

TÁJÉKOZTATÓ

Az EFOP 1.9.7-16-2017-00001 azonosítószámú, „Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára” elnevezésű kiemelt projektet érintő adatvédelmi tájékoztatás az átláthatóság, a kommunikáció és az érintettek jogainak gyakorlását illető intézkedések tekintetében.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság – mint kedvezményezett – kereteiben megvalósuló **EFOP 1.9.7-16-2017-00001 számú, „Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára”** elnevezésű kiemelt projekt tekintetében a célcsoportot illetően adatfeldolgozásra kerül sor.

A projekt célja, hogy a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program (a továbbiakban: RSZTOP) keretében megvalósuló élelmiszer és alapvető fogyasztási cikkek rendszeres osztása mellé, a rászoruló személyek számára, egyénre szabott információkhoz való hozzáférés biztosítása történjen. Ez feltétlenül szükséges ahhoz, hogy az RSZTOP-ban meghatározott célok (egészséges, rendszeres táplálkozás, stb.) hosszútávon érvényesüljenek. Maga a program tanácsadási szolgáltatást nyújt.

A projekt kapcsán keletkezett adat, dokumentáció esetében – egy kivétellel, mely az ESZA kérdőív, ekkor Adatfeldolgozó – a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság **Adatkezelői** jogkörben határozható meg.

Az ESZA kérdőív

A Támogató (Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság) és a Kedvezményezett (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság) által a „Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára” című projekt támogatására 2017.06.14-én megkötött Támogatási Szerződés 8. számú melléklete részletesen szabályozza az „ESZA-kérdőívet” illető adatfeldolgozási feladatokat és kereteket, melyek a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot (a továbbiakban: SZGYF), mint Adatfeldolgozót illetik. Az ESZA kérdőív a projekt egyetlen olyan dokumentációja, mely egyidőben tartalmaz személyes és különleges személyes adatokat (nemzetiségre, esetleges fogyatékosagra vonatkozót), így kezelése külön eljárásrendet igényel. Kitölteni szükséges a projektbe való belépéskor és kilépéskor. A **„Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára”** elnevezésű projektben a tanácsadó gondoskodik a kitöltésről, majd a papír alapú dokumentumot haladéktalanul átadja a tanácsadó koordinátornak, aki az SZGYF központjába (Budapest, 1132, Visegrádi u.49.), a projektvezetőségi irodába, lezárt csomagban küldi. A projekt szakmai asszisztense végzi a kérdőívek EPTK felületre való rögzítését. Az ESZA kérdőív belépési és kilépési verziójának kitöltésére azokat kérjük, akik a tanácsadásban részt vesznek. Az alábbiakban az ESZA kérdőív felhasználására már nem térünk ki.

Az adatok védelmére tett technikai és szervezési intézkedések általános leírása

A projekt adatvédelmi intézkedéseinek alapja a „24/2017. (IX. 18.) SZGYF szabályzat az adatvédelem és adatbiztonság szabályairól, valamint a 38/2017. (XII.01.) SZGYF szabályzata a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Informatikai Biztonsági Szabályzatáról” rendelkezik. A projekt szakmai feladatai kapcsán ezek szigorú betartása minden dolgozójának kötelessége. Az Ön teljeskörű adatsokaságához (értve ezalatt a személyes adatokat) tanácsadója, tanácsadó koordinátora, illetve a projektvezetés, továbbá az Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság adatfeldolgozást végző munkatársa férhet hozzá.

Önnek a megtett nyilatkozatai bármelyikét minden esetben (-) jogában áll visszavonni a projekt fenntartási időszaka során (2025.02.28.).

A tájékoztatót beleegyező nyilatkozatokon szereplő adatkezelési információkon túl a nyilatkozatokat az alábbiakban egészítjük ki.

Az adatkezelő neve*: Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

**Kivételt képez az ESZA kérdőív, melynek esetében a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság adatfeldolgozói minősítésű, adatkezelő az Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkársága.*

Az adatkezelő elérhetőségei: Bátori Zsolt főigazgató, Budapest, 1132, Visegrádi utca 49. E-mail: batori.zsolt@szgyf.gov.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Dr. Keczely Béla Zoltán L.L. M, belső adatvédelmi felelős. E-mail: keczely.bela.zoltan@szgyf.gov.hu

Adatbázis, illetve nyilvántartás neve: EFOP 1.9.7-16-2017-00001 azonosítószámú, „Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára” projekt adatnyilvántartása

A kezelt adat minősítése: személyes adatok

Az adat formátuma: papír alapú

A személyes adatok kezelésének célja: Az EFOP 1.9.7-16-2017-00001 számú, „Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára” c. kiemelt projekt műszaki-szakmai eredményeinek igazolása.

A személyes és különleges személyes adatok tárolásának időtartama, illetve annak lejáratával a kezelés módja: Projekt végéig, illetve az azt követő fenntartási időszakban – 2025.02.28-ig. Ezt követően az adatok kezelése megsemmisítésre kerül.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett személy hozzájáruló nyilatkozata

Az érintettek köre az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes és/vagy különleges személyes adatok kategóriáinak ismertetése:

Érintettek: tanácsadásban résztvevők

Személyes adatok kategóriái: személy nevét, személyi igazolványszámát (vagy jogosítványának számát), TAJ számát kezeljük a beazonosítás céljából.

Az adatok forrása: az érintett személy

A személyes adatok címzettjei: A személyes adatok címzettjei kizárólag azok a személyek, akiknek szükséges, hogy megismerjék ezeket az információkat felelősségi körükbe tartozó feladataik teljesítése érdekében. Ennek okán személyes adataiba betekintést kaphat tanácsadója, tanácsadó koordinátora, illetve a projektvezetés tagjai, valamint az Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárságának adatkezeléssel foglalkozó munkatársai (például a projekt helyszíni ellenőrzése során).

Olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik, vagy közölni fogják: nincs ilyen

Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére továbbít-e a projekt személyes adatokat: nem

Adathordozhatósághoz való jog: Az adatai felett Ön rendelkezik. A projekt kizárólag az Ön rendelkezése, vagy írásos beleegyezése nyomán adhatja át azokat, vagy azokból bármelyiket más adatkezelőnek.

Adatkezelés helye:

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (Budapest 1132, Visegrádi u.49), Baranya Megyei Kirendeltség (7621, Pécs, Széchenyi tér 9), Bács-Kiskun Megyei Kirendeltség (6000, Kecskemét, Deák Ferenc tér 3), Békés Megyei Kirendeltség (5600 Békéscsaba, Kétegyházi út 1), Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kirendeltség (3527 Miskolc, Selyemrét út 1), Csongrád Megyei Kirendeltség (6722 Szeged, Rákóczi tér 1), Fejér Megyei Kirendeltség (8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.), Győr-Moson-Sopron Megyei Kirendeltség (9022 Győr, Batthyány tér 2.), Hajdú-Bihar Megyei Kirendeltség (4024 Debrecen, Piac u. 54.), Heves Megyei Kirendeltség (3300 Eger, Kossuth Lajos u. 9.), Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kirendeltség (5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 2.), Komárom-Esztergom Megyei Kirendeltség (2800 Tatabánya, Fő tér 4.), Nógrád Megyei Kirendeltség (3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.), Somogy Megyei Kirendeltség (7400 Kaposvár, Orci út 18/a), Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kirendeltség (4400 Nyíregyháza Árok utca 41.), Tolna Megyei Kirendeltség (7100 Szekszárd Szent István tér 11-13.), Vas Megyei Kirendeltség (9700 Szombathely Berzsenyi D. tér 1.), Veszprém Megyei Kirendeltség (8200 Veszprém, Hoffer Ármin sétány 2.), Zala Megyei Kirendeltség (8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi u. 10.).

A szolgáltatás igénybevételének folyamata

A projekt **10 000 fő tanácsadásban való részvételét** tűzte ki céljául. A résztvevők kivétel nélkül rászoruló személyek – különös tekintettel a szegény gyermekes családokra, a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű személyekre és a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyekre.

A rászoruló személyek, így a résztvevők a projekt által biztosított tanácsadási alkalmakon való megjelenéséről az

- RSZTOP-1.1.1 számú – Élelmiszersegély biztosítása szegény gyermekes családok számára című,
- RSZTOP-2.1.1 számú Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára című,
- RSZTOP-4.1.1. számú, Élelmiszersegély biztosítása szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára elnevezésű,

programok gondoskodnak. A tanácsadási alkalmak egyidőben és helyszínen történnek a csomagok kiosztásával. Fenti programok rendelkeznek a személyek adatbázisával, a csomag átvételének időpontjáról és helyéről, valamint a tanácsadási részvétel lehetőségéről írásos tájékoztatót ők küldenek az egyes rászoruló személyek részére.

Vagyis az EFOP 1.9.7-16-2017-00001 számú, „Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára” című projekt **előzetesen nem rendelkezik információval, adatokkal arról, hogy kik azok a személyek, akik a tanácsadási alkalmon megjelennek** – az együttműködő projektek mindössze annyit közölnek előzetesen, hogy hány fő megjelenésére lehet számítani az adott helyszínen és időpontban. Az EFOP 1.9.7-16-2017-00001 számú, „Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára” című projekt ezen információ alapján szervezi a tanácsadási alkalmakhoz szükséges eszközöket, illetve emberi erőforrását.

Így Önnek nem kell előzetesen bejelentkezni, vagy regisztrálni a tanácsadásra – ez a szolgáltatás a csomagosztás keretében zajlik egyéni vagy csoportos formában. A tanácsadáson – a projektben elszámolhatóan – egy alkalommal lehet egy személynek részt venni.

A tanácsadók titoktartása

A projektben dolgozó tanácsadó kollégák írásos titoktartási nyilatkozatot tesznek, mely tartalmazza, hogy a tanácsadás során felmerülő minden információt - ami Önről tudomására jut – bizalmasan kezel, harmadik személynek át nem ad, maga vagy mások hasznára azok részeit vagy egészét hasznosítás céljából nem alkalmazza. A nyilatkozat érvénye nem kötődik a munkaviszonyhoz, azaz a titoktartási kötelezettség a tanácsadó jogviszonyának fennállását követően is érvényes. Ennek megszegése jogkövetkezményekkel jár.

Mely dokumentumokkal találkozhat, ha a projekttel kapcsolatba lép, és azok mi célt szolgálnak?

Jelenléti ív

Ez a dokumentum a tanácsadással egyidejűleg kerül kitöltésre, amikor Ön a csomagjának átvétele során a tanácsadó munkatársunkkal kapcsolatba lép.

A tanácsadáson való részvételhez ezen a dokumentumon kérjük megadni személyes adatait, ezen belül:

- Nevét,
- esetlegesen TAJ számát,
- Személyazonosításra alkalmas igazolványának (érvényes személyi igazolvány vagy jogosítvány) típusát és számát.

A jelenléti ív tartalmaz több beleegyező nyilatkozatot is, mely az Ön aláírásával hozzájárulásnak minősül.

Az alábbiak tekintetében kérjük hozzájárulását:

- Megadott adatait nyilvántartsa a projekt, és az illetékes hatóság – esetünkben az Emberi Erőforrások Minisztériuma EU Fejlesztések Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság képviseletében eljáró – ellenőrzést végző munkatársa abba betekintést kaphasson.
- Az Ön adatait a projekt annak időtartama, és az azt követő 5 éves fenntartási időszakban tárolhassa (legkésőbb 2025.02.28-ig).
- Képmáson és hangfelvételen való esetleges szerepléshez és annak felhasználásához

Tanácsadói napló

A naplóban a tanácsadó feljegyzi a tanácsadás témáját, az átadott dokumentumokat (brossúra, tájékoztató anyagok), illetve a tapasztalatait.

- Csoportos tanácsadás

A dokumentumon külön adatmegadásra, vagy listázásra nem kerül sor, a fent bemutatott jelenléti ív e dokumentum melléklete.

- Egyéni tanácsadás

A dokumentumon feltüntetésre kerül az Ön neve, amennyiben egyéni tanácsadáson vett részt, illetve az ezzel kapcsolatos tanácsadói tapasztalat. Azonban ha a tanácsadási alkalmon bármely oknál fogva olyan érzékeny információt hozott a tanácsadó tudomására, mely kimeríti a különleges személyes adat fogalmát (nemzetiséghez tartozásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, a mentális és fizikai egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó vagy bűnügyi adat), azt a tanácsadó nem jegyezheti le ebben a dokumentumban, azaz szóbeli közlésként marad meg a tanácsadó és Ön között. E tekintetben a titoktartási szabályozás kereteiben kerül kezelésre.

A fent bemutatott jelenléti ív e dokumentum melléklete.

Értékelő kérdőív az RSZTOP csomag tartalmáról és a tanácsadásról

A kérdőív név, vagy bármilyen személyes azonosító megadása nélkül, anonim módon kerül kitöltésre, mindössze nemét és korcsoportját kérjük megjelölni.

A benne szereplő kérdések elsősorban az Ön véleményére kíváncsiak, mind a csomag tartalma, mind a tanácsadási szolgáltatás tekintetében – lényegében egy elégedettségmérés történik. Ez fontos visszajelzés számunkra, hogy a szolgáltatást tökéletesíthessük.

GYIK

1. Miért van szükség arra, hogy személyes adataimat megadjam, amikor a jelenléti ívet aláírom?

Az Európai Unió által támogatott programok – mint amilyen a „Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára” – esetében szükséges a tevékenység hiteles igazolása. Úgynevezett „műszaki-szakmai mutatókat” kell teljesítenie a projektnek, ami azt jelenti esetünkben, hogy hány fő, a csomagban részesülő rászoruló személy vesz részt a tanácsadási szolgáltatásban.

2. Hogyan tárolják az aláírással ellátott példányokat?

Minden olyan dokumentumot, melyen az Ön személyes adatai, illetve aláírása szerepel, valamint a kitöltött ESZA kérdőíveket a tanácsadó átadja a tanácsadó koordinátornak, aki a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság fenntartása alatt lévő épületben, zárt és biztonságos tárolóhelyen őrzi azokat a budapesti Központba való eljuttatásig, ahol szintén zárt tárolóhelyen őrzi azokat.

3. Szeretném, ha nekem is lenne egy példányom az összes nyilatkozatomról. Kérhetek a megkeresést végző tanácsadótól?

Igen, minden esetben – akár utólag is, ha elveszett.

4. Kinek van jogosultsága, hogy a személyes adataimba betekintést nyerjen?

Tanácsadónak, a tanácsadó koordinátornak, illetve a projekt további dolgozóinak (asszisztencia, vezetőség), valamint a Támogató részéről azok a munkatársaknak, akik az ESZA kérdőívből nyert adatok feldolgozását végzik.

5. Lehetőségem van-e, hogy kérelmezsem személyes adataimhoz való hozzáférésem, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve megtilthatom-e személyes adataim kezelését?

Személyes adatainak megadása bár szükséges a projektben való részvételhez, ennek megadására Önt nem kötelezhetjük. Amennyiben a fentiek közül bármelyiket szeretné, az arra vonatkozó kérelmét írásban kell benyújtania tanácsadója felé, aki továbbítja azt a projektvezetés felé, akik eljárnak az ügyben.

6. Bár aláírtam a beleegyező nyilatkozatot, de mégsem szeretnék semmilyen képi, vagy hanganyagon szerepelni! Mi a teendőm?

Kérjük írásban jelezze ezt a projekt szakmai vezetőjének (kapus.krisztian@szgyf.gov.hu), aki eljár az ügyben. Amennyiben Ön már szerepel képi vagy hanganyagon, azt vagy megsemmisítjük, vagy Önt azon nem felismerhetővé tesszük.

7. A képi anyagból, amin szerepelek, kaphatok én is példányt?

Természetesen. Jelezze a projekt területileg illetékes tanácsadó koordinátorának, aki elektronikus vagy nyomtatott formában átadja. A tanácsadó koordinátor kollégát a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság honlapján megtalálható információ alapján az illetékes megyei kirendeltségeken keresheti, munkaidőben.

8. Honnan tudja a tanácsadó, hogy én mikor veszek részt a csomagosztáson?

A tanácsadó előre nem tudja, hogy személy szerint Önnel fog-e találkozni egy meghirdetett csomagosztás alkalmával. Az előzetes értesítést, meghívást az RSZTOP program végzi, a „Kísérő szolgáltatások nyújtása a rászoruló személyek számára” programnak a résztvevők összlétszámáról, illetve a helyszínről van csak tudomása, az értesített személyek kilétéről, vagy bármely adatáról nincs.

Budapest, ...2018.05.10.....


Bátori Zsolt
főigazgató



