmi szakszolgáltatás feladata - a gyermek külön jogszabály szerinti titkos vagy nyílt örökbefogadásának előkészítése, a nevelésbe vett gyermek örökbefogadhatóvá nyilvánításának és örökbefogadásának előkészítése, nyílt örökbefogadás esetében a vér szerinti szülő és az örökbe fogadni szándékozó személy kapcsolatfelvételének előkészítése érdekében, nyilvántartás vezetése a gyámhatóság határozata alapján örökbefogadhatónak nyilvánított, illetve a más okból örökbefogadható nevelésbe vett gyermekről, valamint a szülő, az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szerv vagy személy, a gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ, családvédelemmel foglalkozó más szerv bejelentése alapján az örökbefogadható gyermekről, az örökbe fogadni szándékozó személy tájékoztatása az örökbefogadás feltételeiről, így különösen az örökbefogadás előtti tanácsadásról és felkészítő tanfolyamról, az örökbe fogadni szándékozó körülményeinek, egészségügyi és lélektani alkalmasságának vizsgálata az örökbefogadást szabályozó jogszabályokban rögzített szakmai követelmények figyelembevételével és róla - a gyámhatóság határozata alapján - nyilvántartás vezetése.
- A gyermekvédelmi szakszolgáltatás feladata az egységes örökbefogadási nyilvántartás - külön jogszabály szerinti - folyamatos tájékoztatása.
- A gyermekvédelmi szakszolgáltatás a külön jogszabályban meghatározott feltételek mellett gondoskodik az örökbefogadás előtti tanácsadás és örökbefogadói tanfolyam, valamint az örökbefogadás utáni segítséget nyújtó szolgáltatások megszervezéséről.
- A területi gyermekvédelmi szakszolgálat a Ptk. 4:177. § szerinti, a gyámhatósági eljárásban a családjában élő vagy a nevelésbe vett gyermek érdekére tekintettel elrendelt vagy a szülők kérelmére biztosított közvetítői eljárás esetén - a szülők egymással, illetve a gyermekkel való megfelelő együttműködésének kialakítása érdekében - közvetítőt biztosít. A közvetítő a területi gyermekvédelmi szakszolgálat, a gyámhatóság vagy a gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ székhelyén támogatott közvetítői eljárás keretében nyújt szolgáltatást az érintett szülő és gyermek számára.

- A gyermekvédelmi szakszolgáltatás segíti a gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek gyámjával (gyermekvédelmi gyámjával), gondozási helyével együttműködve, a gyermek gondozójának egyéni program szerinti gondozási, nevelési tevékenységét.
- A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló miniszteri rendeletben meghatározottak szerint elkészíti a gyermek egyéni gondozási-nevelési tervét.
- Jelzi a gyámhatóságnak, ha a gyermekvédelmi gyám vagy az egyes gyámi feladatok ellátására gyámként kirendelt nevelőszülő gyámi tisztségéből való felmentése vagy felfüggesztése indokolt.
- Szervezi az elhelyezési terv végrehajtását, és ennek érdekében – a gyermekjóléti központtal együttműködve – elősegíti a vér szerinti család és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítását, fenntartását.
- A gyermekvédelmi szakszolgáltatás a kapcsolattartást szabályozó jogszabályokban meghatározottak szerint elősegíti a gyermekvédelmi szakellátásban lévő gyermek és a kapcsolattartásra jogosult kapcsolattartását.
- A gyermekvédelmi szakszolgáltatás az ideiglenes hatállyal elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek törvényes képviselőjének ellátása érdekében biztosítja a gyermekvédelmi gyámi tevékenységet, az eseti gyámi feladatok ellátását, amelynek keretében ellátja a gyermek képviselőjét, ha a gyermekvédelmi gyám a gyermeket nem képviselheti, illetve, ha – különleges szakértelmet igénylő ügyben – a gyermekvédelmi gyám nem tudja a gyermek képviselőjét ellátni.
- A gyermekvédelmi szakszolgáltatás a szaktanácsadás keretében szakmai, módszertani segítséget nyújt a személyes gondoskodásra irányuló szakfeladatok ellátásához, javaslatot készít a szakellátás fejlesztésére és elősegíti a tudományos kutatómunka gyakorlati alkalmazását.
- A területi gyermekvédelmi szakszolgálat szolgáltatási, szervezési, tanácsadói és szakértői feladatokat végez. Tevékenysége körében a 66. § (3) bekezdésben foglaltak szerint
 - o gyermekvédelmi gyámi, eseti gyámi hálózatot működtet,
 - o az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv döntése alapján a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezését biztosító nevelőszülői hálózatot és gyermekotthonot működtet,
 - o az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv vagy más fenntartó felkérésére javaslatot tesz az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek ellátását biztosító nevelőszülőre, gyermekotthonra,
 - o ügyeleti szolgálatot működtet,
 - o működteti a gyermekvédelmi szakértői bizottságot.

A területi gyermekvédelmi szakszolgálat olyan kulcsfontosságú feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezet, melynek egységes állami fenntartásban történő működtetése a teljes gyermekjóléti alap- és gyermekvédelmi szakellátási intézményrendszerre közvetlen hatással bír. A szakszolgálatok kapacitásfigyelő és elemző tevékenysége a szakmapolitika szempontjából nélkülözhetetlen. Ez az az intézmény, amely helyi és országos koordinációs feladatok ellátásához a szakterületre vonatkozó aktuális információkkal, adatokkal rendelkezik, a szakellátásba bekerülő gyermek útját végigkíséri, a szakmai folyamat egységes szemléletben történő tervezéséért felelős.

A TEGYESZ-ek rendkívül nagy ügyfél forgalmat bonyolítanak. Nagyon sok gyermek, a családjaik, örökbefogadó szülők, társszervek – családsegítő és - gyermekjóléti szolgálatok, központok, gyermekotthonok, gyámhatóságok, rendőrség, egészségügyi szolgáltatók – munkatársai megfordulnak az intézményben, ahol különböző vizsgálatokon, egyeztető megbeszéléseken vesznek részt, információt, felvilágosítást kérnek, nem egy gyermeknek itt zajlik a gyámhatóság által engedélyezett kapcsolattartása a szülővel, testvérekkel. A nagy forgalom miatt a TEGYESZ-ek épületei, irodái, egyéb helyiségei, bútorzata gyorsan elhasználódik, a gyermekeket, szülőket fogadó környezet emiatt több helyen lehangoló, nem gyermekbarát. A TEGYESZ-ek épületei, tárgyi feltételei központi intézkedéssel még soha nem kerültek fejlesztésre, korszerűsítésre, ezért feltétlenül indokolt a projekt keretében valamennyi TEGYESZ infrastrukturális helyzetének áttekintése a szükséges fejlesztések elvégzése. Mindemelllett a 2014. január 1 -jével bevezetett gyermekvédelmi gyámság, valamint a 2014. március 15-ével, az új Ptk. hatályba lépésével bevezetett támogatott közvetítői eljárás, és örökbefogadás-utánkövetés jogintézmények működtetését szolgálóan is szükséges az új feladatok ellátásához a korszerű infrastruktúra kiépítése, a meglévő infrastruktúra feladathoz igazodó átalakítása és bővítése, továbbá korszerűsítése.

Speciális területi gyermekvédelmi szakszolgálati feladat a Gyvt. értelmében, az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek elhelyezésének biztosítása befogadó gyermekotthon működtetésével, mely szintén korszerűsítésre szorul.

Az elmúlt évek jogszabályi - és a gyermekvédelmi szakellátás intézményrendszerének strukturális átalakításával járó - változásai jelentős mértékben érintették a TEGYESZ-eket (gyermekvédelmi gyámság, egységes örökbefogadási nyilvántartási rendszer bevezetése, integráció), ezzel együtt azonban még nem készült a szakterület infrastrukturális helyzetére vonatkozó monitorozó felmérés, illetve a szakszolgálatokat és befogadó otthonokat célzó felmérés.

A projekt előkészítése során a TEGYESZ-ek és a befogadó otthonok infrastrukturális helyzetének felmérésére kidolgoztunk egy egységes szempontrendszert. A TEGYESZ-ek és a befogadó otthonok aktuális infrastrukturális helyzetének bemutatására az egységes szempontrendszer alapján beérkezett adatok felhasználásával kerül sor, mely egyrészt az épületekre vonatkozó általános

helyzetképek, másrészt a szakfeladatonkénti infrastrukturális feltételeket mutatja meg. Az egységes szempontrendszeren túl a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság rendelkezésére álló leltári jegyzőkönyvek, nyilvántartások adatait is figyelembe vettük az aktuális helyzetkép bemutatásához.

Intézményeink informatikai eszközállományát, az eszközök minőségét és mennyiségét külön adatszolgáltatás keretében mértük fel, amelyet központi szervünk és kirendeltségeink informatikusai készítettek el.

1.2.1.1. A TEGYESZ-ek jelenlegi infrastrukturális állapotának felmérését szolgáló egységes szempontrendszer bemutatása:

A felmérés célja a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok

- jelenlegi infrastrukturális állapotának felmérése,
- az infrastruktúra javítására vonatkozó igény felmérése (mire lenne leginkább szükség, és az milyen módon szolgálná a feladat jobb színvonalú ellátását)

I. Épületek infrastruktúrájának általános állapota

Az épület hasznos alapterülete, emeleteinek száma, műemlék-e? Mikor volt az utolsó korszerűsítés? Hány négyzetméter a telek? Az épületben dolgozók és a munkaállomások száma? Közösségi helyiségek (WC, konyha) száma?

II. Gépjárművek állapota

Az intézmény autóinak száma, típusa, évjárata, futott kilométer, milyen munkakörben foglalkoztatottak és hányan használják, és mire? Havonta hány kilométert fut.

III. Szakszolgáltatási feladatonkénti felmérés (Gyvt. 60-66. § alapján felsorolva)

1. Elhelyezési feladatok biztosítása

Gyvt. 60. § A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás javaslatot tesz a gyermek ideiglenes gondozási helyére és a **gondozási helyére**. Elvégzi a gyermek személyiségvizsgálatát, elkészíti a gyerekekre vonatkozó szakmai véleményt, **előkészíti az elhelyezési javaslatot és a gyermek egyéni elhelyezési tervét.**

Gyvt. 63. § (1) a) Gondozási, nevelési tevékenysége segítése érdekében elkészíti a gyermek **egyéni gondozási-nevelési tervét.**

Szakmai munkakörben engedélyezett álláshelyek/foglalkoztatottak száma:fő
Elkészített elhelyezési javaslatok száma: 2014-ben: ...; 2015-ben:...

- A feladatok ellátására rendelkezésre álló helyiségek száma, megnevezése:

- Egy dolgozóra jutó négyzetméter
- Munkaállomások száma
- Van-e esetmegbeszélés tartására alkalmas tárgyaló?

2. Megyei/fővárosi gyermekvédelmi szakértői bizottság

Gyvt. 82.(1) A megyei, fővárosi gyermekvédelmi szakértői bizottságot a megyei, fővárosi területi gyermekvédelmi szakszolgálat működteti.

(4) A megyei, fővárosi gyermekvédelmi szakértői bizottság szakmai véleménye tartalmazza a gyermek állapotának megfelelő ellátási formára, az egyéni elhelyezési tervre és a gyermek gondozására, nevelésére, fejlesztésére, esetleges terápiájára vonatkozó javaslatot, annak indokolásával együtt

(5) A megyei, fővárosi gyermekvédelmi szakértői bizottság a gyermek örökbefogadásának előkészítése céljából a területi gyermekvédelmi szakszolgálat megkeresésétől számított 30 napon belül összefoglaló véleményt készít a gyermek egészségi és személyiségállapotáról, az életkorához viszonyított értelmi, érzelmi és mozgásfejllettségi szintjéről.

Szakmai munkakörben engedélyezett álláshelyek/foglalkoztatottak száma:fő (ebből:közalkalmazottként:.....fő, egyéb jogviszonyban:.....fő)

Elkészített szakmai vélemények száma: 2014-ben:....; 2015-ben:...

Csak a TEGYESZ székhelyén vizsgálnak? Ha másutt is, a helyszín megnevezése:.....

- A feladatok ellátására rendelkezésre álló helyiségek száma, megnevezése:
- Egy dolgozóra jutó négyzetméter
- Munkaállomások száma
- Van-e és hány darab helyiség a vizsgálatok lefolytatására?

3. Örökbefogadási feladatok biztosítása

Gyvt. 62. § (1) A gyermekvédelmi szakszolgáltatás feladata – a gyermek külön jogszabály szerinti titkos vagy nyílt örökbefogadásának előkészítése, a nevelésbe vett gyermek örökbefogadhatóvá nyilvánításának és örökbefogadásának előkészítése, nyílt örökbefogadás esetében a vér szerinti szülő és az örökbe fogadni szándékozó személy kapcsolatfelvételének előkészítése érdekében –

a) nyilvántartás vezetése a gyámhatóság határozata alapján örökbefogadhatónak nyilvánított, illetve a más okból örökbefogadható nevelésbe vett gyermekről, valamint a szülő, az egészségügyi szolgáltatást nyújtó szerv vagy személy, a gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ, családvédelemmel foglalkozó más szerv bejelentése alapján az örökbefogadható gyermekről,

b) az örökbe fogadni szándékozó személy tájékoztatása az örökbefogadás feltételeiről, így különösen az örökbefogadás előtti tanácsadásról és felkészítő tanfolyamról,

c) az örökbe fogadni szándékozó körülményeinek, egészségügyi és lélektani alkalmasságának vizsgálata az örökbefogadást szabályozó jogszabályokban rögzített

szakmai követelmények figyelembevételével és róla – a gyámhatóság határozata alapján – nyilvántartás vezetése.

(2) A gyermekvédelmi szakszolgáltatás feladata az egységes örökbefogadási nyilvántartás – külön jogszabály szerinti – folyamatos tájékoztatása az (1) bekezdés a) és c) pontja alapján vezetett adatokról.

(3) A gyermekvédelmi szakszolgáltatás a külön jogszabályban meghatározott feltételek mellett

a) gondoskodik az örökbefogadás előtti tanácsadás és örökbefogadói tanfolyam, valamint az örökbefogadás utáni segítséget nyújtó szolgáltatások megszervezéséről, továbbá

b) a nemzetközi örökbefogadási ügyekben eljáró központi hatóság (a továbbiakban: központi hatóság) megkeresésére külföldi állampolgárságú gyermek örökbefogadását követően jelentést készít az örökbefogadás helyzetéről.

c) figyelemmel kíséri az örökbe fogadni szándékozó személyhez kötelező gondozásba kihelyezett gyermek beilleszkedését, ellátását, gondozását és tapasztalatairól írásban tájékoztatja a gyámhatóságot.

(4) Ha a terhességét eltitkoló válsághelyzetben lévő várandós anya kérelmére a gyámhatóság a gyermek lakóhelyéül a fővárosi területi gyermekvédelmi szakszolgálat székhelyét állapította meg, a fővárosi területi gyermekvédelmi szakszolgálat feladata a gyermek számára kiállított iratok megőrzése, valamint kiadása a gyámhatóság által megjelölt törvényes képviselő számára.

Gyvt. 62/A. § A gyermekvédelmi szakszolgáltatás a titkos örökbefogadás előkészítése érdekében

a) – a megyei, fővárosi gyermekvédelmi szakértői bizottság 82. § (5) bekezdése szerinti véleménye figyelembevételével – kiválasztja a gyermek számára a legmegfelelőbb, érvényes alkalmassági határozattal rendelkező örökbefogadó szülőt,

b) felkészíti a gyermeket, a gyermek gondozási helyét és az örökbe fogadni szándékozó személyt az örökbefogadásra,

c) segíti a szülő-gyermek kapcsolat kialakulását, ennek érdekében javaslatot tesz a gyermek örökbefogadó szülőhöz történő kötelező gondozásba történő kihelyezésére és figyelemmel kíséri azt,

d) javaslatot tesz az örökbefogadás engedélyezésére.

Gyvt. 62/B. § (1) A területi gyermekvédelmi szakszolgálat a nyílt örökbefogadás elősegítése érdekében a 69/A. §-ban meghatározott szolgáltatást nyújtja. A szolgáltatást igénybe vevővel a 69/D. §-ban foglaltak szerint megállapodást kell kötni.

(2) A területi gyermekvédelmi szakszolgálat – a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – megállapodást köt azzal a vér szerinti szülővel és örökbe fogadni szándékozó személlyel, akik a megállapodás megkötése előtt már ismerik egymást és együtt kérik a nyílt örökbefogadást elősegítő szolgáltatást.

(3) Ha a területi gyermekvédelmi szakszolgálat a 69/D. § (3) bekezdésben meghatározott okokról szerez tudomást, öt napon belül írásban értesíti az örökbefogadásra való alkalmasságot megállapító, valamint az örökbefogadás engedélyezésére illetékes gyámhatóságot.

Gyvt. 62/C. § (1) A területi gyermekvédelmi szakszolgálat a gyámhatóság határozata alapján az általa előkészített és – az örökbefogadó szülő kérelmére – a 69/A. § (1) bekezdése szerinti közhasznú szervezet által előkészített, jogerősen lezárult örökbefogadást utánköveti, és a Magyarországon élő, magyar vagy külföldi állampolgárságú örökbe fogadó szülő és örökbe fogadott gyermek számára az örökbefogadás utánkövetése keretében a (4) bekezdés szerinti szolgáltatást nyújtja.

(2) Az örökbefogadást a területi gyermekvédelmi szakszolgálat a gyámhatóság által meghatározott időpontig, de legfeljebb öt évig követi után.

(3) Az örökbefogadás utánkövetésére első alkalommal az örökbefogadás engedélyezésének jogerőre emelkedését követő két hónapon belül, azt követően pedig – a rokon, házastársi örökbefogadás kivételével – az örökbefogadás engedélyezésének jogerőre emelkedését követő egy év múlva kerül sor. Az örökbe fogadó szülő kérelmére a területi gyermekvédelmi szakszolgálat további négy évig biztosíthatja az örökbefogadás utánkövetését.

(4) A gyermekvédelmi szakszolgáltatás feladata az örökbefogadás utánkövetése keretében

a) a gyermek örökbefogadó családjába és új környezetébe történő beilleszkedésének figyelemmel kísérése, és

b) a gyermek örökbefogadó családjában történő nevelésének személyes tanácsadással történő segítése.

(5) A területi gyermekvédelmi szakszolgálat az utánkövetés megtörténtéről és annak tapasztalatairól tájékoztatja az örökbefogadást engedélyező gyámhatóságot.

Gyvt. 62/D. § (1) A területi gyermekvédelmi szakszolgálat az örökbe fogadni szándékozó személyek, az örökbefogadó családok és az örökbefogadottak számára klubot, segítő csoportot működtethet.

(2) A területi gyermekvédelmi szakszolgálat a vér szerinti szülő számára, annak kérelmére az örökbefogadást követően – az örökbefogadás utánkövetésének 62/C. § szerinti szolgáltatásaiba nem tartozó – segítséget nyújt.

Szakmai munkakörben engedélyezett álláshelyek/foglalkoztatottak száma: fő
A TEGYESZ által kezdeményezett örökbefogadhatóvá nyilvánítások száma 2014-ben:....., 2015-ben:.....

Örökbe adható gyermekek száma a TEGYESZ nyilvántartásában:.....

Örökbefogadásra várók száma:.....

Alkalmassági vizsgálatok száma: 2014-ben:....., 2015-ben:.....

Örökbefogadás előtti tanácsadáson részt vettek száma: 2014-ben..., 2015-ben:.....

Felkészítő tanfolyamon részt vettek száma:.....

Örökbefogadási utánkövetések száma:.....

- A feladatok ellátására rendelkezésre álló helyiségek száma, megnevezése:
- Egy dolgozóra jutó négyzetméter
- Munkaállomások száma
- Van-e eszmegbeszélés tartására alkalmas, megfelelő méretű helyiség?

- Használják-e szolgálati gépkocsit, ha igen, hány munkatárs használja, évi futásteljesítmény km?

4. Támogatott közvetítői eljárás

Gyvt. 62/E. § *A területi gyermekvédelmi szakszolgálat a Ptk. 4:177. § szerinti, a gyámhatósági eljárásban a családjában élő vagy a nevelésbe vett gyermek érdekében tekintettel elrendelt vagy a szülők kérelmére biztosított közvetítői eljárás esetén - a szülők egymással, illetve a gyermekkel való megfelelő együttműködésének kialakítása érdekében - közvetítőt biztosít. A közvetítő a területi gyermekvédelmi szakszolgálat, a gyámhatóság vagy a gyermekjóléti szolgálat, a gyermekjóléti központ székhelyén támogatott közvetítői eljárás keretében nyújt szolgáltatást az érintett szülő és gyermek számára.*

Közvetítői tevékenységet végzők száma:fő (ebből közalkalmazottként:fő)

Támogatott közvetítői eljárások száma 2015-ben: 2016-ban:.....

- A feladatok ellátására rendelkezésre álló helyiségek száma, megnevezése:
- Egy dolgozóra jutó négyzetméter
- Munkaállomások száma

5. Gyermekvédelmi gyámság biztosítása

Gyvt. 64. § *A gyermekvédelmi szakszolgáltatás az ideiglenes hatállyal elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek törvényes képviselőjének ellátása érdekében biztosítja*

a) a gyermekvédelmi gyámi tevékenységet,

b) az eseti gyámi feladatok ellátását, amelynek keretében ellátja a gyermek képviselőjét, ha a gyermekvédelmi gyám a gyermeket nem képviselheti, illetve, ha - különleges szakértelmet igénylő ügyben - a gyermekvédelmi gyám nem tudja a gyermek képviselőjét ellátni.

Gyvt. 63.§ (1) b) *jelzi a gyámhatóságnak, ha a gyermekvédelmi gyám, nevelőszülő (többes) gyámi tisztségéből való felmentése vagy felfüggesztése indokolt,*

Gyvt. 65.§ (3) a) *gyermekvédelmi gyámi, eseti gyámi hálózatot működtet.*

Engedélyezett gyámi álláshelyek száma:.....

Betöltött álláshelyek száma:.....

Gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermekek száma:.....

- A feladatok ellátására rendelkezésre álló helyiségek száma, megnevezése:
- Egy dolgozóra jutó négyzetméter
- Munkaállomások száma
- Használják-e szolgálati gépkocsit, ha igen, hány munkatárs használja, évi futásteljesítmény km?

6. Kapcsolattartás elősegítése

Gyvt. 63.§ (1) c) szervezi az elhelyezési terv végrehajtását, és ennek érdekében - a gyermekjóléti központtal együttműködve - elősegíti a vér szerinti család és a gyermek közötti kapcsolat helyreállítását, fenntartását.

Gyvt. 63.§ (2) A gyermekvédelmi szakszolgáltatás a kapcsolattartást szabályozó jogszabályokban meghatározottak szerint elősegíti a gyermekvédelmi szakellátásban lévő gyermek és a kapcsolattartásra jogosult kapcsolattartását.

A kapcsolattartásban hetente részt vevő gyermekek átlagos száma

2016. I. félév adatai alapján: fő/hét

- A feladatok ellátására rendelkezésre álló helyiségek száma, megnevezése:

7. Szaktanácsadás

Gyvt. 65. § A gyermekvédelmi szakszolgáltatás a szaktanácsadás keretében

a) szakmai, módszertani segítséget nyújt a személyes gondoskodásra irányuló szakfeladatok ellátásához,

b) javaslatot készít a szakellátás fejlesztésére és elősegíti a tudományos kutatómunka gyakorlati alkalmazását.

Szaktanácsadási feladatot ellátók száma:.....fő

- **ebből kizárólag szaktanácsadási feladatot ellátók száma:.....fő**

- A feladatok ellátására rendelkezésre álló helyiségek száma, megnevezése:
- Munkaállomások száma

8. Egyéb szolgáltatási szervezési feladatok

Gyvt. 63.§ (3) b) ideiglenes hatályú elhelyezést biztosító nevelőszülői hálózatot és gyermekotthonot működtet

e) ügyeleti szolgálatot működtet,

Gyvt. 141. § (1) A területi gyermekvédelmi szakszolgálat vezetője nyilvántartást vezet

a) befogadó szülőnél, gyermekotthonban vagy fogyatékosok és pszichiátriai betegek otthonában elhelyezett gyermekekről és az üres férőhelyekről,

b) az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek ellátását biztosító nevelőszülőkről, gyermekotthonokról,

d) az általa kijelölt, eseti gyámi és gyermekvédelmi gyámi feladatokra kirendelhető személyekről,

e) az állami és nem állami fenntartó által működtetett intézményben, illetve nevelőszülőnél ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett gyermek, továbbá az utógondozói ellátásban, illetve utógondozásban részesülő fiatal felnőtt gondozási napjairól,

f) az örökbefogadás utánkövetéséről a 135. § (5) bekezdés c) pontjában meghatározott adattartalommal.

Ügyeleti szolgálati feladatot ellátó munkatársak száma: fő

- ebből csak ügyeleti feladatot ellátók száma: fő
- A feladatok ellátására rendelkezésre álló helyiségek száma, megnevezése:

- Munkaállomások száma

Nyilvántartási feladatot ellátók száma:.....fő

A szakszolgálat nyilvántartásában lévő ellátottak száma (kiskorúak és utógondozói ellátottak összesen): fő

Iktatott iratok (bejövő és kimenő) száma: 2014:db., 2015:db.

- A feladatok ellátására rendelkezésre álló helyiségek száma, megnevezése:
- Munkaállomások száma
- Irattározásra szolgáló helyiségek száma, mérete, elegendő-e?

IV. Befogadó otthon

***Gyvt. 61. §** A gyermekvédelmi szakszolgáltatás ideiglenesen befogadó nevelőszülői hálózatot és gyermekotthont működtethet.*

Engedélyezett férőhelyek száma (telephelyenként):

Ellátottak száma (telephelyenként, 2016. október 31-én):....

- Éves átlaglétszám 2014. évben:..... 2015. évben:
- Újonnan befogadott gyermekek száma 2014-ben fő 2015-benfő (krízis befogadás nélkül!)
- krízis ellátásra befogadott gyermekek száma 2014-ben fő 2015-benfő

Szakmai munkakörben engedélyezett álláshelyek/foglalkoztatottak száma:

Ellátási körülmények:

1.2.1.2. A TEGYESZ-ek jelenlegi infrastrukturális állapotának általános bemutatása:

A TEGYESZ-ek jelenlegi helyzetét bemutató szöveges összefoglalás alapját a – a helyzetképet, és az ennek alapján meghatározott fejlesztési igényeket megyei bontásban tartalmazó – „Tegyeszek és befogadók Mindösszesen_benyújtott” elnevezésű melléklet és az informatikai felmérés adattáblái tartalmazzák.

A vizsgálatok tapasztalatai azt mutatják, hogy a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok megyénként eltérő mértékben rendelkeznek a szükséges tárgyi, infrastrukturális feltételekkel, a meglévő eszközpark elavult, műszaki állapota leromlott, mely rontja a szakmai feladatellátás hatékonyságát, hosszabbítja az ügyintézési határidőt, melynek következtében sérül(het)nek a gyermeki jogok.

I. A TEGYESZ-ek infrastrukturális helyzetének általános felmérése

Sor- szám	Intézmény neve:	Címe:
1	Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	7626 Pécs, Egyetem u. 2.
2	Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	6000 Kecskemét, Kiskert tér 6.
3	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	3532 Miskolc, Károly u. 12.
4	Békés Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	5600 Békéscsaba, Degré u. 59.
5	Csongrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	6726 Szeged, Bal fasor 6.
6	Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	8000 Székesfehérvár, Tüzér u. 6.
7	Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1.
8	Hajdú-Bihar Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	4024 Debrecen, Vármegyeháza u. 9.
9	Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	3300 Eger, Dobó tér 6/A.
10	Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	5000 Szolnok, Gyermekváros u. 1.
11	Komárom-Esztergom Megyei Gyermekvédelmi Központ, Területi	2800 Tatabánya Fő tér 4.

	Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Általános Iskola	
12	Nógrád Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	3100 Salgótarján, Ruhagyári út 9.
13	Pest Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	1148 Budapest, Fogarasi út 22.
14	Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, Óvoda, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	8700 Marcali, Berzsenyi u. 114.
15	Szabolcs Szatmár-Bereg Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 3.
16	Tolna Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 48-52.
17	Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	9700 Szombathely, Vörösmarty u. 11.
18	Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	8200 Veszprém, Kossuth u. 10.
19	Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekvédelmi Szakszolgálati Iroda	8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi u.35. 8900 Zalaegerszeg Göcseji út 24.
20	Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	1081 Budapest, Alföldi u. 9-13.

I. Épületek infrastruktúrájának általános állapota

A szakszolgálatoknak helyet adó létesítmények szinte mindegyike még a tervgazdálkodás időszakában épült, értelemszerűen az akkori elvárások és lehetőségek szerinti minőségben, illetve műszaki megoldásokkal. A gyermekvédelem akkori elvárásai még jelentősen különböztek a mai igényektől, ennél fogva fentiek vonatkoznak az adminisztratív munkahelyekre csakúgy, mint az ügyfeleknek,

kapcsolattartóknak és egyéb külső közreműködőknek biztosított területek kialakítására.

Az épületek leamortizálódása mellett általános probléma a helyhiány, illetve a nem megfelelő helyiségkiosztás. A megváltozott szakmai igények miatt és a feladatok bővülése miatt egyre több eltérő funkciójú helyiség kialakítása vált szükségessé, emellett az alapvető szociális infrastruktúra is a legtöbb helyen elégtelen. A mellékhelyiségek száma, megoszlása, az akadálymentesítés mértéke jellemzően messze elmarad a XXI. századi európai standardoktól, így ezek bővítése, modernizációja is szükséges. Ugyanakkor folyamatosan figyelemmel kellett lennünk arra, hogy a jelenlegi pályázat keretében biztosítani kívánt fejlesztések a napi munkát, a folyamatos munkavégzését a lehető legkisebb mértékben zavarják meg. Fontos szempont volt az is, hogy az ágazatban nem állnak rendelkezésre olyan üres ingatlanok, ahová egy teljeskörű épületrekonstrukció során az érintettek akár csak rövid időre átköltöztethetők lennének. Ezért csak olyan jellegű felújításokat és fejlesztéseket irányoztunk elő, amelyek a többé-kevésbé zavartalan munkavégzés fenntartása mellett megoldhatók.

Az épületek belső felszerelését, a szociális ágazat más létesítményeihez hasonlóan, az elmúlt évtizedekben csak a legszükségesebb fejlesztések érintették. Így a jelenlegi szakipari rendszerek, különösen a belső komfort biztosítását ellátni hivatott gépészet (fűtés, hűtés, szellőzés) valamint a villamos hálózatok, erősen elavultak, nem illeszkednek a mai elvárásokhoz. A forráshiány miatt az egyébként szakmailag elvárható karbantartások, időszakos nagyfelújítások is rendre elmaradtak, melynek következménye a legtöbb helyen a rendkívül nagymértékű leromlás, ami nemcsak a szakmai munkavégzést akadályozza, de esetenként életveszélyes állapotokat is teremthet. Az eseti javítgatások helyett éppen ezért célszerű – az előző bekezdésben foglaltak szem előtt tartása mellett - a leginkább leromlott részeket komplexen felújítani, a most rendelkezésre álló keret erejéig átfogó felújításokat elvégezni azokon a helyeken, ahol leginkább indokolt.

II. Gépjárművek állapota

Az intézmények gépjármű ellátottsága – a szociális ágazat általános jármű-ellátottsági viszonyaihoz hasonlóan – sok esetben kritikán aluli. A járművek átlagéletkora 10 év körüli, futásteljesítményük átlagosan 230.0000 km feletti. A gépjárművek típus szerint nem egységesek, szervizelései ad-hoc alapon, többnyire az anyagi lehetőségek függvényében történnek.

Jelenleg az ellátórendszerben országosan 79 gépkocsit tartunk nyilván, de vannak olyan megyék, ahol egyáltalán nincs gépjármű! Az éves futásteljesítmények a 30.000 km-t is meghaladják.

A gépjárműállomány alapvetően két nagy csoportra oszlik. A szakszolgálati dolgozók, ezen belül főképpen a gyermekvédelmi gyámok rendszerint személygépkocsit használnak, ez munkájuk jellegénél fogva természetes. Emellett, különösen a befogadó otthonok esetében, sok helyen alkalmaznak többszemélyes személyszállító furgont („kisbuszt”), melyek elsősorban az ellátottak szállításában, másodrészen a befogadó otthon működéséhez szükséges teherszállításban (így pl. kis értékű, napi

használatú árucikkek beszerzése, mosodai és ételszállítás, stb.) kapnak kiemelt szerepet. A jellemzően 8-9 személyes gépjárművek a KRESZ értelmében ugyancsak személygépkocsinak minősülnek. A járművek kihasználtsága kiugróan magas, a kulcsos jellegű gépkocsikat sokszor 3-4 főnél is többen használják rendszeresen. Ez nemcsak a járművek gyors amortizálódásához vezet, de a szervizelésre, karbantartásra sem marad elegendő idő.

A beszerzés során tehát a hiányzó kapacitások pótlása és a teljesen leamortizálódott járművek lecserélése a cél. Emellett fontos, hogy a legújabb gépkocsi is legalább négy éves, mivel a Kormány irányítása alá tartozó fejezetek költségvetési szerveinek eszközbeszerzéséről szóló 1982/2013. (XII. 29.) Korm. határozat értelmében a személygépkocsik beszerzése tilalom alá esik. Ez alól kivétel az Európai Unió pályázati források felhasználásával történő beszerzés, így most lehetőség nyílik arra, hogy a hiányzó illetve kifutó személygépkocsi flottát kiegészítsük.

III. A szakszolgálatok informatikai eszközeinek állapota

Asztali számítógépek:

Az asztali számítógépek túlnyomó többsége elavult, mind hardver, mind szoftver tekintetében. A gyenge hardveres konfigurációnak köszönhetően rendkívül sok időt vesz igénybe a számítógép elindulása mellett a programok megnyitása és a velük való munkavégzés. A gépek nagy többségén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását beszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel. A gépeken található irodai programcsomag (Microsoft Office) verziói is elavultak, ami megnehezíti illetve néha lehetetlenné teszi az újabb verzióban készült dokumentumokkal és táblázatokkal.

Laptopok:

A legnagyobb probléma, hogy az intézmények nem rendelkeznek elegendő notebookkal, ami nagymértékben megnehezíti a munkatársak, különösen a gyermekvédelmi gyámok munkáját. Sok esetben saját eszközzel dolgoznak a kollégák. A meglévő laptopok nagy része elavult mind hardver, mind szoftver tekintetében. A gépek nagy része 5 évnél idősebbek, a mai kor követelményeinek nem felelnek meg. A rajtuk lévő operációs rendszerek támogatása lejárt, program kompatibilitási problémák jelentkeznek sok esetben. Az irodai szoftver csomag elavultsága miatt rengeteg plusz munka keletkezik abból, hogy egy újabb Office verziójú programban készült dokumentumot, táblázatot nem lehet megfelelően megnyitni illetőleg nem működnek a különböző funkciók.

Nyomtatás:

Az intézmények nagy többségben régi típusú tintasugaras asztali nyomtatókat használnak, melyek üzemeltetése túlságosan költséges. A nagyteljesítményű

multifunkciós eszközök egy része használhatatlan, ami nehezíti a nagymennyiségű iratokkal történő munkavégzést.

A forráshiány következtében az intézmények nem rendelkeznek központi fájlmegosztással, így az anyagok a kollégák gépein tárolódnak, ami komoly gondot jelent a biztonságos adattárolás szempontjából. Ha valakinek meghibásodik a gépe elveszítheti valamennyi anyagát.

IV. A diagnosztikai és pszichoterápiás eszköztár fejlesztése:

A diagnosztikai tesztek és fejlesztő eszközök szükségességét a gyermekvédelmi szakértői bizottságok vizsgálatai, valamint az örökbefogadás kapcsán az alkalmassági vizsgálatok száma, mint szakmai mutató támasztja alá. A szakellátás eredményes, hatékony és célzott működéséhez elengedhetetlen a szakértői bizottságok pontos diagnózisára épülő terápiás, fejlesztő foglalkozásokat meghatározó szakmai vélemény. A megyei igények beküldése előtt a szakszolgálatok megismerték a pályázati felhívás szövegét, melyben részcélként szerepel „a diagnosztikai és pszichoterápiás eszköztár fejlesztésével, bővítésével az ellátás szakszerűbbé tétele”, ennek megfelelően küldték be igényeiket a diagnosztikai tesztekre és fejlesztő eszközökre vonatkozóan is, melyek ezt követően kerültek a pályázat céljai közé.

V. Befogadó otthonok infrastrukturális állapota

Sor-szám	Megye	Befogadó otthonok	Cím	Engedélyezett férőhelyszám/e llátottak száma
o1	Baranya	Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó otthon	7625 Pécs, Szikla u. 5.	12/13
o2	Bács-Kiskun	Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Faragó Béla II. számú Gyermekotthon	6044 Kecskemét-Hetényegyháza Árvácska u. 24.	10/9
o3	Borsod-Abaúj-Zemplén	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Befogadó Otthon	3532 Miskolc, Károly u. 12.	42/96
o4	Békés	Békés Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekotthon, Befogadó Otthon	5510 Dévaványa, Mátyás u. 1.	34/30

	Csongrád	nem releváns		
	Fejér	nem releváns		
o5	Győr-Moson-Sopron	Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1.	12/13
o6	Hajdú-Bihar	Hajdú-Bihar Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthona	4030 Debrecen, Tégláskert u. 68.	10/8
o7	Heves	Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekotthon (befogadó otthon)	3300 Eger, Jankovics Dezső utca 3.	15/16
o8	Jász-Nagykun-Szolnok	Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon	5000 Szolnok, Gyermekváros u. 1.	16/10
	Komárom-Esztergom	nem releváns		
o9	Nógrád	Nógrád Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat "Fészek" Gyermekotthon	3100 Salgótarján, Ruhagyári út 9.	12/11
	Pest	nem releváns		
o10	Somogy	Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, Óvoda, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon	7400 Kaposvár, Orci u. 18/A.	24/21
o11	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Szabolcs - Szatmár- Bereg Megyei Területi Gyermekvédelmi Központ Befogadó és Gyermekotthona	4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Vasút út 53.	20/19
	Tolna	nem releváns		
o12	Vas	Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Gyermekotthon	9700 Szombathely, Vörösmarty u. 11.	12/11
o13	Veszprém	Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Területi	8412 Veszprém-Gyulafirátót, Német u. 52.	12/10

		Gyermekvédelmi Szakszolgálat Eszterházy György Gyermekotthona, Általános Iskolája és Speciális Szakiskolája, Készségfejlesztő Szakiskolája Befogadó Otthon		
o14	Zala	Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon	8900 Zalaegerszeg Landerhegyi út 35.	8/5
o15	Főváros	Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekotthon	1081 Budapest, Alföldi u. 9-13.	40/56
		Gyermekotthon	1147 Budapest, Erzsébet kirné. útja 6/B	32/34
		Lakásotthon	1174 Budapest, Magvető u. 11.	12/10
	Összesen:			323/372

A területi gyermekvédelmi szakszolgálatok havi adatszolgáltatása alapján 2016. október 31-én 2306 fő ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek volt a szakellátásban. Ebből gyermekotthonban (köztük befogadó otthonban) 1532 fő volt.

A jelenlegi megyei és fővárosi intézmény rendszerben 5 megyében (Csongrád, Fejér, Komárom-Esztergom, Pest és Tolna) nincs befogadó otthon. Ezekben a megyékben az ideiglenes hatállyal beutalt gyermekeket elsősorban az erre a feladatra kijelölt nevelőszülői családokba helyezik el, ennek hiányában az ellátórendszer intézményeibe, integráltan kerülnek elhelyezésre az újonnan beutalt gyermekek.

Baranya, Bács-Kiskun, Békés, Hajdú-Bihar, Heves, Somogy, Szabolcs-Szatmár-Bereg, Veszprém és Zala megyében a befogadó otthon nem a szakszolgálattal azonos címen működik, míg Borsod-Abaúj-Zemplén, Győr-Moson-Sopron, Jász-Nagykun-Szolnok, Nógrád és Vas megyében a szakszolgálat és a befogadó otthon azonos címen működik. A fővárosban a szakszolgálat 3 telephelyen működtet befogadó otthont, melyből az egyik intézmény a szakszolgálattal egy épületben van.

Az ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek átmenetileg tartózkodnak csak a befogadó gyermekotthonban gyakran cserélődnek, melynek következtében a befogadó gyermekotthon tárgyi feltételei gyorsan amortizálódnak, így a színvonalas ellátás biztosítása érdekében a környezet felújítása és az eszközök pótlása elengedhetetlen.

Tekintettel arra, hogy a befogadó otthonok ellátottai nem csak életkorban, de állapotukat tekintve is egy rendkívül heterogén közösség, ezért a velük való minden napos munka: az oktatás biztosítása, kapcsolattartás, orvosi, szakértői vizsgálatok, rendkívül komoly logisztikai, szervezési feladat, különösen azokban a megyékben, ahol a befogadó otthon nem a szakszolgálattal azonos címen vagy városban működik, valamint a nagy ellátotti létszámú megyékben.

A befogadó otthonok tekintetében a jelenlegi épületállomány hasonló kihívásokkal küzd, mint a szakszolgálatok esetében leírtak. A jellemzően jóval a rendszerváltás előtt épült befogadó otthonok kialakítása, műszaki színvonala a 70-es és korai 80-as éveket idézi.

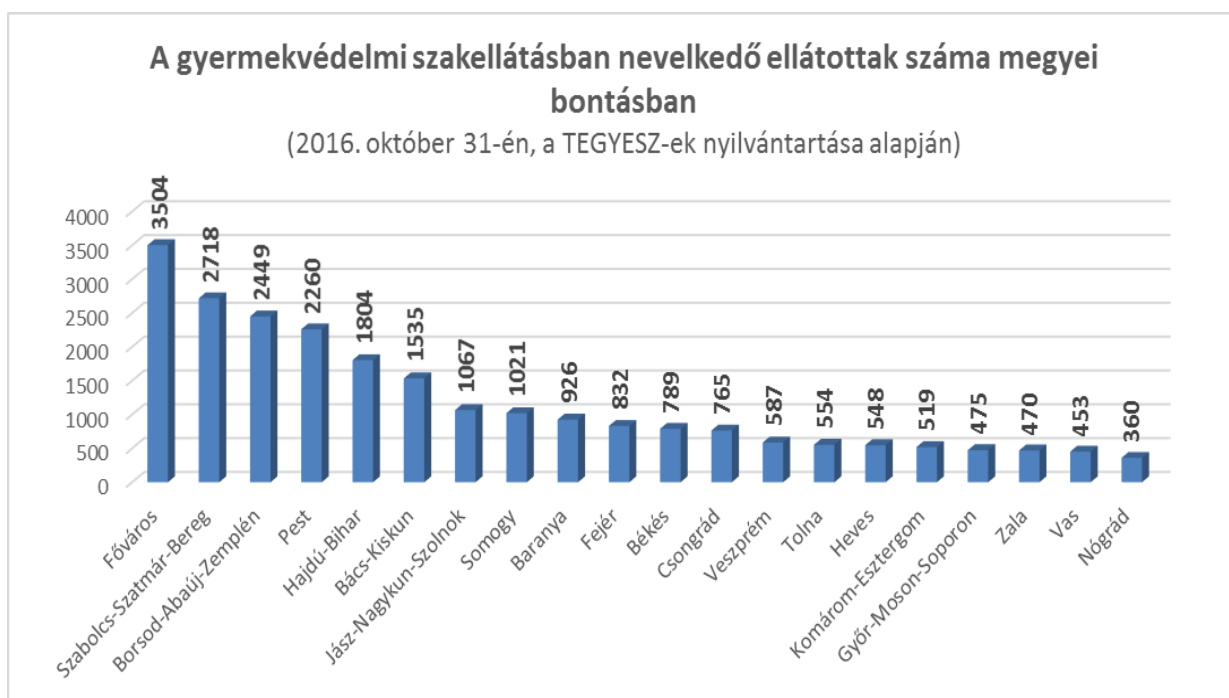
Sajnos itt talán a szakszolgálatoknál is erőteljesebben esik latba az a szempont, hogy a jelenlegi pályázat keretében biztosítani kívánt fejlesztések az ellátottak nyugalmát a lehető legkisebb mértékben zavarja meg. Figyelemmel kellett lennünk arra, hogy az ágazatban nem állnak rendelkezésre olyan üres ingatlanok, ahová egy teljeskörű épületrekonstrukció során az érintettek akár csak rövid időre átköltöztethetők lennének. Ezért csak olyan jellegű felújításokat és fejlesztéseket irányoztunk elő, amelyek a többé-kevésbé az otthonbeli ellátás fenntartása mellett megoldható.

Ugyancsak megállja a helyét az otthonok esetében is az a szempont, hogy az épületek belső felszerelését az elmúlt évtizedekben csak a legszükségesebb fejlesztések érintették. Sok esetben a "fejlesztések" adományokból, önkéntes munkavégzések segítségével elvégzett felújításokból álltak, melyek sem komplexitásukban, sem minőségükben nem tudtak átfogó rekonstrukcióként megjelenni. Ezért a jelenlegi szakipari rendszerek, különösen a belső komfort biztosítását ellátni hivatott gépészet (fűtés, hűtés, szellőzés) valamint a villamos hálózatok, erősen elavultak, nem illeszkednek a mai elvárásokhoz. A forráshiány ezt a szakterületet is erősen sújtja, így az időszakos nagyfelújítások itt is rendre elmaradtak. A mostani fejlesztések kiválasztása során ezeket a szempontokat mérlegelve, az állapotok adta rászorultsági sorrendben és mélységben határoztuk meg az elvégezendő feladatokat, munkálatokat és beszerzéseket.

A fejlesztési lehetőségek vizsgálata során elemeztük az ellátottak szabadidős tevékenységeinek lehetőségeit is. A tartalmas szabadidő eltöltés nemcsak az ellátottak általános közérzetét javítja, egyfajta terápiás céllal is bír, így nagyon fontos, hogy rendelkezésre álljanak azok a terek és eszközök, ahol az ilyen tevékenységek biztosíthatók. Ezért az infrastrukturális fejlesztés keretein belül arra törekedtünk, hogy a szabadidős tevékenységek jobb feltételeit is megteremtsük. Ennek keretében kizárólag olyan fejlesztéseket irányoztunk elő, melyek összhangban vannak a szakmai elvárásokkal is, valamint eleget tesznek a műszaki és környezeti előírásoknak.

1.2.1.3. A TEGYESZ-ek jelenlegi infrastrukturális állapotának bemutatása az egységes szempontrendszer alapján, megyénként és szakfeladatonként:

Ahhoz, hogy a TEGYESZ-ek aktuális infrastrukturális helyzetét be tudjuk mutatni, nem csak a jogszabály szerinti feladatok ismerete szükséges, hanem annak a megyei/fővárosi rendszernek az ismerete is, melyben a szakszolgálat működik. Ennek megfelelően a szakszolgálatok infrastrukturális helyzetének bemutatásához a megyék gyermekvédelmi szakellátásának főbb mutatóit, elhelyezési és ellátotti adatait ismertetjük. Az egyes megyék ellátórendszerét, és ezzel együtt a TEGYESZ-ek mutatóit az aktuális ellátotti létszám alapján három kategóriába soroljuk: a magas ellátotti létszámú megyék, ahol az ellátotti létszám 1500 fő feletti, közepesek az 1500-700 fő közötti megyék, és kis ellátotti létszámú megyék a 700 fő alattiak. A megyei ellátórendszer bemutatása minden esetben a megyei szakszolgálat nyilvántartásában szereplő 2016. október 31-ei adatok felhasználásával történik.



1. Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Bács-Kiskun megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 1535 ellátott nevelkedett, 1292 kiskorú és 243 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Bács-Kiskun megye a nagy létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé sorolható. A megyében az ellátottak 7,7%-a az SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre. A megyében jelentős részt vállalnak az elhelyezési feladatokból egyházi

és nem állami fenntartók, így különösen a Szeged-Csanádi Egyházmegye és az SOS Gyermekfalu Magyarországi Alapítványa. A gyerekek 84%-a nevelőszülői családban, 14,9%-a gyermekotthonban nevelkedett. A kiskorúak 47,7%-a különleges, 2,4%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladat ellátás egy központi épületben működik Kecskeméten a Kiskert tér 6. szám alatt, területi irodát Baján, az Árpád tér 6. szám alatt működtetnek, amelyet a gyermekvédelmi gyámok és az örökbefogadási tanácsadók használnak.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőlő eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkaállomások száma
Elhelyezési feladatok	5	5	10,4	5
Szakértői bizottsági feladatok	5	5+4 megbízással	4,5	4
Örökbefogadási feladatok	3	3	10	3
Támogatott közvetítői eljárás	0,5	0,5	10	1
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	39	38	4,6-3,1	21+10
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	1	-	1
	nyilvántartás		4 helyiségben	6

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 4 szakember látja el, 1 fő elhelyezési ügyintézői alampunkkörrel rendelkező munkatárs a szakszolgálati intézményegység szakmai vezetői feladatát látja el. 2014-ben 549, 2015-ben 614 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készítettek el. A kollégák minőségi munkavégzéséhez szükséges tér a rendelkezésükre áll, mindegyiküknek biztosított a munkaállomás. Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatársak által használt asztali számítógépek egy része hardveresen megfelelő, egy részük cseréire szorul. Mindegyik munkaállomásra kijelenthető, hogy vagy az operációs rendszer vagy az irodai szoftver csomag elavult, esetenként mindkettő.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 4 főállású szakember dolgozik 4 engedélyezett álláshelyen, valamint megbízással további 4 szakembert alkalmaznak (az 5. álláshelyen foglalkoztatott közalkalmazott az intézményvezetői feladatot látja el).

A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 288, 2015-ben 271 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére 2 helyiség áll rendelkezésre, a munkaállomások száma és az egy dolgozóra jutó átlagos terület alapján a szakértői bizottság tagjai meglehetősen szűkösen vannak elhelyezve. A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 3 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiségek, munkaállomások rendelkezésre állnak, a feladatellátást segíti a bajai területi iroda is. Esetmegbeszélésre két helyiség is rendelkezésre áll. A szakszolgálat nyilvántartásában 131 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 91 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 36, 2015-ben 56, míg az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben 113 fő, 2015-ben 141 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1. - október 31-ig 158 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 49 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók a szakszolgálat autóit (összesen 3 db) veszik igénybe feladatellátásukhoz.

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel. A másik két kolléga esetén elmondható, hogy gépeik mind hardveresen, mind szoftveresen elavultak.

Támogatott közvetítői eljárás:

A szakszolgálat a közvetítői feladatok ellátására egy fő munkatársat alkalmaz, félállásban. Bács-Kiskun megyében 2015-ben 8, 2016. október 31-ig 2 alkalommal került sor közvetítői eljárás lefolytatására.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 1237 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 39 engedélyezett státuszon 38 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok irodái az intézmény székhelyén és a bajai területi irodában kerültek kialakításra. A munkaállomások száma alacsony, 39 főre mindösszesen 31 darab, az egy dolgozóra jutó átlagos terület alapján a gyermekvédelmi gyámok szűkösen vannak elhelyezve. Területi munkájukhoz a szakszolgálat gépkocsit vesz igénybe (összesen 3 db). A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal. Több esetben a kolléga saját eszközét viszi magával munkája során.

Kapcsolattartás elősegítése:

A szakszolgálat székhelyén egy kapcsolattartás biztosítására alkalmas helyiség található, ahol a felügyelt kapcsolattartásokat biztosítják, hetente átlag 15 ilyen kapcsolattartás van. A bajai területi irodában is rendelkezésre áll egy helyiség a kapcsolattartások biztosítására.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás-szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat a befogadó otthoni telephelyen biztosítanak.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 5 fő látja el a székhelyen rendelkezésre álló négy helyiségben, de ezt az archív irattár miatt nem ítélik elegendőnek a kollégák. 2014-ben összesen 26.934 darab, 2015-ben 30.277 darab irat iktatására került sor. Az irattározásra rendelkezésre álló helyiség 50 nm, mérete nem elegendő.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Kecskemét, Kiskert tér 6. sz. alatti ingatlan 1993-ban épült, azóta érdemi felújítás nem történt. Ez kiemelkedő problémát jelent a nyílászárók esetében, melyek működése, lég- és hangzárása, hőszigetelő képessége nagymértékben leromlott illetve elmarad a ma minimálisan elvárható szinttől. Ezért ezek részleges felújítása, illetve a bejárati portál komplett cseréje indokolt.

A lépcsőház falai a nagy személyforgalom miatt jelentős terhelésnek vannak kitéve, ezért lambéria felszerelésével kívánunk segíteni. A beépített szekrények használhatóságát is javítjuk azok felújításával, zárhatóvá tételével.

Az évek óta használaton kívüli tusoló megszüntetésével további értékes irodaterület nyerünk a szakmai munka elősegítése érdekében.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon 6044 Kecskemét-Hetényegyháza, Árvácska u. 24. szám alatt működik. A befogadó otthon lakásotthoni formában, 10 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, 2014-ben 5,8 fő, 2015-ben 7,3 fő volt az átlagos ellátotti létszáma az intézménynek. 2014-ben 7 fő, 2015-ben 15 fő befogadására került sor, krízisellátott a fenti időszakban nem volt. 2016. október 31-én 8 ellátott gondozási helye volt a befogadó otthon. Tekintettel az intézmény funkciójára és igénybevételére, az intézmény valamennyi helyisége, beleértve a bútort is, felújításra szorul.

A befogadó otthon épületének, berendezésének jelenlegi állapota

A Kecskemét - Hetényegyházán található befogadó otthon 1994-ben épült, általános állapota a gondos karbantartásnak köszönhetően elfogadható. A lefolyó rendszerben állandósult üzemzavarok miatt, annak teljes felújítását végezzük el, valamint a gyermekek életkörülményeinek javítása érdekében az ablakokra redőny és szúnyogháló felszerelése indokolt. Emellett a bejárati ajtó cseréje és az utcafronti kerítés felújítása elengedhetetlenül szükséges. Az otthon bútort az intenzív igénybevétel miatt folyamatosan amortizálódik.

2. Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Baranya megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 926 ellátott nevelkedett, 799 kiskorú és 127 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Baranya megye a közepes létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé sorolható. A megyében az ellátottak 98%-a az SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre, a megyében az egyházi és nem állami fenntartók szinte alig vannak jelen. A gyerekek 68,7%-a nevelőszülői családban, 29,4%-a pedig gyermekotthonban nevelkedett. A kiskorúak 38%-a különleges, 4%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladat ellátás egy központi épületben működik Pécsen az Egyetem u. 2. szám alatt.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók

munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említettek hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkaállomások száma
Elhelyezési feladatok	2	2	2	2
Szakértői bizottsági feladatok	7,5	4,5+4 megbízással	2	5
Örökbefogadási feladatok	2,5	2,5+1 megbízással	3	3
Támogatott közvetítői eljárás	1	1	8	1
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	28	28	2-4	28
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilvántartás		2 helyiségben	7

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 2 szakember látja el. 2014-ben 296, 2015-ben 263 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készítettek el. A kollégák munkavégzéséhez rendelkezésre álló tér kicsi, rendkívül szűkösön vannak, de mindegyiküknek biztosított a munkaállomás. Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatársak által használt asztali számítógépek elavultak. A kollégáknak a legnagyobb problémát a régi Office verzió jelenti. Egy újabb verzióban készített dokumentummal vagy táblázattal sok esetben nem tudnak mit kezdeni a különbözőségek miatt.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 4,5 főállású szakember dolgozik, valamint megbízással további 4 szakembert alkalmaznak.

A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 337, 2015-ben 374 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére 3 helyiség áll rendelkezésre, továbbá a befogadó otthon gyermekorvosi vizsgálóját is igénybe

veszik. A munkaállomások száma és az egy dolgozóra jutó átlagos terület alapján a szakértői bizottság tagjai is meglehetősen szűkösen vannak elhelyezve. A számítógépek egy része megfelelő specifikációval rendelkezik mind hardveresen, mind szoftveresen. A gépek egy része azonban cserére szorul, 1 GB memóriával rendelkező, Windows XP operációs rendszert futtató számítógépek, teljesítményben és biztonságukat tekintve sem felelnek az elvárt minimum követelményeknek.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 2,5 szakember látja el a megyében, további 1 fő megbízással segíti a munkájukat. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges munkaállomások rendelkezésre állnak, szintén szűkös elhelyezéssel. Esetmegbeszélésre egy helyiség áll rendelkezésre. A szakszolgálat nyilvántartásában 70 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 69 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 100, 2015-ben 108, az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben szintén 100 fő, 2015-ben 108 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1. - október 31-ig 47 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 41 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók a szakszolgálat autóit (összesen 5 db) veszik igénybe feladatellátásukhoz, amelyeket gyerekek szállítására is használnak. A kollégák munkáját kiszolgáló munkaállomások alkalmasak a feladat elvégzéséhez.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására egy fő munkatársat alkalmaz, a megyében 2015-ben és 2016. október 31-ig nem került sor közvetítói eljárás lefolytatására.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 760 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 28 engedélyezett státuszon 28 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok az intézmény székhelyén 5 irodát használnak. Munkaállomás mindenkinek rendelkezésre áll, az egy dolgozóra jutó átlagos terület azonban rendkívül alacsony, 2-4 nm, a gyermekvédelmi gyámok szűkösen vannak elhelyezve. Területi munkájukhoz a szakszolgálat gépkocsit vesz igénybe (összesen 5 db). A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal.

Kapcsolattartás elősegítése:

A szakszolgálat székhelyén két kapcsolattartás biztosítását szolgáló helyiség található, ahol hetente átlag 25 kapcsolattartás van.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás-szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat a gyermekotthoni telephelyeken biztosítanak.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 4 fő látja el a székhelyen rendelkezésre álló két helyiségben. 2014-ben összesen 20.169 darab, 2015-ben 29.896 darab irat iktatására került sor. Az irattározásra rendelkezésre álló két helyiség 25-25 nm, mérete nem elegendő.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A szakszolgálat épületében a legfőbb probléma jelenleg, hogy a kapcsolattartásra csak mindössze két kapcsolattartói szobában van lehetőség. Ezen kívül - különösen a nyári hónapokban - az intézmény udvarán található pad és környezete tölti be ezt a funkciót. Az udvar parkos részén kialakított EU konform, bekerített játszótér a gyerekbarát kapcsolattartás lehetőségét biztosítaná, mely keretében lehetőség nyílna a kapcsolattartás kötetlenebb, oldottabb formájának gyakorlására, valamint megszüntetné a gyermekek részéről a balesetveszélyes tartózkodást az udvarban. Ezért itt egyfajta pihenőpark kialakítását tervezzük.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon 7626 Pécs, Egyetem u. 2. szám alatt működik. A befogadó otthon egy csoporttal, 12 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, 2014-ben 9 fő, 2015-ben 9 fő volt az átalagos ellátotti létszáma az intézménynek. 2014-ben 50 fő, 2015-ben 43 fő befogadására került sor, krízisellátott a fenti időszakban nem volt. 2016. október 31-én 14 ellátott gondozási helye volt a befogadó otthon. Rendelkezésre áll egy tanodaként funkcionáló helyiség, mely szükséges színtere a gyermekek oktatásának, fejlesztésének, szakköri tevékenység tartására is alkalmas. Tekintettel az intézmény funkciójára és igénybevételére, a megfelelő ellátás biztosítása érdekében a befogadó otthon teljes körű belső átalakítása, felújítása szükséges.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

Az 1978-ban épült épület erősen leromlott állapotú. A megfelelő ellátás biztosítása érdekében teljes körű belső átalakítás, felújítás szükséges (gépészeti, villamos, fűtési rendszer felújítása, továbbá lehetőség szerint megújuló energia hasznosítására alkalmas berendezések beépítése).

3. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Borsod-Abaúj-Zemplén megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 2449 ellátott nevelkedett, 2281 kiskorú és 168 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Borsod-Abaúj-Zemplén megye a legnagyobb létszámú ellátórendszerrel rendelkező

megyék közé sorolható. A megyében az ellátottak 61,6%-a az SZGYF által fenntartott gondozási helyen él, de jelentős szerepet vállalnak a gyermekek elhelyezésében az egyházi fenntartók is, különösen a görög-katolikusok és a reformátusok. A gyerekek 72,3%-a nevelőszülői családban, 26,3%-a pedig gyermekotthonban nevelkedett a fenti időpontban. A kiskorúak 29,9%-a különleges, 1,7%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladat ellátás a 3532 Miskolc, Károly u. 12. szám alatti székhelyen, valamint a 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 10. szám alatti telephelyen működik.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említettek hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A KEHOP-5.2.2-16-2016-00021 azonosítószámú pályázat során a Miskolc, Károly u. 12. szám alatt található ingatlan homlokzati hőszigetelése és külső nyílászárók cseréje történik meg. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során belső felújítások, gépészeti és villamos munkálatok, belső nyílászárók (ajtók) cseréje valósul meg. A pontos felújítási munkálatokat az árazási költségbecslésekben találhatóak.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkaállomások száma
Elhelyezési feladatok	2	2	5	5
Szakértői bizottsági feladatok	18	17	12,5	16
Örökbefogadási feladatok	4	4	12	4
Támogatott közvetítői eljárás	1	1 fő egyéb munkaviszony	12	1
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	61	60	1,05	19
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilvántartás		8	3 helyiség

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 2 szakember látja el. 2014-ben 702, 2015-ben 757 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készítettek el. A kollégák munkavégzéséhez rendelkezésre álló tér megfelelő nagyságú, mindegyiküknek biztosított a munkaállomás, ugyanakkor esetmegbeszélés megtartására alkalmas helyiséggel nem rendelkeznek.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatársak által használt asztali számítógépek teljesítménye hagy kívánni valót maga után. A számítógépek életkora meghaladja az öt évet, túlságosan lassúak és olyan operációs rendszert valamint irodai szoftver csomagot használnak, melyek támogatása, frissítése megszűnt.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 17 főállású szakember dolgozik. A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 641, 2015-ben 825 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére 5 iroda, 3 vizsgáló, 1 váró helyiség áll rendelkezésre a Miskolc, Meggyesalja u. 10. szám alatti telephelyen és a Nagybarcai Különleges Gyermekotthonban. A munkaállomások száma és az egy dolgozóra jutó átlagos terület alapján a szakértői bizottság tagjai számára a megfelelő munkafeltételek biztosítottak.

A számítógépek többsége Windows XP operációs rendszer futtat, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel. A kollégák által használt irodai csomag régi verziója miatt rengeteg problémával szenvednek a kollégák. A gépek egy minimális száma megfelel a munkavégzésnek.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 4 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges munkaállomások rendelkezésre állnak, megfelelő térrel, és egy esetmegbeszélésre szolgáló helyiséggel. A szakszolgálat nyilvántartásában 283 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 251 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 56, 2015-ben 77, az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben 50 fő, 2015-ben 73 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1. - október 31-ig 48 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 38 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók a szakszolgálat autóit (összesen 3 db) veszik igénybe feladatellátásukhoz, amelyeket gyerekek szállítására is használnak. A tanácsadók által használt asztali PC-k megfelelnek a kor követelményeinek, munkájukhoz szükséges elvárásokat teljesítik.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására egy fő munkatársat alkalmaz egyéb jogviszonyban, a megyében 2015-ben 4 esetben és 2016. október 31-ig 3 esetben került sor közvetítói eljárás lefolytatására.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 2050 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepelt 2016. október 31-én. A feladat ellátását 61 engedélyezett státuszon 60 gyermekvédelmi gyám biztosította. A gyermekvédelmi gyámok az intézmény székhelyén 4 irodát használnak, ahol a 61 gyám számára mindössze 19 munkaállomás áll rendelkezésre, az egy dolgozóra jutó átlagos terület rendkívül alacsony, 1,05 nm, a gyermekvédelmi gyámok szűkösen vannak elhelyezve. Területi munkájukhoz a szakszolgálat gépkocsit veszik igénybe (összesen 3 db). A notebook-ok hiánya komoly problémát eredményez a gyermekvédelmi kollégák munkájában.

Kapcsolattartás elősegítése:

A szakszolgálat székhelyén az aulán kívül (ami a hozzátartozókkal való meghitt együttlétre nem alkalmas) egy kapcsolattartás biztosítását szolgáló helyiség található, ahol hetente átlag 120 gyermek kapcsolattartása zajlik.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás-szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat a gyermekotthoni telephelyeken biztosítanak.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 8 fő látja el a székhelyen rendelkezésre álló három helyiségben. 2014-ben összesen 44.783 darab, 2015-ben 48.613 darab irat iktatására került sor. Az irattár mérete (45 nm) a feladatellátáshoz nem megfelelő.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Borsod-Abaúj-Zemplén megyei TEGYESZ és a Befogadó otthon egy épületben található. Az 1988-ban épült létesítmény 2008-ban részleges felújításon esett át, ám állapota így is erősen leromlott. Az épület fenntartási költségei igen magasak, így most elsődleges cél a rezsiköltségek csökkentése. Ennek keretében itt a teljes világítási rendszer rekonstrukcióját tervezzük. A jelenlegi pazarló és a szemet fárasztó, a munkakörülményeket rontó izzós és elavult fénycsöves világítás helyett korszerű, rendkívül alacsony energiafogyasztással bíró LED fényforrások felszerelését végezzük, el, melyhez kapcsolódva az elektromos hálózat rekonstrukciójára is sor kerül. Az elmúlt években jelentős mértékben megnövekedett villamos fogyasztók száma miatt az épületen belüli hálózat terhelése erősen megnőtt, melyet közel harmincéves vezetékrendszer már nem tud biztonságosan kiszolgálni. Szükségesnek látjuk korszerű, a külső bevilágítás mértékének függvényében automatikusan működő világítási rendszerek kiépítését, az elektromos hálózat olyan mértékű átépítését, mely

a tűzbiztonsági és életvédelmi elvárások és feltételek kielégítése mellett biztonsággal képes kiszolgálni a villamos fogyasztókat.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon az intézmény székhelyén, a 3532 Miskolc, Károly u. 12. szám alatt működik. Az engedélyezett férőhelyek száma 42, ehhez képest 2014-ben 82 fő, 2015-ben 83 fő volt az átalagos ellátotti létszáma az intézménynek. Az engedély nélkül távollevőket nem számítva az igénybevevők tényleges átlag létszáma 2014-ben 38 fő, 2015-ben 47 fő volt. 2014-ben 187 fő, 2015-ben 221 fő befogadására került sor, krízisellátottként a fenti időszakban 270 fő, illetve 346 fő került befogadásra. 2016. október 31-én 85 ellátott gondozási helye volt a befogadó otthon. A befogadó otthon férőhely kihasználtsága folyamatosan 100% fölé van. Problémát jelent, hogy szakkörök, foglalkozások megtartására, sporttevékenységre szolgáló helyiség nem áll rendelkezésre, továbbá kapcsolattartó helyiség sincs. Az intézmény rendkívüli igénybevétele ellenére a hálósobák, nevelői és terápiás helyiségek állapota megfelelő, inkább a számítógép park lecserélése indokolt.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

Tekintettel arra, hogy a megyei TEGYESZ és a Befogadó otthon egy épületben található, az otthonra külön nem részletezzük a szakszolgálatnál már kirészletezett és itt is érvényes feladatokat.

4. Békés Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Békés megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 789 ellátott nevelkedett, 721 kiskorú és 68 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Békés megye a közepes létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé sorolható. A megyében az ellátottak 88,2%-a az SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre, a megyében az egyházi és nem állami fenntartók kevéssé vannak jelen. A gyerekek 80%-a nevelőszülői családban, 18,4%-a pedig gyermekotthonban nevelkedett 2016. október 31-én. A kiskorúak 45%-a különleges, 3,7%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladatok ellátása a székhelyen túl (5600 Békéscsaba, Degré u. 59. szám) a gyermekvédelmi gyámok tekintetében az intézmény békési, orosházi és dévaványai telephelyén is működik.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a

nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkaállomások száma
Elhelyezési feladatok	1	1	10 (más munkatársakkal közösen)	1
Szakértői bizottsági feladatok	6,4	6,4+7 megbízással	4	6
Örökbefogadási feladatok	1,6	1,6	4	2
Támogatott közvetítői eljárás	-	-	-	-
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	15	15	4-9	15
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilvántartás	-	4	1 helyiségben

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 1 szakember látja el. 2014-ben 315, 2015-ben 348 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készített el. A kolléga más munkakörben dolgozó munkatársakkal osztozik a felvételi irodán, a munkaállomás számára biztosított. A munkatárs által használt számítógépes konfiguráció alkalmas a munkavégzéshez.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 6 főállású és egy részmunkaidős szakember dolgozik, valamint megbízással további 7 szakembert alkalmaznak.

A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 913, 2015-ben 981 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére (a 2 irodán kívül) a pszichológusi szoba áll rendelkezésre, továbbá a dévaványai befogadó otthonban

és a gyulai gyermekpszichiátrián is végeznek vizsgálatokat. A munkaállomások száma és az egy dolgozóra jutó átlagos terület alapján a szakértői bizottság tagjai meglehetősen szűkösen vannak elhelyezve. A munkaállomások egy része megfelelően kiszolgálja a kollégák igényét. Másik részük azonban elavult mind hardveresen, mind szoftveresen.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 1,6 szakember látja el a megyében, a 0,6 fő egy pszichológus, aki 0,4 részben a gyermekvédelmi szakértői bizottság munkáját segíti. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges munkaállomások rendelkezésre állnak, szintén szűkös elhelyezéssel. Esetmegbeszélésre egy közös használatú tárgyaló helyiség áll rendelkezésre. A szakszolgálat nyilvántartásában 75 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 66 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 38, 2015-ben 48, az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben szintén 19 fő, 2015-ben 36 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2014. január 1. - október 31-ig 45 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 9 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók a szakszolgálat autóit veszik igénybe feladatellátásukhoz, amelyeket gyerekek szállítására is használnak (az integrált intézmény számára áll rendelkezésre 5+3 db autó). Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására nem alkalmaz munkatársat, a feladatot határozott idejű kereset-kiegészítésért 1 fő gyermekvédelmi gyám és 1 fő nevelőszülői tanácsadó látja el. A megyében 2015-ben 13 esetben, 2016. október 31-ig 9 esetben került sor közvetítói eljárás lefolytatására.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 687 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 15 engedélyezett státuszon 15 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok az intézmény székhelyén 2 irodát használnak, továbbá feladatellátás folyik az intézmény békési, orosházi és dévaványai telephelyén is, szűkös körülmények között. Munkaállomás mindenkinek rendelkezésre áll. Területi munkájukhoz a szakszolgálat gépkocsit veszik igénybe (az integrált intézmény számára áll rendelkezésre összesen 5+3 db).

A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal.

Kapcsolattartás elősegítése:

A szakszolgálat székhelyén kapcsolattartás biztosítására egy tárgyaló helyiséget használnak, ami nem a legoptimálisabb a kapcsolattartás intimitásának biztosítására. Ezzel lehet összefüggésben az, hogy ezen a helyszínen mindössze heti 2 kapcsolattartásra kerül sor.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás-szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat 3 fő lát el, de nem kizárólagosan ebben a munkakörben. Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 4 fő látja el a székhelyen rendelkezésre álló felvételi irodán. 2014-ben összesen 12.532 darab, 2015-ben 14.025 darab irat iktatására került sor, az irattár mérete (35 nm) nem megfelelő a feladat ellátásához.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Békés Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat békéscsabai épülete a 2002-es felújításnak köszönhetően elfogadható állapotú. Ugyanakkor a szakszolgálat feladatainak ellátásához rendelkezésre álló bútorok nem elegendők. Jelenleg az intézményben egy közös helyiség van, a tárgyaló, melynek időbeni ütemezése és a beosztása komoly problémát jelent a szakembereknek. A helyiség elavult, korszerűtlen bútorokkal felszerelt, szakmai szerepe azonban kiemelkedő, a rendszeres esetmegbeszéléseknek és a szakmaközi esetkonferenciáknak a színtere. A meglévő elhasználódott, kopott bútorzat kicserélése, pótlását tervezzük.

A KEOP-5.6.0/12-2014-0038 azonosító számú projekt az intézményi épületek energiahatékonysági beruházására irányult. A projekt keretein belül az intézményi épületek hőtechnikailag korszerűsítésre kerültek hozzájárulva a fosszilis energiahordozók felhasználásával járó üvegházhatású gázok kibocsátásának mérsékléséhez. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során felújítási munkálatok nem, csak eszközvásárlás fog megvalósulni.

A KEOP-4.10.0/B/12-2013-0003 projekt biomassza-tüzelésű kazánház létesítésére irányult, melynek elhelyezése az Intézmény területén belül volt lehetőség. A 180 kW teljesítményű konténeres kialakítású új biomassza kazán került telepítésre. A projekt eredményeként az intézmények hőforrás korszerűsítésével a teljes hazai energiafogyasztáson belül növekedett a megújuló energiaforrásokból termelt hőenergia aránya, hozzájárulva a fosszilis energiahordozók felhasználásával járó üvegházhatású gázok kibocsátásának mérsékléséhez. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során felújítási munkálatok nem, csak eszközvásárlás fog megvalósulni.

Az EFOP-2.1.1.-16-2016-00009 azonosító számú projekt során új építésű speciális gyermekotthon kerül kialakításra. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során felújítási munkálatok nem, csak eszközvásárlás fog megvalósulni, amely kifejezetten az irodai munkát segíti elő.

A Békés településen található iroda, melyet többségében a gyermekvédelmi gyámok használnak, alapvetően helyhiánnyal küzd. Összesen 3 fő gyám látja el itt az adminisztrációs feladatokat. A munkatársak a Békés és vonzáskörében elhelyezett gyermekek törvényes képviselőjét és vagyonkezelését látják el. Jelenleg a gyámok egy foglalkoztató helyiségben látják el feladataikat, szűkösen, összezsúfolódva és elavult irodabútorokkal. Nincs biztosítva a munkatársak számára vizesblokk (WC, hideg-melegvízes ellátás), ezért az épület bővítését tervezzük egy 30 m²-es területtel.

A KEHOP-5.2.2-16-2016-00021 azonosítószámú pályázat során a Békés, Kinizsi P. u. 2/2. szám alatt található ingatlan homlokzati hőszigetelése és külső nyílászárók cseréje történik meg. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során belső felújítások, gépészeti és villamos munkálatok, belső nyílászárók (ajtók) cseréje valósul meg. A pontos felújítási munkálatokat az árazási költségbecslésekben találhatóak.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon 5510 Dévaványa, Mátyás út 1. szám alatt működik. A gyermekotthon 34 engedélyezett férőhelyéből egy csoportban, 12 férőhelyen látják el az ideiglenes hatállyal beutalt gyermekek elhelyezésének feladatait. 2014-ben 12 fő, 2015-ben 10 fő volt az átalagos ellátotti létszáma az intézménynek. 2014-ben 33 fő, 2015-ben 42 fő befogadására került sor, krízisellátott 2014-ben 19 fő, 2015-ben 11 fő volt. 2016. október 31-én 11 ellátott gondozási helye volt a befogadó otthon.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Dévaványán található befogadó otthoni csoportot jelen pályázat érdemben nem érinti.

5. Csongrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Csongrád megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 765 ellátott nevelkedett, 620 kiskorú és 145 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Csongrád megye a közepes létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé sorolható. A megyében az ellátottak mindössze 20%-a van az SZGYF által fenntartott gondozási helyen elhelyezve, Csongrádban a Szeged-Csanádi Egyházmegye fenntartásában lévő Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató működteti a gondozási helyek jelentős részét. A gyerekek 77,6%-a nevelőszülői családban, 21,1%-a pedig gyermekotthonban nevelkedett. A kiskorúak 45,6%-a különleges, 0,6%-a speciális és

kettős szükségletű. A szakszolgálati feladatok ellátása egy központi épületben működik Szegeden a Bal fasor 6. szám alatt, mely ingatlant a TEGYESZ 0,33%-ban, míg a Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltató 0,64%-ban használ, (egyharmad/kétharmad) melyet ellátási szerződés rögzít.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok		Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkaállomások száma
Elhelyezési feladatok		1	1	10	1
Szakértői bizottsági feladatok		5	5	4	5
Örökbefogadási feladatok		3	3	4	3
Támogatott közvetítói eljárás		-	-	-	
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása		17	17	4	17
Szaktanácsadás		-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-	-
	nyilvántartás		4	2 helyiségben	4

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 1 szakember látja el. 2014-ben 151, 2015-ben 186 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készített a szakszolgálat. A munkavégzéséhez a szükséges tér és munkaállomás rendelkezésre áll. Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatárs által használt asztali számítógép hardveresen megfelel az igényeknek, azonban az irodai szoftver csomag komoly problémát jelent a napi munkában.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 5 státuszából egy az igazgató, egy a bizottságvezető álláshelye, így a tényleges feladatokat 3 főállású szakember látja el.

A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 151, 2015-ben 186 volt. A szakértői bizottság munkatársai számára az irodákon túl a vizsgálatok elvégzésére 1 helyiség áll rendelkezésre, amelyet az örökbefogadási szakemberekkel közösen használnak. A munkaállomások száma elegendő, az egy dolgozóra jutó átlagos terület alapján a szakértői bizottság tagjai meglehetősen szűkösen vannak elhelyezve.

A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 3 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges munkaállomások biztosítottak, szintén szűkös elhelyezéssel. Esetmegbeszélésre az irodahelyiség áll rendelkezésre, amit közösen használnak az elhelyezési munkatárssal. A szakszolgálat nyilvántartásában 45 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 103 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 60, 2015-ben 65, az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben szintén 60 fő, 2015-ben 65 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamot a megyében nem szerveznek. 2016-ban 28 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók feladatellátásukhoz szolgálati gépkocsit nem vesznek igénybe, mert a szakszolgálatnak nincs autója.

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel. A másik két kolléga esetén elmondható, hogy gépeik mind hardveresen, mind szoftveresen elavultak.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására munkatársat nem alkalmaz, a megyében 2015-ben 4 esetben került sor közvetítói eljárás lefolytatására, 2016. október 31-ig nem történt elrendelés.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 517 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 17 engedélyezett státuszon 17 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok az intézmény székhelyén 6 irodát használnak. Munkaállomás mindenkinek rendelkezésre áll, az egy dolgozóra jutó átlagos terület azonban rendkívül alacsony, 4 nm, a gyermekvédelmi gyámok szűkösen vannak elhelyezve. Területi munkájukhoz szakszolgálati gépkocsi nem biztosított. Az

intézmény nem tud kellő számú hordozható eszközt biztosítani a gyermekvédelmi gyámok munkájához.

Kapcsolattartás elősegítése:

A szakszolgálat székhelyén két kapcsolattartásra szolgáló helyiség található, ahol hetente átlag 50 gyermek kapcsolattartását biztosítják a Szent Ágota Gyermekvédelmi Szolgáltatóval közösen.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás-szervezési feladatok:

Ügyelet: A gyermekvédelmi ügyintézők és az elhelyezési koordinátor látja el az ügyeleti szolgálati feladatokat, nem önálló munkakörben.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 4 fő látja el a székhelyen rendelkezésre álló két helyiségben. 2014-ben összesen 5.546 darab, 2015-ben 5.737 darab irat iktatására került sor. Az irattározásra rendelkezésre álló helyiség 18 nm, mérete nem elegendő.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Szeged, Bal fasor 6. szám alatti épületben a fűtési rendszer, radiátorok és a vezetékrendszer felújításra szorul. A kazánok (1db ÉTI 100 kW-os és 2 db 75 kW-os) elavultak, 1978-ban gyártott, nagyon rossz hatásfokkal működnek. Keringető szivattyú csepeg, napi feltöltést igényel a rendszer a kazánok és a szivattyú felújítása az elhasználódottsága, elavultsága miatt nagyon költséges.

Emellett igényként merült fel 15 db klímaberendezés felszerelése is. Ez irodánként biztosítja a nyári melegben a komfortosabb munkavégzést a hőszigetelés idején.

A klímák felszerelése és a fűtési rendszer rekonstrukciója magával hozza a kapcsolódó szakipari munkákat is (festés, vakolatjavítás, stb.), továbbá igényként merült fel 2 db teakonyha kialakítása is, mely garantálja, hogy a dolgozók kulturált környezetben, nem az íróasztaluknál tudnak étkezni.

A fentiek mellett a szakszolgálat irodabútor-állománya is erősen elhasználódott, több esetben már-már balesetveszélyes módon.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében befogadó otthon nem működik.

6. Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Fejér megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 832 ellátott nevelkedett, 739 kiskorú és 93 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Fejér megye a közepes

létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé sorolható. A megyében az ellátottak 96%-a az SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre, a megyében az egyházi és nem állami fenntartók szinte alig vannak jelen. A gyerekek 70,9%-a nevelőszülői családban, 27,9%-a pedig gyermekotthonban nevelkedett 2016. október 31-én. A kiskorúak 45,5%-a különleges, 4%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladatellátás egy központi épületben működik Székesfehérvár, Tüzér u. 6. szám alatt.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőlő eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említettek hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A KEHOP-5.2.2-16-2016-00021 azonosítószámú pályázat során a Székesfehérvár, Tüzér u. 6. szám alatt található ingatlan homlokzati hőszigetelése és külső nyílászárók cseréje történik meg. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során belső felújítások, gépészeti és villamos munkálatok, belső nyílászárók (ajtók) cseréje valósul meg. A pontos felújítási munkálatokat az árazási költségbebecslésekben találhatóak.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkálatok száma
Elhelyezési feladatok	3	3	6	3
Szakértői bizottsági feladatok	6	6 + 3 fő megbízással	11	6
Örökbefogadási feladatok	3	3	12	3
Támogatott közvetítői eljárás	1	1 fő egyéb munkaviszonyban	18	1
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	25	25	3	19
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilvántartás	-	1 helyiségben	2

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 3 szakember látja el. 2014-ben 281, 2015-ben 320 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készítettek el. A kollégák munkavégzéséhez egy iroda és egy esetmegbeszélések megtartására szolgáló tárgyaló áll rendelkezésre, mindegyiküknek biztosított a munkaállomás. A kollégák számára megfelelő teljesítményű asztali munkaállomás áll rendelkezésre.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 6 főállású szakember dolgozik, valamint megbízással további 3 szakembert alkalmaznak.

A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 376, 2015-ben 429 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére 2 irodán túl 3 helyiség áll rendelkezésre. A munkaállomások száma és az egy dolgozóra jutó átlagos terület alapján a szakértői bizottság tagjainak elhelyezése megfelelő.

A kollégák számára megfelelő teljesítményű asztali munkaállomás áll rendelkezésre. A gépek az elmúlt évek során folyamatosan fejlesztésre kerültek, egyetlen probléma velük kapcsolatban, hogy nyílt forráskódú operációs rendszert futtatnak, valamint az irodai szoftver csomag is open source program. Emiatt a kollégáknak sűrűn keletkezik problémájuk a más programban készült anyagokkal.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 3 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges munkaállomások rendelkezésre állnak, megfelelő elhelyezéssel. Esetmegbeszélésre egy helyiség áll rendelkezésre. A szakszolgálat nyilvántartásában 31 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 283 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 33, 2015-ben 55, az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben szintén 54 fő, 2015-ben 85 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1. - október 31-ig 45 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 31 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók a szakszolgálat autóit veszik igénybe feladatellátásukhoz, amelyeket gyerekek szállítására is használnak (összesen 2 db).

Az örökbefogadási tanácsadók által használt munkaállomások megfelelőek a munkavégzéshez.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására egy fő munkatársat alkalmaz egyéb munkaviszony keretében, a megyében 2015-ben 22 esetben, 2016. október 31-ig 3 esetben került sor közvetítói eljárás lefolytatására.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 703 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 25 engedélyezett státuszon 25 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok az intézmény székhelyén 4 irodát és egy tárgyalót használnak, továbbá 5 külső iroda is rendelkezésükre áll a munkavégzéshez a gondozási helyeken. Munkaállomás sajnos nem áll mindenkinek a rendelkezésére, az egy dolgozóra jutó átlagos terület is rendkívül alacsony, mindössze 3 nm. Területi munkájukhoz a szakszolgálat gépkocsit vesz igénybe a többi szakszolgálati munkatárssal együtt (összesen 2 db gépkocsi). A gyermekvédelmi gyámok részére biztosított laptopok korszerűek, munkára alkalmasak. Egyetlen probléma merül fel az intézménynél, hogy nincs elegendő notebook.

Kapcsolattartás elősegítése:

A szakszolgálat székhelyén négy kapcsolattartás biztosítást szolgáló helyiség található, ahol hetente átlag 44 kapcsolattartás van.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás-szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat 1 fő lát el, de nem ez a kizárólagos munkaköre.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 2 fő látja el a székhelyen rendelkezésre álló egy helyiségben (28 nm). 2014-ben összesen 51.224 darab, 2015-ben 64.587 darab irat iktatására került sor. Az irattár mérete (28 nm) a feladatellátáshoz nem elegendő.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A szakszolgálat alapvetően helyhiánnyal küszködik. A szakszolgálat irattára kis alapterületű. A személyes iratok hosszú időn át való őrzése indokolja új irattári helyiség kialakítását. A megvalósulás biztosítja az előírtak szerinti, biztonságos irattárolást és az iratok megőrzését. Ezen kívül a szakszolgálat nem rendelkezik a hivatalos ügyiratok tárolására irattárral. Az iratokat irodai beépített szekrényben és folyosón tároljuk. Ez nem megfelelő. A megvalósulás biztosítja az előírtak szerinti, biztonságos irattárolást és az iratok megőrzését.

A fentiek mellett a szakszolgálat nem rendelkezik gazdasági, pénzügyi iratok részére irattári helyiséggel. Az iratok tárolása jelenleg nem megoldott. A megvalósulás biztosítja az előírtak szerinti, biztonságos irattárolást és az iratok megőrzését.

A másik probléma, hogy a szakszolgálat irodabútor-állománya is nagymértékben amortizálódott.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében befogadó otthon nem működik.

7. Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A fővárosi szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 3504 ellátott nevelkedett, 2992 kiskorú és 512 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján a főváros a legnagyobb létszámú ellátórendszerrel bír az országban. Ebben jelentős szerepet játszik, hogy 2015 októberétől a fővárosi szakszolgálat nyilvántartásában szerepelnek a menekült kérelmet benyújtó kísérő nélküli kiskorúak (knk), akiknek száma 2016. október 31-én 689 fő volt. A fővárosban az ellátottak 76,7%-a az SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre, a megyében az egyházi és nem állami fenntartók is jelentős szerepet vállalnak, különösen a nevelőszülői ellátás területén. A gyerekek 31,6%-a nevelőszülői családban (knk nélkül 41%), 67%-a pedig gyermekotthonban (knk nélkül 57,4%) nevelkedett a fenti időpontban. A kiskorúak 28,6%-a különleges (knk nélkül 37,2%), 4,4%-a speciális és kettős szükségletű (knk nélkül 5,8%). A szakszolgálati feladat ellátás egy központi épületben működik 1081 Budapest, Alföldi u. 9-13. szám alatt.

A gyámok nem rendelkeznek a munkavégzésükhöz szükséges informatikai eszközökkel. Mobilitásuk korlátozott, elavult eszközökkel kényszerülnek dolgozni, valamint az sem ritka, hogy saját laptopot kénytelenek használni.

A KEHOP-5.2.2-16-2016-00021 azonosítószámú pályázat során a Budapest, Alföldi u. 9-13. szám alatt található ingatlan homlokzati hőszigetelése és külső nyílászárók cseréje történik meg. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során belső felújítások, gépészeti és villamos munkálatok, belső nyílászárók (ajtók) cseréje valósul meg. A pontos felújítási munkálatokat az árazási költségbecslésekben találhatóak.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munka-állomások száma
Elhelyezési feladatok	9	9+3 egyéb munkaviszony	2	9
Szakértői bizottsági feladatok	15	15+6 egyéb munkaviszony	2	15
Örökbefogadási feladatok	12	12+7 egyéb munkaviszony	6	12

Támogatott közvetítői eljárás	1	8 egyéb munkaviszony	3,5	2
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	76	76+1 egyéb munkaviszony	3,5	76
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	2	ügyfélszolgálat, aula	2
	nyilvántartás	14	4 helyiségben	16

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 9 szakember látja el, munkájukat 3 fő egyéb munkaviszonyban segíti. 2014-ben 1290, 2015-ben 2024 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készítettek el. A kollégák munkavégzéséhez rendelkezésre álló tér kicsi, rendkívül szűkösön vannak, de mindegyiküknek biztosított a munkaállomás.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatársak által használt asztali számítógépek egy része hardveresen megfelelő, egy részük cserére szorul. Mindegyik munkaállomásra kijelenthető, hogy vagy az operációs rendszer vagy az irodai szoftver csomag elavult esetenként mindkettő.

Szakértői bizottsági feladatok:

A fővárosi szakértői bizottságban 15 főállású szakember dolgozik, valamint megbízással további 6 szakembert alkalmaznak.

A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 804, 2015-ben 858 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére 4 helyiség áll rendelkezésre, továbbá az Erzsébet királyné úti befogadó otthonban is sor kerül vizsgálatokra. Az egy dolgozóra jutó átlagos terület alapján a szakértői bizottság tagjai is meglehetősen szűkösön vannak elhelyezve.

A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 12 szakember látja el a fővárosban, további 7 fő megbízással segíti a munkájukat. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges munkaállomások rendelkezésre állnak, megfelelő elhelyezéssel. Esetmegbeszélésre egy helyiség áll rendelkezésre. A szakszolgálat nyilvántartásában 146 örökbe

fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 872 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 385, 2015-ben 451, az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben szintén 332 fő, 2015-ben 341 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1. - október 31-ig 312 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 125 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók feladatellátásukhoz gépkocsit nem használnak, a tömegközlekedést veszik igénybe. Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel. A másik két kolléga esetén elmondható, hogy gépeik mind hardveresen, mind szoftveresen elavultak.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátását 8 fő egyéb munkaviszonyban foglalkoztatott szakemberrel biztosítja, a fővárosban 2015-ben 154 esetben, és 2016. október 31-ig 70 esetben került sor közvetítói eljárás lefolytatására.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 2678 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 76 engedélyezett státuszon 76 gyermekvédelmi gyám biztosítja, 1 munkatárs egyéb munkaviszonyban áll alkalmazásban. A gyermekvédelmi gyámok az intézmény székhelyén 8 irodát használnak. Munkaállomás mindenkinek rendelkezésre áll, az egy dolgozóra jutó átlagos terület azonban rendkívül alacsony, 3,5 nm, a gyermekvédelmi gyámok szűkösen vannak elhelyezve. Területi munkájukhoz a szakszolgálat gépkocsit veszik igénybe, amelyeket gyerekek szállítására is használ az intézmény (a szakszolgálatnak összesen 7 db autója van). A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal. Több esetben a kolléga saját eszközét viszi magával munkája során.

Kapcsolattartás elősegítése:

A szakszolgálat székhelyén egy kapcsolattartás biztosítást szolgáló helyiség található, a látogatók az ebédlőt és a szakszolgálat auláját vehetik még igénybe. Hetente átlag 42 gyermek kapcsolattartását biztosítják.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás-szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat a szakszolgálat székhelyén, az ügyfélszolgálati irodán 2 fő biztosít önálló munkakörben.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 14 fő látja el a székhelyen rendelkezésre álló négy helyiségben. 2014-ben összesen 43.617 darab, 2015-ben 50.613 darab irat iktatására került sor. Az alagsori "hideg" vagy archív irattár a székhelyen lévő befogadó

otthon épületében található két helyiségben, alapterületük szűkös, a falak vizesedése miatt a tárolás egyre fokozottabban kockázatos.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Fővárosi TEGYESZ és a Befogadó otthon egy épületkomplexumban található. Az 1890-ben épült patinás épületegyüttes az ezredfordulón részleges felújításon esett át, de ennek is már több mint 15 éve. A „B” épület több helyen is felázott, melyek komplex helyreállítása nemcsak esztétikailag és építészetiileg, hanem egészségügyi szempontból is fontos. Emellett fontosnak tartjuk a „B” épület jelenlegi pazarló elavult világítási rendszerének megújítását is. A másik probléma, hogy a szakszolgálatnak elsősorban az ügyfelek által használt bútorai is nagymértékben amortizálódtak

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A fővárosban befogadó otthon a székhelyen, és ezen kívül két telephelyen (Budapest XIV. Erzsébet királyné útja 6/A. és Budapest XVII. Magvető u. 11.) működik. Az Alföldi utcai székhelyen 40 férőhely, az Erzsébet királyné útján 32 férőhely, a Magvető utcai telephelyen 12 férőhely áll rendelkezésre. A befogadó otthonok kihasználtságát az alábbi táblázat foglalja össze, ami rendkívüli igénybevételt mutat.

	2016. október 31-én [fő]	Éves átlaglétszám		Újonnan befogadott gyermek száma		Krisis ellátásra befogadott gyermek száma	
		2014- ben [fő]	2015- ben [fő]	2014- ben [fő]	2015- ben [fő]	2014- ben [fő]	2015- ben [fő]
Alföldi u.	57	67	80	231	199	420	386
Erzsébet királyné útja	35	32	29	82	67	178	194
Magvető u.	10	5	8	15	10	0	0

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

Az Alföldi utcai ingatlanban található befogadó otthonnak helyet adó "C" és "D" épületekben, a befogadói csoportokban a vizesblokkok rendkívül leamortizálódtak már, ezért összesen 6 db fürdő felújítása, szükséges mértékű gépészeti felújítása szükséges. Emellett a befogadó otthonban is probléma a bútorok rossz állapota.

8. Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Győr-Moson-Sopron megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 475 ellátott nevelkedett, 413 kiskorú és 62 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Győr-Moson-Sopron megye a kis létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé sorolható. A megyében az ellátottak 99%-a az SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre, a megyében az egyházi és nem állami fenntartók gyakorlatilag nincsenek jelen. A gyerekek 37,8%-a nevelőszülői családban, 61%-a pedig gyermekotthonban nevelkedett a fenti időpontban. A kiskorúak 52,3%-a különleges, 12%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladat ellátás egy központi épületben működik Győrben a Vasvári Pál u. 1. szám alatt.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásológépek megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkállomások száma
Elhelyezési feladatok	1	1	7,5	1
Szakértői bizottsági feladatok	4	4+3 megbízással	8	4
Örökbefogadási feladatok	3	3	8	2
Támogatott közvetítési eljárás	-	-	-	-
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	14	14	4	14
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilvántartás	-	2	1 helyiségben

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 1 szakember látja el, aki emellett igazgató-helyettesi pozícióban is van. 2014-ben 129, 2015-ben 173 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készített el a szakszolgálat. A kolléga munkavégzéséhez rendelkezésre álló tér éppen megfelelő, biztosított a munkaállomás. Az elhelyezési feladattal foglalkozó munkatárs által használt asztali számítógép hardveresen és szoftveresen is elavult.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 4 főállású szakember dolgozik, valamint megbízással további 3 szakembert alkalmaznak.

A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 100, 2015-ben szintén 100 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére 2 helyiség áll rendelkezésre, a munkaállomások száma és az egy dolgozóra jutó átlagos terület alapján a szakértői bizottság tagjainak elhelyezése megfelelő.

A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradásamelllett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 3 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges munkaállomások száma kevesebb, mint a szakemberek száma, a rendelkezésre álló tér megfelelő. A szakszolgálat nyilvántartásában 52 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 71 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 43, 2015-ben 53, az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben szintén 43 fő, 2015-ben 53 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon a fenti időszakban 81 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 33 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók a szakszolgálat autóit veszik igénybe feladatellátásukhoz, amelyeket gyerekek szállítására is használnak (összesen 2 db autó áll rendelkezésre).

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel. A másik két kolléga esetén elmondható, hogy gépeik mind hardveresen, mind szoftveresen elavultak.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátását 6 fő munkatárs bevonásával oldja meg, akik egyéb munkakörük mellett végzik a feladatot, díjazás nélkül. A megyében 2015-

ben 3 esetben, 2016. október 31-ig 1 esetben került sor közvetítői eljárás lefolytatására.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 408 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 14 engedélyezett státuszon 14 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok az intézmény székhelyén 7 irodát használnak. Munkaállomás mindenkinek rendelkezésre áll, az egy dolgozóra jutó átlagos terület azonban alacsony, 4 nm. Területi munkájukhoz a szakszolgálat gépkocsit veszik igénybe (összesen 2 db), amelyeket az intézmény gyerekek szállítására is használ. A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú lappal.

Kapcsolattartás elősegítése:

A kapcsolattartás biztosítására a gondozási helyeken kerül sor (23 helyszínen), ahol hetente átlag 178 gyermek számára biztosítanak kapcsolattartást.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás-szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat egy kolléga lát el más egyéb munkaköre mellett.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 2 fő látja el a székhelyen rendelkezésre álló egy helyiségben. Az irattározásra rendelkezésre álló helyiség (22 nm) mérete nem megfelelő. 2014-ben összesen 8.400 darab, 2015-ben 11.340 darab irat iktatására került sor. A megnövekedett adminisztráció egyben azt is jelenti, hogy nagyobb a tárolandó gyermek iratanyag, melynek elhelyezését zárható szekrények hiányában egyre kevésbé tudják biztosítani.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A megyei TEGYESZ és a Befogadó otthon egy épületben található. Az 1986-ban épült és 2000-ben felújított épület elfogadható állapotban van. A fő gond itt az, hogy a szakszolgálat irodabútor-állománya nagymértékben leromlott. Ezért tervezzük a bútorzat átfogó cseréjét: szekrények, iratszekrények, íróasztalok és konténerek, forgószékek kerülnének beszerzésre. A teakonyhákban nincsenek jó állapotú és energiatakarékos hűtők és mikrohullámú sütők, ezért két-két új hűtőgép és mikrohullámú sütő beszerzése indokolt.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon a székhelyen, Győr, vasvári Pál u. 1. szám alatt működik. A befogadó otthon egy csoporttal, 12 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, 2014-ben 12,6 fő, 2015-ben 15,9 fő volt az átlagos ellátotti létszáma az intézménynek. 2014-ben 63 fő, 2015-ben 72 fő befogadására került sor, krízisellátott a fenti időszakban nem volt. 2016. október 31-én 12 ellátott gondozási helye volt a befogadó otthon. Az otthon befogadó jellegéből adódóan (krízis helyzetből érkező gyermekek befogadása) fokozott a tárgyi eszközök, berendezések amortizációja. Indokolt a lakókörnyezet folyamatos felújítása (bútorok), informatikai eszközök modernizálása.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

Tekintettel arra, hogy a megyei TEGYESZ és a Befogadó otthon egy épületben található, az épületre korábban leírtak itt is érvényesek.

9. Hajdú-Bihar Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Hajdú-Bihar megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 1804 ellátott nevelkedett, 1655 kiskorú és 149 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Hajdú-Bihar megye a magas létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé sorolható. A megyében az ellátottak 55,5%-a az SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre, a megyében az egyházi fenntartók jelentős részt vállalnak a feladat ellátásában, különösen a reformátusok és a görög-katolikusok. A gyerekek 63,4%-a nevelőszülői családban, 34,6%-a pedig gyermekotthonban nevelkedett. A kiskorúak 32,1%-a különleges, 4%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladatellátás egy központi épületben működik Debrecenben, a Vármegyeháza u. 9. szám alatt.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásológépek megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkahelyek száma
Elhelyezési feladatok	4	4	3,66	4
Szakértői bizottsági feladatok	14	9+5 megbízással	8,1	9
Örökbefogadási feladatok	5	5	7,15	4
Támogatott közvetítési eljárás	-	1 fő osztott munkakörben	-	-
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	53	52	3,73	48
Szaktanácsadás	9	9	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	1 fő osztott munkakörben	-
	nyilván- -tartás		4 helyiségben	4

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 4 szakember látja el. 2014-ben 467, 2015-ben 480 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készítettek el. A kollégák munkavégzéséhez rendelkezésre álló tér kicsi, de mindegyiküknek biztosított a munkahely.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatársak által használt asztali számítógépek kis híján alkalmatlanok a munkavégzésre. Rendkívül gyenge hardver konfigurációval rendelkeznek, valamelyik gépben még 1 GB memória sincs. Az irodai programcsomag régi verziójából adódóan rengeteg kompatibilitási probléma lép fel.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 9 főállású szakember dolgozik, valamint megbízással további 5 szakembert alkalmaznak.

A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 427, 2015-ben 395 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére 2 helyiség áll rendelkezésre. Munkahely annyi van, amennyi a főállású szakemberek száma, a rendelkezésre álló tér megfelelő.

A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs

rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 5 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges munkaállomások száma eggyel kevesebb, mint a szakemberek száma. Esetmegbeszélésre egy helyiség áll rendelkezésre. A szakszolgálat nyilvántartásában 187 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 163 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 84, 2015-ben 76, az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben szintén 51 fő, 2015-ben 44 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1. - október 31-ig 41 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 55 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók a szakszolgálat autóit (összesen 4 db) veszik igénybe feladatellátásukhoz, amelyek közül egyet gyerekek szállítására is használ az intézmény.

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel. A többi kolléga által használt PC konfiguráció mind hardveresen, mind szoftveresen elavult.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására egy fő munkatársat alkalmaz, aki osztott munkakörben látja el a feladatot. A megyében 2015-ben 9 esetben, 2016. október 31-ig 5 esetben került sor közvetítói eljárás lefolytatására.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 1605 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 53 engedélyezett státuszon 52 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok az intézmény székhelyén 10 irodát használnak. Munkaállomás nem áll mindenkinek rendelkezésére, az egy dolgozóra jutó átlagos terület a többi szakszolgálati munkatárs elhelyezéséhez képest rendkívül alacsony, 3,5 nm, a gyermekvédelmi gyámok szűkösen vannak elhelyezve. Területi munkájukhoz a szakszolgálat gépkocsit veszik igénybe (összesen 4 db).

A dolgozók munkáját nagymértékben megkönnyítené, ha asztali munkaállomás helyett notebook-kal dolgozhatnának. Az intézményben jelenleg erre a célra nem áll rendelkezésre eszköz.

Kapcsolattartás elősegítése:

A szakszolgálat székhelyén három kapcsolattartás biztosítását szolgáló helyiség található, ahol hetente átlag 80 gyermek kapcsolattartását biztosítják.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál 9 főt alkalmaznak önálló munkakörben szaktanácsadói feladatok ellátására.

Egyéb szolgáltatás-szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat egy munkatárs lát el osztott munkakörben.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 4 fő látja el a székhelyen rendelkezésre álló négy helyiségben. Az irattározásra rendelkezésre álló helyiség 69 nm, mérete nem elegendő. 2014-ben összesen 27.669 darab, 2015-ben 32.215 darab irat iktatására került sor. Ezek csak a bejövő tételek, a kimenő iratok nem kerülnek iktatásra.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A debreceni épületben a dolgozók elsősorban a hiányos bútorzat miatt dolgoznak rossz körülmények között. Ezért itt a bútorzat kiegészítése a feladat.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon a székhelyen, Debrecen, Vármegyeháza u. 9. szám alatt működik. A befogadó otthon egy csoporttal, 10 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, 2014-ben 6,25 fő, 2015-ben 7,5 fő volt az átlagos ellátotti létszáma az intézménynek. 2014-ben 25 fő, 2015-ben 21 fő befogadására került sor, krízisellátott a fenti időszakban nem volt. 2016. október 31-én 6 ellátott gondozási helye volt a befogadó otthon. A befogadó otthon helyiségei megfelelő állapotban vannak, felújítást nem igényelnek, bár a terápiás szakemberek számára nem áll rendelkezésre önálló szoba, és szabadidős helyisége sincs a csoportnak.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Tégláskert úti befogadó otthon esetében a gyermekek szállítása nem megoldott, ezen egy új mikrobusz beszerzésével indokolt segíteni.

10.Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Heves megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 548 ellátott nevelkedett, 528 kiskorú és 20 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Heves megye a kis létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé sorolható. A megyében az ellátottak 82,5%-a az SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre, a megyében az egyházi fenntartók részt vállalnak a feladatellátásban, különösen a nevelőszülői ellátás területén. A gyerekek 63,4%-a nevelőszülői családban, 30,7%-a pedig gyermekotthonban nevelkedett. A kiskorúak 35%-a különleges, 2,2%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladat ellátás egy központi épületben működik Egerben a Dobó tér 6/a szám alatt.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly

kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkahelyek száma
Elhelyezési feladatok	1	1	12	1
Szakértői bizottsági feladatok	5	3+2 megbízással	7	4
Örökbefogadási feladatok	2	2	12	2
Támogatott közvetítói eljárás	1	1 fő egyéb munkaviszonyban	20	1
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	18	18	3	17
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilván- tartás		4 helyiségben	4

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 1 szakember látja el. 2014-ben 315, 2015-ben 450 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készített a szakszolgálat. A munkavégzéshez rendelkezésre álló tér megfelelő, biztosított a munkahely.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatárs által használt asztali számítógép elavult.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 3 főállású szakember dolgozik, valamint megbízással további 2 szakembert alkalmaznak.

A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 231, 2015-ben 198 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a 3 irodán kívül a vizsgálatok elvégzésére 2 helyiség áll rendelkezésre, továbbá a befogadó otthon vizsgáló helyiségét is igénybe veszik. A munkaállomások száma és az egy dolgozóra jutó átlagos terület alapján a szakértői bizottság tagjainak elhelyezése éppen megfelelő. Valamennyi kolléga által használt számítógépen Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 2 szakember látja el a megyében. A szükséges munkaállomások rendelkezésre állnak, megfelelő elhelyezéssel. Esetmegbeszélésre két helyiség áll rendelkezésre. A szakszolgálat nyilvántartásában 46 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 47 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 48, 2015-ben 47, az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben szintén 48 fő, 2015-ben 47 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1. - október 31-ig 37 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 37 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók a szakszolgálat autóit veszik igénybe feladatellátásukhoz.

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel. A másik kolléga esetén elmondható, hogy számítógépe hardveresen, és szoftveresen cserére szorul.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására egy fő munkatársat alkalmaz egyéb jogviszony keretében, a megyében 2015-ben 1 esetben került sor közvetítói eljárás lefolytatására, 2016. október 31-ig nem történt újabb elrendelés.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 470 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 18 engedélyezett státuszon 17 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok az intézmény székhelyén 5 irodát használnak. Munkaállomás mindenkinek rendelkezésre áll, az egy dolgozóra jutó átlagos terület azonban rendkívül alacsony, 3 nm, a gyermekvédelmi gyámok szűkösen vannak elhelyezve. Területi munkájukhoz a szakszolgálat gépkocsit veszik igénybe.

A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal.

Kapcsolattartás elősegítése:

A szakszolgálat székhelyén négy kapcsolattartás biztosítását szolgáló helyiség található, ahol hetente átlag 40 gyermek kapcsolattartását biztosítják.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás-szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat önálló munkakörben nem látnak el.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 4 fő látja el a székhelyen rendelkezésre álló egy helyiségben (30 nm). 2014-ben összesen 13.652 darab, 2015-ben 14.275 darab irat iktatására került sor. Az irattározásra rendelkezésre álló hely (30 nm) nem elegendő.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

Az Eger, Dobó tér 6/C. sz. alatti épület energetikai célú felújítása jelenleg is folyamatban van. A KEHOP 5.2.2. pályázat keretében külső hőszigetelés, nyílászáró-csere és megújuló energiaforrások felhasználása kerül kivitelezésre.

Az épületben így most alapvetően a belső igények kiszolgálására került a hangsúly.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon a szakszolgálattól külön, a 3300 Eger, Jankovics Dezső utca 3. szám alatt működik. A befogadó otthon 15 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, 2014-ben 12 fő, 2015-ben 12 fő volt az átlagos ellátotti létszáma az intézménynek. 2014-ben 74 fő, 2015-ben 52 fő befogadására került sor, a krízisellátásra befogadott gyermekek száma 2014-ben 8 fő, 2015-ben 9 fő volt. 2016. október 31-én 15 ellátott gondozási helye volt a befogadó otthon. A befogadó otthonban a vizes blokkok igényelnek felújítást, a meglévő 8 nm-es tanulószoba mellett egy konditerem kialakítása is segítené a szabadidő hasznos eltöltését.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Befogadó otthon épületét belülről erősen leamortizálták. A megfelelő esztétikai és higiéniai elvárások teljesülése okán szükség van a fürdőszoba-WC felújítására, a helyiségek belső burkolatainak felújítására, a nyílászárók cseréjére. Ezen kívül az ablakokat műanyag redőnnyel kívánjuk ellátni, hogy a nyári belső hőkomfortot javítsuk. A rendkívül rossz energetikai mutatók miatt külső szigetelést és tetőcserét is tervezünk. Végül fontosnak tartjuk a villamos hálózat felújítását is, mely jelen állapotában életveszélyes, és a megnövekedett elektromos fogyasztást sem képes biztonságosan kielégíteni.

11. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Jász-Nagykun-Szolnok megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 1067 ellátott nevelkedett, 988 kiskorú és 79 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Jász-Nagykun-Szolnok megye a közepes létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé tartozik. A megyében az ellátottak 75,16%-a SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre. A gyerekek 69,55%-a nevelőszülői családban, gyermekotthonban 30,45% nevelkedett. A kiskorúak 36,28%-a különleges, 6,26%-a speciális és kettős szükségletű. A 2015-ben és 2016-ban korszerűsített központi épületben a TEGYESZ-en kívül az otthont nyújtó ellátás szakfeladat (nevelőszülői hálózat, gyermekotthon), továbbá a gazdasági feladatokat ellátó csoport, portaszolgálat is végzi tevékenységét. Valamint 4 bérleményt a gyermekvédelmi gyámok a nevelőszülői tanácsadókkal közösen használnak.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásológépek megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A KEHOP-5.2.2-16-2016-00021 azonosítószámú pályázat során a Szolnok, Gyermekvárosi utca 1. szám alatt található ingatlan homlokzati hőszigetelése és külső nyílászárók cseréje történik meg. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során belső felújítások, gépészeti és villamos munkálatok, belső nyílászárók (ajtók) cseréje valósul meg. A pontos felújítási munkálatokat az árazási költségbecslésekben találhatóak.

Az EFOP-2.1.1.-16-2016-0010 azonosító számú projekt kapcsán az érintett ingatlanon új befogadó otthon kerül kivitelezésre és az új épülethez szükséges eszközbeszerzés történik. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során a kiürült épületrész új funkciót kap, irodák és kapcsolattartó helység kerül kialakításra, amelyhez olyan eszközbeszerzés valósul meg, amely az irodai munkához feltétlenül szükségesek.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkaállomások száma
Elhelyezési feladatok	1	1	9	1
Szakértői bizottsági feladatok	6	5+3 megbízással	7,5	5
Örökbefogadási feladatok	1	1	18	1
Támogatott közvetítői eljárás	-	1 fő megbízással	11,5	-
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	28	28	5-9	28
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilvántartás		3	1 iroda

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 1 szakember látja el, akik 2014-ben 219, 2015-ben 314 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készített el. A kolléga munkavégzéséhez szükséges tér a rendelkezésére áll.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatárs által használt számítógép cseréje vált szükségessé. A kolléga egy Windows XP operációs rendszert futtató gépet használ. A gép hardveresen elavult, lassú. A Windows XP frissítési támogatása lejárt, mely biztonsági kockázatot jelent. A mai programok túl nyomó többsége nem kompatibilis ezzel az operációs rendszerrel. A napi munkához használt office irodai csomag ugyan használható, de az intézményen kívülről érkező, újabb verzióban készült, főleg táblázatokban használt képletek nem működnek ebben a verzióban.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 5 főállású szakember dolgozik 6 engedélyezett álláshelyen, valamint megbízással további 3 szakembert alkalmaznak. A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 612, 2015-ben 548 volt. A szakértői bizottság kollégái számára 2,5 irodán kívül 3 külön vizsgáló helyiség is.

A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további

hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 1 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiségek, munkaállomások rendelkezésre állnak. A szakszolgálat nyilvántartásában 102 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 113 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 80, 2015-ben 72, az örökbefogadás előtti tanácsadáson ugyan ebben az időszakban ugyan annyian vettek részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1.- október 31-ig 17 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 21 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadónak a területi munkáját megnehezíti, hogy az intézménynek összesen két autója van, amit a szakszolgálat kollégáin kívül a gyermekotthon is használ.

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására főállásban nem, de megbízással 1 szakembert (kapcsolt munkakörben) alkalmaz. Jász-Nagykun-Szolnok megyében 2015. évben 6, 2016. október 31-ig is 1 alkalommal került sor közvetítói eljárásra.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 930 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 28 engedélyezett státuszon 28 gyermekvédelmi gyám biztosítja. Az intézménynek összesen 2 autója van, ezt vehetik igénybe a gyámok is. A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal.

Kapcsolattartás elősegítése:

A kapcsolattartás biztosítására 3 kapcsolattartó helyiségek áll rendelkezésre. 2016. I. félévében csak a központi épületben átlagosan 66 fő vette igénybe hetente.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál szaktanácsadói feladatokat önálló munkakörben nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat a szakszolgálat nem lát el.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 3 fő látja el. 2014-ben összesen 38.839 darab, 2015-ben 38.114 darab irat iktatására került sor. A 3 fő számára 1 iroda áll rendelkezésre 3 különálló munkaállomással. Az iratok tárolására egy 49,7 nm-es irattár szolgál, mely a megnövekedett kapacitás okán már nem biztosít elegendő teret.

Az iratok biztonságos tárolása érdekében a fizikai kapacitás, és az informatikai háttér fejlesztése is szükséges.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Szolnok peremén elhelyezkedő nagyméretű épületegyüttes magába foglalja a TEGYESZ-t és a befogadó otthont is. Az 1981-ben épület létesítmény belső felújítására már évtizedek óta nem került sor, ezért jó néhány halaszthatatlan rekonstrukciót szükséges most elvégezni. Ehhez társul most szerencsésen, hogy a KEHOP-5.2.2-16-2016-00021 pályázat részeként az épület energetikai felújítás alatt van. Emellett, bár az épület méretei számottevőek, a szakszolgálat helyhiánnyal küzd. A befogadó otthon részleges kiváltása során felszabaduló helyiségekben ezért irodákat alakítunk ki.

A fentiekén túl komoly gond még, hogy a szakszolgálat irodabútor-állománya nagymértékben amortizálódott. A fentiek mellett a környező településeken található területi irodák bútorzatát is meg kell újítani.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon a Szakszolgálat címen működik. A befogadó otthon 12 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, 2014-ben 9,5, 2015-ben 7,7 fő volt az átlagos ellátotti létszáma az intézménynek. A 0-3 és a 3-18 éves korú beutalt gyermekek számára kialakított befogadó otthonok a székhely intézmény irodaépületében a találhatóak. Mindkettő alkalmatlan a gyermekek otthont nyújtó ellátásának biztosítására. Hiányoznak, vagy a jogszabályi előírások alapján alkalmatlanok, - ezért a hatékony feladatellátást gátolják -, olyan alapvető helyiségek, mint pld. étkező (folyosóból kialakítva), közösségi helyiség (előtérből kialakítva), fejlesztő, illetve terápiás szoba, látogatók fogadására alkalmas helyiség. A kapcsolattartás a földszinti portásfülke melletti folyosórészen, illetve egy szintén közlekedőből leválasztott kb. 5 nm-es területen zajlik, amely alkalmatlan a zavartalan, kulturált kapcsolattartásra. Alapvető funkciókkal bíró helyiségek teljes hiánya nem teszi lehetővé az épületen belüli átalakítást, ezért benyújtottuk pályázatunkat az EFOP-2.1.1.-16 "Gyermekotthonok kiváltása, gyermekotthonok korszerűsítése, hiányzó gyermekotthoni kapacitások létrehozása" című projektre. Ezért jelen pályázat keretében épület felújítást, átalakítást gazdaságtalanság okán nem tervezünk.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A befogadó otthonban jelenleg üres, funkció nélküli helyiségben kialakítható egy terápiás szoba, mely a befogadó otthon kiköltözése után is alkalmas a szakszolgálati feladatok közé tartozó gyermekvédelmi szakértői bizottsági vizsgálatokkal összefüggésben a bekerülő gyermekek krízisállapotának, érzelmi feszültségeinek, szorongásainak oldására.

12. Komárom-Esztergom Megyei Gyermekvédelmi Központ, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Általános Iskola

A Komárom-Esztergom megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 519 ellátott nevelkedett, 463 kiskorú és 56 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Komárom-Esztergom megye a kis létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé tartozik. A megyében az ellátottak 32,18%-a SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre. A gyerekek 52,8%-a nevelőszülői családban, gyermekotthonban 47,2% nevelkedett. A kiskorúak 44,28%-a különleges, 2,12%-a speciális és kettős szükségletű. A TEGYESZ a Megyeháza épületében működik, a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatallal megkötött megállapodás alapján a 3. emeleten, 16 irodában.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok		Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkaállomások száma
Elhelyezési feladatok		1	1	9	1
Szakértői bizottsági feladatok		6	4+2 megbízással	7	5
Örökbefogadási feladatok		3	3	12	3
Támogatott közvetítői eljárás		-	1 fő megbízással	-	-
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása		17	17	5	17
Szaktanácsadás		-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	1 fő egyéb feladatai mellett	-	-
	nyilvántartás		4	2 iroda	4

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 1 szakember látja el, akik 2014-ben 145, 2015-ben 121 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készített el. A kolléga minőségi munkavégzéséhez szükséges tér a rendelkezésére áll, a személyes munkaállomás biztosított.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatárs egy 4 GB memóriával, Windows 7 operációs rendszerrel és Office 2013-as irodai szoftver csomaggal felszerelt eszközön dolgozik, mely megfelelő eszköznek bizonyul munkája során.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 4 főállású szakember dolgozik 6 engedélyezett álláshelyen, valamint megbízással további 2 szakembert alkalmaznak. A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 192, 2015-ben 177 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére rendelkezésre állnak a minőségi munkavégzéshez szükséges helyiségek és munkaállomások, 3 iroda és 3 vizsgáló helyiség segít a munkavégzésüket.

A kollégák által használt számítógépes konfiguráció mind hardveresen, mind szoftveresen megfelelően kiszolgálja a munkatársakat.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 3 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiségek, munkaállomások rendelkezésre állnak. A szakszolgálat nyilvántartásában 42 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 86 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 23, 2015-ben 28, míg az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben 28 fő, 2015-ben 31 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1.-október 31. között a megye adatszolgáltatása alapján nem vett részt senki. Ugyanebben az időszakban 45 örökbefogadási utánpótlás valósult meg. A szakszolgálat nem rendelkezik személyautókkal, így a munkatársak területi munkavégzése nehezített. A megyei adatszolgáltatás alapján a szakfeladatok ellátásához más telephelyekhez rendelt autók közös használatával oldják meg.

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel. A másik két kolléga esetén elmondható, hogy gépeik mind hardveresen, mind szoftveresen elavultak.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására főállásban nem, de megbízással 1 szakembert alkalmaz. Komárom-Esztergom megyében 2015-ben 14, 2016. október 31-ig 12 alkalommal került sor közvetítói eljárásra.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 454 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 17 engedélyezett státuszon 17 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok számára 6 iroda áll rendelkezésére, mindenki számára biztosított önálló munkaállomás. A gyermekvédelmi gyámok területi munkavégzését megnehezíti, hogy a szakszolgálatnak kifejezetten a szakfeladatai ellátásra fenntartott autóval nem rendelkezik. A szakszolgálat nem rendelkezik személyautókkal, így a munkatársak területi munkavégzése nehezített. A megyei adatszolgáltatás alapján a szakfeladatok ellátásához más telephelyekhez rendelt autók közös használatával oldják meg. A gyámok által használt laptopok nagy segítségre vannak munkájuk során. A notebookok száma azonban kevés, nem jut minden kolléga részére.

Kapcsolattartás elősegítése:

A kapcsolattartás biztosítására alkalmas helyiséggel a szakszolgálat nem rendelkezik.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat 1 fő biztosítja az egyéb feladatai ellátása mellett.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 4 fő látja el. 2014-ben összesen 5125 darab, 2015-ben 7496 darab irat iktatására került sor. Az iratok biztonságos tárolása érdekében a fizikai kapacitás, és az informatikai háttér fejlesztése is szükséges.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A megyei TEGYESZ Tatabányán, a Megyeháza épületében működik. Értelemszerűen itt jelentős átalakítások nem realizálhatók, annak ellenére, hogy a bérleményben sem specifikált orvosi szoba, sem az elvárható módon kialakított gyermek és szülő várószoba nem található. Ezeket most csak bizonyos mértékű eszközbeszerzésekkel – elsősorban bútorokkal – tudunk segíteni.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében nincs befogadó otthon, az újonnan beutalt gyermekeket integráltan helyezik el nevelőszülői családokban és a gyermekotthoni/lakásotthoni csoportokban.

13. Nógrád Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Nógrád megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 360 ellátott nevelkedett, 345 kiskorú és 15 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Nógrád megye a legkisebb létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyénk. A megyében az

ellátottak 99,72%-a SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre. A gyerekek 52,5%-a nevelőszülői családban, gyermekotthonban 47,5% nevelkedett. A kiskorúak 36,81%-a különleges, 5,5%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladat ellátás egy kétszintes, 2005-ben korszerűsített épületben biztosított.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A KEHOP-5.2.2-16-2016-00021 azonosítószámú pályázat során a Salgótarján, Ruhagyári út 9. szám alatt található ingatlan homlokzati hőszigetelése és külső nyílászárók cseréje történik meg. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során belső felújítások, gépészeti és villamos munkálatok, belső nyílászárók (ajtók) cseréje valósul meg. A pontos felújítási munkálatokat az árazási költségbecslésekben találhatók.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munka-állomások száma
Elhelyezési feladatok	2	2	14,5	2
Szakértői bizottsági feladatok	4	4+2 megbízással	17,1	4
Örökbefogadási feladatok	1	1	7,2	1
Támogatott közvetítói eljárás	-	1 fő megbízással	13,2	1
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	10	10	4,6	10
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilvántartás	-	5	3 iroda

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 2 szakember látja el, akik 2014-ben 103, 2015-ben 135 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készített el. A kollégák minőségi munkavégzéséhez szükséges tér a rendelkezésükre áll, mind a két kolléga számára biztosított munkaállomás, 1 iroda áll rendelkezésükre, valamint egy esetmegbeszélésre alkalmas helyiség is.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatársak által használt asztali számítógépek cserére szorulnak. Mindkét munkaállomásra kijelenthető, hogy vagy az operációs rendszer vagy az irodai szoftver csomag elavult.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 4 főállású szakember dolgozik 4 engedélyezett álláshelyen, valamint megbízással további 2 szakembert alkalmaznak. A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 183, 2015-ben 233 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére rendelkezésre állnak a minőségi munkavégzéshez szükséges helyiségek és munkaállomások. A rendelkezésükre álló 3 irodán kívül 3 külön vizsgáló helyiség is a szakemberek rendelkezésére áll. A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 1 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiségek, munkaállomások rendelkezésre állnak. A szakszolgálat nyilvántartásában 78 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 89 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 56, 2015-ben 33, míg az örökbefogadás előtti tanácsadón 2014-ben 21 fő, 2015-ben 35 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1.-október 31-ig 10 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 16 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. A megyei adatok alapján az örökbefogadási tanácsadó a területi munkájához intézményi autót vesz igénybe (az intézménynek összesen 3 db autója van).

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel. A másik két kolléga esetén elmondható, hogy gépeik mind hardveresen, mind szoftveresen elavultak.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására főállásban nem, de megbízással 1 szakembert (az elhelyezési ügyintézőt) alkalmaz. Nógrád megyében 2015. évben és 2016. október 31-ig is 1 alkalommal került sor közvetítói eljárásra.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 335 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 10 engedélyezett státuszon 10 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok számára 2 iroda áll rendelkezésére, mindenki számára biztosított önálló munkaállomás. A gyermekvédelmi gyámok területi munkavégzését megnehezíti, hogy a szakszolgálatnak kifejezetten a szakfeladatai ellátásra fenntartott autóval nem rendelkezik. A megyei adatszolgáltatás alapján a szakfeladatok ellátásához a gyermekotthonhoz rendelt autók közös használatával oldják meg (az intézménynek összesen 3 db autója van).

A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal.

Kapcsolattartás elősegítése:

A kapcsolattartás biztosítására 3 kapcsolattartó helyiségek áll rendelkezésre. 2016. I. félévében átlagosan 4 fő vette igénybe hetente.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat a szakszolgálat nem lát el.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 5 fő látja el a marcali központban. 2014-ben összesen 10.070 darab, 2015-ben 10.549 darab irat iktatására került sor. Az intézményben egy 116 m²-es helyiségben tárolják az iratokat, amely egyben irodaként is funkcionál, így a kapacitása nem elegendő. Az iratok biztonságos tárolása érdekében a fizikai kapacitás, és az informatikai háttér fejlesztése is szükséges.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A szakszolgálatot és az otthont is magába foglaló épületet 1982-ben építették, a távfűtéses létesítmény szerkezeti állapota kielégítő. Jelenleg az épület a KEHOP-5.2.2-16-2016-00021 pályázat részeként energetikai felújítás alatt van. Ugyanakkor az épület belül erősen lelakottá vált, szükséges a felületek megújítása: burkolatok cseréje, nyílászárók rekonstrukciója. A munkák során a világítási rendszer egyes elemeit is megújítjuk.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon a Szakszolgálat címen működik. A befogadó otthon 12 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, 2014-ben 9,5, 2015-ben 7,7 fő volt az átalagos ellátotti létszáma az intézménynek. Tekintettel az intézmény funkciójára és igénybevételére, az intézmény belső állaga gyakran szorul felújításra, ahogy a

bútorzata is. A befogadó otthon rendelkezik olyan udvarral, ahol a gyerekek játszanak, sportolhatnak.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

Mivel egy épületben van a befogadó otthon a TEGYESZ-szel, az előző pontban ismertetett belső rekonstrukció az otthonra is kiterjed. Emellett elsősorban a leharcolt bútorok cseréje esedékes.

14. Pest Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Pest megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 2260 ellátott nevelkedett, 1939 kiskorú és 321 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Pest megye a magas ellátotti létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé tartozik. A megyében az ellátottak 48,5%-a SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre, nevelőszülői családban 76,86%, gyermekotthonban 23,14% nevelkedett. A kiskorúak 25,68%-a különleges, 2,16%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálat 3 emeletes, 2014-ben korszerűsített épületben működik. A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munká-állomások száma
Elhelyezési feladatok	6	6	7	6
Szakértői bizottsági feladatok	14	11	6	14
Örökbefogadási feladatok	10,5	12	4,5	12
Támogatott közvetítói eljárás	1	0	-	-

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása		62	48	n.a.	18
Szaktanácsadás		1	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	4	-	2 iroda	-
	nyilvántartás	-	7	-	7

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatok keretében 2014-ben 956, 2015-ben 788 elhelyezési terv és javaslat készült. Az elhelyezési feladatokat 6 szakember látja el 3 irodában, ahol a munkavégzéshez szükséges tér és személyenként 1 munkaállomás a rendelkezésükre áll. A feladat ellátást egy esetmegbeszélés megtartására alkalmas tárgyaló is segíti. Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatárs által használt asztali számítógép Windows XP operációs rendszert futtat, melynek cseréje indokolt lenne, de az asztali gép konfigurációja nem teszi lehetővé újabb operációs rendszer telepítését. Az irodai szoftver csomag cseréje is szükségessé vált.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 11 főállású szakember dolgozik 14 engedélyezett álláshelyen. A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 941, 2015-ben 897 volt. A szakértői bizottság kollégái 5 irodában dolgoznak, melyből kettőt pszichológiai vizsgálóként is használnak. A minőségi munkavégzéshez szükséges helyiségek és munkaállomások rendelkezésre állnak. A szakértői bizottság tagjai kihelyezett vizsgálatot biztosítanak a Ceglédi Körzetközpontban. A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 10,5 státuszban 12 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiségek, munkaállomások rendelkezésre állnak. A szakszolgálat nyilvántartásában 194 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 1436 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 200, 2015-ben 253 és ugyanennyien vettek részt az örökbefogadás előtti tanácsadáson is. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1.-október 31-ig 191 fő vett részt, ugyanebben az időszakban 78 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Vizsgálatokra, esetmegbeszélésekre alkalmas helyiség a tanácsadók rendelkezésére áll. Az örökbefogadási tanácsadók közül hárman a feladatellátás okán

területi munkát is végeznek, a családlátogatások, a környezettanulmány elkészítéséhez szükséges látogatások egy részéhez intézményi gépkocsit vesznek igénybe (az intézménynek összesen 6 gépkocsija van).

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel. A többi kolléga esetén elmondható, hogy gépeik mind hardveresen, mind szoftveresen elavultak.

Támogatott közvetítői eljárás:

2015-ben 72, 2016. október 31-ig 51 esetben került sor közvetítői eljárásra. A szakfeladatot két gyermekvédelmi gyám látja el a munkaköre mellett. A szakfeladat ellátásához szükséges infrastrukturális feltételek rendelkezésre állnak.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 1670 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 62 engedélyezett státuszon 48 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok jelenleg a szakszolgálat székhelyén és a Ceglédi Körzetközpontban (26 fő) végzik a munkájukat. Elhelyezésük rendkívül zsúfolt, a rendszeres adminisztratív feladataik elvégzésére sincs elegendő infrastruktúra. A gyermekvédelmi gyámok területi munkavégzését megnehezíti, hogy a szakszolgálat a szakfeladatai elvégzéséhez nem rendelkezik megfelelő számú és műszaki minőségű autóval, a feladatai ellátására a gyermekközpont autóit használja (az intézménynek összesen 6 gépkocsija van).

A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal. Több esetben a kolléga saját eszközét viszi magával munkája során.

Kapcsolattartás elősegítése:

A kapcsolattartás biztosítására alkalmas helyiségként a szakszolgálat épületében a váró és tárgyaló szolgál. 2016. I. félévében átlagosan 30 fő vette igénybe hetente.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálat szaktanácsadói feladatait 1 fő látja el egyéb munkaköri feladatai mellett, önálló feladatként nem biztosított.

Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok:

Ügyelet: az ügyeleti feladatokat 4 fő látja el egyéb munkaköri feladatai mellett, de a feladatellátáshoz 2 iroda biztosított.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 7 fő látja el, a minőségi munkavégzéshez szükséges elhelyezés, a munkaállomások száma megfelelő. Az iratok kezelésére rendelkezésre áll egy irattár (65 m²), egy postázó és egy iktató. 2014-ben 36.247 darab, 2015-ben 41.893 darab irat iktatására került sor. Az irattár kapacitása már kevés. Az iratok biztonságos tárolása érdekében, mint a fizikai kapacitást, mint pedig az informatikai háttér fejlesztése szükséges.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Pest megyei TEGYESZ épülete 2004-ben épült át, ennek megfelelően szerkezetileg ma is elfogadható állapotú. Habár a központi fűtésre történt átállítás csökkentette az üzemeltetés költségeit, az elektromos fogyasztás még mindig nagyon magas. Ezért itt a teljes világítási rendszer rekonstrukcióját tervezzük. A jelenlegi pazarló és a szemét fásasztó, a munkakörülményeket rontó izzós és elavult fénycsöves világítás helyett korszerű, rendkívül alacsony energiafogyasztással bíró LED fényforrások felszerelését végezzük, el, melyhez kapcsolódva az elektromos hálózat rekonstrukciójára is sor kerül.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében nincs befogadó otthon, az újonnan beutalt gyermekeket integráltan helyezik el nevelőszülői családokban és a gyermekotthoni/lakásotthoni csoportokban.

15. Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, Óvoda, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Somogy megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 1021 ellátott nevelkedett, 888 kiskorú és 133 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Somogy megye a közepes létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé sorolható. A megyében az ellátottak 98,43%-a SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre. A gyerekek 56,22%-a nevelőszülői családban, gyermekotthonban 43,78% nevelkedett. A kiskorúak 34,91%-a különleges, 6,87%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladat ellátás nem egy központi épületben működik, hanem az integrált intézmény (Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, Óvoda, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat) különböző telephelyein működő gyermekotthoni ellátás mellett. Az érintett épületek mindegyikének korszerűsítése 2014-2016 között megtörtént.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkahelyek száma
Elhelyezési feladatok	2	2	11,5	2
Szakértői bizottsági feladatok	4	4+2 megbízással	10	4
Örökbefogadási feladatok	2	2	11,5	2
Támogatott közvetítői eljárás	-	1 fő megbízással	-	-
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	40	32	3-5	29
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilván- tartás		➤ iroda	2

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 2 szakember látja el, akik 2014-ben 491, 2015-ben 572 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készített el. A kollégák minőségi munkavégzéséhez szükséges tér a rendelkezésükre áll, mind a két kolléga számára biztosított munkahely a marcali épületben.

A kollégák részére megfelelő konfigurációjú számítógép áll rendelkezésre. Egyetlen kockázat áll fenn, hogy a gépek életkora meghaladja a 3 évet.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 4 főállású szakember dolgozik 4 engedélyezett álláshelyen, valamint megbízással további 2 szakembert alkalmaznak. A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 554, 2015-ben 386 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére rendelkezésre állnak a minőségi munkavégzéshez szükséges helyiségek és munkahelyek, melyek a Zita Speciális Gyermekotthonnal egy épületben, Kaposváron működnek. A rendelkezésükre álló 3 irodán kívül 1 külön vizsgáló helyiség is a szakemberek rendelkezésére áll.

A kollégák részére megfelelő konfigurációjú számítógép áll rendelkezésre. Egyetlen kockázat áll fenn, hogy a gépek életkora meghaladja a 3 évet.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 2 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiségek, munkaállomások Marcaliban a Százszorszép Gyermekotthonnal egy épületben állnak rendelkezésre. A szakszolgálat nyilvántartásában 112 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 81 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 27, 2015-ben 26, míg az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben 46 fő, 2015-ben 41 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1.-október 31-ig 36 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 34 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. A megyei adatok alapján az örökbefogadási tanácsadók a területi munkájuk során az elsősorban gyermekotthoni egységekhez rendelt autókat veszik igénybe (összesen 8 db).

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátására főállásban nem, de megbízással 1 szakembert alkalmaz. Somogy megyében 2015-ben 2, 2016. október 31-ig 1 alkalommal volt közvetítói eljárás.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 864 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 40 engedélyezett státuszon 32 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok irodái a Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ telephelyein (3 gyermekotthon) kerültek kialakításra. A munkaállomások száma alacsony, 32 főre mindösszesen 29 darab. A gyermekvédelmi gyámok területi munkavégzését megnehezíti, hogy a szakszolgálatnak kifejezetten a szakfeladatai ellátásra fenntartott autóval nem rendelkezik. A megyei adatszolgáltatás alapján a szakfeladatok ellátásához a gyermekotthonhoz rendelt autók közös használatával oldják meg (összesen 8 db).

A kollégák részére biztosított a kellő számú laptop. azonban valamennyi gép használt eszközként került beszerzésre 3 évvel ezelőtt, ami hamarosan azt eredményezi, hogy le kell cserélni őket.

Kapcsolattartás elősegítése:

A kapcsolattartás biztosítására alkalmas kapcsolattartó helyiségek a gyermekotthonokban vannak.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál szaktanácsadói feladatokat önálló munkakörben nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat a gyermekotthoni telephelyek biztosítanak.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 2 fő látja el a marcali központban, és az érintett két gyermekotthoni telephelyen a gyermekvédelmi gyámok és a szakértői

bizottság tagjai is iktatnak. 2014-ben összesen 24.881 darab, 2015-ben 22.818 darab irat iktatására került sor. A marcali központban egy 46 m²-es irattár áll rendelkezésre, mely elégséges az iratok tárolására, de a két gyermekotthoni telephelyen lévők a növekvő kapacitás okán nem elegendők. Az iratok biztonságos tárolása érdekében a fizikai kapacitás, és az informatikai háttér fejlesztése is szükséges.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Marcaliban található szakszolgálati központ 1983-ban épült épülete 2015-ben részese volt a KEOP 5.7.0/15-2015-0259 pályázatnak, melynek során teljes körű energetikai felújítás történt. Az épületen ezért érdemben most nem szükséges felújítási munkálatokat végezni.

A KEOP-5.7.0/15-2015-0259 azonosítószámú „Somogy Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság marcali épületének energetikai korszerűsítése” című projekt kapcsán az épület utólagos hőszigetelése, padlásfödém szigetelése, valamint külső nyílászáró cseréje volt szükséges. A beruházás eredményeképpen hatékonyabbá és takarékosabbá vált az épület energetikai működése, csökkent a primer energiafelhasználás és ÜHG kibocsátás, hozzájárulva az állami ellátórendszer fenntartásának hatékonyság-növeléséhez. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során felújítási munkálatok nem valósulnak meg, csak eszközvásárlás fog történni.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon Kaposváron működik. A befogadó otthon 24 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, 2014-ben 19, 2015-ben 18 fő volt az átalagos ellátotti létszáma az intézménynek. Tekintettel az intézmény funkciójára és igénybevételére, az intézmény belső állaga gyakran szorul felújításra, ahogy a bútorzata is.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Kaposváron található Befogadó otthon ugyancsak 2015-ben vett részt a helyi hő, és villamosenergia-igény kielégítése megújuló energiaforrásokkal című KEOP-4.10.0/A/12-2013-0367 pályázatban, így az épület energetikai tulajdonságai kifejezetten jónak mondhatók. Ugyanakkor az otthon fiú és lányszárnyán lévő vizes blokkok állapota leromlott, így ez a 2 db vizes blokk teljes felújítása indokolt. Emellett az energetikai pályázat során nem érintett nyílászárók is megérették a cseréjére, ezért tervezzük ezek részleges kicserélését is.

A KEOP-4.10.0/A/12-2013-0367 azonosító számú projekt során a Somogy Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság napelemes rendszert épített ki és ezzel a hagyományos villamos közmű energiát kiváltotta megújuló energiával. Az épület tetejére 165 darab napelem modul került fel, mindemellett 4 darab Fronius IG Plus 120V-3 típusú inverter került. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során belső felújítások,

gépészeti és villamos munkálatok, külső nyílászárók cseréje valósul meg, mely a fent említett KEOP pályázatból nem került támogatásra. A pontos felújítási munkálatokat az árazási költségbecslésekben találhatóak.

16. Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 2718 ellátott nevelkedett, 2488 kiskorú és 230 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Szabolcs-Szatmár-Bereg megye a legmagasabb létszámú ellátórendszerrel rendelkező megye, melynél a vizsgált időpontban csak a fővárosi ellátotti létszámadatok voltak magasabbak. A megyében az ellátottak 69,87%-a SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre. A gyerekek 76,12%-a nevelőszülői családban, gyermekotthonban 23,88% nevelkedett. A kiskorúak 33,96%-a különleges, 1,08%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladat ellátás egy 2014-ben korszerűsített, 2 emeletes épületben működik.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munká-állomások száma
Elhelyezési feladatok	2	2	10	2
Szakértői bizottsági feladatok	17	16	4,83	15
Örökbefogadási feladatok	4	4	4	3
Támogatott közvetítói eljárás	-	1 fő megbízással	-	-
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	68	68	2	36

Szaktanácsadás		-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-	-
	nyilván- tartás		4	2 iroda	4

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatokat 2 szakember látja el, akik 2014-ben 672, 2015-ben 721 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készített el. A kollégák minőségi munkavégzéséhez szükséges tér a rendelkezésükre áll, mind a két kolléga számára biztosított munkaállomás.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatársak által használt asztali számítógépek egy része hardveresen megfelelő, egy részük cserére szorul. Mindegyik munkaállomásra kijelenthető, hogy vagy az operációs rendszer vagy az irodai szoftver csomag elavult esetenként mindkettő.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 16 főállású szakember dolgozik 17 engedélyezett álláshelyen. A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 707, 2015-ben 764 volt. A szakértői bizottság kollégái számára a vizsgálatok elvégzésére rendelkezésre állnak a minőségi munkavégzéshez szükséges helyiségek és munkaállomások. A rendelkezésükre álló 4 irodán kívül 3 külön vizsgáló helyiség is a szakemberek rendelkezésére áll. A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 4 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiségek, munkaállomások rendelkezésre állnak. A szakszolgálat nyilvántartásában 260 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 41 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 25, 2015-ben 25, míg az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben 30 fő, 2015-ben 32 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1.-október 31-ig 66 fő vett részt. Ugyanebben az időszakban 40 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. A megyei adatok alapján az örökbefogadási tanácsadók a területi munkájuk során nem vesznek igénybe intézményi autót (az intézménynek mindössze 2 db autó áll rendelkezésre).

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel. A másik három kolléga esetén elmondható, hogy gépeik mind hardveresen, mind szoftveresen elavultak.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátásra főállásban nem, de megbízással 1 szakembert alkalmaz. Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében 2015-ben 1 alkalommal volt, 2016. október 31-ig nem volt közvetítói eljárás.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 2290 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 68 engedélyezett státuszon 68 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok elhelyezési feltételei nem alkalmasak a nyugodt és minőségi munkavégzéshez, mert nem rendelkeznek megfelelő térrel hozzá, és a munkaállomások száma is rendkívül alacsony, 68 főre mindösszesen 36 darab. A gyermekvédelmi gyámok területi munkavégzését megnehezíti, hogy a szakszolgálatnak kifejezetten a szakfeladatai ellátásra fenntartott autóval nem rendelkezik. A megyei adatszolgáltatás alapján a szakszolgálat 1 személygépkocsival rendelkezik, melyet összesen 3 személy használ, és gyermekek szállítására is szolgál. Ez alapján megállapítható, hogy a gyermekvédelmi gyámok területi munkáját, esetleges azonnali intézkedését a szakszolgálat intézményi autó biztosításával segíteni nem tudja (az intézménynek mindössze 2 db autó áll rendelkezésre).

A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal. Több esetben a kolléga saját eszközét viszi magával munkája során.

Kapcsolattartás elősegítése:

A kapcsolattartás biztosítására a irodát használnak kapcsolattartó helyiségként. 2016. I. félévében átlagosan 5 fő vette igénybe hetente.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat nem lát el a szakszolgálat, a I. számú Gyermekotthonban biztosított.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 4 fő látja el 2 irodában, a minőségi munkavégzéshez szükséges elhelyezés, a munkaállomások száma megfelelő. 2014-ben 57.964 darab, 2015-ben 70.837 darab irat iktatására került sor. Egy 80 m²-es irattár áll a TEGYESZ rendelkezésére, mely a növekvő kapacitás okán nem elegendő. Az iratok biztonságos tárolása érdekében a fizikai kapacitás, és az informatikai háttér fejlesztése is szükséges.

A szakszolgálat ideiglenes működési engedéllyel rendelkezik, 2016. december 31-ig. A 369/2013. (XII. 29.) Korm. rendelet 2017. január 1-jével hatályos módosítása lehetővé teszi az ideiglenes hatályú bejegyzések további két évvel történő meghosszabbítását.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

Az 1972-ben épült, Nyíregyháza központjában lévő épület erősen elavult állapotban van. A legsürgetőbb a nyílászárók cseréje, melyet jelen projekt keretében kívánunk elvégezni. Emellett az épület jellegéből adódóan az akadálymentes megközelítés is régóta vágyott feltétel, melynek kivitelezésre most sor kerül. A kiemelt lépcsős, többszintes épület akadálymentesítését rehabilitációs tervek alapján végezzük el. További probléma az irodák elhasználódott bútorai, melyek már-már balesetveszélyes állapotban vannak.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében a befogadó otthon nem a TEGYESZ épületében működik, de ugyanabban a városban. A befogadó otthon 20 engedélyezett férőhellyel rendelkezik, 2014-ben 17, 2015-ben 18 fő volt az átlagos ellátotti létszáma az intézménynek. Tekintettel az intézmény funkciójára és igénybevételére, az intézmény belső állaga gyakran szorul felújításra, ahogy a bútorzata is. A megye jelzése alapján komoly problémát jelent, hogy a befogadó otthon nem rendelkezik kisbusszal, amellyel a gyerekek szállítását rugalmasabban tudnák biztosítani.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Nyíregyháza külvárosában álló befogadó otthon, bár már több mint 45 éves, elfogadható állapotban van. A folyamatos amortizáció a fokozott igénybevétel következménye, ezért több felújítási munkára is haladéktalanul szükség van. Emellett a bútorzat is jelentős mértékben tönkrement.

17. Tolna Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Tolna megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 554 ellátott nevelkedett, 494 kiskorú és 60 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Tolna megye a kis létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé tartozik. A megyében az ellátottak 99,82%-a SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre. A gyerekek 69,5%-a nevelőszülői családban, gyermekotthonban 30,5% nevelkedett. A kiskorúak 41,7%-a különleges, 10,93%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálati feladat ellátás két épületben történik. A feladatok egy része (elhelyezés, nyilvántartás stb.) egy osztott tulajdonú irodaházban biztosított, a szakfeladatok jelentősebb része a Gyermekvédelmi Központ I. számú Gyermekotthonával egy épületben működik.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a

saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munka-állomások száma
Elhelyezési feladatok	1	1	6	1
Szakértői bizottsági feladatok	6	6+ 5 fő megbízással	15	6
Örökbefogadási feladatok	1	1	17	1
Támogatott közvetítői eljárás	-	1 fő megbízással	-	-
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	15	15	3	6*
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilvántartás	3	3	3

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatok 1 ügyintéző látja el, aki 2014-ben 152, 2015-ben 169 egyéni elhelyezés javaslatot és tervet készített el. Egy irodában dolgozik a nyilvántartási feladatokat ellátó kollégákkal, valamint a gyermekközpont növendékügyi előadóival. Önálló munkaállomással rendelkezik.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatárs által használt asztali számítógép hardveresen megfelelő viszont a rajtuk lévő szoftver cseréi erősen ajánlottak.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 6 főállású szakember dolgozik 6 engedélyezett álláshelyen, a bizottság további 5 tagját megbízással alkalmazzák. A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 187, 2015-ben 179 volt. A szakértői bizottság kollégái számára rendelkezésre állnak a minőségi munkavégzéshez

szükséges helyiségek és munkaállomások, a megbízással foglalkoztatott orvosok a saját rendelőjükben végzik a vizsgálatokat. A rendelkezésükre álló 5 irodán kívül 1 külön vizsgáló helyiség is a szakemberek rendelkezésére áll.

A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 1 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiség, munkaállomás rendelkezésre áll, a tanácsadások és a vizsgálatok a tanácsadó irodájában történnek. A szakszolgálat nyilvántartásában 25 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 25 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 25, 2015-ben 18, míg az örökbefogadás előtti tanácsadáson 2014-ben 21 fő, 2015-ben 11 fő vett részt. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1.-október 31-ig 21 fő vett részt, de a képzéseket nem a TEGYESZ szervezte. Ugyanebben az időszakban 16 örökbefogadási utánkötés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadó a területi munkája során az intézmény (Tolna Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat) autóit használja (összesen 4 db), kifejezetten a szakszolgálat kezelésében, a szakszolgálati feladatok ellátására szolgáló autó nincs. Az intézmény autóit csak az erre a célra felhatalmazott, jelenleg 7 személy vezetheti, ők biztosítják a gyermekek és a kollégák szállítását is.

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátásra főállásban nem, de megbízással 1 szakembert alkalmaz. Tolna megyében sem 2015-ben, sem pedig 2016. október 31-ig nem volt közvetítói eljárás.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 477 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 15 engedélyezett státuszon 15 gyermekvédelmi gyám biztosítja. Gyermekotthonának épületében, 3 irodájában végzik a munkájukat. Az elhelyezési feltételeik nem alkalmasak a nyugodt és minőségi munkavégzéshez, mert nem rendelkeznek megfelelő térrel hozzá, és a munkaállomások száma is rendkívül alacsony, 15 főre mindösszesen 6 darab. Jelenleg ezt ügyeleti forgórendszerben használják, hogy egy időben ne zsúfolódjanak be az irodákba, és mindenki eltudja végezni az adminisztrációs feladatait. A gyermekvédelmi gyámok területi munkavégzését megnehezíti, hogy a szakszolgálatnak kifejezetten a szakfeladatai ellátásra fenntartott autóval nem rendelkezik. A Gyermekvédelmi Központtal közösen használják az integrált intézmény autóit (összesen 4 db), melyet csak sofőrrel és

minden más kollégával közösen használhatnak, valamint a gyermekek szállítására is rendelkezésre kell, hogy álljanak az autók.

A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal.

Kapcsolattartás elősegítése:

A kapcsolattartás biztosítására alkalmas helyiség az irodaház épületében nincs, erre a célra az I. számú gyermekotthon kapcsolattartó helyiségét használják, valamint a klub szobát. 2016. I. félévében átlagosan 10 fő vette igénybe hetente.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál szaktanácsadói feladatokat önálló munkakörben nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat nem lát el a szakszolgálat, a I. számú Gyermekotthonban biztosított.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 3 fő látja el, a minőségi munkavéghez szükséges elhelyezés, a munkaállomások száma megfelelő. 2014-ben 5843 darab, 2015-ben 4603 darab irat iktatására került sor. Az irodaépületben egy 40 m²-es irattár áll a teljes Gyermekvédelmi Központ és TEGYESZ rendelkezésére, mely a növekvő kapacitás okán nem elegendő. Az iratok biztonságos tárolása érdekében a fizikai kapacitás, és az informatikai háttér fejlesztése is szükséges.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Szekszárd központjában található irodaházban nem csak a szakszolgálat helyezkedik el. Az épület viszonylagos jó állapota nem igényel építési jellegű fejlesztéseket, ugyanakkor az irodabútorok teljes mértékben elhasználódtak már. Ezért itt alapvetően bútorcserét tervezünk.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében nincs befogadó otthon, az újonnan beutalt gyermekeket integráltan helyezik el a gyermekotthoni/lakásotthoni csoportokban.

18. Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Vas megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 453 ellátott nevelkedett, 396 kiskorú és 57 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Vas megye az egyik legkisebb létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé tartozik. A megyében az ellátottak 81,89%-a SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre,

nevelőszülői családban 43,7%, gyermekotthonban 56,3% nevelkedett. A kiskorúak 42,93%-a különleges, 8,58%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálat egy két szintes épületben működik, melynek utolsó korszerűsítése 2014-ben történt.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásológépek megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munkállomások száma
Elhelyezési feladatok	0	0	0	0
Szakértői bizottsági feladatok	4	4+ 1 fő megbízással	~4	4
Örökbefogadási feladatok	1	1	4	1
Támogatott közvetítési eljárás	-	1 fő megbízással	-	-
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	12	12	3	12
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilván- tartás	3	3	3

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatok a szakértői bizottság tagjai végzik.

A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további

hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel. A munkaállomások másik része megfelel a munkavégzésnek mind hardveresen, mind szoftveresen.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 4 főállású szakember dolgozik 4 engedélyezett álláshelyen, a bizottság további 1 tagját megbízással alkalmazzák. A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 123, 2015-ben 150 volt. A szakértői bizottság kollégái számára rendelkezésre állnak a minőségi munkavégzéshez szükséges helyiségek és munkaállomások. A rendelkezésükre álló 3 irodában végzik a gyermekek személyiség vizsgálatait is, erre szolgáló külön helyiséggel nem rendelkeznek.

Egy fő tanácsadó számára az elmúlt időszakban került új számítógép beszerzésre megfelelő szoftverekkel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 1 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiség, munkaállomás rendelkezésre áll, a tanácsadások és a vizsgálatok a tanácsadó irodájában történnek. A szakszolgálat nyilvántartásában 27 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 71 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 16, 2015-ben 20 és a vizsgált két évben ugyanennyi fő vett részt az örökbefogadás előtti tanácsadáson. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1.-október 31-ig 61 fő vett részt, ugyanebben az időszakban 16 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók munkájukhoz nem használják az intézmény gépjárműveit (összesen 3 gépkocsija van az intézménynek).

A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a közvetítói feladatok ellátásra főállásban nem, de megbízással 1 szakembert alkalmaz. Vas megyében 2015-ben nem volt, 2016. október 31-ig 4 esetben került sor közvetítói eljárásra. A szakfeladatot a szakszolgálat a könyvtárként funkcionáló helyiségében tudja biztosítani.

Gyermekevédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 383 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 12 engedélyezett státuszon 12 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok a szakszolgálat 5 irodájában végzik a munkájukat. Elhelyezésük megfelelő, mindenki rendelkezik munkaállomással. A gyermekvédelmi gyámok területi munkavégzését megnehezíti, hogy a szakszolgálatnak 3 autó áll a rendelkezésére, melyeket a gyámokon kívül más munkakörben dolgozó kollégák is használnak, valamint gyermekek szállítását is

biztosítják vele. A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal.

Kapcsolattartás elősegítése:

A kapcsolattartás biztosítására alkalmas helyiség a szakszolgálat épületében nincs, erre a célra a könyvtárat használják, melyet 2016. I. félévében átlagosan 28 fő vette igénybe hetente.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok:

Ügyelet: ügyeleti feladatokat nem lát el a szakszolgálat.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 3 fő látja el, a minőségi munkavéghez szükséges elhelyezés, a munkaállomások száma megfelelő. 2014-ben 14.220 darab, 2015-ben 18.270 darab irat iktatására került sor. Az intézményben egy 54 m²-es irattár üzemel, mely a növekvő kapacitás okán nem elegendő. Az iratok biztonságos tárolása érdekében, mint a fizikai kapacitást, mint pedig az informatikai háttér fejlesztése szükséges.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A megyei TEGYESZ és a Befogadó otthon egy épületben található. Az 1975-ben épült és 2002-ben részlegesen felújított, szocreál épület szerkezetileg elfogadható állapotban van, de a belső erősen lelakott. Az irodabútorok is nagyon rossz állapotúak.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében lévő befogadó otthon a szakszolgálattal megegyező címen működik. A befogadó otthon engedélyezett férőhelyszáma 12 fő. Az intézmény átlagos ellátotti létszáma 2014-ben 11 fő, 2015-ben 10 fő volt.

Az otthon kialakítása megfelelő, rendelkezik a szükséges helyiségekkel mind a gyermekek, mind pedig a szakmai személyzet részére, de a Befogadó otthon kihasználtsága okán a bútorzata, helyiségei felújításra szorulnak, valamint a gyermekek szállítása is nehézséget okoz.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

Tekintettel arra, hogy a megyei TEGYESZ és a Befogadó otthon egy épületben található, az épületre korábban leírtak itt is érvényesek. Ugyanakkor az otthonrészben nem halogatható tovább a belső rekonstrukció, és a bútorállomány is végletekig elhasználódott.

19. Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Készségfejlesztő Szakiskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Veszprém megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 587 ellátott nevelkedett, 526 kiskorú és 61 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Veszprém megye a kis létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé tartozik. A megyében az ellátottak 97,27%-a SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre, nevelőszülői családban 60,82%, gyermekotthonban 39,18% nevelkedett. A kiskorúak 43,54%-a különleges, 4,2%-a speciális és kettős szükségletű.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásolók megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munká-állomások száma
Elhelyezési feladatok	1	1	13	2
Szakértői bizottsági feladatok	3	2	6,5	3
Örökbefogadási feladatok	4	4	8,37	4
Támogatott közvetítói eljárás	1	4 fő megbízással	-	-
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	18	17	3,5	12
Szaktanácsadás	-	-	-	-
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	-	-	-
	nyilvántartás	4	4	4

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatok keretében 2014-ben 636, 2015-ben 424 elhelyezési terv és javaslat készült. Az elhelyezési feladatokat 1 szakember látja el, külön helyiségben, ahol a munkavégzéshez szükséges tér és munkaállomás a rendelkezésére áll.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatárs által használt asztali számítógép hardveresen és szoftveresen sem megfelelő.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 2 főállású szakember dolgozik 3 engedélyezett státuszon, a bizottság többi tagját megbízással alkalmazzák. A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 186, 2015-ben 212 volt. A szakértői bizottság kollégái számára rendelkezésre állnak a minőségi munkavégzéshez szükséges helyiségek és munkaállomások, köztük a vizsgálatok lefolytatására alkalmas 3 helyiség is.

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatárs által használt asztali számítógép hardveresen és szoftveresen sem megfelelő.

A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 4 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiségek, munkaállomások rendelkezésre állnak. A szakszolgálat nyilvántartásában 26 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 105 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 34, 2015-ben 39 és ugyanennyien vettek részt az örökbefogadás előtti tanácsadáson is. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1.-október 31-ig 100 fő vett részt, ugyanebben az időszakban 41 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Az örökbefogadási tanácsadók közül 1 fő a feladatellátás okán területi munkát is végez, a családlátogatásokat, a környezettanulmány elkészítéséhez szükséges látogatásokat részben az intézmény gépkocsijának igénybevételeivel teljesíti (összesen 5 autója van az intézménynek, melyből 4 autót gyermekszállításra is használnak).

Az elhelyezési feladatokkal foglalkozó munkatárs által használt asztali számítógép hardveresen és szoftveresen sem megfelelő.

Támogatott közvetítői eljárás:

A szakszolgálat a mediáció biztosítására megbízással alkalmazza a szakembereket. Veszprém megyében 2015-ben 8, 2016. október 31-ig 1 esetben került sor közvetítői eljárásra. A szakfeladat ellátásához szükséges infrastrukturális feltételek rendelkezésre állnak.

Gyermekvédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 496 gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 18 engedélyezett státuszon 17 gyermekvédelmi gyám biztosítja. A gyermekvédelmi gyámok jelenleg 3 telephelyen (területi irodában) vannak elhelyezve, ahol a munkakörülményeik, infrastrukturális helyzetük nem azonos, de jelenleg zsúfoltan vannak elhelyezve, és a munkaállomások száma is kevesebb a gyermekvédelmi gyámok számához képest. Az irodabútorok régiek, az informatikai háttér mindenképpen fejlesztésre szorul. A gyermekvédelmi gyámok területi munkáját 5 autó segíti, melyből 4 autót gyermekszállításra, illetve más szakfeladat ellátásához is használnak, ezért nem minden esetben áll a gyámok rendelkezésére. A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű lappal.

Kapcsolattartás elősegítése:

A szakszolgálat jelenleg 3 telephelyén biztosít kapcsolattartáshoz helyiséget. A helyiségekben megvalósuló kapcsolattartások száma 2016. I. félévében heti átlagban 72,25 fő volt. A helyiségek különösen a hétvégi kapcsolattartások alkalmával telítettek, a nagy használatba vétel okán felújításra szorul.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálatnál önálló munkakörben szaktanácsadói feladatokat nem látnak el.

Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok:

Ügyelet: erre vonatkozóan a megye nem szolgáltatott adatot.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 4 fő látja el, a minőségi munkavégzéshez szükséges elhelyezés, a munkaállomások száma megfelelő. 2014-ben 21.829 darab, 2015-ben 23.177 darab irat rögzítésére került sor. Az intézmény rendelkezik az iratok tárolására alkalmas méretű és minőségű irattárral.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Veszprém megyei szakszolgálat a város központjában, egy több más szervezettel közösen használt irodaházban helyezkedik el. A szakszolgálat itt komoly helyhiánnyal küzd, melyet az irodák racionális átszervezésével lehet orvosolni. A Megyei Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság gyermekorvosa jelenleg egy 6.5 m²-es helyiségben végzi a vizsgálatokat, nincs elég hely sem egy babakocsi, sem a nevelőszülők, vagy nevelők számára a vizsgálóban. A szombati kapcsolattartások nagyon zsúfoltak, nem valósulhat meg a családok intim együttlétét biztosító elkülönítése, így nehezebben oldódnak fel mind a gyermekek, mind családtagjaik. A megfelelő környezet, az intimitás biztosításához természetesen új bútorokat is be kell szereznünk.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében lévő befogadó otthon a szakszolgálat épületétől független, másik telephelyen működik. A befogadó otthon engedélyezett férőhelyszáma 12 fő. Az intézmény átlagos ellátotti létszáma 2014-ben 8,7 fő, 2015-ben 10,5 fő volt.

Az otthon kialakítása megfelelő, rendelkezik a szükséges helyiségekkel mind a gyermekek, mind pedig a szakmai személyzet részére, de a Befogadó otthon kihasználtsága okán a bútorzata, helyiségei felújításra szorulnak.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Gyulafirátóton, a település szélén elhelyezkedő épület 1980-ban épült. Az intenzív használat miatt esedékes a létesítmény felújítása, így pl. a jelenleg nyitott terasz befedése, aktív pihenőpark kialakítása az udvarban, a beltéri ajtók cseréje, a kerítés rekonstrukciója és térkövezés megújítása, valamint a hálószobák padló-burkolatainak cseréje. A fentiek mellett az épületben használt bútorok cseréje is időszerű.

20. Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A Zala megyei szakellátás rendszerében 2016. október 31-én 470 ellátott nevelkedett, 419 kiskorú és 51 fő utógondozói ellátott, mely mutatók alapján Zala megye a kis létszámú ellátórendszerrel rendelkező megyék közé tartozik. A megyében az ellátottak 99,36%-a SZGYF által fenntartott gondozási helyen került elhelyezésre, nevelőszülői családban 41,10%, gyermekotthonban 54,9% nevelkedett. A kiskorúak 43,2%-a különleges, 5,96%-a speciális és kettős szükségletű. A szakszolgálat a megyei kormányhivatal épületében működik, bérleti jogviszonyban. A szakfeladatok egy részét a gyermekközpon telephelyein (gyermekotthon) működteti.

A dolgozók napi munkavégzéséhez elengedhetetlen feltétel egy működő informatikai hálózat mellett, a korszerű számítógépek megléte, fájl tárolásra alkalmas szerver vagy NAS, valamint a megfelelő nyomtatelőállító eszköz. Az intézményre nézve komoly kockázatot jelent a fájlserver hiánya, melynek hiányában a kollégák az adataikat a saját gépükön tárolják. A gép meghibásodása esetén az adatok elveszhetnek. A hatékony és költségtakarékos munkavégzés elengedhetetlen feltételévé vált a nagyteljesítményű multifunkcionális fénymásológ megléte. Az intézményi dolgozók munkájuk során komoly hátrányokat szenvednek az előbb említett hiányában vagy nem megfelelő minősége miatt.

A KEHOP-5.2.2-16-2016-00021 azonosítószámú pályázat során a Zalaegerszeg, Landorhegyi út 35. szám alatt található ingatlan homlokzati hőszigetelése és külső nyílászárók cseréje történik meg. Az EFOP-2.2.4-VEKOP-16-2016-00001-es pályázat során belső felújítások, gépészeti és villamos munkálatok, belső nyílászárók (ajtók)

cseréje valósul meg. A pontos felújítási munkákat az árazási költségbeceklésekben találhatóak.

A szakszolgálat feladatonkénti mutatói:

Szakszolgálati feladatok	Engedélyezett álláshelyek száma	Betöltött álláshelyek száma	Egy dolgozóra jutó átlagos alapterület (m ²)	Dolgozói munka-állomások száma
Elhelyezési feladatok	2	2	9,15	2
Szakértői bizottsági feladatok	7	7	11,3	5
Örökbefogadási feladatok	1,2	1,5	~6	2
Támogatott közvetítói eljárás	1	1	19,8	1
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	19	18	~7,5	18
Szaktanácsadás	1	-	-	1
Egyéb szolgáltatás	ügyelet	2	-	2
	nyilván-tartás	3	-	3

Helyzetkép feladatonként:

Elhelyezési feladatok:

Az elhelyezési feladatok keretében 2014-ben 189, 2015-ben 220 elhelyezési terv és javaslat készült. Az elhelyezési feladatokat 2 szakember látja el 1 közös irodában, ahol a munkavégzéshez szükséges tér és személyenként 1 munkaállomás a rendelkezésükre áll.

A kolléga által használt számítógép elavult. A gép cseréje indokolt a régi típusú alaplap és processzor valamint a kevés memória miatt. A gépen található szoftverek sem felelnek meg a mai kor igényeinek.

Szakértői bizottsági feladatok:

A megyei szakértői bizottságban 4 főállású szakember dolgozik 7 engedélyezett álláshelyen, a bizottság többi tagját megbízással alkalmazzák (további 3 fő). A bizottság által 2014-ben készített szakmai vélemények száma 221, 2015-ben 198 volt. A szakértői bizottság kollégái számára rendelkezésre állnak a minőségi munkavégzéshez szükséges helyiségek és munkaállomások. A rendelkezésükre álló 3 irodából 2 irodában végzik a gyermekek személyiség vizsgálatait is.

A számítógépek egy részén Windows XP operációs rendszer fut, melynek frissítési támogatását megszüntette a gyártó 2014 tavaszán. Ez azt jelenti, hogy ezen operációs rendszer biztonsági frissítéseket sem kap. A frissítések elmaradása mellett további hátránya, hogy a munkavégzéshez használatos különböző programok legújabb verziói nem kompatibilisek a Windows XP-vel.

Örökbefogadási feladatok:

Az örökbefogadási feladatokat 1,5 státuszban 2 szakember látja el a megyében. Az örökbefogadási feladatok ellátásához szükséges helyiségek, munkaállomások rendelkezésre állnak, bár a két szakember az intézmény két különböző telephelyén végzi a napi feladatait. A szakszolgálat nyilvántartásában 93 örökbe fogadható gyermek szerepel. Az örökbefogadásra várók száma 52 fő. 2014-ben elvégzett alkalmassági vizsgálatok száma 53, 2015-ben 55 és ugyanennyien vettek részt az örökbefogadás előtti tanácsadáson is. Felkészítő tanfolyamon 2016. január 1.-október 31-ig 26 fő vett részt, ugyanebben az időszakban 22 örökbefogadási utánkövetés valósult meg. Vizsgálatokra alkalmas helyiség csak a gyermekközpont telephelyén dolgozó tanácsadó részére áll rendelkezésre. Az örökbefogadási tanácsadók közül mind a ketten a feladatellátás okán területi munkát is végeznek, a családlátogatásokat, a környezettanulmány elkészítéséhez szükséges látogatások alkalmával részben a gyermekközpont gépkocsiját veszik igénybe, mert a szakszolgálat autóval nem rendelkezik.

A kolléga által használt számítógép elavult. A gép cseréje indokolt a régi típusú alaplap és processzor valamint a kevés memória miatt. A gépen található szoftverek sem felelnek meg a mai kor igényeinek.

Támogatott közvetítói eljárás:

A szakszolgálat a mediáció biztosítására 1 szakembert alkalmaz. Zala megyében 2015-ben 2, 2016. október 31-ig 8 esetben került sor közvetítói eljárásra. A szakfeladat ellátásához szükséges infrastrukturális feltételek rendelkezésre állnak.

Gyermekevédelmi gyámság biztosítása:

A szakszolgálat nyilvántartásában 412 gyermekevédelmi gyámság alatt álló gyermek szerepel. A feladat ellátását 19 engedélyezett státuszban 18 gyermekevédelmi gyám biztosítja. A gyermekevédelmi gyámok jelenleg a szakszolgálat székhelyén és a gyermek központ 3 telephelyen (területi irodában, gyermekotthonban) végzik a munkájukat. Elhelyezésük megfelelő, a betöltött állások számával megegyező munkaállomással rendelkeznek. A gyermekevédelmi gyámok területi munkavégzését megnehezíti, hogy a szakszolgálat a szakfeladatai elvégzéséhez nem rendelkezik autóval, a feladatai ellátására a gyermekközpont autóit használja. A dolgozók a napi munkájuk során rákényszerülnek, hogy hordozható eszközöket (pl.: notebook) használjanak, azonban az intézmény nem rendelkezik kellő számú és minőségű laptoppal

Kapcsolattartás elősegítése:

A kapcsolattartás biztosítására alkalmas helyiség a szakszolgálat épületében nincs, de a gyermekközpont telephelyein rendelkezésre állnak. 2 telephelyen 3 kapcsolattartó helyiség áll rendelkezésre.

Szaktanácsadás:

A szakszolgálat szaktanácsadói feladatait 1 fő látja el egyéb munkaköri feladatai mellett, önálló feladatként nem biztosított.

Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok:

Ügyelet: az ügyeleti feladatokat 2 fő látja el egyéb munkaköri feladatai mellett, de a feladatellátáshoz 1 iroda biztosított, 2 munkaállomással.

Nyilvántartás: a nyilvántartási feladatokat 3 fő látja el, a minőségi munkavégzés szükséges elhelyezés, a munkaállomások száma megfelelő. 2014-ben 11.110 darab, 2015-ben 11.204 darab irat iktatására került sor. Az intézményben 2 iroda funkcionál irattárként, mely a feladatra megfelelő, de a kapacitása már kevés. Az iratok biztonságos tárolása érdekében, mint a fizikai kapacitást, mint pedig az informatikai háttér fejlesztése szükséges.

A szakszolgálat épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A Zalaegerszegen található, 1972-ben épületkomplexum jelenleg a KEHOP-5.2.2-16-2016-00021 pályázat részeként energetikai felújítás alatt van. Ennek köszönhetően az épület külső rekonstrukciója már megtörténik. Komoly gond azonban, hogy a létesítmény irodai kapacitás kihasználtsága teljes mértékű. Emiatt elsősorban az irattározás jelent most akut problémát.

Befogadó otthon szakmai mutatói:

A megyében lévő befogadó otthon a szakszolgálat épületétől független, másik telephelyen működik. A befogadó otthon engedélyezett férőhelyszáma 8 fő. Az intézmény átlagos ellátotti létszáma 2014-ben 6 fő, 2015-ben 6 fő volt.

Az otthon kialakítása megfelelő, rendelkezik a szükséges helyiségekkel mind a gyermekek, mind pedig a szakmai személyzet részére. Az épülete állaga jónak mondható, de a bútorzat cseréje gyakran válik szükségessé.

A befogadó otthon épületének és berendezésének jelenlegi állapota

A TEGYESZ-szel egy épületben lévő befogadó otthon értelemszerűen szintén részesül az energetikai felújítás kedvező hatásaiból. A bútorok elhasználtsága azonban itt is komoly probléma.

1.2.2. Szakmapolitikai, jogi háttér

Az alábbiakban azon releváns szakmapolitikai és jogi háttérrel, szervezeti kereteket kívánjuk bemutatni - nemzetközi kitekintéssel - amelyhez a kiemelt projekt célja közvetlenül kapcsolódik, illetve a projekt megvalósítására hatással bír.

Nemzetközi keretek

Az Európai Bizottság kezdeményezésére megtörtént a Lisszaboni Stratégia felülvizsgálata.

A felülvizsgált stratégia az EURÓPA 2020 címet kapta. Az új stratégia támaszkodik a Lisszaboni Stratégia eredményeire és megtartotta a korábbi prioritásokat is: növekedés, munkahelyteremtés fokozása, illetve a környezeti fenntarthatóság.

A Stratégia mentén 2020-ra EU szinten valamennyi tagállamnak az alábbi öt célt kell teljesítenie:

1. A foglalkoztatási ráta a 20-64 év körében érje el 75%-ot.
2. Kutatásba és fejlesztésbe kell fektetni az EU GDP-ének minimum 3 %-át.
3. Éghajlatvédelem és fenntartható energiagazdálkodás keretében:
 - a. 20%-al csökkenteni kell az üvegházhatást okozó gázok kibocsátását,
 - b. 20%-ra kell növelni a megújuló energiák használatát,
 - c. 20%-al kell javítani az energiahatékonyságot (energiafogyasztás csökkenése).
4. Oktatásfejlesztés keretében:
 - a. korai iskolaelhagyás arányát 10%-al csökkenteni kell,
 - b. 30-34 év közötti uniós lakosok körében a felsőfokú végzettséggel rendelkezők aránya 40% kell, hogy legyen.
5. Szegénység és társadalmi kirekesztettség elleni küzdelem jegyében minimum 20 millió fővel csökkenjen a szegénységben és kirekesztettségben élők, illetve a szegénységgel és kirekesztéssel veszélyeztetettek száma.

Nemzetközi egyezmények és hazai jogszabályi vonatkozásai

- A Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény - 1991. évi LXIV. törvény A Gyermekek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről
- Európai Szociális Karta - 1999. évi C. törvény Az Európai Szociális Karta kihirdetéséről; 2005. évi XCVIII. törvény Az Európai Szociális Karta 1988. évi Kiegészítő jegyzőkönyvének kihirdetéséről

Hazai jogszabályi keretek

A projekt szakmai megvalósítására hatással bíró főbb jogszabályok

A projekt szakmai megvalósítására hatással bíró főbb jogszabályok	
Törvények	
Magyarország Alaptörvénye	
2013. évi V. törvény	Polgári Törvénykönyvről
1997. évi XXXI. törvény	a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

A projekt szakmai megvalósítására hatással bíró főbb jogszabályok	
Kormányrendeletek	
235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet	a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet	a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
Miniszteri rendeletek	
15/1998. (IV.30) NM. rendelet	a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Magyarország Alaptörvénye vonatkozó cikkei

Magyarország Alaptörvénye 2012. január 1-jén lépett hatályba, amely projektünk szempontjából az alábbi fontos alapelveket definiálja:

XV. cikk

(1) A törvény előtt mindenki egyenlő. Minden ember jogképes.

(2) Magyarország az alapvető jogokat mindenkinek bármely megkülönböztetés, nevezetesen faj, szín, nem, fogyatékoság, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerinti különbségtétel nélkül biztosítja.

(4) Magyarország az esélyegyenlőség megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.

(5) Magyarország külön intézkedésekkel védi a gyermekeket, a nőket, az időseket és a fogyatékkal élőket.

XVI. cikk

(1) Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz.

XIX. cikk

(1) Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, özvegység, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.

(2) Magyarország a szociális biztonságot az (1) bekezdés szerinti és más rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.

A szakszolgálatok feladatai a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény korábban idézett 60-66. § -ai szabályozzák.

Jogsabályok és szakmai elvek változása

A 2013. évi CCV. törvény több ponton, és időben eltérő hatályba léptetéssel, módosította a Gyvt-t. A területi gyermekvédelmi szakszolgálatot érintő, a szakszolgálat feladatait meghatározó alábbi módosítás 2014. július 1. napjával lépett hatályba.

E szerint:

Gyvt. 66.§ (3) A területi gyermekvédelmi szakszolgálat szolgáltatási, szervezési, tanácsadói és szakértői feladatokat végez. Tevékenysége körében a 60-65. §-okban foglaltakon túl

b) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv döntése alapján a gyermekek ideiglenes hatályú elhelyezését biztosító nevelőszülői hálózatot és gyermekotthont működtet.

Az otthont nyújtó ellátást és utógondozói ellátást biztosító gondozási helyek szakszolgálatról történő leválasztása garantálja a szakszolgálatok függetlenségét az ellátórendszerrel.

2014-ben a Főigazgatóság részéről az EMMI Gyermekvédelmi és Gyámügyi Főosztályával egyeztetve az a döntés született, hogy mivel a jelenleg működő intézményekből a területi gyermekvédelmi szakszolgálatot „kiemelve” önálló, új - költségvetési szerv létrehozásának nem láttuk realitását, ezért az intézmények belső átszervezésével kívántunk eleget tenni a jogszabályi előírásoknak a gyermekvédelmi szakellátórendszer működőképességének és a törvényesség biztosításának érdekében. Ezért elkészítettünk egy egységes, gyermekvédelmi intézményekre kidolgozott alapító okirat tervezetet, melynek alapján módosítottuk az Alapító Okiratokat.

A szakszolgálati feladatokat is ellátó gyermekvédelmi szakellátási intézmények alapító okiratának módosítása 2015. szeptember 1. napjával megtörtént.

A Gyvt. módosításának megfelelően az SZGYF gondoskodott arról, hogy a TEGYESZ feladatellátása, az otthont nyújtó ellátástól (nevelőszülői hálózat, gyermekotthon), illetve az utógondozói ellátástól elválasztott, önálló szakmai egységben valósuljon meg minden megyében és a fővárosban is. A TEGYESZ – mint egy integrált gyermekvédelmi intézmény önálló szakmai egysége – sehol nem működtet már nevelőszülői hálózatot, gyermekotthont (ideértve a lakásotthont is), valamint külső férőhelyeket.

2. A PROJEKT CÉLJAI ÉS TEVÉKENYSÉGEI

2.1. A PROJEKT CÉLJAINAK MEGHATÁROZÁSA

A kiemelt projekt célja, hogy járuljon hozzá a mindenki számára egyenlő esélyű hozzáférést biztosító minőségi gyermekvédelmi szakszolgáltatások megteremtéséhez.

Cél, hogy valamennyi megyében és a fővárosban a Gyvt. 60 -66. §-aiban szabályozott feladatokat ellátó, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által fenntartott területi gyermekvédelmi szakszolgálatokban az épületek, helyiségek, tárgyi feltételeinek, valamint az informatikai eszközállomány korszerűsítésével a szakmai feladatellátás hatékonyabbá, eredményesebbé váljon.

Cél továbbá, hogy a szakemberek munkakörülményeinek javításával, a rendelkezésre álló és hiányzó tárgyi és informatikai fejlesztésekkel a szolgáltatások ügyfélbarát környezetben, hatékonyabban valósuljanak meg. A mobilitást és elérhetőséget célzó munkafeltételek megteremtésével a kliensek számára megbízható, professzionális segítő, támogató beavatkozások biztosíthatók. Az egyes szakfeladatok mentén kialakított ügyfélbarát várók, vizsgálók, a vizsgálatokhoz használt diagnosztikai eszközök beszerzésével a szolgáltatások tervezhetősége, a kapacitások jobb kihasználása biztosítható, szakszerűbb, pontosabb vizsgálati eredmények születhetnek.

2.2. A FEJLESZTÉSEK CÉLCSOPORTJAI, AZ ÉRINTETTEK KÖRE, A FEJLESZTÉSEK HATÁSTERÜLETE

A kiemelt projekt közvetlen célcsoportjai

A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást nyújtó intézmények több, mint 23 ezer, családjából hatósági intézkedéssel kiemelt, ideiglenes hatállyal elhelyezett és nevelésbe vett gyermek és utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőtt és családjaik, valamint leendő örökbefogadó szülők, és már jogerősen gyermeket örökbefogadó szülők ügyeiben járnak el továbbá gyermekvédelmi szakellátásban nem részesülő gyermekek kapcsolattartási ügyeiben biztosítanak támogatott közvetítői tevékenységet. A projekt közvetlen célcsoportját ők alkotják az alábbiak szerint:

- **A gyermekvédelmi szakellátásban részesülők:**

A gyermekvédelmi szakellátásban 2016. október 31-én 23 636 fő ellátott volt. Ebből 20 986 fő kiskorú és 2650 fő utógondozói ellátott fiatal felnőtt.

A szakellátásban részesülő gyermekek közül nevelőszülői családban 14 820 fő nevelkedett. A kiskorú ellátottak szükségletük szerinti megoszlása:

- különleges szükségletű: 7464 fő (ebből 2487 fő 3 év alatti)
- speciális szükségletű: 527 fő
- kettős szükségletű: 253 fő

- **Az örökbefogadással érintett gyermekek, szülők (2015. KSH adatok):**
 - engedélyezett örökbefogadások száma: 829
 - örökbefogadásra alkalmas személyként nyilvántartottak száma: 2707 fő
 - örökbe fogadható gyermekek száma: 1893 fő.
- **Támogatott közvetítői eljárásban részesülők száma: 192** (SZGYF szakszolgálatoktól gyűjtött adat, 2016.)
- **TEGYESZ szakemberei**

Szakszolgálati dolgozók száma megyénként (2016)

TEGYESZEK dolgozóinak száma megyénként 2016.(fő)	
Megye	Betöltött szakmai álláshelyek száma:
Baranya	53
Bács-Kiskun	56
Békés	37
Borsod-Abaúj-Zemplén	97
Csongrád	30
Fejér	44
Győr-Moson-Sopron	29
Hajdú-Bihar	92
Heves	30
Jász-Nagykun-Szolnok	39
Komárom-Esztergom	29
Nógrád	27
Pest	87
Somogy	43
Szabolcs-Szatmár-Bereg	95
Tolna	27
Vas	22
Veszprém	32
Zala	30
Főváros	115,75
Összesen	1014,75

A táblázat a közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott szakemberek számát tartalmazza, az egyéb jogviszonyban foglalkoztatottak számát nem.

Szakszolgálati feladatokat végzők száma feladatonként 2016. október (fő).

Szakszolgálati feladatok	Intézményben dolgozók összlétszáma 2016.10.30- án szakfeladatok szerint (fő)
Elhelyezési feladatok	47
Szakértői bizottsági feladatok	137,9
Örökbefogadási feladatok	69,6
Támogatott közvetítői eljárás*	13,5
Gyermekvédelmi gyámság biztosítása	611
Szaktanácsadás*	30
Egyéb szolgáltatás szervezési feladatok (ügyelet, nyilvántartás)*	115
Összesen	1024

A *-gal jelölt szakszolgálati feladatokat a szakszolgálat vagy a gyermekközpont más munkakörben dolgozó kollégái kapcsolt munkakörben látják el.

- **Befogadó otthonokban elhelyezett gyermekek adatai:**

Befogadó otthonok férőhely és ellátotti létszáma megyénként, 2016. október 31-én.

Megye	Engedélyezett férőhelyszám/ellátottak száma
Baranya	12/13
Bács-Kiskun	10/9
Borsod-Abaúj-Zemplén	42/96
Békés	12/11
Győr-Moson-Sopron	12/13
Hajdú-Bihar	10/8
Heves	15/16
Jász-Nagykun-Szolnok	16/10
Nógrád	12/11
Somogy	24/21
Szabolcs-Szatmár-Bereg	20/19
Vas	12/11
Veszprém	12/10
Zala	8/5
Főváros	84/100
Összesen:	323/372

A kiemelt projekt közvetett célcsoportja

- A szakellátásban részesülő gyermekek vérszerinti családjai.
- Az otthont nyújtó ellátást, utógondozói ellátást biztosító szakemberek.
- A családsegítő és gyermekjóléti központok és szolgálatok szakemberei.
- A gyámhatósági ügyintézők.

Érintettek köre

- Az oktatás és az egészségügy szakemberei.
- A szolgáltatás közvetlen lakókörnyezete, település, város lakossága, stb.

Hatásterület

Mivel a fejlesztés minden megyét érinti ezért a hatásterülete egész Magyarországra kiterjed.

2.3. AZ ELÉRENDŐ CÉLOKHOZ SZÜKSÉGES TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

A területi gyermekvédelmi szakszolgálatokat érintő fejlesztések

A TEGYESZ-ek infrastrukturális helyzetének felmérése alapján szükségesnek látjuk épületek korszerűsítésének, speciális funkciójú helyiségeknek a kialakítását, irodabútorok beszerzését, az informatikai eszköztár bővítését mind hardver mind szoftver tekintetében, továbbá a vizsgálandó gyerekek állapotának diagnosztizálásához szükséges tesztek beszerzését.

A diagnosztikai és pszichoterápiás eszköztár fejlesztésével, bővítésével az ellátás szakszerűbbé tétele a cél, ezért az alábbi tesztek beszerzésére kerül sor:

- A BFQ-C– szoftverek kiértékelésre:
A BFQ-C teszt a gyermek- és serdülőkorúak személyiségjellemzőinek mérésére kidolgozott kérdőív, melynek alapját az ötfaktoros személyiségmodell jelenti. A BFQ-C segítségével lehetővé válik a különleges adottságok és problémák korai felismerése is, ami kiindulópontot jelenthet a tehetséggondozás és a prevenció munkájához. Külön kérdőívek állnak rendelkezésre a 8-10 évesek, illetve a 11-16 évesek számára. A mérőeszköz számítógépes program segítségével értékelhető ki.
- FAST Családstruktúra Teszt:
A FAST a személy családon belüli és társas kapcsolati érzelmi kötődéseit és hierarchikus kapcsolati struktúráját feltáró projektív technika. A teszt egyénileg és családosan is felvehető, használható a klinikumban és a kutatásban, a családi struktúra feltárására, a biopszichoszociális problémák azonosítására, és a megelőző és terápiás beavatkozások megtervezésére és értékelésére. A teszt az alkalmazás során egyidejűleg szolgál diagnosztikus és terápiás célokat.

- **MMPI-2 - önjellemző klinikai mérőeszköz:**
Az MMPI-2 a legszélesebb körben használt objektív klinikai pszichodiagnosztikai mérőeszköz. A számos alkalmazási terület közül a szakszolgálati feladatellátás szempontjából – elsősorban az örökbefogadásra való alkalmasság vizsgálata során - a pszichológiai, pszichiátriai tesztelés bír leginkább relevanciával. Az MMPI®-2 kizárólag szoftver segítségével értékelhető ki.
- **SAFA Pszichiátriai becslőskálák gyermekek és serdülők részére:**
A SAFA a gyermekkor és serdülőkor pszichopatológiák, illetve érzelmi és viselkedési problémák széles körét tárja fel. Az eszköz teljes körűen térképezi fel a szorongást, a depressziót, a kényszeres zavart, a táplálkozási zavarokat, a szomatikus tüneteket és hipochondriát, valamint a fóbiákat.
- **TAT - Tematikus Appercepció Teszt:**
A 31 képből álló TAT a képzett értelmező számára feltárja a személyiség uralkodó hajtóerőit, a vizsgált személy érzelmeit, érzéseit, komplexusait és konfliktusait. A TAT bármilyen átfogó személyiségvizsgálat esetében, továbbá a viselkedészavarok, pszichoszomatikus megbetegedések, neurózisok és pszichózisok vizsgálatánál eredményesen alkalmazható.
- **CAT - Gyermek Appercepció Teszt:**
A CAT 3-10 éves gyermekek számára készült projektív személyiségmérés eljárás. 10 képből áll, amelyek állatokat ábrázolnak különböző társas helyzetekben. Az ingerek viszonylagos többértelműsége lehetőséget ad arra, hogy a gyerekek különféleképpen értelmezhessék azokat. Az egyénenként változó szemléletbeli torzítások a szakember számára kiváló lehetőséget biztosítanak a történet mesélőjének motivációjával, pszichodinamikájával, személyiség szerkezetével kapcsolatos következtetések megformálásához.
- **WISC-IV - Wechsler Gyermek Intelligenciateszt:**
A WISC-IV az elmúlt évtizedek kutatási tapasztalatait felhasználva 4 indexet különböztet meg, amelyek az intelligencia eltérő aspektusait tárják fel: Verbális megértés, Perceptuális következtetés, Munkamemória, Feldolgozási sebesség. Az indexekből felállított profil segítségével hasznos támpontot nyerhetünk a 6-17 éves fiatalok kognitív képességeiről: tanulási zavarok, végrehajtó funkciók, agysérülés, figyelmi zavarok, mentális retardáció, speciális adottságok, valamint orvosi figyelmet igénylő, illetve neurológiai problémák.
- **WPPSI-IV - Wechsler Óvodás és Kisiskolás Intelligenciateszt:**
A WPPSI-IV a munkamemóriával, a fluid gondolkodással, a feldolgozási sebességgel és a végrehajtó működéssel kapcsolatos modern kutatási eredményeken alapul. Emellett átfogó skálaszerkezete lehetővé teszi a profil érvényes értelmezését.
- **Bender-Gestalt II:**
A teszt a vizuo-motoros koordináció mérésén keresztül a vizsgált személy neuropszichológiai funkciókról nyújt megbízható képet. A vizsgált személynek az a feladata, hogy a tesztkönyvben található ábrákat lerajzolja úgy, hogy

azokat mindaddig nézheti, amíg rajzol. Gyakran a neuropszichológiai károsodások alapvető szűrőtesztjeként alkalmazzák.

- **CBCL - Gyermekviselkedési Kérdőív:**
A Gyermekviselkedési Kérdőív a gyermek és serdülőkorúak emocionális- és viselkedészavarainak feltárására és mérésére kifejlesztett több dimenziós mérőeszköz. A standardizált kérdőív segítségével egy objektív képet alkothatunk a gyermek viselkedéséről, vélekedéséről és érzéseiről. A mérőeszköz alkalmazásával lehetővé válik a gyermekviselkedés kóros és egészséges megnyilvánulásainak értékelése a normák alapján.
- **Raven Progresszív Mátrixok:**
A teszt az összetett információkon alapuló következtetés képességét méri, azaz, hogy a személy mennyire képes átlátni az ingereket és megtalálni közöttük az összefüggéseket. Ez az általános intelligencia lényege, amely független a nyelvi készségektől és az iskolai végzettségtől. A mérőeszköz a különböző változatai révén akár már 6-8 éves kortól egészen időskorig használható.
- **Rorschach teszt:**
A Rorschach-vizsgálat az egyik legszélesebb körben alkalmazott projektív mérőeszköz, amellyel mind az egészséges, mind a szomatikus és pszichés problémákkal küzdő kliensek személyiségének struktúrája, pszichodinamikája - beleértve a kognitív és affektív jellemzőket, az ego-funkciókat, az elhárító mechanizmusokat és a konfliktusokat, valamint a megküzdést - kiválóan feltérképezhető.
- **Világjáték Teszt:**
A gyermek számára a birtokbavétel, a megismerés manipuláción, utánzásos, ismétlődő játékon, tanuláson keresztül történik. A történések és érzelmek, a saját impulzusai kielésének akadályai, a kötődések és a környezet tagjainak magatartása is. A nehezen feldolgozható élménytől, az erősebb izgalomtól úgy igyekszik szabadulni, hogy az adott helyzetet cselekvően megismétli, azaz eljátssza. A Világjáték eszközkészlete komplex módon nyújt lehetőséget a gyermeknek a spontán játékon keresztüli önkifejezésre és a szakember számára azt értelmezni, továbbá a motiváció módosítani, rossz viselkedési mintákat felbontani, újakat kialakítani.
- **Szexuális abúzust vizsgáló bábkészlet:**
Szexuális visszaéléseket vizsgáló készletünket, mely 4 öltöztethető babából áll (felnőtt nő, felnőtt férfi, kislány, kislány). A babákon a genitálék kialakítottak.

Tekintettel arra, hogy rendkívüli hiány mutatkozik gépjárművekből, amelyek mind a munkatársak terepre való eljutását, mind a gyerekek biztonságos szállítását szolgálják, a fejlesztési források jelentős részét kívánjuk gépjármű beszerzésre fordítani.

A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok közül a gyermekek törvényes képviselőjét ellátó gyermekvédelmi gyámok működtetése, valamint az

örökbefogadások előkészítése és utánkövetése feladatok ellátása kiemelt jelentőségű feladatoknak tekinthetők.

A gépkocsi beszerzés lehetővé tétele a projekt keretében elsősorban a gyermekvédelmi gyámok és az örökbefogadási tanácsadók feladatellátása hatékonyságának növelése, ezáltal az ellátottak gyermeki jogainak védelme, érdekeik érvényre juttatása, mielőbbi sorsrendezésük érdekében szükséges.

A gyermekvédelmi gyámok látogatási és ügyintézési kötelezettségét a különböző gondozási helyeken (nevelőszülői családoknál, gyermekotthonokban, lakásotthonokban) elhelyezett gyámoltjaik vonatkozásában a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 86. §-a írja elő.

A gyermekvédelmi gyám számára a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhivatali eljárások esetén (nevelésbe vétel, gondozási hely megváltoztatása, kapcsolattartás szabályozása, újraszabályozása) a személyes megjelenés kötelezettségét írja elő a gyámhivatalban (I. fokú gyámhatóságon).

A fentiek alapján a gyermekvédelmi gyámok jellemzően egy adott megye (főváros) különböző településein (kerületeiben), de a speciális és a kettős ellátási szükségletű gyermekek esetében a megye, főváros területén kívüli településeken található gondozási helyekre, esetenként javítóintézetekbe, büntetés-végrehajtási intézetekbe, gyermekjóléti központokba, nevelési-oktatási intézményekbe kell, hogy eljussanak meghatározott rendszerességgel, illetve szükség esetén – pl. váratlan események, krízishelyzetek – ezen felül is a lehető legrövidebb időn belül, a hivatali munkarendtől eltérően (pl. éjszaka, hétfvégén, ünnepnapon).

Mind a tervezhető, mind az előre nem látható esetekben a tömegközlekedéssel való eljutást, utazást számos tényező nehezíti.

Nehezítő tényezők:

- a nevelőszülői gondozási helyek jelentős része kistelepüléseken található, a kistelepüléseken élő nevelőszülői családok megközelítése a tömegközlekedés hiányossága (ritkasága) miatt gyakran problémát jelent, hiszen a kistelepüléseken gyakori, hogy naponta egyszer lehetséges az oda- és visszautazás, a gyám egész napja „rámegy” adott esetben egyetlen gyámoltja meglátogatására;
- a központi speciális gyermekotthonokban, javítóintézetekben elhelyezett gyermekek látogatása megyén kívül, sokszor a gyermekvédelmi gyám székhelyétől jelentős távolságban szükséges, mely a tömegközlekedéssel (a szükséges átszállásokkal, mindemellett helyi tömegközlekedési eszközöket is igénybe véve) rendkívül időigényes és költséges, a gyám egész napja „rámegy” adott esetben egyetlen gyámoltja meglátogatására, vagy hatósági ügyben szükséges törvényes képviselőnek ellátására (pl. bírósági tárgyaláson, rendőrségi kihallgatáson);
- a gyermekvédelmi gyám gyámoltjai jellemzően különböző, gyakran még a

gondozási helyük településétől is eltérő településen található nevelési-oktatási intézményekkel állnak tanulói jogviszonyban, a gyámoltjai – gyámhatóság feladat- és hatáskörén kívül eső – hatósági ügyekben más-más településeken található hatóságok (bíróság, rendőrség, stb.) lehetnek illetékesek, gyámoltjai nem egy családból származnak, így szüleik, akikkel személyes találkozást igénylő tevékenységet is kell, hogy végezzen, más-más településeken élnek, ami tovább növeli azon települések számát, ahová a gyermekvédelmi gyámnak rendszeresen el kell jutnia;

- a tömegközlekedés menetrendi szervezettsége okán a gyermekvédelmi gyám elindulása, visszaindulása, átszállási lehetősége időhöz kötött, a menetrend nem tud igazodni az adott napi feladat elvégzéséhez szükséges időtartamhoz, a tömegközlekedésre való várakozás időpazarlást (kihasználatlan időt) eredményez;
- jelenleg a megyei és fővárosi szinten szervezett húsz területi gyermekvédelmi szakszolgálatnál összesen 630 gyámi státusz engedélyezett, az e státuszokon dolgozó gyermekvédelmi gyámok mintegy 19500 fő gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermek gyermekvédelmi gyámságát látják el. A megyei, fővárosi területi gyermekvédelmi szakszolgálatoknál engedélyezett gyermekvédelmi gyámi státuszok száma 10 és 72 között szóródik, megyénként és a fővárosban 1-3 gépkocsi használatán „osztóznak” oly módon, hogy a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást is nyújtó intézményben e gépkocsik a más területi gyermekvédelmi szakszolgálati és egyéb, az adott gyermekvédelmi szakellátási intézmény Gyvt. szerinti más feladat ellátását is szolgálják.

A fentiekben ismertetett tényezők a gyermekvédelmi gyámi feladatellátást lassítják, akadályozzák a humánerőforrás gazdaságos kihasználását, következésképpen a gyermekvédelmi gyámi feladatellátás hatékonyságát csökkentik. A gyermekvédelmi gyámi feladatok, a gyermekvédelmi gyámság alatt álló gyermekek, a gyermekvédelmi gyámok létszáma és a gyermekvédelmi gyámi feladatok ellátására a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást nyújtó intézmények által rendelkezésre bocsátható személygépkocsik számának összevetéséből egyértelműen kiderül, hogy igen gyakran szükségszerűen nincs más lehetőség, mint a tömegközlekedés igénybevétele.

Az örökbefogadással kapcsolatos területi gyermekvédelmi szakszolgálati feladatokat a Gyvt. 62., 62/A-62/D. §-ai határozzák meg. A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást nyújtó intézményekben az örökbefogadással kapcsolatos feladatokat az örökbefogadási tanácsadók és az örökbefogadással foglalkozó pszichológusok látják el a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet értelmében.

Az örökbefogadási tanácsadók a megye/főváros illetékességi területén az örökbefogadásra jelentkező családoknál végzendő környezettanulmány készítése, az örökbefogadási tanácsadók és az örökbefogadással foglalkozó pszichológusok az örökbefogadható gyermek és leendő örökbefogadó szülei barátkoztatása

(ismerkedtetése), a leendő örökbefogadó szülőkhöz történő kötelező gondozásra történő kihelyezés figyelemmel kísérése és támogatása, valamint a megvalósult örökbefogadások utánkövetése ideje alatt használják a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást is nyújtó intézmények gépkocsit.

Az örökbefogadási tanácsadók és örökbefogadással foglalkozó pszichológusoknak szintén gyakran végeznek a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást nyújtó intézmény székhelyén, telephelyén kívüli területi munkát, mely feladatellátás tekintetében a gyermekvédelmi gyámok feladatellátásához hasonló, illetve azzal azonos, a területre való eljutást, visszautazást nehezítő tényezők vehetők számba:

- az örökbefogadásra jelentkezők lakhelye – ahol környezettanulmányt kell, hogy készítsen az örökbefogadási tanácsadó – a megye különböző településein, gyakran kistelepülésein található, ahová a gyermekvédelmi gyámi feladatellátásnál már ismertetett okok és körülmények miatt a tömegközlekedéssel történő eljutás nehézkes, időigényes, adott esetben előfordul, hogy egy munkanapon mindössze egy környezettanulmányt készít el az örökbefogadási tanácsadó;
- az örökbefogadható gyermek és leendő örökbefogadói barátkoztatása a gyermek érdekeire tekintettel és szakmai szempontokra figyelemmel jellemzően a gyermek gondozási helyén (nevelőszülőnél, gyermekotthonban, lakásotthonban) kezdődik és ezt követően a sürgőszerű alkalmakkor ott is folytatódik, mely folyamat kísérője, támogatója az örökbefogadási tanácsadó, így ezen barátkozási alkalmakkor jelen kell, hogy legyen, a gondozási helyek ugyanakkor – amint az már a gyermekvédelmi gyámi feladatellátást nehezítő tényezők között bemutatásra került – gyakran tömegközlekedéssel szinte megközelíthetetlen, vagy időigényesen megközelíthető kistelepüléseken találhatóak;
- a magyar állampolgárságú leendő örökbefogadó szülőkhöz történő kötelező gondozásra történő kihelyezés a leendő örökbefogadók lakóhelyén, vagy életvitelszerű tartózkodási helyén valósul meg, melyek a megye más-más településein, így tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető kistelepüléseken is találhatóak, a figyelemmel kísérés és támogatás, a kötelező gondozási idő alatt tapasztaltokról való, a gyámhivatal felé megküldendő vélemény készítése ugyanakkor az örökbefogadási tanácsadótól és az örökbefogadással kapcsolatos feladatokat ellátó pszichológustól személyes látogatást igényel a leendő örökbefogadó otthonában;
- a megvalósult örökbefogadások utánkövetése feladatellátás során is szükséges az örökbefogadott gyermek és örökbefogadó szülei meglátogatása az immár közös otthonukban, melyek különböző, gyakran tömegközlekedéssel nehezen megközelíthető településeken találhatóak.

Az örökbefogadási tanácsadók és az örökbefogadással foglalkozó pszichológusok számára ugyanazok a gépkocsik állnak rendelkezésre, amelyeket a gyermekvédelmi gyámok és a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást nyújtó intézmények más szakemberei is használnak egyéb szakszolgálati feladatokra, ezért az örökbefogadással kapcsolatosan is gyakori az idő- és humán erőforrás-pazarlást

eredményező tömegközlekedés használata.

A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást nyújtó intézmények által használható gépkocsik számának növelése lehetővé teszi a gyermekvédelmi gyámi és az örökbefogadások előkészítésével, utánkövetésével kapcsolatos feladatellátás hatékonyságának növelését, a humánerőforrás kapacitás gazdaságos működtetését és a feladatellátáshoz szükséges azonnali reagáló képességet is fokozza.

A gyermekek kapcsolattartásra, szakértői bizottsági vizsgálatra, illetve a szakszolgálat által biztosított támogatott közvetítői eljárásra történő szállítása, továbbá a befogadó otthonban elhelyezett gyerekek iskolába, orvosi vizsgálatra, kontrollvizsgálatra, illetve szabadidős programokra történő biztonságos szállítása érdekében szükség van mikrobuszok vásárlására is.

Mivel a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás feladatköre és szervezete folyamatos változáson ment és megy keresztül a szakszolgálatok helyi körülményeknek és szükségleteknek megfelelő, mégis egységes szemléletű működésének elősegítését szolgálja a szervezetfejlesztő tevékenység. A helyszínenként megvalósuló programok előkészítését egy online kérdőíves felmérés alapján kapott információ elemzésével valósítjuk meg. A szervezetfejlesztéssel szeretnénk elősegíteni a szakszolgálati szakmai identitás kialakítását, azonosítani az alapvető értékeket és a szervezet jövőképét, fejleszteni a szervezeti kultúrát, megtámogatni a szakszolgálatonkénti stratégiai tervezést és a rendszerben gondolkodást és működést. A projekt szervezetfejlesztési tevékenysége tapasztalatainak összegzése alapján lehetőség nyílik a szakszolgálatok számára a közép- és hosszú távú fejlesztési irányok meghatározására.

2.4. INDIKÁTOROK, MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALOMHOZ ÉS A MÉRFÖLDKÖVEKHEZ KAPCSOLÓDÓ MUTATÓK

A célok, a tevékenységek és a mutatók összefüggéseinek bemutatása

A projekt **fő célja** a TEGYESZ-ek feladatellátásának minőségi javítása az infrastrukturális feltételek és eszközellátottság fejlesztésével és a munkavégzési feltételeinek javításával az alábbi **részcélok megvalósításával**:

1. A területi gyermekvédelmi szakszolgálati feladat ellátás infrastrukturális fejlesztését az alábbi tevékenységek megvalósításával kívánjuk biztosítani.

- épület átalakítása, bővítése, korszerűsítése, új épület építése, tereprendezés:
5 helyszínen bővítés, átalakítás valósul meg, 1 helyszínen akadálymentesítés és 10 helyszínen felújításra kerül sor.
- infrastruktúra (víz- és energiaelosztási, távközlési hálózat) fejlesztése, közművesítés, közmű felújítása telekhatáron belül:

5 helyszínen valósul meg energetikai fejlesztés, közmű felújítás.

- NMr.124.§ (6). bekezdés a) pont szerinti sportolásra, játékra alkalmas udvar kialakítása, korszerűsítése:

2 helyszínen történik szabadidős eltöltésére alkalmas tér, pihenő udvar kialakítása, felújításra.

2. A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás gyermekbarát, ügyfélbarát jellegének erősítése, új feladatokra (gyermekvédelmi gyámság, támogatott közvetítői eljárás, örökbefogadás utánkövetése) való alkalmassá tétele

3. A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás eredményességének növelése tárgyi-és informatikai fejlesztéseken keresztül

- épület átalakítása, bővítése, korszerűsítése, új épület építése, tereprendezés:

5 helyszínt érint bővítés, melynek során új irodák kialakításán túl irattár, kapcsolattartó helyiség átalakítása, felújítás, teakonyha kialakítása történik.

- A feladatellátást szolgáló tárgyi eszközök és berendezési tárgyak beszerzése (pl. bútorok, világítástechnikai eszközök, stb.):

17 szakszolgálatot illetve területi irodát érintően kerül sor irodai bútorok, 8 befogadó otthoni telephelyet érintően kerül sor az ellátottak elhelyezésének körülményeit javító bútorok beszerzésére. 14 helyszínen háztartási gépek beszerzése történik a munkatársak, illetve a gyermekek ellátási színvonalának emelése érdekében.

38 darab személygépkocsi, valamint 10 darab kisbusz beszerzésére kerül sor. Ezzel a fejlesztéssel jelentősen hozzájárulunk a gyermekvédelmi gyámok, valamint az örökbefogadási tanácsadók területi munkavégzésének megkönnyítéséhez, valamint mobilitásuk biztosításával a hatékonyabb, gyorsabb feladatellátásukhoz. Az ellátottak szállításához, oktatásuk biztosításához, a kapcsolattartás elősegítéséhez, egészségügyi ellátásuk biztosításához, szabadidős programok eléréséhez járulnak hozzá a kisbuszok.

- A feladatellátást szolgáló informatikai eszközök és ahhoz kapcsolódó szoftverek beszerzése (pl. asztali számítógép, laptop, nyomtató, stb.):

Valamennyi engedélyezett gyermekvédelmi gyámi álláshely esetében, valamint néhány szakmai vezető számára biztosítjuk a hatékonyabb munkavégzéshez laptopok (szoftverrel, tartozékokkal) beszerzését. A jelentős adminisztrációs munkát végző munkatársak számára (elhelyezési ügyintéző, gyermekvédelmi asszisztens, növendékügyi előadó) asztali gépek kerülnek beszerzésre és cserére (szoftverrel és tartozékokkal). Minden szakszolgálat esetében beszerzésre kerülnek hálózati eszközök (router, NAS+HDD), valamint multifunkciós eszközök és nyomtatók a magas színvonalú, hatékony adminisztratív munkavégzés érdekében.

4. A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás eredményességének növelése szervezetfejlesztési tevékenységek megvalósításán keresztül, a diagnosztikai és pszichoterápiás eszköztár fejlesztésével, bővítésével az ellátás szakszerűbbé tétele

- Szervezetfejlesztés megvalósítása a 20 területi gyermekvédelmi szakszolgálatnál szakszolgálati szakmai identitás kialakítását, alapvető értékek és jövőkép azonosítását, szervezeti stratégiai tervezését, szervezeti kultúra azonosítását, fejlesztését célzó workshopokkal és tréningekkel.
- A feladatellátást szolgáló tárgyi eszközök és berendezési tárgyak beszerzése:
9 szakszolgálat esetében kerül sor diagnosztikai tesztek, diagnosztikai szoftver, pszichoterápiás eszközök beszerzésére.

A fentebb részletezett célok eléréséhez szükséges tevékenységek által az alábbi műszaki-szakmai mutatók érhetőek el:

A pályázatban felsorolt megvalósítási helyszínek közül az alábbi ingatlanok/épületek érintettek fejlesztéssel: (célérték: 24 darab fejlesztéssel érintett ingatlan)

1. 7626 Pécs, Egyetem u. 2. hrsz.:16614/1
2. 7625 Pécs, Szikla u. 5. hrsz.: 17054
3. 6000 Kecskemét, Kiskert tér 6. hrsz.: 3201/A/3
4. 6044 Kecskemét-Hetényegyháza, Árvácska u. 24. hrsz.: 21144
5. 3532 Miskolc, Károly u. 12. hrsz.: 20701/2
6. 5630 Békés, Kinizsi P. u. 2/2 hrsz.: 3513/2
7. 6726 Szeged, Bal fasor 6. hrsz.: 381/1
8. 8000 Székesfehérvár, Tüzér u. 6. hrsz.: 8501/8
9. 1081 Budapest, Alföldi u. 9-13. hrsz.: 34730
10. 1081 Budapest, Alföldi u. 9-13. hrsz.: 34731
11. 3300 Eger, Jankovics Dezső utca 3. hrsz.: 4828/1
12. 5000 Szolnok, Gyermekváros u. 1. hrsz.: 9478/8
13. 3100 Salgótarján, Ruhagyári út 9. hrsz.: 2975
14. 1148 Budapest, Fogarasi út 22. hrsz.: 32005/1
15. 7400 Kaposvár, Orci u. 18/A. hrsz.: 13244/2
16. 4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 3. hrsz.: 359/A/3
17. 4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Vasút út 53. hrsz.: 16223/5
18. 9700 Szombathely, Vörösmarty u. 11. hrsz.: 6826
19. 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/51
20. 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/52
21. 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/65
22. 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/67
23. 8412 Veszprém-Gyulafirátót, Német u. 52. hrsz.: 9132
24. 8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi út 35. hrsz.: 4983/22

Érintett szakszolgáltatási feladatok száma: (célérték: 5 darab) (az alábbi feladatok fejlesztése, valamennyi szakszolgálat esetében megvalósul legalább egy tevékenység által)

1. Gyermekvédelmi gyámság fejlesztése: laptopok, autók beszerzése.
2. Örökbefogási feladat fejlesztése: asztali PC-k, irodai infrastruktúra és autó beszerzés, diagnosztikai eszközök beszerzése.

3. Szakértői bizottság: diagnosztikai és pszichoterápiás eszközök, laptopok, irodai eszközök beszerzése.
4. Kapcsolattartás elősegítése: kapcsolattartó helyiség kialakítása, felújítása, a kapcsolattartás helyszínéül szolgáló helyiségek felújítása, autó beszerzés.
5. Elhelyezési feladatellátás és egyéb szolgáltatási, szervezési feladatok (ügyelet, nyilvántartás): irattár kialakítása, bővítése, asztali PC-k, nyomtatók és fénymásolók, valamint irodai bútorzatok cseréje, irodai infrastruktúra fejlesztése.

Valamennyi szakszolgálati feladat ellátást érintené a biztonságosabb hálózati tárolók beszerzése.

Megvalósított szervezetfejlesztési programok (célérték: 60 darab)

20 szakszolgálatnál, szakszolgálatonként 3 csoportos szervezetfejlesztési tevékenység beszerzése (szakszolgálatonként és tevékenységenként 12-18 fő részvételével).

A megvalósítás helyszínei:

Sor-szám	Intézmény neve:	Címe:
1.	Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	7626 Pécs, Egyetem u. 2.
2.	Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	6000 Kecskemét, Kiskert tér 6.
3.	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	3532 Miskolc, Károly u. 12.
4.	Békés Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	5600 Békéscsaba, Degré u. 59.
5.	Csongrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	6726 Szeged, Bal fasor 6.
6.	Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	8000 Székesfehérvár, Tüzér u. 6.
7.	Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1.

8.	Hajdú-Bihar Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	4024 Debrecen, Vármegyeháza u. 9.
9.	Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	3300 Eger, Dobó tér 6/A.
10.	Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	5000 Szolnok, Gyermekváros u. 1.
11.	Komárom-Esztergom Megyei Gyermekvédelmi Központ, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Általános Iskola	2800 Tatabánya Fő tér 4.
12.	Nógrád Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	3100 Salgótarján, Ruhagyári út 9.
13.	Pest Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	1148 Budapest, Fogarasi út 22.
14.	Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, Óvoda, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	8700 Marcali, Berzsenyi u. 114.
15.	Szabolcs Szatmár-Bereg Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 3.
16.	Tolna Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 48-52.
17.	Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	9700 Szombathely, Vörösmarty u. 11.
18.	Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	8200 Veszprém, Kossuth u. 10.

19.	Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekvédelmi Szakszolgálati Iroda	8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi u.35. 8900 Zalaegerszeg Göcseji út 24.
20.	Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	1081 Budapest, Alföldi u. 9-13.

A fejlesztéssel teljesített indikátorok:

A projekt keretében vállalt fejlesztési pályázati felhívás szerinti indikátora és műszaki-szakmai mutatója az alábbi táblázatban kerül ismertetésre.

Indikátor neve	Alap	Mértékegység	Típusa ¹	Célérték 2018.10.31. (a célérték 50%-a)	Célérték	Azonosító
Szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma	ESZA	db	OPkimeneti	min. 10	20	3.7

1) Közös kimeneti, OP-kimeneti, OP-eredmény

A pályázati felhívás alapján kötelezően előírt mérföldkövek ismertetését az alábbi táblázat mutatja:

Építési beruházások elindultak és a megítélt támogatási összeg minimum 10%-ról KI-t nyújt be: Az SZGYF a közbeszerzési tanácsadó beszerzését követően a lehető legrövidebb időn belül kiírja a közbeszerzési eljárást a kivitelezői munkákra, majd a nyertes ajánlattevővel megkötöti a szerződést. Ezzel párhuzamosan elindítja a beszerzési eljárásokat a műszaki ellenőr, rehabilitációs szakmérnök, nyilvánosság biztosítása, könyvvizsgáló, eszközbeszerzés. A projekt megvalósításának kezdetétől számított 7 hónapon belül a megítélt támogatási összeg minimum 10%-áról kifizetési igénylés kerül benyújtásra. Tervezett határidő: 2017. december 18.

A szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma elnevezésű indikátor célértéke 2018.10.31-ig 50%-ban teljesül, és a megítélt támogatási összeg minimum 50%-áról KI-t nyújt be: Tervezett határidő: 2018. október 31.

A projekt felhívásban meghatározott összes kötelező tevékenysége megvalósult és a kifizetési igénylés mértéke elérte a megítélt támogatás 80%-át: A kiemelt projektet 23 hónaposra terveztük. A projekt fizikai befejezésére a tevékenységek megvalósultak. A projekt kezdetétől számított 23 hónapon belül a megítélt támogatási összeg minimum 80%-áról kifizetési igénylés kerül benyújtásra. Tervezett határidő: 2018. december 31.

Tevékenység	2017			2018				2019
	2né	3né	4né	1né	2né	3né	4né	1né
Építési beruházások elindultak és a megítélt támogatási összeg minimum 10%-ról KI-t nyújt be								
A szervezetfejlesztési intézkedésekkel érintett intézmények száma elnevezésű indikátor célértéke 2018.10.31-ig 50%-ban teljesül, és a megítélt támogatási összeg minimum 50%-áról KI-t nyújt be								
A projekt felhívásban meghatározott összes kötelező tevékenysége megvalósult és a kifizetési igénylés mértéke elérte a megítélt támogatás 80%-át								

3. A SZAKMAI ÉS PÉNZÜGYI MEGVALÓSÍTÁS RÉSZLETES ÜTEMEZÉSE

3.1. A TERVEZETT FEJLESZTÉS BEMUTATÁSA

3.1.1. A megvalósulás helyszíne

Bemutatjuk az építéssel illetve a kizárólag eszközbeszerzéssel érintett helyszíneket, valamint az egyes megvalósítási helyszínek esetében a gépjárműbeszerzés indokát.

A fejlesztéseket az alábbi helyszíneken kívánjuk megvalósítani:

Sor-szám	Intézmény neve:	Címe:
1	Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	7626 Pécs, Egyetem u. 2.
2	Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	6000 Kecskemét, Kiskert tér 6. 6500 Baja, Árpád tér 6.
3	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gyermekvédelmi Központ és	3532 Miskolc, Károly u. 12.

	Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	
4	Békés Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	5600 Békéscsaba, Degré u. 59. 5630 Békés, Kinizsi P. u. 2/2 5900 Orosháza, Deák Ferenc u. 14-16.
5	Csongrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	6726 Szeged, Bal fasor 6.
6	Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	8000 Székesfehérvár, Tüzér u. 6.
7	Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1.
8	Hajdú-Bihar Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	4024 Debrecen, Vármegyeháza u. 9.
9	Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	3300 Eger, Dobó tér 6/A.
10	Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	5000 Szolnok, Gyermekváros u. 1. 5100 Jászberény, Hatvani út 3. 5300 Tiszafüred, Kossuth u.1.
11	Komárom-Esztergom Megyei Gyermekvédelmi Központ, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Általános Iskola	2800 Tatabánya Fő tér 4.
12	Nógrád Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	3100 Salgótarján, Ruhagyári út 9.
13	Pest Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	1148 Budapest, Fogarasi út 22.
14	Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, Óvoda, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	8700 Marcali, Berzsényi u. 114. 7400 Kaposvár, Kanizsai u. 81. 7561 Nagybajom, Templom u. 1.

15	Szabolcs Szatmár-Bereg Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 3.
16	Tolna Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 48-52.
17	Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	9700 Szombathely, Vörösmarty u. 11.
18	Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	8200 Veszprém, Kossuth u. 10. 4 db hrsz-on valósul meg a korszerűsítés
19	Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekvédelmi Szakszolgálati Iroda	8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi u.35.
20	Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat	1081 Budapest, Alföldi u. 9-13. 2 db helyrajzi számon valósul meg

A továbbiakban megyénként meghatározzuk a fejlesztéseket, bemutatva, hogy mely szakszolgálati feladatokat érinti az adott fejlesztés, és milyen módon fogja javítani az ellátás színvonalát.

Tekintettel arra, hogy a gépjárművek beszerzésének indokoltságát, illetve az egyes szakszolgálati feladatok ellátására gyakorolt hatását a fentiekben részletesen bemutattuk, ezért az egyes megyéknél erre külön nem térünk ki.

A területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás feladatköre és szervezete folyamatos változáson ment és megy keresztül, ezért a szakszolgálatok helyi körülményeknek és szükségleteknek megfelelő, mégis egységes szemléletű működésének elősegítését szolgálja a szervezetfejlesztő tevékenység, amelyre ugyancsak nem térünk ki megyénként, mivel azt mind a 20 szakszolgálat esetében hasonló tartalommal valósítjuk meg. A projektben a szervezetfejlesztési tevékenységgel szakszolgálati szakmai identitás kialakítását, alapvető értékek és jövőkép azonosítását, szervezeti stratégiai tervezést, szervezeti kultúra azonosítását, fejlesztését, szakszolgálati és szakellátási rendszerben gondolkodás kialakítását jelöltük meg átfogó célokként. A 20 helyszínen megvalósuló, szakszolgálatonkénti 3 csoportos foglalkozás előkészítését egy online kérdőíves felmérés alapján kapott információ összegzésével és elemzésével végezzük el. Az elemzés eredményei alapján a csoportos foglalkozások megvalósítójával és az egyes szakszolgálatok vezetőivel történő egyeztetéssel, minden szakszolgálat számára a szükségleteknek megfelelő tematika készül - konkrétabbá téve a tevékenység átfogó céljait - a helyszínenként egy workshophoz és

két tréninghez, továbbá meghatározásra kerül a helyszínenkénti résztvevők köre (helyszínenként/foglalkozásonként 12-18 fő). A csoportos foglalkozásokon ütemezése a projekt közvetlen irányításával történik. A csoportos foglalkozásokat megvalósító a programokról egyes szakszolgáltatónként készít egyedi beszámolót. A helyszínenkénti dokumentáció kezelését, a programok egyenkénti szakmai beszámolójának összegzését a szakmai támogatók végzik el. Az összesítés elemzése alapján a fenntartási időszakra vonatkozó és esetlegesen hosszú távú szervezetfejlesztési iránymutatás készül.

1. Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

Mind a heti 25 kapcsolattartás, mind az ügyfélforgalom lebonyolításában, kulturált környezetet biztosító terület kialakítása szakmai előrelépést jelent. Ennél a szakszolgáltatónál áll az egyik legkisebb munkaterület a dolgozók rendelkezésére, melyet az új munkaállomások kialakításával, bútorzat biztosításával enyhítenénk.

A szakszolgálat munkáját kívánjuk segíteni egy olyan – alapszintű, de az elvárható körülményeknek megfelelő felszereltségű – mikrobusz beszerzésével is, mely a gyermekek biztonságos, de a mai igényeknek megfelelő színvonalú szállítását teszi lehetővé.

A gyámi dolgozók terepen történő adminisztrációs feladatok ellátásához 28 darab laptopot biztosítunk a jelenleg engedélyezett álláshelyek alapján. A megnövekedett hordozható eszközökhöz biztosítani szükséges minimum 2 darab vezeték nélküli hálózati eszközt, így a szakszolgáltatón belül is megszűnik a röghöz kötés, a feladatokat rugalmasabban lehet intézni házon belül is.

Az adminisztrációból adódó elektronikus dokumentumok kapcsán biztosítunk 1 darab kis teljesítményű fekete-fehér, és 1 darab nagy teljesítményű multifunkciós színes nyomtatót annak érdekében, hogy a szakszolgálati dolgozók hozzájussanak a kívánt anyag materializált formájához, valamint a már meglévő iktató program használatához elengedhetetlenek ezen eszközök. A szakszolgáltatónak biztosítunk 3 darab korszerű számítógépet, ami szintén az iktató program használatát segíti elő a nyilvántartási feladatok ellátásában.

A megyei gyermekvédelmi szakértői bizottság tagjai számára az általuk meghatározott tesztek szerezzük be, amelyek segítik a gyermekek személyiségállapotának minél pontosabb diagnosztizálását.

2. Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

A nyílászárók részleges felújítása, a lépcsőház falazatának lambériával történő felszerelése valamint a bejárati portál cseréje növeli az épületben dolgozók és az épületbe érkezők komfortérzetét, továbbá hosszú távon költségmegtakarítást is eredményez a falfestések elhagyásával. A szekrények felújítása, zárhatóvá tétele az adatvédelem szempontjából is fontos fejlesztés. Mind a szakértői bizottság, mind a gyermekvédelmi gyámok elhelyezésére szolgáló terület szűkös. A használaton kívüli rész hasznossá tételével a zsúfoltság csökkenthető.

Mivel a szakszolgálat dolgozóinak – kiemelten a gyámoknak és az örökbefogadási tanácsadóknak – sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk egy új személygépkocsi beszerzésével. A semleges színnel és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi jármű képes biztosítani az azt használó dolgozó biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését, ugyanakkor nem kelt ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

Az informatikai igényfelmérés alapján 31 darab laptopot biztosítunk a gyámi tevékenységek ellátáshoz, melyből 3 darab kiszolgálja az egyéb szolgáltatási, szervezési feladatokat (ügyelet, nyilvántartás) is. Az elavult személyi számítógépek kiváltására biztosítunk 15 darab új, garanciával rendelkező, modern számítógépet az alábbi területeknek: elhelyezési feladatok, szakértői bizottság, támogatott közvetítői eljárás, egyéb szolgáltatási, szervezési feladatok. A megnövekedett eszközállomány megköveteli minimum 2 darab router beszerzését. Képzések, továbbképzések, minősítési eljárások lebonyolításához biztosítani szükséges 1 db projektort, mely a szervezési feladatokat segíti. 12 darab laptopot biztosítunk területi munkavégzés céljából a befogadó otthonban a gyámi dolgozók részére. Továbbá 1 darab asztali személyi számítógépet az örökbefogadási feladatok hatékony ellátásához.

3. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

Az elektromos hálózat felújításával tűzvédelmi szempontból biztonságosabb helyzet áll elő és jelentős energia megtakarítás érhető el.

Borsod-Abaúj-Zemplén megyei szakellátás az egyik legmagasabb ellátotti létszámmal működő megye. A jelentős létszám mellett a nagy terület és a telephelyek száma is indokolja a személygépkocsi beszerzését, elsősorban a gyermekvédelmi gyámok zökkenő mentes feladatellátása érdekében. A mikrobusz megvásárlása a befogadó

otthonban elhelyezett gyermekprogramokra való eljutását segíti a szabadidő tartalmas eltöltése érdekében.

A Borsod-Abaúj-Zemplén megyei TEGYESZ engedélyezett gyámi álláshelyeinek száma alapján 62 darab laptopot biztosítunk területi munkavégzés céljából, valamint az épületben történő munkavégzéshez 2 darab vezeték nélküli hálózati eszközt.

A szaktanácsadás és a kapcsolattartás elősegítése érdekében szükséges 2 darab laptop biztosítása, mely megkönnyíti a pszichológusok munkáját. Az igényeket a felméréssel összevetve arra jutottunk, hogy 29 darab komplett, asztali személyi számítógép szükséges az adott TEGYESZ felzárkóztatásához. A befogadó otthon nem érint informatikai infrastrukturális fejlesztés. Bár az igényfelmérés során felmerült a befogadó otthonba asztali számítógép beszerzése, a jelenlegi állapot alapján arra a következtetésre jutottunk, hogy a megyei TEGYESZ-be kerülendő nagyszámú új gépek által a befogadó otthon megőrizheti a jelenlegi gépállományt.

A megyei gyermekvédelmi szakértői bizottság tagjai számára az általuk meghatározott tesztekert szerezzük be, amelyek segítik a gyermekek személyiségállapotának minél pontosabb diagnosztizálását. A helyi igények alapján a gyermekek fejlesztése céljából fejlesztő eszközök, játékok kerülnek beszerzésre.

4. Békés Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

A Békés Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat békéscsabai épületét szükséges bútorzattal ellátni (állítható méretű tárgyaló asztal, egymásba rakható székek, zárható szekrények, projektor asztal). Ez a szakszolgálat több feladatának minőségi ellátásához is hozzájárulhat. Lehetővé teszi a megnövekedett gyámi feladatok minél komfortosabb kiszolgálását, a szakértői bizottsági vizsgálat alkalmával a vérszerinti szülővel kulturált körülmények között történő beszélgetést, az örökbefogadási tanácsadó konzultációját az örökbefogadni szándékozók, illetve a felkészítő tanfolyamok lebonyolítását. A kapcsolattartások elősegítése, értekezletek, esetmegbeszélések tartása érdekében is szükség van erre a fejlesztésre. A szakszolgálat több funkciót ellátó tárgyalójának felújításával, bútorzatának cseréjével minőségileg magasabb szintű szolgáltatást tud biztosítani az intézmény dolgozóinak és intézménybe érkező vendégeknek. A kulturált környezet vélhetően jótékony hatást vált ki a szakemberek és a vérszerinti szülők, valamint az örökbefogadni szándékozók találkozásakor.

Mivel a szakszolgálat dolgozóinak – különösen a gyámoknak, örökbefogadási tanácsadóknak – sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk egy új személygépkocsi beszerzésével. A semleges színnel és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi jármű képes biztosítani az azt használó dolgozó biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését,

ugyanakkor nem kelt ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

A Békésben található, a gyámok által használt területi iroda esetében a bővítendő épület akadálymentesített, gyermekbarát látogató szobával és megfelelő szociális létesítményekkel bővül, ergonomikus, lakható, munkahely-barát, az ügyintézésre, gyermekek-szülő kapcsolattartására is megfelelő kialakítású lesz. A bővítésre kerülő irodahelyiség berendezése 4 db íróasztal, székek, zárható szekrények, míg a látogatószoba berendezése gyermekbarát bútorok, ülőgarnitúra – ezek beszerzése szintén a projekt része.

A bővítéssel jelentős előrelépés történik a gyermekvédelmi gyámok munkájában. A törvényes képviselőknek kötelességük gyámolt gyermekeik részére a személyes találkozást biztosítani, és a gyermek kérésére olyan környezetet teremteni, amelyben személyes ügyeiről beszélgethetnek. Olyan irodában, ahol egyszerre többen is jelen vannak, ezt nehéz megvalósítani. Az iroda kialakításával erre lehetőség lesz, továbbá kulturáltabb gyermek-szülő kapcsolattartásra ad lehetőséget.

Az informatikai fejlesztés során 15 db laptop, 10 darab asztali gép és 2 db kis teljesítményű nyomtató beszerzését javasoljuk. A laptopok segítségével a gyámok a külső helyszíneken is el tudják végezni feladataikat, mobilitást és hatékonyságot biztosít. Az asztali számítógépek beszerzése pedig lehetőséget ad a szakszolgálat többi dolgozójának arra, hogy lecserélhessék az elavult hardverrel és szoftverrel rendelkező számítógépüket, valamint az épületben történő munkavégzéshez 2 darab vezeték nélküli hálózati eszközt. A Kinizsi utcai telephelyen 3 fő látja el a gyámi szolgálatot. Gyámi munkájukat hatékonyan segítené egy hordozható számítástechnikai eszköz, laptop tartozékokkal együtt, így 3 darab laptop beszerzését javasoljuk. Orosházán 2 fő látja el a gyámi szolgálatot. Gyámi munkájukat hatékonyan segítené egy hordozható számítástechnikai eszköz, laptop tartozékokkal együtt, így 2 darab laptop beszerzését javasoljuk.

5. Csongrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

A fűtésrendszer korszerűsítése, klíma berendezések beszerzése, a munkálatokat követő festés, bútor beszerzés, konyha kialakítás a kollégák jobb munka körülményeinek megteremtése mellett kulturáltabb környezetet biztosít a szakszolgálattal kapcsolatba kerülőknek is. A gyermekek részére történő bútortárolás a teljes körű ellátás színvonalát javítja. Ezért feltétlenül szükséges a régen leamortizálódott bútorok cseréje: szekrények, iratszekrények, íróasztalok és konténerok, forgószékek, tárgyalóasztalok és ehhez székek kerülnének beszerzésre. A gyermekek részére külön gyerekszékek és kanapék beszerzését tervezzük. A két új teakonyhába tűzhely, mosogatógép és mikrohullámú sütő kerül.

Mivel a szakszolgálat dolgozóinak – különösen a gyámoknak és az örökbefogadási tanácsadóknak – sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk új személygépkocsik beszerzésével. A semleges színnel és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi járművek képesek biztosítani az azokat használó dolgozók biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését, ugyanakkor nem keltenek ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

Az adminisztrációból adódó elektronikus dokumentumok részére hosszú távú és biztonságos tárolásához központi adattárolót biztosítunk. A gyámok részére 17 db laptopot, a szakszolgálati dolgozóknak pedig 12 db asztali számítógépet biztosítunk a korszerűsítés és hatékonyság növelés céljából továbbá 7 db kisteljesítményű nyomtató, 1 db színes nyomtató, 2 db router, 1 db NAS és HDD, valamint a fejlesztő eszközök beszerzését tervezzük.

A 7 db kis teljesítményű nyomtató indoklása: A Csongrád Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat jelenleg 1 db szkennelésre alkalmas nyomtatóval rendelkezik, amely gazdaságtalan, tintasugaras nyomtató. Valamint a TEGYESZ-ben jelenleg található a 6 db HP lézernyomtató készülékek kora meghaladja a 10 évet, javításuk, karbantartásuk gazdaságtalan.

A megyei gyermekvédelmi szakértői bizottság tagjai számára az általuk meghatározott tesztekert szerezzük be, amelyek segítik a gyermekek személyiségállapotának minél pontosabb diagnosztizálását.

6. Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

A szakszolgálatnál irattárat hozunk létre, melynek kialakításával biztosítható a dokumentumok biztonságos tárolása, megőrzése, az adatkezelés.

Emellett tervezzük a bútorzat átfogó cseréjét: szekrények, iratszekrények, íróasztalok és konténerek, forgószékek, tárgyalóasztalok és ehhez székek kerülnének beszerzésre. A gyermekek részére külön gyerekszékek és asztalok, továbbá egy kanapé és pelenkázó beszerzését tervezzük. A konyhába két új mikrohullámú sütő kerül.

Mivel a szakszolgálat dolgozóinak – különösen a gyámoknak és az örökbefogadási tanácsadóknak – sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk új személygépkocsik beszerzésével. A semleges színnel és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi járművek képesek biztosítani az azokat használó dolgozók biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését, ugyanakkor nem keltenek ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

A szakszolgálat munkáját kívánjuk segíteni egy olyan – alapszintű, de az elvárható körülményeknek megfelelő felszereltségű – mikrobusz beszerzésével is, mely a gyermekek biztonságos, és a mai igényeknek megfelelő színvonalú szállítását teszi lehetővé.

Az elhelyezési és örökbefogadási feladatokkal foglalkozók, egyéb szolgáltatási, szervezési feladatok (ügyelet, nyilvántartás) és a szakértői bizottság tagjainak 8 darab új számítógépet biztosítunk monitorokkal, szoftverekkel együtt. A 27 darab laptop beszerzése lehetővé teszi a helyszíni gyors dokumentálást, az egységes nyilvántartások, programok kezelését és az adatszolgáltatást. A 25 gyám munkáját összefogó és irányító csoportvezető részére is indokolt a beszerzés. A képzések, továbbképzések, esetmegbeszélések prezentációjához indokolt 1 darab projektor beszerzése. A megvalósulás esetén képzések és egyéb programok bonyolíthatóak le. Az 1 darab központi adattároló eszköz biztosítja az adatok hosszú távú megőrzését. A Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ és TEGYESZ részére biztosítunk 2 darab routert a laptopokkal történő zavartalan munkavégzés érdekében; valamint egy nagy teljesítményű színes és egy nagy teljesítményű fekete-fehér nyomtatót a gazdaságosság érdekében.

A megyei gyermekvédelmi szakértői bizottság tagjai számára az általuk meghatározott tesztek szerzzük be, amelyek segítik a gyermekek személyiségállapotának minél pontosabb diagnosztizálását. A helyi igények alapján a gyermekek fejlesztése céljából fejlesztő eszközök, játékok kerülnek beszerzésre.

7. Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

Tervezzük a bútorzat átfogó cseréjét: szekrények, iratszekrények, íróasztalok és konténerok, forgószékek kerülnének beszerzésre. A teakonyhákba két-két új hűtőgép és mikrohullámú sütő beszerzése a feladat. Az irodabútorok, hűtőgépek a mikrohullámú sütők beszerzésével a kollégák jobb munka körülményeinek megteremtése mellett kulturáltabb szolgáltatást biztosít a szakszolgálattal kapcsolatba kerülőknek is.

A személygépkocsi beszerzése az örökbefogadási tanácsadók és a gyermekvédelmi gyámok feladatellátását segíti.

16 darab laptop beszerzése javasolt a gyámi dolgozók feladatainak megkönnyítésére, mobilitást biztosítva, valamint plusz laptop beszerzésének indokoltsága az, hogy a csoportvezetők, szakértői bizottsági vezetők részére is került betervezésre laptopok beszerzése.

Az elhelyezési és örökbefogadási feladatokkal foglalkozók, egyéb szolgáltatási, szervezési feladatok (ügyelet, nyilvántartás) és a szakértői bizottság tagjainak 6 darab

új számítógépet biztosítunk monitorokkal, szoftverekkel együtt. Továbbá beszerzésre kerül 1 db színes nyomtató, 1 db nagyteljesítményű nyomtató és 2 db router.

A megyei gyermekvédelmi szakértői bizottság tagjai számára az általuk meghatározott tesztekhez szerezzük be, amelyek segítik a gyermekek személyiségállapotának minél pontosabb diagnosztizálását.

8. Hajdú-Bihar Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

A szakszolgálathoz tárgyalóasztalok, székek, iratszekrények, és az iratok nagymennyiségű tárolására szolgáló salgópolcok beszerzése a cél. Az iratmennyiség növekedése indokolja a polcok vásárlását. Az irodabútorok beszerzésével a kollégák jobb munka körülményeinek megteremtése mellett kulturáltabb környezetet biztosít a szakszolgálattal kapcsolatba kerülőknek is.

A gyermekvédelmi gyámok terepen történő adminisztrációs feladatainak ellátásához 53 darab laptopot biztosítunk a jelenleg engedélyezett álláshelyek alapján. A megnövekedett hordozható eszközökhöz biztosítani szükséges 2 darab vezeték nélküli hálózati eszközt, így a szakszolgálaton belül is megszűnik az adminisztrációs munkavégzés helyhez kötöttsége, a feladatokat rugalmasabban lehet intézni házon belül is.

9. Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

A régi, elhasználódott bútorok helyett most ágyak, székek, iratszekrények beszerzésére kerül sor. A konyhába új mosogatógép kerül beépítésre. Az irodabútorok, bútorok beszerzésével a kollégák jobb munka körülményeinek megteremtése mellett kulturáltabb környezetet biztosít a szakszolgálattal kapcsolatba kerülőknek is.

A személygépkocsi beszerzés az örökbefogadási tanácsadók és a gyermekvédelmi gyámok feladatellátását segíti.

A gyermekvédelmi gyámok számára terepen történő adminisztrációs feladataik ellátásához 21 darab laptopot biztosítunk a jelenleg engedélyezett álláshelyek alapján, valamint plusz laptop beszerzésének indokoltsága az, hogy a csoportvezetők, szakértői bizottsági vezetők részére is került betervezésre laptopok beszerzése. A megnövekedett hordozható eszközökhöz biztosítani szükséges minimum 2 darab vezeték nélküli hálózati eszközt, így a szakszolgálaton belül is megszűnik az

adminisztrációs munkavégzés helyhez kötöttsége, a feladatokat rugalmasabban lehet intézni házon belül is. Továbbá 6 darab asztali számítógéppel, monitorral, szoftverekkel együtt biztosítjuk a régi elhasználdott, már nem üzembiztos gépek cseréjét.

10. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

Tervezzük a bútorzat átfogó cseréjét: szekrények, iratszekrények, íróasztalok és konténerek, forgószékek, és hagyományos székek kerülnének beszerzésre. Az irattározási feladatokhoz új salgópalcok kerülnek beszerzésre.

Mivel a szakszolgálat dolgozóinak – különösen a gyámoknak, örökbefogadási tanácsadóknak – sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk új személygépkocsik beszerzésével. A semleges színnel és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi járművek képesek biztosítani az azokat használó dolgozók biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését, ugyanakkor nem keltenek ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

A környező településeken található területi irodák bútorzata tekintetében a gyermekek részére külön gyerekszékeket és asztalokat, továbbá három kanapét szerzünk be. A jászberényi és a tiszafüredi területi irodákba íróasztalokat, forgószékeket, szekrényeket, iratszekrényeket és székeket tervezünk beszerezni.

A gyermekek részére történő bútorvásárlás a teljes körű ellátás színvonalát javítja. A kapcsolattartó helységek új bútorzattal történő ellátása a találkozások kulturáltabb lebonyolítását teszi lehetővé.

Az informatikai fejlesztés során 28 db laptop, 4 darab asztali gép és 2 db router beszerzését javasoljuk. A laptopok segítségével a gyámok a külső helyszíneken is el tudják végezni feladataikat, mobilitást és hatékonyságot biztosít. Az asztali számítógépek beszerzése pedig lehetőséget ad a szakszolgálat többi dolgozójának arra, hogy lecserélhessék az elavult hardverrel és szoftverrel rendelkező számítógépüket.

11. Komárom-Esztergom Megyei Gyermekvédelmi Központ, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat és Általános Iskola

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

A TEGYESZ tatabányai bérleményébe elsősorban íróasztalokat, forgószékeket, szekrényeket, iratszekrényeket és székeket tervezünk beszerezni. A gyermekek részére gyerekszékek és gyerekasztalok valamint egy ülőgarnitúra kerül beszerzésre. Az iratok részére salgó polcokat telepítünk.

Mivel a szakszolgálat dolgozóinak – különösen a gyámoknak, örökbefogadási tanácsadóknak – sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk új személygépkocsik beszerzésével. A semleges színnel és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi járművek képesek biztosítani az azokat használó dolgozók biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését, ugyanakkor nem keltenek ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

A szakszolgálat munkáját kívánjuk segíteni egy olyan – alapszintű, de az elvárható körülményeknek megfelelő felszereltségű – mikrobusz beszerzésével is, mely a gyermekek biztonságos, és a mai igényeknek megfelelő színvonalú szállítását teszi lehetővé.

Az irodabútorok, bútorok beszerzésével a kollégák jobb munka körülményeinek megteremtése mellett kulturáltabb környezetet biztosít a szakszolgálattal kapcsolatba kerülőknek is. A gyermekek részére történő bútortvásárlás a teljes körű ellátás színvonalát javítja, a polcok beszerzése az irattározási gondokon enyhít.

Az adminisztrációból adódó elektronikus dokumentumok részére hosszú távú és biztonságos tárolásához központi adattárolót biztosítunk. A gyámok részére 18 db laptopot, valamint plusz laptop beszerzésének indokoltsága az, hogy a szakértői bizottsági vezetők részére is került betervezésre laptop vásárlása. A szakszolgálati dolgozóknak pedig 1 db nagy teljesítményű, színes multifunkciós nyomtatót biztosítunk a korszerűsítés és hatékonyság növelés céljából. A projektor beszerzése segítséget nyújt előadások lebonyolításában. Egy központi mentőegység segíti az adatok redundanciájának növelését. Továbbá 2 db router és 1 db NAS+HDD kerül beszerzésre.

A megyei gyermekvédelmi szakértői bizottság tagjai számára az általuk meghatározott tesztek szerezzük be, amelyek segítik a gyermekek személyiségállapotának minél pontosabb diagnosztizálását.

12. Nógrád Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

Mivel a szakszolgálat dolgozóinak – különösen a gyámoknak, örökbefogadási tanácsadóknak – sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk új személygépkocsik beszerzésével. A semleges színnel és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi járművek képesek biztosítani az azokat használó dolgozók biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését, ugyanakkor nem keltenek ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

A személygépkocsi beszerzése az örökbefogadási tanácsadók és a gyermekvédelmi gyámok feladatellátását segíti nagy mobilitást igénylő munkavégzésükben.

Nógrád megyében az előzetes felméréseket és az igényeket összevetve arra a következtetésre jutottunk, hogy a gyámi feladatok hatékonyságának növelése érdekében beszerzendő 12 db laptopok kívül, a szakszolgálati dolgozóknak szüksége van legalább 1 darab kis teljesítményű nyomtatóra, az elégséges technikai háttér tekintetében a felzárkózáshoz 12 darab asztali számítógépre, valamint 2 db router, és 1 db NAS+HDD kerül beszerzésre. A plusz laptop beszerzésének indokoltsága az, hogy a szakértői bizottsági vezetők részére is került betervezésre laptop vásárlása.

13. Pest Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

Az épületbe korszerű, rendkívül alacsony energiafogyasztással bíró LED fényforrások felszerelését végezzük el, melyhez kapcsolódva az elektromos hálózat rekonstrukciójára is sor kerül. Az elmúlt években jelentős mértékben megnövekedett villamos fogyasztók száma miatt az épületen belüli hálózat terhelése erősen megnőtt, melyet közel harmincéves vezetékrendszer már nem tud biztonságosan kiszolgálni. Szükségesnek látjuk korszerű, a külső bevilágítás mértékének függvényében automatikusan működő világítási rendszerek kiépítését, az elektromos hálózat olyan mértékű átépítését, mely a tűzbiztonsági és életvédelmi elvárások és feltételek kielégítése mellett biztonsággal képes kiszolgálni az elektromos áram fogyasztókat. Az elektromos hálózat felújításával tűzvédelmi szempontból biztonságosabb helyzet áll elő és jelentős energia megtakarítás érhető el. Továbbá a dolgozók munkakörülményeit és a szakszolgálatnál megfordulók komfortérzetét is javítja. A személygépkocsi beszerzése az örökbefogadási tanácsadók és a gyermekvédelmi gyámok feladatellátását segíti.

A Pest megyei kirendeltségen 62 laptopot kívánunk biztosítani a gyámi feladatokkal járó adminisztrációs munka mobilitását növelve. Ennek érdekében szükséges legalább 4 darab router valamint 1 db NAS+HDD beszerzése is az épületbe. Az új monitorokkal és asztali gépekkel a régi, elavult technológiával rendelkező eszközök cseréje megvalósulhat, aminek keretében 10 db számítógép kerül beszerzésre.

14. Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, Óvoda, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

Nagy probléma, hogy mind a marcali központ, mind a kaposvári szakértői bizottság, mind pedig a nagybajomi gyermekvédelmi gyámok nem rendelkeznek kellő számú és

állapotú járművel. Mivel a szakszolgálat dolgozóinak sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk új személygépkocsik beszerzésével. A semleges színű és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi járművek képesek biztosítani az azokat használó dolgozók biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését, ugyanakkor nem keltenek ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

A személygépkocsi beszerzése az örökbefogadási tanácsadók és a gyermekvédelmi gyámok feladatellátását segíti nagy mobilitást igénylő munkavégzésükben.

A gyermekvédelmi gyámok terepen történő adminisztrációs feladatainak ellátásához 17 darab laptopot biztosítunk a jelenleg engedélyezett álláshelyek alapján. A megnövekedett hordozható eszközökhöz biztosítani szükséges minimum 1 darab vezeték nélküli hálózati eszközt, így a szakszolgálaton belül is megszűnik a röghöz kötés, a feladatokat rugalmasabban lehet intézni házon belül is. Az asztali számítógépek cseréjével megvalósulhat az, hogy a teljes Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ a legkorszerűbb gépekkel legyen felszerelve.

Kaposváron a Kanizsai utcában 11 darab, míg a Templom utcában 12 darab laptop szükséges ahhoz, hogy a gyermekvédelmi szakértői bizottság és a gyámok megnövekedett adminisztrációs feladatait hatékonyan kiszolgáljuk. Továbbá 2 db router kerül beszerzésre.

15. Szabolcs Szatmár-Bereg Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

Mivel az irodák elhasználdott bútorai, melyek már-már balesetveszélyes állapotban vannak, íróasztalokat, szekrényeket, székeket szerzünk be a dolgozók részére.

Mivel a szakszolgálat dolgozóinak – különösen a gyámoknak, örökbefogadási tanácsadóknak – sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk új személygépkocsik beszerzésével. A semleges színű és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi járművek képesek biztosítani az azokat használó dolgozók biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését, ugyanakkor nem keltenek ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

A szakszolgálat munkáját kívánjuk segíteni egy olyan – alapszintű, de az elvárható körülményeknek megfelelő felszereltségű – mikrobusz beszerzésével is, mely a gyermekek biztonságos, és a mai igényeknek megfelelő színvonalú szállítását teszi lehetővé.

Az irodabútorok, bútorok beszerzésével a kollégák jobb munka körülményeinek megteremtése mellett kulturáltabb környezetet biztosít a szakszolgálattal kapcsolatba kerülőknek.

Szabolcs Szatmár-Bereg megyében kiemelt fontosságú egy központi adattároló beszerzése annak érdekében, hogy adatok redundanciája biztosítva legyen, mivel nagyszámú laptop beszerzését biztosítjuk a projekt keretében, így a hatékonyság növelésének következtében az adatvagyon növekedése várható. Ehhez szükséges 69 db laptop, 2 db router, és 1 db NAS+HDD beszerzése. A plusz laptop beszerzésének indokltsága az, hogy a szakértői bizottsági vezetők részére is került betervezésre laptop vásárlása.

A megyei gyermekvédelmi szakértői bizottság tagjai számára az általuk meghatározott tesztekert szerezzük be, amelyek segítik a gyermekek személyiségállapotának minél pontosabb diagnosztizálását.

16.Tolna Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

Itt alapvetően bútorcserét tervezünk, melynek keretében székeket, szekrényeket és az iratok részére salgópalcokat szerzünk be. A gyermekek kényelmét fokozandó új gyermekasztalok, gyerekshékek, kanapék, és egy pelenkázó beszerzésére kerül sor. A személygépkocsik beszerzése az örökbefogadási tanácsadók és a gyermekvédelmi gyámok feladatellátását segíti.

Az irodabútorok, bútorok beszerzésével a kollégák jobb munka körülményeinek megteremtése mellett kulturáltabb környezetet biztosít a szakszolgálattal kapcsolatba kerülőknek is. A gyermekek részére történő bútorvásárlás a teljes körű ellátás színvonalát javítja.

Tolna megyében az igények középpontjában a nyomtatók álltak, mivel a régi nyomtatókkal a munka már nehézkes, költséges, ezért beszerzésre kerül 5 db kisteljesítményű és 1 db színes nyomtató, valamint 2 db router és 1 db NAS+HDD. A gyámok részére laptopokat biztosítunk (16 db, a plusz laptop beszerzésének indokltsága az, hogy a szakértői bizottsági vezető részére is került betervezésre laptop vásárlása), ezáltal kizárható az, hogy saját eszközöket kénytelenek használni munkavégzésük teljesítéséhez. Az asztali számítógépek (11 db) komplett cseréjével megvalósítható az, hogy jogtisztá, modern szoftverekkel dolgozhassanak a szakszolgálat dolgozói.

A megyei gyermekvédelmi szakértői bizottság tagjai számára az általuk meghatározott tesztekert szerezzük be, amelyek segítik a gyermekek személyiségállapotának minél pontosabb diagnosztizálását.

17.Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

A Vas Megyei TEGYESZ-ben az irodabútorok nagyon rossz állapotúak. Ezért iratszekrények, íróasztalok és konténerok, forgószékek valamint egyéb székek kerülnek most beszerzésre.

Mivel a szakszolgálat dolgozóinak – különösen a gyámoknak, örökbefogadási tanácsadóknak – sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk új személygépkocsik beszerzésével. A semleges színnel és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi járművek képesek biztosítani az azokat használó dolgozók biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését, ugyanakkor nem keltenek ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

A szakszolgálat munkáját kívánjuk segíteni egy olyan – alapszintű, de az elvárható körülményeknek megfelelő felszereltségű – mikrobusz beszerzésével is, mely a gyermekek biztonságos, és a mai igényeknek megfelelő színvonalú szállítását teszi lehetővé.

Az irodabútorok, bútorok beszerzésével a kollégák jobb munkakörülményeinek megteremtése mellett kulturáltabb környezetet biztosít a szakszolgálattal kapcsolatba kerülőknek is.

A gyámok terepen történő adminisztrációs feladatok ellátásához 14 darab laptopot biztosítunk a jelenleg engedélyezett álláshelyek alapján, valamint plusz laptop beszerzésének indokoltsága az, hogy a szakértői bizottsági vezetők részére is került betervezésre laptop vásárlása. A megnövekedett hordozható eszközökhöz biztosítani szükséges minimum 2 darab vezeték nélküli hálózati eszközt, így a szakszolgálaton belül is megszűnik a röghöz kötés, a feladatokat rugalmasabban lehet intézni házon belül is.

Az adminisztrációból adódó elektronikus dokumentumok kapcsán biztosítunk 2 darab nagy teljesítményű multifunkciós nyomtatót valamint egy kisteljesítményű nyomtatót, annak érdekében, hogy a szakszolgálati dolgozók hozzájussanak a kívánt anyag materializált formájához. A szakszolgálatnak biztosítunk 5 darab korszerű számítógépet, ami által a már nem támogatott operációs rendszerrel rendelkező gépek lecserélhetőek.

18.Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

A Veszprém megyei szakszolgálat épületében több helyiség kialakítása fog megtörténni. Ennek keretében a szakértői bizottság számára egy új vizsgáló helyiség kialakítását tervezzük, az ehhez szükséges komplett belső felszereléssel. Ezen kívül kialakításra kerül egy új kapcsolattartó szoba és további két iroda. ezért van szükség ennek a helyiségnek a bővítésére, fejlesztésére.

Mindehhez természetesen új íróasztalok, forgószékek, szekrények, székek beszerzését tervezzük. A gyermekek részére új gyerekasztalok, gyerekasztalok és ülőgarnitúra beszerzésére kerül sor.

Új irodák, kapcsolattartó helyiség kialakításával a zsúfoltság megszüntetésén túl a személyes találkozásokra, intim kapcsolattartásokra nyílik lehetőség, mellyel fontos szakmai elvárásban történik előre lépés.

A személygépkocsik beszerzése az örökbefogadási tanácsadók és a gyermekvédelmi gyámok feladatellátását segíti.

A gyermekvédelmi gyámok számára terepen történő adminisztrációs feladataik ellátásához laptopok biztosításával járulunk hozzá, elősegítve ezzel mobil munkavégzésüket. Veszprém megyében a következő eszközbeszerzéseket tervezzük: 18 db laptop, 1 db asztali számítógép, 1 db kisteljesítményű nyomtató és 2 db router.

19.Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

A szakszolgálat központjában égető gondot jelent az irattár hiánya. A kihasználatlan belső udvar alsó szintjének lefedésével és beépítésével irattárat fogunk kialakítani, amely valamennyi szakszolgálati feladat irattározási igényeit ki tudja elégíteni.

A TEGYESZ szakszolgálati irodája ugyancsak Zalaegerszegen, de más helyszínen található. A Göcseji úti ingatlanban dolgozók fő problémája, hogy bár sokszor kell helyszínre is kimenniük, ehhez megfelelő gépjármű nem áll rendelkezésre; ezt most biztosítjuk egy új személygépkocsi beszerzésével. A semleges színnel és átlagos felszereltséggel bíró hétköznapi jármű képes biztosítani az azt használó dolgozók biztonságos és elfogadható kényelmű közlekedését, ugyanakkor nem keltenek ellenérzéseket a sokszor nehéz helyzetben lévő gyermekek illetve családtagjaik szemében.

A személygépkocsi beszerzése az örökbefogadási tanácsadók és a gyermekvédelmi gyámok feladatellátását segíti nagy mobilitást igénylő munkavégzésükben.

A szakszolgálat munkáját kívánjuk segíteni egy olyan – alapszintű, de az elvárható körülményeknek megfelelő felszereltségű – mikrobusz beszerzésével is, mely a gyermekek biztonságos, és a mai igényeknek megfelelő színvonalú szállítását teszi lehetővé.

A gyermekvédelmi gyámok részére 19 darab laptop kerül beszerzésre a mobilitás növelése céljából, valamint a szakszolgálati dolgozóknak megadatik az a lehetőség, hogy új személyi számítógépekkel (10 db) lecserélhessék a 10 évnél régebbi, lassú számítógépeket. Valamint 2 db színes nyomtató, 2 db router és 1 db NAS+HDD kerül beszerzésre.

20.Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat

A szakszolgálat tervezett fejlesztései

Az épület állagmegóvása szükségszerű, az elektromos hálózat felújításával tűzvédelmi szempontból biztonságosabb helyzet áll elő és jelentős energia megtakarítás érhető el. Ezért a régi világítótestek helyett korszerű, rendkívül alacsony energiafogyasztással bíró LED fényforrások felszerelését, és ehhez az elektromos hálózat részleges rekonstrukcióját tervezzük. Szükségesnek látjuk korszerű, a külső bevilágítás mértékének függvényében automatikusan működő világítási rendszerek kiépítését is.

Ez a fejlesztés jelentősen javítja a munkatársak komfortérzetét.

A bútorzat cseréjével minőségileg magasabb szintű szolgáltatást tud biztosítani az ügyfeleknek és a gyermekeknek. Ezért tervezzük ezeknek a bútoroknak lecserélését: székek, asztalok kerülnének beszerzésre. A gyermekek részére külön gyerekasztalok és asztalok, továbbá kanapék beszerzését tervezzük.

A felmérést összevetve az igényekkel arra a következtetésre jutottunk, hogy a Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat informatikai infrastrukturális állapota kielégítő. Az elsősorban területi munkát végző gyermekvédelmi gyámok részére biztosítjuk laptopok beszerzését, mobilitásuk érdekében. Az új 67 db laptopok garanciával rendelkeznek, biztosítják a magas fokú rendelkezésre állást. A központi adattároló által könnyen hozzáférhetnek az adatokhoz. Továbbá 2 db router és 1 db NAS+HDD kerül beszerzésre.

Befogadó otthonokat érintő fejlesztések

A helyzetfelmérésünk alapján a befogadó otthonokban épület korszerűsítésre, nyílászáró csereékre, továbbá a fokozott használatnak kitett bútorzat cseréjére, néhány helyen a gyermekek számára informatikai eszközök beszerzésére van szükség. A fejlesztéseket az alábbi helyszíneken kívánjuk megvalósítani.

Sor-szám	Megye	Befogadó otthonok	Cím
o1	Baranya	Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon	7625 Pécs, Szikla u. 5.
o2	Bács-Kiskun	Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Faragó Béla II. számú Gyermekotthon	6044 Kecskemét-Hetényegyháza Árvácska u. 24.
o3	Borsod-Abaúj-Zemplén	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Befogadó Otthon	3532 Miskolc, Károly u. 12.
o4	Győr-Moson-Sopron	Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon	9024 Győr, Vasvári Pál u. 1.
o5	Hajdú-Bihar	Hajdú-Bihar Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthona	4030 Debrecen, Tégláskert u. 68.
o6	Heves	Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekotthon Befogadó Otthon	3300 Eger, Jankovics Dezső utca 3.
o7	Jász-Nagykun-Szolnok	Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon	5000 Szolnok, Gyermekváros u. 1.
o8	Nógrád	Nógrád Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat "Fészek" Gyermekotthon	3100 Salgótarján, Ruhagyári út 9.

o9	Somogy	Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, Óvoda, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon	7400 Kaposvár, Orci u. 18/A.
o10	Szabolcs-Szatmár-Bereg	Szabolcs - Szatmár- Bereg Megyei Területi Gyermekvédelmi Központ Befogadó és Gyerekotthona	4432 Nyíregyháza- Nyírszőlős, Vasút út 53.
o11	Vas	Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Gyerekotthon	9700 Szombathely, Vörösmarty u. 11.
o12	Veszprém	Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Eszterházy György Gyerekotthona, Általános Iskolája és Speciális Szakiskolája, Készségfejlesztő Szakiskolája Befogadó Otthon	8412 Veszprém- Gyulafirátót, Német u. 52.
o13	Zala	Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon	8900 Zalaegerszeg Landorhegyi út 35.
o14	Főváros	Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyerekotthon	1081 Budapest, Alföldi u. 9-13.

A továbbiakban megyénként meghatározzuk a fejlesztéseket, bemutatva, hogy azok milyen módon javítják a gyermekek ellátásának színvonalát.

Tekintettel arra, hogy a gépjárművek beszerzésének indokoltságát a fentiekben részletesen bemutattuk, ezért az egyes megyéknél erre külön nem térünk ki.

1. Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó otthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

A befogadó otthon átlagosan 75 %-os kihasználtsággal működik, esetenként 14 fő ellátásával. Igénybe vétele fokozott, elsősorban nem a magas létszám, hanem a

befogadottak személyiségállapota miatt. A belső terek felújítása növeli az otthonosságot, az átépítéssel több lehetőség nyílik a személyes gondoskodásra és az érdeklődési köröknek megfelelően strukturáltabb foglalkozásokra.

Az átépítés során kialakult terek jobb lehetőséget biztosítanak a bekerülő gyermekek elkülönített gondozására. A rekonstrukció során ráadásul kialakul egy két tantermes tanoda is, mely szükséges színtere a gyermekek oktatásának.

A Baranya Megyei befogadó otthonnal kapcsolatban informatikai infrastrukturális fejlesztési igény nem merült fel.

2. Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Faragó Béla II. számú Gyermekotthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

A legszükségesebbek itt az ágyak és székek cseréje, a közösségi helyiségben ülőalkalmatosság biztosítása valamint a konyhai tűzhely cseréje. Az otthon adminisztrációja során keletkező iratok szakszerű elhelyezése érdekében irattároló polcok beszerzését is tervezzük.

A redőnyök, szúnyoghálók felszerelésével, a bejárati ajtó cseréjével, kerítés javítással és a tervezett bútorok és konyhai eszközök beszerzésével a gyermekek életkörülményei javulnak, az új eszközök használatba adásával a megóvásuk ösztönzésére pedagógiai lehetőség nyílik. Az egyre növekvő iratmennyiség elhelyezése gondot jelent, ezen enyhít a polcok beszerzése.

A Hetényegyházán található befogadó otthonban szükséges 1 darab komplett személyi számítógép korszerűbbre cserélése.

3. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális, Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Befogadó Otthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

Tekintettel arra, hogy a megyei TEGYESZ és a Befogadó otthon egy épületben található, az otthonra külön nem részletezzük a szakszolgálatnál már kirészletezett és itt is érvényes feladatokat.

Az otthon munkáját kívánjuk segíteni egy olyan – alapszintű, de az elvárható körülményeknek megfelelő felszereltségű – mikrobusz beszerzésével is, mely a gyermekek biztonságos, de a mai igényeknek megfelelő színvonalú szállítását teszi lehetővé.

A befogadó otthonnal kapcsolatban informatikai infrastrukturális igény nem merült fel.

4. Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

Tekintettel arra, hogy a megyei TEGYESZ és a Befogadó otthon egy épületben található, az épületre korábban leírtak itt is érvényesek. Ami még fontos, hogy a gyermekek részére 1 db mosógép+szárítógép és 1 db hűtőgép beszerzésre kerüljön.

A befogadó otthonban 1 darab asztali számítógépet vásárolunk a gyermekek informatikai ismereteinek növelése, tanulásuk segítése érdekében.

5. Hajdú-Bihar Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthona

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

A Tégláskert úti otthonnak egy új mikrobusz megvásárlásával a gyermeki programokra való eljutás segíti a szabadidő tartalmas eltöltését, valamint a hivatalos ügyek intézésében van rá szükség.

A befogadó otthonnal kapcsolatban informatikai infrastrukturális igény nem merült fel.

6. Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekotthon, Befogadó otthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

A befogadó otthon igénybe vétele fokozott mértékű. A megfelelő esztétikai és higiéniai elvárások teljesülése okán szükség van a fürdőszoba-WC felújítására, a helyiségek belső burkolatainak felújítására, a nyílászárók cseréjére. Ezen kívül az ablakokat műanyag redőnnyel kívánjuk ellátni, hogy a nyári belső hőkomfortot javítsuk.

Az elektromos hálózat felújításával tűzvédelmi szempontból biztonságosabb helyzet áll elő és jelentős energia megtakarítás érhető el ezzel, és a külső szigetelés megoldásával valamint a tetőcserével.

A befogadó otthonban 1 darab asztali számítógépet vásárolunk a gyermekek informatikai ismereteinek növelése, tanulásuk segítése érdekében.

7. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

A befogadó otthonban jelenleg üres, funkció nélküli helyiségben kialakításra kerül egy terápiás szoba, mely a befogadó otthon kiköltözése után is alkalmas a szakszolgálati feladatok közé tartozó gyermekvédelmi szakértői bizottsági vizsgálatokkal összefüggésben a bekerülő gyermekek krízisállapotának, érzelmi feszültségeinek, szorongásainak oldására.

A befogadó otthonnal kapcsolatban informatikai infrastrukturális igény nem merült fel.

8. Nógrád Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat "Fészek" Gyermekotthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

A befogadó otthon egy épületben van a TEGYESZ-szel, az ott ismertett belső rekonstrukció az otthonra is kiterjed. A bútorcseré keretében ágyakat, szekrényeket, íróasztalokat, ülőgarnitúrát, étkező asztalokat és székeket kívánunk beszerezni. A gyermekek részére történő bútortvásárlás a teljes körű ellátás színvonalát javítja.

A „Fészek” Gyermekotthon részére szükséges 2 darab új számítógép beszerzése, a gyermekek informatikai ismereteinek növelése, tanulásuk segítése érdekében.

9. Somogy Megyei Gyermekvédelmi Központ, Óvoda, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

A Kaposváron található Befogadó otthon részleges nyílászáró cseréjével biztosítani tudjuk a bentlakók komfortérzetének emelését, a huzatos, „téli húzó” ablakok kicserélésével a lakhatási körülmények jelentősen javulnának.

Jelenleg a befogadó otthonnak sem áll rendelkezésére megfelelő gépjármű állomány. Tekintettel arra, hogy az otthon dolgozóinak is számos esetben szükséges a gépjárművel történő közlekedés, ehhez megfelelő gépjármű rendelkezésre állását is biztosítjuk egy új személygépkocsi beszerzésével.

Az otthon munkáját kívánjuk segíteni egy olyan – alapszintű, de az elvárható körülményeknek megfelelő felszereltségű – mikrobusz beszerzésével is, mely a gyermekek biztonságos, és a mai igényeknek megfelelő színvonalú, biztonságos szállítását teszi lehetővé.

A befogadó otthonnal kapcsolatban informatikai infrastrukturális igény nem merült fel.

10.Szabolcs - Szatmár- Bereg Megyei Területi Gyermekvédelmi Központ Befogadó és Gyermekotthona

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

Az otthon fokozott igénybevétele miatt több felújításra is haladéktalanul szükség van. Ezért most a belső homlokzatok felújítása, a bejárati kapu cseréje, a benti laminált parketta cseréje és akadálymentesítés elvégzése a feladat, melyhez a gépészeti rendszer részleges korszerűsítése is hozzá tartozik.

Emellett a bútorzat is jelentős mértékben tönkrement, ezért íróasztalok, székek, szekrények és ágyak beszerzését tervezzük. A közös konyhába jelen projekt keretében két új mikrohullámú sütő, míg a mosóhelyiségbe egy új szárítógép kerül.

A homlokzat felújítás, kapu, parketta csere a kollégák jobb munka körülményeinek megteremtése mellett kulturáltabb szolgáltatást biztosít a szakszolgálattal kapcsolatba kerülőknek is. A gyermekek részére történő bútorvásárlás és a háztartási eszközök beszerzése a teljes körű ellátás színvonalát javítja.

A befogadó otthonban is szükséges a meglévő számítógép cseréje, kiszolgálva ezáltal a gyermekek igényeit, informatikai ismereteik növelése, tanulásuk segítése érdekében, 1 db asztali számítógép kerül beszerzésre.

11.Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Gyermekotthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

Tekintettel arra, hogy a megyei TEGYESZ és a Befogadó otthon egy épületben található, az épületre korábban leírtak itt is érvényesek. Emellett a burkolatok megújítása és a beépített elemek cseréjét tervezzük.

A bútorok rossz állapota miatt azok átfogó cseréjére is sor kerül: ágyak, íróasztalok, székek, szekrények, étkezőasztalok kerülnek beszerzésre. Megújítjuk a konyha és a mosoda gépeit is, ezért új tűzhely, mikrohullámú sütők, mosógép és szárítógép beszerzését tervezzük.

A gyermekek részére történő bútorvásárlás és a háztartási eszközök beszerzése a teljes körű ellátás színvonalát javítja.

Szombathelyen, a Vörösmarty u. 11 alatti befogadó otthonba 1 darab kis teljesítményű nyomtatót biztosítunk, a régi, nem megbízható helyett.

12. Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola, Speciális Szakiskola, Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó Otthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

Az intenzív használat miatt esedékes a létesítmény felújítása, melynek keretében most az alábbi munkákat végezzük el:

- A jelenleg nyitott terasz befedése, melynek célja a gondozottak életminőségének javítása, a szabadidős elfoglaltságok színvonalának emelése;
- Aktív pihenőpark kialakítása az udvarban. Az otthonban élő gyerekek, fiatalok rejtett agressziójának, feszültségének levezetésére, az egészséges életmódra való nevelésre, ill. a hasznos időeltöltésre ideális megoldást jelent;
- Beltéri ajtók cseréje, mert bár az ajtófélfák korábban megerősítésre kerültek, az ajtók egy része keresztben törött, ill. egyéb sérülések tapasztalhatók;
- Kerítés rekonstrukciója és térkövezés megújítása, mivel az udvart körbekerítő kerítés hiányos, hibás és balesetveszélyes;
- Hálósobák padlóburkolatainak cseréje, melynek célja a szobák előregedett, felújításra szoruló padlózatának megújításával a bent lakók életkörülményeinek javítása.

A fentiek mellett az épületben használt bútorok cseréje keretében új ágyakat, asztalokat, székeket, szekrényeket, ülőgarnitúrákat szerzünk be. A konyhába új tűzhely, a mosóhelyiségbe új mosógép kerül.

A gyermekek részére történő bútort vásárlás és a háztartási eszközök beszerzése a teljes körű ellátás színvonalát javítja.

A Veszprémben található befogadó otthonba új asztali számítógépeket (2 db) biztosítunk a régi, már nem megbízható, nem javítható számítógépek helyére.

13. Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Befogadó otthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

A TEGYESZ-szel egy épületben lévő otthon értelemszerűen szintén részesül az energetikai felújítás kedvező hatásaiból. A bútorok elhasználtsága miatt viszont itt is komplex bútorcserét tervezünk. Ennek keretében ágyakat, íróasztalokat, szekrényeket, étkezőasztalokat és ülőgarnitúrát szerzünk be.

A Zalaegerszegi befogadó otthonba az igények alapján kis teljesítményű nyomtatók (2 db) kerülnek beszerzésre, ezáltal jelentősen csökken a jelenlegi nyomatdíj.

14.Fővárosi Gyermekvédelmi Központ és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat Gyermekotthon

A befogadó otthon tervezett fejlesztései

A Fővárosi TEGYESZ Befogadó otthona az egyik legnagyobb igénybe vételnek kitett intézmény. Mind a gyermekek száma, mind a bekerülők személyiségállapota miatt a vizesblokkok és a bútorzat amortizálódott. A feladatellátás érdekében, az ellátás színvonalának növelése érdekében indokolt a vizesblokkok felújítása. Emellett tervezzük a bútorzat átfogó cseréjét: gyermekágyak, íróasztalok, székek, szekrények, iratszokrények, valamint az ebédlőasztalok és a pihenő-kanapék lecserélésére kerül sor. A konyhákba összesen három új mikrohullámú sütő kerül.

A befogadó otthonnal kapcsolatban informatikai infrastrukturális igény nem merült fel.

Összegezve a pályázatban felsorolt megvalósítási helyszínek közül az alábbi ingatlanok/épületek érintettek beruházással:

- 7626 Pécs, Egyetem u. 2. hrsz.:16614/1
- 7625 Pécs, Szikla u. 5. hrsz.: 17054
- 6000 Kecskemét, Kiskert tér 6. hrsz.: 3201/A/3
- 6044 Kecskemét-Hetényegyháza, Árvácska u. 24. hrsz.: 21144
- 3532 Miskolc, Károly u. 12. hrsz.: 20701/2
- 5630 Békés, Kinizsi P. u. 2/2 hrsz.: 3513/2
- 6726 Szeged, Bal fasor 6. hrsz.: 381/1
- 8000 Székesfehérvár, Tüzér u. 6. hrsz.: 8501/8
- 1081 Budapest, Alföldi u. 9-13. hrsz.: 34730
- 1081 Budapest, Alföldi u. 9-13. hrsz.: 34731
- 3300 Eger, Jankovics Dezső utca 3. hrsz.: 4828/1
- 5000 Szolnok, Gyermekváros u. 1. hrsz.: 9478/8
- 3100 Salgótarján, Ruhagyári út 9. hrsz.: 2975
- 1148 Budapest, Fogarasi út 22. hrsz.: 32005/1
- 7400 Kaposvár, Orci u. 18/A. hrsz.: 13244/2
- 4400 Nyíregyháza, Vasvári Pál utca 3. hrsz.: 359/A/3
- 4432 Nyíregyháza-Nyírszőlős, Vasút út 53. hrsz.: 16223/5
- 9700 Szombathely, Vörösmarty u. 11. hrsz.: 6826
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/51
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/52
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/65
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/67
- 8412 Veszprém-Gyulafirátót, Német u. 52. hrsz.: 9132
- 8900 Zalaegerszeg, Landorhegyi út 35. hrsz.: 4983/22

A pályázatban felsorolt megvalósítási helyszínek közül az alábbi ingatlanok/épületek érintettek kizárólag eszközbeszerzéssel:

- 6500 Baja, Árpád tér 6. hrsz.: 897/1/A/59
- 5600 Békéscsaba, Degré utca 59. hrsz.: 1512/2
- 5900 Orosháza, Deák Ferenc u. 14-16. hrsz.: 91/A/6
- 9024 Győr, Vasvári Pál utca 1. hrsz.: 4123/36
- 4024 Debrecen, Vármegyeház utca 9. hrsz.: 9704
- 4030 Debrecen, Tégláskert utca 68. hrsz.: 14686/3
- 3300 Eger, Dobó tér 6/A. hrsz.: 4975
- 5100 Jászberény, Hatvani út 3. hrsz.: 6362/3/A/1
- 5300 Tiszafüred, Kossuth tér 1. hrsz.: 346
- 2800 Tatabánya, Fő tér 4. hrsz.: 11202
- 8700 Marcali, Berzsényi utca 114. hrsz.: 2011/15
- 7400 Kaposvár, Kanizsai utca 81. hrsz.: 9190
- 7561 Nagybjom, Templom utca 1. hrsz.: 640
- 7100 Szekszárd, Széchenyi utca 48-52. hrsz.: 16/2
- 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24. hrsz.: 217/6
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/55
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/56
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/57
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/58
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/59
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/60
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/61
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/62
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/63
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/64
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/66
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/68
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/69
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/100
- 8200 Veszprém, Kossuth u. 10. hrsz.: 1/A/101

A fentiek alapján 24 db ingatlan érintett beruházással, 30 db ingatlan csak és kizárólag eszközbeszerzéssel.

3.1.2. Az előkészítéshez és a megvalósításhoz kapcsolódó feladatok meghatározása

Előkészítési szakasz: 2016. október 4. – 2017. május 17.

A projekt céljainak eléréséhez az előkészítési szakaszban szükséges a Megvalósíthatósági Tanulmány elkészítése, mely megalapozza a projekt indokoltságát, mind gazdasági, mind társadalmi szempontból. Projektelemenként vizsgálja a projekt megvalósulásának és elmaradásának lehetséges hatásait,

következményeit. A Megvalósítási Tanulmány elkészítésével az SZGYF-ben dolgozó 11 munkatárs került kijelölésre célfeladat kiírása mellett. A 11 fő munkatárs célfeladatára 3.850.000 Ft munkáltatót terhelő járulék került betervezésre, mely a projekt becsült költségvetésének 0,48 %-a. Elkészítésének végső határideje: 2017. január.

A Megvalósíthatósági Tanulmány megállapításai alapján a projekt megvalósítása megalapozott gazdasági és társadalmi szempontból is, így az SZGYF az elmúlt fél évben több olyan projektet készített elő, amelynek a fő célja a beruházási tevékenység volt, akár új épület építésével, akár meglévő épület átalakításával, korszerűsítésével. Jelen projektben 21 épülettel kapcsolatban kerül sor átalakításra, korszerűsítésre. Az épületek vegyes állapotának összetételéről a megvalósíthatósági tanulmányban részletesen beszámoltunk. Emiatt a tervezett beruházásokhoz kapcsolódóan vannak olyan épületeink, ahol csak kiviteli tervekre, és vannak olyanok is, amelyekhez kapcsolódóan engedélyes és kiviteli tervekre is szükségünk van.

A piacon elérhető tervező irodák átlagosan az építési engedélyezési terveket 3.300-3.800 Ft + Áfa / nettó m² áron, a kiviteli terveket 3.800-4.300 Ft + Áfa / nettó m² áron készítik el.

Jelen projekt tervezési feladatok költségeinek kalkulációjánál figyelembe vettünk több kiemelt és standard kiírásra benyújtott projekt tervdokumentációjának költségeit, valamint a tervező irodák által használt elérhető ár kalkulációit, amelyek alapján az igényelt támogatási összeg 2%-a került betervezésre a tervdokumentációk elkészítésének feladatához. A kiemelt projekt engedélyes és kiviteli terveinek költségeire kalkulált összeg 20.000.000 Ft.

A projekt előkészítés során kötelező tevékenységként került megjelölésre a lakosság tájékoztatása a projekt céljairól a támogatási kérelem benyújtását megelőzően. Az SZGYF több időpontban tartott rendezvényeket a Szociális Munkanapja alkalmából, amelyek során a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatokban történő fejlesztésekkel kapcsolatban is tájékoztatták a résztvevőket. Elhangoztak a pályázattal kapcsolatos főbb ismérvek, elvárások, projektadatok és a tervezett fejlesztések. A feladat ellátásához nem kerül költség elszámolásra. A megtartott rendezvényekkel kapcsolatban az MT mellékleteként fotódokumentációt is mellékelünk.

A projekt során történő beszerzések egy része a jogszabályoknak megfelelően a Közbeszerzési Törvény hatálya alá tartozik. A projekt elszámolhatósága, és a támogatás hatékony felhasználásának átláthatósága és a tisztességes verseny miatt indokolt közbeszerzési feladatok ellátására tanácsadó igénybevétele. A szakértő beszerzésének várható időpontja 2017. május. Díjazása nettó 7.874.016 Ft + ÁFA, mely a projekt becsült költségvetésének 1 %-a.

Megvalósítási szakasz: 2017. május 18. – 2019. március 31.

A Projektmenedzsmenti feladatok ellátására öt – a pályázó alkalmazásában álló (1 fő projektmenedzser, 1 fő pénzügyi vezető, 3 fő projektasszisztens) dolgozó kinevezésével kerül sor.

A projektmenedzser díjára a pályázat 23 hónapos ideje alatt 9.200.000 Ft bér és 2.024.000 Ft járulék kerül elszámolásra a pályázat költségvetésében. Tervezett heti munkaidő ráfordítása a projekt ideje alatt: 40 óra. A projektmenedzser bérkifizetéséhez kapcsolódóan havi 1.000 Ft bankszámla hozzájárulást utal át a Kedvezményezett minden munkavállalója részére. Ezen költséghez kapcsolódóan 220 Ft/hó munkáltatói költségei is keletkeznek. Az elszámolni kívánt teljes költség összesen 28.060 Ft. A projektmenedzser esetében a projekt teljes időtartama alatt cafetéria költséget kívánunk elszámolni havi 16.667 Ft összegben 23 hónapon keresztül. A cafetéria költséghez kapcsolódóan a munkáltatót terhelő járulékok összege havi 7.080 Ft. Az elszámolni kívánt teljes költség 546.181 Ft.

A pénzügyi vezető díjára a pályázat 23 hónapos ideje alatt 4.600.000 Ft bér és 1.012.000 Ft járulék kerül elszámolásra a pályázat költségvetésében. Tervezett heti munkaidő ráfordítása a projekt ideje alatt: 20 óra. A pénzügyi vezető bérkifizetéséhez kapcsolódóan havi 1.000 Ft bankszámla hozzájárulást utal át a Kedvezményezett minden munkavállalója részére. Ezen költséghez kapcsolódóan 220 Ft/hó munkáltatói költségei is keletkeznek. Az elszámolni kívánt teljes költség összesen 28.060 Ft. A pénzügyi vezető részére cafetéria költség 20 órás foglalkoztatással 8.334 Ft/hó és a munkáltatót terhelő járulékot 3.540 Ft/hó költséget kívánunk elszámolni a projekt teljes időtartama alatt 23 hónapon keresztül. Az elszámolni kívánt költség 23 hónap alatt összesen 273.102 Ft.

A 3 fő projektasszisztens díjára a pályázat 23 hónapos ideje alatt 5.856.000 Ft bér és 1.290.300 Ft járulék kerül elszámolásra a pályázat költségvetésében. Tervezett heti munkaidő ráfordítása a projekt ideje alatt: 10 óra.

A projektmenedzsmentre fordított bér költsége 19.665.000 Ft, járuléka 4.326.300 Ft, cafetéria költség 819.283 Ft, bankszámla hozzájárulás 56.120 Ft összesen 24.866.703 Ft, mely a projekt összköltségvetésének 2,486 %-a. A projektmenedzsment a megvalósítási szakasz elejétől a végéig részt vesz a projekt megvalósításában.

A Szakmai megvalósításban közreműködő szakmai vezető díjára a pályázat 23 hónapos ideje alatt 4.600.000 Ft bér és 1.012.000 Ft járulék, cafetéria költség 273.102 Ft, bankszámla hozzájárulás 28.060 Ft kerül elszámolásra (azaz összesen 5.913.162 Ft, mely a projekt összköltségvetésének 0,59%-a) a pályázat költségvetésében. Tervezett heti munkaidő ráfordítása a projekt ideje alatt: 20 óra.

A projekt szakmai megvalósítása során (15 hónapon át) szeretnénk elszámolni 40 óras foglalkoztatással 1 fő szakmai támogatót.

A foglalkoztatáshoz kapcsolódó, elszámolni kívánt költségek: bruttó bérköltség 340.000 Ft/hó, összesen 5.100.000 Ft; a bérkifizetéséhez kapcsolódóan havi 1.000 Ft bankszámla hozzájárulás összesen 15.000 Ft; havi 16.667 Ft összegű cafetéria költség, összesen 250.000 Ft; munkáltatót terhelő járulékok összesen: 1.098.375 Ft.

A projekt szakmai megvalósítása során (12 hónapon át) szeretnénk elszámolni 40 óras foglalkoztatással 1 fő szakmai támogatót.

A foglalkoztatáshoz kapcsolódó, elszámolni kívánt költségek: bruttó bérköltség 340.000 Ft/hó, összesen 4.080.000 Ft; a bérkifizetéséhez kapcsolódóan havi 1.000 Ft bankszámla hozzájárulás összesen 12.000 Ft; havi 16.667 Ft összegű cafetéria költség, összesen 200.000 Ft; munkáltatót terhelő járulékok összesen: 878.700 Ft.

A kiviteli tervdokumentáció elkészítését követően, megkezdődhet a kivitelezési feladatok ellátására vonatkozó közbeszerzési eljárás összeállítása, mely eredményeként a szerződéskötést és munkaterület átadását követően.

A Beruházási költségvetési sorokra, mint például építés, eszközbeszerzés a megvalósíthatósági tanulmány korábbi fejezeteiben pontos leírások találhatóak a bevont helyszíneket, és a beszerzendő eszközöket, gépkocsikat illetően. A helyszínenként való költségmegtérítések a megvalósíthatósági tanulmányhoz csatolt „TEGYESZ-ek és Befogadók MINDÖSSZESEN” elnevezésű táblázat tartalmazza. A beszerzendő eszközök listáját a megvalósíthatósági tanulmány mellékletét képező eszközlista tartalmazza. A projekt keretén belül 265.086.387 Ft-ot beruházási költségekre, 92.441.819 Ft-ot bútor beszerzésre, 236.612.620 Ft-ot gépjármű beszerzésre, 9.129.295 Ft-ot diagnosztikai eszközök, tesztek beszerzésére, 274.789.150 Ft-ot IT eszközök beszerzésére kívánunk fordítani. A beruházási költségekre összesen 878.059.271 Ft-ot, amely a projekt összköltségvetésének 87,8 %-át jelentik.

A tervezési költségeket az építési beruházással érintett ingatlanok, létesítmények négyzetméter-arányos tervezői költségbecslése alapján állapítottuk meg. A négyzetméter-arányos felosztás a beruházási költségek összesítő táblázatában részletesen is bemutatjuk. A becslés alapja a Magyar Mérnöki Kamara által kidolgozott mérnöki tevékenységek ajánlott díjszabása (MÉDI). A díjszabásban szereplő szolgáltatási díjak ajánlott díjak, melyek a vonatkozó jogszabályokban és a díjszabásban meghatározott szolgáltatási tartalom (tervezés, szakértés, műszaki ellenőrzés, beruházás irányítás, stb.) elvégzéséhez szükséges, arányos ráfordítások forintban meghatározott – ÁFA nélküli – ellenértékét tartalmazzák. A MÉDI az adott projekt becsült beruházási költsége alapján kalkulálja a tervezési díjakat. A beruházások becsült kivitelezési költsége pedig négyzetméter-arányos alapon kerültek meghatározásra.

A felújítandó épületekhez kapcsolódó tervezési feladatokat, engedélyezési feladatokat a csatolt „Tegyeszek és befogadók építési beruházások” elnevezésű táblázat tartalmazza.

A projekt szakmai megvalósításában közreműködők költségei között a műszaki ellenőr, a rehabilitációs szakmérnök és a kötelező könyvvizsgálat és nyilvánosság biztosításának díja kerül elszámolásra. Mind a négy feladat ellátása kötelező a projekt lefolytatásához és szabályszerű elszámoláshoz.

A műszaki ellenőri feladatok ellátására nettó 7.874.016 Ft + ÁFA került beállításra, mely a költségvetés 1 %-a.

A rehabilitációs szakmérnökök alkalmazására nettó 3.937.008 Ft + ÁFA lett elkülönítve, mely a költségvetés 0,5 %-a.

A 500 m Ft projekt támogatás feletti kötelező független könyvvizsgálat díja nettó 1.325.422 Ft + ÁFA, mely a költségvetés 0,17 %-a.

A tájékoztatásra és nyilvánosságra vonatkozó kötelező elemek ellátása nettó 1.968.504 Ft + ÁFA-ba fog kerülni, mely a költségvetés 0,25 %-a. A projekt megvalósításának kezdetétől a végéig tart.

A Megvalósítás ideje alatt, a lakosság több csatornán keresztül kerülne tájékoztatásra a projekt céljairól, állapotáról, és előrehaladásáról. Az alábbiak szerint:

- a projekt helyszínén kihelyezett információs tábláról,
 - a sajtóközleményekből,
 - érzékenyítő rendezvényekből,
 - nyomtatott tájékoztatókból,
 - média megjelenésből
- és a folyamatosan frissülő honlapról

A pályázati útmutató előírja, hogy a projekt során az esélyegyenlőség és a fenntartható fejlődés érdekében vállalásokat szükséges tenni, illetve ezeket megvalósítani. A vállalások a pályázati felhívásnak megfelelően megvalósulnak majd a Támogatási szerződésben rögzítettek szerint, melyek a következők:

- A fejlesztéshez kapcsolódó nyilvános eseményeken, kommunikációjában és viselkedésében a támogatást igénylő esélytudatosságot fejez ki: nem közvetít szegregációt, csökkenti a csoportokra vonatkozó meglévő előítéleteket.
- Infrastrukturális fejlesztéseknél: létesítmények, térhasználat közlekedési kapcsolatok tervezésekor a támogatást igénylő figyelembe veszi és érvényesíti az egyetemes tervezés elveit, azaz a nők és férfiak igényeit, az idősek, a fogyatékosok és a gyermekek igényeit, és bemutatja ennek módját. (információ: <http://www.etikk.hu>)

- A közösségi célú funkciókat ellátó és/vagy ügyfélforgalmat lebonyolító és/vagy állandó munkavégzés helyszínéül szolgáló épület/épületrész építése/felújítása során kötelező a projektarányos akadálymentesítés.
- Ha a támogatást igénylő ötven főnél több személyt foglalkoztató költségvetési szerv, vagy többségi állami tulajdonban álló jogi személy, az igénylőnek igazolnia kell az esélyegyenlőségi terv meglétét az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény 63. §-nak megfelelően.
- Rugalmas munkaidő szervezés vagy csúsztható munkakezdés lehetőségének megadása férfiak és nők számára egyaránt.
- Munkaidő-kedvezmény biztosítása a dolgozók továbbképzéséhez

3.1.3. A fejlesztés hatásainak elemzése

a. Társadalmi és gazdasági hatások

A területi gyermekvédelmi szakszolgálatok feladataik összetettségéből következően igen nagy ügyfélforgalmat bonyolítanak le: az ellátott gyermekek vérszerinti családtagjai, a gyermekek ügyeivel foglalkozó társintézmények szakemberei, a gondozási helyek (gyermekotthonok, nevelőszülők) képviselői, a potenciális örökbefogadó családok mind rendszeres kapcsolatban állnak a szakszolgálatokkal. Az ügyfélbarát környezetnek köszönhetően ügyeik kulturált körülmények közt történő intézését, az informatikai fejlesztéseknek köszönhetően a gyorsabb, hatékonyabb ügyintézés tapasztalhatják meg. Mindez hozzájárul a gyermekvédelem szakmai presztízsének növeléséhez is.

b. Környezeti hatások

A projekt környezeti hatásai a beruházási projektelemet leszámítva elhanyagolhatóak, a projekt végrehajtása során arra kell törekedni, hogy a környezetterhelést a lehető legalacsonyabb szintre kell szorítani.

Hatásviselő rendszer	A hatásmechanizmus leírása, eredménye
1. Levegőtisztaság – Közvetlen hatás	A korszerűsítéssel együtt járó szálló por a beruházás közvetlen közelében fejt ki hatását, a kivitelezés megkezdését megelőzően az érintetteket a kivitelező tájékoztatni fogja, továbbá törekedni fog a szennyezés mérséklésére.
1. Levegőtisztaság – Közvetett hatás	A projekt keretében felújított korszerűbb fűtési rendszerének köszönhetően a levegőbe jutó üvegházhatású gázok előreláthatóan csökkennek.
2. Talajminőség és talajerőforrás – Közvetlen hatás	A korszerűsítéssel érintett építési területen jelentkező szennyeződés megszüntetése a kivitelező feladata lesz, így ez a káros környezeti hatás átmeneti lesz csupán.
2. Talajminőség és talajerőforrás – Közvetett hatás	Nem releváns
3. Területhasználat – Közvetlen hatás	A korszerűsítés ideje alatt a beruházás helyszínén és a közvetlen közelében lehet számítani fokozottabb területhasználatra, amely adott esetben a szomszédos lakóingatlanok lakóinak okoz kellemetlenséget. A kivitelező feladata a hatás mérséklése
3. Területhasználat – Közvetett hatás	Nem releváns
4. Hulladéktermelés, hulladék-hasznosítás – Közvetlen hatás	A korszerűsítés során keletkezett hulladékok kezelése, illetve elszállíttatása a kivitelező feladata, a kivitelezés során a tervező által megadott hulladék mennyiségekkel számolt a pályázó.

Hatásviselő rendszer	A hatásmechanizmus leírása, eredménye
4. Hulladéktermelés, hulladék-hasznosítás – Közvetett hatás	Az intézmény a keletkezett hulladékok kezelésére a helyi hulladékszolgáltatóval köt szerződést, a jelenlegi tapasztalatok alapján csoportonként 120 l hulladék keletkezik hetente. Amennyiben a szolgáltatási területen az újrahasznosítható termékek gyűjtésére van mód, akkor az intézmény vállalja, hogy elkülönítetten kezeli az újrahasznosítható hulladékot.
5. Környezeti kockázatok megjelenése – Közvetlen hatás	A munkatársak az ellátottak körében hangsúlyozza a környezettudatos szemlélet alkalmazását, illetve törekszik energiatakarékos eszközök alkalmazására a beszerzések során.
5. Környezeti kockázatok megjelenése – Közvetett hatás	Nem releváns
6. Mobilitás, energia-felhasználás – Közvetlen hatás	Nem releváns
6. Mobilitás, energia-felhasználás – Közvetett hatás	Nem releváns

3.1.4. Pénzügyi terv

A pénzügyi terv készítésekor az SZGYF alábbi szabályzatai kerültek figyelembevételre:

- az SZGYF számviteli politikájáról szóló 11/2017. (V. 3.) SZGYF szabályzata;
- az eszközök és források értékelési rendjéről 2/2015. (IX. 24.) SZGYF szabályzata.

Módszertan bemutatása

1. A vizsgálat időhorizontja

A projekt megvalósításának ideje 23 hónap (2017.05.18 – 2018.12.31.) valamint a fenntartás időszaka 5 év (2023.12.31.)

2. A jelen kiírásban igényelt támogatás mértéke

A projekt támogatása 100%-os intenzitást mutat, az összes változat esetében ez a támogatási intenzitás került alkalmazásra.

3. A saját forrás finanszírozásának módja

A támogatáson felüli saját forrás nem értelmezhető jelen projekt esetében, mivel a projekt önrész nélkül, 100%-ban támogatásból valósul meg.

4. A projektgazda és a tevékenység jellege (vállalkozási, nem vállalkozási)

A projektgazda és tevékenységének jellege nem vállalkozási. A projekt végrehajtásáért felelős szervezet besorolása szerint:

- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság: központi költségvetési szerv – gazdálkodási formakód (GFO kód) 312.

5. A projekt állami támogatás (state aid) szempontjából történő besorolása:

Az EK Szerződés 87. cikk (1) bekezdése szerinti állami támogatás (state aid) szempontjából a projektünk „Állami támogatás hatálya alá nem tartozó közcélú, jövedelmet nem termelő projektek, tevékenységek” közé sorolható.

6. A projekt majdani működtetőjének és fenntartójának személye

A projekt majdani működtetőjének és fenntartójának személye megegyezik a pályázó személyével. A beruházás aktiválását az SZGYF fogja elvégezni. (Számviteli politika: 20. pont).

7. Az amortizáció kezelésének módja

A pályázó szervezetnél alkalmazott lineáris amortizációs kulcsok a hatályos számviteli politika alapján (Számviteli politika: 17-18. §):

ingatlanok esetében:	2 %
tárgyi eszközök esetében:	16%
informatikai eszközök esetében:	33%.

A nettó 200.000 Ft-ot meg nem haladó eszközök esetében a használatba vételt követően egy összegben értékcsökkenési leírásként kell elszámolni. (Számviteli politika: 12. § (1) bekezdés)

8. Az ÁFA kezelése

A pályázó alanya az ÁFA-nak, a pályázatban megjelölt, támogatásból finanszírozott tevékenységekkel kapcsolatban felmerült költségeire vonatkozóan azonban adólevonási jog nem illeti meg. Az elszámolásnál az ÁFA-val növelt (bruttó) összeg kerül figyelembevételre. (Számviteli politika: 3. § (4) bekezdés)

9. Az infláció kezelése

Az infláció hatásainak elemzése a tervezés során megtörtént. Tekintettel arra, hogy a kivitelezővel kötött szerződés a pályázat benyújtásának évében megtörténik, az inflációs kockázat áthárításra kerül.

10. A maradvány kezelése

A hatályos számviteli politika alapján 25 millió forint bekerülési értéke alatti gépek, berendezések terv szerinti értékcsökkenése megállapítása során nem lehet maradványértéket meghatározni.

11. A bevételek kezelése

A projekt közvetlenül bevételt nem termel.

Pénzügyi terv

A pályázat megvalósítása során a 100%-os előleg felhasználásával likviditási problémák nélkül tud megvalósulni.

A projekt kötelezően előírt könyvvizsgálatának elvégzésére tervezésre került a szükséges összeg.

I. A projekt előkészítés költségei	34.889.500 Ft
II. Projektmenedzsment költségei	24.866.703 Ft
III. Szakmai megvalósításban közreműködő munkatársak költségei	17.547.246Ft
IV. Projekt megvalósításhoz igénybe vett szolgáltatások	37.335.936 Ft
V. Célcsoport támogatásának költségei	
VI. Beruházások	878.059.271 Ft
VII. Általános (rezsi) költségek	0 Ft
VIII. Tartalék	0 Ft
Mindösszesen	992 698 656 Ft

A projekt költségeinek tervezése során a pályázati felhívásban előírt százalékos korlátok mindegyike betartásra került.

A költségvetésben tartalék nem került tervezésre.

Költségek ütemezését a pályázathoz csatolt likviditási terv és szöveges indoklása tartalmazza.

3.1.5. Kockázatelemzés

A megvalósíthatósági tanulmány útmutatója értelmében érzékenységvizsgálatot kell végezni, amely a változók kritikus csoportjára vonatkozó forgatókönyv elemzés, amely az alapeset mellett az „optimista” és a „pesszimista” változatot vizsgálja. A projekt pénzügyi és szakmai ütemezése az utófinanszírozás és a 100% előleg tényével számol.

a., Pénzügyi kockázatok elemzése

Vizsgált szempont:

1. A projekt végrehajtásához szükséges pénzügyi erőforrások rendelkezésre állnak-e a projekt teljes időtartama alatt.

Alapeset:	Pesszimista forgatókönyv:	Optimista forgatókönyv:
A projekt költségvetésének tervezése során a költségek megfelelően rendeljük hozzá a forrásokat.	A projekt költségvetésének tervezése során a költségekhez megfelelő forrásokat rendeltük.	A projekt költségvetésének tervezése során a költségek mellé megfelelően rendeltük hozzá a forrásokat.

Vizsgált szempont:

1. A projekt pénzügyi és szakmai ütemezése az utófinanszírozás (a pénzügyi források időbeni eltolódása) tényével számol.
2. Rendelkezésre áll olyan mértékű előleg, illetve saját forrás, amely a likviditást biztosítja.

Alapeset:	Pesszimista forgatókönyv:	Optimista forgatókönyv:
A projekt pénzügyi ütemezésének tervezésekor figyelembe vesszük az utófinanszírozási konstrukciót;	A projekt pénzügyi ütemezése tarthatatlan;	A tényleges megvalósulás teljes mértékben a pénzügyi ütemezésnek megfelelően zajlik;
A megvalósulás legalább 90%-ban a pénzügyi ütemezésnek megfelelően zajlik;	Kezdetől fogva csúsznak a kifizetések;	A támogatások lehívása zökkenőmentes;
A támogatás lehívása kisebb késedelmekkel, de folyamatosan zajlik;	Zavar a projekt likviditásában;	A projektköltségek finanszírozása folyamatos;
A likviditás összességében – néhány esetleges késlekedéssel – biztosított.	A támogatás forráshiány miatt nagyon jelentős késéssel kerül folyósításra.	Teljesen hibátlan minden pénzügyi bizonylat és elszámolási dokumentáció, vagy csak marginális mennyiségű és jelentőségű hiánypótlásra lesz szükség.

Vizsgált szempont:

1. Több részben megvalósuló projekt esetén a folytatólagos támogatás megítéléséhez szükséges feltételek adottak és várhatóan adottak lesznek.

A projekt egy részben valósul meg, így a fenti szempont esetünkben nem releváns.

Vizsgált szempont:

1. A fenntartási költségek biztosítása

Alapeset:	Pesszimista forgatókönyv:	Optimista forgatókönyv:
A projekt befejeztével a projekt eredményei az intézmény keretein belül fenntarthatók;	A projekt befejeztével a projekt eredményei az intézmény keretein belül további támogatás nélkül marad és nem tarthatók fenn;	A projekt befejeztével a projekt eredményei az intézmény keretein belül fenntarthatók;
A tervezett fenntartási költségek kb. 90%-ban megfelelőek a tervezetteknek.	A tervezett fenntartási költségek nagyban eltérnek a tervezettektől;	A tervezett fenntartási költségek teljes mértékben megfelelőek a tervezetteknek.

b. Megvalósíthatósági és fenntarthatósági kockázatok

Kockázat megnevezése	Bekövetkezési valószínűség ¹	Hatása a projektre ²	Kockázat mértéke ³	Kezelésének módja
Műszaki kockázatok				
Nem megfelelő kivitelezők, szállítók kiválasztása	1	2	2	Körültekintő kiválasztás, versenytárgyalás. A fejlesztési munkálatok folyamatos nyomon követése. Veszélycsökkentő intézkedések

¹ Bekövetkezési valószínűség értéke: 1 – alacsony, 2 – közepes és 3 – magas valószínűség

² Hatása a projektre értéke: 1 – kicsi, 2 – közepes és 3 – nagy

³ Kockázat mértéke = Bekövetkezési valószínűség és Hatása a projektre mező értékének szorzata. Ha értéke 1-3 között van: alacsony kockázat, ha 4 és 6 között van: közepes a kockázat, ha az értéke 9: kritikus a kockázat.

Kockázat megnevezése	Bekövetkezősi valószínűség ¹	Hatása a projektre ²	Kockázati mértéke ³	Kezelésének módja
A beszerzések iránti érdeklődésének hiánya	2	3	6	beépítése a vállalati szerződésbe (pl. kötbér). Reális piaci feltételekkel megfogalmazott beszerzések kiírása.
Beszerzésre kerülő eszközök meghibásodása, nem megfelelő minősége	1	1	1	A szállítói szerződésben garanciavállalás kikötése. Időtartalék bekalkulálása. Körültekintő tervezés, fejlesztés. Körültekintő szerződések. Jó partneri kapcsolat kialakítása.
Pénzügyi kockázatok				
A projekt elszámolása nem a tervezetteknek megfelelően történik	2	2	4	Gondos előkészítés. Pontos dokumentáció. Tapasztalt közbeszerzési szakember alkalmazása/ megbízása.
Szervezeti kockázatok				
Nem megfelelő belső és külső kommunikáció	2	3	6	Kommunikációs stratégia meghatározása. Jelentéstételi kötelezettség irányának tisztázása.
Szakmai kompetenciák hiánya	1	1	1	Humán erőforrással szemben támasztott követelmények egyértelmű

Kockázat megnevezése	Bekövetkezési valószínűség ¹	Hatása a projektre ²	Kockázat mértéke ³	Kezelésének módja
				lefektetése. A team körütekintő összeállítása. A team tevékenységének felülvizsgálata. Szükség esetén tagcsere vagy csapatbővítés.
Időbeli kockázatok				
A támogatási szerződéskötés elhúzódnása	3	2	6	Gondos előkészítés. Pontos dokumentáció.
Projektben érintett megbízási/vállalkozási szerződéseinek be nem tartása, módosításaik időbeni csúszása	2	2	4	Körütekintő feladat-, hatáskör és felelősség meghatározása. A végrehajtás folyamatos nyomon követése. Veszélycsökkentő intézkedések beépítése a megbízási/vállalkozási szerződésbe.
A kialakított tevékenységi ütemterv csúszása	3	1	3	A projekt tervezése során a szükséges időtartalékok (időjárás, kivitelező kiválasztása, egyéb okok) betervezésre kerültek.

3.1.6. Fenntartás

Az SZGYF vállalja, hogy a projekt befejezésétől számított 5 évig a fejlesztés eredményeképpen létrejövő infrastruktúrát csak térítésmentes szolgáltatás, vagy jogszabályban meghatározott módon térítésköteles szolgáltatás nyújtására használja fel, így elkerülve a jövedelemtermelést.

Ezen felül a kedvezményezett támogatás esetén azt is vállalja, hogy az eszközöket és az épületeket csak a Gyvt. 60-66. §-ában szabályozott feladatok ellátása érdekében használja a fenntartási időszak végéig.

A projekt keretén belül a tervezett beruházások a projekt fenntartási időszakában sem bevételt, sem kiadást nem eredményeznek az intézmények költségvetésében. A beszerzett eszközök esetében csak és kizárólag a gépjárművekkel kapcsolatban merül fel fenntartási költség, amely az alábbiakban kerül bemutatásra.

Az SZGYF és fenntartott intézményei jelenleg összesen több mint 900 db gépjárművet üzemeltetnek. Az SZGYF és az intézmények egyikének költségvetésében sem szerepel elkülönített tételként a gépjárművek fenntartási költsége, azt minden esetben a rendelkezésre álló dologi kiadásokból gazdálkodják ki. Ez a működő és fenntartható konstrukció jelenleg és a jövőben is biztosítja a járművek üzemen tartását. Megjegyzendő emellett, hogy a jelen pályázat keretében történő gépjármű beszerzések során több mint 70%-ban meglévő járművek azonnali vagy közeljövőben esedékes cseréjére kerül sor, így az üzemeltetési költségek itt nem plusz teherként fognak jelentkezni. Egyéb esetekben pedig az SZGYF, mint fenntartó garantálja, hogy a szükséges mértékű dologi forrás a szakszolgálatok illetve a befogadó otthonok rendelkezésére fog állni.

3.2. RÉSZLETES CSELEKVÉSI TERV

3.2.1. Az előkészítés és megvalósítás részletes feladatai és ütemezése

A projekt fejlesztés megindításához szükséges tervezési feladat, engedélyek beszerzése, közbeszerzési feladatok illetve a projekt megvalósítása során felmerülő tevékenységek ütemezése az alábbi táblázatban kerül bemutatása.

A különböző feladatokat szöveges leírása a 3.1.2 pontban már részletezésre került.

Eredmények és tevékenységek		2016		2017			2018			2019	
		≥	I.	II.	III.	≥	I.	II.	III.	≥	I.
Előkészítés/1	Igényfelmérés	•	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Előkészítés/1	Lakossági tájékoztatás	•	□	□	□	□	□	□	□	□	□
Előkészítés/1	Megvalósíthatósági tanulmány elkészítése	•	•	□	□	□	□	□	□	□	□
Előkészítés/1	Pályázat beadás, támogatási szerződés megkötése	•	•	•	□	□	□	□	□	□	□
Kivitelei terv/1	Beszerezés elindítása, eljárás lefolytatása	□	□	□	□	•	□	□	□	□	□
Kivitelei terv/1	Szerződéskötés	□	□	□	□	•	□	□	□	□	□
Kivitelei terv/2	Tervek elkészítése	□	□	□	□	•	□	□	□	□	□
Kivitelei terv/2	Tervezésről számla befogadás	□	□	□	□	•	□	□	□	□	□
Kivitelei terv/2	Tervezői művezetés	□	□	□	□	•	•	•	□	□	□
Kivitelei terv/2	Végteljesítés	□	□	□	□	□	□	•	□	□	□
Műszaki ellenőr/1	beszerzés elindítása, eljárás lefolytatása	□	□	□	□	•	□	□	□	□	□
Műszaki ellenőr/1	Szerződéskötés	□	□	□	□	•	□	□	□	□	□
Műszaki ellenőr/1	Műszaki ellenőri és rehabilitációs szakmérnöki tevékenység	□	□	□	□	•	•	•	□	□	□
Műszaki ellenőr/1	Végteljesítés	□	□	□	□	□	□	•	□	□	□
Kivitelezés/1	beszerzések indítása, eljárás lefolytatása	□	□	□	□	•	•	□	□	□	□
Kivitelezés/1	Szerződéskötés	□	□	□	□	□	•	□	□	□	□

Kivitelezés/1	Kivitelezések	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kivitelezés/1	Végteljesítés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gépjármű beszerzés/1	Közbeszerzés indítása, eljárás lefolytatása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gépjármű beszerzés/1	Szerződéskötés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gépjármű beszerzés/1	Szállítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gépjármű beszerzés/1	Végteljesítés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bútor beszerzés/1	Közbeszerzés indítása, eljárás lefolytatása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bútor beszerzés/1	Szerződéskötés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bútor beszerzés/1	Szállítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bútor beszerzés/1	Végteljesítés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesztek beszerzése/1	Beszerzés indítása, eljárás lefolytatása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesztek beszerzése/1	Szerződéskötés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesztek beszerzése/1	Szállítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tesztek beszerzése/1	Végteljesítés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Képzés/1	közbeszerzések elindítása, eljárás lefolytatása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Képzés/2	A képzési lehetőségek kommunikálása a potenciális résztvevők felé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Képzés/2	képzések lebonyolítása I. szakasz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Képzés/2	képzések lebonyolítása II. szakasz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Képzés/2	Összegzés, helyzetértékelés, beszámolók elkészítése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

IT beszerzés/1	Közeszerzés indítása, eljárás lefolytatása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT beszerzés/1	Szerződéskötés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT beszerzés/1	Szállítás	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT beszerzés/1	Eszközök átvétele, üzembehelyezése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT beszerzés/1	Végteljesítés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mérföldkövek/1	1. Kifizetési kérelem benyújtása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mérföldkövek/2	2. Kifizetési kérelem benyújtása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mérföldkövek/3	3. Kifizetési kérelem benyújtása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Könyvvizsgálat/1	közbeszerzések elindítása, eljárás lefolytatása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Könyvvizsgálat/1	Szerződéskötés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Könyvvizsgálat/1	tevékenység lebonyolítása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Könyvvizsgálat/1	időközi ellenőrzés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Könyvvizsgálat/1	időközi ellenőrzés II.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Könyvvizsgálat/1	Végteljesítés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nyilvánosság/1	tájékoztatói és nyilvánossági feladatok megtervezése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nyilvánosság/1	közbeszerzések elindítása, eljárás lefolytatása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nyilvánosság/2	nyomatott tájékoztatók készítése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nyilvánosság/2	nyitórendezvény szervezése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nyilvánosság/2	sajtónyilvános tájékoztatás a projekt tevékenységéről	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nyilvánosság/2	média-vásárlások, megjelenések, fotódokumentáció készítése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nyilvánosság/2	sajtónyilvános projektátadó rendezvény	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nyilvánosság/2	eredménykommunikációs anyagok, kiadványok készítése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Közbeszerzési szakértő/1	beszerzés elindítása, eljárás lefolytatása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Közbeszerzési szakértő/1	szakértő alkalmazása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PM/1	A projektmenedzsment szakembereinek alkalmazása. A projekt indítása	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PM/2	A projektmenedzsment működtetése	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

4. PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁNAK SZERVEZETI KERETEI

4.1. A PROJEKTGAZDA ÉS PARTNEREINEK BEMUTATÁSA

4.1.1. A projektgazda bemutatása

Az SZGYF hazánk egyik legnagyobb állami intézménye, mely az emberi erőforrások minisztere irányítása alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó, közszolgáltató költségvetési szerv, melyet a Kormány a szociális és gyermekvédelem irányítójaként kijelölt.

Az SZGYF megalapítását, jog- és feladatköreinek rögzítését a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012 (XI.13.) Kormányrendelet⁴ tartalmazza. A szociális és gyermekvédelmi intézményrendszer a főigazgatóságból, a területi (megyei és fővárosi) kirendeltségekből, valamint intézményeiből áll. A rendeletben nevesített esetben a főigazgatóság, egyéb esetben a fővárosi és kirendeltségek látják el a szociális és gyermekvédelmi intézmények fenntartását, amely feladatkörbe többek között a gazdálkodás és működés törvényszerűségének vizsgálata, a szakmai program jóváhagyása, illetve a szakemberek továbbképzése tartozik. Az SZGYF és a területi kirendeltségek összesen 176 intézmény és telephelyeinek fenntartói feladatait látja el, melyből 105 szociális, 59 gyermekvédelmi, 10 vegyes (szociális és gyermekvédelmi is) és 2 egyéb típusú intézmény.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 26/2015. (VI.19.) EMMI utasítás rögzíti az SZGYF belső szervezeti és a területi egységek (kirendeltségek) feladatait, hatásköreit. Az Intézményfejlesztési Főosztály (vezető: Sári László), amelynek a feladata az uniós vagy egyéb forrásból megvalósuló beruházásainak kezelése.

A pályázat előkészítésében és a projekt lebonyolításban a főosztály irányítása alá tartozó szervezeti egységek, a kirendeltségek és az érintett intézmények vesznek részt a későbbiekben ismertetett munkamegosztás szerint.

4.1.2. A megvalósításban részt vevő partnerek bemutatása

Az előző pontban ismertetésre került, hogy a kirendeltségek az SZGYF dekoncentrált szervei, így szervezeti szempontból nem minősülnek partnernek, azonban a projekt szakmai tartalmának meghatározását, a projekt lebonyolítását, illetve a projekt zárását követően az eredmények fenntartását, végső soron az intézmények működtetését a kirendeltségek látják el.

⁴ http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1200316.KOR

4.1.3. A projektgazdának és partnereinek a projekthez kapcsolódó tapasztalatának bemutatása

Lezárt projektek

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a 2007–2013-as programozási időszakban több gyermekotthoni férőhelykiváltást és gyermekotthoni korszerűsítést célzó projektet valósított meg és zárt le sikeresen.

A TIOP-3.4.1.B-11/1 „Bentlakásos intézmények kiváltása „B” Gyermekvédelmi komponens” pályázati kiírásban az SZGYF 5 db projektet valósított meg összesen 1.559.904.394.- Ft európai uniós forrásból, melyek a következők:

- Borsod-Abaúj-Zemplén megyében a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Központ részesült támogatásban „A Gönci Gyermekotthon kiváltása” című projekt keretében. A korábban Gönc, Kossuth út 83. szám alatt működő, 44 fő befogadó képességű gyermekotthon korszerűtlen épületének kiváltása egy új – az ingatlan szomszédságában lévő telken elhelyezkedő – 44 férőhelyes gyermekotthon megépítésével valósult meg.
- Fejér megyében a Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ részesült támogatásban az „Új otthon - új esély” - gyermekotthoni kiváltás 48 férőhelyes új gyermekotthon építésével” című projekt keretében. Az intézmény Kikindai u. 1. szám alatti telephelyén működő 44 férőhelyes különleges gyermekotthon kiváltása valósult meg az új, 48 férőhelyes gyermekotthon megépítésével az intézmény székhelyén, a Tüzér u. 6. szám alatt.
- Hajdú-Bihar megyében a Komádi Gyermekotthon részesült támogatásban a „Nagy létszámú gyermekotthon kiváltása Komádiban” című projekt keretében. A Komádi Gyermekotthon kiváltása egy új, 48 férőhelyes gyermekotthon létrehozásával, valamint két 12 férőhelyes lakásotthon kialakításával valósult meg. A kiváltással a korábbi 160 férőhely 96-ra csökkent.
- Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Gyermekvédelmi Központ Nyírbátor részesült támogatásban a „Nyírbátori Gyermekotthon kiváltása” című projekt keretében. A 40 fő befogadására alkalmas korszerűtlen nyírbátori épület teljes kiváltására került sor. Az új létesítmény Nyírbogát, Rákóczi Ferenc utca, 791 hrsz. alatt került megépítésre, 4x10 fős csoportok kialakításával. A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Gyermekvédelmi Központ Mátészalka a „Gyermekotthon létesítése Mátészalkán a társadalmi integráció jegyében” című pályázat keretében részesült támogatásban. A projekt az 1990-ben átadott 160 férőhelyes gyermekotthon részbeni kiváltására adott lehetőséget a jelenlegi gyermekotthon közvetlen szomszédságában lévő telken felépült 48 férőhelyes új gyermekotthonnal.

A TIOP-3.4.2-08/1 konstrukció a Bentlakásos intézmények korszerűsítését célozta. A TIOP-3.4.2-08/1 konstrukcióban az SZGYF 9 db – gyermekotthonokat korszerűsítő –

projektet valósított meg összesen 609.967.509.- Ft európai uniós forrásból, melyek a következő helyszíneken valósultak meg:

- Zala megyében a Zala Megyei Gyermekvédelmi Központ „A nagykanizsai gyermekotthon korszerűsítése” című pályázat keretében kapott támogatást, amelyből 40 db férőhely került felújításra, fűtésrekonstrukcióval, nyílászárócserével, homlokzat-hőszigeteléssel és csoportszobák átalakításával.
- Komárom-Esztergom megyében a még Komárom-Esztergom Megyei Önkormányzat fenntartásában működő, Komárom, Csillag lakótelep 62/A., B., C., D. szám alatti 4 darab, egyenként 20 férőhelyes gyermekotthon infrastrukturális korszerűsítése történt meg.
- Bács-Kiskun megyében a Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Szakszolgálat a „BKMÖ hajósi lakásotthonainak korszerűsítése” című pályázat keretében részesült támogatásban. A korszerűsítés következtében kicserélésre kerültek a fűtést és meleg víz ellátását biztosító kazánok, megtörtént a nyílászárók javítása, illetve cseréje, megoldásra került a vizes helyiségek szellőztetése, a belső burkolatokat kijavították, cserélték, valamint megtörtént az otthonok festése és a homlokzat szükséges javítása. A Bács-Kiskun Megyei Gyermekvédelmi Szakszolgálat további támogatásban részesült „A Bács-Kiskun Megyei Önkormányzat lakásotthonainak korszerűsítése” című pályázat keretében.
- Békés megyében a Békés Megyei Szociális és Gyermekvédelmi Központ épülete „A MI HÁZUNK a Békés megyei gyermekvédelmi gondoskodásban lévő gyermekek és fiatalok ellátását szolgáló 97 férőhely korszerűsítése” című pályázat keretében került felújításra.
- Baranya megyében a Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ „Baranya Megyei Lakásotthonok korszerűsítése” című pályázat keretében részesült támogatásban, amely biztosította a meglévő lakásotthonok felújítását, tatarozását. 22 lakásotthon korszerű átalakításával 170 gyermek számára teremtett modernebb otthont energiagazdaságosabb működés mellett. 4 lakásotthonban közösségi helyiséget alakítottunk ki terápiás vagy képességfejlesztő csoportfoglalkozásoknak. Internet-hozzáférés kiépítésével az utógondozásban lévő fiataljaink számára biztosítottuk az információs esélyegyenlőséget. Munkatársainkat közösségfejlesztő technikák elsajátítását célzó képzési programba vonjuk be.
- Veszprém megyében a Veszprém Megyei Gyermekvédelmi Központ „Veszprém megyei lakásotthonokban élő gyermekek életkörülményeinek javítása” című pályázat keretében támogatásban részesült. A lakásotthonok Veszprém megye öt kistérségében találhatóak, a fejlesztésben közvetlenül érintett gyermekférőhelyek száma 105 fő.
- Somogy megyében a „Százszorszép Gyermekotthonban élő gyermekek és fiatal felnőttek életminőségének javítása” című pályázat keretében részesült támogatásban az intézmény.

- A Kékmadár Gyermekotthon szintén támogatásban részesült „A Kékmadár Gyermekotthon bővítése anyás gondozási egységgel és az épület rekonstrukciója” címmel.

A TIOP-3.4.2-11/1 konstrukció önkormányzati, állami, egyházi, non-profit fenntartású bentlakásos intézmények korszerűsítésére irányult. A kiírás kapcsán az SZGYF 7 db – gyermekotthonok korszerűsítését célzó – projektet valósított meg összesen 742.058.979.- Ft európai uniós forrásból, melyek a következő helyszíneken valósultak meg:

- Zala megyében az EMMI Zalaegerszegi Gyermekotthona részesült támogatásban „A gyermekek önálló életre való felkészítését célzó infrastrukturális korszerűsítések az Emberi Erőforrások Minisztériuma Zalaegerszegi Gyermekotthonában” című pályázat keretében. A projekt során infrastrukturális fejlesztések valósultak meg, amelyek a gyermekek önálló életre való felkészüléséhez szükséges feltételeket javítják. Felújított gyakorlati foglalkoztatóépület alakult ki, ami része lesz a háztáji gazdaságot modellező kertközpontnak. IKT eszközökkel felszerelt információs központ került kialakításra, amely alkalmas a felzárkóztató és tehetséggondozó foglalkozások megvalósítására. A külső hőszigetelés teljessé tételével a takarékosabb intézményi működés is biztosítva lett. 48 férőhely korszerűsítése történt meg.
- Baranya megyében a Pécsi Gyermekotthon részesült támogatásban „A Pécsi Gyermekotthon és Gyermekek Átmeneti Otthona korszerűsítése” című pályázat keretében. A fejlesztés keretében a Pécs, Megye u. 24. szám alatt működő Pécsi Gyermekotthon és Gyermekek Átmeneti Otthona újult meg. A projekt keretében az intézmény működési engedélyében rögzített 54 férőhely korszerűsödött, emellett egy új építészeti koncepció alapján az intézményi térstruktúra komfortosabbá, a nevelés és gondozás szempontjából élhetőbbé, hatékonyabbá vált.
- Tolna megyében a Tolna Megyei Gyermekvédelmi Igazgatóság I. sz. Gyermekotthon korszerűsítése valósult meg. A gyermekotthon korszerűsítése során a 24 férőhelyes épület teljes körű felújítása, a szükségleteknek megfelelő akadálymentesítés, informatikai fejlesztés, valamint önálló életre nevelő programok szervezése valósult meg a lakók és átmenetileg ott elhelyezett gyermekek számára. A fejlesztés során 24 férőhely korszerűsítése történt meg.
- Fejér megyében a Fejér Megyei Gyermekvédelmi Központ részesült támogatásban a „Mintaértékű lakókörnyezet megteremtése a fiatal felnőttek önálló életkezdése támogatásához” című pályázat keretében. A pályázat során a 25 férőhelyes intézményben a vizesedés és a penészesedés rendbetételére nyílt lehetőség. A lakók igényeihez mért akadálymentesítés is megtörtént.
- Bács-Kiskun megyében EMMI Kalocsai Gyermekotthon, Általános Iskola és Szakiskola „Kalocsai Gyermekotthon fejlesztése. Vizesblokk korszerűsítés megvalósítása, a gondozottak életkörülményeinek és a szakmai feladat

feltételrendszerének javítása” című pályázat keretében támogatásban részesült. A Kalocsai Gyermekotthon hat darab otthoncsoportjának vizesblokk (fürdő, WC, nevelői mellékhelyiségek) felújítása történt meg.

- Komárom-Esztergom megyében az EMMI Gyermekvédelmi Szolgáltató Központ Esztergomi Gyermekotthon, Általános Iskola és Szakiskola az „Esztergomi Gyermekotthon fejlesztése. Energiatakarékos korszerűsítés megvalósítása, a gondozottak életkörülményeinek és a szakmai feladat feltételrendszerének javítása” című pályázat keretében részesült támogatásban. A pályázat során a decentralizált, környezetbarát fűtési költségek csökkentése nyílászárók cseréjével és az épület részbeni külső hőszigetelésével történt meg, valamint akadálymentesítés is megvalósult.
- Győr-Moson-Sopron megyében a Győr-Moson-Sopron Megyei Gyermekvédelmi Központ „Gyermekvédelmi szakellátást biztosító lakásotthonainak korszerűsítése” című pályázat keretében támogatásban részesült, amelyből 6 db lakásotthon felújítása történt meg nyílászáró cseréjével, homlokzati szigetelés és napkollektorok beépítésével.

A cél a fenti projektekkel az volt, hogy a célcsoport számára olyan megfelelő szintű épület és lakókörnyezet kialakítása történjen meg, melyek elősegítik a személyiségfejlődésüket. A bekerülő gyermekek rossz állapotuk miatt különös figyelmet igényelnek, ezért lépésről lépésre, rendszeres foglalkozásokkal, tudatossággal kell a gyermeket eljuttatni mindig egy szinttel magasabb fejlődési fokra, melyhez elengedhetetlen a megfelelő infrastrukturális háttér biztosítása. Elfogadó légkörre, bánásmódra van szükségük. A gyermekek számára nagyon fontos az állandóság, biztonság, amihez hozzájárul a projekt események ritmusos ismétlése, időpontok betartása, a kiszámíthatóság. Hosszabb távon elérendő cél, hogy a gyermekek, fiatalok társadalmi reszocializációja megvalósulhasson.

A szakmai dolgozók olyan nevelési-gondozási színteret kaptak, amely a módszerek és eszközök vonatkozásában többlet lehetőséget adott számukra. A környezet szépsége és újdonsága visszatartó erejű azon gondozottak számára is, akik hajlamosak a rombolásra, rongálásra. Rendelkeznek a szükséges tárgyi felszereléssel annak érdekében, hogy az ott élők megtanulhassák mindazt a napi rutint, amit a családban élő gyermekek szinte észrevétlenül szívnak magukba.

A lakásotthonba bekerülő gyermekek sok esetben nagyon rossz testi és lelki állapotban vannak: nem hajlandók semmiféle időstrukturálást elfogadni, többen pszicho-aktív szereket fogyasztanak, az eddigi életmódjuk alvászavart okozott, hosszú ideig nem voltak tagjai gyermekközösségnek, kötődési zavarokkal rendelkeznek, nehezükre esik a beilleszkedés, a kortárskapcsolatok kialakítása, nem vagy nehezen fogadnak el szabályokat, személyiségük labilis, szélsőségekre hajlamosak. Halmozottan hátrányos helyzetű családokból érkeznek, szüleik zömében alacsony végzettségűek, munkanélküliek, deviáns magatartásformákkal rendelkezők.

A gyermekvédelmi szolgáltatások folyamatos fejlesztésének eredményeként az intézményrendszer jelentős mértékben átalakult. A kisközösségekre épülő családias, higiénikus és esztétikus környezet kialakításával az ellátottak életminőségének, életkörülményeinek javítása, a gyermekotthon működési költségeinek csökkentése, energiatakarékosabbá tétele és a jogszabályi előírásoknak megfelelő ellátás biztosítása volt a cél. A kiváltás eredményeként létrejövő intézményben nevelkedő gyermekek, fiatal felnőttek olyan rendezett környezetbe kerültek, amely eddigi életükben számukra elérhetetlen volt. Az új gyermekotthonokban elhelyezett gondozottak és az ott dolgozó szakmai dolgozók vadonatúj épületeket vettek birtokba, ők alakíthatták ki az új gyermekotthon tereit, ők lettek a gazdák és a hagyományteremtők, akik mintát szolgáltatnak az utódok számára.

Az új illetve felújított épületek és azok valamennyi egysége, csoportlakótere megfelel a jogszabályi előírásoknak. Az ingatlan és a lakóegységek, valamint az épület akadálymentes megközelítése – akadálymentes parkoló, akadálymentes közlekedősáv kialakításával – biztosított, az épületegységeken belül minden helyiség akadálymentes.

A sikerek mellett hiányosságok sajnos még mindig akadnak – a korszerűtlen épületekben működő, illetve a törvényi kötelezettségnek nem, vagy csak részben megfelelő szolgáltatások –, amelyek nehezítik a gyermekek, fiatal felnőttek ellátását. A nagy befogadóképességű gyermekotthonok csökkentett ellátotti létszámmal arányos, kisebb épületekkel való kiváltása még nem fejeződött be, ezeket ebben a pályázati felhívásban tervezi az SZGYF megvalósítani.

Tervezett projektek

Az EFOP éves fejlesztési keretét megállapító 1037/2016. (II.9.), a VEKOP éves fejlesztési keretét megállapító 1016/2016. (I.20.), valamint az RSZTOP éves fejlesztési keretét megállapító 1347/2016. (VII.6.) kormányhatározatban az alábbi projektek megvalósításában vesz részt az SZGYF konzorciumvezetőként vagy konzorciumi tagként.

Felhívás/pályázat kódszáma/azonosító száma	Felhívás/pályázat címe	Kedvezményezett neve
EFOP-1.1.1-15-2015-00001	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása	SZGYF
VEKOP-7.1.3-15	Megváltozott munkaképességű emberek támogatása	SZGYF
EFOP-1.1.2-16-2016-00001	Nő az esély – képzés és foglalkoztatás	SZGYF

VEKOP-7.1.1-15	Nő az esély – képzés és foglalkoztatás	SZGYF
EFOP-1.3.2-16-2016-00001	Felzárkózási mentorhálózat fejlesztése	SZGYF
EFOP-1.4.1-15-2016-00001	Integrált gyermekprogramok szakmai támogatása	SZGYF
EFOP-1.6.1-VEKOP-16-2016-00001	Felzárkózási együttműködések támogatása	SZGYF
EFOP-1.9.3	A foglalkoztatási rehabilitáció szakmai folyamatainak fejlesztése	SZGYF
EFOP-1.9.4	A szociális ágazat módszertani és információs rendszereinek megújítása	SZGYF
EFOP-1.9.5-VEKOP-16-2016-00001	A korai gyermekkorú intervenció ágazatközi fejlesztése	Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. Konzorciumi partner az SZGYF
EFOP-2.2.4 VEKOP-16-2016-00001	- Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása	SZGYF
EFOP-3.7.1	Aktívan a tudásért	SZGYF
EFOP-3.8.2-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése	SZGYF
VEKOP-7.5.1-16-2016-00001	Szociális humán erőforrás fejlesztése	SZGYF
KEHOP-5.2.2-16-2016-00021	Középületek kiemelt épületenergetikai fejlesztése	SZGYF
KEHOP-5.2.5-16-2016-00008	Nagykökényesi Idősek Otthonának kialakítása	SZGYF
RSZTOP-1.1.1-15-2015-00001	Szegény és gyermekes rendkívül alacsony jövedelmű személyek számára természetbeni juttatás biztosítása	SZGYF
RSZTOP-1.1.1-16-2016-00001	Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok számára	SZGYF
RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002	Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok számára	SZGYF
RSZTOP-2.1.1-16-2017-00001	Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára	SZGYF

RSZTOP-4.1.1-16-2017-00001	Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára	SZGYF
RSZTOP-5.1.1-16-2017-00003	Technikai segítségnyújtás	SZGYF
EFOP-1.9.7-16	Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára	SZGYF

A kiemelt projekteken kívül az SZGYF csakúgy, mint erre a nyílt pályázati felhívásra is tervez adott esetben több projektjavaslatot is benyújtani (különösen az EFOP-2.2.2-17 - Intézményi ellátásról a közösségi alapú szolgáltatásokra való áttérés fejlesztése – intézményi férőhely kiváltás c. konstrukcióra), illetve más operatív programok esetében is felmerülhet, hogy kiemelt projektjavaslatot tud benyújtani. A nagyszámú pályázat az SZGYF feladatellátásából fakadóan természetes, mind a szociális, mind a gyermekvédelem olyan terület, amely jelentős pályázati potenciállal bír. Ezt felismerve alakítja ki az SZGYF a pályázatok előkészítésével és lebonyolításával foglalkozó nagy létszámú szervezeti egységeit, amelyek jelen projekt megvalósítását is nyomon követik.

4.2. A MEGVALÓSÍTÁS, PROJEKTIRÁNYÍTÁS ÉS A FENNTARTÁS SZERVEZETE

A projektet az SZGYF saját erőforrására támaszkodva kívánja menedzselni. Az MT **Hiba! A hivatkozási forrás nem található.** pontjában ismertetett SZMSZ-e szerint az SZGYF Intézményfelelesztési Főosztály alá tartozó szervezeti egységek készítik elő a pályázatokat és koordinálják a projekteket. A projekt megvalósításával kapcsolatos koordinatív, pénzügyi és adminisztratív feladatainak ellátást az SZGYF kijelölt munkatársai végzik.

A projekt menedzsmentjében az alábbi szereplők vesznek részt:

SZGYF részéről		
Projektmenedzser		
Projekt pénzügyi vezető		
3 fő projektmenedzsment asszisztens		
Szakmai	vezető	(nem projektmenedzsment költség terhére kerül elszámolásra)

2 fő szakmai támogató (nem projektmenedzsment költség terhére kerül elszámolásra)

4.2.1. A szervezet feladatainak ismertetése

Projektmenedzser

A legalább heti 40 órában, közvetlenül az Intézményfejlesztési Főosztály alatt alkalmazott projektmenedzser feladata a projektben:

- Felelős a projekt sikeres, támogatási szerződésnek megfelelő megvalósításáért, a vonatkozó eljárásrendek betartásáért. A projekt operatív irányítását végzi, a projekt határidőre történő előkészítését és lebonyolítását koordinálja, ennek keretében gazdálkodik a projekt megvalósításához szükséges erőforrásokkal, a rendelkezésre álló pénzügyi- és időkerettel.
- Kapcsolatot tart a közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság szakmai részlegével.
- Eleget tesz a támogatási szerződésben és a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak az előrehaladási jelentéssel, az információnyújtással, és az ellenőrzési jogkörök biztosításával, továbbá a projekt dokumentálásával kapcsolatban.
- Koordinálja a projekt kockázatelemzését, kockázat- és változáskezelését.
- Koordinálja és kontrollálja a vállalkozási szerződésekben foglaltak határidőre történő teljesülését, teljesítés esetén koordinálja a teljesítésigazolási és kifizetési folyamatot.
- Biztosítja a kommunikációs és PR munkához szükséges információkat a projekt előrehaladásával és kockázataival kapcsolatban.
- Részt vesz valamennyi, a projektet érintő szakmai és vezetői megbeszélésen.
- Felügyeli a beszerzési eljárásokat.
- Felelős a nyertes szállítókkal kötendő szerződések megkötéséért, a teljesítésigazolások kiállítatásáért.
- Átfogó felelősséggel tartozik a projekt határidőn belüli, költségkereten belüli és az előre meghatározott minőségi kritériumokon belüli, azaz a projekt támogatási szerződése szerinti eredményes megvalósításért az alábbiak szerint:
 - A hatáskörébe tartozó operatív szintű döntéseket meghozza a projektet érintő döntésekről a többi szereplőt tájékoztatja.
 - Felügyeli és jelzi a projektmenedzsment tagjai, illetve a projekt egyéb szereplői felé, amennyiben a munkájukban hiba, probléma, csúszás következik be.
 - A stratégiai szintű kérdéseket, problémákat határidőben jelzi a felettesei felé. Felelős a felettes projekttagok és az általuk kijelölt személyek

írásbeli és szóbeli informálásáért a projekt előrehaladásáról, problémáiról, illetve az eszkalált stratégiai döntés, illetve operatív szinten nem kezelhető kérdések ismertetéséért.

- Amennyiben a projekt megvalósítás során tapasztalja, hogy valamely tevékenység/döntés nincsen összhangban a projekt támogatási szerződésének tartalmával, haladéktalanul jelzi az Intézményfejlesztési Főosztály főosztályvezetője felé.
- Felelős a projekt nyilvánosságot biztosító, esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalásainak teljesüléséért;
- A nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzését figyelemmel kíséri és ellenőrzi, bekéri az illetékesektől a nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzésének dokumentumait (pl. újságcikk, riport hanganyaga, előadás vázlatok, jelenléti ívek). Illetve amennyiben szükséges, információt szolgáltat a nyilvánosságot biztosító tevékenységet végző személyeknek írásban a projektről. Az esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalásokat jelzi azok elvégzéséért felelős személyek felé, és beszámolót kér tőlük arra vonatkozóan, hogy a vállalások teljesülése hogyan halad előre, konkrét adatokkal, számításokkal, háttérdokumentumokkal alátámasztva. A nyilvánosságot biztosító tevékenységek elvégzését igazoló dokumentumok és az esélyegyenlőségi és fenntarthatósági vállalások beszámolóit lefűzésre kerülnek a projektdossziéban.

Projekt pénzügyi vezető

A legalább heti 20 órában alkalmazott belső pénzügyi vezető a projekt projektmenedzsment szervezet tagjaként felelős a pénzügyi jellegű adminisztrációs feladatok határidőre történő elvégzéséért, a döntéshez szükséges információk és háttéranyagok, egyéb dokumentumok biztosításáért. Felelős a projekt pénzügyi tevékenységével kapcsolatos adminisztratív feladatokért, a számviteli és egyéb jogszabályok betartásáért, a szabályszerű könyvvitel és pénzügyi rend kialakításáért és fenntartásáért a projekt kapcsán. Felelős a projekt mindennapi likviditásának felügyeletéért, illetve az elszámolások, valamint a projekt beszámolóit pénzügyi részének elkészítéséért.

A pénzügyi vezető köteles megismerni a projekt előkészítésére és végrehajtására vonatkozó dokumentumokat, így különösen a támogatási szerződést és mellékleteit, az SZGYF közbeszerzési szabályzatát, foglalkoztatási és javadalmazási szabályzatát, kötelezettségvállalási és utalványozási szabályzatát, továbbá az SZGYF releváns szabályzatait.

A projekt költségvetéséhez tartozó pénzügyi feltételek biztosítása során a pénzügyi vezetőnek figyelembe kell vennie egyrészt a pályázati felhívásban és mellékleteiben, illetve a támogatási szerződésben foglaltakat, másrészt a releváns jogszabályokat, így különösen:

- 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről,

A pénzügyi vezető feladata a projektben elsősorban a folyamatos likviditás biztosítása, pénzügyi előrejelzések készítése, illetve a költségtervezés az alábbiak szerint:

- nyomon követi a pénzügyi tervek teljesülését, nyilvántartást vezet, igény esetén beavatkozik;
- kapcsolatot tart közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság pénzügyi részlegével;
- a közreműködő szervezeti feladatokat ellátó irányító hatóság felé benyújtott kifizetési kérelmek menedzselése;
- ellenőrzi a projekt számláit;
- részt vesz a teljesítés-igazolások előkészítésében a szerződésekben leírtakat, illetve a teljesítéshez tartozó pénzügyi keretet figyelembe véve;
- részt vesz a támogatási szerződés módosításának előkészítésében;
- részt vesz a projekt előrehaladási jelentéseinek és kifizetési igényeinek elkészítésében, a pénzügyi vonatkozású részeket felelősen és a követelményeknek megfelelően előkészíti, és megküldi a projektmenedzser részére;
- részt vesz a záróellenőrzésen.

1 fő projektasszisztens és 2 fő pénzügyi asszisztens

A heti 10 órában alkalmazott 2 fő projekt asszisztens és 1 fő pénzügyi asszisztens feladata a projekthez szükséges napi adminisztráció elvégzése. Az asszisztensek kapcsolatban állnak a projektmenedzserrel, és a pénzügyi vezetővel, munkájának irányítását a projektmenedzser látja el.

- A pénzügyi asszisztens feladata a támogatás fogadásával, elszámolásával kapcsolatban a pénzügyi vezető munkájának támogatása, a megfelelő bizonylati rend betartása;
- Pénzügyi előrejelzést készít és naprakész nyilvántartást vezet;
- Kapcsolatot tart a projekt szervezeten belüli és azon kívüli résztvevőivel, ennek keretében részt vesz a megbeszélések, egyeztetések szervezésében, telefon és e-mail forgalom bonyolításában;
- Segítséget nyújt a projekt dokumentáció iktatási és nyilvántartási feladatainak ellátásához, illetve a napi munkaidő nyilvántartás vezetéséhez;
- Vezeti a hivatalos projekt megbeszélések jegyzőkönyveit, illetve elkészíti az egyéb megbeszélések emlékeztetőit.

Szakmai vezető (nem projektmenedzsment költségen kerül elszámolásra)

A heti 20 órában alkalmazott belső szakmai vezető felelős a projekt szakmai irányításáért, a megvalósítás jogszabályoknak, normáknak és egyéb előírásoknak való megfeleléséért és magas színvonaláért.

A projekt tervezése, előkészítése során felel azért, hogy az elkészült megvalósíthatósági tanulmány, szakmailag teljes mértékben megfeleljen a szakágazati jogszabályi előírásoknak, szttenderdeknek és az SZGYF alapító okiratában, valamint az érintett pályázatok célkitűzéseiben foglalt követelményeknek. A projekt megvalósítása során biztosítja, hogy a projekt szakmailag megfelelő, magas színvonalon valósuljon meg, továbbá, hogy a szakmai tartalom megegyezzen a megvalósíthatósági tanulmányban rögzítettekkel. A projekt során felmerült szakmai változtatási, módosítási igényeket felülvizsgálja, szükség esetén módosítását kezdeményezi. A projekt során tudomására jutó, felelősségi-, vagy feladatkörét meghaladó szakági jellegű információkat, problémákat a pályázati referens felé hivatalosan továbbítja.

További feladatai:

- felelős a projektben foglalt beruházási, eszközbeszerzési tartalom maradéktalan megvalósulásáért, támogatja a projektmenedzser munkáját;
- felügyeli az átadás-átvétel folyamatait;
- részt vesz a projekt szakmai beszámolóinak elkészítésében;
- elvégzi a projektmenedzser által megjelölt egyéb, a projekt keretében felmerülő szakmai feladatokat;
- részt vesz a záróellenőrzésen.

2 fő szakmai támogató (nem projektmenedzsment költségen kerül elszámolásra)

A szakmai támogató a helyszínenként megvalósuló programok előkészítését egy online kérdőíves felmérés alapján kapott információ összegzésével és elemzésével végzi. Az így rendelkezésre álló információt megosztja a csoportos foglalkozások megvalósítójával, ami lehetővé teszi, hogy minden szakszolgálat számára a szükségleteknek megfelelő tematika készüljön, konkrétabbá téve a tevékenység átfogó céljait.

A projekt szakmai megvalósítása során (15 hónapon át) szeretnénk elszámolni 40 órás foglalkoztatással 1 fő szakmai támogatót.

További feladatai:

- A csoportos szervezettefejlesztő foglalkozások előkészítésére online kérdőíves felmérés végzése a 20 területi gyermekvédelmi szakszolgálatnál szakmai munkakörökben dolgozók bevonásával.

- Az online felmérés adatainak feldolgozása és összefoglalása a csoportos foglalkoztatásokat megvalósító részére.
- A csoportok összetételének kialakítása a területi szakszolgálatok vezetőivel,
- A területi szakszolgálatonként megvalósuló csoportos foglalkoztatások ütemezése.
- A csoportos szervezetfejlesztő foglalkozások megvalósítójának beszerzésében történő feladatellátás a projektmenedzser iránymutatása alapján.
- A csoportos szervezetfejlesztő foglalkozásokat megvalósítóval történő kapcsolattartás.
- A csoportos foglalkozások dokumentációjának előkészítése és begyűjtése (tematika, jelenléti ívek, fotódokumentáció, szakmai beszámoló) a területi szakszolgálatokkal és a megvalósítóval együttműködve.
- A területi szakszolgálatonkénti (összesen 20 db) szakmai beszámolók összegzése és elemzése.
- A fenntartási időszakra vonatkozó és hosszú távú szervezetfejlesztési iránymutatás elkészítése.

A projekt szakmai megvalósítása során (12 hónapon át) szeretnénk elszámolni 40 órás foglalkoztatással 1 fő szakmai támogatót.

További feladatai:

- A csoportos szervezetfejlesztő foglalkozások előkészítésére online kérdőíves felmérés végzése a 20 területi gyermekvédelmi szakszolgálatnál szakmai munkakörökben dolgozók bevonásával.
- Az online felmérés adatainak feldolgozása és összefoglalása a csoportos foglalkoztatásokat megvalósító részére.
- A csoportok összetételének kialakítása a területi szakszolgálatok vezetőivel,
- A területi szakszolgálatonként megvalósuló csoportos foglalkoztatások ütemezése.
- A csoportos szervezetfejlesztő foglalkozások megvalósítójának beszerzésében történő feladatellátás a projektmenedzser iránymutatása alapján.
- A csoportos szervezetfejlesztő foglalkozásokat megvalósítóval történő kapcsolattartás.
- A csoportos foglalkozások dokumentációjának előkészítése és begyűjtése (tematika, jelenléti ívek, fotódokumentáció, szakmai beszámoló) a területi szakszolgálatokkal és a megvalósítóval együttműködve.

4.2.2. A jelenleg rendelkezésre álló humán erőforrásainak bemutatása

A projektbe bevonásra kerülő személyek – menedzsment és szakmai megvalósítók – végzettségét, szakmai tapasztalatát részletesen a csatolt önéletrajzok valamint összefoglalóan a 4.2.4 fejezetben található táblázat tartalmazza.

4.2.3. A szükséges személyi fejlesztések meghatározása

A projekt megvalósításában részt vevő személyek belső áthelyezéssel látják el feladatukat. Az új indikátor bevezetésével a megvalósításhoz új munkaerő felvételére van szükség 2 fő szakmai támogató személyében.

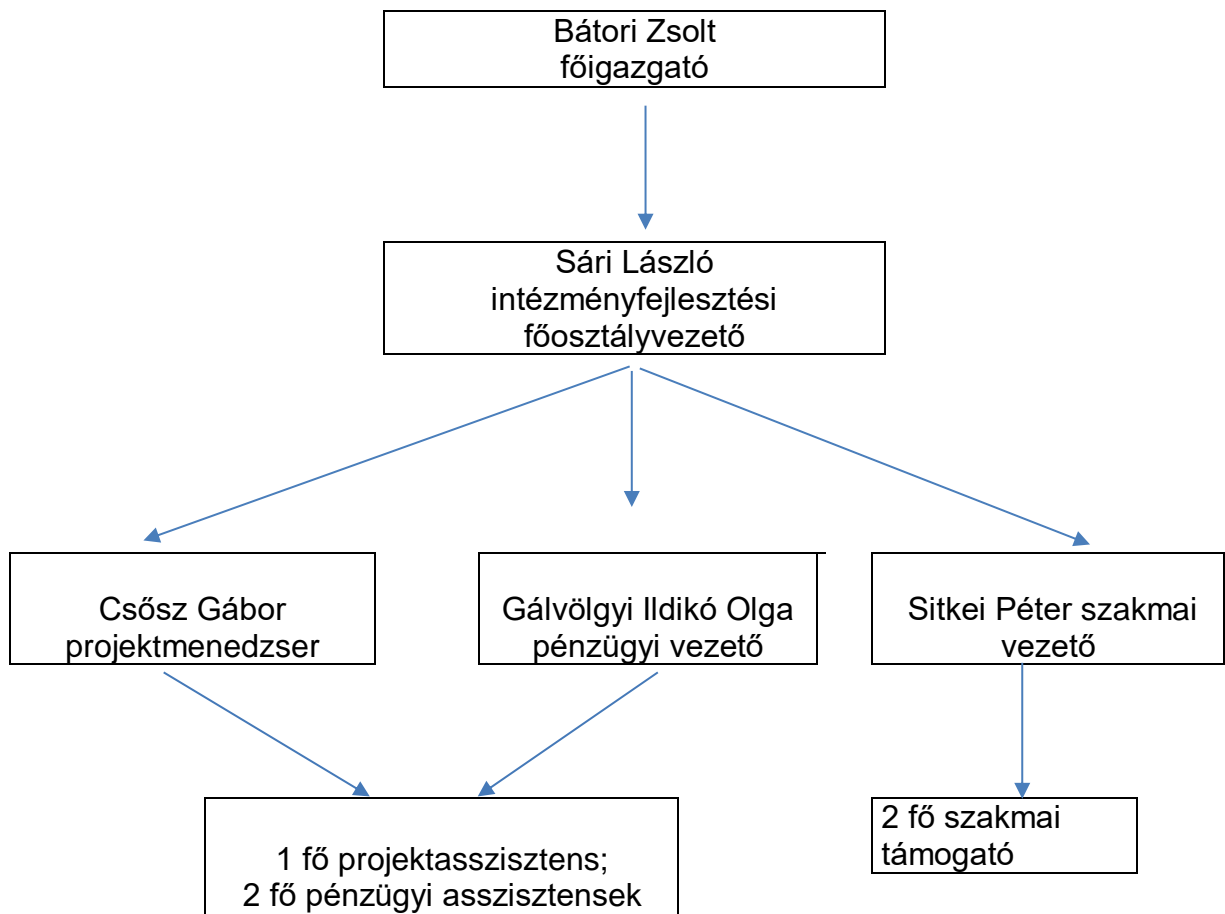
4.2.4. A személyi kompetenciák elemzése, a személyi állomány végzettségeinek és pontos feladatainak meghatározása, a becsült javadalmazás feltüntetésével

Pozíció	Név	Munkaidő (heti, óra)	Bér (bruttó, járulék nélkül, Ft)
Projektmenedzser	Csősz Gábor	40	9.200.000
Projekt pénzügyi vezető	Gálvölgyi Ildikó Olga	20	4.600.000
1 fő projektasszisztens;	Pardi Andrea,	10	5.865.000
2 fő pénzügyi asszisztens	Galambos Natália,		
Szakmai vezető	Sitkei Péter	20	4.600.000
1 fő Szakmai támogató		40	4.080.000
1 fő Szakmai támogató		40	5.100.000

4.2.5. Külső szakértők és partnerek által elvégzett feladatok bemutatása

Nem releváns, a projekt megvalósításába külső szereplő nem kerül bevonásra.

4.2.6. Összefoglaló szervezeti ábra



4.2.7. A jelenleg rendelkezésre álló infrastruktúra számba vétele

A projektmenedzsment tagok részére az SZGYF központban megfelelően kialakított és felszerelt irodahelyiséget biztosít.

4.2.8. Szükséges infrastruktúra, kiszolgáló technikai felszerelések bemutatása

Tekintettel arra, hogy a projektmenedzsmentben részt vevő szakemberek már meglévő munkatársak lesznek, ezért részükre a munkavégzéshez szükséges informatikai és telekommunikációs eszközök beszerzése jelen projekt keretében nem történik meg, azok már rendelkezésre állnak.

4.2.9. A monitoring és kontrolling feladok bemutatása és a mechanizmus működésének leírása

A projekt végrehajtásában a monitoring és kontrolling feladatokat az Intézményfejlesztési Főosztály látja el.

4.2.10. A partnerek közötti és az egyes partnerek belső információs rendszerének bemutatása

A projektmenedzsment tagok belső kommunikációját az intézményi, pályázatokért felelős szervezeti egységek felügyelik és koordinálják, a korábbi pályázatokban megszerzett tapasztalatok („best practice”) alapján. A rendszer kialakítása a projekt előkészítési szakaszában megtörténik.

A kommunikáció eszközei és módja:

- e-mailes és telefonos kapcsolattartás
- projektmegbeszélések.

A projekt végrehajtásában részt vevő szervezetek és személyek lépésenkénti feladatellátását a Megvalósíthatósági tanulmányhoz csatolt melléklet tartalmazza.

5. A NYILVÁNOSSÁG BIZTOSÍTÁSA, KOMMUNIKÁCIÓS TEVÉKENYSÉG

5.1. A kommunikációs tevékenységek összefoglaló leírása

A „Széchenyi 2020 Kedvezményezettek Tájékoztatási Kötelezettségei útmutató és arculati kézikönyv” előírásai szerint a Kedvezményezettnek a projekt keretében megvalósítandó kommunikációs feladatokat a támogatott tevékenység típusa határozza meg.

Projektünk tervezett költségvetése 1 milliárd Ft, így az „Infrastrukturális fejlesztés” 500 millió Ft feletti támogatási kategóriához tartozó kommunikációs csomag kötelező elemeit valósítja meg.

500 millió Ft feletti infrastrukturális fejlesztés támogatási kategóriához tartozó kommunikációs csomag

PROJEKT SZAKASZOK	Ssz.	FELADAT	KÖTELEZŐ Igen / Nem
A PROJEKT ELŐKÉSZÍTŐ SZAKASZA	1.	Kommunikációs terv készítése (nem elszámolható)	Igen
	2.	Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok stb.) elkészítése és lakossági terjesztése	Igen
	3.	A kedvezményezett működő honlapján a projekthez kapcsolódó tájékoztató (esetleg aloldal) megjelenítése a projekt pénzügyi zárásáig (csak a meglévő honlaphoz kapcsolódó aloldal számolható el)	Igen
A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSI SZAKASZA	4.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	Igen
	5.	Sajtónyilvános események szervezése (ünnepélyes eseményekhez, pl. alapkőletétel, egyes beruházási fázisok befejezése, projektlátogatás, átadások, képzés zárása, stb.)	Igen
	6.	A beruházás helyszínén „A” vagy „B” vagy „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	Igen ("B")

	7.	Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	Igen
	8.	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése (csak professzionális fotó költsége számolható el)	Igen
A PROJEKT MEGVALÓSÍTÁSÁT KÖVETŐ SZAKASZ	9.	Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése	Igen
	10.	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése (nem elszámolható)	Igen
	11.	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	Igen
	12.	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal (ingyenes, nem elszámolható)	Igen
	13.	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	Igen ("B" vagy "D")

A projektkommunikáció szakaszai az alábbi elemekből tevődnek össze:

1. a projekt előkészítő szakasza
2. a projekt megvalósítási szakasza
3. a projekt megvalósítást követő szakasza

A projekt előkészítő szakasza kommunikációs szempontból, a támogatási szerződés megkötésétől a projekt fizikai megkezdéséig tart. A projekt uniós támogatottságáról kommunikálni csak a támogatási szerződés megkötését követően jogosult a projektgazda.

A projekt előkészítő szakaszában a kommunikációs tevékenységek elsődleges célja, hogy a kedvezményezett megtervezze a projekt megvalósítása során alkalmazandó kommunikációs eszközöket, és azok időbeni ütemezését. A projekt ezen fázisában történt meg a lakossági érzékenyítés, amelynek részleteit jelen Megvalósíthatósági Tanulmány mellékletében ismertetjük.

Kommunikációs terv

Az előkészítés során elkészül a projekt kommunikációs terve, amely részleteiben rögzíti, hogy a projekt kommunikációja során alkalmazott kommunikációs elemek milyen tartalommal jelenjenek meg, mi az a teljes nyilvánosságot átfogó üzenet, amely a projekt eredményességét tükrözni fogja. A kommunikációs terv ezen kívül a jelen fejezetben kifejtett kommunikációs elemek és célcsoportok részletekbe menő elemzését tartalmazza.

Nyomtatott tájékoztatók (brosúrák, szórólapok, stb.) elkészítése és lakossági terjesztése

Minden megyében a TEGYESZ-ek információs táblájára kihelyezésre kerül egy tájékoztató a kiemelt projekt főbb tudnivalóinak részleteivel kapcsolatban, támogatási összeg, tervezett tevékenységek megvalósítása, elvárt eredmények.

Honlapfejlesztés

A projektgazda jelenleg is működő honlapján számol be a folyamatban lévő vagy lezárult projektekről, jelen projekttel kapcsolatos információk is ide kerülnek feltöltésre (www.szgyf.gov.hu). A projekt megvalósításával érintett kirendeltségek és intézmények (amennyiben rendelkeznek már honlappal) a saját oldalukon tesznek közzé információkat a fejlesztésről. A projekt során készített fotódokumentáció is a honlapon található galériába kerül elhelyezésre.

A projekt **megvalósítási szakasza** a támogatási szerződés aláírásától a kivitelezés végéig (azaz a fizikai zárásig) tart, ez idő alatt a kommunikáció feladatokra nagy hangsúlyt kell fektetni.

Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése

A támogatási szerződés aláírását követően a projekt megvalósításában az SZGYF a saját sajtókapcsolatainak megküldi elektronikusan a sajtóközleményt a projekt megkezdéséről. A sajtóközlemény kötelező jelleggel megküldésre kerül az MTI-nek is. A kiküldött sajtóközlemény megjelenésének nyomon követését az SZGYF sajtófigyelésével megbízott osztálya végzi el. A projekt fontosabb, jelentősebb mérföldköveinek teljesülésekor sajtóközleményeket ad ki. Sajtólista kerül létrehozásra, amely a projekt folyamán többször is frissítésre kerül. A sajtómegjelenéseket az SZGYF összegyűjti és elemzi, annak eredményét pedig felhasználja a további kommunikációs munka tervezésekor.

Sajtónyilvános események szervezése

A kötelező nyilvánosság biztosítása keretében a projekt indításakor egy sajtótájékoztatóval egybekötött nyitórendezvényt szervezünk. Erre a sajtó képviselőin túl meghívást kapnak a projektre közvetett, vagy közvetlen hatást gyakorló szakmai szervezetek és a szakmai megvalósításban érdekelt egyéb szereplőket is.

Tájékoztató tábla elhelyezése a beruházás helyszínén

A kivitelezések megkezdésekor az építési területen jól látható, ám védett helyen elhelyezésre kerülnek az útmutatónak megfelelő tartalmi elemekkel ellátott B és C típusú tájékoztató táblák.

Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan

A projekt fejlesztése során főként olyan média megjelenés kerül kiválasztásra, amely a lakosságot érinti, közvetett módon pedig a szakmai célcsoportokat. Országos és helyi médiumot egyaránt alkalmazunk. A megjelenéseket elsősorban az eredménykommunikációhoz igazítjuk.

Fotódokumentáció készítése

A projekttel összefüggésben megrendezésre kerülő összes eseményről digitális képanyag készül, a honlapon kerülnek elhelyezésre a rendezvényeket követően. A képeket a lehetséges sajtóanyagok miatt minél nagyobb felbontásban, nyomdai felhasználásra alkalmas minőségben és méretben indokolt elkészíteni.

A projekt **megvalósítását követő szakasz** a projekt fizikai és pénzügyi zárása közötti időtartamot fedi le, itt a leghangsúlyosabb a projekt eredményeinek ismertetése.

Sajtónyilvános ünnepélyes projektátadó rendezvény szervezése

Zárórendezvényt a projekt zárásához közeli időpontban szervezünk, amely kiváló lehetőség arra, hogy az EU támogatásból megvalósult fejlesztéseket, eredményeket bemutassuk, a jövőre vonatkozó iránymutatásokat megadjuk. Erre a sajtó képviselőin túl meghívást kapnak a programhoz kapcsolódó intézményrendszer képviselői, valamint a nagyobb érdekképviseleti és egyéb szervezetek is.

Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése

A beruházások befejezését követően a projekt megvalósításáért felelős SZGYF a saját sajtókapcsolatainak megküldi elektronikusan a sajtóközleményt a beruházások befejezéséről. A sajtóközlemény kötelező jelleggel megküldésre kerül az MTI-nek is. Indokolt esetben az érintett települési önkormányzatok hirdetőtábláján is elhelyezésre kerül a sajtóközlemény szövege. A kiküldött sajtóközlemény megjelenésének a nyomon követését az SZGYF sajtófigyelésével megbízott osztálya végzi el és küldi meg a kirendeltségnek.

Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése

A kiemelt projekt eredményeivel kapcsolatban elektronikus kiadvány kerül elkészítésre, amely az érintett TEGYESZ-ek részére megküldésre kerül. Nyomtatott formában a TEGYESZ-ek információs tábláján kifüggesztésre kerülnek.

Térképtér feltöltése

A palyazat.gov.hu felületen feltöltésre kerülnek a kiemelt projekt során keletkezett fényképek az előírásoknak megfelelő méretben és példányszámban, (minimális felbontás 600*450 pixel és minimum 6 db/téma), amelyeken nyomon követhető a fejlesztés előtti és utáni állapot.

Emlékeztető tábla kihelyezése

A projekt fizikai zárását követően egy-egy D típusú tábla kerül elhelyezésre a beruházás helyszínein.

5.2. A célcsoportok és az érintettek kommunikációs szempontú elemzése, kommunikációs üzenetek megfogalmazása

Projektünk közvetlen célcsoportjai a projekt megvalósítása során létrejött eredmények közvetlen használói, az alábbiak szerint:

1. Szakellátásban részesülő gyermekek
2. Utógondozói ellátott fiatal felnőttek és családjaik
3. Leendő örökbefogadó szülők
4. Örökbefogadó szülők
5. Támogatott közvetítői eljárást igénybevevő családok
6. Gyermekvédelmi szakellátás és gyermekjóléti alapellátás munkatársai

A közvetlen célcsoportot elsősorban nem a beruházás indokoltságáról kell tájékoztatni, hanem arról, hogy a fejlesztés milyen hatással lesz életükre. Ennek érdekében a projekt teljes időtartama alatt szükséges annak az üzenetnek a közvetítése, hogy a fejlesztés eredménye a jelenleginél kedvezőbb élet- és munkakörülményeket teremt. A fenti üzenetek közvetítése elsősorban a TEGYESZ, a befogadó otthoni munkatársak és a kirendeltség feladata személyes tájékoztatókon keresztül. A közvetlen célcsoport tájékoztatása során folyamatosan információt kell nyújtani a beruházásról, amennyiben lehetséges helyszíni látogatás keretében megnézni az építkezést, hogy a gyermekek és a munkatársak is magukénak érezzék a fejlesztést.

A közvetett célcsoport azon személyek köre, akik nem a projekt eredményeinek közvetlen használói, de összetett mechanizmusokon keresztül a projekt eredményei és hatásai helyzetüket befolyásolják:

- A szakellátásban részesülő gyermekek vérszerinti családjai
- Az otthont nyújtó ellátást, utógondozói ellátást biztosító szakemberek
- A családsegítő és gyermekjóléti központok és szolgálatok szakemberei
- A hatósági ügyintézők

A kiemelt projekt eredményeként létrejövő felújított épületek, valamint új bútorok beszerzése a hivatalos kapcsolattartás során a külső szakemberekben is, barátságosabb légkört teremt, ami megkönnyíti hatékonyabbá teszi a szervezetek közötti munka végezést.

A közvetett célcsoport számára megfogalmazott üzenet az alábbi lehet a szakemberek részére kedvezőbb körülmények kerülnek kialakításra a munkakapcsolat gyorsabb és hatékonyabb időkihasználásával.

A projekt érintettjeit (az oktatás és az egészségügy szakemberei; a szolgáltatás közvetlen lakókörnyezete, település, város lakossága, stb.) a fejlesztés előrehaladásáról szükséges tájékoztatni, akár a honlapon keresztül is.

Az érintettek részére az elsődleges üzenet, hogy a beruházás az eredeti terveknek megfelelően, szabályszerűen és meghatározott időkeretben lezajlik. A fejlesztés eredményeként létrejövő felújított épületek jobban illeszkednek a településképbé, a beruházással is hozzájárulva a településen elérhető szolgáltatások fejlesztéséhez.

5.3. Kommunikációs eszközök azonosítása

A kommunikációs célok elérése érdekében az üzeneteket és az eszközöket egységes rendszerben, összehangoltan és tervezetten szükséges alkalmazni (integrált kommunikáció). A szakmai csatornák mellett a lakossági tájékoztatás kiemelt hangsúlyt kap, így a média bevonása (pl. társadalmi célú hirdetések, riportok), valamint az online, internetes megoldások (pl. közösségi hálózatok) alkalmazása is szóba jöhet.

Közvetlen célcsoport	Közvetett célcsoport	Érintettek
Személyes tájékoztatás	Személyes tájékoztatás	-
Szórólap / kiadvány	Szórólap / kiadvány	Szórólap / kiadvány
Fotódokumentáció	Fotódokumentáció	Fotódokumentáció
Weboldal	Weboldal	Weboldal
Sajtó nyilvános események	Sajtó nyilvános események	Sajtó nyilvános események
Média megjelenés	Média megjelenés	Média megjelenés
információs táblák (B, D tábla)	információs táblák (B, D tábla)	információs táblák (B, D tábla)

Táblázat 1 – Kommunikációs eszközök

5.4. Kommunikációs ütemterv

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt előkészítés	Kommunikációs terv készítése	A projekt feladatainak elvégzésére módszertan	SZGYF	Nem értelmezhető	SZGYF
Projekt előkészítés	Honlapon a projekt tartalmának megjelenítése	Cél, hogy minél szélesebb körben általános információt lehessen szolgáltatni a projektről	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatásközvetítő, teljes lakosság	szgyf.gov.hu (adott esetben intézmény honlapja is)	SZGYF (adott esetben intézmények)
Projekt előkészítés	Lakossági érzékenyítés a tervezett projektről	Cél, hogy a projektről minél hamarabb információhoz jusson a települési lakosság, és az érintett célcsoport a beruházással kapcsolatosan	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatásközvetítő, teljes lakosság	Lakossági tájékoztatás, Szociális Munka Nap	SZGYF, kirendeltség, munkatársak
Projekt előkészítés	Ellátottak, munkatársak tájékoztatása a beruházásról	A közvetlen célcsoport felkészítése az új fejlesztésekre	Ellátottak, munkatársak	Szórólap	SZGYF, kirendeltség, intézmények
Projekt megvalósítás	A beruházás helyszínén „B” ill. „C” típusú tájékoztató tábla elkészítése és elhelyezése	Kötelező arculati elem	Támogatásközvetítő, település lakossága	Tájékoztató tábla	SZGYF, intézmények

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt megvalósítás	Sajtóközlemény kiküldése a projekt indításáról a sajtómegjelenések összegyűjtése	A tervezett megvalósítás minél szélesebb körű ismertetése	SZGYF sajtókapcsolata és a kirendeltségek sajtókapcsolata	Elektronikusan megküldött közlemény	SZGYF
Projekt megvalósítás	Sajtó nyilvános események szervezése	Cél, hogy minél szélesebb körben általános információt lehessen szolgáltatni a projektről	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatósközvetítő	A tervezett beruházás megnyitására sajtónyitó rendezvény tartása	SZGYF, kirendeltség
Projekt megvalósítás	Média-megjelenés vásárlása a projekthez kapcsolódóan	A célcsoportok és érintettek megismertetése a létrejött projekt eredményével	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatósközvetítő	megyei napilapokban felület vásárlása	SZGYF, kirendeltség
Projekt megvalósítás	Kommunikációs célra alkalmas fotódokumentáció készítése	A beruházás előrehaladásának dokumentálása	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatósközvetítő	Nem értelmezhető	SZGYF, kirendeltség
Projekt zárás	Sajtóközlemény kiküldése a projekt zárásáról és a sajtómegjelenések összegyűjtése	A befejezett beruházás minél szélesebb körű ismertetése	SZGYF sajtókapcsolata	Elektronikusan megküldött közlemény	SZGYF
Projekt zárás	Sajtó nyilvános események szervezése	Cél, hogy minél szélesebb körben általános információt lehessen szolgáltatni a projektről	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatósközvetítő	A tervezett beruházás zárásáról sajtónyitó rendezvény tartása	SZGYF, kirendeltség

Időpont	Feladat	Cél	Célcsoport	Eszköz	Szereplők
Projekt zárás	Eredménykommunikációs információs anyagok, kiadványok készítése	A fejlesztés megvalósításának dokumentálása	Közvetlen, közvetett célcsoport, érintettek, támogatóközvetítő	tájékoztató füzet	SZGYF
Projekt zárás	TÉRKÉPTÉR feltöltése a projekthez kapcsolódó tartalommal	Kötelező arculati elem	Támogatóközvetítő	Nem értelmezhető	Kirendeltség
Projekt zárás	A beruházás helyszínén „D” típusú emlékeztető tábla elkészítése és elhelyezése	Kötelező arculati elem	Támogatóközvetítő	Nem értelmezhető	Kirendeltség

Táblázat 2 – Kommunikációs ütemterv

Megvalósíthatósági Tanulmány - Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása

A Nemzeti Kommunikációs Hivatalról és a kormányzati kommunikációs beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 247/2014. (X. 1.) Korm. rendeletben foglaltak alapján a jogszabály hatálya alá tartozó költségvetési szervek a rendelet 1. számú mellékletében meghatározott kommunikációs szolgáltatások és az azokhoz kapcsolódó termékek esetében valamennyi beszerzésüket – értékhatárra tekintet nélkül – kötelesek (előzetesen) jóváhagyni a Nemzeti Kommunikációs Hivatallal.

A projekt kapcsán – pozitív támogatói döntés esetén – a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnak, mint költségvetési szervnek adatszolgáltatási kötelezettsége áll fenn a Nemzeti Kommunikációs Hivatal felé, az éves kommunikációs beszerzések engedélyeztetése és a negyedéves adatszolgáltatások teljesítése kapcsán. A kommunikációs szolgáltatások és az azokhoz kapcsolódó termékek beszerzése tehát kizárólag a Nemzeti Kommunikációs Hivatal jóváhagyását követően indítható el, azzal a kitéttel, hogy műszaki specifikációt és a szerződést fel kell tölteni a <https://kozbeszerzes.nkoh.gov.hu> címen elérhető hivatali portálra.

Megvalósíthatósági Tanulmány - Területi gyermekvédelmi szakszolgáltatási feladatok infrastrukturális feltételeinek javítása

6. Mellékletek:

1. Tegyeszek és Befogadók MINDÖSSZESEN Excel táblázat infrastrukturális fejlesztésének komplex adatlapja
2. Informatikai felmérés adattáblái
3. Eszközlista
4. Projektmenedzsment szervezet feladatai
5. Lakossági érzékenyítés fotódokumentációval
6. Alapító okiratok hitelesített másolatai
7. Szolgáltatói nyilvántartásba vételről szóló határozatok hitelesített másolatai
8. Legutóbbi szakmai ellenőrzési jegyzőkönyv másolatai
9. Fejleszteni kívánt ingatlanok fotódokumentációja
10. KEOP és KEHOP projekttel érintett ingatlanokról szóló nyilatkozat
11. A fenntartásról szóló nyilatkozat
12. Költségbecslések

